

**CARACTERIZACION DE ASPECTOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA  
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA BÁSICA SECUNDARIA Y EDUCACIÓN MEDIA, EN TRES  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE PALMIRA -VALLE DEL CAUCA  
SEGÚN LA PERSPECTIVA DE LOS JOVENES DESERTORES Y DESERTORAS, SUS  
MADRES DE FAMILIA Y DOCENTES.**

**Katterine Collazos Martínez. Cód. 0766386**

**María Isabel Pedraza. Cód. 0766592**

**Leidy Marcela Quintero Parra. Cód. 0765381**

**DIRECTORA:**

**ARGELI ARANGO VÁSQUEZ. Ps.**

**Co DIRECTORA**

**LARISA RIZO LÓPEZ Ps. Msp.**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE.**

**INSTITUTO DE PSICOLOGÍA.**

**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**2013**

**CARACTERIZACION DE ASPECTOS PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA  
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA BÁSICA SECUNDARIA Y EDUCACIÓN MEDIA, EN TRES  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE PALMIRA -VALLE DEL CAUCA  
SEGÚN LA PERSPECTIVA DE LOS JOVENES DESERTORES Y DESERTORAS, SUS  
MADRES DE FAMILIA Y DOCENTES.**

**Katterine Collazos Martínez. Cód. 0766386**

**María Isabel Pedraza. Cód. 0766592**

**Leidy Marcela Quintero Parra. Cód. 0765381**

**DIRECTORA:**

**ARGELI ARANGO V. Ps.**

**Co DIRECTORA**

**LARISA RIZO LÓPEZ Ps. Msp.**



**UNIVERSIDAD DEL VALLE.**

**INSTITUTO DE PSICOLOGÍA.**

**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**2013**

**Nota de aceptación**

**Aprobado**

---

---

---

---

**Firma del Presidente del jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

**Santiago de Cali, 2013**

## DEDICATORIA

**A Dios, a mis padres, Compañeras y Docentes.**

Por permitirme obtener este triunfo que tanto para mí como para mis padres es una inmensa alegría, a quienes debo agradecer también su incondicional apoyo lo que me permitió llegar hasta aquí, a ellos además de su apoyo les agradezco ser la motivación para realizar cada esfuerzo que fue necesario en este arduo camino el cual hoy tiene un fin inmensamente satisfactorio. A mis compañeras agradezco el empeño y la paciencia sobre todo en los momentos de dificultad pues gracias a esto disfrutamos hoy de este triunfo.

Agradezco a las docentes por su dedicación y paciencia para que finalmente este fuera un trabajo de calidad, pero que sobretodo que me permitieran el aprendizaje integral con el cual me siento afortunada.

¡Inmensas bendiciones compañeras y docentes!

**KATTERINE COLLAZOS MARTÍNEZ.**

**A Dios.** Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte, compañía y ayuda.

**A mi esposo Jorge.** Por haberme apoyado en todo sentido y en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien. Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre...pero más que nada, por su amor.

**A mis hijos carolina y Jairo.** Por su paciencia y apoyo y sobre todo por su comprensión.

**A mis nietos maría José y Juan David.** Porque son la representación de la esperanza y me motivan para mejorar cada día y dejarles un legado.

**A la Institución Universitaria y a sus Docentes.** Porque en sus claustros adquirí todo este conocimiento que me ayuda a enfrentarme a la vida profesional y de sus docentes recibí con paciencia y buena voluntad este conocimiento.

**A mis compañeras leidy Marcela Quintero y katterine collazos.** Por su paciencia y colaboración y por el empeño con el que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional.

**MARÍA ISABEL PEDRAZA ARANGO.**

**A Dios.** Por haberme regalado el maravilloso Don de la Vida, y por haberme permitido disfrutar de esta hermosa etapa universitaria.

**A mis padres y Hermanos.** Porque día a día han sido mi motivación para la continuidad de este proceso, porque en los momentos más difíciles fueron quienes me apoyaron y me sostuvieron, porque con su ejemplo de vida y palabras de aliento lograron hacer de mí una mujer de principios y valores.

**A mi esposo.** Por haber sido mi amigo, mi compañero de estudio y ahora la persona incondicional que me brinda apoyo, cariño y confianza para seguir adelante.

**A mis compañeras de Tesis.** María Isabel Pedraza y Katterine Collazos, Porque cada una con su esfuerzo y dedicación lograron hacer de este proyecto una realidad.

**LEIDY MARCELA QUINTERO PARRA.**

## AGRADECIMIENTOS

En nombre de las autoras de la presente tesis agradecemos primeramente a Dios por habernos permitido culminar nuestro ciclo profesional, reconociendo que sin Él nada podríamos lograr, y que a su vez Él fue quien abrió puertas de Bendición a lo largo de nuestra carrera universitaria para que hoy se hiciese realidad este sueño tan anhelado.

Agradecemos de una manera muy especial a Nuestra primera directora de tesis, la Psicóloga Larisa Rizo, quien fue una mujer esforzada y dedicada durante este proceso, y logró con sus conocimientos, su experiencia y su visión crítica frente a diversos aspectos brindarnos bases maravillosas para la construcción de la presente.

A la Psicóloga Argeli Arango, quien fue nuestra segunda directora de tesis y estuvo dispuesta a dar continuidad a nuestro proceso investigativo, muchas gracias por brindarnos apoyo y motivación para lograr la culminación de la misma.

De igual manera agradecemos enormemente a nuestra directora de carrera la Psicóloga Martha Cecilia Sabala, y a todos los docentes que en su momento hicieron parte de nuestra formación académica, por habernos brindado la oportunidad de conocer, aprender y crecer académicamente a través de sus enseñanzas y ejemplos de vida.

Agradecemos también a nuestros jurados de sustentación al Psicólogo William Yepes quien fue nuestro maestro desde el primer semestre y que durante esta etapa final del proceso nos aportó mucho con sus conocimientos y experiencias, y al Ingeniero Juan Pablo Gonzales quien estuvo muy pendiente y muy atento a colaborarnos y corregirnos cada vez que fue necesario.

En realidad son muchas las personas que de una u otra forma han hecho parte de nuestra vida profesional, y a quienes queremos agradecerles por el apoyo brindado, por la amistad ofrecida, por el consejo dado, por las palabras de motivación y por los tiempos de compañía en cada momento difícil de nuestra carrera. Para todos ellos Muchas Gracias y que Dios los Bendiga.

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. ANTECEDENTES Y REVISION BIBLIOGRÁFICA
3. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA
  - 3.1 Situación Problemática
  - 3.2 Formulación del Problema
4. JUSTIFICACIÓN
5. OBJETIVOS
  - 5.1 Objetivo General
  - 5.2 Objetivos Específicos
6. MARCO CONCEPTUAL
  - 6.1 Modelo de la Teoría Ecológica
    - 6.1.1 *Microsistema*
    - 6.1.2 *Mesosistema*
    - 6.1.3 *Exosistema*
    - 6.1.4 *Macrosistema*
  - 6.2 Psicosocial
  - 6.3 Conceptos relacionados a la Deserción
    - 6.3.1 Deserción Escolar
    - 6.3.2 Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción
    - 6.3.3 Dimensión Psicológica
    - 6.3.4 Dimensión Económica
    - 6.3.5 Dimensión Sociológica
    - 6.3.6 Dimensión Organizacional
  - 6.4 Factores psicológicos y sociológicos de la Deserción escolar.
  - 6.5 Transición Ecológica y trayectorias de vida

## 6.6 Organización del Sistema Educativo en Colombia

## 6.7 Niveles del Sistema Educativo

### 6.7.1 *Educación Preescolar*

### 6.7.2 *Educación Básica Primaria y Secundaria*

### 6.7.3 *Educación Media*

### 6.7.4 *Educación Superior*

## 7. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 7.1 Tipo de investigación

### 7.2 Participantes

### 7.3 Características de las Instituciones participantes

#### 7.3.1 Institución Educativa HE00

#### 7.3.2 Institución Educativa SE00

#### 7.3.3 Institución Educativa SF00

### 7.4 Características de los participantes

### 7.5 Muestra

### 7.6 Calculo del tamaño de la muestra, conociendo el tamaño de la población

### 7.7 Procedimiento de la aplicación de la prueba piloto y encuesta de riesgo

### 7.8 Selección de los participantes para las entrevistas en profundidad

### 7.9 Técnicas de recolección

#### 7.9.1 Encuesta de percepción de aspectos de riesgo de deserción escolar en estudiantes

#### 7.9.2 Entrevista semi – estructurada

#### 7.9.3 Entrevista en profundidad e Historia de vida

### 7.10 Instrumentos

### 7.11 PARA EL ABORDAJE CUANTITATIVO

#### 7.11.1 Análisis de frecuencia simple

### 7.12 PARA EL ABORDAJE CUALITATIVO

7.12.1 Análisis de contenido

7.12.2 Líneas narrativas

## 8. PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANALISIS

### 8.1. ABORDAJE CUANTITATIVO

### 8.2. ABORDAJE CUALITATIVO

#### 8.2.1 CASO UNO:

*8.2.1.1 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.*

*8.2.1.2 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.*

*8.2.1.3 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en el docente la joven en condición de deserción.*

#### 8.2.2 CASO DOS:

*8.2.2.1 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.*

*8.2.2.2 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.*

*8.2.2.3 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en el docente la joven en condición de deserción.*

### 8.2.3 CASO TRES:

*8.2.3.1 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.*

*8.2.3.2 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.*

9. *DISCUSION*

10. *CONCLUSIONES*

11. *ANEXOS*

## 1. INTRODUCCIÓN

A través de este Trabajo realizamos un abordaje Psicosocial sobre la problemática de la Deserción Escolar presente en tres de las Instituciones Educativas Públicas de la Ciudad de Palmira, Valle del Cauca.

Inicialmente, guiados por este objetivo realizamos una encuesta de riesgo de deserción, para seleccionar las categorías en las cuales se profundizaría como aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar; teniendo en cuenta principalmente el aporte que realizaron a nuestra investigación los jóvenes estudiantes del periodo académico (año 2012), seleccionados previamente de acuerdo a las estadísticas presentadas por la Secretaría de Educación de la Ciudad de Palmira, donde se observan los niveles de deserción escolar, de los cuales se eligieron las tres Instituciones Educativas con mayor presencia del problema.

De igual manera se realizaron tres entrevistas en profundidad por cada caso (una a los jóvenes desertores, una a los padres de familia y una a los docentes vinculados en este proceso de deserción) previamente seleccionados como se mencionó anteriormente; con el propósito de construir Relatos de Vida, que nos permitieron tener una visión profunda sobre la problemática en cuestión y aspectos relacionados con la deserción.

En la realización de esta investigación nos basamos en la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner, la cual hace referencia al cambio de conducta en el individuo a través de los sistemas del ambiente (Microsistemas, Mesosistemas, Exosistemas y Macrosistemas) que influyen en el sujeto y en su desarrollo.

## **2. ANTECEDENTES Y REVISION BIBLIOGRAFICA**

En la revisión literaria que se realizó, encontramos según Espíndola & León (2002) que las elevadas tasas de deserción escolar que se registran en América Latina, indican la necesidad de establecer nuevos programas para disminuir los niveles de deserción escolar, en los cuales se destinarían más recursos al urgente propósito de retener los niños y adolescentes en el sistema educativo formal.

La revisión literario científica posibilito a su vez una orientación respecto al problema a investigar, conociendo inicialmente aspectos relacionados con las consecuencias de este alto nivel de deserción, tanto individual como colectivamente, teniendo en cuenta según estudios realizados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL 2003), que el abandono escolar en cada una de las etapas del ciclo educacional (durante la primaria, al término de la misma y en la secundaria) se produce con mayor frecuencia en los hogares de menores ingresos, esto es sustentado por el estudio realizado por la Dirección de Estudios Sectoriales de la Contraloría General de la Republica (s.f.) en donde se evidencia que entre las primeras causas de la deserción estudiantil se sitúa el panorama socioeconómico, pero también otros factores como el trabajo infantil, la baja escolaridad de los padres, las expectativas sociales puestas por los actores familiares en la educación, el estado nutricional y de salud de los estudiantes, además de características internas del conflicto armado colombiano, como lo es el caso de las situaciones de desplazamiento forzado.

Aros & Quezada (2003) encontraban también que vivir en condiciones de pobreza afectan las relaciones intrafamiliares en torno a carencia de afectos y ausencia de un proyecto de vida claro, esto debido a que las fuerzas de la familia se concentran en buscar las formas de supervivencia en el medio laboral, desde allí deja de existir reconocimiento y apoyo a los hijos para su continuidad en el sistema educativo.

Por otra parte, en el contexto nacional son varias las instituciones y universidades que se han preocupado históricamente por el problema de la deserción, pero es a partir de finales de la década del noventa cuando el tema de la deserción cobra fuerza y aparece un conjunto importante de antecedentes que permiten levantar el estado del arte e identificar sobre la evidencia de la literatura existente, los factores que explican de manera general las causas constantes de la deserción en la Educación Superior en Colombia según Osorio & Jaramillo, 1999; citado por Rodríguez Núñez, et al.

Vergel (2011) por ejemplo, desarrolló una investigación en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia relacionando la deserción universitaria con el puntaje en Examen de Estado ICFES ahora conocido como Pruebas Saber 11, en donde se concluyó que un bajo puntaje en la prueba está relacionado directamente con la deserción universitaria (referido especialmente a causas por rendimiento académico) y de que el nivel educativo de la madre de los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad se ubica principalmente en la nivel primaria seguido de la básica secundaria.

También Girón & Gonzales realizaron un estudio para encontrar los determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil en una carrera de la Pontificia Universidad Javeriana, entre las variables que intervienen en el rendimiento académico se encuentran la edad de ingreso a la universidad pues existe un mejor desempeño mientras más joven y la educación de los padres, sobretodo y especialmente el nivel académico de la madre.

En la Universidad del Valle en su Sede Meléndez, al observar problemas de deserción escolar que presentaban los estudiantes que accedían por condiciones de excepción a la educación superior desde comunidades étnicas como resguardos indígenas y comunidades raciales, se empezó a implementar desde el año 2005 el Proyecto Universidad y Culturas dirigido por el Grupo de Investigación Cultura y Desarrollo Humano adscrito al Centro de Investigaciones en Psicología, Cognición y Cultura, del Instituto de Psicología con la dirección de la profesora María Cristina

Tenorio, proyecto desde el cual se planean y desarrollan actividades que se detectaban como necesarias: inducción, orientación, formación de tutores pares, acompañamiento para posteriormente, hacer un aprestamiento a través de un plan de nivelación y seguimiento a las intervenciones de los estudiantes (Universidad del Valle, 2013), ha sido tal el éxito de este proyecto, que la población vinculada al mismo ha superado las cuestiones culturales y se ha ampliado a toda la población universitaria (Tenorio, 2011).

En los últimos años ha aumentado el nivel de deserción por diversos aspectos, hablando específicamente de la Ciudad de Palmira, hemos encontrado un alto porcentaje de estudiantes que desertaron entre los años 2010 y 2012; y es por este motivo, que dicha problemática ha logrado inquietar a entidades como la Secretaría de Educación, la Cámara de Comercio, La Fundación Progresamos y el Observatorio Socioeconómico de la Ciudad.

Dicha preocupación ha permitido el espacio para la reflexión e interés en la realización de investigaciones que permitan dar cuenta de los aspectos psicosociales influyentes en la deserción escolar, como es el caso de Abril, Román, Cubillas, & Moreno (2008) quienes asocian el problema de la deserción con diferentes factores tales como los: **Económicos**, que incluyen la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela como la necesidad de trabajar o buscar empleo; **de Oferta**, que incluyen la disponibilidad de planteles, accesibilidad y escasez de maestros; **Familiares**, que incluyen los problemas mayormente mencionados por niñas y adolescentes, relacionados con la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad; **Desinterés** de los jóvenes y padres para que continúen con sus estudios; y los **Problemas de Desempeño Escolar**, como el bajo rendimiento, la mala conducta y los problemas asociados a la edad.

Respecto a la Ciudad de Palmira en la revisión literaria que se realizó, se tomó como un importante antecedente los resultados obtenidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la Encuesta Nacional de Deserción- ENDE, en la cual se agruparon las preguntas en cuatro grandes

dimensiones las cuales fueron: en relación con la **Zona**, con la **Familia**, con la **Institución Educativa** y con el **Estudiante**, según los resultados preliminares arrojado por esta encuesta, para la Ciudad de Palmira en particular cerca del 5,4% de los estudiantes han abandonado sus estudios alguna vez, presentándose esto antes de terminar el respectivo año lectivo, respecto a la zona de ubicación de la Institución Educativa se encuentra como un factor sobresaliente como causa de la desvinculación que está lejos de casa con un **32%** sobre otras causas propuestas como zona insegura con el 7% y zona de desastres naturales con el 1%; en la dimensión familia se encontró según el MEN, que predomina entre los factores de deserción del joven el cambio de casa de los padres con un 45% de los padres por encima de problemas de dinero con el 9% y poca importancia del estudio para la familia con un 1% entre otras, respecto a la dimensión Institución Educativa, se encontró que sobresale para los docentes como motivo de desvinculación que a los jóvenes no les gusta el estudio con un 16%, mientras que para los directivos la razón principal es que estos presentan dificultades académicas con un 15%, encontrándose estas razones entre las de mayor porcentaje, mientras que entre las de menor porcentaje la extra edad de los jóvenes con un 5% según los directivos y la necesidad de educación especial para los docentes con un 1%; en referencia a la dimensión estudiante puntea con un 40% que no les gusta el estudio y en último lugar con un 0% necesidad de educación especial.

Lo anterior en referencia a los resultados obtenidos en la encuesta realizada por el MEN (Ministerio de Educación Nacional), los cuales se toman como aporte importante para el presente trabajo investigativo, por otra parte para ampliar el contexto.

Así mismo Álvarez y García (1996), después de una investigación encuentran que las variables predictivas sobre el rendimiento académico que influyen en la deserción son: Sociológicas, Psicológicas, Culturales, Demográficas, de modos de vida, de Personalidad, de Rendimiento académico y Datos Bibliográficos del estudiante.

Conociendo también diferentes aspectos a nivel individual e institucional relacionados con la deserción y tipos de deserción: voluntaria, involuntaria, de los estudios o de la Institución; fundamentados en el tiempo de inasistencia por parte de estudiantes a las Instituciones Educativas, la transferencia de una Institución a otra y/o el abandono Institucional, como lo expuso Erika Himmel (2010). Además de presentar en su artículo, un modelo de análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior, modelo que estuvo integrado por diferentes categorías de tipo psicosocial para el análisis de la problemática.

Braxton (1997) citado por Girón, Luis y Gonzales, Daniel (2005) propuso también cinco categorías de tipo psicosocial, entre ellas:

1. **Individuales:** (edad, género, estado civil, entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social, incompatibilidad horaria con actividades extra académicas, expectativas no satisfechas)

2. **Académicas:** (orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudios, resultados del examen de ingreso, insatisfacción con el programa académico, u otros factores académicos, número de materias)

3. **Institucionales:** (normalidad académica, becas, financiamiento, recursos universitarios, calidad del programa, grado de compromiso con la institución educativa, nivel de interacción de estudiantes y profesores)

4. **Socioeconómicos:** (estrato, situación laboral de los padres, ingresos familiares, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar)

Erazo, O. (2010), presenta como resultados de la investigación llevada a cabo sobre El estudiante y sus problemas en la escuela, en la Ciudad de Popayán – Cauca que un factor altamente

relacionado con la deserción escolar es la existencia de pandillas con conductas antisociales que logran atemorizar y ejercer influencia negativa maltratando, humillando y violentando a los pares hasta provocar la deserción escolar. Hecho al cual las autoridades de la Policía Nacional han hecho intervenciones de tipo asistencial, pero especifican no haber sido continuas.

Por su lado, García & Sánchez (2010) identificaron que las instituciones educativas que tienen altos índices de deserción presentan una planta física deficiente, falta de disponibilidad de recursos y accesos a tecnologías, al igual que personal de apoyo y actividades extracurriculares en comparación con las instituciones que presentan baja deserción escolar, dando a entender que estas variables también tienen implicaciones directas en la deserción escolar de los estudiantes.

Cordero (2008) indaga sobre la percepción de los docentes acerca de la deserción escolar, encontrando que la problemática es multicausal y que abarca desde las organizaciones de las instituciones educativas, las acciones que proponen el personal docente de estas instituciones y la subjetividad y condiciones de los propios estudiantes.

También se encontraron investigaciones de Instituciones Educativas que exponen sus propuestas de trabajo con el objetivo de atender y transformar las problemáticas sociales desde los mismos estudiantes, manejando temas como: la Recreación, la Cultura, el Medio Ambiente, la Ética y los Valores; sin embargo, manifiestan el no cumplimiento a cabalidad de estos proyectos por la falta de recursos económicos para su implementación adecuada, por la falta de apoyo del consejo directivo y del personal especializado, además de la no conciencia de la necesidad de estos proyectos, lo que lleva a presentarlos como programas de relleno y no como programas de recurso de transformación.

De este modo, podemos entonces decir que los diferentes artículos que se revisaron (un total de 15 encontrados en indexaciones de bases de datos y de fuentes secundarias), permiten afirmar que hasta el momento los estudios realizados hacen referencia a la deserción en Instituciones Universitarias, Educativas Públicas y a las consecuencias que esta problemática produce, no sólo a

nivel local sino también a nivel nacional; situación que nos lleva a profundizar más en los aspectos psicosociales influyentes en esta deserción, principalmente en la Ciudad de Palmira.

### **3. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **3.1 Situación Problemática**

De la revisión literaria que realizamos para la presente investigación, comprendimos que existen diversidad de causas por las cuales un estudiante deserta escolarmente, en los últimos años se han realizado estudios sobre este tema, posibles causas y consecuencias que ésta problemática ocasiona. Muchos de los jóvenes desertores se encuentran inmersos en los constantes cambios del mundo actual, las variantes culturales y la presión social, lo cual influye grandemente en esta situación problema; por ejemplo como lo mencionaremos más adelante en el cuadro que presenta el sistema categorial de análisis; la falta de interés por capacitarse de los estudiantes, el ingreso al trabajo a temprana edad, la escasas económica en las familias y falta de recursos escolares, la falta de estrategias innovadoras por parte de las Instituciones Educativas para retener a los estudiantes y otros aspectos son los que hasta el momento se han identificado como causantes de la deserción escolar.

#### **3.2 Formulación del Problema**

*El problema a investigar es:*

¿Cómo influyen los principales aspectos psicosociales en la deserción escolar de la básica secundaria y educación media de tres Instituciones Educativas de la Ciudad de Palmira según la perspectiva de los jóvenes desertores y desertoras, sus madres de familia y docentes?

#### 4. JUSTIFICACIÓN

La Secretaría de Educación, la Cámara de Comercio, la Fundación Progresamos y el Observatorio Socioeconómico de la ciudad de Palmira, se han interesado en los últimos años en el tema de la calidad educativa, la cual es concebida por la actual política de Gobierno Nacional “como aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz” según revista de Finanzas Municipales año 2010 y Calidad de la Educación en Palmira (p. 23).

De igual forma también se han interesado en la cobertura educativa, en la cual toman como referencia la definición de educación, entendida como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (p. 28).

Basados en esto, y con el interés de profundizar específicamente en el tema de la cobertura educativa, se han realizado diferentes investigaciones donde se ha posibilitado la recolección de datos a nivel de cobertura bruta<sup>1</sup> y de cobertura neta<sup>2</sup>, donde se ha podido identificar que:

- ✓ La cobertura neta de básica primaria durante el año 2009 es del 98%, y la cobertura de los años anteriores (2005 al 2008) es muy similar.
- ✓ La educación secundaria en Palmira presenta mayor nivel de cobertura neta con relación al departamento.
- ✓ La educación media se encuentra por encima del promedio nacional y departamental, sin embargo, el 55% de la población habilitada para estar cursando este nivel de educación se encuentra por fuera del sistema educativo.

---

<sup>1</sup>Corresponde a la relación porcentual entre los alumnos matriculados en un nivel de enseñanza específico (independiente de la edad que tengan) y la población escolar que tiene la edad apropiada para cursar dicho nivel.

<sup>2</sup>Es la relación entre estudiantes matriculados en un nivel educativo que tienen la edad adecuada para cursarlo, sobre el total de la población en el rango de edad apropiado para dicho nivel.

Las condiciones anteriores nos sugieren investigar los ciclos o grados específicos en los cuales la cobertura educacional es mayor o menor, y el hecho de por qué están desertando los estudiantes en estos grados específicos (sexto a once).

De igual manera la revisión que hicimos de los artículos relacionados con el tema de la deserción escolar y los aspectos psicosociales de la misma, nos permitió entender que en realidad son pocos los documentos que profundizan en el ¿cómo influyen estos aspectos psicosociales en la deserción escolar? Es decir abordar el tema cualitativamente desde una mirada psicológica, y más específicamente podemos decir que es escasa la profundización de este tema a nivel local (ciudad de Palmira).

De acuerdo a estos resultados obtenidos en nuestra revisión literaria, nace nuestra propuesta de basarnos en un modelo que nos permita caracterizar los principales aspectos psicosociales y cómo estos influyen en el problema de la deserción escolar en la básica secundaria y educación media de las instituciones con mayor deserción de la ciudad de Palmira.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Caracterizar los principales aspectos psicosociales que influyen en la deserción escolar de la básica secundaria y educación media en las instituciones educativas con mayor deserción de la Ciudad de Palmira.

### **5.2 Objetivos Específicos**

Describir aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar de la básica secundaria y educación media percibidos por los estudiantes desertores de tres Instituciones Educativas de la Ciudad de Palmira (a partir del año 2010 hasta el 2012).

Describir aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar de la básica secundaria y educación media percibidos por los padres / madres de estudiantes desertores de tres Instituciones Educativas de la Ciudad de Palmira (a partir del año 2010 hasta el 2012).

Describir aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar de la básica secundaria y educación media percibidos por los docentes de los estudiantes desertores de tres Instituciones Educativas de la Ciudad de Palmira (a partir del año 2010 hasta el 2012)

## 6. MARCO CONCEPTUAL

En este apartado, expondremos de una manera general el modelo que sustento la realización de nuestro trabajo; modelo de la Teoría Ecológica sobre el desarrollo humano propuesto por el Psicólogo Soviético Urie Bronfenbrenner, en el cual se hace referencia específica a la influencia de los sistemas del entorno en el sujeto (Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema). Y también tendremos una aproximación conceptual a los diferentes términos relacionados con el tema de la deserción.

### 6.1 Modelo de la Teoría Ecológica

Se tomó este modelo como referencia teórica, dada la contribución y posibilidades para la comprensión de problemas como la deserción desde esta perspectiva, puesto que según Del rio P. y Álvarez A. (1985) tratan de explicar este modelo como la relación dinámica entre unas unidades y otras, es decir, en cómo los efectos de ciertos sistemas (por ejemplo, la familia) logran afectar los resultados en otros sistemas (por ejemplo, la escuela).

Lo anterior es fundamental para este trabajo investigativo, ya que es precisamente en esa relación dinámica entre las unidades (sistemas) que propone este modelo, en las que se manifiestan los aspectos psicosociales que influyen en el fenómeno de la deserción.

Como aspecto importante y en vía de los aspectos psicosociales acerca de la interacción entre los microsistemas en los cuales el niño interactúa, se plantea la influencia o la canalización del niño por parte de los adultos, y en la evolución de esta teoría según el autor Bronfenbrenner empieza a hablar de (Diada: sistema bipersonal que se caracteriza por crear relaciones recíprocas) hasta lo que él denomina N+2 (Triadas, Tétradas y así sucesivamente, que dependen de la presencia y de la participación de terceras personas). Lo anterior como fundamento de esta teoría es muy importante para este trabajo de investigación porque es precisamente la relación entre microsistemas en la que el sujeto está inmerso, *la fuente en la cual se van a explorar los posibles aspectos que estén generando*

*mayor influencia en el fenómeno a indagar, por lo cual se definirá cada sistema de este modelo a lo largo de este trabajo investigativo.*

Complementaremos lo anterior diciendo que la perspectiva ecológica que el autor propone del desarrollo humano *“concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner (1987) denomina esos niveles Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema”* como lo mencionamos en un inicio.

### ***6.1.1 Microsistema***

Constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia), hace referencia al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que una persona en desarrollo experimenta durante un entorno determinado en el que participa. En nuestra investigación será entendido desde el adolescente o joven desertor, teniendo en cuenta su ámbito más próximo.

### ***6.1.2 Mesosistema***

Comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, es decir, las interacciones entre varios microsistemas. En nuestro contexto de investigación, hablaríamos de los padres y docentes que en algún momento determinado unieron sus esfuerzos para que el estudiante concluyera su formación.

### ***6.1.3 Exosistema***

Lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo, es decir hace referencia a los propios entornos en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los cuales pueden suceder hechos que llegan a afectar los entornos en los que la persona sí está incluida. Por ejemplo, el lugar de trabajo de sus padres.

#### **6.1.4 Macrosistema**

A éste lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad. Se refiere a los marcos culturales e ideológicos que pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) y que les confiere a estos una uniformidad, en forma y contenido; y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas e ideologías. En la presente investigación corresponde a los entes gubernamentales, el sistema religioso y los valores sociales.

Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros.

Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica.

Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios

que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

Se podrían asumir las siguientes hipótesis relacionadas con los anteriores conceptos y formuladas también por Bronfenbrenner (2002) como los supuestos principales de los cuales parte este trabajo.

*Con relación a los roles como contexto de desarrollo*

La tendencia a evocar percepciones, actividades y patrones de relación interpersonal coherentes con las expectativas de roles, aumenta cuando el rol está bien establecido en la estructura institucional de la sociedad, y cuando existe un consenso amplio en la cultura o la subcultura acerca de estas expectativas, que corresponden tanto a la conducta de la persona que ocupa el rol como a la de los demás con respecto a esa persona.

*Con relación al microsistema y desarrollo humano*

Hipótesis 5

El aprendizaje por observación se facilita cuando el observador y la persona observada consideran que hacen algo juntos. Por ende, el impacto de desarrollo de una díada de observación tiende a ser mayor cuando se produce en el contexto de una díada de actividad conjunta (es más probable que el niño aprenda, al observar como unos padres hacen la comida, si la actividad se estructura de manera que los dos actúen juntos)

Hipótesis 8

La capacidad de una díada para funcionar efectivamente como contexto del desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de otras relaciones diádicas con terceros. El potencial de desarrollo de la díada original aumenta en la medida en que cada una de estas díadas externas implica sentimientos positivos mutuos, y los terceros apoyan las actividades de desarrollo de la díada original. Por el contrario, el potencial de desarrollo de la díada se debilita en la medida que cada una de las díadas externas implica un antagonismo mutuo, y los terceros desalientan o interfieren en las actividades de desarrollo que se realizan en la díada original.

#### Hipótesis 10

La tendencia a evocar percepciones, actividades y patrones de relación interpersonal coherentes con las expectativas de roles, aumenta cuando el rol está bien establecido en la estructura institucional de la sociedad, y cuando existe un consenso amplio en la cultura o la subcultura acerca de estas expectativas, que corresponden tanto a la conducta de la persona que ocupa el rol como a la de los demás con respecto a esa persona.

#### *Con relación al mesosistema y desarrollo humano*

#### Hipótesis 28:

El potencial evolutivo de los entornos de un mesosistema se ve incrementado si las demandas de roles de los diferentes entornos son compatibles, y si los roles, las actividades y las díadas en las que participa la persona en desarrollo estimulan la aparición de la confianza mutua, una orientación positiva, el consenso de metas entre entornos y un creciente equilibrio de poderes a favor de la persona en desarrollo.

#### Hipótesis 27:

El potencial evolutivo de un entorno de un sistema se ve incrementado si la persona no realiza sola la transición inicial para entrar al entorno, es decir, si ingresa en el nuevo entorno en compañía de una o más personas con las que ya ha participado en entornos previos

#### Hipótesis 34:

El potencial evolutivo de los entornos de un mesosistema se ve incrementado si los roles, las actividades y las díadas en las que participa la persona vinculante en ambos entornos estimulan la aparición de la confianza mutua, una orientación positiva, el consenso de metas entre entornos, y un creciente equilibrio de poderes que responda a la acción en nombre de la persona en desarrollo. Un vínculo complementario que reúna estas condiciones se denomina **vínculo de apoyo**.

### Hipótesis 35

El potencial evolutivo de un entorno aumenta en función del número de vínculos de apoyo que existen entre ese entorno y otros (tales como hogar y la familia). Por lo tanto, la condición menos favorable para el desarrollo es aquella en la que los vínculos complementarios no sirven de apoyo o no existen en absoluto, es decir, cuando el mesosistema tiene vínculos débiles.

### Hipótesis 36

El potencial evolutivo de un entorno se ve incrementado cuando los vínculos de apoyo comprenden a otras personas con la que la persona en desarrollo ha establecido una díada primaria (el padre del niño visita la guardería) y que participan en díadas primarias y de actividad conjunta con miembros del nuevo entorno (la madre del niño y su maestro juegan juntos al bridge)

### Hipótesis 39

El potencial evolutivo de la participación en entornos múltiples variará en relación directa con la facilidad y el alcance de la comunicación recíproca entre esos entornos. Tiene una importancia clave en tal sentido la inclusión de la familia en la red de las comunicaciones (por ejemplo, se facilita el desarrollo del niño tanto en el hogar como en la escuela, a través de la existencia de canales abiertos de comunicación en ambas direcciones).

### Hipótesis 41

El desarrollo se ve incrementado en la medida en que antes de cada entrada en un entorno nuevo (por ejemplo, matricularse en la guardería o la escuela, ser promovido, ir a un campamento, aceptar un empleo, cambiarse de casa o jubilarse) la persona y los miembros de los dos entornos en cuestión reciben información, consejos y experiencias acerca de la inminente transición.

*Con relación al Exosistema y desarrollo humano*

Hipótesis 44

El potencial evolutivo de un entorno se ve incrementado en la medida en que existen vínculos directos e indirectos con los entornos de poder, a través de los cuales las personas que participan en el entorno original pueden influir en la asignación de recursos y la toma de decisiones que responden a las necesidades de la persona en desarrollo y a los esfuerzos de quienes actúan en su nombre.

Hipótesis 45

El potencial evolutivo de un entorno varía en relación inversa al número de vínculos intermedios en la cadena de la red que conecta ese entorno con los entornos de poder.

*Con relación al Macrosistema y desarrollo humano*

Hipótesis 47

El potencial evolutivo de un entorno varía en función de la medida en que los roles, las actividades y las relaciones que se producen en ese entorno sirven, durante un tiempo, para poner en movimiento y apoyar patrones de motivación y actividad, en la persona en desarrollo, que adquieren, así, un momento propio. Como consecuencia, cuando la persona entra en un entorno nuevo, el patrón se transmite y, si no hay fuerzas contrarias, aumenta en alcance e intensidad. Los microsistemas que presentan estas propiedades y efectos se denominan entornos primarios, y los patrones existentes de motivación y actividad que inducen en el individuo se llaman **trayectorias evolutivas**.

Hipótesis 50

El efecto evolutivo de una transición de un entorno primario a otro depende del ajuste entre la trayectoria evolutiva generada en el viejo entorno y el equilibrio entre el desafío y el apoyo que presentan tanto el nuevo entorno como sus interconexiones con el viejo. La naturaleza de este

equilibrio la definen las hipótesis previas que especifican las condiciones del micro, meso y el Exosistema que conducen al desarrollo psicológico, teniendo en cuenta la etapa de desarrollo de la persona, su salud física y el grado de integración, contraposición a la alineación, con respecto al orden social existente.

## **6.2 Factores Psicosociales**

La palabra Psicosocial hace referencia como su nombre lo indica, a los aspectos psicológicos especialmente relacionados con el desarrollo y funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad o comunidad.

En el presente trabajo de investigación se hace mención a los factores psicosociales relacionados con la deserción escolar de la básica secundaria y educación media de tres Instituciones Educativas de la Ciudad de Palmira, es decir que dichos factores Psicosociales están haciendo referencia a aquellas **condiciones de vida** (agrupadas en las 5 Dimensiones: Psicológica, Social, Económica, Organizacional y Otros) que se encuentran presentes en los diferentes casos de deserción.

## **6.3 Conceptos relacionados a la Deserción escolar**

### **6.3.1 Deserción Escolar**

Erika Himmel, (2004) menciona la deserción como el abandono prematuro de los estudios, es decir el abandono antes de lograr los títulos o grado determinado, y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore nuevamente a la institución.

De acuerdo con la definición sobre deserción dada por (Himmel 2004) en el artículo producto de una investigación realizada por (Luis Eduardo Girón Cruz y Daniel Enrique González Gómez), dicha autora hace mención específica a la necesidad de distinguir entre

deserción voluntaria (en la cual se considera que un estudiante es desertor, si abandona voluntariamente, durante tres periodos consecutivos, toda actividad académica programada por la institución en la cual se encuentra matriculado) y la deserción involuntaria (la cual es producto de una decisión institucional fundada en los reglamentos vigentes, que obliga al alumno a retirarse de los estudios).

Por su parte, Castaño et al. (2004) mencionado por (Luis E. Girón y Daniel E. Gonzáles) hace una clasificación de la deserción escolar de acuerdo al momento y al lugar en el que se presenta:

De acuerdo al tiempo:

- ✓ Deserción precoz.
- ✓ Deserción temprana.
- ✓ Deserción tardía.

De acuerdo al lugar:

- ✓ Deserción interna o del programa académico.
- ✓ Deserción institucional.
- ✓ Deserción del sistema educativo.

### **6.3.2 Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción**

Según Braxton et al. (1997) citado por Erika Himmel, los enfoques de análisis de la deserción pueden ser explicados desde cuatro niveles o dimensiones, psicológico o de las interacciones, organizacional, sociológico, económico.

### ***6.3.3 Dimensión Psicológica***

Se centra en rasgos de personalidad que diferencian a los estudiantes que completan sus estudios de aquellos que no lo logran, algunos autores sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, que influyen sobre las actitudes y las llevan a manifestar un comportamiento; por ello Fishbein y Ajzen (1975) citado por Himmel, E. Mencionan que la decisión de desertar o persistir en un programa de estudios se ve influida por las conductas y normas previas, y las actitudes acerca de la deserción, llevan a la conformación de una intención conductual, que finalmente se traduce en un comportamiento.

### ***6.3.4 Dimensión Económica***

De acuerdo a lo planteado por *Himmel, E*, así como otras dimensiones, esta tiene fuerte influencia en la deserción académica, influencia que se encuentra en la percepción que tenga el estudiante acerca del beneficio que tiene continuar los estudios en lugar de realizar otras actividades como trabajar que le ofrece un beneficio económicos y sociales.

Cabe mencionar un aspecto fundamental en esta dimensión la cual es el costo beneficio, pues si el costo de realizar los estudios es mayor que el beneficio que le ofrece el no realizarlos y en cambio de esto, ejercer otras actividades como laborar estaría brindándole más beneficios económicos y sociales, esto fundamentalmente va a depender según lo expresa el autor la permanencia o deserción del sujeto en el aspecto académico.

Como aspecto importante también cabe mencionar que a nivel gubernamental se toman medidas para intentar controlar los niveles de deserción académica, como los subsidios focalizados a los estudiantes, rebajas en matriculas con los que se influye sobre los índices de deserción.

### ***6.3.5 Dimensión Sociológica***

Según Spay (1970), citado por Himmel, E, el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en las instituciones. También hace referencia a que el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa; y a su vez la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Por ende el apoyo de pares tiene a la vez un efecto importante sobre dicha integración social, que influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en las instituciones educativas y contribuye a reafirmar su compromiso institucional.

Si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, lo que implica entonces es un rendimiento académico insatisfactorio, un bajo nivel de integración social y por ende, de insatisfacción y falta de compromiso institucional, entonces existe una alta posibilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

### ***6.3.6 Dimensión Organizacional***

Himmel, E. Hace referencia a que los modelos organizacionales enfocan la deserción desde las características de las Instituciones Educativas, en cuanto a los servicios que ofrecen y la calidad de dichos ofrecimientos, por ejemplo (beneficios de salud, actividades complementarias, tales como deporte, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por la organización).

El siguiente cuadro presenta los aspectos psicosociales agrupados en estas cinco (5) dimensiones; en la primera columna se relacionan los aspectos encontrados en la literatura y adaptados para efectos de este estudio, a partir de los aspectos estudiados previamente por la secretaria de educación municipal de Palmira y que se presentan en la segunda columna, para la mejor orientación de esta investigación, serán re organizados, en dimensiones, categorías y sub categorías.

DIMENSIONES	ASPECTOS EN LA LITERATURA Y ADAPTADOS POR LA AUTORAS <sup>3</sup>	ASPECTOS DE ESTUDIO LOCAL <sup>4</sup>
	CATEGORIAS DE ESTUDIO	SUB CATEGORIAS DE ESTUDIO
1. Psicológico.	Habilidades sociales.	Situaciones de fallecimiento de familiares.
	Actitudes del estudiante hacia la escuela.	Poco gusto por estudio.
		Interés en educación no formal.
	Capacidad para evaluar pertinencia.	Necesidades educativas especiales.
		Educación poco pertinente a interés.
		Niños consideran educación poco útil.
	Actitudes de los padres hacia la escuela.	Hogares dan poca importancia a la educación
Incidencia del rendimiento académico de los padres en el rendimiento académico de los hijos.		
Consideran estudios que tienen como suficientes.		
2. Económico.	Ayuda material desde escuela.	Falta de apoyo en transporte escolar.
		Falta de apoyo en Uniformes.
		Falta de apoyo en los costos educativos.
		Falta de apoyo en alimentación escolar.
		Falta de apoyo en útiles.
	Recursos materiales deficientes en el hogar para el cubrimiento de las necesidades escolares.	Problemas económicos de hogares.
		Trabajo infantil.
3. Sociológico.	Motivación entre compañeros.	Apoyo entre pares.
	Representaciones y modelos educativos legitimados socialmente.	Estrategia pedagógica.
	Situaciones de emergencia.	Situación de desplazamiento por violencia.
		Zonas inseguras.
		Zonas en desastres.
	Articulación de oferta de la escuela y desarrollo local.	Educación poco pertinente al contexto regional.
	Violencia.	Violencia escolar.
		Maltrato de compañeros.
Conflictos del hogar con el EE.		
Conflicto docentes, directivos, estudiantes.		
Valoración socio-cultural por el rol de padres.	Maternidad –paternidad.	

<sup>3</sup>Estos son algunos aspectos encontrados en la literatura revisada y adaptados por las autoras al trabajo según la comprensión de las categorías.

<sup>4</sup>Tomado de información facilitada por la Secretaría de Educación Municipal para hacer seguimiento a las estrategias implementadas para mejorar el problema.

	<b>Representación social de la infancia.</b>	Las responsabilidades que los hogares asignan a los niños.
	<b>Estabilidad territorial.</b>	Hogares que cambian de domicilio.
<b>4. Organizacional.</b>	<b>Política para manejo de historia escolar del estudiante.</b>	Dificultades académicas previas.
		Extra edad.
		Expulsión.
		Supervisión Académica Óptima.
	<b>Manejo de la oferta.</b>	Para escuelas lejanas a los hogares.
		Oferta incompleta en IE.
		Instalaciones desagradables.
		Cierre de IE.
		Horario poco flexible.
		Orientación hacia carreras Profesionales.
	Puntuación baja en los exámenes del estado (PRUEBAS SABER) contribuye a la no continuidad académica.	
	Necesidades educativas especiales.	
<b>5. Otras</b>		Situaciones de enfermedad.

#### 6.4 Factores Psicológicos y Sociológicos de la Deserción Estudiantil

De acuerdo con lo expuesto por: D. Pulido S. y L Velasco O. (2009) en su trabajo de investigación: Proyecto de Vida: Una Alternativa para la Prevención de la Deserción Escolar. Facultad de Psicología, Universidad de La Sabana. Se puede plantear que siendo la deserción una de las situaciones sociales que actualmente vive el país y que es difícil de afrontar, por su complejidad y magnitud, por lo que se ha venido incrementando a lo largo del tiempo.

De acuerdo a lo anterior hemos decidido profundizar en algunos aspectos que se relacionan con la deserción, compleja situación que además tiende a incrementarse, por lo que se busca que, entre más se identifiquen estos aspectos se pueda prevenir en mayor magnitud el incremento de la misma; en este orden de ideas según Hernández, (2002) entre los aspectos relacionados a la deserción escolar se encuentran en primer lugar la oferta educativa, respecto a la cual se menciona que en este nivel no se está correspondiendo con las necesidades y características regionales que permitan a la educación superior insertarse en los respectivos procesos de desarrollo.

Por lo anterior se concluye según la investigación que la desarticulación o falta de continuidad entre niveles afecta especialmente el paso entre la primaria y la secundaria y entre la media y la superior, expulsando hacia el mercado de trabajo a niños y jóvenes insuficientemente preparados. (Hernández, 2002, p. 29)

Esto se considera fundamental, puesto que si hay esa tendencia mencionada del desplazamiento hacia el campo laboral de niños y jóvenes se va a ver seriamente afectados el desarrollo de estos pues no van a estar presentes las condiciones fundamentales para un sano desarrollo psicosocial, pues la escuela, se encuentra entre los microsistemas que desde la teoría ecológica del desarrollo mencionando a Bronfenbrenner son fundamentales; Muestra de esto es que en este artículo se corrobora la relación entre el nivel educativo y las posibilidades de acceder a un trabajo, refiriendo que “dejar la escuela para acceder a empleos informales, que suelen tener jornadas excesivas y precarias condiciones laborales, perpetúa el círculo de la pobreza.” (Contraloría General de La República, 2004, p. 1.)

Continuando con los aspectos que influyen en la deserción según Manzano D y Ramírez J.R.(2012), Se encuentra que en la composición familiar de los desertores, se destaca la alta presencia de madres solteras; situación que perjudica enormemente el ciclo formativo dado que la asesoría desde el hogar es casi nula; asimismo, los ingresos familiares son menores, lo cual presiona al estudiante a ingresar tempranamente en la población económicamente activa, con la consecuencia de que descuida su formación académica.

Se ve entonces seriamente reflejada según este trabajo investigativo consultado la incidencia del acompañamiento de los padres en el hogar para el buen desempeño académico y los ingresos

insuficientes son dos factores que tienen una seria y negativa influencia en la continuidad de los estudiantes en el campo educativo.

Esto se corrobora según los resultados obtenidos por Manzano D y Ramírez J.R. (2012), ya que muestra que la educación de los padres se concentra en el ciclo de primaria (36%), al igual que para las madres, es decir que en su mayoría, *los padres de los estudiantes desertores son personas con un bajo nivel educativo*, por ende las asesorías que pueden brindar a sus hijos son muy limitadas. Además, en el peligroso caso de que la educación de los padres condicione la educación de los hijos, se caería en un círculo perverso de privación de las capacidades, en algunos casos cuando se hace bastante notoria la poca educación de ambos padres, se puede pensar que esto condiciona su vinculación al mercado laboral.

En consecuencia con esto se concluye que bajos niveles educativos conllevan a empleos precarios de baja remuneración y productividad, caracterizados por jornadas laborales extensas, y escasas o nulas prestaciones sociales; por el contrario, una elevada escolaridad amplía la posibilidad de obtener empleos con mejor remuneración, horarios flexibles y acceso a prestaciones sociales. Es decir, la capacidad de decidir y actuar de una persona con bajo nivel educativo se restringe cada vez más.

Además se concluye en esta investigación que teniendo en cuenta las posibles causas que llevan a desertar permanentemente se observa que:

- ✓ Si un estudiante presenta problemas económicos, la probabilidad de que deserte permanentemente es 47% más alta;
- ✓ si tiene bajo rendimiento, 57% más alta;
- ✓ si se traslada de ciudad o residencia, 60% más alta;
- ✓ si tiene problemas familiares, 53% más alta (en comparación con un estudiante que no posee ninguno de estos problemas). Además, si el estudiante no trabaja, disminuye esta probabilidad en 31%.

✓ La presencia de recursos escolares como textos, libros y computador (Ri) disminuye la probabilidad de que un estudiante deserte permanentemente del sistema educativo en 14%; similar incidencia ejerce el recibir asesorías en el hogar.

Los anteriores aspectos se encuentran dentro de este trabajo investigativo como aspectos que limitan la decisión de los estudiantes de llevar un tipo de vida u otra buscando que le proporcione aquellos aspectos que considera valiosos.

*Por otra parte se concluye respecto a la influencia de la educación del jefe del hogar, mientras mayor es el ciclo escolar culminado por este, la probabilidad del estudiante de desertar disminuye.* En comparación, un estudiante en donde el jefe del hogar tiene educación primaria tiene un 21% más de probabilidad de desertar que un estudiante cuyo jefe del hogar cuente con educación universitaria.

También se plantea que un estudiante en donde el jefe del hogar tiene educación secundaria tiene un 5% más de probabilidad de desertar que un estudiante cuyo jefe del hogar cuente con educación universitaria. Por tanto, las privaciones de una generación se transmiten a otra, acentuando las desigualdades y permitiendo la persistencia de la pobreza, lo cual impide el desarrollo de las libertades.

Los anteriores aspectos generan indiscutiblemente repercusiones que como factor de alarma terminan desencadenando altos índices de deserción que se pueden como se planteó anteriormente identificar para poder llegar a la prevención y disminución en un alto porcentaje los índices de deserción que se están presentado actualmente.

## 6.5 Transición Ecológica y trayectorias de vida

Según (Bronfenbrenner, 1977). Un término fundamental como lo es el de Transición Ecológica se produce cuando “la posición de una persona en el ambiente ecológico se modifica como consecuencia de un cambio de rol, de entorno o de ambos a la vez. La emigración, el matrimonio, el divorcio o el paso de los estudios al trabajo –entre otros cambios evolutivos en la vida del individuo- son formas de transición ecológica (Maya Jariego, 2006; Seidman y French, 2004)”.

Los anteriores ejemplos se citan para contextualización y mayor claridad acerca de este término y el manejo que tiene dentro del campo psicológico, además de aclarar el uso que se le va a dar en este trabajo de investigación. Se plantea como aspecto importante a tener en cuenta según estos autores que los procesos de formación, mantenimiento o discontinuidad de las relaciones personales pueden servir para describir las transiciones ecológicas; es decir de acuerdo a todos estos procesos se puede evidenciar el paso de un estado de las personas y en cierta medida la trascendencia que tuvo esto para estas.

También se encuentra un término muy importante que proponen estos autores y es el concepto de convoy social “Presume que cada individuo se mueve a lo largo del ciclo vital rodeado por un conjunto variable de personas con las que intercambia apoyo (Kahn y Antonucci, 1981). De esa forma, las transiciones personales se reflejan en los cambios en el tamaño, la estructura, la composición y la función de las redes personales.

Lo anterior propone la importancia que tiene el contexto en el que cada persona se desenvuelve puesto que todo lo que implique este va a marcar una determinada influencia en dicho sujeto; por otra parte se indagó acerca de las redes personales para continuar en esta misma vía de determinar la importancia que tiene el contexto y lo que rodea esta para las personas encontrando en un

estudio de la dinámica de las redes personales como estrategia con la que se determinan las Transiciones Ecológicas Individuales. Para ello en dicha fuente de investigación se presta atención a dos procesos implicados en la evolución de las redes personales:

1. Primero, suponemos la existencia de un proceso de competencia entre el conjunto de relaciones múltiples activas. La estructura de las redes personales viene delimitada por la naturaleza y el número de las relaciones que un individuo puede mantener simultáneamente.

2. En segundo lugar, el individuo desarrolla afiliaciones múltiples con los espacios sociales en los que participa. En las transiciones ecológicas el individuo se mueve a través de diferentes grupos, contextos y comunidades, afectando en consecuencia a la estructura y la composición de su red personal activa.

Con lo anterior se reafirma lo planteado y es lo importante dentro de la deserción tratar también el aspecto de las trayectorias de vida pero en principio entender y llevar a contexto el término de **Transición Ecológica**, pues se puede tener una mayor comprensión del desempeño o la asimilación de una persona en determinado ámbito nuevo para ella, si se conoce como se ha dado la transición de un rol representado en cierto momento a uno diferente, además de esto quienes han tenido influencia en ello, que grupos, que redes se han formado, cuales por el contrario, no tanto, y por último respecto a esto, se hace fundamental también la apropiación de este término porque se puede encontrar en esto un apoyo para entender aún más los casos en los que se da la deserción y los contextos en los que se propicia.

## **6.6 Organización del Sistema Educativo en Colombia**

Los principios fundamentales del sistema educativo colombiano están recogidos en la Constitución política de Colombia y en la Ley General de Educación de 1994. Esta ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación y se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho que tiene toda persona a recibir educación.

## **6.7 Niveles del Sistema Educativo**

La educación formal comprende los siguientes niveles progresivos:

### ***6.7.1 Educación Preescolar***

Se refiere a los niños menores de 6 años de edad y será obligatoria, mínimo en un año lectivo, edad: 5 años.

### ***6.7.2 Educación Básica Primaria y Secundaria***

Se presenta desde el grado primero hasta quinto, con niños desde los 6 hasta los 10 años. (*Secundaria*): Incluye desde el grado sexto hasta el noveno, entre edades de 11 a 14 años, en instituciones privadas u oficiales.

### ***6.7.3 Educación Media***

Comprende los grados décimos y once para los alumnos cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años. Culmina con la expedición del título de bachiller.

### ***6.7.4 Educación Superior***

Continúa a la formación integral del hombre y conduce a la obtención de títulos o a la acumulación de derechos académicos en las modalidades educativas de forma intermedia profesional.

## 7. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

### 7.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de enfoque Mixto con el propósito de comprender los Aspectos Psicosociales que influyen en la deserción escolar de las Instituciones Educativas de la ciudad de Palmira. Según Hernández, Fernández y Baptista (2004) en su cuarta edición del libro Metodología de la investigación, definen el enfoque mixto como aquel proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento de problema.

Para la actual investigación, primeramente se llevó a cabo un proceso cuantitativo a través de la realización de una prueba piloto y posteriormente la encuesta de riesgo, en la cual se obtuvieron los porcentajes totales de cada ítem que nos permitieron determinar cuáles son los aspectos psicosociales que se encuentran mayormente relacionados con la deserción escolar. Resultados que a su vez fueron la guía para la profundización en el proceso cualitativo, que hace referencia a las entrevistas semi estructuradas y las entrevistas a profundidad que se llevaron a cabo para la construcción de las historias de vida.

El diseño que orientó la investigación es el de estudio de caso cualitativo, comprendido éste como una indagación empírica que: *“investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse”* según Robert Yin (1.985) citado por Carlos A. Casilimas.

Cada caso fue definido a partir del relato de vida construido principalmente por el joven desertor o desertora y complementado por el relato de su padre o madre de familia y un docente acompañante en su proceso escolar. Es necesario aclarar que el relato se circunscribe a la experiencia de la vida escolar y este opera como un dispositivo que organiza la experiencia y la percepción de

cada uno de los participantes sobre los aspectos relacionados con la deserción del joven que han estado presentes en su historia personal, familiar y en el contexto escolar en el que se desarrolla (en todas las dimensiones consideradas para este estudio que son las psicológicas, organizacionales, sociológicas y económicas).

## **7.2 Procedimiento para ejecutar la investigación.**

### **7.2.1 FASE UNO: Establecimiento de vínculos interinstitucionales y preparación del proyecto.**

- ✓ Reunión vínculo interinstitucional Universidad del Valle, Observatorio Socioeconómico y Secretaria de Educación Municipal de Palmira: planteamiento del propósito y aspectos generales del proyecto.

- ✓ Planteamiento del problema del proyecto y formulación de objetivos de investigación.

- ✓ Definición de la orientación conceptual: Revisión de documentos y textos alrededor de la temática.

- ✓ Definición de estrategia metodológica.

- ✓ Elaboración del presupuesto de costos del proyecto.

- ✓ Reuniones de planeación, diseño y coordinación de actividades.

### **7.2.2 FASE DOS: Trabajo de campo.**

- ✓ Autorizaciones Institucionales.

- ✓ Análisis de potenciales beneficiarios de la investigación.

- ✓ Selección e inducción de asistentes de investigación.

- ✓ Aproximación a la población, presentación de la propuesta y obtención de consentimiento y asentimiento informado.

- ✓ Selección de participantes.

- ✓ Reuniones de planeación, diseño y coordinación de actividades.

- ✓ Análisis preliminar de documentos, definición del sistema categorial de análisis inicial (acciones, cambios, facilitadores, barreras).

- ✓ Diseño y pilotaje de instrumentos de recolección adicionales.

- ✓ Análisis intermedio.

- ✓ Recolección de información.

### **7.2.3 FASE TRES: Analítica-Interpretativa. Análisis de contenido.**

- ✓ Seleccionar categorías de análisis.

- ✓ Definir operacional y conceptualmente las categorías.

- ✓ Descripción de los cambios encontrados. Análisis de contenido y documental (registros y producciones de los niños).

- ✓ Diseño y desarrollo de entrevistas.

- ✓ Revisión, preparación y organización de los textos.

- ✓ Lectura fluctuante.

- ✓ Codificación.

- ✓ Interpretación de resultados.

### **7.2.4 FASE CUATRO: Validación y socialización.**

- ✓ Elaboración de informes y documento final.

- ✓ Comunicación de resultados.

## **7.3 Participantes**

En el presente estudio contamos con la participación de tres Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Palmira (SE00, HE00 y La SF00) referenciadas por los análisis estadísticos de la Secretaría de Educación como las Instituciones que cuentan con niveles de deserción escolar dentro de la Ciudad. Inicialmente se trabajó con jóvenes desde el grado sexto hasta once para la ejecución de la

prueba piloto y la encuesta de percepción de aspectos de riesgo de deserción escolar, seguidamente de cada Institución se seleccionó un (1) joven considerado desertor, el padre o madre de familia y los docentes que estuvieron vinculados en la formación académica de cada joven.

## **7.4 Características de las Instituciones participantes**

### ***7.4.1 Institución Educativa HE00***

La Institución Educativa **HE00** presta sus servicios a niñas y niños, jóvenes y adultos de la Ciudad de Palmira -Valle del Cauca, la cual está constituida por cuatro sedes que son: **HE CENTRAL, HE-JMG, HE-VEL Y HE-ES**, que ofrece los niveles de Educación: Preescolar, básico ciclo primario, básico ciclo secundaria, educación media- Ciclos Especiales integrados I, II, III, IV Jornada nocturna, con la Especialidad de Comercio y Sistemas.

### ***7.4.2 Institución Educativa SF00***

La Institución Educativa **SF00** presta sus servicios a niñas y niños, jóvenes y adultos de la Ciudad de Palmira -Valle del Cauca, la cual está constituida por tres sedes que son: **SF00, SF-MM, SF-EP** que ofrece los niveles de Educación: en los niveles de preescolar, básica primaria y secundaria y media técnica en la especialidad comercio. Al finalizar la Educación Básica en grado Noveno, se expide certificado de Bachiller Básico y título de Bachiller Técnico Comercial en grado Undécimo a los alumnos que alcanzan todos sus logros. Adicional a las anteriores acreditaciones el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA otorga un Certificado de Aptitud Profesional a los estudiante pertenecientes al Programa de Integración SENA - I. E. de Media Técnica

### ***7.4.3 Institución Educativa SE00***

La institución educativa **SE00**, presta los servicios a niñas y niños, jóvenes y adultos del corregimiento de Amaime, la cual está constituida por las siguientes sedes: **SE00, SE-VNB SE-HV, SE –RB**, al finalizar la Educación se expide certificado título de Bachiller.

En la investigación se manejarán códigos para las instituciones<sup>5</sup>, estudiante, padre de familia y docentes.

<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	<b>CODIGO</b>
Institución Caso uno	HE00
Joven Desertor	HE01
Padre del Joven Desertor	HE02
Docente del joven Desertor	HE03
Institución Caso dos	SE00
Joven Desertor	SE01
Padre del Joven Desertor	SE02
Docente del joven Desertor	SE03
Institución Caso tres	SF00
Joven Desertor	SF01
Padre del Joven Desertor	SF02
Docente del joven Desertor	SF03

### **7.5 Características de los participantes:**

- ✓ Edad: Entre los once y dieciséis años.
- ✓ Sexo: Ambos.
- ✓ Que pertenezcan a las Instituciones Educativas de Palmira.
- ✓ Que se encuentren residiendo en la Ciudad de Palmira.
- ✓ Que tanto las Instituciones, como los jóvenes y padres de familia estén de

acuerdo en contribuir con la investigación.

---

<sup>5</sup> La asignación de códigos se realiza con el propósito de proteger la identidad y garantizar el manejo de la confidencialidad de instituciones y participantes.

## 7.6 Selección de los participantes Para la prueba piloto

Se realizó una prueba piloto. Según Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar batista Lucio (2006) “la prueba piloto consiste en administrar el instrumento a personas con características semejantes a la de la muestra objetivo de la investigación. Se somete a prueba no solo el instrumento de la medición, sino también las condiciones de aplicación y los procedimientos involucrados. Se analiza si las instrucciones se comprenden y si los ítems funcionan de manera adecuada, se evalúa el lenguaje y la redacción. Los resultados se utilizan para calcular la confiabilidad inicial y, de ser posible, la validez del instrumento de medición, la prueba piloto se realiza con una pequeña muestra (inferior a la muestra definitiva). Los autores aconsejan que cuando una muestra sea más de 300 o más se lleve a cabo la prueba piloto con entre 30 y 60 personas, salvo que la investigación exija un número mayor”.

En la siguiente investigación se realizó La prueba piloto de la encuesta de riesgo sobre factores psicosociales relacionados con la deserción escolar de la básica secundaria y educación media, se realizó en tres Instituciones de la Ciudad de Palmira (Institución Educativa HE00, Institución Educativa SE00 e Institución Educativa SF00). Prueba que se llevó a cabo el día 05 de Diciembre de 2012 en la jornada de la mañana.

<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS.</b>	<b>JOVENES MATRICULADOS GRADOS SEXTO A ONCE</b>	<b>CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS PARA LA PRUEBA PILOTO.</b>	<b>CANTIDAD DE PRUEBA PILOTO</b>
<b>HE00</b>	700 estudiantes Matriculados.	Se aplicaron 12 pruebas piloto, dos pruebas piloto por cada grado de sexto a once en la jornada de la mañana	la prueba piloto se le aplicó a 48 estudiantes, según la teoría de Hernández
<b>SE00</b>	310 estudiantes matriculados	Se aplicaron 12 pruebas piloto, dos pruebas piloto por cada grado de sexto a once en la jornada de la mañana	Sampieri que plantea que cuando una población suma más de 300 personas la prueba piloto se le puede aplicar a 30 o 60 personas.
<b>SF00</b>	1240EstudiantesMatriculados.	Se aplicaron 12 pruebas piloto, dos pruebas piloto por cada	En la siguiente investigación

		grado de sexto a once en la jornada de la mañana y el mismo procedimiento en la jornada de la tarde.	el total de la población es de 2250 en este caso se aplicaron a 48 estudiantes.
<b>TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>	<b>2250 ESTUDIANTES MATRICULADOS.</b>	<b>TOTAL DE PRUEBA PILOTO APLICADAS:</b>	<b>48 prueba piloto.</b>

Los resultados arrojados por la prueba piloto permitieron evaluar las instrucciones y si los ítems funcionaban de manera adecuada con una redacción y un lenguaje coherente, seguida esta evaluación nos permitimos realizar algunos ajustes en la redacción y en el manejo del tiempo estipulado para la contestación de la encuesta de riesgo que se realizó posteriormente.

### **7.7 Muestra**

“la muestra es en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”

En esta investigación se manejó la técnica del muestreo por conveniencia como se mencionó anteriormente para elegir a los participantes de la prueba piloto y la encuesta de percepción de aspectos de riesgo de deserción escolar; pero, para la definición de la muestra como tal, es decir del subgrupo de la población escolar en general, se realizó inicialmente una indagación en cada Institución Educativa a cerca de cuántos estudiantes habían matriculados por cada grado de sexto a once en el año lectivo 2012; y con este dato se calculó el tamaño muestral, tal y como se describe a continuación.

### **7.8 Cálculo del Tamaño de la Muestra conociendo el Tamaño de la Población.**

Para identificar el tamaño muestral en la presente investigación, se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde,

- N = tamaño de la población (estudiantes matriculados)
- Z = nivel de confianza, (95% que equivale al 1.96 al cuadrado)
- P = probabilidad de éxito, o proporción esperada (50% que equivale a 0.05 %)
- Q = probabilidad de fracaso (se manejó el 95% en estos casos equivale 0.95 %)
- D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción se manejó 0.0025 equivale al 0.005 al cuadrado)

La cual nos arrojó un porcentaje aproximado del 10% de los jóvenes matriculados de sexto a once en cada Institución Educativa. Por lo tanto se construyó la siguiente tabla donde se describen: las Instituciones Educativas, la cantidad de jóvenes matriculados de sexto a once, la cantidad de encuestas aplicadas por cada Institución y el total general de las encuestas aplicadas.

A continuación describimos el tamaño muestral de cada Institución:

<b>INSTITUCIONES EDUCATIVAS.</b>	<b>JOVENES MATRICULADOS GRADOS SEXTO A ONCE<sup>6</sup></b>	<b>CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS.</b>	<b>CANTIDAD DE ENCUESTAS EN PORCENTAJE.</b>
<b>HE00</b>	700estudiantesMatriculados.	Se aplicaron 70 encuestas en la jornada de la mañana	Valores correspondientes al 10% de los estudiantes matriculados en la básica secundaria y media en cada Institución Educativa.
<b>SE00</b>	310estudiantes matriculados	Se aplicaron 31 encuestas en la jornada de la mañana.	
<b>SF00</b>	1240EstudiantesMatriculados.	Se aplicaron 124 encuestas, 72 en la jornada de la mañana y 52 en la jornada de la tarde.	
<b>TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>	<b>2250 ESTUDIANTES MATRICULADOS.</b>	<b>TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS:</b>	<b>225 Encuestas.</b>

<sup>6</sup>Información proporcionada por el Rector de cada Institución Educativa.

## **7.9 Procedimiento para la aplicación de la encuesta.**

Para la aplicación de las encuestas se realizó previamente una reunión en la Secretaría de Educación donde asistieron los tres rectores y el Secretario de Educación, se contextualiza sobre los objetivos de la investigación con el propósito de obtener el apoyo necesario para llevar a cabo dicho proceso.

Seguidamente se programó una visita a cada Institución y se informó a los directivos el requerimiento de presentar un formato de consentimiento informado a los docentes involucrados con los grados de sexto a once, para que a su vez ellos tuvieran conocimiento acerca de dicho proceso.

Posteriormente se programaron otras visitas a las Instituciones con el fin de llevar a cabo las aplicaciones de la prueba piloto y de la encuesta; en las cuales se realizó la elección de los participantes (10% por cada Institución) como ya se mencionó anteriormente, se llevaron a los jóvenes a un solo salón para la aplicación, se contextualizó sobre la investigación que se estaba realizando, se les orientó en cuanto a los aspectos metodológicos y se les brindó toda las herramientas necesarias para contestar la encuesta; pasados 20 minutos se recogió la encuesta y se les agradeció por la disposición y participación.

A continuación del procedimiento de aplicación de la encuestas se realizó la codificación de la información y se identificaron los posibles aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar.

## **7.10 Selección de los participantes para las entrevistas en profundidad**

Según Casilimas, (2002). Respecto a las diferentes etapas por las que atraviesa el trabajo de campo, especialmente en la tercera etapa se hace referencia a la selección de los participantes, en la cual se encamina a la definición o elección de los sujetos que servirán de fuente de información, así

como a la concreción de los modos de obtener la visión que éstos tienen de la realidad objeto de estudio de la cual ellos forman parte.

Las psicólogas encargadas en la presente investigación emplearon la técnica de **muestreo de Bola de Nieve o muestreo Multiplicador** presentado por Ulin, P.R. Robinson, E.T. Tolley E.E. (2006), muestreo basado en la localización de informantes, para solicitar a los mismos que identificaran individuos o grupos con un conocimiento especial del fenómeno determinado, en este caso los aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar.

Proceso que se llevó a cabo en la presente investigación, eligiendo así a los jóvenes desertores en cada una de las Instituciones Educativas, de acuerdo a las características incluyentes y excluyentes anteriormente definidas; pero no solo a estos, sino al docente y a cada uno de los integrantes administrativos que pudieron brindar información acerca de la ubicación y aspectos relevantes de los sujetos en cuestión, además de los padres de familia que también se incluyeron en dicho proceso.

Fue así como se solicitó a cada participante que sugiriera otra persona con conocimiento similar y que pudiera ofrecer mayor información acerca de dichos aspectos, fue así como en primer instancia los rectores de las Instituciones Educativas nos presentaron un listado de jóvenes desertores, seguidamente al lograr ubicar un joven desertor por Institución, también pudimos remitirnos a las madres de dichos jóvenes y finalmente abordar al personal administrativo en la Institución que pudo brindarnos información acerca de los aspectos relacionados con la deserción de cada joven.

De ese modo, como lo menciona el autor, *la “bola de nieve” creció en la medida en que avanzó y recogió un conjunto de recursos ricos en información para explorar el interrogante planteado por la investigación.*

## **7.11 Técnicas de recolección de información**

### ***7.11.1 Encuesta de percepción de aspectos de riesgo de deserción escolar en estudiantes***

Según Gerber, M (2006). “La encuesta es un método de recolección de información, que, por medio de un cuestionario, recoge las actitudes, opiniones u otros datos de una población, tratando diversos temas de interés. Las encuestas son aplicadas a una muestra de la población objeto de estudio, con el fin de inferir y concluir con respecto a la población completa”.

Sirven para realizar abordajes transversales y permiten realizar análisis de tipo cuantitativo para generalizar los hallazgos a una población determinada, en este caso se realizó una encuesta de percepción de aspectos de riesgo de deserción escolar, con el propósito de seleccionar las categorías en las cuales se profundizo en aspectos psicosociales que más influyeron en esta población para decidir abandonar la escuela; la muestra se realizó en tres Instituciones Educativas seleccionadas, contando con la participación total del 10% de los estudiantes matriculados en el año lectivo 2012 de cada una de la Instituciones y sus sedes<sup>7</sup>.

#### **7.11.2 Entrevista Semi – estructurada**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) por su parte, este tipo de entrevista se basan en una guía de asuntos o preguntas, y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas) (p. 597). Para este estudio, este tipo de abordaje se diferencia de la encuesta en el tipo de respuestas que sugiere, pues en este caso son abiertas.

La entrevista semi – estructurada se utilizó como una técnica que dio continuidad a los hallazgos obtenidos mediante la encuesta, permitió dar inicio a la exploración de las categorías, también aproximar y establecer vínculos de confianza con los participantes, quienes posteriormente nos permitieron profundizar en las dimensiones de su vida que fueron abordadas mediante entrevista en profundidad y construcción de relatos de vida. Fue una técnica que articuló el uso de la encuesta

---

<sup>7</sup>El diseño de este instrumento permite adicionalmente que las Instituciones Educativas puedan hacer seguimiento al problema.

para definir los aspectos relacionados con la deserción, mas referidos por los estudiantes y la profundización en estos.

Por su parte Grinnell (1997) (p. 598), plantea cuatro tipos diferentes de preguntas, pero se eligieron dos clases de preguntas para realizar las entrevistas.

*Preguntas Generales:* Son aquellas que parten de planteamientos globales para dirigirse al tema que interesa al entrevistador: son propias de las entrevistas abiertas.

*Preguntas para Ejemplificar:* Son las que sirven como disparadores para exploraciones más profundas, en las cuales se le solicita al entrevistado que proporcione un ejemplo de un evento, un suceso o una categoría.

Los dos tipos anteriores de preguntas fueron las que se utilizaron en esta técnica.

### ***7.11.3 Entrevista en profundidad y relatos de vida***

La entrevista en profundidad es aquella que hace referencia a los reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los participantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los participantes a cerca de sus vidas, experiencias o situaciones; perspectivas que expresan con sus propias palabras.

Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista, tal como es en una encuesta o entrevista semi estructurada. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. El propósito de esta técnica fue profundizar en las categorías y sub categorías de los aspectos psicosociales seleccionados a través de la encuesta, y definidos, confirmados y explorados en la entrevista semi estructurada.

Con relación a la historia de vida, en el presente estudio se retomó el concepto propuesto por Gonzales, M. (2000), quien la define como una historia de todo aquello que hace referencia a los aspectos individuales y biográficos del individuo. Sin embargo, adaptamos el concepto en **relatos de vida**, para significar que es una manifestación particular de la historia de vida del participante la que se abordó, particularmente relacionada con su experiencia escolar.

La construcción de estos relatos representa una redefinición paso a paso de la totalidad de nuestras aproximaciones a la práctica psicológica ofreciendo un espacio coherente para la investigación enraizada en la experiencia social real. Hacen parte de ella los testimonios, las crónicas y las biografías que entran en el paradigma cualitativo; en nuestra investigación, haremos uso de testimonios o biografías.

Las historias de vida son una estrategia metodológica que permite dar cuenta de las representaciones sociales, es decir, sobre el complejo mundo simbólico que se construye en las relaciones que establecen los seres humanos en su cotidianidad. En la presente investigación, la construcción de los relatos de vida nos permitió un mayor abordaje sobre aspectos importantes en la historia escolar del joven desertor, teniendo en cuenta los aspectos psicosociales y cómo tomaron lugar esos aspectos en dicha historia; es decir, la situación de deserción en relación con los padres, docentes o referentes principales para cada uno.

## **7.10 Instrumentos**

Como instrumentos se hizo uso de los cuestionarios en la construcción de las encuestas, y de los guiones en la construcción de las entrevistas semi estructurada y en profundidad; para la recolección de la información, se hizo uso de las matrices de vaciado en el análisis y también de los medios electrónicos para la recolección de datos, tales como la grabadora de audio y video y del procesador de texto.

## **7.12 Para el Abordaje Cuantitativo**

### **7.12.1 Análisis de frecuencia simple**

Como lo mencionamos anteriormente, en la presente investigación se hizo uso de la encuesta y de la entrevista en profundidad como instrumentos para la recolección de información, seguidamente se realizó el análisis de la información obtenida para el cual se utilizó como técnica de análisis las líneas narrativas, puesto que éstas facilitan el manejo de la información en el orden cronológico en el que han ocurrido los hechos.

El análisis de la información obtenida en las encuestas se representa a través de gráficos estadísticos en los cuales se plasma un comparativo de los porcentajes arrojados en cada uno de los ítems presentados en las tres Instituciones. Tomando como punto de referencia las respuestas en porcentajes que dan muestras de los Aspectos Psicosociales relacionados en la deserción escolar que estén por encima del 40% para realizar sus respectivos análisis.

## **7.13 Para el Abordaje Cualitativo**

### **7.13.1 Análisis de contenido**

Según Hernández, Fernández y Baptista (1997). El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, que es el proceso a través del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. Lo importante del mensaje se convierte en algo susceptible de describir y analizar. Para poder codificar es necesario definir el universo a analizar, las unidades de análisis y las categorías de análisis.

Esto para la presente investigación será tomado después de la selección, definición y descripción de las categorías de análisis, y ejecución de las técnicas de recolección; ya que se procederá a preparar y organizar los textos para la posterior lectura fluctuante y codificación de la

misma. Esto con el fin de describir los aspectos más importantes encontrados en las historias de vida y la realización de los análisis, se realiza la lectura fluctuante donde se logra identificar aspectos similares en las tres entrevistas realizadas.

Por otra parte según Bardin (1986:7) citado por López F. en su texto de El análisis de Contenido como método de investigación (2002), el análisis de contenido es un conjunto de instrumentos metodológicos, aplicados a lo que él denomina como <<discurso>> (contenidos y continentes) extremadamente diversificados. En el cual el factor común de estas técnicas múltiples y multiplicadas es una hermenéutica controlada, basada en la deducción: <la inferencia>>. En tanto esfuerzo de interpretación, el análisis de contenido se mueve entre dos polos: el del rigor de la objetividad y el de la fecundidad de la subjetividad.

Lo anterior si aplica para la presente investigación, puesto que la información obtenida (en términos de este autor <<discurso>>) mediante los encuentros con los jóvenes desertores se analizó con objetividad pero con los elementos que la mirada subjetiva nos brinda y que a su vez permiten una mejor comprensión; es decir, ir más allá de lo que aparentemente se refleja en lo expresado mediante la narración de eventos cotidianos o de sucesos que intervienen en las relaciones diádicas de los jóvenes en su entorno familiar. Es decir, llevar a cabo la inferencia de aquellos aspectos relevantes que emergen mediante el relato de eventos que resultan siendo trascendentes y de suma importancia para la comprensión de la influencia que estos tienen en el desempeño en los contextos de cotidiana interacción de los jóvenes.

### **7.13.2 Líneas narrativas**

Esta técnica se define según (Spink, 2000), citado por Torres, F. (2010) como una valiosa posibilidad de esquematizar los contenidos de las historias en orden cronológico, que han sido mencionados a lo largo de las entrevistas, puesto que en éstas, los hechos no emergen de manera organizada conforme a como ha sucedido en el tiempo. Es por esta razón que las líneas narrativas se

consideran apropiadas durante la entrevista, puesto que esta técnica constituye una de las formas más discursivas en la vida cotidiana y a su vez las líneas narrativas están presentes incluso en contextos que no son explícitamente narrativos.

En la presente investigación las entrevistas realizadas se operacionalizan en los párrafos, es decir, se identifican los acontecimientos (iluminados de color amarillo), se ubican los personajes (iluminados de color verde) y finalmente se identifican las emociones expresadas por cada participante (iluminadas de color rojo).

## 8. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

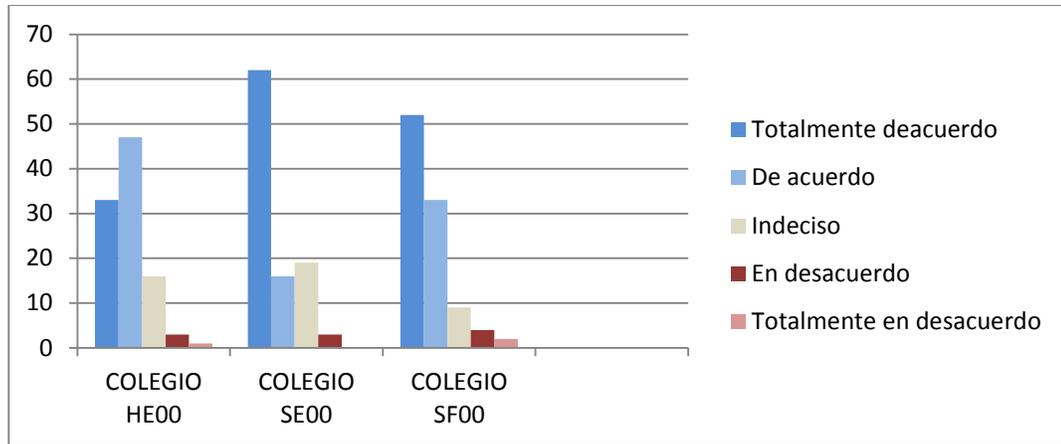
En este apartado se presentan en primer lugar, los resultados cuantitativos de acuerdo a la aplicación de la encuesta de riesgo a estudiantes de las tres instituciones educativas abordadas para el presente estudio. Los resultados de la encuesta se presentan por ítem de acuerdo a cada una de las dimensiones: psicológica, económica, sociológica y organizacional. Posteriormente, se presentan los resultados cualitativos de acuerdo a los resultados obtenidos mediante las entrevistas semi-estructuradas, que permitieron la profundización en las variables.

### 8.1. ABORDAJE CUANTITATIVO

A continuación se realiza la presentación de los resultados cuantitativos a través del análisis de frecuencia simple, en el cual se plasma un comparativo de los porcentajes arrojados en cada uno de los ítems de las cuatro dimensiones, de tal manera que se pueda visualizar cuáles fueron los aspectos psicosociales influyentes en la deserción estudiantil que posteriormente fueron profundizados en el abordaje cualitativo.

#### DIMENSION PSICOLÓGICA

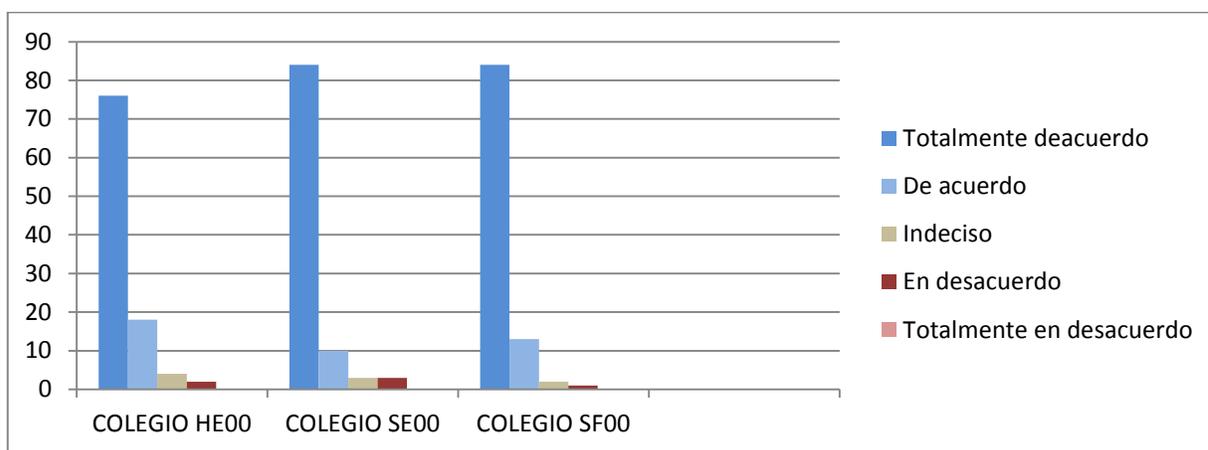
<b>1. Mis amigos me motivan a continuar con mis estudios</b>	<b><i>Institución Educativa</i> HE00</b>	<b><i>Institución Educativa</i> SE00</b>	<b><i>Institución Educativa</i> SF00</b>
Totalmente de acuerdo	<b>33%</b>	<b>62%</b>	<b>52%</b>
De acuerdo	<b>47%</b>	<b>16%</b>	<b>33%</b>
Indeciso	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>9%</b>
En desacuerdo	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>
Totalmente en Desacuerdo	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Se puede evidenciar según los datos estadísticos que en las tres Instituciones Educativas, los mayores porcentajes se presentaron en las respuestas de acuerdo y totalmente de acuerdo, logrando una sumatoria total entre dichas respuestas los siguientes porcentajes:

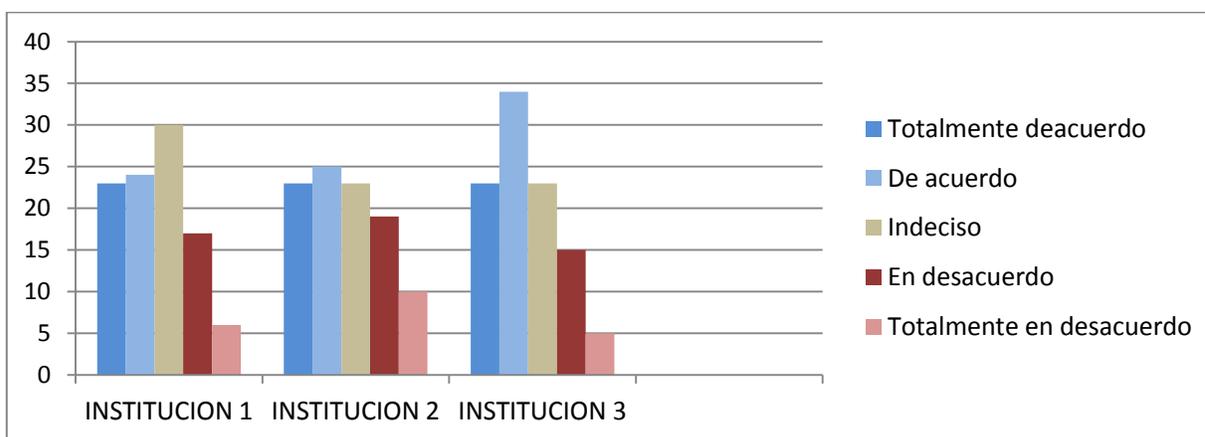
(I.E **HE00**: 80%), (I.E **SE00**: 78%) y (I.E **SF00**: 85%); porcentajes que nos indican que la influencia y motivación de los amigos se está presentando a favor de la continuidad escolar

<b>2. Tengo apoyo y motivación familiar para llevar a cabo mis estudios</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>76%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>
De acuerdo	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>
Indeciso	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
En desacuerdo	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



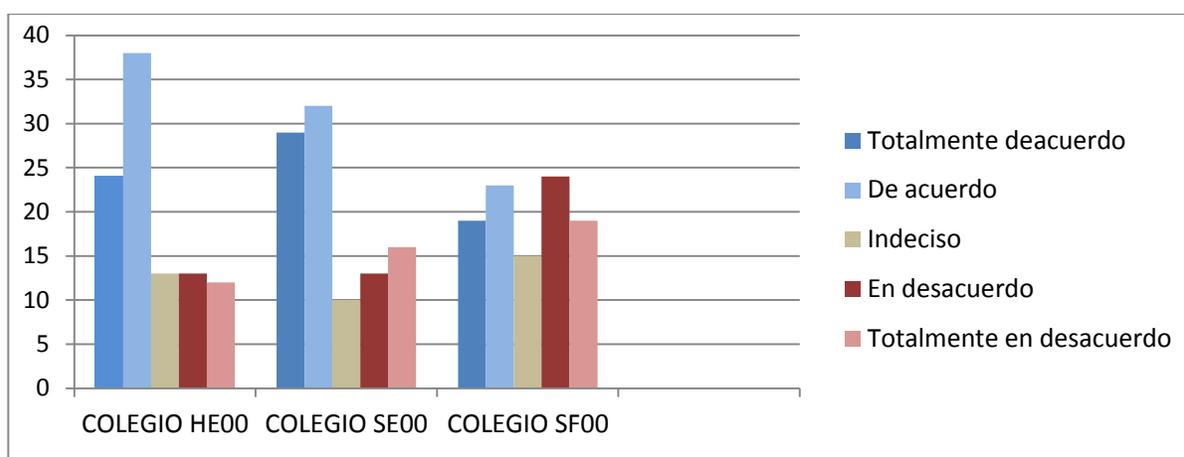
Con relación a los datos estadísticos podemos observar que en las tres Instituciones Educativas se obtuvieron altos porcentajes en la respuesta de totalmente de acuerdo, resultados de más del 50% (I.E HE00: 76%), (I.E SE00: 84%) y (I.E SF00: 84%), lo que nos permite afirmar que se percibe de parte de las familias el apoyo y motivación para que los jóvenes continúen con sus estudios.

<b>3. Cuando hay enfermedad o fallecimiento de algún familiar, esto interviene emocionalmente en los deberes escolares</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
De acuerdo	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>34%</b>
Indeciso	<b>30%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
En desacuerdo	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



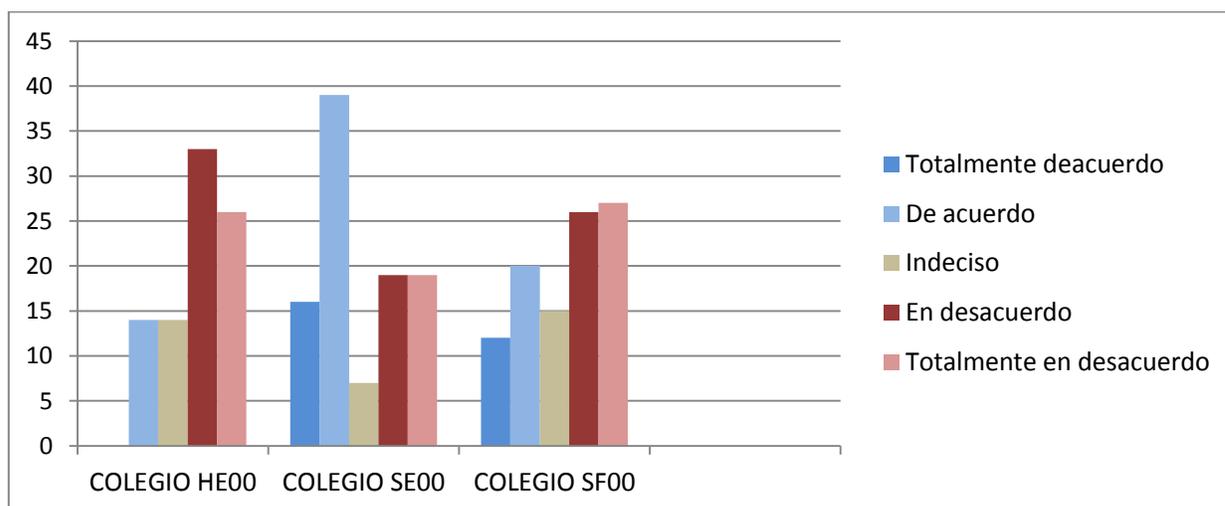
De acuerdo a los resultados obtenidos en este ítem, vemos que en la sumatoria de las respuestas de acuerdo y totalmente de acuerdo hay un porcentaje mayor al 45% en las tres I.E y un 25% en las respuestas de indeciso, lo que nos muestra que los estudiantes si consideran que se presenta una desmotivación a causa de las calamidades familiares, desmotivación que influye negativamente en la continuidad de los estudios.

<b>4. El nivel Académico de los padres incide en el rendimiento académico de los hijos</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>19%</b>
De acuerdo	<b>39%</b>	<b>32%</b>	<b>23%</b>
Indeciso	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>
En desacuerdo	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



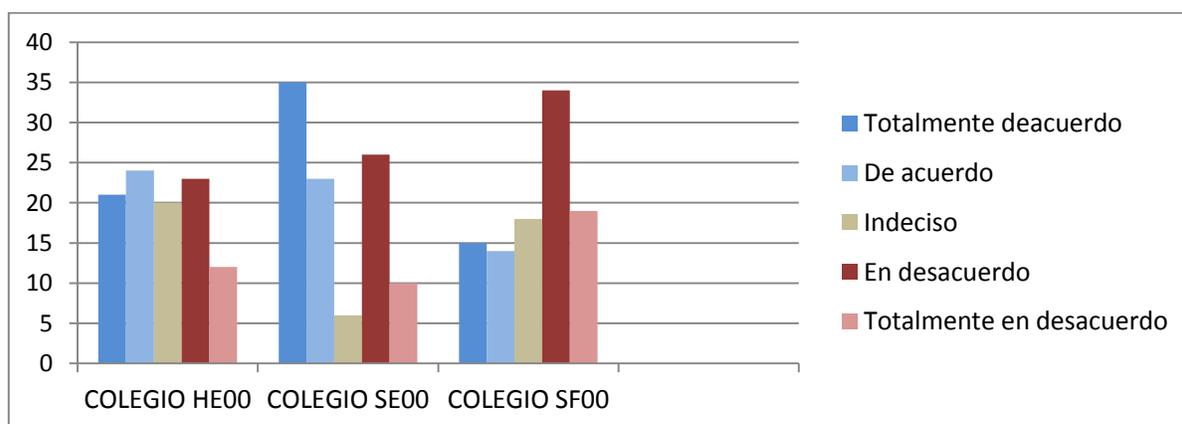
Este ítem nos arroja un alto porcentaje en la influencia que presenta el nivel académico de los padres en el rendimiento académico de los hijos, teniendo las Instituciones Educativas **HE00** y **SE00** con un nivel de más del 50% en las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo; y la Institución Educativa **SF00** con un 42% en las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo en dicha afirmación, por lo tanto, según los datos, si incide el estudios de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes.

<b>5. Entre mis preferencias se encuentran otros programas de estudios como el nocturno, el sabatino, acelerado o a distancia</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>13%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>
De acuerdo	<b>14%</b>	<b>39%</b>	<b>20%</b>
Indeciso	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>15%</b>
En desacuerdo	<b>33%</b>	<b>19%</b>	<b>26%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>26%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>
<b>TOTAL%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Los datos arrojados en la encuesta de riesgo nos muestran que la Institución Educativa **HE00** presenta un 59% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, por lo tanto se puede decir que no hay una preferencia por otros programas de estudio. Igualmente, en la institución **SF00**, se presenta un alto porcentaje (53%) en las respuestas de desacuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que nos hace suponer que entre las preferencias de dichos jóvenes no se encuentra el hecho de elegir otros programas de estudio diferentes al que están llevando a cabo. Resultado que varía un poco en la Institución Educativa **SE00**, pues en un 55% las respuestas se encuentran entre totalmente de acuerdo y de acuerdo, porcentaje que nos muestra cierto grado de interés o preferencia por otros programas de estudio.

<b>6. Una puntuación baja en los exámenes del estado (PRUEBAS DEL SABER) contribuye a la no continuidad académica</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>21%</b>	<b>35%</b>	<b>15%</b>
De acuerdo	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>14%</b>
Indeciso	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>18%</b>
En desacuerdo	<b>23%</b>	<b>26%</b>	<b>34%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

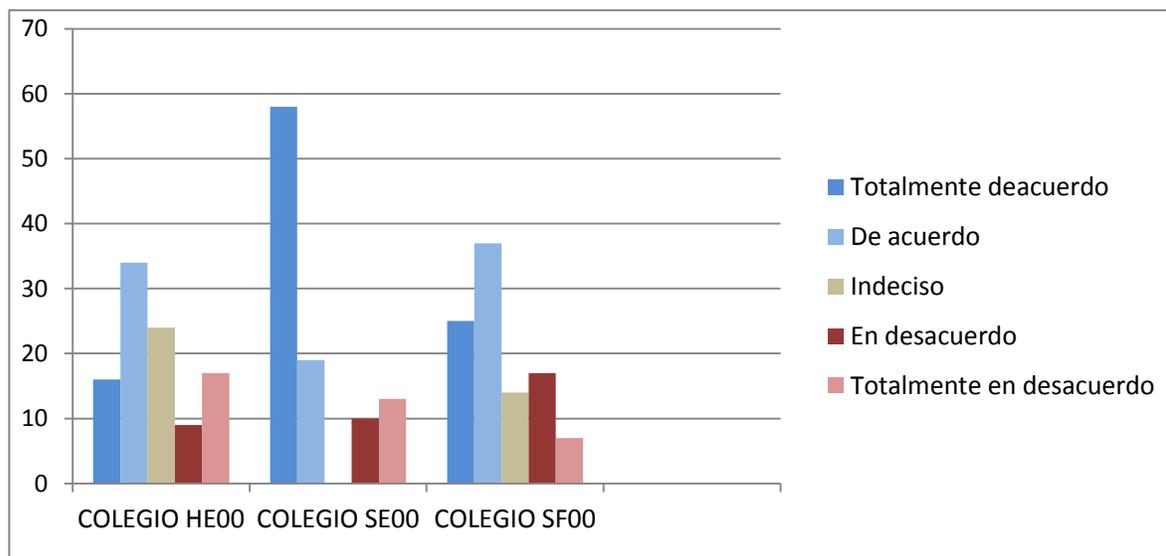


Los resultados obtenidos en este ítem, nos muestra que las Instituciones Educativas **HE00** y **SE00** están de acuerdo y totalmente de acuerdo en más del 55% con esta afirmación, es decir que si consideran que la baja puntuación en los exámenes de estado (*Pruebas Saber*) contribuye a la no continuidad académica. Caso contrario en la Institución Educativa **SF00** que presenta un 53% en las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, lo que nos permite pensar que no consideran que una baja puntuación en los exámenes del estado (*Pruebas del Saber*) pueda contribuir negativamente a la continuidad académica.

A demás de tener las Instituciones Educativas **HE00** y **SF00** un porcentaje de más del 20% en las respuestas de indeciso. Resultados que nos permiten suponer que probablemente exista falta de conocimiento y claridad en cuanto al tema de los exámenes del estado (*Prueba Saber*).

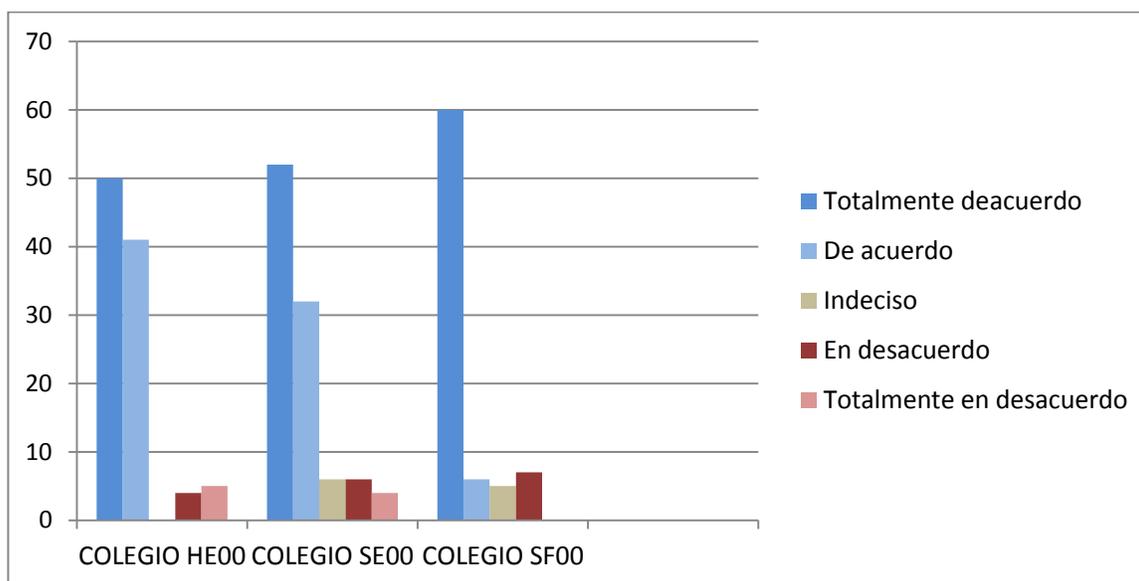
## DIMENSION ECONÓMICA

<b>1. La Institución Educativa cuenta con los recursos escolares que brinda el estado tales como: transporte, el restaurante y la gratuidad de las matrículas</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>16%</b>	<b>58%</b>	<b>25%</b>
De acuerdo	<b>34%</b>	<b>19%</b>	<b>37%</b>
Indeciso	<b>24%</b>	<b>0%</b>	<b>14%</b>
En desacuerdo	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



En este ítem podemos ver que en las tres Instituciones Educativas hay un alto porcentaje de las respuestas en acuerdo y totalmente de acuerdo, porcentaje mayor al 70% que da muestra de la presencia de los recursos escolares como el transporte, restaurante y gratuidad de las matrículas en dichas Instituciones. Factor importante que no estaría ocasionando influencia en la deserción escolar de los jóvenes.

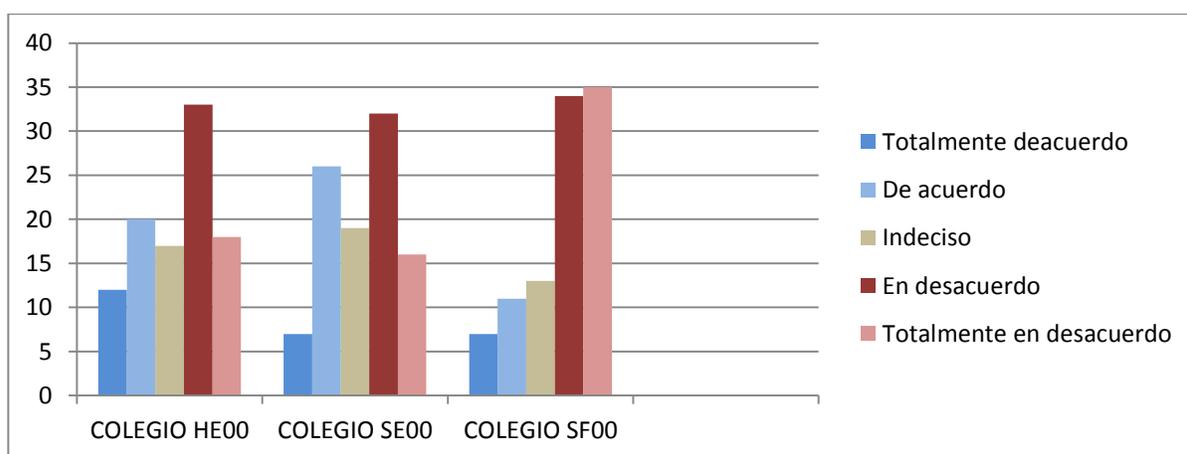
<b>2. Cuento con los útiles necesarios para desarrollar las actividades propuestas por la institución educativa</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>60%</b>
De acuerdo	<b>41%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>
Indeciso	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
En desacuerdo	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Vemos en los resultados arrojados que un alto porcentaje de los estudiantes de las tres Instituciones Educativas (I.E **HE00**: 91%), (I.E **SE00**: 84%) y (I.E **SF00**: 88%) cuentan con los útiles necesarios para desarrollar las actividades propuestas por dichas Instituciones; factor que no sería influyente negativamente en la continuidad de los estudios de los jóvenes.

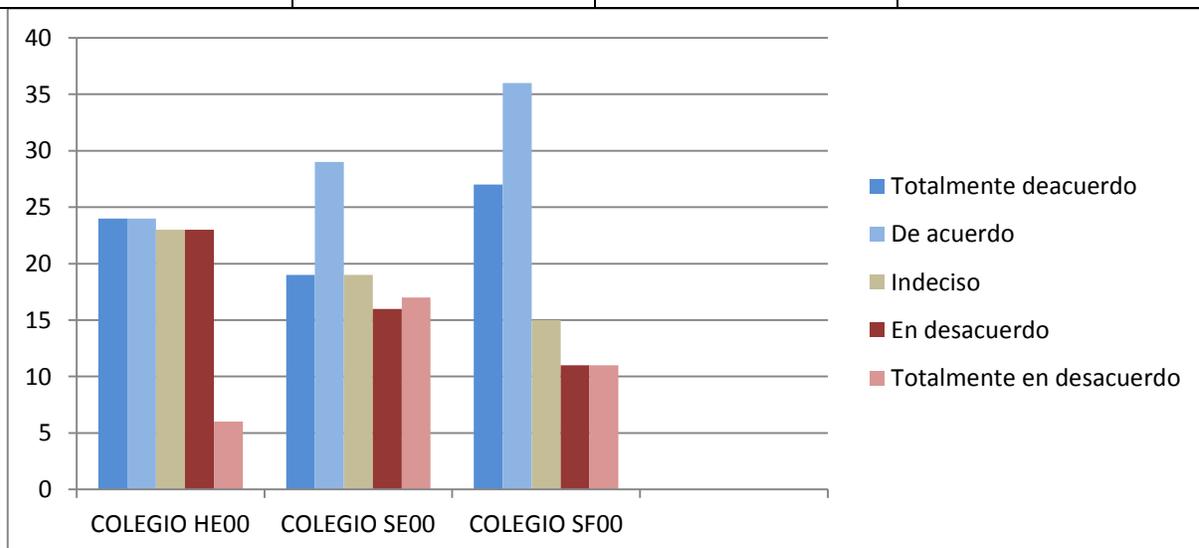
## DIMENSION SOCIOLÓGICA

<b>1. Estoy en una zona de riesgo (violencia o desastres naturales) que puede afectar mi continuidad académica</b>	<i>Institución Educativa HE00.</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>
De acuerdo	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>
Indeciso	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>
En desacuerdo	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>35%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



En este ítem, las tres Instituciones Educativas coinciden en altos porcentajes entre las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo (I.E **HE00**: 52%), (I.E **SE00**: 48%) y (I.E **SF00**: 69%) respuestas que dan muestra de que de vivir o no en zonas de desastre o de riesgo no es factor influyente para la deserción escolar.

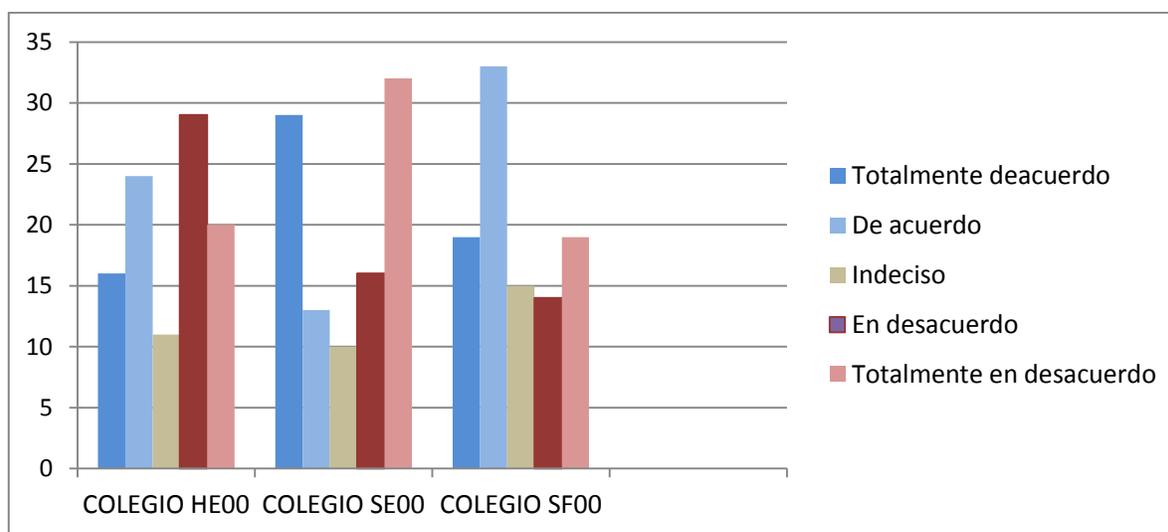
<b>2. El acoso escolar (situaciones de insultos, rumores, aislamiento, agresiones, amenazas) que se da entre compañeros puede incidir en la no continuidad académica</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>
De acuerdo	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>
Indeciso	<b>23%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>
En desacuerdo	<b>23%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>6%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Los resultados obtenidos respecto a este ítem indican que en la Institución Educativa **SF00** con el 63% entre los estudiantes de acuerdo y totalmente de acuerdo, nos muestran una mayor influencia a la deserción a causa del acoso escolar; con relación a las Instituciones Educativas **HE00** y **SE00** con el 48% totalmente de acuerdo y de acuerdo cada una, porcentaje que también es considerable.

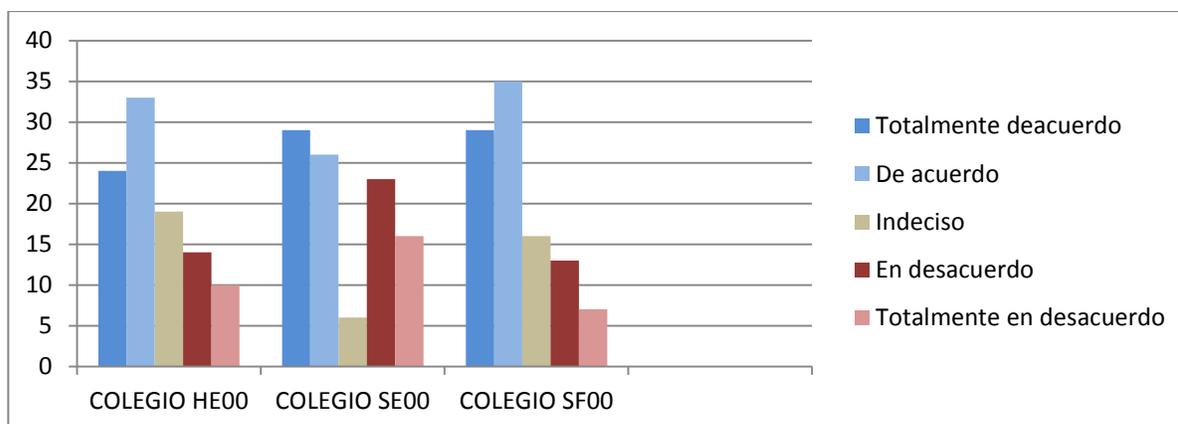
Estos resultados nos permiten suponer que este factor influiría de manera marcada en la deserción encontrada en dichas Instituciones.

<b>3. La violencia intrafamiliar (afecta mi permanencia escolar)</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>16%</b>	<b>29%</b>	<b>19%</b>
De acuerdo	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>
Indeciso	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>
En desacuerdo	<b>29%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>20%</b>	<b>32%</b>	<b>19%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



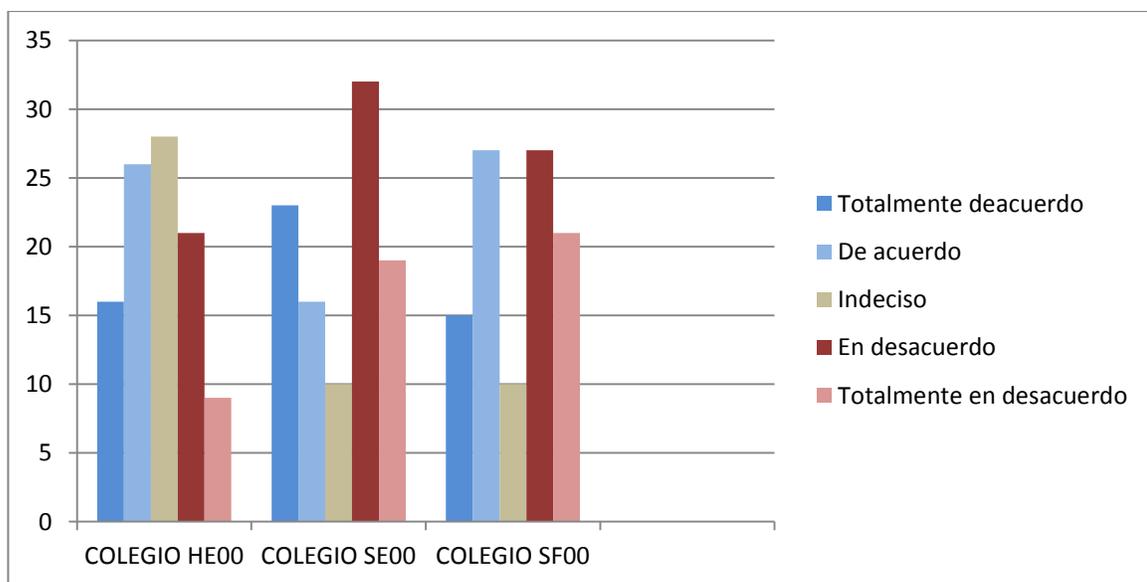
En este ítem podemos ver que en las Instituciones Educativas **HE00** y **SE00** se presenta un 49% y 48% entre las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, a diferencia de la Institución Educativa **SF00** que obtuvo un 33% en dichas respuestas, y su mayor nivel de porcentaje se encontró en las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo con un 52% entre las dos. Aunque las dos primeras Instituciones también obtuvieron un porcentaje del 40% y 42% en las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo. Porcentajes que nos permiten suponer que la violencia intrafamiliar sería un factor influyente en la deserción escolar.

<b>4. Un conflicto entre docentes- estudiantes afecta la permanencia en la institución educativa</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>
De acuerdo	<b>33%</b>	<b>26%</b>	<b>35%</b>
Indeciso	<b>19%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>
En desacuerdo	<b>14%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



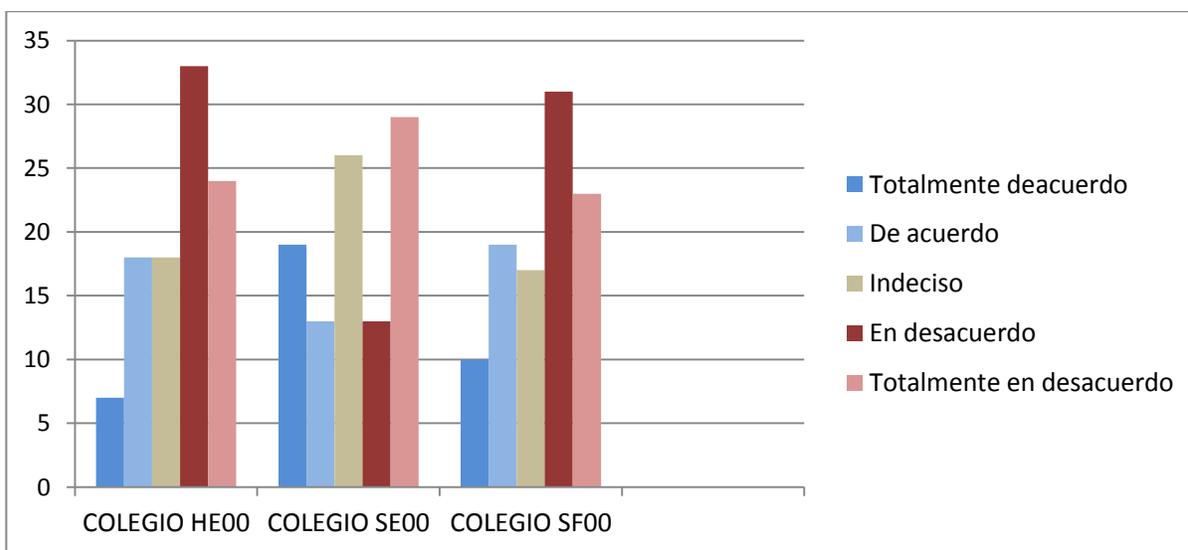
En las respuestas obtenidas en este ítem, podemos observar que en las tres Instituciones se logra un porcentaje del más del 50% entre las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo; lo que nos hace suponer que ante la presencia de conflictos entre docentes y estudiantes se presentaría también la influencia negativa hacia la deserción escolar.

<b>5. Por situación de maternidad o paternidad se vería afectada la continuidad académica</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>16%</b>	<b>23%</b>	<b>15%</b>
De acuerdo	<b>26%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>
Indeciso	<b>28%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>
En desacuerdo	<b>21%</b>	<b>32%</b>	<b>27%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>9%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



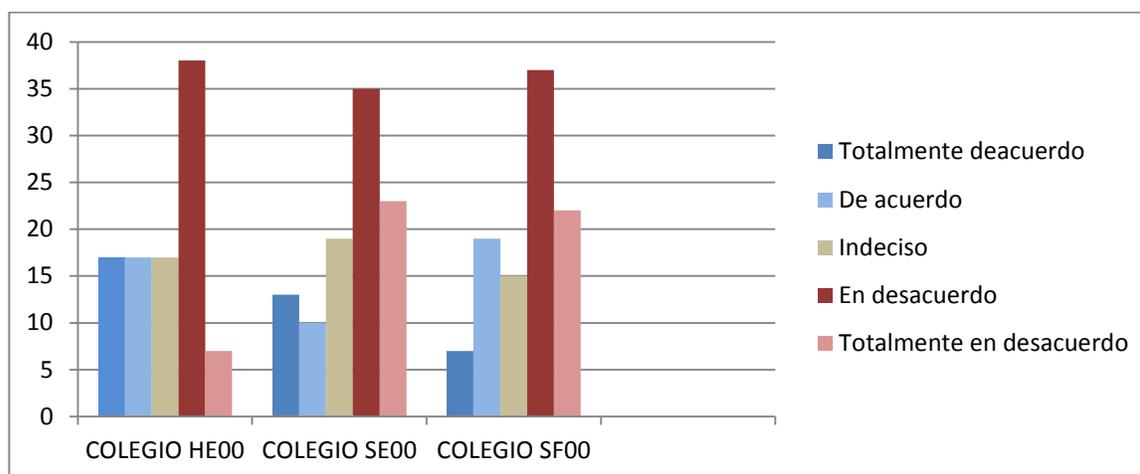
Respecto a este ítem podemos observar que tanto la Institución Educativa **SE00** y **SF00** con más del 40% en totalmente de acuerdo y de acuerdo evidencian que la maternidad o paternidad si son factores que predominen para la no continuidad académica de los estudiantes, sin embargo en las tres Instituciones también se observa un porcentaje más de un 50% de las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, variación en los porcentajes que nos muestra cierto grado de indecisión o falta de conocimiento ante dicho factor.

<b>6. Las labores domésticas entorpecen las actividades académicas</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>6%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>
De acuerdo	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>19%</b>
Indeciso	<b>19%</b>	<b>26%</b>	<b>17%</b>
En desacuerdo	<b>32%</b>	<b>13%</b>	<b>31%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



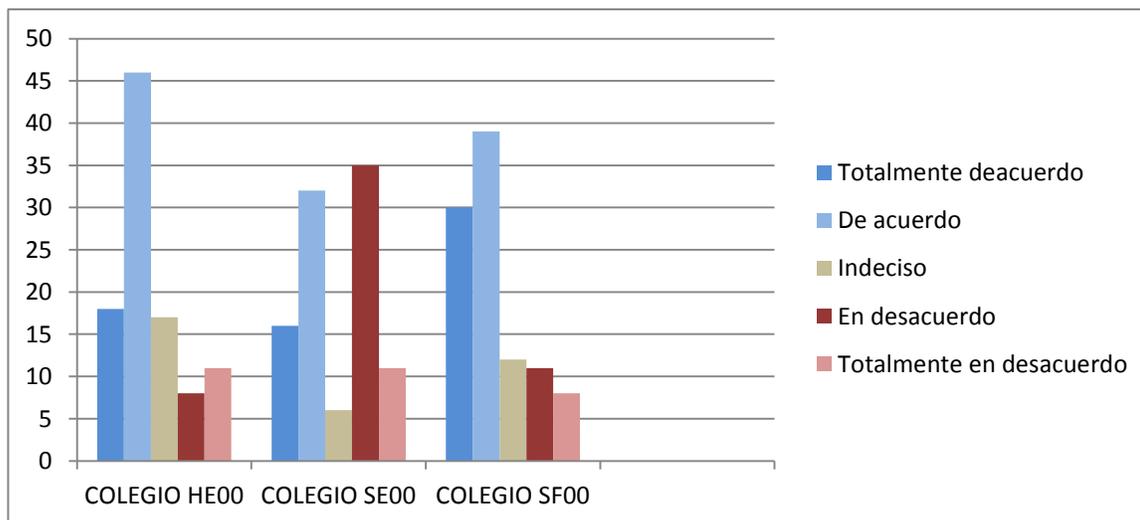
A través de este ítem podemos observar que en las tres Instituciones Educativas se presentó un porcentaje mayor al 40% entre las respuestas de desacuerdo y totalmente en desacuerdo (I.E **HE00**:56%), (I.E **SE00**: 42%) y (I.E **SF00**: 54%), lo que nos permite pensar que no se presenta una influencia negativa de la realización de las labores domésticas en las actividades académicas.

<b>7. Los compromisos familiares entorpecen las actividades académicas.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>
De acuerdo	<b>17%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>
Indeciso	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>
En desacuerdo	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>10%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



En este ítem podemos observar que las Instituciones Educativas obtuvieron entre las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo porcentajes del 45%, 58% y 56%. Respuestas que de alguna manera nos muestran que dichas Instituciones no se están viendo afectadas o influenciadas negativamente hacia la deserción escolar por la realización de actividades familiares.

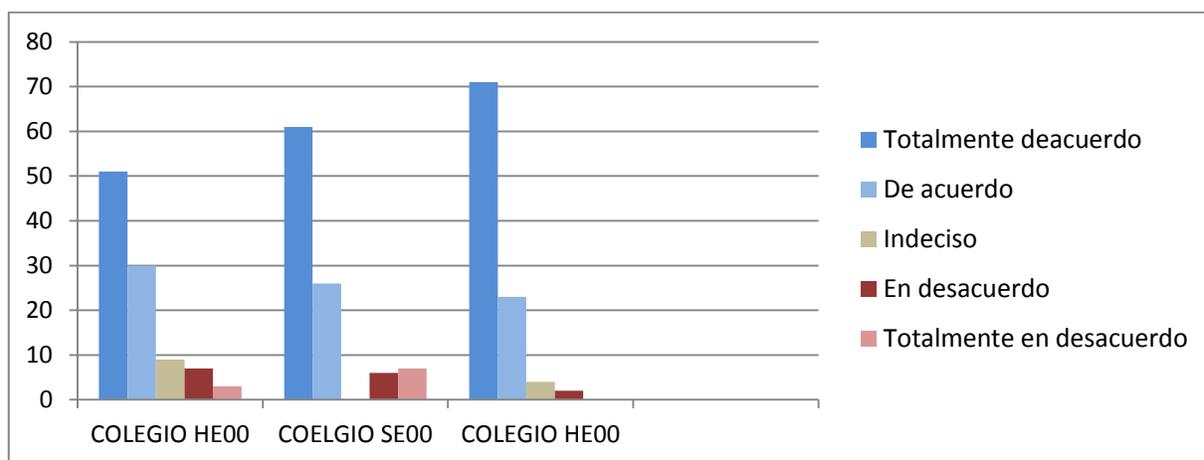
<b>8. Vivo en una zona donde la oferta académica es insatisfactoria</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>
De acuerdo	<b>46%</b>	<b>32%</b>	<b>39%</b>
Indeciso	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>
En desacuerdo	<b>7%</b>	<b>35%</b>	<b>11%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Respecto a este ítem se puede mencionar que los estudiantes de las Instituciones Educativas **HE00**, **SE00** y **SF00** obtuvieron más del 40% entre las respuestas totalmente de acuerdo y de acuerdo, respuestas que nos dan muestra de cierta inconformidad ante la oferta académica que tienen en el momento; sin dejar de lado la Institución Educativa **SE00** que aunque obtuvo un 48% en dichas respuestas, también obtuvo un porcentaje significativo entre las respuestas de desacuerdo y totalmente en desacuerdo con un 46%.

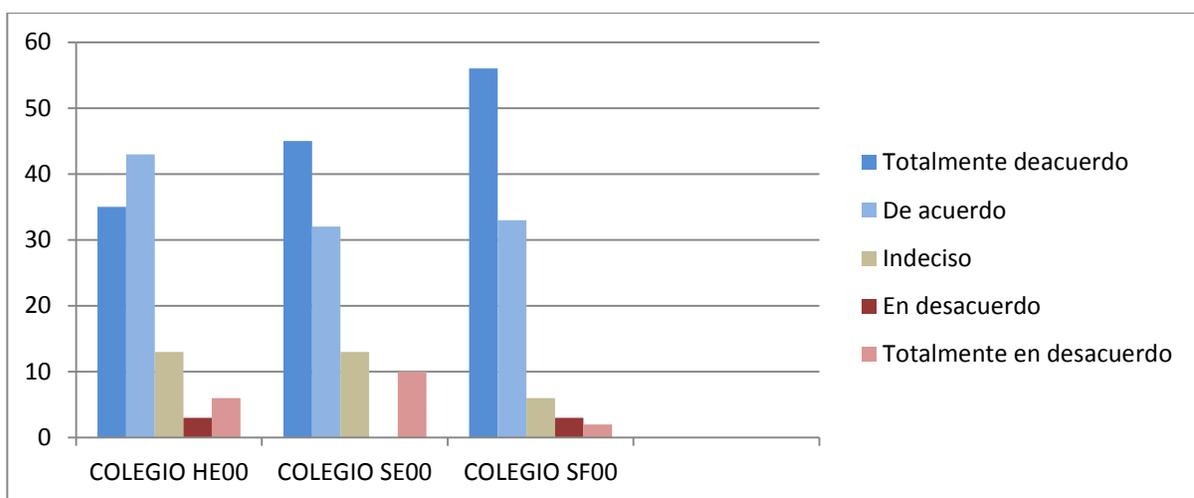
## DIMENSION ORGANIZACIONAL

<b>1. La Institución Educativa me ofrece actividades deportivas y culturales.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>51%</b>	<b>61%</b>	<b>65%</b>
De acuerdo	<b>30%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>
Indeciso	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
En desacuerdo	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



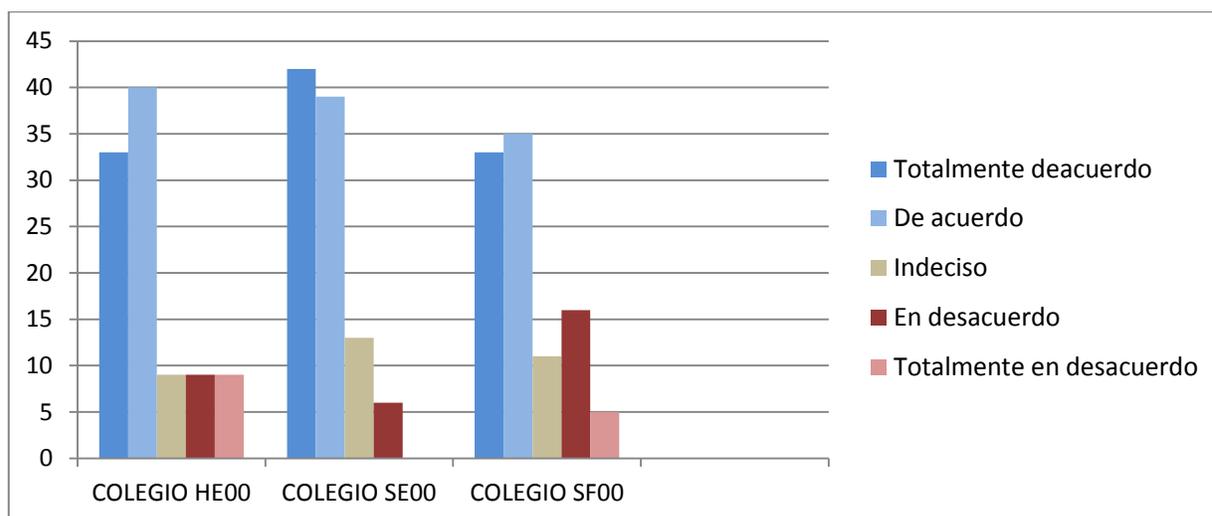
A través de este ítem podemos observar que las respuestas de las tres Instituciones Educativas estuvieron por encima del 70% entre los resultados de acuerdo y totalmente de acuerdo (I.E **HE00**: 81%), (I.E **SE00**: 87%) y (I.E **SF00**: 92%), resultado que nos lleva a deducir que hasta el momento las Instituciones están respondiendo a esta necesidad.

<b>2. La Institución Educativa cuenta con la supervisión académica de los docentes que contribuyen al mejor rendimiento académico.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>35%</b>	<b>45%</b>	<b>56%</b>
De acuerdo	<b>43%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>
Indeciso	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>
En desacuerdo	<b>3%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



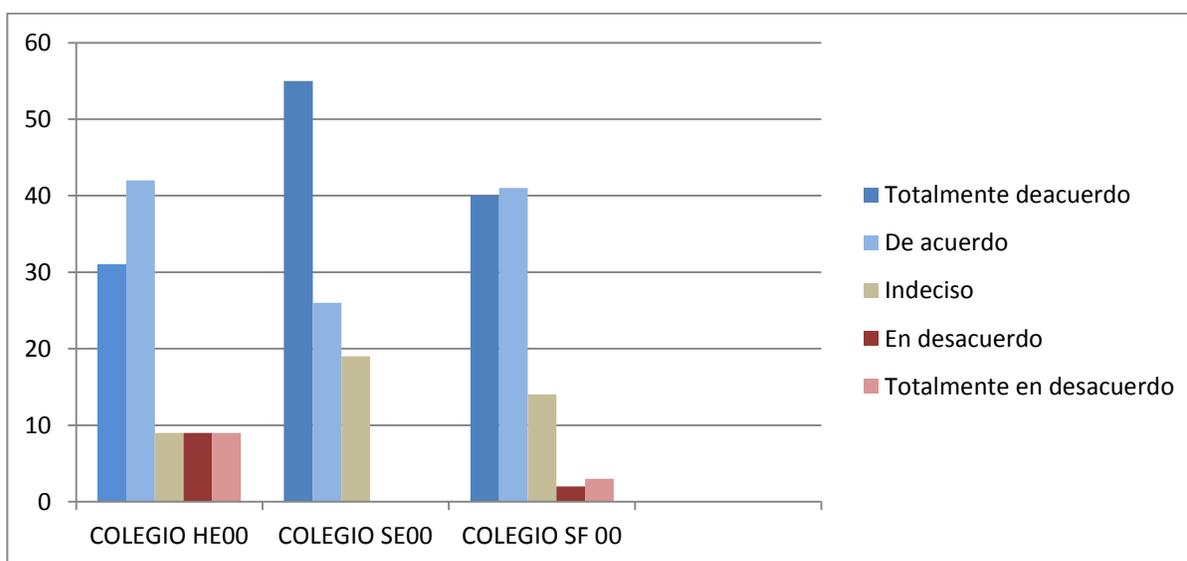
Es evidente que las tres Instituciones Educativas cuentan con supervisión académica que contribuye al mejor rendimiento académico de los estudiantes, (La I.E **HE00**: con un totalmente de acuerdo en 35% y un 43% en las respuestas de acuerdo), (la I.E **SE00**: con un totalmente de acuerdo del 45% y un de acuerdo del 32%) y (la I.E **SF00**: con un 56% en las respuestas totalmente de acuerdo y un 33% de acuerdo).

<b>3. La Institución Educativa ofrece orientación hacia carreras profesionales.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>33%</b>	<b>42%</b>	<b>33%</b>
De acuerdo	<b>40%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>
Indeciso	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>
En desacuerdo	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



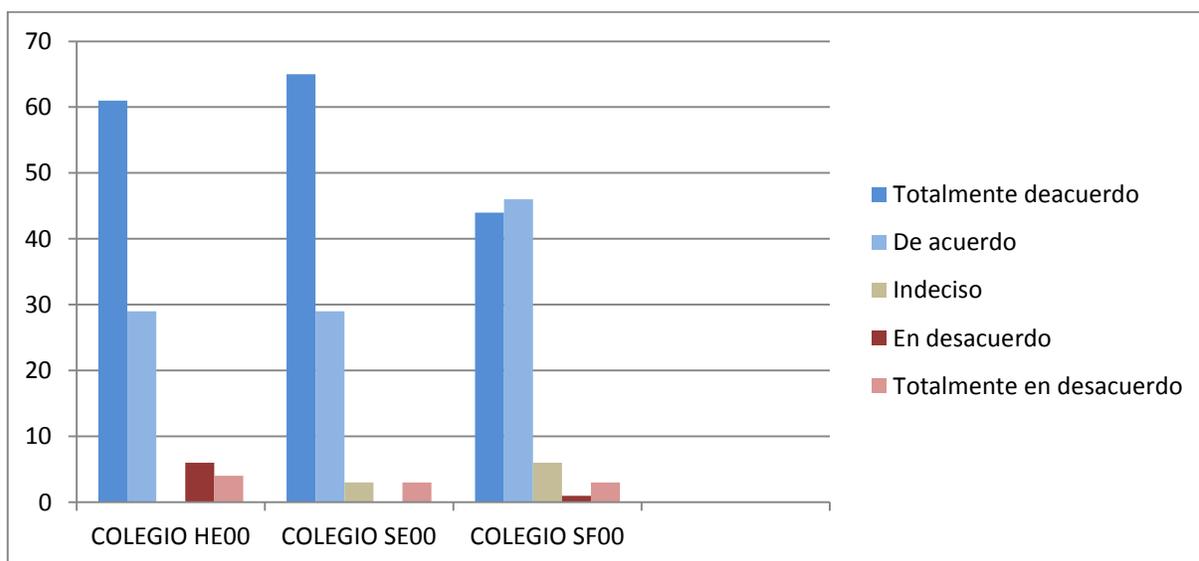
En las tres Instituciones Educativas se puede observar que el ítem sobre orientación vocacional puntea en las respuestas de totalmente de acuerdo con un 33%, 42% y 33%; y un de acuerdo con un 40%, 39% y 35%. Lo que nos permite pensar que es evidente que a los jóvenes se les orienta en las carreras profesionales.

<b>4. La Institución Educativa cuenta con las instalaciones locativas y los sistemas de informática adecuados.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
Totalmente de acuerdo	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>40%</b>
De acuerdo	<b>42%</b>	<b>26%</b>	<b>41%</b>
Indeciso	<b>9%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>
En desacuerdo	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



Los resultados obtenidos en este ítem, nos permiten evidenciar que las Instituciones Educativas **HE00**, **SE00** y **SF00** cuentan con más del 55% de las respuestas afirmativas entre de acuerdo y totalmente de acuerdo. Porcentajes que nos hacen creer que las tres Instituciones están contando con las instalaciones locativas y los sistemas de informática adecuados, factor que no influiría de manera negativa en la continuidad académica de los estudiantes.

<b>5. La Institución Educativa ofrece diferentes jornadas académicas.</b>	<i>Institución Educativa HE00</i>	<i>Institución Educativa SE00</i>	<i>Institución Educativa SF00</i>
totalmente de acuerdo	<b>61%</b>	<b>65%</b>	<b>44%</b>
De acuerdo	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>46%</b>
Indeciso	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>
En desacuerdo	<b>6%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



En los anteriores resultados se puede observar que los estudiantes estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo en más del 75% de las respuestas, lo que nos permite suponer que existe el ofrecimiento de las diferentes jornadas académicas por parte de las mismas hacia los estudiantes.

Teniendo en cuenta estos resultados cuantitativos arrojados por la escala de riesgo, se encuentra que las categorías donde se evidenció mayores factores influyentes para la deserción fueron: la dimensión psicológica y sociológica, específicamente en las subcategorías: Motivación hogar, violencia familiar, conflictos en la escuela, maltrato y/o violencia entre compañeros y motivación entre pares. Subcategorías que fueron profundizadas mediante un abordaje cualitativo a través de entrevista semi-estructuradas.

## 8.2 ABORDAJE CUALITATIVO

### 8.2.1 CASO UNO: SE00

#### 8.2.1.1 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.

##### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

###### **Antes del nacimiento**

Al indagar sobre los conocimientos previos que tiene la joven desertora sobre los procesos académicos de sus padres, refiere no tener conocimientos conscientes sobre ellos, aunque argumenta que su tía, le ha comentado algunos sucesos de la madre y del padre, evidentemente en la conversación se puede observar cómo van apareciendo elementos de importancia que quizás la joven no lo destaca como tal, pero que existen en su subjetividad. Esto en el marco del microsistema en el que está inmerso el sujeto.

*“No, que voy a saber de eso, no sé nada de eso, nunca hemos hablado de los estudios de ella, yo solo sé que ella terminó la primaria, de mi papá, él no había terminado el estudio del bachillerato y ahora poco terminó”HE01*

La madre y el padre terminaron la Educación Básica Primaria, recientemente el padre terminó la Educación Secundaria.

Por otro lado, en relación a su madre se evidencia que una de las maneras de motivar a la madre para que continuara con sus estudios era por medio de la imposición, sin hacer una descripción explícita del porque es importante los estudios.

*“Mi tía siempre decía que había que estudiar, yo me imagino que esa era la manera de animarla”HE01*

La joven desertora describe que la madre le gustaba el estudio pero que no pudo realizarse educativamente por impedimentos de parte de su familia, la joven desertora desconoce cuáles fueron los motivos del abandono escolar.

*“a ella le gustaba ir a estudiar, pero no pudo, porque la abuela no la dejó, no sé porque”*

### ***HE01***

Aquí se presenta un obstáculo impuesto por la madre de la mamá de la joven desertora, para no continuar con los estudios, lo cual es un reflejo de cómo explícitamente poco apoyo familiar, lo que conlleva a la deserción estudiantil de cualquier persona, sea por obligatoriedad o por carencia de apoyo, en este caso, por absoluta obligatoriedad, igualmente se presenta un apoyo de un familiar cercano (hermana de la madre) quien contribuyó para que la madre de la joven desertora culminara los estudios primarios.

*“Pues yo creo que mi tía la llevaba al colegio y la animaba, ella era la más grande” HE01*

En la entrevista se puede evidenciar que en la parte emocional no hubo descripciones complementarias, lo cual es una clara muestra de una deficiencia comunicacional entre padres e hija.

*“pues no sé, porque él no cuenta nada” HE01*

Podemos entonces observar como a nivel general se describe poco apoyo familiar en la concreción de las metas escolares de los padres de la joven, esto se reproduce generacionalmente indicando como los padres al no tener referentes de motivación y acompañamiento escolar, no logran activas pautas de crianza adecuadas con su hija en temas escolares, lo cual es un factor de riesgo preponderante, que se nutre con la falta de comunicación familiar que evidentemente repercute en una alta incidencia de la deserción escolar. Estas conductas de riesgo pueden explicar en parte las causas de deserción de la joven, pues una de las causas de la falta de interés de los y las jóvenes, incluye en parte

el desinterés de los padres para que continúen con sus estudios (Valdez, Román, Cubillas & Moreno, 2008)

### **Durante la niñez**

La joven desertora evidencia que no tiene conocimientos de esta etapa, sin embargo a medida que transcurre la entrevista, nos relata varios acontecimientos efectuados en los grados de cuarto a sexto.

*“La verdad cuando ingrese a la escuela no me acuerdo, pero yo no me acuerdo más de eso”*

**HE01**

*“yo también le pregunto a mi hermana ella tampoco se acuerda de eso” HE01*

*“me acuerdo que tenía una profesora que era muy jodida y que me la tenía montada, pero no me acuerdo porque me la monto, yo no me acuerdo de esas cosas, la profesora era chiquita, era malita de un pie, pero que me acuerde de más, no me acuerdo, una profesora que mantenía llamando a mí hermana para ponerle quejas mías, le decía que yo no hacía tareas, todos los días le ponía quejas, como yo no sabía escribir entonces me regañaban, entonces un día la llamaron y le dijeron a mi mamá que me metiera refuerzo, entonces mi mamá me metió refuerzo en matemáticas y español, salí bien, entonces pase a cuarto, pero de allí ya no me acuerdo de más cosas” HE01*

Es interesante observar como los pocos recuerdos que logra traer a consciencia, se refieren a elementos negativos, como la profesora que le ponía obstáculos constantemente (de la cual curiosamente recuerda hasta un defecto físico). Se nota además el rol de la madre en algún momento de su proceso educativo, de refuerzo de conocimientos en la casa de varias temáticas obteniendo buenos resultados respecto a esto. Es probable que si este apoyo se hubiera mantenido en el tiempo, los factores de riesgo de deserción escolar en la joven hubieran disminuido proporcionalmente a como se afianzara el rol con la madre. No se logran obtener más datos sobre esta etapa.

## **Durante la juventud**

En la historia más reciente en la joven desertora se pretende indagar sobre el proceso de transición de la primaria a la secundaria de la joven y el apoyo que tuvo de parte de su familia en este cambio. La joven tenía temores de afrontar esta nueva etapa, los cuales son difuminados paralelamente a cómo avanza su proceso educativo en la secundaria. Lastimosamente no se cumplía la hipótesis 27 de Bronfenbrenner, pues para la joven hubiera sido más fácil su inclusión en este mesosistema si hubiera estado con personas que la hubieran acompañado en entornos previos, como sus compañeros de primaria.

*“fue difícil, porque a mí me habían dicho que era muy duro, pero igual cuando pase todo fue normal, bien, igual era un paso a bachillerato” HE01*

*“Sentía alegría, que emoción, saber que entraba a bachillerato, pero también miedo” HE01*

La joven desertora al principio reitera nuevamente no acordarse de motivación alguna para ir al colegio, mostrando un mecanismo claro de defensa para no recordar aquellas épocas en detalle, sin embargo empieza a narrar eventos recordables, hasta que finalmente afirma que eran los profesores y los hermanos que la animaban a asistir y continuar sus estudios, ya que por cuestiones laborales la madre nunca estuvo con ella durante este evento. Este era su mesosistema donde confluían y se relacionaban por un mismo objetivo, hermanos y docentes.

*“que algo me anime, yo no me acuerdo, en realidad no sé, pues yo creo que fueron los profesores, porque yo siempre me quedaba en la escuela hacer mis tareas, entonces ellos me conocían, entonces, yo creo, que los que me animaban en terminar eran los profesores, yo siempre dije que fue los profesores, por que como le digo mi mamá nunca estaba, entonces yo permanecía en el colegio, yo siempre estuve en el sola con los profesores, pues mis hermanos me ayudaban” HE01*

Se hace interesante ver como la joven desertora se quedaba por fuera del horario escolar en la escuela a realizar sus trabajos, dando claras indicaciones de la falta de apoyo familiar para estas labores y de no querer regresar pronto a su microsistema, es decir a su hogar, donde no se sentía motivada, más aun en una etapa del ciclo vital donde el apoyo de los padres se hace necesario para ejercer una práctica educativa cotidiana que genere vínculos con la actividad educativa tanto en aspectos emocionales como cognitivos. Esta falencia familiar puede ser una de las causas de la aprehensión hacia el estudio como futura causa de deserción estudiantil (Sánchez, Navarro & García, 2009).

*“Los que me acompañaron fueron los profesores apenas.*

*Los que animaban eran profesores. Pues ellos me animaban diciéndome que tenía que terminar y seguir estudiando, pues yo siempre fui buena estudiante.”HE01*

Durante la adolescencia, es común que se produzcan rupturas psíquicas si se producen conflictos que afectan el equilibrio familiar, el entorno social y la escuela pueden verse afectados principalmente, siendo uno de los problemas más preocupantes el de la deserción escolar; en este caso, la joven tiene unos padres ausentes con escasa integración al proceso de crianza en el ámbito educativo, lo cual es un factor de riesgo principal al adolescente en torno a la deserción escolar. Sin embargo la joven hace referencia de que la madre sí estuvo pendiente de su proceso escolar al menos en el ámbito motivacional, ya pues que la madre la animaba por medio del dialogo que se establecía en las noches cuando llegaba del trabajo en el periodo de transición a la secundaria.

*“cuando hablamos de noche me decía ya vas a empezar el bachillerato, y tienes que estudiar mucho más, entonces pues me animaba, que siguiera”HE01*

Esta situación aunque mínima, evidentemente fue un punto de apoyo referencial en su subjetividad para continuar y perseverar en los estudios, que era reforzado por la parte del dialogo de sus profesores y el apoyo de sus hermanos.

Actualmente expresa tener otras motivaciones para continuar con su proyecto escolar.

*“porque nosotros nos vamos para la nueva casa y entonces allá queda un colegio al lado de la casa entonces voy a estudiar allí, además en la noche”HE01*

La motivación expresada es un nuevo domicilio donde la escuela está cerca de la vivienda, además cuenta con el apoyo familiar para el cuidado del bebé que tuvo recientemente.

*“mi mamá y mis hermanos me la cuidan, yo hable con ellos y dijeron que si me la cuidaban”HE01*

Esto es un paso adecuado hacia el fortalecimiento de la red de apoyo familiar que evidentemente posibilita su reingreso a la estructura escolar.

#### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

##### **Antes del nacimiento**

Se evidencia que en la época previa al nacimiento de la joven desertora, la violencia hogar fue experimentada por el padre, información que viene de un familiar cercano (hermana de la madre) y no de sus propios padres, lo que puede evidenciar una ausencia de comunicación y red de apoyo con sus padres, también hace mención de que su padre presentaba dificultades en el acatamiento de normas frente a ciertas actividades que le tocaba desarrollar, y por esta causa era objeto de continuos castigos corporales.

*“Tengo una tía que me decía que mi papá le pegaban mucho, porque se iba para un galpón a jugar bolas, que le pegaron mucho, porque nunca hacia caso en las cosas que tenía que hacer, además decían que mi papá era la oveja negra de la casa, porque nunca hacia caso y le daban mucho garrote”HE01*

### **Durante la niñez**

La joven desertora no hay una evocación de esos recuerdos sobre violencia presentada en el hogar, por lo tanto se indaga por eventos dentro de la dinámica familiar durante su juventud.

### **Durante la juventud**

La joven desertora expresa que cuando ella estudiaba nada la desanimaba, pero cuando quedo embarazada empezó a sentirse un poco deprimida y triste debido a que esto la conlleva a dejar los estudios, pero refiere que actualmente tiene optimismo y quiere seguir adelante con sus estudios y con esto ofrecerle un futuro mejor a su hija. Es evidente que los embarazos en edad escolar son de las mayores causas de deserción en mujeres jóvenes, estos se presentan principalmente porque falta un proyecto de vida claro o existe una falla en la educación sexual de la persona, con mayor razón ahora que las relaciones sexuales se están presentando a temprana edad y que no pasa lo mismo con las orientaciones que tanto los docentes como los padres de familia dan sobre esta temática. Es por esto que el embarazo al generar responsabilidades que la mayoría de las veces los adolescentes no están preparados para asumirlas, prefieren desertar escolarmente para concentrarse en esa nueva etapa, evitando además críticas y juicios que comúnmente son emitidas por sus pares, docentes y directivos escolares. Cuando existe el apoyo familiar necesario, una vez se tiene el hijo, se intenta ingresar nuevamente al mundo escolar pensando ya con un proyecto de vida claro y viendo el estudio como una posibilidad de ascenso laboral, tal como le acontece a nuestra joven en cuestión.

*“en estos momentos no me desanima nada, porque quiero salir adelante para tener a mi hija bien y no nada, estoy en firme en terminar, porque quiero entrar a estudiar en enero y voy a estudiar nocturna” HE01*

La joven desertora expresa que antes de desertar se presentaban constantes conflictos familiares, pero que esto no la afecta primordialmente.

*“Aquí todos pelean, pero yo siempre me iba para mi colegio, yo sé que los conflictos afectan, pero a mí no me afectaron para seguir estudiando” HE01*

La casa de la joven es habitada por muchos familiares, esto permite confluir diferentes personalidades que contribuyen a terminar cualquier dialogo en medio de las discusiones, y debido a estos mismos conflictos, la comunicación se obstaculizaba.

*“Los que pelean son entre hermanos, entre cuñadas, entre primos, pues vea lo que pasa es que aquí hay mucha gente viviendo, porque esta casa es del papá de mi papá, entonces ellos son cuatro hermanos y casi todos ellos viven aquí, entonces pues como somos tantos, siempre hay peleas, pero yo no le hablo a nadie, para no tener problemas con los demás, yo me meto a mi cuarto y no salgo, para no ver a nadie, yo no me meto con nadie” HE01*

Al ser el hogar de la joven una familia amplia donde convive mucha gente, las relaciones familiares son tensas, más aun por problemas económicos evidentes que no permiten un ambiente afectivo adecuado y mucho menos la independencia del núcleo familiar básico para habitar en otro lugar, esto termina afectando claramente el rendimiento escolar de cualquier adolescente. La joven reitera que sus padres no tienen conflictos, pero que le gustaría convivir sin conflictos con el resto de la familia, siendo este entonces un microsistema donde las relaciones personales se tornan problemáticas y de constante fricción.

*“pues mi mamá y mi papá no pelean, además, ni mi papá casi no habla, entonces ellos no pelean, yo siento tristeza, porque además somos familia y no debemos pelear” HE01*

A pesar de los conflictos y sin buscar alternativas para solucionarlos la joven sigue insistiendo que le gustaría vivir bien con su familia, pero evaden los problemas y prefiere la no confrontación aunque esto signifique soportar en silencio.

*“hay que vivir bien entre todos, pero es difícil, mire mis tías se levantan por la mañana y empiezan alegar por el baño, la cocina y cosas así, además yo no hago nada de oficio, por que la niña no me deja hacer nada, yo todo el tiempo cargo a la niña y ella está muy apegada a mí, además a ella nadie la puede cargar, porque no se deja cargar de nadie, entonces ellas pelean solas allá, yo no me meto, ellas verán que hacen con sus problemas”HE01*

Al no existir un claro acuerdo entre las familias cohabitantes en el hogar sobre las funciones del mismo, se producen choques constantes en sus relaciones cotidianas, la violencia simbólica aflora aún más contra la joven al ella no poder apoyar en las labores de la casa debido a la crianza de su hija, aunque también podría ser interpretado como la ruta de escape perfecta para la joven al evadirse de responsabilidades y vínculos familiares escudándose en su rol materno.

*“entonces ellas pelean solas allá, yo no me meto, ellas verán que hacen con sus problemas. A mí me gustaría que todos estuviéramos juntos, que compartiéramos como familia, pero ellos no ven eso y eso me da tristeza”HE01*

Describe a la madre como una persona muy poco sociable, y que a pesar de eso, no tienen conflictos ante la ausencia de un diálogo constante.

*“A pesar de que mi mamá es muy seria, nosotros no tenemos peleas, ella es muy seria para charlar con ella, pero igual hablamos poco, pero no peleamos”HE01*

La comunicación con el padre es cortante, porque las agrede verbalmente, entonces prefieren no tenerla, pero a la vez manifiesta que ella tiene derecho de exigir respeto, pero por las circunstancias no lo exigen como tal, la madre hace de interlocutora entre hijos y padre.

*“y mi papá, él nunca habla, con él es diferente, porque habla solo para gritar o decir groserías o insultar, pero igual, lo que tenemos que hacer es no hacerlo enojar, uno no tiene por qué*

*gritar, porque si uno habla bien que le hablen bien, con él es muy difícil, cuando nosotras tenemos que hablar con él nos toca hablar con mi mamá y ella es la que le explica a él” HE01*

Menciona que la única manera de comunicarse con el padre es cuando él está embriagado, pero a pesar de que toma alcohol, no las agrede ni física, ni verbalmente. La hermana es la única persona que comparte con ella, especialmente cuando llega del instituto porque hablan de los conocimientos adquiridos por la hermana, conformando entre las dos una diada primaria que ayuda al potencial desarrollo de la joven. Reitera nuevamente que hay conflictos familiares.

*“el solo cuando toma trago es que se le ve sonriente y charla un poco con uno, pero no es problemático él se queda dormido, con la única persona que comparto es con mi hermana que es la que estudia en un instituto enfermería y le tengo más confianza cuando llega nosotras hablamos, mire, ella es con la que más hablo, pero también es con la que más peleo, pero algo pasajero sin importancia, por cosas como el oficio y de aquí de la casa” HE01*

Se observa entonces como su pilar de apoyo constante y su par dialogante es ejercido por el rol de su hermana, ante la ausencia de comunicación asertiva con sus padres, su hermana puede ser ese vínculo que aun la sostiene a una familia con algunos problemas de funcionalidad, que la ayuda a pensar en un futuro próximo, en establecer un plan de vida con un enlace directo a su proceso educativo, esta es de acuerdo a la hipótesis 3 de Bronfenbrenner un diada primaria, en donde debido a la actividad conjunta realizada existen unos sentimientos recíprocos diferenciados y permanentes.

*“Vea, aquí nosotros mantennos muy llenos de problemas, todos pelean, es horrible, hay mucho bochinche, aquí no hay una buena unión, solo problemas. Aquí somos muchos, Bueno, mi mamá, mi papá, cuatro hermanos, mi tío la mujer y dos niñas, una tía y el esposo, y una tía sola, y atrás viven mi tío la mujer y el hijo” HE01*

La joven refiere que los tíos se creen superiores a ellos y que por eso tienen discusiones constantes con ellos.

*“los problemas con mis tíos, lo que pasa es que ellos se creen ricos, y entonces a uno no le gusta que se metan con el papá.... Pues yo creo que si afectan, pero no tanto, porque yo digo como si son familia no pueden vivir bien y son hermanos porque hay que hablar mal de los hermanos” HE01*

Debido a que la base de la formación integral que se genera en la escuela está en el núcleo familiar, es decir que la educación, la formación en valores, principios deben iniciarse allí, son los padres quienes construyen los pilares para que jóvenes afiancen su formación cognitiva y personal durante su periodo académico sin que la deserción escolar llegue a ser una opción en su vida académica. Sin embargo nos encontramos como la joven entrevistada se encuentra inserta en un mundo familiar caótico y comprimido que genera dificultades constantes en las relaciones interpersonales y evidentemente afecta su desempeño en sus actividades académicas cotidianas, siendo un factor de riesgo notable de la deserción académica.

#### **8.2.1.1.3. Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

##### **Antes del nacimiento**

Se indaga sobre los conflictos escolares de los padres de la joven estudiante que afrontaron durante la niñez, pero no se obtuvo información y también se evidencia que no hay recuerdo sobre conflictos relacionados con la niñez de la joven, solo es posible acceder a la información sobre conflictos en la escuela afrontados en su juventud.

##### **Durante la juventud**

La joven afirma que nunca ha tenido conflictos escolares, pero que sus compañeros si pueden tener inconvenientes pasajeros.

*“pues que yo me acuerde nunca he peleado en la escuela, además porque voy a pelear, yo nunca peleo en la escuela, entre mis amigas nunca hemos peleado, pues a veces que se pierde algo como un lapicero y entonces que lo metan a uno, eso es un problema, pero que uno se agarre y se ponga a pelear por eso no” HE01*

La joven expresa que la situación de embarazo que tuvo produjo una ruptura anímica y emocional, sumándole además los comentarios inapropiados de una docente, igual expresa que no todos los profesores la agredían verbalmente, porque los demás le ofrecieron ayuda para continuar con los estudios, esto es interesante en tanto se vincula con resultados investigativos que demuestran que actualmente los docentes les brinda un mayor apoyo social a las estudiantes que quedan embarazadas para que no deserten de su proceso educativo, como lo encontrado en Hernández & Orozco (2011) donde *“el 80% de las mujeres encuestadas comenta tener el apoyo de sus padres y docentes”* respecto a su situación de embarazo, esto es que el mesosistema de la joven le permite tener un vínculo de apoyo considerable.

*“también me desanimo fue el embarazo, además a mí no se me noto el embarazo y cuando yo me di cuenta tenía ya siete meses, entonces también me desamino, fue la profesora, porque siempre que entraba a una clase me echaba sátiras, los demás profesores me decían que me ayudaban con las notas, ellos querían mandarme los trabajos a la casa” HE01*

Inicialmente se le aporta la ayuda, pero ella finalmente no sigue con el proceso, igual expresa que se notaba una insistencia de parte de la institución educativa para que ella no dejare sus estudios. Osorio & Hernández (2011) encontraron en un estudio realizado en el año 2010 que el embarazo en etapa escolar es la segunda causa de deserción de mujeres estudiantes, en donde el riesgo de deserción aumenta a menor edad y menor grado escolar. Esta información explica en parte que la joven entrevistada entra a formar parte de estas estadísticas en tanto atribuye su deserción a su situación de embarazo adolescente.

## **Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

### **Antes del nacimiento**

La joven desertora expresa que no tiene información previa sobre violencia pares que hayan afrontado sus padres durante su ciclo estudiantil, afirma que durante su niñez y juventud nunca ha tenido violencia entre compañeros.

### **Durante niñez y juventud**

La joven se describe como una persona no conflictiva y que si le tocara afrontarlos se sentiría mal, lo cual indica que su estilo de afrontamiento es pasivo pues mantiene relaciones sociales formales y que cuando tienen algún inconveniente esporádico, no responde asertivamente a ellos, generando un culpabilidad en su subjetividad por no llevar a buen término el altercado.

*“Cuando tengo algún altercado con alguno me siento mal”**HE01***

En la relación que tiene con sus compañeros identifica que hay algunos compañeros problemáticos, pero ella toma distancia de las discusiones, generando procesos de evitación y no de afrontamiento adecuado a las problemáticas que se presentan a su alrededor, prefiere mantenerse retraída de las problemáticas de su entorno, para no generar un conflicto mayor en su psique. Esta característica de su personalidad puede explicar en parte por qué al tener problemáticas que la llevaron a desertar, no los afronto sino que huyo del escenario escolar, reproduciendo la evitación continua de los problemas, lo cual es interesante si observamos que en su microsistema (entorno familiar) reproduce el mismo esquema que en el mesosistema.

*“Mis compañeros quieren mandar a todo el mundo en el colegio y uno tenía que hacer lo que ellos decían, pero yo no meto en eso, allá ellos”**HE01***

*“pero yo me aburrí y entonces les dije que no quería seguir con eso, la profesora que me ayudó mucho y me aconsejo que terminara los estudios de noche, pero lo que pasas en que ese barrio es muy peligroso y a uno le da miedo de noche en este barrio es muy peligroso y además mataron una señora, porque hay pandillas”HE01*

Se suma además las condiciones de pandillaje presentadas en el entorno de su colegio, que perpetua la inseguridad en la jornada nocturna, a la cual ella desea ingresar para retomar sus estudios, esto es una problemática del Macrosistema y es sustentable en la hipótesis 49 pues *“la dirección y el grado de desarrollo psicológico se rigen según la medida de que la persona en desarrollo tenga abiertas o cerradas las oportunidades para acceder a entornos que conducen al desarrollo”*, siendo la situación de violencia una situación que puede obstaculizar el acceso de la joven nuevamente al sistema escolar.

#### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

##### **Antes del nacimiento y durante la niñez**

La joven estudiante expresa que no tiene información sobre la motivación que brindaban los compañeros de colegio a sus padres, también afirma que no tiene recuerdos de la motivación brindada durante su niñez, por lo tanto se describirán los eventos de motivación en su juventud.

##### **Durante la juventud**

La relación de pares y su incidencia en la deserción escolar de la joven, se observa que establecen un dialogo enfocado a proyectos de vida, donde se observa que su hermana es un referente claro de superación educativa que la fortalece a ella para superar la deserción escolar que tuvo. Estos diálogos continuos con su hermana al trasmitirle el proceso de aprendizaje que ella está teniendo, son la fuente de su motivación actual para retomar los estudios, pues *“cuando una persona comienza a*

*prestar atención a las actividades de otra y viceversa, es más probable que lleguen participar conjuntamente esas actividades” según la hipótesis 2 de Bronfenbrenner.*

*“pues mis amigos me animan, nosotras hablamos entre nosotras sobre las cosas que pasan y que vamos hacer, en donde vamos a estudiar y que vamos a estudiar, también hablamos de lo que vamos hacer cuando llegemos a ser más grandes, por ejemplo a mí me gustaría estudiar enfermería, además mi hermana está estudiando y aprende mucho, ya sabe aplicar inyecciones y también toma presión, ella todos los días me cuenta que aprendió y eso me emociona saber, yo pronto voy a terminar mis estudios para seguir con lo de enfermería” HE01*

*“Lo que pasa es uno tiene compañeras de estudio, pero que sean amigas bien, no, es solo para la recocha y sentarnos un grupo al recreo entre todas las amigas y listo, solo el rato, Pues yo creo que con mi novio, él siempre fue como mi amigo, y salimos donde la familia de él, él siempre está más tiempo conmigo, pues pilla mi mamá y mi papá trabajando” HE01*

Interesante observar como en el relato de la joven se observa que su red escolar no supera este espacio geográfico y por lo tanto no llega al nivel comunitario. Su pareja en cambio si la vincula a un nivel de profundidad mayor a nivel relacional al ser este temporalmente significativo para ella, más aun si se tiene en cuenta que sus padres por sus ocupaciones laborales no puede compartir con ella constantemente. Reiteradamente menciona que la madre nunca ha estado con ella, también hace mención a una amiga que tuvo desde su niñez, pero que actualmente ya no son amigas como antes.

*“mis papás nunca están con uno, yo también tuve una amiga, ella vive aquí al lado, pero éramos amigas cuando éramos niñas, pero ahora ella estudia en el colegio pero pues ya no es lo mismo, eso era cuando estábamos acá chiquitas” HE01*

En la escuela la joven tenía momentos de felicidad en su etapa de recreación con sus pares sociales, que aunque no eran relaciones sociales que superaran las paredes escolares, definitivamente

eran situaciones que le otorgaban satisfacción al estar estudiando y por lo tanto presentan un factor de protección frente a una deserción escolar previa.

*“Éramos recocheras, éramos cinco, todas éramos mujeres, nosotras jugábamos y recochábamos a las demás muchachas, nos tiramos chistes y pues lo que hacíamos eran en el salón y no más, pero ellas eran amigas de la recocha no amigas, amigas. No”HE01*

*“Feliz, ellos recochaban demasiado, pero bien, yo tengo recuerdos muy agradables de mi amigos de la escuela, y además ellos eran chéveres”HE01*

### **8.2.1.2. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.**

#### **Relato de la madre con relación a la historia de su hija.**

#### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar**

#### **Durante la niñez**

Se indaga a la madre sobre eventos motivacionales que se le brindaron a la joven durante su niñez. La madre expresa que cuando la niña empezó su preescolar fue difícil, porque lloraba mucho y que la hija mayor le tocó el proceso escolar de llevarla y traerla, pero cuando se adaptó a la escuela empezó a socializar con sus pares de una mejor manera. Hay una demanda constante de la niña frente a la madre para que ella no trabaje. Notamos entonces como la motivación principal de hogar hacia la joven para con sus estudios escolares provenía de su hermana como referente inmediato.

*“Pues vea, yo creo difícil para mí y para ella fue difícil, a mí siempre me ha tocado trabajar, entonces yo los dejaba con la niña mayor, ella siempre me ayudaba, pero yo me acuerdo que cuando eran pequeños” HE02*

*“la niña me decía mamá no trabaje, pero usted sabe la necesidad de uno, yo que hacía, entonces yo pienso que le hacía falta, y para ella fue difícil porque se resistía en ir a la escuela, además lloraba mucho, armaba un escándalo y pues la hermana la llevaba, pero cuando ya se adaptó a la escuela era muy callada, pero después ya se empezó a integrar, ya la veíamos animada y contaba lo que le pasaba en la escuela, yo creo que ya le iba bien, además le sirvió mucho porque se avispó y empezó hablar más, hasta por los codos, como es el dicho”**HE02***

La madre de la joven desertora expone que la hija mayor cumplió una función valiosa en el acompañamiento de la crianza de los hermanos menores, porque era quien los llevaba, ayudaba en las tareas escolares y los motivaba para que continuaran con los estudios, también se observa que el padre a pesar de que la joven dice que no se comunica con ellos, contribuyó en los quehaceres escolares de los niños,

*“Realmente fue mi hija mayor la encargada de cuidarlos, ella les ayudaba a todos hacer las tareas y los actividades que dejaba el colegio, además es cariñosa con ellos, pero igual el papá les ayudó mucho hacer las tareas, él cuando llegaba del trabajo se sentaba con ellas, además con ella fue un poco difícil, porque con ella luchamos mucho, me mandaban muchas quejas los profesores porque era muy inquieta no se podía estar quieta y fuera de eso no hacía tareas”**HE02***

Es interesante observar como la joven desertora en su narración no presenta recuerdo alguno de la interacción con el padre en las tareas escolares, sin embargo la madre sí plantea el tema, además la presenta como una joven inquieta y con problemas escolares manifiestos. Esta narración también refuerza la referencia principal de la joven la cual es la hermana, comprensible en tanto se ocupó de ella en el proceso de crianza.

Desde el discurso de la madre se puede observar como los roles paternos son interpretados de otra forma (situación que la joven en su discurso no admite), en donde se muestra un claro apoyo

emocional a que sus hijos terminaran sus estudios, se remite a que la causa principal por la que la joven no termino fue su situación de embarazo.

*“Yo pienso que era primero no estar conmigo, y cuando se adaptó, ya le gustaba ir, mi esposo y yo los animamos muchos a todos y gracias a Dios todos terminaron el bachillerato, ella fue la única que no siguió pero por la niña” HE02*

La madre de la joven desertora refiere que su hija se negaba a la situación del embarazo. En el siguiente relato se evidencia una negación de parte de la joven de su situación de embarazo frente a su familia, aun a pesar de haber evidencia médica del estado, esto quizás porque de acuerdo a la hipótesis 9 de Bronfenbrenner “*si colocamos una persona en un rol, esto tiende a evocar percepciones, actividades, y patrones de relación interpersonal, coherentes con las expectativas que se asocian con ese rol*”, las cuales provocaban una ruptura psíquica que la joven no estaba dispuesta a asumir.

*“yo nunca me di cuenta del embarazo, yo observe un día cualquiera que estaba gorda y yo le decía, estas gorda, pero tienes barriguita, entonces ella respondía feo, que le pasa yo no tengo nada, pero a mí se me metió que pasaba algo raro, entonces usted sabe que uno tiene su instinto de madre, un día le dije no será que estas embarazada, ella me miro y se paró de una y se fue y eso se quedó así, después de un tiempo la vi que la barriga la tenía más grande, pero ella siempre decía que no, y que no, y yo le decía pero mírate la barriga y ella insistía que no, yo un día le dije vamos para el médico y ella se puso a llorar que porque, entonces yo le dije es que quiero que te revisen, entonces ella decía pero porque, si yo no tengo nada ,entonces un día pedí permiso del trabajo y la lleve, pero fue difícil llevarla porque ella no quería, entonces el médico la examino y le dijo usted está embarazada entonces ella le decía a la médica que no era posible, que porque, y la doctora le decía usted está embarazada, le dijo que escuchara los latidos del corazón y ella hasta lo último dijo que no, la doctora le saco un examen y la doctora y yo le decíamos mire los resultados usted está embarazada, y ella todavía no creía” HE02*

Es evidente el estado de negación en el que entro la joven al no querer asumir su maternidad quizás para evitar confrontación alguna con su familia, en las múltiples observaciones que le hacia la madres sobre su estado siempre se limitaba a huir del tema, esta negación fue un mecanismo de defensa explicito para no afrontar la realidad y el cambio de vida que implicaba un niño en su vida y asumir un rol de madre. Aun cuando se encontraba en el medico seguía negando su estado, consciente del cambio que tendría su vida, seguía refugiándose en la fantasía de que nada en ella había cambiado, no asumía la decisión de cambiar y construir otro rol en su mundo próximo, quería aferrarse a su zona de confort, de la cual pronto seria desterrada.

*“la motivación que le doy es que tiene que estudiar y seguir adelante, que igual nadie la obligo a ser mamá tan joven, pero igual tiene que asumir lo que busco, y que le toca esperar cuando la niña este más grande para seguir con sus planes de estudio”HE02*

En este fragmento podemos observar como la indicación familiar así no fuera expresa, era abandonar los estudios y dedicarse al cuidado de su hija, parece que no se contempló la posibilidad de seguir estudiando en situación de embarazo o incluso después del nacimiento. La opción de estudio se viene a contemplar nuevamente solo cuando la niña crezca y logre determinada independencia.

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar**

#### **Durante la niñez**

Se indaga sobre eventos conflictivos relacionados con el hogar, que interfirieron en la niñez de la joven desertora.

Se evidencia nuevamente que los problemas en el hogar afectaban emocionalmente a los niños y que las fricciones en las relaciones principalmente se daban por fuera de la familia nuclear. Se muestra además el arraigamiento que existe hacia la casa paterna (abuelo de la joven) pues llevan toda su existencia coexistiendo en el mismo espacio familiar.

*“Pues, yo pienso que los problemas afectan a todos los niños, no solo a los míos, pero en esa época los problemas que habían era de mis hermanos, pues yo aquí en esta casa llevo casi toda la vida, todos mis hijos nacieron aquí, en la casa del abuelo de ellos, yo con mi esposo tenemos problemas suaves, los hermanos y el abuelo de ellos discutían mucho con el hermano mayor de los tíos, eran agarrones bravos y los niños se atemorizaban, ellos son nerviosos cuando les toca presenciar problemas” HE02*

### **Durante la juventud**

La madre expresa que la violencia en el hogar se evidencio más todavía cuando llevo a su juventud y quedo embarazada.

*“Fue un embarazo de mal genio, rabia y llorar y llorar, peleo mucho con la hermana mayor, esos días fueron muy horribles, el embarazo la cambio mucho, pero para mal, fue insoportable, cuando nació la niña todo cambio, la niña alegre inicialmente yo no era, luego se volvió más explosiva y termino con un cambio total, ya se volvió fue muy calmada, ahora se achanto, casi no habla, todo el tiempo es con la niña” HE02*

La madre describe que la joven experimento alteraciones emocionales comunes durante el embarazo, que llevaron a muchas confrontaciones en el ámbito familiar, sin embargo la situación cambia cuando la niña nace y la joven prefiere retraerse, dedicándose enteramente a su hija.

*“Se sentía muy mal, fue un embarazo no muy bueno, primero no aceptaba de que estaba y luego se volvió de mal genio y luego se achanto, no dice nada y es callada todo el tiempo con la niña, es difícil, yo creo que ella pensó que yo me iba salir de trabajar para ayudarla, pero como se le ocurre, yo no puedo hacer eso, luego tengo que trabajar para darles con lo necesario, entonces si ella pensó que yo me salía de trabajar para ayudarle pues se jodió, ella yo no sé qué va hacer” HE02*

En esta descripción observamos como la madre interpreta los deseos que puede tener su hija respecto a la relación con ella. Plantea que su rol laboral no lo piensa abandonar por asumir

responsabilidades de su hija, que eso es algo que le corresponde a ella, de allí que no se presente garantías aun para que la joven pueda ingresar en el mundo escolar sin descuidar su rol de madre, la madre desea mantener el Exosistema intacto, sin mayores alteraciones por el estado de su hija.

**Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela (Directivos, Docentes, estudiantes)**

**Durante la niñez y juventud**

Se indaga por medio de la madre que conflictos tuvo la estudiante durante su niñez y juventud en la Institución Educativa.

La madre describe a la hija como una persona inquieta y de temperamento fuerte, que a pesar de ello no ha tenido conflictos en la escuela ni durante su niñez y juventud.

*“En realidad que me acuerde de problemas en la escuela con ella no, no, es que ni con los amigos” HE02*

*“Bueno le cuento que a la hija mía la llamaban mucho para poner quejas pero no de peleona sino inquieta, no se podía estar tranquila, todo lo cogía, molestaba a los compañeros de estudio, fuera de eso que no hacia tareas” HE02*

*“aquí es difícil porque ella era calmada con los compañeros, pero ella no es una santa paloma, ella es muy malgeniada, ella es calmada mientras no se metan con ella, porque ella es una persona que no se le puede decir nada, es un fosforito, ose que no sé cómo describirla. Ambas cosas” HE02*

Al tener una descripción de la personalidad de la joven, se puede intuir como ha hecho un aprendizaje emocional por el medio del cual reconoce que no es apta para soportar conflictos, por lo

cual huye constantemente de ellos prefiriendo evitarlos a enfrentarlos, siendo consciente de su carácter explosivo con el cual generaría más conflictos que soluciones.

### **Aspecto psicosocial: Maltrato, violencia Compañeros**

#### **Durante niñez y juventud**

Se indaga a la madre sobre los cambios que la joven experimenta durante su niñez y juventud dentro de la institución educativa, frente a los compañeros de clases.

La madre especifica que durante la niñez de su hija nunca tuvo información sobre maltrato o violencia entre compañeros, pero que en su juventud se expresaron cambios por el evento del embarazo, cambios a nivel físico y hormonal que alteraron el comportamiento de la joven, y que eso contribuyó a que el rendimiento académico, relaciones familiares y relaciones grupales se afectara en determinados grados.

*“ella empezó a irle muy mal en el estudio y no volvió hablar de las amigas, ella era calmada pero amigüera, ella no hacía tareas me decían las hermanas que lloraba mucho y las amigas ya no estaban con ella, si la relación con sus compañeros afecto mucho, porque la hermana me decía que ella no estaba ya con ellas, sino con el novio todo el tiempo, eso la distancio de las compañeras”*

#### **HE02**

*“No creo que hasta tener conflictos en la escuela no, de pronto se alejó de ellos, pero si habían conflictos en la casa, él se volvió más irritante, pelea mucho con los hermanos, no le podían decir nada, era muy explosiva”HE02*

Se suma entonces como un factor de riesgo de la deserción escolar, en como la joven al quedar embarazada pierde la red de apoyo del ámbito escolar referido a sus amistades mujeres, allí encontramos el motivo de porque se refugia en su novio y va perdiendo contacto con las otras personas de su entorno, aspecto interesante si lo relacionamos con la hipótesis 35 de Bronfenbrenner en donde

se explicita que “*el potencial evolutivo de un entorno aumenta en función del número de vínculos de apoyo que existen entre ese entorno y otros (tales como hogar y la familia), por lo tanto, la condición menos favorable para el desarrollo es aquella en la que los vínculos complementarios no sirven de apoyo o no existen en absoluto, es decir, cuando el mesosistema tiene vínculos débiles*”, en este caso el vínculo complementario provoca un aislamiento en sus otras diadas lo que es potencialmente negativo para el desarrollo de la joven.

**8.2.1.2. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.**

**Con relación a la historia de la madre**

**Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

**Antes del nacimiento**

Se indaga sobre eventos motivacionales que le ofrecieron los padres a la madre de la joven estudiante durante su etapa escolar.

La madre de la joven relata que su madre no estudio, porque había otras labores que desempeñar y no había facilidad de asistir al colegio.

*“mi madre no estudio se dedicó a otras labores, en esa época era muy diferente a lo de ahora, porque ahora hay mucha facilidad para acceder a la escuela”HE02*

Es comprensible teniendo en cuenta las características sociopolíticas en las que vivían las generaciones anteriores, en el cual no existían ni las condiciones estatales para garantizar la educación y mucho menos el campo familiar estaba dispuesto a motivar el estudio, pues el trabajo en el campo (al menos en el ámbito rural) era primordial para el sostenimiento del grupo familiar amplio. El acceso educativo era un privilegio para las familias adineradas ubicadas en pueblos o ciudades.

### **Durante la niñez**

La madre de la joven expresa que durante su niñez sus padres también trabajaban constantemente, al llegar ella de las jornadas escolares el atender a la familia era su tarea matutina, aunque lo considera una normalidad, cuando lo compara con la época actual acepta que fue difícil. La apreciación que hace de sus hijos es que les tocó vivir en un mundo mucho más fácil y con mayores comodidades.

*“yo me acuerdo que mi mamá también trabajaba, entonces a mí me tocaba llegar al mediodía y ponerme hacer el almuerzo para mis hermanos, para mí, y pues normal, yo siento que fue muy difícil, en cambio ahora los jóvenes les toca fácil, mire hasta a los hijos míos les dejo el almuerzo hecho, entonces ahora les toca fácil”**HE02***

*“Nadie animaba a nadie todo el que estudia es porque quiere”**HE02***

Hace referencia que nadie en su familia motivaba a los niños a estudiar. Si estudiaban es porque ellos lo querían así y no porque se le obligara o incentivara de parte del núcleo familiar.

*“el colegio era cerca y nosotros somos cuatro hermanos, nosotros nos íbamos solos, los cuatro nos acompañábamos”**HE02***

Se puede observar que no había acompañamiento de parte de los adultos en los procesos mínimos que garantizaran la participación de los niños en la escuela, ellos mismo asumían su transporte y su desarrollo escolar autónomamente.

*“Como uno mismo se animaba, yo pensaba inicialmente que el colegio era muy aburridor y me salí y después de un tiempo comprendí que era diferente”**HE02***

Al no tener una motivación escolar clara de parte de sus padres, la deserción escolar era alta, pues el apoyo no era claro, era común que los padres prefirieran que sus hijos estuvieran en el hogar

colaborando con las funciones domésticas, en una posición conservadora que claramente fue cambiando cuando las posiciones liberales de la educación se fueron tomando a la sociedad colombiana y se comienza a apreciar el proceso educativo como una posibilidad de desarrollo real entre los niños y jóvenes.

*“Cuando me salí pensé volver y yo me animaba diciéndole a mi mamá que quería volver, pero ella ya no quiso meter a estudiar”**HE02***

La madre de la joven una vez sufre la deserción escolar por falta de apoyo familiar, comprendió que era un espacio mucho más ameno para su desarrollo que quedarse en la casa, sin embargo su madre ya no opta por escolarizarla, esto es entendible si miramos el marco histórico en el que se situaba la madre, en pleno sistema educativo del Siglo XX donde la iglesia combatía las propuestas liberales de educación laica, universal y obligatoria, y se daba una mayor prioridad a la patria potestad de los padres a costa de los deseos de sus hijos.

*“Me sentí muy triste y me dedique a mis hermanos, muy difícil. Me toco duro, llegaba hacer almuerzo”**HE02***

Estas situaciones emocionales son explicadas a partir de la frustración del deseo de seguir estudiando, sumándole el desinterés de sus padres por ayudarla a seguir estudiando.

### **Durante la juventud**

La madre de la estudiante cuando llega a su juventud no realiza la secundaria por que la madre no la dejó continuar con el proceso escolar y se dedicó a la crianza de los hermanos menores. Esto sucedía comúnmente sobre todo en hijas, pues el rol femenino estuvo siempre vinculado al servicio familiar y el proceso educativo se dejaba para los hijos hombres en mayor medida.

*“no hubo paso de primaria a secundaria, porque yo no continúe, me dedique a cuidar de mis hermanos, yo si mantenía animaba para ir, pero mi mamá no dejo, porque fue mi mamá la que no quiso”HE02*

Podemos observar entonces como al tener que asumir una responsabilidad sistemática de cuidar a sus hermanos menores, está dejando de lado parte de su infancia (incluido su educación) para pasar a hacerse cargo de tareas propias de un persona adulta, sin posibilidad de vivir de otra forma su niñez.

### **Preguntas de Proyección para el futuro de la madre de la joven estudiante.**

Esta subcategoría indaga sobre los planes futuros que tiene la madre en la edad adulta en cuanto a la terminación de sus estudios secundarios. Refiriendo que desea continuar con los estudios así tenga una edad avanzada, comprensible si observamos que el estudio actualmente es concebido como una forma de realización personal, de progreso y desarrollo familiar. Sus deseos truncados de adolescente de seguir estudiando, vuelven ahora cuando se observa mayores facilidades de estudios en horarios nocturnos y jornadas aceleradas.

*" ahora de adulta quiero seguir adelante con mis estudios, aunque ya no tengo tanta juventud”HE02*

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

#### **Antes del nacimiento**

La madre expresa que no tiene conocimientos sobre violencia en el hogar antes de su nacimiento.

#### **Durante la niñez**

Se indaga sobre los factores psicosociales relacionados con la violencia en el hogar en la niñez de la madre de la joven estudiante.

La madre expresa que ella durante su niñez estudio la primaria sin experimentar violencia en el hogar y que los problemas familiares se manifestaron durante su juventud cuando ingresaba a la secundaria cuando se afrontó a un separación de sus padres.

### **Durante la juventud**

La madre expone que cuando experimento su juventud, en el hogar se presentaron dificultades a nivel familiar, por motivo de la separación de sus padres y debido a esta situación el entorno familiar dio un cambio, porque ella asumió la responsabilidad de sus hermanos. Esta fue la causa para que ella dejara los estudios que va acorde con las investigaciones en que en las familias monoparentales el índice de deserción escolar es mayor debido a las problemáticas comunes que les toca afrontar, económicas y sociales principalmente (Espinoza, Castillo, Gonzales & Loyola, 2012).

*“yo creo que, lo que me desanimo fueron mis papas, porque ellos se dejaron se separaron entonces yo deje los estudios, porque mi mamá le toco trabajar más duro y entonces fui yo la que toco hacer todo lo de la casa, yo solo termine la primaria, mi mamá nunca impulso para seguir estudiando”HE02*

*“mi papá y mi mamá, eso fue horrible, eso era pelear y pelear, eran peleas de darse duro, pero eso es muy feo, se tratan feo delante de los hijos”HE02*

Se le suma a esto la violencia intrafamiliar que se vivía en su hogar, situación difícil para cualquier menor que creaba angustia y condiciones no favorables para el desarrollo de los niños.

*“Horrible, horrible, pues mis hermanos mayores era los que nos cogían y nos calmaban, mi mamá era muy jodida pero algunas veces ella no contestaba, entonces eso era lo que lo enojaba y empezaba a discutir hasta que le daba duro a mi mamá, pues yo creo que sí afecta hasta el punto de*

*dejar los estudios, además no era tanto por eso, era porque no había tanta plata para que todos estudiáramos, yo deje los estudios y cuando quise volver, mi mamá ya no dejó”HE02*

Tenemos entonces que los factores familiares de maltrato y violencia fueron un factor importante en la deserción, al igual que la situación económica de la familia. Los conflictos entre hermanos también eran comunes debido a su condición de mujer, que hacía más difícil su realización como adolescente mujer, en un ambiente dominado por el género masculino, en donde las mujeres tenían que cumplir con el rol de servir al hogar (en este caso a sus hermanos hombres).

*“porque yo cocinaba y tenía la comida lista, para la comida y mis hermanos llegaban de trabajar y entonces se la comían y yo armaba un problemón, porque no es justo yo todo el día cocinando y haciendo las labores de la casa y ellos llegan y se comen la comida, no, porque, entonces yo si peleaba por eso”HE02*

*“pues rabia pero con los hermanos que tal, acaso yo era la cocinera de ellos, me tocaba, pero que se iba hacer”HE02*

Se observa entonces como elementos de violencia intrafamiliar en varias direcciones acontecían en este hogar, comprendiendo que las conductas de agresión y violencia repercuten negativamente en el aprendizaje y contribuyen a producir un menor rendimiento escolar, el abandono del sistema educativo y manifestaciones conductuales desadaptativas y expresiones emocionales negativas de los niños (Cid, Díaz, Pérez, Torruela& Valderrama, 2008), se convierte entonces este ambiente en un factor incidente de la deserción escolar.

La madre de la joven estudiante relata que durante su niñez cuando curso la primaria no experimento conflictos en la escuela ni tampoco violencia entre compañeros y cuando paso a su juventud que era el paso a la secundaria la madre (la abuela de la joven estudiante) no la apoyo en la continuidad de los estudios.

*“realmente durante mi niñez no experimente Conflictos en la escuela ni tampoco Violencia entre mis Compañeros y luego no proseguí mis estudios”*

### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

#### **Antes del nacimiento**

La madre refiere que no tiene conocimientos sobre la motivación que les brindaron a sus padres en el campo escolar.

#### **Durante la niñez**

La madre hace referencia que el único recuerdo que tiene de su niñez es el de una amiga de la escuela con la cual existe una identificación por tener problemas familiares parecidos, con la cual se apoyaba mutuamente tanto en tareas escolares como en aspectos emocionales, donde una se apoyaba en la otra para soportar su situación.

*“Amigos de la escuelita, más que todo era una amiga que la íbamos bien, con ella si me acuerdo, era la única Pues siempre nos ayudábamos en las tareas y salíamos juntas siempre, a ella también le toco muy duro porque también le tocaba hacer de comer a la familia y entonces ella también lloraba y nos colaborábamos entre las dos”**HE02***

*“Yo me sentía contenta con mi amiga, pues porque éramos alegres y también nos divertíamos, yo salía con ella a pasear por allí, jugábamos al escondite, a la rueda, a la rayuela siempre jugábamos”**HE02***

El juego era un medio de motivación, de compañerismo y afianzamiento de lazos sociales, pues las relaciones entre pares en la primera infancia son esenciales para la adaptación psicosocial actual y futura, las cuales son establecidas durante las actividades grupales o por amistades diádicas (entre 2 individuos), como es el presente caso.

## **Durante la juventud**

La madre expresa que durante la juventud no tenía amigas como tal.

*“amigas durante mi juventud, no tenia y como no fui al colegio”*

### **7.2.1.3 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en el docente de la joven en condición de deserción.**

#### **7.2.1.3.1 Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

## **Durante la niñez**

El docente hace referencia a que fue una niña tranquila, aunque al inicio de su escolaridad fue un proceso difícil porque los niños lloran mucho, igual cumplía con las actividades escolares, contando con la motivación de los hermanos y la compañía de un familiar cercano (tía).

*“ella ingreso desde la primaria estaba niña , me parece que fue tranquilo, a mí me parece que es una niña tranquila, de pronto no la mejor estudiante, pero pues es una niña de esas interesadas, no que se destacan” HE03*

*“pienso que una de las personas que la animo fue los hermanos, todos llegaban junticos, yo los conozco a todos” HE03*

*“yo pude observar que inicialmente fue un familiar, me parece que era la tía, porque ellos eran pequeños y después cuando ya estuvieron más grandecitos los veía llegar solos” HE03*

*“la motivación la puedo guiar por el lado de la tía, que lo traía, me parece que era una tía”*

**HE03**

*“el solo hecho de llegar todos era una motivación” HE03*

*“se observaba contenta, pero le cuento algo que inicialmente los niños pequeños cuando inician su proceso de escolaridad lloran mucho” HE03*

Interesante observar como aparece una tía que no ha sido referenciada ni por la joven ni por la madre en el escenario educativo. La docente también hace referencia a que la situación de ser varios hermanos lograba que entre ellos se motivaran constantemente, caso contrario de que fuera un solo hijo.

### **Durante la juventud**

La docente refiere que en la juventud cuando la joven ingreso a la secundaria fue un paso similar al ingreso a la escuela primaria, donde contaba siempre de la compañía de un familiar cercano, en este caso ya eran los hermanos que siempre fueron unidos, donde siempre conto con el apoyo de la los profesores, compañeros y familiares para cumplir con las exigencias de la institución. Sumándole además como la Institución Educativa orienta a los estudiantes sobre la importancia de culminar los estudios secundarios.

*“Tranquilo, a ella le iba bien y respondía en sus actividades” HE03*

*“Los amigos la animaban, tenían un grupito y eran muy unidas” HE03*

*“cuando ya paso al bachillerato le fue bien, la motivación es decirles la importancia del estudio” HE03*

*“Yo pienso que los padres, hermanos, compañero también de alguna manera los profesores animamos a los jóvenes” HE03*

*“todos, los profesores, mi mamá, mis hermanos” HE03*

*“pienso que en gran parte es la familia y otra parte debe ser los compañeros” HE03*

La docente refiere que el embarazo de la joven ocasiono cambios emocionales como irritabilidad, depresión, cansancio entre otras, imposibilitando la continuidad de los estudios. La Institución Educativa manejo un protocolo tanto a nivel interno y externo, donde se le prestó toda la colaboración necesaria para que no dejara las actividades escolares, pero la estudiante no respondió con las exigencias dadas.

*“Aquí en el colegio cuando los jóvenes no vuelven al colegio realizan un protocolo, primeramente hay un observador que se lleva con el estudiante, cuando comete una falta disciplinaria, allí se anota, y si esa falta se repite, se comete en una falta grave, cuando el estudiante tiene tres llamados de atención se cita al acudiente, se firma un compromiso, donde se describe que se le llamo la atención por que llego tarde o el caso, bueno, y las faltas de asistencia, si el estudiante no cumple con el compromiso que adquirió, se llama al padre de familia y se hace la suspensión, depende de la falta, y cuando el estudiante no acata el manual y sigue, vuelve y se llama al padre y vuelve y se sanciona, y a la final, ya no se vuelve a recibir al estudiante, y eso ha funcionado, porque de cierta manera él, se siente presionado cuando no se vuelve a dejar entrar y así ha funcionado, y a lo último se hace como una redención a bienestar familiar y se informa que no hay quien se haga cargo del estudiante, pero esos casos remitidos a Bienestar Familiar han sido muy pocos” HE03*

*“la joven se sentía muy, pero muy mal, ella se veía muy triste, aislada, casi no hablaba y el rendimiento bajo totalmente, creo que fue un cambio muy brusco, igual la joven no vivió la etapa de su adolescencia, se volvió mamá muy joven, yo creo que paso un evento igual al mío, por eso es que yo me identifique con ella, porque yo sufrí lo mismo, la diferencia fue que yo ya me había graduado y no pase la vergüenza de que mis compañeros me vieran” HE03*

He aquí la profesora deja entrever su posición sobre el tema de una manera indirecta, a pesar de sentirse identificada con el mismo, refiere la situación de embarazo hablando de un protocolo

enfocado en problemas disciplinares de los estudiantes, se puede pensar que no se hizo una atención diferencial para la joven embarazada, lo cual ocasiono una presión social que posiblemente la hizo desertar, más aun cuando la docente se expresa de que al menos ella “no paso esa vergüenza” de que sus compañeros la vieran, dejando acá entrever su verdadero posicionamiento respecto al caso.

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

#### **Durante la niñez**

La docente hace su planteamiento a nivel general de todos los niños y no especialmente de la joven estudiante, evidentemente no hay alusión al tema de la niña, pero hace referencia que para dar inicio a las actividades escolares, para los niños es difícil porque hay una separación del entorno familiar y empieza una etapa diferente donde entablar nuevas experiencias.

#### **Durante la juventud**

La docente refiere que desde que conoce a la niña hasta ahora joven, siempre hay un acompañamiento de un familiar cercano, en este caso sus hermanos, la docente describe a la joven desertora como tranquila y por ende nunca ha tenido información sobre conflictos dentro de su entorno familiar.

*“Realmente no me doy cuenta cómo era la relación de ellos dentro de la familia, aparentemente son dos hermanas, desde hace mucho tiempo las conozco, ellas siempre han sido muy calmadas, nunca he visto o escuchado algún problema relacionado con sus familias” HE03*

*“ellas son dos hermanitas muy unidas, yo pienso que no les afectaba nada en la casa” HE03*

*“realmente no sé, si en la familia de ella hay conflictos, lo único que sé, es que la hermanita está pendiente de ella” HE03*

### **7.2.1.3.3. Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

### **Durante la niñez**

La docente refiere que la joven no presentó conflictos a nivel Institucional durante su niñez.

### **Durante la juventud**

La docente refiere que cuando la joven pasó a la secundaria se observa dificultades en el colegio pero no conflictos con los compañeros o directivos sino la incomodidad de la joven cuando experimento el embarazo que hay una no aceptación, por las actitudes que expreso frente a sus compañeras como taparse el estómago, ausentarse de sus amigas. Presento una serie de acontecimientos a nivel biológico como maluqueras, mareos y vómitos que dificultaban estar presente en el aula de clase.

Se observa que hay una serie de dificultades a nivel familiar (en el ámbito del microsistema) por el evento del embarazo que contribuyeron a que los malestares presentados se empeoraran y le impidieran la no continuidad del proceso escolar de momento, al menos como lo expreso la madre, hasta que la niña este de mayor edad.

*“la vergüenza de ver en ese estado, ella sentía que no podía ocultar más el embarazo, era pena de verse así delante de las compañeras, yo observe que la joven se tapaba el estómago, pero llevo el momento en que ya era difícil, además ella salía mucho del salón, yo me imagino que eran las maluqueras del embarazo, además ella nunca dijo nada, yo varias veces pregunte que tenía y*

*respondía que nada, pero la veía muy triste” HE03*

*“el problema de ella joven, fue quedar embarazada y enfrentarse con los padres” HE03*

*“se sintió mal, lloraba mucho, fue el cambio muy horrible” HE03*

Se observa entonces como la joven tuvo un cambio fuerte en su estilo de vida con su situación de embarazo que la llevo a intentar negarlo bajo cualquier circunstancia, procediendo a la evitación de

la problemática, aislándose de sus amigas y refugiándose en su pareja. Todo esto la llevo a una inestabilidad emocional que posiblemente pudo influir en la deserción escolar.

#### **Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

##### **Durante la niñez**

La docente refiere que la niña no tiene conflictos con los compañeros de clase y la relación de pares era buena.

##### **Durante la juventud**

La docente refiere que la joven cuando llego a la secundaria consiguió novio y cambio la relación con sus compañeros porque se ausento de ellos y se dedicó a su novio, sin evidenciarse conflictos con ellos. Esto se explica en tanto es en la adolescencia donde se comienzan las primeras relaciones de pareja y donde se experimentan nuevas sensaciones, sentimientos encontrados y se produce un leve alejamiento del circulo primario de amistad (Estébanez, 2010).

*“Después que consiguió novio fue que cambio con sus compañeras, las dejo a un lado, ya no se veía con ellas, no volvió a haberse en los grupos pequeños de integración” HE03*

#### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

##### **Durante la niñez**

La docente refiere que la relación de pares durante la niñez de la estudiante fue buena, se observó integración y colaboración entre ellas.

*“La animación era entre las compañeras, se observa en la unión de ellas” HE03*

*“una niña que era la amiguita ellas dos se ayudaban mucho, me parece que el grupo de amigos de ella no son malos, ellos respondían con lo que se les asigna en las clases” HE03*

*“se divertían, jugaban y se la pasaban juntas” HE03*

Llevaba entonces una niñez asertiva con sus pares.

### **Durante la juventud**

La docente refiere que cuando la joven quedo embarazada el único amigo era su novio y que reflejaban mucho amor, pero cuando surgió el evento del embarazo su comportamiento y el estado emocional cambio totalmente, reflejando tristeza y depresión sin darse la oportunidad de disfrutar su embarazo.

*“Dándole muchas ganas de seguir adelante con su embarazo” HE03*

*“El único amigo era el novio” HE03*

*“Eran muy tortolitos, mantenían enamorados, e pesar de ser tan jóvenes” HE03*

*“muy triste, ella hubiera podido vivir un embarazo tranquilo y contenta, pero paso lo contrario, yo no sé, pero parece que tuvo problemas en la familia por eso, ella nunca lo comento, pero expresaba mucha tristeza, es una hipótesis, igual como le dije nunca me di cuenta de problemas de ella en la casa, pero eso fue lo que me expresaba con su semblante” HE03*

La situación del embarazo la llevo a presentar conflictos emocionales, a no disfrutar de su estado y de aislarse de su entorno escolar más próximo, siendo su único amigo, la pareja. Este cambio de deseo de sus relaciones sociales educativas a su relación única de pareja muestra en cierto grado el anhelo de conformación de una familia para su hijo, el afianzamiento del vínculo madre-hijo intentando darle una estructura de hogar clara para su nacimiento, intentando forjar una familia nueva en la cual se pudiera sentir más segura (Pérez, Miric& Vargas, 2011).

## 8.2.2 CASO 2: SE00

### 8.2.2.1. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.

#### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

Esta subcategoría hace referencia al hecho de conocer o no cómo fue el ingreso a la escuela de los padres de la joven desertora de la Institución **SE01**

#### **Antes del nacimiento**

En el relato de la joven se hace evidente que ha hablado de este tema con su madre por lo que tiene conocimiento de este aspecto, y menciona alegría cuando habla de esto con la madre, aunque

*“Si, he hablado algo de ese tema con ella aunque ella no termino la primaria, te digo que me siento contenta cuando hablo de eso con ella porque sé que le da mucha alegría que mis hermanos y yo si estudiemos ella me dice que por eso es que quiere que yo empiece otra vez a estudiar” SE01*

En este aspecto también se rescata y se enfatiza que la mamá al no poder seguir sus estudios cuando estaba niña entonces reconoce que si es muy importante por lo que a sus hijos busca que puedan terminar sus estudios en el tiempo indicado se evidencia la falta de apoyo que ahora busca que sus hijos si tengan, lo que es un factor movilizador importante en la madre hacia ellos.

Lo anterior se afirma con base en lo expuesto por Isaza L, V (2012) *“La familia desde una mirada ecológica, se considera como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo; es decir, como un microsistema, el cual se caracteriza por el inter- juego de actividades, roles y relaciones presentes entre dos miembros de una relación. Este tipo de relaciones de primer nivel, se convierten según Bronfenbrenner (1987) en el foco para comprender los cambios evolutivos, tanto de los hijos y las hijas como de los padres o adultos que conforman la familia.”*

#### **Durante la niñez**

La joven desertora no menciona algún hecho que la halla marcada de manera negativa menciona recuerda una época tranquila.

*“mmm pues te digo que me gusto me acuerdo que tranquilo, es que recuerdo esa etapa muy bonita muy alegre compartía con mis amiguitos. Solo que pues me acuerdo que lllore pero poquito*

*como todo al principio pero después me gustaron muchas cosas me sentí emocionada en los primeros días” SE01*

Con esto se reafirma que hay un funcionamiento adecuado de la relación familiar la relación con sus hijos, la cual tiene una óptima influencia en otros entornos donde interactuaba la joven desertora, lo cual empieza a enmarcar la influencia o relación tan determinante que existe entre los microsistemas, es decir los entornos en los que se desenvuelve la joven desertora.

### **Durante la Juventud**

Respecto a esta etapa menciona la intervención de sus familiares que le producían sentimientos respecto a esa experiencia a la cual se enfrentaba, es decir de acuerdo a los comentarios según las experiencias que habían tenido previamente transmitían sentimientos a la joven.

*“Pues mira que como todo me dio nervios porque donde yo vivía me decían mis hermanas que sexto era duro, seguro para que me pusiera pilas, pero no me pareció fue muy tranquilo me entendí bien con los profesores y pues tuve mis amigos aunque no muchos como te dije en la otra ocasión no he sido como de muchos amigos porque me parece que pues no hace falta y pues te cuento que siempre tuve apoyo no me fue difícil me sentí muy bien me animaba que mi mamá y mi papá siempre estaban conmigo y pues me gustaba el colegio el ambiente.” SE01*

Se consideran fundamentales también las categorías casa – colegio, barrio - viaje Estudiante, toma de decisiones, para una mejor comprensión de esto es importante citar a Gifre M, Guitart M. quienes rescatan la relevancia de la interacción entre los contextos en lo que se ve inmerso el ser humano en su cotidianidad “*Consideraciones Educativas de Urie Bronfenbrenner (2012)* quienes plantean que “*La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos*”(Bronfenbrenner,1987b:40, definición)

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

Hace referencia a los conocimientos que pueda tener la joven desertora a cerca de lo que le gustaba o no a los padres de la escuela, y a cerca de los conflictos que podrían influir en esta.

### **Antes del nacimiento**

Respecto a esta etapa se evidencia como en el madre las vivencias en el contexto hogar si generaron marcas que afectaron indiscutiblemente su desempeño en el contexto académico, que con el tiempo según lo manifestado por esta, se volvió un factor de motivación para culminar sus labores académicas en su etapa adulta y desear por lo tanto brindar apoyo a sus hijos para que las terminen también.

*“Según lo que me ha contado ella se vio muy Afectada por los problemas de la casa económicos y las peleas entre mis abuelos porque mi abuelo como que era de un temperamento muy fuerte” SE01*

Se evidencia en el relato de la joven que tiene conocimiento de ciertas manifestaciones de agresividad familiar que evidentemente también influyeron en que la madre no llevara a cabo totalmente sus estudios. Esto nos permite evidenciar la influencia negativa en el caso de la madre de su contexto familiar en el escolar, lo que no permitía el buen desempeño de la madre en otros aspectos como el académico.

### **Durante la niñez**

Respecto a esta etapa la joven desertora recuerda elementos importantes como la docente que tenía actividades las cuales resultaban agradables para ellos que le permiten referenciar dicha época como agradable y por ende sin elementos que la marquen negativamente respecto a esta etapa.

*“No pues no me desanimaba nada me acuerdo que me gustaba ir a la escuela porque cuando estaba allá estaba muy rico con mis compañeritos me gustaba mucho la hora del descanso porque jugábamos y compartíamos entre todos además recuerdo muy chévere a la profesora que me enseñaba en esos grados me encantaba porque era muy tierna con los niños, no me acuerdo de problemas o nada de eso recuerdo esta etapa” SE01*

Lo anterior hace referencia totalmente al microsistema escuela y aquella influencia que este presenta en la joven se menciona que en este lograba distraer el impacto que pudieran tener los conflictos del hogar en esta, ya que menciona que con la compañía de sus amigas se lograba “olvidar” los conflictos del hogar los cuales sin una marcada trascendencia para esta.

*“Pues que era cariñosa no era regañona ella compartía actividades como el juego o cuando pintábamos, siempre hablaba en un tono suave” SE01*

### **Durante la Juventud**

*Durante esta etapa la joven manifiesta que en este contexto es decir microsistema escuela no tuvo mayores conflictos con compañeros o docentes, este aspecto es relevante dada la repetición referente a este aspecto, lo que indica que evidentemente no se presentaron aspectos negativos que marcaran dicha etapa.*

*“No pues no tenía casi peleas como todo a veces uno alega porque uno no siempre piensa igual que los demás pero no pasaba de eso cosas del momento además que aunque soy de pocos amigos como ya te había dicho” SE01*

### **Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

Respecto a esto se hace evidente a lo largo de la entrevista que no se presentaron problemáticas en la institución por lo que este microsistema al que en su momento hizo parte la madre de la adolescente no se consideró un factor determinante en la situación de deserción finalmente desencadenada.

### **Antes del nacimiento**

No hay evidencia de conflicto previo que haya causado mayor impacto en la joven, es decir se cita este aspecto para reafirmar la referencia positiva por parte de la estudiante de esta etapa aunque sin desconocer que hay muchos elementos de comportamiento en los que se evidencia una similitud por ejemplo en el aspecto relacional de la joven con el de la madre, puesto que ambas mencionan timidez frente a este, también que se describen como de pocos amigos.

*“No me acuerdo de problemas pues imagínese casi no hablamos de eso con mi mamá lo único que me dice con alegría es que tengo que volver pronto a estudiar, no la verdad no me acuerdo de conflictos” SE01*

### **Durante la Juventud**

Es importante destacar como se refleja en varias ocasiones la percepción de la etapa educativa por parte de la joven desertora como una etapa de poco conflicto entre pares, es decir en este

microsistema no hay evidencia de conflicto que la joven referencie como importante o que de alguna manera haya influido en su desempeño.

*“Pues que yo me acuerde nunca he peleado en la escuela, además porque voy a pelear, yo nunca peleo en la escuela, entre mis amigas nunca hemos peleado, pues a veces que se pierde algo como un lapicero y entonces que lo metan a uno, eso es un problema, pero que uno se agarre y se ponga a pelear por eso no” SE01*

### **Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

Esta subcategoría hace referencia a los problemas de maltrato o violencia entre compañeros que pudo haberse presentado en la vida de los padres durante su paso por las Instituciones Educativas.

### **Antes del nacimiento**

*“Casi no tenía amigos, porque ella mantenía aislada un poco pero al final ella ya se puso bien ósea ya olvido de todas maneras eso, no mi mamá me ha dicho es que casi no tenía amigos porque ella mantenía con pocas amigas de eso es que me acuerdo que ella me haya contado” SE01*

Se plantea entonces con esto que si bien la afectaron las problemáticas en el hogar para su socialización en la escuela no tuvo enemigos ni conflictos que la marcaran, esto es importante en el sentido en el que reafirma lo que ya se ha expresado y es la percepción de que la madre se ve afectada en su vida académica y socialización por los conflictos presentados en el hogar, se vuelve a evidenciar con esto la influencia o relación existente entre microsistemas, lo que se afirma de acuerdo a lo expresado desde la teoría ecológica citado por Gifre M, Guitart M. *“Consideraciones Educativas de Urie Bronfenbrenner (2012) “Entre el estímulo (ambiente) y la respuesta (conducta) existe una mediación psicológica que se traduce en el modo en el que una persona interpreta, vive, experimenta la situación.”*

Lo anterior nos ayuda a comprender de acuerdo al contexto en el hogar que se menciona de la madre, como se ve afectado por este el desarrollo dentro de otros contextos en los cuales necesariamente se interactuaba como el académico por supuesto.

### **Durante la niñez y durante la juventud**

La joven expresa que no se acuerda de eventos violentos, esto evidencia nuevamente que la joven desertora recuerda el contexto escolar como ameno para ella, referencia aspectos importantes de este, como el comportamiento de la docente hacia los estudiantes, el cual lo referencia como ameno sin

mayores elementos que la marcaran de manera negativa por el contrario una interacción docente – estudiante que se recata como optima con actividades amenas para los niños.

*“Para nada, más bien me acuerdo que me gustaba jugar todo el tiempo me gustaba mi profesora como era con nosotros, hacia actividades muy chéveres con nosotros como cuentos canciones”*

### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

#### **Antes del nacimiento**

*“No mi mamá me ha dicho es que casi no tenía amigos porque ella mantenía con pocas amigas de eso es que me acuerdo que ella me haya contado” SE01*

#### **Durante la niñez**

*“Me animaba jugar con mis amiguitos en descanso” SE01*

#### **Durante la Juventud**

Durante esta etapa la joven desertora manifiesta que no se presentaron conflictos con las compañeras, que la marcaran o afectaran su desempeño en las labores escolares, por el contrario esta relación de pares le generaba beneficio, puesto que le permitía salir del contexto de discusiones del hogar, que aunque no tenían trascendencia según ella lo menciona, si le generaban malestar.

*“Pues me iba muy enojada para el colegio pero eso se me iba pasando cuando estaba con mis amigas, lo que pasa es que a veces peleamos pues no son cosas muy graves pero si hay discusiones por las labores de la casa pero no son nada grave” SE01*

### **8.2.2.2. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.**

#### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

Esta subcategoría hace referencia al hecho de conocer o no cómo fue el ingreso a la escuela de los padres de la joven desertora de la Institución SE02

### **Antes del nacimiento**

La madre de la joven en principio manifiesta desconocer sobre este aspecto, pero mediante su relato resultan aspectos importantes como la timidez de esta y que el aspecto de la educación no estuvo muy favorecido dada la época y la situación económica familiar. Aspecto que se ha encontrado favorece en la etapa actual que la madre desee propiciar en sus hijos una situación diferente, es decir apoyarlos para que no pasen por la misma situación de poco apoyo para el desempeño académico desde el hogar.

*“No me acuerdo mucho la verdad de pronto porque mi mamá no me conto de ese momento, mii mamá no hablaba casi de eso porque según parece la época contribuía a que no fuera mucho lo que la gente estudiaba creo yo no” SE02*

Frente a esto se puede evidenciar que la abuela de la joven por la influencia que tuvo en su momento la época, no le daba la importancia que con el transcurrir del tiempo evidentemente ha tomado el nivel de escolaridad socialmente, puesto que garantiza una mejor calidad de vida para las personas y con esto para sus familias, lo que sí es claro para la madre la joven puesto que lo menciona durante los encuentros como la mayor motivación para brindar el apoyo necesario a sus hijos para estos lleven a cabo satisfactoriamente sus estudios.

### **Durante la niñez**

Lo que recuerda de esta época la madre lo refiere como una época difícil:

*“mamá la verdad lo que yo recuerdo es que fue una etapa muy difícil porque en mi casa la situación económica no era tan buena entonces yo iba con mis hermanos al colegio pero como en la casa habían a veces problemas entre mi mamá y mi papá de pronto comencé a estar no tan bien en la escuela hasta que un día no volví a estudiar... eso era cuando yo estaba en primaria.” SE02*

...Evidentemente la madre de esta joven se vio marcada por los conflictos familiares que se presentaban, de hecho se hizo evidente durante los encuentros en repetidas ocasiones que su vida académica se vio directamente afectada por estos y que además de la situación económica esto fue una de las causas para que la culminación de sus estudios se diera en otra etapa de su vida.

Según lo anterior y de acuerdo a lo expuesto por Bronfenbrenner se puede evidenciar en este caso la influencia fundamental de un microsistema en el que se desempeñe una persona frente a otro en este caso hogar frente a la escuela por lo que las relaciones diádicas que se formen el hogar también

cobran su importancia puesto que de su óptimo funcionamiento depende el éxito y el bienestar las personas frente a otros escenarios en lo que se desenvuelven.

### **Durante la Juventud**

La madre de la joven desertora menciona en diferentes ocasiones que no logró terminar sus estudios en la época determinada sino posteriormente.

*“Yo termine la primaria después ya adulta acelerada y..... Cuando lo fui a hacer me dio susto pero nada de eso porque yo quería estudiar me animaba que ya me había dado cuenta que era muy importante el estudio” SE02*

Es importante destacar que para la madre por la misma experiencia de no continuar con sus actividades escolares encuentra

Por otra parte en el fragmento siguiente se evidencia que surge en el relato una nueva figura de importancia para la madre como lo es una medio hermana materna

*“....Una hermana pero cuando yo estaba adulta, me animo a hacerla ella me enseñó muchas cosas además de esto le agradezco ahora eso, también me enseñó que uno tiene que aprender un oficio ella me animo a continuar pero solo hice la primaria porque no validaron en esa época el nocturno aunque yo quería hacerlo” SE02*

Se evidencia según lo expresado por la madre que hay un motivo fuerte para que desee que sus hijos logren lo que ella no logró en el momento indicado, sino tiempo después y es por el hecho de haberse salido comprendió la necesidad de terminar estudios.

Según, Gifre M y Guitart E. 2012 en su texto *“Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronfenbrenner”* Se requiere de vínculos afectivos sólidos entre las personas y los niños o niñas que ello facilita la internalización de actividades y sentimientos positivos que motivan a las personas a implicarse en la exploración, manipulación elaboración e imaginación de la realidad.

Lo anterior se reafirma que el vínculo afectivo que desea tener la madre de la joven desertora con esta y sus hermanos sirva de motivación para que ellos de alguna manera respecto a lo académico se motiven y se vean implicados en la necesidad de llevar sus labores a cabo hasta finalizarlas.

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

Hace referencia a los conocimientos que pueda tener la joven desertora a cerca de lo que le gustaba o no a los padres de la escuela, y a cerca de los conflictos que podrían influir en esta.

### **Antes del nacimiento**

La madre de la joven manifiesta que su mamá siempre evitaba el tema.

*“como te conté siempre lo evita tal vez porque como fueron épocas muy duras ósea la situación económica no era muy buena según lo que ella me ha contado en pocas ocasiones” SE02*

En este apartado se hace nuevamente evidente que este aspecto de haber interrumpido los estudios la ha marcado pues no es ameno para ella hablar de esto y cuando se menciona es como una motivación para que sus hijos logren objetivos y metas principalmente profesionales que ella no alcanzo por las circunstancias económicas de la familia en su momento, de esta manera se lo ha manifestado a sus hijos.

Este aspecto se hace relevante en la medida en que se menciona en varias ocasiones durante los encuentros como algo que ha sido importante pero a su vez un motivante para que no se repita la misma situación.

### **Durante la niñez**

La madre manifiesta las dificultades económicas

*“mmm imagínese pues me desanime tanto por los problemas económicos que no volvía a estudiar y mis hermanos menores si siguieron estudiando, mejor dicho como ya le dije yo me di cuenta tarde que tenía que seguir estudiando porque me di cuenta que era importante porque empecé a ver a mis hermanos ir a estudiar y me dio ganas de estar así como ellos aprendiendo, cuando ya estaba más grande pues uno sin estudio no sale adelante es muy difícil para conseguir un trabajo bueno entonces por esto me propuse y los termine gracias a Dios.” SE02*

Se repite el aspecto que se ha mencionado relevante en este encuentro y es que la madre debido a la experiencia vivida en su hogar, comprende la importancia que tiene el hecho de terminar los estudios para tener un mejor futuro, pero se profundiza en el sentido en el que sus hermanos fueron una motivación importante para que la madre de la joven comprendiera la importancia de terminar sus estudios, ya que menciona que los veía ir a estudiar y quería hacerlo ella también. En este aspecto desde la teoría ecológica se puede evidenciar que particularmente en este caso desde el mismo

microsistema familia se presenta la motivación frente a otro microsistema en el que interactuaba la madre.

### **Durante la Juventud**

La madre de la joven refiere

*“No me desanimaba nada en la primaria cuando la hice me fue muy bien antes yo ahora pienso que hubiera gustado seguir estudiando porque me hubiera ido muy bien jejeje si de verdad yo siento que hubiera llegado lejos porque ahora veo que tengo carisma en mi trabajo” SE02*

*“...me afectaba poco porque ya casi todos salimos de la casa duramos la verdad poquito en la casa trabajamos todos muy jóvenes pues porque la situación económica en la casa no era muy buena jum todos como le digo empezamos a conseguir trabajo rápido para mantenernos nosotros mismo hasta mi mama nos conseguía.” SE02*

De nuevo en referencia a lo que plantean Gifre M y Guitart E. 2012 en su texto *“Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronfenbrenner”* *“Una de las derivaciones de educativas más destacadas de los planteamientos de Bronfenbrenner está vinculada a la noción de “Mesosistema” es decir el establecimiento de continuidades entre microsistemas. Según el mismo Bronfenbrenner el potencial de desarrollo de un escenario de crianza se ve incrementado en función del número de vínculos sustentadores entre ese escenario otros contextos en los que se insertan el niño y los adultos responsables de su cuidado.”*

Lo anterior ayuda también a dar una más amplia comprensión sobre la influencia del contexto del hogar sobre el desempeño académico por parte de la madre de la joven desertora y el aprovechamiento del potencial de desarrollo que se encontraba en este contexto; de hecho se evidencia también en este fragmento que no hay una percepción de haber presentado dificultad frente a las labores académicas cuando la madre las realizo y una alta autoestima frente a la consideración de sus capacidades, esto se sustenta a nivel teórico puesto que bajo otras circunstancias del contexto son otros los resultados evidentemente obtenidos en determinados escenarios en particular en el educativo, ya que cuando las circunstancias cambiaron según la percepción de la madre también cambiaron los resultados obtenidos en el microsistema hogar.

### **. Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

Conflictos escolares de los cuales pueda dar cuenta la madre de la joven desertora

### **Antes del nacimiento**

Respecto a esto menciona

*“que no hay mucho que me pueda contar porque definitivamente no recuerda casi” SE02*

Dado que frente a este aspecto se manifiesta no recordar mucho de esta época, es decir un desconocimiento de este aspecto, se puede plantear que evidentemente es otro aspecto a favor de la necesidad que tiene la madre de generar un nuevo tipo de relación entre sus hijos y ella, en términos teóricos según la apropiación teórica que se plantea desde Bronfenbrenner hay presente un elemento generador de otro tipo de relaciones diádicas que a su vez se va a ver reflejada en la influencia que se genere desde este microsistema hacia otros donde interactúan estos miembros del hogar como la escuela.

### **Durante la niñez**

Se evidencia que no hay conflictos en la escuela.

*“pues siempre fue pocos amigos pero no por conflictos con otros compañeros si no porque era muy tímida y pues como ya le conté de pocos amigos no me acuerdo así de peleas graves no pues si habían peleas y a uno lo castigaban con maíz y eso pero no más.” SE02*

Se manifiesta que a pesar de no tener muchos amigos tampoco se evidencia que no hay presencia de mayores dificultades o casos de violencia en la escuela, se menciona un aspecto frente a los castigos utilizados que posiblemente dan cuenta de la evolución de la época pues en la actualidad no se presentan en las instituciones este tipo de correctivos hacia los estudiantes, de hecho como aspecto influyente en la deserción se puede notar que este microsistema escuela particularmente en este caso no se está viendo afectado por este motivo sino por factores externos a este que vienen generados del funcionamiento de alguna manera disfuncional del hogar, es decir ni en ese lapso de tiempo vivenciado por la madre ni en la actualidad las dificultades en la escuela han sido factor determinante para la deserción, por el contrario se mencionó como épocas amenas.

### **Durante la Juventud**

Respecto a este factor

*“No me afectaban mucho no recuerdo tanto conflicto no para nada fue una etapa muy agradable para mí, porque como ya le dije quería lograr lo que no pude en la niñez”. SE02*

Con lo que se manifiesta en este apartado se reafirma lo que se ha hecho evidente durante todo el encuentro, el factor más importante que motiva y que se ve de manera más marcada es que los hijos logren lo que ella no llevo a cabo en su momento, es decir, terminar los estudios en el momento indicado y que por falta de apoyo familiar o dificultades económicas esto no se vea definitivamente interrumpido, por eso no se habla de que un factor determinante para la deserción en este caso en particular no fueron los conflictos en la escuela como tal, aunque si influyeron pero más peso tuvo en su momento la situación económica.

### **Aspecto psicosocial: Violencia pares**

Esta subcategoría hace referencia a los problemas de maltrato o violencia entre compañeros que pudo haberse presentado en la vida de los padres durante su paso por las Instituciones Educativas.

#### **Antes del nacimiento**

*“No mira que de eso no sé porque mi mamá siempre evitaba el tema ella siempre evita el tema como te conté tal vez porque como fueron épocas muy buenas” SE02*

Frente a este aspecto que la madre de la joven desconoce se puede decir que también es un aspecto determinante en la relación que se establece con sus hijos, y esto se ve favorecido dado que la situación al igual que la época son diferentes, lo que proporciona un contexto favorable para que se dé un tipo de relación madre hija diferente de la cual el objetivo manifiesto es claramente favorecer el desempeño de los hijos en otros contextos principalmente escuela.

#### **Durante la niñez**

La madre refiere

*“si claro eso era lo que me hacía ser aislada en el colegio porque yo era aparte casi siempre porque me ponía muy triste, se peleaban mi mamá y mi papá”*

Este aspecto relaciona directamente la finalización en otro momento de los estudios de la madre con la situación que se vivía en el hogar, aunque esto no género en ningún momento que se dieran conflictos como tal en el colegio porque se daban de manera más fuerte en el hogar, pero que finalmente sirve de motor para propiciar una relación diferente en su núcleo familiar formado posteriormente, aunque a la vez hay elementos similares entre la joven desertora y la madre porque ambas manifiestan tener pocos amigos, pero no haber tenido peleas o conflictos fuertes, es decir de trascendencia con los compañeros.

## **Durante la Juventud**

*“Mis compañeros eran alegres no tenía conflicto” SE02*

Manifiesta que no tenía muchos conflictos es decir que fueran relevantes, aunque siempre por verse afectada dados los conflictos familiares se presentaba aislamiento, esto evidentemente afirma la negativa influencia del funcionamiento familiar problemático frente al educativo como se mencionó anteriormente.

### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

La intensión principal de esta subcategoría, es conocer a cerca de la motivación o no que se presentó en la vida de los padres de la joven desertora por parte de los pares.

### **Antes del nacimiento**

La madre manifiesta que es de muy pocos amigos

*“como ya te conté mi mamá ella casi no habla de la época del estudio yo creo que tenía pocos amigos porque ella es así a nosotros también nos enseñó así y yo enseñe así a mis hijos a casi no estar en casa ajena como dice ella jajaja” SE02*

Se refirma durante esta entrevista que hay una continuación de costumbres porque al contrastar esta percepción de la madre con la de la joven es evidente que así se ha transmitido esta enseñanza de no estar en “casa ajena” como se manifiesta en este fragmento.

### **Durante la niñez**

La madre manifiesta que le gustaba estar con algunas compañeras y que las hermanas la defendían al presentarse algún inconveniente y que este hecho a veces eso me animaba

Se evidencia con esto que había según esta percepción una relación protectora lo que termina de acuerdo a esto permeando el impacto de los problemas en el hogar que como ya se han mencionado es el factor más determinante para que no se lleven a cabo por parte de la madre la joven los estudios, es decir que en este caso tuvo más peso el conflicto en el hogar que la posible motivación de pares que haya podido existir entonces.

## **Durante la Juventud**

*“Me alegraba estar con ellos (compañeros) porque eran chéveres pero no eran así como una motivación como tal!” SE02*

Menciona que como ya se dijo no tenía tantos amigos era más bien aislada, ósea no jugaba mucho que se quedaba un poco pensativa, aunque recuerda momentos que hicieron la vivencia en este entorno agradable, como compartir como los compañeros en descanso, juegos típicos entre ellos. Es decir los elementos encontrados frente a este aspecto dejar entrever claramente que si bien había influencia de un entorno en el otros de alguna manera no tan positiva por los conflictos y demás si habían elementos por rescatar como juegos y momentos compartidos entre los compañeros.

### **8.2.2.3 Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en el docente la joven en condición de deserción.**

#### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

##### **Durante la niñez**

Durante la niñez *Tranquilo* En cuanto a lo que se habló con ella me pareció siempre una estudiante que tenía muy buenos comentarios de esa época decía que la recordaba con alegría que tuvo docentes muy agradables, ósea que compartían con los niños muchas actividades escolares como cuentos canciones rondas entre otras, de acuerdo a lo expresado en algunas actividades de clase en las que se evocaban actividades de otras etapas de la vida, es decir etapas anteriores y las actividades que se hacían en esta. A manera de contraste con lo expresado por el docente que la joven desertora recuerda la etapa de la niñez como una etapa agradable en la escuela

*“Pues que era cariñosa no era regañona ella compartía actividades como el juego o cuando pintábamos, siempre hablaba en un tono suave”SE03*

Según la percepción del docente y lo manifestado por la joven desertora esta etapa la recuerda de manera amena, es decir menciona con un sentimiento agradable dicha etapa, esto se dio de acuerdo a actividades que permiten que los docentes compartan y se acerquen a conocer aspectos relevantes de otras etapas de los estudiantes

### **Durante la Juventud**

*“Se sentía muy bien de manera muy amena se veía en su actitud agrado al realizar las actividades que le implicaban compartir con sus compañera, siempre mostro un comportamiento adecuado, por lo que en raras ocasiones se dio la necesidad de hacerle un llamado de atención a la estudiante” SE 03*

#### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

### **Durante la niñez**

Se indaga sobre los factores psicosociales relacionados con la violencia en el hogar que se hayan podido identificar en la niñez Respecto a esta se expresa por el docente que la joven desertora no presentaba desagrado en las actividades académicas

*“Se sentía bien ella como le digo se veía centrada tranquila mmm pues la verdad lo que llegue a conocer de ella fue la falta de asistencia pero no se mucho yo pues la aconsejaba para que no faltara tanto pero no se a fondo porque se daba esta situación, al parecer eran problemas económicos pero no sé bien de que se trata la problemática, a veces si llegaba muy diferente pero pues usted sabe que puede ser cualquier cosa entre los jóvenes entonces no sé exactamente que le pasaba” SE03*

Se evidencia la manera como los docentes al identificar fallas de los estudiantes deben seguir un conducto regular. En este caso este docente menciona que tomo la postura de acercarse y dialogar para conocer más a fondo de las problemáticas de los estudiantes, los lineamientos que este docente debe seguir son de indagar en principio con la estudiante para posteriormente poder llevar estas inquietudes frente a los directivos de la institución y así guiar de alguna manera al estudiante.

### **Durante la Juventud**

El docente en ocasiones identificaba conflicto en la joven desertora por la actitud que esta presentaba

*“Se sentía triste por cómo se veía a veces en las primeras clases pero yo preferí nunca meterme a fondo en los asuntos privados de los estudiantes” SE03*

Se evidencia claramente la postura de respeto, como lo hace entender el docente, aunque es importante aclarar que se interesaba por tomar los correctivos correspondientes ante las faltas de los

estudiantes quizá manteniendo una prudente distancia frente a los asuntos de alguna manera más personales de los estudiantes, es decir se podía indagar por supuesto para poder brindar orientación al estudiante, y sobretodo seguir los conductos regulares de la institución. Esto considerando que

**Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

Se indaga sobre los factores psicosociales relacionados con la violencia en el hogar en la niñez de la joven desertora de los cuales pueda tener conocimiento el docente

**Durante la niñez y juventud**

*“No pues con los compañeros yo la veía integrarse bien la verdad no me di cuenta que tuviera inconvenientes graves con los compañeros” SE03*

Desde esta perspectiva del docente se manifiesta que no había inconvenientes ocasionados por una actitud del docente lo cual evidencia que la estudiante no tenía mayores inconvenientes, su comportamiento y desempeño disciplinar se ha manifestado nunca le genero inconveniente.

**Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

Esta subcategoría hace referencia a los problemas de maltrato o violencia entre compañeros que pudo haberse presentado con los estudiantes, de conocimiento del docente, durante su paso por las Instituciones Educativas.

**Durante la niñez y juventud.**

El docente refiere que la estudiante era calmada.

*“No se presentaba esta situación ya que ella, como le comente era una estudiante más bien calmada, estaba con sus compañeras prestaban atención a clase y pues que le puedo decir eran buenas alumnas.” SE03*

Por último se confirma que siempre tuvo un buen desempeño académico por lo que el mayor inconveniente académico que tuvo esta estudiante fue la inasistencia a clase, por lo que definitivamente no se considera la violencia entre pares un factor influyente finalmente en la deserción en este caso porque no se presentó, según lo expresado tanto por la estudiante como por el docente

**Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

**Durante la niñez**

El docente manifiesta que entre los mismos estudiantes en ocasiones se daban consejos.

*“No pues de lo yo que tengo conocimiento es que le decían que no faltara animándose entre ellos “SE03*

Se evidencia según la perspectiva de este docente que en vez de conflictos de mayor importancia había una relación de pares que brindaba apoyo el uno al otro lo que puede favorecer muchos aspectos de los estudiantes.

Respecto a lo anterior de acuerdo a la perspectiva del ambiente ecológico se concibe lo que se ha mencionado anteriormente y es que el desarrollo ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Lo que se evidencia en el hogar que es un aspecto que puede llegar a influir para que finalmente la estudiante a futuro reingrese o retome las labores académicas.

### 8.2.3 CASO TRES: SF00

#### 8.2.3.1. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la joven en condición de deserción.

##### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

##### **Antes del nacimiento**

Hace referencia al hecho de conocer o no cómo fue el ingreso a la escuela de los padres de la joven desertora de la Institución SF00, aspectos importantes que permiten la motivación o no por parte de los padres hacia la joven en cuanto a la permanencia de la misma en la escuela.

Se ve claramente en el relato de la joven que sí tiene conocimiento acerca de este hecho en la vida de la madre, situación contraria con el padre, pues la joven manifiesta haber hablado a profundidad con la mamá y alude a que este tiempo de secundaria vivido por la madre fue un tiempo muy bueno en el cual ella disfrutó dicha etapa; aunque perdió dos veces el grado sexto antes de ingresar ha dicho colegio privado en el cual tuvo y compartió con muchos amigos ya que el colegio era mixto a diferencia de los demás colegios en los que estudió anteriormente.

*“Sí, mi mamá me ha contado muchas cosas de ella y de todas las cosas que me ha contado prácticamente se puede decir que el tiempo del colegio de ella fue una gozadera, al parecer en el colegio donde ella estudiaba como era privado, casi no les molestaban en cosas de disciplina y esos muchachos eran súper alegres y recocheros, ella me cuenta que casi no hacía las tareas, que perdió como dos veces un grado, creo que fue el sexto y que a veces se escapaban del colegio para ir a balnearios, y se venían temprano para llegar derecho a la casa”. SF01*

*“Lo que ella me dice es que cuando estuvo en otros colegios, a ella no le gustaba ir, ni estudiar, porque eran colegios femeninos y a ella no le gustaba estudiar sólo con mujeres, entonces*

*como perdió dos años la pasaron para otro colegio que ya ni existe... y ahí sí pudo continuar y le gustaba mucho, ese si era mixto”. SF01*

Hace un énfasis especial en el cuidado que su abuelo tenía con la mamá, pues a él le atribuye la compañía y comprensión hacia ella en dicha etapa del ingreso al colegio.

*“Ella casi siempre habla es del papá, o sea mi abuelo, pero yo no lo conocí. Ella me dice que él siempre la acompañaba y la recogía en el colegio, dice que la cuidaba mucho”. SF01*

*“Ella habla muy bien de esos tiempos, el papá como que era muy amigo de ella y le daba mucho gusto”. SF01*

### **Durante la niñez**

Hace referencia al hecho de conocer a cerca de cómo fue el ingreso a la escuela de la joven desertora de la Institución Educativa SF00 y cuál fue la motivación brindada por su núcleo familiar más cercano (en este caso los padres) para que ella ingresara y permaneciera en la escuela. Aquí podemos ver claramente en el relato de la joven el gran interés que esta tenía por ingresar a la escuela, refiere la presencia de la madre durante esta etapa y su motivación en los primeros años de escuela por los tiempos de recreación y el compartir que tenía con los demás compañeros, además de lo especial de su primer maestra, por el hecho de ser muy atenta con los alumnos.

*“Mmm. Fue muy bueno, como yo vivía cerca de una escuelita y veía pasar a todos los niños por la mañana cuando mi mamá estaba arreglando la casa, yo siempre le decía que ya quería ir al colegio, hasta que por fin me entraron, y me gustaba mucho, mi mamá pensaba que yo no me iba a amañar, pero sí”. SF01*

*“Lo que más me gustaba de ir a la escuela cuando recién entré eran los juegos con los niños y mi primer profesora, ella era súper chévere, era de esas profesoras dedicadas a los alumnos”. SF01*

Menciona en su relato al padre y a la madre, como aquellos que la llevaban y traían de la escuela durante esta etapa, y de la madre hace énfasis en que ella fue quien la ayudo con sus tareas y la corrigió en cuanto a su disciplina y comportamiento en la Institución, incluso a través del maltrato físico; a diferencia del padre que la premiaba a través de regalos cuando su comportamiento era bueno y no estaba de acuerdo con los castigos de la madre.

*“Por la mañana me llevaba mi papá, y al medio día me recogía mi mamá...” SF01*

*“Ella siempre me ayudaba a hacer mis tareas y me regañaba mucho porque yo era muy inquieta y siempre le ponían quejas”. SF01*

*“Jajaja me daba una pelás, jum y mi papá no le gustaba que me pegara tanto, el me daba regalos cuando hacía cosas buenas en el colegio”. SF01*

La joven desertora afirma en repetidas ocasiones que ese tiempo fue muy agradable para ella, pues fue motivo de felicidad el hecho de incursionar en nuevas etapas de la vida y experimentar todo lo que ellas traen consigo.

*“En esa época yo me sentía muy feliz, siempre estaba aprendiendo cosas nuevas, y cuando uno recién ingresa al colegio juega y comparte mucho con los otros niños, eso es muy agradable”.*

**SF01**

### **Durante la Juventud**

Hace referencia a profundizar en la etapa escolar de la joven desertora en la cual se presentó el cambio de la primaria a la secundaria y cuál fue la motivación que tuvo en su hogar durante dicho cambio. Información que efectivamente nos suministró la joven en su relato; pues mencionó haber tenido mucho susto durante este tiempo por el cambio que se estaba presentado, ya que la madre le había afirmado que ya no iba a estar tan pendiente de ella en cuanto a tareas y demás responsabilidades

escolares como lo hacía antes, lo que llevaría a la **joven a tomar su propia responsabilidad para cumplir con los compromisos escolares.**

*“Fue con mucho susto, porque ya era algo diferente, y mi mamá me decía que ya no iba a estar tan pendiente de mí, y que ya me tenía que empezar a defender sola, para aprender a ser responsable. Fue muy chévere pasar de una escuelita de barrio a un colegio grande, y todo era diferente, los profes, las horas, las materias, todo, ya pase de estudiar en la mañana a estudiar en la tarde. ¡¡Fue bueno!!” SF01*

De igual forma la joven manifestó mucho agrado por dicho cambio de una escuela a un colegio grande con más maestros, nuevas metodologías y condiciones diferentes. En este tiempo ya la transportaba el padre y en algunas ocasiones la madre, puesto que la Institución Educativa quedaba algo retirada de la casa.

*“Como ya quedaba lejos de mi casa, me llevaba mi papá, después algún señor que me transportara, o mi mamá a veces me recogía... y pues con las tareas ya me tocó empezar a hacerlas sola, aprendí a manejar el computador y ahí hacia las tareas, en un inicio usaba era heeee la enciclopedia Encarta creo que se llama”. SF01*

*“Mucha alegría, era chévere estar en un colegio así, grande y bonito”. SF01*

### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

#### **Antes del nacimiento**

Hace referencia a los conocimientos que pueda tener la joven desertora a cerca de los conflictos que pudieron haberse presentado en el hogar de los padres durante dichas etapas.

En primera instancia enfatiza nuevamente en las vivencias de la madre, en el hecho de que a ella no le gustaba estudiar en Instituciones femeninas. Y en segunda instancia menciona no haber

hablado acerca de este tema con el padre, aunque en su relato si brinda información a cerca de él, por ejemplo que el padre no culminó todo el estudio, ya que por situaciones familiares y de trabajo tenía una responsabilidad grande que no le permitía terminar dicho proceso.

*“mmm. Pues como ya le dije antes, lo que más me ha dicho es lo de estudiar sólo con mujeres, decía que estudiar con hombres era mejor porque no se escuchaban bochinchas entre ellos y que podían salir mucho a paseos y a rumbear, y que antes ellos las cuidaban”. SF01*

*“Y con mi papá pues nunca hemos hablado de eso, además él como que no terminó todo el estudio. Lo que él me ha dicho es que a él y a los hermanos les tocó muy duro, porque desde muy niños tenían que trabajar y aportar en la casa”. SF01*

La joven desertora de la Institución SF00 también hizo referencia a ciertos inconvenientes que la madre tuvo con su abuela, puesto que la regañaba en repetidas ocasiones y por diversas situaciones, y el abuelo era quien permanecía intermedio para defender a la madre de la joven; lo que ocasionaba un ambiente de conflicto constante en el hogar de la madre.

*“Pues algunas veces me ha contado que con la mamá tenía problemas, ella como que la regañaba mucho, y el que la defendía era el papá”. SF01*

*“Pues lo que dice es que ya ni le paraba bolas a la mamá que porque ella siempre era así, que nada le parecía bueno y que siempre alegaba por todo”. SF01*

### **Durante la niñez**

Hace referencia acerca de los conflictos en el hogar que pudieron presentarse o no durante la etapa escolar de la joven desertora, aspectos que pueden causar desmotivación en la misma.

Estos aspectos efectivamente no registran en el relato de la joven, puesto que ella hace mención es al gran gusto que sentía por ir a la escuela durante aquel tiempo, y en cuanto a la

convivencia en el hogar, remite no acordarse de las situaciones conflicto que hubiesen llegado a tener los padres de familia.

*“No me acuerdo de haberme desanimado, a mí me gustaba mucho que me llevaran a la escuela”. SF01*

*“Yo no me acuerdo de peleas de ellos”. SF01*

### **Durante la Juventud**

Hace referencia a las situaciones de violencia que pudieron o no presentarse en la vida de la joven desertora. Como por ejemplo los casos de conflictos de la joven con la madre que menciona en su relato, puesto que por las largas jornadas laborales de la madre, a la joven le correspondía asumir ciertas tareas del hogar que le absorbían una cantidad de tiempo grande, como por ejemplo los oficios de la casa, el cocinar y el cuidar y ayudar a su hermana mayor; lo cual entorpecía de cierta forma su proceso escolar.

La joven manifiesta que de parte de la madre en ocasiones las ayudas económicas eran muy limitadas, situación que creaba malestar en la joven porque de esta forma no lograba el cumplimiento de los trabajos requeridos por los docentes de la Institución Educativa.

*“A lo último fue que como mi mamá trabaja todo el día, entonces yo le ayudaba en las cosas de la casa y eso me quitaba mucho tiempo, además a veces mi mamá no tenía mucha plata para mis cosas y eso lo aburre a uno, por ejemplo para ir hacer trabajos a veces no me daba plata o para comprar cosas que necesitara de materiales de trabajos. Además cuando yo conocí al que ahora es mi esposo, también tuve muchos problemas con mi mamá, peleábamos mucho. Ella ha sido muy malgeniada y a veces lo trata a uno muy fuerte”. SF01*

*“Pues claro, porque casi siempre en las peleas estaba yo, o sea mi mamá peleaba conmigo por cosas de la casa, o porque no le ayudaba a mi hermana con su estudio pero es que de verdad es muy duro estudiar y encargarse de otras más cosas”. SF01*

Es importante mencionar también el énfasis que la joven hace en los problemas que tuvo con la madre cuando ella conoció al que ahora es el esposo de su hija, argumenta que la madre es bastante malgeniada y que su trato hacia ella ha sido malo; tanto así, que la joven desertora manifiesta haber pensado en alguna ocasión, que la madre no lo quería, ya que ésta ha llegado a sentir que la madre protege más a la hermana menor y que no reconoce lo bueno que ella ha hecho, situación que ha ocasionado dolor en la joven desertora.

*“Me sentía re mal, a veces he llegado a pensar que mi mamá no me quiere, porque es que es muy dura, y ha sido más tirada hacia el lado de mi hermanita que del mío. Yo siempre la he acompañado y ayudado, y ella siempre estaba viendo lo malo que yo hacía, no reconocía mis cosas buenas, y eso a uno de hija pues obviamente le duele. Aunque yo creo que ella si nos quiere a las dos, pero no sé porque ella ha sido así”. SF01*

### **Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

#### **Antes del nacimiento**

El propósito es profundizar en los temas de conflictos que se haya podido presentar en la escuela con los directivos, maestros y/o estudiantes durante el proceso de escolaridad de los padres; y cómo dichos conflictos pudieron llegar a influir de una forma negativa en la vida de la joven desertora.

La joven desertora afirma no haber hablado acerca de estos temas con los padres.

*“Jum. De eso si nunca me ha hablado”. SF01*

### **Durante la niñez**

Hace referencia a conocer los conflictos escolares que la joven desertora pudo tener durante su niñez. En un principio la joven comenta de una manera muy jovial el hecho de morder y pellizcar a sus demás compañeros, situación que afirma conocerla porque su madre le ha contado y la castigaba por dichas acciones, pero a su vez afirma no recordar estos sucesos ni el hecho del porque lo hacía ni a quienes lo hacía.

*“Jajaja, como que yo mordía y pellizcaba a los otros niños, por eso es que mi mamá me pegaba, pero yo no me acuerdo muy bien de eso”. SF01*

*“Jum, ni idea, no se a quienes mordía”. SF01*

*“No lo recuerdo2. SF01*

### **Durante la Juventud**

Se indaga sobre los posibles conflictos que la joven desertora haya podido tener durante esta etapa. Conflictos que a través del relato no se hicieron presentes durante este tiempo, pues la joven afirma no haber tenido dificultades con sus compañeras de colegio; antes bien afirma haber tenido una muy buena disciplina.

*“Yo no he sido peleonera, yo con todas hablaba y me reía”. SF01*

*“Con nadie. Mi disciplina fue muy buena, yo no tuve problemas”. SF01*

### **Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

#### **Antes del nacimiento**

Se indaga sobre los problemas de maltrato o violencia entre compañeros que pudo haberse presentado en la vida de los padres durante su paso por las Instituciones Educativas.

La joven manifiesta haber escuchado a la madre hablar siempre de amigos, lo que no permite la cabida a enemigos y problemas de violencia o maltrato. A cerca del padre no referencia ningún comentario.

*“Nada. Ella nunca me ha hablado de enemigos, siempre que habla es de muchos amigos”.*

**SF01**

### **Durante la niñez**

El objetivo principal es profundizar en las situaciones de maltrato y/o violencia entre compañeros presentadas en la infancia de la joven desertora. Situaciones que no son evidentes en el relato de la joven en cuanto al hecho de ser ella quien reciba dicho maltrato, pues al contrario reitera el hecho de ser ella quien agredía a sus compañeritos, pues la madre siempre la corregía por dicha acción, y en la escuela también se presentaban quejas a la madre por dicho comportamiento de la joven desertora.

*“No sé. Yo sé que mordía y pellizcaba porque mi mamá me ha contado que siempre le ponían quejas por eso, pero la verdad es que yo no lo recuerdo”.* **SF01**

### **Durante la Juventud**

Se pretende conocer acerca de la presencia o ausencia del maltrato y/o violencia entre los compañeros de estudio de la joven desertora, tema que no se logró evidenciar en la entrevista con la joven, puesto que no respondió a las preguntas tales como: ¿Ahora de joven con quiénes tenías conflictos?, ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos? Entre otras, y en subcategorías anteriores mencionó no haber tenido problemas con ninguna compañera.

*“Con nadie. Mi disciplina fue muy buena, yo no tuve problemas”.* **SF01**

### **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

### **Antes del nacimiento**

La intensión principal es conocer a cerca de la motivación o no hacia la continuidad de los estudios que se presentó en la vida de los padres de la joven desertora por parte de sus pares.

La joven alude aspectos positivos que la madre le ha manifestado a cerca de los compañeros de estudio que tuvo, menciona que fueron personas de buen estatus socio económico, y que el compañerismo que la madre tenía con ellos la llevaba a disfrutar su pasada por la Institución Educativa.

*“Pues mi mamá siempre habla lo mejor, la frase de ella es que ese fue su mejor tiempo de la juventud, que gozó mucho, esos amigos de ella como que eran muy rumberos, ha y también me ha contado que salían mucho a campar sin ni siquiera tener un lugar seguro a donde llegar. Jejeje eran unos locos”. SF01*

*“Jum. Pues supongo que gente bien, porque no era cualquier colegio, ese como que era un colegio de ricachones”. SF01*

### **Durante la niñez**

Se indaga sobre la motivación entre compañeros de estudio que pudo haberse presentado o no durante la etapa escolar de la joven desertora. En primera instancia ella manifiesta no recordar nada acerca de la motivación de sus compañeros, aunque hace referencia a una niña que fue su amiga durante la infancia y con la cual realizaba las tareas pendientes y jugaban mucho tanto en la escuela como en la casa, pues relativamente ellas vivían cerca la una de la otra.

*“Eso si no lo recuerdo”. SF01*

*“Pues yo tenía una amiguita, que vivía cerca de mi casa y con ella hacíamos disque las tareas, porque esas tareas que le dejan a uno de pequeño.... Ella era la nieta de una señora de por la casa, y ella era la que la cuidaba, entonces manteníamos juntas”. SF01*

### **Durante la Juventud**

Hace referencia a la motivación que pudieron brindar sus pares, entre ellos sus compañeras de estudio, motivación que se ve muy marcada en el relato de la joven durante esta etapa, pues inicia hablando de tres compañeras más con las cuales compartía y disfrutaba mucho su estadía en la Institución Educativa; y refiere de ellas que siempre le decían que era muy importante terminar de estudiar, que no se fuera a salir, y también menciona que para ellas era bastante extraño que a su edad ella estuviera haciendo planes de casarse y asumir un rol mayor al de su edad.

*“Pues unas compañeras con las que siempre mantenía, éramos 4 las del compinche... y ellas siempre me decían que no me saliera, que era muy importante terminar de estudiar. Pero pues uno a veces no hace caso”. SF01*

*“La verdad es que para ellas era muy extraño que yo siendo menor de edad ya estuviera pensando en irme de la casa, porque como yo me casé en un pueblo donde no me pedían el requisito de la edad para casarme, yo tenía 16 años, y apenas me casé me fui a vivir a una pieza que nos alquilaron cerca de la casa de mi mamá, mi esposo siempre ha tenido buenos trabajos, él es joven y en las noches estudia carreras técnicas en el SENA”. SF01*

También refiere al que ahora es su esposo, como un joven trabajador y responsable que estudiaba en las noches y en el día trabajaba, menciona que él la ayudó mucho y estuvo muy pendiente de ella, pero que igual la responsabilidad económica era muy grande para él sólo y por ende ella decidió retirarse del colegio para empezar a trabajar y colaborarle a él. Menciona que trabajó ayudándole a la mamá en una sala de internet que tiene y en casa de familia.

*“Él me ha ayudado mucho, para qué, pero igual ya no era fácil responder con todas las cosas del hogar y seguir estudiando, y más que décimo y once no son nada fáciles... además que a él sólo le tocaban todos los gastos”.* **SF01**

*“Yo decidí salirme de estudiar mientras nos organizábamos bien, y mientras yo empezaba a trabajar para ayudarle a él, yo le ayudaba a mi mamá en una sala de Internet que ella montó y ella me pagaba, con ese dinero también nos ayudábamos, además yo a veces trabajaba en casa de familia”.*

**SF01**

La joven manifiesta mucho gusto por su estancia en la Institución, menciona mucho agrado y disfrute de esta etapa, pero a la vez aclara la necesidad que ella sintió de abandonar el colegio para estabilizar y organizar su hogar.

*“Yo me sentía re bien, esa época fue muy bacana, disfrutábamos cada momento.”* **SF01**

*“Pues la verdad a mí me daba nostalgia y todo, dejar el colegio, pero mi situación no me permitía seguir por ese tiempo el estudio. Por eso preferí dejarlo, mientras nos estabilizábamos”.*

**SF01**

### **8.2.3.2. Percepción de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la madre / padre de la joven en condición de deserción.**

#### **Aspecto psicosocial: Motivación Hogar.**

##### **Antes del nacimiento**

Hace referencia a los aspectos en el hogar que motivaron o no el ingreso y permanencia a la escuela de los abuelos de la joven desertora. Aspectos que la madre de la joven no manifiesta en su relato, puesto que argumenta que la mamá, es decir la abuela de la joven desertora fue una mujer que no hablaba acerca de dichas situaciones con sus hijos.

*“Pues mire, la verdad mi mamá era una mujer de muy pocas palabra ella casi no hablaba con nadie, y como que ninguno de mis hermanos tampoco le preguntaba por sus cosas. Yo nunca súper cómo fue ella de niña o de joven. Como habían muchos temas que los padre no tocaban con uno en ese tiempo, pues ni modos... SF02*

### **Durante la niñez**

Hace referencia al hecho de conocer acerca de la motivación para ingresar y permanecer en la escuela que se presentaba en el hogar de los padres de la joven desertora. La madre de la joven efectivamente menciona aspectos importantes que la motivaban a permanecer en la escuela durante su etapa de infancia, ella menciona haber contado con su padre, pues fue el quien la acompañó durante este proceso y quien permanecía con ella.

*“Yo casi no recuerdo muchas cosas de mi infancia, ya cuando estaba más grandecita yo recuerdo que me gustaba ir a la escuela, casi siempre yo andaba era con mi papá, porque mi mamá casi ni salía de la casa. Ya cuando estaba grande si me iba como regular, pero el problema era que a mí no me gustaba ni estudiar solo con mujeres ni una materia horrible que daban en esa época y ya ni la dan, se llamaba taquigrafía.” SF02*

*“Pues me sentía bien, él siempre estuvo súper pendiente de mí, recuerdo que todos los días que me recogía del colegio, me esperaba con una botella de leche que vendían en ese tiempo y un pastel. Y mi mamá se enojaba porque me despistaba el almuerzo.” SF02*

### **Durante la juventud**

Hace referencia a todos los aspectos motivantes que pudieron presentarse en el hogar de la madre de la joven desertora, para que ella lograra su continuidad escolar. Aspectos que estuvieron presentes en el relato de la madre, pues hizo referencia en repetidas ocasiones al hecho de haber

perdido el grado sexto y haber cambiado de Instituciones Educativas para lograr así recuperarlo y continuar sus estudios; cambios que se llevaron a cabo por la insistencia del abuelo de la joven desertora.

*“difícil, porque perdí dos veces sexto, y ya no quería estudiar más, me iba muy mal, mi papá me cambió de colegio varias veces hasta que pude ganar el año y seguir, más que todo porque me insistía él.” SF02*

*“A mi casi no me gustaba estudiar ni hacer tareas, no me iba muy bien que digamos, sino que mi papá me insistía demasiado para que estudiara. Prácticamente él fue el que siempre luchó conmigo, porque yo era muy rebelde.” SF02*

#### **Aspecto psicosocial: Violencia Hogar.**

##### **Antes del nacimiento**

No registra. Mencione dentro del relato no hay registro antes del nacimiento.

##### **Durante la niñez**

El objetivo de esta subcategoría es conocer a cerca de las situaciones de conflicto presentadas durante la niñez de la madre de la joven desertora que pudieron ocasionarse en dicho hogar. Situaciones que no registran en el relato de la madre, pues refiere no recordar peleas o problemas que los padres tuvieran durante su niñez.

*“No me acuerdo de eso, si era que iba porque me gustara o no.” SF02*

*“no recuerdo nada de esto.” SF02*

## **Durante la Juventud**

Hace referencia a los conflictos en el hogar de la madre de la joven desertora que pudieron estar presentes durante la juventud de la misma, y que pudieron influir negativamente en la permanencia en la escuela de la madre. Conflictos que surgieron en el relato de la madre, pues hizo mención primeramente al aspecto económico que le impedía de cierta forma cumplir a cabalidad con sus responsabilidades escolares.

*“No, pues a la final yo terminé todo mi estudio, aunque no me gustara mucho, pero algo que a veces me desmotivaba era que como a mi papá le tocaba solito con los gastos y antes mis hermanos mayores a veces nos ayudaban, porque yo era la menor, entonces a veces no tenía lo que necesitaba para hacer trabajos y eso” SF02*

Y en segunda instancia refiere a los conflictos que tenía con la madre, pues peleaban por que ella no hacía caso, y el padre por defender a la hija terminaban en peleas constantes por los mismos temas y ella recibía castigos por parte de la madre; situaciones que la hacían sentir muy mal.

*“Pues no mucho, pero si recuerdo que mi mamá a veces se peleaba con mi papá, porque supuestamente yo no le hacía caso a ella, entonces él le decía que me dejara y ella se enojaba y me castigaba. Esas peleas de ellos por mí sí me hacían sentir mal, pero no era siempre, ni eran peleas fuertes.”SF02*

*“me sentía mal, porque era por mi culpa que se peleaban, pero como le digo, eso no era siempre.” SF02*

## **Aspecto psicosocial: Conflictos Escuela.**

### **Antes del nacimiento**

No registra.

### **Durante la niñez**

No registra aspectos de conflictos en la escuela durante su niñez.

*“No, yo siempre fui muy calmada.”SF02*

### **Durante la Juventud**

Hace referencia a los conflictos dentro de la escuela que pudo haber tenido con los directivos o incluso con los mismos compañeros de estudio durante su juventud, es decir durante su etapa de bachillerato. Conflictos que asegura no haber tenido durante dicha etapa, por el contrario menciona aspectos positivos que vivió durante este tiempo en la Institución Educativa.

*“No, para nada, yo me goce esa etapa del colegio, puedo decir que fue la mejor y que no me arrepiento de nada de lo que hice, porque me la goce hasta que me canse.” SF02*

*“con nadie. Yo no tenía problemas ni me metía con nadie. Yo fui muy amiguera, pero más con hombres que con mujeres.” SF02*

### **Aspecto psicosocial: Violencia pares.**

- **Antes del nacimiento:** No registra.

### **Durante la niñez y juventud**

Hace referencia a conocer acerca de la violencia entre pares que pudo vivenciar o no la madre de la joven desertora durante su etapa escolar, tanto en la primaria, como en el bachillerato; aspectos que no registran en el relato de la madre, pues ella asegura no haber tenido conflictos con ninguna persona.

## **Aspecto psicosocial: Motivación pares.**

### **Antes del nacimiento**

No registra.

### **Durante la niñez**

Hace referencia a los aspectos motivacionales que estuvieron presentes en la infancia de la madre de la joven desertora por parte de sus pares, que permitieron la influencia positiva o negativa hacia la permanencia escolar.

En esta subcategoría la madre de la joven desertora, menciona que en realidad durante esta etapa ella no tuvo amplias relaciones interpersonales que permitieran dicha motivación.

*“De niña nunca fui amiguera, de joven era que me encantaba salir y ya me relacionaba más”*

### **SF02**

### **Durante la Juventud**

Se indaga sobre la motivación que la madre pudo recibir de parte de sus pares durante la juventud y que a su vez permitieron la permanencia escolar. Ella refiere que ese tiempo fue muy agradable para ella, sobre todo después de haber repetido los grados sexto y haber cambiado de Institución Educativa; No habla de amigos, pero sí de compañeros y el hecho de que todos se apoyaban y compartían su estadía por la Institución, Aspecto que la motivaban a permanecer y culminar sus estudios.

*“pues que le digo, es que cuando yo entré a bachiller, después de haber perdido dos años (sexto) eso fue un paseo, en ese colegio todo era muy descompilado, así que ninguno a animaba a otro*

*a estudiar, porque a la final los años se pasaban y se ganaban, eso entre todos nos ayudábamos.”*

**SF02**

*“Osea como le explico, yo no tuve amigos de aferrarme a ellos no, todos éramos compañeros, hasta de los otros grados, y a los recesos nos reuníamos todos a charla y a echar chistes y nos gozábamos eso, también estuve en danzas, eso me gustaba mucho y los compañeros eran muy bacanos para qué.” SF02*

*“Súper bien, yo no me canso de decir que fue mi mejor etapa” SF02*

## 9. DISCUSIÓN

La presente discusión nos permite problematizar y poner en dialogo los resultados obtenidos en el trabajo de grado con la perspectiva teórica asumida en el mismo, posibilitando entonces el establecimiento de relaciones, la articulación de resultados con la teoría y la sistematización de la información de una forma propositiva que permita que los datos, información y avances teóricos aquí obtenidos sea utilizados en futuras investigaciones e intervenciones. Teniendo en cuenta que la investigación surgió por la iniciativa de indagar sobre las influencias y relaciones de determinados aspectos psicosociales sobre la deserción escolar en básica secundaria y educación media de la Ciudad de Palmira a través de un estudio de tipo cualitativo-descriptivo, se retoman la teoría ecológica y las 50 hipótesis de Urie Bronfenbrenner, analizándolas desde las cuatro dimensiones propuestas (Psicológicas, Organizacionales, Sociológicas y Económicas) las cuales permitieron obtener unos resultados válidos, los cuales serán analizados a continuación a través de dos apartados, con relación a los resultados y con relación al marco teórico.

### *Con relación a los resultados*

El acceso a la educación de parte de los ciudadanos de cualquier país del mundo es sinónimo de desarrollo humano y social, genera oportunidades de vida y potencializa el recurso humano existente, también es claro que la deserción del sistema educativo genera unos elevados costos sociales y personales (Espíndola & León, 2002), por lo cual se hace necesario enfilar baterías para disminuir la deserción escolar en los países latinoamericanos.

El presente proceso investigativo se vinculó a esos esfuerzos de producir avances que permitieran comprender el fenómeno de la deserción escolar y poder dar insumos para futuras estrategias de intervención psicosocial en las Instituciones Educativas.

Para la presente discusión se remota el marco teórico de la Teoría Ecológica sobre el desarrollo humano propuesto por el Psicólogo Urie Bronfenbrenner, en el cual se hace referencia específica a la influencia de los sistemas del entorno en el sujeto: Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema.

En el ámbito del microsistema se puede encontrar en los casos analizados una falta de referencia en el ámbito familiar del rol paterno, bien sea por inexistencia o por falta de atención del padre al joven desertor, se manifiesta entonces como esa falta de una relación dinámica que afecta la esfera escolar de los hijos bien sea por falta de motivación (García, Fernández & Sánchez, 2010), conflictos psicológicos u otros temas varios creados a partir de la falta del padre, esto concuerda con estudios de estado del arte de la investigación en deserción que muestran que en familias incompletas o monoparentales están ligadas a mayores riesgos económicos y a la incapacidad de dar el soporte social respecto al proceso educativo de sus hijos, además de “la inserción temprana en la actividad laboral, que ha sido subrayada como el aspecto más estrechamente relacionado con el fracaso y con el retiro escolar, debido a su relativa incompatibilidad con las exigencias de rendimiento académico” (Espíndola & León, 2002). Se evidencia que ante la ausencia de esta diada paterna de acuerdo a las hipótesis 3 y 4 de Bronfenbrenner, hubo una ausencia de actividades conjuntas que no permitieron el surgimiento de sentimientos recíprocos diferenciados y permanentes en torno al ámbito académico, lo cual tiene un impacto en el aprendizaje y el desarrollo, dificultando la participación de la jóvenes desertoras en el desarrollo de patrones de actividad reciproca que pudieran ser significativos para evitar la deserción.

Se comprueba también, que en la niñez existió un constante apoyo hacia las jóvenes desertoras de parte de los padres en las tareas educativas aunque de una forma conductual por medio de un proceso de castigo-refuerzo, que aunque ayuda a generar una disciplina y una rutina escolar de estudio, poco ayuda en la reflexión de sus proceso educativo y en la interiorización del porque estudiar. Con el conocimiento de que para que haya aprendizaje debe haber procesos o eventos significativos para la subjetividad del menor (Clever& María, 2011), este tipo de enseñanza de los padres no promueve la autonomía en los menores, ni la potencialización, ni la agenciación de sus propios conocimientos y métodos de estudio (Velásquez-Fernández & Llanos, 2011), por lo cual esta modalidad será ineficaz una vez no haya quien dirija el proceso del estudiante o esté constantemente recordándole las labores o tareas que debe cumplir, dándose sobre todo en el bachillerato y ámbito universitario donde los padres ya no están presentes constantemente del desarrollo educativo de sus hijos, lo cual es común considerando que a medida que crecen, comúnmente la madre se incorpora al mundo laboral (Clever & María, 2011), ante lo cual a los jóvenes les toca afrontar la secundaria sin el mismo respaldo que tuvieron en la primaria.

Es así como en la secundaria (al igual que en la historia de vida de sus padres) se destaca por la ausencia de apoyo familiar a sus hijos para salir adelante en el sistema educativo como se encontró en el estudio de Girón & Gonzales (2005) donde los resultados muestran que el apoyo familiar y el rendimiento académico previo inciden en la deserción, situación que va en contravía con la hipótesis 27 de Bronfenbrenner donde se especifica que “el potencial evolutivo de un entorno de un sistema se ve incrementado si la persona no realiza sola la transición inicial para entrar al entorno, es decir, si ingresa en el nuevo entorno en compañía de una o más personas con las que ya ha participado en entornos previos”, desde esta perspectiva el acompañamiento de los padres se hace fundamental en la transición de la educación básica primaria a la educación básica secundaria y que como podemos observar comúnmente no se da.

Tenemos en cuenta entonces que esto es un aspecto de riesgo notable si consideramos que la familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos, pues la familia es la estructura social en donde cada individuo desarrolla su capital humano mediante la socialización y desarrolla su autoestima adquiriendo habilidades de comunicación interpersonal para la aplicación en su vida, incluyen el ámbito académico.

Es en la familia entonces, donde los padres juegan un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues si existe una preocupación hacia los hijos por su escolaridad y se trabaja conjuntamente con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan más fácilmente a la Institución Educativa (Jadue, 2003).

Numerosos estudios indican la necesidad de incorporar a los padres de familia a la tarea pedagógica que se cumple en la escuela (Fuenzalinda & Jiménez, 1994; Mc Lanahan, 1985; Wang, 1995) para evitar situaciones como la falta de apoyo y acompañamiento educativo de los padres que es un aspecto de riesgo primario en la deserción escolar de los hijos como lo demuestra los casos analizados en la presente investigación, se debe entonces reforzar un trabajo desde el mesosistema para reforzar el diálogo continuo y la retroalimentación entre padres y docentes sobre la situación escolar de los jóvenes en cuestión, bien puede ser mediante la implantación del esquema de escuela de padres comprendiendo que los niños en sedes educativas donde hay escuelas de padres tienen menor probabilidad de repetición y deserción, independientemente de las características de los niños y sus hogares (García, Fernández & Sánchez, 2010).

Pues sabemos que los procesos afectivos intrafamiliares influyen directamente en el buen desempeño escolar de los hijos (Pitiyanuwat & Reed, 1994), en donde “el acompañamiento del padre de familia se puede considerar importante y necesario porque es un elemento fundamental en la vida de cualquier niño, de cualquier joven, es el aspecto afectivo como generador de pensamientos,

sentimientos y actuaciones” (Alcántar, 2009), el cual debe ser sostenido desde la hipótesis 8 de Bronfenbrenner, en tanto las diadas formadas por los estudiantes en la escuela, se vean potencializadas por el las diadas externas implicando sentimientos positivos mutuos, en donde los padres apoyan como terceros, las actividades de desarrollo de la diada original formada en la institución educativa.

Se hace pues necesario retomando los resultados del estudio de García, Fernández & Sánchez (2010) proponer la sugerencia de realizar intervenciones integrales del hogar y del niño al igual que de las Instituciones Educativas, de manera que se pueda garantizar la permanencia y progreso escolar desde el inicio y evitar un círculo vicioso de repetición, deserción y eventual abandono definitivo del sistema educativo, esto se hace teniendo en cuenta que “el potencial evolutivo de los entornos de un mesosistema se ve incrementado si las demandas de roles de los diferentes entornos son compatibles, y si los roles, las actividades y las diadas en las que participa la persona en desarrollo estimulan la aparición de la confianza mutua, una orientación positiva, el consenso de metas entre entornos y un creciente equilibrio de poderes a favor de la persona en desarrollo” (Hipótesis 28 de Bronfenbrenner).

La falta de comunicación entre padres e hijos es otra variable que se destaca entre los casos analizados y que incide como aspecto en la deserción escolar, pues tenemos que la relación con la familia trasciende hacia la relación del adolescente con sus iguales o pares sociales (Rodrigo, Máiquez, García, Mendoza, Rubio, Martínez & Martín, 2004), por lo tanto al existir problemas de comunicación en la familia, estos pueden ser fácilmente trasladados al ámbito escolar lo cual dificulta el desempeño normal del estudiante en sus quehaceres académicos normales, pues sabemos desde la teoría ecológica que la relación dinámica entre las unidades del microsistema, influyen directamente en el mesosistema, en este caso se refleja en los aspectos psicosociales relacionados con el fenómeno de la deserción, considerando también que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en el medio educativo como lo sostiene Himmel (2010).

Se encuentra además en la presente investigación desde el Exosistema, que la mayoría de los padres no complementaron su educación secundaria y algunos ni la primaria, lo cual es considerado como un aspecto relacionado con la deserción escolar de los hijos, pues se ha evidenciado el efecto espejo de que la educación que tuvieron el padre y la madre son proporcionales a la probabilidad de culminación de la educación secundaria de parte de sus hijos (Girón & Gonzales, 2005; Heckman&Hotz, 1986; Sapelli &Torche, 2004), coincidiendo plenamente con el estudio de García, Fernández & Sánchez (2010) en donde también se encontraba que era un aspecto determinante para la deserción escolar o repetición de los grados educativos.

Un aspecto interesante a discutir es el temor continuo de los jóvenes en su proceso de transición entre la primaria y el bachillerato, esto se da principalmente por el miedo al cambio de ambiente, la representación social que es transmitida por sus hermanos mayores, padres u amigos y porque los padres ya no realizan una labor de acompañamiento tan centrada en el estudiante. Teniendo en cuenta además de que los hijos que viven con un solo padre están más proclives a experimentar ansiedad escolar ante ciertas situaciones (Jadue, 2003), como en este caso el comienzo de una nueva etapa escolar. Para esto es importante que se visibilice la necesidad de capacitar continuamente a la planta docente de las Instituciones Educativas en temas relacionados con prácticas educativas efectivas y con el ciclo vital adolescente que permita desde los maestros apoyar a los estudiantes en estas etapas de transición.

Desde el mesosistema de las jóvenes se observa como todos los conflictos producidos en el microsistema, eran soportados gracias al apoyo de los pares escolares, quienes servían como factor protector de la deserción escolar de los jóvenes y los motivaban a seguir construyendo un proyecto de vida en torno a la educación, teniendo entonces el apoyo de pares un efecto positivo sobre la

integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en el medio educativo y contribuye a reafirmar su compromiso institucional (Himmel, 2010).

Se hace aquí evidente el cómo los pares sociales incentivaron a los casos analizados a continuar con sus estudios, viéndose la educación como eslabón necesario para la inserción laboral futura y la independencia económica de sus familias, es aquí donde se destaca la importancia de las relaciones interpersonales adecuadas que se manejan con los pares sociales para que sirvan como factor protector ante la deserción (Giraldo & Mera, 2000).

Por otra parte, es notable la ausencia de una relación y procesos de retroalimentación entre la escuela y la familia en torno a los asuntos comunes en los que convergen con el estudiante. En esta sociedad posmoderna se hace necesaria la integración de la escuela a la familia y la familia a la escuela para lograr bajar los índices de deserción escolar, a través de la implementación de esquemas de comunicación estrechos y de la coordinación de actividades conjuntas (Clever & María, 2011) que permitan fortalecer el mesosistema de los estudiantes y formar redes de apoyo básicos en cada microsistema, tal como se sostiene en la hipótesis 39 Bronfenbrenner donde se plantea que el potencial evolutivo de la participación en entornos múltiples variará en relación directa con la facilidad y el alcance de la comunicación recíproca entre esos entornos, por lo tanto es de importancia clave en tal sentido la inclusión de la familia en la red de las comunicaciones (por ejemplo, se facilita el desarrollo del niño tanto en el hogar como en la escuela, a través de la existencia de canales abiertos de comunicación en ambas direcciones).

A pesar de todos los inconvenientes presentados en los casos analizados, se observa como el discurso de la importancia de la educación para la sociedad, para “lograr ser alguien en la vida”, de insertarse laboralmente y escalar posiciones sociales, se encuentra arraigado notablemente, es decir, de un pasado donde el estudio no era tenido en cuenta y se privilegiaba el trabajo, se ha cambiado a una

representación social donde el estudio se ve como un medio para la consecución de esa inserción laboral que logre garantizar la supervivencia de cierta forma (Miranda, 2008).

Otros datos interesantes para contrastar fue observar que las variables-índices de deserción identificadas en el estudio de García, Fernández & Sánchez (2010) en donde se encontraba que la infraestructura de las sede educativas, el funcionamiento institucional, los materiales de apoyo y la jornada incidían directamente en la deserción escolar, cuestión que en el presente trabajo de grado no ocurrió, lo cual podría ser explicado desde la concepción de que las Instituciones Educativas tienen unas condiciones adecuadas en estos aspectos por lo cual no presentan deserción escolar por estas causas. Observando también en este mismo estudio otro aspecto relacionado con la deserción fue la falta actividades extracurriculares para el uso del tiempo libre, aspecto que tampoco mostro relevancia significativa en nuestra investigación, podemos suponer entonces de que la Institución Educativa cumple cabalmente en estas áreas.

También se encontraron datos suficientes para relacionar directamente el nivel de ingresos económicos familiares con la deserción escolar, resultados que coincide plenamente con lo encontrado por Girón & Gonzales (2005), evidenciándose entonces que las variables que conforman como aglomerado de esta área como lo son el estrato (Montañez, 2011), situación laboral de los padres, ingresos familiares y dependencia económica (Espíndola & León, 2002; Himmel, 2010), son factores que se relacionan intrínsecamente con la deserción escolar, es decir, existe una fuerte asociación entre el ingreso económico del hogar y la probabilidad de deserción y repetición, considerando que en la deserción y repetición se evidencian mayores problemas socioeconómicos y de desempleo, que se ven reflejados en la ausencia de recursos educativos en el hogar, como uniformes y materiales de estudio, entre otros (García, Fernández & Sánchez, 2010).

Por otra parte, también existieron procesos de transición ecológica en los casos analizados, referente al embarazo no planificado que tuvo una de las jóvenes, lo cual llevo a cambiar su trayectoria de vida influyendo directamente en su proceso educativo.

### *Con relación al marco conceptual*

La información obtenida a través de las entrevistas a profundidad permiten dar cuenta de la relaciones de las hipótesis de Bronfenbrenner con las historias de vida que se evidenciaron en las narrativas analizadas.

Es así como la hipótesis 5 plantea que el “aprendizaje por observación se facilita cuando el observador y la persona observada consideran que hacen algo juntos. Por ende, el impacto de desarrollo de una díada de observación tiende a ser mayor cuando se produce en el contexto de una díada de actividad conjunta, es más probable que el niño aprenda, al observar como unos padres hacen la comida, si la actividad se estructura de manera que los dos actúen juntos”, esto es sobretodo evidente en el caso 2, en donde la joven desertora conoce la información de escolaridad de su madre, pues ella le ha contado esta narrativa, esto es una manera de actualizar el impacto de la diada mediante el relato compartido a sus descendientes, a manera de herencia, en la cual pueden encontrar un capital de maneras como su propia madre sorteó las dificultades de ingreso y mantenimiento en la escuela, estas maneras y elementos encontrados en la historia de los padres permiten que el niño o la niña ganen control sobre las situaciones que puedan ver como amenazantes, de esta forma se equilibra el poder pero en relación con otras figuras de autoridad en la escuela u otros compañeros, sumándole que al ser la madre apoyada y motivada a estudiar por su padre y hermana, esto se reproduce ahora con su hija, a la cual insta constantemente a continuar con sus estudios. Otro aspecto en este caso, es la diada conformada en su adolescencia en el entorno educativo, fue importante en tanto compartían más de un

espacio conjunto, como lo era de par en la escuela, pero también al ser nieta de la señora que la cuidaba en la niñez, compartieron previamente en otro espacio externo.

También en el caso 1 se distingue que la joven tenía diálogos con la madre en la noche, actividad importante para la potencialización de la diada a través de una interacción nocturna constante, en el marco educativo también las relaciones establecidas entre diadas eran enfocadas al diálogo donde discutían sus aspiraciones a futuro y temas de proyección a largo plazo que lograban servir de factor protector ante un eventual evento de deserción escolar. La madre de la joven también hace referencia en su historia de vida a un aspecto importante de la diada que tuvo en el colegio pues tuvo una sola amiga y que ella fue la que la acompañó en sus trabajos escolares, la diada era potencializada gracias al proceso de identificación que acontecían entre ellas, puesto que ambas estaban viviendo la misma situación de asumir completamente todos los oficios de la casa, esta diada en el colegio era puesta en continua interacción mediante el juego mutuo.

En el caso 2 se presenta con la joven en la niñez, en la diada primaria paterna (haciendo referencia a la relación con su padre) donde primaban sentimientos positivos, una disminución en el potencial de desarrollo debido a la relación antagónica establecida con la diada materna, en donde esta última intervenía constantemente en las actividades de la diada original en los aspectos educativos, en tanto que la diada paterna establecía una serie de estímulos positivos para el aprendizaje que eran frustrados debido al castigo físico con la que intervenía la diada materna en relación al mismo tema, esto va en la vía de la hipótesis 8 que establece que la “capacidad de una diada para funcionar efectivamente como contexto del desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de otras relaciones diádicas con terceros. El potencial de desarrollo de la diada original aumenta en la medida en que cada una de estas diadas externas implica sentimientos positivos mutuos, y los terceros apoyan las actividades de desarrollo de la diada original. Por el contrario, el potencial de desarrollo de la diada se debilita en la medida que cada una de las diadas externas implica un antagonismo mutuo, y los terceros

desalientan o interfieren en las actividades de desarrollo que se realizan en la diada original”. En este mismo caso pero en la etapa de la adolescencia, se forma una diada primaria en el colegio con su compañero sentimental, en el cual se disminuye plenamente el potencial posible, en tanto las diadas externas intervienen negativamente, sobre todo la diada materna, lo que provoca constantes conflictos debido al antagonismo creado en las diadas.

Por otra parte, la hipótesis 10 hace referencia a “la tendencia a evocar percepciones, actividades y patrones de relación interpersonal coherentes con las expectativas de roles, aumenta cuando el rol está bien establecido en la estructura institucional de la sociedad, y cuando existe un consenso amplio en la cultura o la subcultura acerca de estas expectativas, que corresponden tanto a la conducta de la persona que ocupa el rol como a la de los demás con respecto a esa persona”, esto se hace evidente a través de las narrativas de los docentes en donde no se logra dilucidar claramente aspectos importantes sobre los estudiantes, casi todo se describe de acuerdo al rol mejor asignado al estudiante con expresiones típicas como “ella era buen estudiante” “se llevaba bien con sus amigas”, lo cual puede ser explicado en tanto para el docente se hace difícil establecer un patrón de relación interpersonal profundo con sus estudiantes en tanto la cantidad y las condiciones instituciones para ello, también se hace reiterativo tanto en madres como en las jóvenes desertoras, es el aspecto del rol asignado a sus madres en tanto la ausencia común del padre, en donde la percepción de ese rol es en el aspecto ambivalente de la castigador-sancionadora, pero también es el referente primario de atención y cuidados en su infancia.

Para las jóvenes desertoras el temor del paso de primaria a secundaria siempre fue manifestado, un miedo que era incrementado tanto por las hermanas, amigos y otras diadas primarias, como por el constante reiterativo de sus familias de que ahora tenían que “defenderse por sí mismas”, es decir, que el apoyo y acompañamiento que tuvieron de los padres en la educación básica primaria, ya no lo iban a tener en la educación básica secundaria por motivos de ciclo vital (edad) u otros, este

accionar puede ser equivocado si consideramos que “el potencial evolutivo de un entorno de un sistema se ve incrementado si la persona no realiza sola la transición inicial para entrar al entorno, es decir, si ingresa en el nuevo entorno en compañía de una o más personas con las que ya ha participado en entornos previos” (hipótesis 27), es decir, es en esta etapa de transición donde se hace necesario reforzar el acompañamiento para potencializar todo lo que en esta nueva etapa el estudiante podría lograr y no al contrario como sucedió con las jóvenes desertoras, analizando la situación a largo plazo, este mismo acompañamiento y apoyo se hace vital para la reinserción académica de las jóvenes a futuro.

Podemos ver entonces como este apoyo y acompañamiento se hace vital en procesos de transición, siéndolo también en el mesosistema (esto es en la relación familia-escuela) en tanto los vínculos de apoyo con padres, docentes y pares deben estar mediados por la confianza y metas compartidas, situación que las jóvenes desertoras tienen comúnmente con sus pares, pero que se ve frustrados en la relación con sus padres, existiendo un desequilibrio de poderes notorios sin una orientación positiva clara, esto basándonos en la hipótesis 34 la cual plantea que “el potencial evolutivo de los entornos de un mesosistema se ve incrementado si los roles, las actividades y las diadas en las que participa la persona vinculante en ambos entornos estimulan la aparición de la confianza mutua, una orientación positiva, el consenso de metas entre entornos, y un creciente equilibrio de poderes que responda a la acción en nombre de la persona en desarrollo. Un vínculo complementario que reúna estas condiciones se denomina vínculo de apoyo”. La creación constante de vínculos de apoyo en todos los microsistemas que conforman el mesosistema, es indispensable para evitar la deserción escolar en los jóvenes estudiantes, situación observada en las jóvenes desertoras analizadas en tanto sus vínculos complementarios del mesosistema eran débiles o ausentes, lo cual representaba la condiciones menos favorable para ellas, tal como lo hace explicito la hipótesis 35 de que “el potencial evolutivo de un entorno aumenta en función del número de vínculos de apoyo que existen entre ese entorno y otros (tales como hogar y la familia). Por lo tanto, la condición menos

favorable para el desarrollo es aquella en la que los vínculos complementarios no sirven de apoyo o no existen en absoluto, es decir, cuando el mesosistema tiene vínculos débiles”, pues en los casos analizados los vínculos de apoyo hacen referencia a pares en el colegio en un número limitado y en la familia se daba sobretodo en la primaria, sin embargo no existía interacción entre ellos, la participación de los padres en la escuela era nula y esto implicaba un factor adverso para la continuación de los estudios de las jóvenes desertoras.

Y no solo basta con una participación pasiva, sino con la vinculación directa en el entorno escolar pues la hipótesis 36 plantea que “el potencial evolutivo de un entorno se ve incrementado cuando los vínculos de apoyo comprenden a otras personas con la que la persona en desarrollo ha establecido una díada primaria (el padre del niño visita la guardería) y que participan en díadas primarias y de actividad conjunta con miembros del nuevo entorno (la madre del niño y su maestro juegan juntos al bridge)”, aspectos que no se pudieron cumplir en tanto plenamente, aunque si en ciertos momentos temporales y muy concretos, como en el caso 1 y 2 con el acompañamiento que la madre, padre o tía hacían a su hija o sobrina desde la casa al colegio, al menos en el caso 1 la única referencia que hace la docente es hacia la tía y los hermanos, lo cual significaría que existían algún tipo de vínculo o conversaciones para que haya quedado en el imaginario de la docente, sumándole que la docente creía que la tía era la motivación de la joven para continuar sus estudios.

Es así como la hipótesis 41 sigue proponiendo que el “desarrollo se ve incrementado en la medida en que antes de cada entrada en un entorno nuevo (por ejemplo, matricularse en la guardería o la escuela, ser promovido, ir a un campamento, aceptar un empleo, cambiarse de casa o jubilarse) la persona y los miembros de los dos entornos en cuestión reciben información, consejos y experiencias acerca de la inminente transición”, esto es importante en tanto se produzcan como se decía anteriormente espacios de dialogo donde el relato de la experiencia en la educación sea compartido de los padres a los hijos, a manera de herencia en la cual ellos pueden encontrar un capital cultural para saber enfrentar dificultades y obstáculos presentes en la escuela, y como sucedió en los casos 2 y 3,

pues “el efecto evolutivo de una transición de un entorno primario a otro depende del ajuste entre la trayectoria evolutiva generada en el viejo entorno y el equilibrio entre el desafío y el apoyo que presentan tanto el nuevo entorno como sus interconexiones con el viejo. La naturaleza de este equilibrio la definen las hipótesis previas que especifican las condiciones del micro, meso y el Exosistema que conducen al desarrollo psicológico, teniendo en cuenta la etapa de desarrollo de la persona, su salud física y el grado de integración, contraposición a la alineación, con respecto al orden social existente” (hipótesis 50), para alcanzar este equilibrio y que no ocurran deserciones escolares, se hace prioritario que se fortalezca la comunicación y el apoyo desde el microsistema familiar y que hagan interconexiones de diferentes tipos con el microsistema escolar, fortaleciendo de esta manera el mesosistema de los estudiantes, solo así se podrán crear medidas protectoras en contra la deserción escolar, sin embargo mientras en la familia la comunicación y el apoyo al estudiante siga siendo escaso, la posibilidad de terminar con éxito la educación en Colombia, cada vez ser más difícil.

## 10. CONCLUSIONES

### *A nivel general*

Se determinó que los principales aspectos psicosociales caracterizados e identificados que tienen relación directa en la deserción escolar de los estudiantes hacen referencia a las dinámicas familiares (problemas de comunicación, grado de participación de la madre, ausencia del referente paterno, motivación adversa, configuración familia monoparental o extensa) y situaciones como el embarazo no planificado y la violencia familiar que siguen siendo concebidos por estudiantes, docentes y padres de familia como aspectos psicosociales que se relacionan directamente con la deserción escolar.

Se concluye que existe acompañamiento y motivación de los padres hacia sus hijos desertores en el periodo de la infancia, que sin embargo se ve dificultada por cuestiones laborales y de trabajo para el mantenimiento familiar, y que después, al entrar los jóvenes al periodo de la adolescencia, el acompañamiento disminuye al igual que la motivación, justamente en una etapa que se hace necesario la continuidad de este tipo de apoyo familiar. Sumando además, que entre los jóvenes se da un temor característico en el proceso de transición de la educación primaria a la educación secundaria que va seguido justamente de un nivel menor de acompañamiento y motivación directa de parte de los padres de familia.

Por otra parte, los padres de familia de los jóvenes desertores, en su mayoría no concluyeron la educación básica media por falta de apoyo y motivación de sus padres, por el rol que desempeñaba la mujer en el contexto en el que vivieron y por situaciones atribuidas al Macrosistema en general, que dificultaban en sobremanera la conclusión satisfactoria de los estudios escolares. Los hechos de violencia en el hogar acontecían en mayor relación con esta generación que con la de los jóvenes desertores, al igual que la relación de apoyo a la continuidad de los estudios y la facilitación de las

condiciones para ello, que es mayor en la generación actual pero se presentaba en menor medida en el tiempo de los padres de familia.

Desde el mesosistema se evidencia la inexistencia o poco dialogo de los canales comunicativos entre la familia y la escuela sobre las problemáticas de los estudiantes en ambas generaciones, influyendo enormemente en no poder elaborar estrategias conjuntas que logren que el estudiante continúe.

Igualmente se evidencio que los pares escolares sirven de soporte y como factor de protección para evitar el abandono escolar de parte de los estudiantes que presentan conflictos continuos en sus hogares primarios. Los padres de familia registran menos apoyo de sus pares en comparación con las jóvenes desertoras actuales.

La percepción de los docentes en relación a la deserción de las estudiantes, se centra en las cuestiones del embarazo temprano y problemas económicos, resaltan lo positivo que tiene para los estudiantes el apoyo familiar, pero no se dan mayores precisiones en las otras áreas.

Se concluye entonces en relación a la pregunta problematizadora del presente trabajo de grado que la relación de los aspectos psicosociales en la deserción escolar del estudiante son directamente proporcionales al abandono escolar, sobre todo los que afectan al microsistema.

#### ***Con relación a la percepción de los jóvenes***

- *Actitudes de los padres hacia la escuela: motivación por parte de los padres en el hogar.*

En los tres casos ambos padres tuvieron la experiencia escolar y algún tipo de información sobre la misma ha sido compartida a los jóvenes, el acceso se ha realizado principalmente por medio

del linaje materno, sea directamente la mamá o algún familiar cercano a ella, que en los tres casos fue significativa, incluso en el primer caso aun cuando la experiencia inicial no fuera favorable, el motivo para continuar los estudios siempre estuvo presente hasta ser llevado a cabo posteriormente.

El carácter de experiencia agradable plena o no, difiere entre los casos, pues para algunos de los papas no lo fue, lo cual introduce una diferencia importante, en el sentido que por más que se intente transmitir de forma explícita la motivación hacia el estudio, sin la experiencia significativa o re-significada (si ha sido desagradable) compartida se observa un contenido de motivación pero sin un sustento en una historia escolar en la familia que se haya experimentado con un sentido vital, de desarrollo, creatividad y productividad. Una experiencia favorable por parte de los padres es ya una parte que contribuye a una motivación consecuente y efectiva, que sin embargo, requiere también ser comunicada y compartida pues una comunicación que motive pero que no se sustente en una experiencia favorable es posible que no logre su propósito. Se puede afirmar que este aspecto es de alguna manera percibido por personas significativas y que han acompañado el proceso de los jóvenes y se esfuerzan en otorgarle un lugar de acuerdo a sus propias experiencias.

El miedo a la presión negativa, también convierte en un motivante en la historia familiar, sea por amenazas o imposiciones sobre el desarrollo de los estudios o sea por el cambio de unas condiciones a otras en el paso de un ciclo escolar a otro.

- *Actitudes del estudiante hacia la escuela: motivación por parte de los compañeros de la escuela.*

En los tres casos la percepción de los jóvenes sobre la motivación por parte de los compañeros de la escuela, en la historia personal y familiar es escasa, sin embargo, se puede afirmar que este aspecto fue de poca influencia en la historia familiar, pero en la personal cobra una importancia no muy significativa, no obstante, permite aludir pares acompañantes en su proceso escolar y contenidos de las conversaciones relacionados con la proyección de vida, y en ese sentido al operar como posible

articulador con la vida escolar puede la motivación por parte de los compañeros ser un aspecto influyente en el momento de pensar el lugar de la escuela y su permanecía en esta proyección.

- *Violencia: violencia intrafamiliar conflictos en el hogar.*

En los tres casos la referencia a las experiencias negativas no sobrepasa la referencia de las experiencias positivas en la historia de la familia inmediata. Aunque son los padres de quienes es menor la comunicación sobre sus experiencias escolares, y de quienes se afirma la experiencia de castigos físicos como medida para que desarrollaran sus estudios son también quienes intervienen para que en los jóvenes no se repita este mecanismo.

Las manifestaciones de la violencia en la familia son múltiples, no solamente físicas, incluso es apresurado afirmar que el castigo físico por causas como el incumplimiento de los deberes escolares en los jóvenes pudiera ser un aspecto muy relacionado con el abandono de su proceso escolar, son otras manifestaciones de violencia que se hacen presentes en los tres casos y que son percibidas de manera importante por los jóvenes, estas son la ausencia de diálogo, principalmente con sus padres que aunque hayan intervenido para evitar los castigos físicos en la crianza, no han facilitado la comunicación, la cual juega un papel importante en la aproximación por parte de los padres a los hijos en la experiencia escolar y que de manera general es percibida como un abandono o faltante cuando la madre tampoco facilita este tipo de experiencias.

Un aspecto percibido como presente en dos de las tres historias de los jóvenes y que no fue mencionado de forma importante en la encuesta realizada en las tres instituciones, fue asumir roles de adultos al asumir tareas en el hogar o en el caso de los padres que asumieron también roles laborales, las condiciones materiales hacen que la escuela se convierta en una necesidad secundaria. La influencia de otro tipo de violencia como la que se da entre padres o por parte de los hermanos no fue mencionada.

- *Violencia: violencia escolar y maltrato por parte de los pares y compañeros*

En los tres casos la percepción sobre el maltrato o violencia que proviene de los compañeros o pares en la historia tanto personal como familiar es ausente.

- *Violencia: Conflicto con docentes y directivos.*

En los tres casos, las alusiones a los conflictos en la escuela como un aspecto importante que pueda influir en el abandono del proceso formativo se encuentran ausentes, solo una referencia en el caso uno, en el cual la particularidad en la condición de embarazo de la joven evidencio la actitud de rechazo que aún persiste en algunos docentes, sin embargo, de acuerdo a lo relatado por la joven, tampoco se podría afirmar que la experiencia desfavorable con sus docentes sobrepasara la experiencia favorable, el apoyo se hizo presente, tomando relevancia las consecuencias fisiológicas de sus condición sobre el escaso apoyo de una parte de sus docentes.

### ***Con relación a la percepción de las madres***

*-Actitudes de los padres hacia la escuela: motivación por parte de los padres en el hogar.*

Las tres madres de las jóvenes desertoras fueron a su vez desertoras del sistema escolar, (solo en el caso 3 se presentó la graduación del bachillerato ya en épocas recientes), de los cuales a su vez sus madres (entiéndase las abuelas de las jóvenes desertoras) también lo fueron. Es aquí donde se hace evidente como el capital cultural que las madres adquieren es transmitido de generación en generación y de allí que la escolaridad de la madre sea un factor importante en tanto predictor de una posible deserción de sus hijos a futuro, esto sin embargo se agudiza en tanto las características del Macrosistema, es decir, las condiciones educativas del sistema escolar del siglo XX donde el país presentaba bajos índices de alfabetización y el acceso a la educación era básicamente un privilegio de las clases altas de las grandes ciudades del país. En dos de los casos (caso 1 y 3) la motivación de parte de los padres era escasa y el rol que tenían que cumplir como mujeres en familias extensas se remitía a

las labores domésticas, a lo cual se le suma problemas económicos y conflictos entre padres, solo el caso 2 refiere que tuvo motivación y acompañamiento de parte de ambos padres.

- *Actitudes del estudiante hacia la escuela: motivación por parte de los compañeros de la escuela.*

Respecto a la motivación por pares, las madres contaban en la educación básica primaria con amigos limitados, pero estos eran importantes para hacerlas querer continuar con el estudio, las motivaban y hacían olvidar los conflictos continuos que presentaban en sus hogares, en parte esto se presentaba mediado por medio del juego (Caso 1). En la educación básica secundaria por el contrario, al ser la etapa en la que se produce la deserción no se presenta motivación de pares para continuar con los estudios bachilleres.

- *Violencia: violencia intrafamiliar conflictos en el hogar.*

En la etapa de la niñez no se presentan indicadores generales sobre posibles causas de deserción, solo uno (caso 3) de los 3 casos presentó violencia domestica no especifica debido a los factores económicos en los cuales vivía la familia. En la etapa de la adolescencia se vuelven más frecuentes las experiencias negativas en especial en el caso 1 donde se presentó una ruptura familiar con la separación de los padres y constante violencia verbal de parte de los hermanos hacia la madre por motivos de las labores domésticas, en el caso 2 los conflictos se presentaban por cuestiones económicas y eran comunes los castigos físicos.

- *Violencia: violencia escolar y maltrato por parte de los pares y compañeros*

En los tres casos la percepción sobre el maltrato o violencia que proviene de los compañeros o pares en la historia tanto personal es ausente.

- *Violencia: Conflicto con docentes y directivos.*

En los tres casos, las alusiones a los conflictos en la escuela como un aspecto importante que pueda influir en el abandono del proceso formativo se encuentran ausentes.

***Con relación a la percepción de los docentes***

*- Actitudes de los padres hacia la escuela: motivación por parte de los padres en el hogar.*

La percepción de las docentes respecto a cuál era la motivación de sus estudiantes en el hogar, no hacen referencia alguna de los padres, lo cual demuestra la nula articulación existentes entre padres y docentes. Se hace vinculación explícita a otros familiares como tías y hermanos que eran los referentes familiares visibles frente a la escuela de las jóvenes desertoras.

*- Actitudes del estudiante hacia la escuela: motivación por parte de los compañeros de la escuela.*

En los casos presentados la percepción de los docentes sobre la motivación por parte de los compañeros de la escuela, se destaca el compañerismo y las buenas relaciones mantenidas entre pares, a excepción del caso 1 donde la situación de embarazo tiene gran relevancia, creando rupturas en las relaciones con sus compañeros.

*- Violencia: violencia intrafamiliar conflictos en el hogar.*

Al no existir acercamientos ni canales comunicativos con la familia, a los docentes se les dificulta percibir este tipo de situaciones en el hogar, sin embargo si logran percibir ciertos indicadores como faltas de asistencia escolares, o estados afectivos de los jóvenes que sin embargo prefiere omitir y no indagar, dando muestra también de la falta de capacitación en esta temáticas y de orientación docente-estudiante desde los profesionales de la educación.

*-Violencia: violencia escolar y maltrato por parte de los pares y compañeros*

En los casos analizados los docentes no identifican conflictos ni violencia entre los compañeros, y sostienen que las relaciones escolares en sus aulas son asertivas y de buena integración, la única excepción presente sigue siendo el caso 1 debido al embarazo de la joven, donde plantean que la inestabilidad emocional producida y el tomar distancia del grupo de amigos, fue lo que condujo a la deserción escolar.

- Violencia: Conflicto con docentes y directivos.

En los casos, las alusiones a los conflictos en la escuela como un aspecto importante que pueda influir en el abandono del proceso formativo se encuentran ausentes

Encontramos entonces que los aspectos psicosociales siguen siendo motivos y posibles causas importantes de la deserción escolar de nuestros jóvenes estudiantes, se hace vital ahora, más que nunca, el trabajo que puedan desarrollar las escuelas, las intervenciones que puedan realizar las secretarías de educación municipales, los acompañamientos que puedan hacer las secretarías de educación departamentales y los lineamientos que realice el ministerio de educación, junto con las dinámicas creadas y aportes de políticas públicas nacionales e internacionales. El disminuir las cifras de la deserción escolar en nuestros niños y jóvenes sigue siendo un reto, un reto que la academia está dispuesta a seguir afrontando para algún día poder solucionar.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### BIBLIOGRAFÍA:

1. Abril, E., Román, R., M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1).
2. Alcantar, E. (2009). *La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos del nivel medio superior*. Tesis de Maestría. Bolivia: Universidad Pedagógica Nacional.
3. A.RodrigoFarinha (2010). Introducción a la estadística. Conceptos básicos teorico y practico. [www.arfsoft.com.uy](http://www.arfsoft.com.uy)
4. Bardin (1986:7) citado por López F. *El Análisis de Contenido como Método de Investigación* (2002) *Revista de Educación*, 167-179.
5. Clever, T., & María, Y. (2011). *Las tareas escolares como medio de refuerzo educativo en los niños, de sexo grado de educación básica, del Centro Educativo Provincia de Pastaza de la Parroquia Flores, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo periodo 2010-2011*. Trabajo de Grado no Publicado. Ecuador: Universidad Estatal de Bolívar.
6. Casilimas, C.A. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas en investigación social. *Investigación Cualitativa*. ARFO Editores e impresores Ltda.
7. Castellanos O. Juan M, Correa U. Bertha L, Loaiza O. María L., (2006) *Espirales de humo: el acceso de estudiantes de grupos étnicos en la universidad*. Manizales: Universidad de Caldas.
8. Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. P., Torruela, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, 14 (2), 21-30.
9. Desarrollo: Un Concepto Fundamental En los Estudios De la Familia Como Contexto Educativo, (2012) *Revista Electrónica de Psicología Social Poiésis*.
10. Del rio P. y Álvarez A.(2010) *La Influencia del Entorno en la Educación la Aportación de los Modelos Ecológicos, Bronfenbrenner 1987*

11. Erazo, O. (2010). El estudiante y sus problemas en la escuela. *Revista de Psicología GEPU*, 1 (2), 40 – 57.
12. Espíndola, E. Y León, A. (2002) La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional. La Revista Iberoamericana de Educación es una publicación monográfica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).
13. Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30.
14. Espinoza, O., Castillo, D., Gonzales, L., & Loloya, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 18 (1), 136-150.
15. Estébanez, I. (2010). “Te quiero solo para mi” Relaciones adolescentes de control. *Tabanque Revista Pedagógica*, 23, 45-68.
16. Fuenzalida, A., & Jiménez, M. (1994). Programa Padres e Hijos. Una experiencia educativa de colaboración entre el Jardín Infantil y la familia. En: *Familia, Jardín Infantil, Escuela y Aprendizaje*. Icaza, B., L. Mayorga (Eds.) Santiago: CIDE.
17. García J, Sandra., Fernández M, Camila., Sánchez T, Fabio. (2010) Deserción y Repetición.
18. Gerber, M. Consultora Equipo de Desarrollo Humano, PNUD-Chile ¿Qué son las encuestas?
19. Girón, Luis E. y González Daniel E. (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Coordinación institucional de investigaciones.
20. Gonzales, M. (2000). Construir una historia de vida desde la metodología cualitativa. El discurso médico.
21. Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: Percepción del estudiante. *Colombia Medica*, 31 (1), 23-27.
22. Gifre M, Guitart M. “*Consideraciones Educativas de Urie Bronfenbrenner (2012)*”

23. Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (1997). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, México
24. Himmel, E. (2004). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.
25. Heckman, J., & Hotz, J. (1986). An Investigation of the Labor Market Earnings of Panamanian Males: Evaluating the Sources of Inequality in Earnings. *Journal of Human Resources*, 23, 507-542.
26. Hernández, K., & Orozco, E. (2011). Embarazo en estudiantes de carreras universitarias. *Dictamen Libre*, 8, 68-72.
27. Hernandez, Fernandez, Baptista (2004). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Cuarta edición. Capítulo 17 Los procesos mixtos o multimodales Página 757.
28. Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios Pedagógicos*, 29, 115-126.
29. Journal of Educational Research 21 (79), 713-721.
30. McLanahan, S. (1985). Family structure and the reproduction of poverty. *American Journal of Sociology* 90 (4), 873-901.
31. Miranda, A. (2008). Los jóvenes, la educación secundaria y el empleo a principios del siglo XXI. *Revista de Trabajo*, 4 (6), 185-198.
32. Observatorio Socioeconómico. (2011). Calidad y Cobertura del Sistema Educativo. Finanzas Municipales Año 2010 y Calidad y Cobertura de la Educación en Palmira. N° 2. (PP.23-34).
33. Osorio, I., & Hernández, M. (2011). Prevalencia de deserción escolar en embarazadas adolescentes de instituciones educativas oficiales del Valle del Cauca, Colombia, 2006. *Colombia Medica*, 42 (3), 303 – 308.
34. Rodríguez Núñez, L, E. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 33, mayo-agosto, 2011, pp. 1-28. Medellín, Colombia.

35. Rodrigo, M., Máiquez, M., García, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A., & Martín, J. (2004). Relaciones padres e hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, 16 (2), 203-2010
36. Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Sur colombiana. *Paideia*, 97-103
37. Sapelli, C., & Torche, A. (2004). Deserción escolar y trabajo juvenil: ¿Dos caras de una misma decisión? *Cuadernos de Economía*, 41, 173-198.
38. Spink J (2000), citado por Torres, F. (Tesis de Maestría), *Identidad de Dirigentes de ONGD a partir de sus Trayectorias Personales y Profesionales, Universidad del Valle(2010)*
39. Pérez, E., Miric, M., & Vargas, T. (2011). *El embarazo de adolescentes en la Republica Dominicana ¿Una realidad en transición?*. Pro familia: Republica Dominicana.
40. Pitiyanuwat, S., & Reed, J. (1994). Socioeconomic status as a major effects on math achievement, educational aspirations and future job expectations in Thailand. *International*
41. Taylor, S.J. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós, España, 1992. (PP. 100 -132)
42. Vergel Portillo Orlando. (2011). Diagnostico Institucional a la deserción estudiantil. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia
43. Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., & Morena, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1), 1-16.
44. Velásquez-Fernández, A., & Llanos, C. D. (2011). La práctica textual: importancia en el aula escolar. *Revista de Psicología GEPU*, 2 (1), 38 - 52
45. Tenorio, M. C. (2011). Escolaridad generalizada: ¿Inclusión social o perdida de la identidad cultural?. *Revista de Estudios Sociales*, 40, 57-71.
46. Universidad del Valle (2013). ¿Qué es Universidad y Culturas? Recuperado de: <http://uniculturas.univalle.edu.co/index.php/que-es-universidad-y-culturas>

47. Urie Bronfenbrenner Paidós, Barcelona, 2002Nº de páginas: 0 Resumen: **María de la Válgoma**” *La Ecología del Desarrollo Humano*” Capítulo 2: Resumen segunda parte: Los elementos del Entorno.
48. Wang, M. (1995). *Atención a la diversidad del alumnado*. Madrid: Narcea Eds.
49. <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>
50. [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva-profesores/janette\\_orengo\\_edu\\_173/urie\\_Bronfenbrenner.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/reserva-profesores/janette_orengo_edu_173/urie_Bronfenbrenner.pdf)
51. <http://es.scribd.com/doc/4210112/sistema-educativo-colombiano>
52. <http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=157&idCapitulo=2>
53. <http://www.definicionabc.com/social/psicosocial.php#ixzz2dpcyWMLW>
54. [http://www.carm.es/.../factores\\_psicosociales.pdf?...factores\\_psicosociales...](http://www.carm.es/.../factores_psicosociales.pdf?...factores_psicosociales...)
55. [http:// http://es.scribd.com/doc/31668135/Metodologia-de-La-Investigacionsinkey](http://http://es.scribd.com/doc/31668135/Metodologia-de-La-Investigacionsinkey)

## 12. ANEXOS

### 12.1. Instrumento para la recolección de información: cuestionario para encuesta

FECHA:		INSTITUCION EDUCATIVA:				
JORNADA:		EDAD:		SEXO:		
EDAD DE INGRESO AL COLEGIO:		GRADO:				
COMPOSICIÓN FAMILIAR						
A continuación encontrará una serie de afirmaciones, a las cuales deberá responder eligiendo sólo una respuesta según corresponda en cada caso.						
		TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
PSICOLÓGICO	1. Mis amigos me motivan a continuar con mis estudios					
	2. Tengo apoyo y motivación familiar para llevar a cabo mis estudios.					
	3. Cuando hay una enfermedad o fallecimiento de algún familiar, esto interviene emocionalmente en los deberes escolares.					
	4. El nivel académico de los padres incide en el rendimiento académico de los hijos.					
	5. Entre mis preferencias se encuentran otros programas de estudio como el nocturno, el sabatino, acelerado o a distancia.					
	6. Una puntuación baja en los exámenes del estado (ICFES) contribuye a la no continuidad académica.					
ECONÓMICO	7. La Institución Educativa cuenta con los recursos escolares que brinda el Estado tales como el transporte, el restaurante y la gratuidad de las matrículas.					
	8. Cuenta con los útiles necesarios para desarrollar las actividades propuestas por la Institución Educativa.					
SOCIOLOGICO	9. Estoy en una zona de riesgo (violencia o desastres naturales) que puede afectar mi continuidad académica.					
	10. El acoso escolar (situaciones de insultos, rumores, aislamiento, agresiones, amenazas) puede incidir en la continuidad académica.					
	11. La violencia intrafamiliar (abuso de poder de parte de cualquier miembro de la familia sobre otro miembro de ésta) afecta mi permanencia escolar.					
	12. Un conflicto entre docentes - estudiantes afecta la permanencia en la Institución Educativa.					
	13. Por situación de maternidad o paternidad se vería afectada la continuidad académica.					
	14. las labores domésticas entorpecen las labores académicas					
	15. El cambio de domicilio afecta mi continuidad escolar.					
ORGANIZACIONAL	16. Vivo en una zona (rural o urbana) donde la oferta académica es satisfactoria					
	17. La Institución Educativa me ofrece actividades deportivas y culturales.					
	18. La Institución Educativa cuenta con supervisión académica de docentes, para contribuir a un mejor rendimiento académico.					
	19. la Institución Educativa ofrece orientación hacia carreras profesionales.					
	20. La Institución Educativa cuenta con las instalaciones locativas y los sistemas de Informática adecuada, para brindar un mejor servicio educativo.					
	21. La Institución Educativa ofrece diferentes jornadas académicas.					
	22. La institución cuenta con horarios flexibles					



## 12.2 Hallazgos principales

	HALLAZGOS IMPORTANTES (ESTUDIANTE)		
	OBSERVACIÓN PARTICULAR	OBSERVACIÓN GENERAL	OTRAS OBSERVACIONES PARA DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACIÓN HOGAR</b>	<p><b>ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p>Los relatos sobre los procesos escolares de los padres.</p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven tiene información de los eventos de los padres, pero por un familiar cercano, no llega por los padres.</li> <li>• ambos padres terminaron básica primaria y el padre termino la secundaria recientemente.</li> <li>• la hermana de la señora madre de la joven desertora motivaba ir a estudiar pero como un mandato y no explica la importancia.</li> <li>• la madre de la mamá de la joven desertora exige a la hija a dejar los estudios, por los quehaceres del hogar.</li> <li>• se identifica falta de comunicación de los padres hacia la hija.</li> <li>• los padres no tuvieron referentes de motivación hacia el estudio, por tan *</li> </ul>	<p>En los tres casos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos si hay información de los eventos antes del nacimiento.</li> <li>• Relativamente en los tres casos los padres de las jóvenes terminaron la básica secundaria.</li> <li>• En los tres casos si hay motivación para estudiar, pero no directamente de los padres.</li> <li>• En el caso uno es la madre (abuela de la joven desertora que da la orden de no continuar con los estudios)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• los padres no tuvieron referentes de motivación hacia el estudio, por tal motivo no hay pautas de crianza adecuadas sobre temas escolares.</li> </ul>

	<p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven tiene conocimientos acerca de los eventos escolares, pero por parte de la madre en el que ella disfruto de esta etapa, y del padre no hay información de esto.</li> <li>• refiere que la madre siempre le gusto estudiar con hombres y no con mujeres.</li> <li>• la madre de la joven describe al padre (abuelo) como la persona que la acompañó en el proceso escolar.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven tiene conocimientos sobre los eventos escolares porque la madre le ha contado.</li> <li>• la madre no termino la básica secundaria.</li> <li>• la madre los motiva para que sigan estudiando.</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere no tener conocimientos sobre su niñez, pero cuenta eventos negativos de su escuela como exigencia de la institución, defectos físicos de la profesora, que la madre dio un apoyo en reforzar la parte de</li> </ul>	<p>En los tres casos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos si hay conocimientos sobre la su niñez, en el caso uno a pesar de no acordarse si relata los eventos.</li> <li>• En el caso dos refieren haber tenido motivación y a la vez agresión física.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de los tres casos hay dos sin agresión física y el otro con agresión física.</li> </ul>

	<p>conocimientos.</p> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre y el padre le dieron apoyo y motivación durante el proceso de la primaria.</li> <li>• la madre dio el apoyo y hasta agresión física para que la joven rindiera en las actividades escolares.</li> <li>• el padre premiaba el buen rendimiento por medio de regalos y no estaba de acuerdo con la madre de los castigos físicos.</li> <li>• para la joven desertora fue agradable de todos modos la experiencia de la escuela.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven relata que esta época fue tranquila, pero inicialmente cuando entro a la escuela lloro un poco pero después se adaptó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso dos se evidencia una motivación material por parte del padre y un rechazo a la madre por la agresión física.</li> </ul>	
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven siente temores infundidos sobre el paso de la primaria a la secundaria pero a la vez emoción y alegría.</li> <li>• reitera no acordarse de los eventos, se ve claro un mecanismo de defensa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos hay temores infundidos por otros compañeros.</li> <li>• En los tres casos de las jóvenes se evidencia motivación y apoyo por parte de los padres u otros familiares.</li> <li>• El caso uno se evidencia el apoyo de los profesores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• el caso uno, hay un mecanismo de defensa por no acordarse de los eventos de la niñez.</li> <li>• Los padres trabajan.</li> </ul>

	<p>para no acordarse, pero igual relata que fueron los profesores y los hermanos, también afirma que se quedaba en la escuela haciendo tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven menciona que la madre nunca la acompañó, porque trabajaba todo el día.</li> <li>• la joven tenía diálogos con la madre en la noche donde la madre aconsejaba que tenía que seguir estudiando.</li> <li>• se evidencia en la joven una motivación por el cambio de casa, porque ellos Vivian con mucha gente.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven siente miedo en el paso de la primaria a la secundaria, la madre le informa que ya no daría el apoyo porque ya tiene que empezar hacer sus actividades escolares sola.</li> <li>• cambio de la escuela al colegio le pareció emocionante a la joven.</li> <li>• los padres la trasladaban al colegio.</li> <li>• la joven expresa emoción por haber adquirido otros conocimientos.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven siente temor en el paso de la primaria a la secundaria, temor que fue infundado por las hermanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso uno la madre trabajaba.</li> </ul>	
--	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pero igual ese temor mermo durante el proceso escolar y tuvo apoyo de los profesores y amigos.</li> <li>• el padre y la mamá estuvieron apoyándola en el proceso escolar.</li> </ul>		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL VIOLENCIA HOGAR</b>	<p><b>ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que antes de que ella naciera la violencia hogar el experimento el padre, la tía es la que le cuenta que al padre lo agredieron físicamente y verbalmente por no acatar normas.</li> <li>• no hay comunicación de la hija con los padres para darse cuenta de estos eventos.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere no haber hablado del tema con el padre, pero igual sabe que no culmino los estudios por situaciones familiares le toco trabajar y esto no dejo que continuara con el proceso escolar igual que sus hermanos.</li> <li>• en el caso de la madre a ella solo le disgustaba estudiar en colegios femeninos, pues no se sentía bien.</li> <li>• la abuela de la joven tenía conflictos con la madre de la joven estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los dos casos se evidencia violencia dentro del vínculo familiar.</li> <li>• El caso uno, no hay comunicación con los padres.</li> <li>• En el caso dos, el padre no culmino los estudios por cuestiones económicas dentro del vínculo familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia dentro del vínculo familiar.</li> <li>• Trabajo temprana edad</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• el abuelo (padre de la madre) intermediaba en la madre para que no castigara a la mama de la joven.</li> <li>• la madre de la joven refiere que debido a tantos conflictos con la madre, casi no le prestaba atención.</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere, no recuerda, ni tiene conocimientos sobre eventos de violencia en el hogar.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven relata que no tiene recuerdos sobre violencia en el hogar, que los tiene son muy buenos.</li> <li>• le gustaba mucho ir a la escuela.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a la joven no la desanima nada para ir a la escuela y compartía con sus compañeros.</li> <li>• tiene recuerdos buenos con las profesoras.</li> <li>• pero si habían conflictos en la casa de la joven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay recuerdos sobre violencia dentro del hogar.</li> <li>• En el caso tres, conflictos con la madre.</li> <li>• Caso dos y tres hay gusto por el estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay recuerdos de violencia hogar.</li> <li>• Hay conflicto con la madre.</li> <li>• Hay un gusto por el estudio.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre era muy regañona, pero igualmente compartía</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven relata que nada le desanimaba para continuar con los estudios, lo único que la desanimó fue el embarazo, debido a los cambios hormonales y emocionales.</li> <li>• en los proyectos futuros tiene es proseguir con los estudios.</li> <li>• cuenta con el apoyo familiar para proseguir con los estudios.</li> <li>• la joven consigue novio y se aleja de las compañeras.</li> <li>• la joven deja los estudios por evitar las críticas de los profesores y compañeros de estudio.</li> <li>• no hay un apoyo de parte de la madre para que la joven ingrese pronto a la escuela.</li> <li>• la joven relata le tocó presenciar conflictos de parte de la familia pero que eso no la afectaba para seguir estudiando.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante la juventud en el caso uno y dos hay eventos por los cuales dejaron los estudios, caso uno, embarazo, caso dos, tuvo conflictos con la madre por las grandes jornadas laborales de la madre y problemas económicos.</li> <li>• En el caso uno y dos se evidencia que hay una relación de noviazgo que influye en el cambio para dejar los estudios.</li> <li>• Caso uno deja los estudios por críticas.</li> <li>• Caso dos, deja los estudios por cuestión económica.</li> <li>• Conflictos en la casa de los casos uno y dos.</li> <li>• El caso uno, la madre poco sociable.</li> <li>• Caso uno, no hay comunicación con el padre, porque agrede verbalmente.</li> <li>• El caso uno hay embriaguez.</li> <li>• Ambos casos hay responsabilidades extras dentro del hogar que conllevan a la deserción, caso uno embarazo y el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay eventos embarazo y eventos económicos que conllevan a la deserción.</li> <li>• Relación de noviazgo que interviene en la relación de los pares y conlleva a la deserción.</li> <li>• Hay crítica de terceros.</li> <li>• Problemas económicos.</li> <li>• Conflictos en casa.</li> <li>• Caso uno y dos, madre poco sociable y padre que no se comunica con los hijos.</li> <li>• Hay problemas de alcoholismo.</li> <li>• Caso uno y dos con obligaciones extras en cuanto a los quehaceres del hogar. Caso dos, preferencia por el hermano menor.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• los conflictos familiares se debe a que la casa es compartida por muchos familiares, esto permite la interacción entre diferentes personalidades.</li> <li>• la joven refiere que la casa es una herencia paterna.</li> <li>• los padres de la joven no tienen conflictos entre ellos.</li> <li>• la joven evade los conflictos, evitándolos, la forma que utiliza es no hablarles.</li> <li>• la joven no realiza labores caseras y por medio de esta actuación evade las responsabilidades dentro del hogar.</li> <li>• la madre es poco sociable con los hijos, pero a pesar de eso no tiene conflictos con ellos.</li> <li>• la joven refiere no tener comunicación con el padre, porque los agrede verbalmente, la madre es la interlocutora entre los hijos y padre.</li> <li>• el padre se embriaga para poder hablar con ellos.</li> <li>• la hermana es la que comparte con ella especialmente manejando los temas de estudio de la hermana.(enfermería)</li> <li>• la joven refiere que los tíos tienen</li> </ul>	<p>caso dos por quehaceres del hogar, pero también lo económico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso dos, la joven refiere que la madre tenía preferencias por el hermano menor.</li> </ul>	
--	---	---	--

	<p>conflictos con los demás integrantes es porque se creen superiores a los demás.</p> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere que tuvo conflictos con la madre debido a las largas jornadas laborales, y debido a esto a la joven le toco asumir tareas en el hogar, esto entorpecía el cumplir con ciertas actividades académicas.</li> <li>• la joven refiere que económicamente la madre no respondía con las exigencias de la escuela, por lo tanto esto la aburrió en seguir continuando con los estudios.</li> <li>• cuando la joven tuvo novio esto intervino entre ellas, conllevando a tener más conflictos.</li> <li>• la joven refiere que ella era quien le tocaba ayudar a la hermana en las tareas, por lo tanto hacer quehaceres de la casa, ayudar a la hermana en las tareas y responder ella en el colegio es muy duro.</li> <li>• la joven refiere que la madre tuvo preferencias por la hermana menor y que ella no reconocía lo bueno que ella aportaba a la casa.</li> <li>• la joven refiere que la madre no la quiere debido a esa situación.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere no haber tenido</li> </ul>		
--	--	--	--

	conflictos en la casa, solo cosas pasajeras.		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL CONFLICTOS ESCUELA (DIRECTIVOS, DOCENTES, ESTUDIANTES)</b>	<b>- ANTES DEL NACIMIENTO</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que no tiene conocimiento sobre los conflictos que tuvieron sus padres en la escuela</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que no tiene conocimiento sobre los conflictos que tuvieron sus padres en la escuela.</li> </ul> <b>CASO 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que no tiene conocimiento sobre los conflictos que tuvieron sus padres en la escuela, que lo único que la madre le dice es que tiene que estudiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En los tres casos las jóvenes no tienen conocimientos sobre eventos conflictivos de los padres dentro de la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de eventos conflictivos de los padres de las jóvenes desertoras dentro de la escuela.</li> </ul>
	<b>DURANTE LA NIÑEZ</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que no tiene recuerdos sobre esta etapa de su vida, sobre los conflictos en la escuela primaria.</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que ella mordía y pellizcaba a sus compañeros, pero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno y tres no hay recuerdos de eventos conflictivos en la escuela.</li> <li>Caso tres si hay evento conflictivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay reporte de eventos conflictivos.</li> </ul>

	<p>ella no se acuerda, la madre se lo informo, la madre la castigaba por estas acciones.</p> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que no tiene recuerdos sobre esta etapa de su vida, sobre los conflictos en la escuela primaria</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD:</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere que ella no ha tenido problemas en la escuela, pero que los hermanos sí.</li> <li>• la joven afirma que debido al embarazo si hubo una ruptura con sus compañeros, porque se alejó de ellos.</li> <li>• la joven refiere que tuvo malestares físicos debido al embarazo, y fuera de eso las sátiras de una docente n el colegio.</li> <li>• pero otros docentes si le brindaron apoyo.</li> <li>• los profesores le ofrecieron alternativas para que ella continuara con las actividades del colegio desde su casa, pero la joven no respondió con las exigencias de los profesores y no siguió con el proceso desde la casa.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso uno y dos no hay conflictos en la escuela.</li> <li>• Caso uno, hay una ruptura con los amigos por causa del embarazo.</li> <li>• Docentes brindaron apoyo en el caso uno.</li> <li>• Docente agresión verbal a la joven del caso uno, por causa del embarazo, pero otros profesores si le brindaron apoyo.</li> <li>• Caso uno, la joven no cumple con las exigencias del colegio y lo abandona el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos casos sin eventos conflictivos.</li> <li>• Un caso con evento conflictivo.</li> <li>• No hay conflicto escolar.</li> <li>• Ruptura con los amigos.</li> <li>• Apoyo de los profesores pero uno si agredió verbalmente.</li> <li>• Caso uno la joven abandona el colegio.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere no haber tenido conflictos con sus compañeras de colegio.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <p><b>NO HAY RELATO COMO TAL</b></p>		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MALTRATO, VIOLENCIA COMPAÑEROS</b>	<p><b>- ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la joven refiere que no tiene información de los padres sobre eventos de violencia en el campo educativo.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la hija refiere que la madre siempre habla de los amigos y no se refiere a enemigos.</li> <li>la joven refiere que del padre no tiene información sobre estos eventos.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que la madre era aislada de los grupos de la escuela pero no tuvo eventos violentos con ellos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En los tres casos los padres de las jóvenes desertoras no tuvieron información sobre casos de violencia con compañeros de estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay información sobre eventos de violencia.</li> </ul>
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La joven refiere que no tiene recuerdos sobre esta etapa de la vida.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la joven refiere que ella no tiene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno y dos no hay recuerdos sobre eventos violentos con la relación de pares.</li> <li>Caso dos la madre de la joven desertora cuando era pequeña agredía a sus compañeros de estudio y ahora de madre agrede a su hija físicamente por llamados de atención del colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay eventos de violencia</li> </ul>

	<p>recuerdos sobre violencia dentro de la escuela, pero si le cuenta la madre que era ella quien agredía a sus compañeros de la escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre la castigaba, porque del colegio llamaban para hacer llamados de atención</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que no tiene recuerdos sobre esta etapa de la vida.</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere no ser conflictiva y que si afrontara conflictos se sentiría mal.</li> <li>• la joven refiere que cuando tiene conflictos toma distancia de ellos.</li> <li>• debido a los eventos conflictivos que afronto con la profesora y la pena con los compañeros por su embarazo se retiró del colegio.</li> <li>• la joven refiere que el entorno escolar hay pandillas e inseguridad.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere no tener conflictos con nadie del colegio.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso uno y dos, refieren no tener conflictos en la escuela.</li> <li>• Caso uno, inseguridad con su entorno escolar (casos de violencia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay recuerdos de eventos violentos.</li> <li>• La madre fue agresora en el colegio y ahora agrede a su hija por cuestiones de aprendizaje.</li> <li>• Las jóvenes no tienen conflictos</li> <li>• Inseguridad escolar.</li> </ul>

	<b>NO HAY RELATO</b>		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACIÓN PARES</b>	<p><b>ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La joven refiere</b> que no tiene información previa sobre la motivación que brindaban los compañeros de colegio a sus padres.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere que los compañeros de la escuela de la madre manejaban estatus altos y que se la gozo.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere que la madre fue poco amiguera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay una información de los padres de las jóvenes desertoras sobre motivación pares cuando ellos estudiaron.</li> <li>• Caso uno no da información sobre este evento.</li> <li>• Caso dos y tres si tuvieron relaciones de pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se registra información en los tres casos.</li> </ul>
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ:</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La joven refiere</b> que no tiene información previa sobre la motivación que brindaban los compañeros de colegio.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la joven refiere que tuvo una amiga quien la acompaño en su relación de pares Y que a la vez era la nieta de la señora que la cuidaba a ella cuando estaba niña.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos hay buenas relaciones de pares y los diálogos enfocados a proyectos de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena relación de pares.</li> </ul>

	<p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que las amigas la animaban a jugar en la escuela.</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que las relaciones establecidas entre compañeros era enfocada al diálogo donde discutían sus aspiraciones a futuro(proyectos de vida)</li> <li>• la joven siempre tiene como referente de superación a la hermana.</li> <li>• la relación de pares no los describe como amigos y el novio si lo describe como amigo.</li> <li>• refiere que sus padres no están con ella por que trabajan.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La joven refiere que la relación de pares fue con tres compañeras del colegio.</li> <li>• diálogos sobre la importancia de terminar de estudiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso uno, el referente de superación es la hermana.</li> <li>• Padres que trabajan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones de pares bien establecidas.</li> <li>• Hay referentes de superación.</li> <li>• Padres que trabajan.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• le aconsejaban que no se casara, que primero estudiara.</li><li>• la joven refiere que su esposo es responsable y que trabaja, pero el sí estudia de noche y que ella por cuestiones económicas no puede hacerlo.</li><li>• la joven refiere que ella trabaja en una sala de internet de la mamá y que algunas veces trabaja en casas de familia.</li><li>• la joven refiere que dejar los estudios fue una manera de estabilizar su hogar.</li></ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La joven refiere que ella se iba a estudiar muy disgustada al colegio cuando tenía problemas con la mamá, pero que las compañeras de estudio le hacían olvidar esos eventos.</li></ul>		
--	---	--	--

	HALLAGOS PRINCIPALES( MADRES DE FAMILIA)		
	Observación particular	Observación general	Otras observaciones para discusión, conclusiones y recomendaciones
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACIÓN HOGAR</b>	<b>ANTES DEL NACIMIENTO</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre de la joven relata que su madre no estudio y se dedicó a labores del campo.</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre de la joven desertora refiere que su madre no hablaba de esas situaciones.</li> </ul> <b>CASO 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre refiere que no tiene conocimientos sobre estos eventos.</li> </ul>	En los tres casos <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso dos y tres los padres de la joven desertora no tiene conocimiento de estos eventos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de eventos.</li> </ul>
	<b>DURANTE LA NIÑEZ</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre refiere que fue una época difícil porque su madre trabajaba, y ella asumió parte de los quehaceres de la casa.</li> <li>la madre refiere que actualmente es más fácil estudiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para las madres de las jóvenes desertoras esta época fue difícil, caso uno le toco los quehaceres del hogar, el caso dos económicamente fue difícil.</li> <li>No se anima a estudiar. Caso uno y dos.</li> <li>Caso tres si hay apoyo para seguir estudiando.</li> <li>Caso tres si hay eventos conflictivos ente los padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para las madres fueron épocas difíciles.</li> <li>No se anima a estudiar.</li> <li>Caso tres si hay apoyo para estudiar, el caso dos y uno no se dio apoyo.</li> <li>Caso tres eventos conflictivos entre padres.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• la madre refiere que en esa época nadie animaba a nadie y que estudiaban los que querían.</li><li>• la madre al no tener esa motivación hacia el estudio los dejó, pero al querer volver ya la madre no la dejó.</li><li>• la madre se frustra emocionalmente ante la situación de no volver al colegio.</li></ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la madre refiere que fue el padre quien le dio apoyo en este proceso.</li><li>• la madre no tiene claro los eventos.</li><li>• pero sí dice que el padre y la madre la acompañaron.</li></ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la madre refiere que fue una época difícil a nivel económico.</li><li>• la madre refiere que se presentaban problemas a nivel familiar, pues sus padres peleaban.</li><li>• la madre refiere que a partir de los problemas entre sus padres ella se sentía mal y no volvió al colegio.</li></ul>		
--	---	--	--

	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre no continua con los estudios y se dedica a la crianza de los hermanos</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre cuando estaba en el grado sexto lo perdió y gracias a la insistencia del padre pudo continuar con los estudios.</li> <li>• cambio de colegio.</li> <li>• la madre refiere que fue rebelde en su época estudiantil y que no fue muy buena estudiante.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre no logro culminar sus estudios, Pero recientemente los logro culminar.</li> <li>• la madre afirma que la hermana fue la que la animo para que continuara con los estudios.</li> <li>• la madre anima mucho a su hija para que continúe con sus estudios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las madres del caso uno y dos no continuaron con los estudios, caso tres culmina actualmente los estudios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos los padres culminan los estudios.</li> </ul>
--	---	--	---

<b>ASPECTO PSICOSOCIAL VIOLENCIA HOGAR</b>	<b>ASPECTO PSICOSOCIAL: VIOLENCIA HOGAR ANTES DEL NACIMIENTO</b>  <b>CASO 1</b>  <b>NO HAY RELATOS</b>  <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre refiere no acordarse de esos eventos de violencia.</li> </ul> <b>CASO 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre refiere que no sabe sobre esos eventos, porque su madre evitaba esos temas, ella imagina que fue porque había una situación diferente.</li> </ul>	<p>En los tres casos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de eventos de violencia.</li> <li>las madres no registraron eventos de violencia en el hogar.</li> <li>El caso tres experimento eventos violentos por causas económicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de eventos de violencia.</li> <li>Hay evento de violencia por causas económicas.</li> </ul>
	<b>DURANTE LA NIÑEZ</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre refiere que durante su estudio de primaria no experimento violencia dentro de su hogar.</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre refiere no acordarse de eventos en esta etapa de su vida.</li> </ul> <b>CASO3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre refiere que la violencia que presencio dentro del hogar fueron por problemas económicos, que ella no</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En los tres casos no registran eventos de violencia dentro del hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>las madres no registraron eventos de violencia en el hogar.</li> <li>El caso tres experimento dificultades pero a nivel económico.</li> </ul>

	<p>estudio y que los hermanos menores si estudiaron y cuando estuvo más grandecita si termino sus estudios.</p>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que en el hogar se presentaron dificultades a nivel familiar, por motivo de la separación de sus padres y debido a esta situación el entorno familiar dio un cambio, porque ella asumió la responsabilidad de sus hermanos.</li> <li>• la madre refiere que sus hermanos la agredían verbalmente, fuera de eso ella realizaba todos los quehaceres de la casa, porque la madre trabajaba.</li> <li>• la madre no la apoyo para seguir estudiando.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre refiere los problemas que se presentaron en el hogar fueron por problemas económicos, porque no cumplía con los requisitos que exigía la escuela.</li> <li>• pero finalmente termino los estudios secundarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre del caso uno, experimenta dificultades a nivel familiar por separación de padres.</li> <li>• Caso uno, la madre la agredió los hermanos.</li> <li>• El caso dos, la madre tuvo problemas con la mamá, recibía castigos físicos por parte de la madre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas a nivel familiar</li> <li>• Separación de padres, agresión física por los padres de las madres, agresión recibida por hermanos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que tuvo problemas con la mamá, porque ella no obedecía y el padre la defendía.</li> <li>• la madre recibía castigos físicos por parte de la madre.</li> <li>• la madre peleaba con el padre por que la hija no obedecía.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre dice que nada la desanimaba nada para seguir con los estudios, pero no continuo.</li> </ul>		
<p><b>ASPECTO PSICOSOCIAL CONFLICTOS ESCUELA (DIRECTIVOS, DOCENTES, ESTUDIANTES)</b></p>	<p><b>ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que no tuvo conflictos en la escuela, que fue in paso muy bueno, a pesar de que no tenía motivación por parte de los padres.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que fue muy calmada y que nunca tuvo problemas en la escuela.</li> </ul> <p><b>CASO3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que no se acuerda que le hayan contado algo referente a la escuela de los padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registro sobre conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registro sobre conflictos en la escuela</li> </ul>

	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que no tuvo conflictos.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre asegura que no tuvo conflictos en la escuela.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que no tuvo conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos no hay registro de conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos no hay registro de conflictos en la escuela.</li> </ul>
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD:</b></p> <p><b>CASO1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que no tuvo conflictos.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre refiere que a pesar de haber cambiado de colegio tuvo muy buenos amigos y nunca tuvo problemas en el colegio.</li> <li>• la madre refiere que se integró en varias actividades en el colegio.</li> </ul> <p><b>CASO3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre refiere no acordarse de eventos conflictivos, pero que si fue una experiencia buena y agradable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos no hay registro de eventos conflictivos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los tres casos no hay registro de eventos conflictivos en la escuela.</li> </ul>

<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MALTRATO, VIOLENCIA COMPAÑEROS</b>	<b>ANTES DEL NACIMIENTO</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no tener conocimientos sobre esta parte.</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no tener conocimientos sobre esta parte.</li> </ul> <b>CASO 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no tener conocimientos sobre esta parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro en los tres casos sobre violencia pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro en los tres casos sobre violencia pares.</li> </ul>
	<b>DURANTE LA NIÑEZ</b>  <b>CASO1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no haber peleado con sus compañeros cuando curso primaria.</li> </ul> <b>CASO 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no haber peleado con sus compañeros cuando curso primaria.</li> </ul> <b>CASO 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre relata no haber peleado con sus compañeros cuando curso primaria, además tenía muy pocos compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de conflictos con los compañeros del colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de conflictos con los compañeros del colegio.</li> </ul>

	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre refiere que la secundaria no la realizo, por lo tanto no hay que registrar nada en la entrevista.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre registra no haber tenido conflictos con nadie.</li> </ul> <p><b>CASO3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La madre refiere que no tuvo conflictos con nadie que fue una época agradable para ella.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, no realizo la secundaria, caso dos y tres no tuvieron conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay registro de conflictos con nadie.</li> </ul>
<p><b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACIÓN PARES</b></p>	<p><b>ANTES DE NACIMIENTO</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre de la joven desertora refiere que no sabe si su madre recibió motivación de amigos.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre de la joven desertora refiere que su madre no tuvo casi amigos, por lo tanto no hubo motivaciones.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre de la joven desertora refiere que la madre fue poco amiguera, y además no cuenta si fue motivada por sus amigos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, no sabe si la madre recibió motivación de amigos.</li> <li>Caso dos y tres las madres de la joven desertora fueron poco amigueras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poca relación de pares de las madres de las jóvenes desertoras.</li> </ul>

	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ:</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La madre refiere que tuvo una sola amiga y que ella fue la que la acompañó en sus trabajos escolares además se identificaba con ella, porque ambas estaban viviendo la misma situación de hacer todos los oficios de la casa.</li> <li>• la madre refiere que jugaban mucho.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre de la joven desertora refiere que no tuvo casi amigos.</li> </ul> <p><b>CASO3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre de la joven desertora manifiesta que si tuvo amigas y recibió motivación de Ellas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso uno y dos, las madres tuvieron pocos amigos.</li> <li>• Caso tres si fue amiguera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pocos amigos.</li> <li>• Una amiguera</li> </ul>
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre de la joven desertora dice que en la juventud como no volvió al colegio ya no tuvo amigos y se dedicó al cuidado de sus hermanos.</li> </ul> <p><b>CASO 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la madre de la joven desertora refiere que pasar la secundaria fue un paseo y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso uno y tres pocos amigos.</li> <li>• Caso dos, la joven se describe como amiguera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El caso uno y tres pocos amigos.</li> <li>• Caso dos , joven amiguera</li> </ul>

	<p>que nadie animaba a nadie que pasaran, solo saben que ganaban los exámenes.</p> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la madre de la joven desertora manifiesta que tuvo pocos amigos, pero de animar para seguir estudiando no</li> </ul>		
--	---	--	--

	<p><b>HALLAGOS PRINCIPALES DE DOS DOCENTES.</b></p> <p>(hay relatos de dos profesores, porque hay un relato de vida de una joven que lleva mucho tiempo por fuera de la institución y fue difícil encontrar un profesor que suministrara la información necesaria )</p>		
	<b>Observación particular</b>	<b>Observación general</b>	<b>Otras observaciones para discusión, conclusiones y recomendaciones</b>
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACION HOGAR</b>	<p><b>ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p>( no se pregunta sobre este evento)</p>		
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que fue una niña tranquila pero que presume que la niña cuando entro a la escuela lloro, porque todos los niños lloran.</li> <li>La docente refiere que una tía de la niña era quien la acompañaba a la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos casos las niñas fueron tranquilas.</li> <li>Caso uno tuvo compañía de la tía.</li> <li>Caso uno los que animaban al proceso escolar fueron los hermanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niñas tranquilas.</li> <li>Acompañamiento de un familiar cercano (tía y hermanos)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• que los familiares en este caso los hermanos eran los que la animaban, porque llegaban todos junticos a la escuela.</li> <li>• la motivación la guía también por el lado de la tía.</li> </ul> <p><b>CASO 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la docente refiere que fue una niña tranquila, una niña muy agradable con amiguitos.</li> </ul>		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>CASO 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la docente refiere que la niña cuando paso a secundaria, fue un paso similar de tranquilo, en compañía siempre de alguien cercano, en este caso ya eran los hermanos.</li> <li>• la docente refiere que fue una niña muy agradable que siempre tuvo la motivación de los profesores, familiares y compañeros.</li> <li>• la docente refiere que a los jóvenes se les orienta sobre la importancia de terminar los estudios.</li> <li>• La joven cuando paso a secundaria en el grado noveno quedo embarazada y las institución como tal brindo toda la colaboración para que ella no abandonara el colegio, pero fue ella la que no siguió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso uno, niña agradable.</li> <li>• Caso uno, colegio orienta la importancia de terminar los estudios.</li> <li>• Caso uno, el colegio brindo apoyo a la joven desertora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso de primaria a secundaria tranquilo.</li> <li>• Apoyo Institucional a la joven del caso uno.</li> <li>• El caso uno maneja protocolo en ayuda a los jóvenes.</li> </ul>

	<p>con el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente habla de un protocolo que manejo a manera general, pero no lo hizo en forma especial por el embarazo de la joven.</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La docente refiere la niña se sentía muy bien, que le iba bien en las tareas, siempre se comportó bien con las compañeras.</li> </ul>		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL VIOLENCIA HOGAR</b>	<p><b>ASPECTO PSICOSOCIAL: VIOLENCIA HOGAR ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p>( no se pregunta sobre este evento)</p>	En los tres casos	
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere a nivel general y no la estudiante que los niños pasan por un proceso de cambio cuando ingresan al campo estudiantil, que los afecta emocionalmente.</li> <li>la docente refiere que la joven siempre conto con compañía para ir a la escuela primero la tía, luego los hermanos.</li> <li>la docente refiere que ella no sabe sobre problemas internos en el hogar de la joven, que ella cree que no tiene problemas, porque siempre la vio tranquila.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, hay cambios emocionales en los niños cuando cambian el hogar por el colegio.</li> <li>En ambos casos no hay registro de conflictos dentro del hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios emocionales en los niños.</li> <li>No hay registro de la relación interna de los hogares de las jóvenes desertoras.</li> </ul>

	<p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que no sabe sobre violencia en el hogar de la joven, solo sabe que la niña no presento nada de conflictos en la escuela.</li> </ul>		
	<p><b>Durante la Juventud:</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que fue el embarazo el afecto porque la joven experimento cambios a nivel físico, biológico y emocional, pero a pesar de ser pasajeros la joven decidió dejar los estudios.</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La docente dice que lo único que sabe la joven fue sus faltas de asistencia.</li> <li>la docente refiere que dejo el colegio por problemas económicos.</li> <li>la docente observa que la joven tiene problemas porque la ve triste, pero evita acercarse a la joven e indagar sobre la problemática.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El caso uno, el docente refiere que las molestias del embarazo fue lo que causo la deserción de la joven.</li> <li>Caso dos, la docente refiere que por motivos económico la joven dejo el colegio y se observa triste la joven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Molestias a nivel físico, biológico y emocional conllevan a la joven desertar.</li> <li>Motivos económicos conllevan a la joven desertar.</li> </ul>

<b>ASPECTO PSICOSOCIAL CONFLICTOS ESCUELA (DIRECTIVOS, DOCENTES, ESTUDIANTES)</b>	<b>ANTES DEL NACIMIENTO</b> ( no se pregunta sobre este evento)		
	<b>DURANTE LA NIÑEZ</b>  <b>CASO 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que de niña nunca tuvo conflictos en la escuela.</li> <li>la docente refiere que la niña era calmada y por ende tenía grupos pequeños.</li> </ul> <b>Caso 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que la niña se integraba pero que no conocía inconvenientes graves con los compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos casos las jóvenes desertoras no tuvieron conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos casos las jóvenes desertoras no tuvieron conflictos en la escuela</li> </ul>
	<b>DURANTE LA JUVENTUD:</b>  <b>Caso 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que las dificultades se presentaron en la secundaria pero en noveno cuando quedo embarazada, la joven se aisló de los amigos.</li> <li>la docente que no se presentaron conflictos sino incomodidad de la joven por estar embarazada.</li> <li>la docente refiere que la joven sintió vergüenza por su estado y se tapaba el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, la joven por el embarazo se ausento de los amigos, sintió vergüenza de los amigos, inestabilidad emocional.</li> <li>Caso tres, no tuvo conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno se vio afectada emocionalmente, físicamente y biológicamente, esto conlleva a desertar.</li> <li>Caso tres, no tuvo conflictos.</li> </ul>

	<p>estómago.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que la inestabilidad emocional la conlleva a la deserción estudiante</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>docente que la joven no tuvo conflictos en la escuela.</li> </ul>		
<b>ASPECTO PSICOSOCIAL MALTRATO, VIOLENCIA COMPAÑEROS</b>	<p><b>Aspecto psicosocial: Violencia pares.</b> - Antes del nacimiento  ( no se pregunta sobre este evento)</p>		
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La docente refiere que la niña no tiene conflictos con los compañeros de clase y la relación de pares era buena.</li> </ul> <p><b>Caso3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que la niña no tuvo problemas en el aula de clase y que era buena alumna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los docentes refieren que ambas jóvenes no tuvieron conflictos en la escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No conflictos en la escuela.</li> </ul>

	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que la joven cuando llego a la secundaria consiguió novio y que se alejó de las amigas y se dedicó al novio, pero no tuvo conflictos con los amigos.</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que fue una buena estudiante y que cuando paso a secundaria fue que noto que faltaba mucho a clases, pero en cuanto al rendimiento no hubo problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se evidencia conflictos en la escuela en ambos casos.</li> <li>Caso uno consiguió novio y se alejó</li> <li>Caso tres, buen estudiante, pero faltó mucho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay conflictos.</li> <li>Caso uno, el novio afecta la relación de pares.</li> </ul>
<p><b>ASPECTO PSICOSOCIAL MOTIVACIÓN PARES</b></p>	<p><b>MOTIVACIÓN PARES. ANTES DEL NACIMIENTO</b></p> <p>( no se pregunta sobre este evento)</p>		
	<p><b>DURANTE LA NIÑEZ:</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La docente refiere que la relación de pares durante la niñez de la estudiante fue buena, se observó integración y colaboración entre ellas.</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que ella veía a la niña</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos casos buena relación de pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En ambos casos buena relación de pares.</li> </ul>

	muy integrada a sus grupos de amigos.		
	<p><b>DURANTE LA JUVENTUD</b></p> <p><b>Caso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La docente refiere que cuando la joven quedo embarazada el único amigo era su novio y que reflejaban mucho amor, pero cuando surgió el evento del embarazo su comportamiento y el estado emocional cambio totalmente, reflejando tristeza y depresión sin darse la oportunidad de disfrutar su embarazo.</li> </ul> <p><b>Caso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la docente refiere que no tiene conocimiento de la motivación entre los compañeros que solo sabe que los compañeros le decían que no faltará.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, único amigo en el embarazo fue el novio.</li> <li>Caso dos, la docente no sabe de las motivaciones pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caso uno, un solo amigo</li> <li>Caso dos, la docente no sabe de las motivaciones pares.</li> </ul>

**12.2 Matriz de operacionalización de categorías de análisis para la encuesta**

<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías de estudio</b>	<b>Sub categorías de estudio</b>	<b>Definición comprensiva</b>	<b>Preguntas iniciales</b>	<b>Preguntas finales</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Psicológico.</b>	<b>Habilidades sociales.</b>	1. Situaciones de muerte de familiares.	Entendemos la calamidad familiar como un suceso familiar de gravedad (fallecimiento, enfermedad etc.) Que afecta el desarrollo normal de las actividades tanto laborales, personales y en el caso de los estudiantes su rendimiento académico. El área emocional sevé afectada por estos sucesos, que conllevan a ciertas reacciones biológicas y/o psicológicas en el individuo, que a su vez ejercen cierta influencia en el comportamiento o conducta del ser humano, que pueden ser evidenciadas a simple vista desde una sonrisa ante una alegría, ruborizarse ante un evento de vergüenza o un fruncido de la frente por cualquier evento; estos rasgos son signos de expresión física de que alguna emoción está siendo afectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha muerto tu papa, mama, hermano o familiar importante para ti.</li> <li>2. Cuando hay una calamidad dentro de la familia interviene emocionalmente mis estudios.</li> </ol>	Cuando hay una enfermedad o fallecimiento de algún familiar, esto interviene emocionalmente en los deberes escolares.	Se puede formular esta pregunta y la última conjuntamente.
		2. Poco gusto por estudio.		3. Te gusta estudiar.		
				4. Te gusta la escuela.		

				5. Asistir a la escuela es una obligación familiar.		
				6. Asistir a la escuela es un deber personal.		
				7. Hay apoyo familiar para terminar sus estudios.		
		3. Interés en educación no formal.		8. Entre sus intereses se encuentran otras modalidades educativas tales como las no formales. 9. El estudio no formal sería una alternativa para lograr a su vez el trabajo.		
	<b>Capacidad para evaluar pertinencia.</b>	4. Necesidades educativas especiales.		10. La Institución Educativa le satisface sus necesidades e intereses académicos 11. La institución me orienta en cuanto a las carreras profesionales y no profesionales.		
		5. Educación poco pertinente a interés.	Preferir algo por encima de otras cosas tiene muchos aspectos que son de analizar, por ejemplo en el caso de preferir o no otros programas de estudio como nocturno, sabatino, acelerado o a distancia; podría ser por la influencia de la parte económica o una calamidad doméstica en el	12. Considera que los contenidos de las asignaturas son adecuados a las necesidades de aprendizaje que se exige en la actualidad	Entre mis preferencias se encuentran otros programas de estudio como el nocturno, el sabatino, acelerado o a distancia.	

			hogar que conlleva a tomar ciertas decisiones de desertar del campo estudiantil normal (jornadas diurnas durante un año lectivo).			
		Niños consideran educación poco útil				
		Interés en educación no formal				
<b>Actitudes de los padres hacia la escuela.</b>	8. Hogares dan poca importancia a la educación.	Es importante tener en cuenta la relevancia del entorno Familiar y lo determinante que puede llegar a ser dicho entorno en la cotidianidad del joven estudiante, debido a la posibilidad de ayuda y al refuerzo que el joven recibe de su familia. Además del afán de superación y de lograr una posición socio-cultural mejor que la de la generación anterior.	<p><b>13.</b> El hogar contribuye a formar en nosotros la perseverancia en el campo académico.</p> <p><b>14.</b> Soy orientado por mis padres, de cuál sería la mejor manera de estudiar.</p> <p><b>15.</b> Tengo definidos mis objetivos en cuanto al estudio.</p>			
	9. Poca motivación de los hogares hacia los niños sobre la educación.	Con la expresión <<apoyo>> hacemos referencia al hecho de contar o no con un auxilio o una protección desde el campo familiar hacia al estudiante, para que a su vez, el estudiante logre enfrentar ciertas dificultades en el proceso del aprendizaje tanto didáctico como pedagógico; que en el caso de no ser atendido uno de éstos, se provocaría un decaimiento en el campo emocional que influye negativamente en el joven.	<p><b>16.</b> Se siente motivado y apoyado por su familia para llevar a cabo sus estudios.</p> <p><b>17.</b> Cuando presenta alguna dificultad académica cuenta con el apoyo de algún miembro de su familia para superarlo.</p> <p><b>18.</b> El hogar es el pilar fundamental en la formación del ser humano.</p> <p><b>19.</b> El fracaso de los estudios se debe a mis</p>	Tengo apoyo y motivación familiar para llevar a cabo mis estudios.	El nivel académico de los padres incide en el rendimiento académico de los hijos.	Es pertinente formular esta pregunta desde esta categoría, por los estudios previos que relacionan las condiciones de los padres y la permanencia del estudiante en el sistema escolar.
		En cuanto a la palabra				

			<p>&lt;&lt;motivación&gt;&gt; la definimos como un elemento de mayor importancia, ya que a través de ésta, el joven logra sortear los obstáculos que se le presentan en el transcurso de sus estudios y mantener un constante entusiasmo.</p>	<p>padres.</p> <p><b>20.</b> El nivel académico de los padres es determinante para que un estudiante logre sus estudios.</p> <p><b>21.</b> La familia está pendiente del rendimiento académico.</p> <p><b>22.</b> La familia asesora al estudiante para que elija su carrera profesional.</p> <p><b>23.</b> Dentro de la familia se inculca que se debe ser profesional.</p> <p><b>24.</b> Las dificultades de mis padres afectan mi rendimiento académico.</p>		
		Consideran estudios que tienen como suficientes				
<b>Económico.</b>	<b>Ayuda material desde escuela.</b>	11.Falta de apoyo en transporte escolar	<p>Los Recursos Escolares que brinda el Estado, tales como: Transporte, Restaurante y Gratuidad de las matrículas, son recursos económicos que algunos niños y jóvenes estudiantes requieren para la asistencia y permanencia en las clases. Y en la medida en que las Instituciones Educativas puedan brindar este apoyo, no habría posibilidad de</p>	<p><b>25.</b> La Institución Educativa aporta el transporte escolar para mejorar las condiciones socioeconómicas.</p> <p><b>26.</b> Sería conveniente que la institución cuente con el servicio de transporte.</p> <p><b>27.</b> El traslado de la</p>	<p>La Institución Educativa cuenta con los recursos escolares que brinda el Estado tales como el transporte, el restaurante y la gratuidad de las matrículas.</p> <p>Cuento con los útiles</p>	

			que por lo menos este aspecto influyera negativamente en la deserción escolar.	escuela al colegio se dificultad.	necesarios para desarrollar las actividades propuestas por la Institución Educativa.	
		12.Uniformes		<b>28.</b> Es deseable contar con los recursos de la familia que dota de todos los elementos necesarios para desarrollar las actividades propuestas por la institución educativa.		
		13.Costos educativos		<b>29.</b> Usted cuenta con todos los uniformes que exige la institución.		
		14.Alimentación escolar		<b>30.</b> Disminuir los costos educativos gubernamentales propician la continuidad académica.		
		15.Apoyo en útiles		<b>31.</b> se considera necesario apoyar el transporte escolar institucional para garantizar la permanencia en ella.		
	<b>Recursos materiales deficientes en el hogar para el cubrimiento de las necesidades escolares.</b>	16.Problemas económicos de hogares	Así como existen unos recursos escolares que brinda el Estado, también existen unos recursos escolares llamados ( <b>útiles</b> , tales como: cuadernos, fólderes, lápices de colores, plumones, etc.) que son necesarios para la educación y desarrollo de las actividades escolares de los estudiantes. Es responsabilidad principalmente del padre de familia o de la persona a cargo del estudiante adquirir dichos útiles	<b>32.</b> Cuándo las condiciones económicas familiares son extremas se pueden suspender los estudios en un determinado tiempo.		
		17.Trabajo infantil		<b>33.</b> En condiciones económicas extremas (todos aportan) trabajar puede llegar a ser más significativo en lugar de terminar los estudios.		

			<p>oportunamente.</p> <p>El hecho de no contar con los útiles escolares, se puede convertir dicha falencia en un aspecto desmotivante e influyente negativamente a la deserción escolar.</p>	<p><b>34.</b> El trabajo a temprana edad es inadecuado si se reemplaza por el tiempo para el estudio.</p> <p><b>35.</b> Trabajar puede llegar a ser más significativo en lugar de terminar los estudios.</p> <p><b>36.</b> Cuando las condiciones económicas familiares son extremas se pueden suspender los estudios en un determinado tiempo.</p>		
<b>Sociológico.</b>	<b>Representaciones y modelos educativos legitimados socialmente.</b>	18.Estrategia pedagógica		<p><b>37.</b> La estrategia utilizada por los docentes contribuye para acceder al conocimiento.</p> <p><b>38.</b> Las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para enseñar son las más óptimas.</p> <p><b>39.</b> En la institución utilizan estrategias virtuales para enseñar.</p>		
	<b>Situaciones de emergencia</b>	19.situación de desplazamiento por violencia	<p>Tomamos la expresión &lt;&lt;Zona de desastre&gt;&gt; como la zona o lugar vulnerable a riesgos o desastres, ya sean naturales o provocados por el hombre. Puede ser una zona donde frecuentemente ocurren sismos, terremotos, donde hay volcanes, donde hay inundaciones, tsunamis,</p>	<p><b>40.</b> Hace parte de la población desplazada, situación que lo obliga a aplazar los estudios.</p> <p><b>41.</b> El desplazamiento afecta en estos momentos sus estudios.</p> <p><b>42.</b> Se corre peligro</p>	<p>Estoy en una zona de riesgo (violencia o desastres naturales) que puede afectar mi continuidad académica.</p>	

			incendios, etc.	cuando se traslada para la escuela.		
		20.Zonas inseguras		<p>43. El sector en el que se encuentra ubicada la institución no garantiza la seguridad para continuar su formación académica.</p> <p>44. Usted se encuentra en una zona de riesgo por la inseguridad y cree que esta se está incrementando, por lo que no considera viable continuar su formación académica.</p>		
		21.Zonas en desastres		<p>45. Los actos propios de la naturaleza tales como desastres, invierno, intenso verano, pueden llegar a afectar seriamente la integración al sistema educativo.</p>		
	<b>Articulación de oferta de la escuela y desarrollo local.</b>	22.Educación poco pertinente al contexto regional		<p>46. De acuerdo al contexto regional en el que vive, la Institución Educativa ofrece los servicios educativos que satisfacen las necesidades del estudiante.</p> <p>47. Las instituciones educativas que usted conoce manejan servicios académicos insuficientes de</p>		

				<p>acuerdo a las necesidades de la población, lo que no posibilita que por el momento actual, se continúen los estudios</p> <p><b>48.</b> La institución educativa maneja ofertas académicas en generales, acordes con las necesidades especiales o específicas de la educación</p>		
<b>Violencia</b>	23. Violencia escolar	<p>El Acoso Escolar consiste en un continuo y premeditado maltrato verbal o modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, atemorizarle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales.</p> <p>La presencia de dicho acoso en cualquiera de las Instituciones, sería un aspecto elemental causante de la deserción escolar.</p>	<p><b>49.</b> El haber sido víctima de abuso escolar por parte de sus compañeros (matoneo), puede incidir en la continuidad académica.</p>	<p>El acoso escolar (situaciones de insultos, rumores, aislamiento, agresiones, amenazas) puede incidir en la continuidad académica.</p>		
	24. Maltrato de compañeros	<p>La presencia de Violencia intrafamiliar en la vida de los estudiantes niños y/o jóvenes, llega a ser un aspecto causal de la deserción escolar; entendiéndose Violencia Intrafamiliar como: El abuso que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Esta violencia puede ser física, sexual</p>	<p><b>50.</b> Los problemas entre compañeros influyen en mi decisión de permanecer en la escuela</p>			
	25. Conflictos del hogar	<p><b>51.</b> La violencia intrafamiliar afecta los estudios.</p> <p><b>52.</b> La violencia entre compañeros de estudio afecta mi rendimiento académico.</p>	<p>La violencia intrafamiliar (abuso de poder de parte de cualquier miembro de la familia sobre otro miembro de ella) afecta mi permanencia escolar.</p>			

			o psicológica; y causar muerte, daño, sufrimiento físico sexual o psicológico.			
		26.Conflicto docentes, directivos, estudiantes	<p>Es importante el vínculo que se crea entre Docente - Estudiante, ya que cuando se inicia una relación entre los mismos desde que el niño o joven llega a la Institución, ésta relación influye de manera importante en el desarrollo de la educación y formación del estudiante.</p> <p>La motivación, el compromiso con la tarea y la satisfacción con el clima y ambiente escolar dependen, en cierta medida, de la calidad de las interacciones y de los procesos de comunicación que acontecen en dichos escenarios y que definen el proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar.</p>	<p><b>53.</b> Un conflicto entre docentes afecta mi rendimiento académico.</p> <p><b>54.</b> Un conflicto entre compañeros afecta mi rendimiento académico.</p> <p><b>55.</b> Un conflicto entre compañeros me puede conllevar a salir del campo educativo.</p> <p><b>56.</b> Un conflicto entre docente y alumno conllevaría a la salida del estudiante.</p> <p><b>57.</b> Los estudiantes que presentan problemas personales con los docentes o administrativos suelen retirarse de la institución educativa con frecuencia.</p> <p><b>58.</b> Los docentes de la Institución Educativa deben ser tolerantes con los estudiantes que presentan extra edad dentro del aula de clase.</p>	Un conflicto entre docentes - estudiantes afecta la permanencia en la Institución Educativa.	
	<b>Valoración socio-cultural por el rol de padres.</b>	27.Maternidad – paternidad	La maternidad y la paternidad implican tener hijos, cuidarlos, mantenerlos y vigilar su desarrollo en condiciones de	<b>59.</b> Por tener que responder a obligaciones de la maternidad o	Por situación de maternidad o paternidad se vería afectada la	

			<p>respeto de sus derechos humanos. El embarazo adolescente afecta el proyecto de vida de los mismos, ya que tienen que adoptar responsabilidades para las cuales no están preparados todavía. En ocasiones abandonan la escuela para trabajar, otros enfrentan un matrimonio no deseado y en casos extremos, se ven en la calle y en la indigencia. Algunas familias de adolescentes se caracterizan por la violencia, el maltrato, relaciones de mala calidad con los hijos y las hijas, e incluso pobreza y explotación infantil. Las adolescentes sufren las mayores consecuencias, pues los padres de sus hijos con frecuencia evaden la responsabilidad.</p>	<p>paternidad se podría ver forzados a dejar los estudios.</p>	<p>continuidad académica.</p>	
--	--	--	--	--	-------------------------------	--

	<b>Representación social de la infancia</b>	28.Las responsabilidades que los hogares ponen a los niños	Aunque es importante que los niños y adolescentes colaboren con las tareas del hogar (labores domésticas), no sólo porque mengüen un poco la carga de los padres, sino, sobre todo, porque es bueno para su desarrollo psicosocial; hay que tener en cuenta que un exceso de carga de las labores domésticas sobre ellos puede incidir negativamente a la deserción escolar, pues de esta forma se disiparía una gran parte del tiempo de los estudiantes, tiempo que podría implementarse en el cumplimiento de sus labores académicas.	<b>60.</b> Los quehaceres del hogar contribuyen al abandono del estudio.	Las labores domésticas entorpecen las labores académicas	
	Estabilidad territorial.	29.Hogares que cambian de domicilio		<b>61.</b> Por su cambio de domicilio ha tenido que abandonar su proceso académico indefinidamente.	El cambio de domicilio afecta mi continuidad escolar.	
<b>Organizacional.</b>	<b>Política para manejo de historia escolar del estudiante</b>	30.Dificultades académicas previas		<b>62.</b> Ha tendido algunos problemas académicos en lo que se refiere al ingreso y/o permanencia a una Institución Educativa. <b>63.</b> Ha tenido inconvenientes con los docentes de la institución.		

				<p><b>64.</b> Los textos escolares se me dificultan entenderlos.</p> <p><b>65.</b> Los profesores no son muy claros en las clases.</p> <p><b>66.</b> El colegio es prioridad antes del trabajo.</p>		
		31.Extraedad		<p><b>67.</b> Por su edad y ocupaciones no ha sido posible encontrar una institución a la que pueda acceder para realizar sus estudios</p>		
		32.Expulsión		<p><b>68.</b> Debido a problemas de índole personal ha sido expulsado de otras Instituciones Educativas, lo que le ha dificultado en algún momento su reingreso a una nueva institución</p>		
		Supervisión Académica Óptima.	<p>La supervisión académica de los docentes tiene como función primordial aplicar normas, instrumentos, procesos y procedimientos en los niveles y modalidades del sistema educativo para controlar, vigilar, garantizar y evaluar la gestión en las diferentes Instituciones Educativas que conlleve a los alumnos al cumplimiento y mejoramiento de las funciones académicas que les han sido asignadas.</p>		<p>La Institución Educativa cuenta con supervisión académica de docentes, para contribuir a un mejor rendimiento académico.</p>	

			Además la supervisión académica se encarga de suministrar sugerencias y ayudas constructivas con el propósito de orientar el trabajo administrativo en las Instituciones, estableciendo unidades de esfuerzos en la Institución, ejerciendo un liderazgo de carácter democrático y participativo.			
<b>Manejo de la oferta</b>	33. Para escuelas lejanas a los hogares			<b>69.</b> el trasladarse de la escuela al colegio y viceversa, puede presentar peligro para los alumnos y docentes.		
	34. Oferta incompleta en IE	Es importante tanto para los niños como para los jóvenes estudiantes, una oferta académica atractiva para ellos; teniendo en cuenta que la oferta académica es la composición de los planes de estudio y de las asignaturas que cada Institución está en disposición de impartir a una comunidad.  Al no ser dicha oferta académica satisfactoria en cuanto a las necesidades y vacíos de aprendizaje que los mismos puedan tener, puede influir este aspecto negativamente hacia la deserción escolar.		<b>70.</b> Usted hace parte de una zona rural en la cual no hay oferta académica suficiente para realizar satisfactoriamente sus estudios	Vivo en una zona (rural o urbana) donde la oferta académica es satisfactoria	
	35. Instalaciones desagradables	Es importante que de acuerdo al Decreto 1860 DE 1994. Artículo 46. Que todo Establecimiento que preste el servicio público de		<b>71.</b> Si la Institución Educativa no cuenta con instalaciones adecuadas para el	La Institución Educativa cuenta con las instalaciones locativas y los	

			<p>educación por niveles y grados, de acuerdo con su proyecto educativo institucional, deberán contar con las áreas físicas y dotaciones apropiadas para el cumplimiento de las funciones administrativas y docentes, según los requisitos mínimos que establezca el Ministerio de Educación Nacional; tales como:</p> <p>a) Biblioteca, de acuerdo con lo definido en el artículo 42 del presente Decreto; b) Espacios suficientes para el desarrollo de las actividades artísticas, culturales y de ejecución de proyectos pedagógicos; c) Áreas físicas de experimentación dotadas con materiales y equipos de laboratorio, procesadores de datos, equipos o herramientas para la ejecución de proyectos pedagógicos, ayudas audiovisuales y similares, y d) Espacios suficientes para el desarrollo de los programas de educación física y deportes, así como los implementos de uso común para las prácticas.</p>	<p>aprendizaje la decisión es no continuar en esta.</p> <p><b>72.</b> La institución educativa cuenta con zonas y programas para realizar actividades lúdicas.</p> <p><b>73.</b> La ubicación de la Institución Educativa se vuelve un factor determinante en ciertas circunstancias para la asistencia a clase incluso para el abandono de esta.</p>	<p>sistemas de Informática adecuada, para brindar un mejor servicio educativo.</p>	
		36.Cierre de IE		<p><b>74.</b> Al ser testigo del cierre en una o más ocasiones de alguna Institución Educativa ha mostrado desmotivación por permanecer o ingresar a un plantel educativo.</p> <p><b>75.</b> Según su ubicación, usted se ha visto</p>		

				obligado a suspender los estudios, por el cierre de la institución más cercana a la que usted tenía acceso.		
		37.Horario poco flexible	De acuerdo a los intereses y/o necesidades personales de cada estudiante niño o joven, el hecho de que cada Institución Educativa cuente con diferentes opciones en cuanto a horarios se refiere, es un hecho que posibilita la permanencia de algunos estudiantes en dichas Instituciones.	76. La institución cuenta con flexibilidad en los horarios implementados.	La Institución Educativa ofrece diferentes jornadas académicas.	
		Orientación hacia carreras Profesionales	Orientación vocacional: Proceso de ayuda en la elección de una profesión, es la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior.		La Institución Educativa ofrece orientación hacia carreras profesionales.	
		Necesidades educativas especiales.	Las actividades extracurriculares son aquellas que se realizan fuera del horario académico y forman una parte muy importante dentro de las Instituciones Educativas, se pueden dividir en dos grandes grupos: deportivas y culturales. Entre las actividades deportivas se encuentran las disciplinas de atletismo, baloncesto, fútbol, gimnasia, Karate-Do, natación, voleibol y escalada deportiva. Y entre las actividades culturales se encuentra las clases de música, danza y el teatro, entre otras.		La Institución Educativa me ofrece actividades deportivas y culturales.	

<p style="text-align: center;"><b>Otras</b></p>		<p>39. Situaciones de enfermedad.</p>		<p><b>77.</b> Te encuentras en la actualidad gravemente enfermo.</p> <p><b>78.</b> Tu papa, mama, hermanos u otros familiares se encuentran en la actualidad gravemente enfermos.</p> <p><b>79.</b> Usted se ha visto obligado a suspender sus estudios por problemas de salud.</p> <p><b>80.</b> Por la muerte de algún familiar que era su soporte económico usted tuvo que suspender sus actividades académicas.</p> <p><b>81.</b> Para cuidar de un familiar que depende absolutamente de su cuidado usted ha tenido que dejar de estudiar.</p> <p><b>82.</b> Las labores del hogar que le corresponden a usted no le han permitido seguir con sus labores académicas.</p> <p><b>83.</b> De acuerdo a la influencia de su círculo de amistades usted considera que no es importante terminar sus estudios</p>		
---	--	---------------------------------------	--	---	--	--

				<p>a pesar de lo que opine su familia.</p> <p><b>84.</b> Sus amigos lo motivan a continuar estudiando.</p> <p><b>85.</b> su familia no ve necesario que usted continúe con los estudios.</p> <p><b>86.</b> Se debe trabajar, por lo que usted termina haciendo caso de lo que dice su familia.</p> <p><b>87.</b> Usted quiere tomarse un tiempo para usted, y a pesar de la insistencia de su familia para que no abandone la escuela usted decide hacerlo.</p> <p><b>88.</b> Usted simplemente cree que no vale la pena estudiar y detiene su formación académica para trabajar</p> <p><b>89.</b> Le interesa más la formación como artista, usted cree tener el talento que requiere y por esto decide retirarse de la institución educativa.</p>	
--	--	--	--	---	--

12.3 Instrumento de recolección de información: guion de entrevista estudiante

		Guion N° 3	Guion N° 1	Guion N° 2	Guion N° 2 (Cont.)
		Antes nacimiento	Niñez	Juventud	Preguntas proyección
<b>Motivación hogar</b>	<b>A</b>	<p>* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá iba a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>*¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)</p>	<p>¿Cuándo era niño cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil? * ¿Qué te gustaba de ir a la Escuela?</p> <p>¿Cómo fue el ingreso de su hija a la escuela cuando estaba niña, tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Cuándo la niña ya se adaptó a la escuela, que era lo que más le gustaba de ir a estudiar?</p> <p>¿Después de que fue a donde la psicóloga, usted que hizo?</p>	<p>* ¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?</p>	<p>* ¿Qué deseabas estudiar de niño?</p> <p>¿Qué ha deseado estudiar ahora?</p>
	<b>P</b>	<p>* ¿Quiénes la llevaban?</p> <p>*¿Quiénes la animaban?</p> <p>*¿Cómo la animaban?</p>	<p>¿Quiénes acompañaron a la niña cuando iba a la escuela?</p> <p>¿Quién animo a la niña estudiar y de qué manera lo hicieron?</p>	<p>*¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>¿Quiénes te animaban? *¿Cómo te animaron?</p>	
	<b>S</b>	<p>* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?</p>	<p>¿Qué sentía la niña de estar en el colegio?</p>	<p>* ¿Qué sentías?</p>	
<b>Violencia hogar</b>	<b>A</b>	<p>* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? *¿Por qué no iba?</p>	<p>¿Cuándo la niña estaba en la escuela que la desanimó ir a la escuela?</p>	<p>* ¿Ahora de joven que te desanimaba para ir a la escuela?</p>	

	<b>P</b>	* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?	¿Cuándo había conflictos en la casa le afectaba a la niña?  ¿Quiénes peleaban?	* ¿Ahora de joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?  *¿Quiénes se peleaban?	
	<b>S</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	¿Qué sentía la niña con los conflictos de la casa?	* ¿Ahora de joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba  ¿Cuénteme un poco del motivo por el cual ella dejó de estudiar?  ¿Cuál fue su reacción frente al evento?	
<b>Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)</b>	<b>A</b>		¿La niña tuvo conflictos en la escuela y como eran esos conflictos?	*¿Ahora de joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	
	<b>P</b>	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?	¿Con quienes la joven tenía conflictos en la escuela?		
	<b>S</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	¿La niña como se sentía?	* ¿Cómo te sentías?	

<b>Maltrato, violencia compañeros</b>	<b>A</b>	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?		* ¿Ahora de joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros?  *¿En qué consistían esos conflictos?	
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?		* ¿Ahora de joven con quiénes tenían conflictos?  ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?	
	<b>S</b>	* ¿Qué sentía?	* ¿Qué sentías?	* ¿Qué sentías?	
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?		* ¿Ahora de joven cómo te animaban tus compañeros? (para continuar con tus estudios)	
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	¿Se acuerda usted de los amigos de la niñez de su hija?	* ¿Quiénes eran tus amigos?  ¿Cómo eran?  ¿Cómo te sentías? (como se sentía con ellos, con lo que ellos le decían).	
	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿La niña como se sentía?	¿La joven como se sentía?	

**12.4 Instrumento de recolección de información: guion de entrevista madre de familia**

		<b>Guion N° 3</b>	<b>Guion N° 1</b>	<b>Guion N° 2</b>	<b>Guion N° 2 (Cont.)</b>
		<b>Antes nacimiento</b>	<b>Niñez</b>	<b>Juventud</b>	<b>Preguntas proyección</b>
<b>Motivación hogar</b>	<b>A</b>	<p>¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)</p>	<p>¿Cuándo era niño cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Qué te animaba de ir a la escuela en esa época?</p> <p>¿Quiénes te llevaron y acompañaron?</p>	<p>De joven como fue el paso de la primaria a la secundaria¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?</p>	
	<b>P</b>	<p>¿Quiénes la llevaban?</p> <p>¿Quiénes la animaban?</p> <p>¿Cómo la animaban?</p>	<p>¿Quiénes te animaban?</p> <p>¿Cómo te animaban?</p>	<p>¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>¿Quiénes te animaban? ¿Cómo te animaron?</p>	<p>¿Qué deseabas estudiar de niño?</p> <p>¿Qué has deseado estudiar ahora?</p>
	<b>S</b>	<p>¿Cómo te ha dicho que se sentía?</p>	<p>¿Qué sentías?</p>	<p>¿Qué sentías?</p>	

<b>Violencia hogar</b>	<b>A</b>	¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela?  ¿Por qué no iba?	¿Cuándo niño que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?	¿De joven que te desanimaba para ir a la escuela?  ¿Cómo?	
	<b>P</b>	¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?	¿Cuándo se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?  ¿Quiénes se peleaban?	¿De joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?  ¿Quiénes se peleaban?	
	<b>S</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	¿De joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	
<b>Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)</b>	<b>A</b>		¿Tenías conflictos en la Escuela?  ¿Cómo eran esos conflictos?	¿De joven cómo te afectaban los conflictos con las personas de la escuela?	
	<b>P</b>	¿Con quienes se peleaba en la escuela?  ¿Qué le hacían?	¿Con quienes tenías más conflictos en la escuela?	¿De joven con quienes tenías más conflictos en la escuela?	
	<b>T S</b>	¿Cómo te ha dicho que se sentía?	¿Cómo te sentías?	¿Cómo te sentías?	

<b>Maltrato, violencia compañeros</b>	<b>A</b>	¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	¿Cómo te afectaba el conflicto en particular con hermanos?  ¿En qué consistían esos conflictos?	¿De joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros? ¿En qué consistían esos conflictos?	
	<b>P</b>	¿Quiénes eran? ¿Cómo eran?	* ¿Con quiénes tenías conflictos?	¿De joven con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?	
	<b>T S</b>	¿Qué sentía?	¿Qué sentías?	¿Qué sentías?	
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	¿Cómo te animaban tus compañeros?	¿De joven cómo te animaban tus compañeros? (o te motivaban tus compañeros)	
	<b>P</b>	¿Quiénes eran?      ¿Cómo eran?	¿Quiénes eran tus amigos? ¿Cómo eran?	¿Quiénes eran tus amigos? ¿Cómo eran?	
	<b>T S</b>	¿Qué sentía?	¿Cómo te sentías?	¿Cómo te sentías?	

12.5 Instrumento de recolección de información: guion de entrevista docente.

Subcategorías		Guion N° 3	Guion N° 1	Guion N° 2	Guion N° 2 (Cont.)
		Antes nacimiento	Niñez	Juventud	Preguntas proyección
Motivación hogar	<b>A</b>	<p>¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela?</p>	<p>¿Profesora Conoce usted como fue el ingreso del a niña a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>¿Qué le animaba de ir a la escuela cuando estaba niña?</p>	<p>¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Qué cree usted que la animó a la joven pasar de la escuela al bachillerato?</p> <p>¿Cómo anima usted a la joven estudiante para que continúe con los estudios?</p>	
	<b>P</b>	<p>¿Quiénes la llevaban?</p> <p>¿Quiénes la animaban?</p> <p>¿Cómo la animaban?</p>	<p>¿Quiénes llevaron y acompañaron a la niña?</p> <p>¿Quiénes animaban a la niña? (o motivaban)</p> <p>¿Cómo le animaban a la niña?</p>	<p>¿Quiénes acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>¿Quiénes la animaron? ¿Cómo profesora de ella, como creen que animaban a la joven para que siguiera estudiando?</p> <p>¿Quiénes la acompañaron a la joven en el proceso de orientación para no dejar el colegio?</p>	<p>¿La joven que deseaba estudiar?</p>

	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿Cómo crees que se sentía la niña en la escuela?	¿Usted siendo profesora de ella, como cree que la joven se sentía cuando le sucedió este evento?	
<b>Violencia hogar</b>	<b>A</b>	¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? ¿Por qué no iba?	¿Conoce que le desanimaba a la niña para ir a la escuela?  ¿Cómo?	¿Qué cree usted que desanimó a la joven para no volver al colegio?	
	<b>P</b>	¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?	¿Conoce si cuando se peleaban en casa le afectaba a la niña para ir a la escuela?  ¿Conoces quiénes se peleaban en casa de la niña?	¿Cómo cree usted que afecta a la joven los problemas de la casa?  ¿Quiénes se peleaban?	
	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿Qué sabes, de cómo se sentía la niña cuando peleaban en casa, como le afectaba?	¿Qué sabes, de cómo se sentía la joven cuando peleaban en casa, como le afectaba?	

<b>Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)</b>	<b>A</b>	¿Qué te han contado papá o mamá que no le gustaba en la escuela?	¿Cómo le afectaba a la niña los conflictos con las personas de la escuela?		
	<b>P</b>	¿Con quienes se peleaba en la escuela? ¿Qué le hacían?	¿Con quienes tenía más conflictos la niña en la escuela?	¿Con quién cree usted que la joven tuvo problemas en la escuela?	
	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿Cómo te sentías?  ¿Cómo se sentía con esa situación?	¿Cómo se sentía la joven?  ¿Cómo se sentía con esa situación?	
<b>Maltrato, violencia compañeros</b>	<b>A</b>	¿Qué te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	¿Cómo le afectaba a la niña los conflictos con los compañeros?  ¿En qué consistían esos conflictos?	¿Cómo cree usted que los conflictos, con los compañeros afecta a la joven?  ¿En qué consistían esos conflictos?	
	<b>P</b>	¿Quiénes eran? ¿Cómo eran?	¿Con quiénes tenía conflictos la niña?  ¿Cómo eran los compañeros con quienes tenía conflictos la niña?	¿Ahora de joven con quiénes tenía conflictos?  ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?	

	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿Qué sentías?	¿Qué sentías?  ¿Cómo se sentía con esa situación?	
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	¿Cómo le animaban los compañeros de la escuela a la niña?	¿Cómo animaban los compañeros a la joven?	
	<b>P</b>	¿Quiénes eran? ¿Cómo eran?	¿Quiénes eran amigos de la niña? ¿Cómo eran los niños?	¿Quiénes eran los amigos de la joven? ¿Cómo eran?	
	<b>S</b>	¿Qué sentía?	¿Cómo se sentía la niña?		

12.6 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista estudiante – CASO 1

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 1: HE01										
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS								
		Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado	
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección		
Motivación hogar	A	* ¿Conoces cómo fue cuando tu mama iba a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)	“No, <u>que voy a saber de eso, no sé nada de eso, nunca hemos hablado de los estudios de ella, yo solo sé que termino la primaria pero nada más, ella nunca cuenta las cosas de ella y de mi papá, él no había terminado el estudio del bachillerato y ahora poco termino, pero de mi papá sabemos un poco más, porque tengo una tía que me decía que mi papá le pegaban mucho, porque se iba para un galpón a jugar bolas, que le pegaron mucho, porque nunca hacia caso en las cosas que tenía que hacer, pero mi papá nunca, ni mi mamá tampoco nos han contado cosas así,</u>	¿Cuándo era niño cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?	La verdad cuando ingrese a la escuela <u>no me acuerdo, yo solo me acordando estaba en quinto y pasaba a sexto, pero yo no me acuerdo más de eso, yo también le pregunto a mi hermanay ella tampoco se acuerda de eso, solo me acuerdo que tenía una profesora que era muy jodida y que me la tenía montada, pero no me acuerdo porque me la monto, yo no me acuerdo de esas cosas, la profesora era chiquita, era malita de un pie, pero que me acuerde de mas, no me acuerdo, una profesora que mantenía llamando a mí hermana para ponerle quejas mías, le decía que yo no hacía tareas, todos los días le ponía quejas, como yo no sabía escribir entonces me regañaban, entonces un día la llamaron y le dijeron a mi mamá que me metiera refuerzo, entonces mi mamá me metió refuerzo en comfandi de matemáticas y español, salí bien, entonces pase a cuarto, pero de allí ya no me</u>	* ¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? (Tranquilo, emocionante o difícil)	<u>fue difícil, porque a mí me habían dicho que era muy duro, pero igual cuando pase todo fue normal bien, igual era un paso a bachillerato, eran como dos sentimientos, miedo y emoción de empezar algo nuevo, algo diferente.</u>			
						* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?	que algo me anime, yo no me acuerdo, en realidad no sé, pues yo creo que fueron los profesores, porque yo siempre me quedaba en la escuela hacer mis tareas, entonces ellos me conocían, entonces, yo creo, que los que me animaban en terminar eran los profesores, yo siempre dije que fue los profesores, por			

	<p>*¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela?</p>	<p>además decían que mi papá era la oveja negra de la casa, porque nunca hacia caso y le daban mucho garrote.</p> <p>Mi mamá le gustaba ir a estudiar, pero no pudo.</p>	<p>* ¿Qué te gustaba de ir a la Escuela?</p> <p>¿Cómo fue el ingreso de su hija a la escuela cuando estaba niña, tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Cuándo la niña ya se adaptó a la</p>	<p><u>acuerdode más cosas.</u></p> <p>Pues nada, no sé, qué me gustaba, además que me voy acordar de lo que sentía, si <u>casi no me acuerdo</u> de cosas.</p> <p><i>Comentarios de la madre.</i></p> <p><u>*Pues vea, yo creo difícil para mí y para ella fue difícil.</u> a mí siempre me ha <u>tocado trabajar.</u> entonces yo los dejaba con la <u>niña</u> mayor, ella siempre me ayudaba, pero yo me acuerdo que cuando eran pequeños, la niña me decía <u>mamá no trabaje.</u> pero usted sabe la necesidad de uno, yo que hacía, entonces yo pienso que le hacía falta, y para ella <u>fue difícil</u> porque se resistía en ir ala escuela, además <u>loraba mucho,</u> armaba un escándalo y pues la <u>hermana</u> la llevaba, pero que hacía, entonces yo una vez le pedí una cita con una <u>psicóloga,</u> y ella me dijo que era que yo le faltaba a la <u>niña.</u></p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>cuando ya se adaptó a la escuela era muy callada, pero después ya se empezó a integrar, ya la veíamos <u>animada</u> y contaba lo que le pasaba en</p>		<p>que como le digo <u>mi mamá</u> nunca estaba, entonces yo permanecía en el colegio, yo siempre estuve en el paso sola con los <u>profesores.</u> pues mis <u>hermanos</u> me ayudaban, pero no.</p>		
--	--	--	---	---	--	--	--	--

	(lo que le gustaba)		escuela, que era lo que más le gustaba de ir a estudiar?	la escuela, yo creo que ya le iba bien, además le sirvió mucho porque se avispo y empezó hablar más, hasta por los codos, como es el dicho.				
			¿Después de que fue a donde la psicóloga, usted que hizo?	Pues ya casi ni me acuerdo, solo dijo que estuviera más tiempo con ella y que trabajara medio tiempo, pero no podía, quedar sin trabajo, yo no podía hacer eso, pero lástima porque yo creo que como madre había sido muy bueno estar uno con sus hijos.				
P	¿Quiénes la llevaban?	Pues yo creo que me tía lo llevaba Al colegio. Ella era la más grande.		<i>Comentario de la madre</i>	¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?	Los que me acompañaron fueron los profesores apenas. Los que animaban eran profesores. Pues ellos me animaban diciéndome que tenía que terminar y seguir estudiando, pues yo siempre fui buena estudiante.	¿Qué deseabas estudiar de niño?	*Pues la verdad, nunca había pensado que de niño.
	¿Quiénes la animaban?	Mi tía	¿Quiénes acompañaron a la niña cuando iba a la escuela?	La hermana mayor las llevaba al colegio cuando eran pequeños, pero cuando ya crecieron un poco ellos ya se iban solitos, pero siempre era ella la que los llevaba.			¿Qué has deseado estudiar ahora?	*ahora que escucho a mi hermana que está estudiando enfermería, yo quiero estudiar lo mismo y quiero ser jefe de enfermeras, entonces eso es lo que quiero hacer, igual quiero salir adelante con mis estudios, estudiar en un
	¿Cómo la animaban?	Mi tía siempre decía que había que estudiar, yo me imagino que esa era la manera de	¿Quién animo a la niña estudiar y de qué manera lo hicieron?	<i>Comentario de la madre</i> Realmente fue mi hermana la encargada de cuidarlos, ella les ayudaba a todos hacer las tareas y los actividades que dejaba el colegio, además es una de mis hermanas más cariñosa con ellos, pero igual el papá les ayudó mucho hacer las tareas, él cuando llegaba del trabajo se sentaba con ellas, además con H202 un	¿Quiénes te animaban? ¿Cómo te animaron?	*pues mi mamá y mis profesores cuando hablamos de noche me decía ya vas a empezar el bachillerato, y tienes que estudiar mucho más, entonces pues me animaba, que siguiera.		

		animarlo.		poco difícil porque con ella luchamos mucho, me mandaban muchas quejas los profesores porque era muy inquieta no se podía estar quieta y fuera de eso no hacia tareas.				instituto. Entonces voy hacer mi bachillerato de noche y la carrera de enfermería la voy hacer de día y la meto a una guardería, la niña es muy avispada y ella la dejo en un jardín. Con el papá de mi hija quiere es trabajar en una empresa para tener una afiliación en el seguro, para tener ayuda para tener casa, él dice que no va seguir estudiando solo trabajar.
S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	pues no sé, Porque él no cuenta nada.	¿Qué sentía la niña de estar en el colegio?	<i>Comentario de la madre</i> Te cuento que ella es muy cariñosa conmigo, además de mis hijos la más cariñosa es ella, pero inicialmente fue duro, ella se me deprimió y me pedía que no quisiera ir, fue difícil, podría decir que se sentía mal.	* ¿Qué sentías?	Sentía alegría, que emoción saber que entraba a bachillerato, pero también miedo.		

Violencia hogar	A	¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? ¿Por qué no iba?	No sé.	¿Cuándo la niña estaba en la escuela que la desanimó ir a la escuela?	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>Yo pienso que era primero no estar conmigo, y cuando se adaptó, ya le gustaba ir, mi esposo y yo, los animamos muchos atodos y gracias a Dios todos terminaron el bachillerato, ella fue la única que no siguió peropor la niña.</p>	* ¿Ahora de joven que te desanimaba para ir a la escuela?	En estos momentos no me desanima nada, porque quiero salir adelante para tener a mi hija bien y no nada, estoy en firme en terminar, porque quiero entrar a estudiar en enero y voy a estudiar nocturna porque nosotros nos vamos para la nueva casa y entonces allá queda un colegio al lado de la casa entonces voy a estudiar allí, además en la noche mi mamá y mis hermanos me la cuidan, yo hable con ellos y dijeron que si me la cuidaban, entonces hasta ahora nada me desanima, antes lo que me desanimó fue el embarazo, además a mí no se me noto el embarazo y cuando yo me di cuenta tenía ya siete meses, entonces también me desanimó fue la profesora, porque siempre que entraba a una clase me echaba sátiras, además yo solo saque notas malas fue en el embarazo, pero los profesores me decían que me ayudaban con las notas, ellos		
-----------------	---	--	--------	---	--	---	---	--	--

						<p>querían mandarme los trabajos a la casa, pero yo me aburrí y entonces les dije que no quería seguir con eso, entonces no volví hacer trabajos, y no continúe con eso, pero tuve una profesora que me ayudó mucho y me aconsejó que terminara los estudios de noche y que descansara un mes y que entrara de noche, pero lo que pasas en que ese barrio es muy peligroso y a uno le da miedo de noche en este barrio es muy peligroso y además mataron una señora, porque hay pandillas, por eso seguir con los estudios, pero ahora si voy a terminar.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

	<p><b>P</b> * ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?</p>	<p>Lo que pasa es que ellos nunca hablan, entonces en que momento les pregunta uno.</p>	<p>¿Cuándo había conflictos en la casa le afectaba a la niña?</p> <p>¿Quiénes peleaban?</p>	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*Pues, yo pienso que los problemas afectan a todos los niños, no solo a los míos, pero en esa época los problemas que habían era de mis hermanos, pues yo aquí en esta casa llevo casi toda la vida, todos mis hijos nacieron aquí en la casa del abuelo de ellos, yo con mi esposo tenemos problemas suaves, algo que yo creo que les afecto a mis hijos fue la muerte del abuelo, ellos estaban muy pequeños y él era muy cariñoso con ellos, el día que murió me acuerdo que lo llamaban mucho, esa pérdida fue dura, ellos quisieron mucho, pero ellos estaban pequeños pero no sé si se acuerdan de eso.</p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*los hermanos y el abuelo de ellos discutían mucho con el hermano mayor de los tíos, eran agarrones bravos y los niños se atemorizaban, ellos son nerviosos cuando les toca presenciar problemas.</p>	<p>* ¿Ahora de joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?</p> <p>*¿Quiénes se peleaban?</p>	<p>*pues yo creo que para nada, aquí todos pelean, pero yo siempre me iba para mi escuela, yo sé que los conflictos afectan, pero a mí no me afectaron para seguir estudiando.</p> <p>*los que pelean son entre hermanos, entre cuñadas, entre primos, pues vea lo que pasa es que aquí hay mucha gente viviendo, porque esta casa es del papá de mi papá, entonces ellos son cuatro hermanos y casi todos ellos viven aquí, entonces pues como somos tantos siempre hay peleas, pero yo no le hablo a nadie, para no tener problemas con los demás, yo me meto a mi cuarto y no salgo, para no ver a nadie, yo no me meto con nadie, igual se pelean por bobadas hasta por hacer un aseo en la casa, pues mi mamá y mi papá no pelean, además ni, mi papá casi no habla, entonces ellos no pelean. yo</p>		
--	---	---	---	---	---	--	--	--

						<p>siento <b>tristeza</b>, porque además somos familia y no debemos <b>pelear</b>, hay que vivir bien entre todos, pero es difícil, mire mis tías se levantan por la mañana y empiezan alegar por el baño, la cocina y cosas así, además yo no hago nada de oficio, porque la niña no me deja hacer nada, yo todo el tiempo cargo a la niña y ella está muy <b>apegada</b> a mí, además a ella nadie la puede cargar, porque no se deja cargar de nadie, entonces ellas <b>pelean</b> solas allá, yo no me meto, ellas verán que hacen con sus problemas. A mí me gustaría que todos estuviéramos juntos, que compartiéramos como familia, pero ellos no ven eso y eso me da <b>tristeza</b>.</p>		
S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		¿Qué sentía la niña con los conflictos de la casa?	<p><i>Comentarios de la madre</i></p> <p>Ellos corrían y se encerraban en las piezas y que <b>problema</b> para que volvieran abrir, eso era <b>terrible</b>, me tocaba tranquilizarlos.</p>	* ¿Ahora de joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	<p><i>Comentario de la joven</i></p> <p>*pues la verdad, las <b>peleas</b> en casa son por mis familiares, pero de mi familia no, a pesar de que mi <b>mamá</b> es muy seria, nosotros no tenemos <b>peleas</b>, ella es muy</p>		

						<p>seria para charlar con ella,pero igualhablamos poco, pero no <b>peleamos</b>, y mi <b>papá</b> él nunca habla con él es diferente, porque habla solo para gritar o decir <b>groserías</b> o <b>insultar</b> pero igual, lo que tenemos que hacer es no hacerlo enojar, uno no tiene por qué <b>gritar</b>, porque si uno habla bien que le hablen bien, con él es <b>muy difícil</b>, cuando nosotras tenemos que hablar con él nos toca hablar con mi <b>mamá</b> y ella es la que le explica a él, el solo cuando toma trago es que se le ve <b>sonriente</b> y charla un poco con uno, pero no es <b>problemático</b> él se queda dormido y ya, con la única persona que comparto es con mi <b>hermana</b> que es la que estudia en un instituto enfermería y le tengo más <b>confianza</b> cuando llega nosotras hablamos, mire, ella es con la que más hablo, pero también es con la que menos <b>peleo</b>, pero algo pasajero sin importancia, por</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>cosas como el oficio y de aquí de la casa. Vea, aquí nosotros mantenenos muy llenos de problemas, todos <b>pelean</b>, es <b>horrible</b>, hay mucho bochinche, aquí no hay una buena unión, solo <b>problemas</b>. Aquí somos muchos, Bueno, mi <b>mamá</b>, mi <b>papá</b>, cuatro <b>hermanos</b>, mi tío la <b>mujer</b> y dos <b>niñas</b>, una tía y <b>el esposo</b>, y una <b>tía</b> sola, y atrás viven mi tío la <b>mujer</b> y el <b>hijo</b>. Los <b>problemas</b> con <b>mis tíos</b>, lo que pasa es que ellos se creen ricos, y <b>entonces</b> a uno no le gusta que se metan con el <b>papá</b>, entonces a nosotros no nos gusta eso, <b>pues</b> es que ellos dicen que <b>mi papá</b> es lo peor una sal, entonces <b>yo un día</b> escuche una <b>conversación</b> que estaban hablando mal de mí papa, y yo llore por eso. <b>pues</b> yo creo que si afectan, pero no tanto, porque yo digo como si son familia no pueden vivir bien y son <b>hermanos</b> porque hay que hablar mal de</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p><u>los hermanos</u></p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*le cuento como fue la historia, inicialmente yo nunca me di cuenta del embarazo, yo observe un día cualquiera que estaba gorda y yo le decía, estas gorda, pero tienes barriguita, entonces ella respondía feo, que le pasa yo no tengo nada, pero a mí se me metió que pasaba algo raro, entonces usted sabe que uno tiene su instinto de madre, un día le dije no será que estas embarazada, ella me miro y se paró de una y se fue y eso se quedó así, después de un tiempo la vi que la barrigala teníamos grande, pero ella siempre decía que no, y que no, y yo le decía pero mírate la barriga y ella insistía que no, yo un día le dije vamos para el médico y ella se puso a llorar que porque, entonces yo le dije es que quiero que te revisen, entonces ella decía pero porque, si</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>¿Cuénteme un poco del motivo por el cual ella dejó de estudiar?</p>	<p>yo no tengo nada, entonces un día pedí permiso del trabajo y la lleve, pero fue difícil llevarla porque ella no quería, entonces el médico la examinó y le dijo usted está embarazada entonces ella le decía a la médica que no era posible, que porque, y la doctora le decía usted está embarazada, le dijo que escuchara los latidos del corazón y ella hasta lo último dijo que no, la doctora le sacó un examen y la doctora y yo le decíamos mire los resultados usted está embarazada, y ella todavía no creía, Eso fue como cuando le vacían un balde de agua fría, jejeje, fue horrible, a mí me daba miedo era con el papá, porque él siempre me dijo que si le pasaba algo a las muchachas era culpa mía, entonces ese era el miedo mío, pero él no tiene como brindarles a las muchachas otra cosita, entonces toca trabajar para ayudar a las muchachas.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p><i>Comentario de la madre.</i></p> <p>*Ese evento fue horrible, yo le di duró, me llenederabiay cuando llegamos del médico le pegue, y luego pensar la reacción delpapá, menos mal que el no dijo nada, yo me quede aterrada, yo creo que fue porque lepedí mucho aDiospor eso, pero él dijo yo me imaginaba eso, que se va hacer ya.</p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*la motivación que le doy es que tiene que estudiar y seguir adelante, que igual nadie la obligo hacermamá tanjoven, pero igual tiene que asumir lo que busco, y que le toca esperar cuando lanñaeste más grande para seguir con sus planes de estudio.</p>		
					<p>¿Cuál fue su reacción frente al evento?</p> <p>¿Cómo fue la motivación que usted le dio a la joven durante el embarazo</p>			

Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	A			¿La niña tuvo conflictos en la escuela y como eran esos conflictos?	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*en realidad que me acuerde de <u>problemas</u> en la escuela con ella no, no, es que ni con los <u>amigos</u> y con los <u>hermanos</u> bobadas de entre <u>hermanos</u>, pero <u>problemas</u> como tal, no, aquí es difícil porque ella era calmada con los <u>compañeros</u>, pero ella no es una santa paloma, ella es muy <u>malgeniada</u>, ella <u>escalmada</u> mientras no se metan con ella, porque ella es una persona que no se le puede decir nada, es un fosforito, ose que no sé cómo describirla. <u>Ambas cosas.</u></p>	*¿Ahora de joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	<p><i>Comentario de la joven</i></p> <p>*<u>pues que yo me acuerde nunca he peleado en la escuela, además porque voy a pelear</u>, yo nunca <u>peleo en la escuela, entre mis amigas nunca hemos peleado,</u> pues a veces que se pierde algo como un lapicero y entonces que lo metan a uno, eso es un <u>problema,</u> pero que uno se <u>agarre y se ponga a pelear</u> por eso no.</p>		
	P	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?	No sé.	¿Con quienes la joven tenía conflictos en la escuela?	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*Bueno le cuento que a la <u>hija</u> mía la llamaban mucho para poner quejas pero no de <u>peleona</u>, sino inquieta, no se podía estar <u>tranquila</u>, todo lo cogía, molestaba a los <u>compañeros</u> de estudio, fuera de eso que no hacía tareas.</p>				
	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		¿La niña como se sentía?	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>*Pues no sé cómo responderle eso, porque <u>no me acuerdo,</u> hasta saber que sentía ella es difícil, <u>yo la regañaba y muchas veces toco darles un fuetazo por ahí.</u></p>	* ¿Cómo te sentías?	<p><i>Comentario de la joven</i></p> <p><u>Yo me siento bien, porque no peleo con nadie, solo peleo en mi casa con mis hermanos.</u></p>		

<p><b>Maltrato, violencia compañeros</b></p>	<p><b>A</b></p>	<p>* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?</p>	<p>No sé.</p>			<p>* ¿Ahora de joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros?</p> <p>*¿En qué consistían esos conflictos?</p> <p>¿El evento del embarazo afecto la relación de la joven con los compañeros de estudio?</p>	<p>Quando tengo algún altercado con alguno me siento mal.</p> <p>Pues no son peleas como así graves, son cosas sencillas, bobadas.</p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>Bueno, yo creo que si la afecto muchísimo, por que ella empezó de para atrás, ella empezó a irle muy mal en el estudio y no volvió hablar de las amigas, ella era calmada pero amiguera, ella no hacía tareas me decían las hermanas que lloraba mucho y las amigas ya no estaban con ella, si la relación con sus compañeros afecto mucho, porque la hermana me decía que ella no estaba ya con ellas, sino con el novio todo el tiempo, eso la distancio de las compañeras.</p>		
--	-----------------	---	---------------	--	--	---	--	--	--

	<p><b>P</b></p> <p>*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?</p>	<p>No sé.</p>			<p>* ¿Ahora de joven con quiénes tenían conflictos?</p> <p>¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?</p> <p>¿El evento del embarazo fue el causante de tener conflictos en la escuela?</p>	<p><i>Comentario de la joven</i></p> <p>*Pues yo no, pero mis amigos si pelean, ellos son muy problemáticos.</p> <p>Mis hermanos quieren mandar a todo el mundo en el colegio y uno tenía que hacer lo que ellos le decían, pero yo no meto en eso, allá ellos.</p> <p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>No creo que hasta tener conflictos en la escuela no, pero si habían conflictos en la casa, él se volvió más irritante, peleo mucho con los hermanos, no le podían decir nada, era muy explosiva, fue un embarazo de mal genio, rabia y llorar y llorar, peleo mucho con la hermana mayor, esos días fueron muy horribles, el embarazo la cambio mucho, pero para mal, fue insoportable, cuando nació la niña todo cambio, la niña alegre</p>		
--	---	---------------	--	--	--	--	--	--

						<p>inicialmente yo no era, luego se volvió más explosiva y termino con un cambio total, ya se volvió fue muy calmada, ahora se achanto, casi no habla, todo el tiempo es con la niña.</p>		
S	* ¿Qué sentía?		* ¿Qué sentías?	*estaba muy pequeña, yo que iba a saber de problemas.	* ¿Qué sentías?	<p>Pues que siento nada, porque el problema es de ellos no mío, pero que pesar que siendo amigos peleen, porque se siente rabia que se metan con uno.</p> <p><i>Comentario de la madre</i>  *Se sentía muy mal, fue un embarazo no muy bueno, primero no aceptaba de que estaba y luego se volvió de malgenio y luego se achanto, no dice nada y es callada todo el tiempo con la niña, es difícil, yo creo que ella pensó que yo me iba salir de trabajar para ayudarla, pero como se le ocurre, yo no puedo hacer eso, luego tengo que trabajar para darles con lo necesario, entonces si ella pensó que yo me salía de trabajar para</p>		

						ayudarle pues se jodio, ella yo no seque va hacer.		
Motivación pares	A	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?				<p><i>Comentario de la joven</i></p> <p>*pues mis amigos me animan nosotras hablamos entre nosotras sobre las cosas que pasan y que vamos hacer, en donde vamos a estudiar y que vamos a estudiar, también hablamos de lo que vamos hacer cuando llegemos hacer más grandes, por ejemplo a mí me gustaría estudiar enfermería, además mi hermana está estudiando y aprende mucho, ya sabe aplicar inyecciones y también toma presión, ella todos los días me cuenta que aprendió y eso me emociona saber, yo pronto voy a terminar mis estudios para seguir con lo de enfermería.</p>		

						También me anima una profesora que me hablo mucho para que no me saliera de estudiar, ella decía que estudiara de noche, pero de noche es peligroso.		
	<b>P</b> *¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	no se	¿Se acuerda usted de los amigos de la niñez de su hija?	<i>Comentario de la madre</i>  *Haber, yo pienso, en esa época todos los hermanos que vive aquí ahora no estaban, porque esto era más pequeño sin ampliación, y habían más niños. ella antes era inquieta, pero también explosiva, pero la mayoría de veces le pegaban los demás niños, antes me tocaba hablarle y decirle defiéndase y no se deje pegar, no sea boba, bueno pero en una época ella fue inquieta, pero igual también calmada, bueno yo no sé, es muy difícil acordarme, yo me acuerdo que era muy inquieta y también calmada, es que son cuatro hijos y es difícil acordarme.	*¿Quiénes eran tus amigos?	*Lo que pasa es uno tiene compañeras de estudio, pero que sean amigas bien, no, es solo para la recocha y sentarnos un grupo al recreo entre todas las amigas y listo, solo el rato, Pues yo creo que con mi novio, él siempre fue como mi amigo, y salimos donde la familia de él, él siempre está más tiempo conmigo, pues pilla mi mamá y mi papá trabajando, entonces, pues nada nunca están con uno, yo también tuve una amiga, ella vive aquí al lado, pero éramos amigas cuando éramos niñas, pero ahora ella estudia en el colegio pero pues ya no es lo mismo, eso era cuando estábamos acá chiquitas.  *Éramos Re cocheras éramos		

						<p>cinco, todas éramos mujeres, nosotras jugábamos y recochábamos a las demás muchachas, nos tiramos chistes y pues lo que hacíamos eran chiquiticas en el salón y no más, pero ellas eran amigas de la recocha no amigas, amigas. No.</p> <p>*¿Cómo eran? *yo me sentí muy bien y me reía mucho con ellas, me sentía feliz, además era el momento de poder reírse.</p>		
S	* ¿Qué sentía?	No sé.	¿La niña como se sentía?	<p><i>Comentario de la madre</i></p> <p>Ella solo corría a buscarme y me cogía y me abrazaba.</p>	¿La joven como se sentía?	<p>Feliz, ellos recochaban demasiado, pero bien, yo tengo recuerdos muy agradables de mi amigos de la escuela, y además ellos eran chéveres.</p>		

12.7 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista madre de familia – CASO 1

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 1 – PADRE DE FLIA									
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS							
		Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	A	<p>¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>*¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)</p>	<p>*mimadre no estudio se dedicó a otras labores, en esa época era muy diferente a lo de ahora, porque ahora hay mucha facilidad para acceder a la escuela.</p>	<p>¿Cuándo era niño cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en esa época?</p> <p>*¿Quienes te llevaron y acompañaron?</p>	<p>Yo me acuerdo que mi mamá también trabajaba, entonces a mí me tocaba llegar al mediodía y ponerme hacer el almuerzo para mis hermanos, para mí, y pues normal, yo siento que fue muy difícil, en cambio ahora los jóvenes les toca fácil, mire hasta a los hijos míos les dejo el almuerzo hecho, entonces ahora les toca fácil.</p> <p>*Nadie animaba a nadie todo el que estudia es porque quiere.</p> <p>El colegio era cerca y nosotros somos cuatro hermanos, nosotros nos íbamos solos, los cuatro nos acompañábamos.</p>	<p>¿De joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?</p>	<p>*no hubo paso de primaria a secundaria, porque yo no continúe, me dedique a cuidar de mis hermanos, yo si mantenía animaba para ir, pero mi mamá no dejo, porque fue mi mamá la que no quiso</p>		

<p><b>P</b></p>	<p>* Quiénes la llevaban?</p> <p>* ¿Quiénes la animaban? *¿Cómo la animaban?</p>		<p>* ¿Quiénes te animaban?</p> <p>*¿Cómo te animaban?</p>	<p><u>Como uno mismo se animaba, yo pensaba inicialmente que el colegio era muy aburridor y me Salí y después de un tiempo comprendí que era diferente.</u></p> <p><u>Quando me salí pensé volver y yo me animaba diciéndole a mi mamá que quería volver, pero ella ya no quiso meter a estudiar</u></p>	<p>*¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>¿Quiénes te animaban? *¿Cómo te animaron?</p>		<p>* ¿Qué deseabas estudiar de niño?</p> <p>* ¿Qué has deseado estudiar ahora?</p>	<p><u>yo nunca pensé que quería estudiar, solo quería estudiar, pero ahora de adulta quiero seguir adelante aunque ya no tengo tanta juventud, pero yo animo a mis hijos que estudien y yo le digo a mi esposo que voy a estudiar y él dice que lo haga, pero pues cuando hablamos, porque él es muy gruñón.</u></p> <p>*solo terminar mi bachillerato.</p>
<p><b>S</b></p>	<p>* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?</p>		<p>* ¿Qué sentías?</p>	<p><u>Me sentí muy triste y me dedique a mis hermanos, muy difícil. Me toco duro, llegaba hacer almuerzo.</u></p>	<p>* ¿Que sentías?</p>			

Violencia hogar	A	<p>* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela?</p> <p>*¿Por qué no iba?</p>	<p>* ¿Cuándo niño que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?</p>	<p>*yo creo que ,lo que me desanimaron fueron mis papas, porque ellos se dejaron se separaron entonces yo deje los estudios, porque mi mamá le toco trabajar más duro y entonces fui yo la que toco hacer todo lo de la casa, yo solo termine la primaria, mi mamá nunca impulso para seguir estudiando no es ni parecido a lo que es ahora, las madres ahora impulsan a los hijos que sigan estudiando que hagan algo para que puedan vivir mejor, es que yo lo único que les digo a mis hijos es que estudiando es la manera de salir adelante, pero vea a HD02, se metió a tener hijos entonces todo cambio, porque ella pensó que yo iba a dejar de trabajar para cuidar la niña pero eso no es así, porque quien ayuda en los gasto en la casa.</p>	<p>* ¿De joven que te desanimaba para ir a la escuela?</p> <p>¿Cómo?</p>	<p>*lo que desanimó fue una obligación.</p> <p>*Como si yo fuera la mamá de ellos, esa obligación de estar con los hijos era de mi mamá y de mi papá, él se fue y no volvió a ayudarnos con nada, él se desapareció del lado de mi mamá y mis hermanos se dedicaron a trabajar.</p>		
	P	<p>* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?</p>	<p>* ¿Cuándo se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?</p> <p>*¿Quiénes se peleaban?</p>	<p>Mi papá y mi mamá, eso fue horrible, eso era pelear y pelear, eran peleas de darseduro, pero eso es muy feo, se tratan feo delante de los hijos.</p> <p>Mi mamá y mi papá</p>	<p>* ¿De joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?</p> <p>*¿Quiénes se peleaban?</p>	<p>*Bueno algunas peleas que me afectaban era la de mis hermanos y algunos familiares porque también nosotros vivíamos en compañía de familiares.</p> <p>*la familia, hermanos.</p>		

	S		* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		* ¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	* Horrible, horrible, pues mis hermanos mayores era los que nos cogían y nos calmaban, mi mamá era muy jodida pero algunas veces ella no contestaba entonces eso era lo que lo enojaba y empezaba a discutir hasta que le daba duro a mi mamá, pues yo creo que sí afecta hasta el punto de dejar los estudios, además no era tanto por eso, era porque no había tanta plata para que todos estudiáramos, yo deje los estudios y cuando quise volver, mi mamá ya no dejó.	* ¿De joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	* Siempre sentía miedo y rabia a la vez, yo siempre no peleé delante de mis hijos por eso, eso es horrible.		
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	A		* ¿Tenías conflictos en la Escuela?  ¿Cómo eran esos conflictos?		* en la escuela como tal, no me acuerdo, pero yo peleaba era con mis hermanos.  * porque yo cocinaba y tenía la comida lista para la comida y mis hermanos llegaban de trabajar y entonces se la comían y yo armaba un problemón, porque no es justo yo todo el día cocinando y haciendo las labores de la casa y ellos llegan y se comen la comida, no, porque, entonces yo sí peleaba por eso.	* ¿De joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	Me afectó pero en la primaria, porque en bachillerato no hubo, siempre es algo muy maluco que uno siente, es muy feo, triste ganas de llorar.			

	<b>P</b>	*¿Con quienes se peleaba en la escuela?  *¿Qué le hacían?	*¿Con quienes tenías más conflictos en la escuela?	*peleaba con mis hermanos, con los estudio antes no.	*¿De joven con quienes tenías más conflictos en la escuela?			
	<b>T S</b>	*¿Cómo te ha dicho que se sentía?	*¿Cómo te sentías?	*pues rabia pero con los hermanos que tal, acaso yo era la cocinera de ellos, me tocaba, pero que se iba hacer.	*¿Cómo te sentías?			
<b>Maltrato, violencia compañeros</b>	<b>A</b>	*¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	*¿Cómo te afectaba el conflicto en particular con hermanos?  ¿En qué consistían esos conflictos?	*yo me acuerdo que cuando peleaba con mis hermanos, yo, lloraba mucho y además me dio rabia porque mi mamá no me dejó continuar con los estudios.  Bobadas, casi no me acuerdo.	*¿De joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros? *¿En qué consistían esos conflictos?			
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	*¿Con quiénes tenías conflictos?	*mis hermanos eran unas personas mal agradecidos, ellos nunca le daban ni las gracias a uno, solo gritos como si uno fuera la sirvienta de eso, y yo peleaba era con un hermano porque era muy grosero, pero con los demás no.	*¿De joven con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?			
	<b>T S</b>	*¿Qué sentía?	*¿Qué sentías?	Me sentía muy mal, me sentía como la sirvienta, me sentía muy mal, pero bueno ya que se va hacer, eso ya pasó, por eso me gusta dejarles el almuerzo a mis hijos para que no se peleen entre ellos.	*¿Qué sentías?			

Motivación pares	A	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?		* ¿Cómo te animaban tus compañeros?	*en la escuela yo no me acuerdo como lo animaban a uno, yo creo que no lo hacía no me acuerdo, ahora si animo a mis hijos a que hagan las cosas bien en el colegio.	* ¿De joven cómo te animaban tus compañeros? (o te motivaban tus compañeros)			
	P	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?		* ¿Quiénes eran tus amigos?	*amigos de la escolita, más que todo era una amiga que la íbamos bien, con ella si me acuerdo, era la única. Pues siempre nos ayudábamos en las tareas y salíamos juntas siempre.	* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?	Amigos cuando estaba joven si tenía algunas, pero eran cerca de la casa donde vivía.		
	T S	* ¿Qué sentía?		¿Cómo te sentías?	Pero a ella también le tocó muy duro porque también le tocaba hacer de comer a la familia y entonces ella también lloraba y nos colaborábamos entre las dos. Yo me sentía contenta con mi amiga, pues porque éramos alegres y también nos divertíamos, yo salía con ella a pasear por allí, jugábamos al escondite, a la rueda, a la rayuela siempre jugábamos.	¿Cómo te sentías?	Bien, bien.		
		No más de 20 preguntas.		No más de 20 preguntas.		No más de 20 preguntas.			

12.8 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista docente – CASO 1

NUEVA MATRIZ DE PROFUNDIZACIÓN CASO 1 – DOCENTE									
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS							
		Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	A	<p>* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil? *¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela?</p>		<p>* ¿Profesora Conoce usted como fue el ingreso de la niña a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>* ¿Qué le animaba de ir a la escuela cuando estaba niña?</p>	<p>* Ella ingreso desde la primaria estaba <b>niña</b>, me parece que fue <b>tranquilo</b>, a mí me parece que es <b>una niña tranquila</b>, de pronto <b>no la mejor estudiante</b>, pero pues es <b>una niña de esas interesadas</b>, no que se destacan.</p> <p>* pienso que una de las <b>personas que la animo fue los hermanos</b>, todos llegaban <b>junticos</b>, yo los conozco a todos.</p>	<p>* ¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>¿Qué cree usted que la animo a la joven pasar de la escuela al bachillerato?</p> <p>¿Cómo anima usted a la joven <b>estudiante</b> para que continúe con los estudios?</p>	<p>* <b>Tranquilo</b>, a ella le iba bien y respondía en sus actividades.</p> <p>* Los <b>amigos</b> la <b>animaban</b>, tenían un <b>grupito</b> y eran muy <b>unidas</b>.</p> <p>* cuando ya paso al bachillerato le fue bien, la <b>motivación es</b> decirles la <b>importancia del estudio</b>.</p>		
	P	<p>*¿Quiénes la llevaban? * ¿Quiénes la animaban? *¿Cómo la animaban?</p>		<p>*¿Quiénes llevaron y acompañaron a la niña?</p>	<p>* yo pude observar que <b>inicialmente fue un familiar</b>, me parece que era <b>la tía</b>, porque ellos eran <b>pequeños</b> y después cuando ya estuvieron más <b>grandecitos</b> los veía <b>llegar solos</b>.</p>	<p>* ¿Quiénes acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p>	<p>* Yo pienso que <b>los padres</b>, <b>hermano</b>, <b>compañero</b> también <b>de alguna manera</b> <b>los profesores</b> <b>animamos</b> a los <b>jóvenes</b>.</p>	<p>¿La joven que deseaba estudiar?</p>	<p>* realmente no se que quería estudiar la <b>joven</b></p>

			<p>¿Quiénes animaban a la niña? (o motivaban)</p> <p>*¿Cómo le animaban a la niña?</p>	<p>*la motivación la puedo guiar por el lado de la tía, que lo traía, me parece que era una tía.</p> <p>*el solo hecho de llegar todos era una motivación.</p>	<p>¿Quiénes la animaron?</p> <p>¿Cómo profesora de ella, como creen que animaban a la joven para que siguiera estudiando?</p> <p>¿Quiénes la acompañaron a la joven en el proceso de orientación para no dejar el colegio?</p>	<p>*todos, los profesores, mi mamá, mis hermanos.</p> <p>*pienso que en gran parte es la familia y otra parte debe ser los compañeros</p> <p>*Aquí en el colegio cuando los jóvenes no vuelven al colegio realizan un protocolo, primeramente hay un observador que se lleva con el estudiante, cuando comete una falta disciplinaria, allí se anota, y si esa falta se repite, se comete en una falta grave, cuando el estudiante tiene tres llamados de atención se cita al acudiente, se firma un compromiso, donde se describe que se le llamo la atención por que llego tarde o el caso, bueno, y las faltas de asistencia, si el estudiante no</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>cumple con el compromiso que adquirió, se llama al padre de familia y se hace la suspensión, depende de la falta, y cuando el estudiante no acata el manual y sigue, vuelve y se llama al padre vuelve y se sanciona, y a la final, ya no se vuelve a recibir al estudiante, y eso ha funcionado, porque de cierta manera él, se siente presionado cuando no se vuelve a dejar entrar y así ha funcionado, y a lo último se hace como una redención a bienestar familiar y se informa que no hay quien se haga cargo del estudiante, pero esos casos remitidos a Bienestar Familiar han sido muy pocos.</p>		
S	* ¿Qué sentía?		* ¿Cómo crees que se sentía la niña en la escuela?	* se observaba contenta, pero le cuento algo que inicialmente los niños pequeños cuando inician su proceso de descolaridad lloran mucho.	* ¿Usted siendo profesora de ella, como cree que la joven se sentía cuando le sucedió este evento?	* la joven se sentía muy, pero muy mal, ella se veía muy triste, aislada, casi no hablaba y el rendimiento bajo totalmente, creo que fue un cambio muy brusco, igual la joven no vivió la etapa de su adolescencia, se volvió mamá muy joven, yo creo que		

						paso un evento igual almío, por eso es que yo me identifique con ella, porque yo sufrí lo mismo, la diferencia fue que yo ya me había graduado y nopase la vergüenza de que mis compañeros me vieran.		
Violencia hogar	A	* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? *¿Por qué no iba?	* ¿Conoce que le desanimaba a la niña para ir a la escuela?  ¿Cómo?	*cuando están niños, les desanima dejar la casa y versen solos aquí.  *el descontento lo reflejan llorando.	* ¿Qué cree usted que desanimo a la joven para no volver al colegio?	La vergüenza de ver en ese estado, ella sentía que no podía ocultar más el embarazo, era pena de verse así delante de las compañeras, yo observe que la joven se tapaba el estómago, pero llego el momento en que ya era difícil, además ella salía mucho del salón, yo me imagino que eran las maluqueras del embarazo, además ella nunca dijo nada, yo varias veces pregunte que tenía y respondía que nada, pero la veía muy triste.		

	<b>P</b>	* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?		* ¿Conoce si cuando se peleaban en casa le afectaba a la niña para ir a la escuela?  *¿Conoces quiénes se peleaban en casa de la niña?	Realmente no me doy cuenta cómo era la relación de ellos dentro de la familia, aparentemente son dos hermanas, desde hace mucho tiempo las conozco, ellas siempre han sido muy calmadas, nunca he visto o escuchado algún problema relacionado con sus familias.  *no	* ¿Cómo cree usted que afecta a la joven los problemas de la casa?  *¿Quiénes se peleaban?	*el problema de ella joven, fue quedar embarazada y enfrentarse con los padres.  *Padres y hermanos, para pasar el evento del embarazo.		
	<b>S</b>	* ¿Qué sentía?		* ¿Qué sabes, de cómo se sentía la niña cuando peleaban en casa, como le afectaba?	*ellas son dos hermanitas muy unidas, yo pienso que no les afectaba nada en la casa.	¿Qué sabes, de cómo se sentía la joven cuando peleaban en casa, como le afectaba?	*se sintió mal, lloraba mucho, fue el cambio muy horrible.		
<b>Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)</b>	<b>A</b>	* ¿Qué te han contado papá o mamá que no le gustaba en la escuela?		*¿Cómo le afectaba a la niña los conflictos con las personas de la escuela?	*no, para que, esa niña es muy callada, es respetuosa, obedece y cumplía normas, es una persona alejada, porque no se incluía en actividades como tal de la escuela, pero se integraba en grupos pequeños de la escuela.				
	<b>P</b>	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?		* ¿Con quienes tenía más conflictos la niña en la escuela?		* ¿Con quién cree usted que la joven tuvo problemas en la escuela?	*en la escuela como tal, no.		

	S	* ¿Qué sentía?		* ¿Cómo te sentías?  * ¿Cómo se sentía con esa situación?		* ¿Cómo se sentía la joven?  * ¿Cómo se sentía con esa situación?	*muy mal.  *la joven se sentía muy triste, avergonzada y también llorabamuchito, y bajo mucho en las notas, realmente triste. Pues le recomendé mucho que estudiara en la jornada de la noche, que ella no fuera la única madre joven, que es algo normal, que la vida de uno no se arruina, solo cambia, yo creo que ella no asumió el embarazo como debería, porque se le veía mucha tristeza, vergüenza, y yo la entendí, lo único era que estudiara.		
<b>Maltrato, violencia compañeros</b>	A	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?		* ¿Cómo le afectaba a la niña los conflictos con los compañeros?  *¿En qué consistían esos conflictos?	No la afecta, es una niña común y corriente, se ríe, tiene compañeras para dialogar, salía al descanso con sus compañeras y después que consiguió novio fue que cambio, pero eso es normal, yo creo que es por el estado de ella.	* ¿Cómo cree usted que los conflictos con los compañeros afecto a la joven?  *¿En qué consistían esos conflictos?			

	P	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	*¿Con quiénes tenía conflictos la niña?  ¿Cómo eran los compañeros con quienes tenía conflictos la niña?		*¿Ahora de joven con quiénes tenía conflictos?  ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?			
	S	*¿Qué sentía?	*¿Qué sentías?		*¿Qué sentías?  *¿Cómo se sentía con esa situación?			
Motivación pares	A	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	*¿Cómo le animaban los compañeros de la escuela a la niña?	*La animación era entre las compañeras, se observa en la unión de ellas.	*¿Cómo animaban los compañeros a la joven?	*dándole muchas ganas de seguir adelante con su bebé.		
	P	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	*¿Quiénes eran amigos de la niña?  *¿Cómo eran los niños?	*una niña que era la amiga de ellas dos se ayudaban mucho, me parece que el grupo de amigos de ella no son malos, ellos respondían con lo que se les asigna en las clases  *se divertían, jugaban y se la pasaban juntas.	*¿Quiénes eran los amigos de la joven?  *¿Cómo eran?	*vea cuando ella empezó el noviazgo que ya era una joven, el único amigo era el novio.  Eran muy tortolitos, mantenían enamorados, e pesar de ser tan jóvenes.		
	S	*¿Qué sentía?	¿Cómo se sentía la niña?	Pues ella se veía contenta con ellos, son un grupo agradable.	¿Cómo cree usted que se sentía la joven con el evento del embarazo?	*muy triste, ella hubiera podido vivir un embarazo tranquilo y contenta, pero paso lo contrario, yo no sé, pero parece que tuvo problemas en la familia por eso, ella nunca lo comento, pero expresaba mucha tristeza, es una		

						hipótesis, igual como le dije nunca me dicuenta de problemas de ella en la casa, pero eso fue lo que me expresaba con su semblante.		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

12.9 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista estudiante – CASO 2

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 2: SE00									
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS							
		Guion N° 3		Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	A	* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá iba a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil) *¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)	Sí, he hablado algo de ese tema con ella aunque ella no termino la primaria , te digo que me siento contenta cuando hablo de eso con ella porque sé que le da mucha alegría que mis hermanos y yo si estudiemos ella me dice que por eso es que quiere que yo empiece otra vez a estudiar porque ella siempre quiso terminar de estudiary cuando reconoció que no era nada bueno quedarse sin estudio mi abuelito y mi mamita le dijeron que no ósea mis	Como fue tu ingreso escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)	Mmm pues te digo que me gusto me acuerdo que tranquilo, es que recuerdo esa etapa muy bonita muy alegre compartía con mis amiguitos. Solo que pues me acuerdo que llore pero poquito como todo al principio pero después me gustaron muchas cosas me sentí emocionada en los primeros días.	* ¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? (Tranquilo, emocionante o difícil) * ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?	Pues mira que como todo me dio nervios porque donde yo vivía me decían mis hermanas que sexto era duro pero no me pareció fue muy tranquilo me entendí bien con los profesores y pues tuve mis amigos aunque no muchos como te dije en la otra ocasión no he sido como de muchos amigos porque me parece que pues no hace falta y pues te cuento que siempre tuve apoyo no me fue difícil me sentí muy bien me animaba que mi		

		<p>abuelos no la apoyaron le dijeron que no se podía y ella se puso muy triste me conto pero después si termino la primaria. La animaba que se dio cuenta que estudiar es importante para una persona se sentía que no podía dejar de estudiar pero pues no pudo</p>				<p>mamá y mi papá siempre estaban conmigo y pues me gustaba el colegio el ambiente .</p>		
<b>P</b>	<p>* ¿Quiénes la llevaban? * ¿Quiénes la animaban? *¿Cómo la animaban?</p>	<p>Ella(la mamá)por lo que me ha contado se iba con los hermanos a estudiar hasta cuando ya no fue a estudiar, pues no la animaban como te dije los papasno la dejaron volver a estudiar porque no podía ya por la situación económica que tenían en el momento</p>	<p>*¿Quienes te llevaron y acompañaron? *¿Quiénes te animaban? *¿Cómo te animaban?</p>	<p>siempre me llevaba mi mamá a veces mi papá todos dos me acompañaban, me compraban cosas ricas para llevar al colegio en la lonchera y pues me decían que estudiar era muy importante siempre me lo han dicho</p>		<p>Prácticamente no había necesidad que me ayudaran con las tareas, la verdad yo siempre fui independiente y no dependía de que me ayudaran, pero a veces si me ayudaba mi prima mayor porque ella sabía mucho , ella estaba en grado más adelante que yo entonces sabia más cosas y me podía ayudar en lo que yo necesitaba pero como te digo era en muy pocas ocasiones</p>	<p>*¿Qué deseabas estudiar de niño? * ¿Qué has deseado estudiar ahora?</p>	<p>mmm pues mira que yo cuando estaba pequeñita quería estudiar biología porque me gustaban mucho las plantas y los animales pero ahora me gustaría mejor estudiar para ser veterinaria porque me gustan los animales domésticos hay unos que son muy tiernos además que quiero</p>

									ayudar a muchos animalitos que están solitos por ahí me sentiría muy feliz de poder hacerlo
	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	mmm pues se sentía triste cuando iba a estudiar porque según lo que me ha contado ella se vio muy afectada por los problemas de la casa económicos y las peleas entre mis abuelos porque mi abuelo como que era de un temperamento muy fuerte	* ¿Qué sentías cuando ingresaste a la escuela?	me sentía muy contenta porque me ha gustado estar estudiando y pues era algo nuevo	* ¿Qué sentías?	sentí susto porque pensé que era muy duro		
Violencia hogar	A			* ¿Cuándo niño que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?	No pues no me desanimaba nada me acuerdo que me gustaba ir a la escuela porque cuando estaba allá estaba muy rico con mis compañeritos me gustaba mucho la hora del descanso porque jugábamos y compartíamos entre todos además recuerdo muy chévere a la profesora que me enseñaba en esos grados me encantaba porque era muy tierna con los niños.  Pues que era cariñosa	* ¿Ahora de joven que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?	no pues no tenía casi peleas como todo a veces uno alega porque uno no siempre piensa igual que los demás pero no pasaba de eso cosas del momento además que aunque soy de pocos amigos como ya te había dicho		

				¿A que se refiere con lo de tierna?	no era regañona ella compartía actividades como el juego o cuando pintábamos, siempre hablaba en un tono suave				
P	* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?	Ella se tuvo que salir a causa de la situación económica de los papas ósea mis abuelos porque cuando ya no quiso quedar en la casa y volver a la escuela no la dejaron	*¿Cuándo se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela? *¿Quiénes se peleaban?	No me acuerdo, de mucho pero pues no me afectaban creo porque recuerdo todo muy agradable. Mantenía contenta con mis juguetes	* ¿Ahora de joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela? *¿Quiénes se peleaban?	Mmmmsi me daba mucho desespere y me iba muy enojada para el colegio pero eso se me iba pasando cuando estaba con mis amigas , lo que pasa es que a veces peleamos pues no son cosas muy graves pero si hay discusiones por las labores de la casa pero como te digo eso casi no dura es que al momentico pasa algo que ya nos hace reír o simplemente se nos olvida y ya al ratico o al otro día pues estamos bien porque si algo hemos aprendido de la familia es querernos entre nosotros mucho.			

	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	mmm pues se sentía triste cuando iba a estudiar porque según lo que me ha contado ella se vio muy afectada por los problemas de la casa económicos y las peleas entre mis abuelos porque mi abuelo como que era de un temperamento muy fuerte	* ¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	pues no me acuerdo muy bien pero me daba tristeza porque pues a uno no le gusta ver a la mamá triste ni nada de eso	* ¿Ahora de joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	mmmm si me daba mucho desespere y me iba muy enojada para el colegio pero eso se me iba pasando cuando estaba con mis amigas, lo que pasa es que a veces peleamos pues no son cosas muy graves pero si hay discusiones por las labores de la casa pero como te digo eso casi no dura es que al momentico pasa algo que ya nos hace reír o simplemente se nos olvida y ya al ratico o al otro día pues estamos bien porque si algo hemos aprendido de la familia es querernos entre nosotros mucho.		
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	A			*¿Tenías conflictos en la Escuela? ¿Cómo eran esos conflictos?	No me acuerdo de problemas pues imagínese uno de niño que problemas va a tener, no la verdad no me acuerdo de conflictos	*¿Ahora de joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	Pues que yo me acuerde nunca he peleado en la escuela, además porque voy a pelear, yo nunca peleo en la escuela, entre mis amigas nunca hemos peleado, pues a veces que se pierde algo como un lapicero y entonces que lo		

							metan a uno, eso es un problema, pero que uno se agarre y se ponga a pelear por eso no.		
	P	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?	no casi no peleaba me ha dicho que no tenía muchos amigos entonces no tenía casi con quien pelear	* ¿Con quienes tenías más conflictos en la escuela?	no eran conflictos en la escuela la verdad no me acuerdo de haber tenido peleas así o cosas graves	* ¿Ahora de joven con quienes tenías más conflictos en la escuela?	No pues no tenía casi peleas como todo a veces uno alega porque uno no siempre piensa igual que los demás pero no pasaba de eso cosas del momento además que aunque soy de pocos amigos como ya te había dicho pues		
	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		* ¿Cómo te sentías?	me sentía siempre bien con mis compañeros	* ¿Cómo te sentías?	me siento bien porque no tengo enemigos		
Maltrato, violencia compañeros	A	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	no mi mamá me ha dicho es que casi no tenía amigos porque ella mantenía con pocas amigas de eso es que me acuerdo que ella me haya contado y mi papa por el contrario si me ha dicho que tenía varios amigos pero igual no termino el bachillerato			* ¿Ahora de joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros? *¿En qué consistían esos conflictos?	no considero que no me afecta porque pues uno no se pone de parte de ninguna		

	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	no pues no tenía enemigos en todo lo que me ha contado lo que sé es que no tenía enemigos						
	<b>S</b>	*¿Qué sentía?	se sentía bien creo yo pues porque no tenía enemigos la afecta te repito como lo que le pasaba en la casa osea tantos problemas	*¿Que sentías?	me sentía alegre siempre recuerdo que no había casi problemas todo muy rico	*¿Que sentías?	no me siento mal me siento bien pues porque casi nunca he tenido conflictos		
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	No mi mamá me ha dicho es que casi no tenía amigos porque ella mantenía con pocas amigas de eso es que me acuerdo que ella me haya contado	*¿Cómo te animaban tus compañeros?	Me animaba jugar con ellos (los amiguitos) en descanso	*¿Ahora de joven cómo te animaban tus compañeros? (para continuar con tus estudios)	Pues me iba muy enojada para el colegio pero eso se me iba pasando cuando estaba con mis amigas, lo que pasa es que a veces peleamos pues no son cosas muy graves pero si hay discusiones por las labores de la casa pero no son nada grave.		

	<b>P</b>	<p>*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?</p>	<p>Casi no tenía amigos, porque ella mantenía aislada un poco pero al final ella ya se puso bien ósea ya olvido de todas maneras eso</p>	<p>* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?</p>	<p>me sentía siempre bien con mis compañeros, eran mi prima y los amigos de la prima eran recocheros manteníamos jugando en el recreo, jugaban siempre conmigo y compartían conmigo</p>	<p>* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?</p>	<p>Mis amigas no eran muchas pero eran muy chéveres pasábamos muy rico en los descansos siempre estábamos juntas y nos ayudamos en los trabajo que nos ponían a veces nos explicábamos cosas que alguna entendía muy bien.</p>		
	<b>S</b>	<p>*¿Qué sentía?</p>	<p>Se sentía bien creo yo pues porque no tenía ni muchos amigos ni tampoco enemigos le afectaba como te digo lo que le pasaba en la casa osea tantos problemas</p>	<p>¿Cómo te sentías con tus amigos</p>	<p>como ya te dije creo que todo era muy rico y agradable todo en lo que me acuerdo</p>	<p>¿Cómo te sentías? (como se sentía con ellos, con lo que ellos le decían)</p>	<p>Me siento bien porque no tengo enemigos, me alegraba antes porque éramos muy unidas como te dije.</p>		

12.10 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista madre de familia – CASO 2

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 2: SE01									
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS							
		Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	A	* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil?) *¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)	No me acuerdo mucho la verdad de pronto porque mi mamá no me conto de ese momento, mii mamá no hablaba casi de eso porque según parece la época contribuía a que no fuera mucho lo que la gente estudiaba creo yo no.	* ¿Cuándo era niño cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil? * ¿Qué te animaba de ir a la escuela en esa época?	Mmmm la verdad lo que yo recuerdo es que fue una etapa muy difícil porque en mi casa la situación económica no era tan buena entonces yo iba con mis hermanos al colegio pero como en la casa habían a veces problemas entre mi mamá y mi papá de pronto comencé a estar no tan bien en la escuela hasta que un día no volví a estudiar... eso era cuando yo estaba en primaria.	* ¿De joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?  ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?	yo termine la primaria después ya adulta acelerada y cuando lo fui a hacer me dio susto pero nada de eso porque yo quería estudiar  me animaba que ya me había dado cuenta que era muy importante el estudio		

	<p><b>P</b></p> <p>* ¿Quiénes la llevaban?  * ¿Quiénes la animaban?  * ¿Cómo animaban?</p>	<p>No, no me acuerdo mucho la verdad como te dije <b>mi mamá</b> no me conto de ese momento, ella no hablaba casi de eso porque según parece la época contribuía a que no fuera mucho lo que la gente estudiaba creo yo no había animación porque como tengo entendido en esa época no se le prestaba atención a la educación.</p>	<p>*¿Quienes te llevaron y acompañaron?  * ¿Quiénes te animaban?  *¿Cómo te animaban?</p>	<p>no pues me acuerdo que llegaba a la escuela era con <b>mi mamá</b> a veces pero otras veces con <b>mis hermanos</b> ósea los mayores porque no todas las veces podía llevarnos ella jummm si ella trabajaba mucho si le cuento que a veces no la veíamos porque ella trabajaba interna como le parece nos quedábamos con <b>mi papá</b> y yo me acuerdo que a veces nos demorábamos días en verla en la casa con nosotras pero <b>mi papa</b> claro si estaba ahí con nosotras</p>	<p>* ¿Quienes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?  ¿Quiénes te animaban?  * ¿Cómo te animaron?</p>	<p>una hermana de mi mamá pero adulta ya me animo a hacerla ella me enseñó muchas cosas además de esto le agradezco ahora eso, también me enseñó que uno tiene que aprender un oficio ella me animo a continuar pero solo hice la primaria porque no validaron en esa época el nocturno aunque yo quería hacerlo</p>	<p>* ¿Qué deseabas estudiar de niño?  * ¿Qué has deseado estudiar ahora?</p>	<p>Quería ser contadora o una carrera administrativa es más como le digo pienso que me hubiera ido muy bien ahora pienso que si me hubieran gustado esas carreras</p>
	<p><b>T</b> <b>S</b></p> <p>* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?</p>	<p>no se siente bien porque mi mamá siempre evita el tema, cuando intentamos hablar de eso con ella lo evita</p>	<p>* ¿Qué sentías?</p>	<p>mmm pues yo me iba con mis hermanos al colegio pero como en la casa habían a veces problemas entre mi mamá y mi papá de pronto comencé a sentirme triste pero siempre tuve momentos buenos alegres con mis amiguitasjugando</p>	<p>* ¿Qué sentías?</p>	<p>tristeza de no haber podido terminar pero alegría siento ahora de haber salido adelante a pesar de todo</p>		<p>Me siento de toda manera feliz de poder sacar mis hijos adelanteporque aprendí a defenderme en la vida y a darles un buen ejemplo.</p>

Violencia hogar	A	<p>* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? *¿Por qué no iba?</p>	<p>Ella (mamá) siempre evita el tema como te conté siempre lo evita tal vez porque como fueron épocas muy duras ósea la situación económica no era muy buena</p>	<p>* ¿Cuándo niño que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?  ¿Porque se dio cuenta?</p>	<p>mmm imagínese pues me desanime tanto por los problemas económicos que no volvía a estudiar y mis hermanos menores si siguieron estudiando, mejor dicho como ya le dije yo me di cuenta tarde que tenía que seguir estudiando me di cuenta que era importante porque empecé a ver a mis hermanos ir a estudiar y me dio ganas de estar así como ellos aprendiendo, cuando ya estaba más grande pues uno sin estudio no sale adelante es muy difícil para conseguir un trabajo bueno entonces por esto me propuse y termine  aunque bueno después con el tiempo pues si la termine</p>	<p>* ¿De joven que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?</p>	<p>no me desanimaba nada en la primaria cuando la hice me fue muy bien antes yo ahora pienso que me hubiera gustado seguir estudiando porque me hubiera ido muy bien sabe jejeje si de verdad yo siento que hubiera llegado lejos porque ahora veo que tengo carisma en mi trabajo</p>	<p>¿Tiene planes a futuro?</p>	<p>Pues si quiero tener mi casa propia estoy pidiendo a Dios por eso vamos a ver qué pasa estoy averiguando en confamdi.</p>
-----------------	---	---	--	--	---	---	--	--------------------------------	--



	<b>T</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	se sentía pues triste cuando peleaban pero como todo cuando ya pasan las cosas se siente bien y sigue todo normal con los hermanos	* ¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	<b>Tristeza</b> claro me dio tristeza a nadie le gusta ver peleas en la casa pero de todas maneras tengo recuerdos de otros momentos que no fueron tan malos	* ¿De joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	no me afectaba casi como le digo muy jóvenes empezamos a trabajar cada uno y así fuimos haciendo vida independiente y cuando hice la primaria para nada no me afecto la casa para nada		
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	<b>A</b>			*¿Tenías conflictos en la Escuela? ¿Cómo eran esos conflictos?	No casi no fui siempre de pocos amigos pero no por conflictos con otros compañeros si no porque era m <b>muy tímida</b> y pues como ya le conté de pocos amigos no me acuerdo así de peleas que haya tenido graves <b>no pues si</b> habían peleas y a uno lo castigaban con maíz y eso pero no mas no pasaba de ahí	*¿De joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	no me afectaban mucho no recuerdo tanto conflicto no para nada fue una etapa muy agradable para mi		
	<b>P</b>	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?	Ella siempre evita el tema como te conté siempre lo evita tal vez porque como fueron épocas muy duras ósea la situación económica no era muy buena por lo que me he dado cuenta	* ¿Con quienes tenías más conflictos en la escuela?	Los conflictos eran por bobadas pero más que todo en el descanso y eran a veces con niños de otro salón que no nos caían bien entonces a veces peleábamos pero cosas de niñas	* ¿De joven con quienes tenías más conflictos en la escuela?	Casi no tenía conflictos con ellos pues discusiones como todo pero pasajeras que no tenían mucha importancia.		

	T S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	por lo poquito que se pues se sentía triste cuando habían problemas pero no creo que fuera tan triste lo de la escuela ni que tuviera enemigos	* ¿Cómo te sentías?	me sentía enojada con ellas pero como te digo eso pasaba muy rápido y eran cosas de niñas				
Maltrato, violencia compañeros	A	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	No mira que de eso no sé porque mi mamá siempre evita el tema ella siempre evita el tema como te conté tal vez porque como fueron épocas muy duras ósea la situación económica no era muy buena	* ¿Cuándo se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela? *¿Quiénes se peleaban?	si claro eso era lo que me hacía ser aislada en el colegio porque yo era aparte casi siempre porque me ponía muy triste, se peleaban mi mamá y mi papá				
	P	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	Pues casi no sé del tema pero no creo que fuera tan triste lo de la escuela ni que tuviera enemigos más bien pocos amigos como era en ese tiempo de pronto.	* ¿Con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?	Con compañeritas de otro salón de pronto que no nos caían bien y nos molestaban mucho persiguiéndonos, ellas eran muy cansoncitas molestaban a una amiguita porque era pecosa		mis compañeros eran alegres no tenía conflicto		
	T S	* ¿Qué sentía?	Por lo poquito que se pues se sentía triste cuando habían problemas pero	* ¿Que sentías?	nada pues me enojaba con ellas rabia sentía pero te repito cosas de niñas				
Motivación pares	A	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	muy poco como ya te conté ella casi no habla de la etapas del estudio yo creo que tenía pocos amigos porque ella es así a nosotros también nos enseñó así a casi no estar	* ¿Cómo te animaban tus compañeros?	me gustaba estar con ellas y mis hermanas me defendían a veces eso me animaba	* ¿De joven cómo te animaban tus compañeros? (o te motivaban tus compañeros)	me motivaban a salir adelante ellos (compañeros) pues si eran chéveres pero no eran así como motivación no		

		en casa ajena como dice ella jaja						
<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	no pues los del salón de clase si tenía aunque le digo que no eran muchos que digamos por lo que puedo ver	* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?	las amigas de mi salón, osea compañeritas eran juiciosas y buenas estudiantes	* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?	Eran agradables como le digo los de mi salón		
<b>T S</b>	* ¿Qué sentía?	Se sentía mmm que le digo yo no es que es difícil porque casi no hemos hablado de eso pero lo que si te digo es que se sentía bien yo creo porque en lo poquito que dice es que antes el estudio si era bueno como si le hubiera gustado y hubiera estado contenta	¿Cómo te sentías?	me sentía bien contenta con ellas pero como te digo a veces peleábamos pero eso pasaba muy rápido y eran cosas de niñas	¿Cómo te sentías?	bien muy bien con ellos		

*12.11 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista docente – CASO 2*

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 2: SE02									
SUB-CATEGORIAS	C	PREGUNTAS							
		Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	

Motivación hogar	A	* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil? *¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela?		* ¿Conoce como fue el ingreso del estudiante a la escuela? ¿(Tranquilo, emocionante o difícil?) * ¿Qué le gustaba de ir a la escuela en esa época?	Tranquilo en cuanto a lo que se habló con ella me pareció siempre una estudiante que tenía muy buenos comentarios de esa época decía que la recordaba con alegría que tuvo docentes muy agradables, que compartía con los niños muchas actividades escolares como cuentos canciones rondas entre otras.	* ¿Ahora de joven como fue el paso de la primaria a la secundaria? ¿Tranquilo, emocionante o difícil? * ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?			
	P	* ¿Quiénes la llevaban? * ¿Quiénes la animaban? *¿Cómo la animaban?		*¿Quiénes le llevaron y acompañaron? * ¿Quiénes le animaban? (o motivaban) *¿Cómo le animaban?	Siempre vi a la mamá en ocasiones pero a veces también al papá más que todo vi la mamá	* ¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria? ¿Quiénes te animaban? * ¿Cómo te animaron?		* ¿Qué deseaba el estudiante?	Jummm la verdad no sé muy bien, yo no me acuerdo alguna vez tuvimos que hablarlo en alguna actividad en el salón pero no recuerdo
	S	* ¿Qué sentía?		* ¿Cómo crees qué se sentía el estudiante?	Se sentía bien ella como le digo se veía centrada tranquila	* ¿Qué sentías?			
Violencia hogar	A	* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? *¿Por qué no iba?		* ¿Conoce que le desanimaba al estudiante para ir a la escuela? ¿Cómo?	mmm pues la verdad lo que llegue a conocer de ella fue la falta de asistencia pero no se mucho yo pues la aconsejaba para que no faltara tanto pero no se a fondo porque se daba esta situación, al parecer eran problemas económicos pero no sé bien de que se trata la problemática	* ¿Ahora de joven que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?			
	P	* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?		* ¿Conoce si cuando se peleaban en casa le afectaba al estudiante para ir a la escuela? *¿Conoces quiénes se peleaban en casa?	a veces si llegaba muy diferente pero pues usted sabe que puede ser cualquier cosa entre los jóvenes entonces no sé exactamente que le pasaba	* ¿Ahora de joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela? *¿Quiénes se peleaban?			

	S	* ¿Qué sentía?		* ¿Qué sabes sobre cómo se sentía el estudiante cuando peleaban en casa, como le afectaba?  A que se refiere con asuntos privados de los estudiantes	Se <b>sentía triste</b> por cómo se veía a veces en las primeras clases pero yo preferí nunca meterme a fondo en los asuntos privados de los estudiantes  Pues no a nada en particular aunque en muchas actividades conocía cosas de ellos pues siempre hice la diferencia entre lo personal y el trabajo para evitar mal entendidos, pero una cosa si es cierta y es que uno llega a tenerle mucho cariño a los estudiantes y claro siempre si se les puede dar un consejo hay que dárselo con el mayor de los gustos y el cariño.	* ¿Ahora de joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?			
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	A	* ¿Qué te han contado papá o mamá que no le gustaba en la escuela?		*¿Cómo le afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	No pues con los compañeros <b>yo la veía integrarse bien la verdad no me di cuenta que tuviera inconvenientes graves con los compañeros</b>				
	P	*¿Con quienes se peleaba en la escuela? *¿Qué le hacían?		* ¿Con quienes tenía más conflictos en la escuela?	No a ver nunca fue una estudiante conflicto de esos estudiantes problema por el contrario ella era buena académicamente y respetuosa con todos sus docentes				
	S	* ¿Qué sentía?		* ¿Cómo se sentía con esa situación, es decir con la relación que llevaba con sus compañeros, que fue buena sin mayores problemas como ya lo dijo antes?	<b>considero que siempre se sintió bien, alegre, contenta</b> a pesar de no ser de muchos amigos de verdad no creo que haya tenido muchos disgustos, si ella siempre se vio muy tranquila y de las estudiantes que tenía muy buena relación con sus compañeros de clase				
Maltrato, violencia compañeros	A	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la							

		escuela?							
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?							
	<b>S</b>	* ¿Qué sentía?							
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	* ¿Cómo le animaban tus compañeros? (o motivaban)	no pues yo me imagino que le decía que no faltara o algo así creo que se animaban entre ellos	* ¿Ahora de joven cómo te animaban tus compañeros?				
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?	* ¿Quiénes eran sus amigos? *¿Cómo eran?	eran las compañeras de clase juiciosas	* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?				
	<b>S</b>	* ¿Qué sentía?	¿Cómo se sentía? (¿cómo se sentía con ellos? ¿Con lo que ellos le decían?)	Se sentía preocupada en ocasiones y cuando se le llamaba la atención pues claro se veía preocupada, a veces se llamaba al padre de familia también, porque como estas situaciones se tienen que informar pero en este caso los padres estaban al tanto de la situación.	¿Cómo te sentías?				

12.12 Instrumento para análisis de información: matriz de vaciado entrevista estudiante – CASO 3

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 3 - SF01								
SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS							
	Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
	Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	<p>A</p> <p>* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá iba a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>* ¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)</p>	<p>*Sí, mi <b>mamá</b> me ha contado muchas cosas de <b>ella</b> y de todas las cosas que <b>me ha contado</b> prácticamente se puede decir que <b>el tiempo del colegio de ella fue una gozadera</b>, al parecer en el colegio donde <b>ella</b> estudiaba como era privado, casi no les molestaban en cosas de disciplina y esos <b>muchachos eran súper alegres y recocheros</b>, <b>ella me cuenta</b> que casi no hacía las tareas, que <b>perdió como dos veces</b></p>	<p>* ¿Cuándo eras niña cómo fue tu ingreso a la escuela? ¿Tranquilo, emocionante o difícil?</p> <p>* ¿Qué te gustaba de ir a la Escuela?</p>	<p>*Mmm. Fue muy bueno, como <b>yo vivía cerca de una escolita y veía pasar a todos los niños por la mañana cuando mi mamá estaba arreglando la casa, yo siempre le decía que ya quería ir al colegio, hasta que por fin me entraron</b>, y me <b>gustaba mucho</b>, mi <b>mamá</b> pensaba que yo no me iba a <b>amañar</b>, pero sí.</p> <p>*Lo que más me <b>gustaba</b> de ir a la escuela cuando recién entré eran <b>los juegos con los</b></p>	<p>* Ahora de joven ¿cómo fue el paso de la primaria a la secundaria? (¿Tranquilo, emocionante o difícil?)</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?</p>	<p>*Fue con mucho <b>susto</b>, porque ya era algo diferente, y mi <b>mamá</b> me decía que ya no iba a estar tan pendiente de mí, y <b>que ya me tenía que empezar a defender sola, para aprender a ser responsable. Fue muy chévere pasar de una escolita de barrio a un colegio grande, y todo era diferente, los profes, las horas, las materias, todo, ya pase de estudiar en la mañana a estudiar en la tarde.</b> Fue bueno.</p>		

		<p>un grado, creo que fue el sexto y que a veces se escapaban del colegio para ir a balnearios, y se venían temprano para llegar derecho a la casa.</p> <p>*Lo que <u>ella me dice</u> es que cuando estuvo en otros colegios, a <u>ella</u> no le gustaba ir, ni estudiar, porque eran colegios femeninos y a <u>ella</u> no le gustaba <u>estudiar sólo con mujeres</u>, entonces como perdió dos años la pasaron para otro colegio que ya ni existe... y ahí sí pudo continuar y le gustaba mucho, ese si era mixto.</p>		<p><u>niños</u> y <u>mi primer profesora</u>. <u>ella era súper chévere</u>, era de esas <u>profesoras</u> dedicadas a los <u>alumnos</u>.</p>				
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p><b>P</b></p> <p>* ¿Quiénes la llevaban?</p> <p>* ¿Quiénes la animaban?</p> <p>* ¿Cómo la animaban?</p>	<p>*<b>Ella</b> casi siempre habla es del <b>papá</b>, o sea mi <b>abuelo</b>, pero yo no lo conocí. <b>Ella</b> me dice que él siempre la acompañaba y la recogía en el colegio, dice que la cuidaba mucho.</p>	<p>*¿Quiénes te llevaron y acompañaron?</p> <p>* ¿Quiénes te animaban?</p> <p>*¿Cómo te animaban?</p>	<p>*Por la mañana me llevaba mi <b>papá</b>, y al medio día me recogía mi <b>mamá</b>...</p> <p>*<b>Ella</b> siempre me ayudaba a hacer mis tareas y me regañaba mucho porque <b>yo</b> era muy inquieta y siempre le ponían quejas.</p> <p>* Jajajame daba una pelás, jum y mi <b>papá</b>no le gustaba que me pegara tanto, el me daba regalos cuando hacía cosas buenas en el colegio.</p>	<p>*¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>*¿Quiénes te animaban?</p> <p>*¿Cómo te animaron?</p>	<p>*Como ya quedaba lejos de mi casa, me llevaba mi <b>papá</b>, después algún <b>señor</b> que me transportara, o mi <b>mamá</b> a veces me recogía... y pues con <b>las tareas ya me tocó empezar a hacerlas sola</b>, aprendí a manejar el computador y ahí hacia las tareas, en un inicio usaba era heeee la enciclopedia Encarta creo que se llama.</p>	<p>* ¿Qué deseabas estudiar de niña?</p> <p>* ¿Qué has deseado estudiar ahora?</p> <p>*¿Has pensado en terminar tus estudios de bachiller?</p>	<p>*<u><b>Siempre quería ser veterinaria, me encantan los perros. Yo quería tener una finca muy grande y recoger esos perritos de la calle y cuidarlos, alimentarlos y eso.</b></u></p> <p>*Ahora lo que deseo es estudiar una carrera técnica, así como ha hecho mi <b>esposo</b> en el SENA, para conseguir un mejor empleo.</p> <p>*Si claro, de hecho <b>yo</b>, ya estoy cursando el once, me metí a estudiar los sábados, y durante menos tiempo he logrado des atrasarme. Para Diciembre ya es mi grado de once.</p>
--	---	--	---	---	--	--	--	---

	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	*Ella habla muy bien de esos tiempos, el <b>papá</b> como que era muy amigo de <b>ella</b> y le daba mucho gusto.	* ¿Cómo te sentías en esa época cuando ingresaste al colegio?	*En esa época <b>yo</b> me sentía <b>muy feliz</b> , siempre estaba aprendiendo cosas nuevas, y cuando uno recién ingresa al colegio <b>juega y comparte mucho con los otros niños</b> , eso es <b>muy agradable</b> .	* ¿Qué sentías?	*Mucha <b>alegría</b> , era <b>chévere</b> estar en un <u>colegio así, grande y bonito</u> .		
Violencia hogar	A	* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela?  *¿Por qué no iba?	*mmm. Pues como ya le dije antes, lo que más <u>me ha dicho</u> es lo de <u>estudiar sólo con mujeres</u> . decía que estudiar con <b>hombres</b> era mejor porque no se escuchaban bochinches entre <b>ellos</b> y que podían salir mucho a paseos y a rumbeo, y que antes <b>ellos</b> las cuidaban.  *Y con mi <b>papá</b> pues nunca hemos hablado de eso, además <b>él</b> como <u>que no terminó todo el estudio</u> . <u>Lo que me ha dicho es que a él y</u>	* ¿Cuándo niña que te desanimaba para ir a la escuela?  *¿Cómo?	*No me acuerdo de haberme <b>desanimado</b> , a mi <b>me gustaba mucho</b> que me llevaran a la escuela.	* ¿Ahora de joven que te desanimaba para ir a la escuela?  *¿Cómo?	*A lo último fue que como mi <b>mamá</b> trabaja todo el día, entonces <u>yo le ayudaba en las cosas de la casa y eso me quitaba mucho tiempo</u> , además a <u>veces mi mamá no tenía mucha plata para mis cosas y eso lo aburre a uno</u> , por ejemplo para ir hacer trabajos a veces no me daba plata o para comprar cosas que necesitara de materiales de trabajos. Además cuando <b>yo conocí al que ahora es mi esposo</b> , <u>también tuve muchos problemas</u>		

		a los <u>hermanos</u> les <u>tocó muy duro</u> , <u>porque desde muy niños</u> tenían <u>que trabajar y aportar en la casa</u> .				<u>con mi mamá</u> , <u>peleábamos mucho</u> . <u>Ella</u> ha sido <u>muy malgeniada y a veces lo trata a uno muy fuerte</u> .		
P	* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?	*Pues algunas veces <u>me ha contado</u> que con la <u>mamá</u> tenía problemas, <u>ella</u> como que la regañaba mucho, y el que la defendía era el <u>papá</u> .	*¿Cuándo se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?  *¿Quiénes se peleaban?	* <u>Yo</u> no me acuerdo de peleas de <u>ellos</u> .	* ¿Ahora de joven cuando se peleaban en casa te afectaba para ir a la escuela?  *¿Quiénes se peleaban?	*Pues claro, <u>porque casi siempre en las peleas</u> estaba <u>yo</u> , o sea mi <u>mamá</u> peleaba <u>conmigo</u> por cosas de la casa, o <u>porque no le ayudaba a mi hermana</u> con su estudio pero es que de verdad <u>es muy duro estudiar y encargarse de otras más cosas</u> .		

	S	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?	*Pues lo que dice es que ya ni le paraba bolas a la <b>mamá</b> que porque ella siempre era así, que nada le parecía bueno y que siempre alegaba por todo.	* ¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?		* ¿Ahora de joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	* <b>Me sentía re mal</b> .a veces he llegado a pensar que mi <b>mamá</b> no me quiere, porque es que es muy dura, y ha sido más tirada hacia el lado de mi <b>hermanita</b> que del <b>mío</b> . Yo siempre la he acompañado y ayudado, y <b>ella</b> siempre estaba viendo lo malo que yo hacía, no reconocía mis cosas buenas, y eso a uno de <b>hija</b> pues obviamente le <b>duele</b> . Aunque yo creo que <b>ella</b> si nos quiere a las dos, pero no sé porque <b>ella</b> ha sido así.		
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	A			*¿Tenías conflictos en la Escuela?  *¿Cómo eran esos conflictos?	*Jajaja, como que <b>yo mordía y pellizcaba a los otros niños</b> , por eso es que mi <b>mamá</b> me pegaba, pero <b>yo</b> no me acuerdo muy bien de eso.	*¿Ahora de joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	* <b>Yo</b> no he sido peleonera, yo con todas hablaba y me reía.		
	P	*¿Con quienes se peleaba en la	*Jum. De eso si nunca me ha hablado.	* ¿Con quienes tenías más conflictos en la	*Jum, ni idea, no se a quienes mordía.	* ¿Ahora de joven con quienes tenías	*Con nadie. Mi disciplina fue muy buena, <b>yo</b> no tuve		

		escuela?		escuela?		más conflictos en la escuela?	problemas.		
	S	*¿Qué le hacían? *¿Cómo te ha dicho que se sentía?		*¿Cómo te sentías cuando agredías a otros niños?	* No lo recuerdo.	*¿Cómo te sentías?			
Maltrato, violencia compañeros	A	*¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?	*Nada. <b>Ella</b> nunca me ha hablado de <b>enemigos</b> , siempre que habla es de muchos <b>amigos</b> .	*¿Cómo te afectaba el conflicto en particular con tus compañeros?  *¿En qué consistían esos conflictos?	*Pues <b>yo</b> no sé si <u>yo los mordía</u> porque me hacían algo, o porque...	*¿Ahora de joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros? *¿En qué consistían esos conflictos?			
	P	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?		*¿Con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?	*No sé. <b>Yo sé que mordía y pellizcaba</b> porque mi <b>mamá</b> me ha contado que siempre le ponían quejas por eso, pero la verdad es que <b>yo</b> no lo recuerdo.	*¿Ahora de joven con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos compañeros con quienes tenías conflictos?			
	S	*¿Qué sentía?		*¿Qué sentías?	*No lo sé.	*¿Qué sentías?			
Motivación pares	A	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?	*Pues mi <b>mamá</b> siempre habla lo mejor, la frase de <b>ella</b> es que ese fue su mejor tiempo de la juventud, que <b>gozó</b> mucho, esos <b>amigos</b> de <b>ella</b> como que	*¿Cómo te animaban tus compañeros?	*Eso sí no lo recuerdo.	*¿Ahora de joven cómo te animaban tus compañeros? (para continuar con tus estudios)  *¿Finalmente	*Pues unas <b>compañeras</b> con las que siempre mantenía, éramos 4 las del compinche... y <b>ellas</b> siempre me decían que no me saliera, que era muy		

		<p>eran muy rumberos, ha y también <u>me ha contado</u> que <u>salían mucho a campar sin ni siquiera tener un lugar seguro a donde llegar.</u> Jejeje eran unos locos.</p>			<p>cómo llegas a tomar la decisión de no estudiar más?</p>	<p>importante terminar de estudiar. Pero pues uno a veces no hace caso.</p> <p><u>La verdad es que para ellas era muy extraño que yo siendo menor de edad ya estuviera pensando en irme de la casa,</u> porque como <u>yo me casé en un pueblo donde no me pedían el requisito de la edad para casarme, yo tenía 16 años, y apenas me casé me fui a vivir a una pieza que nos alquilaron cerca de la casa de mi mamá,</u> mi <u>esposo</u> siempre ha tenido buenos trabajos, <u>él</u> es joven y en las noches estudia carreras técnicas en el SENA.</p> <p>*<u>El</u> me ha ayudado mucho, para qué, pero igual ya <u>no era fácil responder con todas las cosas del hogar y seguir estudiando,</u> y más</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>que décimo y once no son nada fáciles... además que a <b>él</b> sólo le tocaban todos los gastos.</p> <p>*<b>Yo decidí salirme de estudiar mientras nos organizábamos bien, y mientras yo empezaba a trabajar para ayudarlo a él, yo le ayudaba a mi mamá en una sala de Internet que ella montó y ella me pagaba, con ese dinero también nos ayudábamos, además yo a veces trabajaba en casa de familia.</b></p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>P</b></p> <p>*¿Quiénes eran?</p> <p>*¿Cómo eran?</p>	<p>*Jum. <u>Pues supongo que gente bien, porque no era cualquier colegio, ese como que era un colegio de ricachones.</u></p>	<p>*¿Quiénes eran tus amigos?</p> <p>*¿Cómo eran?</p>	<p>*Pues <b>yo</b> tenía una <b>amiguita</b>, que vivía cerca de mi casa y con <b>ella</b> hacíamos disque las tareas, porque esas tareas que le dejan a uno de pequeño.... <b>Ella</b> era la nieta de una <b>señora</b> de por la casa, y <b>ella</b> era la que la cuidaba, entonces manteníamos juntas.</p> <p>*<b>Ella</b> era casi de mi misma edad, creo que uno o dos años mayor que <b>yo</b>, era una <b>niña</b> indiecita y trigueñita.</p>	<p>*¿Quiénes eran tus amigos?</p> <p>*¿Cómo eran?</p>	<p>*Pues eran tres <b>compañeras</b> las que estábamos desde sexto, <b>hacíamos los trabajos juntos, y salíamos a descanso juntos, nos reíamos muchísimo, siempre hay una que es mas recocheras, la payasa mejor dicho y esa nos hacía reír bastante.</b> Pero igual éramos juiciosas.</p>		
	<p><b>S</b></p> <p>*¿Sabes cómo se sentía ella en esa época?</p>	<p>*Pues se <b>sentía bien</b>, me imagino, <u>no? Porque todo lo que me ha contado de ese tiempo es bueno.</u></p>	<p>¿Cómo te sentías?</p>	<p><u>Pues me imagino que <b>bien</b>, <b>yo</b> recuerdo que <b>jugábamos mucho en la escuela y cuando estábamos en la casa también.</b></u></p>	<p>*¿Cómo te sentías con tus compañeras?</p> <p>*¿Cómo te sentías con lo que ellas te decían, de que no te salieras del colegio?</p>	<p>*<b>Yo me sentía re bien</b>, esa época fue <u>muy bacana, disfrutábamos cada momento.</u></p> <p>*Pues la verdad a <u>mí me daba <b>nostalgia</b> y todo, dejar el colegio, pero mi situación no me permitía seguir por ese tiempo el estudio.</u></p>		

						<u>Por eso preferí dejarlo, mientras nos estabilizábamos.</u>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CASO 3 – SF02

SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS								
	C	Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección	
Motivación hogar	A	<p>* ¿Conoces cómo fue cuando tu mamá fue a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>*¿Te ha contado mamá sobre qué le animaba de ir a la escuela? (lo que le gustaba)</p>	<p>*Pues mire, la verdad mi <b>mamá</b> era una <b>mujer</b> de muy pocas palabras <b>ella</b> casi no hablaba con nadie, y como que ninguno de mis <b>hermanos</b> tampoco le preguntaba por sus cosas. <b>Yo</b> nunca supe cómo fue <b>ella</b> de <b>niña</b> o de <b>joven</b>. Como <b>habían</b> <b>muchos</b> <b>temas que</b> <b>los padres</b> <b>no tocaban</b></p>	<p>* ¿Cuándo era niña cómo fue tu ingreso a la escuela? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en esa época?</p>	<p>*<b>Yo</b> casi <b>no</b> <b>recuerdo</b> <b>muchas</b> cosas de mi infancia, ya cuando estaba más grandecita <b>yo</b> recuerdo que me gustaba ir a la escuela, casi siempre <b>yo</b> andaba era con mi <b>papá</b>, porque mi <b>mamá</b> casi ni salía de la casa. <b>Ya</b> cuando estaba grande <b>si</b> me iba <b>como</b></p>	<p>* De joven ¿cómo fue el paso de la primaria a la secundaria? (Tranquilo, emocionante o difícil)</p> <p>* ¿Qué te animaba de ir a la escuela en el bachillerato?</p>	<p>*<u>Difícil, porque perdí dos veces sexto, y ya no quería estudiar más, me iba muy mal, mi papá me cambió de colegio varias veces hasta que pude ganar el año y seguir, más que todo porque me insistía él.</u></p>		

		<u>con uno en ese tiempo, pues ni modos...</u>		regular, pero el problema era que a mí no me gustaba ni estudiar solo con mujeres ni una materia horrible que daban en esa época y ya ni la dan, se llamaba taquigrafía.				
<b>P</b>	<p>*¿Quiénes la llevaban?</p> <p>* ¿Quiénes la animaban?</p> <p>*¿Cómo la animaban?</p>		<p>*¿Quiénes te llevaron y acompañaron?</p> <p>* ¿Quiénes te animaban?</p> <p>*¿Cómo te animaban?</p>	<p>*Cuando estaba pequeña mi papá. Y él siempre fue el que me animó para que yo no dejara de estudiar.</p>	<p>* ¿Quiénes te acompañaron en ese paso de la primaria a la secundaria?</p> <p>* ¿Quiénes te animaban?</p> <p>* ¿Cómo te animaron?</p>	<p>*Cuando estaba grandecita pues yo misma me iba, porque el colegio quedaba cerca de la casa y nos íbamos en combo, porque muchos amigos del barrio estudiaban allá mismo, ese colegio ya no existe.</p>	<p>* ¿Qué deseabas estudiar de niña?</p> <p>*¿Qué le gustaría estudiar ahora?</p>	<p>*Jamás pensé en eso, aunque después de terminar el bachiller, cuando ya me conocía el papá de las niñas, me salió una posibilidad de hacer unos cursos y ahí fue cuando estude enfermería y peluquería.</p> <p>*No, ya no, ahora uno está es para sacar adelante a los hijos, pues la mayor ya no está conmigo, pero tengo la chiquita y a esa si le tengo que dar lo del estudio. Ya lo que yo quiero es terminar de criarla y pensionarme algún día para salir a descansar ya.</p>

	TS	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		* ¿Qué sentías?	*Pues me sentía bien, él siempre estuvo súper pendiente de mí, recuerdo que todos los días que me recogía del colegio, me esperaba con una botella de leche que vendían en ese tiempo y un pastel. Y mi mamá se enojaba porque me despistaba el almuerzo.	* ¿Qué sentías?	*A mi casi no me gustaba estudiar ni hacer tareas, no me iba muy bien que digamos, sino que mi papá me insistía demasiado para que estudiara. Prácticamente él fue el que siempre luchó conmigo, porque yo era muy rebelde.		
--	----	------------------------------------	--	-----------------	---	-----------------	---	--	--

Violencia hogar	A	<p>* ¿Qué te ha contado papá o mamá sobre lo que no le gustaba de la escuela? *¿Por qué no iba?</p>	<p>* ¿Cuándo niño que te desanimaba para ir a la escuela? ¿Cómo?</p>	<p>*<u>No me acuerdo de eso</u>, si era que iba porque me gustara o no.</p>	<p>* ¿De joven que te desanimaba para ir a la escuela? *¿Cómo?</p>	<p>*<u>No, pues a la final yo terminé todo mi estudio, aunque no me gustara mucho, pero algo que a veces me desmotivaba era que como a mi papá le tocaba solito con los gastos y antes mis hermanos mayores a veces nos ayudaban, porque yo era la menor, entonces a veces no tenía lo que necesitaba para hacer trabajos y eso.</u></p>		
	P	<p>* ¿Con quienes peleaba en casa y como influía esta pelea en su estudio?</p>	<p>* Cuando se peleaban en casa ¿te afectaba para ir a la escuela?  *¿Quiénes se peleaban?</p>	<p>*<u>No recuerdo nada de esto.</u></p>	<p>* De joven cuando se peleaban en casa ¿te afectaba para ir a la escuela?  *¿Quiénes se peleaban?</p>	<p>*Pues no mucho, pero <u>sí recuerdo que mimamá a veces se peleaba con mi papá, porque supuestamente yo no le hacía caso a ella, entonces él le decía que me dejara y él se enojaba y me castigaba. Esas peleas de ellos por mí sí me hacían sentir mal</u>, pero no era siempre, ni eran peleas fuertes.</p>		

	<b>TS</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		* ¿Qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?		* ¿De joven qué sentías cuando peleaban en casa, como te afectaba?	* <u>Me sentía mal, porque era por mi culpa que se peleaban,</u> pero como le digo, eso no era siempre.		
Conflictos escuela (directivos, docentes, estudiantes)	<b>A</b>			* ¿Tenías conflictos en la Escuela? ¿Cómo eran esos conflictos?	* No, yo siempre fui muy calmada.	* ¿De joven cómo te afectaba los conflictos con las personas de la escuela?	* No, para nada, <u>yo me goce esa etapa del colegio, puedo decir que fue la mejor y que no me arrepiento de nada de lo que hice, porque me la goce hasta que me canse.</u>		
	<b>P</b>	* ¿Con quienes se peleaba en la escuela? * ¿Qué le hacían?		* ¿Con quienes tenías más conflictos en la escuela?		* ¿De joven con quienes tenías más conflictos en la escuela?	* Con nadie. <u>Yo</u> no tenía problemas ni me metía con nadie. <u>Yo fui muy amiguera,</u> pero más con <u>hombres</u> que con <u>mujeres.</u>		
	<b>TS</b>	* ¿Cómo te ha dicho que se sentía?		* ¿Cómo te sentías?		* ¿Cómo te sentías?			
Maltrato, violencia compañeros	<b>A</b>	* ¿Que te han contado papá o mamá sobre sus enemigos o enemigas en la escuela?		* ¿Cómo te afectaba el conflicto en particular con tus compañeros? * ¿En qué consistían esos conflictos?		* ¿De joven cómo te afectaba el conflicto con tus compañeros? * ¿En qué consistían esos conflictos?			
	<b>P</b>	* ¿Quiénes eran? * ¿Cómo eran?		* ¿Con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran esos		* ¿De joven con quiénes tenías conflictos? ¿Cómo eran			

				compañeros con quienes tenías conflictos?		esos compañeros con quienes tenías conflictos?			
	<b>TS</b>	* ¿Qué sentía?		* ¿Qué sentías?		* ¿Qué sentías?			
<b>Motivación pares</b>	<b>A</b>	*¿Qué te ha contado papá o mamá sobre sus compañeros o amigos del colegio?		* ¿Cómo te animaban tus compañeros?		* ¿De joven cómo te animaban tus compañeros? (o te motivaban tus compañeros)	*pues que le digo, es que <u>cuando</u> <u>voentré a</u> <u>bachiller, después de haber perdido dos años (sexto)</u> <u>eso fue un paseo, en ese colegio todo era muy des complicado, así que ninguno a animaba a otro a estudiar, porque a la final los años se pasaban y se ganaban, eso entre todos nos ayudábamos.</u>		
	<b>P</b>	*¿Quiénes eran? *¿Cómo eran?		* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?	*De <u>niña</u> nunca fui amiguera, de <u>joven</u> era que <u>me encantaba</u> salir y ya me relacionaba más.	* ¿Quiénes eran tus amigos? *¿Cómo eran?	*O sea como le explico, yo no tuve <u>amigos</u> de aferrarme a ellos no, todos éramos <u>compañeros</u> , hasta de los otros grados, y a los <u>recesos nos reuníamos todos a charlar y a echar chistes y nos gozábamos eso,</u> también estuve en <u>danzas</u> , eso me		

							gustaba mucho y los compañeros eran muy vácamos para qué.		
	TS	* ¿Qué sentía?		¿Cómo te sentías?	*Bien, me imagino.	¿Cómo te sentías?	*Súper bien. yo <u>no me canso de decir que fue mi mejor etapa.</u>		

NUEVA MATRIZ DE PROFUNDIZACIÓN CASO 3 – SF03

SUB-CATEGORIAS	PREGUNTAS									
	C	Guion N° 3	Columna de vaciado	Guion N° 1	Columna de vaciado	Guion N° 2	Columna de vaciado	Guion N° 2 (Cont.)	Columna de vaciado	
		Antes nacimiento		Niñez		Juventud		Preguntas proyección		
Motivación hogar	A					<p>*¿Podría mencionar cuál es el proceso regular que se lleva a cabo cuando se presentan repetidas inasistencias de los estudiantes?</p> <p>*Cuando se presentan estos casos específicos, ¿Qué hace la Institución?</p>		<p>*Hay unos mecanismos que establecen los <b>coordinadores</b>, cuando un <b>estudiante</b> <b>falta tres veces</b> y no tenemos la constancia de que está incapacitado o no se tiene alguna información de los <b>padres</b> de familia de que se está realizando alguna actividad con él, entonces se empieza a preguntarle a los <b>compañeritos</b> que conocen del <b>estudiante</b>, cuando esa información no llega porque los <b>compañeros</b> no conocen, entonces buscamos en los archivos de la hoja de vida del <b>estudiante</b> y se llama al teléfono que aparece allí del <b>acudiente</b> y de primera mano le consultamos; algunas veces nos responden que el <b>niño</b> está enfermo pero que no lo han llevado al <b>médico</b>, y que por eso no han traído la incapacidad, pero que apenas la tengan la hacen llegar, <u>otras veces nos informan que no lo van a volver a mandar porque se cambiaron de domicilio, entonces hay varias cositas ahí, como que el niño no vivía con el papá y entonces la mamá lo reclamó y que se fue para otra parte por ejemplo.</u></p> <p>*En esos casos se le pide al <b>padre</b> de familia que se acerque a la Institución para <u>darle una orientación sobre las escuelas o colegios cercanos donde los pueden matricular, y además también, hay que hacer unos trámites internos para cancelar la matrícula, para poder acceder a los documentos y poder matricularlos en otra Institución.</u></p>		
	P					<p>*¿Existen casos en los cuales se pierde totalmente el rastro</p>		<p>* Efectivamente, si hay algunos casos donde se pierde definitivamente el rastro del <b>estudiante</b>, porque la información que aparece</p>		

					<p>del estudiante?</p> <p>*¿Qué hace la Institución frente a estos casos?</p>	<p>en la hoja de vida no corresponde, por ejemplo: llamamos y ya los teléfonos están fuera del servicio, hay teléfonos en donde no se da ninguna respuesta, y así mismo los <b>compañeritos</b> tampoco dan ninguna información <b>o en el peor de los casos toca ir personalmente a la casa de los jóvenes, pero muchas veces ya no viven allí, entonces pues ahí ya es muy difícil ubicarlos, se pierde el rastro totalmente, entonces toca hacer otros trámites dentro de la institución.</b></p> <p><b>*Aquí se presentan muchos casos donde el padre de familia se los llevan y cuando vienen aquí uno los orientan, pero cuando los padres se rehúsan a meterlos a estudiar y dicen que no pueden seguir estudiando, entonces es muy difícil para nosotros obligarlos a hacer algo. O en algunos casos los padres se tienen que ir a lugares muy apartados por motivo de supervivencia y la educación se les dificulta por eso, las situaciones familiares son muy complicadas para manejarlas.</b></p>		
S					<p>* ¿Existen casos en los cuales la Institución Educativa determine la salida de la misma de un estudiante?</p> <p>*¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo?</p>	<p><b>* Si, claro, digamos aquí hay un parámetro que se maneja y es que los jóvenes que pierdan un año y luego vuelven y lo pierden, estos jóvenes no se les matricula más, porque en realidad el joven no da con lo que exige la Institución, pero esto no significa que uno deje por fuera al estudiante sino que la misma Institución busca más opciones por fuera y lo reubica en otras Instituciones, esto se hace con el objetivo de que el joven cambie de ambiente y pueda aprovechar el estudio en otro colegio, aquí se ven muchos casos de doble reprobación, hay años donde hay hasta setenta casos de doble reprobación, entonces estos estudiantes se busca volverlos a recuperar por medio de traslados, igualmente el colegio tiene muy buena demanda, entonces es fácil volver a recuperarlos todos.</b></p>		



	S								
Maltrato, violencia compañeros	A								
	P								
	S								
Motivación pares	A								
	P								
	S								



Santiago de Cali, \_\_\_\_\_

Señores,  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

\_\_\_\_\_  
Palmira Valle  
L.C

Cordial Saludo,

La presente tiene como fin notificar que a partir del 20 de Marzo de 2013 se dará continuidad al proceso de investigación que tiene como objetivo **identificar los factores psicosociales relacionados a la deserción escolar de los estudiantes de la básica secundaria y media de tres instituciones de la Ciudad de Palmira con mayor tasa de deserción**, proceso iniciado en su Institución durante meses anteriores 02 de octubre 2012. Dicho trabajo está siendo realizado por las estudiantes María Isabel Pedraza Arango, Leidy Marcela Quintero Parra y Katterine Collazos Martínez de la Universidad del Valle – Sede Palmira.

En este nuevo período, se estará realizando una encuesta de riesgo psicosocial con el 10% de los estudiantes matriculados en la Institución (de grado sexto a once), para finalmente entregar a la institución participante los lineamientos de una propuesta de intervención preventiva de acuerdo a los factores de riesgo identificados.

Agradecemos mucho la atención y gestión prestada por ustedes como Institución Educativa, ya que con ello contribuyen en nuestro trabajo de grado.

Atentamente,

**María Isabel Pedraza Arango.**  
**Leidy marcela Quintero Parra.**  
**Katterine Collazos Martínez.**

*Estudiantes Universidad del Valle.*

## 12.15 Consentimiento informado

### FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

TITULO DE LA INVESTIGACION: *“Caracterización de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la básica secundaria y educación media, en tres instituciones educativas de la ciudad de Palmira -valle del cauca según la perspectiva de los jóvenes desertores y desertoras, sus madres de familia y docentes”*

Comprendo que se me ha pedido que participe como sujeto en una investigación llamada “Caracterización de aspectos psicosociales relacionados con la deserción escolar en la básica secundaria y educación media, en tres instituciones educativas de la ciudad de Palmira -valle del cauca según la perspectiva de los jóvenes desertores y desertoras, sus madres de familia y docentes” desarrollada por las investigadoras María Isabel Pedraza cc 66.756.591 de la ciudad de Palmira, Katterine Collazos Martínez cc 1.112.222.258 de pradera valle y Leidy Marcela Quintero Parra cc 1.113.650.953 de Palmira, en la cual se me informó que:

1. El propósito consiste caracterizar los principales aspectos psicosociales que influyen en la deserción escolar de la básica secundaria y educación media en las instituciones educativas con mayor deserción de la Ciudad de Palmira.
2. Participaran jóvenes estudiantes de las tres Instituciones Educativas para la aplicación de la encuesta de riesgo para identificar posibles causas que conllevan a la deserción estudiantil, tres jóvenes desertores, tres padres de familia y tres docentes de cada Institución Educativa de la ciudad de la ciudad Palmira.
3. Los procedimientos que se realizaran si decido participar en el estudio, una vez firme este documento consistirán en programación de entrevistas semi estructurada y entrevista en profundidad, con el un lazo de 18 meses de participación y los resultados podrán ser presentados y comunicados a comunidades científicas o publicados en revistas científicas, siempre y cuando ello no implique que sea conocida mi identidad.
4. La confidencialidad sobre aspectos relacionados con mi vida personal y privada será garantizada para proteger mi identidad, aunque el estudio no implica exposición de estos aspectos, de presentarse esta situación, se omitirá información que no esté directamente relacionada con el propósito del estudio, si esta información se hiciera necesaria mi identidad será protegida mediante asignación de códigos a mi producción verbal o escrita y en todo caso los datos serán exclusivamente manejados por la investigadora.

5. Los beneficios de mi participación estarán representados en el mejoramiento del desarrollo de programas orientados a prevenir la deserción estudiantil.

6. Se abordaran aspectos psicosociales relacionados con la Deserción Estudiantil.

Comprendo que mi consentimiento para participar es voluntario, no obtendré pago alguno por ello y puedo retirarme en cualquier momento o realizar preguntas adicionales a la investigadora para que me sean respondidas en lenguaje comprensible o al presidente del comité de ética de la facultad de salud en el teléfono 5185677, correo electrónico [eticasalud@univalle.edu.co](mailto:eticasalud@univalle.edu.co) por lo cual acepto participar.

\_\_\_\_\_  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre del participante:

\_\_\_\_\_  
Firma del participante y cedula:

\_\_\_\_\_  
Nombre del testigo:

\_\_\_\_\_  
Firma del testigo y cedula

\_\_\_\_\_  
Nombre entrevistadora - investigadora

\_\_\_\_\_  
Firma entrevistadora – investigadora y cedula