

**Sistematización de experiencia de intervención de la práctica profesional en Trabajo Social
en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.**

Sensibilización sobre los factores que intervienen en la convivencia escolar.

Elaborado por:

Laura Estefanía Rodríguez Cardozo

Universidad del Valle sede Zarzal

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Zarzal- Valle del Cauca

2021

**Sistematización de experiencia de intervención de la práctica profesional en Trabajo Social
en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.**

Sensibilización sobre los factores que intervienen en la convivencia escolar.

Elaborado por:

Laura Estefanía Rodríguez Cardozo

Para optar al título de Trabajadora Social

Directora de Tesis:

Erika Burbano Cerón

Universidad del Valle sede Zarzal

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Zarzal- Valle del Cauca

2021

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a DIOS por abrir el camino y brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y llegar hasta la fase en la que pronto culminaré mi proceso formativo.

Gracias a la Universidad del Valle sede Zarzal por permitirme ingresar a ser parte de esta maravillosa comunidad académica concederme la oportunidad de conocer un gran equipo de docentes que compartieron y transmitieron sus conocimientos, saberes, experiencias y consejos para construirme como profesional y persona corrigiendo los errores en los momentos oportunos, gracias especiales a las docentes Catalina Naranjo y Erika Burbano, siempre en mi corazón.

Seguidamente, agradezco a mi querida familia y particularmente a mi madre, mis tías Nora y Lucero, mi tío Juan Carlos; quienes siempre han estado presentes en todas las situaciones positivas y negativas que he vivido en el transcurso de mi vida, y quienes han sido incondicionales acompañándome constantemente en mi camino universitario.

También quiero agradecer a la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes sede Zarzal por posibilitar el espacio para apasionarme por mi carrera y poder realizar la sistematización de experiencias y mi práctica pre profesional aplicando los conocimientos adquiridos desde la academia permitiéndome crecer junto a ellos como futura trabajadora social.

Tabla de contenido

RESUMEN.....	11
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN.....	16
1.1 Justificación	16
1.2 Problemática de la intervención	18
2. Ejes de la sistematización.....	24
2.1 Ejes centrales.....	24
2.2 Sub ejes	24
3. Objeto de sistematización	24
3.1 Objetivo general.....	25
3.2 Objetivos específicos	25
3.3 Formulación.....	26
CAPÍTULO II. MOMENTOS METODOLÓGICOS	26
2.1 Punto de partida.....	26
2.2 Preguntas iniciales	27
2.3 Recuperación del proceso vivido	28
2.4 Reflexión de fondo y puntos de llegada.....	29
2.5 Enfoque Hermenéutico.....	30
2.6Paradigma Interpretativista	31
CAPÍTULO III. REFERENTES CONCEPTUALES	32
3.1 Marco conceptual.....	32

CAPÍTULO IV. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	45
4.1 Contexto general	45
4.2 Contexto institucional.....	48
4.3 Contexto de la propuesta.....	51
4.4 Caracterización de la población	53
4.5 Equipo de intervención.....	54
CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA	55
5.1 Iniciando nuestra historia	55
5.2 Reconociendo conceptos sobre las relaciones familiares.....	63
5.3 Las relaciones familiares: Una mirada a partir de las experiencias de padres e hijos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.....	84
5.4 Construyendo experiencias: Un camino de aprendizaje en lo escolar desde lo familiar.	94
CONCLUSIONES.....	101
RECOMENDACIONES	104
ANEXOS.....	105
REFERENCIAS.....	106

Resumen

La sistematización de experiencia es el resultado de la propuesta de intervención titulada “Manos Extendidas”, la cual fue ejecutada durante la práctica pre profesional realizada en la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes del municipio de Zarzal - Valle del Cauca, en el periodo comprendido entre agosto del 2018 a julio del 2019. El principal objetivo de la experiencia, se enfocó en sistematizar la aplicación de la propuesta de intervención de la práctica pre profesional de Trabajo Social dirigida a los estudiantes y padres de familia de la institución. En este proceso, se reflexionó sobre las concepciones, las relaciones familiares y además se establecieron los factores familiares que influían en la convivencia escolar, así como también en la identificación de los aportes para la ejecución de la propuesta.

Se evidenció, que algunas de las familias que hacen parte de la institución educativa intervenían y afectaban el comportamiento del estudiante durante su proceso pedagógico impactando la convivencia escolar, debido a que en algunos hogares se realizaba con algún grado de dificultad la transición en los ciclos vitales que traen cambios significativos que las familias no estaban preparadas para afrontar, como por ejemplo la adolescencia, etapa de vida que está marcada por cambios físicos, emocionales y mentales afectando o influyendo en la dinámica familiar. Lo anterior, hace necesario que de manera transversal se reconozca la importancia de realizar un acompañamiento asertivo a las familias y a los grupos de jóvenes con el propósito de orientar y mediar en estas transiciones redundando en la convivencia y las relaciones que establecen los niños, niñas y jóvenes que son miembros de esta comunidad escolar.

Abstract

The Systematization of Experiences was the result of a proposed intervention called “Manos Extendidas”, which was implemented during an internship at the academic institution Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, in Zarzal -Valle del Cauca, Colombia, between August 2018 and July 2019. The main objective of the undergraduate internship on Social Work was to focus on the students and their parents through systemizing and applying the proposed intervention. Concepts and relations of the students with their family members were analyzed, causing family factors to be identified, as well as the contributions required to perform an intervention.

The results showed that some of the families were affecting the behavior of the students during their pedagogic process, causing an impact on their school environment and relationships. This, because families were not prepared to confront hard transition processes of the student’s life cycles such as their adolescence, a stage characterized by physical, emotional and mental changes; which may affect family dynamics. The previous made evident the need of a transversal and assertive walkthrough process with students and their families in order to orient them on the student’s life cycles and transitions; and therefore, facilitate the students to mold a positive school environment and relationships in the community.

Introducción

La familia es el primer entorno grupal en el que los niños y niñas inician su vida en la sociedad, espacio en el que aprenden a convivir, donde se relacionan con sus integrantes, conociendo normas, reglas, tradiciones, construyendo costumbres e identificando roles, que permiten como sistema, los primeros aprendizajes a través de interacciones para enfrentarse a las dinámicas de los diferentes contextos sociales. Se pretende, que dentro de estos espacios los individuos tengan la capacidad de desenvolverse y adaptarse a la cultura donde se encuentren inmersos. En otras palabras, la familia es para los niños y niñas el puente a la sociedad, que transmite en cada caso lo necesario para el desarrollo humano y social.

El segundo lugar donde los niños y niñas continúan con su aprendizaje social, es la escuela, el ámbito educativo. En este campo, surgen contratiempos en la interacción de los niños y niñas por la nueva convivencia que tienen que experimentar con sus pares y docentes debido a la tarea de enfrentarse e iniciar relaciones distintas a las que venían acostumbrados. Desde el hogar, interiorizan conocimientos, comportamientos, diversos criterios, pautas y límites que se evidencian y derivan en la convivencia escolar.

En el marco educativo y con el fin de obtener una educación de calidad, se hace imprescindible apostar a una sana convivencia, aspecto que se ve friccionado en algunos casos cuando los factores familiares intervienen en ella como el hecho de que los estudiantes no presenten acompañamiento en su etapa formativa por parte de un acudiente o familiar, las familias tengan una relación débil con sus hijos y su instituto, las diversas tensiones familiares que debilitan e influyen en la vida escolar, la relación con sus compañeros y docentes, obstáculos en la resolución de conflictos, entre otros. Todos estos factores impiden que se obtenga una

educación de calidad para los niños, niñas y adolescentes conllevando a repensarse estrategias y acciones con la familia- escuela que posibilite el bienestar de todos los actores institucionales.

Por esa razón, se resalta en promover una nueva perspectiva en la educación pública, basada en prácticas y procedimientos que impliquen la participación activa y continua de los padres y madres de familia en la institución educativa, orientada por docentes, directivos y otros educadores que fortalezcan el vínculo familia- estudiantes- escuela, tratando de potenciar una educación de calidad en los miembros institucionales.

En esta sistematización, se logra mostrar cuál fue el recorrido de la intervención y su apuesta por trabajar lo relacionado a la convivencia escolar y cómo las familias también son corresponsables en esta fase, además se resaltan aspectos importantes de la organización familiar que favorecen estos procesos y se identifican también factores de las problemáticas que afectaban la convivencia escolar en la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes en el municipio de Zarzal Valle del Cauca, a partir de las prácticas pre profesionales de la estudiante de Trabajo Social, donde se realizó, una caracterización y diagnóstico que pudo evidenciar dichos problemas que afectaban la educación pública, y como efecto, se construyó y se ejecutó la propuesta de intervención “Manos Extendidas”, encaminada al trabajo con las familias, orientada en la participación, sensibilización, reflexión, entre otros, que fortaleciera la relación e interacción de las familias con sus hijos y su proceso educativo.

Este documento es el resultado del proceso de sistematización de la experiencia obtenida durante la ejecución de la propuesta de intervención titulada “Manos Extendidas” la cual, se aborda desde la Teoría General de los Sistemas.

El escrito, está dividido por apartes, inicialmente se da cuenta de todos aquellos aspectos generales como la justificación, problemática de la intervención y contexto de la experiencia permitiendo identificar y caracterizar factores que influyeron y conllevaron al reconocimiento de la institución educativa y a la construcción del proceso de sistematización de experiencia.

Seguidamente se definió el objeto y los ejes de la sistematización, objetivos generales y específicos, formulación, marco conceptual, enfoque y paradigma, que permitieron detalladamente comprender, recuperar, describir y reflexionar la experiencia vivida y la metodología en que se centró la sistematización de experiencias.

Un punto central del documento, es la presentación de los hallazgos de la experiencia, los cuales se encuentran divididos en tres ejes. El primero, consta de las *concepciones sobre las relaciones familiares que tienen los padres de familia y estudiantes*, en la cual se relataron las experiencias en las distintas voces de los involucrados en la propuesta de intervención como los docentes, padres, madres de familia y estudiantes, donde se recolectó información acerca de la dinámica familiar que caracteriza los hogares de los estudiantes.

En *Factores familiares que intervienen en la convivencia escolar*, se dialogó sobre las relaciones familiares y sociales, el clima escolar y la solución de conflictos, ya que son principalmente los factores que determinan el comportamiento de los adolescentes en su comunidad escolar.

En *aportes que se identifican de la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas”*, se enfatizó en la convivencia escolar y los espacios de participación. Por último, se plantean las conclusiones y recomendaciones de la sistematización de experiencias.

Capítulo I. Objeto de sistematización

1.1 Justificación

La práctica pre profesional se desarrolló dentro de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, práctica que atravesó por diversas fases que permitieron identificar y priorizar algunas necesidades que se encontraron en el entramado de dinámicas al interior de la institución, esta priorización se realizó con el fin de obtener elementos que permitieran construir una intervención que contribuyera a movilizar o gestar cambios en las interacciones de los miembros que conformaban la comunidad educativa.

En este contexto educativo, se hizo ineludible realizar propuestas alternativas que involucraran a la población de la Escuela Normal Superior, y a la estudiante en formación de Trabajo Social, pretendiendo aplicar el bagaje teórico y conceptual obtenido en la academia para fortalecer su formación profesional, afrontando retos que aportaran a la solución de conflictos.

En este sentido, es de vital importancia recalcar que la institución educativa era el escenario perfecto para adquirir conocimientos y poner en marcha los diferentes métodos en los que se fundamenta la disciplina de Trabajo Social, ya que, mediante la intervención profesional, se logra dar un verdadero posicionamiento y reconocimiento a la disciplina, y es de esta manera que se empieza a considerar que existen problemáticas que deben ser atendidas desde Trabajo Social.

Ahora bien, en esta búsqueda de determinar las causas que dificultaban el desarrollo de la vida escolar, la resolución de los conflictos en el medio educativo y que incidían en el enriquecimiento de la calidad y convivencia, se encontró que las dinámicas que se presentaban en el ámbito familiar afectaban la forma en cómo los estudiantes se relacionaban e interactuaban

con el resto de los miembros de la comunidad educativa, influenciando con ello, y en muchos casos que se lograra dar una sana convivencia, se resalta que la convivencia no solo se da en el ámbito educativo, sino que se inicia en el sistema familiar, en donde se transmiten valores, normas, se identifican roles, que permiten desenvolverse y construir una cultura alrededor de cómo se tejen las relaciones de autoridad y de pares.

Este acercamiento participativo entre la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes y la estudiante de Trabajo Social de la Universidad del Valle (Sede Zarzal), nació de la urgencia de crear lineamientos de convivencia familiar y escolar armoniosas. Lo anterior, con el fin de prevenir e intervenir en diversas situaciones que se venían presentando al interior del plantel educativo como peleas constantes entre los estudiantes, acoso escolar entre compañeros y hacia sus maestros, consumo de sustancias psicoactivas, pérdida del respeto y del diálogo entre padres, madres e hijos, ingreso de armas cortopunzantes, hurtos, entre otros.

Estas problemáticas se visibilizaron en la realización del diagnóstico participativo en la práctica pre profesional, por medio de técnicas como entrevistas y grupos focales desarrolladas a docentes, estudiantes, madres y padres de familia de la Normal Superior; y que permitieron ante la información recolectada construir y ejecutar la propuesta de intervención denominada “Manos Extendidas” enfocada hacia el trabajo con las familias, considerando en este aspecto, que las cuestiones que se presentaran en la estructura familiar tenían un grado de influencia en los comportamientos y actitudes que tuvieran los estudiantes en el ambiente escolar, y que debían ser intervenidos por actores que formaran parte de un equipo psicosocial para apostar a la formación de sujetos con valores auténticos que permitieran relacionarse consigo mismos y con el entorno, y que fuera a partir del aprendizaje y el conocimiento que contribuyeran a desarrollar

una sociedad incluyente, democrática y moderna promoviendo que los grupos poblacionales de la institución se convirtieran en los actores principales que identificaran, transmitieran y estudiaran las posibilidades de llevar a cabo con éxito la propuesta.

Además, era importante el sistematizar dicha experiencia, para dar cuenta del proceso que debía ser analizado a partir de la visión, participación e involucramiento de los distintos actores (padres- madres- acudientes- estudiantes- docentes) que estuvieron en el desarrollo de la misma, para obtener y recolectar información que lograra ser clave en los aspectos dinamizadores y limitadores que servirán de herramienta a los futuros profesionales que se inserten en este campo de acción.

1.2 Problemática de la intervención

La familia ha sido considerada en la sociedad el eje fundamental en la que se desarrollan diversas dinámicas que influyen las conductas y comportamientos de los seres humanos, reflejándose en los diversos espacios en los que los individuos se desenvuelven, por ello se especifica en este caso al ámbito educativo y la forma en que se vive la convivencia escolar.

Por tal motivo, se hace necesario realizar un bosquejo a la luz de varios autores que van a permitir evidenciar como es el trabajo con las familias desde la educación, qué factores influyen para que no se dé una sana convivencia escolar, y la importancia que juega el acompañamiento de las familias en los procesos educativos.

Lo anterior, retomando a Perales (2017) presenta el hecho de que algunas formas de convivencia en un entorno específico logran reproducirse en el interactuar con otras personas, y además las consecuencias a las que se puede conllevar en la escuela el no contar con la

participación de las familias; por esto establece unos modos de convivencia entre las distintas relaciones familia-escuela, los cuales son alianza, confrontación, desvinculación y colaboración.

En el primer modo, expone que algunos padres de familia apoyan y son responsables para la educación de sus hijos, ya que trabajan conjuntamente con los maestros para asistir a las reuniones, participar, estar atentos y tener tiempo para las responsabilidades escolares, en el segundo modo plantea, que otros padres de familia se encuentran desvinculados a los procesos educativos y actúan en oposición con lo establecido por las instituciones, puesto que no se cuenta con participación, no existe un apoyo y aparte sus hijos suelen ser identificados como los alumnos que no permiten que se genere una sana convivencia.

En el modo desvinculación, Perales (2017) menciona que generalmente los alumnos están al cuidado de los abuelos o tíos, pues suelen ser familias extendidas y los principales mediadores entre la escuela y la familia son los mismos alumnos. En este apartado, resalta que no existe un sentido de pertenencia por parte de las familias hacia la escuela debido a que están desvinculadas; en el cuarto modo, colaboración, se considera que las familias asisten, debido a que la situación que presenta el alumno hace que haya una unión entre la familia y los maestros, se caracteriza por las demandas escolares y por las altas expectativas de apoyo.

Estos modos según Perales (2017), hacen que se pueda comprender la convivencia escolar de acuerdo a la variedad de relaciones y a la responsabilidad que adquieran no solamente los padres sino los miembros de las familias que se encarguen de los procesos educativos, destacando que una participación apropiada puede contribuir a que exista una interacción positiva y se mejoren los procesos de aprendizaje.

Por su lado, concuerdan Laborda et al. (2013) que el vínculo entre familia- escuela, es vital para los espacios de educación que buscan obtener calidad y equidad; la relación entre familia- escuela, va a permitir si se da positivamente que el aprendizaje sea significativo y que se tenga capacidad de colaboración mutua. Como estrategia para la participación de los padres en la escuela, muestran como algo esencial el tener una política al interior de las instituciones que integre a los padres de familia en decisiones y que se promueva el que puedan sentirse parte de la cultura organizativa, y también de las particularidades de las instituciones. Además, comentan que es clave que al interior de las instituciones se promuevan hábitos de estudio que conlleven a la mejora educativa.

En este sentido, Bochaca (2015) apunta a que los resultados y el comportamiento de los alumnos, dependen en gran medida de la participación de las familias, resaltando que cuando es apropiada va a producir efectos positivos; es importante y se necesita una comunicación continúa entre las partes (padres de familia- escuela) para obtener un bienestar conjunto y la calidad educativa. En este orden de ideas, el autor argumenta que hay barreras que limitan el diálogo pero de forma considerable, hay que tener presente que se deben abrir espacios de comunicación entre las familias y docentes para fortalecer los canales que ya existen y mejorar el clima escolar.

Según Reyes & Ávila (2016) afirman, que la familia no está cumpliendo ni influyendo de la manera adecuada en la formación de sus hijos, y por ello se requiere que implementen programas de intervención desde los colegios que comprometan a las mismas y las hagan conscientes de lo significativo que es involucrarse en la labor educativa de los alumnos.

Para esto, implantan que se pueda lograr elaborar un manual de elementos curriculares para fomentar la participación de las familias en los procesos de educación. Este manual está

centrado en los docentes, los directores y otros educadores, que quieran impulsar el involucramiento de los padres de familia y la sociedad en la educación pública.

Lo mencionado anteriormente, va a facilitar que se lleve a cabo un nuevo enfoque de la educación y lo representativo de sus actores, pues sin ellos es imposible educar de acuerdo a lo que se encuentra estipulado en la educación actual. La ejecución de esta estrategia debe potenciar el liderazgo, que está centrado en lo que fundamenta el currículo y la responsabilidad con la escuela para romper la distancia que existan entre las familias y las instituciones, y se logren fortalecer los aprendizajes y aumentar las actividades de trabajo conjunto familia-escuela.

Igualmente, Ruiz et al.(2009) en el texto Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia , comparten con los otros autores, que la forma en que se dinamiza el clima familiar es percibida en el entorno educativo en el momento en el que los alumnos presentan comportamientos violentos actitudes a la autoridad, y conflictos al relacionarse con los demás, que denotan un ambiente hostil que afecta el contacto con el exterior.

Destacando, que el llevar a cabo una dinámica familiar positiva, se basa en el que prime una cohesión afectiva entre los padres de familia y los menores, en el que se desarrolle una comunicación asertiva, apoyo y confianza, van a facilitar que estos adolescentes no presenten problemas de comportamiento ni se vean debilitados los procesos educativos; pero sí, por el contrario, esa dinámica es negativa, van a presentar dificultades en los factores comentados previamente.

Ahora bien, Razeto (2016) contempla cuatro ideas que son claves para entender la participación de las familias en el ámbito educativo; la primera tiene que ver con el hecho de que

lo que se experimente o se viva en el interior de la familia va a influenciar en el desarrollo educativo de los menores.

La segunda muestra que algunas familias por su condición de vulnerabilidad están en una situación de desventaja desde la perspectiva de su capacidad para respaldar el sistema educativo de sus hijos y poder tener mayor vinculación con la escuela; en la tercera, se señala que para el Estado es importante y fundamental la participación de las familias en el contexto educativo, apuntando a que las iniciativas que se efectúan ya son desactualizadas y no dan resultados positivos, y por último se realizan unas sugerencias donde reconocen que no hay que empezar desde cero, sino que lo que se debe implementar es el fortalecer las relaciones entre familia-escuela, proponiendo que la escuela es quien tiene el control al momento de entregar alguna información, pues aquí predomina la institución en la relación con las familias, puesto que en las actividades ejecutadas los padres de familia pueden participar, pero quienes se encargan y las desarrollan son las escuelas.

Lo que predomina, es hacer sensibilizar a las familias sobre la importancia de valorar este tipo de estrategias para que puedan contribuir al bienestar, aprendizaje, y desarrollo de sus hijos.

De tal manera, Ludwing (2013) valora que actualmente la orientación a las familias se lleva a cabo desde las escuelas de padres para capacitarlos en temas como el tener una dinámica familiar sana, brindar cuidados en aspectos físicos y emocionales, prestarles atención y cariño, ser razonables y coherentes, manejar el tiempo para que puedan cumplir con sus deberes y disfrutar del tiempo libre; además se deben explorar las habilidades para conseguir un desarrollo integral.

Así mismo, pretende por medio de una aplicación “S.O.S familia” para móviles ofrecer una estrategia que logre proporcionar herramientas de mejora para la orientación familiar que contiene una variedad de guías que pueden ser útiles al instante de ocurrir un problema o para en caso dado evitar dificultades. Esta aplicación permite el acceso de igual forma a varias páginas webs donde se pueden encontrar recursos didácticos y de orientación para restablecer las relaciones intrafamiliares.

Según Botero & Pavas (2017) se deben implementar e incentivar el desarrollo familiar a través de talleres y consejerías desde las instituciones, donde se guíe y se apoye al crecimiento de las familias en factores sociales, económicos, interpersonales, para fortalecer vínculos de armonía y equidad, pautas de crianza, e inclusión en el desarrollo educativo de sus hijos; contribuyendo en definir un proyecto de vida de las familias centrándose en las necesidades de la misma.

Se retoma de igual manera a Gonzales y Gonzales (2015) con su texto Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres, quienes destacan que la educación se debe dar de forma compartida, pero que inicia en el seno de la familia, y lo que se hace en la escuela es reforzar esa educación. También reflexionan sobre la orientación que es pertinente que los padres de familia reciban mediante espacios como lo son las escuelas de familia que buscan es la prevención de conflictos, para favorecer el rol de los padres en el proceso educacional de los menores.

2. Ejes de la sistematización

2.1 Ejes centrales

- Concepciones sobre las relaciones familiares que tienen los padres de familia y estudiantes que participaron en la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas”.
- Factores familiares que intervienen en la convivencia escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.
- Aportes que se identifican de la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas”

2.2 Sub ejes

- Cambios del ciclo vital, comunicación, conflictos, reglas y figura de autoridad.
- Clima escolar, solución de conflictos, relaciones familiares y sociales.
- Espacios de participación familiar y estudiantil, percepción de los docentes sobre la convivencia escolar.

3. Objeto de sistematización

El objeto de sistematización se sitúa en la propuesta de intervención “Manos Extendidas” y se centra en la aplicación de dicha propuesta realizada en la práctica pre profesional de la estudiante de Trabajo Social dirigida a los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes del municipio de Zarzal Valle del Cauca, durante el periodo comprendido entre Enero- Julio de 2019, resaltando que esta estuvo enfocada en el trabajo con las familias para sensibilizarlos sobre los diversos factores que intervienen y afectan la convivencia escolar dentro de la institución educativa.

El concepto de sistematización para Jara (como se citó en Carvajal, 2007, p 17), se expone como una mirada crítica que se debe realizar en la medida en que vivimos experiencias o diversos procesos que van a permitir reconstruir lo experimentado, teniendo en cuenta una serie de factores significativos que se involucraron al momento de estar en la experiencia, la forma en que se vinculan, y el por qué se ha realizado de una manera en sí el proceso, esto se logra con un ordenamiento e interpretación de nuestra propia práctica, teniendo como un punto importante la opinión de los diversos actores que intervinieron en el proceso para alcanzar un aprendizaje de nuestra praxis social.

Para la presente sistematización, el concepto se entiende como el proceso que permite la descripción de la experiencia vivida en relación a la teoría adquirida desde la academia, por medio de una mirada que posibilite evidenciar los aspectos positivos y negativos que se reflejaron en la intervención con el objetivo de aprender de la propia práctica y generar nuevos conocimientos para las próximas intervenciones.

3.1 Objetivo general

Sistematizar la aplicación de la propuesta de intervención de la práctica pre profesional de Trabajo Social dirigida a los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

3.2 Objetivos específicos

- Reconocer las concepciones que sobre las relaciones familiares tienen los padres de familia y estudiantes que participaron en la ejecución de la propuesta de intervención en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

- Establecer los factores familiares que intervinieron en la convivencia escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.
- Identificar los aportes de la ejecución de la propuesta de intervención “Manos extendidas” realizada en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

3.3 Formulación

¿Cuáles fueron los aspectos de las relaciones familiares que influyeron en la convivencia escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes?

Capítulo II. Momentos Metodológicos

2.1 Punto de partida

En la fase de la práctica pre profesional, se realizó la propuesta de intervención “Manos Extendidas”, vale la pena aclarar que, la estudiante de Trabajo Social fue partícipe de la elaboración de dicha propuesta, de la cual quedó un registro en documento que consta de tres apartados: caracterización, diagnóstico y ejecución de la propuesta de intervención.

La propuesta “Manos Extendidas” fue realizada en el periodo comprendido entre Agosto de 2018- Julio de 2019, con los estudiantes, padres y madres de familia de los grados sextos, séptimos, octavos y novenos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal (Valle).

Inicialmente, se desarrolló la caracterización del contexto para conocer la población y comprender cómo se encontraba organizada la institución educativa, luego se continuó con el diagnóstico para lograr identificar las necesidades que debían ser intervenidas que afectaban la convivencia escolar las cuales se reconocieron por la ejecución de técnicas como grupos focales

y entrevistas a estudiantes, docentes, padres y madres de familia para recolectar información acerca de lo que realmente sucedía al interior del plantel, y por último se realizó la ejecución del plan de intervención participativo, orientado desde la Teoría General de los Sistemas para generar una concientización y sensibilización que integrara tanto a estudiantes como a padres y madres de familia que permitiera dar cuenta cómo el contexto familiar media o repercute en la convivencia escolar.

Para ello, se hacían actividades de acuerdo a las necesidades encontradas, estableciendo una planeación, unos objetivos y momentos en los que se iban a dar los ejercicios reflexivos, y al finalizar cada actividad se llegaba hacer una evaluación para dar cuenta de los resultados obtenidos.

2.2 Preguntas iniciales

La sistematización de experiencia de intervención de la práctica profesional en Trabajo Social en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes. Sensibilización sobre los factores que intervienen en la convivencia escolar, genera un interés de reconstruir el plan de intervención “Manos Extendidas”, ya que desde la sistematización se logra detallar, describir, comprender y analizar el proceso vivido y se recupera la historia a partir de la relación teoría- práctica, con el fin de generar nuevos conocimientos y no perder los momentos y reflexiones que fueron significativas para generar cambios al interior de la institución y para los futuros trabajadores sociales en formación que quieran insertarse en este contexto de acción.

La sistematización se centra en la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas” realizada en la práctica pre profesional de la estudiante de Trabajo Social, dirigida a los estudiantes y familias de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de

las Mercedes, durante el periodo comprendido entre Enero- Julio de 2019, resaltando que esta estuvo enfocada en el trabajo con las familias para sensibilizarlos sobre los diversos factores que intervinieron y afectaban la convivencia escolar.

2.3 Recuperación del proceso vivido

Objetivo general		
Sistematizar la aplicación de la propuesta de intervención de la práctica pre profesional de Trabajo Social dirigida a los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.		
Objetivos específicos	Ejes	Sub ejes
Reconocer las concepciones que sobre las relaciones familiares tienen los padres de familia y estudiantes que participaron en la ejecución de la propuesta de intervención en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.	Concepciones sobre las relaciones familiares que tienen los padres de familia y estudiantes que participaron en la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas”.	<ul style="list-style-type: none"> -Cambios del ciclo vital -Comunicación -Conflictos -Reglas -Figura de autoridad
Establecer los factores familiares que intervinieron en la convivencia escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.	Factores familiares que intervienen en la convivencia escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.	<ul style="list-style-type: none"> -Clima escolar -Solución de conflictos -Relaciones familiares y sociales
Identificar los aportes de la ejecución de la propuesta de intervención “Manos extendidas” realizada en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.	Aportes que se identifican de la ejecución de la propuesta de intervención “Manos Extendidas”	<ul style="list-style-type: none"> -Espacios de participación familiar y estudiantil -Percepción de los docentes sobre la convivencia escolar

Fuente: Elaboración propia, 2021

En esta fase, se establecieron los objetivos ejes y sub ejes en los que se iba a centrar la sistematización de experiencias permitiendo realizar otros puntos del proceso para comprender y analizar cuáles eran los aspectos de las relaciones familiares que influían en la convivencia

escolar en la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes y que fueron importantes para construir las entrevistas que se iban a desarrollar para la recolección de información y datos.

Los objetivos, ejes y sub ejes de la sistematización se fijaron teniendo en cuenta los temas que habían sido tratados en los talleres en el plan de intervención “Manos Extendidas” y que iban a posibilitar ampliar la información y reflexión para el desarrollo de los hallazgos debido al relato de los diferentes actores institucionales (estudiantes, padres, madres, acudientes y docentes) que estuvieron involucrados y participaron de la metodología implementada en la sistematización.

2.4 Reflexión de fondo y puntos de llegada

La presente sistematización de experiencias, se realiza al querer reconstruir un proceso de intervención denominado “Manos Extendidas” centrándose en la ejecución de la propuesta y retomando un periodo de tiempo que cobró significancia en la praxis social para analizar y argumentar estos momentos en relación a la teoría; por ello, esta sistematización se basa en este enfoque hermenéutico para dar cuenta de las concepciones y consideraciones de las personas involucradas en la experiencia logrando entender las situaciones que se presentaban en el colegio en relación a la convivencia escolar.

En el proceso de relatar la experiencia, se tienen en cuenta las voces de los diferentes actores institucionales que estuvieron involucrados y fueron participes de las actividades y la metodología implementada en la práctica pre profesional, padres, madres de familia, estudiantes y docentes; estas consideraciones fueron significativas y de vital importancia después del proceso de intervención, debido a que según ellos los temas tratados los ayudaron a reflexionar y

sus opiniones las pudieron compartir por medio de las entrevistas que se realizaron para la sistematización que según Pérez (2005) son una técnica que sirve como instrumento para la recolección de información y datos.

Las entrevistas se desarrollaron con las personas que se tuvo mayor contacto durante el proceso de intervención de la práctica, debido a que esto permitía la posibilidad de contacto. La situación de pandemia que se atravesaba en el momento de la recogida de la información, afectó la recolección directa de las experiencias de los participantes en el proceso de intervención, debido a las medidas de distanciamiento físico y normas de bioseguridad impartidas en el municipio de Zarzal. Estas personas fueron una pequeña muestra del total de participantes, se intentó realizar un acercamiento en el cual se propiciara una conversación para recolectar información significativa y que pudiera dar cuenta de los aspectos de sus vidas en los que ya se han presentado cambios o que en realidad otorgan mucho valor.

Como se mencionó, las entrevistas se realizaron a las familias y docentes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, recalcando que una de estas familias por su historia de vida, y por lo compartido en el proceso de práctica, presenta diversas problemáticas, algunas dificultades en su dinámica familiar y al relacionarse con el contexto social y educativo; mientras que en la otra familia, se identificó la existencia de límites, reglas y roles claros dentro del hogar.

2.5 Enfoque Hermenéutico

El enfoque hermenéutico de acuerdo a Carvajal (2007) se ubica como un diálogo entre sujetos sobre sus realidades e interpretaciones, teniendo en cuenta elementos objetivos y subjetivos que permiten a los actores construir la experiencia en un proceso de relatar lo que

sucede en contextos específicos, implicando la lectura y legitimidad participativa de la experiencia.

Zavala (2010) plantea al enfoque hermenéutico sobre el que se fundamenta la presente sistematización como el enfoque que se centra en la comprensión o en la manera de reflexionar las experiencias que se adquieren en la interacción social y la realidad vivida; para la hermenéutica es importante lograr interpretar y conocer las representaciones y percepciones que conciben los sujetos sociales en su realidad social inmediata, ya que esto se vuelve significativo para entender sus dinámicas y construir un conocimiento y aprendizaje, por ello y de acuerdo al acercamiento por la intervención dentro del plantel educativo, se tendrán en cuenta las concepciones y consideraciones de las personas involucradas en la experiencia para lograr entender las situaciones que se presentan en el colegio en relación a la convivencia escolar.

2.6 Paradigma Interpretativista

Carvajal (2007) expone que el paradigma interpretativista posibilita a partir de los relatos de las experiencias construir argumentos por los actores involucrados y el investigador debido al ejercicio de reflexión e interpretación que facilita esta perspectiva teórica sin pasar desapercibido ningún movimiento, contradicción o ambigüedad.

Zavala (2010) esclarece que el paradigma interpretativista en el que se basa la actual sistematización, permite como herramienta teórica, entender a la sociedad como el medio en el que se comparten diversos significados, interacciones y conductas que son las que van a enmarcar la realidad social. Esta realidad es reconstruida por los seres humanos teniendo en cuenta y comprendiendo la realidad subjetiva u objetiva del otro, ya que se encuentra en la capacidad de interpretar las acciones experimentadas en su medio; por lo tanto y al ser esta una

sistematización donde la investigadora fue partícipe de la intervención se estudiará esta experiencia para comprender como es la relación entre el colegio y la familia, y para lograr recuperar lo vivido en la experiencia con el fin de generar nuevos aprendizajes y conocimientos.

Capítulo III. Referentes conceptuales

3.1 Marco conceptual

En el siguiente marco conceptual, se encontrarán las definiciones de algunos conceptos relacionados con la familia y el contexto escolar, que permitieron comprender y fueron importantes para la realización de la sistematización de experiencias.

Cabe aclarar que, en el presente marco conceptual se utilizan algunas referencias antiguas debido a que en la búsqueda de documentos no se ampliaba o encontraba información cambiante o suficiente para las definiciones; además, se resalta también que para la sistematización de experiencias estas teorías aún son vigentes y son herramienta para entender los diversos factores que intervienen en la convivencia escolar por la relación que se establece entre ellos.

Restrepo (2017) otorga que el significado de **familia** implica un conjunto de elementos que varían de acuerdo a diversas realidades, contextos y construcciones sociales y culturales, que hacen que esta definición no represente un único término y por ende sea cambiante y se adapte a los diferentes modelos de familia que se generen o surjan.

Restrepo (2017) expone que todos los seres humanos definimos a la familia de acuerdo a un entramado de preguntas como ¿Quiénes la conforman?, ¿Cuántas personas y a quiénes considera su familia?; esto por el hecho, que se cree que varias personas conforman un grupo en

el cual se actúa teniendo en cuenta factores como creencias, normas que se establecen y rigen las actitudes y comportamientos en el entorno social.

Por ello la autora, determina que el significado de familia se origina según las diversas perspectivas, expresión de momentos, historias, intereses, construcciones culturales y sociales que confirman que la conceptualización no ha tenido una definición fija y continuará transformándose a lo largo del desarrollo. Aunque, en el presente marco conceptual se mencionan algunas nociones de familia a la luz de diferentes autores.

Se señala a la familia según Espinal et al. (2006), como el conjunto estructurado de seres humanos que se encuentran continuamente en interacción y que se convierten por sus lazos en personas interdependientes; determinando su realidad por reglas y funciones activas y dinámicas que se dan entre sí y en el contacto con lo externo. En la familia, se pueden constituir un andamio de relaciones debido a que se caracteriza como el sistema en el que se logra establecer la propia identidad.

De este mismo modo, Villareal & Paz (2015) hacen referencia a la familia como el lugar en el que se deben estudiar diversos aspectos como lo psicológico, lo sociológico, lo político, y lo económico, definiéndola como un grupo natural, que permanece en constante cambio en su interior y así mismo con el ambiente externo, resaltando que el proceso en los que se dan estos cambios es en donde se van a construir las pautas de interacción en la que cada integrante de la familia debe cumplir con funciones diferentes.

Sánchez (2008) define a la familia inicialmente, como aquella en la que las personas están unidas o tienen relación por su consanguinidad, por lo que esto posibilita que sus vínculos acojan un reconocimiento ante los demás. Así mismo, se alude a que el matrimonio por la iglesia

y lo civil, y además el proceso de adopción han hecho que el concepto sea mucho más amplio y cambiante, puesto que no se quedaría solamente en un lazo de consanguinidad. Se incluye entonces, que la familia puede estar constituida por tres generaciones, pueden conformarse también familias monoparentales, que son las familias en las que se encuentra tan solo uno de los padres, la familia extensa que es la familia constituida por varios de los miembros cada uno con sus parejas e hijos, la familia nuclear que es la que se caracteriza por la convivencia entre los padres y sus hijos; por tal motivo, se destaca que los integrantes de una misma familia debido a algunas situaciones como separaciones y reconstrucciones se pueden vincular a otros núcleos familiares, que están significativamente representados por distintos factores culturales, sociales, biológicos y jurídicos.

De esta manera, se resalta que uno de los factores más importantes en las familias para hacer frente a diversas situaciones o expresiones en su interior y con el contexto es la **comunicación** pues según Velásquez (1997) es esencial en cualquier familia, busca estimular la interacción de forma persistente, activa y dinámica entre sus miembros. Por ello, la comunicación es el transmitir e intercambiar mensajes y signos tanto orales como escritos entre todos los individuos teniendo en cuenta los diversos aspectos y elementos que existan en común; para lograr el objetivo de comunicarse, se necesita que sea entre dos o más personas, donde uno juega el papel de emisor y el otro de receptor, el primero se encarga de enviar la información, y el segundo de recibirla, convirtiéndose igualmente en comunicador si logra captar el mensaje recibido de forma sutil y original, y así se va dando la misma línea con otros individuos.

Velásquez (1997) menciona, que la comunicación es de tipo no verbal y verbal, la no verbal son todos esos gestos, movimientos y expresiones corporales que salen del cuerpo naturalmente como una reacción positiva o negativa para comunicarse con el grupo exterior; a

través de la comunicación no verbal se aprecia o percibe la veracidad de lo comunicado en la verbal, ya que estos dos tipos de comunicación operan conjuntamente y se encuentran combinadas cuando se tiene contacto o interacción con los grupos, individuos y sistema familiar, la comunicación verbal por su parte, es cuando el mensaje o información se pronuncia con palabras, es decir que es verbalizado, la comunicación verbal es expresiva y receptiva, expresiva porque incluye lo que son las palabras y la escritura, y receptiva porque se debe leer y escuchar.

En este sentido, Guzón& González (2019) refieren que los canales de comunicación en la familia influyen de manera fundamental en el ámbito escolar positiva o negativamente.

Considerando los autores, que entre la familia y la escuela la comunicación no es usualmente estrecha, se presencian dificultades y existe una ausencia de sintonía, que conlleva a repensarse y esperar que en el área familiar se escuchen, se generen espacios de reflexión y mejore el diálogo mediante estrategias que posibiliten y favorezcan el desarrollo integral de los hijos en la institución educativa, ya que la comunicación es uno de los factores más relevantes para comprenderse, entender al otro y promover una sana convivencia.

Las familias, en su desarrollo transitan por diversas fases en las que internalizan aspectos del entorno social, se forman y construyen aspectos positivos y negativos para su funcionamiento, definiendo esta etapa como **ciclo vital** según Quintero (1997) se interpreta desde las relaciones e interacciones que son dadas dentro del sistema familiar, ya que permanecen en constante interacción no solo en su respectivo contexto familiar sino también con los componentes externos, señalando que lo que hagan algunos individuos puede afectar al resto de las partes que componen dicho sistema debido a que cuentan con un objetivo en común, es decir que el funcionamiento y desarrollo de la familia recibe influencias y resultados de factores individuales, sociales y culturales.

El ciclo vital, visto desde la Teoría General de los Sistemas expone que la familia debe pasar por un desarrollo familiar que les va permitir formarse y avanzar en conexión con otros sistemas sociales y con el contacto con individuos que aparezcan en los ciclos por los que deben transitar las personas; estos ciclos se encuentran entrelazados y son el individual, el familiar y el de pareja; el ciclo vital individual refiere a lo propio, al desarrollo por sí mismo que se establece con la manera en que lleven a cabo la convivencia o la forma familiar que cada persona escoja, el ciclo vital familiar hace énfasis al grupo como tal, aquí se tiene en cuenta la relación existente entre los integrantes por sus lazos consanguíneos y sus vínculos de afinidad, y el ciclo vital de la pareja es la unión que se construye por dos personas formando una familia con hijos.

El sistema familiar en su desarrollo, se centra en algunas premisas que son las que posibilitan el bienestar y el funcionamiento familiar e individual, puesto que al evolucionar la familia pasa por diversas etapas que producen que sean influenciadas mutuamente, algo que no se puede evitar es atravesar por las etapas del ciclo vital, pero así estas etapas no se venzan o superen, la familia continua en funcionamiento, cada una de las etapas pasa por determinadas crisis pero es normal que esto ocurra, generalmente suelen ser superadas. En este sentido, se hace ineludible destacar que en la medida en que cada individuo se transforma y se desarrolla, pasa lo mismo con su sistema familiar, este va transitando y se encuentra con etapas en su evolución que van a ocasionar que su familia se apropie o identifique características para asumir las funciones que ocurran en cada una de las etapas, las necesidades que existan entre los integrantes de la familia, y además de esto lo que demande el contexto social.

Igualmente, por variados factores como el nivel social y socio-cultural, el crecimiento y desarrollo familiar se ve influenciado en su dinámica; por el lado del nivel social porque se reconoce que la falta de recursos económicos genera que no puedan suplir sus necesidades

básicas y convivan con varios o diferentes individuos haciendo que tengan que compartir sus espacios, perdiendo su privacidad y la afinidad en sus relaciones, en cuanto al factor socio-cultural la familia se ve influenciada por motivo de que no va a ser una prioridad el tener características universales, sino que lo que va a suceder es que se adapte y ajuste a lo estipulado socialmente en la estructura de cada una de las familias, como lo es el estrés normal y que se naturaliza en la actual sociedad, cada sistema familiar es intervenido por fuerzas internas y externas que no se controlan totalmente.

En la transición de las etapas ocurren cambios positivos y negativos, estos sirven en diversas ocasiones de reencuadre del funcionamiento en la estructura familiar y en situaciones se realizan con alguna intención para beneficiar el desarrollo y crecimiento familiar, llamándolas crisis vitales, estas crisis comprenden y permiten entender las etapas del ciclo vital familiar,

la formación de la pareja, luego de esto la llegada de los hijos, el momento en que inicia y se da el ingreso de la familia a la escuela, después la adolescencia de los hijos dentro de una familia, el egreso hijos, y por último nido vacío y periodo terminal en la familia.

(Quintero, 1997, p.120)

En estas etapas hay algunas que se destacan por ser vulnerables debido a que estos cambios son supremamente significativos por la convivencia que se tiene con los hijos.

Así mismo Moratto et al. (2015), subrayan que el significado y las etapas del ciclo vital familiar, no han mostrado una transformación relevante, encontrándose las familias en diversos tiempos, contextos y construcciones sociales y culturales que no han determinado un concepto cambiante para las etapas que las familias deben transitar. Si bien, es conveniente enfatizar, que las autoras mencionan que el CVF siempre refiere al hecho de transcurrir por fases según el

desarrollo del sistema familiar y los aspectos de cada persona que la conforman; los ciclos varían de acuerdo a las necesidades que se experimentan en los diferentes momentos evolutivos familiares, teniendo en cuenta el sexo, la generación de la familia con la que más se identifique y las crisis que se vivan en el proceso de adaptación.

En el transcurrir de estas etapas, y de acuerdo a la interacción se van identificando **roles** que Carreras (2014) define como la función que tiene cada uno de los miembros de la familia, y que refieren la conducta y posición de cada integrante, de acuerdo a las necesidades familiares e individuales.

Estos roles se van construyendo y fijando por la interacción que se vaya dando en la dinámica familiar y con el propio contexto, donde según Carreras (2014) generalmente se tienen en cuenta dos ejes para designar roles a cada uno de los miembros familiares; el eje del poder que consta del hecho en que algunos miembros de la familia tienen un grado de poder y otros no, acatando lo que establezcan los que se ubican en el poder, y el eje instrumental y socioemocional, ubicándose unos de los integrantes de la familia en el eje instrumental y otros ubicándose dentro del eje socioemocional.

Si bien, se puede denotar que en el día a día y al interior de la familia los roles en cada integrante logran jugar dos tipos de papeles, unos integrantes desempeñan su rol de manera tal que se perciben y son claros para todos, mientras que otros integrantes desempeñan sus roles de manera oculta y estereotipada.

Carreras (2014) expone que los roles en las familias funcionales son los que se encargan de que cada una de las conductas e interacciones entre los miembros sean organizadas y tengan un sentido; en este tipo de familias, se permite que los roles sean intercambiados y que un solo

miembro cumpla con diversos roles así sean diferentes, esto es dado por lo que demande y necesite cada una de las familias, mientras tanto en las familias disfuncionales los roles tienden a ser más rígidos y no son muy flexibles al cambio debido a las condiciones en las que se desarrollan las familias; los roles aquí no tienen evolución en la medida en que avanza el tiempo, y esto conlleva a que los miembros de la familia no logren adaptarse a las circunstancias que se presenten; a veces, al asignarse un rol por el hecho de ser tan rígidos hace que la personalidad de algunos miembros sea invadida e internalicen esto impidiendo que se concienticen de cambiarlos; en algunos casos se convierten en individuos egocéntricos, rencorosos y mentirosos.

Al igual que el asignamiento de roles, en las familias y en los diversos ámbitos en el que los seres humanos se relacionan e interactúan, deben existir **Normas** que rijan las dinámicas en los diferentes sistemas exponiéndolas según Carreras (2014) como los fines que se establecen en el interior de la familia para acordar algunas conductas o comportamientos que permitan que la dinámica familiar y la interacción se den de una forma positiva y organizada. Las normas, en ocasiones se asignan teniendo en cuenta la opinión de los miembros de la familia, pero en otros casos se van construyendo de manera inconsciente para ajustar el mantenimiento familiar.

Las normas generalmente son fijadas por el miembro de la familia que cumple con el rol de **Figura de autoridad**, Molina (2011) la conceptualiza, como la persona que por su posición en el interior del hogar dirige, orienta y establece reglas, valores, disciplina para que los individuos a quienes guíe adapten esto a medida que se desarrollan como ejemplo y lo vayan internalizando como parte de su educación. La disciplina, si bien es la que permite que se pueda cumplir con lo que establezca la figura de autoridad, pues esta no es opcional; y si en caso dado no se asume una disciplina, estos individuos a los que se les aplica este tipo de autoridad como resultado harán lo que deseen.

No acatar normas, no estar preparados para asumir los cambios que se den en las diferentes etapas, el sentirse autónomos, no estar de acuerdo con algunas decisiones que tome la figura de autoridad en las familias entre otras situaciones que se experimenten, pueden originar **Conflictos** que en el texto Relaciones Familiares y Desarrollo Adolescente Oliva (2006), plantea que se presentan con más frecuencia en la etapa de la adolescencia debido a todos los cambios físicos, emocionales, actitudinales y mentales que se dan al dejar la infancia, dichos conflictos son relacionados y se producen mayormente entre los padres de familia y sus hijos, especialmente cuando estos menores se inclinan por realizar otro tipo de actividades a los que venían acostumbrados como el ir a fiestas y regresar tarde a sus hogares, este aspecto causa mucha problemática con sus familias.

Los cambios en la manera de vestir o el hecho de que dediquen más el tiempo a otros hábitos que a estudiar, también suelen generar conflictos, más que otros aspectos como la política, las drogas o la sexualidad; aunque cabe resaltar, que cuando los conflictos se dan por este tipo de temas se producen de un modo más complejo e intenso. Los conflictos con los adolescentes se vinculan al inicio de que se sienten que pueden ejercer su propia autoridad y actuar con autonomía.

En este mismo sentido Restrepo (2017), plantea el interés que debe existir entre las familias por tratar de resolver los conflictos o diferencias, teniendo en cuenta una serie de aspectos como el ponerse en el lugar del otro, la perspectiva de cada integrante y la preocupación por cada uno de los miembros del sistema familiar. Por ello, lo realmente significativo a la hora de solucionar los conflictos según la autora, es llegar a una negociación donde las necesidades de las personas involucradas no se pongan en riesgo y se logre un bienestar mutuo, debido a que las discusiones o conflictos pueden ser considerados como un proceso de crecimiento en las

relaciones familiares o como una controversia de autoridad y poder; para que el conflicto sea visto como una solución y aprendizaje, es importante que cada uno de los componentes de la estructura cumpla y obtenga un compromiso frente al tratado que se haya pactado y hacer que funcione.

Como se mencionaba anteriormente, los conflictos en algunos casos pueden servir para el crecimiento y fortalecimiento de las **Relaciones Familiares** que se denotan desarticuladas de acuerdo a Oliva (2006) y a estudios de la psicología, en el momento en que ocurre el cambio de la infancia a la adolescencia, que es la fase en que la pubertad se hace latente por el hecho que se comienzan a presentar cambios físicos, emocionales, de indisciplina, conflictos, actitudes a la autoridad, rebeldía, búsqueda de identidad, entre otros. Durante la etapa de la adolescencia, y en cuanto a los conflictos familiares, se hace ineludible resaltar que la relación entre los padres, madres de familia y sus hijos, suele ser y sigue siendo estrecha, de apoyo y de afecto, promoviendo esto a que sea una adolescencia positiva; se señala además, que no son muchos los casos en el que los conflictos ganen en este ejercicio para deteriorar el clima familiar; puesto que destacan que los jóvenes que presentan problemas y dificultades para que se dé una sana interacción con su entorno familiar y externo, son aquellos que experimentaron una infancia compleja y difícil.

Por su parte Guzón& González (2019) plantean que las relaciones familiares, han tenido ciertos cambios en cuanto al establecimiento de roles, reglas y actitudes, que producen que entre los padres, madres e hijos las relaciones tomen un modelo bidireccional por la forma en que se comienzan a educar a los menores; basándose para esta práctica regularmente en el sentido común y la realidad inmediata. Igualmente, los hijos con estos cambios que experimentan, en

ocasiones se les da más libertad, pero por la ausencia de su educación sienten dudas e inseguridades en su desarrollo de vida.

En la familia, pueden evidenciarse diversas problemáticas que son las que van a dinamizar el clima familiar, ya que según Ruiz et al. (2009), este clima es percibido en el entorno educativo cuando el adolescente presenta ciertos comportamientos violentos, actitudes a la autoridad, y conflictos al relacionarse con los demás, que denotan un ambiente hostil que afecta el contacto con el exterior y hará que no se dé una sana **Convivencia Escolar** concepto que Mockus (2002) expone como la que permite a un grupo de personas “vivir juntos” de manera armoniosa y pacífica, interactuando adecuadamente con los demás, respetando las diferencias y rigiéndose por las normas establecidas de forma ética y civilizada. Para lograr una sana convivencia, debe de existir una buena socialización, respeto, comunicación, diálogo, escucha y participación.

Según López (2014) la convivencia escolar se comprende cuando en el clima educativo se evitan tipos de violencia física, verbal y emocional, se forman en ciudadanía, y se construyen espacios en los que se intente progresar en la calidad escolar y de aprendizaje, con el objetivo que los estudiantes comiencen a participar abiertamente en las aulas de clase. La convivencia escolar, es influida por las interacciones y relaciones que tengan los miembros de las comunidades educativas con sus diferentes entornos; haciendo que su identidad y las acciones que lleven a cabo al interior del plantel tengan que ver con la manera en que dinamizan la convivencia.

Maldonado (2004), propone que la convivencia escolar no solo se debe definir en cuanto a todos aquellos aspectos como la indisciplina, conductas negativas o cualquier tipo de violencia

que sobrelleve a que no se conviva de manera sana en un plantel educativo, señalando como principales actores a los alumnos; para este autor no se debe tildar solo a los estudiantes sino que la convivencia escolar es algo en conjunto con los adultos que se deben responsabilizar de las conductas y comportamientos de éstos, y en su efecto el hecho de que estos adultos no cumplan, pasen desapercibido o ignoren dichas conductas, llegando a naturalizarlas; ya que de cierto modo causa un impacto el que se mencione o haga referencia a que esta convivencia escolar sea responsabilidad de todos los actores de las comunidades educativas.

La convivencia escolar para Maldonado (2004) es aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir, es considerada de vital importancia al igual que otros aprendizajes dentro de las escuelas, puesto que debe ser construida culturalmente y debe ser internalizada para lo largo de la vida; de lo que se trata la convivencia es de aprender a convivir, los alumnos con el resto de sus compañeros y con los mayores, y a su vez estos últimos no solo dedicarse a enseñar sino también a convivir; esto es aprendido en la interacción, y se resalta que es fundamental no solo dejar el concepto en los contenidos curriculares sino aplicarlo significativamente a la realidad de forma positiva para alcanzar una cultura democrática, debido a que la convivencia está vinculada y existe en todos los sectores, individuos y comunidad en general.

Promover una sana convivencia escolar, diálogo y cohesión entre los actores institucionales hace que la **Educación** obtenga una mejor calidad, según Valenzuela (2010) es un proceso en el que juegan y tienen que ver una diversidad de aspectos que son los que van a permear la forma en la que las personas se van a desenvolver y la manera de interactuar con los demás; permitiendo un desarrollo integral y con el que se puedan cumplir socialmente, culturalmente y personalmente a lo largo de su vida; estos aspectos son emitidos o difundidos por el contexto en el que se desarrolle cada uno de los seres humanos los cuales van a ser

conocimientos, costumbres, valores, afectos, formas de actuar y pautas que se verán reflejadas en sus realidades. El ser humano, en relación a los aspectos mencionados anteriormente se encuentra en la capacidad de reformar, transformar y desarrollar ese conjunto de ideas y pautas transmitidas de acuerdo a los principios que tenga, según sus pensamientos e inclinaciones.

Además, la educación también es conceptualizada como la fase en la que los seres humanos comienzan con un proceso de socialización, que conlleva no solamente a adquirir o aprender conocimientos, sino también a concientizarse sobre sus derechos y deberes para lograr así actuar cultural y socialmente.

Este proceso, es iniciado o se da prácticamente desde la educación escolar, que se basa principalmente en el hecho de que un docente trasmite a sus estudiantes determinadas ideas, saberes, formas de actuar y métodos de una manera organizada, con el fin de que los segundos logren formarse y adquieran ciertas pautas para convivir en sociedad; aunque vale la pena destacar que en la actualidad se hace énfasis en que la educación no solo se da desde los planteles educativos, sino que las personas se encuentran en constante aprendizaje en cuanto a lo que se experimente en las relaciones personales, familiares y sociales.

Así mismo, Freire, (como se citó en Valenzuela, 2010), plantea que la educación es definida como el acto en el que los profesores que son considerados como opresores, se encargan de depositar saberes o conocimientos sobre los oprimidos.

Este autor ve a la educación como una educación bancaria en la que se busca que los individuos no piensen por sí solos sino que se adapten a lo que ya se encuentra establecido y no pretendan razonar y se logren controlar por las personas que ejercen el poder; los educadores son las personas que se imponen ante los educandos, para ellos lo primordial es depositar todos sus

conocimientos, mandar e implantar disciplina; por su parte, los educandos son como una vasija en la que los educadores depositan su saber para que luego estos reproduzcan esos contenidos; aquí lo importante, es memorizar y no cuestionarse, la relación entre los educadores-educandos es vertical y no se entabla ni empatía ni compañerismo.

Para contribuir a una educación de calidad, es necesario velar por el bienestar de los integrantes de los centros educativos y convertir algunos **Espacios de Participación** que se enfocan según Collet y Tort (2008) en la forma en que las familias participan y hacen presencia en el desarrollo educativo de sus hijos en la escuela, siendo caracterizados estos en espacios de participación formales e informales y que por el grado de significancia y de promover los canales de comunicación entre la familia- escuela operan complementariamente; los espacios de participación formales refieren a las escuelas o consejos de padres, es decir lo que se encuentra establecido normativamente que se debe crear o existir en los centros educacionales, al tipo de reuniones en las que se entrega o se da cuenta del desarrollo de las actividades académicas de los menores; y los espacios de participación informales fomentan la interacción, confianza y el compartir más tiempo entre los actores institucionales como fiestas, espacios recreativos, deporte, espacios culturales y conversaciones informales entre los padres y docentes que generen un ambiente de comodidad.

Capítulo IV. Contexto de la experiencia

4.1 Contexto general

De acuerdo a lo mencionado en la página web de la alcaldía municipal de Zarzal Valle del Cauca (2018) este es un municipio que se ha caracterizado por tener la mayor producción en caña de azúcar, es una región que cuenta con los ingenios azucareros Rio Paila y Colombina.

Se encuentra rodeado por el río Cauca donde también desemboca el río La Paila; tiene cultivos de algodón, maíz, caña panelera, plátano, yuca, entre otros. Zarzal en lo relacionado al deporte tiene el club de caza, pesca y tiro los Guacos, el Kartódromo, el lago de pesca deportiva El Placer.

El municipio de Zarzal fue fundado el 1 de abril de 1.909 por José María Aldana y Margarita Girón, cuenta con siete corregimientos, seis instituciones en el área financiera; posee acueducto, alcantarillado, energía, gas natural y telefonía en el área rural y urbana. En el sector salud conserva un hospital situado en la cabecera municipal, siete centros de salud que se encuentran distribuidos en los diversos corregimientos. Respecto a la labor industrial y comercial posee 1.302 establecimientos comerciales sobresaliendo el sector agropecuario por ser el principal generador de empleo del municipio.

Según el último Proyecto Educativo Institucional-PEI (2009) de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, el municipio de Zarzal cuenta con una extensión de 462 km², tiene una altura sobre el nivel del mar de 975 metros, y además su promedio en temperatura es de 25° Centígrados, la población es aproximadamente de 45.000 habitantes.

Según el PEI (2009), en su reseña histórica, en la actualidad el municipio de Zarzal (Valle), cuenta con 18 centros de educación primaria en la zona urbana y siete en la zona rural, seis centros de educación secundaria y una de las mejores sedes de la Universidad del Valle, lo que le ha dado un gran impulso al desarrollo del municipio.

La Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, está ubicada en el municipio de Zarzal y cuenta con aproximadamente 1.978 estudiantes; la sistematización de

experiencia y la población con la que se trabajó son alumnos de los grados sextos, séptimos, octavos y novenos con una cobertura aproximada de 750 estudiantes que están divididos en dos de las sedes (Local 1 y 2) correspondientes a dicho plantel.

La población se caracterizaba por ser vulnerable, ya que eran personas principalmente que pertenecían a los estratos socioeconómicos 1 y 2; la mayoría de estudiantes eran de la comunidad afrodescendiente, sus edades oscilaban entre los 11 y 16 años, realizan su bachiller académico en un colegio mixto.

En la institución educativa se evidenciaron diversas problemáticas inmersas en el contexto que afectaban la convivencia escolar; tales como el acoso escolar, el hurto, el consumo de sustancias psicoactivas, la falta de identidad en los estudiantes, el no acompañamiento por parte de las familias y la ausencia de normas desde el hogar.

Todos esos factores que afectaban y se encontraban vinculados a la convivencia escolar, podían comprenderse mejor si se lograba identificar cómo desde el contexto familiar son comprendidos y cómo las relaciones entre los integrantes podían afectar también su presencia.

La forma en la que se dinamiza el clima familiar; Según Ruizetal. (2009), es percibida en el entorno educativo cuando el adolescente presenta ciertos comportamientos violentos, actitudes a la autoridad, y conflictos al relacionarse con los demás, que denotan un ambiente hostil que afecta el contacto con el exterior.

Las relaciones intrafamiliares se ven limitadas según estudios por falencias en la comunicación, la falta de afecto y tiempo, las brechas intergeneracionales, la ausencia de roles, y la vulnerabilidad psicosocial.

4.2 Contexto institucional

De acuerdo al último PEI (2009) realizado en la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, esta es una institución que pretende formar a la comunidad, ya que es en esta fase, donde el individuo se relaciona con los demás y comienza a desarrollar su conocimiento.

Durante diversas administraciones, la comunidad zarzaleña, ha luchado por sacar adelante varios proyectos, resaltando el educativo; con el fin, no solo de ampliar la cobertura educativa sino también, de mejorar su calidad y buscar el desarrollo integral del estudiantado.

La diligencia para crear la Escuela Normal, nace cuando en los meses de julio y agosto de 1954, los señores Antonio José Moreno Trejos (alcalde) y Gabriel Ramírez Serna (Inspector escolar), se dirigieron en ocasiones a Cali, en donde obtuvieron de las entidades departamentales la promesa de apoyo para la fundación de dos establecimientos de educación secundaria. Normal Nuestra Señora de las Mercedes, y Colegio Simón Bolívar, que posteriormente con el Decreto No. 053 bis del 16 de agosto de 1.954 y “por lo cual se crean dos establecimientos educativos “Simón Bolívar” y “Nuestra Señora de las Mercedes”. Desde su fundación en 1.954 hasta 1.964 su orientación fue pedagógica, las egresadas fueron tituladas “Maestras Elementales” (PEI, 2009, p 5)

Según el PEI (2009) en 1.961 se gradúa la primera promoción de seis años como maestras.

En 1.966 se aprobó el ciclo básico de Educación Básica y Educación media, y en 1.976 se crearon los grados quinto y sexto de bachillerato académico, los cuales obtuvieron su aprobación mediante Resolución 3623 del 3 de abril de 1.978.

En 1.975 al ampliar el Decreto 080 de enero 22 de 1.974, se hizo la diversificación de los estudios así:

- Modalidad bachillerato académico.
- Modalidad bachillerato pedagógico.

En la visita de inspectores que se realizó en el mes de mayo de 1.973 se asesoró y ratificó la aprobación de estudios.

Desde el año de 1.994, comienza la normal de Zarzal, un proceso investigativo y pedagógico con miras a reestructurarse en Normal Superior, objetivo que se consolida el 13 de febrero de 1.997, cuando el Ministerio de Educación Nacional autoriza la reestructuración de la Normal en Normal Superior; en el año 1.999, se le concede la Acreditación Previa y comienza un proceso de consolidación de la propuesta presentada al Ministerio de Educación Nacional con miras a lograr la Sostenibilidad de la Acreditación de Calidad y Desarrollo.

En enero 23 de 2003, se le concede la Acreditación de Calidad y Desarrollo con un concepto de SOBRESALIENTE por parte del Ministerio de Educación Nacional.

A partir de febrero de 2004, se realiza la fusión con las sedes:

- Las Mercedes
- Policarpa Salavarrieta
- Francisco de Paula Santander
- John F. Kennedy

De igual manera, “a partir del 2006, se comienza con el trabajo de atención a los niños con necesidades educativas especiales en convenio con la fundación ESTIMULOS y la atención

a población desde los tres años, mediante convenio con FUNDAPRE” (PEI, 2009, p 6). Vale la pena aclarar, que actualmente se hace referencia a niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Visión

Proyectarnos hacia el tercer milenio como una institución formadora de maestros para el Preescolar y la Básica primaria con los más altos niveles de calidad humana y profesional, liderando así la formación integral del talento humano de nuestra región ubicándolo en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Misión

Formar maestros para el Preescolar y la Básica Primaria con reconocimientos de sí mismos y de otros, autónomos en lo intelectual, ético y emocional, comprometidos en la acción y servicios para la transformación de la escuela familia y la comunidad, capaces de crear ambientes que posibiliten el desarrollo integral del niño, que lideren procesos pedagógicos que involucren el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación, y de autogestión orientados a la acción formativa de sus educandos.

Según González (2014) en el PEI de la institución se menciona que para el año 2009, la institución realiza un proceso de re- significación del PEI a la luz del DECRETO 4790 DEL 19 DE DICIEMBRE DE 2008, el cual, tiene como objeto “establecer las condiciones básicas de calidad para la organización y el funcionamiento del Programa de Formación Complementaria de educadores para el nivel de preescolar y el ciclo de básica primaria que puede ofrecer una Escuela Normal Superior”.

La sistematización de experiencias, se realizó en el municipio de Zarzal, Valle del Cauca en la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, la cual es una institución de carácter público.

En el interior del plantel educativo se hace ineludible la participación por parte de los padres y madres de familia, es por ello que se crean organizaciones como el Consejo de padres para que sea desde allí que las familias puedan contribuir y aportar en la construcción y desarrollo de la formación de sus hijos. Vale la pena destacar, que los padres y madres de familia al realizar las reuniones para el consejo de padres no asistían o iban muy pocos, y esto fue conllevando a que declinara el proceso de evolución y convivencia de sus hijos porque al no ser partícipes de estos talleres no se lograba el objetivo propuesto, ya que se resalta que es la familia el núcleo fundamental donde se constituyen pautas de interacción que generan que se dé un buen funcionamiento en las relaciones con el exterior y dentro de la misma estructura familiar.

4.3 Contexto de la propuesta

La propuesta de intervención “Manos extendidas” se realizó con los grados sextos, séptimos, octavos y novenos, que se encontraban divididos en dos de las sedes (Local 1 y 2) correspondientes a dicho plantel. Para llevar a cabo la propuesta de intervención se realizó inicialmente una caracterización sobre el contexto y seguidamente un diagnóstico participativo, con el fin de identificar las diferentes dinámicas presentes que afectaban la convivencia escolar en el plantel educativo. En la realización de dicho diagnóstico, se desarrollaron técnicas como grupos focales con dos estudiantes de cada uno de los grupos con los que se ejecutaba la práctica pre profesional y entrevistas tanto a padres de familia como a docentes para recolectar

información acerca de lo que sucedía realmente en el interior del plantel y de esta forma identificar y priorizar las verdaderas necesidades.

Si bien se encontraron por medio de estas técnicas que la comunidad educativa se inquietaba por la pérdida del respeto y del diálogo entre padres e hijos, conllevando esto a que en las aulas de clase se vieran reflejadas problemáticas como el consumo de spa, el ingreso de armas cortopunzantes, el hurto y el acoso escolar entre compañeros y hacia sus maestros; considerando que todos estos factores afectaban y se encontraban vinculados a la convivencia escolar, y se podían comprender mejor logrando identificar cómo desde el contexto familiar eran entendidos y cómo las relaciones entre los integrantes puede afectar de tal manera que estas situaciones de alta complejidad de atención se presencien en las aulas.

Por lo tanto, la propuesta de intervención estaba orientada al trabajo con las familias, implementando una propuesta de participación para la concientización y sensibilización que integrara tanto a estudiantes como a padres de familia y que permitiera dar cuenta como el contexto familiar interviene en la convivencia escolar dentro de la institución; por ello lo que se pretendía eran generar espacios de identificación y reflexión sobre la vida familiar, con el fin de que pudiesen reconocer cómo el contexto familiar afecta la interacción entre los miembros de la institución; además se pretendía afianzar las habilidades de comunicación, orientar sobre la solución de conflictos de manera pacífica, y dinamizar estrategias de intervención para el reconocimiento de roles y normas dentro de la estructura familiar con los padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

La propuesta metodológica de la práctica pre profesional, se abordó desde la Teoría General de los Sistemas, la cual fue desarrollada por medio de actividades y técnicas participativas, donde estas intervenciones eran evaluadas al finalizar cada una de las actividades mediante diferentes técnicas y herramientas que permitían tener en cuenta los aspectos positivos, negativos y las dificultades presentadas que expusieran los mismos participantes.

4.4 Caracterización de la población

La población con la que se realizó la intervención fueron los estudiantes, padres, madres de familia y docentes de los grados sextos, séptimos, octavos y novenos, con una cobertura aproximada de 750 estudiantes. Cabe resaltar que de esos estudiantes se escogió a la población con la que se iba a trabajar con ayuda de los directivos del plantel educativo debido a que en el desarrollo de la propuesta de intervención “Manos extendidas” se vio la necesidad de intervenir a los adolescentes que presuntamente tenían dificultades al relacionarse y que promovían el que no se diera una sana convivencia al interior de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

La población estudiantil, se caracteriza por ser vulnerable, son personas principalmente que pertenecen a los estratos 1 y 2. Además, la mayoría de estudiantes son de la comunidad afrodescendiente, sus edades oscilan entre los 11 y 16 años, realizan su bachiller académico en un colegio mixto.

En el proceso, se decide trabajar junto con los padres de familia de estos menores dado que para la institución educativa es un aspecto fundamental concientizar y tomar acciones para mejorar las dinámicas familiares, pues se considera que estos jóvenes actúan y promueven que

no se dé una sana convivencia porque en sus hogares se presencian situaciones que influyen y afectan su comportamiento creando un ambiente hostil.

Los docentes son las personas capacitadas dentro de la institución para enseñar, educar, transmitir y hacer que los estudiantes adquieran conocimiento, mediante diversas estrategias y técnicas que hagan que la interacción entre estudiantes y docentes sea amena, y no limiten las ideas, identidades y opiniones del estudiantado.

4.5 Equipo de intervención

El equipo de intervención estuvo conformado por la estudiante de décimo semestre de Trabajo Social de la Universidad del Valle, sede Zarzal, quién realizó su práctica pre profesional con los padres de familia y estudiantes de los grados sextos, séptimos, octavos y novenos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes con la propuesta de intervención “Manos Extendidas” durante el periodo Agosto del 2018 hasta Julio del 2019. Para esta propuesta de sistematización, la misma estudiante continuará realizando la sistematización de experiencias en la aplicación de la propuesta de intervención que comprendió el tiempo entre Enero- Julio del 2019.

La estudiante se caracteriza, por contar con habilidades como comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, gestión de recursos, responsabilidad, que generaron una relación positiva con los miembros de la comunidad educativa, posibilitando un interés por querer compartir y transmitir lo vivido desde la propia experiencia para promover el trabajo con las familias y adolescentes desde las instituciones educativas, adaptando estrategias y herramientas que conlleven a una sana convivencia y a mejorar las dinámicas dentro de los hogares.

Además, se hacía importante lograr una vinculación con la profesión de Trabajo Social, debido a que esta es llamada a intervenir en problemáticas que no pueden ser resueltas por otras disciplinas, situándonos desde un abordaje teórico y metodológico propio, que accionen transformaciones en la sociedad y creen conciencia en los sujetos.

Capítulo V. Análisis e interpretación de la experiencia

5.1 Iniciando nuestra historia

La propuesta de intervención “Manos Extendidas” fue realizada en el periodo comprendido entre agosto del 2018 hasta Julio del 2019, con los estudiantes y padres de familia de los grados sextos, séptimos, octavos y novenos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal (Valle).

La propuesta de intervención fue dirigida por la practicante de Trabajo Social de la Universidad del Valle (Sede Zarzal) que para ese entonces se encontraba cursando octavo semestre al iniciar la práctica y fue culminada en noveno semestre; esta propuesta “Manos Extendidas” fue diseñada al realizar un análisis de las necesidades y de comprender las diferentes dinámicas que se presenciaban en el plantel educativo, teniendo como base esa condición y considerando que desde nuestro campo de formación la profesión se caracteriza por situarse desde un abordaje teórico y metodológico propio desde el que se proponían acciones que transformaran los procesos relacionales y educativos.

Inicialmente, se realizó una caracterización del contexto para lograr conocer la población y como se encontraba organizada la institución educativa; en este punto se destaca que todos los grados a los que asignó el rector de la institución para realizar la propuesta de intervención se

ubicaban en una de las sedes (Local 2) correspondientes a dicho plantel, se definió dentro del diagnóstico previo a la intervención que esta era la población que requería ser intervenida.

Además, en la institución no se contaba con ningún equipo psicosocial, solo hasta ese momento ingresa la practicante de Trabajo Social, disciplina que era comprendida y considerada por los directivos, docentes y administrativos como la que interviene en diversas problemáticas sociales.

La población inmersa en el contexto educativo en su mayoría eran personas vulnerables pertenecientes principalmente a los estratos socioeconómicos 1 y 2, estudiantes menores de edad en su mayoría de la comunidad afrodescendiente y que se encuentran usualmente a cargo de otras personas que no son sus padres de familia, muchos de ellos desplazados por causa del conflicto armado que se ha venido presenciando durante años en diferentes zonas del país. En los casos de estos jóvenes encontramos padres que se ven en la necesidad de trabajar en oficios varios debido a que en muchos casos no cuentan con títulos académicos, ocupando la mayoría de su tiempo en laborar para llevar el sustento económico a sus hogares y dedicando muy poco a su acompañamiento.

Todas estas situaciones anteceden a la presencia de una serie de eventos por parte de los jóvenes donde aparece el ejercicio de la violencia contra otros compañeros, evitación de la norma, entre otros, dentro del plantel educativo. Ante esto, se creaba la necesidad en lo posible del acompañamiento cotidiano por parte de la profesión. A pesar de ello, se recalca que la figura de la persona que representa a Trabajo Social, no tenía un lugar dentro de la estructura organizacional de la institución; y solo hasta ese momento fue posible reconocer la necesidad gracias a la presencia de estudiantes en proceso de práctica pertenecientes al programa de

Trabajo social de la Universidad del Valle (Sede Zarzal), logrando beneficiar a la comunidad educativa, puesto que se convirtió en un escenario de acción para la estudiante de Trabajo Social.

Después de realizar la caracterización y de conocer el contexto educativo, se continúa un proceso que como profesionales demandan el actuar y se realiza la evaluación de las necesidades de la comunidad, se ejecuta un diagnóstico participativo, con el fin de identificar las diferentes dinámicas que afectaban la convivencia escolar en el plantel educativo.

En la realización del diagnóstico, se llevaron a cabo diversas técnicas como grupos focales con dos estudiantes de cada uno de los grupos con los que se ejecutaba la práctica pre profesional, y entrevistas tanto a padres de familia como a docentes para recolectar información acerca de lo que sucedía realmente en el interior del plantel, logrando de esa forma identificar y priorizar las necesidades.

Si bien, se encontró por medio de la ejecución de estas técnicas que, en la institución educativa en lo académico existen bases que enseñan y permiten a los estudiantes desenvolverse en los diversos espacios presentes en el contexto; si inquietaba a la comunidad educativa la pérdida del respeto y del diálogo entre padres e hijos , conllevando esto, a que en las aulas de clase se vieran reflejadas problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, el ingreso de armas cortopunzantes, el hurto y el acoso escolar entre compañeros y hacia sus maestros. Esos factores que afectaban y se encontraban vinculados a la convivencia escolar, se comprendieron al lograr identificar cómo desde el contexto familiar se afecta la interacción entre los miembros de la institución y como las relaciones entre los integrantes puede desencadenar problemáticas que no se analizan a nivel individual sino familiar.

Por lo tanto, el objeto de intervención de la propuesta “Manos Extendidas” estuvo orientado al trabajo con las familias, donde se creó una propuesta de participación para la concientización y sensibilización y que integrara tanto a estudiantes como a padres y madres de familia, y que permitiera dar cuenta cómo el contexto familiar mediaba o repercutía en la convivencia escolar.

La intervención se llevó a cabo desde la Teoría General de los Sistemas que es la que permite de acuerdo a Trujano (2010) comprender a la familia como un sistema sujeto a cambios, donde cada integrante juega un papel importante en su modo de relacionarse y que esta a su vez se relaciona con el medio, no está aislada.

Esta teoría comprende a las familias como el espacio en el que se constituyen determinadas pautas de interacción que producirían el funcionamiento de la estructura familiar; por el contrario, si la dinámica familiar afecta o desencadena problemáticas estas deben ser analizadas y orientadas no a nivel individual sino familiar.

Así mismo, y desde esta teoría lo que se hace importante, es el estudiar la relación que existe entre el sujeto y su respectivo contexto familiar. Estas relaciones, son dadas dentro del sistema familiar, ya que permanecen en constante interacción y comunicación, señalando que lo que hagan algunos individuos pueden afectar o beneficiar al resto de las partes que componen dicho sistema debido a que cuentan con un objetivo en común.

Esta teoría expone que, se encuentran los sistemas abiertos y cerrados, donde los primeros se interesan por el contacto e interacción con el medio ambiente, facilitando que pueda existir el cambio; por el contrario, los segundos son sistemas que no permiten este contacto ni interacción, logrando que sean sistemas estáticos. En este sentido, se resalta también que en el

momento en que las interrelaciones familiares comienzan a fallar esto puede ocasionar un conflicto familiar; y se considera, además, que cuando se establece un conflicto individual en uno de los integrantes es por el hecho de que se ha dado un conflicto familiar.

Igualmente, Espinal, Gimeno & González (2006) destacan que la teoría general de los sistemas, es la teoría más importante y predominante para estudiar las diferentes dinámicas familiares, debido a que es una de las teorías más utilizadas en intervenciones y terapias familiares.

Desde esta teoría, se puede comprender, analizar y observar cómo cada familia se incluye o permite el contacto con otros contenidos para intercambiar información aprovechando este proceso como la forma en la que extiende o se despliega su energía con tal de lograr y poder tener su propia independencia y autonomía constituyendo un todo.

A partir de esto, el énfasis está en que cada parte supone un contenido que constituye el todo, pero este contenido funciona y se determina por ese todo. Este sistema como se menciona anteriormente, permite intercambiar información con los componentes y este sistema a su vez logra reorientar a sus subsistemas internos que son los que trabajan con ciertas cualidades y características que construyen una unidad con la totalidad.

Fernández (2001) destaca que la teoría general de los sistemas comprende lo que es el todo, ya que cada parte se encuentra en constante interacción para lograr el funcionamiento familiar. Los seres humanos y los problemas se conectan a diversos sistemas en el que termina predominando el sistema familiar.

Los diversos aspectos que permean el funcionamiento familiar como el físico, el social y emocional se encuentran enlazados o interconectados como algunos cambios en una parte de la familia que pueden conllevar a situaciones o repercusiones en otras partes de ese sistema.

Las conductas, la forma de interactuar y la forma de relacionarse se caracterizan por ser generalmente recíprocas y reiterativas; así mismo, los problemas y los aspectos mencionados anteriormente acoplan diferentes significados emocionales y normativos de acuerdo al contexto social y cultural. Desde esta teoría se comprenden, analizan y reflexionan los problemas no mirándolos en una parte de la familia sino de manera sistémica.

Esta intervención, se ejecutó por medio de actividades y técnicas participativas. Inicialmente, se realizó una actividad de reconocimiento de cambios, la cual permitía reconocer a los padres de familia los cambios que se dan en la transición de la infancia a la adolescencia, luego se ejecutó otra actividad sobre la comunicación y resolución de conflictos de manera pacífica en la que se realizaron técnicas como saludos múltiples, distintos modos de comunicarse, sillas cooperativas y dar vuelta a la sábana, además, se llevó a cabo una actividad para aprender a reconocer las emociones y como se actuaba frente a situaciones difíciles con el objetivo de sensibilizar a los padres de familia en cómo sus sentimientos y emociones podían generar en sus hijos seguridad o inseguridad.

Durante el proceso, se vivieron algunos cambios significativos en la institución educativa y para la practicante de Trabajo Social, como el hecho de haber dividido en dos locales (1y 2) a los grados en los que estaba enfocada la propuesta de intervención, causando esto que cambiaran a los coordinadores que comenzaron dirigiendo la práctica y tener que comenzar por contextualizar a los nuevos coordinadores que no conocían muy bien el proceso ni los objetivos

de la propuesta; aunque se resalta, que los nuevos coordinadores manejaban una dinámica positiva, tenían una buena articulación en la toma de decisiones y se daba un buen trabajo en equipo, facilitando esto a que cada uno cumpliera con sus funciones sin la necesidad de delegar en los demás .

La propuesta de intervención, se orientó y desarrolló mediante cuatro objetivos específicos que se cumplieron a través de diversas actividades y técnicas participativas. La propuesta en un principio estuvo orientada en realizar los talleres con padres, madres de familia y estudiantes. Para la realización del primer encuentro “Reconocimiento de cambios” se citaron solo a padres de familia, pero al momento de ejecutarlo solo llegaron cinco personas, situación que limitó el desarrollo del taller debido a que las técnicas planeadas eran para realizarlas con todo el grupo y esto ocasionó frustración en la practicante a pesar de haber tomado la decisión de desarrollarlo con aquellas personas que asistieron.

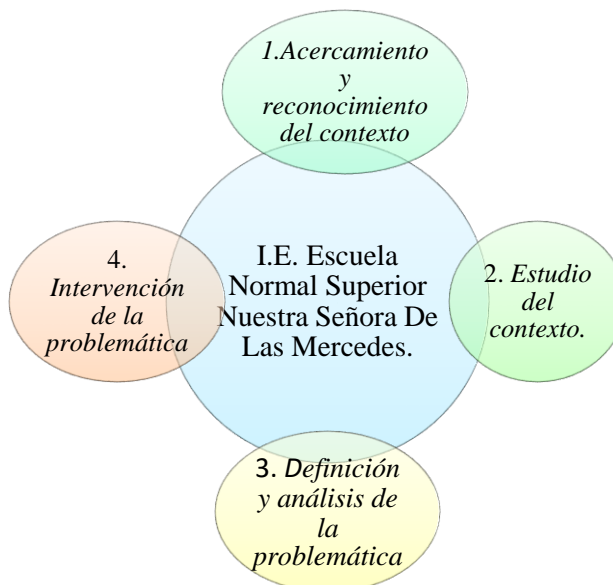
Para este encuentro, la forma en que se citaron a los padres de familia fue de manera escrita, cada citación se les entregó a los respectivos estudiantes. Este día al ver que los padres no llegaban se plantearon algunas hipótesis, de que de pronto los estudiantes no las habían querido entregar, las habían dañado o se les había olvidado entregarlas, razón por la que la practicante se alerta de buscar otra estrategia para el siguiente taller, como el llamar personalmente a los padres, y volverles a enviar la citación por escrito, ya que los cinco padres que asistieron resaltaron que estos espacios eran significativos para generar aprendizajes, comprender a sus hijos y mejorar las relaciones al interior de la familia.

Como se mencionó anteriormente, para el otro taller que iba a realizarse con los padres de familia y estudiantes, se decidió llamar personalmente a cada uno con varios días de anticipación

para que logaran solicitar permisos en sus lugares de trabajo; respondiendo la mayoría en que asistirían, pero al llegar el encuentro fueron nuevamente muy pocas personas (cuatro), teniendo que ejecutarlo con más estudiantes que padres de familia y este iba enfocado en realizar técnicas que permitieran mejorar su dinámica familiar.

Lo anterior, conllevó a que se tuviesen que realizar algunos cambios en la ejecución de la propuesta de intervención dificultando el cumplimiento de algunos objetivos, debido a la poca participación por parte de los padres de familia, como el hecho de realizar algunos talleres únicamente con los estudiantes; y otro de los cambios fue el no realizar el rol playing que se tenía planeado ya que este también era para hacerlo a nivel familiar.

El esquema da cuenta de las diferentes fases por las que transcurrió la propuesta de intervención “Manos Extendidas” para lograr mejorar las relaciones familiares y dentro de la misma institución educativa.



Fuente: Elaboración propia, 2021

Por otro lado, es importante recalcar nuevamente que al realizar las entrevistas en el proceso de práctica pre profesional, los actores institucionales comentaron la idea que tenían sobre lo que era la disciplina de Trabajo Social y que al interior de la institución educativa no se contaba con ningún equipo psicosocial, por este motivo la profesión de Trabajo Social, tenía su lugar y posición en ella como la que intervenía en el mejoramiento de las relaciones sociales, familiares, siendo esta la que debía dar respuesta a problemáticas que no podían ser atendidas por otras profesiones. Esto permitió a la practicante desenvolverse en los diversos espacios afianzando la credibilidad, conocimientos adquiridos en la academia y práctica pre profesional.

5.2 Reconociendo conceptos sobre las relaciones familiares

En el proceso de relatar la experiencia, se tienen en cuenta las voces de los diferentes actores institucionales que estuvieron involucrados y fueron participes de las actividades y la metodología implementada en la práctica pre profesional, padres de familia, estudiantes y docentes; estas consideraciones fueron significativas y de vital importancia después del proceso de intervención, debido a que según ellos los temas tratados los ayudaron a reflexionar y sus

opiniones las pudieron compartir por medio de las entrevistas que se realizaron para la sistematización que según Pérez (2005) son una técnica que sirve como instrumento para la recolección de información y datos.

Las entrevistas se desarrollaron con las personas que se tuvo mayor contacto durante el proceso de intervención de la práctica, debido a que esto permitía la posibilidad de contacto. La situación de pandemia que se atravesaba en el momento de la recolección de la información, afectó la recolección directa de las experiencias de los participantes en el proceso de intervención, debido a las medidas de distanciamiento físico impartidas en el municipio de Zarzal. Estas personas fueron una pequeña muestra del total de participantes, se intentó realizar un acercamiento en el cual se propiciara una conversación para recolectar información significativa y que pudiera dar cuenta de los aspectos de sus vidas en los que ya se han presentado cambios o que en realidad otorgan mucho valor.

Como se mencionó, las entrevistas se realizaron a las familias y docentes de la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, recalando que una de estas familias por su historia de vida y por lo compartido en el proceso de práctica, presenta diversas problemáticas, algunas dificultades en su dinámica familiar y al relacionarse con el contexto social y educativo; mientras que en la otra familia, se identificó la existencia de límites, reglas y roles claros dentro del hogar:

En algunas situaciones me toca intermediar allí, porque los niños a veces se centran en su razón, el uno en su razón, el otro en su razón, entonces no llegan fácilmente a un acuerdo, entonces ya toca entrar allí; mi esposo me deja casi siempre el papel en esas situaciones, o sea soy yo la mamá, la autoridad de ellos, la que los orienta, en algunas

cosas digamos que el vea que es pertinente él lo hace, pero cuando están digamos ellos en conflicto no opina, no interviene porque sabe que yo voy a estar haciendo esa tarea.

(Entrevistada 1, madre de familia)

Logrando una dinámica familiar positiva y en donde las dificultades presentes se resolvieron por medio del diálogo y de manera inmediata. En la obtención de los datos para la realización de la sistematización, se pudo identificar como en una familia que no tiene claro sus límites, reglas, en las que no existe una comunicación asertiva:

No soy muy respetuoso, casi no me la llevo bien con los demás compañeros, tengo conflictos y si me buscan hay conflictos, con las tareas y trabajos a veces los hago incompletos. (Entrevistado 4, estudiante).

Esto puede influir en el proceso de socialización de sus hijos de forma negativa en el contexto educativo; en cambio en una familia que se encuentra en menor vulnerabilidad influye para que sus integrantes contribuyan positivamente para alcanzar una sana convivencia familiar y escolar.

Ahora bien, la familia según Espinal et al. (2006) es el conjunto estructurado de seres humanos que se encuentran continuamente en interacción, y que se convierten por sus lazos en personas interdependientes, determinando su realidad por reglas y funciones activas y dinámicas que se dan entre sí, y en el contacto con lo externo. En la familia, se pueden constituir un andamio de relaciones debido a que se caracteriza como el sistema en el que se logra establecer la propia identidad.

Es importante subrayar que, las relaciones que existan en la familia van a influenciar en la interacción con el exterior, y la manera en que se asuman las fases o el desarrollo familiar también van a posibilitar el contacto con otros sistemas sociales, recordemos que la familia es un sistema abierto y se permea por el resto de los sistemas con quienes socializa de acuerdo al ciclo vital familiar por el que atraviesa.

En una de las actividades realizadas en el proceso de práctica pre profesional, se trató el tema de cómo los padres de familia reconocen algunos cambios en el desarrollo de sus hijos, cómo habían sido enfrentados debido a que estos menores experimentaban cambios no solo a nivel físico, sino también mental, emocional; orientándolos y mostrándoles qué tan importante, era el tener una comunicación positiva, comprenderlos, acompañarlos en esa fase de la vida, puesto que es donde se preparan para la vida adulta.

Se observó por parte de la practicante de Trabajo Social aceptación a los talleres, en el desarrollo hubo participación por parte de los padres de familia, opinando que esta era una excelente experiencia porque entraban a comprender los cambios que estos menores presentaran, y además el apoyo y comunicación que se les debía brindar para que estos jóvenes no se sintieran solos sin quién los escuchara, pues pensaban que si no era así podían llegar a tener sentimientos de tristeza, ansiedad y en algunos casos de depresión; en este sentido, también estos padres expresaron que para ellos ese tipo de situaciones eran difíciles debido a que la mayoría coincidieron de que estos adolescentes cuando pasan de la escuela al colegio cambian mucho, pues se vuelven “rebeldes” y en algunos casos no saben si esto se presenta porque ellos sienten que no han criado de una “buena manera a sus hijos” y se culpabilizan.

Por otro lado, recomendaron que para la realización de los otros talleres se generara más presión hacia los padres de familia por parte de la institución educativa para que sacaran el tiempo de ir. También, se notaba cooperación y reconocimiento, puesto que solicitaron que se continuaran realizando talleres tanto con padres de familia como con estudiantes y mencionaban que querían seguir viviendo este tipo de experiencias porque dejaban un aprendizaje significativo para comprender el desarrollo de sus hijos.

Para esta actividad se retoma el concepto de ciclo vital que según Quintero (1997) se interpreta desde las relaciones e interacciones que son dadas dentro del sistema familiar, ya que permanecen en constante interacción no solo en su respectivo contexto familiar, sino también con los componentes externos, señalando que lo que hagan algunos individuos puede afectar al resto de las partes que componen dichos sistemas, debido a que cuentan con un objetivo en común, es decir que el funcionamiento y desarrollo de la familia recibe influencias y resultados de factores individuales, sociales y culturales.

La infancia de mi hija traté de que fuera al menos una infancia muy agradable, fue una niña muy deseada; yo estaba embarazada y desde ahí empecé la estimulación temprana, ya cuando nació fui empezando como a ver en ella muchas habilidades, habló demasiado rápido y empecé a estimularla, a llevarla digamos a lo de la pintura, a enseñarle figuras geométricas, empecé a enseñarle colores, a la edad de dos años ella hablaba como una lorita y ya sabía todo lo que te dije; le leía cuentos, entonces todo eso fue influyendo con lo que es hoy. Es una niña que le gusta leer, escribir, es muy destacada en el colegio, reconocida por sus profesores, es escritora, no se ha querido lanzar como a compartir mucho sus escritos, pero la ven como una escritora sus profesores y gente muy cercana, entonces pienso que eso influyó mucho en la educación

que le di, eso depende de cómo uno lo vaya llevando, yo me centré mucho en potencializar cualidades que la niña tenía desde pequeña y pues ahora el resultado es este, es una niña muy activa. (Entrevistada 1, madre de familia).

El ciclo vital de acuerdo a Quintero (1997) visto desde la Teoría General de los Sistemas, expone que la familia debe pasar por un desarrollo familiar que les va permitir formarse y avanzar en conexión con otros sistemas sociales y con el contacto con individuos que aparezcan en los ciclos por los que deben transitar las personas; estos ciclos, se encuentran entrelazados y son el individual, el familiar y el de pareja; el ciclo vital individual refiere a lo propio, al desarrollo por sí mismo que se establece con la manera en que lleven a cabo la convivencia o la forma familiar que cada persona escoja, el ciclo vital familiar hace énfasis al grupo como tal, aquí se tienen en cuenta la relación existente entre los integrantes por sus lazos consanguíneos y sus vínculos de afinidad, y el ciclo vital de la pareja es la unión que se construye por dos personas formando una familia con hijos.

De esta manera, se enfatiza que los jóvenes con los que se trabajó en la propuesta de intervención, estaban atravesando el ciclo vital familiar con hijos adolescentes, que según Moratalla et al. (1992), es la fase en donde se hace importante establecer diversas funciones y límites debido a que es allí donde se preparan para la vida adulta. Cada una de las familias se enfrenta y emplea diferentes pautas y dinámicas en su desarrollo, y a los hijos estar inmersos en diversos contextos se pueden presentar conflictos o puntos de vista diferentes por comparar aspectos en el funcionamiento de su familia de origen con el otro tipo de familias que pueden conllevar a que estén de acuerdo o en desacuerdo con la forma de llevar a cabo la convivencia.

En esta etapa los adolescentes comienzan a experimentar cambios como el interactuar más tiempo con sus pares, tener más libertad, el inicio de su sexualidad, ya que se sienten con autonomía y capaces de tomar sus propias decisiones, causando esto cierta desvinculación con su sistema familiar posibilitando que se viva una crisis dentro de la misma por la pérdida de funciones, es importante en esta fase restablecer pautas, roles, límites y funciones que permitan un nuevo y sano funcionamiento familiar para la transformación de autonomía de los hijos.

Se reconoce entonces que, una de las madres entrevistadas, en una etapa de su vida identifica y se interesa por estimular a su hija desde el embarazo, por lo que considera que al hacer esto va despertar espacios en los que se va promover un aprendizaje y se van a encontrar aspectos o cualidades que deben ser afianzados para el desarrollo de sus hijos.

Se relaciona la influencia y funcionamiento que tiene la familia en el ciclo vital individual constituyendo que la persona logre su mismo desarrollo, se transforme, explore su potencial e identifique sus propios intereses.

Yo soy una persona que permanece activa y participativa en los procesos que se hacen aquí en Zarzal; es decir pongo mi manifiesto, mi presencia en espacios como el taller de literatura o estudio algo, yo siempre hallo la manera de mantenerme ocupada.

(Entrevistada 3, estudiante)

El sistema familiar en su desarrollo según Quintero (1997) se centra en algunas premisas que son las que posibilitan el bienestar y el funcionamiento familiar e individual, puesto que al evolucionar la familia pasa por diversas etapas que producen que sean influenciadas mutuamente.

Como se menciona anteriormente, por variados factores como el nivel social y socio-cultural, el crecimiento y desarrollo familiar se ven influenciados en su dinámica; por el lado del nivel social, porque se reconoce que la falta de recursos económicos genera que no puedan suplir sus necesidades básicas y convivan con varios o diferentes individuos haciendo que tengan que compartir sus espacios, perdiendo su privacidad y la afinidad en sus relaciones, en cuanto al factor socio-cultural la familia se ve influenciada por motivo de que no va a ser una prioridad el tener características universales, sino que lo que va a suceder es que se adapte y ajuste a lo estipulado socialmente en la estructura de cada una de las familias como lo es el estrés normal y que se naturaliza en la actual sociedad, pues cada sistema familiar es intervenido por fuerzas internas y externas que no se controlan totalmente.

Los muchachos no entienden, ni oyen, ni ven, ni sienten, lo que uno les dice; ellos piensan que la vida es diferente, y no es así como uno la ha visto, y como uno se las dice. Para ellos, entenderla tienen que vivirla para que sepan que es así, porque de resto no creen. El cambio ha sido duro desde que crecieron, yo prefería que se quedaran pequeños. (Entrevistada 2, madre de familia)

Así se muestra, como el nivel sociocultural y económico puede influir en la forma en que se llevan y se enfrentan las distintas fases del desarrollo familiar; una familia que se encuentra vulnerable por diversos factores económicos, culturales, educativos, va a emplear un modo diferente de asumir la transición de la vida familiar, debido a que en ocasiones los padres por separación o por el nivel de estudios deben salir a trabajar en oficios varios para mantener el sustento económico del hogar, o siendo este el caso, cuando uno de los cónyuges se retira del vínculo familiar, quedando a cargo de la madre la responsabilidad de suplir las necesidades del hogar, ocurriendo que no pueda brindar un acompañamiento constante a sus hijos y afectando en

cierta medida su desarrollo, además, la falta de conocimiento y el factor cultural también influyen en la forma de tratar los cambios que se experimenten en el desarrollo, puesto que una familia que se encuentra en desventaja social, suele utilizar otro tipo de estimulaciones o acciones para el funcionamiento familiar.

En otras de las actividades realizadas con los padres de familia y estudiantes con el objetivo de afianzar las habilidades de comunicación entre los distintos miembros de la comunidad educativa y orientarlos sobre la solución de conflictos de manera pacífica, se observó, que la estrategia implementada de llamarlos personalmente y enviarles de manera escrita la citación no funcionó debido a que llegaron muy pocos padres de familia.

Esta situación mostró falta de compromiso de algunas familias, dado de que los pocos padres de familia que asistieron habían solicitado permisos en sus lugares de trabajo; haciendo que se tuviese que replantear la actividad y haciendo uso de otras estrategias para la realización de los otros talleres en vista de que la propuesta de intervención estaba presentando dificultades para el cumplimiento de sus objetivos como el empezar a ejecutarlos talleres solamente con estudiantes y no volver a citar a los padres de familia.

Se realiza el taller por medio de técnicas participativas destacando lo importante que es tener una comunicación asertiva para la interacción con otras personas. Además, como esta comunicación cuando es asertiva permite entender a los otros; pero cuando es negativa, se presentan limitantes y dificultades que pueden causar un conflicto.

En cuanto al desarrollo del taller y al tema, tanto estudiantes como padres de familia comentaron que estos talleres eran muy agradables porque se generaban espacios entre las familias para compartir, así mismo se notaba una planeación y servían para aprender sobre temas

de la vida cotidiana familiar, la forma de asumir aspectos de la convivencia que ellos mismos a veces no veían, pues como enseñanza mencionaron que para evitar problemas o que estos no se den, se debe dialogar, hablar con otras personas, no se debe “responder con la misma moneda” ya que lo mejor es entender y ponerse en el lugar del otro.

Con respecto a la comunicación al interior de la familia, se tiene en cuenta a Velásquez (1997) quien plantea que es esencial en cualquier familia, pues busca estimular la interacción de forma persistente, activa y dinámica entre sus miembros. Por ello, la comunicación es el transmitir e intercambiar mensajes y signos tanto orales como escritos entre todos los individuos teniendo en cuenta los diversos aspectos y elementos que existan en común; para lograr el objetivo de comunicarse, se necesita que sea entre dos o más personas, donde uno juega el papel de emisor y el otro de receptor, el primero se encarga de enviar la información, y el segundo de recibirla, convirtiéndose igualmente en comunicador si logra captar el mensaje recibido de forma sutil y original, y así se va dando la misma línea con otros individuos.

La comunicación es de tipo no verbal y verbal, la no verbal son todos esos gestos, movimientos y expresiones corporales que salen del cuerpo naturalmente como una reacción positiva o negativa para comunicarse con el grupo exterior, a través de la comunicación no verbal, se aprecia o percibe la veracidad de lo comunicado en la verbal, ya que estos dos tipos de comunicación operan conjuntamente, y se encuentran combinadas cuando se tiene contacto o interacción con los grupos, individuos y sistema familiar, la comunicación verbal por su parte, es cuando el mensaje o información se pronuncia con palabras, es decir que es verbalizado, la comunicación verbal es expresiva y receptiva, expresiva porque incluye lo que son las palabras y la escritura, y receptiva porque se debe leer y escuchar.

Se utiliza mucho el diálogo, pelean sí, hay peleas entre hermanos pero pues siempre se trata como de buscar el camino, la solución, la manera de mediar las diferencias entre ellos, yo pienso que mi hogar no es perfecto porque hay momentos en los que si hay discordias, pero siempre tratamos de buscar la mejor manera de mediar pues para que no se vaya a volver luego un conflicto permanente en la casa sino que si hay alguna discusión o algo se resuelva inmediatamente y no queden digamos secuelas, siempre se trata de hacer eso (Entrevistada 1, madre de familia).

Para esta familia, se considera importante de acuerdo a lo relatado por la entrevistada, que el tratar estos temas en los talleres permite repensar los canales de comunicación que existen en las familias e identificar que se puede hacer para ir cambiando su dinámica, además expone que el tener una comunicación positiva en el interior del hogar provoca que se mejoren las relaciones de apoyo, de confianza y va a prevenir conductas negativas u hostiles en los hijos.

Es buena la comunicación, yo que soy adolescente le cuento muchas de mis vivencias a mi mamá, le cuento como me siento; siempre es fácil percibir cuando alguien de la casa no está bien, siempre se le nota de pronto en su accionar, y pues identificamos y preguntamos qué pasa, entonces considero que es buena (Entrevistada 3, estudiante).

La comunicación positiva entre la familia facilita que los adolescentes aparte de tener un desarrollo integral y más estable en sus relaciones familiares y sociales, logren según los padres de familia en lo comentado en las entrevistas, un mejor rendimiento académico y disciplinario, generalmente cumplen de manera responsable con sus actividades académicas debido a que las familias están acompañando constantemente su desarrollo tanto educativo como emocional, y se interesan por inculcar un compromiso y responsabilidad en ellos.

Se evidencia en los relatos de la familia que el hecho de que los hijos puedan contar con sus padres para que los escuchen, los aconsejen, los apoyen y los orienten, permite identificar que cuando estos menores presenten alguna dificultad o estén en una situación de riesgo se pueda conocer lo que está sucediendo y se pueda intervenir o actuar en el momento adecuado. De este mismo modo, la familia concluye que la convivencia en el hogar cuando existe una comunicación positiva propicia que entre los integrantes se comparta mayor tiempo y que este sea sano.

La comunicación tan buena no es, mi mamá por todo alega, uno a veces le habla y se altera, se le suben los niveles; uno le pregunta algo y alega. No se le puede hablar ni preguntar nada porque le responde a uno con cuatro piedras en la mano. En la casa se habla así sea a los gritos, pero se habla. (Entrevistado 4, estudiante).

Con respecto a aquellos en donde la comunicación presenta limitantes y es negativa, se evidencia que entre sus integrantes se pueden presentar fácilmente conflictos en las relaciones dentro de la misma familia y en el contexto educativo; además, estas relaciones se ven quebrantadas; siendo este el caso, el menor acude a comunicarse o tomar decisiones inicialmente con la opinión de sus pares que de su madre.

A mis amigos les cuento cosas, les pido opinión, cosas que no le cuento a la familia ellos saben, me siento mejor porque confío más en ellos; porque sé que de pronto en la casa no me entienden, por eso prefiero contarles a los socios. (Entrevistado 4, estudiante)

En este núcleo familiar, los límites no son claros, la ausencia de roles, las formas de comunicación no se encuentran coordinadas, se logra notar cómo influyen estos elementos en la

vida cotidiana del menor, debido a que constantemente esto se reflejaba en las acciones en la realización del taller teniendo discusiones, conflictos y peleas con sus compañeros dentro de la institución educativa y con su propia familia por no hacer las cosas como él deseaba, según lo relatado por la madre el adolescente hacía lo que él quisiera sin tener en cuenta el criterio de ella, solo hasta el momento en que debía hablarle fuerte y enojarse para que cumpliera con lo que se estableciera.

Las falencias en la comunicación, hace que se presenten diversos factores que afectan la interacción entre los miembros de la familia como el compartir o estar juntos, el hecho de que se alteren rápidamente ante situaciones, se presenten problemas emocionales y de conducta en el desarrollo de sus vidas.

De acuerdo Arango et al. (2016) la teoría de la comunicación permite comprender que muchas situaciones o conflictos que se generan al interior del sistema familiar son dados por la comunicación y los elementos que forman parte de ella como los significados, las experiencias, la interpretación y las formas de interacción que se presenten.

Por ello, la comunicación contiene unos axiomas que posibilitan establecer las relaciones y los procesos comunicativos entre los integrantes de las familias, centrándonos en este caso en el axioma de la comunicación complementaria que plantea que esta es una comunicación basada en la jerarquía o poder, es decir, que en los diversos sistemas o contextos existen conversaciones que son representadas y tienen significado por diversos modos simbólicos que se dan a partir del lenguaje. La comunicación complementaria es la que se presenciaba en las familias de la institución educativa debido a los diferentes cambios del ciclo vital por los que atravesaban, dificultando sus relaciones y canales de comunicación por no comprender que no hay un mismo

nivel entre padres e hijos, puesto que los padres tienen una autoridad distinta a la de estos menores y en ocasiones los hijos se querían igualar a sus padres faltándoles el respeto y ocasionando conflictos debido a que no se notaban mecanismos que permitieran que la comunicación fluyera.

Así mismo, los conflictos según el autor Oliva (2006) se presentan con más frecuencia en la etapa de la adolescencia debido a todos los cambios físicos, emocionales, actitudinales y mentales, que se dan al dejar la infancia, dichos conflictos son relacionados y se producen mayormente entre los padres de familia y sus hijos, especialmente cuando estos menores se inclinan por realizar otro tipo de actividades a los que venían acostumbrados como el ir a fiestas, regresar tarde a sus hogares, tomar decisiones sin tener en cuenta la opinión de los padres, estos aspectos causan mucha problemática con sus familias.

Los cambios en la manera de vestir o el hecho de que dediquen más el tiempo a otros hábitos que a estudiar también suelen generar conflictos más que otros aspectos como la política, las drogas o la sexualidad; aunque cabe resaltar, que cuando los conflictos se dan por este tipo de temas se producen de un modo más complejo e intenso. Los conflictos con los adolescentes, se vinculan al inicio de que sienten que pueden ejercer su propia autoridad y actuar con más autonomía.

El que ya quiera tener novia, que quiere andar solo, que quiere tomar decisiones solo, ya quiere sus cosas solo y eso nos hace discutir y estar en problemas, porque él todavía está al mando de uno y fuera de eso está bajo el techo de uno, todavía no está respondiendo por el mismo; es cierto, él puede tomar decisiones pero si uno no está de acuerdo con esa decisión y la ve mal, tiene el derecho de corregirla y meterse en eso

corrigiéndola de todas las maneras que él pueda entender... hablándole, pegando si es posible, si es que no entiende que eso está mal, porque uno le habla y le habla y piensa que solamente habla cháchara, entonces hablándole, aconsejando y hasta dándole garrote también. (Entrevistada 2, madre de familia).

De acuerdo a lo relatado, se logra observar que en esta familia alguna situación como la forma de pensar, algunas conductas y las diferentes opiniones pueden generar un conflicto que en ocasiones sino es por medio del diálogo se afronta con alguna agresión física como medio para resolverlo.

Los conflictos se viven en cualquier familia, lo que difiere o cambia es la gravedad, la manera de resolverlos y afrontarlos. Otro aspecto que se tiene en cuenta, es que por diversos factores sociales y culturales los conflictos se presentan con más frecuencia en algunas familias más que en otras.

En este sentido, se considera que el no resolver los conflictos en el hogar con una comunicación asertiva o de manera pacífica puede afectar el rendimiento escolar de los adolescentes y puede ocasionar algunas conductas negativas en la institución educativa.

Donde hay violencia, malos tratos, violencia física, verbal, psicológica, son jóvenes que han pasado por una situación difícil y sienten que descargan todas esas negatividades en el colegio y eso que genera mala convivencia, todo gesta a partir de lo vivido en el hogar, no hay apoyo, comunicación, no comparten con la familia, siempre es una relación hostil. (Entrevistada 3, estudiante).

Según Barca et al. (2007), se plantea que los conflictos familiares, que conllevan a agresiones o la falta de comunicación, producen que en el colegio los adolescentes se vean

afectados en su rendimiento escolar, en las relaciones con sus pares, docentes, afectando directamente la convivencia escolar, puesto que este tipo de situaciones que viven en el hogar causan estrés, temor, desconcentración en ellos; en algunos casos estos menores lo que hacen es transmitir esas emociones negativas en su entorno educativo. El clima que se experimente en la familia influye en el desarrollo de los adolescentes y de esto depende que exista un equilibrio o desequilibrio mental.

Dialogando, mi mamá siempre es como la intermediaria, es muy neutra, siempre nos ayuda como a sobrellevar los conflictos, porque siempre es entre nosotros los hermanos, que vea mami ella me está molestando, peleas así (Entrevistada 3, estudiante)

En la familia en la que existe una intermediaria ante los conflictos que se presenten que en este caso es la madre, se entiende que estos se resuelven por medio del diálogo y teniendo en cuenta cada una de las opiniones de las partes involucradas con el objetivo de escuchar, comprender y llegar a un consenso entre todos.

Esta forma de resolver los conflictos de manera asertiva posibilita que en la familia se dé una sana convivencia. En las relaciones sociales se evite y prevenga este tipo de situaciones y conflictos, por lo que se considera que en la familia es donde se internalizan las bases para la interacción y contacto con otros sistemas.

En este sentido, es fundamental diferenciar que la forma en que resuelven los conflictos en esta familia influye positivamente en la convivencia escolar y rendimiento académico puesto que las relaciones que se dan entre la menor con los docentes y sus compañeros son significativas, participa de los diferentes procesos que se lleven a cabo, y en cuanto al rendimiento escolar cumple con las normas y tareas que se establezcan.

A este respecto, en la transición del taller se tuvo en cuenta que una cuestión vital para evitar la aparición de nuevos conflictos, es el establecer reglas para que eviten su presencia y se dé un funcionamiento familiar en el sistema. Puello et al. (2014), interpretan que las reglas definen cómo y quiénes de los integrantes participan, por lo que promueven un determinado comportamiento y que la familia funcione organizadamente. El fijar reglas en los miembros y el hecho de que estén de acuerdo con ellas, contribuye a que las relaciones sean sanas, además es importante el establecer límites, puesto que cuando estos aspectos existen y se construyen en el sistema familiar, de acuerdo a varios estudios se logra observar que el desarrollo familiar es íntegro y posibilita el acercamiento entre los integrantes para convivir más tiempo juntos.

Puello et al. (2014), también mencionan que en ocasiones las reglas no son establecidas conscientemente, si no que por el contrario implícitamente se instauran y se pueden generar conflictos. Por ello, el conocerlas y formalizarlas logra que entre los miembros de la familia se comprendan, interactúen, comuniquen positivamente y se anticipen las conductas.

Hay reglas en cuanto a los oficios, uno de mis hijos hace una semana el oficio y el otro a la siguiente semana; yo me encargo de lo de la casa, lo de la comida, lo de los servicios, que todo esté en orden, de que ellos hagan las cosas bien. Uno, una semana se encarga de organizar habitación y baño, y el otro en la posterior semana arreglar cocina y barrer la casa; también que no se queden hasta tarde en la calle solo hasta las nueve de la noche, y tienen que cumplir con las tareas del colegio. (Entrevistada 2, madre de familia)

Se identifica en las familias, según lo comentado; establecer reglas para llevar a cabo la convivencia y funcionamiento, en algunas de ellas los conflictos suelen darse por situaciones de toma de decisiones, autonomía, pasar más tiempo con sus pares debido a que las interacciones y

relaciones, no solo se experimentan en el sistema familiar; pues de acuerdo a Quintero (1997) en el transitar del ciclo vital los componentes se identifican con personas afines con las que comparten perspectivas, objetivos en común, gustos, entre otros; recibiendo influencias ajenas a su entorno familiar.

El respeto es una de las reglas, cuando discuten digamos tienden como agredirse verbalmente, pues no hay palabras vulgares como las que escucha uno normalmente por ahí, pero son insultos de alguna manera; no gritar, y también reglas en cuanto a los horarios, acostarse temprano, que cuando llegan del colegio almorzar, reposar una horita, hacer sus tareas, son reglas más que todo básicas. (Entrevistada 1, madre de familia).

Se reconoce que, las reglas establecidas determinan ciertos comportamientos en los integrantes, y que en ambas familias estas se encuentran centradas en el cumplimiento de horarios, labores académicas y del hogar.

Al no cumplir las reglas, los regañó y tiendo a castigar de la manera que castigan muchas mamás, les quito teléfonos, juegos, videojuegos, y les desconecto el internet. (Entrevistada 1, madre de familia).

Cuando estas reglas se rompen o transgreden, las madres de familia les hacen entender a sus hijos que el no cumplirlas lleva a una consecuencia y que estas son importantes para su dinámica. Puello et al. (2014), plantean que cuando las reglas no son cumplidas o los integrantes se desvían de realizarlas, se hacen presentes algunos gestos, maneras de hacerlas cumplir y mensajes que hacen comprender y se alerta de que no está permitido pasarlas desapercibido o ponerlas a prueba, ya que se pueden producir conflictos y generar estrés en la familia. Estas

formas de corregir para mantener el equilibrio de la estructura familiar conllevan a que los integrantes tengan comportamientos que están permitidos en la misma.

Les insisto y les alego hasta que lo hacen, y eso que casi no porque a ellos no les gusta que les alegue, con tal de que los deje tranquilos, cogen un cuaderno y se ponen a escribir cualquier cosa, así sean canciones, o los pensamientos de ellos, dice mami estoy ocupado estudiando. Ellos saben que después de que estén estudiando tengo que dejarlos que se concentren. (Entrevistada 2, madre de familia)

Igualmente, de acuerdo a Romagnoli y Cortese (2016) las reglas establecidas en la familia tienen determinada influencia en el desempeño escolar y en la convivencia que se da en las instituciones educativas, por lo que se considera según las familias y sus relatos que los menores que se desarrollan en hogares donde existen reglas, una figura de autoridad, límites y roles son personas que reconocen y se adaptan fácilmente a las normas en el colegio. Por esta razón, Romagnoli y Cortese (2016), mencionan que las familias que determinan reglas, las dan a conocer, explican la razón de establecerlas, y posibilitan llegar a acuerdos o negociarlas para que el sistema familiar tenga un clima positivo obtiene resultados asertivos en cuanto al desarrollo, conducta, aprendizaje y actitudes de sus hijos.

En el proceso de práctica los diferentes actores institucionales solicitaban que se trabajaran este tipo de temas, considerando importante concientizar a las familias sobre su influencia en la educación de sus hijos y el papel fundamental que cumple tener una figura de autoridad en la familia que para Molina (2011) es la persona que se encarga y por su posición en el interior del hogar de dirigir, orientar y establecer reglas, valores, disciplina para que los individuos a quienes guíe adapten esto a medida que se desarrollan como ejemplo y lo vayan

internalizando como parte de su educación. La disciplina, si bien es la que permite que se pueda cumplir con lo que establezca la figura de autoridad, pues esta no es opcional; y si en caso dado no se asume una disciplina estos individuos a los que se les aplica, este tipo de autoridad como resultado harán lo que deseen.

Soy la figura socializadora y de autoridad en la familia, y cuando uno de los miembros no cumple con lo que se establece, castigo; utilizo lo que llaman castigo-recompensa, si cumple con su deber hay premio, si no cumple se castiga hasta que cumpla con lo que le corresponde, y el tiempo de castigo depende de cada uno.

(Entrevistada 1, madre de familia)

Por consiguiente, se identifica que la madre cumple con el papel de figura de autoridad en la familia y es la persona que se empodera para orientar las conductas de sus hijos, puesto que el padre se encarga del sustento del hogar y ella permanece mayor tiempo con sus hijos ocupándose del cuidado y de estar supervisando el comportamiento de los adolescentes.

Según Rangel y Veloza (2015) la figura de autoridad, se designa teniendo en cuenta diversos factores como el contexto, lo cultural y el tiempo que se esté atravesando; afirman, además, que lo que se hereda de las familias de origen y el valor que exista sobre el hombre o la mujer va a influir en esta asignación.

Así mismo Rangle y Veloza (2015) plantean que la figura de autoridad se encarga de cumplir con el papel de cuidar y proteger, pues esta función se encontraba más vinculada al padre para cuidar de sus hijos y la madre, y en el caso de la madre para asumir este ejercicio en cuanto a los hijos. Cabe resaltar que los autores mencionan, que por diversos estudios que se han realizado se muestra que el padre normalmente asumía la autoridad y ejercía el poder en el tema

del control y las decisiones en el sistema familiar por el motivo de que se caracterizaba de ser el encargado de afrontar el sustento económico, en cambio la madre la autoridad la ejercía generalmente en aspectos como el afecto y el cuidado del hogar.

Se identifica, por lo narrado en las entrevistas a las familias de la institución educativa que participaron en el proceso de intervención, que el padre en este caso asume la función de encargarse del sustento del hogar, aislándose un poco de las labores y cuidados de este, ya que en la cultura nuestra el rol de padre se ve o se asume generalmente como el que aporta con los ingresos económicos puesto que forma parte de las reglas implícitas del contexto y en el caso de la madre se hace cargo de la autoridad así como de otros aspectos en el espacio familiar.

Les muestro que yo soy la que mando y que es eso es así porque si doy una orden y no la cumplen, ahí si me toca pararme firme y mostrarle que es en serio, ahí me toca que transformarme. (Entrevistada 2, madres de familia)

En la otra familia, al contrario la madre cabeza de hogar, asume la figura de autoridad, y se encarga de que cuando sus hijos no cumplen, ajustar sus conductas para que se adapten a lo que ella establezca.

Rangle y Veloza (2015) interpretan que las dinámicas familiares a medida que evoluciona el tiempo van cambiando debido a que se generan nuevos significados por el hecho de que las mujeres se lograron insertar al mundo académico y laboral, adquiriendo voz y voto dentro del contexto familiar y social, alcanzando más autonomía para tomar decisiones, autoridad y poner límites en el hogar y no solo dedicándose al cuidado de este.

Los autores abordan que el hecho de que exista una figura de autoridad en las familias logra una influencia positiva puesto que así los hijos van adquirir autonomía, responsabilidad, a

su vez en el contexto educativo se van adaptar fácilmente a las normas, cumplir con sus deberes académicos favoreciendo dicho proceso; los padres de familia asumen el poder y en ocasiones deciden aplicar sanciones a los hijos cuando no acatan lo establecido, con el fin de apoyar, orientar la participación de los menores en el espacio familiar; la autoridad se encuentra relacionada entre los padres de familia, los hijos y el contexto con el que interactúan, debido a que los hijos tienen conductas y pensamientos diferentes que van a intervenir en el ambiente, jugando un papel clave la libertad de cada persona, conllevando a que se inicie o forme un conflicto por la oposición entre lo que los hijos deseen o deban hacer.

En conclusión, es de vital importancia que al interior de la familia se fijen roles, exista una comunicación abierta, y se establezcan límites y que sean reconocidos e identificados por todos los miembros para que se contribuya a tener un clima familiar positivo.

5.3 Las relaciones familiares: Una mirada a partir de las experiencias de padres e hijos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

En el siguiente capítulo, se encontrarán algunos ejes que fueron significativos y se consideraron pertinentes para la realización de la sistematización pues fueron importantes durante el proceso de intervención de Trabajo Social; en un primer momento, se hablará sobre el clima escolar debido a que es parte fundamental de un contexto educativo y es en este contexto en el que se desenvuelven e interaccionan cotidianamente todos los actores institucionales; en un segundo momento, se describe cómo los padres solucionan los conflictos y con qué recursos cuentan para darles manejo; y en un tercer apartado, se tendrán en cuenta las relaciones familiares y sociales, ya que es a partir de aquí que se influye positiva o negativamente en el

desarrollo de los menores y es donde se construyen las pautas de interacción para los entornos externos y familiares

En ese contexto, según Sandoval (2014), el clima escolar hace referencia a la importancia de entender y comprender las conductas y comportamientos de los seres humanos en los diferentes ambientes o áreas en los que se desenvuelven. Los miembros participativos en la institución educativa construyen una idea o percepción sobre lo que experimentan cotidianamente en las relaciones e interacciones con los demás integrantes del sistema escolar.

Hay mucha indisciplina, mucha falta de respeto hacia los profesores; pero pienso que el mayor es el consumo de sustancias, y es un problema serio; no hay control, yo me pongo en los zapatos de los coordinadores y hay muchachos muy difíciles y yo sé que hay profesores y coordinadores que se han tenido que enfrentar a amenazas; entonces yo pienso que el miedo no los moviliza a tomar medidas frente a esa situación; pero el miedo digamos que también hace que el nivel de la institución o la calidad de la educación que se da allí vaya en descenso, entonces yo digo que se deben tomar medidas y muy estrictas. (Entrevistada 1, madre de familia)

En las actividades realizadas, y de acuerdo a los relatos de los actores institucionales que participaron de ellas, consideran que los adolescentes que tienen este tipo de comportamientos pertenecen a familias en las que no existe una autoridad, no hay jerarquías, no tienen claros sus límites, ni roles, y suelen ser jóvenes que en muchas ocasiones han tenido que repetir años lectivos, influenciando de acuerdo a los datos recolectados en las entrevistas, a los otros compañeros para que sigan sus comportamientos, ya que piensan que se encuentran atravesando una etapa en la cual están en búsqueda de su identidad.

Los menores se encuentran en una etapa donde fácilmente los pueden influir, hay muchachos que caen en garras de otros, esos muchachos que tienen esas conductas negativas, ese vocabulario, ese comportamiento tiene que ser muchachos que pertenecen a familias donde hay muchas carencias que hacen que estos chicos lleguen a desarrollar este tipo de comportamientos. (Entrevistada 1, madre de familia)

El autor, igualmente expone que en el contexto educativo se forman a los menores en valores debido a que es un área vital y de intervención para la socialización, y para construir estrategias que prevengan que los adolescentes empiecen a tener conductas negativas. Por ello determina, que es fundamental para tener un clima escolar positivo la formación en disciplina que se entiende no como establecer castigos sino como la manera en que se establecen sanciones en un proceso que va permitir generar un aprendizaje y desarrollo progresivos para que los menores identifiquen, se apropien y cumplan las normas que establezcan debido a que con ellas es que se van a desenvolver en los diferentes contextos por lo que es desde la escuela en que inician responsabilizándose de ello; cabe resaltar, que la formación en disciplina es un trabajo en conjunto con la relación familia-escuela para lograr el objetivo de tener un clima escolar sano.

Hay encuentros agresivos, las relaciones interpersonales, tenemos el conflicto con docentes y estudiantes, no tiene nada que ver con los profesores en el sentido que ellos nos falten al respeto, pero si he visto mucho irrespeto de parte de mis compañeros hacia los docentes (Entrevistada 3, estudiante)

En este sentido, los participantes en el desarrollo del taller, también plantean, que las dificultades que afectan el clima escolar dentro la institución educativa se encuentran centradas principalmente en agresiones verbales o físicas y que este tipo de situaciones no son ajenas a las

que ocurren en otros colegios, por lo tanto, exponen que son comportamientos o conductas que se pueden mejorar destacando la importancia de que exista al interior de los sistemas educativos un profesional del área psicosocial que apoye e intervenga en este tipo de problemáticas para promover un bienestar al interior de la institución educativa y en la promoción e intervención en el ámbito familiar.

Según el autor, en un clima escolar positivo, es probable encontrar la presencia de conflictos puesto que forman parte de todos los sistemas existentes, pero lo que va a posibilitar que este clima escolar funcione, es la forma de resolverlos, y cómo se orienta a los padres de familia y docentes a la promoción de las soluciones mediadas que favorezcan una solución consensuada y pacífica.

De igual modo, Fuquen (2003) retomando el tema de los conflictos, expone que estos son generados por motivos o situaciones en las que dos o más personas no están de acuerdo en algo, no comparten el mismo punto de vista o por acciones incompatibles que crean ciertas tensiones en las relaciones e interacciones con las demás personas.

La autora igualmente, plantea que los conflictos son parte de la existencia de los seres humanos y la capacidad de solucionarlos juegan un papel importante para llevar a cabo una sana convivencia; resaltando, que lo que es fundamental es la forma en que se afrontan estos conflictos y los mecanismos existentes para manejar este tipo de situaciones con el fin de generar un aprendizaje significativo.

Ahora bien, por lo narrado en las experiencias de los actores institucionales, se comprende que en el contexto educativo en algunas situaciones no se cuenta con los recursos o

mecanismos suficientes para mediar y que los padres de familia no están de acuerdo con la manera en que se solucionan los conflictos.

Hubo una pelea en el salón de clases delante del profesor, y él no intervino, no fue a separarlas, no medió la situación; los compañeros fueron a tratar de separarlas, y el profesor no hizo nada, siguió dictando la clase con ellas ahí agarradas del pelo, entonces yo fui y hablé con él porque no llamó a coordinadores, nada. Yo hubiese preferido que a mi hija la pusieran a firmar el observador de clases o que le hicieran un memo por indisciplina a que no mediaran y siguieran agarradas del pelo ahí con la compañera.

(Entrevistada 1, madre de familia)

De este modo, se observa que los padres de familia prefieren que las situaciones en las que se presentan conflictos sean mediadas de otra manera, ya que como ellos mismos lo narraron en las experiencias para la sistematización creen conveniente y necesario la presencia de un profesional del área psicosocial que sea quien actúe e intervenga cuando se presenten este tipo de conductas y se tengan en cuenta a los mismos padres de familia para que estos comportamientos sean discutidos y resueltos en conjunto del contexto educativo y familiar; considerando, que en la institución educativa se comiencen a construir estrategias o gestionar mecanismos para que se cuente con un actor psicosocial que promueva el cambio e incentive a resolver los conflictos de forma no violenta, trabajando desde cada una de las personas y tratando de llegar a acuerdos y alternativas entre todos los actores institucionales incluidos.

En el colegio hay peleas, pero no son ajenas a la situación que se presenta en otros colegios, yo sé que en otros colegios también hay este tipo de conflictos que son difíciles de solucionar, pero siento que hace falta y apoyo del personal psicosocial y de hecho

estuve hablando con la coordinadora para mandar la solicitud y pedirlo en la alcaldía porque enserio necesitamos ese apoyo en el colegio, hace falta tener esa intervención constante. (Entrevistada 3, estudiante)

Fuquen (2003) concuerda en que es necesaria la intervención de un profesional psicosocial que medie en los conflictos para que cuando estos se hagan presentes puedan ser manejados, pero considera necesario y fundamental que se le logre educar a las mismas personas para que tomen conciencia y se conviertan en figuras de cambio positivo generando un bienestar entre el contexto familiar y escolar; estos conflictos, deben llegar a mediaciones y negociaciones en las que las partes implicadas estén de acuerdo con la solución dada para lograr el objetivo de resolverlos de forma pacífica.

En este mismo orden, otro de los temas que fueron considerados importantes para los padres de familia y docentes en los relatos de las entrevistas ejecutadas en la institución educativa fueron las relaciones familiares y sociales y su influencia en la interacción con los diversos contextos y el desarrollo de los jóvenes debido a la etapa vital que se encuentran transcurriendo.

Oliva (2006) plantea que las relaciones familiares generalmente, se denotan desarticuladas de acuerdo a estudios de la psicología, en el momento en que ocurre el cambio de la infancia a la adolescencia, que es el momento en el que la pubertad se hace latente, por el hecho de que se comienzan a presentar cambios físicos y emocionales, hay un acercamiento con los grupos de pares y un distanciamiento con los padres, conflictos, actitudes de reto a la autoridad, rebeldía, búsqueda de identidad , entre otros

El autor también hace referencia que, durante la etapa de la adolescencia y en cuanto a los conflictos familiares, se hace ineludible resaltar que el vínculo o relación entre los padres de familia y sus hijos suele ser y sigue siendo estrecha, de apoyo, de afecto, promoviendo esto a que sea una adolescencia positiva; se señala además, que no sean muchos los casos en el que los conflictos ganen en este ejercicio para deteriorar el clima familiar, puesto que destacan que los jóvenes que presentan problemas y dificultades para que se dé una sana interacción con su entorno familiar y externo, son aquellos que experimentaron una infancia compleja y difícil.

Si me los jode un poquito, todo lo que pasa aquí en la casa, les jode un poco el futuro a ellos, cuando se acuerdan de todas esas cosas malas, son como rencores, como cosas que se guardan ellos ahí, porque siempre hay conflictos acá y créame que también sola queda muy duro explicarles, enseñarles, y hacer todo junto para que ellos tengan un mejor futuro, me queda muy pesado todo eso. (Entrevistada 2, madre de familia)

En la familia pueden evidenciarse diversas problemáticas que son las que van afectar el clima escolar ya que según Moreno, Estevez, Murgui y Musitu (2009), este clima es percibido en el entorno educativo, cuando el adolescente presenta ciertos comportamientos violentos, actitudes a la autoridad y conflictos al relacionarse con los demás, que denotan un ambiente hostil que afecta el contacto con el exterior y hará que no se dé una sana convivencia.

Por ello, se recalca que durante las actividades realizadas en la propuesta de intervención, los padres de familia, consideraron que las situaciones que se viven en sus hogares pueden llegar a afectar o en algunos casos beneficiar las conductas de sus hijos en la escuela, como por ejemplo, lo podemos evidenciar en las narraciones de una de las madres quien comenta a nivel personal que su hijo continuamente se encuentra involucrado en conflictos con sus compañeros y

docentes a causa de las dificultades y relaciones que viven en la familia, aunque también, menciona que lo que tratan es de afrontar las situaciones y buscar soluciones entre todos los integrantes; contando que a pesar de que sus relaciones familiares sean hostiles considera que son unidos por el hecho de que arreglan las situaciones teniendo en cuenta los puntos de vista y las diferentes críticas para llegar a un acuerdo.

Otra de las madres de familia, narra en las mismas entrevistas desarrolladas y de acuerdo a lo comentado en los talleres realizados en la intervención de la práctica pre profesional, que en su caso considera que las relaciones que viven en su sistema familiar benefician el rendimiento escolar de su hija, destacándose en los primeros puestos del colegio, construyendo propuestas para beneficiar la convivencia escolar y tratando de llevar una sana interacción con sus compañeros de aula y docentes.

Marín et al. (2019), afirman que las relaciones familiares si tienen influencia en el desarrollo, relaciones e interacciones que lleven a cabo los seres humanos en los diferentes contextos por lo que aseguran que la familia es el principal sistema donde se construyen valores, normas, pautas de interacción y límites.

Por ello, las autoras también comprenden que las situaciones que se experimenten en la estructura familiar van a beneficiar o afectar el desarrollo de los adolescentes centrándose en que las principales causas del ambiente familiar que generan conflictos son el no adaptarse a las normas, la ausencia de afecto y comunicación, el no acompañamiento por parte de los padres de familia, la separación de los padres y el no contar con los suficientes recursos económicos, van a dinamizar en algunos casos el comportamiento y proceso de socialización de los jóvenes;

igualmente, se considera de vital importancia reconocer que cada sistema familiar es diferente y maneja distintas dinámicas de comunicación e interacción.

Por el contrario, cuando las condiciones de vida y las relaciones familiares son positivas las autoras plantean que la convivencia, las interacciones, las relaciones sociales y en la escuela son sanas y se genera un aprendizaje que va permitir adquirir confianza en sí mismo, habilidades, identidad y relaciones armoniosas con los diversos entornos.

De este mismo modo, se hace imperioso, determinar que las relaciones sociales también son importantes y tienen influencia en la vida de los seres humanos pues según Moyano (2014) las relaciones son constantes y se basan en las interacciones que se dan entre varias personas en los diferentes contextos en los que se encuentren inmersos intercambiando diversas ideas, recursos, emociones y aspectos particulares, que van a permitir construir relaciones interpersonales.

Tiene un círculo de amistades más bien cerradito en cuanto a la edad de ella; porque tiende a tener también otro círculo de amistades que son personas bastante adultas, entonces tiene como dos círculos prácticamente y muy seleccionado.
(Entrevistada 1, madre de familia)

En las actividades realizadas para la recolección de la información, una de las participantes expone que los vínculos sociales de su hija se dan y se centran especialmente por los gustos en común que tiene con las personas que se relaciona y por la forma de pensar, entendiéndose particularmente con personas adultas; sin embargo, resalta que la hija tiene unas pocas amigas que también son adolescentes y que su relación de amistad se ha construido por estudiar en la misma institución educativa.

Moyano (2014) plantea que los seres humanos necesitan de la interacción con otras personas como la familia, la escuela, los amigos, donde se permitan generar espacios en los que se compartan y cada uno logre significativamente un contacto positivo que le posibilite formarse como persona y socialmente a través del intercambio de experiencias, intereses y aprendizajes.

Le conozco todas las amistades que tiene, y cuando veo que no me gustan por alguna razón, lo jodo hasta que le digo no más, lo alejo de ahí porque usted sabe que uno de madre sabe cuándo alguien se acerca con malas intenciones, con la sola mirada dicen aquí está el bobo. (Entrevistada 2, madre de familia)

En el caso de esta madre de familia, se observa que cuando no está de acuerdo con alguna amistad de su hijo interviene y le hace saber qué diferencia puede existir entre una amistad positiva y una amistad negativa, con el objetivo de que el joven se aparte un poco y comprenda que amistades lo pueden beneficiar, cumpliendo el hijo con lo que diga su madre según lo narrado por ella evitando que se formen discusiones o conflictos en el sistema familiar.

Las madres de familia que participaron en los talleres de la intervención pre profesional y de las entrevistas para la sistematización comentaron que se interesan por conocer el círculo social de sus hijos y las personas con que se relacionan; destacando, que en los dos casos los adolescentes tienen la confianza en sus hogares para ser ellos mismos quienes presentan a sus amigos.

Estévez et al. (2009) confirman que las relaciones sociales tienen influencia en la vida de las personas, y que cuando estas relaciones son negativas pueden presentarse determinados riesgos en la etapa de la adolescencia como el adquirir conductas antisociales o en algunos casos empezar con el consumo de sustancias psicoactivas.

Por último, en la adolescencia algunos padres de familia tienen menos supervisadas las relaciones sociales de sus hijos debido a que consideran que se encuentran en una etapa más estable y debe existir cierta privacidad; por medio de las relaciones sociales y su influencia las personas comienzan a construir valores, aprender actitudes, se influye en su proceso de aprendizaje y desarrollo emocional.

Se resalta un aspecto que también contribuye a elegir las relaciones de amistad son las características que se tengan en común como las proyecciones, intereses, gustos, la actitud hacia la escuela, normas propias y también el tipo de conductas que presentan riesgo como el consumo de drogas, alcohol, violencias y prácticas antisociales, promueven a que se dé una mayor interacción puesto que de esta manera se refuerzan las características y aspectos que se tienen en común con las personas con las que se establecen las relaciones interpersonales.

5.4 Construyendo experiencias: Un camino de aprendizaje en lo escolar desde lo familiar.

A continuación, se expondrán dos temas que se tornan principalmente al ambiente educativo y que fueron claves al momento de realizar la sistematización de experiencias; en el marco de la realización de la práctica pre profesional se trató y se consideró importante fomentar espacios de participación para la familia en el colegio, al igual que contribuir a que se viviera una sana convivencia escolar porque de esta manera se consolidaba el proceso de habilidades académicas y personales en los estudiantes, teniendo en cuenta el papel fundamental que deben tomar los padres de familia en la formación de los hijos.

Los espacios de participación según Collet y Tort (2008) se enfocan en la forma en que las familias participan y hacen presencia en el desarrollo educativo de sus hijos en la escuela,

siendo caracterizados estos en espacios de participación formales e informales y que por el grado de significancia y de promover los canales de comunicación entre la familia- escuela operan complementariamente; los espacios de participación formales refieren a las escuelas o consejos de padres, es decir lo que se encuentra establecido normativamente que se debe crear o existir en los centros educacionales, al tipo de reuniones en las que se entrega o se da cuenta del desarrollo de las actividades académicas de los adolescentes; y los espacios de participación informales fomentan la interacción, confianza y el compartir más tiempo entre los actores institucionales como fiestas, espacios recreativos, deporte, espacios culturales y conversaciones informales entre los padres y docentes que generen un ambiente de comodidad.

Yo conozco al director del colegio porque es conocido de mi mamá, pero no porque haya hecho reuniones y que resultó tal problema y vamos a citar a los papás a reunión, vamos a ponerlos al tanto no, yo estoy al tanto de las cosas por mi hija, y una que otra reunión que hayan hecho y ya, ni siquiera oí hablar del consejo directivo, nunca escuche una invitación a pertenecer al consejo de padres. (Entrevistada 1, madre de familia)

De acuerdo a lo narrado por una de las madres entrevistadas, los espacios de participación que se realizan en la institución educativa van más enfocados a las reuniones en las que se entregan boletines que a otro tipo de escenarios en los que se pueda dar un aporte o se originen espacios en los que se pueda compartir como familia o se incentive la interacción entre los diferentes actores institucionales.

En el proceso de intervención, se logra reconocer la importancia de generar o crear espacios en los que la familia- escuela puedan interactuar, recalando que estos deben ser

aprovechados y deben implementar estrategias en los que se incentive a la participación, debido a que en el plan de intervención al principio los padres, madres de familia y acudientes no estaban asistiendo a la realización de los talleres o iban muy pocos porque solo se les enviaba la citación por escrito y esto conllevó, a repensarse la forma en que se estaba buscando la cohesión entre los miembros de la comunidad educativa, llamándolos personalmente para que se acercaran al plantel puesto que se estaba dificultando el cumplimiento de los objetivos. Además, en la institución apoyaron y gestionaron los recursos para promover este tipo de escenarios en los que se trataron temas relacionados a la influencia de la familia en la escuela.

Así mismo, en las entrevistas para la sistematización, las personas que participaron consideraron importante poder generar este tipo de espacios entre la familia- escuela en el que no solo se rindan cuentas de las actividades académicas, sino también espacios en los que se pueda compartir y se puedan unir como familia, destacando que en estos espacios debe hacer presencia un profesional psicosocial que esté allí orientando e interviniendo en el desarrollo personal, social y educativo.

Cumplen un rol fundamental en todos esos contextos, nos orientan y creo que esas profesiones son maravillosas y que el papel que desenvuelven en la sociedad es muy relevante. (Entrevistada 3, estudiante)

Sin embargo, cabe resaltar que de acuerdo a la narración de los docentes en las entrevistas y dentro de la práctica pre profesional, se vivieron espacios considerados informales como el reinado de belleza, la velada, espacios deportivos, talleres, entre otros que posibilitaron el acercamiento entre los diversos actores institucionales y que en muchas ocasiones se notó la

poca asistencia y participación por parte de los padres de familia que dificultaban el cumplimiento de los objetivos de las actividades, atribuyendo esto a la falta de tiempo.

Se busca tener al padre de familia al tanto de la conducta de su hijo, hay ocasiones en que algunos padres no están al 100% comprometidos, pues cuando hay reuniones o charlas la verdad hay poca asistencia pero muchas veces es por falta de tiempo ya que muchos trabajan o en algunas ocasiones hay estudiantes en que los acudientes no son los mismos padres sino que son tíos, primos, abuelos y pues son gente de avanzada edad y tampoco pueden asistir a dichas reuniones. (Entrevistado 5, docente)

Otro aspecto que se observó en el proceso de práctica y que los docentes narraron para las entrevistas, fue que al interior del plantel educativo para contar con la participación de los padres de familia, se creó el consejo de padres para que las familias contribuyeran desde allí con sus puntos de vista e ideas en la construcción y desarrollo de la formación de sus hijos; pero al realizar los encuentros o reuniones del consejo de padres, no iban o asistían muy pocos por falta de tiempo y voluntad, conllevando lo anterior a que no se cumpliera con la propuesta y objetivos del consejo ya que de esta manera se veían limitados los canales de comunicación entre la familia-escuela, y también las relaciones con el exterior y dentro de la misma estructura familiar al considerar que es dentro de este sistema que se constituyen las pautas de interacción y que es el núcleo fundamental donde se generan aprendizajes y se tiene que intervenir en la formación de los adolescentes.

De igual manera, otro factor que se observó en el proceso de práctica pre profesional, fue identificar falencias por parte de la institución educativa para abordar el tema de asistencia de los padres de familia a las actividades realizadas al interior del plantel educativo, puesto que no

reconocían o no tenían en cuenta implementar estrategias para lograr integrar a los padres de familia con el contexto educativo y mejorar los canales de interacción y comunicación, la mayoría de las veces lo que ocurría era que a través de los estudiantes les enviaban a los padres la información de los eventos, citaciones de padres, actividades y los adolescentes omitían en algunos casos entregar la información.

Collet y Tort (2008) plantean que es indispensable la presencia de los profesionales psicosociales en conjunto con los padres de familia en el contexto educativo, además que los directivos institucionales tengan claridad de criterio para lograr que en los espacios de participación se construyan ideas, experiencias y aportes mutuos teniendo en cuenta los diversos tipos de familias que existen y el contexto social y cultural en el que se encuentren, con el objetivo de generar un sano funcionamiento y bienestar común entre todos los actores institucionales.

Por otro lado, y en cuanto a uno de los temas que se trató en la intervención, la convivencia, que según Mockus (2002) es la que permite que un grupo de personas puedan “vivir juntos” de manera armoniosa y pacífica, interactuando adecuadamente con los demás, respetando las diferencias y rigiéndose por las normas establecidas de forma ética y civilizada. Para lograr una sana convivencia, debe de existir una buena socialización, respeto, comunicación, diálogo, escucha y participación.

Tiene que ver con todas esas normas, deberes que se deben cumplir dentro de una institución educativa, siempre llevado como de la mano de alguien que pueda ser como vocero para que esas normas se puedan cumplir, entonces me imagino que tiene que ver

mucho con derechos y deberes, con reglamento institucional. (Entrevistada 1, madre de familia)

Maldonado (2004), propone que la convivencia escolar no solo se debe definir en cuanto a todos aquellos aspectos como la indisciplina, conductas negativas o cualquier tipo de violencia que sobrelleve a que no se conviva de manera sana en un plantel educativo, subrayando en que señalan que los principales actores de que se experimenten estas situaciones son los alumnos; pues para este autor no se debe tildar solo a los alumnos sino que la convivencia escolar es algo en conjunto con los adultos que se deben responsabilizar de las conductas y comportamientos de estos teniendo como efecto el hecho de que estos adultos no cumplan, pasen desapercibido o ignoren dichas conductas, llegando a naturalizarlas; ya que de cierto modo causa un impacto el que se mencione o haga referencia a que esta convivencia escolar sea responsabilidad de todos los actores de las comunidades educativas.

Hace falta el mediador, creo que carecemos de un mediador de conflictos que los estudiantes se centran en su punto de vista, y yo tengo razón y yo considero que yo le pegué porque ella me hizo esto, entonces como hay diferentes concepciones de la problemática que tuvieron entonces hace falta esa persona que sea intermediaria y neutra, que se ponga en el centro de la situación y lleve a cabo un diálogo porque así evitaríamos mucho esas peleas físicas que trascienden de lo verbal o de los empujones sino que ya se van a los golpes. (Entrevistada 3, estudiante)

Maldonado (2004) menciona que la convivencia escolares aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir, es considerada de vital importancia al igual que otros aprendizajes dentro de las escuelas, puesto que debe ser construida culturalmente y debe ser internalizada para lo largo

de la vida; de lo que se trata la convivencia es de aprender a convivir, los alumnos con el resto de sus compañeros y con los mayores, a su vez los mayores no solo dedicarse a enseñar sino también a convivir; esto es aprendido en la interacción, sobresale que es fundamental no solo dejar el concepto en los contenidos curriculares sino aplicarlo significativamente a la realidad de forma positiva para alcanzar una cultura democrática, debido a que está vinculada, existe en todos los sectores, individuos y comunidad en general.

El tema de la convivencia escolar, se trató prioritariamente en la realización de los talleres debido a que se hacía evidente la orientación y articulación de los factores familiares que intervenían en el colegio positiva o negativamente. También es importante resaltar, que en varias oportunidades cuando se presentaron casos específicos de atención psicosocial inmediata relacionados a la convivencia, la practicante de Trabajo Social abrió espacios de intervención con los actores involucrados para mediar y buscar soluciones a las diversas situaciones.

Me parece muy bueno esos talleres, las actividades que les hacen a los muchachos, lo que les explican, lo que les muestran, ellos aprenden, ya empiezan a ver las cosas como son.
(Entrevistada 2, madre de familia)

Por último, Según López (2014) la convivencia escolar se comprende cuando en el clima educativo se evitan tipos de violencia física, verbal y emocional, se forman en ciudadanía, y se construyen espacios en los que se intente progresar en la calidad escolar y de aprendizaje, con el objetivo que los estudiantes comiencen a participar abiertamente en las aulas de clase. La convivencia escolar, es influida por las interacciones y relaciones que tengan los miembros de las comunidades educativas con sus diferentes entornos; haciendo que su identidad y las acciones

que lleven a cabo al interior del plantel tengan que ver con la manera en que dinamizan la convivencia.

Conclusiones

En el siguiente apartado se mencionan las principales conclusiones a las que se llegó después de realizar el desafío y reconstrucción de momentos vividos en el proceso en el que se evidenciaron las experiencias de los participantes.

Un aspecto a resaltar es el hecho de que las familias que fueron entrevistadas tratan a pesar de las situaciones o dificultades que experimenten, permanecer unidas y brindar un acompañamiento a sus hijos en su desarrollo de vida y escolar.

Así mismo, al interior de las familias se reconoce la importancia de determinar reglas que promuevan un funcionamiento positivo y que estas sean establecidas entre todos los integrantes para tener en cuenta todos los puntos de vista y opiniones con el fin de que el sistema familiar logre un clima positivo.

Se encontró que dentro de la comunidad educativa, existen diversos problemas que se reflejan en el comportamiento de los estudiantes en el que se identifica la pérdida del respeto, diálogo y confianza entre padres e hijos, causando que en las aulas de clase se vieran reflejadas problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, el ingreso de armas cortopunzantes, el hurto y el acoso escolar entre compañeros y hacia sus maestros, considerando que estos factores están vinculados y afectan la convivencia escolar, el cual se puede relacionar con el contexto familiar, es decir cómo eran concebidas las relaciones entre los integrantes del hogar, ya que las dinámicas familiares afectaban la convivencia de los menores dentro del aula, pues este trabajo es una corresponsabilidad tanto del colegio como de la misma familia.

Así pues, se puede evidenciar que en las familias de la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, existen aspectos negativos que caracterizan el comportamiento del estudiante durante su desarrollo educativo, afectando la convivencia escolar, puesto que en los hogares no se logra realizar una transición en los ciclos y algunos de ellos traen cambios que las familias no están preparadas para afrontar, resaltando que sus hijos e hijas están atravesando por la adolescencia, etapa de vida que está marcada por cambios físicos, emocionales y mentales, cambios que influyen en la dinámica familiar.

El reto de solucionar las problemáticas, no siempre resulta de manera efectiva, se convierte en muchos casos, en conflictos que se perciben dentro del hogar, afectando las relaciones entre los miembros, aspecto que el joven interioriza y lo exterioriza durante la convivencia en la escuela.

Dadas las diferentes circunstancias que atraviesan las familias y reconociendo que son cambiantes por diversos factores culturales, sociales y económicos se considera necesario que así no haya un profesional especializado en el área de humanidades, se trabaje desde la institución educativa en temáticas correlacionales familia- escuela que permitan generar procesos integradores y crear estrategias que apunten al bienestar común de los actores institucionales.

Cabe resaltar que, existen otros factores que causan impacto o cambios dentro de la familia como el nivel económico, social y cultural, los cuales afectan directamente en la calidad de vida de los miembros de la familia, ya que impide que estos no puedan suplir satisfactoriamente sus necesidades básicas, haciendo difícil su cotidianidad o acompañamiento de manera constante en cada situación o etapa a sus hijos, teniendo como consecuencia la poca comunicación entre los mismos y cuando la hay no es asertiva, señalando que existe un diálogo poco satisfactorio al momento de solucionar conflictos o tensiones familiares.

Además, se debe mencionar que dentro de la institución educativa se fomentan diferentes espacios de participación con el fin de involucrar a los padres de familia a la comunidad educativa para que estos reciban toda la información pertinente que dé cuenta del desarrollo educativo de sus hijos; sin embargo, muchas veces no son aprovechados por las familias, resaltando que existen factores externos como el trabajo y el hecho de que los padres de familia carezcan de compromiso a la hora de incluirse en la educación de sus hijos e hijas.

También es de vital importancia destacar que al interior de la institución educativa, aunque no cuenten con la presencia constante de un profesional psicosocial, reconocen su importancia y aceptan el apoyo del personal del equipo interdisciplinario, ya que facilitan el campo para poder intervenir en las prácticas pre profesionales para tratar de mejorar y generar un bienestar en la comunidad educativa.

En suma, existe un amplio campo donde el profesional en Trabajo Social pueda efectuar su quehacer, pues el plantel educativo requiere de la intervención profesional por las características mencionadas a lo largo de la sistematización, una de ellas es la vulnerabilidad y la falta de acompañamiento psico-social en las que se encuentran los estudiantes, donde también varios profesores no cuentan con las herramientas a la hora de enfrentar un conflicto o crisis estudiantil. Tal cuestión es mencionada por varios padres de familia donde dicen explícitamente la necesidad de un profesional en el área.

Esta sistematización de experiencias permitió tener una mirada más amplia, interpretativa y analítica de la intervención, lo cual sirve como aporte para evolucionar en el quehacer de la profesión y que otros profesionales en el área obtengan esta información como aporte para trascender en la manera de ver la educación y la relación con los padres de familia.

Recomendaciones

Se recomienda continuar con el convenio interinstitucional de la Universidad del Valle sede Zarzal y la institución educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, con el fin de mantener el apoyo del área de trabajo social, con el propósito de continuar fortaleciendo dinámicas que faciliten la participación familiar en la educación de los niños, niñas y adolescentes.

Es necesario que los directivos de la Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes, continúen exigiendo ante las directivas de la Secretaría de Educación la presencia de un profesional en Trabajo Social que intervenga en sus problemáticas sobre clima escolar, resolución de conflictos, convivencia escolar, entre otros. Que, aunque el colegio elabore estrategias para invitar a los familiares se evidenció que no es suficiente para mejorar el bienestar de los estudiantes del plantel, pues se necesita un/a profesional que intervenga en dicha problemática.

Se considera de vital importancia, continuar vinculando a las familias y las instituciones educativas puesto es fundamental para construir una sociedad diferente.

Así mismo, se requiere que la institución se movilice y busque otras estrategias que puedan promover la participación y compromiso de los padres de familia en los diversos espacios frente a las intervenciones que estén enfocadas hacia el trabajo con sus hijos y seguir fortaleciendo los espacios que ya existen.

Anexos





Fuente: Evidencia propia, 2019

Referencias

Alcaldía municipal de Zarzal en Valle del Cauca. (25 de julio de 2018). *Nuestro municipio*.

<http://www.zarzal-valle.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Arango Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S. y Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3 (1), 33-50. <https://funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/view/1887/1500>

Barca, A., Porto, A., Brenlla, J., Morán, H., y Barca, E. (2007). Contextos familiares y rendimiento escolar en el alumnado de educación secundaria. *International Journal of*

- Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 197-217.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315013.pdf>
- Bochaca, J. G. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 8 (1), 71-85.
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762/8305>
- Botero, M., y Pavas, E. (2017). Las prácticas educativas con familia desde la escuela. *Zona Próxima*, (26), 31-43. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85352029003.pdf>
- Carreras, A. (2014). Apuntes. Roles, reglas y mitos familiares. *EVNTF*. <https://www.avntf-evntf.com/wpcontent/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>.
- Carvajal Burbano, A. (2007). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano-Universidad del Valle.
- Collet, J., y Tort, A. (2008). Espacios de participación. *Cuadernos de pedagogía*, (378), 57-60.
https://www.researchgate.net/profile/Jordi_ColletSabe/publication/282440899_Espacios_de_participacion_en_la_escuela/links/5e307056a6fdccd9657326d7/Espacios-de-participacion-en-la-escuela.pdf
- Correa, L., V, L. (2015). Relaciones entre figuras de autoridad y niños-jóvenes con posible consumo de SPA y situación de calle: Fundación Niños de Los Andes. (Pregrado). Universidad Católica de Colombia.
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14 (4), 21-34.
http://www.academia.edu/download/35723201/enfoque_sistemico.pdf

- Estévez, E., Martínez, B., y Jiménez, T. I. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Educational Psychology*, 15 (1), 45-60.
<https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/ed2009v15n1a6.pdf>
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278. <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1694/2190>
- González, R., y González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 18 (2), 15-27.
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/224771>
- Guzón-Nestar, J. L., & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, (23), 31-54. <https://revistas.upsa.es/index.php/papeleseducacion/article/view/22>
- Institución Educativa Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes. (2009). *Proyecto Educativo Institucional- PEI*.
- Laborda, P. P., López, A. S., & Lavín, B. V. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9 (2), 271-287.
<https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Ludwin, T. (2014). La importancia de la Orientación Familiar en la Educación Infantil.
https://nanopdf.com/download/tfg-o-78pdf_pdf

- Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar, Ensayos y experiencias. *Lugar Editorial S.A.*
<http://www.terras.edu.ar/jornadas/57/biblio/57Violencia-Escolar>
- Marín Iral, M, Quintero, P., y Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis (En línea)*, 164-183.
<http://funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/search/search?simpleQuery=influencia+de+las+relaciones+familiares+en+la+primera+infancia&searchField=query>
- Molina, F. (2011). El principio de autoridad en la familia y la actuación policial. *Revista Derecho y Criminología*, 166-175.
<http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/581/Principio%20de%20la%20autoridad%20del%20a%20familia%20y%20la%20actuaci%c3%b3n%20Familiar.%20Francisco%20Javier%20Molina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moratalla, T., Carreras, A., & Villegas, J. (1992). Apuntes sobre ciclo vital individual y familiar.
<https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Ciclo-Vital-Carreras-Moratalla-y-Villegas.-2014.pdf>
- Moyano, A. (2014). Relaciones sociales en contextos organizacionales. (Pregrado). Universidad del Rosario.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de psicología*, 37 (3), 209-223. <https://www.redalyc.org/pdf/970/97012834001.pdf>

- Perales, C. (2017). Implicaciones de las relaciones familia- escuela para la convivencia escolar. *Congreso Nacional de investigación educativa*, 1-13. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0946.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9 (2), 184-201. http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007
- Restrepo Ramírez, D. (2017). *Familia, teoría y desarrollo familiar: una antología*. Editorial Universidad de Caldas. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4jV7DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=familia,+teoria+y+desarrollo+familiar+una+antologia&ots=M97I7Brzdu&sig=T-n1fu0iYOg8YFaujcYa5N4dox0>
- Reyes-Meza, O., y Ávila-Rosales, F. (2016). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. *Dominio de las Ciencias*, 2 (1), 118-128. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/33/26>
- Romagnoli, C., y Cortese, I. (2015). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Valoras*, 1-9. <http://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Ruiz, D., López, E., Pérez, S., y Ochoa, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la

- adolescencia. *International journal of psychology and psychological therapy*, 9 (1), 123-136. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56012876010.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22 (41), 153-178. <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&cript=sci:arttext>
- Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista la Revue du REDIF*, 2 (1), 15-22. https://www.academia.edu/download/39803003/PAPER_FAMILIA_EXTENSA_Y_MA_S.pdf
- Vásquez, N., Posada, J., y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5236648>
- Velásquez, A. (1997). *Trabajo social y procesos familiares*. Lumen/Humanitas.
- Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, A. (2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones*, 45-55. <http://revistainteracciones.com/index.php/rin/article/view/8>