



TÁMOP-3.2.12-12/1/KMR-2012-0007
Az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat kulturális szakembereinek képzése a szolgáltatások fejlesztése érdekében



SAJTÓKÖZLEMÉNY

TÁMOP-3.2.12-12/1/KMR-2012-0007

Az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat kulturális szakembereinek képzése a szolgáltatások fejlesztése érdekében

2015. február 17.

A TÁMOP-3.2.12-12/1/KMR-2012-0007 pályázaton az Egyetemi Könyvtár fenntartója az Eötvös Loránd Tudományegyetem a Könyvtár által összeállított programmal 29.617.318 forintot nyert az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat kulturális szakembereinek képzésére a szolgáltatások fejlesztése érdekében. A program két év alatt (2013. január 1. – 2014. december 31.) valósult meg.

A megvalósítási szakaszban az ELTE könyvtári szakalkalmazottai közül 76 fő került bevonásra, akik 255 akkreditált képzésen összesen 11 880 képzési órán vettek részt.

Az **idegen nyelvi képzés**be – általános angol ill. német nyelvtanfolyamok – 34 kolléga kapcsolódott be. Sikeres volt még a **Felkészülés a minőséget szolgáló minőségi önértékelésre** képzés, amit 29, és az **Ügyfélszolgálati tréning a könyvtári minőségfejlesztésért** képzés, amit 26 könyvtáros kolléga végzett el. A legaktívabb munkatárs 11 féle képzésen vett részt, amelyet mind eredményesen el is végzett.

A képzések folyamán az alábbi szolgáltatásfejlesztések kerültek megvalósításra:

- Az alapvető **idegen nyelvű kiszolgálás és kommunikáció** minden karon legalább egy könyvtárban, az Egyetemi Könyvtárban és az Egyetemi Levéltárban biztosított.
- Elkészült a könyvtárak második **önértékelése**, amelynek segítségével feltérképezésre kerültek a könyvtárak működésének erősségei, gyengeségei, a fejlesztendő területek. Ennek eredményeképpen intézkedési terv készült változtatások végrehajtására, a szolgáltatások javítására.
- Oktatói és hallgatói **igény- és elégedettség felmérés** készült. Az eredményeket az önértékeléshez kapcsolódó akcióterv készítéséhez használtuk fel.
- **Digitális tartalmakkal** gyarapodott az ELTE Digitális Intézményi Tudástár. (EDIT – <http://edit.elte.hu>)
- Az Egyetemi Könyvtári Szolgálat (<http://konyvtar.elte.hu>) **portál** tartalma folyamatosan bővül, egyre több idegen nyelvű információ kerül bemutatásra.
- A **Magyar Tudományos Művek Tárához** kapcsolódó, az ELTE kutatóit, oktatóit segítő adminisztrátori hálózat szakismeretei képességei gyarapodtak, ezzel emelkedett a kiszolgálás hatékonysága.

Varga Klára, projektvezető
ELTE Egyetemi Könyvtár
Tel.: 411-6500/3420
Ímél: varga.klara@lib.elte.hu

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Cím: 1053 Budapest, Egyetem tér 1-3
E-mail: varga.klara@lib.elte.hu
www.elte.hu
www.ujszechenyiterv.gov.hu

