



**PROPUESTA METODOLÓGICA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
CONTABLE PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE
LAS PYMES DE BORDADOS DEL MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE**

**DEICY BEATRIZ ARROYAVE OROZCO
MONICA DIANA LEDESMA MOSQUERA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARTAGO - VALLE
2016**

**PROPUESTA METODOLÓGICA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
CONTABLE PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE
LAS PYMES DE BORDADOS DEL MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE**

**DEICY BEATRIZ ARROYAVE OROZCO
MONICA DIANA LEDESMA MOSQUERA**

**Trabajo de grado en la modalidad de Monografía, presentado como requisito
para optar por el título de Contador Público**

**Asesor
Jaime Espinosa Peña
Magister en Ciencias Financieras y de Sistemas**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CARTAGO - VALLE**

2016

Nota de Aceptación

Firma Presidente Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

Cartago, Octubre 25 de 2016

DEDICATORIA

Mónica:

Dedico este trabajo a Dios por darme esta vida tan maravillosa, sin el nada se hubiera podido lograr. A mis padres por creer en mí, por ser mi mayor motor durante este proceso: a mi madre a quien amo y admiro por su dedicación, su valor y esfuerzo para sacarnos adelante y por permitirme ser una persona de bien; a mi padre a quien agradezco y adoro por estar en mi vida, por darme sus consejos, cada una de sus palabras me han guiado durante mi vida. A mi hermana, hermano, a mi princesa y mi hermosa sobrina a los cuales adoro por estar siempre junto a mí, brindándome su cariño y apoyo en todo lo que emprendo. También, dedico este trabajo con todo mi amor y cariño a mi novio por su paciencia y apoyo, por brindarme su comprensión y amor, por hacer mis días felices. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, y su amor he logrado cumplir mis metas. Les agradezco y hago presente mi gran amor hacia ustedes, mi hermosa familia.

Deicy:

A Dios, por brindarme vida y salud para poder lograr mis objetivos y, además, mostrarme su infinito amor. A mi esposo Andrés, por haberme impulsado y apoyado durante todo este proceso. A mis hijas Susana y Celeste, por ser los motores vitales que me impulsan para avanzar cada día como profesional y como persona. A mi madre Deicy, porque sin su colaboración en el cuidado de mis hijas y su gran amor, hubiera sido más difícil este andar. A mi padre, quien ahora no está presente, pero que desde el cielo continuará apoyándome y guiando mi camino. A mis hermanos, por su colaboración y disposición incondicional. A mis compañeros, docentes y amigos, por su gran aporte en mi formación profesional y porque me ayudaron a ser una mejor persona.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por darnos la oportunidad de vivir, de disfrutar cada momento de la vida y guiarnos por el camino que nos ha trazado, por ayudar a cumplir nuestras metas y permitirnos estar firmes ante las adversidades.

A nuestros formadores, en especial al docente Jaime Espinosa Peña, pues con su guía y sus enseñanzas a través de todo este proceso académico, ayudaron a ampliar y enriquecer nuestro conocimiento.

A la Universidad del Valle Sede Cartago, por brindarnos la oportunidad de pertenecer a ella, de formarnos, inspirarnos, fortalecernos y convertirnos en las profesionales que hoy somos.

A nuestros compañeros por permitirnos hacer parte de sus vidas y poder compartir grandes momentos y luchas durante todos estos años.

Gracias, a todas y cada una de las personas que nos apoyaron a través de todo este tiempo, que nos ayudaron a crecer y creyeron en la realización de esta monografía.

CONTENIDO

	pág.
1. ANTECEDENTES	25
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	29
2.1 EL PROBLEMA	29
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	30
2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	31
2.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	32
3. OBJETIVOS	33
3.1 OBJETIVO GENERAL	33
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	33
4. JUSTIFICACIÓN	34

	pág.
5. MARCO REFERENCIAL	36
5.1 MARCO TEÓRICO	36
5.2 MARCO CONCEPTUAL	41
5.3 MARCO LEGAL	56
5.3.1 Ley 1314 de julio de 2009	56
5.3.2 Aspectos Comerciales	57
5.4 MARCO CONTEXTUAL	58
6. ASPECTOS METODOLÓGICOS	62
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	62
6.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	63
6.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	64
6.3.1 Las Fuentes primarias de información de la investigación	64
6.3.2 Fuentes secundarias en la Investigación	66

7. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE MANEJAN PARA EVALUAR LAS DIFICULTADES QUE AFECTAN EL NORMAL DESARROLLO EN LAS PYMES DE BORDADOS DE LA CIUDAD DE CARTAGO	67
7.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE (SIC) Y SU PAPEL EN LAS PYMES DE BORDADOS	67
7.2 LA CONTABILIDAD Y LA CONFECCIÓN	69
7.3 ETAPA PRODUCTIVA	70
8. ANÁLISIS SITUACIONAL GENERALIZADO DE LAS VARIABLES INTERNAS QUE PUEDAN INCIDIR EN EL MERCADO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE-ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE BORDADOS	79
8.1 ANÁLISIS EXTERNO	80
8.1.1 Macroambiente	81
8.1.2 Microambiente	86
8.2 ANÁLISIS INTERNO	90

	pág.
8.2.1 Resultados del enfoque grupal	91
8.2.2 Matriz DOFA	104
9. PROPUESTA METODOLÓGICA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DEL SECTOR DE LOS BORDADOS	106
9.1 APOLO	108
9.2 HELISA	113
9.3 FENIX EMPRESARIAL	114
9.4 SAGI O INTELISOFT	118
9.5 CGUNO	121
9.6 CONTAPYME	125
9.7 SIIGO	128
9.8 MEKANO	132
9.9 AVANSIS	138

10. MOTIVANDO EL INTERES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR DE LOS BORDADOS PARA QUE IMPLEMENTEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLES QUE AYUDEN A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	143
10.1 IMPORTANCIA DE TENER UN CONTADOR PÚBLICO Y UN BUEN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE	144
10.1.1 Ventajas que ofrece la implementación de un adecuado Sistema de Información Contable (SIC)	148
10.2 RECOMENDACIONES	149
CONCLUSIONES	152
BIBLIOGRAFÍA	153
WEBGRAFIA	155
ANEXOS	158

LISTA DE IMÁGENES

	pág.
Imagen 1. Moldes para diseño	70
Imagen 2. Materiales e insumos	71
Imagen 3. Mesa para extendido y corte de tela	73
Imagen 4. Catálogo de bordados	74
Imagen 5. Área de producto terminado	75
Imagen 6. Área de planchado	76

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Estructura de un sistema de información contable	68
Gráfico 2. Estructura de un Sistema de Información Contable de una PYME de bordados.	78
Gráfico 3. Macroambiente y microambiente	80
Gráfico 4. Responsables del área contable	91
Gráfico 5. Bases de datos en las empresas de bordados	92
Gráfico 6. Efectividad e importancia de los SIC	92
Gráfico 7. Ventajas de las aplicaciones contables	93
Gráfico 8. ¿Quién realiza los registros contables?	94
Gráfico 9. Reducción de costos en la etapa productiva	95
Gráfico 10. ¿Genera utilidades el bordado?	96

	pág.
Gráfico 11. Los programas contables y su influencia en la productividad y competitividad	96
Gráfico 12. Dificultades al presentar declaraciones ante la DIAN	97
Gráfico 13. Tipo de contratación de personal en las PYMES de bordados	98
Gráfico 14. Forma de publicitar los bordados	99
Gráfico 15. Mercado nacional e internacional	100
Gráfico 16. Afiliación a alguna Asociación de bordados	101
Gráfico 17. Visión a largo plazo de las PYMES de bordados	102
Gráfico 18. Bordado manual o a máquina	102
Gráfico 19. Factores externos que afectan el funcionamiento de la empresa	104
Gráfico 20. Propuesta de un SIC para las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago	107

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Análisis DOFA de las PYMES de bordados	105
Cuadro 2. Matriz comparativa de aplicativos contables para las PYMES de bordados	139

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Listado general de pymes en el municipio de Cartago	158
Anexo B. Listado filtrado de las pymes de bordados en el municipio de Cartago dedicadas a la confección y fabricación de tejidos de punto	159
Anexo C. Preguntas del enfoque grupal	160
Anexo D. Cálculo de la muestra	162

GLOSARIO

BORDADO: Es el adorno que se hace con aguja e hilo sobre un tejido cualquiera. El producto del bordado es un dibujo que se puede representar desde cadenas, flores, letras y más. Además se puede añadir relieve y brillo al tejido. Todo dependiendo de la calidad del hilo con el que se borde.

COMPETITIVIDAD: La competitividad es la capacidad de competir. En el ámbito de la economía, la competitividad se refiere a la capacidad que tiene una persona, empresa o país para obtener rentabilidad en el mercado frente a otros competidores.

C.M.V: Costo de Mercadería Vendida. Es una cuenta muy usada por actividad operatoria de la empresa. Siempre se la utiliza cuando se hace un asiento de salida de mercadería. Ya que no solo se debe reconocer la venta sino también el costo.

CONTABILIDAD: Ciencia o una técnica que tiene el objetivo de brindar información de utilidad para la toma de decisiones vinculadas a la economía. Se dedica a analizar el patrimonio y traduce los resultados en estados contables o financieros, que resumen la situación económica de la empresa.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: Es una herramienta básica para prever y adelantarse a acontecimientos futuros ya que ayuda a identificar aspectos centrales, para que estos sean evaluados y valorados en su real dimensión en bien de la organización, toma en cuenta el ambiente interno, el entorno inmediato y ambiente externo de cada empresa.

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. Es la entidad encargada de garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias en Colombia. Facilita las operaciones de comercio nacional e internacional. Se constituyó como Unidad Administrativa Especial, mediante Decreto 2117 de 1992.

EMPRESA: Es una unidad económico-social, integrada por elementos humanos, materiales y técnicos, que tiene como objetivo obtener utilidades a través de su participación en el mercado de bienes y servicios. Para esto, se hace uso de los factores productivos tales como (trabajo, tierra y capital).

ICA: Impuesto de Industria y Comercio. Es un gravamen, considerado impuesto directo, de carácter municipal que grava toda actividad industrial, comercial o de servicios que se realice en la jurisdicción de cada municipio.

IVA: Impuesto al valor agregado. Es un impuesto o tasa que se cobra sobre la adquisición de productos y servicios o sobre otras operaciones en distintos países del mundo. Se paga impuesto sobre el valor que se le agrega a un bien. El responsable de este impuesto sólo paga el impuesto equivalente al valor que le agrega al producto, no paga el impuesto sobre el valor de todo el producto.

MEDIOS MAGNÉTICOS: También conocida como información exógena. Es el conjunto de datos que las personas naturales y jurídicas deben presentar periódicamente a la DIAN sobre las operaciones con sus clientes o usuarios.

MICROEMPRESAS: Se clasifica como microempresa aquel ente económico que tiene activos totales hasta de 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes y menos de 10 empleados.

MÓDULO: Es un software que agrupa un conjunto de subprogramas y estructuras de datos. También son unidades que pueden ser compiladas por separado y

permite que múltiples programadores trabajen en diferentes partes en forma simultánea, produciendo ahorro en los tiempos de desarrollo.

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son un conjunto de estándares con el fin de establecer cómo deben presentarse los estados financieros, desde lo que debe presentarse hasta la forma en que debe presentarse son las normas contables emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) con el propósito de uniformizar la aplicación de normas contables en el mundo, de manera que sean globalmente aceptadas, comprensibles y de alta calidad.

PRODUCTIVIDAD: Son los resultados que se obtienen en un proceso o en un sistema, por lo que incrementar la productividad es lograr mejores resultados considerando los recursos empleados para generarlo. En general, la productividad se mide por el cociente formado por los resultados logrados y los resultados empleados.

PROPUESTA METODOLOGICA: Son los pasos a seguir para generar una información que un proyecto investigativo requiere.

PYMES: Hace referencia a las pequeñas y medianas empresas que existen en el mercado de un país. Se trata de las empresas mercantiles, industriales o de otro tipo que tiene un número reducido de trabajadores y que registra ingresos moderados.

PUC: Plan único de cuentas. Está compuesto por un catálogo de cuentas y la descripción y dinámica para la aplicación de las mismas, las cuales deben observarse en el registro contable de todas las operaciones o transacciones económicas.

S.I.C.: Sistema de Información Contable. Comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones.

SOFTWARE: Es un término informático que hace referencia a un programa o conjunto de programas de cómputo que incluye datos, procedimientos y pautas que permiten realizar distintas tareas en un sistema informático.

TECNOLOGÍA: Es la ciencia con la que el hombre estudia, analiza, repara y considera las mejores alternativas para poder tener una vida más plena, segura, tranquila y actual, que va en movimiento, en innovación, en evolución completa y revolucionando las diferentes industrias por todo el mundo, que van desde las mejoras cotidianas de la vida.

INDUSTRIA TEXTIL: Es aquella área de la economía que se encuentra abocada a la producción de telas, fibras, hilos y asimismo incluye los productos derivados de éstos como lo son la confesión y el bordado.

VALOR AGREGADO: Es un concepto utilizado en economía, finanzas y contabilidad. Es el valor económico adicional que adquieren los bienes y servicios al ser transformados durante el proceso productivo.

XML: Es un lenguaje que permite la organización y el etiquetado de documentos. Esto quiere decir que el XML es un sistema que permite definir lenguajes de acuerdo a las necesidades, representar información estructurada en la web, de modo que esta información pueda ser almacenada, transmitida, procesada, visualizada e impresa, por diversos tipos de aplicaciones y dispositivos.

RESUMEN

El presente proyecto investigativo nace como idea para ser propuesto como trabajo de grado del programa de Contaduría Pública, el cual está dirigido a desarrollar una propuesta metodológica que les permita a las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago Valle implementar su propio Sistema de Información Contable (SIC) que les ayude a mejorar la productividad y competitividad en su actividad económica ya que, actualmente, no tienen un manejo adecuado de dicha información contable. Los propietarios de las pequeñas y medianas empresas de bordados en la ciudad de Cartago ya sea por inexperiencia, por economizar sus gastos o por celo de no exhibir la información sobre su capacidad económica, no permiten el asesoramiento de un experto que les muestre como manejar de manera correcta la información contable de la empresa; notándose, el desconocimiento de su real estado económico por falta de organización.

Al elaborar una descripción de los procesos que manejan las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago, se pueden evaluar las dificultades que afectan su normal desarrollo lo que permite realizar un análisis situacional generalizado de las variables internas que puedan incidir en el manejo de la información contable-administrativa de las empresas de bordados. Por tanto, se ha podido concluir, que desarrollar una propuesta metodológica ágil y de fácil uso por parte del equipo contable-financiero de cada una de esas PYMES, les dará acceso a información que desconocían y les abrirá nuevos parámetros para identificar sus falencias y crear posteriores estrategias de mejoramiento en pro de su crecimiento.

Palabras clave: bordados, competitividad, empresa, procesos, productividad, PYMES, sistema de información contable.

ABSTRACT

The present research project is born as an idea to be proposed as a degree work of the Public Accounting program, which is aimed at developing a methodological proposal that allows embroidery PYMES in the city of Cartago Valle to implement its own Accounting Information System (SIC) to help them improve productivity and competitiveness in their economic activity, since they currently don't have adequate management of such accounting information. The owners of the small and medium-sized embroidery companies in the city of Cartago, either for inexperience, for saving their expenses or for the zeal of not displaying the information about their economic capacity, do not allow the advice of an expert that shows them how to handle correct way the accounting information of the company; Noting, the lack of knowledge of their real economic status due to lack of organization.

In elaborating a description of the processes handled by embroidery PYMES in the city of Cartago, it is possible to evaluate the difficulties that affect their normal development, which allows to carry out a generalized situational analysis of the internal variables that can influence in the handling of the information Accounting-administrative of embroidery companies. Therefore, it has been possible to conclude that developing an agile and easy to use methodological proposal by the accounting-financial team of each of these PYMES, will give them access to information they didn't know and open new parameters to identify their shortcomings and create strategies to improve their growth.

Keywords: embroidery, competitiveness, company, processes, productivity, PYMES, Accounting Information System.

INTRODUCCIÓN

La importancia de los Sistemas de Información Contables en la actualidad, radica en el hecho de que toda organización por pequeña que sea, debe estar permanentemente al tanto de su situación financiera y contable, no sólo para su uso propio sino también para el de todos aquellos usuarios externos que así la requieran.

En un mundo cada vez más globalizado, la necesidad de obtener y disponer de la información de una manera rápida, ágil y veraz, está obligando a aquellas empresas que quieren expandir sus mercados a implementar las medidas que sean necesarias para garantizar que su productividad pero, ante todo, su competitividad sean cada vez mejores. Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector de los bordados no son la excepción.

El sector de los bordados, principalmente en el municipio de Cartago Valle, está un poco relegado en cuanto a la implementación de políticas y medidas que les permitan estar al corriente de su verdadera situación financiera y contable. Si bien este gremio sobresale por poseer un envidiable status de preferencia a nivel nacional, e incluso, internacional; no está siendo bien aprovechado y sus propietarios no están viendo los beneficios reales que sus negocios generan debido a su desconocimiento, desconfianza y empirismo en el manejo de su información.

Esta falta de conocimiento, afecta sustancialmente la calidad de la información que ellos manejan y que ofrecen a los demás usuarios externos de la misma. Incluso, muchas veces podría hablarse de que son “tacaños” consigo mismos, ya que por no realizar una inversión razonable que ayude a mejorar su SIC, están dejando que sus empresas se manejen de una manera artesanal y equivocada,

dando como resultado un ineficiente comportamiento no sólo a nivel productivo sino también competitivo.

A raíz de estas deficiencias encontradas, se ha optado por ofrecer una alternativa que motive a este gremio a optimizar sus procesos e inicien un cambio que propenda por aumentar la productividad y competitividad de los bordados cartagüesños, los cuales son motivo de orgullo de este municipio norte vallecaucano.

Se espera, que este trabajo investigativo tenga una buena aceptación y se desarrolle de la manera planeada para que puedan alcanzarse los objetivos propuestos y traer tanto al sector de los bordados como a la profesión contable, múltiples beneficios que abran las puertas a mejores experiencias, nuevos horizontes y posibilidades de expansión en el área comercial y del conocimiento.

1. ANTECEDENTES

El bordado, es un arte que fue adoptado por las mujeres españolas como resultado de la conquista realizada por los árabes a la península ibérica, por lo que se constituye como una herencia de tipo hispano-árabe. Luego, tras la llegada de los españoles al continente americano esta tradición se fue transmitiendo hasta llegar a la ciudad de Cartago, aproximadamente, en el año 1890.

Esta práctica, ha perdurado generación tras generación por lo que es considerado un legado familiar, el cual no solo es practicado por mujeres sino también por hombres, quienes convierten las prendas de vestir en verdaderas obras de arte. Por ello, Cartago se ha caracterizado por confeccionar prendas bordadas a mano, lo que la ha llevado a obtener el título de la Capital Mundial del Bordado.

Desde entonces, se han ido formando pequeñas y medianas empresas, PYMES, de bordados en la ciudad de Cartago (más conocidos en el ámbito regional como Talleres). Dichas PYMES actualmente se encuentran en su mayoría agremiados en la Asociación Pro bordados, entidad gremial sin ánimo de lucro que busca el crecimiento y el fortalecimiento del sector de bordados a mano, cuyo interés es el de promocionar y comercializar este tipo de prendas a nivel local, nacional e internacional.

Ahora bien, teniendo en cuenta que este gremio ha ido creciendo, nació la necesidad de organizar toda la información contable y financiera derivada de esta actividad, lo que conlleva a sugerir una propuesta metodológica acerca de los sistemas de información contable que pueda brindar una visión más confiable y real de los acontecimientos económicos que resultan de esta práctica.

Aparte de esto, el sector de los bordados no se aprecia como una industria creciente ya que es percibida como una actividad muy artesanal, es decir, con un empirismo predominante no solo en su parte productiva sino también en la administrativa, contable y financiera.

La importancia de implementar un Sistema de Información Contable (SIC) radica en que éste sea confiable, ágil, moderno y que cumpla con los principales requerimientos de este gremio, que permita obtener la información de forma oportuna para tomar las mejores decisiones que faciliten la inversión y el crédito; que se puedan tener los precios justos para el producto teniendo en cuenta su proceso productivo e identificar los beneficios internos y externos que estos nos brinden; determinar si se tienen los controles suficientes de acuerdo a los procesos implementados y, por ende, podamos brindar a nuestros usuarios tanto internos como externos, toda la información que se requiera de manera uniforme; incluso, que nos permita realizar las fallas o deficiencias que presenten nuestros procesos de forma oportuna.

Tomando como referencia algunas investigaciones anteriores sobre los sistemas de información contables para la ciudad de Cartago tales como:

“Diseño del sistema de información contable para la empresa SYSTEL COMUNICACIONES”; autora Luz Ayda Bedoya Ochoa; quien estableció como objetivo principal “diseñar un Sistema de Información Contable en la empresa SYSTEL COMUNICACIONES EU, que permita la toma de decisiones y genere información real y a tiempo en la empresa”.

“Diseño de implantación de un sistema de información contable en la empresa CASA DE MODAS KAROLINA RIOS”; autores Jaime Andrés López y Duberney Urrego García; el cual busca “diseñar e implementar un Sistema Contable en la

empresa Karolina Ríos Casa Modas que permita mejorar la toma de decisiones financieras, administrativas y avanza hacia su competitividad”.

“Diseño de un sistema de información contable para el restaurante PARRILLA BAR EL PORTAL de la ciudad de Cartago valle”; autora María Deyfibia Tobón Cardona; el cual tiene por objetivo principal “Diseñar un Sistema de Información Contable en el restaurante parrilla bar EL PORTAL de la ciudad de Cartago que permita llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones”.

“Incidencia de los sistemas de información contable en la toma de decisiones administrativas y financieras en 3 empresas de Cartago. Un estudio comparativo”; autores Mónica María Ramírez Zuluaga y Ángela María Herrera García; su objetivo principal era el de “describir en 3 empresas (grande, mediana y pequeña) del municipio de Cartago Valle del Cauca, el impacto socio-económico del Sistema de información Contable en la toma de decisiones financieras y administrativas.”

“Propuesta para la implementación de un sistema de información contable e inventarios: Estudio de caso almacén PALACIO DE LA SANDALIA Cartago”; autores Sabina del Pilar Rengifo Urrueña y Marilyn Serna Correa; quien tiene como objetivo principal “proponer para su implementación un Sistema de Información Contable y de Inventarios en el Almacén de calzado EL PALACIO DE LA SANDALIA Cartago”.

“Evolución histórica de los sistemas de información contable y su impacto en la competitividad de las empresas que prestan asesoría contable en el municipio de Cartago”; autores Lina María Alzate Aldana y Leidy Johana Galvez Rodas; cuyo objetivo principal es “Identificar los impactos en la competitividad de los actuales sistemas de información contable y su aprovechamiento entre las empresas de

asesoría contable y su aprovechamiento entre las empresas de asesoría contable en el municipio de Cartago – Valle del Cauca”

“Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabrifarma S.A.”, de autoría de la estudiante de Contaduría Pública con sede en Cali Lina María Gutiérrez Arroyave, el cual tiene como objetivo “Diseñar un sistema de información contable para la empresa FABRIFARMA S.A., que se ajuste a los requerimientos según los procesos y además la dirección hacia una correcta toma de decisiones que le permita ser competitiva en el mercado manteniendo un crecimiento sostenible en el tiempo”.

“El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio evaluativo en el área metropolitana de Mérida, Venezuela”, es un artículo investigativo realizado por la Licenciada en Contaduría Pública Aura Elena Peña y cuyo objetivo es el de “presentar un sistema de información contable para la pequeña y mediana empresa, en función de las categorías asociadas con las demandas de los usuarios y la tecnología caracterizada por la complejidad y la velocidad de respuesta ante los constantes cambios”.

Se pudo constatar la realización de algunos estudios sobre el tema de Sistemas de Información Contable; sin embargo, en cuanto a estudios dirigidos específicamente al sector de los bordados en el municipio de Cartago para mejorar la productividad y competitividad, no se encontró referencia específica alguna.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 EL PROBLEMA

La principal preocupación al momento de realizar la presente investigación, radica en el hecho de saber de qué manera se puede elaborar una propuesta metodológica de un Sistema de Información Contable que ayude a mejorar la productividad y competitividad de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, teniendo en cuenta la resistencia que muestran los propietarios de estas pequeñas y medianas empresas en cuanto al manejo de su información contable y financiera; esta desconfianza y/o recelo que muestran para que los usuarios externos no conozcan “todos los secretos” de su negocio, es el motivo por el cual no existe un manejo adecuado en estos y, por tanto, la lamentable falta de Sistemas de Información Contable en la gran mayoría de las mencionada empresas.

Muchas veces las empresas, por el hecho de no invertir en un buen profesional que les pueda facilitar el manejo de la parte contable y financiera de su empresa, por ahorrar en “gastos” piensan que pueden hacerlo por sus propios medios sin darse cuenta que lo único que hacen es desmeritar la implementación de mejores procesos a cambio de quedarse con “más” de sus ingresos.

Todo este inconveniente, muestra una información contable y financiera poco fidedigna tanto al interior como al exterior de la empresa, así como a las entidades reguladoras. Se puede observar que, en muchos casos, ni los mismos propietarios están conscientes de cuál es la realidad contable y financiera de sus negocios.

Debido a esta problemática, se ha querido realizar la presente investigación para tratar de establecer un punto de partida hacia una mejor organización de dichas PYMES, sobre todo en el área de los bordados que, en este momento, se mueven más en el ámbito de la informalidad y así encontrar una manera de aumentar su productividad y competitividad.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El sector de los textiles, en especial el de bordados en la ciudad de Cartago, es muy amplio y competitivo debido a que se confeccionan las mejores prendas de vestir y los mejores diseños de bordados tanto a mano como a máquina, lo que no sólo la ha destacado, sino que ha despertado el interés nacional e internacional hacia estas prendas. Todo este auge, lleva a las empresas de bordados, a mejorar su infraestructura para aumentar el volumen de producción manteniendo una excelente calidad.

Por tanto, las PYMES de la ciudad no se pueden dar el lujo de continuar en un negocio sin que se implementen Sistemas de Información Contable capaces de brindar dicha información de manera cierta, real y oportuna a los diferentes usuarios de la información, que además sirvan de apoyo en la toma de decisiones gerenciales.

La entrega no oportuna de la información y la incorrecta identificación y asignación de la información contable, son las características que presentan hoy estas PYMES de bordados que demandan, entonces, la necesidad de una propuesta encaminada a corregir esas deficiencias y sugerir un adecuado Sistema de Información Contable.

Por esta razón, se propone esta monografía donde se expone una propuesta metodológica de un sistema de información contable que ayude a mejorar la productividad y competitividad de las PYMES de bordados en el municipio de Cartago y que pueda responder a la siguiente pregunta: ¿Con la implementación de un Sistema de Información Contable, pueden las Pymes dedicadas a la elaboración de bordados en la ciudad de Cartago, mejorar sustancialmente su productividad y competitividad?

2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

Partiendo de la pregunta central, ¿Cómo se puede elaborar una propuesta metodológica de un Sistema de Información Contable para mejorar la productividad y competitividad de las PYMES de bordados del municipio de Cartago para el año 2016? se hace necesario realizar las siguientes preguntas secundarias, las cuales complementan y ayudan a desarrollar el objeto de estudio.

1. ¿Cuántas PYMES de bordados de la ciudad de Cartago poseen actualmente un Sistema de Información Contable? ¿Son confiables?
2. ¿Se encuentran éstas PYMES de bordados bien estructuradas contable y financieramente?
3. ¿Cómo se puede informar adecuadamente a estas PYMES de bordados para que establezcan un Sistema de Información Contable e Informático seguro y confiable?
4. ¿Pueden estas PYMES de bordados asumir los costos que conlleva el establecimiento de dichos sistemas en sus negocios?

2.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El presente proyecto investigativo que hace alusión a la manera como se puede elaborar una propuesta metodológica de un Sistema de Información Contable que ayude a mejorar la productividad y competitividad de las PYMES de bordados del municipio de Cartago para el año 2016, se contextualiza a través de las siguientes delimitaciones cuyo propósito es colaborar a que dichas empresas, las comprendan y utilicen adecuadamente.

- **Límite espacial.** La presente investigación se realizará, en el sector de los bordados que se ubican dentro de la ciudad de Cartago, Valle.
- **Límite poblacional.** La investigación se centrará en las PYMES relacionadas con el sector de los bordados de la ciudad de Cartago, con un personal inferior a 10 empleados.
- **Límite conceptual de la investigación.** Toda la investigación estará fundamentada en el tema de los Sistemas de Información Contable para PYMES, especialmente en el sector de los bordados.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta metodológica de un Sistema de Información Contable óptima y adecuada para las PYMES dedicadas a la actividad del bordado en el municipio de Cartago, Valle, que les ayude a incrementar su productividad y competitividad frente a otras PYMES del sector manufacturero.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los procesos que se manejan, para evaluar las dificultades que afecten su normal desarrollo.
- Elaborar un diagnóstico situacional generalizado de las variables internas que puedan incidir en el manejo del área contable-administrativa.
- Adecuar, metodológicamente, un sistema de información contable que logre satisfacer las necesidades del sector de los bordados.
- Despertar el interés en los empresarios del sector de los bordados, por implementar Sistemas de Información Contables que los ayuden a mejorar su productividad y competitividad.

4. JUSTIFICACIÓN

Partiendo de la pregunta central, ¿Cómo elaborar una propuesta metodológica de un Sistema de Información Contable para mejorar la productividad y competitividad de las PYMES de bordados del municipio de Cartago Valle?, que se plantea en esta investigación bajo la modalidad de monografía; se implica para su planteamiento y desarrollo, cobijar una serie herramientas y bases teóricas. Así mismo, el uso de instrumentos comparativos y gráficos para evaluar el comportamiento de las variables de los Sistemas de Información Contable para dichas empresas.

Por otro lado, la disciplina de las ciencias administrativas, la contable y financiera, son el eje principal de la cual la investigación debe tomar no solo los puntos centrales, sino los procedimientos como tal, dando entonces a la investigación una secuencia en los procesos y en los resultados que se esperan.

Todo contador debe mostrar una ética impecable, asumiendo una serie de responsabilidades, tal y como se lo ha delineado en la norma 43 de 1990, reglamento de la profesión del Contador Público. Todo el proceso de formación conlleva a que los egresados de la Universidad del Valle además de sus conocimientos, conceptos y técnicas aprendidas, lo hagan merecedor de ser llamado profesional integral que deja en alto el nombre de la universidad y de la profesión contable.

El profesional de la Contaduría Pública de la Universidad del Valle, tiene el conocimiento y las bases necesarias para desarrollar este tipo de investigación y de esta manera demostrar sus destrezas y habilidades adquiridas en su proceso de formación, dando respuesta técnica, profesional e idónea que llene las expectativas del gremio de las bordadoras, convirtiéndose en una herramienta

para el talento humano que labora en dichas empresas y sobre todo una ayuda al sector textil para que sus empresas puedan ser más competitivas y productivas en un mercado globalizado.

La sociedad, y especialmente el gremio del sector de la confección de Cartago y norte del Valle, se vería muy beneficiada con el desarrollo de este trabajo ya que sería una gran herramienta y un referente a la hora de implementar y establecer su propio Sistema de Información Contable, trayendo grandes beneficios tanto en el área contable, financiera como en la medición de costos y gastos.

El desarrollo de ésta propuesta, marcaría los pasos y lineamientos a seguir por las empresas a la hora de establecer un Sistema de Información Contable y financiero, ya que brindaría pautas a los profesionales que laboran en estas empresas, haciendo que la aplicación de las técnicas contables sea más precisas, amigables y beneficiosas para este sector de la economía siendo así un gran aporte al conocimiento.

Dado lo anterior, la herramienta que soporta e integra todas las áreas que intervienen en la cadena productiva es el Sistema de Información Contable, ya que reúne, depura, transforma, cuantifica y armoniza todo el ambiente de la empresa, convirtiéndola en fuente principal para optimizar la toma de decisiones en los negocios.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la investigación estará caracterizado por los conceptos más relevantes sobre la temática, los cuales se desarrollarán a continuación:

- ✓ **Productividad:** La productividad, tal y como la menciona Humberto Gutiérrez en su libro “Calidad total y Productividad”, tiene que ver con los resultados obtenidos luego de la ejecución de un proceso en comparación con los recursos que se invirtieron para generarlo. Es decir, que la productividad está formada por el cociente entre el resultado logrado y el resultado empleado: los resultados logrados pueden medirse en unidades producidas, prendas vendidas o bordadas; mientras que los recursos empleados pueden cuantificarse por número de bordadoras, tiempo total empleado u horas máquina.
- ✓ **Productividad de los factores:** Se refiere al rendimiento derivado de la actividad económica la cual puede ser medida en unidades físicas o en dinero.
- ✓ **Productividad global:** “Es un concepto que las empresas emplean para mejorar la productividad propia a través del estudio de los factores y elementos que han sido necesarios en el proceso productivo”¹, como por ejemplo, la implementación de nuevas tecnologías, la organización del trabajo, el estudio de los ciclos, entre otros.

¹GUTIERREZ PULIDO, Humberto. Calidad total y productividad. México D.F. Facultad Ciencias de la Administración. Universidad del Valle Sede Cartago. Ed. Mc Graw Hill. Tercera edición, 2010. Pág. 21.

- ✓ **Productividad laboral:** Muestra el aumento o disminución en la producción promedio de los trabajadores que intervienen en la elaboración del producto final.
- ✓ **Productividad marginal:** Medida de productividad que se determina por la cantidad de producción adicional que se obtiene al sumarle una unidad más a uno de los factores productivos mientras que los restantes permanecen igual.
- ✓ **Productividad media:** La productividad media se obtiene al dividir la producción total sobre la cantidad de unidades de uno de los factores que la conforman.
- ✓ **Productividad total:** Se refiere a la diferencia entre la tasa de crecimiento de la producción generada y la tasa ponderada de incremento de los factores que intervienen en esa producción.

En términos generales, la productividad y la competitividad son dos términos que se encuentran estrechamente ligados, pues el aumento de la productividad impulsa a las empresas a participar en el mercado y crear un ambiente competitivo que beneficia a los consumidores no sólo porque puede encontrar más variedad sino también más calidad en sus productos. La competitividad de un país está relacionada con su capacidad de producción, ya que las exigencias de este mundo globalizado requieren de una mayor automatización, convirtiendo a la tecnología en pieza clave para estar en la cumbre de la productividad y competitividad.

Acerca de la Productividad, se pueden hallar teorías como las siguientes:

- a. **Teoría de la producción y de la productividad:** Ésta teoría de la producción y de la productividad hace referencia a los factores productivos; estos son la naturaleza, el trabajo, el capital y la empresa.

La empresa, según esta teoría, busca obtener ganancias a través de un nivel de producción presupuestado y lo compara con los costos de personal en los que incurre para alcanzar tal fin. De esta manera, se encamina hacia el punto en que el costo marginal sea igual al ingreso marginal.

- La teoría de la producción está conformada por las leyes que explican el comportamiento de la unidad de producción (empresa) y su manifestación en el mercado (oferta).

-Teoría de la productividad marginal: Según esta teoría, “la participación de los factores productivos y la renta nacional están condicionados por el valor de la productividad marginal de los mismos.²”

- b. **Teoría del Comercio Internacional:** Esta teoría asume que la competencia basada en las ventajas comparativas ya ha sido superada y, por tanto, las economías deben desarrollar ventajas competitivas dinámicas mediante el uso de estrategias que les permitan insertarse en aquellos puntos del mercado que le permitan un intercambio mucho más amplio, incluso a nivel internacional, ya que de lo contrario deberán hacerle frente a los productos de bajo costo que actualmente inundan casi todos los espacios de la industria y el comercio, desplazando la producción y el empleo local.

Para mejorar la productividad y la competitividad de manera general, es necesario pensar en la Ciencia y la Tecnología, pues el conocimiento sumado a sus múltiples aplicaciones, son elementos fundamentales para el desarrollo económico y social de las empresas.

²ABC COLOR.COM, Teoría de la producción y de la competitividad, Consultado [julio 19 de 2016]. Disponible en: <http://www.abc.com.py/articulos/teoria-de-la-produccion-y-de-la-productividad-938319.html>

- ✓ **Competitividad:** Aunque la competitividad sea un término muy utilizado actualmente, a la hora de brindar una definición pocos conocen su correcto significado. En pocas palabras, para el autor Humberto Gutiérrez, la competitividad es la manera en que una empresa genera un producto o presta un servicio, mucho mejor que su competencia. Es muy importante el desarrollo de esta capacidad dado el grado de exigencia que representan los mercados hoy día, pues ante los clientes se abre una amplia gama de posibilidades frente a uno o varios productos. De esta manera, las empresas compiten por obtener más clientes al tiempo que mejoran cada uno de sus procesos o actividades.

Básicamente, la competitividad de una empresa depende en gran medida de la gestión, administración, calidad y/o los atributos del producto, el precio y la calidad del servicio. Sin embargo, existen dos tipos de competitividad: la interna, en donde el personal debe estar cualificado y preparado para realizar su trabajo lo mejor posible; y la externa, enfocada hacia un mercado saturado y cada vez más cualificado.

Si una empresa quiere ser competitiva, debe estar dispuesta a renovarse, a innovar, no sólo en sus productos sino también en sus procesos, adaptándose a los requerimientos del mercado y manteniéndose informada de sus cambios en todo momento.

Se pueden distinguir cuatro tipos de competitividad en las empresas:

- La incipiente, en donde la competitividad es escasa y la empresa, constantemente, es forzada a seguir los patrones del mercado de valores.
- La aceptable, en este punto, las empresas reaccionan mejor a las innovaciones que se le presentan y no pueden ser manipuladas fácilmente.

- La superior, es cuando la empresa empieza a destacarse aún más y a ser más innovadora en su sector.
- La sobresaliente, en ésta última fase, la empresa pasa de adaptarse a los mercados a ser ella quien los establece, marcando pautas y tendencias.

En cuanto a la competitividad se refiere, existen tres enfoques para su análisis: el enfoque tradicional, el enfoque estructural y nuevos enfoques.

- **Enfoque Tradicional.** Este enfoque se basa en los costos laborales y el tipo de cambio, los cuales determinan los precios de los productos nacionales en el mercado internacional, en relación a los precios de los productos de otros países. Este enfoque lleva a otorgarle importancia a las devaluaciones y a orientar la política económica en la reducción de costos.
- **Enfoque Estructural.** Considera a la tecnología como crucial al momento de determinar las ventajas comparativas dinámicas. Igualmente, se deben propender esfuerzos que ayuden a aumentar la productividad y la incorporación y desarrollo de la tecnología, lo que no siempre se logra mediante la disminución de costos o las devaluaciones.
- **Nuevos enfoques.** Estos enfoques brindan una visión que nos indican que un sector, empresa o nación serán más competitivas si su entorno la impulsa o motiva a lograr una mayor creación de valor, imprimiendo en sus productos y/o servicios toques originales que los hagan únicos frente a otros competidores.

Hoy en día, el factor que se considera más relevante dentro una empresa son los trabajadores. Una organización emprendedora debe buscar mano de obra cualificada y además saber conservarla y ello es posible si se cuenta con un buen equipo en Recursos Humanos. El personal de una empresa necesita ser

incentivado y reconocido por la labor que desempeña lo que con el tiempo estimulará su productividad.

Entre las teorías que más se acomodan a nuestro entorno competitivo se encuentran:

- a. **Teoría basada en Recursos y Capacidades (TBRC):** Ésta teoría “requiere responder a determinadas variables que permitan su desarrollo y su sostenibilidad en entornos tan cambiantes. La generación de competencias organizacionales, el manejo de incertidumbre y racionalidad, control y reacción, e innovación y adaptación, se definen como variables características de la competitividad y fundamentos de los componentes o aportes de los sistemas de información.”³

- b. **Teoría de la competitividad:** Esta teoría muestra la necesidad de crear factores productivos y competencias en escenarios en donde la economía tenga un escaso desarrollo. Ésta labor deberá ser asumida tanto por el gobierno como por todos aquellos sectores económicos involucrados o beneficiados con dicho desarrollo.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

Los conceptos fundamentales que se tratarán en el desarrollo de la investigación serán:

³REVISTAS JAVERIANA.EDU.CO, Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional, Consultado [julio 20 de 2016]. Disponible en: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3209>

- ✓ **Empresa.** El artículo 6 del decreto 2649/93 define: “el ente económico es la empresa, esto es, la actividad económica organizada como una unidad, respecto de la cual se predica el control de los recursos. El ente debe ser definido e identificado en forma tal que se distinga de otros entes⁴”.

En el artículo 25 del código de comercio se describe el concepto de empresa como “toda actividad económica organizada para la producción, transformación circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. Dicha actividad se realizará a través de uno o más establecimientos de comercio.

- ✓ **PYMES.** Son las pequeñas y medianas empresas dentro de la economía, las cuales cuentan con un nivel de recursos y posibilidades mucho más reducidas que las grandes empresas y que generan hasta determinada cantidad de dinero o ganancias anuales. En Colombia, un alto porcentaje de las PYMES, están conformadas por microempresas o empresas de tipo familiar en donde el número de trabajadores no sobrepasa los 100 trabajadores.

Las PYMES generalmente cuentan con subsidios por parte del Estado que buscan reactivar áreas de la economía que por algún motivo se encuentren en crisis, que se hayan visto afectadas por la entrada de grandes multinacionales en un determinado sector económico o para disminuir los índices de desempleo. Muchas de estas empresas realizan actividades a las que no se llega formalmente, por ejemplo cuando se habla de empresas tercerizadas o subcontratadas.

⁴LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes: Decreto 2649 Diciembre 29 de 1993. Legis Editores S.A. Decimoséptima Edición, 2009. Pág. 27.

Uno de los beneficios que brindan las PYMES, es que necesitan una inversión mucho menor, al tiempo que suelen estar dirigidas por los propios dueños. Los inconvenientes que una pequeña o mediana empresa puede tener, comúnmente se relacionan con las tendencias del mercado y con la oferta y demanda de sus productos o servicios.

- ✓ **Sistemas de Información.** Un Sistema de Información se define como un conjunto de elementos que buscan darle un tratamiento adecuado a la información que circula dentro de una organización y el cual permite capturar, procesar, almacenar y distribuir dicha información para apoyar la toma de decisiones y el control dentro de la misma.

Los sistemas de información sirven para:

- Tener un acceso rápido a determinada información y ayudar a mejorar tanto tiempos como resultados en el servicio a los usuarios.
- Motivar a todos los funcionarios de una empresa en la consecución de los objetivos de una empresa y así obtener excelentes resultados.
- Generar información estadística que permita analizar, comparar y estudiar la situación de la empresa para detectar fallas y, así mismo, tener el control del sistema.
- Planear e idear proyectos que contengan elementos claros y bien sustentados para prever cualquier tipo de requerimientos.
- Agilizar el tiempo de organización de la información, ya que al hacerlo a través de herramientas ofimáticas se reduce el riesgo de errores en los resultados de la investigación.

- Despertar mayor interés en la creación de nuevos procesos de trabajo que faciliten la obtención y el procesamiento de información.
- Hacer más efectiva la comunicación entre procesos y grupos de trabajo, volviéndolos más ágiles, confiables y con una mejora sustancial de los resultados.
- Creación de un archivo automatizado que permita clasificar la información según las necesidades de la empresa.

“Un sistema de información es tan importante que además de llevar un control adecuado de todas las operaciones que allí se registren, conlleva a buen funcionamiento de cualquier proceso y por ende de una entidad por lo que genera buenos beneficios tanto para la empresa como para sus usuarios, sean estos internos o externos”.⁵

Algunas teorías que pueden ser aplicadas o ajustadas a los Sistemas de Información de cada PYME de bordados son:

- a. **Teoría General de Sistema:** Esta teoría sostiene que tanto un sistema en general como un sistema contable en particular contiene tres corrientes: la corriente de entrada, la corriente de procesamiento y la corriente de salida.

La Corriente de Entrada, captura los hechos económicos del medio en el que se encuentra la empresa y que tienen relación con la misma, los cuales son cuantificables.

⁵ GERENCIE.COM, Sistemas de Información, consultado [marzo 7 de 2016], Disponible en: <http://www.gerencie.com/sistemas-de-informacion.html>.

La Corriente de Procesamiento, registra la información, la resume y clasifica.

La Corriente de Salida, envía toda la información al medio en donde se halla la empresa para que sea utilizada por los usuarios que la requieran.

b. La Teoría Clásica: La teoría Clásica sostiene que un sistema contable “consta de las siguientes partes: la primera, hace referencia al diseño y funcionamiento de los comprobantes internos, documentos o formularios que sirven para llevar a cabo una operación o para informar sobre dicha operación si esta ya hubiese sido ejecutada.”⁶

La segunda, está compuesta por los registros de los hechos económicos básicos de la organización que se consignaron en los respectivos comprobantes, permitiendo realizar un análisis e incidencia de los mismos en el Activo, Pasivo o Patrimonio.

La tercera, es el registro de la información en los libros Mayores, los cuales permiten resumir, por cuentas, los sucesos económicos que se sucedieron durante un periodo. Todo esto, permite contener la información necesaria para la elaboración de los respectivos informes.

c. Teoría pragmática de la información: A través de esta teoría, “se entiende la información como una cualidad secundaria de los objetos, la cual es producida por los sujetos a partir de las propiedades presentes en esos objetos.”⁷

⁶ MAILXMAIL.COM, teorías de un sistema contable, consultado [julio 20 de 2016], Disponible en : <http://www.mailxmail.com/curso-conocimientos-basicos-contabilidad/teorias-sistema-contable>

⁷ SLIDEBOOM, La contabilidad sistema contable y teoría de la información contable, consultado [julio 20 de 2016,] disponible en: <http://www.slideboom.com/presentations/598121/LA-CONTABILIDAD-SISTEMA-CONTABLE-Y-TEORIA-DE-LA-INFORMACION-CONTABLE>

Por lo tanto, podría decirse que la teoría pragmática de la información sí explica la naturaleza de la información contable, ya que el hombre en su vida cotidiana se pone en contacto con el mundo de la información y la contabilidad, como parte de este mundo, le ofrece una oportunidad de conectarse con una parte específica de dicha información que trabaja con elementos que pueden llegar a ser más abstractos y elaborados.

- ✓ **Sistema de Información Contable.** Los Sistemas de Información Contable, son un riguroso y efectivo soporte de esencial prioridad para toda organización en la toma de decisiones y el autor Edilberto Montaña lo define como “la combinación de personal, registros y procedimientos que usa un negocio para cumplir con sus necesidades rutinarias de información financiera. Para administrar y evaluar una empresa es importante tener una comprensión básica de los sistemas de contabilidad”.⁸

Otra definición, presentada por el autor Diego Delgadillo, es “el sistema de información contable denominado también área, sección, departamento, división o gerencia de contabilidad, es un segmento de la empresa en la cual se desarrollan procesos y actividades especiales por la cual, agrupa a personas, recursos con la función de manejar la información que generan sus transacciones, actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil, de manera que los responsables de la administración dispongan de ella oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones”⁹.

⁸ MONTAÑO Orozco, Edilberto. Contabilidad y Legislación. Control, valuación y revelaciones. 3da. Edición actualizada 2011. Santiago de Cali - Colombia: Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle, 2011. Pág. 59.

⁹ DELGADILLO RODRÍGUEZ, Diego Israel. El sistema de la Información Contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración. Ed. Universidad del Valle. Santiago de Cali – Colombia, 2001. Pág. 17.

Así mismo, Montaña describe lo que se debe procurar dentro de la organización con el Sistema de Información Contable la cual es brindar a los usuarios de la información, los estados financieros que reflejan clara y oportunamente la realidad económica de la empresa; ofreciendo control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio.

Con el control se busca llegar a una supervisión por parte de las operaciones, describiéndolos como métodos y procedimientos de los cuales se vale la organización para autorizar operaciones, resguardar sus activos y garantizar la fidelidad de los registros contables.

La compatibilidad se da cuando el sistema funciona sin problemas con la infraestructura, los usuarios y las particularidades de cada establecimiento en particular.

Por otro lado, la flexibilidad hace referencia a los frecuentes cambios que la empresa requiere para reformar el sistema de contabilidad. Un sistema bien implementado puede absorber esas variaciones sin necesidad de una verificación exhaustiva.

En la relación “costo/beneficio, es de anotar que todo tiene un valor económico, y se puede dar que el costo del sistema sea superior a sus beneficios”.¹⁰

- ✓ **Componentes y Factores del Sistema de Información Contable.** Un componente de un sistema es aquel elemento indispensable en el cumplimiento de la misión y objetivos de un ente. Así, por ejemplo, en una empresa del sector textil, las materias primas, las maquinarias y equipo, el

¹⁰MONTAÑO OROZCO, Edilberto. Contabilidad y Legislación. Control, valuación y revelaciones. Tercera Edición actualizada 2011. Ed. Universidad del Valle. Santiago de Cali-Colombia, 2011. Pág. 59.

personal de la planta de producción, el diseño de las confecciones y demás son, entre otras, partes fundamentales para que la organización pueda cumplir con su objeto social.

Con referencia al SIC, “se presenta una lista general de componentes que permiten su dinámica y constituyen su estructura de funcionamiento, a saber:

1. Los documentos de soportes de las transacciones de la empresa y de los hechos económicos.
2. La legislación fiscal, la laboral y de seguridad social, la de comercio, etc.
3. La tecnología de computación para la captación, el procesamiento y almacenamiento de datos así como para su interpretación, análisis y suministro de información.
4. Los fundamentos teóricos, técnicos y marco conceptual contable financiero.
5. Las personas que intervienen en el funcionamiento y dinámica del sistema.
6. Los recursos financieros y materiales necesarios.
7. El sistema y subsistema de control interno contable.”¹¹

Los anteriores componentes que fueron definidos, se convierten en factores fundamentales para cada una de las funciones administrativas que ocupan una buena parte del tiempo del encargado del área contable de una organización.

¹¹ DELGADILLO RODRÍGUEZ, Diego Israel. El sistema de la Información Contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración. Ed. Universidad del Valle. Santiago de Cali – Colombia, 2001. Pág. 37.

- ✓ **Usuarios del sistema de información contable.** Los usuarios de un SIC pueden ser tanto internos como externos. Es así como los gerentes y empleados dentro de la empresa, son usuarios esenciales que interactúan con el sistema como tal y su grado de participación puede variar de acuerdo con el tipo de usuario. Dentro de los tipos de usuarios de la información se encuentran los directos, los indirectos y los usuarios administrativos.

Los usuarios directos son aquellos que realmente interactúan con el sistema, pues son quienes ingresan o reciben salidas de datos. Un ejemplo de esto, lo representan el almacenista, el auxiliar contable o la secretaria. Los usuarios indirectos, por otro lado, son quienes se benefician de los resultados o informes producidos por el sistema, pero interactúan directamente con él; estos pueden ser los jefes de algún área de la empresa que utilicen el sistema, como el jefe de Ventas, el jefe de personal, entre otros.

Y por último están los usuarios administrativos, los cuales tienen responsabilidades en la administración de los sistemas de aplicación. Entre estos usuarios se encuentran los gerentes de altos niveles con diferentes funciones dentro de la organización quienes por sus funciones, emplean mucho el sistema de información; pues mientras el personal en general puede o no utilizar el sistema de manera directa o indirecta, ellos tienen la autoridad para aprobar o desaprobar la inversión en el desarrollo de la aplicación.

Los tres tipos de usuarios anteriores, son de mucha importancia dentro de la organización, pues cada uno de ellos cumple con una función esencial dentro de la misma, ya sea en su funcionamiento o encaminándola hacia un objetivo particular.¹²

¹² MONTAÑO OROZCO, Edilberto. Contabilidad y Legislación. Control, valuación y revelaciones. 3da. Edición actualizada 2011. Ed. Universidad del Valle. Santiago de Cali-Colombia, 2011. Pág. 61

- ✓ **Entorno Directo del Sistema de Información Contable.** “La empresa es el medio en el que nace y se desarrolla el sistema contable. Esta se constituye en el factor preponderante para diseñar el modelo de sistema de información contable y a la vez para fijar su manejo y dirección”.¹³

- ✓ **Entorno Indirecto o Externo del Sistema de Información Contable.** “El sistema de información, además del entorno directo la empresa tiene la influencia del medio que rodea a la empresa: este es el entorno del sistema general contable. El entorno de la empresa reduce al sistema contable en varios aspectos, su influencia se hace evidente en el transcurso de las actividades contables y en el contenido de los informes financieros. Por tanto, el entorno general de la empresa circunscribe y delimita la actividad del sistema contable de manera directa. Como consecuencia de ello, influye en la definición de su carácter y en las actividades contables cotidianas.”¹⁴

El municipio de Cartago, en el departamento del Valle del Cauca, no sin razón se suele denominar la Capital del bordado, ya que es conocido nacional e internacionalmente por sus excelentes trabajos de manufactura textil realizados por los artistas colombianos, maestros del hilo y la aguja.

Los bordados de Cartago se vienen trabajando desde el siglo XVI. El arte se transmite de una generación a otra. De esta forma, las hijas, madres y abuelas de Cartago se dedican a esta industria artesanal textil, embelleciendo con su trabajo blusas, faldas, pantalones, ruanas, guayaberas, etc.

En las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago, no se han implementados aun sistemas de información contable, el propósito con esta investigación en

¹³ DELGADILLO RODRÍGUEZ, Diego Israel. El sistema de la Información Contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración. Ed. Universidad del Valle. Santiago de Cali – Colombia, 2001. Pág. 20.

¹⁴ *Ibíd.* p. 25

conseguir que dichas PYMES puedan basarse de esta monografía y servirse de ella.

✓ **Objetivos y Cualidades de la Información Contable**

“Artículo 3. Objetivos básicos. La información contable debe servir fundamentalmente para:

1. Conocer y demostrar los recursos contralados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido del periodo.
2. Predecir flujos de efectivo.
3. Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
4. Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
5. Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
6. Ejerce el control sobre las operaciones del ente económico.
7. Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
8. Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
9. Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica de un ente represente para la comunidad.

✓ **Artículo 4. Cualidades de la información contable.** Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible y útil. En ciertos casos se requiere, además, que la información sea comparable.

1. La información es comprensible cuando es clara y fácil de entender.
2. La información es útil cuando es pertinente y confiable.
3. La información es pertinente cuando posee valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna.

4. La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos.
5. La información es comparable cuando ha sido preparada sobre bases uniformes.”¹⁵

✓ **Características Cualitativas de la información contable**

“Las características cualitativas de la información contable son aquellos atributos de la misma, que son necesarias para satisfacer sus objetivos básicos. El decreto establece que la información debe ser:

1. Comprensible: Clara y fácil de entender.
2. Útil: Pertinente y confiable. La información es pertinente cuando posee valor de retroalimentación, valor de predicción y es oportuna; y es confiable cuando es neutral, verificable y representa fielmente los hechos económicos.
3. Comparable: cuando ha sido preparada sobre bases de informe.”¹⁶

- ✓ **Estados financieros.** “Toda vez que los usuarios de los estados financieros tienen necesidades diferentes, los informes contables deberán prepararse y presentarse considerando que su propósito final es cubrir dichas necesidades. Aunque muchos de estos usuarios pueden consultar información adicional a la suministrada en los estados financieros, generalmente se confía en ellos como principal fuente de información financiera. La principal responsabilidad, con relación a la presentación y preparación de los estados financieros,

¹⁵LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Objetivos y cualidades de la información contable. Legis Editores S.A., 2011. Pág. 41.

¹⁶LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Objetivos y cualidades de la información contable. Legis Editores S.A., 2011. Pág. 31.

corresponde a los administradores de la empresa y a ella misma interesa la información que contienen los estados a pesar de contar con otras fuentes que le ayudan a llevar a cabo su planificación y gestión.

De conformidad con las directrices contenidas en el Decreto 2649 de 1993 los estados financieros pueden ser clasificados, así:

- a. De acuerdo con sus destinatarios o usuarios de la información: los estados financieros se clasifican en estados financieros de propósito general y estados financieros de propósito especial.
- b. De acuerdo con su comparabilidad: los estados financieros de propósito general se deben preparar y presentar sobre una base temporal (es decir, comparar periodos de una misma duración) y de no ser posible con base en una comparabilidad operacional (es decir, comparar lapsos iguales del ciclo de operaciones).
- c. De acuerdo con su preparación y examen: los estados financieros pueden ser certificados o dictaminados.

Estados financieros de propósito general. Son aquellos que se preparan al cierre de un periodo para ser conocidos por usuarios indeterminados, con el ánimo principal de satisfacer el interés común del público en evaluar la capacidad de un ente económico para generar flujos favorables de fondos. Se deben caracterizar por su condición, claridad, neutralidad y fácil consulta.

Son estados financieros de propósito general, los estados financieros básicos y los estados financieros consolidados.

Estados financieros básicos:

1. El balance general.
2. El estado de resultados.
3. El estado de cambios en el patrimonio.
4. El estado de cambio en la situación financiera.
5. El estado de flujos de efectivo.

Estados financieros consolidados. Son aquellos que presentan la situación financiera, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y en la situación financiera, así como los flujos de efectivo, de un ente matriz y sus 27 subordinados, o un ente dominante y los dominados, como si fuesen los de una sola empresa.

Estados financieros de propósito especial. Son estados financieros de propósito especial aquellos que se preparan para satisfacer necesidades específicas de ciertos usuarios de la información contable. Se caracterizan por tener una circulación o uso limitado y por suministrar un mayor detalle de algunas partidas u operaciones.

Entre otros son estados financieros de propósito especial:

1. El balance inicial.
2. Los estados financieros de periodos intermedios.
3. Los estados de costos.
4. El estado de inventarios.
5. Los estados financieros extraordinarios.
6. Los estados de liquidación.
7. Los estados financieros que se presentan a las autoridades con sujeción a las reglas de clasificación y con el detalle determinados por estas; y

8. Los estados financieros preparados sobre una base comprensiva de contabilidad distinta de los principios de contabilidad generalmente aceptados.”¹⁷

La ley 1314 de 2009, con su implementación busca como objetivo primordial “apoyar la internacionalización de las relaciones económicas, la acción del Estado se dirigirá hacia la convergencia de tales normas de contabilidad, información financiera y de aseguramiento de la información, con estándares internacionales de aceptación mundial, con las mejores prácticas y con la rápida evolución de los negocios.

Mediante normas de intervención se podrá permitir u ordenar que tanto el sistema documental contable, que incluye los soportes, los comprobantes y los libros, como los informes de gestión y la información contable, en especial los estados financieros con sus notas, sean preparados, conservados y difundidos electrónicamente. A tal efecto dichas normas podrán determinar las reglas aplicables al registro electrónico de los libros de comercio y al depósito electrónico de la información, que serían aplicables por todos los registros públicos, como el registro mercantil. Dichas normas garantizarán la autenticidad e integridad documental y podrán regular el registro de libros una vez diligenciados”.¹⁸

¹⁷LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Objetivos y cualidades de la información contable. Legis Editores S.A., 2011. Pág. 45, 47, 48 y 49.

¹⁸LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Objetivos y cualidades de la información contable. Legis Editores S.A., 2011. Pág. 29.

5.3. MARCO LEGAL

5.3.1 Ley 1314 de julio de 2009¹⁹

"Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento."

Artículo 2°. *Ámbito de aplicación.* La presente ley aplica a todas las personas naturales y jurídicas que, de acuerdo con la normatividad vigente, estén obligadas a llevar contabilidad, así como a los contadores públicos, funcionarios y demás personas encargadas de la preparación de estados financieros y otra información financiera, de su promulgación y aseguramiento.

Artículo 4°. *Independencia y autonomía de las normas tributarias frente a las de contabilidad y de información financiera.* Reglamentado por el Decreto Nacional 2548 de 2014. Las normas expedidas en desarrollo de esta ley, únicamente tendrán efecto impositivo cuando las leyes tributarias remitan expresamente a ellas o cuando estas no regulen la materia.

Artículo 6°. *Autoridades de regulación y normalización técnica.* Bajo la dirección del Presidente de la República y con respeto de las facultades regulatorias en materia de contabilidad pública a cargo de la Contaduría General de la Nación, los Ministerios de Hacienda y Crédito Público y de Comercio, Industria y Turismo, obrando conjuntamente, expedirán principios, normas, interpretaciones y guías de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información, con el

¹⁹SECRETARIA GENERAL DEL SENADO, Índice of Senado, Ley 1314 2009, consultado [marzo 8 de 2016]. Disponible en: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html

fundamento en las propuestas que deberá presentarles el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, como organismo de normalización técnica de normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información.”²⁰

5.3.2 Aspectos Comerciales.

Art. 10 C. Co. Definición de Comerciante: “Son comerciantes las personas que profesionalmente se ocupan en alguna de las actividades que la ley considera mercantiles.

La calidad de comerciante se adquiere aunque la actividad mercantil se ejerza por medio de apoderado, intermediario o interpuesta persona.

Art. 19 C. Co. Obligaciones y deberes comerciales de la Empresa:

1. Matricularse en el registro mercantil.
2. Inscribir en el registro mercantil todos los actos, libros y documentos respecto
3. Llevar contabilidad regular de sus negocios conforme a las prescripciones legales.
4. Conservar, con arreglo a la ley, la correspondencia y demás documentos relacionados con sus negocios o actividades.
5. Abstenerse de ejecutar actos de competencia desleal.

Art. 52 C. Co. Al iniciar sus actividades comerciales y por lo menos una vez al año, todo comerciante elaborará un inventario y un balance general que permita conocer de manera clara y completa la situación de su patrimonio.

²⁰SECRETARIA GENERAL DEL SENADO, Índice of Senado, Ley 1314 2009, consultado [marzo 8 de 2016].
Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html

Art 55 C. Co. EL comerciante conservara archivados y ordenados los comprobantes de los asientos de sus libros de contabilidad, de manera que en cualquier momento se facilite verificar su exactitud.”²¹

5.4 MARCO CONTEXTUAL

“Con la aparición de la rueca, instrumento indispensable para darle a la textura la forma de hilo, lo cual le dio origen a los telares y, por ende, a los tejidos adornos para los mismos, pequeños bordados (primero en lana y después en hilo de algodón y seda).

Esta tradición milenaria, presente en los reinos de Grecia y Egipto, debido al apogeo musical y artístico permitió que sus representantes elevaran sus vestidos a la categoría más alta, pues las representaciones en teatros y plazas así lo requerían.

Igualmente, podemos observar el trabajo laborioso de las diferentes prendas de jefes y emperadores del gobierno, como también la coquetería y belleza de las togas y vestidos de las damas, que harían famosos a muchos personajes en la nueva casta política del senado de la antigua Roma. Los bordados también se encuentran relacionados en los reinos de Alemania, Rusia, Italia, Francia, España e incluso en la Mesa Redonda del rey Arturo de Inglaterra.

Por esa misma época, fueron las manos laboriosas y delicadas de miles de religiosas de los diferentes conventos y castillos, quienes pacientemente irían

²¹ LEGIS INFORMACIÓN Y SOLUCIONES, Código de Comercio, Legis Editores S.A., 33ª. Edición, 2015. Págs. 5, 6, 12, 13.

transmitiendo de generación en generación toda esta preciosidad del arte y encanto del bordado.

Llegan pues, los bordados al reino de Castilla y Aragón en la flamante España, en donde sus reyes católicos, don Fernando de Aragón e Isabel de Castilla, serían los responsables de su transmisión al nuevo mundo, con la odisea iniciada por el gran Almirante don Cristóbal Colón en 1.492.

Con el encuentro de las culturas, la hispánica y la aborígen, los bordados traídos por las primeras mujeres llegadas de la vieja España a la naciente América, irrumpe muy frecuentemente en conventos y casas de familia de noble abolengo en donde el pasatiempo favorito era bordar.

Quiso el destino que ese bordado traído del viejo mundo, tuviese otro tipo de diseño en las manos de los pueblos existentes en el nuevo mundo. Se encontraron con la sorpresa que tejían mantas y pequeños taparrabos con hilos confeccionados con la lana de los diferentes animales y plantas de la región. El producto obtenido, en este nuevo proceso gracias al huso, era teñido con sustancias vegetales con el fin de embellecer los telares, tapetes, mantas y túnicas que hoy en día se pueden observar en los denominados asentamientos indígenas, existentes en la Sierra Nevada de Santa Marta con los Tayronas, en Silvia en el departamento del Cauca con los Guambianos y finalmente los Pastos en Nariño.

Ya teniendo en un mismo contexto, estas dos corrientes primarias de los bordados, son los colegios religiosos de comunidades femeninas, los encargados de difundir entre todos sus estudiantes este bello arte de Bordar.

En Cartago, fueron las hermanas vicentinas y un poco más adelante las hermanas franciscanas las encargadas de hacer posible esto, pues se implanto como

materia básica el bordado y para tal fin se exigía la realización de un dechado, que no era otra cosa que la muestra principal de las diferentes puntadas de los bordados traídos de España.

El bordado se compone de dos tipos:

- 1) Bordado estilo libre: en este estilo se pueden ver puntadas tales como punto de tallo, punto de revés, punto de satén, punto de cadeneta, punto de cable de cadeneta, punto de doble nudo, punto largo y corto.
- 2) Bordados de hilos contados: las puntadas que se aprecian en este estilo son: punto de cruz, punto recto, punto atrás, punto de látigo, cuadros de punto atrás, punto Holbein, punto gobelino oblicuo, punto atrás formando anillos, punto de cuatro lados, punto quebrado, punto de estrella, punto de mosca, punto de cadeneta retorcido.

La señora Lucy Murgueitio de Montoya decidió ponerse en la tarea de restaurar el arte de bordar a mano poniendo en marcha su sueño y logra poner el primer taller de bordados en el año 1962 motivando a la comunidad.”²²

“A raíz de la tradición que históricamente registra Cartago de sus mujeres bordadoras, a mediados de siglo, empiezan a formarse en la ciudad una serie de talleres domésticos, destinados a la elaboración y comercialización de productos bordados a mano.

Esta incipiente forma de desarrollo del sector, comienza a demandar un modo de organización gremial que proyecte la consolidación del mismo; es así como en el

²² FRANCO GIL, Luis Carlos. Historia de una puntada, “Los bordados de Cartago”. Primera edición. Imprenta Departamental del Valle del Cauca. 2014. Pág. 13, 17, 31.

año 1.981 nace la idea de conformar una Fundación, a iniciativa del Instituto de Cultura y Turismo en cabeza del principal promotor, el doctor Luis Carlos Franco. En este mismo año, se efectuó la primera muestra de bordados, que se llevó a cabo durante 13 años consecutivos.

Después de varios años de la tradicional muestra, en 1.994 se conforma la Fundación Pro-bordados de Cartago, dirigida por Luz Marina Londoño y con la visión de hacer énfasis en la capacitación de las nacientes bordadoras y la posible creación de unidad exportadora.

Ya como fundación, en 1.995, se realizó la primera exposición del bordado, evento tradicional en la ciudad e institucionalizado desde entonces, en épocas de Semana Santa y con la inmensa acogida en todo el país.

Posteriormente, el 1 de julio del año 1.999 se constituyó la organización civil denominada Asociación Pro-bordados de Cartago, promoviendo las exposiciones.”²³

“Se puede concluir entonces, que el bordado lo vivimos todos; convirtiéndolo en un patrimonio para la ciudad.”²⁴

Se estima que hay un total de 276 talleres (estimados) y 55 empresas de bordados legalmente constituidas en la ciudad de Cartago actualmente. (Veáse Anexo A)

²³ASOCIACIÓN PRO-BORDADOS DE CARTAGO. Expo Bordados 2014. Cartago, 2014.

²⁴ASOCIACIÓN PRO-BORDADOS DE CARTAGO. Expo Bordados 2016. Cartago, Alejandro Aguirre Photo – Graphic, 2016.

6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el desarrollo de esta monografía se describe el carácter descriptivo y exploratorio, la primera investigación descriptiva tiene como objetivo describir el estado, las características, factores, elementos, componentes y procedimientos que precisan de la definición de un sistema de información contable para las empresas de bordados de la ciudad de Cartago Valle que permitan a cada uno de los empresarios tener una idea clara de dicha investigación.

El proceso de la descripción no es exclusivamente la obtención y la acumulación de datos y su tabulación correspondiente, sino también se relaciona con condiciones y conexiones existentes, prácticas que tienen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos en marcha. Los estudios descriptivos se centran en medir los explicativos en descubrir.

Cuando no existen investigaciones previas sobre el objeto de estudio como en este caso se requiere en primer término explorar e indagar, para lo que se utiliza el tipo de investigación exploratoria.

Este tipo de investigación, permite explorar las partes, sus categorías o clases que componen el sistema de información contable.

Para explorar un tema relativamente desconocido se dispone de una amplia gama de medios y técnicas para recolectar datos en diferentes ciencias como son la revisión bibliográfica, entrevistas y cuestionarios, observación participante y no participante y seguimiento de casos.

La investigación exploratoria terminará cuando, a partir de los datos recolectados, haya sido posible crear un marco teórico lo suficientemente fuerte como para determinar qué factores son relevantes al problema y por lo tanto deben ser investigados.

El estudio exploratorio se centra en descubrir. La investigación histórica y la investigación Documental son de tipo exploratorio.

6.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos de investigación que se aplican a la presente monografía son los siguientes:

El Método inductivo, el cual permite a los investigadores llegar a conclusiones relacionadas con un adecuado sistema de información contable para unidades empresariales dedicadas a la fabricación de prendas de vestir bordadas.

Se aplicara el Método de análisis, dentro de la investigación llevando a identificar las partes, componentes, elementos y pautas de los sistemas de información contable sirviendo como apoyo para conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

El “método sistémico, está dirigido a modelar el objeto mediante la determinación de sus componentes, así como las relaciones entre ellos. Esas relaciones determinan por un lado la estructura del objeto y por otro su dinámica.”²⁵

6.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

La investigación busca entonces unas adecuadas fuentes de información contable, y que satisfaga las necesidades de conocimiento de la estructura de los sistemas de información contable para las PYMES de bordados.

Según el nivel de información que proporcionan las fuentes de información pueden ser primarias o secundarias.

6.3.1 Las fuentes primarias: Son los datos que se tiene de primera mano, es aquella que brinda de forma directa a los jefes de las PYMES de bordados las fuentes que contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual.

Esta investigación manejará el enfoque grupal, “en la cual un moderador introduce un tema de discusión a un grupo de individuos, dándoles la oportunidad de que interactúen con sus comentarios y opiniones dirigidos en todo momento hacia los objetivos de análisis, gracias a la habilidad de un moderador”²⁶.

²⁵ BLOGSPOT.COM, La metodología y planteamiento del problema, consultado [marzo 8 de 2016]. Disponible en: <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/metodos-de-la-investigacion.html>.

²⁶ SLIDESHARE, Varias técnicas grupales, consultado [marzo 14 de 2016]. Disponible en: http://es.slideshare.net/no_alucines/varias-tnicas-grupales-presentation.

“Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

En la década de los 30's los investigadores sociales se cuestionaron sobre la precisión de los datos que obtenían, en especial se preguntaron, si la excesiva influencia que tenía el investigador sobre la información ofrecida por los sujetos, podía distorsionarla y también, si las preguntas cerradas, que eran las más utilizadas, eran limitantes y por tanto, arrojaban datos incompletos. Como resultado, a finales de la década, se diseñaron estrategias grupales que permitieran mayor libertad y apertura a los entrevistados.”²⁷.

“Las principales ventajas que éste método proporciona son las siguientes:

- ✓ Efecto de sinergia entre las respuestas
- ✓ Efecto de Bola de Nieve o catalizador
- ✓ Efecto de Calentamiento o estimulación
- ✓ Efecto Seguridad, o falta de miedo a desentonar
- ✓ Espontaneidad y libertad en el desarrollo
- ✓ Rapidez en la toma de información
- ✓ Versatilidad de la técnica

Sin embargo, esta técnica presenta algunos inconvenientes tales como:

- × Coste elevado
- × Fuerte incidencia en el desarrollo del moderador

²⁷ INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN MÉDICA, La técnica de grupos focales, consultado [marzo 14 de 2016].
Disponible en: <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>.

× Problemas asociados al análisis de los datos”²⁸.

6.3.2 Las fuentes secundarias: Contienen información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales, están dadas por el conjunto de datos pre-elaborados que provienen de los calendarios estadísticos y de los estudios.

Las Fuentes Primarias para su recopilación se obtienen por medio de una investigación directa al objeto de estudio, a través de métodos establecidos., lo ideal es tomar varias decisiones: los métodos e instrumentos de investigación, el plan de muestreo y las técnicas para establecer contacto con el público.

Finalmente, tanto las fuentes primarias como secundarias a ser utilizadas en el presente estudio, pasan por el filtro respectivo para dar garantía de que los datos e información a utilizar son los más adecuados.

²⁸ SLIDESHARE, Varias técnicas grupales, consultado [marzo 14 de 2016]. Disponible en: http://es.slideshare.net/no_alucines/varias-tnicas-grupales-presentation.

7. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS QUE SE MANEJAN PARA EVALUAR LAS DIFICULTADES QUE AFECTAN EL NORMAL DESARROLLO EN LAS PYMES DE BORDADOS DE LA CIUDAD DE CARTAGO

7.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE (SIC) Y SU PAPEL EN LAS PYMES DE BORDADO

Los SIC en las PYMES de bordados, representan una parte importante dentro de esta industria ya que proporcionan las herramientas necesarias para dar un buen manejo y dar claridad a la información.

Para cualquier organización, el manejo que se le den a los diferentes tipos de información que fluyen dentro de la misma es fundamental para todo el proceso, pues esto determina el éxito en la transmisión de los datos y la buena disposición que de ésta hagan todos sus usuarios.

En sí, los SIC se dividen en Contabilidad Financiera (o Externa) y la Contabilidad de Costos (o Interna). La Contabilidad Financiera, proporciona a los usuarios externos de la información, los datos precisos que indican el buen o mal comportamiento que puede tener la compañía en un determinado momento y ayudarlos a tener una idea clara de la empresa y su funcionamiento.

Por otro lado, la Contabilidad de Costos les brinda a los administradores o propietarios las herramientas suficientes para darle un adecuado manejo a la información que obtienen de los distintos procesos y así tomar las decisiones más adecuadas para el normal funcionamiento de la compañía.

Gráfico 1. Estructura de un Sistema de Información Contable.



Fuente: Diseño propio a partir de la definición de S.I.C.

Un SIC sigue un modelo básico y un sistema bien diseñado que ofrece control, comparabilidad, flexibilidad y una relación aceptable costo – beneficio. Esta última, le da a la administración un control sobre las operaciones de la empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, el papel que juegan los SIC en las PYMES es bastante relevante, solo que no son bien aprovechados por los propietarios de las mismas quienes lo consideran como un accesorio o “capricho” que puede entorpecer los intereses particulares de sus propietarios. Si bien, los SIC requieren de una estructura bien organizada para su correcto funcionamiento dentro del sistema, también es de anotar que no son estructuras rígidas que impidan que cada organización pueda moldearlas según las necesidades que requieran.

7.2. LA CONTABILIDAD Y LA CONFECCIÓN

La confección, o manufactura, se entiende como el proceso de transformación de la materia prima en producto terminado con fines comerciales, y quizás uno de los sectores de mayor versatilidad se halla en el sector textil, pues allí se pueden encontrar diferentes sistemas de fabricación como, por ejemplo, producción en cadena, por lotes, por encargo, entre otras.

Es aquí en este sector donde se aprecia una gran variedad de pequeñas, medianas y grandes industrias textiles (aunque las grandes industrias son escasas), así como una gran cantidad de talleres que se dedican a las confecciones, principalmente, de tipo artesanal. Es precisamente en este punto, donde se ubica la industria del bordado, que basa gran parte de su actividad en el tejido a mano y unos cuantos al tejido en máquina.

Dichos talleres, no pueden darse el lujo de confeccionar líneas de montaje continuas, ya que su sistema de producción por lotes les proporciona mejor estabilidad y menor probabilidad de asumir pérdidas. Por ello, se puede decir que Cartago es un municipio que se destaca por tener un gran número de PYMES en el sector de los bordados; entendiendo que las PYMES abarcan a todas las pequeñas empresas (micro-empresas, talleres) que hacen funcionar toda la economía cartagüeña.

Paralelo a esto, el valor agregado que obtienen las prendas bordadas al ser hechas a mano, proporcionan un costo más elevado de las que son elaboradas en máquina.

Para entender un poco cómo funciona una PYME de bordados, se deben conocer los procesos o etapas que la integra.

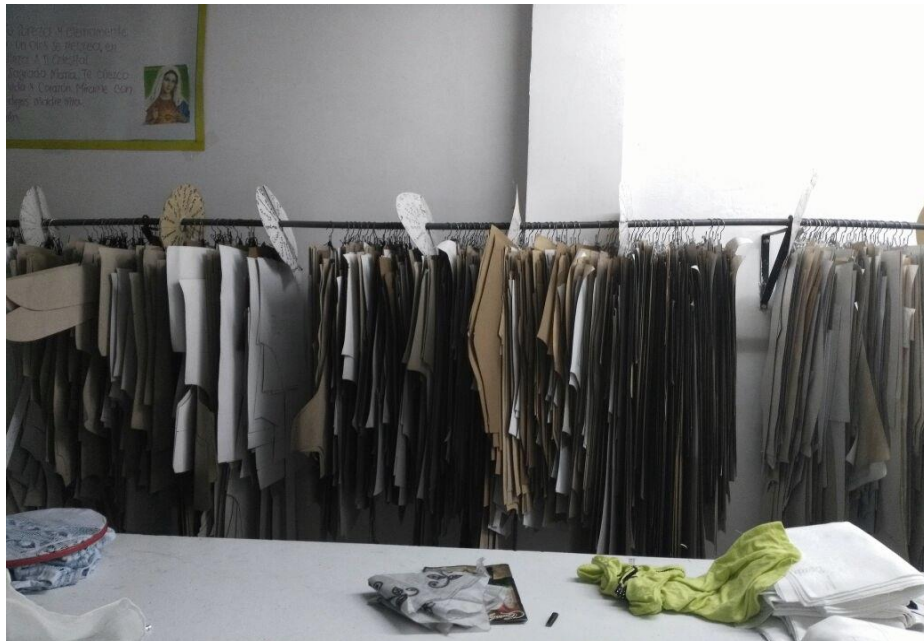
7.3 ETAPA PRODUCTIVA

La etapa productiva de un SIC en una PYME de bordados, se puede describir de la siguiente manera:

- **Diseño y patronaje:** El diseño constituye el inicio de la actividad de confección e influirá de forma notable en el éxito o fracaso de una colección. Este proceso consiste en la creación de un croquis de un modelo de prenda determinado para su posterior fabricación.

Después del proceso de diseño le sigue el del patronaje, el cual consiste en la realización de los patrones de la prenda a confeccionar (uno para cada pieza y de acuerdo a la talla). Estos patrones sirven de modelo para cortar y coser las prendas.

Imagen 1. Moldes para diseño.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:00 p.m.

- **Selección de materiales:** Los materiales se seleccionan de acuerdo al modelo que se ha de confeccionar. Los bordados (tejidos artesanales), se utilizan en determinados lugares de la prenda principalmente como decoración, debido a su costo y tiempo que requieren para su elaboración.

Imagen 2. Materiales e insumos.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:02 p.m.

- **Extendido, marcado y corte:** En el proceso de extendido, el tejido se extiende en pilas sobre una mesa de corte. Dependiendo del tipo de tela, de prenda a confeccionar, calidad del tejido, entre otros; se determinará el tipo de extendido a emplear, como por ejemplo: Extendido cara arriba, cara a cara zig-zag, cara a cara con giro, escalonado, tubular, lomo, etc.

Después se disponen los trazos o marcadas sobre el tejido a cortar, cuya longitud y anchura dependerán de las exigencias de producción. El marcado

se da únicamente en el sistema de corte convencional y no en el corte automático ni en el de presión o troquel.

Los sistemas de corte empleados en la confección son los siguientes:

1. Corte manual o convencional: Aunque es el más empleado, tecnológicamente es el más elemental y de menor inversión, donde se emplean herramientas tales como: tijeras de corte, máquina de disco o cuchilla circular, máquina de cuchilla vertical y sierra de cinta.
2. Corte por presión o troquelado: La máquina de corte, o troquel, se presiona contra las fibras del tejido para lograr el corte deseado. En este proceso se pueden utilizar distintas máquinas de corte dependiendo de la marcada utilizada ya que el corte se realiza con unos moldes que tienen la forma de la pieza que se va a cortar.
3. Corte automático: Este corte se realiza por medio de una cuchilla que es controlada a través de una computadora central, la cual proporciona las coordenadas precisas para que el corte sea el indicado. El operario sólo interviene en las operaciones de mantenimiento o control de dicha máquina.

Imagen 3. Mesa para extendido y corte de tela.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:02 p.m.

- **Bordado:** El bordado es el proceso mediante el cual se realizan motivos decorativos en las telas por medio de hilos de distintas composiciones y colores.

Es una técnica muy sencilla y bonita que nos permite hacer todo tipo de dibujos y así, dar rienda suelta a la creatividad. Hay muchos puntos que se pueden usar, cada uno adecuado a una forma específica o efecto que se quiera conseguir.

Imagen 4. Catálogo de bordados.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:03 pm

- **Confección y Acabado:** Por medio de este paso, se le da la forma y el acabado final necesario a las prendas para destinarlos a un uso específico.

En los puestos de cosido se unen las piezas del tejido, previamente acondicionadas, de acuerdo al diseño. En el acabado se le dan las últimas pinceladas a la prenda (ojales, botones, entre otros), antes de obtener el producto final.

Imagen 5. Área de producto terminado.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:03 pm

- **Revisado y etiquetado:** Después de que la prenda ha sido confeccionada, se pasa a la revisión manual o con una máquina, con la finalidad de verificar que la prenda confeccionada no presenta ningún tipo de defecto. Al mismo tiempo se procede a examinar la prenda para observar si se encuentra en condiciones óptimas de limpieza (que no presente manchas, polvo o cualquier otra imperfección), antes de pasar al proceso de etiquetado.

El etiquetado se realiza a mano o a través de máquinas. Este proceso consiste en colocar en la superficie del tejido con un cosido, a pistola, etc., las etiquetas que poseen una serie de datos identificativos de la prenda como son la talla,

fabricante, la composición de los tejidos, la forma de lavado, planchado, entre otras.

- **Plancha:** La finalidad de este proceso es darle a la prenda la apariencia final con la que llegará al usuario. Este proceso es muy manual e impone métodos de trabajo muy específicos, dependiendo de las características de cada tipo de tela, cada tipo de tejido, su composición, formas, textura, entre otros.

Para lograr que el aplanchado se haga de la mejor manera posible se deben utilizar una serie de factores tales como humedad, presión, temperatura y enfriamiento en las prendas.

Imagen 6. Área de planchado.



Fuente: Fotografía propia tomada en Bordados Janette. 13/08/2016, 3:03 pm

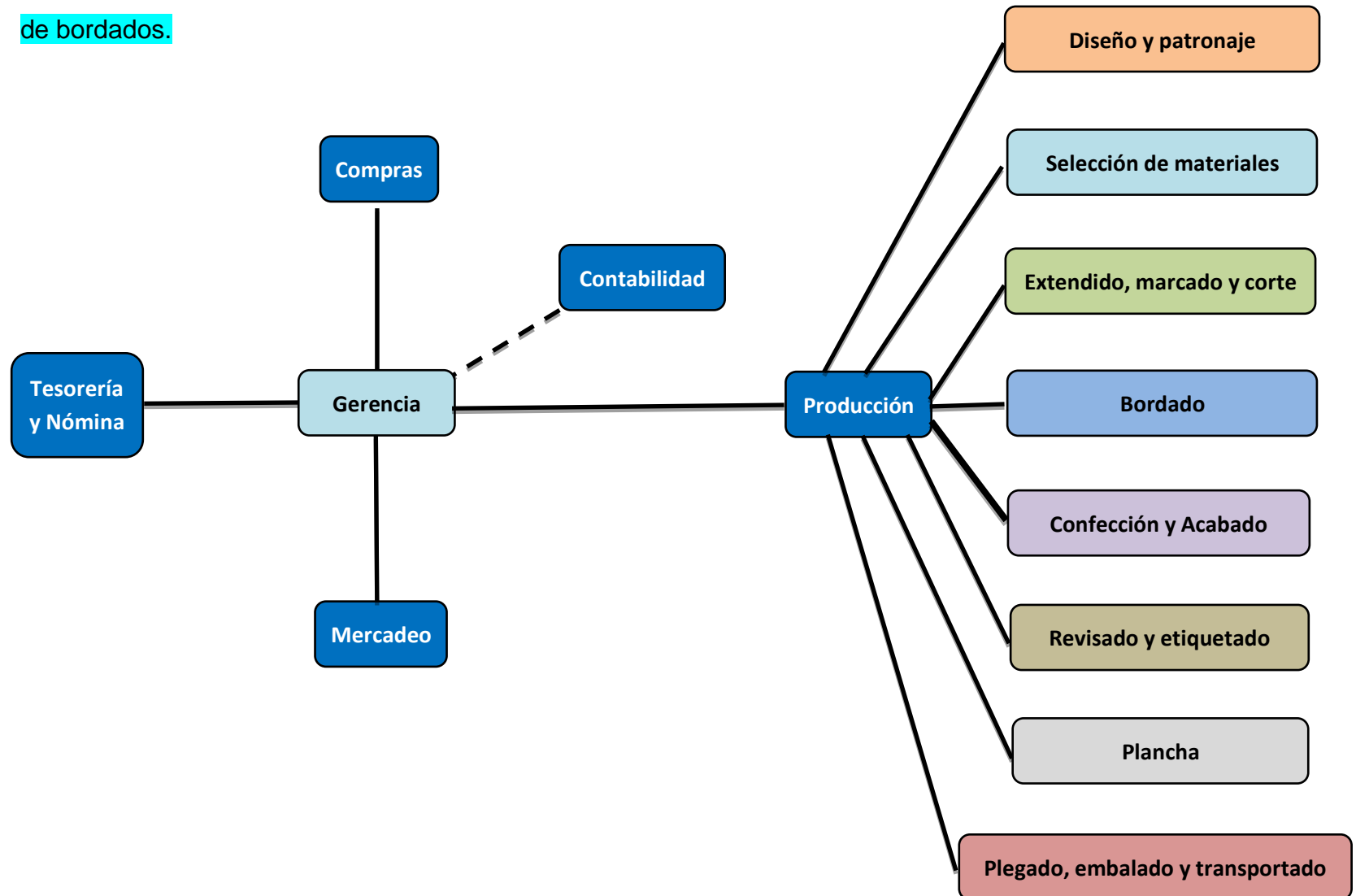
- **Plegado, embalado y transportado:** El plegado y embolsado son los procesos que sigue después del planchado. Se puede realizar de forma manual o de forma mecánica y pueden acomodarse a la forma de presentación del producto a través de una serie de automatismos que facilitan el empaquetado y sellado plástico.

Las prendas son transportadas manualmente a lo largo de las distintas fases del proceso de confección. Con este transporte se pretende:

- ✓ Tener ordenada la producción (modelos, tallas, colores, entre otros)
- ✓ Disminuir los recursos
- ✓ Aumentar la flexibilidad
- ✓ Sincronizar tareas y tiempos entre los distintos puestos de trabajo

Dichas prendas confeccionadas son almacenadas en un lugar destinado para ello, para luego ser distribuidas o exhibidas para su venta.

Gráfico 2. Estructura de un Sistema de Información Contable de una PYME de bordados.



Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del trabajo de campo realizado.

8. ANÁLISIS SITUACIONAL GENERALIZADO DE LAS VARIABLES INTERNAS QUE PUEDAN INCIDIR EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE-ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE BORDADOS

Para empezar, un análisis situacional se define como el estudio del medio (tanto interno como externo), en el cual se encuentra la empresa en un determinado momento tomando en cuenta los diferentes factores que pueden influir sobre la misma y la percepción que de ella tengan. El entorno en el que se desenvuelve la empresa se refiere básicamente al mercado y a sus posibilidades comerciales.

Las PYMES de bordados del municipio de Cartago, basan su economía no sólo en la elaboración de tan hermosos tejidos sino que también se dedican a su comercialización, aunque ésta última no es realizada por la totalidad de talleristas y/o empresarios.

Para la comercialización de los bordados, los propietarios de los pequeños talleres forman alianzas o simplemente tranzan a través de alguna asociación. Es así, como desde hace poco más de dos décadas, los pequeños empresarios del bordado han mantenido a flote un comercio que cada vez es más codiciado por la artesanidad con la cual es elaborado, lo cual brinda valor agregado a las prendas.

Los principales clientes de los bordados del municipio de Cartago se hallan por fuera de la región, es más, incluso del país; brindando una idea sobre la calidad del bordado que se realiza en la ciudad y cómo su fama lo ha hecho tan conocido a nivel internacional. Ahora bien, teniendo en cuenta los datos recopilados sobre los SIC de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, es posible clasificar los hallazgos de la siguiente manera:

8.1 ANÁLISIS EXTERNO

El análisis situacional externo, pretende mostrar la evolución de un producto y/o servicio en cuanto al mercado, estudios comparativos, de la competencia, entre otros. Es así, como a través de ciertos factores específicos, podemos dimensionar la situación de una empresa. Dichos factores, se dividen a su vez en Macroambiente y Micro ambiente.

Gráfico 3. Macroambiente y microambiente.



Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del desarrollo de la investigación.

8.1.1 Macroambiente: Hace referencia a una serie de factores que pueden afectar el entorno general de una empresa. Dichos factores, no pueden ser controlados por los entes y son difícilmente modificables. Existe una interconexión entre cada factor ya que el cambio en uno, puede afectar a uno o a todos los demás.

En lo que se refiere a las PYMES de bordados, los factores macroambientales que pueden influir sobre su normal desarrollo están:

- **Económico:** Este factor se ve afectado principalmente por los precios de los materiales o suministros; por el comportamiento del mercado que hace fluctuar tanto el precio de costo como el precio de venta; el flujo de liquidez de sus clientes y las decisiones que de tipo económico decreta el gobierno y los entes relacionados.

El sector manufacturero es muy sensible en este sentido, pues la variación que sufran las divisas altera su entorno de múltiples maneras: Si el dólar (moneda patrón) aumenta, la obtención de algunos de sus insumos, los cuales son importados, pueden incrementar su costo, lo que finalmente se ve reflejado en el precio de venta que, al aumentar, crea una caída en las ventas al cliente final; los costos de exportación del producto golpea el bolsillo del pequeño empresario que debe tratar que cumplir con sus pedidos con una reducida inversión. Si el dólar disminuye, tanto los costos para realizar la exportación como los ingresos que se generen en dicha transacción aumentan, lo que crea un mejor flujo de efectivo en las PYMES; la inversión en los materiales e insumos es menor y esto genera un incremento de la productividad de las empresas del bordado.

Las decisiones económicas que a nivel nacional se han tomado, no han afectado en mayor medida a este sector. Sin embargo, un tema que siempre ha inquietado a estos empresarios, es el tema del pago del salario. Los incrementos porcentuales que se han decretado han manejado cierta estabilidad y equidad. No obstante, se continúa evidenciando que los propietarios prefieren hacer pagos a destajo o labor cumplida, que cancelar un salario mensual a las personas que realizan la elaboración manual del bordado.

El sector transportador suele ocasionar trastornos a este tipo de empresas, ya que se han presentado decisiones económicas que al afectar a este gremio, provoca reacciones de parte de sus integrantes los cuales entorpecen el libre tránsito de las mercancías a nivel nacional y, en ocasiones, a nivel internacional.

- **Político:** El panorama político actual ha tenido algunos alti-bajos en lo que va corrido del presente año. Brinda muchas expectativas de mejora en muchos campos y el sector, manufacturero y textil, no es la excepción.

Las esperanzas que se han creado alrededor del proceso de paz actual sumado a la resistencia por parte de la oposición, crean incertidumbre sobre las nuevas políticas que se tiene planeado incorporar.

Los proyectos que han logrado salir a la luz pública, aparentemente dan visos de querer mejorar la situación actual del país. Sin embargo, hay quienes manifiestan preocupación en este sentido, dado que los costos del post-conflicto serán asumidos en gran medida por el pueblo colombiano y esto se traduce en más tributos y ajustes monetarios. Toda esta incertidumbre, hace tambalear los sistemas generales y un cierto aire de desconfianza que tiende a

desestabilizar todos los entornos, por lo que el sector manufacturero y del bordado no estaría exento a los cambios.

- **Jurídico y legal:** El ámbito jurídico y legal del país, actualmente, va muy de la mano con el actual proceso de paz. Esto se debe a que hay leyes, reformas y demás que están esperando a que se defina el panorama del proceso para tener vía libre e iniciar los procedimientos necesarios para su aprobación e implementación.

Obviamente, al realizarse cambios en las actuales reglamentaciones, el sector del bordado se vería al menos ligeramente afectado, debido a que los mismos se aplicarían a una escala proporcional a todos los ámbitos comerciales, industriales, sociales, entre otros.

- **Social:** Socialmente hablando, puede considerarse como el más relevante de los demás entornos ya que, de darse una desmovilización masiva de los integrantes del grupo armado, estos entrarían a buscar “cupos” dentro del conglomerado nacional e iniciarían un proceso de resocialización a través del cual comenzarían a jugar su papel productivo dentro de la sociedad. De esta manera, podría surgir una sobre-oferta de la mano de obra para muchos campos de la economía y muy posiblemente uno de ellos sea el del bordado.

La capacitación de esta nueva mano de obra no sólo sería un ingrediente significativo para el proceso social de reinserción a la sociedad civil por parte de los miembros de este grupo insurgente, sino que representaría una diversificación económica importante.

Aunque a ciencia cierta no se sabe que tanta aceptación tendrían en el medio éstas personas, pues el estigma social que llevan a cuestas los puede hacer blanco de críticas, agresiones físicas o verbales, rechazo y marginación; lo

realmente importante radica en que pueden constituir esa fuerza motora que ayude a avivar el crecimiento y desarrollo social que se ha estado esperando por tanto tiempo y que a raíz del conflicto se había visto estancado.

- **Demográfico:** Actualmente, la influencia de este entorno va muy ligado al componente social. El tema de la reinserción social del factor armado, aumenta la tasa demográfica de manera significativa y sin la debida previsión por parte de la mayoría de sectores que se verán influenciados por una sobrepoblación inesperada.

Se espera que a raíz de los nuevos acontecimientos, las tasas de mortalidad a causa del conflicto, se reduzcan casi a cero. Esto, implica un aumento de la población y una esperanza de vida más larga, por lo que asegurar un sustento para tanto potencial laboral, es algo incierto.

- **Cultural:** En el ámbito cultural, las labores manuales o artesanales, se pueden considerar una tradición milenaria, cuya enseñanza es bien conocida y referenciada en nuestro país. El extranjero encuentra nuestra cultura muy rica por sus costumbres que se ven reflejados en casi todos los campos de su vida: comida, música, bailes, maneras de hablar, vestuario y tradiciones. Dentro de estas tradiciones, tenemos la del tejido a mano, el cual posee una diversidad muy amplia que revela la identidad de cada pueblo, reflejándolo en sus diseños, colores, texturas y demás, que ponen de manifiesto el espíritu creativo que caracteriza al pueblo colombiano.
- **Geográfico:** El territorio nacional se caracteriza por su variabilidad de entornos y de climas (se observa desde los climas más cálidos hasta los más fríos), lo cual da pie para que se presenten diversos tipos de costumbres y hábitos que se convierten en puntos de referencia.

Por encontrarse ubicado en una parte tropical del planeta, posee sólo dos estaciones: Verano e Invierno. Esta condición, proporciona que durante casi todo el año se pueda disfrutar de un buen clima. Sin embargo, desde hace algunas décadas, se han venido presentando de manera alterna dos tipos de trastornos climáticos que han golpeado fuertemente a casi todos los sectores económicos del país: el fenómeno de la niña (que se caracteriza por ser un periodo principalmente de lluvias), y el fenómeno del niño (que, opuestamente a la niña, se caracteriza por periodos de calor intensos).

Esta influencia, trae consecuencias terribles a todo nivel, ya que por un lado se pasa por sequías fuertes, incendios forestales y secamiento de ríos; y por el otro, se dan las inundaciones, deslizamientos de tierra, vendavales y la pérdida de muchas cosechas. Todo esto, entorpece el normal desarrollo de todas las actividades ya sean económicas o cotidianas que hacen fluctuar el valor comercial de muchos productos.

- **Tecnológico:** El aspecto tecnológico influye mucho sobre las empresas, especialmente en nuestro país, en donde la manera para elaborar o hacer las cosas (diseños, producción, distribución y venta de bienes y servicios), pueden variar en cuestión de días.

Muchas pequeñas empresas suelen estar en desventaja al verse enfrentados a este entorno, ya que no poseen la capacidad económica suficiente para invertir en las últimas innovaciones tecnológicas. No obstante, hay sectores en los cuales lo artesanal o empírico toma un mayor valor frente a lo tecnológico como es el caso de los bordados, en donde el valor agregado de las prendas radica principalmente en si éste fue elaborado a mano o a máquina.

8.1.2 Microambiente: Aquí se ubican los factores que afectan más directamente a la empresa, ya que actúan en el entorno inmediato e influyen en la capacidad para satisfacer a los clientes. Pueden afectar a una empresa o sector particular pero, a diferencia del macro ambiente, estos factores se pueden controlar más fácilmente. Entre los factores microambientales que tienen mayor impacto se encuentran:

- **Clientes:** Quizás este es el factor más importante e influyente del microambiente, ya que está ligado directamente a la actividad económica de la entidad y de quienes depende en gran medida su éxito o fracaso.

En el sector de la confección, específicamente de los bordados, podemos encontrar un círculo relativamente reducido de clientes en el ámbito local, debido al costo que pueden alcanzar estas prendas. A pesar de esto, la demanda no es poca y la gran mayoría de clientes muestran un profundo interés por estos tejidos cuando se han hecho principalmente a mano, ya que para ellos estas prendas reflejan un cierto nivel de estatus y una elegancia superior al de cualquier otra prenda.

- **Competencia:** La competencia en muchos casos es un factor determinante dentro de una cadena económica ya que motiva el mejoramiento continuo en la calidad de un producto o servicio.

El sector manufacturero de la región y de Cartago, brinda muchas alternativas en el mercado en el renglón bordado, ya que se pueden hallar gran cantidad de talleres y pequeñas empresas dedicadas a este arte, lo cual brinda variadas alternativas a sus clientes. Hay diferentes tipos de diseños, calidades, tejidos, colores, precios y estilos de bordados que cubren una amplia gama de gustos entre los diferentes clientes de tipo local, regional, nacional e internacional.

Los factores precio y calidad, aunque no siempre, van de la mano con el tamaño de la empresa. Si se habla de un taller pequeño o de una sola persona que realiza todo el proceso de bordado de una manera artesanal, o incluso a máquina, el precio del mismo puede ser inferior al que es realizado por una empresa legalmente registrada y constituida y que, por tanto, cumple con todos los requerimientos legales, de garantía y cumplimiento ante sus clientes. (Ver anexo)

- **Proveedores:** Los proveedores juegan un papel primordial dentro del proceso productivo de cualquier sector, ya que brindan las herramientas necesarias para que el producto final se pueda concretar con la mejor calidad y precio.

Dentro del proceso del bordado, los proveedores son fundamentales en el suministro de los materiales adecuados que cumplan con las exigencias que ésta industria requiere. Es así, como de la calidad de los materiales, depende en gran medida la satisfacción del cliente.

La gran ventaja del medio radica en que, localmente, son muchos los suministros que se pueden adquirir sin necesidad de desplazamiento a otros lugares. Son pocos los casos, en que es necesario adquirir insumos tales como telas o hilos por fuera del municipio lo que, sin embargo, aumenta el costo del producto final.

- **Productos sustitutos:** En términos generales, los productos sustitutos son una gran preocupación en la mayoría de las empresas dado que cada una quiere brindar un producto único y diferente al de la competencia y, aunque muchos productos parezcan igual, la verdad es que cada uno tiene al menos una pequeña diferencia que lo distingue del resto: sabor, color, textura, diseño, utilidad, precio, entre otros.

Para la industria textil y manufacturera, esta podría verse más acentuada debido a la amplia variedad de productos que podemos encontrar y el sector del bordado no se exime de esto.

La posibilidad de sustituir el bordado a mano por uno realizado a máquina, lo que implica una mayor rapidez para cumplir con los pedidos, que se pueden crear prendas en masa con tal sólo ingresar el diseño en una computadora especializada que envía un comando a la máquina que se encarga de realizar los bordados en cadena.

La gran facilidad que proporciona para el empresario el elaborar sus creaciones de una manera más ágil y con una calidad casi igual a la manual, representa una ventaja industrial. Sin embargo, la preferencia de los clientes hacia las prendas elaboradas netamente a mano se consideraría un impedimento algo contradictorio en el mercado, debido a que la belleza y trabajo representados en un tejido bordado a mano, no es reemplazable por una máquina y no brinda los mismos acabados y delicadeza que puede transmitir un ser humano a través de ellos.

- **Barreras de entrada:** Las barreras de entrada, son aquellas dificultades o factores que afectan la decisión de las empresas al momento de ingresar en un sector estratégico. Si se encuentra que las barreras de entrada son altas, esto podría indicar que el riesgo de tener nuevos competidores disminuye. Por el contrario, si las barreras de entrada son bajas, este riesgo de ingreso aumentaría.

La industria de la confección, posee barreras de entrada muy bajas ya que no se requiere una gran inversión de capital y las fábricas se pueden configurar con habilidades laborales específicas, sin mucha preparación técnica y, en

muchos casos, estándares salariales bajos. Todo esto, hace que esta industria se caracterice por su alta competitividad.

Por otro lado, la industria de la confección es una de las más protegidas de toda la economía en general, lo cual ha incentivado intereses proteccionistas que han sido muy ingeniosos en los últimos años.

Para las organizaciones del sector no es necesario posicionar una marca puesto que la acción que se realiza es subcontratar con empresas pequeñas, talleres o personas en particular, y lo que realmente se posiciona es el producto como tal ya que la marca pasaría a un segundo lugar.

- **Entidades Reguladoras:** Las entidades reguladoras son aquellas instituciones que han sido creadas por el Estado para ejercer control y vigilancia sobre los diferentes sectores económicos, sociales, de la salud y, en general, servicios básicos para los ciudadanos.

Cada sector de la economía, se encuentra regulado por al menos una entidad. Tal es el caso de la confección y los bordados, en cuyo caso sería la Superintendencia de Industria y Comercio, principalmente, quien haría la supervisión y control de este gremio.

Igualmente, todas aquellas regulaciones de tipo general y normativo, serían manejadas a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

El DANE, es una entidad que se vería relacionada con el sector del bordado a nivel estadístico referencial, ya que esta entidad regularmente realiza estudios de mercado y/o estadísticos para conocer el comportamiento que está desarrollando las industrias en un determinado momento.

El Ministerio del Exterior, de la mano de Proexport, tienen influencia sobre aquellas pequeñas y medianas industrias que exportan sus bordados al exterior, verificando que éstas cumplan con los debidos estándares y todos aquellos requerimientos de tipo nacional que se necesitan.

La DIAN es una Unidad de Administración Especial (UAE) que actúa como ente fiscalizador, de carácter técnico y especializado, encargado de velar por el orden público económico de la nación a través de la administración y control de todas aquellas obligaciones de tipo tributario, aduanero, cambiario, y todos aquellos aspectos que implique tributos para el Estado.

8.2 ANÁLISIS INTERNO

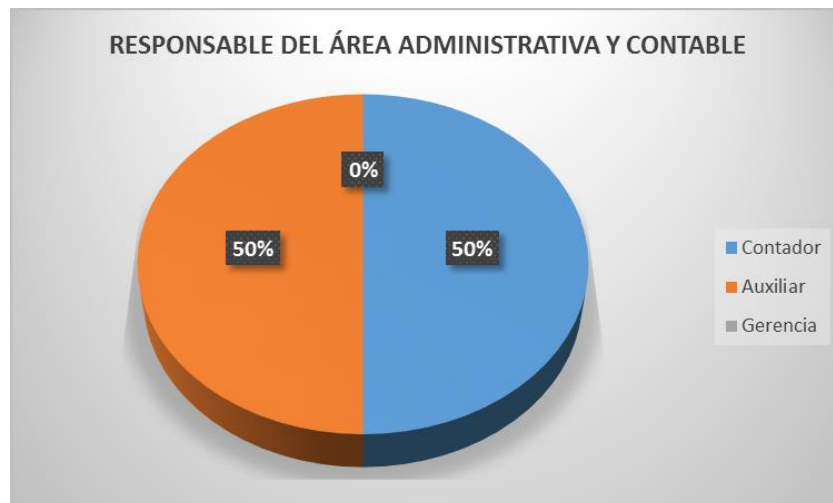
El principal objetivo del análisis interno es el de tratar de encontrar, clasificar, buscar influencias y relaciones sobre los que la empresa puede tener un mayor control, identificando sus fortalezas y debilidades. Hay que tener presente, que no todos los elementos que componen el análisis interno se pueden controlar, pues existirá siempre la posibilidad de que alguno de ellos, a pesar de ser interno, no pueda cambiarse.

Para el caso particular de las empresas de bordados, se decidió investigar sobre cuáles podrían ser aquellos elementos que jugaran a favor o en contra del buen funcionamiento de la misma y para esto se realizó un enfoque grupal, el cual permitió establecer de manera aproximada, la situación actual de las PYMES de bordados del municipio de Cartago.

8.2.1 Resultados del Enfoque grupal. Luego de efectuadas tres reuniones grupales con las empresas de la muestra (véase Anexo B), los resultados obtenidos a las inquietudes planteadas a las preguntas realizadas (Ver Anexos C y D), fueron los siguientes:

1. La respuesta en cuanto a la persona responsable del área contable de la empresa y encargada de llevar los registros, fue unánime: el contador y su auxiliar contable son los encargados de realizar los registros contables. Generalmente no son funcionarios de planta, y se contratan de manera externa. La gerencia de la empresa se dedica más que todo a la parte productiva y las ventas.

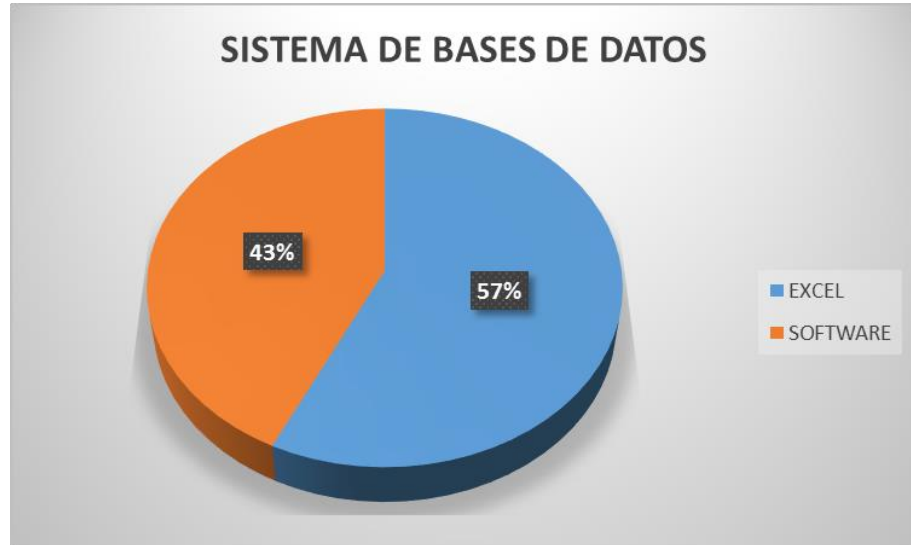
Gráfico 4. Responsables del área contable.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

2. El 57% de las empresas manejan bases de datos en Excel para llevar un control sobre, por ejemplo, los proveedores, insumos o cartera. El 43% de la información de gastos e ingresos es manejado directamente por el contador en software especial, de manera externa.

Gráfico 5. Bases de datos en las empresas de bordados.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

3. El 100% de las empresas de las cuales se obtuvo respuesta, reconocen la efectividad e importancia de los SIC, siendo indispensable la acción del contador en el manejo y control de los gastos.

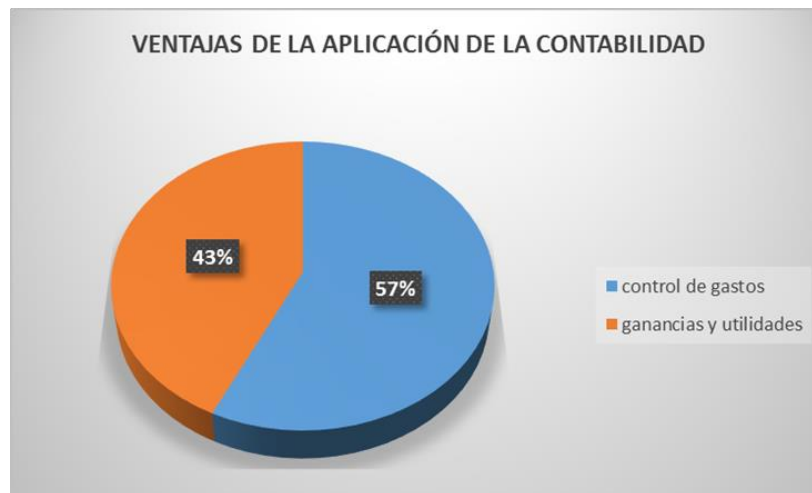
Gráfico 6. Efectividad e importancia de los SIC



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

4. Para los pequeños empresarios, las aplicaciones contables ofrecen muchas ventajas: Permite que exista un control de los gastos, si han aumentado. Saber las ganancias y utilidades netas que se tienen, sí la empresa está generando realmente utilidades las cuales sin el control contable no sería posible saberlo.

Gráfico 7. Ventajas de las aplicaciones contables.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

5. El contador es quien realiza los registros directamente. La información se le suministra mensualmente: gastos, compras a proveedores, facturación de contado y a crédito; y luego él genera un consolidado.

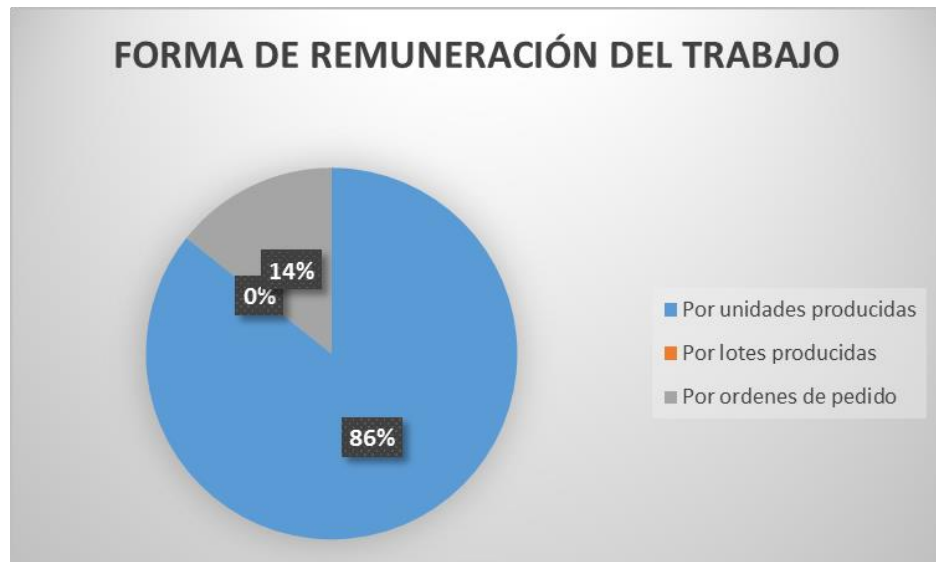
Gráfico 8. ¿Quién realiza los registros contables?



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

6. Las etapas de producción que se manejan son básicamente: corte, confección, bordado/calado (cuando es calado, el calado va antes de la confección), y la parte de terminado: pulida, planchada, lavada. La remuneración a la mano de obra se hace por unidad producida y así es como reducen gastos las unidades productivas. De ésta manera, es como los empresarios pretenden reducir los costos en la producción.

Gráfico 9. Reducción de costos en la etapa productiva.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

7. El negocio del bordado, indudablemente genera utilidades y eso se evidencia cada vez que el contador, hace los encuentros bimestrales o trimestrales con sus clientes, ya que les presenta informes en donde se ven representadas las utilidades generadas por la operación.

Gráfico 10. ¿Genera utilidades el bordado?



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

8. Todas las empresas a quienes se les preguntó, son conscientes de la importancia de llevar al día sus registros contables, para ser más productivos y competitivos. Sin embargo, en Cartago hay muchos talleres que no llevan un sistema contable y llevan la contabilidad muy empíricamente.

Gráfico 11. Los programas contables y su influencia en la productividad y competitividad.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

9. Las empresas declaran que hasta ahora no han tenido ninguna dificultad ante la Dian; en la presentación de sus declaraciones de ingresos y renta. Las operaciones son muy sencillas.

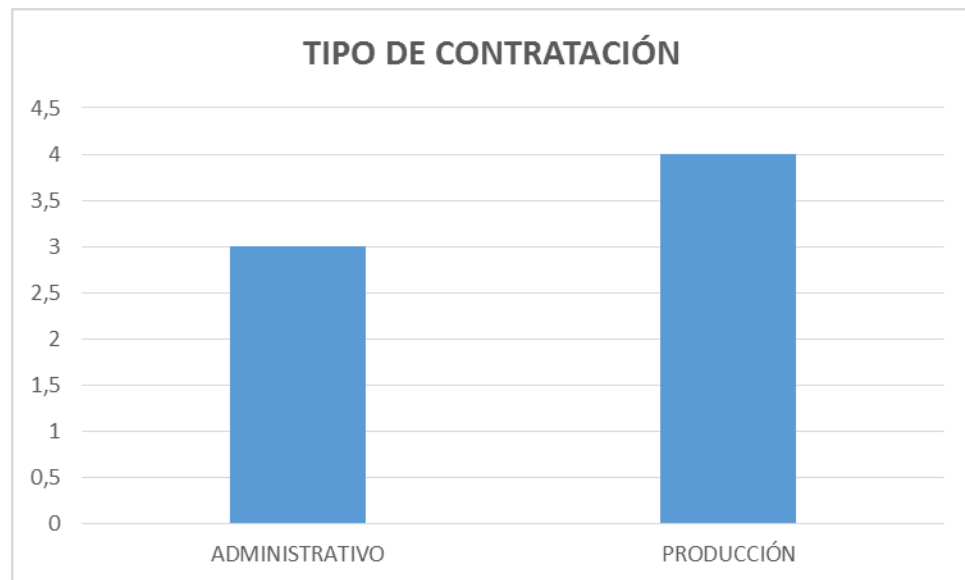
Gráfico 12. Dificultades al presentar declaraciones ante la DIAN.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

10. La composición de la forma de contratación del personal en las empresas a las que se realizó el enfoque grupal, arroja que las 7 empresas de la muestra contratan su personal operativo según la labor a realizar para que elaboren directamente los bordados, y su remuneración es por unidad producida, lo que da un 57% del total contratado. En cuanto al personal administrativo las empresas lo hacen con contratos a término fijo, para un total de 43% correspondiente a secretarías y personal de servicios generales.

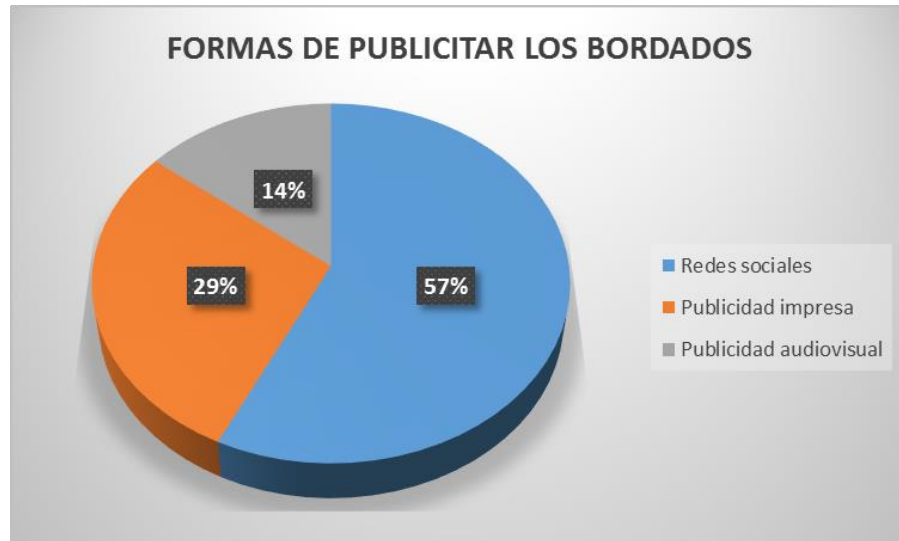
Gráfico 13. Tipo de contratación de personal en las PYMES de bordados.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

11. Las empresas disponen la publicidad de sus productos a través de las redes sociales, principalmente Facebook; poseen una plataforma o tienda virtual y a través de tarjetas de presentación del almacén. Así es como las empresas dan a conocer los bordados.

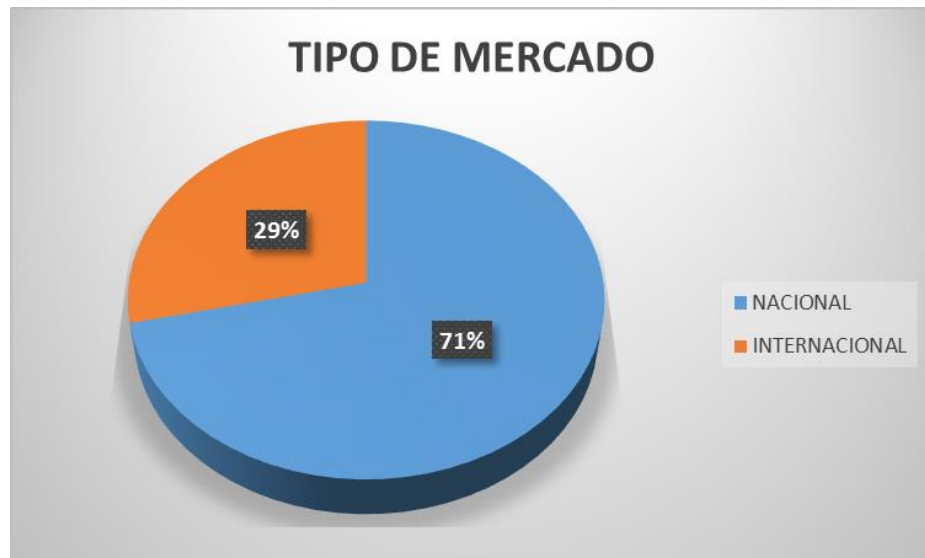
Gráfico 14. Forma de publicitar los bordados.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

12. A nivel nacional, el sector de los bordados tiene un cubrimiento de 71% con la modalidad de ventas por catálogo y buena parte de los vendedores trabajan de esa manera (aunque de manera local, se realiza a través de exhibición directa de las prendas en el punto de venta). La demanda internacional es relativamente baja con un 29%.

Gráfico 15. Mercado nacional e internacional.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

13. El 100% de las empresas encuestadas afirmaron estar asociadas a la Asociación Pro-bordados de Cartago. Las mismas, sostienen que Asociación de Pro- Bordados de Cartago ha confirmado que el próximo año (marzo del 2017), con el apoyo de Fenalco y la alcaldía municipal, se llevará cabo la gran muestra comercial y el desfile en pasarela con la participación de reconocidas modelos nacionales.

Los bordados de Cartago se han venido ajustando a las últimas tendencias de la moda y se vienen constituyendo en uno de los mejores embajadores de Colombia en el mercado internacional, gracias a la excelente acogida que tienen por el esmerado trabajo a mano de quienes los elaboran.

Además, en la actualidad son cerca de 45 empresas o casas de bordados las que se hayan agremiadas en la asociación, generando empleo no solo a mujeres sino también a algunos hombres que se han especializado en la materia.

Gráfico 16. Afiliación a alguna Asociación de bordados.

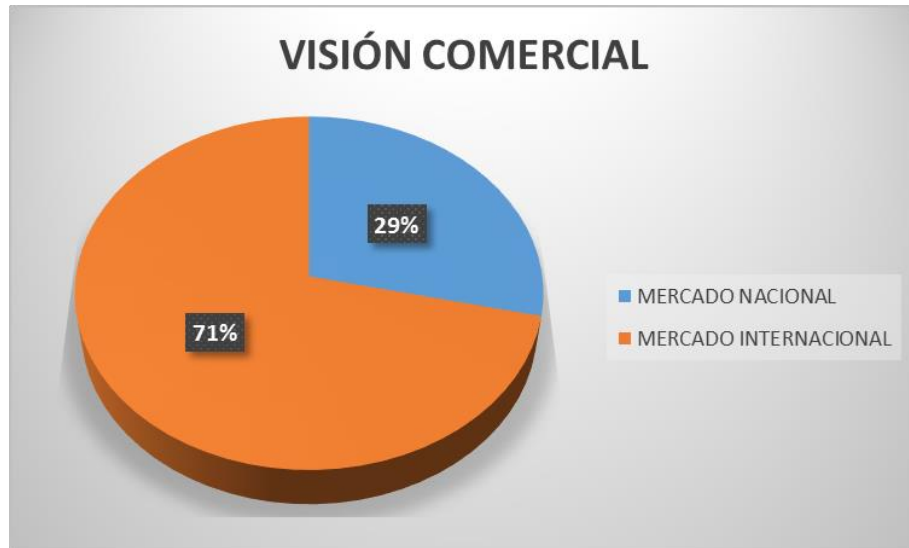


Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

14. El 29% de los empresarios afirmó tener un mercado nacional muy definido y que potencializando las páginas virtuales, se ayudaría a incrementar las ventas a nivel nacional. Esta es la visión por ahora, dado que hoy en día todo está funcionando de esa manera: las ventas por internet.

La visión más importante, es tener la posibilidad de exportar, de hacer mercado en el exterior: 71% de los empresarios.

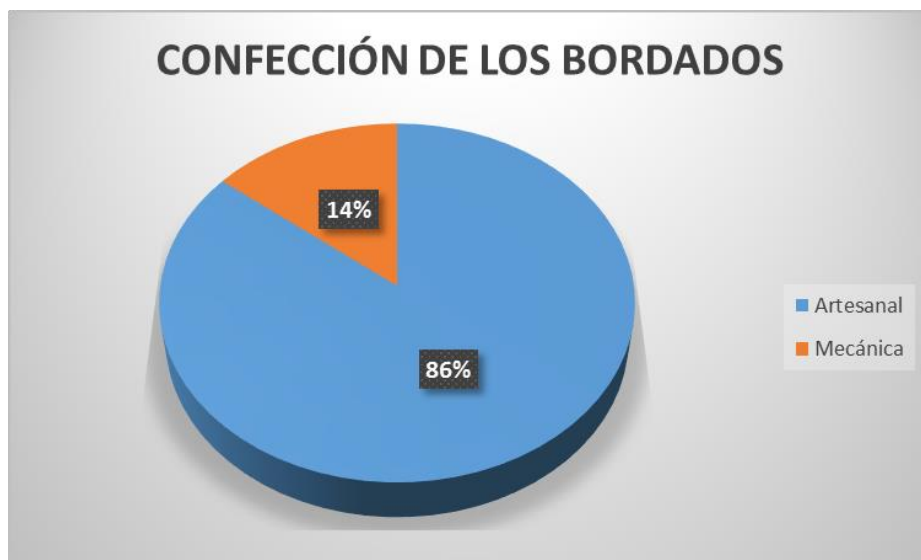
Gráfico 17. Visión a largo plazo de las PYMES de bordados.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

15. El 86% de los empresarios afirmaron que los bordados que confeccionan lo hacen manualmente y manejan todas las técnicas de bordado; y el 14% bordan algunas prendas a máquina.

Gráfico 18. Bordado manual o a máquina.



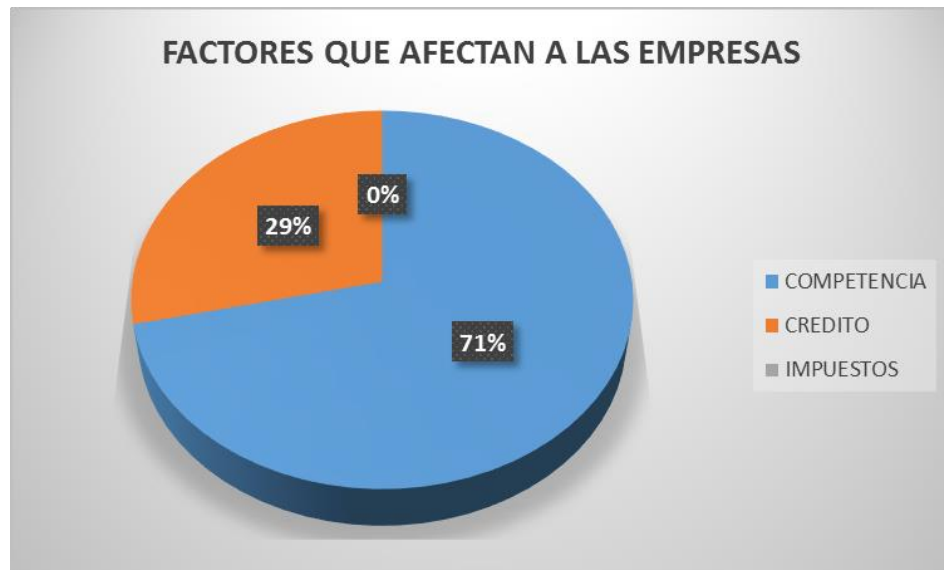
Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

16. En forma general, los factores externos que más afectan directa e indirectamente el normal funcionamiento de las empresas analizadas es la competencia, ya que la mayor parte de los talleres de confección trabajan de una forma empírica y hay mucha competencia en la cuestión de los precios y calidades. Hay empresas que venden los productos mucho más económicos, pero como trabajan de manera empírica entonces no hacen el debido costeo y por lo tanto venden a la medida que ellos creen pero no están cobrando todo el trabajo que conlleva la elaboración de esa prenda. En muchas ocasiones la misma dueña es la que borda y la que cose, es decir, es la encargada de realizar todo el proceso que, a diferencia de las empresas legalmente constituidas, pagan por cada etapa del proceso haciendo que la prenda aumente su valor.

Esa puede ser una desventaja para muchos empresarios del sector de los bordados, para los cuales competir en cuanto a precios con ese tipo de personas es muy difícil.

Otro factor importante es el crédito que se da a los clientes, debido a que las pequeñas empresas necesitan que el dinero esté fluyendo continuamente. También necesitan clientes que compren en gran volumen o que sus clientes compren de contado ya que si se brinda la opción de dar crédito a varios clientes, podría experimentarse problemas de flujo de dinero. Por otro lado, está la disyuntiva de que si no se ofrece suficiente crédito, podrían perder ventas con clientes que muy seguramente solicitarían crédito con la competencia.

Gráfico 19. Factores externos que afectan el funcionamiento de la empresa.



Fuente: Diseño creado por las autoras partiendo de lo investigado.

8.2.2 Matriz DOFA. Una matriz DOFA, es una herramienta administrativa de análisis que permite diagnosticar qué factores internos de una organización, y algunos externos, pueden llegar a afectar de manera sustancial su normal desarrollo; pero que al establecer sus causas, pueden ayudar a generar estrategias eficaces para solventar sus efectos.

Para realizar un buen análisis interno dentro de una empresa, es indispensable tener en cuenta factores como sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas las cuales se resumen en la bien conocida Matriz DOFA.

A través de esta matriz, se pueden identificar todas aquellas situaciones de las cuales la empresa no está muy consciente pero que ejercen una influencia ya sea positiva o negativa en ella.

Es así, como teniendo en cuenta lo anterior, se decidió construir la matriz DOFA para las PYMES de bordados, obteniendo la siguiente información:

Cuadro 1. Análisis DOFA de las PYMES de bordados.

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento de los programas contables que pueden implementar y/o utilizar en las empresas. • No todas las PYMES cuentan con la capacidad suficiente de atender grandes pedidos. • No se dan contrataciones directas con personal operativo, lo que se traduce en inestabilidad laboral y económica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Situación económica estable. • Demanda del producto de manera sostenida en cualquier periodo del año. • Se cuenta con el personal y las máquinas necesarias para realizar los bordados.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento nacional e internacional de los bordados de Cartago. • Existe mucha creatividad dentro del sector de los bordados. • Adaptación del producto según requerimientos del cliente. • Excelente calidad de los bordados. • Contacto directo con los clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Constante fluctuación del mercado cambiario. • Competencia desigual de empresas y/o personas que no tienen sus negocios constituidos legalmente. • Variación inesperada en el precio de los insumos por factores cambiarios, climáticos o carácter socio-económico.

Fuente: Diseño creado por las autoras a partir de lo evidenciado en la investigación.

9 PROPUESTA METODOLÓGICA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES DEL SECTOR DE LOS BORDADOS

De acuerdo a los hallazgos encontrados, se pudo notar que las PYMES de bordados del municipio de Cartago Valle no cuentan con un SIC y mucho menos con un aplicativo contable propio acorde a sus necesidades, optando más bien porque parte de este proceso se haga a través de una contratación externa, sin saber la importancia de tener o implementar dicho sistema el cual les permite mantener el control contable-administrativo de toda su empresa.

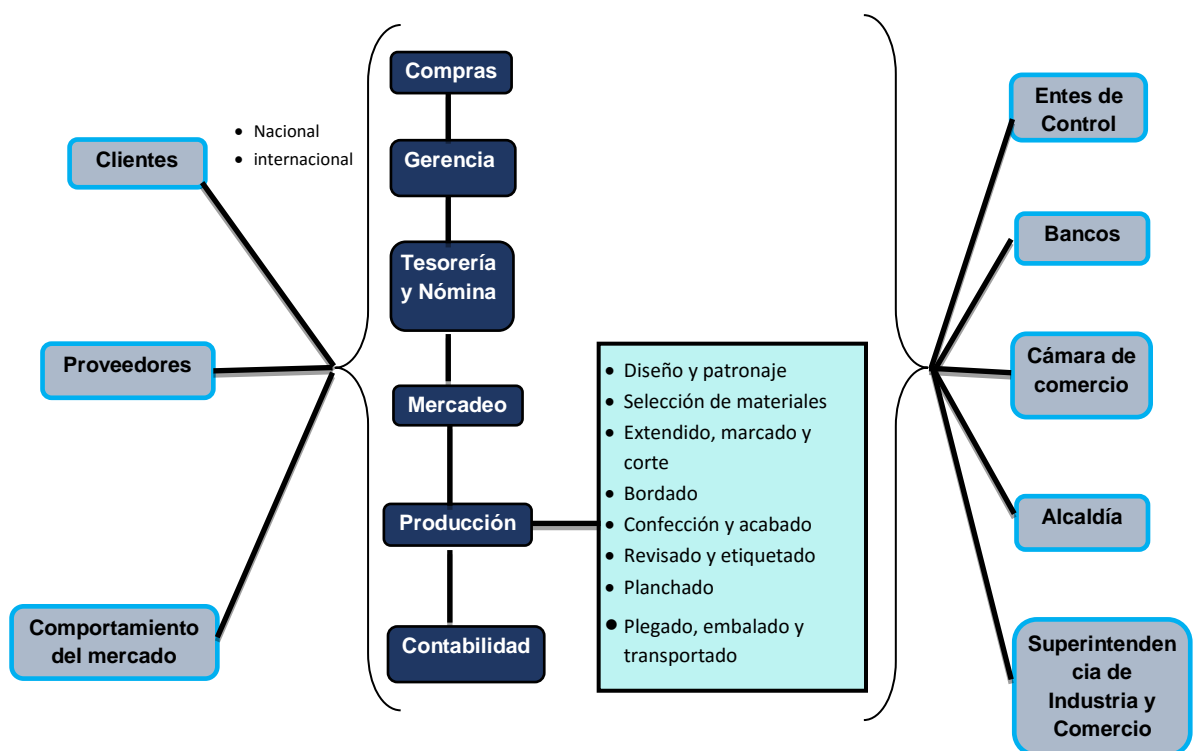
Igualmente, se ha podido establecer que las PYMES de bordados del municipio de Cartago no cuentan con un SIC completamente estructurado. Si bien los componentes que lo conforman son ligeramente acordes, lo cierto es que posee muchas falencias organizacionales que impiden que haya un buen flujo en la información.

El solo hecho de poseer “el departamento contable” como un módulo externo de la empresa, no solo configura un riesgo sino también una desventaja informativa para los propietarios de las PYMES quienes deben ajustarse a los requerimientos e inconvenientes propios de una vinculación indirecta.

A través del SIC que se propone, se busca concientizar a los empresarios de las ventajas que traería para ellos poder contar con la información de primera mano y al alcance en todo momento, evitando pérdidas de la información, inconsistencias y errores a la hora de presentar los informes tanto a los usuarios internos como externos de la organización.

Con el fin de brindar una idea acerca de lo que se propone, se ha elaborado una estructura que podría ayudar a las PYMES de bordados a tener una mayor productividad y, por ende, una mayor competitividad en el mercado. La estructura planteada es la siguiente:

Gráfico 20. Propuesta de un S.I.C. para las PYMES de bordados de la Ciudad de Cartago.



Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del trabajo de campo realizado.

Pensando en dichos empresarios, se muestran algunas ventajas, módulos, y servicios que proporcionan los programas contables los cuales pueden ser parametrizados de acuerdo a las necesidades de la empresa. Entre estos se encuentran:

9.1 APOLO

Es un software que busca resolver problemas de procesamiento y obtención de información contable, tributaria y financiera; componentes esenciales de las PYMES de bordados.

Este Software redefine esquemas y da soluciones contables, a través de un sofisticado módulo que permiten realizar Análisis Financieros y la posibilidad de realizar una Predicción de Quiebra. Incorpora las últimas exigencias legales, tanto de tipo Fiscal como Contable.

Sus principales características son:

- 1. Conciliación bancaria.** Por medio de esta opción se puede comparar y verificar las cifras registradas en cada cuenta bancaria, contra el extracto del mes correspondiente y mediante un simple chequeo se valida ambos datos permitiendo al empresario identificar con exactitud las diferencias y partidas pendientes a conciliar.
- 2. Cierre de saldos.** Es una forma de simplificar procesos operativos, desde allí el usuario puede cerrar automáticamente los saldos de una o varias cuentas, con corte a cualquier fecha.

Dicho proceso evita la cancelación o traslado manual de saldos, es más ágil, seguro y ayuda a que el usuario lo pueda crear o eliminar en cualquier momento.

- 3. Copia de comprobantes.** En procesos de carácter repetitivo el Apolo Profesional cuenta con una opción muy útil para copiar rápidamente un documento y así evitar su doble digitación.

Esta plantilla permite cambiar la fecha, el tipo de documento, su número y detalle. De igual forma se puede editar y modificar cualquier otro campo, sin restricción alguna.

- 4. Declaraciones tributarias.** El software Apolo profesional permite elaborar las declaraciones de retención en la fuente mensual, en el I.V.A bimestral, cuatrimestral, anual y en la renta anual, de manera automática, ágil, confiable, dinámica y segura.

Ayuda a que el usuario pueda imprimir los respectivos anexos o formularios como soporte ante una visita inesperada de la D.I.A.N.

- 5. Medios magnéticos (XML).** El Apolo es uno de los software contables de la región que brinda esta herramienta tan importante para la empresa actual, ya que el usuario puede generar su información tributaria de una forma más rápida para presentar ante la D.I.A.N. en medios magnéticos y lista en formato XML, tal como la requiere la norma vigente.
- 6. Interface del Fénix Empresarial.** Es una manera rápida de contabilizar la información procesada diariamente; herramienta que es de carácter administrativo, porque ayuda a controlar todas las áreas operativas de la organización y si se desea trabajar con el inventario permanente, será calculado el C.M.V por cada uno de sus productos.
- 7. Analista (Hoja de Cálculo).** Es una de las grandes bondades del programa. Permite integrar a la contabilidad, una hoja de cálculo; herramienta útil para elaborar cuadros y proyecciones, empleando en algunos casos los saldos de la contabilidad; de igual manera, permite diseñar el formato que el usuario desee e incluso exportarlo a Excel.

8. Informes predefinidos y personalizados. Contiene múltiples informes predefinidos en el sistema, todo se puede visualizar, guardar e imprimir. Como es el caso de los 5 estados financieros y todos los libros de contabilidad, que son de carácter legal para la empresa.

La versatilidad del sistema, brinda la posibilidad de crear informes personalizados y definir libremente los parámetros de cada uno.

9. Análisis gráficos. De forma gráfica el usuario puede analizar el comportamiento de cada uno de las cuentas de contabilidad que maneja la empresa, esta consulta es muy práctica y sencilla.

También se pueden observar tendencias por meses y obtener comparativos entre los diferentes años que hayan presentado o no movimientos.

10. información generada por los módulos Apolo.

- ✓ Información tributaria para la D.I.A.N en medios magnéticos.
- ✓ Indicadores para el análisis financiero.
- ✓ Modelo discriminante de predicción de quiebra.
- ✓ Análisis horizontal y vertical de la información.
- ✓ Analizar índices financieros según metas planeadas.
- ✓ Análisis multivariable.
- ✓ Análisis de riesgo.
- ✓ Formularios tributarios predefinidos y personalizados.
- ✓ Declaración de renta automática (persona natural y jurídica).
- ✓ Declaración bimestral, cuatrimestral y anual de IVA en forma automática.
- ✓ Declaración mensual de rete fuente en forma automática.
- ✓ Actualización automática de saldos (sin tediosos procesos de cierre).
- ✓ Contabilización automática.
- ✓ Libre definición de patrones para la contabilización automática.

- ✓ Configurar patrones con costos ABC.
- ✓ Ajustes por inflación automáticos.
- ✓ Depreciación automática.
- ✓ Amortización automática.
- ✓ Cierre automático de cuentas de resultado.
- ✓ Cierre automático de saldos sobre cualquier cuenta.
- ✓ Verificar faltantes en el consecutivo de un documento.
- ✓ Conciliación de cuentas bancarias.
- ✓ Diseño inteligente del plan de cuentas.
- ✓ Búsquedas especializadas en el contenido del campo.
- ✓ 30 niveles para el árbol del plan de cuentas.
- ✓ PUC comerciantes.
- ✓ PUC plan general contabilidad pública.
- ✓ PUC hospitales.
- ✓ PUC cooperativas y fondos.
- ✓ PUC entes prestadores servicios públicos domiciliarios.
- ✓ PUC instituciones prestadoras de servicios salud privada.
- ✓ Facilidad para incorporar nuevos PUCs.
- ✓ Ilimitado Número de Cuentas y Terceros.
- ✓ Ilimitado Número de Proyectos y Centros de Costos.
- ✓ Ilimitado Número de Activos Fijos y Diferidos, con su respectiva Ficha Histórica.
- ✓ Ilimitado Número de Documentos.
- ✓ Copia de Documentos entre fechas.
- ✓ Todos los Estados Financieros de Ley.
- ✓ Libre Parametrización de Reportes.
- ✓ Glosario Contable.
- ✓ Filtrar Documentos Descuadrados.
- ✓ Configurar Valores por Defecto para digitar documentos del mismo tipo.
- ✓ Numerador de Hojas para Registrar.

- ✓ Importar Información desde el FENIX Empresarial.
- ✓ Estado de Cambios en el Patrimonio.
- ✓ Estado de Cambios en la Situación Financiera.
- ✓ Estado de Flujo de Efectivo.
- ✓ Libro Mayor y Balances.
- ✓ Inventario y Balances.
- ✓ Balance General.
- ✓ Balance General Comparativo.
- ✓ Balance General en Moneda Extranjera.
- ✓ Estado de Resultados.
- ✓ Estado de Resultados Comparativo.
- ✓ Estado de Resultados en Moneda Extranjera.
- ✓ Indicadores Financieros con sus Metas.
- ✓ Generador de Reportes Personalizados.
- ✓ Auxiliar de Movimiento.
- ✓ Lista de Documentos con fecha de digitación.
- ✓ Movimiento por Tipo de Comprobante.
- ✓ Movimiento Cuentas de Resultados.
- ✓ Caja Diario por días.
- ✓ Caja Diario por Tipo de Comprobante.
- ✓ Caja Diario por Cuenta.
- ✓ Caja Diario Detallado y Resumido.
- ✓ Análisis de Cuentas por Cobrar.
- ✓ Análisis de Cuentas por Pagar.
- ✓ Anexo de Ajustes por Inflación.
- ✓ Anexo de Ajustes por Depreciación.
- ✓ Anexo de Ajustes por Amortización.
- ✓ Anexos a las Declaraciones Tributarias.
- ✓ Certificados de Retención en la Fuente.
- ✓ Certificados de Retención en Impuesto a las Ventas.

- ✓ Expedir Certificados de Ingresos.

9.2 HELISA

El software HELISA, es un programa contable ampliamente reconocido, el cual se centra en el buen manejo de la información Administrativa y Operativa de cualquier empresa.

La sencillez, confiabilidad y agilidad en su funcionamiento, son características que permiten al sistema, por medio de sus módulos, brindar eficiencia al usuario en sus funciones diarias.

Dicho programa se puede configurar para diversas estructuras contables, tipos de cartera, impresión de documentos, extractos bancarios, etc.

Además es una excelente alternativa para las empresas ya sea privadas o públicas que requieran de un manejo óptimo y seguro de la información; HELISA está avalado por el equipo técnico de servicio al cliente de PRO Sistemas S.A., el cual presta los servicios de implementación, capacitación, soporte, atención telefónica y actualizaciones, entre otros, para cumplir con los mejores estándares de atención y calidad

1. Administrador.

- ✓ Contabilidad General.
- ✓ Contabilidad bajo NIIF.
- ✓ Administración de Bancos.
- ✓ Cuentas por Cobrar.
- ✓ Cuentas por Pagar.

- ✓ Administración de Terceros.
- ✓ Renta y Complementarios.
- ✓ Centros de Costo.
- ✓ Control de Negocios.
- ✓ Auditoria Global.

2. Otros módulos.

- ✓ Gestión de compras.
- ✓ Gestión de ventas.
- ✓ Gestión de inventarios.
- ✓ Activos fijos.
- ✓ Administración del Recurso Humano y Nómina.
- ✓ Propiedad Horizontal.
- ✓ Administración Puntos de Venta – POS.

9.3. FENIX EMPRESARIAL

Es una herramienta contable-administrativa enfocada a optimizar todos los procesos, desde el nivel operativo hasta el nivel directivo, es la perfecta solución para sistematizar y controlar todas las áreas operativas de la organización.

Es un sistema integral e interactivo, compuesto por diez módulos: facturación, inventario, tesorería, CxC, CxP, punto de venta, gastos, producción, análisis gerencial e interface al Apolo Contabilidad.

Todos estos módulos le permiten al gerente de hoy, conocer el verdadero estado de su empresa, sirviendo como apoyo en la oportuna y efectiva toma de decisiones.

De este software se pueden destacar las siguientes funciones:

1. **Sistema de seguridad.** representa diferentes niveles de seguridad para cada usuario restringiendo o permitiendo distintas opciones del programa, según el caso.
2. **Arqueo de caja.** Controla el dinero existente en sus puntos de venta, con esta herramienta del administrador del sistema agrupa la información según cada concepto y se obtienen interpretaciones gráficas que facilitan el análisis de la información.
3. **Interface al Apolo de Contabilidad.** Convierte su información en registros contables mediante la práctica que genera el archivo de interface del Apolo, optimizando tiempos y procesos.
4. **Punto de venta.** Se factura todas las ventas de contado directamente desde la caja, según los atributos asignados y de manera integrada al sistema. Esta alternativa es muy ágil gracias a que solo admite el uso de funciones de teclado.
5. **Causaciones e impresión por rangos.** En este proceso se filtra y se replica automáticamente la facturación a terceros, se selecciona el rango de los documentos y se imprimen directamente dichas facturas para mayor rapidez.
6. **Auxiliar de inventarios.** Aquí se obtienen reportes de todos los módulos: CxC, CxP, tesorería, impuestos, inventarios y punto de venta. Esta opción es vital para poder realizar auditoría a sus inventarios.

7. **Captura de movimiento.** En este punto se agilizan los procesos de ingreso de datos, de conceptos y campos de la ventana de movimiento. Para este proceso no se requieren conocimientos avanzados.
8. **Vista preliminar e impresión de formatos.** en esta fase se visualiza antes de imprimir los formatos, se configuran las opciones de impresión y se guardan los archivos en formatos qrp, txt, html y csv.
9. **Análisis cruzado.** Define los rangos de fechas para obtener un análisis completo de compras, ventas, cartera, inventarios y recaudos, según las combinaciones que usted determine.
10. **Análisis gráfico.** Se analiza la información en gráficos de tesorería, metas, rotación y módulo gerenciales. Esta herramienta de gestión le permite comprender de manera rápida el estado de la empresa.

Sus principales características son:

- ✓ Moderno Sistema Administrativo de Información y Control Gerencial.
- ✓ Permite ir de un Análisis General a uno Específico.
- ✓ Facturación manual y automática.
- ✓ Cuentas por Pagar y Cuentas por Cobrar.
- ✓ Control Total de la Tesorería.
- ✓ Control Total del Inventario.
- ✓ Puntos de Venta (POS) de libre configuración.
- ✓ Codificación Contable Automática.
- ✓ Ilimitado Número de Líneas de productos y gastos.
- ✓ Toda su Estructura es de Libre Parametrización.
- ✓ Ilimitado Número de Referencias y Bodegas.
- ✓ Portafolio de Productos y Servicios.

- ✓ Ilimitado Número de Clientes, Proveedores y Vendedores.
- ✓ Crear Listas de Precios en forma Manual y Automática.
- ✓ Ligar una Lista de Precios a un Cliente.
- ✓ Ilimitado Número de Cuentas Bancarias y de Tesorería.
- ✓ Traslado de Fondos.
- ✓ Manejo de Préstamos y Anticipos.
- ✓ Libre Parametrización de Conceptos de Retención.
- ✓ Clasificación de Clientes según: Zona Geográfica o Actividad Económica.
- ✓ Clasificación de Referencias según: Bodegas, Líneas y Código de Fábrica.
- ✓ Valorización de Inventarios.
- ✓ Pedidos y Despachos - Convertir una Cotización en Factura de Venta.
- ✓ Recaudos Automáticos por Grupos de Facturas sobre un mismo Cliente.
- ✓ Causación Automática de Documentos por grupo de Terceros.
- ✓ Adicional al IVA, hasta 5 Impuestos por Producto.
- ✓ Actualización Automática por Líneas el Porcentaje del IVA.
- ✓ Inventario según Materia Prima, Producto en Proceso, Producto Terminado.
- ✓ Inventario Clasificado por Peso y por Unidad.
- ✓ Inventario Periódico o Permanente.
- ✓ Rotación de Inventarios.
- ✓ Elegir libremente manejar Inventarios Negativos.
- ✓ Análisis Gráfico de Productos.
- ✓ Traslados entre Bodegas.
- ✓ Clasificar Productos según su Ubicación Física o Característica.
- ✓ Periféricos como: Lector Código de Barras, Impresora P.O.S.
- ✓ Congelación de Facturas en el P.O.S.
- ✓ Libre Definición de Formas de Pago en el P.O.S.
- ✓ Porcentaje Máximo de Descuento por Producto.
- ✓ Cupo Máximo de Crédito por Cliente.
- ✓ Porcentaje de Comisión a Vendedores - en Venta y/o Recaudo.
- ✓ Fletes, Descuentos Fijos y Condicionados.

- ✓ Crear y Parametrizar todo Tipo de Documentos.
- ✓ Ligar la Numeración Consecutiva de varios Tipos de Documentos.
- ✓ Imprimir un Documento en formato: Estándar, Pre-impreso o Personalizado.
- ✓ Personalizar Consultas (Agrupar, Filtrar, Ordenar).
- ✓ Libre diseño de Reportes con su propio Motor de Impresión.
- ✓ Exportar libremente su información a Contabilidad (al APOLO Profesional).
- ✓ Generador de Reportes propio.

9.4. SAGI O INTELISOFT

Es un Software ideal para las pequeñas y medianas empresas. Con dicho programa contable su empresa podrá mantener la información al día ya que con el modelo de captura de datos y su actualización constante en los temas tributarios, además de su amigable entorno, ágil y de fácil uso le garantiza una rápida implementación de la contabilidad. Es un programa contable que incluye un módulo de nómina básica, además de facturación por servicios y un módulo de cartera; también le brinda a los aplicativos la parte de plantillas con la cual se podrá hacer más rápido el proceso de contabilización, adicional al módulo de conciliación bancaria de fácil uso.

SAGI Contabilidad le permite la impresión, pre visualización y exportación a archivos planos (Excel, Word, PDF, etc.) de los diferentes estados financieros, además de una serie de reportes e información incorporada dentro del programa.

Esta compañía colombiana, cuenta con un equipo humano especializado en áreas contables, administrativas y de sistemas, dedicados al diseño, desarrollo, comercialización, asesoría y soporte técnico del programa en general para todos los sectores sociales y económicos. SAGI ofrece muy buenos productos y

servicios con el fin de que a sus clientes se les facilite la implementación y uso del software en su empresa.

Además, con la alta competencia y el desarrollo socioeconómico de las regiones, SAGI se preocupa por el mejoramiento continuo de su software, brindando apoyo en sus procesos administrativos, y generando como valor agregado un soporte competente que proporciona una buena imagen en el mercado. Posee una infraestructura adecuada que garantiza un buen respaldo técnico y cumplimiento para con sus clientes y usuarios.

1. Objetivos de calidad.

- ✓ Aumentar la satisfacción del cliente con respecto a sus productos y servicios.
- ✓ Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Mejorar la competencia intelectual del personal.
- ✓ Incrementar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Garantizar un adecuado funcionamiento de los equipos que inciden en la prestación del servicio.

2. Ventajas competitivas.

- ✓ Todos sus sistemas son desarrollados sobre plataforma Windows y tecnología en Software.
- ✓ Ninguno de sus productos de software está obligado a realizar actualizaciones con el fin de poder continuar con su funcionamiento.
- ✓ El departamento de servicio técnico está capacitado y calificado para brindar el respectivo soporte y asesoría a sus clientes.

- ✓ Cuentan con soporte telefónico, acceso remoto por internet y personalizado de respuesta inmediata. (Aplican restricciones dependiendo de la ubicación del cliente).

3. Características

- ✓ Manejo ilimitado de empresas.
- ✓ Libre definición de usuarios del sistema y personalización de permisos.

- ✓ Actualización en línea de los saldos contables a través del ingreso de transacciones.
- ✓ Medios magnéticos, permite la generación de datos según el formato establecido y también generación del archivo en formato XML.
- ✓ Actualización con las normas internacionales, contabilidad bajo (NIIF y NIC).
- ✓ Capacidad de consolidar la información de varias empresas.
- ✓ Planes de cuentas inteligentes dependiendo del tipo de empresa.
- ✓ Notas a los estados financieros mes a mes por cada cuenta.
- ✓ Personalización de los formatos de impresión de los comprobantes.
- ✓ Elaboración de las depreciaciones de forma automática cada mes.
- ✓ Posibilidad de duplicar comprobantes entre periodos.
- ✓ Convierte documentos de pedidos en facturas de venta de manera automática.
- ✓ Procesos en movimiento de gestión.
- ✓ Aplica a sus productos códigos de barras originadas por el sistema.

9.5. CGUNO

El sistema CGUNO es el software administrativo integral más robusto del mercado, ya que a través de él se puede manejar y controlar eficazmente la información que se genera en cada una de las áreas de la compañía.

Dicho software es un subsistema del sistema UNO que comprende el módulo de contabilidad general y los módulos de información fiscal y tributaria, cuentas por cobrar y/o pagar, control presupuestal, registros automáticos, conciliaciones bancarias y generación de documentos.

El sistema UNO está conformado también por los siguientes subsistemas:

- 1.** Subsistema Comercial (CMUNO): que comprende los módulos de control de inventarios, gestión de compras, facturación en todas sus modalidades, explosión de materiales y control de producción.
- 2.** Subsistema de Nómina y Personal (NMUNO): que comprende los módulos de liquidación, consolidación de prestaciones sociales, hojas de vida y transacciones al destajo.
- 3.** Subsistema de Activos Fijos (AFUNO): que comprende el control de depreciaciones, teniendo en cuenta ajustes por inflación, valorizaciones, desvalorizaciones y estadísticas en diferentes formas.

Este software cuenta con diferentes módulos de operaciones en los cuales podemos realizar funciones tales como:

- ✓ Funcionamiento o diligenciamiento directamente en el sistema, de todos los documentos soporte de las transacciones que se realizan, como por ejemplo: comprobantes de egreso, recibos de caja, notas contables, etc.
- ✓ Aprovechamiento del sistema, para la realización de diferentes labores previas para la presentación de estados financieros, como: conciliación bancaria, presupuestos, control de diferidos, control de cuentas por pagar, control de cuentas por cobrar.
- ✓ Actualización en línea de los archivos maestros, a medida que se realizan las diferentes transacciones, teniéndose la ventaja adicional de poder reflejar automáticamente en los saldos actuales, las modificaciones que se hagan en períodos pasados.
- ✓ Mediante la utilización de parámetros que se definen en el momento de crear una cuenta contable, se informan los diferentes ámbitos que tanto a nivel contable como administrativo, se desean controlar. Por ejemplo: a nivel de centros de costos, definir el control detallado de vehículos, importaciones, centros productivos, etc.

VENTAJAS

- ✓ Posee un buen servicio de soporte técnico.
- ✓ Está conformado por módulos, los cuales permite la implementación de los mismos dependiendo el crecimiento de la empresa.
- ✓ Los parámetros son abiertos, permitiendo la adaptabilidad del software a las necesidades de la organización.
- ✓ Permite trabajar desde diferentes plataformas tecnológicas.
- ✓ Está en permanente actualización con las disposiciones legales y los desarrollos tecnológicos.

DESVENTAJAS

- ✓ El Soporte técnico tiene un costo de inversión relativamente alto para pequeñas empresas.
- ✓ En caso de dificultades con la aplicación se debe pagar por evento y estar sujeto a la disponibilidad dentro del cronograma de actividades de Sistemas de Información.

CONTROL DE ACCESO AL SISTEMA POR MEDIO DE NIVELES DE AUTORIZACIÓN. De acuerdo con los principios básicos de seguridad en cualquier sistema de información, toda persona que tenga acceso, tanto a nivel de operación directa en la gestión de documentos como de simple consulta, debe identificarse individualmente como usuario.

El sistema CGUNO cuenta con dos tipos de usuarios:

- ✓ Usuario Máster: Tiene a cargo labores de administración del sistema en aspectos como creación de nuevos usuarios y otorgamiento de permisos o bloqueos. Este hecho le da poderes plenos para acceder datos y programas.
- ✓ Usuario Normal: Quien se ha creado con características particulares de accesos de información y programas.

Según el tipo de usuario podrá tener el permiso para realizar las siguientes funciones:

- ✓ Control automático de los consecutivos de los documentos.
- ✓ Control de acceso a los comprobantes, lapsos y años.
- ✓ Control de acceso a los usuarios a nivel de empresa, programa y/o cuenta contable.
- ✓ Visualización de usuarios, reflejan todas las personas que tienen acceso al sistema.

- ✓ Capacitación.

El sistema CGUNO brinda a sus clientes los siguientes servicios de implementación:

- ✓ Análisis previo de la empresa antes de iniciar el montaje.
- ✓ Definición de cronograma de instalación.
- ✓ Capacitación en la operación del sistema.
- ✓ Asesoría permanente durante esta fase.
- ✓ Seguimiento del cronograma y toma de acciones correctivas.

Además, ofrece dentro de su servicio de capacitación y soporte técnico las siguientes opciones:

- ✓ Conferencias o seminarios públicos de capacitación sobre temas especializados en amplias salas de cómputo disponibles en todo el país. Esto les permitirá afianzar conocimientos, capacitar personal por efectos de rotación y clarificar conceptos cuando existan nuevas disposiciones legales que se incluyan dentro del producto.
- ✓ Acceso al call center el cual está dotado con las últimas tecnologías en CRM y comunicaciones. Facilitando la rápida resolución de inconvenientes que se presenten en el manejo de las aplicaciones.
- ✓ Visitas correctivas y preventivas en sus instalaciones. Se realizan visitas correctivas cuando el cliente encuentre dificultades como consecuencia de un evento fortuito.
- ✓ Acceso remoto a sus equipos por diferentes canales de comunicación a su servidor para resolución rápida de problemas.

- ✓ Acceso controlado al servicio SIC on-Line. Servicio web de interacción con el cliente donde podrá tener acceso a muchos temas de interés.
- ✓ Actualizaciones en conceptos empresariales ERP y otras mejores prácticas de negocios.
- ✓ Secciones de preguntas y respuestas.
- ✓ Descargar parches y correcciones menores.

9.6. CONTAPYME

Es un Sistema de gestión empresarial y contable para PYMES que está especialmente diseñada para proveer información al empresario sobre el estado real de su empresa, sus actividades y sus recursos.

Maneja en forma integrada las más importantes áreas de datos de gestión de la empresa, como contabilidad, presupuestos, cartera, activos fijos e inventarios y muchos módulos que se van adicionando a medida que se requiera en el sistema.

ContaPyme es uno de los sistemas que incorpora una amplia gama de herramientas que facilita la manipulación de datos y la obtención de resultados. Herramientas tales como ContaExcel o indicadores gráficos que permiten ampliar la funcionalidad del sistema y definir nuevos reportes sencillos o complejos según las necesidades particulares de cada empresa.

Una particularidad relevante de ContaPyme, es que utiliza un esquema de registro de información muy sencillo, de tal forma que se vuelve un instrumento fácil de

utilizar, es ágil en el seguimiento y en la toma de decisiones basadas en la información oportuna de la empresa.

1. Objetivos.

- ✓ Aportar a los empresarios de las micro, pequeñas y medianas empresas un buen sistema integrado de gestión empresarial que les permita optimizar la evaluación, el control y la toma de decisiones a nivel de las diferentes actividades productivas, mediante una herramienta técnica, financiera y administrativa.

- ✓ Facilitarle al empresario el uso de este tipo de herramientas, permitiendo que su manejo sea tan fácil que no requiera conocimientos especiales en áreas técnicas tales como contabilidad, presupuestos, inventarios, costos, estadística, entre otros.

- ✓ Ayudar al usuario para que de manera fácil pueda elaborar reportes contables, tributarios, de ingresos y egresos, de costos, o bien reportes técnicos o estadísticos de las diferentes actividades que se llevan a cabo en la organización.

- ✓ Permitir el seguimiento de las diferentes actividades que se desarrollan en la empresa; detallando los costos, tiempos, rendimientos y cantidades en el tiempo, sin que para ello se requiera de grandes esfuerzos y costos de logística por parte del empresario.

- ✓ Permitir al empresario la comparación de sus datos contables, de costeo, estadísticos, técnicos y financieros con los promedios o indicadores técnicos y financieros de la región o del país.

- ✓ Servir como instrumento útil para la gerencia, para mejorar la productividad y competitividad de las empresas y proyectos productivos.

El módulo de contabilidad de ContaPyme es uno de los más completos, fácil y accesible del mercado. Contienen informes contables, legales, financieros y tributarios, además contienen magníficas herramientas para la consulta, auditoría, gerencia y administración de la empresa.

2. Características.

- ✓ Módulos integrados: Este módulo contable se integra con los otros módulos sin la necesidad de interfaces.
- ✓ Medios magnéticos: permite de manera fácil y automática la presentación de información exógena para la DIAN en formato XML.
- ✓ Grabación de movimiento contable: Graba en un formato de Excel todos los movimientos realizados en el sistema.
- ✓ Novedoso sistema de consultas: Consultas por pantalla fácil, rápida y dinámica.
- ✓ Práctico sistema de impresión de documentos y comprobantes.
- ✓ Proporcionan tablas comparativas de saldos.
- ✓ Novedoso sistema de auditoría.
- ✓ Gráficos instantáneos y definibles por el usuario.

- ✓ Formularios, certificados y anexos tributarios: El sistema incluye los formularios de IVA y Retención, anexos de IVA, anexos de Retención, certificados de Retención, certificados de ingresos entre otros.
- ✓ Conciliaciones bancarias: Este módulo de contabilidad contiene un sencillo sistema de conciliación bancaria manual, y se puede complementar con un sistema de conciliación completamente automático.
- ✓ Plan de cuentas personalizable.
- ✓ Manejo adecuado de centros de costos.
- ✓ Consultas y reportes a nivel de centros de costos o de grupos de centros de costos consolidados.

9.7. SIIGO

Sistema Integrado de Información Gerencial Operativo, es un software administrativo que permite llevar un registro detallado de todas las operaciones de la empresa y en general de todos los aspectos relacionados con la administración de negocios. Su mercado son las medianas y pequeñas empresas, que utilizan computadores bajo los sistemas operacionales DOS, Windows, Linux, entre otros.

1. Características.

- ✓ Utiliza el plan único de cuentas (PUC) de diez 10 dígitos a cinco niveles, que permiten clasificar hasta 99 grupos, por cada grupo hasta 99 cuentas, por cada cuenta hasta 99 subcuentas, por cada subcuenta hasta 99 auxiliares (opcional), y por cada auxiliar hasta 99 sub auxiliares. adicionalmente se puede

aplicar hasta en 9999 centros de costos (opcional), cada uno con 99 sub centros de costo y utilizar otro nivel, el de terceros con el número de identificación tributaria (13 dígitos).

- ✓ Utiliza un catálogo de terceros con una información básica de clientes, proveedores, empleados y otros.
- ✓ Ofrece consolidación por centros de costos.
- ✓ Permite elaborar la conciliación bancaria.
- ✓ Permite la entrada directa de comprobantes, con cruces para cartera, inventarios, etc., de igual manera se puede anular, borrar o corregir comprobantes previamente incorporados individualmente o por bloques.
- ✓ Permite prefijar hasta 999 comprobantes, cada uno con 99 variedades en porcentajes o valores a ser usados las veces que sea necesario (causaciones, provisiones).
- ✓ Genera ajustes integrales por inflación en forma automática de acuerdo al índice de inflación.
- ✓ Genera ajustes al cambio en forma automática de acuerdo al tipo de moneda.
- ✓ Muestra balances de prueba a nivel de grupo, cuenta, subcuenta, auxiliar, centros de costos o terceros.
- ✓ Genera balances mensuales, en diferentes tipos de moneda, dependiente del valor del cambio.

- ✓ Muestra los movimientos de cuentas (libro auxiliar) en el período o rango de cuentas deseado, para efectos de conciliación y control.
- ✓ Muestra la relación de terceros ordenada por número de identificación o por cuenta a nivel general o detallado.
- ✓ Imprime los comprobantes diario, control de consecutivos ó comprobantes anulados para efectos de auditoría y control.
- ✓ Elabora los libros oficiales: Diario, mayor, inventarios, ventas y compras.
- ✓ Produce los certificados de Retención en la Fuente, IVA e ICA.
- ✓ Crea información en medios magnéticos.
- ✓ Elabora los estados financieros (Balance General, Estado de Resultados, etc.)
- ✓ Permite el diseño de informes financieros.

2. Funcionalidad.

La principal función es facilitar y mejorar la productividad de los contadores y las empresas para el procesamiento de datos contables. Las compañías no tendrán que suministrar los soportes de sus transacciones, sino simplemente un formato establecido y al instante podrán obtener los estados, indicadores y comparativos financieros de las empresas.

3. Ventajas.

- ✓ 14 módulos administrativos que permiten controlar en detalle todas las áreas de su empresa, disminuyendo la posibilidad de que en cualquier área se presente una fuga de utilidades.

- ✓ Información al día, que permite tomar decisiones más acertadas al tener cifras reales y en cualquier momento; y esto se logra cuando se actualizan los documentos y la información de toda la empresa; es decir, que al digitar una factura, el sistema inmediatamente y de manera automática registra los datos en los módulos de contabilidad, cuentas por cobrar, inventarios, ventas, presupuesto y pedidos sin necesidad de realizar procesos engorrosos de interfaces, cierres, transferencias, reprocesos o reconstrucciones de datos y se evita perder información y lo más importante, decidir con datos desactualizados o poco confiables.

- ✓ Información histórica, que permite analizar en cualquier momento, como ha sido el comportamiento de las cifras en los diferentes meses de año, sin necesidad de tener que realizar procesos engorrosos de cierres de mes.

- ✓ Información proyectada, que permite sensibilizar las cifras para evaluar el impacto de las decisiones y esto se logra con la funcionalidad del software, pues se pueden trasladar los datos contables y administrativos a Excel, y utilizar no sólo su potencia de cálculo y graficación, sino también tener acceso a informes y gráficos predefinidos.

- ✓ Información Corporativa, permite tener un control de las diferentes empresas que manejen, pudiendo registrar incluso, en múltiples monedas, las transacciones de hasta 98 compañías y así tener la opción de obtener la información de manera individual o consolidada.

- ✓ Seguridad en la información: permite que la gerencia restrinja el acceso a los diferentes procesos de la empresa, al personal que considere no las necesita o no las debe conocer, y esto se logra al tener la opción de manejar claves de acceso y definir múltiples usuario.

- ✓ Facilidad de manejo: garantiza que en un corto tiempo se aprenda a utilizar el programa y obtenga resultados de manera rápida y confiable, esto se ve reflejado al utilizar un software que permita tener control de la empresa sin que el personal requiera conocimientos avanzados en contabilidad.
- ✓ Indicadores claves, que le permite a la gerencia, conocer a manera de cifras y gráficas, los resultados más relevantes de su negocio.
- ✓ Auditoria de Información: resume los informes de auditoría más importantes que el gerente y el grupo contable requiere para ejercer un eficiente control en el registro de transacciones y en el desarrollo de la gestión.

4. Módulos que componen la aplicación contable.

- ✓ Documentos.
- ✓ Contabilidad.
- ✓ Cartera.
- ✓ Proveedores.
- ✓ Inventarios.
- ✓ Interface.
- ✓ Administración.

9.8. MEKANO

Es un sistema integral de gestión empresarial (ERP), diseñado para proporcionar beneficios en el ahorro de tiempo ya que se adapta de manera inteligente a las particularidades de su micro, pequeña mediana o gran empresa; además Permite el control total de sus actividades a través del procesamiento de la información administrativa, operativa, contable, tributaria y financiera.

Es un software de libre parametrización que se puede adaptar a los estándares de cualquier tipo de organización, a cualquier sistema contable y en cualquier país del mundo. El usuario es quien define sus propios esquemas, además es un sistema totalmente integrando de: facturación, inventario, cuentas x cobrar, cuentas x pagar, tesorería, impuestos, pedidos, ensamble y desensamble de productos, gastos y punto de venta.

MEKANO cuenta con módulos esenciales que facilitan el buen funcionamiento de cada organización; dichos módulos son:

1. **Módulos de Gestión.** Es una herramienta administrativa enfocada a optimizar todos los procesos internos, es la perfecta solución para modernizar, sistematizar y controlar todas las áreas operativas de la organización. Permite que el usuario registre en una sola ventana todos sus documentos, bajo un ambiente sencillo y fácil operar. Según el ciclo empresarial, cada documento que se digite afectará en forma automática todos los módulos.

Características.

- ✓ Contabilización automática y en línea de todos los documentos requeridos.
- ✓ Sistema MultiPOS para el trabajo en línea de cajeros.
- ✓ Controla la cantidad de servicios disponibles en la empresa.
- ✓ Elaboración automática de facturas por grupo de terceros (Prototipos).
- ✓ Ajuste automático de la ventana de movimiento, según los atributos del documento.
- ✓ Aplica diversos medios de pago en punto de venta, con arqueo de caja al momento.
- ✓ Implementa periféricos como: lector código de barras y cajón monedero.
- ✓ Imprime código de barras para la marcación personalizada de productos o líneas de productos con estructura en árbol, sin límite de niveles.

- ✓ Portafolio de productos y/o servicios, con su respectiva foto.
- ✓ Clasifica productos según su ubicación física, código de fábrica o categoría.
- ✓ Maneja productos por unidades de medida, seriales y lotes.
- ✓ Bloqueo automático de registros y/o de documentos al facturar.
- ✓ Predefine la cantidad máxima de documentos congelados en facturación.
- ✓ Aplica porcentajes para crear o recalcular listas de precios en forma automática.
- ✓ Manejo de préstamos y anticipos.
- ✓ Creación de terceros con sucursales, contactos y cuentas bancarias.
- ✓ Cálculo de retenciones e impuestos, por cada registro facturado.
- ✓ Inventario por promedio ponderado y con cálculo automático del C.M.V.
- ✓ Inventario permanente o periódico predefinido por el usuario.
- ✓ Convertir automáticamente sus cotizaciones en factura de venta.
- ✓ Convertir órdenes de pedido en factura de compra o en otro documento.
- ✓ Pagos y recaudos automáticos por grupos de facturas, sobre un mismo tercero.
- ✓ Conversión automática de medidas según la presentación del producto facturado.
- ✓ Inventario según materia prima, producto en proceso, producto terminado.
- ✓ Inventario clasificado por peso (medida alterna) y por unidad.
- ✓ Rotación de Inventarios por referencias, con pedidos sugeridos.
- ✓ Cupo máximo de crédito por cliente y con alerta al facturar.
- ✓ Crear y parametrizar libremente todo tipo de documento.
- ✓ Imprimir un documento en formato: estándar, pre-impreso o personalizado.
- ✓ Impresión de documentos en forma individual y por bloques.
- ✓ Predefinir para los usuarios valores por defecto, para agilizar la facturación.
- ✓ Manejo de intereses en forma nominal (pesos) y porcentual.

2. Módulo de Nómina. Comprende la liquidación personalizada y el cálculo automático de toda la nómina de una empresa, permite con un solo clic, liquidarla de diversas formas y en el periodo que lo requiera, según

parámetros especiales o necesidades propias de cada organización. Una de las grandes ventajas que ofrece este módulo es su libre configuración, donde el usuario puede adicionar múltiples esquemas, es decir, crear ilimitado número de conceptos salariales, como lo son los sueldos, adiciones, deducciones, aportes parafiscales, provisiones, prestaciones y demás rubros de cada trabajador.

Características.

- ✓ Contabiliza la nómina automáticamente y hasta por centros de costos.
- ✓ Define esquemas que se ajusten a la necesidad específica de cada organización.
- ✓ Calcula y contabiliza en línea las provisiones, aportes y prestaciones sociales.
- ✓ Cuenta con un lector Biométrico para el control automático de horarios (Huella digital, password).
- ✓ Configuración personalizada de turnos y horarios de trabajo.
- ✓ Liquidaciones por días, semanas, quincenas, meses o en cualquier período de pago.
- ✓ Utiliza fórmulas para personalizar y calcular los diversos pagos.
- ✓ Corregir fácilmente una nómina utilizando la clave de desbloqueo para recalcularla.
- ✓ Historial de salarios y afiliaciones de cada trabajador desde su vinculación, liquidación parcial o definitiva de prestaciones legales y extralegales.
- ✓ Liquidación de aportes parafiscales por cada fondo, para la empresa y el empleado.
- ✓ Manejo de centros de costos y tareas para controlar los gastos y el presupuesto.
- ✓ Ficha por cada funcionario, con todos sus datos personales y su respectiva foto.
- ✓ Clasificación de empleados con su profesión y cargo en la empresa.
- ✓ Generación de archivo plano para pagos mediante transferencia bancaria.

- ✓ Impresión personalizada de las planillas de nómina.

9.9. **Módulo Contable.** Dicho módulo es indispensable para cualquier empresa, está enfocado a brindar solución inmediata a todos los problemas de procesamiento y obtención de información contable, fiscal y tributaria, es dinámico y funcional, se puede trabajar en forma independiente, pero su mayor ventaja es que siempre está disponible para recibir información en línea de los otros módulos, como son el módulo de Gestión y Nómina. Tiene incorporadas las últimas exigencias legales, tanto de tipo Fiscal como legal y contable, cuenta con un módulo de auditoría, mediante el cual se puede efectuar control y seguimiento a todos los registros existentes en la aplicación.

Características.

- ✓ Generación automática del archivo XML para la D.I.A.N. (Medios Magnéticos).
- ✓ Declaraciones Tributarias Automáticas (Renta, IVA y Retenciones).
- ✓ Registrar notas y evidencias de auditoría sobre algunos o todos los registros contables.
- ✓ Histórico de auditorías por tipos de documentos, conceptos y fechas.
- ✓ Presupuesto automático a nivel de cuentas mayores o auxiliares.
- ✓ Centros de Costos con múltiples niveles.
- ✓ Contabilización automática por centros de costos según el tamaño de la empresa.
- ✓ Libre configuración de esquemas contables, según los requisitos de la empresa.
- ✓ Actualización Automática de Saldos (sin tediosos procesos de cierre).
- ✓ Diseño Inteligente del Plan de Cuentas con ilimitado número de niveles.
- ✓ Predefinido PUC Comercial y facilidad para incorporar otros PUCs.
- ✓ Libre manejo de Patrones para la Contabilización Automática de documentos.
- ✓ Activos con Depreciación y Amortización Automática.

- ✓ Ilimitado Número de Activos Fijos y Diferidos, con su respectiva Ficha Histórica.
- ✓ Cierre Automático de Cuentas de Resultado o de cualquier otra cuenta.
- ✓ Verificación de faltantes en el consecutivo de documentos.
- ✓ Conciliación de cuentas Bancarias.
- ✓ Copia individual o múltiple de Documentos.
- ✓ Creación de todos los Estados Financieros de Ley.

1. Módulo Gerencial. El potencial de este módulo radica en sus múltiples formas para presentar la información, permite hacerlo mediante vía Web y en línea, siendo de gran utilidad para la alta gerencia al poder conocer el estado actual de su empresa y basarse en información realmente confiable para tomar oportunas y efectivas decisiones. Mekano fue creado de manera que ayude a que el usuario pueda crear sus propios métodos de consultas, informes, gráficos y reportes, dichos resultados dependen básicamente de dos procesos previos de configuración y alimentación del sistema.

Características.

- ✓ Sistema de consultas, reportes, informes, cubos y gráficos.
- ✓ Informes y Balance General con un novedoso sistema Drill Down que permite analizar la información pasando de lo general a lo particular.
- ✓ Personalizar todos los informes (filtrar, agrupar, ordenar, ajustar.)
- ✓ Generación de consultas o informes en cualquier rango de fecha.
- ✓ Utilidad y valor operativo de la empresa.
- ✓ Análisis cruzado de compras, ventas, pagos y recaudos.
- ✓ Valoración del inventario según el costo.
- ✓ Relación detallada de productos con alta y baja rotación.
- ✓ Estado de cuentas de clientes, en forma resumida y/o detallada.
- ✓ Reportes e informes en moneda nacional o extranjera.
- ✓ Proyección de pagos y recaudos.

- ✓ Resumen de ventas con porcentaje de participación.

9.10. AVANSIS

Es un Software administrativo, contable y de gestión, que consiste en un conjunto de programas especializados en el área contable, acorde a las normas internacionales de información financiera NIIFs, y el manejo de inventarios incluyendo facturación, sistema P.O.S., compras y todas las transacciones que éste implica como órdenes de compras, pedidos, cotizaciones, comisiones a vendedores, entre otros; y un módulo adicional de auditoría que rige en todas las anteriores aplicaciones; dirigido a micros, pequeñas y medianas empresas.

Este sistema contable está diseñado de forma modular permitiendo el funcionamiento de manera integral y en tiempo real, entre sus módulos se encuentran: Contabilidad, NIIF, Tesorería, Medios Magnéticos, Cartera, Cuentas por Pagar, por cobrar, Inventarios, Facturación, Compras, Pedidos, Órdenes de Compra, Cotizaciones, Nómina, Recurso Humano, Presupuesto, Activos Fijos, Producción, y con especialidades en las diferentes áreas comerciales, industriales y de servicios del mercado.

1. **Objetivo principal.** Proporcionar soluciones en el área administrativa, contable y financiera a micros, pequeñas y medianas empresas de todas las razones sociales, partiendo de los requerimientos presentados por los clientes continuando con un equipo humano capacitado y finalizando con un alto grado de compromiso en la implementación y el soporte post-venta que incluye las actualizaciones constantes de estos productos acordes a las últimas legislaciones y a las últimas herramientas en tecnología de punta que se van presentando.

2. Características.

- ✓ Pertinente para cada actividad administrativa.
- ✓ Maneja un software especializado con bases de datos, para actividades de la empresa.
- ✓ Controla e interpreta la información administrativa y contable en redes computacionales.
- ✓ Implementación y soporte de servicios tecnológicos.

Cuadro 2. Matriz comparativa de aplicativos contables para las PYMES de bordados.

	CARACTERISTICAS	APOLO	HELISA	FENIX EMPRESARIAL	SAGI O INTELSOFT	CGUNO	CONTAPYME	SIIGO	MEKANO	AVANSIS
visualizaciones por pantalla	Configuración de pantalla: se puede personalizar visualmente al gusto o necesidad de cada usuario.	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	visualización completa: se puede ingresar a los diferentes Microsoft Office sin salir del programa.	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Bajo costo	programas contables con precio asequible para las PYMES	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Pymes	Especial para pequeñas y medianas empresas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
NIIF (IFRS) Normas Internacionales	Balance de Apertura: Balance inicial bajo IFRS (NIIF) incluyendo reclasificación de ajustes.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Estados Financieros: (NIC 1 y NIC 7) presenta la relación entre los diferentes estados financieros de una entidad en una fecha específica.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del desarrollo de la investigación.

Cuadro 2. (Continuación).

características generales	cantidad de contabilidades en un mismo aplicativo: creación de dos o mas empresas y/o base de datos ilimitados sin ningun costo adicional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Contabilizacion automatica:se realizan contabilidades automaticas como facturas de venta, de compra, se calculan retenciones, se generan cuentas por pagar y cobrar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gestion documental y Expotacion a excell y word: permite administrar los documentos contables de forma electronica y exportar de formatos por medio de interfaces	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	offline: permite trabajar de forma autónoma las sedes o sucursales y luego sincronizar la información con la sede principal.	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Se pueden Realizar depreciaciones, amortizaciones, conciliaciones bancarias y creacion de base de datos generales en el aplicativo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Documentos contables	El aplicativo cuenta con documentos contables como: notas e informes contables, recibos de caja,comprovantes de egreso, cierre contables,presupuestos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nomina	le permite elaborar la nomina de la empresa de forma automatica o manual, se pueden generar recibos de pagos de la nomina, liquidar comisiones,liquidacion de empleados,plantillas, prestamos a empleados.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analisis graficos	el usuario puede analizar el comportamiento de cada uno de las cuentas de contabilidad de forma grafica	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Otros documentos	Genera diferentes PUCs, cotizaciones, pedidos,orden de servicio,cuentas de cobro, ordenes de compra.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del desarrollo de la investigación.

Cuadro 2. (Continuación).

Informes Fiscales	Declaraciones: genera declaraciones de iva, retefuente, ica, reteica, reteiva.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Medios magneticos: Genera todos los informes requeridos anualmente por la DIAN y SECRETARIA DE HACIENDA generando directamente el archivo XML para cada uno de formatos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Administración de Relaciones con Clientes	Permite agendar actividades en el cronograma, hacer cotizaciones por e-mail, administracion de prospectos, envío de cartera por e-mail, estadísticas, seguimientos.	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Puntos de Venta	Generación de facturas ventas POS con tiquete, Impresión de tiquetes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tesorería	Genera los informes de Cartera, configurable los tiempos, a lo requerido por el usuario, seguimientos de cartera informando las fechas de seguimiento, para una fácil gestión de cobro a clientes, genera movimientos en cuentas por cobrar y pagar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad de la Información	Permite a los usuarios configurar el permiso a diferentes documentos, Realiza copias de seguridad automáticas en su computador. Permite guardar copias de seguridad en una ubicación externa en Internet automáticamente, Informes de seguimiento y auditoría.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Productos	Genera ingreso de producto terminado, ordenes de producción de acuerdo a los costos, salida de producción de forma ágil y personalizada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soportes y actualizaciones	Comunicación por medio de asistencia remota o telefonica con los ingenieros de soporte tecnico, acceder a todas las ayudas en línea para los tutoriales y actualizaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fuente: Diseño creado por las autoras a partir del desarrollo de la investigación.

De acuerdo a la gráfica anterior, se pudo concluir que el programa contable que más se ajusta a las necesidades de las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago es el aplicativo CONTAPYME, ya que por su bajo costo de adquisición, su fácil y ágil manejo y el contar con las herramientas necesarias para el buen manejo de estas PYMES de bordados, dichas empresas tendrían un mejor control y organización de la información contable y financiera. Otro aplicativo contable que se ajusta a las PYMES de bordados es el SIIGO que, al igual que CONTAPYME, es de fácil adquisición, maneja muy buenas actualizaciones y herramientas; sin embargo, se diferencia del anterior en cuanto a que la visualización de éste programa al momento de manejarlo es poco gráfico.

10. MOTIVANDO EL INTERÉS DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR DE LOS BORDADOS PARA QUE IMPLEMENTEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLES QUE AYUDEN A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD.

A raíz de la investigación realizada con algunas de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, se pudo obtener información que brindó claridad sobre algunos de los interrogantes planteados.

Lastimosamente, las PYMES de bordados en la ciudad de Cartago, no ven la necesidad de implementar un sistema de información contable, ya sea por su falsa creencia de revelar la información contable y financiera de su empresa ante la competencia, por desconocimiento o por no invertir en uno (según ellos, porque es un “gasto innecesario”), y de esta manera no dimensionan la importancia que estos tienen para sus empresas, ya que con un sistema de información contable básico y bien estructurado que cuente con un software contable que contenga módulos de contabilidad, tesorería, cartera, que esté bajo la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que contenga los costos, medios magnéticos y muchos más; dichas empresas se volverían más productivas y competitivas e incluso hasta llegar a incursionar en otros países, que inversionistas puedan incursionar en estos mercados tan cotizados como lo es el bordado, ya que se podría manejar un mismo lenguaje contable gracias a las NIIF que dichos programas contienen.

Si los empresarios adquieren un sistema información contable (cualquiera que sea), van a poder generar información de una manera ágil y oportuna, las PYMES de bordados podrían entregar a sus asociados informes que permitan evaluar el real estado de la empresa, se generarían posibles alternativas de mercado, estrategias, alternativas de expansión y demás. Todo esto, daría un valor

agregado a su labor y se crearía una cultura en la que sus clientes exigirían calidad y no sólo precio, tendrían una mayor confianza en las prendas que les son suministradas, y todo gracias a la tecnología con la que contamos hoy en día.

10.1 IMPORTANCIA DE TENER UN CONTADOR PÚBLICO Y UN BUEN SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE.

Las exigencias de las nuevas tendencias contables, las circunstancias actuales del mercado laboral y el constante avance en el proceso de globalización que se está viviendo, exigen a las empresas contratar un Contador Público, un profesional competente, con altos estándares de formación que le permitan afrontar los constantes y nuevos retos del día a día de forma eficaz y satisfactoria.

Actualmente, en muchas empresas se considera al contador público como una obligación legal, más no una herramienta para el buen desarrollo de su empresa. Algunos solo son contratados para firmar declaraciones, estados financieros para los bancos y para responder requerimientos enviados por la DIAN. Esta imagen que se percibe del profesional, en gran parte se debe al poco valor agregado que algunos Contadores le ofrecen a sus clientes debido a su poco conocimiento y experiencia, la cual se adquiere a través de una continua formación e investigación en materia contable, financiero y tributaria. También se ve esta situación reflejada en los empresarios que desmeritan la importancia el tener un contador y menosprecian sus servicios profesionales.

Una de las falencias más comunes en las empresas especialmente en la de bordados se debe a la carencia de exigencias de programas de educación y capacitación que permitan alimentar el conocimiento de los miembros de la

organización, para así ofrecer una estructura más organizada y estar a la vanguardia en el desarrollo del mundo de hoy.

Muchos de los contadores anteriormente tenían como única herramienta de actualización libros, revistas, periódicos, pues no se contaba con una herramienta interactiva como la que cuentan los profesionales de hoy como lo es el internet, la cual les permite estar al día en actualizaciones en materia de normas y demás. El concepto del profesional anteriormente era aquel que se dedicaba únicamente a la teneduría de libros (proceso rutinario de registrar, clasificar y resumir la información de las distintas transacciones que son llevadas a cabo por la empresa), pero con el avance en las tecnologías y la globalización de los mercados se requiere ir más allá de este concepto, ya que la contabilidad abarca más temas como el control, el cumplimiento de lo programado, la planificación, la creación de procedimientos y la comparación de los resultados.

Es importante que las empresas de bordados, estén actualizados en el tema contable ya que si la contabilidad se define como un sistema de información integrado a la empresa cuyas funciones son: recolectar, clasificar, registrar, resumir, analizar e interpretar la información financiera de la organización; estos profesionales con el conocimiento necesario, con un buen sistema de información contable y con el concepto básico claro, puedan contribuir al desarrollo y a la sistematización de la contabilidad según las necesidades de las empresas y así poder evaluar su situación económica en cuanto a solvencia y estabilidad con datos más acertados y actualizados, para no caer en el rutinario y repetitivo registro de cuentas y poder avanzar y liberar al contador de esta fase del proceso, permitiéndole dedicar más tiempo a labores de mayor importancia, como el análisis e interpretación de la información dada por el sistema contable .

Internet se ha convertido en un medio de comunicación que permite estar actualizado constantemente siendo de gran ayuda para todo profesional o

empresario. Hoy en día, hay un alto número de profesionales de la contaduría que en el momento de presentar informes financieros o aportar los parámetros necesarios necesitan la ayuda de un sistema de información contable eficaz para obtener de manera más segura toda información contable, administrativa y financiera, sirviendo de ayuda los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), los cuales son conceptos básicos que establecen la delimitación e identificación del ente económico, las bases de cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera cuantitativa por medio de los estados financieros.

En las tareas sociales y económicas en que se haya enfrascado el país en la etapa presente de desarrollo económico y de reanimación de la economía, adquiere gran importancia para todos los sectores de la economía nacional la elevación de la eficiencia. De ahí la necesidad de hacer un análisis cabal de la situación financiera de las empresas ya que al encontrarse en un entorno difícil y competitivo, estas deben luchar por ser eficientes económicamente, haciendo un mejor uso de los recursos para elevar la productividad del trabajo y alcanzar mejores resultados con menos costos.

El análisis financiero tradicional se ha centrado en las cifras. La importancia de este enfoque está en que se pueden utilizar ciertas relaciones cuantitativas para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas.

Para nadie es un secreto que al interior de la empresa, se mueven muchos intereses: lo económico, los acreedores, bancos, trabajadores, propietarios de las empresas, entre otros. Por tal razón, el tipo de sistema contable depende primordialmente de los intereses específicos del ente.

Las empresas de bordados de la ciudad de Cartago deben ejercer un acompañamiento al contador público en el momento de la implementación de dicho software, para que interactúen en todos los aspectos del análisis financiero, más aun cuando los mercados del mundo o del mismo país; requieren de esta información para analizar la situación financiera, ya sea como propietario, como cliente o como acreedor.

Actualmente el proceso de transformación que trae consigo los avances tecnológicos, la automatización de los procesos, el desarrollo económico, el crecimiento de muchas empresas, dificulta la permanencia y el progreso de los negocios en su entorno. Las exigencias implícitas en estos cambios hacen indispensable que las unidades empresariales estén preparadas para gestionar sus recursos financieros de manera adecuada; de forma tal, que se tomen decisiones financieras racionales acordes con los objetivos de la empresa. El sistema de información contable constituye la herramienta más efectiva para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa a lo largo de un ejercicio específico, para comparar sus resultados con los de otras empresas del mismo ramo que estén bien gerenciadas, que presenten características similares; pues, sus fundamentos y objetivos se centran en la obtención de relaciones propias del proceso de toma de decisiones, mediante la aplicación de técnicas sobre datos aportados por el software contable que, a su vez, son transformados para ser analizados e interpretados.

Es muy importante que las empresas o sociedades fomenten en los propietarios de las pequeñas y medianas empresas, PYMES, esta necesidad de información ya que si desean participar en los grandes mercados, y con el proceso de la globalización se hace indispensable cada día más de nuevas tecnologías.

10.1.1 Ventajas que ofrece la implementación de un adecuado Sistema de Información Contable (SIC). Las PYMES de bordados de la ciudad de Cartago deben tener en cuenta el beneficio que para ellas representa el contar con un buen SIC en su organización, pues de ello dependerá que sus negocios puedan tener una mayor representatividad, organización y control de sus actividades.

Un buen SIC puede:

- Ayudar en el crecimiento de la empresa.
- Tener sistematizado las operaciones de la organización.
- Poder generar comparativos entre años de una manera más ágil y oportuna.
- Mejorar la eficiencia de sus operaciones y la estructura organizacional.
- Tener mayor eficiencia financiera.
- Contar una mejor atención para con sus clientes.
- Tendrán la oportunidad de generar información mucho más rápida, necesaria para la toma de decisiones de una manera oportuna.
- Poder competir frente a las otras empresas del mismo sector económico.
- Ser más productivos.
- Minimizar sus errores.
- Tener a la mano los documentos solicitados.
- Minimizar la pérdida de información o documentación.
- Mejor organización.
- generar reportes a la gerencia y atrás instituciones de una manera más precisa.
- poder controlar los inventarios de existencias.
- Controlar desde cualquier parte todos los departamentos de la empresa.

Un sistema de Información Contable no solamente es un activo intangible, sino también un activo necesario dentro de la organización; por esta razón, un sistema contable eficiente es una herramienta necesaria e importante dentro de estas PYMES de bordados del municipio de Cartago.

10.2 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados, se tratará de motivar a la parte gerencial de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, para que se animen a aplicar al menos una de las recomendaciones que se plantean a continuación, no sólo para que mejore su productividad y competitividad, sino para que sean empresas mucho más eficientes, con una información confiable de la que se pueda disponer en cualquier momento.

El hecho de realizar un adecuado manejo de la información, con más orden y mucho más confiable, convierte a las empresas en organizaciones más competitivas y productivas, ya que al tener un mejor flujo de información se genera un ambiente más confiable en quienes invierten en el producto y permite que esta se mueva a través de todos los procesos tanto productivos como administrativos.

El objetivo entonces, es transmitir ésta información a los empresarios de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, para que sean tenidas en cuenta y se motiven a generar un cambio provechoso para ellos, supliendo necesidades a nivel organizacional que se encuentran insatisfechas y que, por temor o recelo en la confidencialidad de la información, no les permite avanzar y aprovechar las ventajas técnicas, tecnológicas y de manejo contable-administrativo.

1. Estudiar las diferentes opciones que existen en el mercado en cuanto a software contable, con el fin de tener acceso a la información de manera más directa y así poder tomar decisiones de primera mano.
2. Seleccionar el software contable que más se ajuste a las necesidades y tamaño de la empresa para no incurrir en sobrecostos o adquirir uno que no contenga todos los elementos que la misma necesita.
3. Crear un mejor flujo de la información, facilitando canales de comunicación entre las personas que están involucradas en el proceso del bordado.
4. Contratar al menos, una persona perteneciente al área contable para que forme parte directa de la empresa con el fin de evitar desorden en la documentación y posibles pérdidas de la información, así como tener un control más directo de la misma.
5. Continuar con los procesos de promoción de los bordados a través de los diferentes mecanismos virtuales para que sus productos sean mucho más reconocidos y así ampliar el número de clientes.
6. Realizar análisis situacionales más concretos en cada empresa con el fin de determinar sus puntos más críticos y así encontrar las debilidades particulares que les impiden expandirse con mayor seguridad.
7. Aprovechar la ventaja que brinda el estar legalmente constituido y registrado ante la Cámara de Comercio, quien periódicamente realiza diferentes capacitaciones dirigidas a las diferentes áreas de una empresa. De ésta manera, se garantiza un mejor servicio y desempeño al interior de la organización.

8. Organizar su SIC en conjunto (aplicando algunas de las recomendaciones dadas anteriormente), con el fin de mostrarle al inversionista tanto nacional como extranjero la confiabilidad y madurez de la industria del bordado en la actualidad.
9. Formular estrategias más ambiciosas que permitan lograr la visión a largo plazo que tienen las PYMES de bordados a nivel internacional y así fortalecer su ingreso a este mercado.

CONCLUSIONES

- Se identificaron aquellos procesos por medio de los cuales se presentaban más deficiencias y entorpecían el flujo normal de la información, haciéndolo poco efectivo en el buen desempeño de la organización dentro del sector manufacturero.
- Se elaboró un diagnóstico situacional de todas aquellas variables que de una u otra forma afectaban el buen desempeño de la organización.
- Se planteó una propuesta de un SIC y un comparativo de aplicativos contables que podrían adecuarse a las necesidades de las PYMES de bordados del municipio de Cartago, tratando con ella que la productividad y competitividad de las mismas pudiese tener un cambio positivo.
- A algunos de los responsables de la información contable y administrativa de las PYMES de bordados, se les informó sobre las posibles ventajas que para su negocio traería el poseer un SIC, y su correspondiente aplicativo contable, el cual debería estar acorde a las necesidades de cada organización.

BIBLIOGRAFIA

- CUATRECASAS ARBÓS, Lluís. Organización de la producción y dirección de operaciones. España, Argentina. Ed. Díaz de Santos. 2011. Págs. 757.
- DELGADILLO RODRÍGUEZ, Diego Israel. El sistema de la Información Contable. Fundamentos y marco de referencia para su administración – Colombia: Facultad de Ciencias de la Administración. Págs. 149
- FRANCO GIL, Luis Carlos. Historia de una puntada: Bordados de Cartago. Colombia. Imprenta Departamental del Valle del Cauca. Primera Edición.2014. Págs. 73.
- GUTIERREZ PULIDO, Humberto. Calidad total y productividad. México D.F. Facultad Ciencias de la Administración. Universidad del Valle Sede Cartago. Ed. Mc Graw Hill. Tercera edición, 2010. Págs. 363.
- LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Legis Editores S.A. Decimoséptima Edición, 2009. Págs. 408.
- LEGIS, Plan Único de Cuentas para Comerciantes. Legis Editores S.A. Decimonovena Edición, 2011. Págs. 470.
- LEGIS INFORMACIÓN Y SOLUCIONES, Código de Comercio, Legis Editores S.A., Trigésima tercera. Edición, 2015. Págs. 699

- MONTAÑO OROZCO, Edilberto. Contabilidad y Legislación. Control, valuación y revelaciones. Tercera Edición actualizada 2011. Colombia: Facultad de Ciencias de la Administración. Págs. 502.
- ASOCIACIÓN PRO-BORDADOS DE CARTAGO. Expo Bordados 2014. Cartago, 2014.
- ASOCIACIÓN PRO-BORDADOS DE CARTAGO. Expo Bordados 2016. Cartago, Alejandro Aguirre Photo – Graphic, 2016.

- **WEBGRAFÍA**

- <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?!Servicio=Publicaciones&ITipo=publicaciones&IFuncion=loadContenidoPublicacion&id=19166>
- <http://www.gerencie.com/competitividad.html>
- <http://www.zonaeconomica.com/definicion/competitividad>
- <http://www.gerencie.com/competitividad.html>
- <http://www.definicionabc.com/economia/productividad.php>
- <http://www.definicionabc.com/economia/pyme.php>
- <http://www.gerencie.com/sistemas-de-informacion.html>
- http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html
- <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=41102>
- <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/metodos-de-la-investigacion.html>
- http://es.slideshare.net/no_alucines/varias-tnicas-grupales-presentation
- <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>

- <http://yoheimisrojanoperez.blogspot.com.co/2009/03/normas-de-contabilidad.html>
- <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7673/1/CB-0485837.pdf>
- <http://www.atexga.com/prevencion/es/guia/el-proceso-textil.php>
- https://gerenciaestrategicaumb.wikispaces.com/file/view/El_macroambiente+de+f.pdf
- <http://werobe01.blogspot.com.co/2013/02/macro-y-microambiente.html>
- <http://edsonandy.blogspot.com.co/2011/08/micro-y-macro-ambiente-mercadeo.html>
- <http://es.slideshare.net/itzamelchorh/analisis-situacional-de-la-orgnizacin>
- <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4581/1022367424-2013.pdf;sequence=1>
- http://apolosoft.com/portal/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=22&Itemid=52
- <http://www.apolosistemas.co/>
- <http://helisa.com/software.php>
- http://apolosoft.com/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=94:reportes&catid=22:fenix&Itemid=52
- <http://www.softwareseleccion.com/phenix+empresarial-p-3567>

- <http://apolo.co/software/software-erp-crm/>
- <http://www.intelsoftweb.com/index.php/p-sagi-contabilidad>
- <http://www.insoftweb.com/contapyme/objetivos.htm>
- <http://www.contapyme.com/programas-contables>
- <https://actividad-no1-tallerwiki-grupo-6bn.wikispaces.com/PROGRAMA+CONTABLE+DE+SIIGO>
- <http://catehe959.blogspot.com.co/>
- http://ilusoria.com.co/AVANSIS/?page_id=3400
- www.dian.gov.co
- <http://dofamatriz.blogspot.com.co/2009/06/matriz-dofa.html>
- <http://www.redalyc.org/pdf/870/87031202.pdf>
- <http://www.definicionabc.com/economia/pyme.php>
- <https://mejorsistemacontable.wordpress.com/2010/11/15/porque-necesito-un-sistema-contable-para-mi-empresa-u-organizacion/>

ANEXOS

ANEXO A

LISTADO GENERAL DE PYMES EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO

MATRICULA	RAZON SOCIAL	FEC-RENOV./DIR-COMERCIAL	TEL-COM-1	EMAIL-COMI CIUI-1	PERSONAL	NOM-PROP
86304	BORDADOS Y CONFECCIONES ANGELINA	20160819 CR 12 NRO 19-41	2130835	angelinanovie C1410 **	Con	1 GARCIA MARIN MARIA NELLY
86145	BORDADOS EL ABUELO	20160804 CR 4 NRO 1A-98	3006842007	rubielaamor C1410 **	Con	1 CARMONA BUITRAGO RUBIELA
85894	BORDADOS MAGLO	20160714 CR 4 NRO 1A-104	3128766396	mao922009@C1410 **	Con	1 GALVIS PUENTES MAURICIO
85270	ANDRES LOPEZ BORDADOS DE CARTAGO	20160627 CR 4 NRO 1A-58	2092252	anlelo129@h C1410 **	Con	1 LOPEZ ECHEVERRI ANDRES FELIPE
84759	BORDADOS LIMONAR	20160411 CR 4 Nro. 1A-22	3134541746	chocoramito@G4771 **	Cor	1 GIRALDO CALVO YULY ALEXANDRA
84732	BORDADOS Y CALADOS MARIA C	20160407 CL 7 Nro. 5-16	3146491870	camilagarcia1G4759 **	Cor	1 RAMIREZ VELASQUEZ MARIA TERESA
80990	BORDADOS EMANUEL DIOS CON NOSOTROS	20160331 CR 4 Nro. 5-62	3146922367	ludis04@hotr C1410 **	Con	1 ABELLO RAIGOSA YHAMLET
80144	BORDADOS LOLA	20160617 CR 5 NRO. 7-05 BRR GUADALUPE	3137827293	rosaquintero_ C1410 **	Con	1 QUINTERO GONZALEZ ROSA.
79969	BORDADOS MARLEN	20160322 CR 4 NRO. 1A-19	3226755438	mayaa1589@G4771 **	Cor	1 ALZATE ARIAS MARIA YANET
78988	BORDADOS LAXMI	20160323 CR 5 NRO. 7-36	3127827810	sirenagotica2 C1410 **	Con	1 GALEANO PARRA CLAUDIA JIMENA
78431	LOS BORDADOS DE PACHA	20160331 CR 4 NRO. 1A-02	3154428386	pachabella69 C1410 **	Con	1 ARENAS AGUDELO DENIS ANTONIO
72566	BORDADOS 100% CARTAGUEA OS	20160328 CR 5 NRO. 7-20 LC 1	3103817410	alejo_ospina2G4771 **	Cor	1 OSPINA GOMEZ ALEJANDRO
71687	BORDADOS MARIA FERNANDA	20160310 CL 13 NRO. 4-44	3122637473	bordadosmari C1391 **	Fab	1 RAMIREZ GONZALEZ CRISTIAN CAMILO
71665	RAICES BORDADOS	20160223 CR 4 NRO. 1A-19	3134541746	marlygiraldo2 G4771 **	Cor	1 GIRALDO MARLY YULIETH
69806	BORDADOS MILY	20160328 CR 4 NRO. 1A-112 BRR COLLAREJO	3127759978	dimial18@hot G4771 **	Cor	1 ALZATE ARIAS DIANA MILENA
68860	BORDADOS AURELIA	20160315 CL 16 NRO. 3-24	2124246	bordados_aur C1410 **	Con	1 GARCIA DE SERNA MARIA AURELIA
68836	BORDADOS RUBY S	20160223 CR 4 NRO. 1A-61	3187634168	bordadosruby C1410 **	Con	1 VELASQUEZ CUERVO DIANA MARCELA
63647	BORDADOS EMMA	20160318 CR 8 BIS NRO. 10-40	2123642	gloriamarinez C1410 **	Con	1 SALAZAR DE RAMIREZ ANA EMMA
63615	BORDADOS Y CALADOS FLOR	20160328 CR 5 NRO. 7-87	3154423296	bordadosflor@C1410 **	Con	1 BONILLA VICUJA HAROLD EDUARDO
63401	CUNA DEL BORDADO	20160223 CR 5 NRO. 7-43	3187634168	bordadosruby C1410 **	Con	1 VELASQUEZ CUERVO BLANCA ADELAYDA
61436	BORDADOS GUADALUPE	20160229 CR 4 NRO. 7-21 PS 1	2142121	bordadosguar G4771 **	Cor	1 LOPEZ MARIN DIANA KATHERINE
60995	BORDADOS ARA	20160328 CR 4 NRO. 2-80	3127685198	fhelip2020@h C1391 **	Fab	1 LONDOYO DE VILLANUEVA ARACELLY
55126	TIENDA BORDADOS RUBY	20160223 CR 5 NRO. 7-63	2139163	bordadosruby C1410 **	Con	1 VELASQUEZ CUERVO CLAUDIA PATRICIA
54256	BORDADOS RITA	20160208 CR 5 NRO. 7-28	2130387	bordadosrita@G4771 **	Cor	1 HOYOS GIL RUBEN DARIO
52512	BORDADOS MARILUZ	20160309 CR 4 NRO. 1A-108	2137409	manuela_42@G4771 **	Cor	1 LONDOYO FERNANDEZ MARIA DUBIAR
47812	LINEA BORDADA	20160315 CR 5 NRO. 7-72	2145148	linea_bordade C1410 **	Con	1 SERNA GARCIA HAROLD ALFONSO
42431	BORDADOS VICKY Q.G.	20160209 CR 2 N Nro. 12B-26	2122154	vicky-colombi C1410 **	Con	1 QUINTERO GONZALEZ MARIA VICTORIA
38932	MARTHA BORDADOS EXCLUSIVOS	20160127 CL 6 NRO. 4-73	2142378	info@martha G4719 **	Con	1 CUARTAS MONTOYA JHON JAIRO
28692	MYRIAM OSPINA BORDADOS A MANO	20160211 CR 3A Nro. 6-55	2137406	myriamospina C1410 **	Con	1 OSPINA MURILLO MYRIAM
28375	BORDADOS MARIA PI	20160322 CR 5 NRO. 7-44	2145335	b.y566@hotr C1391 **	Fab	1 GUTIERREZ MEJIA BEATRIZ EUGENIA
27883	BORDADOS TAY	20160318 CR 2 NRO. 10B-11	2125849	vickisalazar1 C1410 **	Con	1 TAMAYO DE SALAZAR MARIA FANNY
84931	MARIA PATRICIA RAMIREZ S. TEJIDOS A MANO	20160428 CR 5 NRO. 7-40	2146868	patyramirez8 C1410 **	Con	1 RAMIREZ SALAZAR MARIA PATRICIA
63599	LABRADOS A MANO	20160330 CL 8 NRO. 5-09	3113637258	negrita0530@C1410 **	Con	1 GUTIERREZ GRISALES LAURA VANESSA
21156	NEFILA PRENDAS Y OBJETOS HECHOS A MANO	20160812 CL 14 NRO 4-51	2138758	nefilacartago fM7410 **	Act	1 OSPINA MURILLO SHIRLEY
47812	LINEA BORDADA	20160315 CR 5 NRO. 7-72	2145148	linea_bordade C1410 **	Con	1 SERNA GARCIA HAROLD ALFONSO
64211	DISTRIBUIDOR FRINO NÑA 2	20160323 CL 13 NRO. 4-58	2123500	contabilidad@G4771 **	Cor	1 VARGAS GRACIELA
85728	BORDADOS & BORDADOS	20160630 CR 4 NRO 1A-36	3145531809	nacaru-1980@G4771 **	Cor	2 CATA?O RUDAS NANCY
79779	BORDADOS FAYITO	20160328 CR 4 NRO. 1A-58	2092252	bordadosfayit C1410 **	Con	2 BORDADOS FAYITO S.A.S.
73305	BORDADOS Y VARIEDADES TERNURA	20160107 CR 6 NRO. 14-79	2120613	edilmis1224@G4771 **	Cor	2 GARCIA CLAVUJO EDILMA DE JESUS
69930	BORDADOS BRENDA	20160316 CR 4 NRO. 1A-55 BRR COLLAREJO	3137993371	carmonadepu C1410 **	Con	2 PUENTES BERMUDEZ GUSTAVO ADOLFO
69113	CASA ADONIA DISEA OS Y BORDADOS	20160329 CLL 3BIS NRO 3-15	2133545	nautylux666@G4771 **	Cor	2 BETANCUR VARGAS JOHNS
42737	BORDADOS INFANTILES MI PEQUEA KAREN	20160328 CR 4 NRO. 1A-41	2099881	gmaritza25@G4771 **	Cor	2 QUINTERO GARCIA CLAUDIA MARITZA
39503	JULIANA TIENDA DEL BORDADO Y DISEA O	20160224 KRA 9 NRO 4 EZQUINA	3137692498	bordados_juli C1410 **	Con	2 MOLINA GRISALES ESAU DE JESUS
37685	EL PALACIO DEL BORDADO	20160229 CR 4 NRO. 7-25	2142121	bordadosguar G4771 **	Cor	2 MARIN MORALES ELIZABETH
28947	TALLER DE BORDADOS PAULIN	20160128 CR 2 N NRO. 17-83	2094735	bordadosblan C1410 **	Con	2 OSPINA MONTOYA LUIS ALONSO
28805	BORDADOS MIRIAM	20160216 CL 14 NRO. 4-30	2124905	viviana-ospina C1391 **	Fab	2 OSPINA GOMEZ VIVIANA
73285	ELISEO GUTIERREZ VALOR AGREGADO HECHO A MANO	20160330 CR 5 NRO. 7-107	3206896909	eghechoam C1410 **	Con	2 GUTIERREZ VARGAS ELISEO
83574	BORDADOS JANETTE DEL VALLE	20160105 CL 12D Nro. 9A-70	2122528	lorenгалlego6 C1399 **	Fab	3 GALLEGO BENAVIDES LOREN GISELA
77402	BORDADOS JANETTE DE CARTAGO VALLE	20160330 CL 7 NRO. 4-78	2094358	serviciocliet C1399 **	Fab	3 GALLEGO QUINTERO BELKISS PATRICIA
64463	BORDADOS Y CALADOS SHALOM	20160330 CL 17 NRO. 3-96	3107079824	bordadosshal C1410 **	Con	3 ESCOBAR LONDOYO MARIA INES
33072	MECHITAS BORDADOS A MANO	20160305 CL 17 NRO. 4-40	3006129492	mechitasbord C1410 **	Con	3 LOPEZ DE MEDINA MERCEDES
33072	MECHITAS BORDADOS A MANO	20160305 CL 17 NRO. 4-40	3006129492	mechitasbord C1410 **	Con	3 LOPEZ DE MEDINA MERCEDES
77879	BORDADOS Y TEJIDOS SAMMY	20160308 CRA 10 NRO. 22-41	2148298	sandalo_181 C1410 **	Con	4 RODRIGUEZ GALLEGO SANDRA YOHANA
37735	BORDADOS DE CARTAGO LA HEBRA DORADA	20160309 CR 3 NRO 22-46	2104018	celmira1054@C1410 **	Con	4 HENAO CELMIRA
38877	BORDADOS HANNA	20160322 CR 4 NRO. 1A-52	2135864	bordadoshanr C1410 **	Con	9 MOLANO LONDOYO GLORIA STELLA

Fuente: Registros obtenidos de la Cámara de Comercio de Cartago, Abril de 2016.

ANEXO B

LISTADO FILTRADO DE LAS PYMES DE BORDADOS EN EL MUNICIPIO DE CARTAGO DEDICADAS A LA CONFECCIÓN Y FABRICACIÓN DE TEJIDOS DE PUNTO

RAZON SOCIAL	DIR-COMERCIAL	EMAIL-COMERCIAL	CIU-1	NOM-PROP
BORDADOS Y CONFECCIONES ANGELINA	CR 12 NRO 19-41	angelinanoviembre@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GARCIA MARIN MARIA NELLY
BORDADOS EL ABUELO	CR 4 NRO 1A-98	rubielaacamon00@gmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	CARMONA BUITRAGO RUBIELA
BORDADOS MAGLO	CR 4 NRO 1A-104	mac022009@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GALVIS PUNTES MAURICIO
ANDRES LOPEZ BORDADOS DE CARTAGO	CR 4 NRO 1A-58	arileo129@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	LOPEZ ECHEVERRI ANDRES FELIPE
BORDADOS EMANUEL DIOS CON NOSOTROS	CR 4 Nro. 5-62	ludis04@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	ABELLO RAIGOSA YHAMILET
BORDADOS LOLA	CR 5 NRO. 7-05 BRR GUADALUPE	rosaquintero_5020@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	QUINTERO GONZALEZ ROSA.
BORDADOS LAXMI	CR 5 NRO. 7-36	siremagotica26@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GALEANO PARRA CLAUDIA JIMENA
LOS BORDADOS DE PACHA	CR 4 NRO. 1A-02	pachabella69@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	ARENAS AGUDELO DENIS ANTONIO
BORDADOS MARIA FERNANDA	CL 13 NRO. 4-44	bordadosmariafemanda@hotmail.com	C1391 ** Fabricacion de tejidos de punto y ganchillo	RAMIREZ GONZALEZ CRISTIAN CAMILO
BORDADOS AURELIA	CL 16 NRO. 3-24	bordados_aurelia@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GARCIA DE SERNA MARIA AURELIA
BORDADOS RUBY S	CR 4 NRO. 1A-61	bordadosruby@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	VELASQUEZ CUERVO DIANA MARCELA
BORDADOS EMMA	CR 8 BIS NRO. 10-40	gloriamirezsalazar@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	SALAZAR DE RAMIREZ ANA EMMA
BORDADOS Y CALADOS FLOR	CR 5 NRO. 7-67	bordadosflor@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	BONILLA VICUÑA HAROLD EDUARDO
CUNA DEL BORDADO	CR 5 NRO. 7-43	bordadosruby@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	VELASQUEZ CUERVO BLANCA ADELAYDA
BORDADOS ARA	CR 4 NRO. 2-80	fhelip2020@hotmail.com	C1391 ** Fabricacion de tejidos de punto y ganchillo	LONDOÑO DE VILLANUEVA ARACELLY
TIENDA BORDADOS RUBY	CR 5 NRO. 7-63	bordadosruby@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	VELASQUEZ CUERVO CLAUDIA PATRICIA
LINEA BORDADA	CR 5 NRO. 7-72	linea_bordada@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	SERNA GARCIA HAROLD ALFONSO
BORDADOS VICKY Q.G.	CR 2 N Nro. 12B-26	vicky-colombia@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	QUINTERO GONZALEZ MARIA VICTORIA
MYRIAM OSPINA BORDADOS A MANO	CR 3A Nro. 6-55	myriamospina@yahoo.es	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	OSPINA MURILLO MYRIAM
BORDADOS MARIA PI	CR 5 NRO. 7-44	b.y566@hotmail.com	C1391 ** Fabricacion de tejidos de punto y ganchillo	GUTIERREZ MEJIA BEATRIZ EUGENIA
BORDADOS TAY	CR 2 NRO. 10B-11	wickisalazar13@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	TAMAYO DE SALAZAR MARIA FANNY
MARIA PATRICIA RAMIREZ S. TEJIDOS A MANO	CR 5 NRO. 7-40	patyramirez88@yahoo.es	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	RAMIREZ SALAZAR MARIA PATRICIA
LABRADOS A MANO	CL 8 NRO. 5-09	negrita0630@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GUTIERREZ GRISALES LAURA VANESSA
NEFILA PRENDAS Y OBJETOS HECHOS A MANO	CL 14 NRO 4-51	nefilacartago@gmail.com	M7410 ** Actividades especializadas de diseño	OSPINA MURILLO SHIRLEY
LINEA BORDADA	CR 5 NRO. 7-72	linea_bordada@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	SERNA GARCIA HAROLD ALFONSO
BORDADOS FAYITO	CR 4 NRO. 1A-58	bordadosfayito@gmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	BORDADOS FAYITO S.A.S.
BORDADOS BRENDA	CR 4 NRO. 1A-55 BRR COLLAREJO	camonadepuentes@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	PUNTES BERMUDEZ GUSTAVO ADOLFO
JULIANA TIENDA DEL BORDADO Y DISEÑO	KRA 9 NRO 4 EZQUINA	bordados_juliana@yahoo.es	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	MOLINA GRISALES ESAU DE JESUS
TALLER DE BORDADOS PAULIN	CR 2 N NRO. 17-83	bordadosblancaiflorez@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	OSPINA MONTOYA LUIS ALONSO
BORDADOS MIRIAM	CL 14 NRO. 4-30	viviana-ospina@hotmail.com	C1391 ** Fabricacion de tejidos de punto y ganchillo	OSPINA GOMEZ VIVIANA
ELISEO GUTIERREZ VALOR AGREGADO HECHO A MANO	CR 5 NRO. 7-107	egaehechoamanocartago@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	GUTIERREZ VARGAS ELISEO
BORDADOS JANETTE DEL VALLE	CL 12D Nro. 9A-70	loregallego6@gmail.com	C1399 ** Fabricacion de otros articulos textiles n.c.p.	GALLEGO BENAVIDES LOREN GISELA
BORDADOS JANETTE DE CARTAGO VALLE	CL 7 NRO. 4-78	serviciocliente@bordadosjanett.com	C1399 ** Fabricacion de otros articulos textiles n.c.p.	GALLEGO QUINTERO BELKISS PATRICIA
BORDADOS Y CALADOS SHALOM	CL 17 NRO. 3-96	bordadosshalom@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	ESCOBAR LONDOÑO MARIA INES
MECHITAS BORDADOS A MANO	CL 17 NRO. 4-40	mehchitasbordados@yahoo.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	LOPEZ DE MEDINA MERCEDES
MECHITAS BORDADOS A MANO	CL 17 NRO. 4-40	mehchitasbordados@yahoo.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	LOPEZ DE MEDINA MERCEDES
BORDADOS Y TEJIDOS SAMMY	CRA 10 NRO. 22-41	sandalo_181@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	RODRIGUEZ GALLEGO SANDRA YOHANA
BORDADOS DE CARTAGO LA HEBRA DORADA	CR 3 NRO 22-46	celmira1064@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	HENAO CELMIRA
BORDADOS HANNA	CR 4 NRO. 1A-52	bordadoshanna@hotmail.com	C1410 ** Confeccion de prendas de vestir excepto prendas de piel	MOLANO LONDOÑO GLORIA STELLA

Fuente: Registros obtenidos de la Cámara de Comercio de Cartago. Abril de 2016.

ANEXO C

PREGUNTAS DEL ENFOQUE GRUPAL

Luego de efectuadas tres reuniones grupales con las empresas de la muestra, los resultados obtenidos al cuestionario formulado fueron los siguientes:

1. ¿Quién es la persona encargada de registrar y estar pendiente del área contable-administrativo la empresa?
2. ¿Dispone de una base de datos? Por ejemplo en Word, en Excel, en algún sistema de contabilidad o programa contable
3. ¿Conoce la efectividad e importancia de los sistemas de información contables?
4. En su concepto ¿cuáles pueden ser las ventajas y desventajas de las aplicaciones de contabilidad que ha empleado?
5. ¿De qué manera realizan los registros contables de activos, pasivos, inventarios, compras, ventas, costos de administración y los costos de venta? (manual, sistematizado o ambos)
6. ¿Cómo minimizan los costos en las etapas producción?
7. ¿Saben en realidad si la empresa está dando rentabilidad o pérdida?
8. ¿Sabía usted que con un buen programa contable su empresa puede volverse más productiva y competitiva?

9. ¿Qué dificultades ha tenido a la hora de presentar sus declaraciones ante la DIAN?
10. ¿Qué tipo de vinculación, o contratación, manejan con las personas encargadas de realizar el trabajo manual del bordado?
11. ¿Cómo dan a conocer sus productos al mercado (anuncios publicitarios, páginas web, televisión u otros)?
12. ¿Han tenido la oportunidad de incursionar en el mercado nacional e internacional?
13. ¿Se encuentra vinculado a alguna asociación? ¿Cuáles?
14. ¿Cuál es la visión que tiene la empresa a largo plazo?
15. Los bordados que confeccionan ustedes, ¿son hechos de manera manual (artesanal) o por medio de máquina bordadora?
16. ¿Qué factores externos son los que más afectan directa, o indirectamente, el normal funcionamiento de su empresa? (mercado, competencia, impuestos, clientes, entre otros)

ANEXO D

CÁLCULO DE LA MUESTRA

Para el cálculo de tamaño de muestra, cuando la población es finita, es decir conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántas del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$n = \frac{N*(Z)^2*p*q}{(d)^2(N-1) + (Z)^2*p*q}$$

De donde:

N = Total de la población

Z= 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 –p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en la investigación se utilizó un 15%, debido a la dificultad de que las empresas faciliten información).

Reemplazando se tendrá:

$$n = \frac{39 * (1,96)^2 * 0,05 * 0,95}{(0,15)^2 * (39-1) + (1,96)^2 * 0,05 * 0,95}$$

Resolviendo; n = 6,8 ≈ 7.

Las empresas a encuestar serán siete (7).