

como informações sobre a equipe envolvida, tarefas a serem executadas e mapeamentos de projetos atuais e futuros. Esse software é fundamental para que a equipe tenha o direcionamento certo ao encontro das práticas que estão sendo adotadas, pois ele ajuda na transparência da execução das etapas de trabalho e mantém os colaboradores cientes do que foi programado, está sendo executado e o que já foi concluído. Transparência é uma das bases que compõem o tripé SCRUM, juntamente com a inspeção e adaptação. Foi concluído que após meses de adaptação e uso dessa metodologia, os projetos e processos tiveram constante crescimento. A equipe consegue fazer uma autogestão de suas tarefas, apresentam maior engajamento e também melhor produtividade, conseguindo assim fazer entregas de maior valor e conseguindo resultados além do esperado nas atividades fim da unidade.

2127

DESIGN THINK COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO NA CONTABILIDADE FISCAL

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Fabiana Dos Santos, Mauricio Leser Casella, Sadi Santos Hockmuller, Juliano Pacheco Ramos
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

A pandemia que assolou o mundo obrigou a todos a pensar diferente, rever processos, reduzir movimentações, respeitar o distanciamento e transformar fluxos de trabalho da forma física para o formato digital. Dada a urgência necessária, a equipe de contabilidade fiscal de um hospital universitário buscou uma metodologia capaz de solucionar a questão de como realizar a entrada e liquidação de despesas que chegam de forma físicas à distância, e encontrou na metodologia Design Think uma forma de inovar o processo de trabalho. Esta metodologia nasceu para ser utilizada em design de produtos, mas atualmente é difundida em outras áreas uma vez que traz três pilares que são a colaboração, empatia e experimentação. A ideação da nova proposta de trabalho contou com a participação de todos os colaboradores. De forma empática respeitou as individualidades e fez com que a partir da experimentação a equipe iniciasse a prospecção de uma solução definitiva para eliminação de papel na área fiscal. A solução encontrada entre as áreas participantes foi o trabalho híbrido com alternância entre os colaboradores da contabilidade fiscal, de forma que cada pessoa permanecesse em casa por pelo menos 14 dias. Desta forma, todos elaboravam suas tarefas em casa utilizando do ERP da empresa, ao mesmo tempo que tinham acesso a documentação física por meio de uma equipe que auxiliava in-loco. O rodízio de tarefas e a criação de equipes de apoio propiciou o processamento de informações diárias digitais sem deixar de ter acesso aos documentos físicos que passaram a ser movimentados uma vez por semana, ao invés de todos os dias de forma a atender o tempo de quarentena designado para o papel à época. A abordagem utilizada propiciou a implantação de um fluxo de trabalho que ofereceu conforto e segurança aos colaboradores, instigou a participação de todos os envolvidos na melhor decisão e permitiu o andamento dos trabalhos sem prejuízo à gestão pública. A experiência resultou em uma equipe muito mais dinâmica e capaz de inovar ainda mais seu processo de trabalho.

2129

O USO DE INDICADORES PARA AUMENTAR A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO DE SUPRIMENTOS

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Bruna Bonness, Cristiane Lettieri, Daiane Cristina Frandolozo, Luciane Camillo de Magalhaes, Simone Dalla Pozza Mahmud
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O processo de melhoria contínua é estudado através do método Lean, que prevê a definição das etapas que agregam valor ao processo e seu monitoramento através de indicadores de desempenho. O estudo, em questão, trata da análise mais aprofundada do indicador “Percentual de itens estocáveis em processo de licitação” e oportunidades identificadas de aprimoramento e aumento de performance. Objetivo: Aumentar o percentual de itens estocáveis em processo licitatório. Metodologia: Para a realização deste estudo, foi executado o mapeamento do processo utilizando-se o método Lean. Conforme Martins (2020), o método promove redução de desperdícios e elevação da qualidade, melhorando os processos de gestão. Assim, foram analisadas as principais razões que interferem para que o produto não esteja vinculado a um processo licitatório, sendo elas: itens fracassados, baixa adesão à etapa de