

# Tervek és tények

**Az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat  
kulturális szakembereinek képzése a  
szolgáltatások fejlesztése érdekében című  
TÁMOP-3.2.12-12/1/KMR-2012-0007 pályázat  
eredményei**

Hagyományok és kihívások IV.

2015.08.31.



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT  
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM





# Adatok

	Terv	Tény	Eltérés
Képzés	166	255	154%
Képzés féleség	38	30	79%
Óraszám	17590	11880	68%
Fő	88	76	86%
Költségvetés	29 617 318 Ft	<b>24 154 886 Ft</b>	82%



# Képzési tényadatok

	Fő	Képzés
1 képzésen résztvevők száma	8	8
2 képzésen résztvevők száma	19	38
3 képzésen résztvevők száma	19	57
4 képzésen résztvevők száma	16	64
5 képzésen résztvevők száma	5	25
6 képzésen résztvevők száma	6	36
7 képzésen résztvevők száma	1	7
8 képzésen résztvevők száma	0	0
9 képzésen résztvevők száma	1	9
10 képzésen résztvevők száma	0	0
11 képzésen résztvevők száma	1	11
Összesen	76	255



# Csökkenés

<b>Képzés féleség és óraszám változása</b>	Tervezett	38
	A képző intézmény nem indította	-9
	Más képzést választottak a jelentkezők	-2
	A képzést tervező résztvevő visszalépett	-8
	Új képzés	11
	Tény	<b>30</b>



# Csökkenés

<b>Képzettek számának változása</b>	Tervezett	88
	Törölt	-25
	Új	13
	Tény	<b>76</b>



# Növekedés

Tervezett összes képzés: 166

Elvégzett összes képzés: **255**

Több, ám rövidebb – 30 órás – képzést végeztek el a kollégák.



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT  
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



# Képzések

- A tudomány mérése - Bibliometriai ismeretek, a szakirodalom feltérképezése
- Angol szaknyelvi ismeretek könyvtárosoknak
- Digitális és virtuális könyvtárak a tájékoztató munka szolgálatában
- Egyéni információmenedzsment
- Elektronikus könyv (e-book a könyvtár világában)
- Felkészülés a korszerű használóképzésre
- Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre
- Interaktív portálok üzemeltetése könyvtári környezetben
- Iránytű a kézbe, stratégia és tervezés
- Kiállítások szervezése
- Konfliktushelyzetek hatékony kezelése könyvtári környezetben
- Konnektivizmus – hálózati tudásépítés a könyvtárosok gyakorlatában
- Könyvtári partnerkapcsolatok (szervezeti kultúra, szakmai önismeret)
- Könyvtárvezetői ismeretek 1-4.
- Kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben
- LINUX operációs rendszer és használata 1-2.
- Minőség értékelése a könyvtárakban
- Nyelvi képzés (angol, német)
- Segédkönyvtáros képzés
- Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért 1-2.
- Vezető-Szerep-Játék
- Web2-es készségek a mindennapi online információáramlásban
- Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában



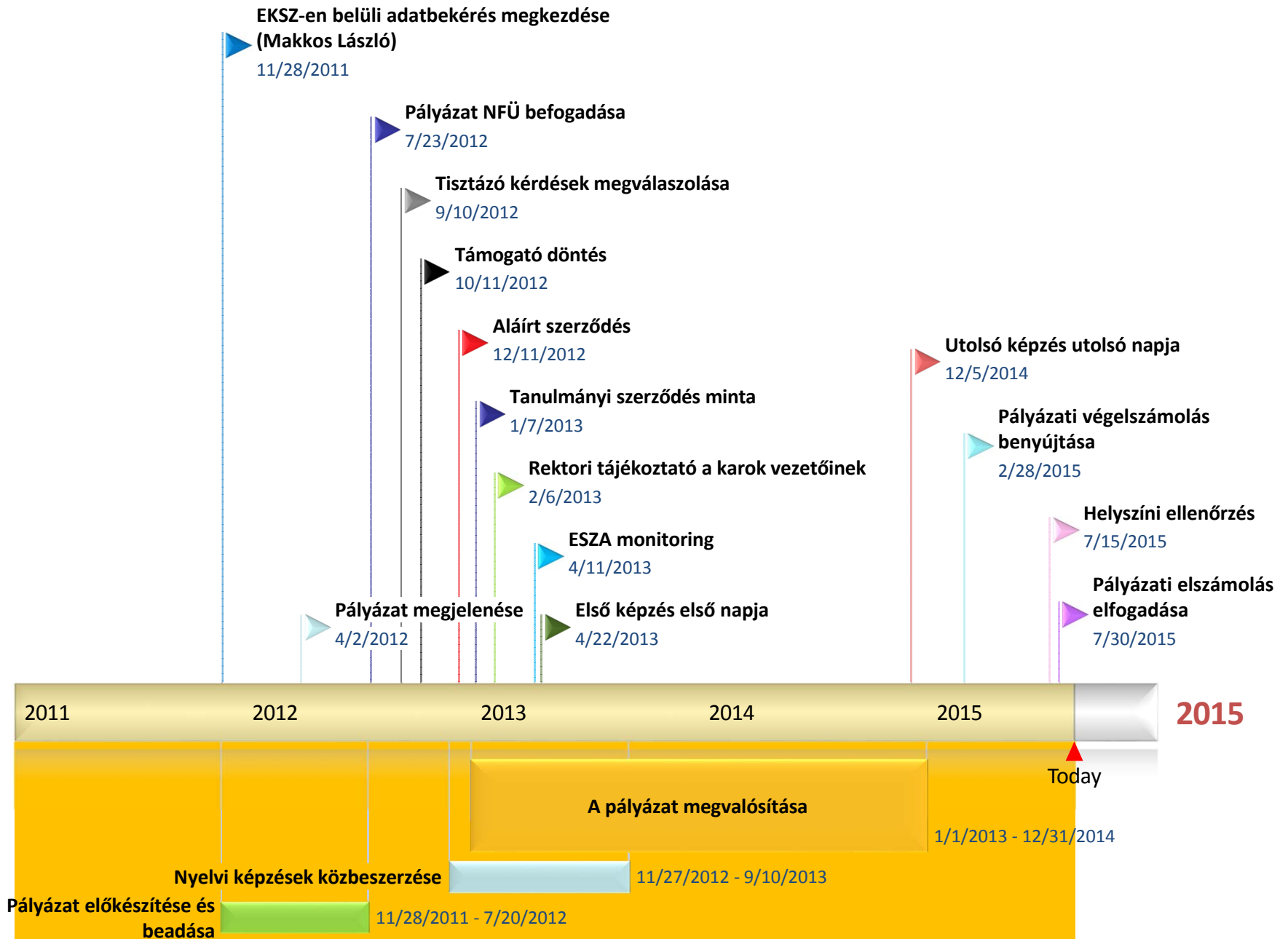


# A pályázat és megvalósításának idővonala



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT  
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM





# Szolgáltatásfejlesztés

- Az alapvető **idegen nyelvű kiszolgálás és kommunikáció** minden karon legalább egy könyvtárban, az Egyetemi Könyvtárban és az Egyetemi Levéltárban biztosított.
- Elkészült a könyvtárak második **önértékelése**, amelynek segítségével feltérképezésre kerültek a könyvtárak működésének erősségei, gyengeségei, a fejlesztendő területek. Ennek eredményeképpen intézkedési terv készült változtatások végrehajtására, a szolgáltatások javítására.
- Oktatói és hallgatói **igény- és elégedettség felmérés** készült. Az eredményeket az önértékeléshez kapcsolódó akcióterv készítéséhez használtuk fel.
- **Digitális tartalmakkal** gyarapodott az ELTE Digitális Intézményi Tudástár. (EDIT – <http://edit.elte.hu>)
- Az Egyetemi Könyvtári Szolgálat (<http://konyvtar.elte.hu>) **portál** tartalma folyamatosan bővül, egyre több idegen nyelvű információ kerül bemutatásra.
- A **Magyar Tudományos Művek Tárához** kapcsolódó, az ELTE kutatóit, oktatóit segítő adminisztrátori hálózat szakismeretei képességei gyarapodtak, ezzel emelkedett a kiszolgálás hatékonysága.



# Köszönöm a figyelmet!

Varga Klára  
Egyetemi Könyvtár

Informatikai és fejlesztési osztály

[varga.klara@lib.elte.hu](mailto:varga.klara@lib.elte.hu)



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT  
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

