

pela Contabilidade Fiscal do HCPA e com a inclusão, como meta, de 2(dois) dias para a realização do trabalho.

2144

MELHORIAS NO PROCESSO DE ENVIO DAS LIQUIDAÇÕES MANUAL OU PELO SISTEMA ERP

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Maurício Leser Casella, Fabiana Dos Santos, Sadi Santos Hockmuller, Juliano Pacheco Ramos, Julia Muniz Madaleno

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

INTRODUÇÃO: As entregas da Contabilidade Fiscal são significativas e o tempo despendido em atividades não produtivas é uma questão relevante a ser considerada. Uma das atribuições do setor é o processo de liquidação das notas fiscais, que acontece de duas formas: manualmente no SIAFI ou via sistema ERP integrado com o SIAFI. Comparando essas duas formas de envio, fica evidente que, na forma manual, os procedimentos demandam mais ações e controles, despendendo um tempo maior para a atividade. **OBJETIVO:** Avaliar possíveis melhorias no processo de liquidação das notas fiscais utilizando o sistema e indicadores. **METODOLOGIA:** Para mensurar o processo de liquidação e identificar as causas dos entraves, foi utilizado um indicador criado para esse fim. Os resultados com uso do indicador permitiram que a equipe analisasse as causas do desempenho obtido e trabalhasse em pontos de melhoria no processo. As ocorrências foram divididas por incidência e iniciou-se um trabalho interno, com suporte da TI quando necessário. Não foi preciso realizar nenhum projeto dentro do sistema, apenas alguns pequenos ajustes de atualização de cadastros. **RESULTADOS:** Através da metodologia adotada, as divergências diminuíram consideravelmente e repercutiram de forma positiva na redução do envio das liquidações manuais. No mês Janeiro de 2020 foram enviadas 955 NFs de forma manual. Já em dezembro de 2020, o envio de NFs de forma manual caiu para 192. Essa redução de 80% nas ocorrências de liquidações manuais evidencia a importância da utilização da ferramenta de indicadores dentro da Contabilidade Fiscal. Com o uso do indicador foi possível medir a produtividade e quais eram as divergências que impediam o envio da liquidação via sistema. Antes da análise do indicador, não se tinha a real oportunidade de melhoria, pois não se avaliavam as causas. Com o indicador, foi possível atuar diretamente nas inconsistências, realizar um trabalho em equipe de forma motivacional e com metas e criar e atualizar os POPs. Como resultado desse trabalho destaca-se também a maior segurança das informações fiscais, a redução do retrabalho e dos erros. **CONCLUSÃO:** A análise dos processos e das rotinas de trabalho traz benefícios e deve ser feita de forma constante. Após análise da importância do indicador resolveu-se fixar o mesmo com atualizações mensais, gerando informações gerenciais para uma gestão direcionada ao aumento de produtividade.

2148

FALTA DE MEDICAMENTOS NO MERCADO MUNDIAL, AUMENTO DE CONSUMO E PREÇOS EM VIRTUDE DA PANDEMIA DE CORONAVIRUS: COMO O HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE ESTÁ DRIBLANDO ESTA CRISE?

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Ana Paula Deliberal, Bruna Bonness, Cristiane Lettieri, Daiane Cristina Frandolozo, Luana Baptista Rodrigues Pires, Luciane Camillo de Magalhaes, Patrícia Cardoso Kruger, Simone Dalla Pozza Mahmud, Thalita Jacoby

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A pandemia de Covid-19 trouxe muitos desafios para as Instituições de Saúde, como adotar estratégias para identificar e garantir os recursos necessários para o atendimento aos pacientes. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), como referência neste atendimento, preocupou-se com a possibilidade de desabastecimento, em especial de medicamentos. Ações rápidas foram necessárias para driblar a crise que se abateu e ainda permanece sob o nosso frente. **Descrição do caso:** O aumento de casos de pacientes com COVID-19 resultou na escassez de insumos farmacêuticos ativos e dificuldades de produção pela indústria, gerando forte impacto no comportamento dos preços. Muitas Instituições relataram falta de produtos e prejuízos assistenciais, como retratado amplamente pela mídia. Em virtude do cenário de falta mundial de medicamentos, foram elencadas, por ordem de uso, três ou quatro opções para cada