

¿Cómo perciben los alumnos universitarios a sus profesores?

How do college students perceive their teachers?

Purificación Toledo Morales
Pedro Román Graván
Depto. Didáctica y Organización Escolar y M.I.D.E.
Universidad de Sevilla

TOLEDO MORALES, P. y ROMÁN GRAVÁN, P. (2000). ¿Cómo perciben los alumnos universitarios a sus profesores?. En DE VICENTE, P. y FERNÁNDEZ, M. (coords.). Formación para la Función Docente: El Acceso a la Función Pública en Andalucía. Pág. 405-413. Grupo Editorial Universitario. Grupo de Investigación FORCE. ISBN: 978-84-95276-55-1.

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la calidad de los centros educativos y muy en especial la de los centros universitarios, es un tema que nos preocupa a todos. No tenemos más que hojear cualquier revista educativa o periódico para percibir ese interés general. Por otro lado, también son cada vez más numerosas las universidades que se suben al carro de la evaluación del profesorado, que aunque aun es voluntaria en muchas universidades, ya existen rumores de los riesgos que las evaluaciones docentes realizadas por los alumnos pueden tener sobre el estatus de los profesores.

La evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria solo puede entenderse si en nuestras universidades existe un proceso permanente de profesionalización del profesorado. Y la profesionalización puede ser entendida como mejora de la práctica (Villar, 1990). Si partimos de esta premisa, para que el profesor pueda mejorar su práctica docente, previamente debe tener conocimiento de su propia actividad con el objeto de reflexionar sobre ella y conseguirlas pertinentes mejoras. Una manera de conocer su práctica docente es a través de las percepciones y opiniones de sus propios alumnos.

En este trabajo, presentamos parte de los resultados de un estudio más amplio, acerca de cómo los alumnos de la Universidad de Jaén perciben aspectos relacionados con el desarrollo profesional de sus profesores. En concreto, cómo perciben el entusiasmo, preocupación e innovaciones docentes.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Nos hemos planteados dos objetivos. Primero, conocer y describir cómo alumnos de distintas titulaciones y centros universitarios de Jaén perciben el entusiasmo, preocupación e innovación de sus profesores. Y en segundo lugar, conocer si existen diferencias significativas en las percepciones que los alumnos de la Universidad de Jaén tienen del entusiasmo, preocupación e innovación docente en función de los centros universitarios y titulaciones.

3. HIPÓTESIS DE TRABAJO

En nuestro estudio hemos definido las seis hipótesis de trabajo siguientes:

Hipótesis 1: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión "entusiasmo docente" medida a través del dependiendo de la Facultad o Escuela Universitaria en la que se encuentran matriculados los/as alumnos/as.

Hipótesis 2: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Alnnovación@ medida a través del C.A.A.U., dependiendo de la Facultad o Escuela Universitaria en la que se encuentran matriculados los/as alumnos/as.

Hipótesis 3: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión APreocupación docente@ medida a través del C.A.A.U., dependiendo de la Facultad o Escuela Universitaria en la que se encuentran matriculados los/as alumnos/as.

Hipótesis 4: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión "entusiasmo docente" medida a través del C.A.A.U., en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

Hipótesis 5: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Alnnovación@ medida a través del C.A.A.U., en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

Hipótesis 6: Existen diferencias significativas en las percepciones que los/as alumnos/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Apreocupación docente@ medida a través del C.A.A.U., en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

4. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El instrumento que hemos utilizado para recoger información acerca de las percepciones de los alumnos acerca de las tres dimensiones docentes propuestas ha sido el Cuestionario de Ambiente de Clases Universitarias (CAAU). Este instrumento elaborado y validado por Toledo (2000), es una escala de tipo likert de 55 Items agrupados en 11 dimensiones ambientales (compañerismo, entusiasmo docente, espíritu de equipo, individualización, innovación, organización de clase, participación, prácticas de clase, preocupación docente, recursos materiales y satisfacción), y en la que se

recoge el grado de acuerdo o desacuerdo que los alumnos muestran hacia una serie de cuestiones.

5. PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Sujetos de la investigación

La muestra de la investigación ha sido seleccionada mediante el método estratificado controlado por afijación proporcional (Calvo, 1988), obtenido así cinco estratos, que son el número de facultades que componen el Campus Universitario que se encuentra en la ciudad de Jaén. De esta forma la muestra ha estado formada por 2.219 alumnos extraídos de una población de 13.505 alumnos que cursaban estudios durante el curso 1997-98, de los cuales han quedado excluidos los alumnos de planes antiguos. Y de los cuales, el 51.2% eran mujeres y el 48.80/hombres.

La muestra que forman cada uno de los estratos en función del Centro Universitario ha sido la siguiente:

Tabla 1. Número de sujetos por centros universitarios

Centros	Tamaño Total Estrato	Muestra extraída por Estrato
Facultad de Humanidades y CC. de la Educación	3.116	512
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	5.814	921
Facultad de Ciencias Experimentales	1.235	212
Escuela Universitaria de Enfermería ¹	349	61
Escuela Politécnica Superior	2.991	513
Total	13.505	2.219

Tabla Nº 2. Número de alumnos por Titulaciones

Centros Universitarios	Estudios Universitarios	Muestra por Estudios Universitario
Facultad de Humanidades y CC. de la Educación	• Diplomatura de Magisterio (4 especial.)	284
	• Licenciatura en Humanidades	75
	• Licenciatura en Filología Inglesa	70
	• Licenciatura en Psicología	83

De igual forma, se ha dividido la población estudiantil dentro de cada Facultad también en estratos para obtener así la muestra que debíamos de obtener de cada uno de los estudios impartido dentro de cada Centro Universitario. Las muestras se han obtenido de aquellos estudios universitarios con más de 100 alumnos matriculados (Tabla Nº 2). En total fueron seleccionadas veintiuna titulaciones.

Centros Universitarios	Estudios Universitarios	Muestra por Estudios Universitario
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	• Licenciatura en Administ Dirección de Empresa	167
	• Licenciatura en Derecho	305
	• Diplomatura en Gest. y Administración Pública	105
	• Diplomatura en Relaciones Laborales	111
	• Diplomatura en Ciencias Empresariales	233
Facultad de Ciencias Experimentales	• Licenciatura en Química	67
	• Licenciatura en Biología	145
Escuela Universitaria de Enfermería	• Diplomatura en Enfermería	61
Escuela Politécnica Superior	• Ingeniería en Geodesia y Cartografía	27
	• Ingeniería T. Industrial (3 especial.)	271
	• Ingeniería T. en Informática de Gestión	79
	• Ingeniería T. en Topografía	136
Totales		2.219

5.2. Análisis de datos

Hemos realizado dos tipos de análisis de datos. Los análisis descriptivos los hemos realizado mediante el análisis de frecuencias, porcentajes y medias. Y para el contraste de las hipótesis planteadas en la investigación hemos utilizado el análisis de varianza, que según Calvo (1988) sirve para estudiar las variaciones existentes entre varios grupos respecto de una variable. Para la obtención de los cálculos de datos estadísticos hemos utilizado el programa informático de análisis de datos cuantitativos SPSS, 7.5.

6. DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS

En nuestro trabajo hemos obtenido dos tipos de resultados en base a los objetivos e hipótesis inicialmente propuestos. En primer lugar haremos referencia a la descripción de las percepciones de los alumnos del entusiasmo y preocupación docente, e innovaciones realizadas por estos. Según los centros universitarios y las titulaciones. Y en segundo lugar, señalaremos la existencia o no de diferencias significativas en las hipótesis definidas.

6.1. ¿Cómo perciben los alumnos de la Universidad de Jaén el entusiasmo y la preocupación de sus profesores?) y el grado de innovaciones?.

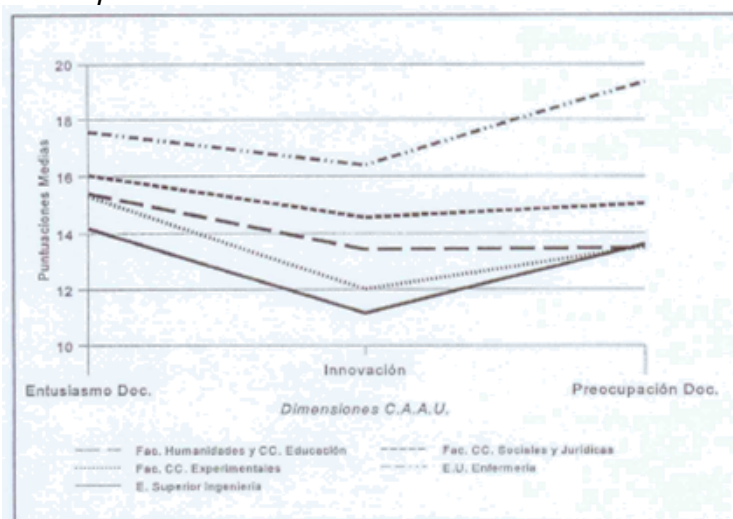
En la Tabla N° 3 se muestran las medias y desviaciones típicas de las puntuaciones de las percepciones de los alumnos de la Universidad de Jaén en las tres dimensiones docentes seleccionadas -preocupación, entusiasmo e innovación- y medidas con el CAAU, en función de los cinco centros universitarios -Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Facultad de CC. Jurídicas y Sociales, Facultad CC. Experimentales, E.U. de Enfermería y E. Politécnica Superior.

Tabla 3. Medias de las puntuaciones obtenidas por lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén en función de la Facultad o Escuela Universitaria

Subescalas	Medias				
	F. Humanidades y CC. Educación	F. CC. Jurídicas y Sociales	F. CC. Experimentales	E.U. Enfermería	E. Politécnica Superior
Entusiasmo D.	15,41	16,05	15,32	17,59	14,19
Innovación	13,43	14,56	12,02	16,39	11,17
Preocupación D.	13,49	15,04	13,53	19,36	13,61

Si observamos el Gráfico N° 1 en donde hemos representado las medias de las percepciones de los alumnos de los cinco centros universitarios en las tres dimensiones seleccionadas, podemos ver que los alumnos de la E.U. de Enfermería son los que perciben niveles más altos de "Entusiasmo Docente", seguido por las percepciones de los alumnos de la Facultad de CC. Jurídicas y Sociales, siendo los alumnos de la E. Politécnica Superior los que perciben menos "Entusiasmo Docente" en sus profesores.

Gráfico 1. Climagramas correspondientes a las tres dimensiones docentes medidas por el CAAU en los cinco centros universitarios



En cuanto a la dimensión "Preocupación Docente", nuevamente son los alumnos de la E.U. de Enfermería los que perciben que sus profesores se preocupan por ellos, con diferencia de hasta seis punto por encima del resto de los centros, cuyos valores bajan hasta una media de 13, siendo los alumnos de la Facultad de Humanidades y CC. de la Educación los que perciben menos preocupación en sus profesores.

En relación al grado de innovaciones que los alumnos perciben por parte de sus profesores, los alumnos de Enfermería son los que perciben profesores más innovadores, seguidos por los alumnos de CC Jurídicas y Sociales, mientras que son los alumnos de la E. Politécnica Superior los alumnos que perciben profesores menos innovadores.

Por otro lado, en la Tabla N° 4 y Gráfico N° 2 hemos recogido las medias de las percepciones de los alumnos de 21 titulaciones universitarias de las 38 que se imparten en la Universidad de Jaén que no se encuentran en periodo de extinción. Observando el Gráfico N° 2 vemos como la dimensión "Innovación" tiene las puntuaciones más bajas en la mayoría de

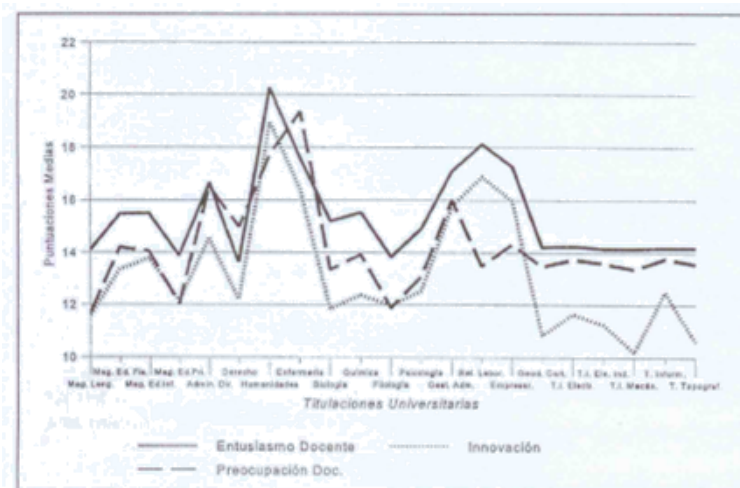
las titulaciones, siendo las cinco titulaciones de Ingeniería las que obtienen los niveles más bajos, que oscilan entre 10.20 y 12.48. Son los estudios de Humanidades y de Relaciones Laborales los que alcanzan mayor puntuación en "Innovación" con un valor de 18.97 y 16.90, respectivamente, seguidos de las titulaciones de Gestión y Administración de Empresa, Enfermería y diplomado en Empresariales, con valores de 15.79, 16.39 y 15.98, respectivamente. Entre las cuatro diplomaturas de Magisterio se encuentran ciertas diferencias en cuanto al nivel de "innovación", que aunque en general es bajo, son ligeramente más altas las puntuaciones obtenidas en las especialidades de Educación Física y Educación Infantil.

Si nos fijamos en el perfil de la dimensión "Entusiasmo Docente" vemos que los alumnos que cursan la licenciatura de Humanidades y la diplomatura de Relaciones Laborales son los que perciben niveles más alto con valores de 20.28 y 18.13, respectivamente. Los alumnos de Derecho perciben un nivel tan solo de 13.64, seguidos de Filología, y las especialidades de Educación Primaria y Lenguas Extranjeras de Magisterio, cuyos valores son respectivamente: 13.84, 13.89 y 14.10. Los alumnos de las Ingenierías Técnicas perciben niveles de "Entusiasmo docente" muy similares con valores entre 14.15 y 14.49.

Tabla 4. Medias de las puntuaciones obtenidas por lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén en las tres dimensiones docentes del CAU en función de la Titulación

Titulación	Subescalas										
	Comp.	Entus.	Exp. E	Indus.	Inno.	Orga.	Parit.	Prac.	Preocu.	Recur.	Satis.
1.00 Media	18,076	14,108	16,021	14,695	11,608	16,250	13,945	12,521	11,782	14,141	17,260
2.00 Media	18,107	15,476	14,969	16,861	13,353	15,261	14,660	13,815	14,261	13,507	18,246
3.00 Media	18,152	15,491	15,559	15,135	13,796	14,627	14,836	12,525	14,050	13,237	15,169
4.00 Media	17,970	13,897	15,705	15,307	12,132	15,176	13,779	12,779	12,014	12,794	16,588
5.00 Media	17,071	16,658	15,239	17,485	14,568	18,006	14,299	13,880	16,503	15,688	18,652
6.00 Media	19,685	13,649	18,380	16,101	12,203	16,901	11,980	12,406	15,006	14,904	17,511
7.00 Media	14,866	20,280	16,293	17,226	18,973	18,213	17,240	14,413	17,760	13,653	12,133
8.00 Media	18,852	17,590	15,524	19,114	16,393	18,459	15,344	16,180	19,360	13,224	19,836
9.00 Media	17,724	15,227	15,420	16,096	11,869	17,655	13,186	16,282	13,351	14009	18,958
10.00 Media	18,268	15,537	16,955	15,238	12,373	17,895	13,776	17,507	13,940	13,701	18,507
11.00 Media	17,985	13,842	15,571	15,342	11,971	15,085	13,728	12,700	11,885	1,7143	16,557
12.00 Media	17,698	14,939	15,494	15,385	12,542	15,156	14,518	12,662	13,084	13,265	16,963
13.00 Media	17,390	17,123	15,761	16,914	15,790	16,981	15,628	14,238	16,038	15,971	17,904
14.00 Media	16,594	18,135	15,909	15,855	16,900	13,900	18,198	13,441	13,504	16,045	15,639
15.00 Media	17,364	17,287	16,107	16,33	15,982	15,811	16,360	13,557	14,334	16,042	16,553
16.00 Media	14,185	14,222	15,629	16,960	10,851	15,851	12,555	13,851	13,481	12,222	18,444
17.00 Media	14,775	14,250	15,437	16,225	11,675	15,712	12,762	13,987	13,750	12,950	17,362
18.00 Media	14,559	14,169	15,220	16,483	11,288	15,839	12,754	14,135	13,601	12,533	17,737
19.00 Media	14,575	14,150	15,068	16,808	10,205	16,054	12,767	13,931	13,383	12,123	18,424
20.00 Media	15,000	14,202	15,392	15,746	12,481	15,620	12,708	14,379	13,784	13,440	16,520
21.00 Media	14,492	14,198	15,141	16,772	10,617	15,933	12,845	13,904	13,580	12,198	18,235

Gráfico 2. Climagramas correspondientes a las tres dimensiones docentes medidas con el CAAU en las veintiuna Titulaciones



Y por último, los alumnos que perciben mayor "Preocupación Docente" en sus aulas son los de Enfermería, con un valor de 19.36, seguidos por los alumnos de Humanidades con un valor de 17.76 y los alumnos de Gestión de Empresa con un valor de Por otro lado, los alumnos que perciben menos niveles de Apreocupación Docente@ en sus aulas son los de Filología con un valor de 11.88, es decir a ocho punto de diferencias de la licenciatura de Enfermería, y los alumnos de la especialidad de Lenguas Extranjeras de Magisterio, con un valor de 11.78. Parece ser que desde el punto de vista de los alumnos los profesores que imparten clases en licenciaturas de índole experimental y sanitaria muestran más interés hacia sus alumnos, que los profesores de estudios de humanidades en general.

6.2. ¿Existen diferencias significativas en las percepciones que los alumnos de la Universidad de Jaén tienen del entusiasmo, preocupación e innovación docente en función de los centros universitarios y titulaciones?

En las Tablas Nº 5 y 6 aparecen los valores obtenidos de la razón F para cada una de las dimensiones docentes analizadas a un nivel de significación 0.05. Los resultados obtenidos del análisis de ANOVA nos hacen aceptar las seis hipótesis propuestas.

Hipótesis 1. Se acepta. Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión.

Hipótesis 2. Se acepta. Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Alnnovación@ medida a través del CAAU, dependiendo de la Facultad o Escuela Universitaria en la que se encuentran matriculados lo/as alumno/as.

Hipótesis 3. Se acepta. Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Apreocupación

Docente@ medida a través del CAAU, dependiendo de la Facultad o Escuela Universitaria en la que se encuentran matriculados lo/as alumno/as.

Hipótesis 4. Se acepta.

Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión "entusiasmo docente" medida a través del CAAU, en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias, seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

Hipótesis 5. Se acepta.

Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión Innovación@ medida a través del CAAU, en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias, seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

Hipótesis 6. Se acepta.

Existen diferencias significativas en las percepciones que lo/as alumno/as de la Universidad de Jaén tienen en la dimensión "Preocupación Docente" medida a través del CAAU, en cada una de las dieciséis Titulaciones Universitarias, seleccionadas en nuestro estudio, las cuales se imparten en el Campus Universitario de Las Lagunillas de Jaén.

Para concluir, podemos decir que a la luz de los datos obtenidos, las tres dimensiones docentes seleccionadas en este trabajo son percibidas de forma significativamente diferente por los alumnos de los cinco centros universitarios de Jaén y en cada una de las 21 titulaciones seleccionadas. Siendo los alumnos que cursan estudios de enfermería los que perciben mayor entusiasmo y preocupación docente. y profesores más innovadores.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CALVO, F. (1988). Estadística Aplicada. Bilbao: Ediciones Deusto, SA.

TOLEDO, P. (2000). El Ambiente Universitario: Estudio Descriptivo y Comparativo del Clima de Aula de la Universidad de Jaén. Sevilla: Grupo Editorial ATRIL.

VILLAR, LM, (1990). El profesor como profesional: Formación y Desarrollo Personal. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.