

# 14

## EEES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA DOCENCIA EN LENGUA INGLESA EN LA EUEE DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA: EL CASO DE *COST ACCOUNTING*

Antonio Lobo Gallardo

*Departamento de Contabilidad y Economía Financiera*

1. Introducción .....	194
2. Antecedentes .....	195
3. Objetivo, Instrumento y Muestra .....	197
4. Resultados .....	198
5. Conclusiones .....	199
6. Referencias .....	199

### Resumen

Desde los años 70, los organismos contables internacionales vienen cuestionando la forma tradicional de enseñar la Contabilidad y enfatizando la importancia de la adquisición de competencias, especialmente las profesionales. La adaptación del sistema universitario español al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) debería ser un revulsivo para adoptar los nuevos modelos de formación centrados en el trabajo y en el desarrollo de competencias del alumno. En este trabajo analizamos el impacto del empleo de estudios de caso y supuestos basados en plantillas de hojas de cálculo sobre el desarrollo de competencias profesionales —especialmente las de comunicación en inglés—, la adquisición de conocimientos y la motivación del alumno. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que esta estrategia docente ha sido muy positiva en todos los aspectos previamente mencionados.

## 1. INTRODUCCIÓN

Inmersos en el proceso de adaptación del sistema universitario español al EEES que debe concluir en 2010 (Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte, 2003), este trabajo tiene su origen en la Experiencia Piloto para la Implantación del ECTS desarrollada en la Diplomatura en Empresariales. En línea con la Declaración de Bolonia (1999) y con los pronunciamientos contables profesionales (AICPA, 1988; AECC, 1990), entendemos que nuestra participación no debe limitarse a la adaptación formal a los créditos ECTS, sino que teníamos que aprovecharla para conseguir crear una base que permita desarrollar a los propios alumnos un aprendizaje continuo durante su vida profesional en un entorno tecnológico complejo.

En la Universidad de Sevilla, la asignatura *Cost Accounting* se imparte en tercer curso de la Diplomatura en Empresariales y tiene un contenido profesional importante, relacionado con la elaboración, comunicación y utilización de información contable interna para mejorar la gestión y conseguir los objetivos organizativos de la forma más eficiente y eficaz posible. Estas funciones requieren profesionales que además de conocimientos técnicos (Contabilidad, Organización de Empresas, Sistemas de Información, etc.), posean capacidades de pensamiento crítico, comunicación y trabajo en grupo. Éstas, conforme a los pronunciamientos profesionales más reputados sobre educación en Contabilidad (Hassall *et al.*, 2005), deben ser desarrolladas durante el período de aprendizaje del alumno universitario.

En este sentido, estamos convencidos de que tanto el empleo de los estudios de caso (Cullen *et al.*, 2004) como de la hojas de cálculo (Chandler y Marriot, 1994; Marriot y Mellett, 1994) son un instrumento apropiado para desarrollar las capacidades no técnicas que posteriormente son tan necesarias en la realidad empresarial para el desarrollo de la profesión contable. Esta misma línea es la defendida por el EEES al orientarse en la adquisición de competencias por los alumnos.

Para conseguirlo, los alumnos deben realizar varios trabajos a lo largo del curso en los que interactúa con sus compañeros y con el profesor de la asignatura. Estos trabajos consisten en (1) la realización de los estudios de caso analizando la información proporcionada tanto en los videos con entrevistas a los directivos de empresas, como en el texto facilitado con más información adicional sobre las prácticas empresariales analizadas en el caso y (2) la resolución de los supuestos mediante el empleo de una plantilla de simulación en Excel. Para ello deben trabajar en pequeños grupos de tres alumnos y emplear la plataforma WebCT como soporte a la enseñanza presencial.

En el presente trabajo analizamos esta experiencia de innovación docente llevada a cabo durante el curso académico 2008-2009 en la asignatura *Cost*

*Accounting*, que ha centrado nuestra atención en su impacto sobre (1) el desarrollo de capacidades no técnicas; especialmente las de comunicación en inglés, (2) el proceso de adquisición de conocimientos y (3) la motivación del alumno. Hemos empleado como principal instrumento de recogida de información un cuestionario previamente validado y utilizado en otros trabajos (Arquero *et al.*, 2004; Escobar y Lobo, 2007) en el que se recogen las opiniones de los participantes en la experiencia.

En consecuencia, en el resto del trabajo se abordan, en primer lugar, los antecedentes. En el tercer apartado, se presenta el objetivo de este trabajo y se justifica la elección de estudios de casos y el empleo de simulaciones basadas en hojas de cálculo en Contabilidad de para desarrollar la experiencia. Por último se presentan los resultados obtenidos, las conclusiones alcanzadas y la bibliografía utilizada.

## 2. ANTECEDENTES

Según la Declaración de Bolonia (1999) las competencias a desarrollar son básicamente: (1) Transversales o Básicas, relacionadas con la formación integral de las personas, requeridas para una amplia gama de actividades profesionales y (2) Específicas que deben posibilitar la integración en el mercado de trabajo en un área concreta. Dentro de las competencias, en este trabajo nos centramos, en las denominadas competencias profesionales. Desde una perspectiva amplia, esta formación en competencias en el contexto universitario debería entenderse como la fase inicial del desarrollo profesional de los alumnos. En esta misma línea, son numerosos los pronunciamientos en los que se resalta la creciente importancia de las capacidades no técnicas relacionadas con el ejercicio profesional de la Contabilidad (Hassall *et al.*, 2005, p.380) o en gestión de empresa, en términos más amplios, aunque con conclusiones muy similares (ver por ejemplo Dacko, 2006).

A pesar de ello, sigue existiendo en España una importante brecha entre la formación académica actual y las necesidades que manifiestan las empresas que se refleja en las autoevaluaciones y las recomendaciones de los evaluadores externos de las titulaciones relacionadas con la gestión empresarial (Escobar *et al.*, 2004). Así pues, el acercamiento entre la Docencia, Práctica e Investigación que entendemos de gran importancia en general (Ottewill y Macfarlane, 2003), en Contabilidad resulta crucial, por tratarse de una disciplina de naturaleza eminentemente empírica y aplicada y porque permite que se estrechen las relaciones entre universitarios –alumnos y profesores- y gestores de empresas, con el enriquecimiento mutuo que esto significa (Escobar y Lobo, 2008).

En lo que se refiere a las capacidades no técnicas, han sido varios los estudios que tanto desde el área de Administración de Empresas (Dacko, 2006; Evans, 2008), como en Contabilidad (Milner y Hill, 2007; Hassall *et al.*, 2005; Arquero *et al.*, 2001) coinciden en señalar las de comunicación oral y escrita, trabajo en grupo y resolución de problemas como las más importantes para los futuros egresados. Por ello, las capacidades analizadas en este trabajo son, concretamente, las de comunicación, trabajo en grupo, búsqueda de información y manejo de aplicaciones informáticas y, finalmente, las de análisis, síntesis y crítica.

Para desarrollar estas capacidades no técnicas hemos seguido una estrategia didáctica que se caracteriza por: (1) Adoptar una visión activa, tanto del alumno como del profesor, en el proceso de aprendizaje lo que implica un importante cambio en el rol de los profesores (Marcelo, 1995); (2) Orientar el aprendizaje de los alumnos hacia la comprensión, apropiación crítica y aplicación práctica de los conceptos trabajados, mediante la combinación del trabajo individual y grupal en una experiencia con la realidad (Mayor, 1995); (3) Integrar distintos métodos docentes (Brown y Atkins, 1988) para aprovechar sus ventajas de cara a mejorar la motivación de los alumnos y a lograr un mayor acercamiento con las exigencias profesionales que habrán de afrontar en su futuro profesional.

En particular, consideramos que el estudio de casos es el instrumento más adecuado para el correcto desarrollo de esta estrategia didáctica, tal como ha venido siendo defendido para la enseñanza de la Contabilidad (AAA, 1986; IFAC, 1996), ya que permite alcanzar de forma integral no sólo la adquisición del conocimiento teórico, sino también el desarrollo de capacidades, a la vez que sirve de instrumento motivador para los estudiantes. Además, como señalan Marriot y Marriot (2003), permite al alumno comprender mejor la profesión contable.

En lo referente al empleo de simulaciones basadas en hojas de cálculo para la enseñanza de Contabilidad, se ha comprobado (Chendler y Marriot, 1994; Marriot y Mellett, 1994) que los estudiantes adoptan una actitud más positiva dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y que, además, adquieren un mejor conocimiento sobre el potencial que tiene esta herramienta informática en la práctica empresarial diaria para la elaboración y explotación de información contable para la gestión.

Por último, hemos de señalar que la vocación generalista de la Diplomatura en Empresariales impide que los alumnos asimilen todos los contenidos necesarios para el desempeño eficiente de todas sus posibles ocupaciones futuras (Escobar *et al.*, 2004), por lo que cobran mayor importancia si cabe las actividades encaminadas a potenciar su capacidad crítica y su habilidad de aprendizaje autónomo, tan necesarios para que el alumno pueda completar o ampliar su formación en aspectos más específicos de nuestra disciplina (Arquero y Jiménez, 1999). Lógicamente,

siguiendo a Benedito (1987), tratamos de formar cabezas bien hechas, con formación flexible, con capacidad de reflexión y de información, de concepción abierta y transformadora de la cultura; en vez de bien llenas. Todo ello ha exigido un cambio en el papel del profesor que ahora se concentra, entre otras cuestiones, en delimitar las ideas principales a desarrollar en cada sesión, potenciar la responsabilidad individual y las actitudes cooperativas, formar grupos heterogéneos y evaluar los progresos individuales y colectivos.

### **3. OBJETIVO, INSTRUMENTO Y MUESTRA**

En este trabajo se determina el impacto de la realización de estudios de caso y la en la resolución de los supuestos mediante el empleo de una plantilla Excel sobre el desarrollo de capacidades no técnicas, la adquisición de conocimientos y la motivación del alumno.

El instrumento de recogida de datos ha sido un cuestionario de autoevaluación desarrollado bajo la supervisión del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla que nos ha permitido recoger las opiniones de todos los alumnos participantes en la experiencia durante el curso 2008-2009. Este instrumento ha sido empleado previamente para el análisis de diferentes experiencias de innovación docente, tanto de Contabilidad Financiera (Arquero *et al.*, 2000; Arquero *et al.*, 2004) como de Contabilidad de Gestión (Escobar y Lobo, 2007), así como en varias titulaciones en las que se imparten las mismas.

Este cuestionario permite conocer las opiniones de los estudiantes sobre el impacto que tienen las innovaciones docentes en (1) el desarrollo de las capacidades, (2) el aprendizaje de los contenidos y (3) la motivación. La estructura del mismo es:

- 1.- Información demográfica: género, edad y experiencia laboral.
- 2.- Opiniones que conforman el núcleo del cuestionario. Para ello, los alumnos han tenido que contestar a 27 cuestiones en las que se emplea una escala Likert de 1 a 5 (1 total desacuerdo, 2 desacuerdo, 3 neutral, 4 acuerdo y 5 total acuerdo). Las opiniones las hemos agrupado en 5 grandes bloques:
  - 2.1. Valoración general de la actividad.
  - 2.2. Motivación.
  - 2.3. Desarrollo de capacidades.
  - 2.4. Aprendizaje de contenidos.
  - 2.5. Características de la actividad.

- 3.- Tres cuestiones abiertas para que los alumnos puedan destacar lo mejor y lo peor de la iniciativa, así como los posibles aspectos a mejora.

#### **4. RESULTADOS**

A continuación presentamos los resultados obtenidos en el estudio realizado.

La valoración general de la experiencia en base al análisis de de las medias alcanzadas en las puntuaciones de los distintas cuestiones es buena, todas son significativamente superiores a 3 (punto de indiferencia de la escala usada). Especialmente relevante es la puntuación dada a la cuestión sobre si la intervención de los grupos hace las clases más interesantes, donde la media es del 3,99.

Por su parte, en las cuestiones relacionadas con la motivación, los resultados son también muy positivos. Todas las medias son significativamente superiores a 3 y es destacable que en dos aspectos superan ampliamente el 4. Así, los estudiantes destacan que la actividad les ha motivado a trabajar más y a implicarse más en la asignatura.

Igualmente positivos son los resultados sobre el impacto de la actividad en el desarrollo de capacidades no técnicas. En particular, los alumnos valoran muy positivamente que la actividad les ha ayudado a desarrollar las capacidades de exposición y defensa de argumentos en público en inglés, de análisis y trabajo en grupo. Asimismo, también han destacado que con la actividad han mejorado su conocimiento sobre el empleo de las hojas de cálculo aplicadas a la elaboración y simulación de información contable sobre costes para la gestión.

El impacto percibido por los alumnos en el aprendizaje de los contenidos técnicos de la materia ha sido también efectivo. Destacando una percepción clara sobre una mejora en la comprensión, un enriquecimiento con visiones alternativas a la propia, y, lo que es clave para el aprendizaje, relacionan contenidos que se imparten en distintas asignaturas con el nuevo material percibiendo una mayor utilidad en todos los conocimientos relacionados.

Finalmente, en lo referente a las características de la actividad los alumnos señalan como principales aspectos positivos que les ha resultado interesante y que les permiten compartir ideas y visiones con sus compañeros y con el profesor. Asimismo, consideran que el desarrollar estas actividades denota un mayor interés del profesorado por las actividades docentes.

Como aspecto negativo, los estudiantes consideran que existen compañeros que se aprovechan del esfuerzo del grupo, sin aportar al trabajo colectivo e, incluso, afectando negativamente al rendimiento del grupo.

## 5. CONCLUSIONES

Este trabajo responde a la realización de una experiencia de innovación docente para la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, hemos intentado que nuestros alumnos mejoren no sólo la adquisición de conocimientos, sino sobre todo al tratarse de una asignatura participante en la experiencia de docencia en lengua inglesa, mejoren también la adquisición de capacidades no técnicas, especialmente, las de comunicación oral y escrita en inglés.

Para ello, se ha puesto en práctica una estrategia didáctica multimetodológica en la que destaca el empleo de estudios de caso y de plantillas de simulación en hojas de cálculo para la resolución de los supuestos. Los alumnos han realizado todas estas tareas en grupos de tres y han empleado la plataforma WebCT como medio principal para la recogida de materiales y entrega de los informes finales.

Como puede apreciarse, los resultados obtenidos son muy positivos. De acuerdo con el análisis de los cuestionarios de opinión que los alumnos han cumplimentado, podemos destacar que ha quedado contrastado el impacto positivo de esta experiencia sobre: (1) el desarrollo de capacidades no técnicas, especialmente, afirman haber mejorado sus capacidades de comunicación oral y escrita en inglés, trabajo en grupo y de análisis y crítica; (2) la asimilación de conocimientos, en particular, manifiestan que han mejorado su capacidad para adquirir nuevos conocimientos y relacionarlos con lo aprendido anteriormente, y (3) la motivación de los alumnos, en concreto, señalan que han trabajado más y se han implicado más en la asignatura.

Por último, como extensiones futuras del trabajo destacamos (1) el estudio de las posibles relaciones entre la percepción del desarrollo de capacidades no técnicas, la asimilación de conocimientos y la motivación del alumnado, puesta de manifiesto mediante los resultados del cuestionario y el rendimiento académico real y (2) completar el análisis mediante la adopción de un enfoque longitudinal que nos permitiese ver la evolución del impacto de esta experiencia durante varios cursos.

## 6. REFERENCIAS

- American Accounting Association (1986): *Future Accounting Education: Preparing for the Expanding Profession* (The Bedford Report).
- Accounting Education Change Commission (1990): *Position Statement N° 1. Objectives of Education for Accountants*. Sarasota.
- American Institute of Certified Public Accountants (1988): *Education Requirements for Entry Into the Accounting Profession*. New York.

- Arquero, J.L. y Jiménez, S.M. (1999): "Influencia del Estudio de Casos en la Mejora del Aprendizaje, Adquisición de Capacidades no Técnicas y Motivación en Análisis Contable". *Revista de Enseñanza Universitaria*, extraordinario, pp. 225-241.
- Arquero, J.L.; Donoso, J.A.; Laffarga, J. y Ruiz, I. (2000): "Participación Activa y Desarrollo de Capacidades en Contabilidad Financiera III", en el libro *Materiales para la Calidad II* (Coord. Mesa, J.M.; Castañeda, R. y Villar, L.). Ed. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. Sevilla, pp. 153-167.
- Arquero J.A.; Hassall, T. y Joyce, J. (2001): "Vocational Skills in the Accounting Professional Profile: The Chartered Institute of Management Accountants (CIMA) Employers' Opinion". *Accounting Forum*, nº 29, pp. 379-394.
- Arquero, J.L.; Jiménez, S.M. y Joyce, J. (2004): "Skill Development, Motivation, and Learning in Financial Statement Analysis: an Evaluation of Alternative Types of Case Studies". *Accounting Education*, 13, 2, pp. 191-212.
- Benedito, V. (1987): *Introducción a la Didáctica. Fundamentación Teórica y Diseño Curricular*. Ed. Barcanova. Barcelona.
- Brown, G. y Atkins, M. (1988): *Effective Teaching in Higher Education*. Ed. Routledge. Londres.
- Chandler, R. y Marriott, N. (1994): "Different Approaches to the Use of Spreadsheets Models in Teaching Management Accounting". *Accounting Education*, 3, 2, pp. 133-154.
- Cullen, J.; Richardson, S. y O'Brien, R. (2004): "Exploring the Teaching Potential of Empirically-based Case Studies". *Accounting Education*, 13, 2, pp. 251-266.
- Dacko, S.G. (2006): "Developing the Top Five Skills within an MBA Programme: Implications for Management Educators". *The International Journal of Management Education*, 5, 2, pp. 21-31.
- Declaración de Bolonia (1999). <http://www.crue.org/>.
- Escobar, B.; Lobo, A.; Martín, R. y Moreno, J. (2004): "Las Enseñanzas de Contabilidad en la Diplomatura en Turismo en España". *Cuadernos de Turismo*, nº 13, pp. 165-185.
- Escobar, B. y Lobo, A. (2007): "Adaptación de Contabilidad para la Gestión Turística al ECTS", en el libro *Innovación en los Aprendizajes de la Titulación en Turismo* (Coord. Casanueva y Vázquez). Ed. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. Sevilla, pp. 183-204.
- Escobar, B. y Lobo, A. (2008): *Acercando la Relación entre Docencia, Investigación y Práctica Empresarial en Contabilidad para la Gestión en la Diplomatura en Turismo*, en Vázquez y Lobo (2008), pp. 7-17.

- Evans, C. (2008): "Developing Career Management Skills within the HE Curriculum: a Review and Evaluation of Different Approaches". *The International Journal of Management Education*, 6, 3, pp. 45-55.
- Hassall, T.; Joyce, J.; Arquero, J.L. y Donoso, J.A. (2005): "Priorities for the Development of Vocational Skills in Management Accountants: A European Perspective". *Accounting Forum*, nº 29, pp. 379-394.
- International Federation of Accountants. Education Committee. (1996): Prequalification Education, Assessment of professional competence and experience requirements of professional accountants. IFAC, New York.
- Marcelo, C. (1995): *¿Cómo Elaborar un Proyecto Docente? Método y Estrategia para su Elaboración*. Ed. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla. Sevilla.
- Marriot, P. y Marriot, N. (2003): "Are we Turning them on?. A Longitudinal Study of Undergraduate Accounting Students' Attitudes Towards Accounting as a Profession". *Accounting Education*, 12, 2, pp. 113-133.
- Marriot, N. y Mellett, H. (1994): "Introducing Spreadsheets into an Intermediate Financial Accounting Course: The Results of a Quasi-Experiment". *Accounting Education*, 3, 4, pp. 297-311.
- Mayor, C. (1995): *Estrategias Metodológicas en la Enseñanza Universitaria*, en Marcelo (1995).
- Milner, M.M. y Hill, W.Y. (2007): "Examining the Skills Debate in Scotland". *The International Journal of Management Education*, 6, 3, pp. 13-31.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2003): Documento Marco "La Integración del Sistema Universitario Español en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior". Madrid.
- Ottewill, R. y Macfarlane, B. (2003): "Pedagogic Challenges Facing Business and Management Educators: Assessing the Evidence". *The International Journal of Management Education*, 3, 3, pp. 33-41.
- Shuell, T. J. (1986). Cognitive conceptions of learning. *Review of Educational Research*, 56, 411-436.
- Vázquez, I. y Lobo, A. (2008): *Formación Universitaria y Entorno Empresarial: El Caso de la EUEE de la Universidad de Sevilla*. Edición Digital @ tres, S.L. Sevilla.