

como informações sobre a equipe envolvida, tarefas a serem executadas e mapeamentos de projetos atuais e futuros. Esse software é fundamental para que a equipe tenha o direcionamento certo ao encontro das práticas que estão sendo adotadas, pois ele ajuda na transparência da execução das etapas de trabalho e mantém os colaboradores cientes do que foi programado, está sendo executado e o que já foi concluído. Transparência é uma das bases que compõem o tripé SCRUM, juntamente com a inspeção e adaptação. Foi concluído que após meses de adaptação e uso dessa metodologia, os projetos e processos tiveram constante crescimento. A equipe consegue fazer uma autogestão de suas tarefas, apresentam maior engajamento e também melhor produtividade, conseguindo assim fazer entregas de maior valor e conseguindo resultados além do esperado nas atividades fim da unidade.

2127

### **DESIGN THINK COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO NA CONTABILIDADE FISCAL**

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Fabiana Dos Santos, Mauricio Leser Casella, Sadi Santos Hockmuller, Juliano Pacheco Ramos  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

A pandemia que assolou o mundo obrigou a todos a pensar diferente, rever processos, reduzir movimentações, respeitar o distanciamento e transformar fluxos de trabalho da forma física para o formato digital. Dada a urgência necessária, a equipe de contabilidade fiscal de um hospital universitário buscou uma metodologia capaz de solucionar a questão de como realizar a entrada e liquidação de despesas que chegam de forma físicas à distância, e encontrou na metodologia Design Think uma forma de inovar o processo de trabalho. Esta metodologia nasceu para ser utilizada em design de produtos, mas atualmente é difundida em outras áreas uma vez que traz três pilares que são a colaboração, empatia e experimentação. A ideação da nova proposta de trabalho contou com a participação de todos os colaboradores. De forma empática respeitou as individualidades e fez com que a partir da experimentação a equipe iniciasse a prospecção de uma solução definitiva para eliminação de papel na área fiscal. A solução encontrada entre as áreas participantes foi o trabalho híbrido com alternância entre os colaboradores da contabilidade fiscal, de forma que cada pessoa permanecesse em casa por pelo menos 14 dias. Desta forma, todos elaboravam suas tarefas em casa utilizando do ERP da empresa, ao mesmo tempo que tinham acesso a documentação física por meio de uma equipe que auxiliava in-loco. O rodízio de tarefas e a criação de equipes de apoio propiciou o processamento de informações diárias digitais sem deixar de ter acesso aos documentos físicos que passaram a ser movimentados uma vez por semana, ao invés de todos os dias de forma a atender o tempo de quarentena designado para o papel à época. A abordagem utilizada propiciou a implantação de um fluxo de trabalho que ofereceu conforto e segurança aos colaboradores, instigou a participação de todos os envolvidos na melhor decisão e permitiu o andamento dos trabalhos sem prejuízo à gestão pública. A experiência resultou em uma equipe muito mais dinâmica e capaz de inovar ainda mais seu processo de trabalho.

2129

### **O USO DE INDICADORES PARA AUMENTAR A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO DE SUPRIMENTOS**

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Bruna Bonness, Cristiane Lettieri, Daiane Cristina Frandolozo, Luciane Camillo de Magalhaes, Simone Dalla Pozza Mahmud  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O processo de melhoria contínua é estudado através do método Lean, que prevê a definição das etapas que agregam valor ao processo e seu monitoramento através de indicadores de desempenho. O estudo, em questão, trata da análise mais aprofundada do indicador “Percentual de itens estocáveis em processo de licitação” e oportunidades identificadas de aprimoramento e aumento de performance. Objetivo: Aumentar o percentual de itens estocáveis em processo licitatório. Metodologia: Para a realização deste estudo, foi executado o mapeamento do processo utilizando-se o método Lean. Conforme Martins (2020), o método promove redução de desperdícios e elevação da qualidade, melhorando os processos de gestão. Assim, foram analisadas as principais razões que interferem para que o produto não esteja vinculado a um processo licitatório, sendo elas: itens fracassados, baixa adesão à etapa de

estudo preliminar, pesquisa de preços ineficazes, etc. Através desta avaliação, foram propostas ações voltadas à ampliar o aproveitamento das licitações, que são: Criação de uma agenda de licitações, que consiste em um rol de itens sendo lançados para o mercado fornecedor de forma simultânea; compartilhamento de informações entre as equipes de suprimentos e área demandante, como preços, marcas e modelos e oportunidades de mercado; definição de novos parâmetros de pesquisa de preços; análise técnica dos motivos dos fracassos nas licitações; fortalecimento da etapa de estudo preliminar; definição clara de responsabilidades e prazos de membros da equipe. Resultados: O estudo iniciou em julho de 2017, com o indicador de 72% de itens estocáveis em processo licitatório vigente. Após análise e a proposição de melhorias, houve um acréscimo de treze pontos percentuais, elevando o resultado do indicador de 72% para 85%. Conclusão: O mapeamento das etapas do processo de planejamento de suprimentos, bem como o monitoramento através de indicadores contribuiu para que um maior percentual de itens em estoque estivessem com processo licitatório vigente. A melhora da performance deste indicador, é extremamente importante pois garante a oferta de produtos na Instituição no prazo, preço e qualidade desejados. Além disso, este resultado é especialmente relevante em uma Instituição pública, pois confere credibilidade, transparência e assertividade.

2132

### **COMO O ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR EVIDENCIOU OPORTUNIDADES DE MELHORIAS NO**

#### **PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DE INJETORAS DE CONTRASTE E SEUS INSUMOS**

CATEGORIA DO TRABALHO: RELATO DE CASO ÚNICO

Maurício Anés, Fabrício Bergelt de Sousa, Ana Lúcia Pinto Bacelar, Michele Sbaraini Savaris, Magda Pereira Mulazzani, Sabrina Timponi, Bruna Bonness, Paola Severo Romero, Paulo Cesar Cardoso Godoy  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: Com a ampliação do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), existe a previsão de aumento no número de exames contrastados em 25% e, por este motivo, necessidade de aumento no número de equipamentos de injeção de contraste. Em contrapartida, a partir do modelo atual de contratação, onde bombas injetoras são próprias, existe hoje um custo com manutenção de equipamentos e gargalos gerados à assistência, devido à indisponibilidade destes equipamentos sempre que estão em conserto. Buscando atender a esta demanda, um grupo multidisciplinar realizou um Estudo Técnico Preliminar (ETP). Objetivo: Estudar os diversos cenários para busca da melhor solução para contratação de injetoras de contraste e seus insumos. Metodologia: Foi realizado um ETP, embasados nos manuais do TCU e Instrução Normativa Nº 40. Além disso, no que diz respeito às alterações de padrões de consumo de contraste, utilizou-se uma dissertação de Mestrado que trata do rendimento de meios de contraste em exames de Tomografia. Resultados: Através do estudo, foi possível mapear as seguintes opções de contratação: Comodato de equipamentos, aliado à compra de insumos dedicados; Comodato de equipamentos, aliado à compra de insumos dedicados e meios de contraste e, por fim, Compra de equipamentos e compra de insumos dedicados e meios de contraste de forma separada. Ao considerar o valor gasto com novos equipamentos e manutenção ao longo de dez anos, viu-se que a opção mais vantajosa à Instituição seria a contratação através da cessão gratuita de uso de equipamentos, aliado à compra de insumos e contrastes. Conclusão: O Estudo realizado permitiu evidenciar a possibilidade de gerar uma economia ao HCPA de R\$799.332,73, ao final de dez (10) anos de contrato. Além disso, a partir da conclusão de que a opção mais vantajosa para esta contratação incluiria meios de contraste, foram promovidas alterações em padrões de consumo deste item, bem como adequações em descritivos, que resultaram em uma economia anual de cerca de R\$222.398,10.

2134

### **HCPA NA LINHA DE FRENTE DE ATENDIMENTO PARA O COVID E TAMBÉM CONTRIBUINDO PARA A SAÚDE DA ECONOMIA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL.**

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Bruna Bonness, Cristiane Lettieri, Daiane Cristina Frandolozo, Luana Baptista Rodrigues Pires, Luciane Camillo de Magalhaes, Patrícia Cardoso Kruger, Simone Dalla Pozza Mahmud  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE