

# LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

## INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION IN THE SCHOOL- FAMILY RELATIONSHIP

*Josefina Lozano Martínez  
F. Javier Ballesta Pagán  
Salvador Alcaraz García  
M<sup>a</sup> Carmen Cerezo Máiquez  
Universidad de Murcia.*

Fecha de recepción: 1 de Noviembre de 2012

Fecha de aceptación: 28 de Febrero de 2013

Fecha de publicación: 1 de Junio de 2013

### RESUMEN

El objetivo de nuestra investigación es dar a conocer la valoración que hace la familia del alumnado (autóctono y extranjero) de educación infantil y primaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, sobre el uso y la interacción comunicativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El equipo investigador ha pretendido analizar, con un interés particular, las relaciones mantenidas entre el centro y las familias, centrándonos con mayor interés en la relación existente entre las familias y la escuela ante la incorporación de las TIC. En la metodología se utiliza un diseño transversal en consonancia con la finalidad investigadora, para recoger la opinión de la muestra seleccionada de 1932 familias, mediante la aplicación del cuestionario como instrumento de recogida de información. De los resultados obtenidos se constata que las familias muestran un gran interés en el uso y en la incorporación de estos medios digitales en las aulas, a la vez que están muy interesadas en recibir formación en los propios centros educativos sobre las posibilidades de estas herramientas tecnológicas. En relación al uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el hogar hay grandes diferencias según sean autóctonas o extranjeras y dependiendo del país de origen de los progenitores. Esta cualificación de padres y madres condiciona la valoración que se hace sobre TIC tanto en el proceso de enseñanza /aprendizaje de sus hijos, como en el uso que de éstas se desarrolla dentro del hogar.

**Palabras clave:** TIC, familia, escuela, educación mediática.

### ABSTRACT

The aim of our research is to inform the assessment by the family of the students (native and foreign) of primary teachers in the Autonomous Community of the Region of Murcia, on the use and communicative interaction of Information Technology and Communication Technologies (ICT). The team has tried to analyze, with a particular interest, the relationships between the school and families, focusing more interested in the relationship between families and the school to the incorporation of ICT. The methodology used a crossover design in line with the purpose of research, to obtain the views of the

selected sample of 1932 families through the questionnaire as a tool for gathering information.

From the results it appears that families show great interest in the use and incorporation of these digital media in the classroom, while they are very interested in receiving training in educational centers on the potential of these technological tools. Regarding the use of Information Technology and Communication in the home there are great differences as are native or foreign, and depending on the country of origin of the parents. This qualification of parents affects the ratings given ICT both in the teaching / learning of their children, as in the use of these takes place within the home.

**Keywords:** ITC, family, school, media education.

## 1. INTRODUCCIÓN

El acceso a la interacción comunicativa desde Internet, ha supuesto un aumento significativo en el uso de las herramientas y en las tareas colaborativas asignadas a los medios tecnológicos que utilizamos en la formación. Ante este panorama las principales instituciones mediadoras en la formación de los jóvenes (escuela y familia) necesitan comprender el proceso de inmersión en esa *cibersociedad* con el objetivo de interpretar esta realidad que condiciona el aprendizaje de los alumnos, y a la vez configura su formación personal. La razón y el argumento de la colaboración viene predeterminado porque la sociedad digital está configurando un modo de acceder, usar e interaccionar mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación que sobrepasa los límites de la escuela y cubre un amplio entorno socio-cultural y formativo (Bautista, 2007; García Areito, 2009; San Martín, 2009; Sevillano, 2009, Ballesta, 2009a). Por ello, la mayoría de los países han desarrollado iniciativas en la realización de proyectos a escala nacional y regional para introducir y potenciar el uso de las tecnologías en casa, en la empresa, en universidades, institutos y escuelas (San Martín, 2009). Sin embargo, al mismo tiempo, no todo son éxitos y seguimos cuestionando el efecto de esta incorporación de las tecnologías en los centros educativos con una baja integración de las TIC, asegurando la contradicción visible y que cada vez más se constata entre el alumnado y los docentes, desde el uso y el consumo de Internet, donde la brecha existente es amplia debida a que dos tercios de los centros no tienen un plan específico de integración de las TIC (Sigalés, Mominó, Meneses & Badía, 2009).

Estos resultados evidencian la insuficiencia de los sistemas utilizados por las administraciones educativas para poner en práctica las políticas en el uso de las TIC que no han contribuido en la mejora de la enseñanza (Alonso, 2012; Ballesta, 2006). Al mismo tiempo se desvela que falta una

cultura de utilización de las TIC que integre integración efectiva de ellas en los contenidos y en los aprendizajes exige una atención aún más atenta a su presencia en la formación del profesorado (Escudero, 2009) . Esto hace que sea necesario establecer propuestas colaborativas entre la familia, los adultos y los niños y jóvenes, así como los docentes, para concretar modelos que expliciten cómo mejorar el uso de los nuevos medios para la mejora educativa que sin duda supone potenciar un proceso integrador en relación a las tecnologías en y para la comunicación educativa que potencie nuevos proyectos, relaciones e innovaciones (De Pablos, Colás & González, 2010; Sancho, 2009; Peirats, Sales & San Martín, 2009 ;Valverde, Garrido & Sosa, 2010).

Al mismo tiempo, consideramos que al abordar la integración de las TIC en los centros educativos es necesario, además, contar con la implicación de la familia y de su colaboración (Ballesta y Cerezo, 2011; Ballesta et al, 2011). Desde esta actuación, en nuestro caso, implicará abordar la dimensión formativa y comunicativa entre las TIC y la comunidad educativa, para establecer un mayor conocimiento sobre qué y cómo estas tecnologías pueden ser instrumentos que faciliten los aprendizajes entre los usuarios y mejoren las posibilidades formativas del alumnado.

En este sentido sabemos que es el hogar del joven y fuera del aula, desde donde se establece el mayor tiempo de interacción con las TIC, aunque el perfil de usuario y de consumo que se establece con estas tecnologías viene caracterizado por ser individual y personal, en función de su propia elección, intereses y formación muy lejano al académico y al escolar que prima en la escuela, no estando está tan claro que sea el interés informativo o formativo el que prevalezca en los intereses del alumnado (Rubio Gil, 2009). Esta realidad implica como señalan Graner et al. (2007) y Lara(2009), que la inmensa mayoría de jóvenes y adolescentes disponen de Internet en sus hogares y se conectan, en un alto porcentaje, con una finalidad lúdica y de ocio y contando. Este perfil de consumidor joven que se desarrolla fundamentalmente desde el hogar, es el que se imita y sirve de modelo al alumnado de menor edad contrastando con los adultos iniciados en estas tecnologías que optan por seguir contenidos mucho más informativos (Medrano, Airbe y Palacios 2010). Por ello, como señalan Ricoy, Feliz y Sevillano (2010) hemos de aprovechar el papel que juega la educación como llave para reducir las distancias entre los diferentes segmentos sociales y el uso de las nuevas tecnologías sabiendo que hay que facilitar el acceso y su integración en la vida social y en concreto desde el ámbito familiar.

De ahí que para mejorar el modelo didáctico que garantice una integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje habrá que avanzar en propuestas donde colabore toda la comunidad educativa y en especial la familia del alumnado que tiene en estos medios una oportunidad y un nuevo canal informativo y educativo. Por ello consideramos que el uso y la implementación pedagógica de las TIC deben ir relacionadas con el avance y concreción de propuestas y proyectos de formación en los centros educativos que tengan en cuenta esta dimensión formativa que fomente la relación escuela, TIC y familia, que sirva para desarrollar modelos que tengan en cuenta los canales que utilizamos para la distribución de información desde los equipos directivos y el profesorado hacia las familias y el alumnado (Buckingham y Sacanlon, 2004; Buckingham, 2006). De este modo pensamos que la investigación que hemos realizado sobre la valoración que realizan las familias de los alumnos puede ayudarnos a conocer la valoración que realizan los padres y madres sobre la incorporación de las TIC en el hogar y en la escuela.

## **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1. Diseño e instrumento**

Nuestra investigación se encuadra dentro de una *metodología de encuesta* que intenta obtener información cuantitativa sobre una población en términos descriptivos. Se ha utilizado un *diseño transversal* en consonancia con la finalidad investigadora y como instrumento de recogida de información, la encuesta. Un diseño transversal porque el interés se centraba en conocer la opinión de las familias en los Centros de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. De este modo, se ha recogido información de una muestra grande como la nuestra al poder ser aplicado simultáneamente y en poco tiempo a un número elevado de padres y /o madres, así como posibilitaba obtener una información referida a aspectos muy diversos relacionados con los objetivos planteados.

El instrumento de recogida de información fue una encuesta realizada a las familias, en base a diferentes aspectos exploratorios, entre las que se encontraban: participación y relaciones; sentimientos y creencias; curricular y multicultural. Ha sido en la dimensión curricular, desde donde hemos planteado un conjunto de cuestiones referidas a conocer la percepción y valoración de la familia sobre el uso de las TIC en

la escuela, en el hogar y la comunicación con el centro, mediante el ordenador, así como la formación.

## 2.2. Objetivos

El objetivo principal ha sido conocer la opinión que tiene la familia sobre el uso y la interacción comunicativa con las TIC, atendiendo a los siguientes dimensiones: a) la importancia que se le da al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, b) la utilización de estas tecnologías en el hogar, c) La valoración sobre la intencionalidad comunicativa de las TIC para una mejora de la información entre la escuela y la familia, d) La formación de la familia sobre las TIC.

## 2.3. Participantes

La *población objetivo* queda definida como las familias del alumnado escolarizado durante el curso 2005/06 en la etapa de la Educación Infantil y Primaria en Centros de la Región de Murcia. Para la selección de la muestra hemos utilizado un procedimiento aleatorio, en particular, un muestreo aleatorio por conglomerados y etapas (polietápico).

La *muestra productora de datos* de la investigación la componen 1932 familias de 15 centros de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. De estas familias, 1403 son autóctonas, que representa el 72,61% de la muestra total y 529 familias extranjeras con un 27,39%. El número de familias productoras de datos es de 1860 (96,22%) y la mortandad experimental 72 (3,78%). El índice de confianza de la muestra es de un 95%  $\pm$  2.3 de error muestral, lo que representa que el instrumento es significativo y se puede extender al universo muestral que en este caso son 148740 alumnos de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia.

## 3. RESULTADOS

Hemos realizado un análisis de los datos obtenidos tomando como referencia diferentes perspectivas. En primero lugar, vamos a analizar los datos de forma general, más tarde, el análisis se realizará teniendo en cuenta quién respondió a las cuestiones formuladas (padre-madre, padre, madre y otros); luego, se hace el análisis según la procedencia de la familia (autóctona o extranjera); más tarde, según el país de origen

agrupados en diferentes categorías (España, UE, Este, Latinoamérica, Árabe, Oriente, otro).

### 3.1. Generales

En relación a la primera dimensión analizada sobre **la valoración que realizaban las familias en relación al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje**. Los resultados nos confirman que el 85,8% de las familias opinan que es bastante importante el uso de las TIC y, tan solo, el 3,8% consideran es nada o poco interesante esta utilización.

No obstante, sobre esta **utilización de las TIC en casa**, el 68,7% lo consideran muy importante, y casi un tercio no lo utilizan.

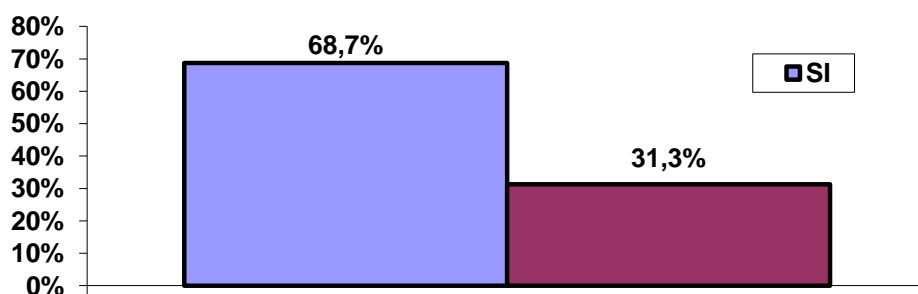


Gráfico 1. Utilización de las TIC en casa

Un 69,3% de las familias encuestadas consideran que les gustaría **recibir o dar información del centro y/o de su hijo a través del ordenador desde sus casas**, un 30,7% no están de acuerdo con esta afirmación, tal y como se refleja en el gráfico 2. En relación a **recibir formación en el centro sobre el uso de las TIC**, casi la totalidad de las familias (88,7%) opinan favorablemente sobre este hecho, así pues las familias están motivadas hacia la formación en esta temática desde el centro escolar, frente al 11,3% que no están interesadas en recibir tal formación.

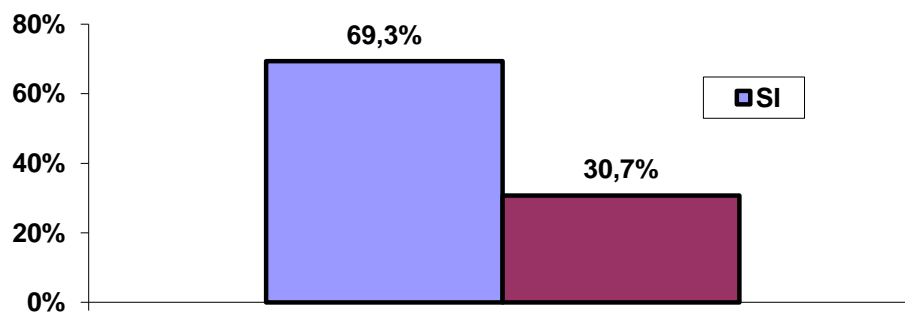


Gráfico 2. Recibir o dar información del centro o de su hijo a través del ordenador desde su casa

### 3.2. Atendiendo a quien contesta la encuesta.

Se les ofreció 4 opciones de respuesta, que lo hicieran de forma conjunta el padre y la madre, el padre solamente, o la madre u otro familiar (esta opción la marcamos principalmente pensada en las familias de origen extranjero que a lo mejor ellas no dominaban el castellano y necesitaban la ayuda de un hijo mayor u otro familiar con mayor competencia lingüística.)

Tal y como se puede observar en la tabla 1, no importa quién de respuesta a la encuesta, ya que los cuatro grupo están bastante de acuerdo en la **importancia del uso de las tecnologías en el proceso de E/A de su hijos**, en unos porcentajes bastantes similares, alrededor de un 80%. Solamente hay un dato que habría que destacar en el grupo de "otros" un 14,6% opinan que nada o poco le importa el uso de las TIC, frente al resto de los grupos que ninguno de ellos supera el 4%, uniendo estas dos opciones de respuesta.

%	NADA	POCO	ALGO	BASTANTE
PADRE/MADRE	1,5	1,7	11,6	85,1
PADRE	0	3,6	10,7	85,7
MADRE	0,8	2,8	8,5	87,8
OTRO	7,3	7,3	12,2	73,2

Tabla 1. Importancia de las TIC en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje según quién de respuesta a la encuesta

En relación al **uso que les dan a las TIC en casa**, atendiendo a quién responde, los datos que se encuentran son los siguientes: las madres, mayoritariamente en un 70,8%, son las que más uso le dan a las tecnologías dentro de la casa, en un porcentaje muy cercano se encuentra el grupo de padre y madre (68,8%), muy cercano se encuentra el grupo de padres (65,7%), frente al grupo de los otros que, tan solo, el 46,3% hacen uso de las TIC dentro del hogar. En los grupos "padre/madre, padre, madre", aproximadamente en un tercio, opinan que no usan las TIC dentro de casa, frente al grupo de "otros" que en un 53,7% no las usan dentro del domicilio familiar.

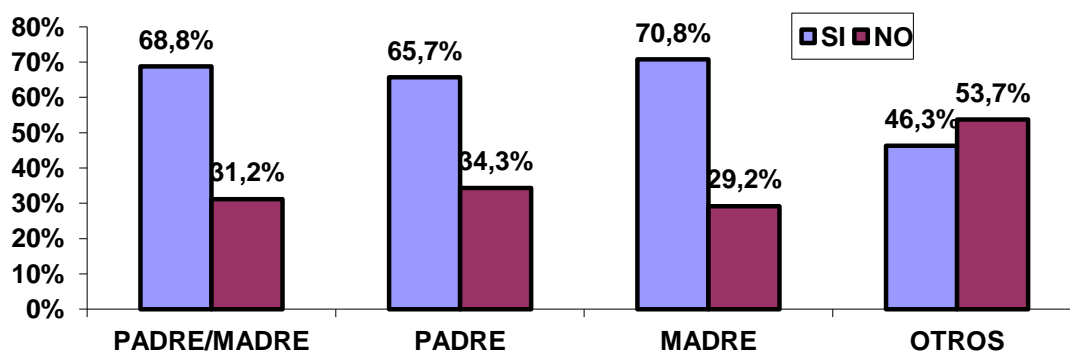


Gráfico 3. Uso de las TIC en casa según quién dé respuesta a la encuesta

El siguiente aspecto a valorar hace referencia al hecho de **recibir o dar información del centro y/o de su hijo a través del ordenador de casa**. Todos los grupos en unos porcentajes bastante similares (alrededor de un 70%) opinan favorablemente sobre el hecho de recibir o dar información del centro o de su hijo a través del ordenador o cualquier otro medio. Sin embargo, queda aproximadamente un 30% que no están de acuerdo con este sistema de transmisión de la información en todos los grupos encuestados.

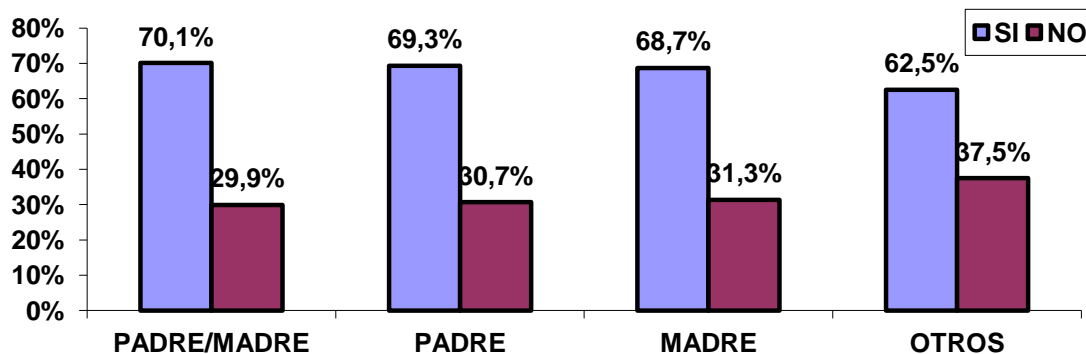


Gráfico 4. Recibir o dar información del centro y/o de su hijo a través del

Sobre el hecho de **recibir formación en el centro educativo sobre las TIC**, es bien acogido por todos los grupos en unos porcentajes bastantes elevados, concretamente, cerca del 90%). Solamente habría que destacar que en el grupo de "otros" hay un 19,5% que no quiere recibir esa formación.



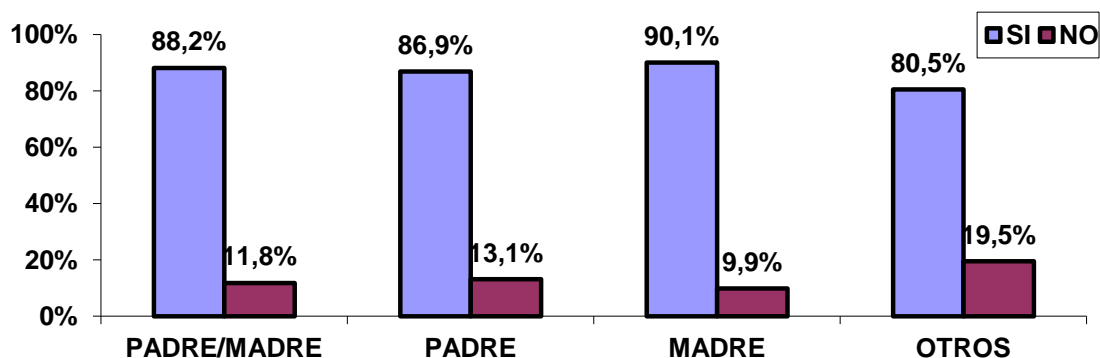


Gráfico 5. Recibir formación en el centro sobre las TIC según quién de respuesta

### 3.3. Procedencia de la familia (autóctona-extranjera)

Sobre la **importancia de las TIC en el proceso de E/A de sus hijos**, observamos que tanto las familias extranjeras como las autóctonas le otorgan bastante importancia al uso de los medios tecnológicos en unos porcentajes similares (82,1% y un 87,2% respectivamente), frente a estos datos, habría que destacar que las familias extranjeras le dan menos importancia a este aspecto (5,7%) que las autóctonas (2,9%).

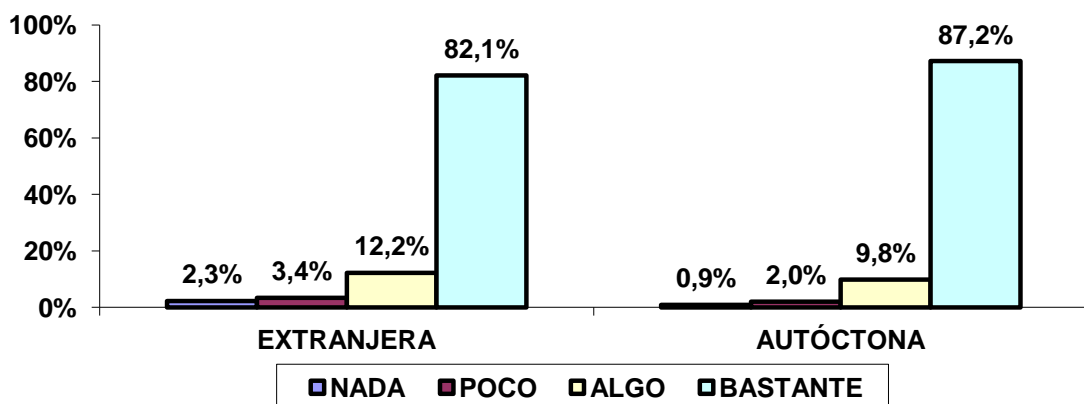


Gráfico 6. Importancia de las TIC en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje según la procedencia de la familia

En relación a la **utilización de las TIC dentro del hogar**, observamos que existen grandes diferencias entre ambos colectivos, frente a las familias extranjeras que se reparten las opiniones en un 50%, las familias autóctonas, en un 75%, opinan favorablemente sobre el uso de las TIC y, tan solo, un cuarto de ellas no la utilizan.

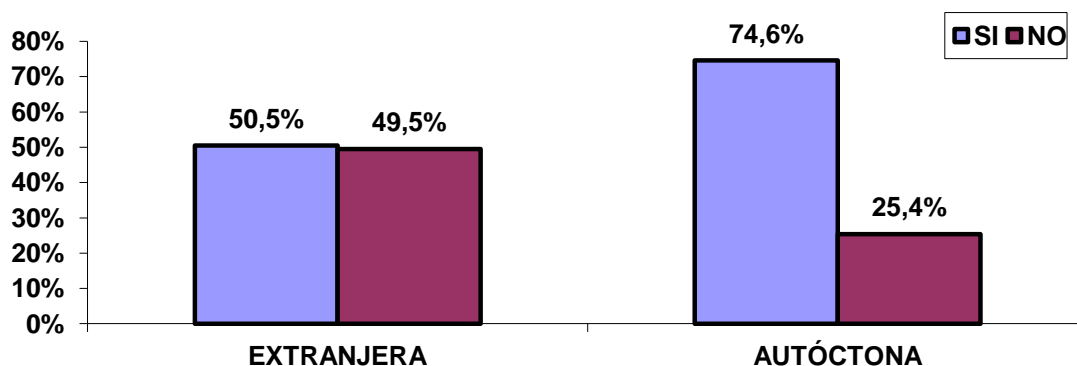


Gráfico 7. Uso de las TIC en casa según la procedencia de la familia

En el gráfico 8 vamos a analizar la **importancia que conceden las familias extranjeras y autóctonas a la cuestión de recibir o dar información del centro y/o su hijo a través del ordenador desde su casa**. Observamos que tres cuartas partes de las familias extranjeras están a favor de utilizar las TIC para este fin, frente al 67,2% de las familias autóctonas. En relación a la negativa de recibir o dar información del centro, son las familias autóctonas las más reacias en 32,8%, tan solo un cuarto de las familias extranjeras no reconocen tal importancia.

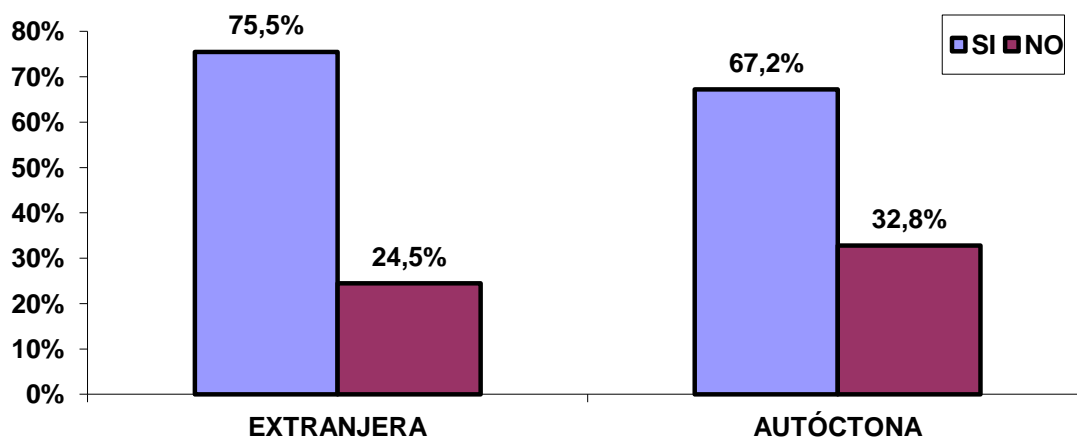


Gráfico 8. Recibir o dar información del centro y/o de su hijo a través del ordenador según la procedencia de la familia

En relación con la última dimensión, **recibir formación sobre las TIC en el centro educativo**, observamos que no hay diferencias entre ambos colectivos ya que ambos, en unos porcentajes muy elevados, casi el 90%, piensan que les resultaría muy interesante recibir tal formación, tal y como se muestra en la tabla 2:

%	FAMILIA AUTÓCTONA	FAMILIA EXTRANJERA
<b>SI</b>	88,3	89,9
<b>NO</b>	11,7	10,1

Tabla 2. Recibir formación en el centro sobre las TIC, según la procedencia de la familia

### 3.4. Familias extranjeras y país de procedencia

A continuación, vamos a realizar el análisis atendiendo al país de procedencia de la familia, hemos establecido unas categorías que anteriormente hemos descrito (España, UE, Este, Latinoamérica, Árabe, Oriente, otros).

Los países de la cultura árabe son los que menos **importancia le conceden a la incorporación de las TIC al proceso de E/A de sus hijos**, siendo en los demás grupos un aspecto muy importante, según nos muestran los datos de la tabla 3:

%	NADA	POCO	ALGO	BASTANTE
<b>ESPAÑA</b>	0,9	2,1	9,8	87,2
<b>UNIÓN EUROPEA</b>	0	0	0	100
<b>EUROPA DEL ESTE</b>	0	0	7,7	92,3
<b>SUDAMÉRICA</b>	1,2	3,4	9,8	85,6
<b>ÁRABE</b>	6,8	5,8	17,5	69,9
<b>ORIENTE</b>	0	0	0	100
<b>OTROS</b>	0	0	20	80

Tabla 3. Importancia de las TIC en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje según el país de procedencia de la familia

En relación con la **importancia de las TIC en casa**, todos los grupos consideran importante su uso. En concreto, las familias de origen oriental opinan muy favorablemente (100%), las familias de origen español, de la Unión Europea, de Europa del este y otras rondan alrededor del 70%. Sin embargo, son las familias árabes las que le conceden una baja importancia (37,4%), el resto, todos los valores rondan sobre un 70% aproximadamente.

Habría que señalar que las familias de origen latinoamericano son las que tiene unos valores parecidos en ambas opciones de respuesta, aproximadamente la mitad de las familias consideran positiva la incorporación y uso de las TIC en casa, frente a la otra mitad que dicen no valorar tanto su importancia.

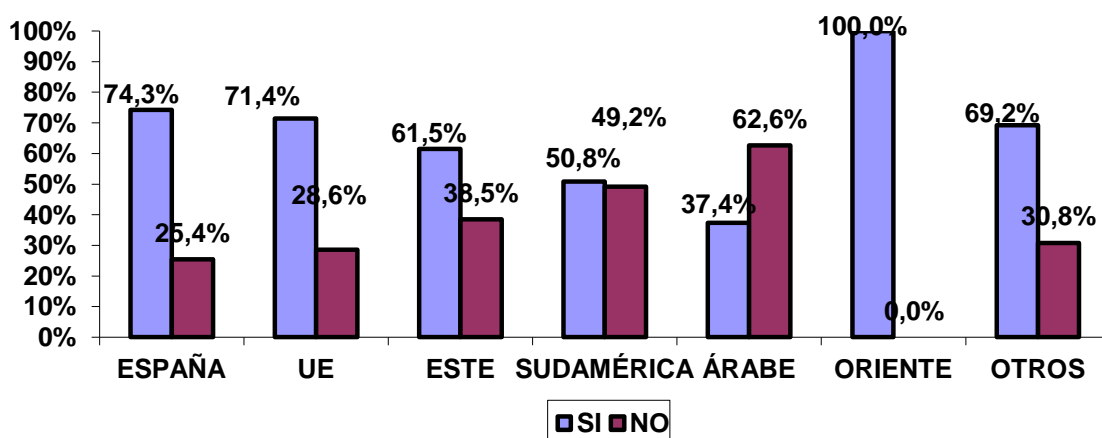


Gráfico 9. Uso de las TIC en casa según el país de procedencia de la familia

Como se observa en el gráfico 10, todos los grupos están interesados por **dar y recibir información del centro y de sus hijos a través del ordenador**, sobre todo las familias de la unión europea y de Europa del este. Aunque también se observa que hay casi un tercio de familias de origen español y árabe que se encuentran reticentes ante esta situación. Las familias de origen oriental no consideran adecuadas estas fórmulas para ponerse en contacto con el centro.

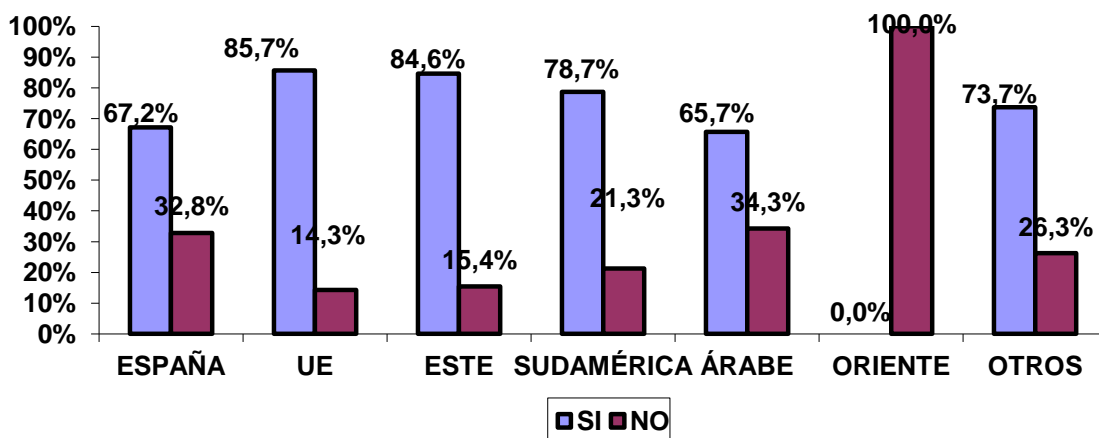


Gráfico 10. Recibir o dar información del centro y/o de su hijo a través del ordenador según el país de procedencia de la familia

Al valorar el interés por **recibir formación sobre TIC en la escuela**, observamos que hay un gran interés manifestado tanto por todos los grupos analizados. Se constata que las familias están muy interesadas en recibir formación en los centros sobre el uso de las tecnologías. A

excepción de las familias de orientales que dicen no querer recibir formación sobre las TIC.

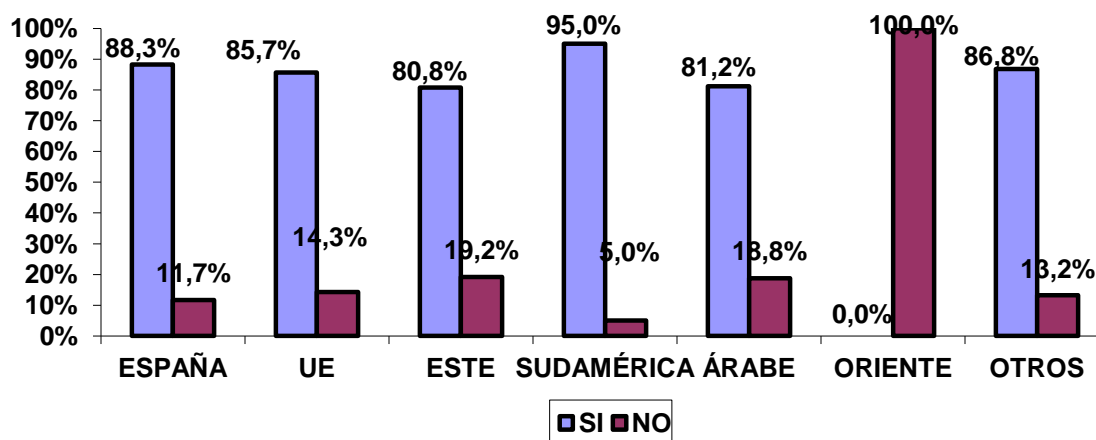


Gráfico 11. Recibir formación en el centro sobre las TIC según el país de procedencia de la familia

#### 4. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

De los resultados conseguidos en esta investigación destacamos que de todas las dimensiones analizadas, sobre las TIC y la familia en alumnos de Educación Infantil y Primaria se muestra un gran interés en el uso y en la incorporación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo, las familias de los alumnos están muy interesadas en recibir formación en los propios centros educativos, sobre estas herramientas y sus posibilidades. Este contenido formativo sería de máximo interés para ser abordado en relación a la oferta que se hace o pudiera realizarse desde los planteamientos de actuación en relación a Escuelas de Padres. Estos datos nos muestran que es necesario en muchos casos abrir los diferentes contextos educativos para que los padres puedan entrar y de esta forma ser formados para el conocimiento y uso de las TIC, ya que de esta forma estaremos contribuyendo a la formación de sus hijos y de manera más genérica a la propia formación como usuarios de una sociedad digital que conlleva una alfabetización digital.

De igual modo, y en relación al uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación dentro del hogar, según el país de procedencia hay diferencias, por lo que son las familias de cultura árabe y latinoamericana las que obtienen valores más bajos. Pensamos que eso es debido principalmente porque en sus hogares no tienen esos medios tecnológicos, para poder hacer uso de ellos debido a condicionantes

económicos. Señalar también que las familias orientales no necesitan esa formación en las TIC, puesto ellos ya tiene esas competencias digitales y no les interesa recibir o dar información del centro y de sus hijos utilizando las TIC, puesto que prefieren guardar su confidencialidad.

Tal y como señalar diferentes autores nos encontramos ante una brecha digital que cada vez debe ser más corta para que no existan barreras a la hora de enfrentarnos ante las TIC, sin que el uso de las tecnologías dentro del aula y del hogar suponga una diferenciación entre el alumnado escolarizado actualmente en nuestros centros.

De lo anteriormente expuesto se constata una necesidad de profundizar en torno a esta temática, para llegar a comprender y valorar el papel que tiene la familia en el uso de las TIC y su importancia dentro del ámbito escolar, ya que las familias pueden condicionar el uso de estos medios a favor de los alumnos. Sin olvidar, que hoy nos encontramos ante una sociedad digital donde toda la comunidad educativa, a nivel de usuario, necesita comunicarse, a través de estas tecnologías. Este hecho supondrá que es necesario trabajar de forma coordinada familia-escuela, puesto que la actitud de ambos colectivos va a influir en el desarrollo personal y social de nuestros alumnos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- ALONSO, C. (2012). La evolución de las políticas de uso de las TIC en la educación en Cataluña. En Sancho, J. y Alonso, C., *La fugacidad de las políticas, la inercia de las prácticas* (pp. 21-33). Barcelona: Octaedro.
- AREA, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*, 352(Mayo-Agosto), 77-97.
- BALLESTA, J. (1997). *Medios de comunicación y nuevas tecnologías*. Murcia: DM.
- BALLESTA, J. (2006). La integración de las TIC en los centros educativos. *Comunicación y Pedagogía*, 209, 40-46.
- BALLESTA, J. (2009a). (Coord.). *Educación para los medios en una sociedad multicultural*. Barcelona: Davinci.

- BALLESTA, J. (2009b). Formar hoy con los medios de comunicación. En De Pablos, J (Coord.), *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet* (pp. 425-447). Málaga: Editorial Aljibe.
- BALLESTA, J. & LOZANO, J. (2007). Los medios de comunicación, ¿nos igualan o nos diferencian? *Enseñanza*, 25, 45-67.
- BALLESTA, J. & CEREZO, M.C. (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. *Educación XX1*, 14, 133-156.
- BALLESTA, J., ALCARAZ, S. & ANGOSTO, R. (2011). Identificación cultural de la familia ante el canal televisivo. *Congreso Internacional de educación mediática y competencia digital. la cultura de la participación*. Segovia.
- BALLESTA, J., LOZANO J., ALCARAZ, S., CEREZO, M. C. (2011). Las tecnologías de la información y la comunicación en la relación familia-escuela. *XIX Jornadas universitarias de tecnología educativa (JUTE). La formación e investigación en el campo de la tecnología educativa. Demandas y expectativas*.
- BAUTISTA, A. (2010). *Desarrollo tecnológico y Educación*. Madrid: Fundamentos.
- CEREZO, M. C., BALLESTA, F. J., LOZANO, J., ALCARAZ, S. (2011). Consumo televisivo del alumnado y familia en educación primaria. *XIX Jornadas universitarias de tecnología educativa (JUTE). La formación e investigación en el campo de la tecnología educativa. Demandas y expectativas*.
- DE PABLOS, J., COLÁS, P. & GONZÁLEZ, T. (2010). Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares. Un análisis comparativo entre diferentes políticas educativas autonómicas. *Revista de Educación*, 352(Mayo-Agosto), 23-51.
- BUCKINGHAM, D. (2006). La educación para los medios en la era de la tecnología digital. Trabajo presentado en el Congreso del décimo aniversario del MED "La sapienza di comunicare", marzo, Roma.
- BUCKINGHAM, D. & SCANLON, M. (2004). Connecting the family? "Edutainment" web sites and learning in the home". *Education, Communication & Information*, 4(2), 271-291.
- ESCUADERO, J.M. (2009). Las nuevas tecnologías y la formación del profesorado. En De Pablos, J. (Coord.). *Tecnología Educativa. La*

- Formación del profesorado en la era de Internet (19-25)*. Málaga: Aljibe.
- GARCÍA AREITO, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Madrid: UNED.
- GARCÍA, I. (2006). Políticas para la inclusión social mediante Tecnologías de la información y la comunicación. *Revista THE*, 20, 23-44
- GRANER, C., BERANUY, M., SÁNCHEZ-CARBONELL, X., CHAMARRO, A. & CASTELLANA, M. (2007). *¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de Internet y del móvil?* Comunicación presentada al Foro Internacional sobre Comunicación e Juventud. Galicia.
- GROS, B. (2008). *Aprendizajes, conexiones y artefactos. La producción colaborativa del conocimiento*. Barcelona: Gedisa.
- GUTIÉRREZ, P. & LUENGO, R. (2009). La formación inicial del profesorado: herramientas didácticas y tecnológicas un entornos virtuales. En Atrio, S. & Bautista, A. (Coord.), *Congreso Internacional sobre Antropología Audiovisual e Investigación en Tecnología Educativa*. . Madrid: RUTE Ediciones.
- LARA, F., FUENTES, M., FUENTE, R., PÉREZ, F., GARROTE, G. & RODRÍGUEZ, M. V. (2009). Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa 10-18 años: relación con otras variables psicosociales. Burgos: Universidad de Burgos.
- LOZANO, J., CEREZO, M.C., ANGOSTO, R. (2011). Familia y consumo televisivo. *Congreso internacional de educación mediática y competencia digital. la cultura de la participación*.
- MEDRANO, C., AIRBE, A. & PALACIOS, S. (2010). El perfil de consumo televisivo en adolescentes, jóvenes y adultos: implicaciones para la educación. *Revista de Educación*, 352(mayo-agosto), 545-566.
- PEIRATS, J., SALES, C. & SAN MARTÍN, A. (2009). Un “portátil por estudiantes” como argumento de disputa política en la sociedad digital. *Educatio Siglo XXI*, 27(2), 53-70.
- RICOY, M; FELIZ, T & SEVILLANO, ML. (2010). Competencias para la utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la información. *Educación XXI*, 13(1), 199-219
- RUBIO GIL, A. (Dir.) (2009). *Adolescentes y jóvenes en la red: factores de oportunidad*. Madrid: Injuve.
- SALES, C. (2009). *El método didáctico a través de las TIC. Un estudio de casos en las aulas*. Valencia: Nau Llibres.



- SAN MARTÍN, A. (2009): *La escuela enredada. Formas de participación escolar en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Gedisa.
- SANCHO, J.M<sup>a</sup> (2009). ¿Qué educación, qué escuela para el futuro próximo? *Educatio Siglo XXI*, 27(2) ,13-32.
- SEVILLANO, M<sup>a</sup>.L. (2009). Posibilidades formativas mediante nuevos escenarios virtuales. *Educatio Siglo XXI*, 27(2), 71-94.
- SIGALÉS, C., MOMINÓ, J. M., MENESES, J. & BADÍA, A. (2009). *La integración de Internet en la educación escolar española. Situación actual y perspectivas de futuro*. Madrid: Ariel.
- TIRADO, R. (2007). Las TIC en el marco de la educación compensatoria. En J. Cabero, M. Córdoba & J. M. Fernández Batanero (Coord.), *Las TIC para la igualdad* (pp. 173-196). Sevilla: Eduforma.
- VALVERDE, J., GARRIDO, M. C. & SOSA, M. J. (2010). Políticas educativas para la integración de las TIC en Extremadura y sus efectos sobre la innovación didáctica y el proceso de enseñanza-aprendizaje: la percepción del profesorado. *Revista de Educación*, 352(mayo-agosto), 99-124.

**Sobre los autores:**

**Josefina Lozano Martínez**

[lozanoma@um.es](mailto:lozanoma@um.es)

Universidad de Murcia

Profesora Titular de la Universidad de Murcia en la Facultad de Educación dentro del departamento de Didáctica y Organización Escolar. Pertenece al grupo de investigación "Comunicación, Innovación Educativa y Atención a la Diversidad" de la Universidad de Murcia, a través del cual, ha dirigido proyectos de Investigación subvencionados, centrados en la educación intercultural y la atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo. Entre sus publicaciones destacamos libros tales como: "Proyecto curricular para la diversidad: psicomotricidad y lectoescritura", "Educar en la diversidad", "El euro para todos", "Adaptaciones curriculares para la diversidad", Colección de Materiales Didácticos "Aprendiendo el lenguaje con Nora" y Diccionario Pictografiado de Nora. Aprende con Zapo: Propuestas didácticas para el aprendizaje de habilidades emocionales y sociales. Respuesta educativa a las personas con trastorno del espectro autista.

Dirección de contacto: Universidad de Murcia. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100 Murcia. España. Telf.: 868884027.

**F. Javier Ballesta Pagán**

[pagan@um.es](mailto:pagan@um.es)

Universidad de Murcia

Profesor Titular de Tecnología Educativa en el Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Ha realizado trabajos de investigación sobre la educación para el consumo de medios y las TIC en la educación, teniendo publicaciones y comunicaciones sobre esta temática. Entre sus líneas de investigación actuales son la educación para el consumo de medios y la comunicación educativa. Investigador del Grupo de investigación *Comunicación, Innovación Educativa y Atención a la Diversidad*. Universidad de Murcia.

Dirección de contacto: Universidad de Murcia. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100 Murcia. España. Telf.: 868884019.

**Salvador Alcaraz García**

[sag@um.es](mailto:sag@um.es)

Universidad de Murcia

Doctor en Pedagogía por la Universidad de Murcia, Diplomado en Magisterio y Licenciado en Pedagogía, es profesor del Instituto Superior de Enseñanzas (Centro adscrito a la Universidad de Murcia). Ha realizado trabajos de investigación sobre la educación inclusiva y la atención a la diversidad y tiene algunas publicaciones y comunicaciones sobre esta temática. Sus líneas de investigación actuales son la educación de alumnado con necesidades educativas especiales, la educación intercultural, el consumo de medios digitales y la escuela inclusiva. Investigador del Grupo de investigación *Comunicación, Innovación Educativa y Atención a la Diversidad*. Universidad de Murcia.

Dirección de contacto: Universidad de Murcia. Facultad de Educación. Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100 Murcia. España.

**M<sup>a</sup> Carmen Cerezo Máiquez**

[cerezo.mcarmen@gmail.com](mailto:cerezo.mcarmen@gmail.com)

Universidad de Murcia

Diplomada en Magisterio, Licenciada en Pedagogía y Licenciada en Psicopedagogía, es profesora Asociada en el Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Ha realizado trabajos de investigación sobre la educación inclusiva, educación intercultural y la enseñanza del español como segunda lengua, teniendo algunas publicaciones y comunicaciones sobre esta temática. Sus líneas de investigación actuales son la educación intercultural y la enseñanza del español como segunda lengua. Grupo de investigación *Comunicación, Innovación Educativa y Atención a la Diversidad*. Facultad de Educación. Universidad de Murcia.

Dirección de contacto: Universidad de Murcia. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Campus Universitario de Espinardo, s/n, 30100 Murcia. España.

Para citar este artículo:

*Lozano Martínez, J.; Ballesta Pagán, F.J.; Alcaraz García, S. y Cerezo Máiquez, M.C. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación en la relación familia-escuela. Revista Fuentes, 13, 173-192. [Fecha de consulta: dd/mm/aaaa]. <http://www.revistafuentes.es/>*