

**Diagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial: Perspectiva Medioambiental en las
Constructoras de Vivienda de Interés Social en el Municipio de Cartago
Periodo 2014-2018**

**Johan Sebastian Arroyave Fernández
Lina Marcela Henao Alzáte**

**Universidad del Valle
Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Administración de Empresas
Sede Cartago
2019**

**Diagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial: Perspectiva Medioambiental en las
Constructoras de Vivienda de Interés Social en el Municipio de Cartago
Periodo 2014-2018**

**Johan Sebastian Arroyave Fernández
Lina Marcela Henao Alzáte**

**Universidad del Valle
Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Administración de Empresas
Sede Cartago
2019**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Cartago, Valle del Cauca, julio de 2019

Dedicatoria

La presente investigación la dedicamos principalmente a Dios por brindarnos la fortaleza y sabiduría necesaria para afrontar cada situación en el camino, a las constructoras de la Ciudad de Cartago objeto de este estudio que abrieron sus puertas para que este trabajo se hiciera realidad y por último a nuestras familias que siempre fueron una inagotable fuente de apoyo y perseverancia.

“Si las empresas no son parte de la solución, se vuelven parte del problema” Stephen Robin.

Agradecimientos

Desde niños soñamos con algún día llegar a ser profesionales, hoy es gracias al esfuerzo de nuestros padres, la guía y el conocimiento de nuestros profesores y la perseverancia, dedicación y empeño que entregamos a nuestro proyecto de vida que podemos decir que este sueño se hizo realidad. No es el final del camino pero si estamos satisfechos por cumplir una meta más de nuestras vidas.

A Dios agradecemos por la oportunidad de culminar esta etapa y a nuestras familias por ser ese gran apoyo y creer en nuestras capacidades.

Resumen

Esta investigación brinda un diagnóstico del sector de la construcción local analizando la aplicación de prácticas, acciones o programas de responsabilidad social empresarial aplicados por las constructoras de la ciudad desde una perspectiva medio ambiental basados principalmente en el capítulo 6.5 sobre Asuntos Ambientales y los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos establecidos en la Guía Internacional de Responsabilidad Social – ISO 26000: 2010. La investigación se realizó basándose en el tipo de estudio descriptivo con un enfoque cualitativo con el fin de realizar la identificación de actividades y prácticas de responsabilidad social aplicadas desde un punto de vista medioambiental; para ello se tomó un grupo de 6 constructoras de la ciudad de Cartago que han desarrollado proyectos de vivienda de interés social en el periodo 2014/2018.

En los resultados obtenidos se evidenció que el sector de la construcción en los últimos años ha logrado un crecimiento tanto a nivel nacional como a nivel local, tal crecimiento no va de la mano con los avances en cuanto a responsabilidad social que se esperan del sector, las constructoras de la ciudad realizan iniciativas enfocadas a la protección del medio ambiente las cuales no están alineadas con un sistema de gestión de RSE y son pocos los proyectos que incluyen estructuras amigables con el medio ambiente, por lo cual es indispensable que las constructoras se comprometan a mejorar las condiciones ambientales de su entorno y de la ciudad en general, mediante la implementación de programas que acerquen a las constructoras a la estructuración de un modelo de gestión de responsabilidad social empresarial.

Palabras Claves: *Medio ambiente, responsabilidad social empresarial, sostenibilidad, recursos alternativos.*

Abstract

This research provides a diagnosis of the local construction sector analyzing the application of corporate social responsibility practices, actions or programs applied by the city builders from an environmental perspective based mainly on chapter 6.5 on Environmental Affairs and numerals 6.5. 3 pollution prevention and 6.5.4 sustainable use of the resources established in the International Social Responsibility Guide - ISO 26000: 2010. The research was conducted based on the type of descriptive study with a qualitative approach in order to perform the identification of social responsibility activities and practices applied from an environmental point of view; To this end, a group of 6 construction companies from the city of Cartago were taken that have developed social interest housing projects in the 2014/2018 period.

The results obtained showed that the construction sector in recent years has achieved growth both nationally and locally, such growth does not go hand in hand with the advances in social responsibility expected of the sector, The construction companies of the city carry out initiatives focused on the protection of the environment which are not aligned with a CSR management system and there are few projects that include environmentally friendly structures, so it is essential that the construction companies commit themselves to improve the environmental conditions of their environment and the city in general, through the implementation of programs that bring construction companies closer to the structuring of a corporate social responsibility management model.

Keywords: *Environment, corporate social responsibility, sustainability, alternative resources.*

Contenido

Introducción	17
Antecedentes	19
Conclusión de los Antecedentes sobre la RSE	26
Planteamiento del Problema.....	28
Pregunta de Investigación.....	28
Objetivos	29
Objetivo General	29
Objetivos Específicos	29
Justificación.....	30
Diseño Metodológico	32
Hipótesis de Investigación.....	32
Tipo de Estudio.....	34
Enfoque.....	34
Diseño de Investigación	35
Método de Investigación	35
Métodos de Recopilación de la Información	36
Técnica.....	36
<i>Encuesta personal</i>	36

Instrumentos.....	36
Fuentes de Recolección de Información.....	37
Fuentes primarias.....	37
Fuentes secundarias.....	38
Población y Muestra.....	38
Dimensión.....	43
Marco Referencial.....	45
Marco Histórico.....	45
Marco Contextual.....	47
Marco Teórico.....	48
Paradigma.....	49
Escuela humanista de la administración.....	51
Teoría de las relaciones humanas.....	52
Escuela de sistemas.....	55
Teoría general de sistemas.....	56
Escuela de la calidad.....	67
Escuela del pensamiento ambiental.....	72
Marco Conceptual.....	83
Marco Legal.....	88
Conclusión del marco legal.....	99

Resultados de la Investigación	101
Cumplimiento del Objetivo No. 1	101
Primer acercamiento.	101
Identificación de constructoras de Cartago.....	106
✓ Constructora y Comercializadora CAMU S.A.S.....	106
✓ Constructora Restrepo & Restrepo S.A.S.....	107
✓ Constructora Galmar Ltda.	108
✓ Inversiones Torre La Vega Ltda.	109
✓ La Constructora S.A	109
✓ Constructora Moras Ingenieros	110
Cumplimiento Objetivo No. 2	112
Encuesta de medio ambiente.....	112
Matriz de prácticas de RSE en constructoras de Cartago.	132
Cumplimiento del Objetivo 3	136
Semáforo de RSE en constructoras de Cartago.	136
Conclusiones	141
Recomendaciones.....	145
Anexos.....	147
Bibliografía	158

Índice de Tablas

Tabla 1 Antecedentes	20
Tabla 2 Hipótesis.....	32
Tabla 3 Base de Datos Constructoras de vivienda de interés social	38
Tabla 4 Base de Datos Constructoras Seleccionadas	41
Tabla 5 Aplicación del Modelo de Katz y Khan.....	62
Tabla 6 Matriz Marco Teórico	81
Tabla 7 Marco Legal Nacional e Internacional.....	89
Tabla 8 Base de datos Incavi.....	101
Tabla 9 Base de datos constructoras de vivienda de interés social	103
Tabla 10 Número de proyectos realizados	111
Tabla 11 Base de datos aplicación de encuestas	113
Tabla 12 Prácticas de RSE de las constructoras de cartago	133

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Base de Datos Cámara de Comercio de Cartago. Tomado de Cámara de Comercio Cartago	40
Ilustración 2 Funciones básicas de la organización, según Roethlisberger y Dickson	52
Ilustración 3 Diagrama de Sistemas Abiertos enfocado a la Construcción. (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones.Mexico., 2007)	59
Ilustración 4 Diagrama Causa - Efecto Sector de la Construcción. Elaboración propia tomado de Diagrama Causa – Efecto de Ishikawa.....	72
Ilustración 5 3 Dimensiones del Desarrollo Sostenible. Tomado de GTC ISO26000: 2010...	76
Ilustración 6. 3 Relaciones (Sociedad, Organización y Partes interesadas). Tomado de GTC ISO26000: 2010	77
Ilustración 7. 7 Componentes de la Ciudadanía Corporativa (Capriotti y Moreno, 2005)	78
Ilustración 8.Semáforo de RSE	138
Ilustración 9 Tabulado Primer Acercamiento	152
Ilustración 10. Tabulado Encuestas Parte 1	153
Ilustración 11 . Tabulado Encuestas Parte 2	154
Ilustración 12. Tabulado de encuestas Parte 3	155
Ilustración 13. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sala de Ventas La Constructora S.A Elaboración propia	157
Ilustración 14. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sede Administrativa CAMU Pereira. Elaboración propia	157

Ilustración 15. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sala de Ventas La Constructora S.A.
Elaboración propia 157

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Pregunta No.1 Primer Acercamiento	104
Gráfica 2. Pregunta No.2 Primer Acercamiento	105
Gráfica 3. Pregunta No. 3 Primer Acercamiento	105
Gráfica 4. Pregunta No.1 Encuesta Asunto Medioambiental	114
Gráfica 5. Pregunta No.2 Encuesta Asunto Medioambiental	118
Gráfica 6. Pregunta No.3 Encuesta Asunto Medioambiental	119
Gráfica 7. Pregunta No.4 Encuesta Asunto Medioambiental	120
Gráfica 8. Pregunta No.5 Encuesta Asunto Medioambiental	121
Gráfica 9. Pregunta No.6 Encuesta Asunto Medioambiental	122
Gráfica 10. Pregunta No.7 Encuesta Asunto Medioambiental	123
Gráfica 11. Pregunta No.8 Encuesta Asunto Medioambiental	124
Gráfica 12. Pregunta No.9 Encuesta Asunto Medioambiental	125
Gráfica 13. Pregunta No.10 Encuesta Asunto Medioambiental	126
Gráfica 14. Pregunta No.11 Encuesta Asunto Medioambiental	127
Gráfica 15. Pregunta No.12 Encuesta Asunto Medioambiental	128
Gráfica 16. Pregunta No.13 Encuesta Asunto Medioambiental	129
Gráfica 17. Pregunta No.14 Encuesta Asunto Medioambiental	130

Lista de anexos

Anexo A. Primer Acercamiento	147
Anexo B. Encuesta	148
Anexo C. Solicitud de Participación en Aplicación de Encuesta.....	151
Anexo D. Tabulado Primer Acercamiento	152
Anexo E. Tabulación de Encuestas	153
Anexo F. Plegable	156
Anexo G. Evidencia fotográfica.....	157

Introducción

Desde el inicio de la Globalización la industria nacional se vio obligada a adoptar políticas y tendencias internacionales para salvaguardar el desarrollo de sus organizaciones y evitar que la alta competitividad que traía consigo este proceso de globalización los extinguiera, es ahí cuando las organizaciones ven la necesidad de implementar las guías de responsabilidad social empresarial (RSE).

Las organizaciones de tipo comercial, industrial y de servicios se han venido concientizando en que la generación de utilidades no debe ser su único fin, sino que sus actividades se deben reflejar en comportamientos responsables y éticos con sus grupos de interés, incluyendo la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente en las zonas y regiones donde llevan a cabo sus proyectos (Barroso, 2007). Lo anterior aplica igualmente para las empresas del sector de la construcción que a través del desarrollo de obras de infraestructura y vivienda impactan de forma directa a la sociedad y al medio ambiente, por esta razón es necesario analizar con detalle como cada una de sus acciones impactan a dicha sociedad ya sea brindando mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes o desmejorando sus condiciones de bienestar.

La construcción en el municipio de Cartago viene tomando fuerza en su participación como actividad comercial y generadora de empleo, siendo un gran generador de impactos ambientales, por lo que se hace relevante conocer su funcionamiento y principalmente si incluyen o no dentro de sus funciones organizacionales la implementación de prácticas que contribuyan al desarrollo de su responsabilidad social.

El presente trabajo se centra en el diagnóstico de la responsabilidad social en las empresas constructoras de vivienda de interés social en el municipio de Cartago, basándose en el capítulo 6.5 sobre Asuntos Ambientales y los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos establecidos en la Guía Internacional de Responsabilidad Social – ISO 26000, partiendo de esta guía se obtendrá una visión más clara frente a las prácticas de responsabilidad social que estas empresas emplean en sus actividades habituales desde una dimensión ambiental. Finalmente se socializan los resultados del diagnóstico con el grupo de

constructoras participantes en la investigación por medio de reuniones y un desplegable donde se muestra el estado actual del sector de la construcción en Cartago en cuanto a la aplicación de prácticas de responsabilidad social desde un punto de vista ambiental.

Antecedentes

En Tabla 1 Antecedentes, se realizó una investigación sobre los estados del arte concernientes a trabajos enfocados principalmente a la responsabilidad social empresarial en el sector de la construcción teniendo en cuenta un contexto internacional, nacional, regional (Eje Cafetero) y local. En él se relacionan alrededor de dieciocho títulos cuyo contenido está dedicado a la responsabilidad social empresarial desde cualquier renglón económico o específicamente al sector de la construcción. Aunque se encontró amplia información dedicada a la conceptualización y el manejo de la responsabilidad social empresarial en todos los contextos, a nivel local ocurre lo contrario y enfatizando en el renglón económico de la construcción ya que son pocos los trabajos o investigaciones dedicadas ha dicho sector a nivel local.

Tabla 1 Antecedentes

Antecedentes

Dimensión	Tipo	Título	Autores	Año	Descripción
Internacional	Artículo	La responsabilidad social en los negocios, es aumentar sus ganancias, The New York Times Magazine, septiembre 13. New York, pp.122	Friedman, M.	1970	En el caso de las empresas direccionadas en el campo de la construcción se vienen presentando esfuerzos significativos sobre todo en la voluntad de realizar procesos que garanticen el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial.
Internacional	Artículo	The new meaning of corporate social responsibility, California Management Review, 26.	Druker, P	1984	Las empresas constructoras a nivel nacional, ven una oportunidad de crecimiento al implementar la responsabilidad social empresarial, “La Responsabilidad Social en los negocios es domar el dragón, esto es convertir los problemas sociales en oportunidades de negocio, en capacidad productiva, en competencia humana, trabajos mejor remunerados y en riqueza”
Internacional	Libro	Ética de la empresa. Madrid: Trotta.	Cortina, A	1996	El concepto de empresa ha evolucionado últimamente, desde entenderla como el terreno de hombres sin escrúpulos, movidos exclusivamente por el afán de lucro, a considerarla como una institución socioeconómica que tiene una seria responsabilidad moral con la sociedad.

Internacional	Artículo	Gestión de la responsabilidad social: el caso brasileño Qualitymark	Melo & Froes	Neto	2001	Existen tres etapas de gestión de la RSE. La primera etapa es la gestión social interna y está relacionada a las acciones que benefician los empleados y sus familiares. La segunda etapa es la gestión social externa que tiene foco en las acciones destinadas a la sociedad y medio ambiente. La tercera etapa, es la gestión social ciudadana tomando acciones no solamente con la comunidad, sino también con otros agentes que se benefician por estas acciones.
Internacional	Artículo	La inteligencia social de las organizaciones. Buenos Aires: Paidós.	Schvarstein, L.		2003	Plantea que una organización es socialmente responsable cuando instituye un conjunto de prácticas obligatorias y voluntarias, orientadas a promover la satisfacción de las necesidades sociales de sus integrantes y de los miembros de su comunidad.
Internacional	Artículo científico	Responsabilidad Social – NBR 16000: Estrategias Para Empresas Socialmente Responsable. São Paulo: EPSE	Zacharias		2004	El autor adopta una postura más precisa y considera que la RS, significa la unión de las siguientes acciones: apoyo al desarrollo de la comunidad; preservación del medio ambiente; inversión en el ambiente de trabajo y en el bienestar de los empleados y sus familiares.
Internacional	Artículo	El desarrollo de la responsabilidad social corporativa en la industria de la construcción de Australia, Gestión de la Construcción y Economía	Petrovic-Lazarevic,		2008	La construcción es un sector industrial influyente en el crecimiento económico del país, por tres razones fundamentales. Primero, contribuye al incremento del producto interno bruto; segundo, interactúa con otras industrias impulsando la actividad económica, y, tercero, utiliza de manera intensiva mano de obra no calificada, lo que permite impactar positivamente en las tasas

de empleo.

Nacional	Tesis	Aportes a una nueva fundamentación filosófica de la administración. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.	Muñoz, R.	2006	La RSE, ha tomado un papel importante en los últimos años, como fundamento primordial en los actuares dentro de la organización de las empresas, dado a que cada vez se es más consciente en que la actividad empresarial tiene efectos directos sobre la sociedad en donde se encuentra activa, teniendo como lineamiento “el desconocimiento de toda responsabilidad social diferente a la optimización de utilidades para los propietarios como criterio único de gestión”
Nacional	Artículo	Responsabilidad social empresarial en el sector de la construcción	Luis Fernando Botero Botero	2009	En el sector de la construcción en Colombia, considerado de vital importancia para el desarrollo económico y social del país, la discusión es incipiente. Aquí se presenta el concepto de RSE en el sector de la construcción, la forma de materializarlo a través de prácticas empresariales y la precaria condición laboral de profesionales y obreros, afectada por dichas prácticas.
Nacional	Tesis	La noción de responsabilidad social empresarial y sus prácticas empresariales en la construcción en Medellín y Bogotá: una mirada desde la condición laboral del	Luis Fernando Botero Botero	2010	El autor investiga la noción sobre RSE que ha desarrollado el empresario de la construcción en Colombia, y las prácticas empresariales derivadas del mismo, que puedan afectar la condición laboral del trabajador de la construcción en las ciudades de Medellín y Bogotá.

 trabajador del sector

Regional /Eje Cafetero	Monografía	Responsabilidad Social Empresarial en el Sub-sector en el sector de la confección de Pereira y Dosquebradas.	Grillo, Osorio & Pineda,	2010	Es importante destacar que la RSE es un tema relativamente nuevo en la mayoría de las empresas y todas se han visto atraídas a aplicarla, ayudando así al mejoramiento en las condiciones de trabajo, en los procesos productivos, salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores, lo que se traduce en respetar el medio ambiente y el entorno en general.
Regional /Eje Cafetero	Revista	Responsabilidad Social. Universidad Tecnológica Equinoccial ISSN: 1390-6542	Jorge Viteri Moya	2010	Responsabilidad Social es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, sociedad, contaminación, que compete a todo tipo de organizaciones, emprendiendo acciones que generen impactos positivos en la sociedad, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno.
Regional /Eje Cafetero	Tesis	Investigación inicial a las principales empresas del sector de la construcción en Pereira y Dosquebradas sobre la percepción de la Responsabilidad Social Empresarial.	Acevedo Gómez, Susana. Bedoya, Cristian D &Hernandez,Heydi Carolina	2014	El sector de la construcción en la región es bastante significativo y la implementación de prácticas enfocadas a la RSE, es un tema cada vez más importante para las organizaciones, por lo tanto se debe observar como manejan estas prácticas y que impactos generan en sus colaboradores, comunidades, medio ambiente.

Regional /Eje Cafetero	Proyecto de grado. Universidad Católica de Pereira	Responsabilidad Empresarial Competitividad en Colombia	Social (RSE) y	Córdova, López & Valencia.	2014	La RSE, involucra diversos grupos de interés, entre ellos, el gobierno, el medio ambiente, los clientes, los proveedores, los empleados, la comunidad y los consumidores; que le brindan a este concepto un amplio campo de acción y diferentes enfoques para ser observada.
Regional /Eje Cafetero	Revista académica institucional de la Universidad Católica de Pereira	Aproximaciones Teóricas a la Relación entre Responsabilidad Empresarial y Competitividad. Trayectos Iniciales.		Serna & Arias	2014	En la actualidad la RSE ha pasado de ser un tema meramente opcional, para convertirse en un factor de riguroso cumplimiento para aquellas empresas que desean prolongar su competitividad a largo plazo.
Regional /Eje Cafetero	Proyecto de grado. Universidad Católica de Pereira	Estudio de caso de Responsabilidad Empresarial en el Centro Comercial Unicentro Pereira	Social	Agudelo, Gómez & Valencia	2017	La preocupación que surge en las organizaciones es encontrar la manera de integrar la RSE en su cadena de valor sin que esta se convierta en una carga financiera en el sistema de costos, por tal razón se busca que sea impulsada como un factor de crecimiento empresarial, de valor agregado y de mejora en la competitividad.
Local	Tesis	Caracterización de las prácticas de responsabilidad social empresarial orientadas a los grupos de interés medio ambiente y comunidad implementadas por las ladrilleras del municipio de		Asprilla Leudo, Andrés Mauricio, López Serna, Diana Marcela,	2014	Se analiza las prácticas del sector industrial (Ladrilleras), de la ciudad de Cartago (Valle del Cauca), y su RSE, para así realizar diagnósticos de las estrategias y políticas que implementan. Conocer los impactos que generan en los grupos de interés como comunidad, medio ambiente, y su relación con la labor que realizan las compañías industriales, para conocer las

Cartago [recurso electrónico]

características de las prácticas de estas empresas y categorizarlas.

Local	Tesis	Diagnóstico de las pymes del sector hotelero en la ciudad de Cartago desde la perspectiva del capítulo 6.7 contemplado en la norma de responsabilidad social empresarial ISO 26000:2010	Flórez. P, Mayra Alejandra, Mejía. G, Tania& Hernández. R, Vanessa.	2018	Pretende abordar el tema de Responsabilidad Social Empresarial basados en la Norma ISO 26000:2010, orientado fundamentalmente en el capítulo 6.7 que trata acerca de los asuntos de los consumidores, esto con el propósito de verificar que están haciendo las Pymes del sector hotelero en consideración de las opiniones y expectativas de los consumidores como punto crucial para lograr una diferenciación en el servicio que se presta con responsabilidad.
-------	-------	---	---	------	--

Fuente: Elaboración propia

Conclusión de los Antecedentes sobre la RSE

La responsabilidad social empresarial desde hace varios años viene tomando gran auge a nivel mundial, donde las organizaciones ven la necesidad de tomar conciencia en la adopción de un modelo de gestión de Responsabilidad Social Empresarial que les permita competir en un mercado altamente competitivo, aun así en Colombia desde hace muy poco tiempo se vienen generando iniciativas por parte de los diferentes sectores económicos con el fin de incluir dichas prácticas en las organizaciones, partiendo de la necesidad de competir en mercados altamente globalizados y generar valores agregados a sus procesos que les permitan marcar un valor diferenciador en los mercados locales.

De todo lo anterior se puede señalar la importancia de analizar y tratar de esclarecer los diferentes adelantos en el tema de la implementación de la responsabilidad social en las organizaciones desde la perspectiva medioambiental, buscando que aspectos pueden ser mejorados y que aportes pueden lograr que las empresas a nivel local se les facilite la incorporación del modelo de la responsabilidad social empresarial en cada una de sus funciones. Cabe resaltar que en el sector de la construcción, sector de interés del presente estudio, cuenta con un gran respaldo por parte de la Cámara Colombiana de la Construcción– (Camacol), quien establece en su visión la importancia por la conservación del medio ambiente por medio del desarrollo urbano responsable y sostenible

La conceptualización de la responsabilidad social empresarial a nivel internacional va desde los años 80's donde se empezó a producir documentos que se enfocaban en el pensamiento responsable de la organización. Dentro de la búsqueda realizada para esta investigación destacamos a nivel internacional la investigación realizada por Petrovic Lazarevic (2008) este estudio reconoce el potencial de la industria constructora para el desarrollo de su país y por ende se manifiesta la necesidad de identificar todas aquellas prácticas realizadas por dicho sector.

En el contexto nacional se lograron identificar algunos de los autores que dedicaban su producción intelectual al tema de responsabilidad social empresarial con el fin de destacar la importancia y la necesidad de dicho pensamiento en las organizaciones del territorio nacional, en el caso puntual de la responsabilidad social en el sector de la construcción se identificó a

(Botero, 2010), el autor logra identificar la evolución de la responsabilidad social a nivel internacional y lo que representa en el día a día de las organizaciones además hace un recorrido histórico del sector de la construcción en Colombia, mostrando un panorama de la responsabilidad social para este sector.

Por último realizando el análisis a nivel regional y local se puede identificar varios estudios sobre la responsabilidad social empresarial en importantes sectores de la región como lo es la tesis desarrollada por(Acevedo & Bedoya, 2014)en la cual se aborda el tema de la responsabilidad social empresarial en el sector de las construcción de Pereira y Dosquebradas haciendo énfasis solo en la percepción de los empleados, usuarios y la comunidad en general. . A nivel local identificamos el trabajo de grado realizado por los estudiantes de la universidad del valle,(Asprilla Leudo & López Serna, 2014), esta investigación es desarrollada sobre las prácticas de responsabilidad social aplicadas por las ladrilleras de las ciudad de Cartago enfocado principalmente al medio ambiente y a la comunidad.

De acuerdo al estudio del arte de la presente investigación se determinó que hasta el momento a nivel local no se ha realizado acercamientos con el fin de determinar avances o establecer la situación actual en la aplicación de prácticas de responsabilidad social en el sector de la construcción en Cartago que permita la visibilidad de un panorama de la realidad actual.

Planteamiento del Problema

La responsabilidad social empresarial es un tema del que se ha venido hablando desde los años 80's pero apenas hace unos años se vienen identificando esfuerzos significativos por concientizar a los empresarios de la importancia de la implementación de las prácticas de RSE en sus sistemas de gestión. Específicamente en el sector de la construcción en el municipio de Cartago se vienen adelantando esfuerzos que conllevan a realizar acciones de mitigación de los impactos socio ambientales que esta actividad genera, no obstante se evidencia la falta de una caracterización definida que permita a los empresarios visualizar y evaluar la puesta en práctica de la RSE en sus actividades. Lo mencionado anteriormente puede tener una repercusión en la dimensión ambiental poco favorable dado a que posiblemente se han generado impactos negativos en las prácticas de construcción, con la gestión inadecuada de residuos y la falta de programas de prevención de la contaminación de cuerpos de aguas, manejo de escombros, aunados al inadecuado uso de suelos y la no protección de ambientes o reservas naturales, por lo cual debería ser de interés primordial para las empresas optar por incluir en sus gestiones prácticas socialmente responsables iniciando por diseños de estructuras modernas pero amigables con el medio ambiente que contribuyan al uso eficiente tanto del agua como de la energía.

Si bien en nuestro país existen entidades u organismos encargados del cumplimiento de normas que vigilan la manera en cómo operan y ejercen la actividad el sector de la construcción, estas no son las suficientes para ejercer un control y seguimiento más exhaustivo que regulen y exijan la implementación de la RSE, haciendo que estas en el país sean actos más voluntarios que una exigencia de índole legal.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el estado actual de la Responsabilidad Social Empresarial en las constructoras de viviendas de interés social de la ciudad de Cartago desde la perspectiva medioambiental en el periodo 2014-2018?

Objetivos

Objetivo General

Diagnosticar las prácticas de responsabilidad social empresarial en la dimensión medio ambiental capítulo 6.5 de la Guía ISO 26000:2010, llevadas a cabo por las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago en el periodo 2014 – 2018.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago que conocen, aplican y/o están interesadas en poner en marcha las prácticas contempladas en la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, específicamente los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos.
2. Identificar los programas, actividades o prácticas que actualmente desarrollan las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago con respecto a la gestión y los lineamientos de la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, fundamentalmente lo consignado en los numerales: 6.5.3 y 6.5.4
3. Analizar la situación actual y la gestión realizada por las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago en la aplicación de la Guía ISO 26000:2010 capítulo 6.5: Medio Ambiente en el periodo 2014 – 2018.

Justificación

El sector de la construcción demuestra ser fundamental en el desarrollo económico de nuestro país, siendo uno de los sectores que más contribuye al PIB nacional, de acuerdo al boletín de indicadores económicos alrededor de la construcción (IEAC). Este sector en el periodo comprendido entre febrero y abril 2017 participó con un total de 1.306.909 personas ocupadas a nivel nacional correspondiente al 5,9%.

Por otra parte la Responsabilidad Social Empresarial definida en él (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), 2008), como “Compromiso voluntario y explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes de interés (stakeholders), en materia de desarrollo humano integral; esta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, desarrollo social y equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales.”, a partir de esta definición y teniendo en cuenta la magnitud del impacto social y ambiental en la que incurre el sector de la construcción, se considera de gran importancia realizar estudios pertinentes que permitan identificar cual es el avance y el estado actual de las constructoras de la ciudad en materia de responsabilidad social empresarial desde la perspectiva medioambiental en los últimos 5 años, de este modo los empresarios podrán visualizar con claridad el estado actual del sector.

Este estudio pretende mostrar el estado actual de la Responsabilidad Social Empresarial desde la perspectiva ambiental que aplican las constructoras de vivienda de la ciudad de Cartago, con la finalidad de que estas identifiquen y comprendan la necesidad inmediata de acoger la creación de planes de gestión de RSE en sus actividades empresariales, lo que traerá para la organización beneficios como la eficiencia en la utilización de recursos energéticos, el uso del suelo, la conservación y acceso al agua. Implementando medidas que permitan tener una operatividad más amigable con su entorno y disminución de costos financieros generados a razón de multas por prácticas inadecuadas en sus procesos, una disminución de los impactos ambientales, eficiencia en el uso de materiales y disposición final de los residuos producto de la construcción

y por último una diferenciación positiva en el gremio constructor al integrar prácticas sostenibles con el medio ambiente.

Diseño Metodológico

Hipótesis de Investigación

Hi: Las empresas constructoras de viviendas de interés social en el municipio Cartago han diseñado y aplican políticas de responsabilidad social empresarial con un enfoque medioambiental en sus organizaciones en el periodo 2014 -2018.

Ho: Las empresas constructoras de viviendas de interés social en el municipio Cartago no han diseñado y no aplican políticas de responsabilidad social empresarial con un enfoque medioambiental en sus organizaciones en el periodo 2014-2018.

Por medio de la siguiente Tabla 2 Hipótesis se desea probar si las constructoras de viviendas de interés social en la ciudad de Cartago hacen visible la aplicación de prácticas ambientales enfocadas a la responsabilidad social empresarial por medio de la Guía ISO 26000.

Tabla 2 Hipótesis

Hipótesis		
	Categoría de Análisis	Categorías Específicas
	Normal ISO 26000	Responsabilidad Social
Definición Conceptual	¿Qué es una norma?	¿Qué es la RSE?
	Es la regla o un conjunto de estas, una ley, una pauta o un principio que se impone, se adopta y se debe seguir para realizar correctamente una acción o también para guiar,	La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones

dirigir o ajustar la conducta o el comportamiento de los individuos. comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.

Definición Operacional

¿Cómo se hace visible la aplicación de la norma?

¿Cómo se hace visible la aplicación de la RSE?

Por medio de la aplicación de los marcos legales establecidos y pertinentes.

Por medio de la definición y aplicación de políticas que están orientadas a mitigar todo tipo de impactos generados por la organización en el desarrollo de sus funciones.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la hipótesis planteada en el presente estudio se pretende conocer por medio de la Categoría de Análisis “La Guía ISO 26000” y la Categoría Específica “La Responsabilidad Social Empresarial”, si las constructoras de viviendas de interés social en Cartago cuentan como mínimo con prácticas enfocadas a la gestión de la responsabilidad social desde un enfoque medio ambiental.

Tipo de Estudio

La investigación utiliza el estudio descriptivo, dado a que se pretende demostrar mediante un análisis de la identificación de actividades y prácticas de responsabilidad social desde un punto de vista ambiental dirigidos a los grupos de interés que hacen parte del sector de la construcción de vivienda en la ciudad de Cartago. En esta investigación se puede ofrecer información acerca de la actualidad del sector, su comportamiento, aplicación de la RSE y demás características relacionadas al tema de interés. En el estudio de alcance descriptivo, con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan. En el estudio descriptivo se mide, evalúa, analiza y se recolectan datos específicos, aspectos e información pertinente frente al fenómeno que se está investigando.

Enfoque

La actual investigación se llevará a cabo de manera cualitativa, donde se busca establecer y analizar si las constructoras de Cartago cumplen con los estándares establecidos en la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, específicamente los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos. Los datos serán obtenidos por medio de una encuesta aplicada de manera presencial, ya que la Guía ISO26000 cuenta con unos deberes puntuales a cumplir por parte de las organizaciones en cuanto a asuntos de medio ambiente, la encuesta será aplicada a cada uno de los delegados asignados por las constructoras a evaluar, dándonos una percepción más clara, frente a las acciones implementadas en cada organización con relación a la responsabilidad social empresarial que estas puedan estar ejecutando.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación del presente trabajo, será de tipo no experimental, dado a que no se tendrá una manipulación deliberada de las categorías, se observan los fenómenos tal y como se da en el contexto general.

Como lo expone (Colmenarez, 2007) tomado de (Kerlinger, 1984) la investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

El diseño de investigación se clasifica en transeccional o transversal dado a que se tomarán los datos pertinentes para la investigación en un tiempo determinado, cuyo propósito es describir categorías y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. En el caso de la presente investigación se analizará en el momento de realizar el estudio, la implementación de las prácticas de RSE desarrolladas dentro de la organización empresarial por parte de las constructoras de viviendas en la ciudad de Cartago.

Método de Investigación

El método indicado para esta investigación es el inductivo, dado a que desde el inicio es básico, proporcionado por las opiniones dadas por las personas o las fuentes de información, se va dando forma más concreta, analítica y concisa, hasta llegar a conclusiones o nuevas teorías acerca del tema estudiado. Según, (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2006). “Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas), van de lo particular a lo general”. Por medio del método inductivo se realizará una entrevista a los delegados de cada una de las constructoras de vivienda de internes social de la ciudad de Cartago, con la finalidad de obtener información sobre el cumplimiento de los deberes establecidos en la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio

Ambiente, específicamente los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos.

Métodos de Recopilación de la Información

Técnica.

Encuesta personal.

Se planteó una encuesta personal ya que se considera más fiable y menos evasiva, la cual está basada en la GTC ISO 26000 principalmente en el Capítulo 6.5 Asuntos Ambientales y numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos, en donde se establecen los deberes de las organizaciones para alcanzar un comportamiento socialmente responsable en cuanto a aspectos ambientales. Esta se aplicó a los delegados por cada constructora los cuales eran empleados de la organización con el conocimiento requerido para contestar las preguntas.

Instrumentos.

Lista de Chequeo.

Se aplicará un listado de preguntas, en forma de cuestionario que servirá para verificar el grado de cumplimiento de las prácticas de la RSE en cada una de las constructoras que serán objeto de investigación, verificando así los ítems planteados que permitan detallar cada uno de los puntos a evaluar.

Cuestionario.

El desarrollo del cuestionario permitirá estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos, por medio de 14 preguntas cerradas y 13 de ellas se podrán ampliar por medio de preguntas abiertas con el fin de aclarar la respuesta y así conocer prácticas puntuales para dicho análisis, este cuestionario se aplicó a cada uno de los delegados de las constructoras de la ciudad de Cartago dedicados principalmente a la construcción de viviendas de interés social. El cuestionario cuenta con un enfoque tipo Likert, de acuerdo a (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2006) el conjunto de juicios o afirmaciones que facilitan la medición de un sujeto en esta investigación se realizó por medio de 5 categorías (Siempre, Casi Siempre, A veces, Casi Nunca y Nunca), con el fin de obtener distintos matices de acuerdo al nivel de cumplimiento que considera cada constructora que cuenta en cuanto a cada ítem.

La construcción de cada pregunta ha sido formulada con base en la GTC ISO 26000 principalmente en el Capítulo 6.5 Asuntos Ambientales y numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos. De toda la información anteriormente mencionada se seleccionaron los puntos que se acercan más a la dimensión medioambiental y que desde un contexto local contribuyen a la gestión del sector de la construcción y de los cuales se considera que las constructoras del sector pueden intervenir en la aplicación de dichas prácticas de desarrollo sostenible.

Fuentes de Recolección de Información

Fuentes primarias.

Las fuentes primarias están conformadas por las personas directamente relacionadas con la investigación, las cuales proveen un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación; que a su vez permitirá por medio de una lista de chequeo y la observación, tomar información y registrarla para su posterior análisis, sumado a esto, hacen parte de las fuentes primarias: tesis, libros, monografías, artículos de revistas científicas que contienen información original.

Fuentes secundarias.

Las fuentes secundarias están conformadas por todas las publicaciones que sirven de apoyo en la presente investigación, como son los datos extraídos de internet, documentación, antecedentes investigativos, información proporcionada por el instituto Cartagüeño de vivienda INCAVI, cámara de comercio de Cartago, la cámara colombiana de la construcción CAMACOL, y en general toda la información que permita establecer la situación y aspectos relevantes para el desarrollo del trabajo investigativo.

Población y Muestra

Para establecer la población a la que se la aplicará la entrevista se acude a las fuentes secundarias como son Cámara de Comercio de Cartago e Incavi, las cuales facilitaron las bases de datos de las empresas constructoras de la ciudad de Cartago dedicadas específicamente a construir viviendas de interés social, bajo esta descripción se detectaron inicialmente un total de 18 empresas. Siendo una población tan pequeña se decide para esta investigación trabajar con la población universal.

A continuación se anexa Tabla 3 Base de Datos Constructoras de vivienda de interés social, de acuerdo a información otorgada por el Instituto Cartagüeño de Vivienda – (Incavi).

Tabla 3 Base de Datos Constructoras de vivienda de interés social

Base de Datos Constructoras de Cartago

No.	Constructora	Dirección	Teléfono
1	Corporación Diocesana	Carrera 4 No. 13-64	2113124
2	Inversiones Torre La Vega	Calle 13 No.1 n 31	2106982
3	J.V.C El Trébol	Calle 9 No. 6-55	2124899
4	Incavi	Calle 16 No. 3-89	2129999
5	Constructora La Mónica	Calle 16 No. 61-05	3122361889

Zaragoza			
6	Constructora Galmar	Carrera 5 No. 5-11	2140493
7	Fundación Vitra	Calle 15 No. 3n-30	2135202
8	Ingearg Constructora	Calle 8 B No. 3 a 58	2119433
9	Constructora Restrepo Restrepo	Calle 12 No. 3-34	2140400
10	Asociación De Vivienda Aba	Calle 16 No. 4 a 40	2101598
11	Rivera Vergara S.A	Carrera 4 No.24 a 04 Praga	2143366
12	J.V.C Villa Hermosa	Carrera 4 No. 6-52	2094402
13	La Constructora S.A	Calle 14 No. 3-90	2092034- 3147908886
14	La Panorama	Carrera 4 No. 19-76	2105020 3133674725
15	Constructora Santelmo	Carrera 4 No. 19-76	3113006800
16	Constructora Mora	Carrera 4 No. 9 – 25	3183759764 3053745592
17	Constructora Camu	Calle 8 No. 8-25	3128512574
18	Constructora Edificamos	Calle 14 No. 4 -51	2138758

Fuente: Tomado de Base de Datos de Incavi

MATRICULA	RAZON SOCIAL	DIR-COMERCIAL	TEL-COM-1	EMAIL-COMERCIAL
93669	BUENAOBRA CONSTRUCTORA S.A.S.	CL 21A 2 NRO 4A-45	3006595961	buenaobraconstructora@gmail.com
93117	CONSTRUCCIONES RIVERA RUA	CR 10 NRO 21-62	3212121182	riverarua35@hotmail.com
92965	CONSTRUCTORA HERRERA Y QUINTERO S.A.S.	CL 13 NRO 1NORTE-31	2136002	construirlda@hotmail.com
92656	LOHE S.A.S	CR 4 NRO 11-64 P 2	2143000	losheroeslda@gmail.com
92501	GRUPO SANTAFE CONSTRUCCIONES SAS	CR 4 NRO 19-76	3106445817	gerencia@constructorasantelmo.com
92444	CONSTRUCTORA CASA NOVA DISEÑO GESTION Y DESARROLLO S.A.S.	CL 8BIS NOR 3B-50	3176410851	armandogafaro@yahoo.com
92212	CRUZ CHING SAS	CR 5 NORTE NRO 16B-27	3206529376	cruzadan1249@hotmail.com
91564	LUIS HERNANDO ROMERO CONSTRUYE	CL 4 NRO 5-48	3114331889	construimos20070621@hotmail.com
91138	CONSTRUCCIONES GONCAR S.A.S.	CL 11 NRO 10-26	2178134	javi5670@gmail.com
90488	CONSTRUCCIONES ARIAS LOPEZ	CR 6 NRO 1-15	3148638207	bibiquinterolopez-112@hotmail.com
89910	CONSTRUCCIONES & MADERAS DEL NORTE S A S	CR 1 NRO 13-10	2099685	rubens05762014@gmail.com
89525	CONSTRUCCIONES MIL WOR	MZ E CA 13 URB LA CAMPI?A	3108257584	milegar1@outlook.com
89432	PINTU YA JJJ	CL 11 NRO 22-46	3175501848	zoryser@hotmail.com
89257	JUAN SEBASTIAN MONTOYA RINCON	CL 24C NRO 2C-23	3122315431	juanese88@hotmail.com
88814	CONSTRUCCIONES EDIFICAMOS COLOMBIA S.A.S.	TV 7 NRO 14-54	3146669879	andreamenesesv@hotmail.com
88202	DK PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES S.A.S.	CL 30 NRO 2N-03 MZ 2 CA 18 URB VILLA DEL ROBLE	3154243449	dkproyectosyconstrucciones1@gmail.com
88092	DIEGO CARDENAS MUR	CR 5 NRO 1A-43	3216102785	yennycardenaz@hotmail.com
86794	CONSTRUCTORA L & A S.A.S	CL 13 NRO 56-20	2149910	alejlop2@hotmail.com
86523	LA CONSTRUCTORA S.A. CARTAGO	CL 14 NRO 3-90 LC 2	2092034	ventas@urbanizacionemaus.com
85578	CONSTRUCCIONES Y TERMINADOS RG	MZ 7 CA 30 URB BOSQUE LOS LAGOS	3017268189	agprefabricados@hotmail.es
85453	ARQUITECTURA PIETRA S.A.S.	CR 3 NRO 13-66	2103005	arquitecturapietra@gmail.com
85050	CONSTRUCTORA CARTAGO S.A.S.	CR 7 NRO. 16-89	3188029345	juanca_hr@hotmail.com
84998	SBH CONSTRUYE S.A.S.	CR 3 NRO. 13-06	3206968789	leonardohenao@me.com
84360	M&E DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES	CR 1 A NORTE NRO 18 A - 24	3108469918	encinascarrasco@hotmail.com
82963	GRUPO NIR S.A.S.	CR 4 NRO. 19-76	2105020	gerencia@constructorasantelmo.com
81758	TORRE OCTAVA	CL 8 NRO. 7-77	7411538	contabilidad@construtoracamu.com
81155	PROMOTORA PANORAMA DE OCCIDENTE S.A.S.	CL 11 NRO 2-60 LC 1	2098036	gerencia@construvalen.com
80676	GRUPO PPC S.A.S.	CL 13 NRO. 3-48	3155404190	jorgeandres55@msn.com
79348	SIMA CONSTRUCCION & CONSULTORIA S.A.S.	CL 13 NRO. 1-29N P 2	2092024	sima.arquitectura@gmail.com
78704	FABIO ANTONIO QUEBRADA CAÑAS	CL 1B NRO. 14A-40 MZ C CA 21	3136389227	fabioquebrada05@hotmail.com
77521	AB CONSTRUCTORES Y SERVICIOS	CR 3B NORTE NRO. 20B-54	2099623	abconstructores-22@hotmail.com
77384	EL DIAMANTE CONSTRUCCIONES	CL 12 NRO. 3-34	2140400	construccionesrestreposas@hotmail.com
76929	CONSTRUCCIONES VALENGERALD S.A.S.	DG 37 T NRO. 37A-38 MZ 3 CA 4 URB LA CABA?A	3106549210	geraldine15cham@hotmail.com

Ilustración 1 Base de Datos Cámara de Comercio de Cartago. Tomado de Cámara de Comercio Cartago

En el proceso de investigación se consultó con la Cámara de Comercio de Cartago de donde se obtiene la base de datos de 33 constructoras de vivienda de interés social de la ciudad de Cartago que han realizado proyectos en los últimos 5 años, y de la base de datos adquirida por Incavi (Tabla 3 Base de Datos Constructoras de vivienda de interés social) se obtiene un total de 18 constructoras. Después de un debido análisis se cotejan las dos bases de datos y las debidas validaciones de la información contenida en ambas, se llega a la conclusión de que la base de datos que corresponde a la realidad del sector de la construcción en la ciudad, es la base de datos suministrada por Incavi, esta base de datos cuenta con un total de 18 constructoras de allí se seleccionó un grupo de 9 constructoras como se muestra en Tabla 4 Base de Datos Constructoras Seleccionadas, ya que este grupo de 9 constructoras cuentan en los últimos 5 años con proyectos de vivienda de interés social, las demás constructoras cuentan con proyectos que exceden el monto exigido por el Ministerio de Vivienda para ser catalogadas como viviendas de interés social o en los últimos 5 años no han construido este tipo de viviendas. A las constructoras seleccionadas se les realizó un primer acercamiento con el fin de determinar cuáles de las constructoras estaban interesadas en participar de la investigación.

Tabla 4 Base de Datos Constructoras Seleccionadas

Base de Datos Constructoras de Vivienda de Interés Social De Cartago

Constructora	Dirección
1 Constructora Santelmo	Carrera 4 No. 19-76 / Cra 2 25 – 75
2 Constructora Mora	Carrera 4 No. 9 – 25
3 Constructora Camu	Calle 8 No. 8-25 / CL 8 NRO. 7-77
4 Constructora Galmar	Carrera 5 No. 5-11
5 Constructora Restrepo Restrepo	Calle 12 No. 3-34

6	Corporación Diocesana	Carrera 4 No. 13-64
7	Inversiones Torre La Vega	Calle 13 No.1 n 31
8	Incavi	Calle 16 No. 3-89 / Cl 16 3-39 p3
9	La Constructora S.A	Calle 14 No. 3-90 / CR 7 NRO. 16-89

Tomado de: Base de datos Incavi

Con el resultado obtenido del primer acercamiento se obtiene un filtro más preciso sobre las 9 constructoras de la muestra inicial para establecer con cuales constructoras de este grupo se piensa trabajar. Después de este ejercicio se establece que de este grupo queda por fuera Instituto Cartagüense de Vivienda y la Corporación Diocesana ya que por medio del primer acercamiento manifiestan no estar interesados en participar de la investigación, además aunque la constructora Santelmo hacia parte del grupo de las constructoras que realizan viviendas de interés social y que manifestaron en el primer acercamiento estar interesados en participar de la investigación, esta no facilito la información requerida debido a políticas internas, quedando un total de 6 constructoras que hicieron parte de la presente investigación.

Dimensión

De acuerdo al modelo propuesto por (Bédard, 2004) según el rombo filosófico que identifica el comportamiento de las personas en las organizaciones, se establece que la presente investigación cuenta con una interacción de las cuatro dimensiones las cuales son: Axiología, Praxeología, Epistemología y Ontología, puesto que siendo la Responsabilidad Social el objeto de estudio se considera que es un tema que cuenta con una interacción de grupos de interés como son (Empleados, Clientes, Socios e inversionistas y Comunidad en General), además se establece el planteamiento estratégico organizacional el cual traza el camino para la aplicación de buenas prácticas empresariales y el desarrollo de conocimiento a nivel interno y externo de la organización.

Partiendo del punto de vista de la Axiología, (Bédard, 2004) dicho modelo ha sido denominado “los cuatro modos de ser”, donde explica que la axiología va relacionada con los valores individuales y de grupo (valores morales, éticos y culturales) lo que deja entrever la importancia que juega el elemento valor en este componente como determinante de las costumbres, hábitos y reglas de conducta en una sociedad, el cual pretende encontrar explicación a los diferentes comportamientos en dicha cultura entendiendo así el mundo real de las organizaciones.

Es fundamental que toda organización identifique la importancia de la formación de los valores de sus empleados, que generalmente son inculcados desde los núcleos familiares de cada persona, debido a que dentro de la misma organización es posible que se encuentren individuos que han desarrollado su personalidad o hábito social dentro del entorno, región, país o ambiente en el que creció, entornos que son diferentes entre ellos y que pueden significar problemas al exponer sus conductas, que para unos pueden estar bien pero para otros pueden significar que están fuera de lo normal, es por ello que toda organización debe conocer la axiología de sus empleados, identificando que comportamientos pueden ser benéficos o perjudiciales en la relación laboral de los trabajadores.

Praxeología, según (Bédard, 2004) “La praxis podría ser considerada como la actividad humana material y social de transformación de la realidad objetiva de la naturaleza, de la

sociedad y del hombre mismo”. Para este punto de vista de la praxeología la responsabilidad social se nutre con las buenas prácticas realizadas inicialmente por cada una de las organizaciones con el fin de retribuir a la sociedad en general de los posibles impactos derivados de sus prácticas que contribuyen a la transformación del entorno.

Epistemología, de acuerdo a (Bédard, 2004) “la epistemología busca dar seguridad, certificar, ratificar, sancionar, afirmar la exactitud, más precisamente, evaluar la solidez de los fundamentos intelectuales y conceptuales sobre los cuales se apoyan las prácticas; ella examina los procedimientos y los métodos utilizados”. La responsabilidad social es un tema que genera la necesidad a las organizaciones de capacitarse para lograr la implementación de un sistema de gestión de RSE que sea eficiente e incluya a todas las áreas de la organización desde su gestión contribuyendo a la generación de conocimiento.

Por último la ontología según (Bédard, 2004) “Suministra las grandes ideas directrices que permiten a cada uno orientarse, asegura la inteligibilidad de base y procura las certidumbres fundamentales”. De igual manera la RSE es un tema que se establece a nivel organizacional desde la alta dirección y de esta manera se logra permear en cada uno de los niveles jerárquicos, pero tal eficiencia depende inicialmente del conocimiento adquirido del tema, la capacitación, adherencia por parte de los empleados y la voluntad de los gerentes y propietarios. La RSE se consideran como acciones voluntarias que solo se logran con la iniciativa por parte de sus directivos la cual es puesta en marcha desde la planeación estratégica que ha sido establecida para el cumplimiento de metas de la organización.

Marco Referencial

Marco Histórico

La teoría general de la administración en sus inicios contaba con modelos administrativos clásicos donde la prioridad estaba centrada en la producción y la eficacia sin tener en cuenta el bienestar de los empleados, posteriormente cuando empieza a cambiar el concepto de administración y se empieza a tener en cuenta el bienestar del empleado es cuando se realizan los primeros acercamientos a gestiones socialmente responsables.

Más adelante inicia el enfoque de la administración científica por medio de la cual se pretendía la aplicación de métodos con el fin de alcanzar altos índices de productividad industrial. Sheldon (1922) relaciona el pragmatismo de la teoría científica de la administración y la ética social, estableciendo la importancia de la comunidad para la operación de cualquier empresa.

Es a partir del enfoque humanista de la administración donde por primera vez se centran esfuerzos en mejorar considerablemente las condiciones laborales de los empleados. Mayo (1949) realiza los experimentos de Hawthorne donde se busca acabar con la deshumanización del trabajo en las fábricas y del mismo modo lograr el aumento de la productividad acabando con el paradigma clásico de la administración, pero este es apenas un comienzo importante para lo que se considera el pensamiento socialmente responsable de las organizaciones el cual es mucho más amplio e integral.

En 1967, se crea la organización Global Reporting Initiative (GRI) por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente (CERES) y el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas (PNUMA); La organización GRI desarrolla la “Guía para la elaboración de un informe de sostenibilidad”, cuya misión es mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sustentabilidad para que alcancen un nivel equivalente al de los reportes financieros. (Elkington, 1999) Establece la implementación del triple balance (triple bottom line), económico, social y medioambiental.

En 1972, La ONU realiza la primera gran conferencia conocida como la “Conferencia de Estocolmo” sobre cuestiones ambientales internacionales y a partir de esta es donde se identifica la necesidad de realizar acuerdos en pro de la protección del medio ambiente derivado del daño ocasionado por las grandes industrias a nivel internacional.

La responsabilidad Social Empresarial es un tema que lleva pocos años incursionando en el ámbito organizacional Colombiano y cada vez ha tomado mucha más fuerza como estrategia de valor agregado por los empresarios nacionales, donde se ha logrado una gran evolución.

En Colombia en 1991 a través de una Asamblea Nacional Constituyente liderada por un movimiento de estudiantes, se da paso a la reforma constitucional y la creación de la Constitución Política de Colombia de 1991, también conocida como la constitución verde o la constitución de los derechos humanos debido a su amplio enfoque en la protección de los derechos humanos, la conservación del medio ambiente y el patrimonio nacional.

La cámara colombiana de la construcción (Camacol), es una asociación gremial de carácter nacional creada el 14 de septiembre 1957 en la ciudad de Medellín por medio de la primera convención de constructores colombianos con la finalidad de velar por los intereses de la industria de la construcción.

En el 2017 CAMACOL con el ánimo de incentivar a las empresas vinculadas a la cámara, se realiza el primer premio nacional a la responsabilidad social por medio del cual se reconoce la gestión y las prácticas socialmente responsables de las empresas colombianas y de sus proyectos.

En el 2010 la Caja de Compensación Familiar Comfandi, dio inicio al Sistema Regional de Responsabilidad Social para el Valle del Cauca, el cual capacito en su primer versión a 100 empresas vallecaucanas de la mano de la Consultora Chilena AXIS-RSE, con el fin de implementar programas de RSE en cada una de las empresas beneficiadas.

En el año 2014 estudiantes de la universidad del valle realizaron un trabajo de investigación en el cual caracterizaron las prácticas de responsabilidad social empresarial orientadas a los grupos de interés medio ambiente y comunidad implementadas por las ladrilleras del municipio de Cartago. Asprilla Leudo & López Serna (2014) concluyen que gran cantidad de empresas en

Cartago no aplican la RSE por desconocimiento o si lo hacen no reconocen que hace parte del tema, aunque por otro lado resaltan las principales empresas que de alguna u otra manera si desarrollan estas prácticas aplicadas a diferentes grupos de interés.

Por último el más actual estudio realizado en la ciudad de Cartago corresponde de igual modo a estudiantes de la universidad del valle en el año 2018, el cual realizó un diagnóstico sobre responsabilidad social empresarial enfocado al sector del hotelero en la ciudad, por medio del cual identificaron un gran desconocimiento en el sector sobre la Guía ISO 26000 además de asegurar que las empresas actuaban bajo prácticas de responsabilidad social sin tener los conocimientos teóricos.

Marco Contextual

La responsabilidad social ha sido practicada desde hace muchos años aun cuando no existía un concepto claro sobre el tema, en Colombia la responsabilidad social se inicia con el impulso de acciones principalmente lideradas por organizaciones no gubernamentales, y allí el sector de la construcción juega un papel importante puesto que inician con la creación de viviendas populares y grandes asociaciones de trabajadores otorgan el beneficio de adquirir su propia vivienda por medio de créditos.

El conflicto armado en Colombia es una de las principales causas del desplazamiento de las familias campesinas hacia las grandes ciudades en busca de seguridad, incrementando cada vez más el déficit en vivienda, en 1932 se crea el Banco Hipotecario como estrategia económica debido a que se consideraba que el sector agropecuario presentaba un crecimiento lento, y el sector de la construcción debía ser impulsado a través del crédito hipotecario y así generar empleo, impulsar la economía y atender las necesidades generadas del déficit de vivienda. En últimas estos aspectos en la historia de Colombia sumados a la intervención del estado por medio de políticas públicas permitieron el impulso del sector de la construcción puntualmente en viviendas de interés social.

La vivienda constituye un derecho fundamental de cada persona y en un contexto legal nacional y en ella se manifiesta lo siguiente. “Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”(Asamblea Nacional Constituyente, 1991, pág. 9). Por medio de este artículo se fundamenta la gestión que debe realizar el gobierno con la formulación de planes que faciliten las condiciones para acceder a vivienda por parte de los ciudadanos.

En 1973 es fundada en la ciudad de Cartago la Corporación Diocesana Pro-Comunidad por el Monseñor José Gabriel Calderón Contreras, la cual surge de una emergencia invernal que dejó muchas familias damnificadas y sin vivienda, esto dio pie a la creación de la corporación con el único fin de brindar a las familias menos favorecidas la posibilidad de acceder a una vivienda digna, desde entonces y hasta ahora la Corporación ha otorgado un total de 48 barrios a la ciudad contribuyendo enormemente al paisaje urbanístico con acciones de responsabilidad social mejorando la calidad de vida de los Cartagüesños y minimizando problemáticas sociales correspondientes a asentamientos subnormales o invasiones.

Marco Teórico

Partiendo del objeto de estudio de esta investigación que se centra en las prácticas de responsabilidad social en el sector de la construcción principalmente en viviendas de interés social en la ciudad de Cartago enfocado en el Capítulo 6.5 de los Asuntos Ambientales de la GTC ISO26000 y teniendo en cuenta el alto impacto que genera dicho sector a nivel internacional se considera relevante y una necesidad inmediata realizar el diagnóstico de la situación real del sector a nivel local en cuanto a la aplicación de prácticas de responsabilidad social empresarial desde sus tres dimensiones económica, social y ambiental, en el caso puntual de este proyecto se decide abordar solo la dimensión medioambiental teniendo en cuenta que la mayor problemática del sector se generan cuando dichas organizaciones rechazan la adecuada apropiación del concepto de responsabilidad social y operan bajo sus propias reglas, sin realizar

acciones que permitan mitigar todo tipo de impactos ambientales negativos que puedan incurrir en la ejecución de sus labores.

Dicha problemática será abordada bajo las teorías administrativas de Ishikawa, K. teoría de la Calidad y la teoría general de sistemas de Bertalanffy.L, siendo aplicadas desde un contexto local de la responsabilidad social en el sector de la construcción.

Paradigma.

Paradigma del capitalismo industrial.

Dentro del paradigma del capitalismo industrial se establecen teorías administrativas de gran importancia en las organizaciones, una de ellas es la teoría de la calidad, teoría que es analizada en la presente investigación desde el punto de vista de la responsabilidad social empresarial.

La teoría de la calidad busca el bienestar social de cada uno de los integrantes de la organización, motivo por el cual se considera la existencia de una relación directa entre el paradigma del capitalismo industrial y dicha teoría. Ishikawa(1988) manifiesta que la calidad en las organizaciones pretende generar un concepto de trabajo más humanizado, direccionado a conocer las necesidades de sus empleados, donde el trabajador sea respetado, valorado, incluido y se fomente un ambiente de unión organizacional, en donde factores tan importantes como lo son el de la calidad, sean concebidos más como una cultura que como una obligación. Dado a lo anterior podemos evidenciar el interés corporativo demostrado por las diferentes empresas del sector de la construcción en implementar actividades enmarcadas en su responsabilidad social, en busca de lograr integrar, conocer y suplir las necesidades de sus trabajadores, cambiando modelos antiguos en donde se tenía la percepción de que el trabajador más que un ser humano era una máquina, a una percepción de que si se brindan los requerimientos básicos y los derechos laborales de los empleos estos, van a retribuir con la realización de sus actividades con el máximo de sus capacidades, y es por ello, que diferentes constructoras a nivel nacional y regional, vienen implementando modelos de acercamiento e integración con cada uno de los individuos que agrupan la empresa, brindándoles un acompañamiento laboral más humano, y es aquí donde la teoría de la calidad y el paradigma industrial se pueden utilizar como modelos instructivos para generar cambios organizacionales en un sector como la construcción en donde

sus empleados deben dar el máximo de sus capacidades tanto físicas al ser un trabajo de una actividad fuerte, como sus capacidades intelectuales, dejando de lado la ideología de que implementar una responsabilidad social pueda significar un gasto para la empresa, a pensar que al hacerlo estarán garantizando una optimización del proceso con un alto estándar de calidad.

Paradigma de la estandarización.

El paradigma de la estandarización, como su nombre lo indica busca estandarizar las diferentes actividades y ejecuciones de procesos, Gallopín (como se citó en Schellnhuber, 1999) desarrollo una perspectiva sobre el desarrollo sostenible, propuso un conjunto de paradigmas alternativos, dentro de los cuales se encuentra el paradigma de la estandarización, el cual entraña la imposición directa de normas, valores, corredores de desarrollo, dominios, objetivos, etc. En otras palabras, se basa en la creación de estándares, normas, cuotas o valores absolutos en materia de desarrollo y medio ambiente que hay que alcanzar.

Lo anterior otorga bases que correlacionan a la estandarización con el análisis de la presente investigación, se evidencia la necesidad de aplicar este paradigma en los diferentes procesos realizados en las organizaciones relacionadas con el sector de la construcción, debido a que si dentro de las mismas se dedica tiempo a la elaboración de procesos en busca de lograr certificaciones de calidad y proceso tanto nacionales como internacionales, garantizarán un desarrollo y progreso empresarial al ser reconocidas como empresas comprometidas con la vanguardia de fomentar procesos de calidad en sus operaciones.

Diferentes organizaciones pertenecientes al sector de la construcción podrán realizar la integración del desarrollo sostenible, amigable con el medio ambiente donde ejerzan su actividad económica, con el ofrecimiento a los consumidores de una actividad que se rige por los más altos niveles o estándares de calidad, y es allí donde el paradigma de la estandarización sumada a la teoría de la calidad, se transforman en una herramienta básica para las diferentes empresas, en este caso la del sector de la construcción, estará cada vez más encaminado a alcanzar una responsabilidad social empresarial sin dejar a un lado su desarrollo como empresa.

Escuela humanista de la administración.

El enfoque humanista tuvo su inicio en la segunda década del siglo XX, fue un periodo difícil caracterizado por la alta inflación, fuerte actividad sindical, recesión económica severa que después de varios años golpeo a la mayoría de países, ha tenido por efecto hacer perder el respeto hacia la organización formal, el interés puesto en la máquina, en el método de trabajo y la confianza en los principios y prácticas tradicionales de la administración; y por el contrario dar prioridad a la preocupación por las personas y por los grupos sociales (de los aspectos técnicos y formales se pasa a los psicológicos y sociológicos).

Este enfoque aparece con el surgimiento de la teoría de las relaciones humanas en estados unidos, a partir de 1930, como consecuencia de las conclusiones del experimento de Hawthorne, y fue desarrollada por Elton Mayo, nació de la necesidad de corregir la tendencia a la deshumanización del trabajo que resultaba de la aplicación de la teoría clásica de la administración.

Es así como George Elton Mayo conocido como pionero de la Escuela de Relaciones Humanas, dio inicio a una teoría cargada de valores humanistas en la administración, trasladando la preocupación por la tarea a la preocupación por las personas, las necesidades psicológicas y sociales de los empleados, y la atención hacia nuevas formas de recompensas y sanciones no materiales. (Murillo, et al., 2007)

Es después de toda esta revolución que surge el nuevo paradigma que rompe con las formas de dirección clásicas y abre camino a nuevos pensamiento y enfoques que inicialmente ponen su prioridad en la preocupación por el bienestar de los empleados, lo que se traduce al inicio de un largo camino para las nuevas y futuras tendencias de la administración y con el paso de los años se ha ido integrando a otros aspectos también importantes como son la ética de los negocios, las responsabilidades de las organización y la preocupación por el impacto social y medio ambiental generado por las organizaciones, el establecimientos de programas de RSE y desarrollo sostenible.

Teoría de las relaciones humanas.

El surgimiento de la teoría de las relaciones humanas aporta un nuevo lenguaje al repertorio administrativo. Expone que los aspectos fundamentales del cambio son: motivación, liderazgo, comunicación, organización informal, dinámica de grupo, etcétera, y se critican con dureza y se dejan a un lado los antiguos conceptos clásicos de autoridad, jerarquía, racionalización del trabajo, departamentalización, principios generales de la administración. Etc. (Chiavenato, 2006)

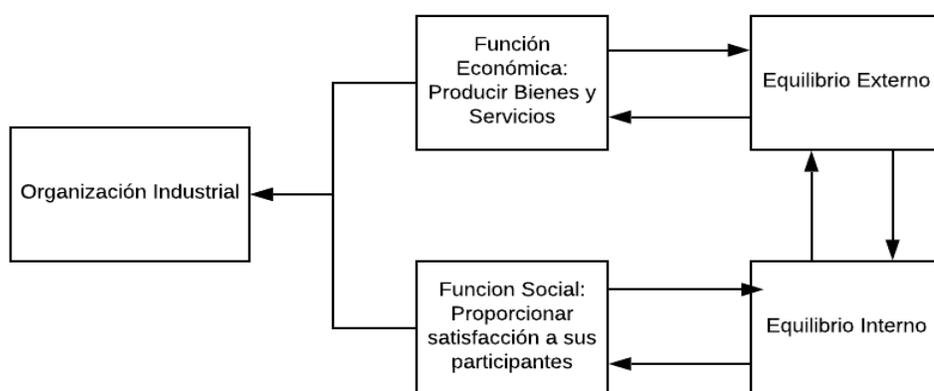


Ilustración 2 Funciones básicas de la organización, según Roethlisberger y Dickson

Según la administración científica al hombre lo motivan e incentivan estímulos salariales para elevar la eficiencia y reducir los costos operacionales, por el contrario para la teoría de las relaciones humanas, la motivación económica es secundaria en la determinación del rendimiento del trabajador; Por tanto, según Roethlisberger & Dickson (2003) resulta indispensable conciliar y armonizar las dos funciones básicas de las organizaciones industriales: la función económica de producir bienes o servicios y la función social proporcionar satisfacciones a los participantes como se muestra en la Ilustración 2 Funciones básicas de la organización, según Roethlisberger y Dickson.

Es por esto, que para las organizaciones de hoy es un reto que enfrentan día a día no solo maximizar los beneficios económicos de la organización, sino además entender que la

organización por sí sola no genera una mayor producción, también es muy importante cumplir con la satisfacción de las necesidades psicológicas de sus empleados, satisfacer a sus clientes, sociedad y entorno en el que accionan.

Es gracias a la escuela humanista de la administración que las organizaciones dan inicios a la responsabilidad social empresarial, donde estas han tomado conciencia y reconocen su obligación con la sociedad para promover un desarrollo social y económico, además de la capacidad que deben tener para responder a los requerimientos, opiniones, preferencias y la necesidad de mantener una relación fluida con sus diferentes grupos de interés, la necesidad de flexibilización y su adaptabilidad a los cambios ambientales como ventaja competitiva para cualquier compañía que pretenda ser sostenible y permanecer en el tiempo.

La escuela de las Relaciones Humanas considera que la administración se debe basar en estudios previos de comportamientos de los individuos y de los grupos sociales como elementos fundamentales para incrementar la eficiencia de las organizaciones. Incide fundamentalmente en el recurso humano, por lo que hace a este factor centro de análisis, y el lugar en donde la administración debe hacer especial énfasis para lograr el éxito de la organización. (Mancebo del Castillo Trejo, 1992, págs. 105-113). De acuerdo con lo expuesto anteriormente se considera que la manera en que la empresa trata y administra a las personas es el secreto del éxito y la competitividad, el comprender las relaciones humanas permite a la organización obtener mejores resultados de sus empleados y la creación de un mejor ambiente organizacional en la que cada persona pueda expresarse de manera libre y sana, logrando una previa integración de los intereses sociales en las metas y logros de la organización. Esto implica el cumplimiento simultáneo de responsabilidades no solo económico, sino obedecer la ley, ser éticos y comportarse como un buen ciudadano corporativo, generando estrategias que le permita dar su aporte a la solución de las problemáticas y necesidades de la comunidad desarrollando nuevas políticas y formas de administrar, superando viejas teorías.

Es de gran importancia el rol que debe desempeñar un gerente dentro de la organización, pues debe de identificar no solo que motiva a su equipo de trabajo, si no la necesidad de cada individuo y como aportar a la satisfacción de sus necesidades.

La sociedad requiere del gerente que asuma responsabilidad por el bien público, que subordine sus acciones a una norma de conducta ética y que restrinja su interés personal y su autoridad siempre que su ejercicio pueda ser contrario al bien público o afectar la libertad del individuo. Las decisiones gerenciales tienen efecto sobre la sociedad, la economía, el gobierno y la vida misma de las personas. En consecuencia, el gerente asume responsabilidades "con respecto a la opinión, la política y la ley. (Drucker, 1954, pág. 431)

Por esta razón el objeto de estudio de este trabajo, es importante dado que pretende a través del estudio de la norma ISO 26000 de RSE capítulo 6.5 Medio ambiente, que las constructoras de la ciudad de Cartago pueden llegar a tener mejores resultados y mejoras en su desempeño a través de que puedan concebir que toda organización debe asumir la plena responsabilidad por el efecto que tengan en sus empleados, en los clientes, en el entorno y en toda construcción que realicen y puedan así ver la Responsabilidad Social Empresarial en una oportunidad de convertir un problema social o ambiental en capacidad productiva, en competencia humana, en trabajos bien pagados y en retribuciones económicas y así pueda seguir siendo un elemento importante de la gestión empresarial. Se debe tener como base fundamental que la implementación de la RSE debe ser tomada por todos los individuos que hacen parte de la organización, siendo los trabajadores uno de los más importantes y de los cuales se debe esperar un compromiso en realizar todas sus funciones en pro del respeto y cumplimiento de las indicaciones que conlleven a ser una organización que no solo se rige por las leyes generales del sector, si no que va más allá al querer implementar acciones responsables no solo con su entorno si no también con todo lo pertinentes a sus procesos internos de producción. Un buen ambiente laboral, un pago justo y motivaciones generales para los trabajadores sumado a políticas de calidad en todo los procesos de construcción harán que la organización sobresalga en los resultados de sus obras, dado a que tendrán un componente laboral y un conocimiento sobre las prácticas que establecen las diferentes guías y certificaciones enfocados a ser productivos, rentables y sobre todo organizaciones que basan su operatividad en ser responsables con las actividades que realiza y genera en su entorno.

El sector de la construcción al ser una actividad donde se asocian tantos grupos de interés, se hace necesario que sobre cada uno de ellos se exija un compromiso en busca de cumplir con la

RSE en cada una de sus actividades, su responsabilidad debe ser tomada con una alta rigurosidad por parte de los entes de control que tenga cada constructora, debido a que si se tienen protocolos de cumplimiento que se deben cumplir con miras a ser una empresa responsable y uno de sus individuos que la integran no tiene tal compromiso, este podrá poner en riesgo todo el esfuerzo dado por los demás miembros de la organización.

Escuela de sistemas.

La escuela de sistemas se basa fundamentalmente en el concepto de totalidad y medioambiente y establece que las organizaciones deben administrarse desde un pensamiento más amplio que vea cada una de las partes como un todo y no como un conjunto de partes aisladas, de otro lado el medio ambiente es visto como un elemento de gran importancia para el sistema ya que es este el que provee a la organización de insumos indispensables para la ejecución de sus procesos, además la organización se mide de acuerdo a las capacidades con las que cuenta para responder al medio ambiente.

Uno de los grandes pioneros de la Escuela de Sistemas es Ludwig Von Bertalanffy con la Teoría General de Sistemas, quien contribuye en la historia de la teoría general de la administración con el cambio de paradigma administrativo, dejando a un lado el pensamiento mecanicista.

Es gracias a esta escuela que las organizaciones incluyen al medio ambiente como parte fundamental en su gestión, y plantea los inicios de la responsabilidad social empresarial la cual ha ido tomando fuerza en el ámbito organizacional ya que se ha aceptado que en el desarrollo de sus procesos se causan efectos directos, negativos además de irreversibles contra el medio ambiente, generando así altos niveles de contaminación derivados de las malas prácticas e inadecuados procesos de producción de las grandes fábricas.

La escuela de sistemas fundamenta su pensamiento administrativo dentro de la teoría de las organizaciones principalmente en el medio ambiente como un componente que permite su sobrevivencia, también modifica el concepto de eficiencia existente desde el enfoque clásico y le

otorga un nuevo enfoque basado en la forma en que las organizaciones satisfacen las necesidades del medio ambiente, siendo este quien le otorga el objetivo organizacional al sistema para que se realicen los procesos internos. En cuanto a la toma de decisiones la escuela de sistema también presenta un cambio al paradigma clásico, en esta escuela las decisiones pueden variar de acuerdo al problema presentado y dichas soluciones deben enfocarse en los objetivos de la organización las cuales son vistas como un todo.

Teoría general de sistemas.

La teoría general de sistemas es fundamental para el desarrollo de la presente investigación debido a los planteamientos realizados por los diferentes exponentes de dicha teoría y sus modelos, partiendo de las premisas esenciales por medio de las cuales se establece el enfoque sistémico. Los sistemas existen dentro de otros sistemas, todos los sistemas son abiertos y por último expresa la necesidad de los sistemas de depender de una estructura (Bertalanffy, 1998, pág. 144). Con lo expresado anteriormente se deduce la importancia del sector de la construcción para la sociedad y la interacción directa existente entre las organizaciones dedicadas a la construcción y la comunidad que resulta impactada directa o indirectamente.

La construcción es considerada una industria importante para la economía del país la cual genera gran cantidad de impactos ambientales, además requiere de una gran logística en cuanto a la adquisición de materiales, mano de obra operativa y especializada y tecnología. (Bertalanffy, 1998, pág. 39) Supone que todo organismo viviente es un sistema abierto y define a estos como sistemas que intercambian materia con el medio circundante que exhibe importación y exportación, constitución y degradación de sus componentes materiales aparte de eso cuenta con un proceso de regulación conocido como equifinidad.

Desde el enfoque sistémico organizacional, la organización misma es vista como un sistema abierto que cuenta con una constante interacción con el medio que la rodea y este se convierte en uno de los grandes aportes de la Teoría General de Sistemas, la cual influyó directamente la Teoría General de la Administración, esta con los años se fue desarrollando hasta lograr ser modificada por el enfoque sistémico y dejando a un lado el pensamiento mecanicista.

Es por medio del enfoque sistémico que se propone el hombre funcional que a diferencia de otros teóricos en este, el hombre desempeña un rol muy importante dentro de la organización, por medio del cual se logra la interrelación con los demás como un sistema abierto.

Por otro lado se habla de una característica fundamental en la teoría de sistemas expresada como el Globalismo o totalidad, en ella el autor expresa que cualquier cambio generado en una de las unidades del sistemas, producirá cambios en todas las demás unidades de este, y esto es debido a la relación existente entre ellas.

La interacción del sector de la construcción en la adquisición de materiales funciona como un sistema abierto que económicamente deja grandes beneficios, por otro lado el impacto social generado tanto con los clientes como con las comunidades aledañas a sus proyectos se genera gracias a la interacción entre sistemas abiertos. (Zapata, Organización y Mangement, 2006, pág. 71) manifiesta en su obra a la organización como un sistema abierto que insume o produce para el medio ambiente a través de fronteras. Primero, la organización hace algo sobre, o con este insumo, generando así un resultado. El resultado regresa al medio ambiente afectando, en consecuencia, la organización a medida que el medio lo consume, lo consume, lo utiliza y lo evalúa.

El enfoque sistémico en la responsabilidad social empresarial.

Partiendo de la responsabilidad social como objeto de estudio y desde la teoría de sistemas de Ludwig Von Bertalanffy, se puede interpretar a la responsabilidad social desde un punto de vista sistémico, debido a su gran interacción tanto a nivel interno de la organización como a nivel externo, lo que la convierte en un sistema abierto que toma información del exterior la transforma en su interior para entregar al medio ambiente externo.

Así como los sistemas son interdependientes y el cambio en uno de ellos provoca un cambio en los demás, la aplicación de prácticas de responsabilidad social en todos o en algunos dependencias de la organización provoca cambios en las demás dependencias, y estos cambios se visualizan tanto en subsistemas a nivel interno como en subsistemas a nivel externo debido a la interacción que tiene la organización con el medio que lo rodea.

La responsabilidad social empresarial como sistema abierto permite la modificación o adaptación a cualquier ambiente, las organizaciones no cuentan con normas obligatorias pero si con guías de aplicación voluntaria, además el medio ambiente externo influye en la manera de cómo se plantean los programas de responsabilidad social empresarial en cada organización, y también resulta ser controlada por otro seria de normas que conllevan a la protección y preservación ambiental. Pero como ente controlador el estado tiene formulado una serie de normas que de una u otra manera aproximan a las organizaciones al cumplimiento y la apropiación de acciones responsables.

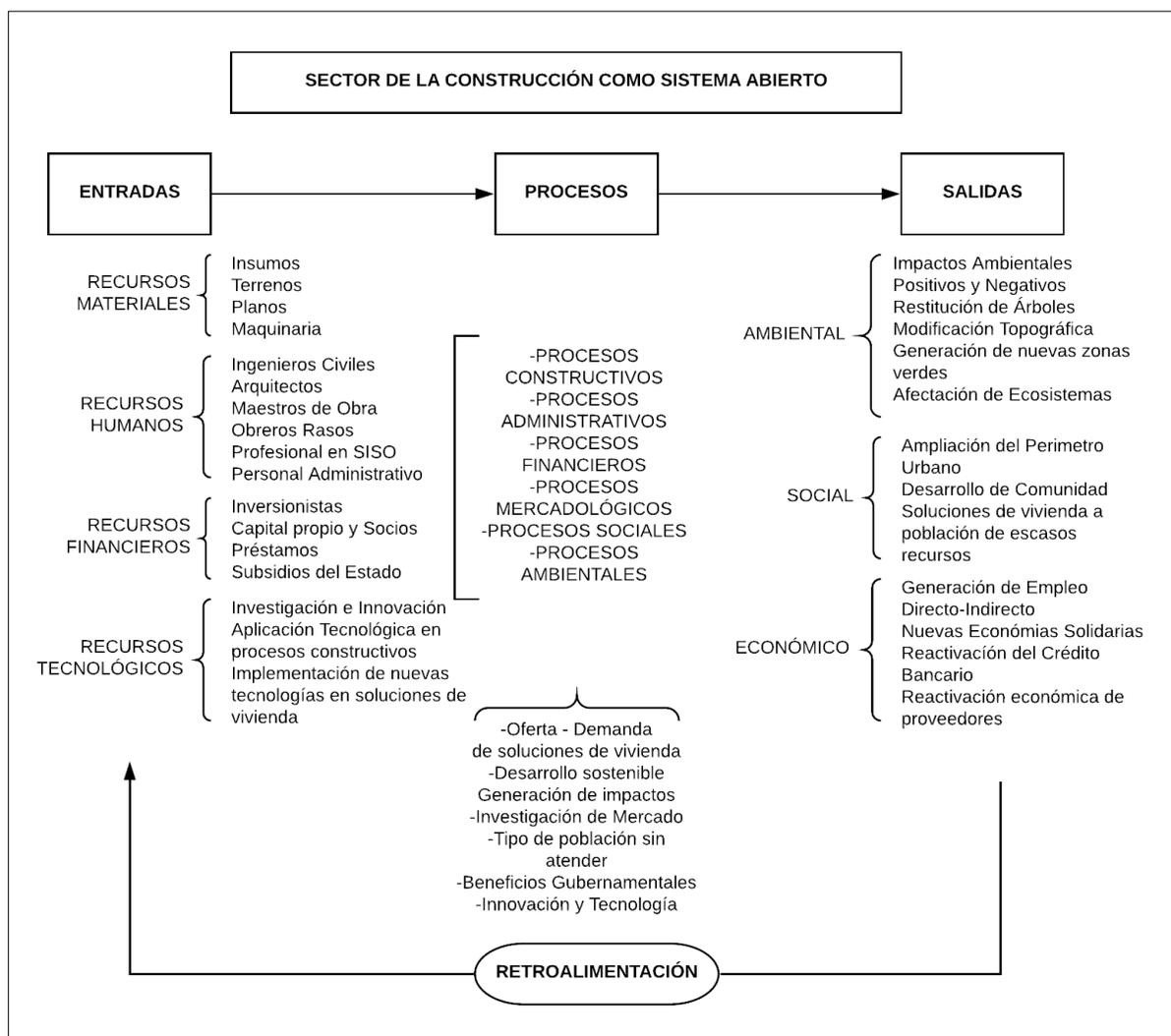


Ilustración 3 Diagrama de Sistemas Abiertos enfocado a la Construcción. (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones. Mexico., 2007)

El sector de la construcción genera una serie de recursos desde los cuales aporta una importante dinámica a la económica local; cuando se habla de recursos materiales se refiere a todos los equipos, materiales de construcción, terrenos, insumos que serán usados en cada una de las etapas constructivas desde la preparación de terrenos hasta las terminaciones logísticas de las urbanizaciones y acabados de las soluciones de viviendas, en cuanto a recursos humanos otorga al sector una gran integración de profesiones que trabajan mancomunadamente para lograr el éxito en cada fase del proyecto iniciando desde la etapa de pre-factibilidad de los proyectos con

los estudios financieros hasta llegar a los procesos de construcción donde se requieren de profesiones con conocimientos puntuales para lograr la calidad de los proyectos y de manera transversal otro equipo administrativo que permitirá el éxito en el proceso de ventas del proyecto, y en casos particulares se apoyan en profesionales en áreas ambientales y sociales para estudios de impacto de acuerdo a la zona en la que construyan. Por ser proyectos de gran impacto requieren de la movilización de grandes recursos financieros para ellos utilizan capital propio y de socios, de inversionistas, en ocasiones trabajan bajo modalidades de consorcios para aumentar su capital y poder realizar grandes préstamos bancarios y en cuanto a tecnología en algunos proyectos con procesos de investigación logran añadir tecnologías que contribuyen en el ahorro de agua y energía apuntando así a la construcción de urbanización sostenibles. Cuando ya se obtienen todos los recursos se generan una gran cantidad de procesos simultáneos a los constructivos como son los procesos de mercadeo que aseguran el éxito en ventas del proyecto y de acuerdo a las necesidades financieras de la constructora se realizan las ventas en plano para agilizar el ingreso de recursos financieros derivados de ventas. Del mismo modo se generan procesos ambientales en la ubicación de la urbanización y sus laderas y procesos sociales con las comunidades aledañas a la urbanización y con los nuevos habitantes que paulatinamente van adquiriendo las viviendas, por último las constructoras aunque su fin es generar soluciones de viviendas y urbanizaciones integrales, adicionalmente en su gestión generan una serie de impactos ambientales y sociales los cuales pueden ser negativos o positivos sumados a unos grandes cambios en cuanto a economía y generación de empleo se refiere. Las constructoras deben ser persistentes con la retroalimentación después de cada proyecto porque esta información es el insumo para ofrecer a la comunidad cada vez mejores proyecto que suplan sus necesidades y eviten grandes impactos negativos a la sociedad.

Modelo de Daniel Katz y Robert L. Kahn 1966.

Partiendo de la teoría general de sistemas se desarrollaron algunos modelos enfocados en la administración de las organizaciones. Zapata & Murillo Teorías Contemporáneas de la Administración y del Management (como se citó en Kast & Rosenzweig, 1972) desarrollaron un modelo de organización, a ellos se atribuye la primera y más grande contribución de la posición

sistémica en el ámbito organizacional, y proponen una organización con unas características típicas de un sistema abierto y ella le atribuyen con las siguientes características: entradas, procesamiento, salidas, retroalimentación, entropía negativa, información como insumo, retroalimentación negativa y proceso de codificación, estado de equilibrio y homeostasis dinámica, diferenciación, equifinidad y límites o fronteras. Este modelo aterriza las características de los sistemas abiertos según la teoría general de sistemas y hace una relación con la organización la cual también ve como un sistema abierto que intercambia materia con el medio ambiente

Desde el punto de vista de la responsabilidad social empresarial se considera necesario que las organizaciones remedien el impacto negativo generado sobre el medio de influencia de sus operaciones derivado del capitalismo que genera nuestro sistema económico, ya que consideran que todas las organizaciones tienen un fin que va más allá de generar dinero como ente económico, sino que tienen adicionalmente una función social que cumplir.

Katz y Kahn en su modelo basado en la teoría general de sistemas definen la organización como un sistema abierto.

Una organización es un sistema compuesto por un conjunto de subsistemas que tienen determinadas funciones y en donde cada uno está en interacción con otros subsistemas. Una organización insume información y materia-energía de su ambiente y, después de procesar estos elementos, los produce. En esta forma, los cambios en el ambiente tienen un impacto continuo sobre la organización, de manera que siempre está sujetándose a los cambios ambientales, a la inversa, los cambios internos de la organización tienen un impacto continuo sobre su ambiente. (Zapata & Murillo, *Teorías Contemporáneas de la Administración y del Management*, 2009, pág. 227).

Por lo anterior el actual estudio se considera de suma importancia el contenido teórico expuesto en la Teoría General de Sistemas por Ludwig Von Bertalanffy y haciendo principal énfasis en el enfoque sistémico que otorga una aproximación a ambiente organizacional, debido a que el presente objeto de estudio corresponde al sector de la construcción el cual cuenta con un gran componente social y permea de manera directa las condiciones sociales y en el impacto ambiental, por otro lado el medio ambiente y los grupos de interés externos pueden llegar a modificar las condiciones de los proyectos propuestos por las constructoras, de igual manera el

sector de la construcción entra a modificar y a hacer parte de un sistema con el que interactúa de manera directa.

Siendo más precisos el modelo establecido por Katz y Kahn (1966) sobre el enfoque sistémico es el que más se asimila con el objetivo propuesto en el actual estudio ya que por medio de él podemos establecer los sistemas y subsistemas que afectan dicho sector de la construcción y de este modo identificar de manera más exacta las prácticas de responsabilidad social necesarias para mitigar los impactos ocasionados por constructoras de vivienda. Desde un punto de vista sistémico se puede afirmar que el sector de la construcción hace parte de un sistema económico y social mucho más amplio y con el cual se realiza una constante interacción y este sistema es quien establece las condiciones necesarias de funcionamiento para poder ejecutar todos los proyectos planteados.

Aplicación del modelo de Daniel Katz y Robert L. Kahn 1966.

Enfocando el presente estudio desde el modelo de Katz y Kahn (1966), se pueden aterrizar los elementos del sistema abierto de la siguiente manera:

Tabla 5 Aplicación del Modelo de Katz y Khan

Modelo de Katz y Kahn en la Construcción

1 Importación	Insumos para la construcción
	Materiales, equipos y maquinaria
	Mano de Obra
	Mano de Obra Calificada
2 Transformación	Modificación de topografía
	Modificación de ecosistemas

	Movimientos de tierra
	Generación de Impactos ambientales
	Construcción de soluciones de viviendas
3 Exportación	Entrega de casas a los beneficiarios
	Generación de comunidades
	Juntas de acción comunal
4 Los sistemas como ciclos de eventos se repiten	La constructora genera nuevos proyectos
	Se compran terrenos aledaños para realizar nuevas etapas de los proyectos
	Se realizan nuevas alianzas para asegurar la continuidad en los proyectos
5 La entropía Negativa	Se busca nuevos terrenos para la construcción de nuevos proyectos que beneficien la comunidad.
	Se trabaja en la restitución de especies arbóreas y cuidado ambiental
6 La información como insumo	Los diferentes entornos y sistemas tanto nacionales como locales y grupos de interés tanto internos como externos generan información que permite identificar necesidades específicas de la comunidad para generación de nuevos proyectos.
	En algunos casos se contratan auditorías externas para garantizar la calidad de los proyectos.
	La generación de impactos negativos sociales y ambientales no contemplados los cuales deben corregirse en el transcurso del proyecto.

-
- 7 Estado de equilibrio y homeostasis dinámica** La organización con el fin de mantener su equilibrio interno debe mantener alerta a los cambios que presente el medio ambiente externo para poder responder a dichas exigencias sin perder equilibrio y funcionalidad interna, para ellos también se establecen una serie de normas que regulan su función y que la organización debe cumplir a cabalidad con el fin de cumplir con la demanda de la sociedad.
- 8 Diferenciación** El sector de la construcción a lo largo de su proceso genera una serie de subsistemas que cuentan con funciones distintas que interactúan entre sí para llegar a un mismo fin. Cada subsistema se diferencia del otro como áreas importantes de la organización y cada cambio generado en una de ellas puede generar cambios en los demás.
- En un sector altamente competitivo las constructoras deben buscar como estrategia la manera de diferenciarse de las otras y así lograr una ventaja en el mercado.
- 9 Equifinidad** En el momento en que la organización cumpla con los proyectos propuestos para continuar con su desarrollo debe buscar nuevas oportunidades que le permita continuar con su proceso y seguir cumpliendo con la demanda de la sociedad.
- 10 Límites o Fronteras** Grupos de interés externo, medio ambiente externo
- La normativa constructiva NSR10 de sismo-resistencia
- La normatividad ambiental
- La generación de oportunidades en cuanto a subsidios de vivienda
-

El sector de la construcción funciona en plenitud como un sistema abierto el cual intercambia materia con el medio ambiente externo, de allí obtiene todos sus insumos para los procesos de construcción para lo que requiere personal calificado como son arquitectos, ingenieros civiles y maestros de obra, además requieren de un grupo de obreros calificados y con experiencia que permitan lograr alta calidad y eficiencia en la entrega de las urbanizaciones.

El sector de la construcción para lograr todos sus objetivos debe trabajar de la mano de otros sectores que trabajan de igual manera como sistemas abiertos en el intercambio de información y retroalimentación ya que cualquier cambio en alguno de estos sistemas ocasiona cambios directos en los demás sistemas, algunos de ellos son el sistema jurídico del país, las condiciones establecidas por el sistema económico, ya que todas sus variables pueden obligar a las modificaciones de las condiciones establecidas en cada proyecto, y el sistema gubernamental el cual establece beneficios y límites a la hora de la ejecución de cada proyecto y todas las constructoras deben ceñirse a dichas reglas. Por otro lado las constructoras cuentan con grandes procesos que deben trabajar de manera interconectada para lograr el éxito del proyecto, estos grandes procesos son:

- ✓ El Área de Proyectos: encargado de los diseños y los planos
- ✓ El Área de Operaciones: encargados de la producción de los proyectos
- ✓ El Área de Marketing: encargados de la investigación de mercados y la venta y post-venta del proyecto.

Y el trabajo dinámico e interconectado de estas 3 áreas permite lograr el éxito de todo proyecto desde el inicio hasta la etapa de final cuando se realiza la entrega de las viviendas a los propietarios. De este modo las 3 grandes áreas deben alimentarse por medio de entradas que parten del medio ambiente externo al sistema mismo, estas entradas puede ser (información, insumos, materiales y recursos financieros), con único fin de lograr la satisfacción del consumidor final.

Otro de los modelos planteados que por su enfoque se alinea con la actual investigación hace énfasis en dos áreas fundamentales, la primera hace referencia al carácter del sistema. Kast & Rosenzweig (1972) manifiesta que: "El movimiento en una de las partes conduce un movimiento

en las otras". Dicho enfoque manifiesta la interrelación existente entre los sistemas por lo que cualquier (Zapata & Murillo, Teorías Contemporáneas de la Administración y del Management, 2009, pág. 225). Manifiestan que Daniel Katz y Robert Kahn, en su modelo también proponen los 5 tipos de ambientes que afectan el sistema en general como los cuales son, ambiente social, ambiente político, ambiente económico, ambiente tecnológico y el ambiente físico. Los anteriores ambientes juegan roles importantes que demuestran la interacción entre los subsistemas y la interdependencia entre ellos.

Alteración en uno de los sistemas afecta el equilibrio del sistema en su totalidad. (Kast & Rosenzweig, 1972) Manifiesta que el segundo enfoque se refiere al medio ambiente como proveedor de insumos y consumidor de productos, el medio ambiente actúa como factor dinamizador del sistema ya que es este el que le provee al sistema para su funcionamiento y este mismo también consume los productos elaborados por el sistema.

El sector de la construcción cuenta con una interacción dinámica con los ambientes establecidos en el modelo, y el cambio cualquiera de estos ambientes ocasiona desequilibrios inmediatos en el sector de la construcción.

De acuerdo al modelo planteado el ambiente social juega un papel muy importante ya que este otorga las necesidades de la comunidad que suplen las constructoras, en cuanto el ambiente político este establece los marcos legales bajo los cuales las constructoras se deben regir para cumplir con los parámetros sociales, por medio del ambiente tecnológico permite a las constructoras adecuar procesos de innovación en sus proyectos además les contribuye enormemente en la eficiencia de sus construcciones y por último el ambiente físico se visualiza desde dos procesos el primero corresponde directamente con la organizaciones donde realizan sus procesos de mercadeo y ventas, el segundo corresponde a los terrenos donde realizan sus procesos de producción y aunque ambos espacios físicos pueden estar ubicados en lugares distintos funcionan como sistemas que se retroalimentan uno de otro y requieren de una interrelación constante.

Escuela de la calidad.

La escuela de control de calidad, en la última década de los 80's, ha tenido un impacto muy significativo en el accionar de toda organización, principalmente en como esta debe ser administrada, siendo influenciada por la tendencia japonesa de la administración. Dado al gran auge causado por la forma en cómo se administraban las organizaciones en Japón, y por ende su desarrollo industrial, esto hizo que las organizaciones occidentales fijaran su atención en este modelo de administración, obligando a los teóricos a analizar la manera en que se manejaban las empresas japonesas.

Los avances para las organizaciones en cuanto al tema de la calidad fueron muchos, hasta el punto en que la calidad se convirtió en una estrategia que al ser implementada dentro de la organización, daría como resultado ser más competitivos, prestando atención a factores como la satisfacción y percepción por parte del cliente y la cultura social en donde la organización tenía su funcionamiento. Ishikawa (1988) uno de los grandes representantes de la escuela de la calidad, con su aporte a la teoría de la calidad, conllevó a que la calidad fuese percibida como una responsabilidad de todos los departamentos, como un sistema, en donde la coordinación y organización son la clave para resolver los problemas de forma activa y estableciendo acciones preventivas, mediante el uso de programas y planificación estratégica.

La escuela de la calidad, aportó sin duda alguna, un desarrollo a la organización empresarial, tomando la calidad desde diferentes puntos de vista, buscando mediante los aportes de la misma escuela, una concepción de hacer siempre lo correcto y en sí de ir en busca de los más altos estándares de calidad, satisfaciendo las necesidades del cliente, teniendo un equilibrio constante entre lograr tal fin y seguir teniendo una calidad óptima en sus productos sin exceder los costos productivos.

Teoría de la calidad.

La teoría de la calidad se hace fundamental aplicarla en el presente diagnóstico debido al gran número de actividades que se desarrollan en el sector de la construcción, las cuales deben regirse

bajo un control de calidad que garantice a los diferentes grupos de interés en especial los consumidores una confiabilidad, en cuanto al producto que se está ofreciendo, en este caso, viviendas de interés social. Siempre hemos sostenido que las empresas deben fabricar productos que los consumidores desean y compran gustosos. (Ishikawa, 1988, pág. 133)

El sector de la construcción debido al gran impacto social y medio ambiental que genera en el desarrollo de su accionar, contiene muchos parámetros que deben ser evaluados e individualizados para tener un control de calidad más exhaustivo y confiable, uno de ellos es el parámetro de la calidad de materiales a utilizar, sus proveedores y la calidad de sus productos. Cuando se adquieran materiales y piezas de fuentes externas, el comprador debe investigar y juzgar la capacidad administrativa del proveedor, especialmente en lo relativo a control de calidad. (Ishikawa, 1988, pág. 205). Con ello la constructora podrá tener un control más específico y riguroso sobre los materiales que utilizara en sus obras y tendrá una garantía más confiable al momento de presentarse un posible defecto en ellas. El comprador no puede garantizar la calidad a sus clientes si las materias primas o las piezas que compra a un proveedor no se ajustan a las normas o son defectuosas. (Ishikawa, 1988, pág. 210). En cuanto a parámetros ambientales encontramos el suelo donde se construirá, estado y conformación del mismo, disposiciones finales de los residuos producto de la construcción, presencia de desbordamientos de fuentes hídricas, desprendimiento de taludes cercanas a la obra, entre otros deben ser identificables y evaluadas, con la finalidad de determinar la calidad del producto final. Ishikawa los denomina unidades de un producto. Al mismo tiempo, vienen a hacer unidades de garantía por cuanto al consumidor le interesa la calidad de cada unidad utilizable. (Ishikawa, 1988, pág. 58)

Las diferentes actividades que se llevan a cabo dentro del sector de la construcción son consideradas de gran impacto ambiental debido a la magnitud de los procesos que son necesarios para tal fin, procesos tales como la remoción de tierra, de capa vegetal, desplazamiento de especies de fauna y flora presentes en el lugar, entre otros son conocidos como procesos negativos que alteran el estado normal del medio donde se realizan, y si bien, muchas constructoras realizan estudios y análisis previos frente al impacto a generar en la zona, estos normalmente no son tan precisos debido a que los métodos de determinación para identificar en

buena medida las características de los impactos generados en el medio son tomados de forma general, sin puntualizar sus efectos y en ellos la afectación en la calidad de las viviendas . Algunas características se pueden medir con procedimientos físicos o químicos, para otras pruebas tendrá que basarse en las percepciones sensoriales humanas (la prueba sensorial): color, sonido, olor, olfato, gusto y tacto. (Ishikawa, 1988, pág. 60), características específicas que brindaran una mayor confianza tanto para los consumidores, empresarios y entes que rigen el bienestar ambiental en saber la calidad y la durabilidad en los procesos que se van a efectuar.

El factor cliente, es un pilar fundamental para toda empresa, y en este caso, para las constructoras, y gracias al crecimiento del sector, la competencia se ha incrementado de igual manera, por ello es de vital importancia que estas, se destaquen y diferencien de las demás, aplicando procesos innovadores en cuanto al uso de nuevas tecnologías, eficiencias en el uso de recursos como el agua y la energía, durabilidad de los materiales, seguimiento y garantías post venta, reducción de impactos socio ambientales que pueda generar el proyecto en sus procesos, entre otros harán que la organización que invierta en aplicarlos se diferencie de las demás, y dado a que en el desarrollo de la actividad de la construcción influyen muchos actores como los proveedores de materiales, es fundamental que la organización que quiera implementar los procesos de innovación y calidad, evalúen y determinen el grado de eficiencia de los productos a ser incluidos en el proyecto, y se tenga en cuenta las características de calidad que estos ofrecen. Hay que distinguir claramente la importancia relativa de las diversas características de calidad que un producto posee. (Ishikawa, 1988, pág. 60) esta importancia relativa de las diversas características es fundamental identificarlas, debido a que para el sector de la construcción existen diferentes tipos de calidad de un mismo producto y es posible que por bajar costos las constructoras elijan las de una calidad más baja, creando con ellos efectos críticos como por ejemplo poner en riesgo la vida del consumidor por falencias estructurales, efectos grandes como agrietamientos en la superficie, efectos menores como descoloración en la pintura interior, que si bien no afectan el funcionamiento de la vivienda, si causaran un malestar e inconformismo por parte del cliente.

El ser innovadores en un sector como el de la construcción puede asociarse a un incremento en los costos de producción y por ende en el costo de la vivienda, es por esto que las

constructoras se abstienen en gran medida a realizar procesos de innovación y continúan con los modelos tradicionales de construcción que en su mayoría son poco amigables con el medio ambiente por la poca eficiencia en el uso de los recursos como el energético y el hídrico fundamentales para el desarrollo de este sector, Ishikawa en la teoría de la calidad hace mención sobre esta situación, en donde crear un producto con cierto nivel de calidad denominado como “calidad del diseño” puede incrementar su costo y por ende disminuir la aceptación por parte del consumidor “calidad de aceptación”. Es deber de la organización crear un equilibrio entre el diseño de calidad y calidad de aceptación con la finalidad de conseguir clientes y ser más eficientes en sus procesos. Cuando mejoramos la calidad de aceptación, disminuirá la frecuencia de defectos, correcciones y ajustes, con lo cual se rebajan los costos y mejora la productividad, más aún, si la calidad del diseño está a la altura de los requisitos del consumidor, las ventas aumentarían y esto producirá una economía de escala. (Ishikawa, 1988, pág. 66).

Es así como en la actualidad el optimizar el recurso energético es fundamental para una organización y más aún para el medio ambiente, este puede considerarse como un costo adicional al tradicional al momento de ser implementado, pero certificaciones como la EDGE hacen que este diseño de calidad se equilibre con el diseño de aceptación por parte del cliente dado a que si bien esta certificación conlleva a que las constructoras cumplan con una serie de requisitos en cuanto al uso e instalación del sistema eléctrico, este costo se verá retribuido en el ahorro del pago energético por el consumidor final. Aquí es fundamental mencionar la importancia que debe tener la organización en llamar la atención del cliente y hacerle comprender el equilibrio costo beneficio que estas innovaciones traen consigo. La división que tiene contacto más directo con los consumidores es la de mercadeo; es también la división mejor capacitada para descubrir las necesidades de ellos. Esta división pretende percibir las tendencias y descubrir las necesidades de los consumidores, antes que lo haga la competencia. (Ishikawa, 1988, pág. 223)

Teniendo claro que toda actividad proveniente del sector constructor genera impactos en el medio ambiente y siendo un renglón de vital importancia en la economía de cualquier ciudad en donde se lleve a cabo, se debe implementar diferentes acciones que reduzcan los procedimientos tradicionales de construcción que pueden ser poco amigables con el medio ambiente, además se

debe tener en cuenta que esta actividad específicamente requiere de un recurso muy importante como es el suelo y en una sociedad que día a día incrementa su volumen; este recurso debe ser utilizado de manera responsable y eficiente que busque siempre garantizar la supervivencia y prosperidad del ser humano, buscando su desarrollo como individuo y sociedad rigiéndose bajo los parámetros de responsabilidad social que se deben garantizar para tener un desarrollo sostenible, esta responsabilidad debe ser tomada por todos los integrantes de la organización, que en conjunto busquen siempre que el resultado de sus acciones sea en pro del mejoramiento y garantía de calidad y con ello del bienestar social y ambiental. Para aplicar desde el comienzo la garantía de calidad en la etapa de desarrollo de un proyecto nuevo, será preciso que todas las divisiones de la empresa y todos sus empleados participen en el control de calidad. (Ishikawa, 1988, pág. 23). Lo que se traduce en que las organizaciones destinadas al sector de la construcción no solo deben basar su operatividad bajo el cumplimiento de los planes de ordenamiento territoriales (POT), leyes y regulaciones locales o nacionales, si no también deben incorporar, promover y asumir sus responsabilidades por los efectos ambientales producto de sus actividades. Si bien se observa que existe un interés general por implementar acciones de RSE en el sector de la construcción, es evidente que no se tiene claridad sobre los procesos adecuados a implementar en el sector y es allí donde utilizar como herramienta de implementación las diferentes guías de RSE una de ellas la ISO26000, servirán como base e inicio en la mejora de acciones que garantizaran un desarrollo sostenible de la organización, dado a que tendrán claridad sobre el aprovechamiento óptimo de recursos naturales como el hídrico, energético, uso y disposición del suelo, destino final de residuos, emisiones propias y causantes de la actividad, utilización responsable de productos químicos, tóxicos y peligrosos, con un propósito vital y es garantizar la conservación y disponibilidad de los recursos en el futuro. Creando con ello una necesidad inmediata en el sector de ser más conscientes y responsables en cuanto a la prevención de los posibles impactos negativos que puedan causar al entorno donde se establecerá el proyecto, identificando, midiendo, registrando e informando con anticipación y mediante estudios hechos de forma clara y juiciosa, que impactos tendrán y la contención establecida previamente para afrontarlos y resolverlos mejorando así su desempeño tanto social como ambiental.

Dentro de la teoría de la calidad se plantea también la recopilación y presentación de datos y el uso del Diagrama Causa-Efecto cuyo fin es el de facilitar la correcta prioridad a las mejoras de la calidad dentro de una organización. (Ishikawa, 1988, pág. 72)

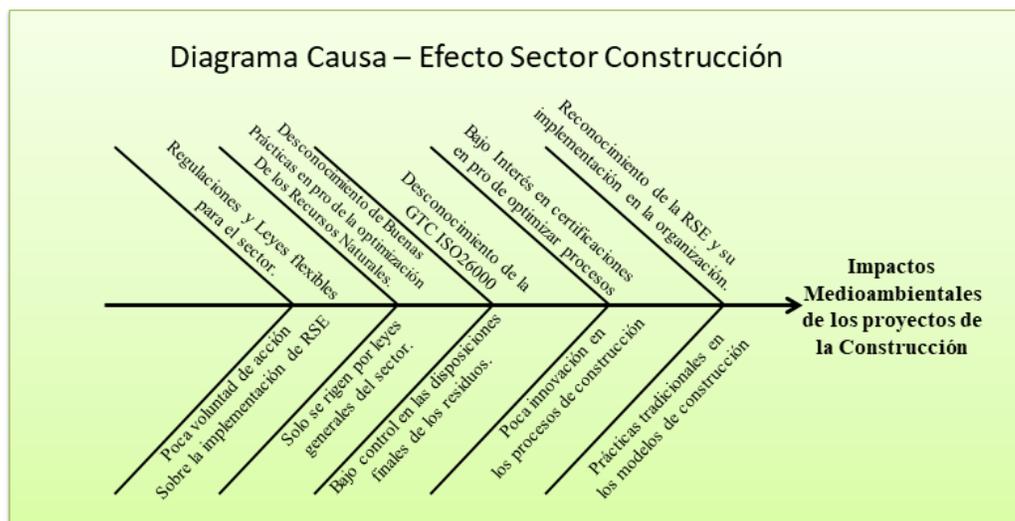


Ilustración 4 Diagrama Causa - Efecto Sector de la Construcción. Elaboración propia tomado de Diagrama Causa – Efecto de Ishikawa

Escuela del pensamiento ambiental.

La escuela del pensamiento ambiental surge a partir de los años 80s, donde según Tetreault (2008) fundamenta que fue cuando iniciaron a perfilarse la gran variedad de escuelas debido a la gran preocupación que surge por los asuntos ambientales. Entre estas surge la escuela del pensamiento ambiental que es fundamental para el desarrollo de esta investigación.

El modelo dominante de desarrollo sustentable – (MDDS)

De acuerdo a la postura presentada por (Tetreault, 2008) el modelo de desarrollo sustentable toma forma gracias a Informe Brundtland. A partir de allí es donde se aborda el tema de

sostenibilidad en todo el mundo. El informe de Brundtland fue realizado por la ONU y liderado por la entonces primera ministra noruega Gro Harlem Brundtland de la mano de varias naciones participantes, este informe pretendía mostrar la relación entre el desarrollo económico actual y costo ambiental que tal desarrollo generaba. Aunque sus inicios van más atrás en la conferencia de Estocolmo la cual fue precedida en 1972 por la ONU y es allí donde se establecen los principios básicos del desarrollo sostenible.

De acuerdo al punto de vista en el informe se establece que el desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin disminuir la habilidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas de (Brundtland, 1987). Por tal razón las organizaciones deben velar por el sostenimiento y la conservación de los recursos en el futuro para garantizar la calidad de vida para las nuevas generación sin desmejorar las condiciones de la misma.

Por medio de este modelo se justifica la estrecha relación entre el desarrollo económico y el desarrollo sostenible, ya que los países desarrollados trabajan en contar con producciones limpias e invierten en un mejor uso de los recursos.

En dicho informe también se manifiesta la preocupación por el futuro si no se realizan acciones inmediatas para mejorar el uso de recursos de nivel mundial y además se establecen los tres elementos fundamentales del desarrollo sustentable (Brundtland, 1987).

El crecimiento económico

Para ello se expresa la necesidad de una integración comercial que desvanezca las barreras comerciales internacionales, el desarrollo económico disminuye la brecha de pobreza de las naciones y mejora las condiciones de la calidad de vida de las comunidades.

Las tecnologías ecológicamente racionales

La inversión por parte de los gobiernos y el sector privado en tecnologías que mejoren los procesos de producción y permitan una real innovación que se manifieste en una eficiencia

ecológica medible garantiza acciones de responsabilidad social en la gestión de las organizaciones además de mitigación de impactos ambientales.

La mejor gestión de recursos naturales

En este caso puntual las constructoras deben velar porque sus proyectos no ocasionen grandes alteraciones del suelo ni de ecosistemas y siendo el caso de que se generen cambios irreversibles se deben buscar medidas de compensación que otorguen beneficios al medio ambiente.

Partiendo de la investigación realizada en el presente trabajo se encuentra una gran congruencia con la necesidad de asegurar que las constructoras sin importar su tamaño opten por adecuar buenas prácticas de construcción que aseguren la construcción de urbanizaciones sostenibles que en últimas se integren con el desarrollo económico, social y ambiental de la ciudad la cual se convierte en el medio ambiente externo más impactado por sus urbanizaciones. Es necesario que las constructoras adecuen en sus proyectos y en sus procesos constructivos por medio de la implementación de programas y tecnologías que les permita mitigar impactos ambientales, ya sea en el uso inadecuado de suelos y recursos naturales, la deforestación, modificación en la morfología de suelos y daños a los ecosistemas.

El modelo del pensamiento de desarrollo sustentable atiende al objetivo principal de la presente investigación basada en el capítulo 6.5: Medio Ambiente de la GTC ISO26000: 2010, específicamente los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos, la cual establece los deberes para trazar el camino para que las organizaciones avancen en la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación derivada de sus propias acciones.

Teoría del desarrollo sostenible.

Aunque el desarrollo sostenible no surge desde un inicio como una teoría práctica sino más de la preocupación mundial por los temas ambientales, es allí donde se empieza a perfilar tal

concepto principalmente en las convenciones donde se trataban los asuntos ambientales con el fin de encontrar acciones que empoderan a las grandes potencias de realizar verdaderos cambios que propendieran por la mitigación de los impactos ambientales.

El tema ha logrado tal evolución en los últimos 30 años que ya ha logrado convertirse en una guía de aplicación establecida por ISO como es la GTC ISO26000: 2010 y esta misma ha logrado una gran aceptación no solo por los países de primer mundo sino que también ha logrado una cabida en países tercer mundistas como el nuestro.

Aunque la GTC no cuenta con una actualización desde su primer versión, organizaciones como la ONU han establecido los 18 Objetivos de Desarrollo Sostenible considerando acciones que complementan la norma y los cuales contribuyen a lograr tener un mundo mejor con opciones de calidad de vida para todos y donde se disminuya enormemente la brecha de pobreza, y es así como a nivel mundial el desarrollo sostenible se establece como una opción de equilibrio entre el crecimiento económico y la mitigación de impactos ambientales y el desarrollo social.

El desarrollo sostenible a lo largo de su historia han establecido una gran cantidad de conceptos que en últimas atienden a la necesidad de obtener el crecimiento económico respetando los asuntos ambientales y sociales, además de la necesidad de las organizaciones por establecer medidas de mitigación de impactos ambientales y propender por el respeto de los recursos no renovables, siempre pensando en el futuro y la sostenibilidad de las sociedades y ecosistemas.

El desarrollo sostenible fundamenta su teoría en las 3 dimensiones, según la GTC ISO26000: 2010 estas dimensiones son interdependientes y son (económica, social y ambiental) y para lograr el desarrollo sostenible se debe realizar acciones que contribuyan al desarrollo de los 3 aspectos anteriormente mencionados.

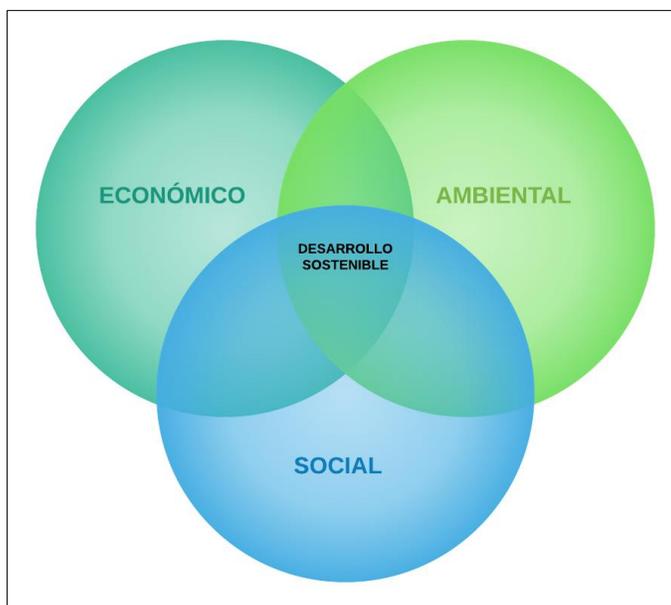


Ilustración 5 3 Dimensiones del Desarrollo Sostenible. Tomado de GTC ISO26000: 2010

La teoría de las 3 dimensiones del desarrollo sostenible se enfoca en la idea de que las organizaciones logren que su gestión sea económicamente viable, coherente con el cuidado del medio ambiente y además con un enfoque socialmente equitativo. Según (Artaraz, 2002) manifiesta que solo la integración de las 3 dimensiones no es suficiente, ya que la implementación de los programas de RSE requiere de una integración de más factores como se manifiesta en la (ISO/TMB WG SR, 2009, pág. 15) en las 3 relaciones existentes entre sociedad, organización y partes interesadas, como se expresa en la Ilustración 5 3 Dimensiones del Desarrollo Sostenible. Tomado de GTC ISO26000: 2010.



Ilustración 6. 3 Relaciones (Sociedad, Organización y Partes interesadas). Tomado de GTC ISO26000: 2010

Como lo expresa la anterior gráfica la organización debe tener conocimiento de sus partes interesadas y de sus interés particulares y comunes del mismo modo debe tener conciencia de cómo impacta en la sociedad y de las expectativas que tiene tal sociedad sobre la organización, por último de comprender y conocer de la integración de interés existentes entre la sociedad y las partes interesadas.

Para la actual investigación se toma como punto de partida la dimensión ambiental ya que es la que resulta más impactada negativamente por parte del sector de la construcción y es una necesidad de carácter prioritario obtener un diagnóstico de carácter ambiental a nivel local que marque un camino para las actuales constructoras de la ciudad de cómo deberían actuar para lograr la integración de dicho crecimiento sin otorgar mayores afectaciones ambientales y de esta manera lograr un crecimiento sostenible y organizado en la ciudad de Cartago.

De igual manera el hecho que las 3 dimensiones sean interdependientes obligan a que la gestión de la organización desde un solo aspecto favorezca a las otras, en el caso de la dimensión económica la medición de indicadores económicos permite establecer el impacto genera la gestión de las organizaciones en este aspecto, un ejemplo claro es la generación de empleo que

aunque genera ingresos per cápita en la población de otra manera contribuye a la dimensión social mejorando la calidad de vida de los habitantes. Desde el punto de vista de la dimensión social se genera repercusiones directas sobre las dimensiones desfavoreciendo al desarrollo sostenible de una organización y por ende una comunidad en particular, desde la dimensión social se pueden establecer las condiciones de vida de la comunidad, daños y repercusiones generadas a través de los proyectos urbanísticos respecto a las comunidades aledañas.

Responsabilidad social corporativa – RSC

A lo largo de la historia la responsabilidad social ha tenido una gran evolución iniciando desde el conocido padre de la RSE, el cual define las responsabilidades de las organizaciones por medio de su libro publicado en 1953 titulado “Responsabilidad Social en los Negocios”, el concepto fue evolucionando desde ver solo como un tema ético y filantrópico hasta tratar asuntos definitivos como el desarrollo sostenible y fijarse en la integración de los aspectos económicos, sociales y ambientales. Como lo expresan (Moreno & Capriotti, 2005) sobre la totalidad de conceptos que ha tomado la RSE a lo largo de su evolución por medio de Ilustración 7. 7 Componentes de la Ciudadanía Corporativa (Capriotti y Moreno, 2005)

Comportamiento Corporativo	Acción Económica	El impacto económico de la compañía a nivel local, regional, nacional y/o supranacional.
	Acción Social	Implicación de la compañía en temas sociales, incluyendo los derechos humanos en el trabajo.
	Acción medioambiental	Implicación de la compañía en temas medioambientales.
Ética Corporativa	Gobierno Corporativo	La gestión ética y transparente en el gobierno de la empresa.
	Ética de Negocio	La producción y comercialización ética de los productos y servicios de la compañía.
Relaciones Corporativas		Las vinculaciones establecidas con los diferentes públicos de la compañía.
Política de Ciudadanía Corporativa		Los compromisos, estrategias y prácticas operativas para el desarrollo, evaluación y control de la realización de los tres aspectos anteriores.

Ilustración 7. 7 Componentes de la Ciudadanía Corporativa (Capriotti y Moreno, 2005)

Del anterior cuadro resulta interesante sobre el primer asunto en el cual se habla del comportamiento organizacional el cual es fundamental para el objeto de estudio de la presente investigación, ya que por medio de este se evidencia la necesidad de establecer las acciones puntuales en aspectos económicos, sociales y ambientales. Desde otro punto de vista la gráfica también expresa que la RSE es más que solo generar prácticas ya que es necesario aspectos fundamentales como la comunicación con la sociedad, reconocimiento de grupos de interés, relación con el entorno ética corporativa y la transparencia en cuando a asuntos políticos y acatamiento de la normativa nacional e internacional.

En los últimos años la RSC se ha convertido en un tema de gran importancia para la comunidad en general es por ellos que muchas empresas a nivel mundial se dedican a realizar ranking sobre la gestión de las organizaciones en cuanto a temas de interés socio ambiental. (Porter & Kramer, 2006) manifiesta que estos rankings llaman la atención y marcan de manera significativa un hito sobre la reputación de las organizaciones, lo que ha conllevado a que las organizaciones realicen esfuerzos en la mitigación de impactos medio ambientales y cada vez mejoren sus programas de RSC, pero aun así el autor manifiesta que estos avances no son su suficientes y que además no se encuentran alineados con sus fuerzas económicas lo que conlleva a que no se estime la RSC como una verdadera estrategia que permita la innovación y la ventaja competitiva. Porter & Kramer (2006) expresa que existen 4 justificaciones para la implementación de la RSC, siendo estas:

- **Obligación moral**, es allí donde juega un papel importante los principios de responsabilidad social establecidos en la GTC los cuales establecen el deber ser bajo los cuales las organizaciones deberían regir su actuar.
- **Sustentabilidad**, este punto resulta de gran importancia para el foco de la actual investigación y es aquí donde se expresa a las organizaciones la necesidad de operar bajo un pensamiento sostenible lo que representa que siempre se deben suplir las necesidades básicas de las comunidades sin interferir o desmejorar las necesidades básicas de las generaciones futuras.
- **Licencia para operar**, aunque se entiende que la GTC no es considera una norma obligatoria y su aplicación es completamente voluntaria si establece que es necesario actuar

bajo los mínimos principios de ley establecidos tanto por las normativa local del lugar de operación como de las demás normas internacionales y de este modo garantizar legalidad y transparencia ante la comunidad.

- **Reputación,** por último esta razón es por la cual gran cantidad de organizaciones implementan sus programas con el fin de mejorar su imagen aunque la principal crítica de esta razón radica cuando solo se hace con un fin de mostrar una cara amigable con la sociedad y el medio ambiente aun cuando no se realizan reales esfuerzos por proteger el medio ambiente y mitigar los impactos ya ocasionados.

Tabla 6 Matriz Marco Teórico

Matriz Marco Teórico

	Paradigmas	Escuela	Teoría	Modelo
RSE en el Sector de la Construcción	1. Capitalismo Industrial	Escuela Humanista de la Administración	Relaciones Humanas Elton Mayo	
	*Preocupación de temas sociales	*Rompe el paradigma clásico de la administración.	*Valores humanistas en la administración	
	*Enfoque humano basado en el trabajador.	*Inicia el camino de los asuntos ambientales.	*Preocupación por las personas y sus necesidades.	
	2. Paradigma de Estandarización	Escuela de Sistemas	Teoría General de Sistemas Ludwig Von Bertalanffy	Daniel Katz y Robert L. Kahn
*Imposición directa de normas, valores, corredores de desarrollo, dominios, objetivos.	*Cambio en el enfoque del pensamiento administrativo	*Define los sistemas abiertos	*Parte de las organizaciones como sistemas abiertos	
	*Otorga importancia al medio ambiente	*Define las partes de un todo como subsistemas	*Compara el modelo de Bertalanffy a la organización	
		*Define los suprasistemas	*propone 5 ambientes	

Escuela de la Calidad	Teoría de la Calidad	Kaoru Ishikawa
*Propone la calidad como estrategia de competitividad	*Propone la importancia de la calidad en cada área de la organización. *Aportes al desarrollo organizacional.	*Aplicación de normas ambientales como modelo calidad. *Calidad en los procesos constructivos
Escuela de Medio Ambiente Modelo Dominante del Desarrollo Sustentable (MDDS)	Teoría del Desarrollo Sostenible	Responsabilidad Social Corporativa Michael Porter
*3 elementos del desarrollo sustentable (el crecimiento económico, las tecnologías ecológicamente racionales y la mejor gestión de recursos naturales)	*Propone las 3 dimensiones (económico, social y ambiental) *Complemento de las 3 relaciones (sociedad, organización y partes interesadas	*4 justificaciones para la implementación de la RSC (obligación moral, sustentabilidad, licencia para operar y reputación)

Fuente: Elaboración propia

Marco Conceptual

Años atrás se hablaba de la Responsabilidad Social Empresarial como un acto de filantropía. “La responsabilidad social empresarial son las obligaciones de los empresarios para impulsar políticas corporativas que conlleven a tomar decisiones o seguir lineamientos de acción que satisfacen los objetivos y valores de la sociedad” (Bowen, 1953).

Actualmente la Responsabilidad Social Empresarial es definida como “la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001). Además, manifiesta que para ser socialmente responsable no se requiere solo cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo más en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores, para realizar dicha gestión en función de los grupos de interés o stakeholders los que son definidos por el libro verde de la siguiente manera.

Persona, comunidad u organización afectada por las operaciones de una empresa o que influye en dichas operaciones. Las partes interesadas pueden ser internas (por ejemplo los trabajadores) o externas (por ejemplo los consumidores, los proveedores, los accionistas, los financiadores, la comunidad local). (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001)

La anterior definición tiene como fin promover el desarrollo sostenible integrando actores directos e indirectos los cuales pueden ser fundamentales a la hora de implementar una gestión que mitigue los impactos generados, para ello la organizaciones deben basarse además en el enfoque del triple balance. “La idea de que el funcionamiento general de una empresa debería evaluarse teniendo en cuenta su contribución combinada a la prosperidad económica, la calidad del medio ambiente y el capital social”(Comisión de las Comunidades Europeas, 2001, pág. 29). El triple balance le otorga una estabilidad a la gestión de RSE en las organizaciones ya que integra 3 dimensiones en una sola gestión como es la dimensión económica, dimensión ambiental y por último la dimensión social.

En resumen la RSE se refiere a acciones o iniciativas voluntarias por parte de las organizaciones que van más allá de las normatividad requerida encaminadas a minimizar los impactos ocasionados en su esfera de impacto.

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial ha evolucionado al día de hoy hasta llegar a ser definido por varias organizaciones a nivel internacional convirtiéndose en una poderosa estrategia para las organizaciones que por medio de ella brindan valor agregado y confianza a sus consumidores. Dentro de la Guía presentada por la ISO para la RSE se define a la responsabilidad social.

“Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medioambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones”. (ISO/TMB WG SR, 2009, pág. 15)

En esta misma guía se establecen los 7 principios de responsabilidad social empresarial. Según (ISO/TMB WG SR, 2009) los principios de RSE corresponden a la rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, respeto a la ley, respeto de la normativa internacional de comportamiento y respeto a los derechos humanos, lo cual se convierte en un importante aporte para la implementación de programas de RSE para cualquier tipo de organización.

Se destaca una definición de la RSE la cual cuenta con un enfoque integral con una visión mucha más amplia de lo que pretende la RSE en la sociedad.

La responsabilidad Social empresarial, es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno. (Viteri, 2010),

La anterior definición cuenta con la integración de los sectores más importantes en la construcción de la sociedad como son las organizaciones como factor dinamizador de la economía, el estado como ente controlador y generador de políticas que brindan desarrollo y bienestar social y la universidad como institución generadora de conocimiento, de esta manera se logra contribuir en la mejora de la calidad de vida de la sociedad y se facilita la mitigación de impactos generados por las organizaciones.

Toda esta gestión permite a las organizaciones brindar un parte de tranquilidad a la comunidad en general y a sus grupos de interés, ya que este valor agregado mejora significativamente su reputación y estas organizaciones con el ánimo de demostrar ante la sociedad como logran minimizar sus impactos deben realizar la rendición de cuentas la cual es definida como. “Responsabilidad de una organización por sus decisiones y actividades, y condición de ofrecer respuestas a sus órganos de gobierno, autoridades legales y, más ampliamente, a sus otras partes interesadas, respecto a estas decisiones y actividades”, (ISO/TMB WG SR, 2009).

De esta manera se verifica la gestión responsable y el comportamiento organizacional adecuado y transparente, ya que este último concepto “transparencia” hace parte fundamental desde el pensamiento socialmente responsable y este se entiende cómo. “Apertura en cuanto a las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medioambiente, y voluntad de comunicar aquellos de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa” (ISO/TMB WG SR, 2009). Es por esto que las organizaciones deben periódicamente publicar los resultados de su gestión valiéndose del enfoque de las 3 dimensiones (económico, social y ambiental), para mostrar transparencia con la que cuenta su organización en cuanto a su gestión.

Desde el punto de vista de la responsabilidad social, es realmente importante el trabajo constante en el logro del desarrollo sostenible no solo por parte de las organizaciones sino también de las sociedades lo cual se logra por medio de la articulación del sector público y privado, el desarrollo sostenible “Consiste en satisfacer las necesidades de la sociedad respetando los límites ecológicos del planeta y sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades” (Comision Mundial sobre Medioambiente y Desarrollo, 1987). En la guía para la responsabilidad social se establece el rol que despeña el

estado. (ISO/TMB WG SR, 2009)Manifiesta la importante interacción que debe existir entre la RSE y el Estado, ya que la norma como tal no puede reemplazar la forma del estado ni actuar sobre ella, pero el estado si puede hacer uso de ella para contribuir en el mejoramiento de las condiciones sociales de su nación por medio de la estandarización de normas que velen por los derechos la población.

Es relevante dentro de la actual investigación la definición de los grupos de interés existentes, desde la dimensión externa encontramos a clientes y consumidores los cuales son definidos como “Cliente, organización o miembro individual del público general que compra o utiliza productos o servicios para propósitos comerciales, privados o públicos” (ISO/TMB WG SR, 2009). Por otro lado consumidor se define como “Miembro individual del público general que compra o utiliza productos y servicios para propósitos privados” por (ISO/TMB WG SR, 2009). Con respecto a estas definiciones podemos notar como la definición planteada para cliente resulta ser mucho más amplia y corresponde a grupos de personas con menos especificaciones por el otro lado la definición de consumidor corresponde a un grupo de personas más selecto los cuales solo buscan un bien personal o cubrir una necesidad propia.

Teniendo en cuenta que el impacto de una organización es definido como “Cambio positivo o negativo que se genera en la sociedad, la economía o en el medioambiente, producido, en su totalidad o parcialmente, como consecuencia de las actividades y decisiones pasadas y presentes de una organización” (ISO/TMB WG SR, 2009), y partiendo de esta identificación las organizaciones pueden entrar a determinar planes de gestión integral por medio del cual establecerán iniciativas de responsabilidad social; estos planes de gestión integral son definidos como “iniciativa, organización, programa o actividad dedicados expresamente a cumplir un objetivo particular relacionado con la responsabilidad social” (ISO/TMB WG SR, 2009), los cuales se implementan con el único fin de mitigar con acciones positivas los impactos ocasionados en su ejercer.

En Colombia se logra adaptar la definición para RSE como “Toda acción generosa y voluntaria que se realiza en beneficio de la comunidad, sin ánimo de lucro, ni interés particular”(Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), 2008, pág. 4).

El derecho internacional de los derechos humanos establece el derecho de toda persona a tener un nivel adecuado de vida y justo ahí se reconoce la vivienda como una de las necesidades básicas de los seres humanos, es por esto que se establece el derecho a una vivienda adecuada como parte de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Según (Organización de Naciones Unidas (ONU), 2010), El Comité de las Naciones Unidas de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, considera que la vivienda adecuada no es un estándar estricto a seguir sino más bien que es la alineación con el derecho a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte. (Organización de Naciones Unidas (ONU), 2010, pág. 3) también manifiesta que más de mil millones de personas en el mundo no cuentan con una vivienda digna siendo esta una problemática social actual, en su folleto informativo No 21/Rev.1, sobre el derecho a una vivienda adecuada manifiestan las condiciones que debe tener la vivienda adecuada entre ellas están "La seguridad de la tenencia, disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura, asequibilidad, habitabilidad, accesibilidad, ubicación, adecuación cultural".(Organización de Naciones Unidas (ONU), 2010). Dentro de su publicación la ONU establece que una vivienda adecuada no solo se refiere a la estructura física además debe con acceso sostenible y no discriminatorio a los servicios fundamentales en materia de salud, seguridad, comodidad y alimentación. Aunque la (Organización de Naciones Unidas (ONU), 2010) manifiesta que los estados no están obligados a regalar viviendas adecuadas a toda la población si tienen la responsabilidad generar políticas públicas para facilitar a las poblaciones vulnerables el acceso a sus viviendas. En el caso colombiano (Minvivienda, 2011) mediante el decreto 1077 del 2015 en el art. 1.2.1.1.2 Fondo Nacional de Vivienda (FONVIVIENDA) tendrá como objetivos consolidar el Sistema Nacional de Información de Vivienda y ejecutar las políticas del Gobierno Nacional en materia de vivienda de interés social urbana, en particular aquellas orientadas a la descentralización territorial de la inversión de los recursos destinados a vivienda de interés social; donde el Gobierno dispone programas que permiten a los colombianos estratos bajos y medios el acceso a viviendas nuevas dentro de dos categorías establecidas según el decreto 1077 del 2015 art 2.1.1.1.1.2 como Vivienda de Interés Social (VIS) que es aquella

que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción cuyo valor máximo es de ciento treinta y cinco salarios mínimos legales mensuales vigentes (135 smlmv) y Vivienda de Interés Social Prioritaria (VIP) cuyo valor máximo es de setenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (70 smlmv).

De acuerdo a (Ministerio de Vivienda, 2018) “Mi Casa Ya” es el programa de subsidio de vivienda que otorga el Gobierno Nacional para facilitar la adquisición de vivienda nueva urbana a hogares que no tienen vivienda y cuyos ingresos no superen los 4 smlmv. Con este subsidio se puede adquirir viviendas tipo VIS o VIP. Estos programas bandera del estado han permitido durante varios años aumentar la oferta de vivienda en Colombia además de facilitar la adquisición de las mismas principalmente en personas de bajos recursos, su principal fin es aumentar el número de familias a nivel nacional con casa propia.

Marco Legal

Actualmente en Colombia como no existen indicadores para evaluar y orientar la gestión de la ética y responsabilidad social de las empresas, el contexto social de nuestro país nos permite proponer alternativas de gestión empresarial que fortalezcan las competencias sociales de las organizaciones; en el marco legal de responsabilidad social se encuentra regido por una serie de normas que se ordenan en los estándares internacionales, los cuales orientarán a las organizaciones sobre las mejores prácticas en éste campo, es por esto, que las organizaciones comprometidas con la responsabilidad social deben asumir como requisito básico el marco legal para la ejecución de todos sus actos. A continuación, se hace mención de los estándares naciones e internacionales.

Tabla 7 Marco Legal Nacional e Internacional

	Norma	Ventaja	Desventaja	Impacto Positivo	Impacto Negativo
Normas Internacionales	Instituto ETHOS De Empresa y de Responsabilidad Social Empresarial De Brasil	Otorga indicadores para la medición de acciones socialmente responsable a cualquier tipo de organización	El gran desconocimiento por parte del sector privado del indicador propuesto por ETHOS.	Herramientas aplicativas para hacer alcanzables las metas trazadas dentro del programa de RSE	Su implementación es un gran reto para mipymes lo cual afecta directamente la economía de estas.
	Accountability 1000 (AA 1000)	Otorga credibilidad a los programas de RSE por medio de la auditoria periódica.	Al momento de implementar los procesos de auditoria pueden generar costos adicionales y más si son constantes.	convierte a los grupos de interés en factores fundamentales en los planes de RSE	Su enfoque de auditoria puede ser mal interpretado por las organizaciones que no desean implementar procesos tan rigurosos.
	OSHAS 18001	Es una herramienta para la aplicación de planes que mitigan los riesgos laborales	Esta certificación es un sistema de gestión el cual requiere personal dentro de la organización dedicado a este proceso.	Mejora enormemente las condiciones laborales de los empleados en la organización	La norma es internacional y sirve como guía de aplicación del sistema de gestión la cual repercute en costo/beneficio en la organización.
	Libro Verde De La Comisión Europea	Otorga un visión clara a las empresas sobre la conceptualización el desarrollo sostenible y la responsabilidad social desde	Aunque su contenido tiene contenidos conceptuales, dicha información es básica.	Otorga un marco conceptual a los empresarios y comunidad en general	Sus conceptos no son amplios y lo que no resulta práctico para la aplicación.

una iniciativa voluntaria.

SA 8000 – 2007: Creada Por Social Accountability International (SAI)	Sirve como herramienta de auditoria para evaluar la explotación laboral dentro de la organización.	La información recolectada puede ser manipulable a conveniencia de los interesados.	Las organizaciones por medio de ella pueden brindar parte de tranquilidad y transparencia a la comunidad	Los empresarios suelen evitar auditorias y más tratándose de la RSE ya que es un tema que cuenta con un aspecto voluntario de ir más allá de las obligaciones mínimas impuestas por el Gobierno.
Modelo De Excelencia –EFQM	Contribuye al posicionamiento de la RSE en las organizaciones.	No se considera una norma sino un modelo de aplicación.	Otorga un plus estratégico a las organizaciones desde el desarrollo sostenible	N/A
Global Reporting Initiative – GRI	Otorga una guía para elaboración de memorias de RSE	Obliga a las empresas a aplicar prácticas reales y documentarlas	Las empresas documentan sus prácticas y mejora el proceso de comunicaciones de RSE.	El proceso requiere de continuidad y personas dedicadas dentro de la organización a la RSE.
ISO 14000 y 14063	Provee estándares para la evaluación de los impactos ambientales y además desarrolla la guía para la aplicación.	No se integra con los demás aspectos establecidos en el desarrollo sostenible como la parte económica y social.	Panorama claro de las organizaciones y de sus impactos directos ambientales	N/A

	ISO 14063	Otorga mecanismo de comunicación ambiental para las organizaciones y acerca a una visión de Responsabilidad Social Empresarial	No se considera una norma certificable y no es obligatoria dentro del sector de la construcción.	Permite a las organizaciones basar su gestión en principios de transparencias frente a los impactos que genera.	Debido a su objetivo principal de comunicar la gestión ambiental no es estimada como guía indispensable en el sector de la construcción.
	ISO 26000	Proporciona una guía para la aplicación de la RSE en las empresas	La ISO genera la guía pero esta no es certificable	Los empresarios y organismos tienen una base sólida y confiable para generar su propio plan de RSE	Las empresas no están obligadas a aplicarla y por esta razón muchas empresas evitan su uso
	EDGE Excellence in Design for Greater Efficiencies	Otorga certificación a las constructoras sin apartarse del contexto local otorgando soluciones y sistemas adecuados para lograr los objetivos propuestos.	Los costos para la implementación puede minimizar el grupo de constructoras que trabajen en su certificación quedando a la mano de grandes constructoras.	Impulsa la construcción de edificios ecológicos, contribuye al ahorro de agua y energía generado por cualquier tipo de construcciones.	Puede generar un plus competitivo que deja por fuera a las constructoras más pequeñas que se les dificulte acceder a esta certificación.
Normas Nacionales	Constitución Política de Colombia	Cuenta con un alto contenido ambiental y en derechos humanos	Las empresas ignoran muchas de las normas establecidas	Las grandes corporaciones han tomado enfoques ambientalistas	Muchas organizaciones violan las normas y no existe una conciencia colectiva sobre el cumplimiento de la norma.

Capítulo 2. De los derechos Sociales, Económicos y Culturales. Artículo 51.	Parte de la vivienda como necesidad y establece que el Gobierno debe fijar políticas públicas para facilitar el acceso a la vivienda	El déficit de vivienda en Colombia es muy alto y la política requiere ser reajustada para facilitar las condiciones para personas sin recursos económicos.	Impulsa el sector de la construcción de viviendas de interés social con programas de subsidios.	En sus inicios no todas las constructoras ofrecieron proyectos adecuados a la comunidad.	
Título II. De los derechos, las garantías y los deberes	Otorga condiciones para la conservación y protección del medio ambiente.	Aunque esta la norma los entes de control no hace una gestión tan eficiente	Contribuye a la formación de una nueva generación con un fundamento ambientalista	Las industrias más contaminantes ven la normatividad como una amenaza a su negocio y no como una oportunidad para mejorar sus prácticas de producción	
Capítulo 3 De los derechos colectivos y del ambiente. Artículo 79					
Título XII. Del Régimen económico y de la hacienda pública	Otorga libertad a las empresas a realizar sus procesos productivos en el territorio nacional, pero dicha libertad solo será limitada por aspectos de medio ambiente si así lo requiere.	Aunque está claro que la libertad empresarial no va por encima del derecho ambiental, la norma no es clara de cuáles son las limitaciones existentes.	Establece a los empresarios sobre la limitación de su gestión empresarial, la cual no puede ir por encima del derecho ambiental	En ella no se establece claramente sus limitantes y de esta manera es subjetivo el nivel de libertad con el cual cuentan las personas naturales y empresas.	
Capítulo 1 De las disposiciones generales. Artículo 333.					
Otras Nacionales	Normas Decreto 2811 de 1974	Se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección	La norma no es muy clara en cuanto al daño que pueda ocasionar el sector de la	Es el inicio de la protección de los territorios destinados a la protección de fauna y	Es un inicio para la normatividad ambiental

	al Medio Ambiente	construcción	flora	pero no es eficiente ni clara.
Decreto 1541 de 1978	Es una ampliación mediante la cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto-Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas"	No establece la participación ni el impacto que genera el sector de la construcción	Otorga principios para el uso de aguas servidas o negras para las que establecen un uso especial	Es un principio para establecer uso adecuado de aguas residuales más no una reglamentación directa sobre el sector motivo por el que el sector no reconoce su participación.
Decreto 1541 de 1978 Capítulo II. Art 211	Se prohíbe verter, sin tratamiento, residuos sólidos, líquidos o gaseosos, que puedan contaminar o eutroficar las aguas, causar daño o poner en peligro la salud humana o el normal desarrollo de la flora o fauna, o impedir u obstaculizar su empleo para otros usos.	La norma a nivel general establece prohibiciones pero no cuenta con organismos que se encarguen de hacer vigilancia a los casos puntuales sin quejas de la comunidad.	Establece la necesidad de realizar tratamiento a aguas residuales para no ocasionar daños en la salud de las personas.	Aunque la norma es clara el seguimiento a estos casos es lento, la CVC en Cartago no tiene un trabajo policivo de la protección, su accionar es bajo quejas de la comunidad.

Decreto 2858 de 1981	Las Corporaciones Regionales de Desarrollo podrán otorgar permisos especiales hasta por el término de un año, para la realización de estudios de factibilidad sobre aprovechamiento de aguas con destino a la formulación de proyectos de riego a nivel de finca o grupos de fincas.	Descentralizar las decisiones ambientales puede facilitar el incumplimiento de las mismas.	Reformula los planteamientos del Decreto 2811 del 74, otorgando facultades a los regionales	El permiso otorgado por entes regionales descentraliza el poder de decisión y otorga conflicto de intereses.
Decreto 1594 del 1984	Uso del Agua y residuos líquidos	El control que se realiza sobre las constructoras sobre la contaminación del agua que vierten es mínimo.	Se establece condiciones del vertimiento de líquidos en las vertientes naturales.	N/A
Ley 99 de 1993. Ley General de Ambiente Colombia	Presenta un marco claro para que las empresas conozcan la normatividad requerida para la preservación del medio ambiente	Aunque la norma es clara la gestión por parte de los entes de control es insuficiente.	Los empresarios Colombianos cuentan con un amplio marco para mejorar sus prácticas y enfocarlas al cuidado y preservación del medio ambiente.	N/A

Resolución 541 Ministerio de Medio Ambiente 1994	Establece condiciones claras del manejo de escombros materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación.	Aunque es un insumo importante para establecer restricciones al sector, más allá de la norma como tal existe un sistema que no vigila constantemente el sector.	La norma puntualiza en el impacto negativo que generan las constructoras con el inadecuado manejo de escombros.	N/A
Decreto 948 de 1995 Art.22	Prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire.	Los procesos de demolición conllevan consecuencias para la calidad del aire por más controlado que sea realizado el proceso, así la norma lo indique el impacto negativo es inherente a los procesos de construcción.	Las constructoras deben implementar buenas prácticas de construcción para minimizar los impactos en la atmósfera, y no deben desfavorecer la calidad del aire.	N/A
Decreto 948 de 1995 Art. 29 Quemias Abiertas	Prohíbe la práctica de quemias abiertas dentro del perímetro urbano de ciudades, poblados y asentamientos humanos, y en las zonas aledañas que fije la autoridad competente.	Los organismos no tienen las capacidades para controlar a las constructoras en sus labores ordinarias.	Evita que las constructoras utilicen las quemias como parte del manejo de residuos sólidos.	N/A

Decreto 948 de 1995 Art. 34	Exige el uso de mallas protectoras en construcción de edificios para impedir la emisión al aire de material particulado	Las mallas son útiles como sistema de protección y mitiga de manera moderada la contaminación atmosférica pero no resulta ser un mecanismo eficiente en el tema.	Contribuye a la aplicación de buenas prácticas de construcción, contribuyendo a la seguridad en los procesos y a la mitigación de contaminación atmosférica	Las constructoras optan por acogerse a las medidas mínimas y no usa herramientas más óptimas.
Decreto 1791 del 1996 Régimen de Aprovechamiento Forestal	La norma propende por la conservación forestal y la restitución de los árboles talados para conservar la cantidad de árboles en la zona.	La norma le da la posibilidad a las constructoras por medio de una autorización con unas contribuciones posteriores de realizar la tala de árboles	La siembra de nuevos árboles siempre será positiva para cualquier ecosistema.	La tala de árboles realiza variaciones del ecosistema, generando modificaciones considerables en la fauna y la flora, además que los árboles restituidos no garantizan la mejora del mismo ecosistema.
Ley 373 de 1997 Uso racional del Agua	Incentiva el uso eficiente y ahorro del agua.	Localmente las entidades competentes no realizan campañas o programas para incentivar al ahorro del agua.	Las constructoras contribuyen con el uso eficiente del agua y además implementan programas en las urbanizaciones que contribuyan a este fin	N/A
Decreto 1220 de 2005	Aclara en el tema de las Licencias Ambientales (Instituciones que otorgan licencia ambiental, tipos de proyectos que requieren	El proceso tan sistemático despersonaliza las necesidades y requerimientos de cada uno de los casos particulares.	Establece y aclara condiciones y protocolos para otorgar licencias ambientales	Se otorgan licencias en lugares que resultan ser importante para la conservación de condiciones óptimas

		licencia ambiental, estudios ambientales)			ambientales.
Ley 1021 del 2006 Ley General Forestal	Promueve el desarrollo sostenible del sector forestal colombiano	La sostenibilidad no garantiza la conservación de un ecosistema en particular	Entrega la posibilidad a las constructoras de plantear soluciones y crear programas que propendan por el desarrollo sostenible a las áreas forestal en los casos de las urbanizaciones que afectan a ecosistemas.	Por medio de la negociación se otorgan permisos de forestación bajo el concepto de sostenibilidad pero no se evalúa a fondo los efectos negativos que ocasionan las licencias.	
Decreto 2372 de 2010	Reglamenta el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y los procedimientos generales relacionados con este.	Existen áreas con recursos naturales importantes que no son considerados áreas protegidas y por tal razón se otorgan permisos de construcción sin importar los daños y las variaciones ocasionadas en los ecosistemas	Establece restricciones a las constructoras sobre áreas protegidas, impidiendo la destrucción de estas.	N/A	
Guía Técnica Colombiana GTC-180 Responsabilidad	La guía técnica Colombia contextualiza la ISO 26000 a nivel nacional	La guía no es de carácter obligatoria y no tiene una actualización reciente	Otorga bases para el conocimiento de la RSE y la aplicación de la misma.	La guía no se encuentra actualizada con las tendencias internacionales.	

Social

Norma Colombiana de Sismo resistencia NSR-2010	La norma presenta estándares de calidad que las constructoras deben seguir para garantizar seguridad y viviendas dignas a la comunidad	La norma será renovada lo que indica que las actuales construcciones quedarán bajo estándares anticuados de calidad	Establece estándares de calidad para las construcciones en Colombia y garantiza construcciones seguras para los ciudadanos	Aunque la norma está vigente desde el 2010 su seguimiento había sido realmente poco y en los últimos años ha aumentado logrando que las mayoría de constructoras cumplan en su totalidad con ella
---	--	---	--	---

Fuente: Elaboración Propia

Conclusión del marco legal.

La responsabilidad social empresarial actualmente no es considerada una norma obligatoria que se deba cumplir al pie de la letra por parte de las organizaciones de ningún país, pero aun así como se conoce la necesidad de las organizaciones de apropiarse dichas prácticas a nivel internacional se han creado guías que facilitan a las organizaciones la implementación de planes de responsabilidad social empresarial.

La principal guía internacional que otorga los parámetros para la implementación de la RSE es la ISO 26000 (ISO/TMB WG SR, 2009), aun así también las empresas pueden contar con el Global Reporting Initiative, la cual otorga la guía para el informe de divulgación de las prácticas de RSE, y se estima que en el informe se establece alrededor de 57 indicadores clasificados en 5 categorías como son: Gestión y desarrollo de productos, Gestión interna, Gestión de la cadena de valor agregado, Relaciones con el cliente y Cooperación con los países destino. (Global Reporting Initiative, 2011)

En el contexto nacional, la gestión empresarial en Colombia se encuentra respaldada por la Constitución Política Nacional de 1991, la cual cuenta con un amplio contenido de artículos en pro de la conservación y protección del medio ambiente y los derechos humanos, por otro lado Icontec establece la (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), 2008), donde se establecen los términos, definiciones y procesos de aplicaciones del modelo de responsabilidad social empresarial. Estas condiciones facilitan el trabajo de las organizaciones para cumplir con los requisitos mínimos que establece la RSE y partiendo de esto puede llegar a aportar más como gestión voluntaria de acuerdo al tipo de impacto que genere su función.

Teniendo en cuenta que la guía para la RSE no es una norma certificable las organizaciones deben partir de la aplicación de normas internacionales que los certifiquen en cuanto a calidad, buenas prácticas y cuando de medio ambiente y después de estar certificados en estos mínimos legales ya empezara a lograr mayores avances en el camino de la RSE.

Actualmente el gobierno nacional estableció la ley de Aseguramiento de Vivienda o ley anti-space la cual surge debido al incidente ocurrido en la ciudad de Medellín donde una unidad residencial se derrumbó por errores en los planos de construcción en la cual varias personas

perdieron su vida y todos los habitantes perdieron sus viviendas sin tener respuesta alguna de la constructora debido a la falta de aseguramiento del proyecto. Esta ley busca blindar a las constructoras y compradores de la compra de su vivienda como un servicio de post-venta, de esta manera se supervisara la calidad de los proyectos y se exigirá un seguro que en caso de ocurrir algún incidente sea subsanada la inversión realizada por las partes.

Resultados de la Investigación

Cumplimiento del Objetivo No. 1

Caracterizar las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago que conocen, aplican y/o están interesadas en poner en marcha las prácticas contempladas en la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, específicamente los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos.

Primer acercamiento.

De acuerdo al cumplimiento del objetivo no. 1 se realiza el primer acercamiento y la identificación de las constructoras de Cartago.

Según la Base de Datos del Instituto Cartagüense de Vivienda la ciudad de Cartago cuenta con un total de 18 Constructoras dedicadas a la construcción de proyectos de vivienda, a continuación se relaciona la información obtenida.

Tabla 8 Base de datos Incavi

No.	Constructora	Dirección	Teléfono
1	Corporación Diocesana	Carrera 4 No. 13-64	2113124
2	Inversiones Torre La Vega	Calle 13 No.1 n 31	2106982
3	J.V.C El Trébol	Calle 9 No. 6-55	2124899
4	Incavi	Calle 16 No. 3-89	2129999
5	Constructora La Mónica	Calle 16 No. 61-05 Zaragoza	3122361889

6	Constructora Galmar	Carrera 5 No. 5-11	2140493
7	Fundación Vitra	Calle 15 No. 3n-30	2135202
8	Ingearg Constructora	Calle 8 B No. 3 a 58	2119433
9	Constructora Restrepo Restrepo	Calle 12 No. 3-34	2140400
10	Asociación De Vivienda Aba	Calle 16 No. 4 a 40	2101598
11	Rivera Vergara S.A	Carrera 4 No.24 a 04 Praga	2143366
12	J.V.C Villa Hermosa	Carrera 4 No. 6-52	2094402
13	La Constructora S.A	Calle 14 No. 3-90	2092034- 3147908886
14	La Panorama	Carrera 4 No. 19-76	2105020 - 3133674725
15	Constructora Santelmo	Carrera 4 No. 19-76	3113006800
16	Constructora Mora	Carrera 4 No. 9 - 25	3183759764 - 3053745592
17	Constructora Camu	Calle 8 No. 8-25	3128512574
18	Constructora Edificamos	Calle 14 No. 4 -51	2138758

Tomado de: Incavi

De este grupo de 18 constructoras se tomó las constructoras que cuenten con proyectos de interés social en el periodo comprendido entre el 2014 y el 2018 como lo propone la presente

investigación, con este filtro se obtuvo un total de 9 constructoras las cuales se relacionan a continuación.

Tabla 9 Base de datos constructoras de vivienda de interés social

Constructora	Dirección
1 Constructora Santelmo	Carrera 4 No. 19-76
2 Constructora Mora	Carrera 4 No. 9 – 25
3 Constructora Camu	Calle 8 No. 8-25 / CL 8 NRO. 7-77
4 Constructora Galmar	Carrera 5 No. 5-11
5 Constructora Restrepo Restrepo	Calle 12 No. 3-34
6 Corporación Diocesana	Carrera 4 No. 13-64
7 Inversiones Torre La Vega	Calle 13 No.1 N 31
8 Incavi	Calle 16 No. 3-89 / Cl 16 3-39 P3
9 La Constructora S.A	Calle 14 No. 3-90

Elaboración propia

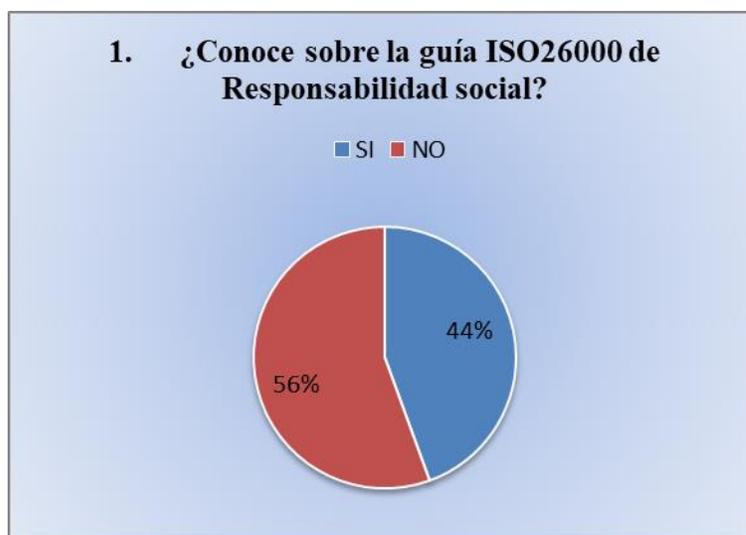
Con este grupo de 9 constructoras se decide realizar el primer acercamiento, inicialmente se entrega un oficio a cada una de las constructoras donde se solicita su colaboración en la aplicación de una encuesta como insumo para la investigación, posterior se aplica el primer acercamiento el cual cuenta con un total de 3 preguntas y tiene como fin conocer si las constructoras seleccionadas conocen, aplican prácticas de RSE y están interesadas en implementar la Guía ISO 26000, con estas respuestas se obtiene un filtro más preciso por medio del cual se excluye el Instituto Cartagüense de Vivienda –Incavi y la Corporación Diocesana, las cuales manifestaron no estar interesadas en participar de la investigación.

Por último de este grupo se excluye la constructora Santelmo ya que por políticas internas no se pudo acceder a la información requerida, dando un total de 6 constructoras en total.

Análisis del primer acercamiento.

Cumpliendo con el primer objetivo de la presente investigación se realiza el primer acercamiento donde se aplican 3 preguntas claves a las constructoras de la ciudad de Cartago tomadas de **Anexo A. Primer Acercamiento**, estas preguntas son un filtro para identificar el grupo de constructoras con las cuales se llevará a cabo la investigación.

1. ¿Conoce sobre la guía ISO26000 de Responsabilidad social?



Gráfica 1 Pregunta No.1 Primer Acercamiento

De acuerdo a las respuestas obtenidas el 44% de las constructoras manifestaron conocer la Guía ISO 26000 y el 56% expresan no conocer esta guía.

2. ¿Su organización realiza acciones enfocadas en la guía de Responsabilidad Social ISO26000?



Gráfica 2. Pregunta No.2 Primer Acercamiento

El 45% de las constructoras manifestaron realizar acciones enfocadas a la RSE, por otra parte el 33% de estas constructoras manifestaron no realizar acciones encaminadas a la RSE y por último solo el 22% de las constructoras manifestaron que en sus procesos cotidianos cuentan con algunas actividades enfocadas a prácticas de RSE.

3. ¿Está interesado en participar de la investigación basada en la Guía ISO 26000?



Gráfica 3. Pregunta No. 3 Primer Acercamiento

De acuerdo a la encuesta aplicada el 78% de las constructoras manifestaron estar interesadas en participar de la investigación y solo el 22% expresaron no estar interesados en su implementación.

Según la información obtenida en este primer acercamiento se determina que el 56% de las constructoras no tiene conocimiento sobre la Guía ISO 26000: 2010, además exponen que si realizan acciones encaminadas en el cuidado del medio ambiente aun sin contar con programas establecidos, y por último con un 78% el resultado es que las constructoras si desean participar de la investigación, solo dos de las constructoras son las que manifestaron que sus proyectos no cuentan con ningún enfoque medio ambiental y además no estar interesados en tal implementación, así mismo la Constructora santelmo respondió la encuesta del primer acercamiento, pero no facilito la demás información requerida para el desarrollo de la investigación, con lo que se justifica no contar con ellas para esta investigación y realizar el presente análisis con las demás 6 constructoras.

Identificación de constructoras de Cartago.

A continuación se realiza la identificación de las 6 constructoras de la ciudad de Cartago que hacen parte de esta investigación, esta información fue entregada por cada una de las constructoras y complementada con información de las páginas web:

✓ Constructora y Comercializadora CAMU S.A.S

Conocida en la región como Constructora Camu inició operaciones en 1985 en la ciudad de armenia, actualmente es dirigida por la Señora Clarena Mejía Giraldo con un total de 1200 colaboradores y con presencia en Armenia, Pereira y Manizales, ha realizado un total de 53 proyectos y a nivel local están culminando el proceso de ventas de su primer proyecto llamado Torre Octava.

Misión: Somos una organización líder en la construcción y comercialización de proyectos inmobiliarios y de infraestructura. Estamos comprometidos y capacitados para brindar a nuestros clientes calidad, servicio, comodidad, confianza, seguridad y valorización, velando por la integridad de las personas, la innovación continua y la sostenibilidad económica y social. (Constructora CAMU, 2018)

Visión: Continuaremos siendo líderes en la construcción y comercialización de proyectos inmobiliarios y de infraestructura, presentes con nuestros productos en varias regiones del país. Contando con el apoyo humano y tecnológico que nos permita superar las expectativas de nuestros clientes, lograremos que nos recuerden por la calidad, innovación, profesionalismo, seriedad y respaldo que les brindemos. (Constructora CAMU, 2018)

Valores Corporativos: La Constructora CAMU y sus empresas asociadas poseen como pilar de su Cultura Organizacional, para el desarrollo de sus actividades los siguientes valores, a través de los cuales buscan la confianza a clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y comunidad en la cual actúa.

Ser Rentables, al actuar con responsabilidad, racionalidad, perseverancia, audacia y cumplimiento.

Ser Sensitivos, al actuar con justicia, empatía, solidaridad, servicio y tolerancia.

Ser Éticos, al actuar con lealtad, transparencia, respeto y calidad. (Constructora CAMU, 2018)

✓ **Constructora Restrepo & Restrepo S.A.S**

Es una empresa familiar cartagüesna que nació el 16 de marzo del 2012, actualmente dirigida por el Ingeniero Jhon Edison Restrepo, cuenta con un total de 32 empleados en su planta administrativa y hasta la fecha ha realizado un total de 12 proyectos a nivel local, su actual proyecto bandera es la Urbanización El Diamante y Condominio El Diamante, este condominio cuenta con áreas húmedas, sociales, de juegos, ciclo ruta interna, domótica, seguridad visual, porterías automatizadas internas y paneles solares para la iluminación externa. Además permiten a sus clientes por medio de un portal virtual ver en tiempo real el avance personalizado de su vivienda en el proceso de construcción a través de un total de 16 cámaras.

Visión: La empresa Construcciones Restrepo Restrepo S.A.S. será en el año 2028 la empresa líder en la comercialización y construcción de vivienda en las diferentes tipologías que exigen los sectores socioeconómicos del municipio de Cartago, el Norte del Valle y Eje Cafetero, cumpliendo en sus procesos con las normas de los códigos de construcción nacional, respetando el medio ambiente, trabajando de manera amigable con el recurso natural, procurando su conservación, adaptando los proyectos de manera integral con el paisajismo natural, atendiendo las demandas y necesidades de la población en vivienda de interés social y demás tipologías para los diferentes estratos socioeconómicos, fomentando valores de respeto, solidaridad y mejoramiento de la calidad de vida entre los integrantes del recurso humano, enfocados en brindar el mejor servicio y calidad a los clientes, con la generación de entornos amables y de buena vecindad.

Misión: La empresa Construcciones Restrepo Restrepo S.A.S. es una entidad dedicada fundamentalmente a la construcción y comercialización de vivienda unifamiliar y multifamiliar, en el municipio de Cartago Valle del Cauca y demás municipios del Norte del Valle y el Eje Cafetero, cumpliendo en sus procesos con las normas de los códigos de construcción nacional, respetando el medio ambiente, trabajando de manera amigable con el recurso natural, procurando su conservación, adaptando los proyectos de manera integral con el paisajismo natural, atendiendo las demandas y necesidades de la población en vivienda de interés social y demás tipologías para los diferentes estratos socioeconómicos, fomentando valores de respeto, solidaridad y mejoramiento de la calidad de vida entre los integrantes del recurso humano, enfocados en brindar el mejor servicio y calidad a los clientes, con la generación de entornos amables y de buena vecindad.

✓ **Constructora Galmar Ltda.**

Es una constructora Cartagüeña que inicio operación en el año 2015, actualmente es dirigida por el Señor Duber Albeiro Marín Valencia, cuenta con una planta de 85 empleados y desde sus inicios ha generado un total de 12 urbanizaciones a la ciudad, su más reciente proyecto es la urbanización Limonar.

Misión: Hacemos felices las familias de la región respondiendo a las necesidades de hábitat de los diferentes grupos familiares así mismo respondemos a la necesidad de construcción de cualquier proyecto urbano.

Visión: Galmar Ltda será en el año 2020 la principal empresa constructora de vivienda urbana de la región, reconocida por su innovación y compromiso con el desarrollo sostenible.

Política de calidad: Nuestro compromiso es generar proyectos de vivienda garantizando una completa satisfacción de los usuarios y clientes, a través de recursos físicos pertinentes, el mejor equipo humano experto en las mejores prácticas de construcción y servicio y el mejoramiento continuo de los procesos. (Constructora Galmar, 2014)

✓ **Inversiones Torre La Vega Ltda.**

Dirigido por el Sr. Pedro Nel Rubio, cuenta con una planta administrativa de 10 empleados, y ha construido en la ciudad de Cartago a lo largo de su historia un total de 8 urbanizaciones, su proyecto más reciente es la Urbanización La Arboleda.

✓ **La Constructora S.A**

Su sede principal se encuentra en la ciudad de Pereira y es dirigida por el Señor Julián Quintero López, esta constructora cuenta con una trayectoria de más de 15 años en el sector y ha realizado proyectos en Pereira, Cartago y Jamundí. En la ciudad de Cartago cuenta con una planta administrativa de 8 Empleados y su único proyecto a nivel local es la Urbanización Emaús.

Principios fundamentales: LA CONSTRUCTORA S.A basa su actividad en cuatro principios fundamentales: La calidad, el buen diseño, el precio justo y el sentido social de la vivienda. Centra su política en la satisfacción del cliente y en la formulación de proyectos innovadores. Desarrollando excelentes productos inmobiliarios con altos estándares de calidad en diseño y construcción y que cumplan con las expectativas y llenen las necesidades del cliente,

a la vez que son instrumentos generadores de un desarrollo urbano de alto valor para el entorno urbano de las ciudades donde los desarrolla.

Calidad: Nos preocupamos por la calidad de las edificaciones, de los equipamientos urbanos y del servicio al cliente.

Diseño: Buscamos a través del buen del diseño dar mayor confort y estética a las viviendas.

Precio justo: Queremos que nuestras viviendas estén al alcance de todas las familias con recursos limitados. Asesorando en la adquisición de subsidios y créditos.

Sentido social: Nuestra mayor aporte es la construcción de verdaderas comunidades responsables con la ciudad y con el medio ambiente a través del desarrollo de los tres sellos de valor: Componente ambiental, deporte y recreación y cultura y educación. (La Constructora S.A, 2016)

✓ **Constructora Moras Ingenieros**

Su razón social es “Consortio Moras”, la constructora fue fundada en la ciudad de Medellín y llega a la ciudad de Cartago con el apoyo de la Corporación Diocesana ofertando el proyecto llamado “Ciudadela San Francisco de Asís” el cual cuenta con un sistema de domótica para la iluminación que les permite lograr un ahorro de energía mensual entre el 25 y 30%.

Moras Ingenieros actualmente es dirigida por el Sr. Jorge Iván Mora y durante toda su trayectoria ha realizado un total de 11 proyectos.

Políticas de calidad: Moras ingenieros SAS manifiesta su política de calidad en los siguientes términos: Garantizar el cumplimiento de los requisitos de los clientes a través del mejoramiento continuo en la ejecución de obras de ingeniería, contando con los recursos humanos y técnicos que le permitan obtener rentabilidad y reconocimiento en sector.

Misión: Mora ingenieros SAS será reconocida como una empresa líder en la ejecución de obras de ingeniería, que tramite confiabilidad técnica y económica en los proyectos que realiza.

Visión: Ejecutar obras de ingeniería de excelente calidad, acordes con la exigencia y necesidades de sus clientes y de la sociedad, que contribuyan al progreso del departamento y del país. (Consortio Moras)

Tabla 10 Número de proyectos realizados

Constructoras Objeto de Estudio	Proyectos Realizados a nivel local	Proyectos en los últimos 5 años
Constructora Camu	1	53
Constructora Restrepo Restrepo	12	12
Constructora Galmar	12	7
Inversiones Torre La Vega	8	1
La Constructora	1	2
Mora Ingenieros	1	2

Fuente: Información tomada de las encuestas

Las constructoras que operan en la ciudad en su mayoría corresponden a empresarios Cartagüeños pero aun así de acuerdo al gran desarrollo que ha generado el sector de la construcción ha facilitado que algunas grandes constructoras ingresen generando nuevos proyectos a nivel local. De acuerdo a la información obtenida las constructoras del objeto de estudio que más han construido a nivel local son la Constructora Restrepo Restrepo y Galmar con un total de 12 soluciones de vivienda cada una, de igual modo son las constructoras que más han construido en los últimos 5 años, la constructora CAMU aunque solo tiene una solución de vivienda en la ciudad ha sido una organización generadora de desarrollo e infraestructura a nivel regional ya que su mayor cantidad de proyectos se encuentran en el eje cafetero.

Conforme a lo planteado en el objetivo no.1 de esta investigación se toma la base de datos obtenida por Incavi la cual arroja un total de 18 constructoras, de allí se logra realizar un primer acercamiento con las 9 constructoras que cuentan con proyectos de viviendas de interés social en el periodo comprendido entre 2014 – 2018, y con los datos obtenidos en este primer acercamiento se determina que participarán 6 constructoras en la investigación, este grupo manifiestan estar interesados en hacer parte de la investigación; se logra realizar la identificación de cada una de las organizaciones donde se establece información importante como es la misión, visión y número de proyectos realizados en la región con el fin de determinar grado de importancia de cada constructora para la ciudad, la trayectoria a nivel local y el aporte realizado a la misma.

Cumplimiento Objetivo No. 2

Identificar los programas, actividades o prácticas que actualmente desarrollan las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago con respecto a la gestión y los lineamientos de la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, fundamentalmente lo consignado en los numerales: 6.5.3 y 6.5.4

Encuesta de medio ambiente.

En este punto se da cumplimiento al segundo objetivo de la presente investigación identificar los programas, actividades o prácticas que actualmente desarrollan las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago con respecto a la gestión y los lineamientos de la Guía ISO 26000:2010, capítulo 6.5: Medio Ambiente, fundamentalmente lo consignado en los numerales: 6.5.3 y 6.5.4.

Para ello se plasma un análisis por cada una de las preguntas realizadas a las constructoras y con este insumo se realiza la matriz de prácticas de RSE desde un punto de vista medio ambiental.

Por medio de la siguiente encuesta se aplicaron un total de 14 preguntas a 6 constructoras de la ciudad de Cartago las cuales en el primer acercamiento manifestaron estar interesadas en la aplicación de la Guía ISO 26000 en sus organizaciones, este grupo corresponde a las siguientes constructoras (Constructora Camu, Constructora Restrepo Restrepo, Constructora Galmar, Constructora Inversiones Torre la Vega, La Constructora S.A, Constructora Consorcio Moras). Se anexa base de datos de las personas a las que se les aplico la encuesta delegadas por cada una de las constructoras mencionadas anteriormente.

Tabla 11 Base de datos aplicación de encuestas

Base de Datos Personas Encuestadas

Constructora	Nombre	Cargo	Fecha de Aplicación Encuesta	Lugar de
Constructora y Comercializadora CAMU S.A.S	Mariana Ovalle	Pinzón Coordinadora Social y de Servicio al Cliente	11/02/2019	Sede Administrativa Pereira
Constructora Restrepo Restrepo S.A.S	Jhon Acevedo	Fredy Director Administrativo y Financiero	8/03/2019	Sede Administrativa
Constructora Galmar Ltda.	Jennifer	Agrado Arquitecto	1/03/2019	Sede Administrativa
Inversiones Torre La Vega Ltda.	Cristian Estrada/ Medina	Camilo Daniela Coordinadora SISO	21/02/2019	Sede Administrativa

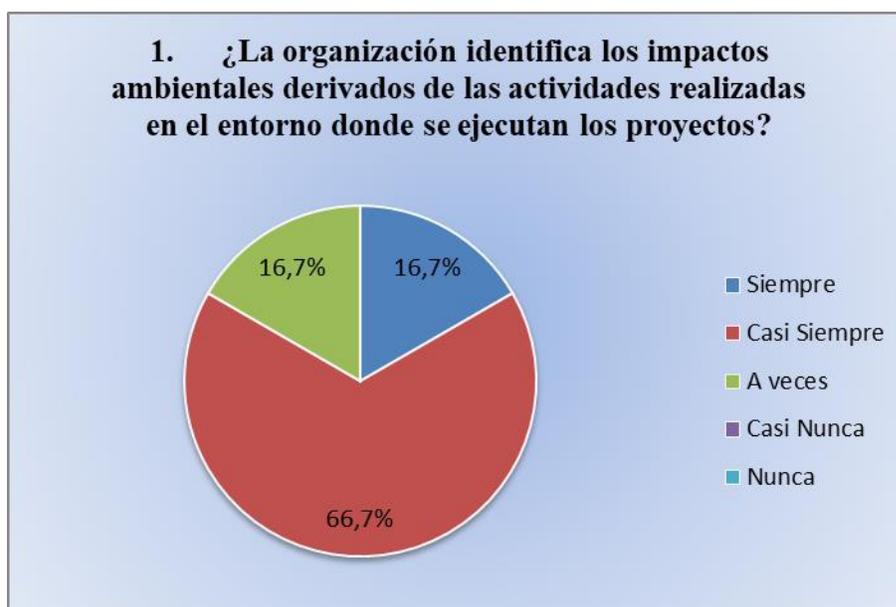
La Constructora SA	Luis Fernando Camacho / Alison Valencia	Coordinador Comercial / Trabajadora Social	22/12/2018	Sede Administrativa
Consortio Moras	Camilo Jiménez	Director de Obra	8/03/2019	Sala de Ventas

Fuente: Elaboración propia

A continuación se analiza los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a las constructoras objeto de este estudio.

El primer bloque corresponde a un total de 10 preguntas basadas en el Capítulo 6 numeral 6.5.3 **Asunto 1 sobre medio ambiente: prevención de la contaminación de la Guía ISO 26000: 2010.**

1. ¿La organización identifica los impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en el entorno donde se ejecutan los proyectos?



Gráfica 4. Pregunta No.1 Encuesta Asunto Medioambiental

En el desarrollo de esta investigación las constructoras que hicieron parte de este estudio reconocen los impactos ambientales resultado de las actividades provenientes de su actividad, siendo los más frecuentes, la modificación de la morfología de los terrenos, la tala de árboles, generación y disposición de residuos de la construcción, desplazamiento de especies de flora y fauna, entre otros. Impactos que deben ser identificados por toda organización del sector con la finalidad de garantizar un equilibrio entre el buen desarrollo del proyecto de vivienda y el bienestar del entorno en donde se realiza. Se evidencio que el 66,7% de las constructoras encuestadas (4 constructoras) casi siempre identifican estos impactos, con un 16,7% (1 constructora) responde que siempre los identifica y por ultimo con un 16,7% (1 constructora) responde que a veces los identifica. Ninguna de las constructoras contestó “Casi Nunca” y “Nunca” identifican impactos ambientales.

Se considera que la tendencia para la identificación de impactos ambientales por parte de las constructoras es positiva pero puede mejorar ya que de acuerdo a la Guía ISO 26000 es necesario que las organizaciones sean responsables en todo momento de los impactos generados de sus actividades, aun cuando ninguna constructora manifestó no realizar la identificación de impactos ambientales, la mayoría de constructoras manifestaron realizar dicha identificación casi siempre y a veces, y solo el 16,7% expresan realizar esta identificación de manera permanente, que para este caso sería lo indicado.

Por otro lado se les pregunta a las constructoras como realizan esta identificación y mitigación para lo que ellas manifiestan lo siguiente:

Constructora CAMU

- Por medio del cumplimiento en el restablecimiento de las especies taladas, se realiza con los residentes y especialistas en cada tema, jornadas de siembra, uso y conservación, mantenimiento y restauración de los árboles en las zonas de suelos de protección en el entorno de todos los proyectos.
- Resaltan que por medio de su labor con el programa Conjuntos han obtenido en el 2017 el primer puesto del premio de Responsabilidad social empresarial a nivel regional Eje cafetero y en el 2018 el segundo lugar del premio de RSE.

Constructora Restrepo Restrepo

- Realizaron importante Intervención ambiental del zanjón de la quebrada natural “lavapatas” con el fin de evitar inundaciones en el sector, ha sido mejorada en cuanto a limpieza, saneamiento y pradización de la misma quebrada, se ha sembrado más de mil especies arbóreas en la zona y se mantiene el flujo limpio.

Constructora Galmar

- Sus impactos ambientales identificables son la modificación de la morfología de terrenos, tala de árboles y generación de escombros y basuras
- Logran su mitigación por medio de la siembra de árboles de acuerdo al género y el tipo de árbol.

Constructora Inversiones Torre la Vega

- Se impacta ambientalmente con la reforestación en zona de Cartago de más de 700 árboles, debido a la tala realizada en la construcción del barrio la arboleda, además se realiza extracción de material de sitio para nivelar el terreno, donde se desarrollaran las diferentes obras, entre otras.
- Para mitigar se cumple con la normatividad de estudio de suelos.

La constructora S.A

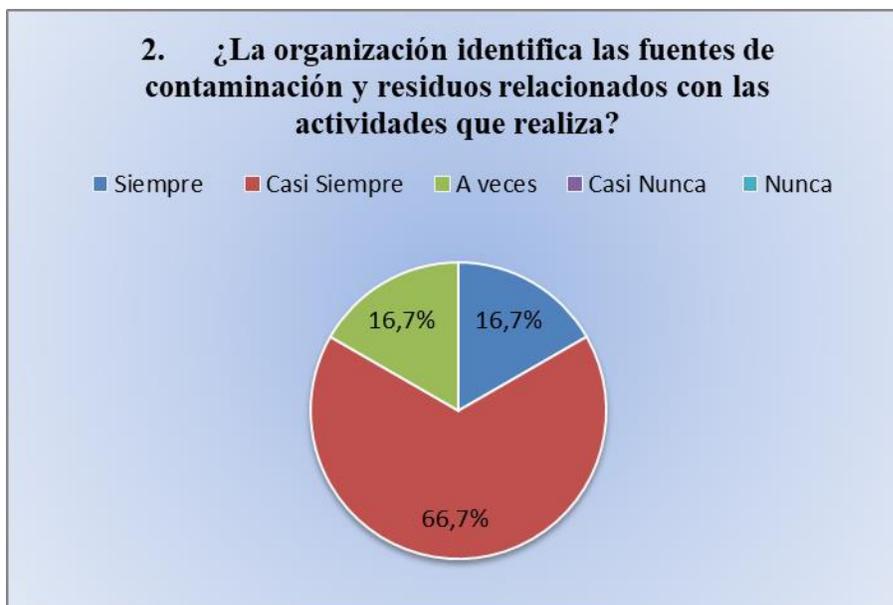
- Cuenta con un programa llamado los 3 sellos de valor los cuales corresponden a (Sello Verde: ambiental, Sello Azul: recreativo y sello naranja: educativo), en dicho programa desde el sello verde se crea un comité ambiental el cual es conformado por la misma comunidad en el realizan las siguientes actividades: Todos los lunes la urbanización cuenta con la recolección de reciclaje de un recuperador asociado a la fundación ARRE (Asociación de Recuperadores de Reciclaje) habitante de la primavera que corresponde al asentamiento irregular cerca de la zona de la urbanización. Jornadas de siembre de árboles y sombrío donde la misma comunidad se encarga de organizar las zonas verdes, su principal función es sembrar árboles para

garantizar el sombrío de la urbanización y contribuir a minimizar las altas temperaturas características de la ciudad. Realizan un trabajo de alianzas estratégicas con entidades ambientales como son CVC, Policía Ambiental, Cartagüena de Aseo, Fundación ARRE entre otras.

- La constructora S.A también manifiesta que antes de iniciar operaciones se realizó un registro para saber de qué manera impactaba a las comunidades aledañas con el ingreso de la constructora y el desarrollo del proyecto, desde el ámbito social y ambiental.
- Se realizan estudios pertinentes en cuanto a los impactos que pueda generar la quebrada caracolí a la urbanización, asegurándose además que la zona de construcción no quede a menos de 4 y 5 metros sobre el espejo de agua regular y así asegurar que sean pocas las posibilidades de inundación por cuenta de la quebrada.

Constructora Consorcio Mora

- El impacto ambiental generado es mínimo se conservaron todas las especies arbóreas y se modificó urbanismo para evitar afectar, no se talo ningún árbol.
 - Como el sistema constructivo es vertical se genera muchas zonas verdes, espacios públicos y arborización, además se evita movimientos de tierra y problemas ambientales.
 - Se generan desperdicios derivados del material utilizados para la construcción.
2. ¿La organización identifica las fuentes de contaminación y residuos relacionados con las actividades que realiza?



Gráfica 5. Pregunta No.2 Encuesta Asunto Medioambiental

Las constructoras encuestadas exponen en un 66,7% (4 constructoras) que casi siempre identifican las fuentes de contaminación y residuos, con un 16,7% (1 constructora) siempre y un 16,7% (1 constructora) a veces, manifestando que las fuentes de contaminación y los residuos más frecuentes son los provenientes de la utilización de materiales indispensables en la construcción como lo son los sacos de cemento, madera de formaletas, material de empaques plásticos, sobrantes de material PVC, cerámica, adobes, pinturas y escombros en general y proceso de demolición .

Se considera que la tendencia en las constructoras en la identificación de fuentes de contaminación es positiva ya que más del 50% de las constructoras realizan acciones encaminadas en dicha práctica, pero aún es necesario dar prioridad a dicha identificación.

- 3. ¿La organización mide, registra e informa acerca de sus fuentes de contaminación significativas?**

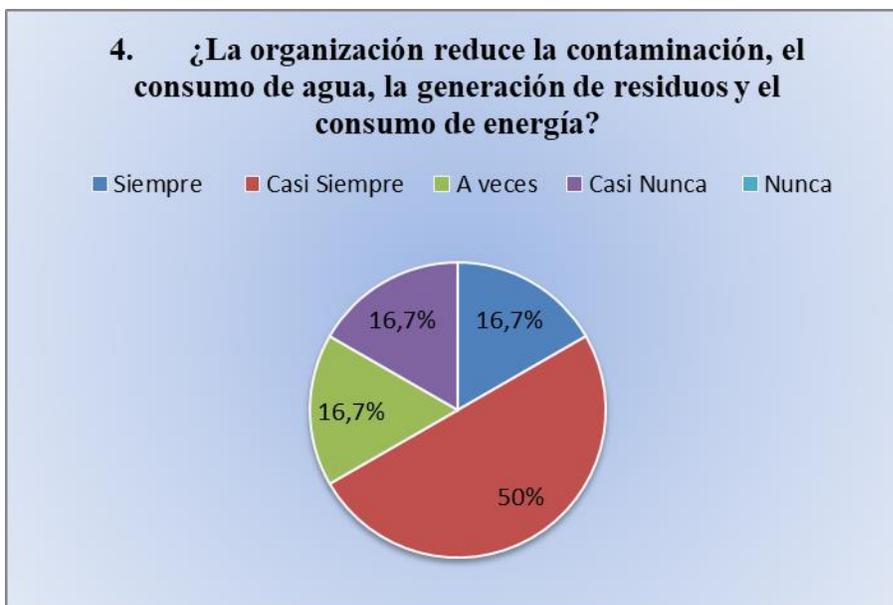


Gráfica 6. Pregunta No.3 Encuesta Asunto Medioambiental

Las constructoras responden con un 50% (3 constructoras) que casi siempre miden, registran e informan sobre las fuentes de contaminación, un 33% (2 constructoras) nunca y con un 17% (1 constructora) a veces; donde se evidenció que las constructoras que efectúan esta medición y registro lo hacen a través de reuniones gerenciales en periodos de tiempo establecidos por la empresa, donde se solicita a los diferentes departamentos informes del funcionamiento interno y externo, novedades, avances de cada área y una retroalimentación final.

Para este punto las constructoras de la ciudad manifiestan no realizar un trabajo adecuado en cuanto a la medición, registro e información de las fuentes de contaminación, incluso hay constructoras que manifiestan no hacerlo, se evidencia poca comunicación con la comunidad en general.

- 4. ¿La organización reduce la contaminación, el consumo de agua, la generación de residuos y el consumo de energía?**



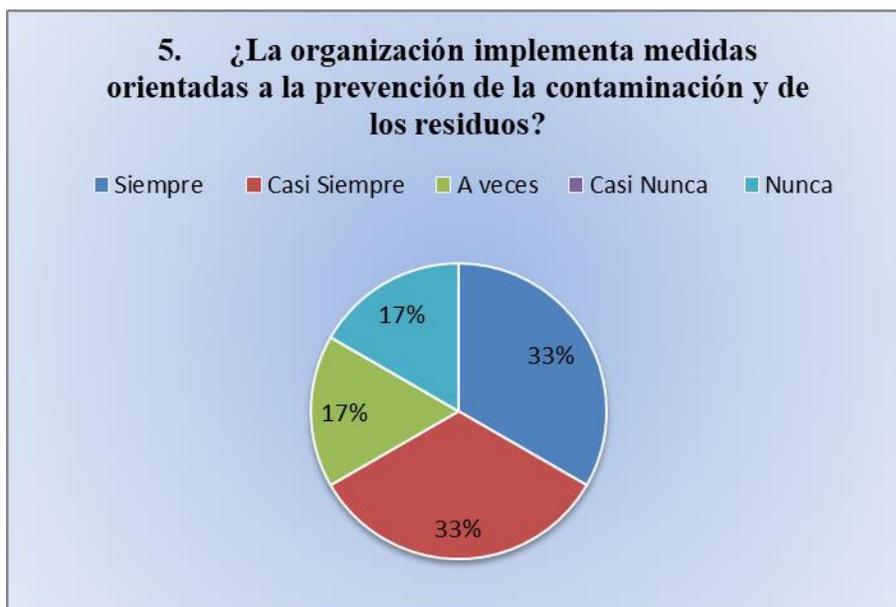
Gráfica 7. Pregunta No.4 Encuesta Asunto Medioambiental

Se observa un interés común por parte de las constructoras encuestadas, en realizar actividades en pro de reducir la contaminación y un mejor aprovechamiento de los recursos naturales utilizados en las viviendas, como también la implementación de nuevas tecnologías y el esfuerzo de obtener certificaciones como la EDGE que optimizan el uso adecuado de recursos naturales como el energético y el hídrico y la disposición final de los recursos provenientes de la actividad de la construcción, en el caso de disminución de uso de energía la ciudad cuenta con proyectos con paneles solares y con sistema de domótica para la iluminación que logra un ahorro de energía mensual entre un 25 y 30%. Lo anterior se sustenta con el resultado de un 50% (3 constructoras) respondieron que casi siempre, un 16,7% (1 constructora) siempre, 16,7% (1 constructora) a veces y tan solo una constructora manifiesta que casi nunca.

La media de la población encuestada manifiesta contribuir con la reducción de la contaminación, consumo de agua y energía y generación de residuos, lo que resulta positivo para el sector de la construcción en cuanto a la aplicación de prácticas que contribuyen con la

conservación del medio ambiente. Se evidencia que aún hay constructoras que no realizan proyectos en pro del medio ambiente.

5. ¿La organización implementa medidas orientadas a la prevención de la contaminación y de los residuos?



Gráfica 8. Pregunta No.5 Encuesta Asunto Medioambiental

Las constructoras encuestadas respondieron positivamente con un 33% (2 constructoras) que siempre y un 33% (2 constructora) casi siempre, implementan medidas orientadas a la prevención de contaminación y residuos, sin embargo con 17% (1 constructora) dice que a veces y el restante 17% manifiesta que nunca. Dentro de las prácticas que realizan las constructoras está la solicitud a la empresa Cartagüeña de Aseo para apoyo en programas de reciclaje además proyectos como el de la constructora EMAUS cuentan con una junta de acción liderada por un funcionario de la CVC quien capacita en la recolección y clasificación de desechos y la misma constructora hace procesos de capacitación donde explica a la comunidad sobre el uso de basuras y su disposición final.

Se considera que las constructoras de Cartago deben velar por la creación de programas que faciliten la prevención y mitigación de la contaminación generada de su actividad.

6. ¿La organización se involucra con las comunidades locales en relación con las emisiones contaminantes y los riesgos relacionados con la salud?



Gráfica 9. Pregunta No.6 Encuesta Asunto Medioambiental

Según la ISO 26000, Una organización puede mejorar su desempeño ambiental, a través de la prevención de la contaminación, incluidas las emisiones a la atmósfera, vertidos al agua, generación de residuos sólidos o líquidos, contaminación de terrenos y suelos, uso y eliminación de productos químicos tóxicos y peligrosos y ruido generados por sus actividades, productos o servicios, divulgando públicamente las cantidades y tipos de materiales tóxicos y peligrosos importantes y significativos que utiliza y libera, incluyendo los riesgos conocidos que esos materiales tienen sobre el medioambiente y la salud humana; a pesar de ello se logró identificar que las organizaciones encuestadas si bien implementan acercamientos con las comunidades locales donde se crean actividades de tipo social y ambiental, en un 50% casi nunca se involucran con estas en relación con las emisiones contaminantes y los riesgos relacionados con la salud, y un 33% casi siempre lo hace, identificando los impactos generados no solo a los habitantes sino también a las comunidades aledañas, y con un 17% nunca se involucran con la comunidad en estos temas.

Se considera que la tendencia de las constructoras para este punto es negativa ya que más de la mitad de ellas responden que nunca y casi nunca involucran a las comunidades con respecto a las emisiones contaminantes y riesgos relacionados con la salud.

7. ¿La organización desarrolla y promociona soluciones de viviendas amigables con el medio ambiente?

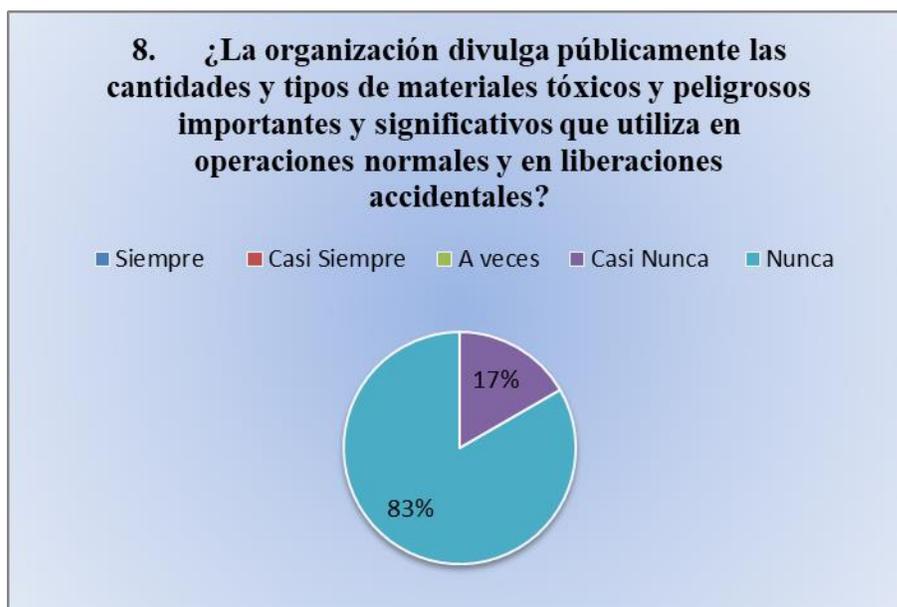


Gráfica 10. Pregunta No.7 Encuesta Asunto Medioambiental

Las diferentes constructoras encuestadas muestran acciones de desarrollo y promoción en la construcción de viviendas amigables con el medio ambiente, implementando procesos en donde se utilizan herramientas tecnológicas como la domótica, los paneles solares y la creación de zonas verdes con diferentes especies arbóreas, reforestación y mantenimiento de recursos hídricos como ríos y quebradas presentes o aledaños al proyecto, sin embargo con un 17% una de las constructoras responde que nunca desarrolla este tipo de viviendas, pero se considera un resultado positivo que el 83% restante de las constructoras se muestran con una mayor voluntad en crear proyectos amigables con el medio ambiente.

Se resaltan proyectos amigables con el medio ambiente como son:

- ✓ Condómino Torre Octava (Programa Conjuntos)
 - ✓ Urbanización La Campiña (paneles solares)
 - ✓ Condominio El Diamante (paneles solares, domótica)
 - ✓ Conjunto Residencial San Francisco de Asís (Sistema de domótica)
 - ✓ Urbanización Emaús (Programa Sello Verde)
8. ¿La organización divulga públicamente las cantidades y tipos de materiales tóxicos y peligrosos importantes y significativos que utiliza en operaciones normales y en liberaciones accidentales?

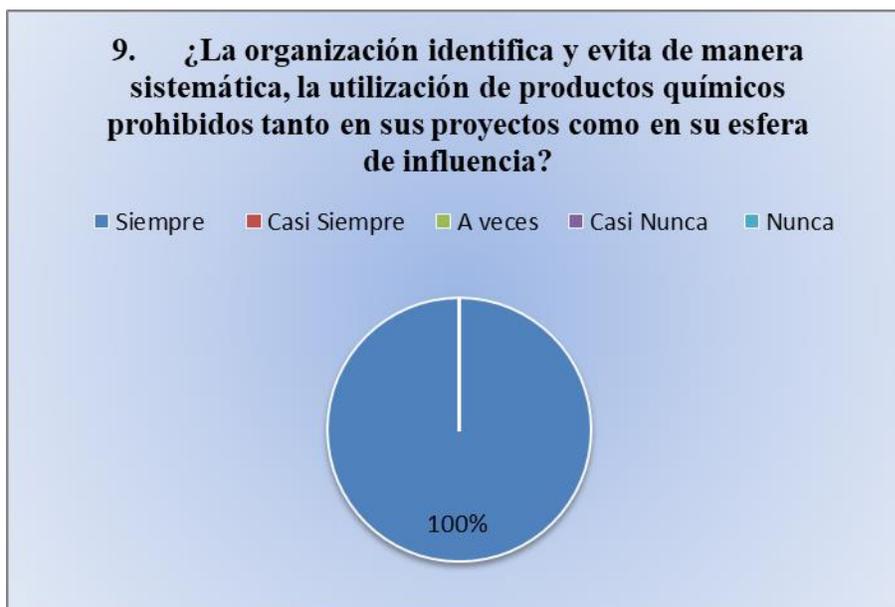


Gráfica 11. Pregunta No.8 Encuesta Asunto Medioambiental

El resultado obtenido en esta pregunta por parte de las constructoras encuestadas, fue de un 83% nunca y un 17% casi nunca divulgan las cantidades y tipos de materiales tóxicos y peligrosos que utilizan en sus operaciones, lo que va en contra del bienestar de la comunidad en general debido a los impactos negativos que estos pueden ocasionar, según la ISO 26000 una organización que utiliza o produce productos químicos tóxicos y peligrosos, (tanto presentes naturalmente como antropogénicos), puede afectar de manera negativa a los ecosistemas y a la salud humana a través de impactos profundos (inmediatos) o crónicos (a largo plazo) resultantes de emisiones o liberaciones. De acuerdo a la anterior definición se considera que la tendencia a

este punto es negativa ya que las constructoras no cuentan con medios que permitan la comunicación y divulgación de sus acciones con los grupos de interés.

9. ¿La organización identifica y evita de manera sistemática, la utilización de productos químicos prohibidos tanto en sus proyectos como en su esfera de influencia?



Gráfica 12. Pregunta No.9 Encuesta Asunto Medioambiental

Debido a que la totalidad de las constructoras exponen que sus acciones operacionales se rigen por las regulaciones legales y son objeto de vigilancia por los entes encargados, estos evitan el uso de productos químicos prohibidos tanto en sus proyectos como en su esfera de influencia, es así como el resultado de la encuesta lo evidencia con un 100% de que siempre identifican y evitan la utilización de productos químicos prohibidos.

10. ¿La organización implementa programas de prevención y preparación ante accidentes ambientales tanto internos como externos?

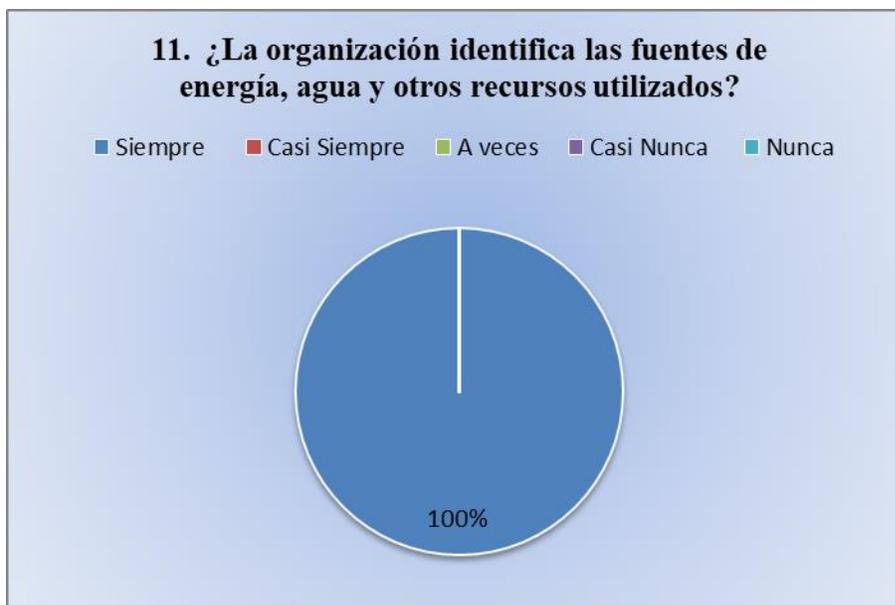


Gráfica 13. Pregunta No.10 Encuesta Asunto Medioambiental

Todos los proyectos de construcción cuentan con un encargado de velar por la seguridad y salud en el trabajo, el cual tiene como función principal implementar programas de prevención y preparación ante posibles accidentes ambientales tanto internos como externos, garantizando el bienestar laboral, identificando las áreas restringidas, enmarcando rutas de evacuación, puntos de encuentro y en general la creación de procedimientos que tengan preparados previamente a todos los individuos que hacen parte de la organización ante eventuales accidentes laborales. Dado a lo anterior se encontró que el 100% de las constructoras encuestadas siempre implementan este tipo de programas. Se considera este punto con una tendencia positiva ya que los planes de contingencia por accidentes ambientales esta contenido como un tema de tipo obligatorio desde un aspecto legal.

El segundo bloque corresponde a un total de 4 preguntas basadas en el Capítulo 6 numeral 6.5.4. Asunto 2 sobre medio ambiente: uso sostenible de los recursos.

11. ¿La organización identifica las fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados?



Gráfica 14. Pregunta No.11 Encuesta Asunto Medioambiental

De acuerdo a la información obtenida, todas las constructoras encuestadas manifestaron cumplir a cabalidad con este punto, con un resultado del 100% las constructoras siempre identifican las fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados.

- 12.** ¿La organización mide, registra e informa sobre los usos significativos de energía, agua y otros recursos?



Gráfica 15. Pregunta No.12 Encuesta Asunto Medioambiental

Las constructoras encuestadas manifiestan en su gran mayoría con un 67% (4 constructoras) que nunca realizan prácticas enfocadas a medir, registrar e informar sobre los usos significativos de energía, agua y otros recursos, por otro lado solo un 33% (2 constructoras) manifiestan que siempre realizan estas prácticas, ya que están en proceso de implementación de certificación EDGE y la implementación de nuevas tecnologías. La tendencia para este punto resulta negativa ya que más de la mitad de las constructoras manifiestan no realizar dichas prácticas las cuales son fundamentales para la gestión y el cuidado del medio ambiente.

- 13.** ¿La organización implementa medidas de eficiencia en los recursos para reducir el uso de energía, agua y otros recursos, teniendo en cuenta indicadores de mejores prácticas y otros niveles de referencia?



Gráfica 16. Pregunta No.13 Encuesta Asunto Medioambiental

Las constructoras de la ciudad de Cartago manifiestan en este punto en su gran mayoría contribuir a veces en la reducción de los usos de energía, agua y otros recursos con un 50% (3 constructoras) y solo un 16,7% (1 constructora) manifiesta siempre realizar dicho proceso, se considera necesario que las constructoras de Cartago le otorguen mayor importancia a la reducción en el uso de estos recursos por medio de la implementación de mejores prácticas. Algunas constructoras abren camino hacia la certificación EDGE que sirve de ejemplo para las demás constructoras de la ciudad ya que esta iniciativa permite el aprovechamiento adecuado de los recursos y contribuye de manera positiva al medio ambiente.

- 14.** ¿La organización complementa o reemplaza recursos no renovables, cuando sea posible, con fuentes alternativas sostenibles, renovables y de bajo impacto?



Gráfica 17. Pregunta No.14 Encuesta Asunto Medioambiental

El 50% de las constructoras encuestadas en este punto, manifiestan nunca contar con la implementación de energía renovable o de bajo impacto; no obstante se resaltan dos constructoras que cuentan con programas que reemplaza la energía tradicional con una fuente alternativa como lo son los paneles solares para iluminación interna y externa de las viviendas.

Se establece que para este punto de acuerdo a lo establecido por la ISO 26000: 2010 Las mejoras en la eficiencia para del uso de la energía también deberían complementar los esfuerzos para avanzar en el uso sostenible de recursos renovables, tales como la energía solar, energía geotérmica, energía hidroeléctrica, energía de las olas y las mareas, energía eólica y biomasa. De acuerdo a lo anterior las constructoras apenas se encuentran implementando este tipo de prácticas, las cuales se hacen indispensables para el desarrollo de proyectos amigables con el medio ambiente.

Para finalizar con el análisis de las encuestas se puede concluir con base en la información obtenida que organizaciones como la Constructora S.A logran resaltar con el trabajo realizado en Cartago con las comunidades donde invierten tiempo, esfuerzo y dinero para lograr la creación del programa de 3 sellos de valor (Recreación, Medio Ambiente, Educación) siendo este

proyecto un piloto en la ciudad y el trabajo realizado por la Constructora Camu S.A.S con el proyecto comunitario “Conjuntos” por medio del cual ha logrado premios de RSE sumado a la gestión que realizan por lograr la certificación EDGE la cual acreditaría todos sus proyectos como construcciones sostenibles. Aunque ambas constructoras no son de la ciudad de Cartago cuentan con presencia a nivel local por medio de sus proyectos constructivos y su gestión puede servir de réplica para las demás constructoras.

Por otro lado en el caso de la Constructora Restrepo Restrepo y la Constructora Mora se resalta la innovación tecnológica aplicada en sus proyectos con el sistema de domótica y uso de energías limpias la cual contribuye al cuidado y la protección del medio ambiente, lo que garantiza que aunque las constructoras brindan proyectos de viviendas de interés social se puede atender a las necesidades del medio ambiente e invertir en su cuidado y protección.

Por último Galmar e Inversiones Torre La Vega son constructoras Cartagüeñas que han aportado importantes urbanizaciones a la ciudad y han demostrado un crecimiento constante en los últimos años por tal razón es importante que dicho crecimiento vaya acorde a su desarrollo organizacional, lo cual se logra yendo más allá de lo establecido por ley y marcando un posicionamiento estratégico a nivel local por medio de sus acciones.

Matriz de prácticas de RSE en constructoras de Cartago.

De acuerdo al objetivo No. 2 identificar los programas, actividades o prácticas que actualmente desarrollan las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago con respecto a la gestión y los lineamientos de la Guía ISO 26000:2010, se genera la Matriz de Prácticas de RSE, esta información es obtenida de las preguntas abiertas establecidas dentro de la encuesta que permite identificar las acciones y programas medio ambientales encaminadas al cumplimiento de la RSE.

Tabla 12 Prácticas de RSE de las constructoras de cartago

Constructoras Cartago	De Prácticas de RSE Identificadas
1 Constructora Camu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jornadas de siembra, conservación, mantenimiento y restauración de los árboles en las zonas de suelos de protección con residentes y especialistas en cada tema. 2. Programa Social conjuntos para acompañamiento a todas las comunidades que habitan los proyectos. 3. Implementación de CRM, para que toda la información quede consignada en el sistema, en pro del medio ambiente evitando el uso de papel. 4. Inicio de la implementación del uso adecuado del agua, energía y recursos naturales en búsqueda de la certificación EDGE. 5. Cumplimiento del restablecimiento de las especies taladas. 6. Premio de RSE con el primer lugar en el 2017 y segundo lugar en el 2018 por su programa Conjuntos.
2 Constructora Restrepo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siembra de especies arbóreas en zonas afectadas. 2. Intervención ambiental para el mejoramiento del zanjón de la quebrada natural “lavapatas”. 3. Proyectos con implementación de cableado eléctrico subterráneo. 4. Restricción el uso de productos prohibidos como el asbesto cemento. 5. Respeto por el tema de los drenajes con alcantarillados pluviales para aguas sucias y para aguas lluvias. 6. Implementación de paneles solares para la iluminación externa. 7. Cumplimiento de estudio de suelos, estudios estructurales de sismo resistencias, manejo de los espacios urbanos y conurbanos y de vías.
3 Constructora Galmar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siembra y restauración de árboles. 2. Cumplimiento del reglamento de la CVC que por cada árbol talado se tiene que sembrar nuevos árboles de acuerdo al género y la tipología. 3. Con el proyecto la Campaña se generó innovación y tecnología donde el circuito de iluminación de la casa funciona por parte de la energía solar.

-
- | | | |
|----------|---|--|
| 4 | Constructora Inversiones Torre La Vega | <ol style="list-style-type: none">1. Reforestación en la ciudad de Cartago con un total de 700 especies arbóreas por su proyecto La Arboleda2. Se cumple con la normatividad de estudio de suelos y electricidad. |
| 5 | La Constructora S.A | <ol style="list-style-type: none">1. Concientización a los beneficiarios de las viviendas sobre manejo de aguas negras y aguas lluvias para evitar afectaciones a los vecinos y comunidad en general.2. Capacitación a la comunidad sobre el uso de basuras para evitar que la quebrada colapse.3. Estudios realizados por Empresas municipales sobre los impactos que pueda generar la quebrada caracolí a la urbanización.4. Alianzas estratégicas con CVC, Cartagüeña de aseo, Fundación ARRE (Asociación de Recicladores Recuperando Esperanza).5. Programa con 3 sellos de valor (Sello verde- ambiental, sello azul- recreativo y sello naranja- educativo.6. Para el cuidado del medio ambiente, se cuenta con redes independientes de aguas lluvias y aguas servidas.7. Mantenimiento a la quebrada Caracolí |
| 6 | Constructora Ingenieros Mora | <ol style="list-style-type: none">1. Construcción en forma vertical lo que evita mayor movimiento de tierra y minimiza impactos ambientales.2. Generación de zonas verdes, espacios públicos y arborización debido al sistema constructivo vertical.3. Ahorro de energía mensual entre un 25 y 30% a través de tecnología domótica. |
-

Tomado de: Elaboración Propia

De acuerdo a la Tabla 12 Prácticas de RSE de las constructoras de cartago, se puede identificar que las Constructoras de la ciudad de Cartago, en la gestión de sus proyectos y dentro de sus acciones cotidianas cuenta con una serie de acciones encaminadas a cumplir con el cuidado del medio ambiente y por ende con la norma ISO26000: 2010, pero solo algunas de ellas cuentan con programas estructurados

Como se visualiza en la **Gráfica 1 Pregunta No.1 Primer Acercamiento** el 56% de las constructoras manifiestan no conocer la guía internacional de medio ambiente ISO26000 y solo 44% de ellas expresan conocerla, aun cuando Camacol como ente regulador del sector de la construcción ha realizado esfuerzo para liderar la apropiación de buenas prácticas y la implementación de la RSE en el sector.

Las constructoras en general manifiestan cumplir con la normativa ambiental y por ende la mayoría expresa realizar las debidas compensaciones ambientales con la reforestación de especies arbóreas, cumplen con la estructuración de zonas verdes dentro de sus proyectos y la separación del alcantarillado para aguas limpias y servidas y solo algunas usan cableado subterráneo. Se resalta que algunas constructoras han iniciado en el proceso de construir soluciones de viviendas amigables con el medio ambiente que hacen uso de energías renovables como son los paneles solares e implementan tecnologías que disminuyen el consumo de energía con sistemas de domótica. Otras constructoras cuentan con programas que atienden a acciones medio ambientales que integran a la comunidad en procesos de reciclaje, siembra y cuidado de árboles, además de capacitarlos sobre el manejo de aguas y desechos.

Para finalizar el desarrollo del Objetivo No.2, se logra realizar una identificación de prácticas y programas encaminados a la protección del medio ambiente por medio de la encuesta aplicada a las constructoras, se determina que las prácticas más comunes en el sector de la construcción corresponden a actividades establecidas por ley como la compensación de especies arbóreas, creación de zonas verdes en los proyectos y solo dos constructoras implementan tecnologías para utilización de recursos renovables como la iluminación con energía solar, y solo dos constructoras establecen programas para formar la comunidad en temas ambientales.

Cumplimiento del Objetivo 3

Analizar la situación actual y la gestión realizada por las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago en la aplicación de la Guía ISO 26000:2010 capítulo 6.5: Medio Ambiente en el periodo 2014 – 2018.

Semáforo de RSE en constructoras de Cartago.

Por medio de la herramienta del Semáforo se da cumplimiento al objetivo No. 3 de la presente investigación el cual corresponde a analizar la situación actual y la gestión realizada por las constructoras de viviendas de interés social del municipio de Cartago.

El Semáforo es una herramienta que permite evaluar el nivel de aplicación de prácticas enfocadas en el Capítulo 6 de los Asuntos ambientales y los numerales 6.5.3 prevención de la contaminación y 6.5.4 uso sostenible de los recursos establecidos en la Guía ISO26000 para las organizaciones.

Los criterios se basan en los deberes establecidos en la guía para cada uno de los numerales utilizados, los cuales deberían cumplir las constructoras para lograr el acercamiento al cumplimiento de la responsabilidad social. Estos criterios son tomados también para la construcción de las preguntas realizadas en la encuesta aplicada a las constructoras.

El semáforo permite medir de acuerdo a dicho cumplimiento si el sector de la construcción está realizando actividades que van dirigidas a promover o no el asunto ambiental, de la siguiente manera:

- ✓ Verde: Las constructoras de Cartago cumplen con el 85% o más de los criterios.
- ✓ Amarillo: Las constructoras de Cartago Cumplen con el 50% hasta el 84% de los criterios.
- ✓ Rojo: Las constructoras de Cartago cumplen del 49% hacia abajo de los criterios.

La matriz también permite medir a cada constructora de manera individual que tanto cumple con los criterios establecidos en la Guía ISO26000.

- ✓ Verde: La constructora cumple con el 85% o más de los criterios.
- ✓ Amarillo: La constructora cumplen con el 50% hasta el 84% de los criterios.
- ✓ Rojo: La constructora cumple con el 49% o menos de los criterios.

SEMAFORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL GTC ISO 26000:2010								
No.	CRITERIOS	CAMU	RESTREPO RESTREPO	GALMAR	INVERSIONES TORRE LA VEGA	LA CONSTRUCTORA	MORA INGENIEROS	RESULTADO POR CRITERIO
1	Identificar los impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en el entorno.	✓ 3	✓ 3	✓ 3	⚠ 2	✓ 3	✓ 3	✓ 17
2	Identificar las fuentes de contaminación y residuos relacionados con las actividades que realiza.	✓ 3	✓ 3	✓ 3	⚠ 2	✓ 3	✓ 3	✓ 17
3	Medir, registrar e informar acerca de sus fuentes de contaminación significativas.	✓ 3	⚠ 2	✗ 1	✗ 1	✓ 3	✓ 3	⚠ 13
4	Reduce la contaminación, el consumo de agua, la generación de residuos y el consumo de energía.	✓ 3	✓ 3	⚠ 2	✗ 1	✓ 3	✓ 3	⚠ 15
5	Implementar medidas orientadas a la prevención de la contaminación y de los residuos.	✓ 3	✓ 3	✗ 1	⚠ 2	✓ 3	✓ 3	⚠ 15
6	Involucrarse con las comunidades locales en relación con las emisiones contaminantes y los riesgos relacionados con la salud.	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✓ 3	✓ 3	✗ 10
7	Desarrollar y promocionar soluciones de viviendas amigables con el medio ambiente.	✓ 3	✓ 3	⚠ 2	✗ 1	⚠ 2	✓ 3	⚠ 14
8	Divulgar públicamente las cantidades y tipos de materiales tóxicos y peligrosos importantes y significativos que utiliza en operaciones normales y en liberaciones accidentales.	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 6
9	Identificar y evitar de manera sistemática, la utilización de productos químicos prohibidos tanto en sus proyectos como en su esfera de influencia.	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 18
10	Implementar programas de prevención y preparación ante accidentes ambientales tanto internos como externos.	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 18
11	Identificar las fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados.	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 3	✓ 18
12	Medir, registrar e informar sobre los usos significativos de energía, agua y otros recursos.	✓ 3	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✓ 3	✗ 10
13	Implementar medidas de eficiencia en los recursos para reducir el uso de energía, agua y otros recursos, teniendo en cuenta indicadores de mejores prácticas y otros niveles de referencia.	✓ 3	⚠ 2	✗ 1	⚠ 2	⚠ 2	✓ 3	⚠ 13
14	Complementar o reemplazar recursos no renovables, cuando sea posible, con fuentes alternativas sostenibles, renovables y de bajo impacto.	✓ 3	✓ 3	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 1	✗ 10
RESULTADO POR CONSTRUCTORA		✓ 38	⚠ 34	✗ 26	✗ 24	⚠ 34	✓ 38	

✓ 3	Cumple con 85% o más
⚠ 2	Cumple del 50% al 84%
✗ 1	Cumple 49% o menos

Ilustración 8.Semáforo de RSE

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del Semáforo se puede identificar que a nivel general los criterios con mejor puntuación corresponden a los numerales 9 sobre Identificación de productos químicos prohibidos, 10 sobre implementación de programas de prevención y preparación ante accidentes ambientales y 11 sobre identificación de fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados, los cuales expresan que las constructoras están cumpliendo con los requerimientos mínimos de ley en cuanto a evitar la utilización de químicos prohibidos y la implementación de programas para la prevención de accidentes ambientales.

Seguido se encuentra los criterios 1 y 2 sobre identificación de impactos ambientales y fuentes de contaminación, los cuales refieren que las constructoras realizan dicha identificación previa, esto indica que las constructoras de la ciudad de Cartago están realizando esta gestión que contribuye a la mitigación de los impactos ambientales generados de su actividad.

En cuanto a los criterios con menor puntuación se identifica los numerales 6 sobre si logran involucrarse con las comunidades locales, el numeral 8 sobre la divulgación pública de las cantidades y tipos de materiales tóxicos que utiliza cada constructora sobre sus operaciones, numeral 12 sobre la medición, registro e información sobre los usos significativos de los recursos utilizados y el numeral 14 sobre si complementa o reemplaza recursos no renovables con fuentes alternativas sostenibles y de bajo impacto, con lo que se manifiesta la poca interacción de las constructoras con las comunidades y la falta de generación de proyectos con utilización de fuentes renovables o alternativas lo que favorecería al desarrollo sostenible de la ciudad.

Según el resultado obtenido por la Constructora CAMU y la Constructora MORA, quienes obtuvieron los mejores puntajes en la herramienta del semáforo, lo que representa que son las organizaciones que más están cumpliendo con prácticas enfocadas a la responsabilidad social y contribuyen al desarrollo de proyectos constructivos amigables con el medio ambiente.

Seguido la Constructora S.A y Restrepo Restrepo que cumplen medianamente con los criterios, aunque manifiestan realizar acciones enfocadas a la responsabilidad social aún falta estructurar programas de tipo ambiental que les permita avanzar en la creación de proyectos amigables con el medio ambiente.

Por último La constructora Galmar y la Constructora Inversiones Torre la Vega son las organizaciones con los puntajes más bajos, de acuerdo a lo que manifiestan estas organizaciones no cuentan con un enfoque completamente ambiental y además no realizan trabajo con las comunidades y grupos de interés en general.

Finalizando con el objetivo No. 3 se logra identificar que aunque las constructoras de la ciudad de Cartago realizan iniciativas en la protección del medio ambiente, estas no están alineadas con los parámetros de la Guía ISO 26000, la cual establece que todas las decisiones y acciones de las organizaciones generan un impacto directo al medio ambiente, las constructoras se hacen responsables a mediana medida del uso de los recursos y la modificaciones generadas en los hábitats naturales derivados de los proyectos de construcción, las constructoras no cuentan con un enfoque integrado que les permita identificar todos los impactos tanto directos como indirectos en todos los aspectos sociales, económicos y ambientales.

La norma establece que la responsabilidad social son acciones voluntarias que van más allá de solo cumplir con las normas establecidas en el sector es por eso que las constructoras aunque manifiestan operar bajo todas los criterios de ley sus acciones no son de carácter voluntario.

Conclusiones

De acuerdo al Objetivo 1 planteado para esta investigación se concluye que las constructoras de la ciudad de Cartago tienen poco conocimiento sobre la Guía ISO 26000:2010, por ende no cuentan con programas estructurados de RSE y las acciones que se hacen no están alineadas con lo establecido por la guía. El 44% de las constructoras manifestaron realizar acciones enfocadas en la Guía ISO26000 pero no expresan generar programas que eduquen a la comunidad en el uso de residuos y el reciclaje lo que se considera una iniciativa positiva que conlleva a un cambio en la comunidad, de igual modo acciones como la siembra de árboles y la generación, el cuidado y preservación de espacios verdes, son acciones que pueden generar grandes cambios que contribuyan a disminuir el impacto generado por el cambio climático.

El 44% de las constructoras manifestaron por medio del primer acercamiento conocer la Guía ISO 26000, lo que se considera un resultado positivo y se entiende como una oportunidad para que las constructoras sean capacitadas en el tema, se abona los esfuerzos realizados por Camacol con el incentivo de los premios de RSE en el sector y aun así antes como la alcaldía debería contribuir con el incentivo de la implementación de programas de RSE en el sector de la construcción el cual se considera de gran importancia para el desarrollo económico y social de la ciudad, para que este funcione como un sistema con un enfoque integrado.

Referente al Objetivo 2 planteado se puede concluir que son varias las razones encontradas en esta investigación por las cuales las constructoras de vivienda tanto a nivel local como a nivel nacional, no cuentan con un programa estructurado sobre la implementación de la RSE en sus actividades, iniciando con una razón fundamental, actualmente, la RSE no se considera una norma obligatoria que se debe cumplir a cabalidad, por lo cual, se evidencia que las constructoras se rigen por el respeto a la ley, establecido para las organizaciones del sector constructor, sin embargo se evidenció que si bien se desconoce mucho sobre la importancia de implementar la RSE en las organizaciones, existen actividades lideradas por las constructoras que van dirigidas a sus grupos de interés, actividades que buscan mejorar la calidad social de estos y el impacto ambiental que sus funciones generan en el entorno.

De acuerdo a la investigación se logra identificar que las constructoras objeto de este estudio de acuerdo al asunto 6.5 de impactos ambientales de la Guía ISO26000:2010, si realizan una debida identificación de los impactos ambientales y fuentes de contaminación derivados de sus actividades, sin embargo aún falta camino por desarrollar programas que permitan la interacción con las comunidades que mejore la comunicación y estas sean concedoras de sus impactos y gestión.

Se evidencia que son pocas las iniciativas en desarrollar proyectos amigables con el medio ambiente, que cuenten con fuentes alternativas sostenibles y la implementación de mejores prácticas reduciendo así el uso de recursos no renovables y reemplazándolos por opciones alternativas y renovables.

También se puede evidenciar que a nivel local prevalece la construcción de urbanizaciones sobre la construcción de Condominios aun cuando estos pueden generar más beneficios a la comunidad y disminuir los impactos ambientales generados en los procesos de construcción minimizando la deforestación, daño en ecosistemas usando los terrenos de manera sostenible, evitando grandes movimientos de tierra y maximizando el uso de terrenos.

Aunque el sector de la construcción cuenta con un amplio marco legal con el fin de establecer todas las condiciones que deben cumplir a nivel local la relación con las entidades encargadas van solo hasta el otorgamiento de licencias pero no se realiza una verificación de requisitos o un seguimiento sobre los procesos constructivos que garanticen la mitigación de impactos negativos en el medio ambiente, además se puede decir que las constructoras están siguiendo los lineamientos de la normativa de construcción lo mejor posible pero que en el caso puntual de Cartago se evidencia que se ha construido al amañó de las constructoras sin respetar las condiciones topográficas de la ciudad y causando grandes impactos ambientales a la misma

De acuerdo a los establecido en el Objetivo 3, hasta la fecha todas las políticas de incentivos para el sector de la construcción de viviendas de interés social generadas por el gobierno nacional han ocasionado un gran crecimiento del sector lo que ha generado un impulso en la construcción de viviendas tanto a nivel nacional como a nivel local, aunado a esto, para la ciudad de Cartago se ha manifestado con el incremento de nuevas constructoras y el ingreso de

constructoras de carácter nacional, las cuales han llegado con una gran oferta de soluciones de vivienda para la ciudad, pero las constructoras han empezado a cubrir la demanda insatisfecha de tal manera que han poblado en gran parte a la ciudad de Cartago especialmente a la comuna 7 sin buscar una manera para generar proyectos que sean sostenibles con los recursos naturales, es indispensable que la oferta de soluciones de vivienda pueda entregar opciones alternativas que acaben con los patrones insostenibles de producción dentro del sector. Además es función del municipio velar por que este crecimiento sea sostenible y se brinden las condiciones adecuadas para la vivienda digna garantizándose el acceso a las necesidades básicas como salud, educación y servicios públicos.

Desde el punto de vista de la Guía ISO 26000 las organizaciones no están realizando una plena identificación de sus grupos de interés y reconocimiento de sus intereses, ya que la Guía establece la importancia de velar por el bienestar de sus grupos de interés y evitar en su medida que el desarrollo de su actividad ocasione daños en la calidad de vida de estos grupos, además es importante que las organizaciones comuniquen no solo información comercial como lo vienen haciendo las constructoras de la ciudad, debido a que no cuentan con mecanismos de comunicación con sus partes interesadas donde den a conocerlos daños que se puedan ocasionar y de sus medidas de mitigación.

Para finalizar, gracias a esta investigación se puede decir que las constructoras no cuentan con programas que permitan la medición de los impactos que generan desde los procesos constructivos, además la prioridad en el momento no es ofertar soluciones de vivienda amigables con el medio ambiente que hagan uso de tecnologías y recursos renovables, sus esfuerzos están enfocados en la generación de soluciones de vivienda que cumplan con las necesidades básicas, además no están realizando de manera integral la identificación de grupos de interés y la implementación de programas que establezcan las maneras de compensación a daños causados a las comunidades y al medio ambiente.

El sector de la construcción es uno de los sectores que más desarrollo genera a nivel nacional desde punto de vista social y económico ya que estos proyectos generan una gran oferta de empleo tanto directo como indirecto y los materiales requeridos en la fase de construcción abren oportunidades para importantes negociaciones con proveedores, todo este desarrollo contribuye

enormemente a la ciudad, aun así la alcaldía municipal y los entes reguladores tienen la labor de velar porque el desarrollo generado sea sostenible y que los recursos naturales no sean consumidos en su totalidad sin pensar en un futuro, y así tener claridad sobre qué acciones se deben realizar para lograr tener una ciudad sostenible y amigable con el medio ambiente, aunque la labor realizada por las constructoras es fundamental para este desarrollo, son las entidades municipales quienes principalmente trazan el futuro de la ciudad y deben trabajar de la mano del sector para lograr un desarrollo integral que también contemple el bienestar de las partes interesadas, para ello es importante la creación de una asociación que permita organizar tal crecimiento y generar mayores beneficios para el sector y la comunidad en general.

Aún existe un gran camino por recorrer para que el sector de la construcción de Cartago logre llegar a ser un sector más desarrollado y responsable con sus prácticas que brinde más que urbanizaciones que cubran necesidades básicas y que se enfoquen en soluciones de viviendas amigables con el medio ambiente, las certificaciones medioambientales aún no se consideran certificaciones obligatorias y su aplicación y cumplimiento depende de la voluntad de los empresarios, es por eso que la responsabilidad social se convierte en un sistema que integra la comunidad, el estado y el sector privado y si todos trabajan de la mano, llegará el momento en que el sector privado deberá ir más allá para poder cumplir con las exigencias del mercado el cual apuesta por organizaciones que atiendan a criterios internacionales y brinden más que solo una vivienda, sino también urbanizaciones que otorguen bienestar y un futuro para la comunidad garantizando el cuidado y la protección ambiental requeridas para atender a todos los cambios climáticos y la contaminación existente, con las condiciones actuales no se puede permitir que el sector de la construcción sigan cumpliendo con los requerimientos mínimos e ignorando la necesidad de trabajar por minimizar en la mayor medida posible los impactos que se puedan ocasionar a la ciudad, aun así se abona la voluntad de las constructoras de la ciudad las cuales de manera voluntaria han iniciado en el proceso de generar prácticas que garanticen bienestar y mitiguen los impactos ambientales que se puedan generar de sus acciones.

Recomendaciones

La presente investigación aporta información importante para el desarrollo del sector de la construcción en cuanto a la aplicación y apropiación de prácticas de responsabilidad social, hasta lograr la implementación de programas estructurados de responsabilidad social que ayude al sector a acercarse a una gestión que cumpla con los indicadores establecidos a nivel internacional y en general permitirán que el sector a nivel local muestre un mejor actuar frente a los asuntos medioambientales y contribuyan de forma positiva en el crecimiento y desarrollo de la Ciudad.

- El sector de la construcción en la ciudad de Cartago debe preocuparse por adherir en su gestión programas que mejoren la interacción con la comunidad en general.
- Es necesario que las constructoras de la ciudad realicen de manera sistemática la identificación y el reconocimiento de grupos de interés para velar por la protección de sus intereses y su bienestar.
- Algunas constructoras han logrado diseñar planes de viviendas que incluyen acciones socialmente responsables pero es necesario seguir avanzando en el desarrollo proyectos amigables con el medio ambiente y así se logró trazar un camino a seguir en el sector de la construcción a nivel local.
- Las constructoras de la ciudad deben asegurarse de cumplir con los requerimientos mínimo establecidos de ley y además generar programas que atiendan a la protección del medio ambiente y que vayan más allá de lo establecido por ley.
- Para que la ciudad de Cartago pueda contar con construcciones sostenibles es necesario invertir en el desarrollo de diseños que cuenten con innovación, tecnología y fuentes alternativas o renovables en los proyectos ofrecidos por las constructoras, lo que representa una mayor inversión para ellas se traduce en grandes beneficios para la ciudad además de contribuir a la mitigación de impactos ambientales.
- Es necesario documentar las prácticas de RSE aplicadas y con ellas realizar programas estructurados que propendan por el bienestar de la comunidad en general y el medio ambiente.
- Desde Camacol se realizan esfuerzos en capacitación y en facilidad para la adquisición de certificaciones como la EDGE. Se considera necesario que el sector de la

construcción a nivel local entienda la necesidad de ir más allá de solo ofrecer una vivienda y contribuir en mejorar las condiciones medioambientales del sector, esta certificación es puntual para el sector de la construcción y su desarrollo y aplicación es un derrotero para afianzar las buenas prácticas dentro del sector.

- Lograr una integración del sector de la construcción que facilite un crecimiento a nivel local organizado y desde allí se realicen esfuerzos por mejorar las condiciones del medio ambiente.
- Las acciones implementadas por las constructoras deben ser generadas de acuerdo al tamaño de sus daños ocasionados al medio ambiente y es importante tener presente el principio ambiental “El que contamina paga” y cumplir con las debidas medidas reparatorias.
- Es responsabilidad de las constructoras respetar los hábitats protegidos y construir solo en espacios donde se garantice la preservación de los ecosistemas evitando la gestión de proyectos que contribuyan al colapso ambiental.
- Los entes reguladores del sector a nivel local deben implementar políticas de supervisión más estrictas que garanticen el cumplimiento de la normatividad y la debida compensación derivada de los daños ambientales establecida por ley.
 - Es de vital importancia que el gremio constructor, conozca la existencia de guías como la ISO 26000 que otorgan los parámetros de implementación de la RSE, y además que las constructoras de la ciudad vean la necesidad de implementar esta guía para ser incorporados en sus operaciones.

Anexos

Anexo A. Primer Acercamiento



Vigilada Mineducación

El siguiente sondeo se realiza a las constructoras de la ciudad de Cartago dedicados principalmente a la construcción de viviendas de interés social. Con el fin de saber cuáles de las organizaciones conocen sobre la GTC 2006 de Responsabilidad Social Empresarial y cuales están interesadas en participar de esta investigación, realizada por estudiantes de la universidad de valle titulada: **DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: PERSPECTIVA MEDIOAMBIENTAL EN LAS CONSTRUCTORAS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO PERIODO 2014-2018.**

Nombre de la Empresa:

Persona que Responde:

Cargo:

Fecha:

Marque con una (X) su respuesta:

1. ¿Conoce sobre la guía ISO26000 de Responsabilidad social?
SI_ NO_
2. ¿Su organización realiza acciones enfocadas en la guía de Responsabilidad Social ISO26000?
SI_ NO_ ALGUNAS_
3. ¿Está interesado en participar de la investigación basada en la Guía ISO 26000?
SI_ NO_

¡Gracias por su participación!

Anexo B. Encuesta



Vigilada Mineducación

La siguiente encuesta será aplicada a los gerentes de las constructoras de la ciudad de Cartago dedicados principalmente a la construcción de viviendas de interés social. La construcción de cada pregunta ha sido formulada con base en el capítulo 6.5 - 6.5.3 y 6.5.4 de la Norma ISO de la ISO-26000.

Nombre de quien aplica la encuesta:

Nombre de quien responde la encuesta:

Cargo del encuestado:

Fecha de realización de la encuesta:

Lugar de aplicación de la encuesta:

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre de la Organización:

Razón Social:

Nombre del Gerente:

Número de empleados:

Proyectos realizados hasta la fecha a nivel local:

Proyectos realizados en los últimos 5 años:

Preguntas con única respuesta, marque con una (X) su respuesta, la respuesta abierta es opcional.

Asunto 1 sobre medio ambiente: prevención de la contaminación

1. ¿La organización identifica los impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en el entorno donde se ejecutan los proyectos?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿Qué impactos ha identificado y como los mitiga?*_____

2. ¿La organización identifica las fuentes de contaminación y residuos relacionados con las actividades que realiza?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿Qué fuentes de contaminación y residuos ha identificado?*_____

3. ¿La organización mide, registra e informa acerca de sus fuentes de contaminación significativas?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿De qué manera las mide, registra e informa?*_____

4. ¿La organización reduce la contaminación, el consumo de agua, la generación de residuos y el consumo de energía?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿Por medio de qué acciones?*_____

5. ¿La organización implementa medidas orientadas a la prevención de la contaminación y de los residuos?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿Qué medidas implementa?*_____

6. ¿La organización se involucra con las comunidades locales en relación con las emisiones contaminantes y los riesgos relacionados con la salud?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*¿Por medio de que involucra comunidades?*_____

7. ¿La organización desarrolla y promociona soluciones de viviendas amigables con el medio ambiente?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

*Nombre los proyectos amigables con el medio ambiente*_____

8. La organización divulga públicamente las cantidades y tipos de materiales tóxicos y peligrosos importantes y significativos que utiliza en operaciones normales y en liberaciones accidentales?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿De qué manera las divulga? _____

9. ¿La organización identifica y evita de manera sistemática, la utilización de productos químicos prohibidos tanto en sus proyectos como en su esfera de influencia?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿Qué productos evita? _____

10. ¿La organización implementa programas de prevención y preparación ante accidentes ambientales tanto internos como externos?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿Con que programas cuenta? _____

Asunto 2 sobre medio ambiente: uso sostenible de los recursos

11. ¿La organización identifica las fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

12. ¿La organización mide, registra e informa sobre los usos significativos de energía, agua y otros recursos?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿Cómo mide, registra e informa? _____

13. ¿La organización implementa medidas de eficiencia en los recursos para reducir el uso de energía, agua y otros recursos, teniendo en cuenta indicadores de mejores prácticas y otros niveles de referencia?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿Qué medidas implementa? _____

14. ¿La organización complementa o reemplaza recursos no renovables, cuando sea posible, con fuentes alternativas sostenibles, renovables y de bajo impacto?

Siempre _ Casi Siempre _ A veces _ Casi Nunca _ Nunca _

¿Qué fuentes alternativas sostenibles, renovables y de bajo impacto utiliza?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo C. Solicitud de Participación en Aplicación de Encuesta



**ENTREGA DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN
APLICACIÓN DE ENCUESTA**

Universidad del Valle – Sede Cartago

Se hace entrega de solicitud de participación en aplicación de encuesta para el trabajo de grado titulado "DIAGNOSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: PERSPECTIVA MEDIOAMBIENTAL EN LAS CONSTRUCTORAS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO PERIODO 2014-2018" a cargo de los estudiantes Lina Marcela Henao y Johan Sebastian Arroyave Fernández.

EMPRESA	FECHA DE ENTREGA	PERSONA QUE RECIBE
CONSTRUCTORA SANTELMO	13-12-2018	He. Vanessa Beltrame C. 262560
CONSTRUCTORA MORA	13-12-2018	Edy. Oscar Velasco 313354364
CONSTRUCTORA CAMU	14-12-2018	Edy. Oscar Velasco
CONSTRUCTORA EDIFICAMOS	14-12-2018	Edy. Oscar Velasco
CONSTRUCTORA GALMAR	30-01-2019	Lina Marcela Henao 2404793
CONSTRUCTORA RESTREPO RESTREPO	14-12-2018	Edy. Oscar Velasco 2404793
CORPORACIÓN DIOCESANA	26/01/2019	Johan Sebastian Arroyave
INVERSIONES TORRE LA VEGA	11-12-2018	Quiero saber P.
INCAVI		Edy. Oscar Velasco
LA CONSTRUCTORA S.A	26/01/2019	Luis Felipe Camacho 20520224

Anexo D. Tabulado Primer Acercamiento

PRIMER ACERCAMIENTO			
PREGUNTAS			
1. ¿Conoce sobre la guía ISO26000 de Responsabilidad social?	SI	NO	
CONSTRUCTORA CAMU	X		
CONSTRUCTORA RESTREPO RESTREPO		X	
CONSTRUCTORA GALMAR		X	
INVERSIONES TORRE LA VEGA		X	
LA CONSTRUCTORA	X		
MORA INGENIEROS	X		
CONSTRUCTORA SANTELMO	X		
INCAVI		X	
CORPORACIÓN DIOCESANA		X	
TOTAL	4	5	
2. ¿Su organización realiza acciones enfocadas en la guía de Responsabilidad Social ISO26000?	SI	NO	ALGUNAS
CONSTRUCTORA CAMU	X		
CONSTRUCTORA RESTREPO RESTREPO	X		
CONSTRUCTORA GALMAR			X
INVERSIONES TORRE LA VEGA		X	
LA CONSTRUCTORA	X		
MORA INGENIEROS	X		
CONSTRUCTORA SANTELMO	X		
INCAVI		X	
CORPORACIÓN DIOCESANA		X	
TOTAL	4	3	2
3. ¿Está interesado en participar de la investigación basada en la Guía ISO 26000?	SI	NO	
CONSTRUCTORA CAMU	X		
CONSTRUCTORA RESTREPO RESTREPO	X		
CONSTRUCTORA GALMAR	X		
INVERSIONES TORRE LA VEGA	X		
LA CONSTRUCTORA	X		
MORA INGENIEROS	X		
CONSTRUCTORA SANTELMO	X		
INCAVI		X	
CORPORACIÓN DIOCESANA		X	
TOTAL	7	2	

Ilustración 9 Tabulado Primer Acercamiento

Anexo E. Tabulación de Encuestas

ANEXO. ENCUESTA MEDIO AMBIENTE																																					
IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA		CONSTRUCTORA CAMU					CONSTRUCTORA RESTREPO RESTREPO					CONSTRUCTORA GALMAR					INVERSIONES TORRE LA VEGA					LA CONSTRUCTORA					MORA INGENIEROS					TOTAL					
Nombre de quien aplica la encuesta:		Johan Sebastian Arroyave Fernandez					Johan Sebastian Arroyave Fernandez					Johan Sebastian Arroyave Fernandez					Johan Sebastian Arroyave Fernandez					Luis Marcela Henao Alzate					Johan Sebastian Arroyave Fernandez										
Nombre de quien responde la encuesta:		Mariana Pinón Ovalle					Jhon Freddy Acevedo					Jennifer Agrado					Cristian Camilo Estrada					Luis Fernando Caraccho					Camilo Jimenez										
Cargo del encuestado:		Coordinadora Social y de Servicio al Cliente					Director Administrativo y Financiero					Arquitecto					Arquitecto Residente					Coordinador Comercial					Director de Obra										
Fecha de realización de la encuesta:		11/02/2019					8/03/2019					1/03/2019					21/02/2019					22/12/2018					8/03/2019										
Lugar de aplicación de la encuesta:		Sede Administrativa Pereira					Sede Administrativa					Sede Administrativa					Sede Administrativa					Sede Administrativa					Sala de Ventas										
IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA																																					
Nombre de la Organización:		CAMU					Constructora Restrepo Restrepo					Constructora Galmar					Inversiones Torre La Vega					La Constructora					Constructora Mora Ingenieros										
Razón Social:		Constructora y Comercializadora CAMU S.A.S					Constructora Restrepo Restrepo S.A.S					Constructora Galmar Ltda.					Inversiones Torre La Vega Ltda.					La Constructora S.A					Consortio Mora										
Nombre del Gerente:		Clarena Mejía Giraldo					Ingeniero Jhon Edison Restrepo					Duber Alberto Martín Valencia					Pedro Nel Rubio					Julian Quintero Lopez					Jorge Iván Mora										
Número de empleados:		1200 Colaboradores a nivel nacional					32					85					Contratistas 30 y Directos 10					8 empleados a nivel local - 37 empleados a nivel					4 en Cartago										
Proyectos realizados hasta la fecha a nivel local:		1					12					12					8					1					2										
Proyectos realizados en los últimos 5 años:		53					12					7					1					1					Urbanización Ematis (Cartago) - Parques de Castilla					1					
Preguntas con única respuesta, marque con una (X) su respuesta, la respuesta abierta es opcional.																																					
Asumo 1 sobre medio ambiente: prevención de la contaminación																																					
		Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
1. ¿La organización identifica los impactos ambientales derivados de las actividades realizadas en el entorno donde se ejecutan los proyectos?			X					X				X							X					X					X				1	4	1	0	0
¿Qué impactos ha identificado?		*Cumplimiento del restablecimiento de las especies taladas. * Se realiza con los residentes y especialistas en cada tema, jornadas de siembra, uso y conservación, mantenimiento y restauración de los árboles en las zonas de suelo de protección en el entorno de todos los proyectos. * En el 2017 obtuvieron el primer puesto del premio de Responsabilidad social empresarial a nivel regional Eje cafetero. * En el 2018 se logró el segundo lugar del premio de RSE. *Implementación de CRM, para que toda la información quede consignada en el sistema, en pro del medio ambiente evitando el uso de papel					*Se realiza Intervención ambiental del zanjón de la quebrada natural "Incaputas" con el fin de evitar mudanzas en el sector, ha sido mejorada en cuanto a limpieza, saneamiento y pradiación de la misma quebrada, se ha sembrado más de mil especies arbóreas en la zona y se mantiene el flujo limpio.					* Modificación de la morfología de terrenos. *Tala de árboles. *Siembra de árboles de acuerdo al género y el tipo de árbol, y así convertir lo negativo en un impacto positivo para la ciudad. *Generación de escombros y basuras					*Reforestación en zona de Cartago de más de 700 árboles, debido a la tala realizada en la construcción del barrio la arbolada. *Cumple con la normatividad de estudio de suelos. *La extracción de material de sitio para nivelar el terreno, donde se desarrollan las diferentes obras, entre otras.					*Se realizan estudios peritantes en cuanto a los impactos que pueda generar la quebrada Caracolí la urbanización, asegurándose además que la zona de construcción no quede a menos de 4 y 5 metros sobre el espejo de agua regular y así asegurar que sean pocas las posibilidades de inundación por cuenta de la quebrada. *Se realiza mantenimiento a la quebrada Caracolí y se capacita a la comunidad sobre el uso de basuras para evitar que la quebrada colapse. * La constructora realiza seguimiento a los programas que desarrolla y al estado de los espacios públicos. * Alianzas con entidades como CVC, Cartagüeta de Aseo, Fundación ARBE - Asociación de Recicladores Recuperando Esperson, Fundación Familia, promoviendo por 2 más años de una ley con el trabajo comunitario y ambiental. SELLO VERDE. Llaves de reciclaje: Todos los lunes a las 7pm, la urbanización cuenta con la recolección de reciclaje de un recuperador asociado a la fundación ARBE (Asociación de Recuperadores de Reciclaje) habitante de la zona que corresponde al asentamiento irregular cerca a la zona de la urbanización. Jornadas de siembra de árboles y sombrero En la urbanización entre grupos de trabajo desde el comité ambiental, el cual se encarga de organizar las zonas verdes, su principal función es sembrar árboles para garantizar el sombrero de la zona siendo cartago una zona de temperaturas altas. Algunas estrategias como CVC, Policía Ambiental, Cartagüeta de Aseo entre otras.					Como el sistema constructivo es vertical se genera muchas zonas verdes, espacios públicos y arborización, además se evita movimientos de tierra y problemas ambientales. El impacto ambiental generado es mínimo se conservaron todas las especies arbóreas y se modificó urbanismo para evitar afectar, no se tala ningún árbol. *Movimiento de tierra *Desperdicio derivados del material utilizados para la construcción.										
2. ¿La organización identifica las fuentes de contaminación y residuos relacionados con las actividades que realiza?		X						X				X							X				X					X					1	4	1	0	0
¿Qué fuentes de contaminación y residuos ha identificado?							* Se trabaja con las últimas tendencias constructivas, actualmente no se usa sujeto cemento. *Se cuenta con los drenajes haciendo alcantarillados fluviales para aguas sucias y para aguas lluvias					*Demolición y Función (Escombros, bolsas de cemento)					Se pueden identificar los residuos de las diferentes obras de construcción como son: madera de formaletas en mal estado, material de empaques plásticos, sobrantes de material PVC, cerámica, adobes, despa, pinuras y escombros en general.										Sacos de cemento, escombros y cerámica										
3. ¿La organización mide, registra e informa acerca de sus fuentes de contaminación significativas?		X						X								X						X	X					X					0	3	1	0	2
¿De qué manera las mide, registra e informa?		Semenstralmente se realizan reuniones gerenciales, donde se solicita a los diferentes departamentos informe del funcionamiento interno, novedades y avances de cada área.															Se realiza comité cada 3 A 6 meses para entrega de informes y retroalimentación de todas las áreas .										Se solicita a la empresa de cemento la disposición final de los sacos y se envían los escombros a botaderos certificados.										

Ilustración 10. Tabulado Encuestas Parte 1

Anexo F. Plegable



Es un sistema de certificación de edificios ecológicos que permite al mercado inmobiliario colombiano construir de manera sostenible, logrando que sea más rápido, fácil y accesible que nunca construir una marca verde. CAMACOL es el proveedor exclusivo de los servicios de certificación EDGE en Colombia, brindando oportunidades para aumentar la comerciabilidad de los edificios desde la etapa de diseño.

Debido al crecimiento y urbanización en la economía colombiana, muchos colombianos han migrado a las ciudades. 75% de la población de Colombia vive ahora en centros urbanos, que se esfuerzan por satisfacer la demanda de su creciente población. La construcción residencial ha impulsado el mercado de la construcción ecológica ya que muchos desarrolladores se han dado cuenta del valor de la construcción verde para sus compradores. EDGE puede satisfacer la necesidad de edificios con uso eficiente de los recursos.

Tomado de:
<https://www.edgebuildings.com/certify/columbia/?lang=es>

RSE EN CONSTRUCTORAS DE CARTAGO

DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: PERSPECTIVA MEDIOAMBIENTAL EN LAS CONSTRUCTORAS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO PERIODO 2014-2018

Lina Marcela Henao Alzáte
Johan Sebastian Arroyave F.

Programa Administración de Empresas
 Universidad del Valle -Cartago

 **Universidad del Valle**

evidencia fotográfica



*Ilustración 13. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sala de Ventas La Constructora S.A
Elaboración propia*



Ilustración 15. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sala de Ventas La Constructora S.A. Elaboración propia

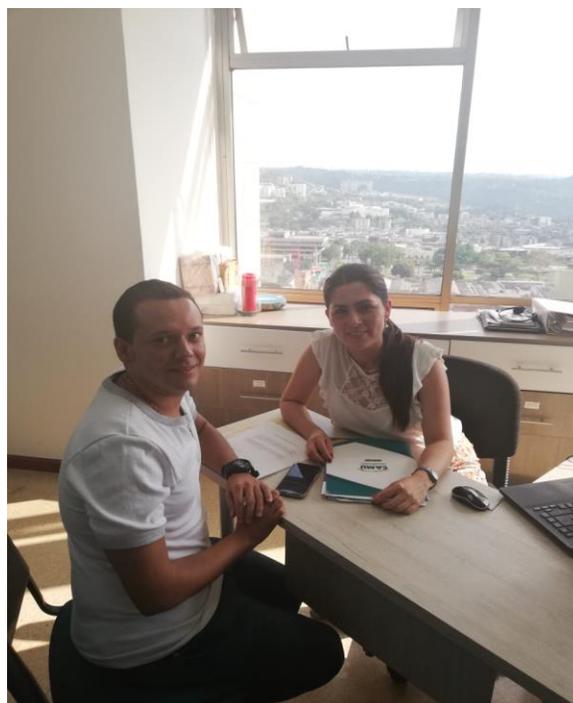


Ilustración 14. Evidencia Fotográfica. Tomada en Sede Administrativa CAMU Pereira. Elaboración propia

Bibliografía

- Acevedo, S., & Bedoya, C. (2014). Investigación inicial a las principales empresas del sector de la construcción en Pereira y Dosquebradas sobre la percepción de la responsabilidad social empresarial. Pereira.
- Agudelo Orjuela, B., Gómez Higueta, J., & Valencia Patiño, S. (2017). Estudio de caso de responsabilidad social empresarial en el centro comercial Unicentro Pereira. Pereira: Universidad Católica de Pereira.
- Artaraz, M. (2002). 2002. Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. *Ecosistemas* 2002/2.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Capítulo II. De los Derechos Económicos, Políticos y Sociales. En A. N. Constituyente, *Constitución Política de Colombia* (pág. 26). Bogotá.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá.
- Asprilla Leudo, A. M., & López Serna, D. (2014). Caracterización de las prácticas de responsabilidad social empresarial orientadas a los grupos de interés medio ambiente y comunidad implementadas por las ladrilleras del municipio de Cartago. Cartago.
- Barroso, L. (2007). Responsabilidad Social Empresarial: concepto y sugerencias para su aplicación en empresas constructoras. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Vol. 11, N°3., P. 65-72.
- Bédard, R. (2004). Los fundamentos del Pensamiento y las Prácticas Administrativas. *Eafit*.
- Bertalanffy, L. V. (1998). *Teoría General de Sistemas*. Nueva York: George Brazillier.
- Botero Botero, L. (2009). Responsabilidad social empresarial en el sector de la construcción. Medellín.

- Botero, L. (2010). La noción de responsabilidad social empresarial y sus prácticas empresariales en la construcción en Medellín y Bogotá: una mirada desde la condición laboral del trabajador del sector. Medellín.
- Bowen, H. (1953). *Social Responsibilities of the Businessman*. Iowa: University of Iowa Press.
- Brundtland, G. (1987). *Informe de Desarrollo Sostenible*.
- Camacol. (2013). *Camara Colombiana de la Construcción*. Obtenido de <https://camacol.co/>
- Cartago, A. M. (27 de Diciembre de 2013). Acuerdo 023. *Plan de Ordenamiento Territorial*. Cartago, Valle del Cauca, Colombia.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones.Mexico*. México: McGraw Hill.
- Colmenarez, O. (2007). *El conocimiento como ciencia y el proceso de investigación*.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Libro Verde*. Bruselas.
- Comision Mundial sobre Medioambiente y Desarrollo. (1987). *DECLARACIÓN DE TOKIO*. Tokio.
- Congreso de la República. (1993). Ley 99 de 1993 . *Ley General de Medio Ambiente*. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia. (1997). Ley 373 de 1997. *Uso Racional del Agua*. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1021 del 2006. *Ley General Forestal*.
- Consorcio Moras. (s.f.). *Moras Ingenieros*. Obtenido de <https://www.morasingenieros.com/>

- Constructora CAMU. (2018). Obtenido de <https://www.constructoracamu.com/>
- Constructora Galmar. (2014). Obtenido de <http://www.constructoragalmar.com/>
- Corporación Financiera Internacional - IFC. (2017). *Excellence in Desing for Greater Efficiencies - EDGE* . Obtenido de https://www.edgebuildings.com/wp-content/uploads/2017/08/2017-08-22_edge-brochure-colombia-sp.pdf
- Drucker, P. F. (1954). *The practice of mangament (3 ed)*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Elkington, J. (1999). Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business. *Alternatives Journal*, pág. 44.
- Fundación europea para la gestión de la calidad. (2003). *Modelo EFQM para la calidad y la excelencia*. Bruselas.
- Gallopín, G. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico*.
- Global Reporting Initiative. (2011). *GRI reporting in government agencies*. Boston.
- Grillo Valencia, J., Osorio Muñoz, J., & Pineda Toro, M. (2010). Responsabilidad social empresarial en el subsector de la confección de Pereira y Dosquebradas. Pereira: Universidad Católica Popular del Risaralda.
- Grinnell, R., & Unrau, Y. (2007). *Evaluation in social work: The art and science of practice*. Oxford: Oxford University Press.
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2006). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*. MÉXICO: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (2008). *Guia técnica Colombiana (GTC-180)*. Bogotá.
- Instituto Ethos. (2006). *Indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial*. Sao Pablo: Ethos.

- International Organization for Standardization - ISO. (2001). *ISO 14063*. Suiza.
- Ishikawa, K. (1988). *¿Qué es el control total de la calidad?* Editorial Norma S.A.
- ISO Technical Committee ISO/TC 207 . (1996). *ISO 14000 Sistema de Gestión Ambiental*. suiza.
- ISO/TMB WG SR. (2009). ISO 26000 Guia sobre responsabilidad social.
- Kast, F., & Rosenzweig, J. (1972). *General Systems Theory: Applications for Organization and Management*. New York.
- Kerlinger, F. (1984). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. Chile: Interamericana.
- La Constructora S.A. (2016). *Urbanización Emaús*. Obtenido de <http://www.urbanizacionemaus.com/>
- Landabaso, Á. (1996). *Eficiencia Energética del edificado; Estado actual de las diferentes tecnologías*. Barcelona.
- Limusa, E. (1992). México.
- Lodi, J. B. (1978). *Administración por Objetivos*. Livraria Pioneira Editora.
- Mancebo del Castillo Trejo, J. (1992). *El administrador y su entorno dentro de la administración*. México: Limusa.
- Martinez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *PerfLibert*.
- Maslow, A. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana*. Neu York.
- Mayo, E. (1949). Hawthorne and the western electric company. *Public Administration: Concepts and Cases*, 149-158.
- Ministerio de Medio Ambiente. (1994). Resolución 541 Ministerio de Medio Ambiente 1994 . *Disposición Final de Escombros*.

- Ministerio de Vivienda. (2018). *Ministerio de Vivienda*. Obtenido de Mi Casa YA: <http://www.minvivienda.gov.co/viceministerios/viceministerio-de-vivienda/programas/mi-casa-ya/abc-mi-casa-ya>
- Minvivienda. (2011). *Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Colombia*. Obtenido de Macroproyectos de interés social nacional: <http://www.minvivienda.gov.co/viceministerios/viceministerio-de-vivienda/espacio-urbano-y-territorial/macroproyectos-de-inter%C3%A9s-social-nacional>
- Moreno, A., & Capriotti, P. (2005). *Componentes de la Ciudadanía Corporativa*.
- Murillo Vargas, G., Zapata Domínguez, Á., Martínez Crespo, J., Avila Dávalos, H., Salas Páramo, J., & López Arellano, H. (2007). *Teorías clásicas de la organización y el managment*. Bogotá: ECOE Ediciones, Universidad del Valle.
- OHSAS Group Project. (2007). *OHSAS 18001-2007 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Requisitos*. London: Aenor.
- Organización de Naciones Unidas (ONU). (2010). El derecho a una vivienda adecuada. *Folleto Informativo*.
- Pascual del Riquelme Martínez, M., Peñalosa Otero, M., & López Célis, D. (2015). El consumo socialmente responsable en el mercado colombiano. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 61-70.
- Pere, A., Domínguez, J., Gonzalo, E., & Serra, J. (1997). *La construcción sostenible. El estado de la cuestión*. España.
- Petrovic Lazarevic, S. (2008). El desarrollo de la responsabilidad social corporativa en la industria de la construcción de Australia. *Gestión de la Construcción y Economía*, 93-101.

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2006). Estrategia y Sociedad. *Harvard Business Review*.84 (12) , 78-92.

Presidente de la República. (1995). Decreto 948 de 1995. *Reglamento de Protección y Control de Calidad del Aire*.

Presidente de la República de Colombia. (1984). Decreto 1594 del 1984 . *Usos de agua y residuos líquidos*. Bogotá.

Presidente de la República de Colombia. (1996). Decreto 1791 del 1996. *Régimen de Aprovechamiento Forestal*.

Presidente de la República de Colombia. (2005). Decreto 1220 de 2005. *Licencias Ambientales*. Bogotá.

Presidente de la República de Colombia. (2010). Decreto 2372 de 2010. *Sistema Nacional de Áreas protegidas*. Bogotá.

Relch, R. B. (1986). The new meaning of corporate social responsibility. *California Management Review*, 8-17.

República de Colombia. (18 de diciembre de 1974). Decreto 2811 del 74. *Código Nacional de Recursos Nacionales y Renovables y de Protección del Medio Ambiente*.

República de Colombia. (1978). Decreto 1541 de 1978. *De las aguas no marítimas*.

República de Colombia. (13 de Octubre de 1981). Decreto 2858 de 1981. *El Instituto Nacional de los Recursos Naturales Renovables y del Ambiente (INDERENA)*. Bogotá.

Roethlisberger, F., & Dickson, W. (2003). *Management and the Worker*.

Salazar, C. (2012). Un modelo Contable del sector de la construcción en Colombia. *Rev. Virtual de estudiantes de Contaduría Pública*.

- Schellnhuber, J. H. (1999). "Earth system" analysis and the second Copernican revolution. *Impact*, 19-23.
- Serna Jaramillo, E., & Arias Pineda, A. (s.f.). Aproximaciones teóricas a la relación entre responsabilidad social empresarial y competitividad. *Revista Académica e Institucional Páginas de la UCP*(96), 39-52.
- Sheldon, O. (1922). *The philosophy of management*. New York: Pitman Publishing Corp.
- Social Accountability International (SAI). (2014). *Social Accountability 8000*. New York: SAI.
- Standard, A. S. E. . (2008). *Norma AA1000. El compromiso de los grupos de interés*. London: ACCOUNTABILITY.
- Stephen, R., & Coulter, M. (2014). *Administración*. San Diego.
- Tetreault, D. V. (Diciembre de 2008). Escuelas de pensamiento ecológico en las Ciencias Sociales. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*.
- Vilanova, M., Lozano, J., & Dinarés, M. (2006). *Accountability. Comunicación y Reporting en el ámbito de la RSE*. Madrid.
- Villegas, M. (2012). *Los informes de responsabilidad social empresarial: su evolución y tendencias en el contexto internacional y colombiano*. Bogotá.
- Viteri, M. (2010). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL. *REVISTA EÍDOS*.
- Zapata, Á. (2006). *Organización y Mangement*. Cali.
- Zapata, Á., & Murillo, G. (2009). *Teorías Contemporaneas de la Administración y del Management*. Cali: ECOE EDICIONES.

WEBGRAFIA

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

<https://www.fna.gov.co/>

<http://es.presidencia.gov.co/Paginas/presidencia.aspx>

<http://www.minvivienda.gov.co/>

<http://camacolvalle.org.co/>

<https://camacol.co/>

<http://www.dane.gov.co/>

<https://www.construccionesresreporestrepo.com/somos.html>

<https://www.constructoracamu.com/>

<https://corporaciondiocesana.org/>

<http://www.constructoragalmar.com/>

<http://www.urbanizacionemaus.com/index.html#>

<https://www.morasingenieros.com/sanfranciscodeasis>