



## **REDVEDA: ANÁLISIS DE UN PROYECTO INSTITUCIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE INTERNET EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN DE ADULTOS**

**Manuel Area Moreira**

**Universidad de La Laguna (España) [manarea@ull.es](mailto:manarea@ull.es)**

**<http://webpages.ull.es/users/manarea>**

### **RESUMEN:**

Este artículo ofrece una revisión del desarrollo y resultados del Proyecto RedVEDA (Red Virtual para la educación de Adultos) cuya meta fue facilitar el proceso de integración y uso de los recursos de Internet en los centros y aulas de educación de personas adultas de Canarias. El proyecto fue financiado por el Programa SOCRATES de la Unión Europea y participaron administradores educativos y profesores de educación de adultos pertenecientes al Gobierno de las Islas Canarias (España), Landskrona (Suecia) y Kotka (Finlandia) apoyados por un equipo de investigación de la Universidad de La Laguna. Los logros más destacados consistieron en la formación de más de 40 profesores para que utilizaran las nuevas tecnologías en sus aulas; en la creación de 15 materiales multimedia para la enseñanza de adultos, en la redacción de una Guía Pedagógica para el uso de los recursos de Internet y en el desarrollo de un website propio del proyecto. Palabras clave Educación de adultos, Internet en las escuelas, innovación educativa, profesores y ordenadores

### **ABSTRACT:**

This report shows a revision of development and results of RedVEDA Project (Virtual Network for Adult PeopleAdult Education). The main goal in this Project was to provide the way to integrate Internet resources for use by adult people adult school settings. It was financed by SOCRATES Program (European Union), and educational managers and teachers in adult people adult education from Canary Islands (Spain), Landskrona (Sweden) and Kotka (Finland) took part in it, supported by a university research group. Most The important achievements in the project consisted in the specific outcomes involoved training of up to 40 teachers in the use of new technologies, in their classrooms; the design and development of 15 different sets of multimedia materials for adults people teaching; write a pedagogical Guide of the Internet recourses, and the design and management of a specific website for the Project project website. Key words Adult education, Internet in the schools, Educational innovation, Teachers and computers

En este artículo presentamos el análisis, a modo de estudio de caso, de un proyecto promovido por las autoridades educativas cuya meta fue integrar el uso de los recursos de Internet en las aulas de educación de personas adultas. El estudio de este caso desarrollado en las Islas Canarias (España) nos permitirá identificar algunos de los factores que inciden en los procesos de cambio educativo destinados a la integración escolar de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y en consecuencia, extraer algunas conclusiones que pudieran aplicarse en otras

comunidades educativas que se encuentren experimentando proyectos similares. El artículo está organizado en cuatro grandes apartados. Comienza este trabajo justificando la necesidad de incorporación de las nuevas tecnologías en la educación de adultos como una demanda del desarrollo de la sociedad de la información e impulsada, entre otros factores, por distintos programas europeos. En el segundo apartado presentamos una breve síntesis de los factores o dimensiones teóricas que afectan a los procesos de integración escolar de las nuevas tecnologías. En tercer lugar describiremos el contexto de surgimiento, los objetivos y las distintas fases de desarrollo del Proyecto RedVEDA (Red Virtual para la Educación de Adultos). Finalmente realizaremos un análisis de los resultados obtenidos y las conclusiones más destacables.

## **1. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FORMACIÓN DE PERSONAS ADULTAS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.**

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a las aulas y centros escolares de todos los ámbitos educativos (educación infantil, primaria, secundaria, de personas adultas, educación superior, ..) es una necesidad consensuada social y políticamente y a la que casi nadie pone reparos. Las razones y justificaciones esgrimidas para incorporar las nuevas tecnologías a las prácticas educativas de los centros y aulas han sido explicadas en numerosas obras y estudios tanto nacionales como internacionales. Los informes más conocidos y divulgados en nuestro contexto son el de la Comisión Europea (1995) y el conocido como "informe Delors" elaborado por una comisión de expertos para la UNESCO (Delors y otros, 1996) en los que se aboga encarecidamente por convertir a la formación en uno de los elementos estratégicos para el desarrollo de la sociedad de la información a lo largo del siglo XXI. Una importante revisión de las necesidades y retos educativos ante la sociedad de la información a partir de los documentos y proyectos elaborados por distintas instituciones internacionales (OCDE, Study Group on Education and Training de la Unión Europea, o el ya citado de la UNESCO) puede consultarse en Sancho (2001).

En este sentido, desde hace casi una década la Unión Europea ha puesto en marcha numerosos programas destinados al desarrollo de proyectos y experiencias educativas tanto de carácter nacional como transnacional que tienen como meta central el uso pedagógico de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Con los mismos se pretende potenciar la formación de recursos humanos que puedan hacer frente a las nuevas necesidades laborales, culturales y sociales generadas por la sociedad informacional y de este modo facilitar el acceso igualitario a los servicios ofertados a través de tecnologías digitales. Algunos de estos programas a los que nos referimos son Comenius, Grundtvig, Lengua, Minerva o Media Plus, entre otros. Una revisión y descripción reciente de los mismos puede verse en Cabero (2002) y en Correa (2002).

En mayo de 2000 la Comisión Europea, en la reunión celebrada en Lisboa hizo público el Programa e-Learning - Concebir la educación del futuro. En este documento se define una estrategia y objetivos en el ámbito de la educación y la formación a fin de preparar la población para la sociedad de la información. Las iniciativas van dirigidas a todas las edades y todos los sectores de la sociedad. Las acciones persiguen tres objetivos principales [1]:

- Mejorar la infraestructura: invertir en equipos de la nueva tecnología, sobre todo en los colegios, para facilitar el acceso a los instrumentos necesarios para todos, especialmente

Internet.

- Aumentar el nivel de conocimientos de la población, en particular mediante iniciativas de formación adecuadas para todos a fin de que todo sector de la sociedad pueda participar activamente en la sociedad del conocimiento.

- Adaptar los sistemas de educación y de formación a la sociedad del conocimiento para facilitar la adquisición de los nuevos conocimientos necesarios.

Por otra parte, en nuestro país, han sido publicados distintos libros colectivos en cuyo título se enuncia la reflexión sobre los nuevos problemas educativos vinculados con el alto desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y con la sociedad de la información (véase De Pablos y J. Jiménez, 1998; Cabero, 2000; Pérez Tornero, 2000; Area, 2001a; Blázquez, 2001, por citar algunos de los textos de más reciente aparición). La tesis central, que se desarrolla reiteradamente en estos ensayos, es que los acelerados cambios tecnológicos, la aparición de nuevas formas culturales, el surgimiento de puestos laborales vinculados con la digitalización de la información, el constante crecimiento del conocimiento científico, ... están provocando la necesidad de repensar y reestructurar los modelos formativos hasta ahora utilizados convirtiendo a la educación no sólo en una necesidad de la infancia y juventud, sino también de la edad adulta, y por extensión, de todos los ciudadanos, ya que la misma es y será un factor clave para el desarrollo político, social, cultural y económico de esta nueva etapa de la civilización en la que nos encontramos.

En otras ocasiones (Area, 2001a; 2001b) analicé con mayor detalle las implicaciones que para la formación de personas adultas tiene la alfabetización ante la cultura y tecnología digitales partiendo de la tesis de que hoy en día, en un mundo donde la comunicación se produce no sólo a través del lenguaje escrito, sino también a través de otros lenguajes como son el audiovisual y a través de soportes físicos que no son impresos (televisión, radio, ordenadores, ...) el concepto de alfabetización cambia radicalmente. En la actualidad el dominio sólo de la lectoescritura es insuficiente para el desarrollo pleno de una persona adulta ya que sólo permite acceder a una parte de la información vehiculada en nuestra sociedad: a aquella que está accesible a través de los libros. Una persona analfabeta tecnológicamente queda al margen de la red comunicativa que ofertan las nuevas tecnologías.

Por ello, podemos sugerir que aquellos ciudadanos que no sepan desenvolverse en la cultura y tecnología digital de un modo inteligente (saber conectarse y navegar por redes, buscar la información útil, analizarla y reconstruirla, comunicarla a otros usuarios) no podrán acceder a la cultura y el mercado de la sociedad de la información. Es decir, aquellos ciudadanos que no estén cualificados para el uso de las TIC tendrán altas probabilidades de ser marginados culturales en la sociedad del siglo XXI. Este analfabetismo tecnológico provocará, seguramente, mayores dificultades en el acceso y promoción en el mercado laboral, indefensión y vulnerabilidad ante la manipulación informativa así como incapacidad para la utilización de los recursos de comunicación digitales. En este sentido, la articulación de políticas y proyectos educativos destinados a alfabetizar e incorporar las nuevas tecnologías en el campo de la educación de personas adultas se convierte en una necesidad de primer orden para el desarrollo democrático de la sociedad informacional.

## **2. LA INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO PROCESO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

Sin embargo, la incorporación e integración educativa de las tecnologías digitales no es un proceso fácil de implementar ni depende exclusivamente de dotaciones de recursos e infraestructuras tecnológicas a las escuelas y aulas. A pesar de los importantes esfuerzos que desde hace dos décadas se han puesto en práctica para integrar el uso pedagógico de las tecnologías digitales en los procesos y sistemas formativos el uso de ordenadores con fines educativos sigue siendo bajo, y muchas de dichas prácticas no representan un avance, innovación o mejora respecto a las prácticas tradicionales de enseñanza. Reisner (2001) en un reciente trabajo en el que revisa la evolución del uso y desarrollo de la tecnología en el contexto educativo norteamericano afirma lo siguiente:

"Aunque los ordenadores podían tener un amplio impacto en las prácticas escolares, a mediados de los 90 éste era bajo. Los estudios revelaron que en 1995 aunque las escuelas norteamericanas poseían de media un ordenador por cada nueve niños, el impacto de los ordenadores en las prácticas de enseñanza era mínimo, con un significativo número de profesores indicando que apenas usaban los ordenadores para fines educativos. Más aún, en la mayoría de los casos, el uso de los ordenadores estaba lejos de ser innovador" (pgs. 59-60).

Desde hace varios años sabemos que cualquier proceso de cambio e innovación educativa para que su implementación sea exitosa (Fullan y Pomfret, 1977; Fullan, 1990) es necesario la conjunción de ciertos factores, entre los que destacan la claridad en la metas de la innovación, la existencia de un plan o proyecto definido del proceso de cambio, la actitud y preparación de los agentes educativos (profesorado, técnicos, administradores) implicados en el proyecto, y la disponibilidad de materiales adecuados y de recursos de apoyo. Por otra parte, también se han enunciado los factores que influyen en lograr que los ordenadores sean utilizados en las prácticas pedagógicas de los centros y aulas (Olson, 1988; Crandall, 1989).

Al respecto, Escudero (1991) dirigió uno de los primeros estudios evaluativos de integración escolar de las nuevas tecnologías en nuestro país, en concreto, el del Proyecto Atenea. Esta evaluación se apoyó en una fundamentación teórica que en la que se indica que los factores básicos que inciden en este proceso son:

- a) la creación de condiciones necesarias para que los sujetos, grupos o centros escolares sean capaces de identificar la filosofía del proyecto y se compromentan con el mismo.
- b) la construcción de una conciencia compartida de los participantes en el proyecto sobre qué se persigue y cómo lograrlo.
- c) la disponibilidad de materiales pedagógicos adecuados, así como la familiarización del profesorado con los mismos para su uso didáctico.
- d) la realización de actividades de formación previas al desarrollo en las aulas de los proyectos.
- e) la coordinación y apoyo para el desarrollo del proyecto.

f) el grado en el que el proyecto es reelaborado, adaptado y mejorado progresivamente por el profesorado a través de su práctica.

g) el modo en que el proyecto ha sido apropiado de forma colectiva por todos los agentes educativos.

h) el grado en que los centros, en cuanto instituciones escolares, impulsan el proyecto.

i) los tipos de prácticas promovidas por el proyecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en las aulas.

En definitiva, lo que la literatura especializada, indica es que existen una serie de dimensiones que parecen que inciden en el éxito o fracaso de este tipo de proyectos destinados a incorporar e integrar escolarmente las nuevas tecnologías a la enseñanza que pudieran sintetizarse en los siguientes:

- La existencia de un proyecto institucional que impulse y avale la innovación educativa utilizando tecnologías informáticas.

- La dotación de la infraestructura y recursos informáticos mínimos en los centros y aulas.

- La formación del profesorado y la predisposición favorable hacia las TICS.

- La disponibilidad de variados y abundantes materiales didácticos o curriculares de naturaleza digital.

- La configuración de equipos externos de apoyo al profesorado y a los centros educativos destinados a coordinar proyectos y a facilitar las soluciones a los problemas prácticos.

### **3. RedVEDA: ANÁLISIS DE UN PROCESO INSTITUCIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE INTERNET EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN DE ADULTOS.**

A continuación presentamos la descripción y revisión de un caso particular de innovación educativa destinada a facilitar la integración y uso pedagógico de los recursos de Internet. Este caso es una experiencia de innovación promovida institucionalmente desde las autoridades educativas, pero en el que el profesorado tuvo una participación directa convirtiéndose en el eje clave del proceso de la innovación. Este proceso fue planificado, implementado y evaluado por un equipo de expertos universitarios que se implicaron directamente en todas las actividades del Proyecto colaborado de modo intenso tanto con el staff administrativo como con el colectivo de docentes. El análisis del caso que representa el Proyecto RedVEDA nos ayudará a comprender cómo las dimensiones o factores anteriormente identificados de las innovaciones en educación pueden servir como referentes para la planificación y puesta en marcha de cualquier proyecto o experiencia encaminada a facilitar la integración de las tecnologías de la información y comunicación en las aulas y centros educativos.

### **3.1 CONTEXTO INICIAL Y PARTICIPANTES EN EL PROYECTO.**

El Proyecto RedVEDA (Red Virtual para la Educación de Adultos) fue desarrollado durante los años 1999-2000. El proyecto fue financiado con fondos de la acción GRUNVIT integrado en el Programa SÓCRATES de la Unión Europea. El líder del proyecto fue la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de Canarias participando como socios las ciudades de Landskrona (Suecia) y Kotka (Finlandia). El proyecto fue diseñado, supervisado y evaluado por un equipo de investigación perteneciente a la Universidad de La Laguna (España).

Al comienzo del proyecto (septiembre 1999) el sistema de educación de adultos en las Islas Canarias apenas había desarrollado experiencias pedagógicas de utilización de Internet en la formación de las personas adultas, a pesar de que gran parte de los centros ya disponían de una infraestructura tecnológica básica (las aulas de informática) conectada a Internet. No existían tampoco ofertas de cursos on line o de teleformación. El profesorado carecía, en su mayor parte, de los conocimientos y habilidades para enseñar, en este ámbito, utilizando los recursos de Internet. No existían, en este ámbito educativo, módulos y materiales curriculares de naturaleza multimedia y distribuidos a través de la WWW. Tampoco en Canarias existía un espacio o website específicamente creado para la educación de adultos. Por el contrario la situación de los otros socios europeos era diferente ya que han creado y desarrollado un conjunto de notables experiencias de formación de adultos a través de las modalidades de educación a distancia a través de Internet con la oferta de cursos virtuales y las TICs eran empleadas de forma habitual en las aulas de los centros de educación de adultos.

Por estas razones se priorizó, en el primer año del proyecto RedVEDA, dedicar una importante cantidad de tiempo, esfuerzo y dinero a integrar escolarmente las nuevas tecnologías en los centros y aulas de adultos de las Islas Canarias. De este modo, en una segunda fase del proyecto, se pretendía crear una red transnacional de educación de adultos desarrollada a través de Internet.

### **3.2 LOS SUPUESTOS TEÓRICOS Y LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO.**

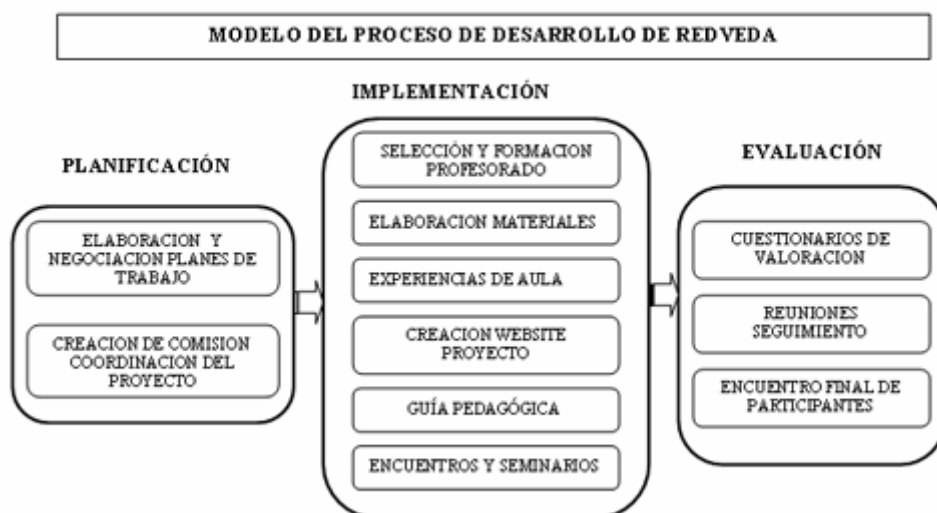
Desde el primer momento el proyecto RedVEDA fue definido como una innovación educativa impulsada institucionalmente en las Islas Canarias destinada a facilitar la integración de las nuevas tecnologías en los centros de educación de adultos. En consecuencia, el proyecto fue planificado e implementado partiendo de las siguientes hipótesis derivadas de los fundamentos teóricos anteriormente expuestos:

- El desarrollo del Proyecto debía ser planteado como un proceso abierto y negociado con todos los agentes educativos implicados (tanto gestores administrativos-políticos, como docentes, como técnicos).
- El profesorado debía implicarse activamente en el proceso de implementación del proyecto. Esto significaba que adoptasen el proyecto como algo propio, que estuvieran cualificados para poner en práctica los principios educativos y métodos de enseñanza on line, y que participaran en las acciones planificadas a lo largo del proyecto.
- Debían existir los recursos humanos y materiales que organizaran, gestionaran y apoyaran técnicamente el conjunto de tareas del proyecto: gestión económica,

planificación, recursos administrativos, análisis y toma de decisiones.

- Para consolidar y generalizar un modelo de enseñanza apoyado en recursos telemáticos tenía que diseñarse e implementarse planes específicos de alfabetización tecnológica destinados al profesorado, planes de elaboración de materiales curriculares digitales y planes para la creación de recursos on line específicos del Proyecto.

El modelo o esquema general con el que se abordó el proceso de diseño y desarrollo del Proyecto RedVEDA puede verse en el gráfico adjunto.



### 3.3 FASE DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.

Después de un análisis inicial de necesidades (realizado el curso anterior) la planificación inicial del proyecto fue elaborada por el equipo de investigación universitario en el que se establecieron los objetivos para el primer año, y se elaboraron los planes de trabajo específicos que se iban a poner en práctica. El Plan tenía como principales objetivos los siguientes:

- Implicar a un grupo de centros y profesorado de educación de adultos del Archipiélago en el proceso de integración curricular de las Nuevas Tecnologías y en el desarrollo del proyecto.
- Formar al profesorado en el uso de las redes digitales en la formación de personas adultas.
- Diseñar y desarrollar materiales curriculares para la educación de personas adultas distribuidos a través del WWW.
- Crear un WebSite de Educación de Adultos en Canarias que ofreciera servicios y recursos educativos sobre este ámbito de formación (información institucional, documentación electrónica, enlaces, materiales didácticos, buscadores, chat, lista distribución, newsgroups,...)

- Elaborar una Guía pedagógica sobre la educación de adultos a través de redes telemáticas.

Esta planificación fue negociada, en primer lugar, con el staff de la administración educativa, luego con el resto de socios europeos, y finalmente con el profesorado participante. En esta primera fase también se creó una comisión de coordinación y gestión del proyecto por parte del socio principal (Canarias). En el marco de este equipo (que celebró reuniones mensuales a lo largo de este primer año del proyecto) se tomaron las decisiones de implementación del Proyecto y se realizó balance de las actividades desarrolladas. Durante esta fase se celebraron reuniones de trabajo entre los socios con la finalidad de planificar y realizar el seguimiento de la implementación del proyecto, se mantuvo comunicación mediante correo electrónico entre los socios para el intercambio de información, y se organizó una sesión de videoconferencia.

### **3.4. LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO: ACCIONES DESARROLLADAS.**

En coherencia con los objetivos específicos de cada uno de los planes de trabajo, las acciones que se pusieron en práctica a lo largo del primer año del proyecto fueron: la selección y desarrollo de un plan de formación del profesorado de educación de adultos de Canarias, la creación de distintos materiales didácticos multimedia destinados a la WWW, la realización de experiencias de aula empleando Internet, la creación de un sitio web con recursos para el profesorado, la elaboración de una Guía para docentes sobre el uso de redes virtuales, distintos encuentros y jornadas de los participantes, y la evaluación continuada del proyecto. A continuación describimos brevemente dichas acciones.

#### **a) Formación del profesorado:**

El equipo de investigación del proyecto planificó un plan de formación destinado a preparar al profesorado participante en el proyecto en las habilidades de uso de Internet en el aula y cualificarlos para la elaboración de materiales curriculares en HTML. Previamente a la implementación del plan, éste fue presentado y negociado tanto con el staff técnico-político de la administración como con el propio profesorado. Esta formación se desarrolló de forma continua durante 6 meses y participaron 43 profesores de la Educación de Adultos de distintas islas del archipiélago. La formación se desarrolló mediante tres tipos de estrategias:

Curso teórico-práctico a lo largo de varias sesiones semanales. Se desarrollaron los siguientes módulos formativos:

Módulo I : Introducción a los servicios y recursos de Internet.

Módulo II : Aplicaciones educativas de Internet.

Módulo III : La elaboración de materiales curriculares digitales para la Educación de Adultos.

Seminario de grupos de trabajo. Se celebraron mensualmente reuniones de un seminario



de trabajo con el profesorado participante con la intención de elaborar materiales curriculares y desarrollar experiencias de aula. En este seminario el profesorado presentó los avances realizados en su proyecto de trabajo, así como se procuró resolver las dudas y problemas relativos al software utilizado y a las cuestiones pedagógicas del mismo.

Videoconferencia. Entre la Fase I y II se desarrolló una sesión de trabajo colectiva entre todo el profesorado participante que estaba disperso geográficamente en distintas islas. Esta videoconferencia sirvió para que se conocieran físicamente los docentes participantes y para que informaran de los proyectos de trabajo que estaban realizando.

#### b) Elaboración de materiales de enseñanza multimedia para la WWW:

El proceso de producción de materiales fue planteado como un proceso vinculado a la formación del profesorado y a las actividades de mejora e innovación de su práctica profesional del curriculum flexible y modular de la educación de adultos en Canarias.

Estos materiales fueron elaborados por el profesorado de los centros de adultos. Para ello se organizaron grupos de trabajo, a modo de seminario, que se reunieron periódicamente. A estas reuniones asistieron miembros del equipo de investigación del proyecto para resolver dudas y problemas en el proceso de producción de estos materiales. Se desarrollaron 15 materiales didácticos multimedia en formato HTML con la finalidad de ser publicados en un CD-ROM y distribuidos a través del WWW (en español).

#### c) Experiencias de uso de Internet en las aulas de los centros de adultos:

Esta acción consistió en la planificación y puesta en práctica de actividades didácticas para que el alumnado adulto que asiste a los centros educativos se familiarice con Internet. El uso de Internet como recurso educativo en la enseñanza presencial supone un paso inicial o previo en la formación de docentes como creadores de espacios educativos en la web.

Con esta acción se ha pretendido lo siguiente:

- Desarrollar las habilidades de búsqueda y selección de recursos educativos en Internet.
- Desarrollo de criterios selectivos y pedagógicos ante los diversos espacios de la red.
- Desarrollar habilidades de programación y organización de experiencias formativas adecuadas al nivel (habilidades informáticas de usuario) de sus alumnos y los recursos tecnológicos disponibles.

A pesar del interés pedagógico de la planificación y desarrollo de experiencias educativas, a lo largo de este curso escolar, se pusieron en marcha muy pocas. Hemos de detenernos en analizar sus causas, pero la razón más plausible fue que el profesorado participante decidió invertir su tiempo y esfuerzo en la creación de materiales multimedia, más que en la realización de aplicaciones prácticas de Internet en el aula.

#### d) Creación del Website del Proyecto de RedVEDA:

Otra acción importante desarrollada a lo largo de este primer año del proyecto RedVEDA ha sido el diseño, desarrollo y publicación de un Website del Proyecto dirigido al profesorado y alumando de Educación de adultos de Canarias. El acceso a este website es libre. Cada socio creó sus propios website vinculados con el proyecto cuyas direcciones son las siguientes:

RedVEDA-Canarias: <http://www.educa.rcanaria.es/redveda>.

RedVEDA-Landkrona: <http://www.gullstrand.landskrona.se/redveda2000/index.html>.

RedVEDA-Kotka: <http://www.kotka.fi/kopisto/redveda> .

e) Elaboración de una guía pedagógica sobre redes virtuales para la educación de adultos:

Esta Guía fue elaborada con la intención de ofrecer, por una parte, los fundamentos teóricos y orientaciones prácticas para planificar y desarrollar cursos y programas educativos virtuales; y por otra, para recopilar y dar a conocer algunas direcciones o recursos telemáticos que sobre educación para adultos en Europa están disponibles a través de Internet. Esta Guía se redactó en edición bilingüe: lengua española y lengua inglesa, y tanto en formato impreso (libro) como en formato electrónico (CD-ROM )

Esta guía está organizada en los siguientes capítulos:

- Un nuevo contexto para la Educación de Adultos: la sociedad de la información.
- Nuevas formas educativas: la educación de adultos a través de redes telemáticas.
- Un nuevo escenario: las aulas virtuales.
- El Proyecto RedVEDA: una Red virtual para la educación de adultos en Europa.
- Guía de recursos telemáticos para educación de personas adultas en Europa.

f) Organización de encuentros y seminarios entre los participantes del proyecto.

Se organizaron y desarrollaron cuatro encuentros destinados a planificar y coordinar las acciones de desarrollo del proyecto; conocer la situación y experiencias desarrolladas sobre redes de ordenadores en la educación de adultos en el ámbito de actuación de cada socio. Estos fueron los siguientes:

1º encuentro: Canarias (España), noviembre-diciembre 1999.

2º encuentro: Landskrona (Suecia), febrero 2000.

3º encuentro: Kotka (Finlandia), abril 2000.

4º encuentro: Canarias (España), julio 2000.

### 3.5 LA EVALUACIÓN: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

A lo largo de la implementación del proyecto se fueron recogiendo distintos datos – sobre las acciones desarrolladas- que nos permitió ir realizando una evaluación continua de cómo se estaba poniendo en práctica el mismo. En concreto se recopilamos informaciones relativas a:

- Opiniones y valoraciones del profesorado participante en el proyecto (a través de cuestionarios expresamente creados para este fin). Disponemos de datos al comienzo del proyecto, durante el mismo, y al finalizar el primer año.
- Observaciones realizadas durante todas las sesiones del plan de formación (a través de las notas y registros de observación realizadas por el equipo de investigación).
- Actas de todas las reuniones celebradas por los distintos grupos y equipos de trabajo implicados en el proyecto (actas de los encuentros entre los socios, del equipo de gestión y coordinación, así como del equipo de investigación).

Es de resaltar que periódicamente se han ido desarrollando acciones de evaluación informal sobre la marcha del proyecto en el seno tanto de los encuentros entre los socios como en las reuniones del equipo de coordinación del proyecto. En ellas se procuró realizar balance de las acciones puestas en práctica, detectar aciertos y errores, y planificar nuevas tareas. En el 4º encuentro celebrado en julio (2000) en Canarias se realizó un balance interno de todas las acciones emprendidas durante este primer año, y de los resultados obtenidos. Las conclusiones de dicho encuentro pusieron de manifiesto que todos los participantes en el proyecto (los representantes de cada país socio, el profesorado implicado, el equipo de investigación, y el staff de la administración educativa de Canarias) realizaron una valoración muy positiva de los logros alcanzados por el proyecto y se decidió unánimemente la continuidad del mismo.

El Proyecto RedVEDA tuvo un notorio impacto en el profesorado de educación de adultos del socio promotor (Canarias). En pocos meses se pasó de una situación en la que no existían colectivos docentes formados en el uso de las nuevas tecnologías, ni materiales didácticos electrónicos, ni experiencias de aula a una situación en la que se formó a un grupo significativo de profesorado implicado en el uso pedagógico de Internet en el aula. Por ello, la valoración de los resultados obtenidos con relación a los objetivos establecidos fue altamente positiva. Brevemente, las razones que han facilitado este éxito, creemos que se apoyan en:

- El interés y actitud positiva demostrado por el profesorado de educación de adultos de Canarias hacia las nuevas tecnologías y los objetivos del proyecto. Este hecho es relevante ya que sin la implicación y motivación de estos docentes no se habría avanzado en objetivos tales como la creación de materiales didácticos en HTML o la realización de experiencias de aula. Es decir, los docentes participantes adoptaron como propia la innovación que representaba RedVEDA. Este es un hecho que toda la literatura sobre innovación educativa destaca como un factor relevante para el éxito de un proyecto.
- Otro factor que creemos que ha incidido en el logro exitoso de los objetivos ha consistido en la elaboración de planes específicos para cada una de las acciones

emprendidas. Es decir, cada gran tarea (formación del profesorado, creación del website, elaboración de materiales didácticos, encuentros, redacción de la guía, ...) fue previamente planificada. Antes de su ejecución, el equipo investigador redactaba un borrador de plan que era presentado y negociado con los agentes responsables de su puesta en práctica: socio promotor, los otros socios, el profesorado. Creemos que el hecho de que todas las acciones emprendidas tuvieran un plan de trabajo específico ha facilitado la puesta en práctica exitosa de las mismas. Es decir, el proceso de la innovación no se dejó al azar, sino que el mismo fue planificado para facilitar el éxito de las estrategias empleadas.

- Finalmente hemos de destacar que durante todo el proceso de trabajo ha existido un buen clima de cordialidad y colaboración entre todos los agentes humanos implicados en el proyecto: socios, investigadores, responsables de la administración, profesorado. Este factor creemos que es una condición necesaria en todo proyecto de innovación y mejora de la educación. Sin una interacción humana positiva, rica en estímulos y satisfacciones personales es muy difícil implementar procesos de cambio social en general, y educativos en particular.

### **CONCLUSIONES:**

A pesar de los logros anteriormente señalados, el proyecto RedVEDA no continuó implementándose. En estos momentos el proyecto RedVEDA en Canarias es una experiencia ya finalizada. La causa objetiva fue que el proyecto no obtuvo los recursos financieros para su continuidad. Por una parte, los gestores y administradores políticos de la educación de adultos de las Islas Canarias no consideraron este proyecto como una prioridad de su política educativa; y por otra parte, tampoco fue renovada su financiación por parte de los organismos europeos.

¿Qué conclusiones o lecciones podemos extraer de esta experiencia? La primera lección es que todo proyecto destinado a la incorporación y uso pedagógico de las nuevas tecnologías en las escuelas, requiere además de una infraestructura tecnológica mínima –aulas de ordenadores, redes de telecomunicaciones, servidores y cuentas de acceso– disponer de recursos humanos en los ámbitos de la docencia, de la gestión informática, de la administración educativa y de la evaluación. Estos agentes deben estar cualificados en el uso de las nuevas tecnologías con fines educativos y deben manifestar una actitud positiva e implicarse activamente en las acciones innovadoras del proyecto. Nuestro acierto en este proyecto fue apostar por un modelo de innovación participativo y procesual en el que los profesores fueron los principales protagonistas de dicho proceso.

En segundo lugar, es necesario ser conscientes de que al inicio de cualquier proyecto deben planificarse las estrategias de facilitación de la innovación (Fullan, 1990). Entre ellas destacan: la formación de los agentes educativos en el conocimiento de los recursos de Internet y en el uso educativo de los mismos; la disponibilidad de materiales curriculares distribuidos a través del WWW; y la creación de recursos on line destinados a la comunicación e intercambio de información entre los participantes en el proyecto.

En tercer lugar, es necesario recordar que el proyecto RedVEDA nació y fue impulsado institucionalmente, es decir, desde las autoridades de política educativa. En

consecuencia, el desarrollo de un proyecto de esa naturaleza está fuertemente sometido a los criterios y decisiones de los administradores políticos. Es importante negociar cada paso que se dé y mantener una relación de mútua confianza entre los responsables políticos y el staff técnico del proyecto.

En definitiva, el análisis de este caso puede servir como modelo ilustrativo de una experiencia de cambio planificado destinado a integrar las nuevas tecnologías en un determinado ámbito educativo. Con la revisión y análisis del proyecto RedVEDA hemos ratificado algunos de los supuestos que ya conocíamos con relación a los procesos de innovación educativa apoyados en TICs. ya que hemos podido comprobar empíricamente algunas de estas ideas, pero también hemos aprendido que la innovación educativa promovida a escala institucional está fuertemente sometida a decisiones de tipo político-administrativo. Los procesos de innovación educativa son relativamente simples de articular desde una perspectiva o dimensión técnica, pero son complejos desde un punto de vista social, ya que se cruzan intereses que desbordan lo estrictamente pedagógico.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

**AREA, M. (Coord.)** (2001) *Educación en la sociedad de la información..* Descleé de Brouwer.. Bilbao.

**AREA, M.** (2001) "La igualdad de oportunidades en el acceso a las nuevas tecnologías. Políticas educativas para la alfabetización tecnológica". En F. Blázquez (Coord) (2001): *Sociedad de la información y educación..* Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura.. Badajoz.

**CABERO, J. (coord)** (2000) *Medios Audiovisuales y nuevas tecnologías para la formación del siglo XXI..* Diego Marín-Edutec.. Murcia..

**CABERO, J** (2002) "Acciones de la Unión Europea en materia de tecnologías de la información y comunicación". En *Actas del VII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Retos educativos para la próxima década en la Unión Europea y sus implicac.* San Sebastián.

**CRANDALL, D.P.** (1989) *Conditions for successful policies and practices in the field of new technologies: some lessons from school improvement research..* En U. HAMEYER y S. LOUKS-.

**DELORS, J. y otros** (1996) *La educación encierra un tesoro..* Santillana.. Madrid.

**COMISIÓN EUROPEA** (1995) *Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento..* Oficina de Publicaciones de Las Comunidades europeas.. Luxemburgo..

**CORREA, J.M.** (2002) "La formación del profesorado para la integración de las NTIC en el aula: el reto europeo". En *Actas del VII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas..* Retos educativos para la próxima década en la Unión Europea y sus implicaciones organizativas.. San Sebastián.

**DE PABLOS, J. y JIMÉNEZ, J.** (1998) *Nuevas tecnologías. Comunicación Audiovisual y Educación..* Cedecs Editorial.. Barcelona.

**HORSLEY (Eds):** (1991) *New Technologies and School Improvement. Support Policies and Practices. Amersfoort, Netherlands: OCDE/CEI/ISIP, Technical Report n° 7..*

**ESCUADERO, J.M.** (1991) *Evaluación de los proyectos Atenea y Mercurio. En VARIOS: Las nuevas tecnologías en la educación. Encuentro nacional. Santander, ICE Universidad de Cantabria..*

**FULLAN, M.** (1990) *The management of change: an implementation perspective, in J. MEGARRY (Ed.). Facing the Challenge. Report of the IMTEC 2020 International Education Conference. London: IMTEC, 49-70..*

**FULLAN, M. & POMFRET, A.** (1977) *Research on Curriculum and Instruction Implementation, Review of Educational Research, 47(1), 335-397..*

**OLSON, J.** (1988) *Schoolwords/Microworlds: Computers and the Culture of School*. Oxford: Pergamon..

**PEREZ TORNERO, J.M.. (Comp)** (2000) *Comunicación y educación en la sociedad de la información*. Madrid, Paidós..

**SANCHO, J. M.** (2001) "*Repensando la educación en la sociedad de la información. El efecto fractal*". En *Area* (2001a).