

# **ENSEÑANZA DE INTERNET PARA PERSONAS MAYORES**

M<sup>a</sup> Teresa Gómez del Castillo Segurado\*

## **Situación democrática y social**

Actualmente las sociedades occidentales se encuentran con un fenómeno de envejecimiento de la población hasta ahora desconocido en la historia. La natalidad desciende y el número de personas mayores aumenta tanto el cifras absolutas como el porcentajes referidos a la población global.

Si tenemos en cuenta el último censo realizado en nuestro país en el año 2001 (I.N.E,2003) vemos como la población española asciende a 40.847.371 personas, incluyendo tanto los residentes comunitarios como los extracomunitarios. De ellos algo más del 17% son mayores de 65 años y el 27% mayores de 55. La previsión para el año 2050 es que el porcentaje se doblará hasta el 34% (Zulueta, 2000).

El incremento de la atención al colectivo de personas mayores, se debe, además de otros factores, a la creciente atención a los colectivos tradicionalmente menos favorecidos (mujeres, discapacitados, tercera edad...) a los que en las sociedades enriquecidas se van incrementando los recursos para su atención. Tenemos que tener en cuenta que son un colectivo numéricamente cada vez más importante y esto tiene sus repercusiones políticas (ya que también es un número de votantes en crecimiento) y económico (cuentas corrientes, planes de pensiones y de inversiones, propietarios de bienes de diverso tipo, contribuyentes al erario público...). Tradicionalmente ha sido un grupo marginal pero cada vez más por las razones anteriores y por el valor mismo de su persona, sus conocimientos y su experiencia está incrementándose su protagonismo.

La importancia social de esta minoría va aumentando y prueba de ello es el crecimiento de asociaciones, congresos, encuentros nacionales e internacionales, declaraciones...etc. sobre cuestiones relacionadas con los mayores. Este creciente interés ha sido ratificado en el Plan Internacional de Acción sobre el Envejecimiento adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1982, que aunque no tuvo la repercusión social que se hubiese deseado, supuso un hito importante. Más tarde la Federación Internacional de la Vejez (entidad privada sin ánimo de lucro) decide redactar una Declaración sobre Derechos y Responsabilidades de las Personas de

---

\* Profesora de la Escuela de Magisterio Cardenal Spínola de la Universidad de Sevilla. castillo@cica.es

Edad que posteriormente recogerá la ONU en 1991 para redactar los Principios de las Naciones Unidas a favor de las Personas de Edad.

Otro hecho que demuestra la importancia creciente de este sector de la población muy relacionado con nuestro ámbito, son los Encuentros Nacionales sobre Programas Universitarios para Mayores que se vienen celebrando en diferentes puntos de nuestra geografía. En el último, celebrado en la Universidad de Alicante en Abril de 2002, se trabajó para conseguir una mayor integración de la enseñanza dirigida a las personas mayores en el conjunto de enseñanzas universitarias y en la configuración de un plan de estudios con una duración mínima de 3 años y con cierta estructura y contenidos comunes a todo el territorio español, partiendo siempre del principio de “formación a lo largo de toda la vida” (Universidad de Alicante, 2002).

### **Personas mayores y TIC**

Vivimos en una sociedad donde el volumen de datos conocimientos e información crece de manera vertiginosa en todos los sectores de la vida social. A este hecho contribuye el desarrollo alcanzado por las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que juegan un papel muy importante tanto en la creación como en la difusión de la información. En este contexto se hace cada vez más necesario el acercamiento de todos los colectivos humanos, incluido el de las personas mayores, a estas tecnologías de manera que puedan contribuir a una mayor integración social de este colectivo y sea posible conseguir “una sociedad para todas las edades”

Existen diversos usos de las nuevas tecnologías en función de los intereses o necesidades de cada sujeto en diferentes momentos. Estas utilidades abarcan aspectos tan diversos como la cultura, el ocio, la ayuda, la interacción social, la actividad laboral, la formación... (Barroso y otros, 2002).

Sin embargo, no todos los sectores de la población se benefician por igual de ellas. Según la Encuesta General de Medios (EGM, 2003) de los meses de Febrero-Marzo de 2003, existen más de ocho millones de usuarios de internet en nuestro país, entendiendo por tales las personas que en el último mes han accedido al menos una vez a la red. Esto supone el 25,5% de la población mayor de 14 años. Pero si esta cifra la desglosamos por edades en la siguiente tabla, vemos como aproximadamente sólo el 0,85% de las personas mayores de 65 años han accedido en el último mes a internet. Y si contemplamos estas cifras a partir de 55 años que es la edad que recoge, por ejemplo, el “Aula de la experiencia” de la Universidad de Sevilla, vemos que no

llega al 4% de la población. Lo que demuestra la necesidad de su alfabetización digital.

Creemos con Casanova y Pavón (2002) y García y Sánchez (1998) que las TIC pueden cumplir, y en algunos casos ya están cumpliendo un papel importante en la vida de las personas mayores por la posibilidad que ofrecen para interactuar y comunicarse con otros entornos, informaciones, contextos o personas más o menos alejados del emisor; a través de:

- Acceso a informaciones poco accesibles por otros medios tradicionales
- La interacción entre personas mayores
- La relación intergeneracional
- Aprender cosas nuevas referidas a saberes, habilidades, actitudes...etc.
- Desarrollo de la creatividad
- La participación en ámbitos políticos y sociales

Estamos observando como cada vez existen más servicios de informática específicos para mayores en nuestro país (aunque sin duda insuficientes), tanto de ámbito público como privado: en centros cívicos, asociaciones, la universidad, lugares dentro de la red específicos para la población más adulta, como es en nuestro país la revista digital SENDA, la web redmayores.net de la Asociación Edad Dorada (de Mensajeros de la Paz), el Club Estrella patrocinado por la Caixa y que tiene centros propios por toda la geografía española equipados con ordenadores y donde se imparten cursos, o los diversos foros, chats y listas de discusión específicos para personas mayores. Fuera de nuestras fronteras existen desde hace años experiencias interesantes como la de la Red Seniornet o Los Panteras Grises.

### **El aprendizaje de las personas mayores**

En el aprendizaje de las personas mayores, al igual que en cualquier otro sector de población, es imposible adquirir conocimientos si no existe voluntad de hacerlo, es decir, para aprender hace falta un mínimo de intencionalidad. En el ámbito de la enseñanza universitaria para mayores este aspecto se da ampliamente, ya que sus usuarios son personas que acceden a ella voluntariamente. Sin embargo, hay que anticiparse a posibles fracasos y frustraciones futuras y para ello es importante trabajar el sentimiento de que son capaces de aprender el manejo de algo, que a veces se presenta como lejano a su experiencia cotidiana, como son las nuevas tecnologías, y ello con un nivel semejante al de cualquier otra persona que realmente quiera

adquirirlos. Es decir, hay que estar atentos para ayudarles a superar los fuertes bloqueos ante el aprendizaje de la informática y de las nuevas tecnologías en general que en ocasiones aparecen.

En este sentido, algunos principios que tenemos que tener en cuenta en el aprendizaje de las personas mayores, y que además, en su mayoría podrían ser aplicables a cualquier otro colectivo, son los siguientes (Pavón,2003; Barroso y otros, 2002):

- La motivación sobre el aprendizaje que se haga es algo clave a la hora del éxito de la actividad
- Se motivan para aprender cuando descubren necesidades que se pueden llegar a satisfacer mediante ese aprendizaje.
- El acompasamiento del aprendizaje a la evolución física del cerebro y al desarrollo evolutivo en general de cada persona en cada momento de su vida. Es decir, tener en cuenta las diferencias individuales.
- El aprendizaje debe estar en relación con lo que el alumno ya conoce y pueda evolucionar en su conocimiento para abarcar nuevos contenidos.
- Los pensamientos, ideas, inquietudes, experiencias, intereses de la persona que aprende, deben ser el punto de arranque que sirva de base para la construcción de nuevos conocimientos.
- La orientación del aprendizaje adulto debe dirigirse hacia situaciones reales. El análisis de la propia experiencia es la mejor metodología.

El aprendizaje del manejo del ordenador en muchas personas mayores, conlleva temores, miedos y autocensuras, debido a: a) la inseguridad e incluso la vergüenza que para algunas de estas personas supone reconocer que no saben nada; b) no haber experimentado antes (como les sucede a muchos niños) la facilidad de uso en juegos y programas de ordenador; c) el miedo a perder el control sobre el ordenador y no saber que hacer con él para conseguir un determinado objetivo; d) no haber experimentado las ventajas del aprendizaje a través del método por ensayo-error; e) haber tenido una mala experiencia de aprendizaje o f) sentirse desbordado ante tanta información que debería conocer y que no domina...etc. (Casanova y Pavón, 2002).

Teniendo en cuenta estos hechos, algunos de los objetivos de la enseñanza para adultos que marca VI Encuentro Nacional de Programas Universitarios para Mayores y que podría generalizarse a cualquier ámbito educativo para las de mayor edad (Universidad de Alicante, 2002) son entre otros:

- que suponga una experiencia gratificante para los alumnos mayores, es decir, que “disfruten” asistiendo a los cursos.
- que puedan verla como acicate de realización personal.
- que sirva de ayuda en la comprensión de los problemas y realidades contemporáneas.
- que permita adquirir competencias personales, tanto intelectuales como para poder atender por sí mismos a las necesidades de salud, ocio, vida cotidiana.. .
- que sea estímulo y garantía de mantenerse activos física y psicológicamente.
- que facilite recursos para la adaptación al cambio y la resistencia al desconcierto.
- que oriente al ejercicio positivo de la solidaridad y la convivencia.

El tipo de enseñanza que nos ocupa debe girar en torno a tres grandes ejes o finalidades (Casanova y Pavón, 2002). En primer lugar la relación intergeneracional, en segundo lugar el acceso al conocimiento científico y cultural y en tercer lugar la participación activa en el contexto social. Todas ellas estrechamente relacionadas con el uso de las TIC, y desde un modelo metodológico teórico-práctico que tenga muy en cuenta la participación activa del alumnado.

Esta formación ayudará a evitar lo que el informe europeo FAST (Comisión Europea, 1986) advierte, cuando habla del peligro que tiene la mera innovación tecnológica sin una innovación social de forma paralela, ya que ello puede favorecer, aún más, la división social.

### **Propuesta formativa de internet para la enseñanza de personas mayores**

Para la realización de esta propuesta concreta y su posible puesta en marcha en la enseñanza de personas mayores partimos de que el alumnado normalmente es mayor de 55 ó 60 años. Lo señalamos porque los cursos, contenidos, duración,...etc. están condicionados por este aspecto cronológico. Deberían durar al menos 20 horas. En nuestra opinión menos tiempo es insuficiente, teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje del alumnado y una metodología de trabajo que no sólo consista en una explicación de los contenidos del módulo, sino en unas actividades donde se vaya interrelacionando lo aprendido desde una práctica contextualizada y significativa, y esto también requiere tiempo si se pretende que el aprendizaje pueda ser realmente funcional y con un alto nivel de transferencia.

La duración de los cursos estará, asimismo, muy relacionada con el número de alumnos. Creemos que lo ideal es hablar de un mínimo de 15 alumnos y un máximo de 25 en función de la organización y los recursos del centro. Siempre partiendo de que como las clases son fundamentalmente de tipo práctico se debe disponer de 1 ordenador para cada 2 alumnos.

Los módulos mínimos necesarios que creemos que debe tener la formación en Internet para las personas mayores deben estar compuestos por aprendizajes generales, sin necesidad de aprendizajes previos excesivamente complejos y útiles para la vida cotidiana, por lo que hacemos la siguiente propuesta:

**1.- INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA:** El objetivo sería iniciar a los alumnos en el mundo de la informática y en el manejo básico de un ordenador de cara a que pierdan el miedo a la máquina y se familiaricen con su uso, posibilidades de trabajo y sepan utilizar las herramientas básicas de un sistema operativo y las rutinas comunes a cualquier programa informático.

**2.- MANEJO BÁSICO DE INTERNET:** El objetivo de este módulo es que los alumnos lleguen a manejar las herramientas más utilizadas de internet: enviar y recibir información de cualquier otro usuario a través del correo electrónico, participar en listas de discusión, acceso a chats, navegación por páginas web, uso de buscadores, etc. Se trata de facilitar el acceso de las personas mayores a una realidad de comunicaciones síncronas y asíncronas de las que actualmente nadie debe excluirse por ignorancia o falta de oportunidades para su aprendizaje.

La Red nos permite, entre otras cosas, enviar y/o recibir información de personas concretas, buscar información sobre cualquier temática de interés (actualidad, cultural, ocio, negocios, profesionales, científicos...), realización de cursos de formación on-line, suscribirse a listas de discusión en las que se intercambia información sobre una temática de interés común, chatear comunicándose en tiempo real dos o más personas por escrito, mediante la voz o incluyendo imagen si se posee una webcam, etc.

**3.- CREACIÓN DE PÁGINAS WEB:** El objetivo de este curso es que los alumnos aprendan a diseñar y crear sus propias páginas web y hacerlas públicas al resto del mundo, siendo incluidas en un servidor de internet.

El manejo de un programa de creación de páginas web permite al alumno desarrollar una información sobre cualquier tema de su interés y darla a conocer incluyéndola en la Red. Dicha información se puede mostrar a través de textos, imágenes fijas y en movimiento, dibujos... creando una red de información a través del uso de hipervínculos, que, a su vez, pueda enlazar con

otras páginas web. Para la realización de este módulo sería necesario conocer el manejo de un procesador de textos.

La metodología de trabajo de los cursos sería fundamentalmente práctica y personalizada. Esto se debe plasmar, desde el primer momento, en el uso de los programas por parte de los alumnos a partir de la explicación, interrogantes y ejercicios que proponga el profesor.

Las actividades se deben adaptarse a las capacidades de cada alumno incrementando progresivamente el grado de dificultad y la interrelación de los conocimientos a partir de actividades significativas para los alumnos.

Durante todo el curso se desarrollará una evaluación formativa que se realizará a través de la observación, análisis y valoración del profesor sobre el trabajo de los alumnos, sus preguntas e interrogantes y el nivel de logro alcanzado en la realización de las actividades planteadas.

Al finalizar cada curso se llevará a cabo una prueba práctica de evaluación de los contenidos del mismo que servirá como ejercicio de autoevaluación para el propio alumno, y para el profesor como medida para la retroalimentación de su enseñanza.

## **Bibliografía**

- BARROSO, J; CABERO, J y ROMERO, R (2002). Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información. *Innovación Educativa*, (12) 319-337
- CASANOVA, J y PAVÓN, F. (2002). Las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de las aulas universitarias de mayores. *Quaders Digitals* (21) [http://www.quadersdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_1/nr\\_21/a\\_281/281.htm](http://www.quadersdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_21/a_281/281.htm)
- E.G.M. (2003). información sobre la evolución de la audiencia de internet en el Estudio General de Medios, Febrero-Marzo 2003. <http://www.aimc.es> <2003/9/20>
- I.N.E. *Censos de población y vivienda 2001*. <http://www.ine.es/censo2001/difucen.htm> <2003/3/20>
- GARCÍA MÍNGUEZ, J y SÁNCHEZ GARCÍA, A. (1998). *Un modelo de Educación en los Mayores: la interactividad*. Madrid: Dykinson

- PAVÓN, F. *Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores*. <http://dewey.uab.es/pmarques/evte.htm> <2003/3/24>
- UNIVERSIDAD DE ALICANTE (2002). *Conclusiones finales. VI Encuentro Nacional Programas Universitarios para Mayores*. [http://www.ua.es/es/estudios/univ\\_permanente/Novedades2002/VIENCUENTRO/conclusionesviencuentro.html](http://www.ua.es/es/estudios/univ_permanente/Novedades2002/VIENCUENTRO/conclusionesviencuentro.html) <2003/3/17>
- ZULUETA, J (2000). *Los panteras grises en auge*. Periódico El Mundo digital. nº 47