

ISSN: 1135-9250

**EDUTEC** . Revista Electrónica de Tecnología Educativa

Número 31/ Febrero 2010

VALORACIONES DE LOS ALUMNOS SOBRE EL E-LEARNING EN LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS.(*)

*Julio Barroso Osuna; jbarroso@us.es**Julio Cabero Almenara; cabero@us.es**Universidad de Sevilla*

RESUMEN:

Las investigaciones donde se solicitan las opiniones a los alumnos sobre las percepciones y valoraciones que tienen respecto a las acciones educativas soportadas en e-learning se han extendido en los últimos tiempos. En el capítulo se analizan los resultados de una investigación que perseguía recoger las percepciones que los alumnos de diferentes Universidades públicas de Andalucía, tienen respecto al e-learning. En concreto se analizan las expectativas con las que suelen comenzar estas acciones, si se cumplieron sus expectativas al finalizar los módulos de formación, motivos por los cuales pensaban que no se habían cumplido las expectativas, grado de satisfacción mostrado con la experiencia. También se presentan los resultados encontrados respecto a los aspectos más destacados para su formación a través de Internet, y los aspectos que consideran como más inadecuados. Al mismo tiempo se analizan las relaciones entre las expectativas iniciales de los estudiantes, la dinámica llevada por los profesores y otras variables con el grado de satisfacción alcanzado.

PALABRAS CLAVES: Percepciones de los alumnos, e-learning, universidad.

ABSTRAC:

The investigations which seek the views of students about the meaning and perception with regard to educational activities supported e-learning has spread in recent times. In the chapter discusses the results of an investigation that sought to collect students' perceptions of different public universities in Andalusia, with respect to e-learning. Specifically examines the expectations with which they usually start these actions, whether their expectations were met at the end of the training modules, reasons why they thought were not met expectations, expressed satisfaction with the experience. The results were also found on the highlights for training via the Internet, and areas considered most inappropriate. At the same time to analyze the relationships between students' initial expectations, the momentum carried by teachers and other variables with the degree of satisfaction achieved.

KEY WORDS: Perceptions of students, e-learning, university.

(*) La presente investigación forma parte del Proyecto de Excelencia PO7-SE-J.02670, denominado "Usos del e-learning en las Universidades Andaluzas: estado de la situación y análisis de buenas prácticas" dirigido por Julio Cabero y financiado por la Secretaría General de Universidades, Investigación y Tecnología de la Junta de Andalucía.

1.- A MANERA DE INTRODUCCIÓN: LAS PERCEPCIONES DE LOS ALUMNOS EN E-LEARNING.

Las investigaciones donde se solicitan las opiniones a los alumnos sobre las percepciones y valoraciones que tienen de acciones educativas en las cuales han intervenido, ocupan un sector importante en el terreno de la investigación didáctica. Como señaló en su momento Richmond y otros (1987) las opiniones de los alumnos respecto a lo que han aprendido son tan buenas como las calificaciones que realizan sus profesores. Dicho en otros términos, las percepciones subjetivas, o su objetividad, de cómo los alumnos sienten respecto a sus interacciones e intervenciones en los procesos de formación, son de extraordinaria significación para conocer cómo ha evolucionado el proceso.

En esta línea en los últimos tiempos se vienen realizando diferentes investigaciones para recoger las percepciones que tienen los alumnos respecto a las acciones formativas soportadas en redes. Investigaciones (Llorente, 2005; Area y otros 2008; Martínez, 2008; Hinojos y otros, 2009) que han puesto de manifiesto de manera general el grado de satisfacción que los alumnos muestran por este tipo de acciones formativa.

Llorente (2005), en un modelo de evaluación que propone para el análisis de cursos de formación realizados a través de Internet, propone una serie de dimensiones: grado de satisfacción general de los alumnos, planes académicos de profesorado, productos realizados por los alumnos, herramienta telemática de campus, biblioteca (presencial y virtual), medios tecnológicos a disposición de los alumnos, calidad y actualidad científica de los contenidos impartidos, instalaciones físicas puestas a disposición de los profesores y los alumnos, pertinencia de las líneas de investigación propuestas, y estructura organizativa de la maestría. Por lo que se refiere a la dimensión que a nosotros aquí nos interesa la de los alumnos, ésta implicaba una serie de categorías como son: grado de satisfacción general con la maestría/valoración general que se hace de la maestría, percepción que han tenido de los tutores, utilidad profesional que han tenido de la maestría, contenidos, modelo y sistema de evaluación utilizado, percepción de la organización de la maestría, valoración de los diferentes recursos técnicos utilizados en la maestría, y metodologías y estrategias didácticas utilizadas.

Así, Martínez (2008) nos señala que entre los motivos que los alumnos apuntan para participar en este tipo de experiencias se encuentran el evitar los desplazamientos y poder solucionar los conflictos de horarios, el aprender a su propio ritmo, o compaginar el estudio con otras actividades como el trabajo. En el caso de los inconvenientes llegaron a apuntar la necesidad de una mayor disciplina y los problemas relacionados con Internet y la plataforma utilizada.

Por su parte Hinojos y otros (2009), encuentra que los alumnos opinan que la metodología es la adecuada, que es buena, muy positiva y práctica. Indicando también los alumnos que para su mejora se debe prestar atención a una serie de aspectos, como por ejemplo el conceder más tiempo para la realización de actividades, y ampliar el tiempo de sesiones presenciales.

2.- NUESTRO ESTUDIO.

La investigación que vamos a presentar forma parte de un estudio que llevamos a cabo respecto al análisis de buenas prácticas en la aplicación del e-learning en las Universidades Andaluzas (Cabero, 2010). En concreto consistió en el desarrollo de un estudio de buenas prácticas,



realizado bajo la modalidad de estudio de casos (Arnal y otros, 1992; Stake, 1998; Pérez Serrano, 1994), y más concretamente de casos múltiples.

Con él pretendíamos alcanzar diferentes objetivos: a) identificar los usos que hace el profesorado de las Universidades Andaluzas del e-learning, b) conocer los problemas técnicos, didácticos y organizativos más destacados con que se encuentran para la incorporación del e-learning, c) ver las características que presentan los materiales didácticos utilizados en su práctica de la enseñanza, y d) conocer las valoraciones que al respecto realizaban los alumnos. Y es en este último en el cual nos vamos a centrar en el presente artículo.

El proceso de selección de los casos de “buenas prácticas” que se siguió en el estudio consistió en su identificación por los responsables de la implantación del “e-learning” en las diferentes Universidades Andaluzas, a quién le solicitamos un grupo de tres profesores por cada una de las Universidades públicas que participaban en la experiencia (Cádiz, Córdoba, Sevilla, Huelva, Jaén y Pablo Olavide) que fueran exitosos en la aplicación del e-learning con sus estudiantes, que tuvieran al menos un año de experiencia en este tipo de formación y que fueran reconocidos como de “buenas prácticas” por sus compañeros.

Las estrategias que utilizamos para recoger información fueron cuatro: a) biograma del profesor o grupo de profesores que imparten la asignatura para su contextualización; b) entrevista en profundidad de forma individual al profesor o al grupo de profesores que desarrollaban la experiencia; c) análisis de los materiales producidos; y d) entrevista a grupos de alumnos. Aquí nos vamos a centrar en las aportaciones que nos realizaron estos últimos, aportaciones complementarias pueden verse en la memoria de investigación (Cabero, 2010).

De acuerdo a Cohen y Manion (1990) la entrevista puede utilizarse para fines diversos para recoger información relativa a los objetivos de la investigación; para conocer valores, preferencias, conocimientos, actitudes, creencias, etc., de los entrevistados, como recurso explicativo para ayudar a identificar variables y relaciones o para poder probar hipótesis o sugerir otras nuevas, y en conjunción con otros métodos para llevar a cabo una investigación. En nuestro caso lo utilizamos para recoger información directa de nuestros actores respecto a una serie de aspectos como por ejemplo sus experiencia en los procesos de e-learning.

Las entrevistas se realizaron a los alumnos de los profesores que se nos indicaron como de “buenas prácticas” por diferentes procedimientos, de forma directa mediante grabación en audio, entrevistas a través de un chat de Internet y cumplimentación de un cuestionario “on-line”.

Para su análisis aplicamos el análisis de contenido, mediante el programa Hiper-Research de Hess-Biber (1994), teniendo en cuenta en su aplicación las siguientes fases: pre análisis, formación del sistema de categorías, y codificación y análisis. Para la configuración del sistema de categorías se tuvieron en cuenta las propuestas de diferentes autores (Pérez Serrano, 1984; Bardin, 1986; y Clemente y Santaella, 1991), para crear un sistema que fuera exclusivo, homogéneo, pertinente, productivo y fiable.



3.- SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN.

El número de alumnos entrevistados fueron 141, y se repartieron por provincias andaluzas, de acuerdo al siguiente porcentaje: Málaga (40%), Universidad Pablo Olavide (36%), Huelva (9%), Sevilla (8%), Jaén y Cádiz (3%) respectivamente, y Córdoba (1%). Alumnos que estaban recibiendo formación on-line en una modalidad semi-presencial.

4.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Una vez realizadas las entrevistas, nuestro siguiente paso fue su transcripción, en aquellos casos que era necesario y la lectura de 30 seleccionadas al azar para la construcción del primer borrador del Sistema de Categorías, que en cierta medida vino orientado por las preguntas que conformaron el protocolo de la entrevista. Tras varios reajustes establecidos por el equipo de investigación en reuniones de carácter internas, éste quedó definitivamente conformado por las siguientes dimensiones: a) modalidad e-learning, b) propuestas de mejora y c) necesidades cubiertas.

A continuación presentamos la lista que conformaban las categorías y subcategorías de las dimensiones apuntadas. La primera. “Modalidad e-learning” se formó por: 1) Aspectos positivos (Modalidad e-learning: inmediatez, comunicación, accesibilidad, seguimiento alumno, comodidad, sencillez, y colaboración; y Experiencia concreta: evaluación, motivación, trabajo continuo, y metodología); 2) Aspectos negativos (Modalidad e-learning: impersonalidad, problemas técnicos, falta de actitud, conexión a la red, falta información; Experiencia concreta: sistema evaluación e información). La segunda, “Propuestas de mejoras”, esta formada por: 1) Profesor (información, formación, relación con la realidad) y 2) Institución (técnicas, información y propuestas). Y la última, “Necesidades cubiertas”, se aglutinaba alrededor de una única categoría, necesidades cubiertas, y tres subcategorías: tiempo, comunicación, y tecnológica.

La dimensión que obtuvo mayor representatividad fue “Modalidad e-learning” (f=521, 68,37%), lo cual era lógico, pues un gran número de preguntas iban destinadas a recoger todas aquellas referencias efectuadas por los alumnos sobre el sistema de formación objeto de nuestro estudio en cualquiera de los aspectos relacionados con ella. A ella le han seguido la de “Propuesta de mejora” (f=146, 19,16%), y “Necesidades cubiertas” (f=95, 12,46%).

Comenzamos por la dimensión “Modalidad e-learning”. En esta dimensión se ha intentado recoger todas aquellas referencias efectuadas por alumnos sobre el sistema de formación objeto de nuestro estudio en cualquiera de los aspectos relacionados con ella. De ahí que las Categorías resultante tras el análisis de la totalidad de las entrevistas sean: “Aspectos Positivos” la que ha obtenido mayor frecuencia, en concreto 355 (68,13%), y seguido de los “Aspectos Negativos” con una frecuencia de 166 (31,86%). Y como podemos observar en la tabla nº 228, dentro de cada categoría será las referencias realizadas sobre la “Modalidad e-learning” la que obtuvo mayor frecuencia; en concreto, de 275 (52,78%) en los “Aspectos positivos” y de 135 (25,91%) en los “Aspectos negativos”.



CATEGORÍAS		F	%
Asp. Positivos	Modalidad e-learning	275	52,78
	Experiencia concreta	80	15,35
		355	68,13
Asp. Negativos	Modalidad elearning	135	25,91
	Experiencia concreta	31	5,95
		166	31,86
TOTAL		521	100%

Tabla nº 1. Categorías que forman parte de la Dimensión “Modalidad e-learning”.

A continuación seguiremos describiendo cada una de las Categorías y sus subcategorías para ofrecer con más detalle qué unidades de significados han sido las más representativas dentro de cada una de ellas tras el análisis de todas las entrevistas.

Comenzamos comentando dichas categorías siguiendo el orden establecido en función de su representatividad provocada por la frecuencia. La primera que se comentará será Aspectos Positivos que, como señalamos obtuvo una frecuencia de 355 y constituyó el 68,13% de los comentarios efectuados en la dimensión “Modalidad e-learning”. Dentro de los “Aspectos Positivos” se han establecido dos grandes categorías que son “Modalidad e-learning” con una frecuencia de 275 y “Experiencia concreta” con una frecuencia de 80.

Dentro de la “Modalidad e-learning” nos encontramos una serie de subcategorías que a continuación describiremos a fin de aportar aquellas que consideramos más representativas por ser las más destacadas por los sujetos. En primer lugar, hemos de destacar a “Comodidad” que alude a aspectos que hacen más fácil el desarrollo de la asignatura a través de la red, ya que permite combinar diferentes horarios, trabajos, etc. Ella ha obtenido una frecuencia de 64 constituyendo el 23,27% de los comentarios efectuados por los alumnos. Ejemplos de estas referencias son los que a continuación presentamos: “...es muy cómoda, ya que se realiza desde casa, no tienes que desplazarte a la universidad y por tanto no pierdes tiempo ni dinero en el transporte.” ASPECTOS POSITIVOS. COMODIDAD. ENTRV. 28.1 y “Esta modalidad es muy interesante ya que se puede llevar a cabo la realización de diferentes asignaturas, aún solapando horarios debido al uso de internet” ASPECTOS POSITIVOS. COMODIDAD. ENTRV. 28.3. (tabla nº 2).

CATEGORÍA		SUBCATEGORÍA	F	%
Aspectos positivos	Modalidad Elearning	Inmediatez	40	14,55
		Comunicación	46	16,73
		Accesibilidad	60	21,82
		Seguimiento alumno	24	8,72
		Comodidad	64	23,27
		Sencillez	22	8
		Colaboración	19	6,90
	TOTAL			275
Experiencia	Evaluación	19	23,75	



	Concreta	Motivación	22	27,5
		Trabajo continuo	11	13,75
		Metodología	28	35
		TOTAL	80	100%
			355	100%

Tabla nº 2. Categorías y Subcategorías de Aspectos Positivos.

Después de Comodidad, la subcategoría que obtuvo mayor frecuencia fue “Accesibilidad”, que hace referencia a la facilidad para poder acceder desde cualquier lugar y a cualquier hora sin tener que estar físicamente en un espacio concreto. Como podemos observar en la tabla nº 229, su frecuencia fue de 60 y su porcentaje de 21,82%, le sigue Comunicación con 46 y un 16,73% cuyos comentarios están referidos a los aspectos referentes a las posibilidades que las herramientas de la plataforma presentan para la comunicación tanto entre los propios compañeros como entre los alumnos y profesores. Ejemplos de “Accesibilidad” y Comunicación son los que aparecen a continuación: “Permite a los estudiantes trabajar desde cualquier parte, simplemente teniendo internet.” ASPECTOS POSITIVOS. ACCESIBILIDAD. ENTRV. 2.1; “Facilidad para coger el temario, los apuntes, el que lo puedas hacer desde casa,...” ASPECTOS POSITIVOS. ACCESIBILIDAD. ENTRV. 12.1; y “Mayor contacto entre profesor - alumno, y entre compañeros. (Dudas, aportaciones, fechas claves...)” ASPECTOS POSITIVOS. COMUNICACIÓN. ENTREV. 11.36

De los Aspectos Positivos referidos a la categoría de Experiencia Concreta tenemos a “Metodología” como la subcategoría más frecuente. Esta subcategoría se refiere a aquellos comentarios que aluden a cómo está organizada la asignatura, ejercicios que se utilizan, prácticas, presentación de los contenidos. Todo lo relacionado con la didáctica de la asignatura. Concretamente obtuvo una frecuencia de 28 y un porcentaje de 35%. Le sigue “Motivación” con una frecuencia de 22 y un porcentaje de 27,5%, en este caso los comentarios van referidos a reflejar la actitud positiva del propio alumno que crea la modalidad de formación on-line, más concretamente anima a interesarse por la asignatura.

Algunos ejemplos textuales de estas subcategorías son los que presentamos a continuación: “Pienso que esta modalidad hace que las asignaturas sean más motivadoras, interesantes y hasta divertidas, también ayuda a los alumnos a buscar información extra para apoyar a los contenidos.” ASPECTOS POSITIVOS. MOTIVACIÓN. ENTREV.11.9; “Yo pienso que tiene muchísimas ventajas, y es muy importante y positivo encaminar a los niños y niñas a esta enseñanza virtual. Pienso que así se aprenden muchas cosas e incluso se puede aprender de manera más divertida.” ASPECTOS POSITIVOS. MOTIVACIÓN. ENTREV.11.32; y “Me parece que la asignatura de matemáticas es una de las que mejor están organizadas y con diversos apartados para ayudarnos con la materia, como son los apuntes, los ejercicios o las aventuras de oli.” ASPECTOS POSITIVOS. METODOLOGÍA. ENTREV.16.1-20.

De la misma dimensión, MODALIDAD E-LEARNING pero en este caso sobre los Aspectos Negativos, decir que como ya se comentó se han establecido dos grandes categorías igual que en los Aspectos Positivos dedicada una a recoger comentarios referidos a la Modalidad e-learning que obtuvo una frecuencia de 135 frente a la otra que es Experiencia Concreta que obtuvo una frecuencia de 31 representando el 18,67% del total de las efectuadas en los Aspectos Negativos (tabla nº 3).



CATEGORÍA		SUBCATEGORÍA	f	%
Aspectos negativos	Modalidad e-learning	Impersonalidad	24	17,78
		Problemas técnicos	25	18,51
		Falta de actitud	34	25,18
		Conexión a la red	30	22,22
		Falta de información	22	16,29
	TOTAL		135	100%
	Experiencia concreta	Sistema evaluación	19	61,29
Información		12	38,70	
TOTAL			31	100%
			166	100%

Tabla nº 3. Categorías y Subcategorías de Aspectos Negativos.

Comenzando por describir la categoría Modalidad e-learning, decir que como en la anterior esta categoría esta representada por cinco subcategorías de las cuales podemos destacar las tres más representativas por haber obtenido mayor frecuencia. Concretamente destacamos *Falta de Actitud*, que habla de la no existencia de una actitud consensuada todavía por parte de los alumnos a la hora de afrontar una modalidad de formación a través de la red, lo que dificulta el desarrollo de otros aspectos. Esta subcategoría obtuvo una frecuencia de 34 y un porcentaje del 25,18% del total de esta categoría. Le sigue *Conexión a la red* que alude a las dificultades que aún muchos alumnos presentan a la hora de disponer en otros espacios de conexión a la red y la dificultad que ello plantea a la hora de participar en modalidades formativas donde ésta es necesaria, en este caso la frecuencia fue de 30 y el porcentaje de 22,22% de total de la referencias efectuadas. Y podemos también destacar “Problemas Técnicos” con la frecuencia de 25 y un porcentaje del 18,51% en este caso los comentarios están vinculados con el mal funcionamiento de la plataforma, referido a los problemas encontrados con los javas, y con diferentes elementos técnicos de la plataforma. Ejemplos que reflejan dichas palabras son los que a continuación presentamos: “Mi único aspecto negativo es que a mucha gente se aprovechan de las facilidades de la plataforma y no colaboran. Son los llamados “lookers” miran pero no aportan, cuando es posible que su aportación sea la mejor que la que dan otros. ASPECTOS NEGATIVOS. FALTA DE ACTITUD .ENTREV.1.1; “Falta de interés, desmotivación o incluso rechazo a la modalidad, experiencia y asignatura que haga uso de la plataforma virtual...” ASPECTOS NEGATIVOS. FALTA DE ACTITUD .ENTREV. 20., y “Poca disponibilidad para aquellas y aquellos compañeros y compañeras que no dispongan de ordenador o conexión a internet”. ASPECTOS NEGATIVOS. CONEXIÓN A LA RED. ENTREV. 3.2

Dentro de los Aspectos Negativos hay otra categoría que se llama Experiencia Concreta y en ella se incluyen dos subcategorías *Sistema de Evaluación* e *Información*. De ella la que obtuvo mayor frecuencia es *Sistema de Evaluación* que obtuvo una frecuencia de 16 siendo el 61,29 % de las referencias efectuadas ya que *Información* obtuvo una frecuencia de 12 y un porcentaje del 38,70%. *Sistema de Evaluación* es una subcategoría que hace referencia a los aspectos negativos referidos sistema de evaluación utilizado en la formación virtual como pueden ser la calificación por exámenes cosa no parece concordar con la filosofía de trabajo llevada a cabo en la plataforma. Ejemplo de esta subcategoría son los siguientes: “Los exámenes que no se corresponde exactamente con lo explicado y con los ejercicios que se hacen en clase.” ASPECTOS NEGATIVOS. EXPERIENCIA CONCRETA-EVALUACION. ENTREV. 16.1-32; y “Los exámenes virtuales



resultan complejos por el hecho de no poder preguntar dudas sobre algún ejercicio cuyo enunciado o respuesta no quede bastante claro” ASPECTOS NEGATIVOS. EXPERIENCIA CONCRETA-EVALUACION. ENTREV. 16.1-22

La siguiente dimensión en obtener mayor frecuencia fue PROPUESTAS DE MEJORA, con una frecuencia de 146 y un porcentaje de 19,16%. Esta dimensión está formada por dos categorías Profesor e Institución. Es Profesor la que obtuvo el 54,10% del total de las referencias efectuadas en dicha dimensión seguida de Institución que obtuvo el 45,89% de las mismas (tabla nº 4).

CATEGORÍA	f	%
Profesor	79	54,10
Institución	67	45,89
TOTAL	146	100%

Tabla nº 4. Categorías de la dimensión Propuestas de Mejora.

Bien, dentro de Profesor se han recogido comentarios que podemos aglutinar en tres subcategorías y que a continuación comentamos. De ellas *Formación* es la que ha obtenido mayor frecuencia 46 (58,22%). Esta subcategoría se refiere a aquellos comentarios que señalan la formación necesaria de profesores para la utilización didáctica y técnica de la plataforma en modalidades on-line. Luego le sigue *Relación con la Realidad* e *Información* con una frecuencia de 17 y 16 respectivamente. Todos estos datos los podemos en la tabla nº 5.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	f	%
Profesor	Información	16	20,25
	Formación	46	58,22
	Relación con la realidad	17	21,51
TOTAL		79	100%

Tabla nº 5. Subcategorías de Profesor.

Ejemplos de los comentarios que reflejan esta subcategorías son: “A los profesores que aprendan a usarla, bueno, la mayoría, que ya comenté que la infrutilizan. Porque pueden sacarle mucho más partido del que le dan” PROPUESTA DE MEJORA AL PROFESOR. FORMACIÓN. ENTREV. 2.2; “...que fuese aplicada a más asignaturas, no solo a matemáticas” PROPUESTA MEJORA PROFESOR. RELACIÓN CON LA REALIDAD. ENTREV. 16.1-13; y “Centrarse más en la práctica, tanto en los exámenes virtuales como en las aventuras de online”. PROPUESTA MEJORA PROFESOR. RELACIÓN CON LA REALIDAD. ENTREV. 16.1-19.

La categoría referida a Institución contiene tres subcategorías de ellas la que mayor frecuencia fue *Técnicas* que alude a aquellos comentarios que reclaman mejoras en lo que respecta a diferentes elementos técnicos que dificultan la utilización de la plataforma por parte de los estudiantes. Esta subcategoría obtuvo una frecuencia de 45 y un porcentaje del 67,16. Le sigue *Información* que hace referencia a aquellos comentarios sobre la universidad como institución



que debería facilitar información al alumnado sobre la modalidad de formación a través de la red y los diferentes elementos implicados en la misma (tabla nº 6).

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	f	%
Institución	Técnicas	45	67,16
	Información	19	28,35
	Propuestas	3	4,47
TOTAL		67	100%

Tabla nº 6. Subcategorías de Institución.

Ejemplos de estas subcategorías son los siguientes: “Que la página web no tuviera tantos problemas, y si los tuviera, que se solucionaran con más rapidez, sin dejar que pasen días sin estar disponibles” . PROPUESTA INSTITUCIÓN. TÉCNICA. ENTREV. 25.1; “La red, la red va fatal, muchas veces no cargan las cosas, no puedes acceder” PROPUESTA INSTITUCIÓN. TÉCNICA. ENTREV. 12.3; y “Hay mucha gente que a lo mejor no sabe que está el campus virtual, hasta que no llega a segundo no sabe que existe “PROPUESTA INSTITUCIÓN. INFORMACIÓN. ENTREV. 12.1.

Finalmente nos encontramos con la dimensión NECESIDADES CUBIERTAS que, como ya comentamos, obtuvo una frecuencia de 95 constituyendo el 12,46% de las referencias efectuadas por los alumnos. Esta dimensión contiene tres subcategorías de las cuales ha sido *Tiempo* la más representativa con un 40% de las referencias efectuadas, esta alude a aquellas referencias que reflejan la posibilidad que ofrece a los alumnos para cubrir las necesidades de tiempo que los estudios universitarios plantean. Ejemplos de ella son los siguientes textos: “Ofrece al alumno trabajar a distancia siempre que haya acceso a internet, permitiendo entregar las actividades a distancias sin que tengamos que ir a la facultad a entregarlas”. NECESIDADES CUBIERTAS. TIEMPO. ENTREV.2.1; y “Hace que no tengas que ir a la facultas expresamente para cosas como saber la nota, preguntar algo a un profesor, enviar un trabajo....La verdad es que eso hace que ahorremos tiempo”. NECESIDADES CUBIERTAS. TIEMPO. ENTREV.2.3

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	f	%
Necesidades cubiertas	Tiempo	38	40
	Comunicación	28	29,47
	Tecnología	29	30,52
TOTAL		95	100%

Tabla nº 7. Subcategorías de Necesidades Cubiertas.

De las subcategorías restantes, *Tecnología* obtuvo la siguiente mayor frecuencia, más concretamente un total de 29 y un porcentaje 30,52%. Esta subcategoría se refiere a aquellos comentarios que señalan la formación futura que aporta esta modalidad on-line de cara una formación futura y a lo largo de toda la vida. Ejemplos de esta subcategoría son los siguientes: “Fomenta la utilización de los nuevos medios digitales, tan imprescindibles hoy en día, sobre todo para futuros profesionales como nosotros”. NECESIDADES CUBIERTAS. TECNOLÓGICAS. ENTREV.2.4; y “Hace que te relaciones y estés al día con las nuevas tecnologías que tan importantes son en la actualidad”. NECESIDADES CUBIERTAS. TECNOLÓGICAS. ENTREV. 6.5.



Para finalizar nuestro análisis respecto a los comentarios efectuados por los alumnos en las entrevistas que le realizamos, vamos a efectuar, un análisis más pormenorizado de sus respuestas, con el objeto de identificar elementos que nos permitan comprender mejor cómo se han llevado las experiencias y qué propuestas nos efectúan los alumnos para su mejora. En este caso seguiremos para su análisis, las respuestas ofrecidas en las distintas preguntas formuladas a los estudiantes, que fueron las siguientes:

- ¿Qué aspectos positivos cree que tiene esta modalidad de formación para los alumnos?
- ¿Qué aspectos destacaría de la experiencia en la que ha participado?
- ¿Qué aspectos negativos percibe que tiene esta modalidad de formación para los alumnos?
- ¿Qué aspectos destacaría como negativos de la experiencia en la que ha participado?
- ¿Qué recomendaciones le haría a los profesores para mejorar este tipo de acción formativa?
- ¿Qué recomendaciones haría a la Universidad?
- ¿Qué necesidades cree que cubre este tipo de formación?

A continuación pasaremos a presentar algunos comentarios directos que al respecto realizaron los alumnos y que consideramos que son significativos para los objetivos perseguidos en nuestra investigación:

- ¿Qué aspectos positivos cree que tiene esta modalidad de formación para los alumnos?

En este sentido las repuestas que nos ofrecen los estudiantes han sido de diversa índole, y van desde que les ha permitido el aprendizaje de nuevas tecnologías y Tecnologías de la información:

“Creo que el alumnado se siente más motivado a la hora de trabajar, puesto que se relaciona con un recurso como lo es la informática, importantísima en estos tiempos.”

“Permite el trabajo con distintos medios, además la comunicación permanente entre los usuarios.”

“Sobre todo, destacaría que las Nuevas Tecnologías van a ser, en gran medida, el escenario de nuestro futuro como maestros, con lo que estar en contacto con ellas es imprescindible. Una asignatura que enseñe NNTT y no lo haga a través de ellas, resultaría hipócrita. Por un lado, considero muy positivo que se puedan entregar los trabajos por esta vía, no sólo por el evidente y no menospreciable ahorro en papel, sino también por la cierta comodidad que ofrece la plataforma: con buena planificación se pueden entregar los trabajos a tiempo y de forma ordenada. Por otro lado, los foros son muy útiles en la medida en que las dudas de otros compañeros pueden resolver las propias. Además de esto, los ejemplos que se vieron en clase podían ser revisados una y otra vez gracias a la información, enlaces, etc., ofrecida en la página por parte del profesor. Si algunos aspectos no me quedaban claros, los materiales de la plataforma me resolvieron muchas dudas. En este sentido, los ejemplos de aplicación de las NNTT a las aulas podían ser entendidos con mayor profundidad gracias a los ejemplos, vídeos demostrativos, etc. que se colgaban en la plataforma.”

“...tenemos que empezar a familiarizarnos con las nuevas tecnologías”.



Permite seguir las clases aunque uno no pueda asistir a las sesiones presenciales:

“Veó muy positivo que la asignatura esté al día en la plataforma porque así, cuando no te haya quedado claro algo de clase o no hayas podido asistir, no tienes que andar preguntando a compañeros que a veces, no son muy claros, y en la plataforma si.”

“Para mi es una ventaja poder hacerlo desde casa”.

“Permite al estudiante trabajar desde cualquier parte”.

“Es una forma de aprender más rápida y cómoda, pues desde tu casa puedes acceder a la WebCT y consultar tus dudas.”

“La comodidad de poder realizar el aprendizaje desde cualquier lugar”

Facilita el contacto directo con el profesor.

“Está muy bien ya que podemos mantener el contacto con el profesor vía internet y nos puede dar información necesaria.”

“...para comunicarnos entre nosotros y el profesor”.

“...que consigue que el alumno tenga un contacto muchísimo más directo con los profesores, que antes sólo se conseguía adaptándote a sus horarios de consulta. Libertad de horarios, por tanto, y también destacaría la posibilidad de contactar no sólo con tu profesor correspondiente, sino también todos los de la misma sección de una manera cómoda, fácil y sencilla.”

Más apoyo para el estudiante pro parte del profesor:

“Apoyo al alumno extra, además de las clases y tutorías, y mayor facilidades para el conocimiento de la asignatura desde casa.”

Facilita el trabajo del estudiante:

“Obliga al alumno a llevar la asignatura al día”.

“Que obliga a trabajar personalmente la materia.”

“Que te permite estar al día en cualquier momento, si algún día faltas a clase sabes que podrás informarte por la web, te permite poder consultar vía foro los temas y duda con los compañeros, ponerte en contacto con el profesor, etc.”

“En general considero que esta forma de enseñanza es bastante positiva porque crea en los alumnos la obligación de realizar un trabajo más personal, activo y participativo dado que somos nosotros los que tenemos que preocuparnos de llevar la asignatura al día a través de internet.”

“Ahorra tiempo y todo mucho más organizado”

“... tener al alcance de un clic mucha información, la cual tendrías que emparte de libros, búsquedas, etc.”



- ¿Qué aspectos destacaría de la experiencia en la que ha participado?

Por lo que se refiere a los aspectos que destacaría de la experiencia concreta en la cual ha participado el estudiante, las respuestas con que nos hemos encontrado van algunas en la misma dirección de las aportadas anteriormente por los alumnos de manera general. Encontrándonos de nuevo con un volumen que hacía referencia a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en general, y los ordenadores e internet en particular. Que para no ser redundantes no la presentaremos de nuevo.

Uno de los aspectos que ha sido destacado por los estudiantes se refiere a la ventaja que la plataforma ofrecía para poder subir los trabajos y actividades que debían entregar los estudiantes:

“En cuanto a la información de la asignatura a través de la plataforma así como la entrada de los trabajos, ha sido mucho más cómodo realizarlo a través de la plataforma que por el método tradicional. Me gusta trabajar con la plataforma porque te permite una mayor integración en la asignatura que estás trabajando.”

“...la verdad es que es un alivio tener la posibilidad de, por ejemplo, entregar trabajos a través de la plataforma”.

El trabajar la asignatura con diferentes tipos de recursos:

“El que a la vez de estar explicando el tema, se apoya sobre una base visual en la que me ha parecido muy bien que se pusieran videos demostrativos de la temática, fotos...Por ejemplo, en el tema de los planos, no hubiese sido lo mismo si no hubieran habido fotos explicativas.”

“Los vídeos, transparencias, y otros recursos informáticos pueden aumentar el peso de la materia que se está estudiando. Además, en el aprendizaje también influyen otros sentidos que se refuerzan con la visualización de vídeos, la explicación del profesor/a, etcétera.”

La metodología y la dinámica de la clase que utilizaba el profesor:

“Pues por ejemplo la dinámica de clase, las tareas eran bastante entretenidas, la metodología en general.”

“El aprender a realizar actividades originales y divertidas, al mismo tiempo que educativas, para niños, con la utilización del ordenador.”

“Es algo innovador y pienso que va más allá de la teoría y sirven para ver también su aplicación a la realidad, lo que creo que es importante.”

“...el uso de los foros, en los que ya no sólo recibes opinión de los profesores, sino de los propios alumnos que muchas veces te explican aspectos que hacen entenderlo mejor”.

“...el uso adecuado de los foros favorece y hace más cómoda la comprensión de los conocimientos pues todo alumno puede ver tanto las dudas planteadas como las respuestas (y preguntar o responder en cualquier momento”.

La forma de evaluación de los conocimientos:



“La realización de exámenes en casa, sin presiones. La posibilidad de descargar apuntes ejercicios con un simple clic y ciertos programas como las aventuras de Oli, que te introducen muy bien para tratar nuevos temas.”

“Pues un aspecto que destaco es que los exámenes virtuales son muy cómodos de hacer y sirven para comprobar si de verdad has entendido el tema anteriormente explicado en clase y además te proporciona unas decimas o un punto entero que a unas malas puede ayudarte a no suspender. También las aventuras de Oli nos ayudan a entender de que va el tema en general y sobre todo desde un punto de vista adaptado a la realidad.”

“...los exámenes virtuales son una forma de autoevaluarte.”

Y le que ha producido cambios en la actividad y forma de implicarse el profesor:

“Facilita enormemente las cosas para los alumnos y lo que más ha hecho, es la implicación del profesor. Una experiencia como está sin un profesor implicado pasa a ser una chapuza y un recurso inútil como pasa en la mayoría de las asignaturas que supuestamente utilizan la plataforma como apoyo.”

- ¿Qué aspectos negativos percibe que tiene esta modalidad de formación para los alumnos?

En este caso de los aspectos negativos los comentarios fueron también diversos, algunos se centraron en la dificultad que para algunos estudiantes tiene el hecho de trabajar con ordenadores, que no tienen acceso en su domicilio a internet o la falta de materiales (aulas de informáticas,...) en los domicilios:

“Hay gente que al principio les cuesta mucho por la "fobia" a los ordenadores y es difícil adaptarse.”

“Puede ocasionar bastantes problemas para la persona que no tiene Internet, como me pasó a mí al principio, que estaba bastante perdida.”

“El problema más grave es que no todos los centros están bien equipadas para este tipo de trabajo. Las máquinas pueden ser antiguas, el Internet no funciona, etc., pues surgen muchos imprevistos.”

“Que no se puede tener como obligatorio como que todo el mundo si o si tiene que tener acceso a internet. Porque la realidad es que no es así, y a pesar de los accesos que da la universidad no todo el mundo tiene los mismos recursos o tiempo.”

“...el único aspecto negativo es que hay que comprender que hay personas que viven en pedanías y pueblos y que la señal de internet no llega y que además no todo el mundo tiene ordenador para estar al día continuamente de lo que se "cuelga" en la red.”

La realización de estar constantemente realizando trabajos:

“Pues que tienes que estar constantemente con trabajos.”

“Mucha facilidad para mandar más tareas.”



“Supongo que le factor más negativo es la acumulación de tareas.”

“Que el o la que no sepa informática o le cueste trabajo manejar las nuevas tecnologías se le hace un poco cuesta arriba la asignatura.”

El esfuerzo que le exige al estudiante:

“Debes trabajar todos los días de la semana, pero los aspectos positivos son más destacables.”

“Pues que si no eres responsable y te preocupas de meterte en webct todos los días estas bastante perdido en clase.”

La falta de contacto con el profesor:

“...el aspecto más negativo sea la falta de contacto directo tanto con el profesor como con el resto de compañeros que cursan la misma asignatura.”

“...no favorecería tanto la relación profesor-alumno cercana que puede existir en la docencia tradicional.”

“...no puedas contactar directamente con el profesor.”

“...que se pierde gran parte de la relación humana.”

La no participación de todos los estudiantes:

“Mi único aspecto negativo es que a mucha gente se aprovechan de las facilidades de la plataforma y no colaboran. Son los llamados “lookers” miran pero no aportan, cuando es posible que su aportación sea la mejor que la que dan otros.”

El seguir manteniendo los exámenes de manera presencial:

“...no me parecería mal si no tuviéramos que hacer evaluaciones como en el sistema antiguo”.

La necesidad de que todos los profesores sigan los mismos planteamientos:

“No todos los profesores siguen un criterio común para subir la materia, horarios información etc.”

Y por último vamos a citar un comentario efectuado por uno de los estudiantes:

“Pueda generar cierta ansiedad el tener que estar pendiente del ordenador cuando precisas con urgencia una respuesta que no llega.”

- ¿Qué aspectos destacarías como negativos de la experiencia en la que ha participado?

También en este caso, tenemos que señalar las contestaciones de los alumnos no se diferenciaban mucho de las efectuadas de manera general, y que ya hemos expuesto anteriormente, de todas formas si exponemos algunos comentarios de los alumnos, que nos permite acercarnos más a comprender las percepciones negativas que tienen respecto a esta modalidad formativa. Así algunos se refieren a los tipos de programas que utilizan los profesores:



“Como usuario de esta plataforma, me gustaría exponer el inconveniente que supone la presentación de los contenidos de la asignatura en formato Flash, dado que la opción de guardar o imprimir no es aplicable y por consiguiente no podemos guardar estos apuntes a fin de consultarlos en nuestros ordenadores personales o en formato físico sin utilizar la plataforma. Tengo entendido que la actualización del temario puede ir sustituyendo los archivos más antiguos, Si no podemos guardar esos temas, ¿significa no poder volver a verlos de cara al futuro para una posible duda? A mi parecer, la opción de imprimir o guardar debería estar presente como ocurre en otras asignaturas.”

Gran requerimiento de esfuerzo:

“La realización de muchas prácticas”.

“...a veces ha sido agobiante por el ritmo de trabajo.”

“...no hemos tenido tregua con esta asignatura”.

“La excesiva cantidad de prácticas”.

La dificultad de no poder imprimir los apuntes:

“No poder imprimir los apuntes”.

“...encuentro q los apuntes deberían poder sacarse del aula virtual directamente”.

La capacitación del profesor:

“La mínima experiencia del profesorado ante dicha enseñanza”

La diversidad de alumnos:

“Hay alumnos con muy diferentes niveles en el uso de las NN.TT y a veces el profesor no tiene este aspecto en cuenta.”

Para finalizar señalar que un grupo de alumnos se mostraron en desacuerdo por la dificultad de los exámenes, si bien, no consideramos que pueda extenderse puesto que se dio únicamente en una asignatura.

- ¿Qué recomendaciones le haría a los profesores para mejorar este tipo de acción formativa?

Una de las recomendaciones se han dirigido a que mejoren su formación y capacitación:

“Que conozcan bien como se usa la plataforma.”

“Que expliquen todas las funciones a todos los alumnos de la webCT, ya que, hasta que se consigue entender medianamente, se tarda bastante tiempo.”

“Que confíen en los nuevos sistemas informáticos y que amplíen su uso.”

Que se preocupen por conocer las competencias tecnológicas y medios que puedan disponer los estudiantes:



“Primero que se informen sobre si todos los alumnos/as tienen ordenador/Internet y luego que pregunte qué le parece este tipo de formación o si prefieren el clásico por más comodidad para conseguir apuntes etc...”

“Bueno como recomendación diría que para aquellos que anden un poco más perdidos en el mundo de la informática, dar unas pautas sobre el uso de la plataforma y las distintas formas de envío de los trabajos.”

“En muchas ocasiones se dan por supuestas que los alumnos saben manejar el ordenador, y no es así, además trabajamos con programas (openoffice) que antes no hemos utilizado, y a algunos les cuesta, por lo tanto creo que antes de empezar con el temario hay que realizar una pequeña clase práctica además de dar unos conceptos básicos (qué es un sistema operativo...)”

Atención individualizada a los estudiantes:

“Intentar que el seguimiento sea un poco más personalizado y no tan grupal.”

Seguimiento de la acción y planificación docente más adecuada:

“...los profesores tardan mucho en entrar en la plataforma. Por tanto la respuesta a nuestras dudas es tardía. Así que diría que los profesores deberían estar más al tanto de la plataforma.”

“Que muchos de ellos respondan con más rapidez a la cuestiones que se plantean y que se utilicen más en algunos profesores.”

“Que programen ajustándose al tiempo real de acción de la materia, no somos máquinas y sobretodo tenemos más asignaturas (y por supuesto esto no es el colegio).”

“...que ellos también estén más pendientes de la webct porque algunos no son muy dados a usarla.”

“... que se impliquen en los foros, contesten con prontitud los correos...”

“Que no se limiten a dejar contenidos sin trabajarlos antes en clase. Que no piensen que con subir un archivo su labor ha terminado. Que fomenten, a través de esta herramienta, no solamente la participación y el conocimiento de los contenidos de la asignatura, sino sobre otros muchísimos aspectos (libros, artículos, opiniones, etc), que tengan que ver en su día a día cotidiano.”

Ampliar los criterios de evaluación:

“Quizás que contabilizaran positivamente el uso de esta herramienta.”

- ¿Qué recomendaciones haría a la Universidad?

En este sentido las recomendaciones que llegan a realizar los alumnos se centran en aspectos muy concretos. Uno el de la extensión de la experiencia:



“Que todas las asignaturas dispongan de su respectiva plataforma virtual, puesto muchas de ellas no lo hacen y facilitaría mucho más las cosas al alumnado a la hora de recopilar información.”

“Que todas las asignaturas dispongan de plataforma y los profesores la usen.”

“Que impulsaran y apoyaran más este tipo de acciones formativas porque te pueden servir de mucho en un futuro.”

“Que hubieran mas y en mas asignaturas. Que nos dejaran más tiempo con la asignatura, ya que un cuatrimestre es poco.”

“Regalar portátiles a los alumnos para poder estar más informatizados.”

“Que las emplearan en más asignaturas, seguro que se harían mucho mas amenas, y la gente se enteraría mucho más de las cosas.”

“Conseguir que todas las asignaturas estuvieran igual de involucradas en la WebCT que Matemáticas.”

“Involucrar más a los profesores de todas las asignaturas para utilizar este método, ya que algunos no cuelgan prácticamente nada de utilidad.”

Dos, la presencia de más recursos tecnológicos:

“Mejorar los equipos, los recursos, para que este tipo de modalidad sea lo más "fluido" posible, es decir, procurar que los aulas estén equipadas y el Internet funcione bien, etc.”

“... más aulas con ordenadores.”

“Que dotara de más ordenadores a las distintas facultades y en definitiva, que se utilizaran más las NNTT.”

Tres, formación del profesorado:

“Que diesen cursos de formación a todos los profesores para poder aplicar los mismos métodos en otras asignaturas.”

“Que se les expliquen a todos profesores, pero que además estos tomen la responsabilidad de asistir y aprender aquello que se les explique.”

“El profesorado, mayoritariamente no tiene la formación necesaria...”

Cuatro, capacitación de los alumnos:

“Aprovechar los primeros días de clase, reunir a los alumnos en aulas de informática y enseñarle la herramienta que deberán utilizar los próximos años.”

“Creo que deberían habilitar cursos de aprendizaje (si no los hay todavía, que no lo se) para los profesores, que algunos se lían y lo pasan un poco mal con el ordenador...”

Cinco, más información a los estudiantes de las asignaturas que utilizan esta modalidad:



“Más información sobre asignaturas que sigan esta modalidad. En ocasiones el alumno ni siquiera sabe que existe.”

Y por último, resolver los diferentes problemas técnicos que se han podido presentar en su aplicación, como podemos observar en el siguiente ejemplo:

“... intentar solucionar algunos de los fallos de la plataforma que hacen que se quede inoperativa durante varias horas.”

“... mejorar la plataforma añadiendo otros servicios de secretaría, actas, biblioteca,...”

“... que mejore la accesibilidad.”

“Mejora de la calidad de la plataforma y de las conexiones a Internet”.

- ¿Qué necesidades cree que cubre este tipo de formación?

Las respuestas que nos han ofrecido los estudiantes, las podríamos encuadrar en diferentes aspectos, como son: facilitar la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación:

“La tecnología es el futuro, y me parece una asignatura imprescindible en los tiempos que corren.”

“Nos ayuda a implicarnos más en los ordenadores así como en los programas de utilidad”.

“Nos enseñan a manejar programas que en el día de mañana podremos utilizar.”

“Un manejo correcto del mundo de Internet”.

“Es necesario tener contacto con los ordenadores e Internet y esto lo fomenta mucho la enseñanza virtual”.

Facilitar los estudios a las personas que por diversos motivos: laborales, necesidades de desplazamientos, etc. no pueden llevarlos a cabo:

“La de los no asistentes y la de conseguir el objetivo de un aprendizaje más significativo.”

“Pues es muy útil para aquellas personas que no siempre pueden asistir a clase, por el problema que sea y mediante la plataforma no se pierden de la asignatura, pueden sacarla adelante sin problema.”

“Cubre la posibilidad de evitar el desplazamiento hasta el lugar de estudio que ahorra tiempo y dinero.”

“...la de las personas que tienen peor acceso a la Universidad.”

“Adaptación a horarios de personas que estén activamente en el mercado laboral.”

Facilitar el acercamiento entre la teoría y la práctica:



“El aprendizaje aplicado a la práctica.”

Aumentar la motivación de los estudiantes y la comunicación con el profesorado:

“La motivación sobre todo.”

“Es más sencillo comunicarse con los profesores.”

“...la manera de resolver dudas y problemas entre profesores y alumnos sin la necesidad de verse físicamente.”

“La facilidad de contacto profesor-alumno.”

“Es como tener una tutoría multiplicada por mil, es como tener a tu profesor de la universidad como profesor particular.”

“Para comunicarse con el profesor sin necesidad de desplazamiento.”

Y organizativos:

“No tenemos que depender del horario de la materia, por tanto nos deja más libertad para organizarnos la jornada.”

“Cubre la necesidades de exigencias de horarios, de agobios, de plazos,...”

5.- CONCLUSIONES.

Una de nuestras primeras aportaciones se refiere a la importancia que este tipo de modalidad de formación tiene para los alumnos entrevistados, como se desprende del volumen de intervenciones que sobre esta temática realizaron en las entrevistas los estudiantes. Ya que perciben a esta modalidad de formación como verdaderamente útil e interesante, puesto que le permite trabajar independientemente del horario de clase y acceder a la información desde cualquier lugar.

Por lo que se refiere a los aspectos positivos que suelen percibir los alumnos como más útiles respecto a la posibilidad que esta modalidad formativa tiene, lo primero que destacan es que a través de ella se puede poner a disposición de los estudiantes un fuerte volumen de materiales para su formación, y materiales que pueden ser ofrecidos en diferentes tipos de recursos, tanto textuales como audiovisuales y multimedia; es decir, pueden acceder a información presentada en diferentes tipos de códigos.

Otro de los aspectos positivos que esta modalidad tiene para los alumnos, es que facilita la individualización y el trato personal con los estudiantes a través de la tutoría virtual realizada a través de diferentes tipos de herramientas de comunicación, como el chat, el correo electrónico, los foros,... por tanto para ellos es una modalidad de formación que les permite tener más contacto con sus profesores, aunque también con sus propios compañeros, lo cual es percibido también como útil para la acción formativa.

Una de las reclamaciones que realizan los alumnos, es la necesidad de que los profesores tengan una formación suficiente para saber manejar la plataforma de teleformación que se utiliza con ellos.



Un aspecto que llegan a destacar los estudiantes, es esta modalidad formativa presenta el problema de que no todos los estudiantes tienen conexiones a Internet en su domicilio, ni ordenadores. Dicho en otros términos se muestran preocupados por la denominada “brecha digital”. Aunque también creen que el problema que tiene el sistema, es que muchas veces las plataformas de las Universidades no funcionan correctamente.

Al mismo tiempo, y en relación con lo anterior, los alumnos recomendaban a los profesores que antes de comenzar este tipo de formación se aseguraran del conocimiento tecnológico de los alumnos, y los medios de los cuales disponían, pues los fracasos bien podrían explicarse por estas variables.

Desde el punto de vista del alumno, una de las ventajas que le conceden a esta modalidad formativa es que les permite el acercamiento a las tecnologías de la información y comunicación. Hecho, que teniendo en cuenta la importancia que tendrán para el futuro según los alumnos, lo consideran como un valor añadido a las posibilidades que ofrece esta estrategia de formación.

También en este sentido de los aspectos positivos, los alumnos destacan que esta modalidad formativa les facilita su trabajo, y les ayuda a llevar la asignatura al día y perfectamente organizada. Dicho en otros términos los alumnos la consideran muy interesante y válida, como hemos comenzado nosotros señalando al inicio de las conclusiones.

Respecto a los aspectos negativos que perciben los alumnos, los tenemos que concretar en los siguientes: la dificultad que tiene para los alumnos no familiarizado con los ordenadores, los pocos medios y recursos existentes en la Universidad o más concretamente en su Facultad, que los profesores no son capaces de graduar el trabajo que les ponen a los estudiantes bajo esta modalidad formativa y les cargan de tareas y actividades y ello exige mucho trabajo para los estudiantes, la falta de contacto personal con el profesor, no contemplar por parte de los profesores que no todos los estudiantes tiene las mismas competencias tecnológicas-instrumentales, y la falta de experiencia que algunos profesores tienen respecto a la formación virtual.



BIBLIOGRAFÍA

AREA, M. y otros (2008): "Análisis de una experiencia de Docencia universitaria Semipresencial desde la perspectiva del alumnado". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11, 1, 231-254.

ARNAL, J. y otros (1992). *Investigación educativa*. Barcelona: Labor.

BAELO, R. (2009): "El e-learning una respuesta educativa a las demandas de la sociedad". *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 35, 87-96.

BARDIN, L. (1977). *Análisis de contenido*. Madrid: Akal.

BIAN, K. (2006): *Lo que hacen los mejores profesores de Universidad*. Valencia: Universitat de Valencia.

BLÁZQUEZ, F. y ALONSO, L. (2009): "Funciones de profesores de e-learning". *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 34, 205-215.

CABERO, J. (dir) (2004). "La red como instrumento de formación. Bases para el diseño de materiales didácticos". *Píxel-Bit. Revista de Medios de Educación*, 22, 5-23.

CABERO, J. (dir) (2008). *Aportaciones al e-learning desde la investigación educativa*. Sevilla: GID.

CABERO, J. (dir) (2010). *Usos del e-learning en las Universidades Andaluzas: estado de la situación y análisis de buenas prácticas*. Sevilla: GID.

CABERO, J. y LÓPEZ, E. (2009a). *Evaluación de materiales multimedia en red en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. Mataró: Da Vinci.

CABERO, Julio; LÓPEZ, Eloy (2009b) «Construcción de un instrumento para la evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria» [artículo en línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. 28, <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec28/> (10/9/2009).

CASTAÑEDA, L. y SÁNCHEZ, M. (2009): "Entornos e-learning para la enseñanza superior: entre lo institucional y lo personalizado". *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 35, 175-163.

CLEMENTE, M. y SANTALLA, Z. (1991). *El documento persuasivo. Análisis de contenido y publicidad*. Madrid: Ediciones Deusto.

COHEN, L. y MANION, L. (1990). *Métodos de investigación educativa*, Madrid: La Muralla.

DUART, J.M. y otros (2008). *La Universidad en la sociedad red. Usos de Internet en Educación Superior*. Barcelona: Ariel.

EPPER, R. y BATES, A. (2004). *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología. Buenas prácticas de instituciones líderes*. Barcelona: UOC.

GARGALLO, B. y otros (2003). "La división digital en el proceso de integración de las NTIC en la educación. Diferencias de género entre alumnos de E.S.O. de la comunidad valenciana", *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 4, <http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/default.htm> (1/12/2003).



HESSE-BIBER, S. y otros (1994). *HyperRESEARCH from Researchware: A Content Analysis Tool for the Qualitative Researcher*. Randolph: Research Ware, Inc.

HINOJO, F.J. y otros (2009). "Percepciones del alumnado sobre blended learning en la Universidad". *Comunicar*, 33, 165-174.

LANDETA, A. (2007). *Buenas prácticas de e-learning*. Madrid: ANCED.

LLORENTE, M.C. (2005). "Modelo para la evaluación de estudios on-line. El caso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México". *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 27, 31-42.

LLORENTE, M.C. y CABERO, J. (2008). *La formación semipresencial a través de redes telemáticas (blended learning)*. Barcelona: DaVinci.

MARCELO, C. y otros (2006). Propuesta de instrumentos para evaluar la calidad de la formación a través de Internet, en MARCELO, C. (coord): *Prácticas de e-learning*. Granada: Octaedro, 228-242.

MARTÍNEZ, E. (2008). "E-learning: un análisis desde el punto de vista del alumno". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11, 2, 151-168.

MEANS, B. y otros (2009). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review online learning studies*. Washington, U.S.: Department of Education.

PÉREZ SERRANO, G. (1994). *Investigación cualitativa*. Madrid: La Muralla.

PLANELLA, J. y RODRIGUEZ, I. (2004). "Del e-learning y sus otras miradas: una perspectiva social". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1, 1, (<http://www.uoc.edu/rusc/1/index.html> 24/12/2004).

PLS RAMBOLL (2004). *Studies in the context of the e-learning initiative: virtual models of European Universities (Lot1)*. PLS Ramboll: Denmark.

RICHMOND, V.P. y otros (1987). "Power in classroom VII: linking behaviour alteration techniques to cognitive learning". *Communication Education*, 36, 1, 1-12.

STAKE, R.E. (1998). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.

TALLENT-RUNNELS, M.K. y otros (2006). "Teaching courses online: a review of the research". *Review of Educational Research*, 76, 1, 93-135.

TEJADA, J. y otros (2007): "La didáctica en un entorno virtual interuniversitario: experimentación de ECTS apoyados en TIC", *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 32, 83-100.

Para citar este artículo:

BARROSO, J. y CABERO, J. (2010) « Valoraciones de los alumnos sobre el E-learning en las universidades andaluzas» [artículo en línea]. *EduTec-e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Núm. 31 / Febrero 2010. [Fecha de consulta: dd/mm/aa].

<http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec31/>

ISSN 1135-9250.

