

**IDENTIDAD SOCIAL EN DOS GRUPOS DE JÓVENES PERTENECIENTES A
DOS COMUNIDADES VIRTUALES DE RELACIÓN**

**DIEGO FERNANDO JIMÉNEZ
DIANA JANINE PIEDRAHÍTA QUIJANO**

Director de Trabajo de Grado
Psicólogo. **WILLIAM YEPES GARCÍA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE PALMIRA
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PALMIRA
FEBRERO 2011**

**IDENTIDAD SOCIAL EN DOS GRUPOS DE JÓVENES PERTENECIENTES A
DOS COMUNIDADES VIRTUALES DE RELACIÓN**

DIEGO FERNANDO JIMÉNEZ

DIANA JANINE PIEDRAHÍTA QUIJANO

Trabajo de Grado para optar por el título de
PSÍCOLOGOS

Director de Trabajo de Grado
Psicólogo. **WILLIAM YEPES GARCÍA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE PALMIRA
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PALMIRA
FEBRERO 2011**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Palmira, Valle del Cauca 24 de febrero, 2011

Agradecimientos:

*A Dios, a mis padres, mis hermanos, familiares que siempre me apoyaron
A ti amor por tu incondicional apoyo, cariño y comprensión durante estos años*

Un sincero y especial agradecimiento al profesor William Yepes

A todos mis amigos de carrera universitaria por su valiosa amistad

A Carolina R. María del Mar O. y Diana Janine P.

*Finalmente a todas las personas que en algún momento de la carrera me brindaron su
colaboración, ánimo y apoyo.*

Diego Fernando Jiménez Rozo.

*A Dios y al universo por brindarme el privilegio de compartir con cada una de las
personas que hicieron posible la construcción y el desarrollo de este estudio.*

Diana Janine Piedrhíta Quijano

Dedicado a:

Dedico este trabajo con especial afecto a mis padres Ana Lucia R., Aldemar J. mi hermano José y mi abuela por todo el amor y bienestar que me han brindado.

A ti amor por creer en mi y apoyarme en los momentos mas difíciles

A la memoria de mi abuelo

Diego Fernando Jiménez Rozo

A mi familia y amigos que con la alegría en su rostro, permitieron la adquisición de estos nuevos conocimientos esenciales para mi desarrollo humano, porque la VERDAD se expande en la medida en que se adquiere el conocimiento, y en la medida en que el

hombre adquiere conocimiento se expande a la medida del universo.

Y al profesor William Yepes por su incondicional apoyo, quien con paciencia y comprensión acompañó y guio este importante proceso de vida.

Diana Janine Piedrhíta Quijano

INDICE

Introducción	
1. Justificación.....	13
2. Antecedentes	16
3. Problematización.....	21
3.1 Pregunta Problema	23
4. Objetivos	24
4.1 Objetivo General	24
4.2 Objetivo Específicos.....	24
5. Marco Conceptual	25
5.1 Identidad Social	25
5.1.1 Autoconcepto	30
5.1.2 Autoevaluación	32
5.2 Comunidad Virtual	33
5.2.1 Sentido de Comunidad	35
5.3 Joven.....	37
6. REVISIÓN BIBLIOGRAFICA	40
7. METODOLOGÍA	42
7.1 Tipo de Estudio	42
7.2 Población de Muestra	43
7.3 Instrumento	44
7.4 Técnica e Instrumento	44
7.4.1 Entrevista Semiestructurada.....	44

7.4.2 Foro	52
7.5 Procedimiento	53
7.5.1 Selección Objeto de Estudio	53
7.5.1.1 Visita a la Comunidad virtual.....	54
7.5.1.2 Contacto Inicial	54
7.5.2 Recolección de la Información.....	55
7.5.2.1 Entrevista Semiestructurada.....	55
7.4.2.2 Foro	55
7.5.3 Análisis de la Información	55
8. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	58
8.1. Análisis de las Entrevistas Semiestructuradas.....	58
8.1.1 Análisis de la Vertical.....	59
8.1.1.1 Comunidad Virtual 1	59
8.1.1.1.1 Individuo 1	59
8.1.1.1.2 Individuo 2	62
8.1.1.1.3 Individuo 3	63
8.1.1.1.4 Individuo 4	65
8.1.1.1.5 Individuo 5	66
8.1.1.2 Comunidad Virtual 2.....	67
8.1.1.2.1 Individuo 1	68
8.1.1.2.2 Individuo 2	69
8.1.1.2.3 Individuo 3	72
8.1.1.2.4 Individuo 4	74
8.1.1.2.5 Individuo 5	76
8.1.2 Análisis de la Horizontal	77

8.1.2.1 Comunidad Virtual 1	77
8.1.2.2 Comunidad Virtual 2	93
8.1.3 Análisis de los Foros	109
8.1.3.1 Comunidad Virtual 1	109
8.1.3.2 Comunidad Virtual 2	114
8.1.4 Análisis Totales	117
8.1.4.1 Comunidad Virtual 1	118
8.1.4.2 Comunidad Virtual 2	119
8.1.5 Análisis Comparativo	120
9. CONCLUSIONES	126
10. DISCUSIÓN	130
11. RECOMENDACIONES	133
12. BIBLIOGRAFÍA	135
13. ANEXOS	138
13.1 Anexo 1: Datos sociodemográficos	138
13.1.1 Comunidad Virtual 1	138
13.1.1.1 Individuo 1	138
13.1.1.2 Individuo 2	138
13.1.1.3 Individuo 3	139
13.1.1.4 Individuo 4	139
13.1.1.5 Individuo 5	139
13.1.2 Comunidad Virtual 2	139
13.1.2.1 Individuo 1	140
13.1.2.2 Individuo 2	140
13.1.2.3 Individuo 3	140

13.1.2.4 Individuo 4	140
13.1.2.5 Individuo 5	141
13.2 Anexo 2: Análisis vertical a las entrevistas Semiestructuradas.....	141
13.2.1 Comunidad Virtual 1	141
13.2.1.1 Individuo 1	142
13.2.1.2 Individuo 2	157
13.2.1.3 Individuo 3	170
13.2.1.4 Individuo 4	181
13.2.1.5 Individuo 5	191
13.2.2 Comunidad Virtual 2	198
13.2.2.1 Individuo 1	198
13.2.2.2 Individuo 2	210
13.2.2.3 Individuo 3	219
13.2.2.4 Individuo 4	231
13.2.2.5 Individuo 5	241

RESUMEN

El presente trabajo busca explorar como las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) han emergido en los últimos años y le prestan a la psicología social un nuevo campo de estudio. Esto, en la medida que la incursión de la tecnología en la vida del desarrollo social humano ha traído consigo cambios en la forma de interactuar y establecer relaciones sociales. La contemporaneidad y el auge tecnológico brindan al individuo herramientas que permiten un fácil acceso a espacios virtuales, en los cuales se encuentran nuevas formas de interacción, a través de las cuales se puede establecer diferentes clases de vínculos sociales. En este contexto, surge un interés investigativo por conocer el impacto que han tenido TIC's sobre la población joven, la cual ha evidenciado mayor empatía en el acogimiento de dichas propuestas de interacción.

Para ello, se realizó un estudio exploratorio no experimental, de enfoque cualitativo, que permitiera conocer las significaciones y evaluaciones de dos grupos de jóvenes, entre los 23 y los 28 años de edad, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación, inscritas en la red social *facebook*, y como estos nuevos espacios de interacción virtual han aportado a su desarrollo e identidad social, este estudio tomo en cuenta los aportes teóricos de Tajfel (1974) identidad social, Maya J. (2004) sentido de comunidad, Barón y Byrne (2001). autoconcepto y autoevaluación, los datos arrojados en este estudio se analizaron a partir del análisis del discurso propuesto por Bardin (1997), en los cuales se llevo a cabo a través de una análisis vertical, horizontal individual y comparativo.

Finalmente dentro de las conclusiones se encontró que las motivaciones que cada individuo tuvo con respecto a ser miembros de la comunidad virtual fueron particulares e independientes.

Palabras clave: SENTIDO DE COMUNIDAD, COMUNIDAD VIRTUAL E IDENTIDAD SOCIAL.

INTRODUCCIÓN

Una de las condiciones innegables de la naturaleza humana es su dimensión social. En la presente investigación comprenderemos al individuo desde su integridad, como un ser que continuamente se forma y se encuentra en interrelación con otros individuos, a través de un entorno relacional. De esta manera, reconocemos que las sociedades, las culturas, las comunidades y, los grupos de intercambio, entre otras modalidades de colectivos sociales, prestan a la psicología una perspectiva del individuo inmerso en un sistema social, que lo definen como ser social.

Ahora bien, los cambios generados con respecto a las formas de organización que han consolidado los actores sociales en determinados momentos como consecuencia del progreso social, la tecnología, o la globalización, indudablemente repercuten sobre el desarrollo social y psíquico de los individuos, muestra de ello, son las modalidades de comunicación propuestas por la Internet. Ésta ha dado lugar a la creación de nuevos entornos de relación, posibilitando de esta manera lo que hoy conocemos como comunidades virtuales de relación siendo estas últimas una evolución del concepto tradicional de comunidad. La internet ha logrado insertarse como un contexto de participación, en tanto el intercambio de información a partir de la escritura y el diálogo, surge gracias a la producción y la circulación simbólica de constructos sociales, constituidos ya no sólo en la interrelación con el entorno físico, sino que además a partir de la interrelación en un entorno virtual.

A partir de lo anterior, se planteó desde la psicología social una investigación exploratoria no experimental con enfoque cualitativo que tuviera como interés la participación que realizan los jóvenes en las comunidades virtuales con relación a la identidad social y el uso frecuente de este medio virtual como espacio de interacción el cual este ha confluído todo tipo de expresiones culturales, diluyendo de esta manera las barreras espacio-tiempo características del entorno físico.

De esta manera la presente investigación tuvo como objetivo central caracterizar la relación entre comunidad virtual y la identidad social de dos grupos de jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación. La comunidad virtual escogida para dicha investigación fue *facebook* como una de las de más fácil acceso para los jóvenes.

Dentro del marco teórico se tuvieron en cuenta los aportes de autores como: Tajfel (1972), Identidad social, Barón y Byrne.,(2003). Autoevaluación, Silva., y M. Loreto., (2007) autoconcepto. Maya J. (2004) Sentido de comunidad, estos aportes teóricos permitieron establecer unas categorías las cuales se lograron interpretar a partir del análisis de contenido y del discurso propuesto por Bardin (1997).

Se realizó una entrevista sociodemográfica y una entrevista semiestructurada presencial, a cada individuo, posterior se realizó un foro online para caracterizar los elementos estructurales de la comunidad virtual, los modos de relación y la participación que estas ofrecen a los dos grupos de jóvenes, al igual que el proceso a través del cual se construye una identidad social. Así mismo se indago el surgimiento de posibles cambios en el autoconcepto y la autoevaluación de cada uno de estos individuos.

1 JUSTIFICACIÓN

La historia de la humanidad ha tenido lugar gracias al quiebre sobre el pensamiento, el sentido y el comportamiento de los individuos en sociedad generado por un momento histórico. La psicología social, desde el enfoque en que este trabajo se inscribe, se caracteriza por hacer no solo una explicación de las dinámicas en la vida social, sino que se encamina a una interpretación de los eventos, relaciones, representaciones de los individuos, entre otros, en busca de comprender dichos acontecimientos.

En este orden de ideas, entre los momentos históricos más determinantes sobre la organización social, se encuentran la revolución industrial, en la que se sustituyó la energía física por la energía mecánica, dejando a su paso lo que hoy conocemos como la industria, en ella el pensamiento del hombre se reformuló por el de las máquinas; a esto se le ha conocido como la cibernética. Recientemente el auge de los medios de comunicación se ha inscrito sobre esta lista de acontecimientos capaces de reformular la vida social de los individuos, dentro de los cuales deseamos resaltar la internet, puesto que ha logrado vincularse en la vida social de las personas a través de la creación de comunidades virtuales, basada en el intercambio de experiencias, expectativas, deseos, diferencias, etc.; a partir de signos, logos, luces, colores y formas, y donde la psicología social ha tenido un fuerte campo de acción.

Así, con la llegada de la Internet a Colombia a finales del siglo XX, de acuerdo con los registros hechos por la Comisión de Regulación de Comunicaciones de la República de Colombia, el apogeo de los medios de comunicación, y en especial el surgimiento de las nuevas modalidades de relación interpersonal propuestas por la Internet, entendiendo este último como un medio de comunicación que permite procesos de socialización, se evidenciaron profundos cambios en los diferentes sistemas sociales (familiar, escolar, laboral, político, etc.) en torno a las dinámicas de relación.

Dichas dinámicas, han sido altamente acogidas por la sociedad actual, en especial por la población joven, quien en función de dichos ofrecimientos se ha organizado bajo otro tipo de dinámicas sociales, hasta hace unos pocos años inimaginables para muchos individuos de la sociedad contemporánea. De esta forma, se considera que la Internet ha propiciado espacios de socialización, que agrupan personas en torno a una temática de interés, a partir de la cual se transmiten y se conforman nuevos conocimientos en función del acto comunicativo. Maya J. (2004) en su texto Sentido de comunidad y potenciación comunitaria argumenta que:

Putman., R. (2000), citado por Maya J. (2004), considera que estas nuevas formas de comunicación han influido dramáticamente sobre la participación social, de tal forma que los rituales sociales de interacción han disminuido notablemente. Otros autores como Castells., M. (2000); Maya J. (2002); Smith & Kollock, (1999); Wellman, (2001); afirman que los intercambios no han disminuido, por el contrario han aflorado bajo otro tipo de dinámicas de comunicación. (p 2).

Estas dos posiciones, nos permiten comprender el momento de transformación social por la que se está atravesando, exige una nueva mirada de lo que hasta hoy consideramos sociedad, está ha de ser más compleja, puesto que debe reconocer las nuevas modalidades de socialización que emergen con el pasar del tiempo y no incluyen al espacio físico, transformándose en un elemento fundamental para la construcción de procesos simbólicos que permitan la producción y circulación de conocimiento social.

De acuerdo con lo anterior, este tipo de experiencias en que los individuos se relacionan, como la internet, pueden considerarse escenarios de interacción en los cuales algunas disciplinas sociales como la Sociología, la Antropología y la Comunicación social, han indagado. Sin embargo son escasas las investigaciones en torno a este tema desde la Psicología social, por lo cual, la presente investigación espera

en alguna medida generar conocimiento psicológico desde esta perspectiva para la comprensión de la interacción de los individuos en comunidades virtuales.

De este tipo de análisis, puestos en el contexto real y de relaciones en la sociedad actual, estudiados por algunos especialistas y que llama la atención en este trabajo de grado, se entreteje el interés de comprender, no sólo el acceso a las redes y el uso mismo que se le da, si no el sentido que se construye alrededor de ello, pasando a constituir una identidad social; donde se considera, relevante utilizar a dos comunidades virtuales en relación, procurando comprender desde la psicología social estas dinámicas; ello pasa a ser, el aspecto relevante a tratar, poder ofrecer al lector una perspectiva de formas de interacción entre los individuos que es reciente y avanza a gran paso, abriendo importantes interrogantes alrededor de este auge y desarrollando un análisis a partir de situaciones reales en un contexto próximo, Yumbo Valle.

2 ANTECEDENTES

La incursión de la tecnología en la vida del desarrollo social humano ha traído consigo cambios en la forma de interactuar y establecer relaciones sociales, la contemporaneidad y el auge tecnológico ha brindado herramientas que permiten al individuo una facilidad de acceso a espacios virtuales encontrando en éste medios de interacción en donde se establecen diferentes tipos de vínculos sociales.

La percepción de estos medios ha tomado un significado en la vida cotidiana de las personas, un ejemplo de ello, son las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) las cuales, al tiempo que disminuyen las limitaciones geográficas en la comunicación, permiten el establecimiento de redes sociales, fortaleciendo lo que Maya J. & Santoloaya (2003) denominan como *relaciones especializadas*, es decir, “la elección individual y personal de los núcleos de relación, en función de las preferencias del individuo” (p.2)., lo que posibilita procesos de interacción social, en la medida en que la selección del conjunto de los vínculos de la red es individualizada e intencional. Dichas relaciones especializadas surgen bajo otro nivel de interpretación del y de lo “cultural”, en la medida que el ciberespacio permite la confluencia de múltiples culturas.

Para esta investigación, el interés se dirige hacia la caracterización de la relación entre la identidad social construida alrededor del uso de internet y la adhesión o pertenencia de los jóvenes a una comunidad virtual. Para ello, es necesario hacer un recorrido por investigaciones que han enfatizado en el concepto de comunidad virtual, identidad social, sentido de comunidad, concurrencia de visitantes, que se encuentren en el rango de edad de los individuos de población de esta investigación, pues esto permitirá comprender que inversión en tiempo utilizan en esta actividad, comprendiendo el tipo de relaciones que establecen y por tanto la identidad social.

Con base en lo anterior, es importante mostrar cómo el concepto de comunidad virtual empieza a tomar relevancia para el individuo y la sociedad, a partir de las diferentes ofertas que, invitan al actor social a unirse al ciberespacio, tal como lo sustenta, Martínez., G (2000):

Estas nuevas formas de sociabilidad surgen de experiencias compartidas en el ciberespacio en que el intercambio simbólico de valores éticos y estéticos, imágenes, informaciones, conocimientos y hasta necesidades afectivas conforman una nueva manera de satisfacer las necesidades de las personas y del estar juntos en un territorio, no ya geográfico, sino simbólico. (p.2).

Ahora bien, aunque en las comunidades virtuales no se comparten límites geográficos, se posee una referencia concreta dentro del amplio espectro del ciberespacio, la cual refiere al contexto de relación. La particularidad del ciberespacio es componerse de las aportaciones que hacen los otros miembros. En este orden de ideas, el comité de investigación de la Asociación Mexicana de Internet (Amipci), “en los últimos tres meses del año 2008, el 95% de los adolescentes universitarios de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela de entre 10 y 18 años acceden de modo habitual a internet”.

Según la idea anterior, el dato que se proporciona del ingreso de personas a internet, se valida bajo los estudios realizados por la Comisión de Regulación de Colombia de Comunicaciones (CRC) en junio de 2009, donde se calcularon 19.800.000 usuarios de Internet; el 87% de estos, son jóvenes adultos, entre 18 y 29, que han acudido a sitios web en redes sociales, quienes son calificados con 30 puntos más que otros rangos de edad, en el puntaje establecido por CRC; los que se encuentran entre 30 a 44 años tienen una diferencia de tan solo 5 puntos, los cuales prefieren los blogs personales o de entretenimiento.

Para este trabajo de grado, se utilizará de la red social *facebook* dos comunidades virtuales. Según el Diario el País¹ “*facebook*” actualmente a nivel mundial cuenta con más de 500.000.000 de usuarios, de los cuales 6.513.660 son colombianos (a septiembre 01 de 2009). Fue creada por Mark Zuckerberg un febrero de 2004 bajo la idea de establecer una comunidad virtual donde la gente pudiera compartir sus gustos y sentimientos. Hoy por hoy, se ha convertido en la red social más interactiva de mayor crecimiento en el mundo, dado que sus miembros ingresan casi que a diario a escribir mensajes, publicar fotos de fiestas y eventos, o simplemente dar a conocer su estado de ánimo, además de enterarse de las noticias hasta de sus amigos, familiares y conocidos.

Sobre esta red social retomamos la investigación realizada por Vargas., L (2009) en “Imaginarios sociales que van naciendo en comunidades virtuales: facebook” donde se explicita, desde la importancia identitaria manifiesta en una foto de perfil, hasta el contenido del discurso en los chats, las representaciones y concepciones que realizan los individuos en esta dinámica relacional, a este respecto el artículo menciona:

La fotografía del perfil es relevante para la construcción de la nueva identidad *facebook*, las fotografías son el minuto o instancia de verdad gráfica para mostrar verdades o realidades posibles, más relevante aparecen los videos, los grupos o comunidades virtuales son expresiones del mundo real y construyen una verdad virtual, los imaginarios sociales o verdades invisibles de la visibilidad social. (p. 8)

Y concluye con un importante hallazgo, de donde se retoman sobre la identidad:

Posibilita la necesidad de interactuar con otros: participación ciudadana, y familiar, *facebook*, es un espejo de la sociedad real: se crean comunidades virtuales mediáticas, el *facebook* produce acercamiento hacia sociedad civil: participación real y virtual. Los registros fotográficos son visiones de vida: la

¹ Consultado en septiembre 5 de 2010

visión de la imagen total, son las fotos. Las personas buscan su identidad: las tecnologías son el futuro y con ellas, nuestro futuro. La globalización es una realidad evidente a través del ciberespacio: producto de tecnología. Existen las amistades virtuales: existe el amigo virtual. *Ibíd.* (pp. 10-11)

En este sentido el estudio citado es relevante para el ejercicio investigativo que aquí se propone, en tanto caracteriza la comunidad virtual *facebook*, tiene en cuenta aspectos sociales como la elaboración de un imaginario social frente a las comunidades virtuales y la manera en que estos van transformando las formas de interacción.

Otro artículo pertinente en la revisión, es el elaborado por el sociólogo Manuel Castells (2001) titulado “¿comunidades virtuales o sociedad red?”. En él se hace referencia a la aparición del internet como un nuevo medio de comunicación que ha generado nuevas formas de interacción social generando la formación de comunidades virtuales. Estas formas de interacción virtual implican para el individuo otras alternativas que le permiten establecer nuevos vínculos o mantener lazos que ha organizado por fuera del ciberespacio.

En el artículo, Castells citando a Sherry Trukle (1995: 267) como pionera en estudios sobre construcción de la identidad en Internet, concluye su estudio indicando que:

La noción de lo real se rebela. La gente que vive vidas paralelas en la pantalla está en cualquier caso limitada por los deseos, el sufrimiento y la mortalidad de sus seres físicos. Las comunidades virtuales nos presentan un dramático nuevo contexto en el que pensar sobre la identidad humana en la era de Internet (p. 3)

Lo anterior plantea un contexto que merece la atención investigativa de disciplinas como la psicología y particularmente desde enfoques como la psicología social, buscando comprender ¿cuál es el lugar que ha ocupado en la vida social del individuo contemporáneo las comunidades virtuales?, ¿cómo puede esto relacionarse

con la construcción de la identidad social?, ¿cómo influyen las formas de relación virtuales en los procesos de interacción y socialización humana?. Si bien, estos interrogantes no serán contestados en la presente investigación, se consideran pertinentes puesto que amplían el marco de reflexión alrededor de los procesos psicosociales y culturales que circundan la relación humana.

3 PROBLEMATIZACIÓN

Uno de los fenómenos sociales más recientes e interesantes de los últimos años, que indudablemente han contribuido a fomentar una nueva dinámica de relación en la sociedad ha sido la Internet brindando espacios de interacción, siendo éstas acogidas con gran aceptación por una gran población, en mayoría juvenil. Maya., J. (2009) pública a través de su página web el resultado de un análisis estadístico elaborado por el equipo oficial de *facebook* sobre el crecimiento de las redes personales de sus usuarios, este estudio presenta:

Un usuario de *facebook* tiene en promedio 120 personas en su lista de “amigos”. El usuario promedio de *facebook* se comunica activamente sólo con un pequeño subconjunto de la lista de contactos, mientras que mantiene relación (visitando el perfil o leyendo noticias) con un grupo que equivale a dos veces el tamaño de dicho núcleo. Parece entonces que Facebook ofrece la oportunidad para mantener el contacto con un gran número de personas a través de formas de comunicación pasiva. (p 1)

Este tipo de publicaciones, abren los primeros interrogantes del presente estudio alrededor de comprender ¿qué es lo que se involucra en estas formas de relación y por qué se prefieren? ¿Qué de la identidad de estos jóvenes se pone en juego? Así pues, a partir de estos datos se evidencia, cómo este tipo de espacios virtuales, permiten al individuo mantener y establecer nuevos contactos en los que podrá observar las actividades de un otro a través de fotos y acceso a la interacción por medio del chat.

Establecer nuevas formas de interacción social a través del ciberespacio (online) y contexto virtual, posibilita modalidades de representación e interacción independientes a las consolidadas por la sociedad tradicional en función de las

propiedades físico-materiales del ambiente.

Esto permite considerar que el internet ha logrado transformar las dinámicas de relación social, ahora bien, sería conveniente preguntar ¿cuál es el impacto que ha generado esta tecnología en la vida cotidiana de los jóvenes? ¿Cuáles son los motivos por los cuales los jóvenes acceden a este tipo de comunidades?

En este marco de referencia, el interés investigativo se orientó a realizar una primera aproximación de tipo exploratorio y no experimental, que busca caracterizar estas nuevas formas de participación e interacción en las comunidades virtuales, partiendo de considerar ¿qué elementos aporta el ciberespacio al individuo, en los procesos de construcción de identidad social? y ¿qué ofrecen las comunidades virtuales a los jóvenes en este proceso de construcción identitaria?

De modo general, es necesario entonces caracterizar la relación *comunidad virtual- identidad social*, para ello se escoge dos grupos de jóvenes quienes pertenecen a una comunidad virtual de relación.

Esto con el propósito de ampliar la percepción con respecto a la figura del joven y las comunidades virtuales para futuras investigaciones. Los estudios sobre los procesos de participación en la Internet, entorno a esta población de la sociedad actual, apenas empiezan a surgir, por lo cual no se cuentan con un amplio cuerpo de conocimiento al respecto. Empero por ser un tema aún nuevo, los aspectos investigados son diversos, los métodos de recolección de datos varían de un estudio a otro. En cuanto al enfoque en unos casos es más sociológico y antropológico que psicológico.

3.1 Pregunta Problema

Es así, como las implicaciones significativas dentro del proceso de participación y de construcción de identidad social en comunidades virtuales prestan a la psicología

social un nuevo campo de investigación en torno al establecimiento de los procesos de socialización por parte de la población joven en el ciberespacio. Teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta, que se convierte en el eje directriz de la investigación:

¿La participación en una comunidad virtual contribuye a la identidad social de dos grupos de jóvenes pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación?

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

- Caracterizar la relación entre comunidad virtual y la identidad social de dos grupos de jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar la participación en dos grupos de jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación
- Identificar el autoconcepto en dos grupos de jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación.
- Identificar la autoevaluación en dos grupos de jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación.
- Describir los aspectos comunes y no comunes de la identidad social de dos grupos de jóvenes en relación a la participación en dos comunidades virtual de relación.

5 MARCO CONCEPTUAL

5.1 Identidad Social

Gran parte del legado de la psicología de los años 70 y 80 fue reconocer que la construcción de los esquemas de conocimiento no era sólo una cuestión predeterminada del hombre. Gracias a ello, hoy día reconocemos que mucho de nuestro comportamiento y formas de pensar se encuentran profundamente ligadas con el medio en el que interactuamos. Así, todo individuo al encontrarse inmerso en un contexto social, establece relaciones a través de esquemas de conocimiento que le permiten interactuar con uno otro, dichos conocimientos sustentan las formas como, los actores sociales perciben el mundo social e individual en el que interactúan. De esta manera, las relaciones convencionales que establecen los individuos en determinados contextos, surgen en función de los tipos de relación que han experimentado. Es oportuno mencionar que tal conocimiento social atañe a las modalidades específicas de comportamiento vinculadas con la percepción de sí, del otro y del medio en el que se actúa.

El proceso por el cual el individuo reconoce en que aspecto se parece sólo algunos sujetos y en que no se parece a ninguno es denominado por Barón y Byrne (2000) como identidad social, dicho término se encuentra estrechamente vinculado con las categorías que engloban el género de la persona y las relaciones que estas puedan establecer con el medio circundante (género, posición familiar, profesión, pasa tiempo, afiliación política, ideológica, etnia o religión) (p. 178).

Silva., y M. Loreto., (2007). En: *Empoderamiento, Participación y Autoconcepto de Persona Socialmente Comprometida en Adolescentes Chilenos*,

recrean en su búsqueda conceptual la siguiente comprensión del proceso de construcción de la identidad social a través de los planteamientos de Erickson (1979), según la cual, la identidad social es “un sentido subjetivo y a la vez una cualidad observable de tener una forma particular de ser y una continuidad personal que fluye entre el ser y el devenir” (p. 129).

Tajfel (1972), define identidad social de la siguiente forma:

“... la identidad social de una persona está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia. Es evidente que, en cualquier sociedad compleja, una persona pertenece a un gran número de grupos sociales y que la pertenencia a ciertos grupos será muy importante para ella, mientras que la pertenencia a otros no lo será”. (p. 292-293).

Así, este autor le adiciona al concepto de identidad social, el necesario esclarecimiento por parte del individuo de pertenecer al grupo, ante el cual se desarrolla la identidad social. Esto, en la medida que se tiene en cuenta la múltiple inclusión social que un actor social tiene en el desarrollo de su vida, siendo necesaria entonces la distinción emocional y evaluativa del individuo con respecto al grupo, que propicia la construcción de la identidad social.

Afirma además, que durante el establecimiento de esta acontecen tres procesos que determinan la consolidación de una identidad social, estos son:

- El primero de ellos es denominado: “*procesos individuales*”, el cual se encuentra compuesto por tres subprocesos: (a) motivación de la persona para evaluarse a sí misma de forma positiva, (b) importancia de la pertenencia grupal a la hora de definir el yo y, (c) la motivación de una persona para evaluar de forma positiva el grupo.

A continuación se explicara el alcance de cada uno de estos subprocesos según Tajfel (1972).

- Motivación de la persona para evaluarse a sí misma de forma positiva. Se resalta dentro del proceso de construcción de una Identidad Social, la motivación de la persona por evaluarse a sí misma positivamente, en tanto, los elementos que son valorados de esta manera, guardan relación con las características que el individuo encuentra en el grupo, a través de los cuales se teje una identificación.
- Importancia de la pertenencia grupal a la hora de definir el yo. Una vez el individuo reconoce en sí atributos valorados positivamente y encuentra en el grupo al cual pertenece estos elementos, según este autor, lo anterior posibilita en el individuo una valoración positiva al grupo, que guarda relación con su propia valoración personal, haciéndose de esta manera la pertenencia al grupo, un elemento significativo a la hora de definir el yo, en tanto, el grupo es un elemento que fortalece la percepción de sí.
- La motivación de una persona para evaluar de forma positiva el grupo. Esta surge, de la unión de una evaluación positiva de sí más (+) la importancia del grupo para la persona.
- El segundo de ellos son los “*procesos grupales*” en el que intervienen tres subprocesos más: (a) comparación con otros grupos, (b) distintividad positiva del propio grupo con respecto a otros grupos y, (c) el establecimiento de una identidad positiva.

Antes de pasar a describir los subprocesos de los procesos grupales, es

importante dejar claro que, ninguno de los tres procesos de los procesos individuales, podría dar lugar al establecimiento de una identidad social, si las personas no comparasen el grupo importante para ellas con otros grupos presentes en el contexto social de relación.

- Comparación con otros grupos. Esta según Tajfel (1972), surge en un individuo sólo cuando para este es significativa la pertenencia al grupo, puesto que, la forma en que las personas buscan una evaluación positiva de su grupo es por medio de la comparación con otros grupos menos importantes para ellas.
- Distintiva positiva del propio grupo respecto a otros grupos. Esta surge cuando la comparación con otros grupos cumple su objetivo, es decir, cuando en comparación con otros grupos, el grupo al cual pertenece el individuo adquiere un valor predominantemente positivo sobre los demás.
- El establecimiento de una identidad social positiva. Esta última es pues, el resultado de los cinco procesos anteriores.

Es pertinente tener en cuenta que, “estos procesos son grupales, porque la persona tiene que poner entre paréntesis sus características y propiedades individuales y atender a sus características como miembro de un grupo que mantiene relaciones con otros grupos, dentro de un contexto social determinado.” (Tajfel 1972)

- El tercero, refiere a “*procesos macrosociales*” en el que el contexto social funciona como un estimulante positivo para la pertenencia al grupo, el cual contiene dos subprocesos finales: (a) el contexto social es el marco en el que se establecen las comparaciones entre grupo y, (b) el contexto social es el que sustenta la distintividad positiva.
- El contexto social es el marco en el que se establecen las comparaciones

entre grupo. Este, tiene que ver con las evaluaciones que el contexto de relación tiene sobre el pertenecer al grupo, lo cual contribuye a una evaluación positiva del ser miembro.

- El contexto social es el que sustenta la distintividad social positiva. Este surge por medio de la influencia que el contexto social tiene sobre el individuo, en tanto es el entorno quien valora positivamente al grupo, lo cual, posibilita esta misma condición en el individuo. Así, el que el contexto haga una evaluación positiva del grupo, apoya la idea del individuo por pertenecer al grupo.

Finalmente puede decirse que, los procesos macrosociales que definen el contexto, en combinación con los procesos grupales e individuales, intervienen en la formación de la identidad social.

Bajo la misma orientación teóricos como Turner y Haslam (2001) proponen que, la identidad social es “la consecuencia de que una persona se defina a sí misma a partir de su pertenencia a un cierto grupo social” (p. 28).

De acuerdo con lo anterior, la construcción de identidad social refrenda un proceso simbólico fundamentado en la producción y circulación de los elementos convencionales a través de los cuales se construyen las representaciones sociales. Es así como gran parte de lo que somos, refiere en alguna medida al conocimiento social que tenemos, a como nos percibimos, como percibimos a los otros y cómo en función de esos constructos creemos que nos perciben, para cada persona esta identidad incluye aspectos único, tales como el nombre o el autoconcepto, y aspectos que se comparten con los demás (Sherman, 1994). Por lo tanto, los procesos de construcción de identidad en el ciberespacio pueden ser altamente cuestionables si nos quedáramos en la concepción tradicional de que solo se constituye a través de un encuentro físico, sin embargo de acuerdo a la lectura que hemos realizado de los entornos virtuales, comprenderemos que, si existe interacción con un otro, muy posiblemente surjan

procesos de identidad social.

5.1.1 *Autoconcepto*

De acuerdo con Barón y Byrne., (2001), “el autoconcepto es una dimensión del *self* que se articula en función del contexto social en el que se interrelaciona” (p. 179). Empieza por tanto, con la familia que es el primer círculo de relación, el cual dota al individuo de costumbres y hábitos que dan un molde inicial al hombre. Posterior, con la incursión de la escolarización, el *self* se amplía gracias a las nuevas percepciones de la sociedad que ofrecen los actores sociales que allí se integran, y finalmente la vida social propia de cada ser a través de la cual se define como ser social.

Refiere pues, a las representaciones y a las formas de actuar que cada individuo ha construido de sí. Estas pueden ser identificadas en el discurso, puesto que es una construcción consciente que ha hecho cada individuo con respecto a sus formas de relacionarse y pensar.

Así, los seres humanos son actores sociales que dedican gran parte de su tiempo y esfuerzo, a pensar en ellos mismos, es decir, a organizar y a reorganizar constantemente, de acuerdo a las experiencias de vida, en la forma como se deben situar frente al contexto de relación. De esta manera, cada acción y situación exige una evaluación de quien se es, que permite dar una respuesta al contexto.

Sin embargo, Tajfel (1972) provee una perspectiva más amplia del tema afirmando que: “por muy rica y compleja que sea la imagen que los individuos tienen de sí mismos en relación con el mundo físico y social que les rodea, algunos de los aspectos de esa idea son aportados por la pertenencia a ciertos grupos o categorías sociales” (p. 255). Por lo tanto, podría decirse que este autor, propone como componente del autoconcepto a la identidad social, organizada frente a la pertenencia a grupos sociales, en tanto, la construcción del autoconcepto se encontraría demarcada por dos vías, una intergrupala y otra interpersonal. En la primera habría una influencia del

contexto social sobre la conducta en función de la pertenencia a núcleos sociales y; en la segunda, existiría una influencia del establecimiento de relaciones en la forma como el individuo actúa y se percibe.

Centrándose en los procesos intergrupales, El mismo autor afirma que puede existir una autocategorización, es decir, un proceso en el que el individuo guiado la afinidad con el grupo y enmarcado en las diferencias con otros grupos, organiza un proceso de despersonalización en el que al momento de definir el “yo” sobre salen las similitudes con el grupo sobre las cualidades propias. Dichas similitudes suelen guardar relación con prototipos sociales.

Silva., y M. Loreto., (2007) aportan a la comprensión del autoconcepto lo siguiente:

“El autoconcepto comprende una visión global del sí mismo, y autodescripciones de atributos en los dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos de la persona. Algunos de estos atributos pueden ser más centrales en la definición del sí mismo que otros y, en torno a ellos, la persona elabora esquemas del *self* ricos en recuerdos, creencias o conocimientos del sí mismo y sus comportamientos.” (p. 129 – 130).

Además estos autores señalan que, contrario a lo que se creería, de acuerdo a la situación en la que se encuentre el individuo, el autoconcepto puede tomar otras modalidades de interacción, en función de una posible identificación con otro *self*, con quien se comparten atributos. (Op. p.130).

La noción de *self* y su relación con la comunidad es una cuestión compleja en la investigación con respecto a la construcción de identidad social en un entorno virtual, puesto que éste es un espacio que permite la confluencia de un sin número de individuos con identidades diferentes -en el caso más crítico- en función de la continua modificación que ésta puede tener de acuerdo a las necesidades de cada actor social. Su identificación es pues todo un reto en el ciberespacio, dada la naturaleza del contexto en

el que se presenta.

5.1.2 Autoevaluación

Anteriormente mencionamos que el autoconcepto contiene las representaciones que cada actor social ha hecho de sí, estas divergen en ciertos aspectos a unos, pero de igual forma otras conservan relación con otros cuantos. Ahora bien, cada una de esas representaciones incluyen una forma de evaluarse, y refiere a lo que conocemos como autoevaluación. De acuerdo con Barón y Byrne (2003) las autoevaluaciones están basadas en parte en las opiniones de los demás y en parte en como percibimos ciertas experiencias (p. 187).

Dichas representaciones, según Malle & Horowitz (1995) permiten al individuo adoptar una actitud frente a sí mismo, la cual pueden ser positiva o negativa. Las primeras, organizan esquemas de conocimientos poco estáticos que permiten adherirse a diferentes contextos sociales, por lo tanto, la percepción de éxito de una persona que se evalúa positivamente a sí misma, encontrara diversas formas de explicación al alcance de sus metas, mientras que las segundas por su parte, tenderán a generalizar el fracaso incluyendo todas las representaciones de sí que ha construido como una causante de tal derrota.

No obstante, Marsh (1993) amplía este concepto reconociendo que, algunas personas evalúan más unas capacidades de sí que otras, por lo tanto, las personas dividen las percepciones de sí de acuerdo a su habilidades y/o dificultades, adquiriendo cada una de estas en función de su experticia, una evaluación propia que necesariamente no engloban la totalidad del *self*. Sin negar con lo anterior, que estas hacen parte de este último.

5.2 Comunidad Virtual

La Internet es una herramienta tecnológica que ha posibilitado a los actores sociales de los últimos 16 años de la sociedad Colombiana y en general del mundo, nuevas formas de relación e interrelación a partir de la comunicación on-line. Sandy Stone en *Cibersociedad* (1998/2001) lo refiere como, otra modalidad del encuentro cara a cara. Al tiempo, ha propiciado otros espacios de inserción social, donde los individuos pueden situarse a través de relaciones que discrepan de las características del entorno físico. Tales condiciones han modificado notoriamente aspectos de la participación y la identidad social.

Por lo tanto, la Internet no sólo ha brindado la posibilidad a los actores sociales de insertarse en nuevos entornos de relación a través de modalidades de interacción creadas por ellos mismos en función de sus deseos, problemas, necesidades, etc., sino que además, simultáneamente ha posibilitado el establecimiento de procesos sociales.

Si bien, para algunos autores el término comunidad virtual es un hecho “contradictorio” que ha repercutido sobre la sociedad en una notable “disminución de las prácticas sociales” Putman (2000), para otros como Rheingold (1993), Smith & Kollock, 1999, Maya J. (2002), Wellman 2002, Sandy Stone (1998/2001). Dichas formas de interacción refieren a otras modalidades de comunicación que surgen al término de un proceso de transformación social.

Así, autores como Maya J., 2002; Smith & Kollock, 1999; Wellman 2002; consideran que las comunidades no están desapareciendo, sólo se están consolidando bajo otras formas de comunicación, que exige un compromiso más débil, caracterizadas por el auge del individualismo y la personalización de las prácticas sociales. De igual forma para Monguet J. (2003) “las comunidades virtuales son redes sociales interpersonales que tienen naturaleza asincrónica, acortan las distancia a bajo costo y permite la múltiple

pertenencia a otras comunidades” (p. 59-60).

Dichas modalidades de encuentros precisamente por no fijarse en espacios físico, han posibilitado en los individuos construir nuevas modalidades de relación simbólicas, que Maya J. (2004) califica como “individuales y personalizadas” (p. 2).

Ahora bien, las comunidades virtuales en su desprendimiento con lo material, pero en relación con lo visual, posibilitan al actor social insertarse en un grupo, con el cual comparte cierta perspectiva o posiciones que generan una identidad social y, con quienes mantiene una comunicación.

Así la consolidación de tejidos sociales on-line es un fenómeno social que surge a partir de las interacción que propone la internet, sin embargo, está sólo se consolida desde los elementos simbólicos que cada actor social desde su individualidad esté dispuesto a dar y a negociar.

Desde una comprensión “meso” de las comunidades Maya J. (2004) considera que aunque los individuos no se conozcan entre sí, siempre y cuando compartan una identidad, pueden considerarse comunidades. “Esta idea es consonante con el planteamiento de otros investigadores que proponen distinguir la idea de comunidad de las redes de amistad, de las familias y de otros tipos de micro-sistemas (Hill, 1996; Pretty, Andrewes & Collet 1994)” (p. 4). Cabe aclarar que, aunque la cohesión existente en un grupo puede considerarse equiparable al concepto sentido de comunidad, estos refieren a campos sociales diferentes.

Sádaba. R. (2000) presenta los tipos de comunidades virtuales propuestos por Hagel y Armstrong (1993) que se distinguen de la siguiente manera:

1-Comunidades de transacción: estas se enfatizan primordialmente en la compra y venta de servicios, proporcionando la información necesaria para llevar tales operaciones.

2-Comunidades de interés: se en carga de reunir a participantes para que interactúen de modos más amplios y mas específicos. Estas comunidades enfatizan en mayor grado las comunicaciones interpersonales.

3-Comunidades de fantasía: en torno a grupos de personas que gustan de creerse fantasías y hacérselas creer a otros. La creación de nuevos entornos que buscan personalidades o historias, con el fin de entretenerse como un objetivo.

4-Comunidades de relación: estas congregan a participantes con experiencias vitales similares, a menudo son intensas, y buscan otros en su misma situación para compartirlas. Este tipo de comunidades favorecen la formación de conexiones personales profundas, donde los participantes son conscientes de las identidades reales de los otros y de sus experiencias.

5.2.1 *Sentido de Comunidad*

Sentido de comunidad es un término propio de la psicología social que ha jugado un importante papel en las investigaciones con respecto a las comunidades virtuales. De acuerdo con Maya J. (2004), sentido de comunidad es un término representativo de la psicología comunitaria, sin embargo el haber sido objeto de estudio en un amplio número de investigaciones en los diferentes campos de la psicología, considera ha ampliado su significado original.

Este es propuesto originalmente por Seymour B. Sarason (1974) según el cual “el sentido psicológico de comunidad, es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar” (p. 2). De acuerdo con Sarason, los elementos que le dan forma a la valoración personal son: “la percepción de similitud con los otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por los otros lo que uno espera de ellos.” (Op. Cit., p. 157.).

Ahora bien, aunque su precursor fue Seymour Sarason (1974), debido al amplio bagaje en investigaciones realizados por McMillan y Chavis (1986), el modelo más reconocido en la literatura refiere al postulado por estos, quienes proponente como definición lo siguiente:

“...un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos.” (p.9).

Conforme a lo anterior Maya J., cita tres conceptos fundamentales para la consolidación del sentido de comunidad de un colectivo. En primera instancia, debe existir una interacción social entre los miembros del colectivo, al igual que una percepción de arraigo por parte de estos, y por último, un sentimiento general de mutualidad e interdependencia. En este orden de ideas, este autor propone comprender el término comunidades como estructuras “meso”, dada la plasticidad de este término, considera que puede ser utilizado por igual en comunidades pequeñas y en comunidades grandes.

McMillan (1936) señala cuatro componentes que deben estar presentes para garantizar que se está hablando de sentido de comunidad, estos son:

- *Pertenencia*: Sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, lo cual conlleva a (a) una delimitación de los miembros pertenecientes y no pertenecientes, (b) existencia de un sistema de símbolos, (c) experiencias de seguridad emocional, (d) inversión personal en la comunidad, (e) sentimiento de pertenencia e identificación.

- *Influencia*: Refiere al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo y recíprocamente a la dinámica de grupo sobre sus miembros.

- *Integración y satisfacción de necesidades*: Valores compartidos por los miembros e intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes.

- *Conexión emocional compartida*: Reconocimiento de la existencia de un lazo compartido.

Puesto que los individuos de una sociedad coexisten en diferentes contextos y con ello, en varias culturas, en este orden de ideas Maya J. (2004) partiendo que el sentido psicológico de comunidad, varía de comunidad en comunidad, y que un individuo puede tener diferentes tipos de sentido de comunidad, de acuerdo a las valoraciones externas de una comunidad en relación con el contexto, considera que a mayor sentido de comunidad, mayor conflicto con el entorno, esto en la medida que las comunidades se definan a sí mismas en términos excluyentes.

5.3 Joven

Para el desarrollo de esta investigación, se planteo hacer una construcción de la noción de ser joven que trascendiera los parámetros de la mera atribución de la edad, ligada al cuerpo, para llegar a un ámbito que reconozca la acción social. Esto, en tanto el nacimiento histórico de la noción social del ser joven, lo inscribe dentro de un periodo de transición entre la infancia y la edad adulta, en el que surgen cambios en el individuo, que juegan un papel determinante en la relación inseparable entre el tiempo cronológico y el social, al retroalimentarse entre sí para contribuir a la consolidación de una identidad individual. Así, una primera aproximación de juventud, posiblemente sesgaría el “ser joven” a la edad y el sexo, dado que estos dos elementos han servido como sistemas de clasificación para muchas sociedades.

Dado que, dicha concepción surge en tiempos modernos y postmodernos, refiere a una construcción social realizada, según la cual Moral (2004) refiere a un conjunto de individuos que toman consciencia como unidad, en el que aparece un sentido

compartido de ser, que le da garantía a través de la subjetivación de ello como un sistema referencial. Bajo esta postura, el ser joven estaría ligado a una categoría objetivable, que deja de lado comportamientos, y los factores culturales que influyen sobre el *self*.

Melucci (2001) amplía lo anterior, proponiendo que la juventud es un estadio en el que el individuo aprende, se forma y realiza actividades las cuales necesariamente no implican tomar decisiones a largo plazo.

En este orden de ideas, en ánimos de construir un concepto acorde con la concepción de un individuo íntegro, en la definición del término joven es imperante incluir las representaciones que tiene el medio de relación con respecto a esta población, en tanto ello contribuye a la conceptualización que hace un individuo de sí.

Gracias a lo anterior, el ser joven deja de ser un factor ligado a los rasgos totalmente biológicos, lo cual, constituiría un error en cuanto a la percepción integral del individuo, que dejaría por fuera el desarrollo social de estos últimos. Por tanto, existen diferentes formas de ser joven, si se tiene en cuenta la dimensión económica, social y cultural del ser. Por lo tanto, no existe una única organización que determine a la juventud, puesto que esta variará según sea su entorno de relación, en el que influyen la clase social, el lugar donde vive, la generación a la que pertenece y el estilo cultural en torno a las referencias identitarias, lenguaje y forma de interacción, entre otras más.

Así, la noción de joven toma un significante complejo que integra no sólo la edad, sino además el contexto de interrelación, en el que confluye la familia, las instituciones en que se forma, el género, la modalidad de cultura más frecuente y con esto, los sistemas de relación a los que pertenece. Por ello, las nuevas propuestas de interacción que proponen las comunidades virtuales a la población joven, termina siendo un factor clave en la construcción de la identidad social.

Ahora bien, de acuerdo con los objetivos propuestos por esta investigación y

dada la naturaleza social de la misma, para conceptualizar el término “joven”, se propone una comprensión de la juventud dentro del plano del surgimiento de los procesos sociales, que permita trascender de la definición generalizada, a la comprensión desde el individuo mismo como miembro social.

En este orden de ideas, se intenta exponer una perspectiva del individuo-joven más allá de la visión tradicional que lo denota como ser en estado de espera para construir una vida (adulta), que atraviesa por controversias individuales en cuanto a la elección social ser; a un actor social que encuentra en las comunidades virtuales escenarios de actuación del “yo”.

De acuerdo con lo anterior, se plantea para la caracterización de la relación entre comunidades virtuales e identidad social a los jóvenes como población, comprendiendo a estos últimos bajo una mirada del producto social en ellos que pueda generar la participación en dichas redes de relación.

6 REVISIÓN BIBLIOGRAFICA

Uno de los aspectos que ha transformado la vida social de los seres humanos en los últimos años ha sido las NTIC, estas son herramienta que permite establecer relaciones en torno al ciberespacio, las cuales cada vez toman mayor peso, puesto que han permitido la creación de nuevas formas de representación del colectivo al que se pertenece, es así como la identidad social ocupa un papel importante frente a las NTIC.

Teniendo en cuenta el marco conceptual sobre identidad social, dichas modalidades de relación surgen en contextos geográficos, sin embargo actualmente se encuentran que los individuos establecen con más frecuencia interacciones sociales en el plano virtual. Con base en lo anterior, fueron tomadas varias investigaciones y escritos científicos que permitieron una contextualización y ampliación del tema tanto del campo sociológico, psicológico, y comunicacional.

En primer lugar, podemos mencionar la investigación de Sádaba R. (2000) quien hace énfasis en como la internet, la tecnología de la información y de comunicación han sido fuente de estudio en la ciencia, para identificar que plantean estos medios interactivos y como han impactado a la sociedad. La comunicación supone el surgimiento de nuevas formas de sociedades, nuevas formas de relacionarse y comunicación, en tanto este es vehículo apto para las relaciones humanas, ya que fomenta la formación de grupos y comunidades virtuales, por usuarios que se relacionan a través de la tecnología. (Sádaba R. 2000, p.)

Además retoma la conceptualización que ofrecen diferentes autores con respecto *world wide web* como Hoffman & Novak (1996), quienes la califica como un espacio

de comunicación. También definen el entorno hipermediático, como el lugar donde se producen procesos comunicativos tanto con otras personas como con sistemas tecnológicos.

Con relación a la discusión que se plantea entre el espacio físico y espacio virtual, Maya J. & I Armitage, N (2007), propone que “las nuevas formas de comunicación han debilitado la relación tradicional entre el contexto físico y el espacio social, permitiendo la participación simultánea en múltiples comunidades”.

Herrero. J. Meneses J. Valiente. L. & Rodríguez. F. (2004) afirman que, una de las consecuencias negativas de la participación social on-line tiene que ver con la existencia de anonimato en el ciberespacio, lo cual se considera puede disminuir el establecimiento de vínculos basados en la reciprocidad y el compromiso, en tanto se obstaculizan procesos de confianza y solidaridad en la ausencia de un encuentro físico. Sin embargo encuentran que: “La participación virtual en Internet podría disfrutar de un estatus similar a la participación presencial, en su relación positiva con el bienestar psicológico, lo que abre una amplia gama de posibilidades de prevención e intervención” (p. 157).

7 METODOLOGÍA

De acuerdo con los objetivos propuestos para en esta investigación, el modo de análisis y recolección de datos obedeció al paradigma cualitativo de la investigación propuesto por Sampieri (2003), -según el cual a través de descripciones y entrevistas se intenta “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social-. En este caso, los actores sociales refirieron a dos grupos de jóvenes pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación, establecida a través de la red social “*facebook*”.

Puesto que la construcción de la identidad social en contextos virtuales, es un fenómeno social poco estudiado hasta el momento, esta se desarrollará a partir de una mirada exploratoria no experimental.

7.1 Tipo de Estudio

La modalidad investigativa que se utilizó para este trabajo es de tipo exploratorio no experimental con enfoque cualitativo (Sampieri 2003), la cual busca indagar y profundizar la construcción de identidad social dos grupos de jóvenes pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación. Los datos recolectados fueron de naturaleza cualitativa, lo cual contribuyó en la profundización de las respuestas de los individuos en función de los procesos de identidad social.

7.2 Población y Muestra

La población con la que se realizó esta investigación contó con dos grupos de cinco jóvenes, pertenecientes a dos comunidades virtuales de relación inscritas dentro de la red social “*facebook*”. Es decir que, cada grupo perteneció a una comunidad virtual de relación independiente de la otra. Así, esta investigación se realizó a través de dos comunidades virtuales de relación, las cuales se presentan a continuación.

La primera comunidad virtual fue creada en Yumbo Valle, el 19 de marzo de 2005 con el propósito de dar a conocer los programas y las actividades académicos que la Unicatolica Comunitec Ceres Yumbo ofrece a esta población. Abre sus puertas a hombres y mujeres interesados en conocer y participar de dichos programas, teniendo mayor confluencia en los estudiantes de esta.

El conjunto de individuos que participó como muestra de esta comunidad refiere a, cinco jóvenes yumbeños estudiantes nocturnos de Administración de Empresas; uno de primer semestre, dos de cuarto semestre y dos más de sexto semestre. Sus edades oscilaron entre los 23 y los 24 años de edad, y estuvieron constituidos por un hombre y cuatro mujeres.

La segunda comunidad virtual fue creada a nivel nacional el 1 de agosto de 2010 con el propósito de dar a conocer una ideología política y las actividades que el movimiento La Voz de la Consciencia realizaba en todas las regiones del país. Abre sus puertas a todo el contenido público.

El conjunto de individuos que participó como muestra de esta comunidad refiere a, cinco jóvenes Caleños constituidos por cuatro hombres y una mujer. Sus edades oscilaron entre los 23 y los 28 años de edad. Tres de ellos docentes públicos, uno

pensionado y otro estudiante de universidad. Finalmente, es pertinente aclarar de cada población que, estos fueron escogidos aleatoriamente, según la base de datos de cada comunidad virtual.

7.3 Instrumento

Puesto que los objetivos postulados por la presente investigación trasciende el uso que hacen los actores sociales de la Internet, en la medida que hay un interés investigativo por caracterizar la relación entre comunidad virtual y la identidad social de dos grupo de jóvenes, pertenecientes a dos comunidad virtual de relación, se consideró necesario para dar cuenta de dichos procesos, realizar un proceso investigativo de tipo cualitativo, bajo una mirada del contexto virtual donde la Internet es concebida como una herramienta para la comunicación entre individuos, la cual, más que un proceso de comunicación en el que se transfiere información de un individuo a otro, permite la consolidación de comunidades virtuales, en función de la emergencia de los procesos de consolidación de una identidad social a través del espacio virtual. Para ello se realizó una entrevista semiestructurada presencial a cada uno de los miembros de las dos comunidades virtuales, y un foro virtual.

7.4 Técnicas e Instrumento

7.4.1 *Entrevista semiestructurada*

En la medida que el entrevistado se encuentra inserto simbólicamente en una comunidad virtual, referirá en su discurso las experiencias de vida en el contexto sociocultural en el que interactúa. De acuerdo con lo anterior, dicho contenido lingüístico se encuentra cargado por las significaciones que el individuo a representado sobre cada uno de los momentos vivenciados en el entorno de relación. Por tal motivo, hemos escogido la entrevista semiestructurada como uno de los instrumentos más relevantes para el desarrollo de la investigación.

Se desarrolló una sola entrevista semiestructurada en el transcurso de toda la investigación, esta se estructuró a partir de tres componentes. El primero de ellos, refiere a los *datos sociodemográficos*, a partir de los cuales se clasificó la información general de la población. El segundo de ellos, guarda relación con el concepto de *Sentido de Comunidad* propuesto por Maya J. (2004), a través del cual, se identificó el grado de pertenencia de los individuos con respecto a la comunidad virtual. Y finalmente, un componente de *Identidad Social* de acuerdo a los planteamientos de Tajfel (1972), estos permitieron conocer las significaciones y la evaluación que cada individuo tenía de su pertenencia a la comunidad virtual de relación, y la influencia que ello tuvo sobre el surgimiento de este proceso.

Para una mejor comprensión de lo anterior, se presenta a continuación un cuadro en el que se encuentran las categorías de análisis de cada una de las preguntas realizadas.

Preguntas de la entrevista semiestructurada		
Componentes	Categoría de análisis	Pregunta
Primer componente: <i>Datos sociodemográficos</i>	<i>Datos sociodemográficos:</i>	Edad:
		Sexo:
		Escolaridad:
		Ocupación:
		Lugar de residencia:
		Personas con quien vive:
Segundo componente: <i>Sentido de Comunidad.</i>	<i>Influencia.</i> “Hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros.” (Maya J. 2004)	¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?
	<i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J.	¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?

	<p>2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluara el de: <i>delimitación de una frontera entre los miembros y los que no lo son.</i></p>	
	<p><i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J. 2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluara el de: <i>inversión personal en la comunidad.</i></p>	<p>En términos de tiempo. ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?</p>
	<p><i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J. 2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluara el de: <i>sentimiento de pertenencia e identificación.</i></p>	<p>¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?</p>
	<p><i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J. 2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluara el de: <i>inversión personal en la comunidad.</i></p>	<p>¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>
	<p><i>Integración y satisfacción de necesidades.</i> “Este</p>	<p>¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza</p>

	<p>elemento tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo, y en segundo lugar, se refiere al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes. ” (Maya J. 2004).</p>	<p>en la comunidad virtual?</p>
	<p><i>Integración y satisfacción de necesidades.</i> “Este elemento tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo, y en segundo lugar, se refiere al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes.” (Maya J. 2004).</p>	<p>¿A quién se dirigen estas actividades?</p>
	<p><i>Conexión emocional compartida:</i> “Los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido. Este vínculo es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias y una historia comunes.” (Maya J. 2004).</p>	<p>¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?</p>
	<p><i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J. 2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluara</p>	<p>¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted?</p>

	el de: <i>sentimiento de pertenencia e identificación</i>	
	<i>Pertenencia.</i> “Consiste en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella.” (Maya J. 2004). Este componente conlleva a 5 elementos, de los cuales aquí se evaluará el de: <i>sentimiento de pertenencia e identificación.</i>	¿Considera que hay alguna diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?
Tercer componente: <i>Identidad Social</i>	<i>Autoconcepto:</i> “... visión global del sí mismo, y autodescripciones de atributos en los dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos de la persona.” (Silva., M. Loreto 2007)	Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?
	En el proceso del establecimiento de una identidad social, según Turner 1987, pueden aparecer dos fenómenos. El primero de ellos, refiere al de <i>personalización</i> , en el cual, el individuo se describe a partir de sus capacidad única e	¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?

	<p>idiosincráticas. Y el segundo, da cuenta de una descripción del <i>self</i> a partir de los elementos que se comparten con los miembros del grupo, este se conoce como <i>despersonalización</i>.</p>	
	<p>En el proceso del establecimiento de una identidad social, según Turner 1987, pueden aparecer dos fenómenos. El primero de ellos, refiere al de <i>personalización</i>, en el cual, el individuo se describe a partir de sus capacidad única e idiosincráticas. Y el segundo, da cuenta de una descripción del <i>self</i> a partir de los elementos que se comparten con los miembros del grupo, este se conoce como <i>despersonalización</i>.</p>	<p>¿En qué considera usted se parece sólo a algunos miembros de la comunidad virtual?</p>
	<p>En el proceso del establecimiento de una identidad social, según Turner 1987, pueden aparecer dos fenómenos. El primero de ellos, refiere al de <i>personalización</i>, en el cual, el individuo se describe a partir de sus capacidad única e idiosincráticas. Y el segundo, da cuenta de una descripción del <i>self</i> a partir de los elementos que se</p>	<p>¿En qué considera usted se diferencia todos los miembros de la comunidad virtual?</p>

	comparten con los miembros del grupo, este se conoce como <i>despersonalización</i> .	
	<i>Autoconcepto</i> : "... visión global del sí mismo, y autodescripciones de atributos en los dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos de la persona." (Silva., M. Loreto 2007)	Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agradan.
	<i>Autoconcepto</i> : "... visión global del sí mismo, y autodescripciones de atributos en los dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos de la persona." (Silva., M. Loreto 2007)	De todas las actividades que realiza en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?
	<i>Autoconcepto</i> : "... visión global del sí mismo, y autodescripciones de atributos en los dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos de la persona." (Silva., M. Loreto 2007)	¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual y como es en otros contexto físicos?
	<i>Identidad Social</i> : "... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia" (Tajfel 1972).	Mencione los aspectos positivos que considera ha obtenido en la comunidad virtual
	<i>Identidad Social</i> : "... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al	Mencione los aspectos negativos que considera ha obtenido en la comunidad virtual

	significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia” (Tajfel 1972).	
	<i>Identidad Social:</i> “... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia” (Tajfel 1972).	¿Considera que ha cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?

Finalmente, a continuación se presenta el formato en el que fue hecha la entrevista semiestructurada.

Edad:

Sexo:

Escolaridad:

Ocupación:

Lugar de residencia:

Personas con quien vive:

¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?

¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?

En términos de tiempo. ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?

¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?

¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?

¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?

¿A quién se dirigen estas actividades?

¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?

¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

¿Considera que hay alguna diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?

¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?

¿En qué considera usted se parece sólo a algunos miembros de la comunidad virtual?

¿En qué considera usted se diferencia todos los miembros de la comunidad virtual?

Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.

De todas las actividades que realiza en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?

¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual y como es en otros contextos físicos?

Mencione los aspectos positivos que considera ha obtenido en la comunidad virtual

Mencione los aspectos negativos que considera ha obtenido en la comunidad virtual

¿Considera que ha cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?

7.4.2 Foro

Además, se realizó un foro con el objetivo de profundizar en los componentes de identidad social de estos individuos. Para el desarrollo de esta actividad se partió del planteamiento de una pregunta abierta que se fue direccionando de acuerdo a la intervención de los jóvenes.

A continuación se presentan las preguntas base, con las que se partió para realizar el foro, con sus respectivas categorías de análisis.

Preguntas Para el Foro	
Categoría de análisis	Pregunta
<i>Identidad Social:</i> "... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional	¿Por qué vale la pena pertenecer a esta comunidad virtual?

y evaluativo que surge de esa pertenencia” (Tajfel 1972).	
<i>Influencia.</i> “Hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros.” (Maya J. 2004)	¿Cuáles son las expectativas previas que se tenían a pertenecer a la comunidad virtual?
<i>Identidad Social:</i> “... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia” (Tajfel 1972).	Piensa que existe algo en esta comunidad que haga de la comunidad virtual un lugar único y diferente en comparación con otras comunidades
<i>Identidad Social:</i> “... está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia” (Tajfel 1972).	¿Qué tipo de individuos son solo miembros de esta comunidad virtual? Y; ¿Qué tipo de individuos son más que miembros de la comunidad virtual?

7.5 Procedimiento

7.5.1 Selección Objeto de Estudio

El propósito de esta fase fue controlar posibles variables extrañas que pudieran aparecer en el desarrollo de la investigación, tanto en el ámbito de la comunidad virtual, como con los individuos pertenecientes a la comunidad.

7.5.1.1 Visita a la Comunidad Virtual

En primera instancia se realizó la exploración de las comunidades virtuales. Esto con el propósito de controlar tres variables extrañas. La primera, refirió al tipo de comunidad virtual con la que se desarrollara la investigación, es decir, conocer cuáles eran las dinámicas de relación y de interacción con las que la comunidad se sostenía, para así establecer de acuerdo al marco de referencia, la clasificación a la cual pertenece.

La segunda, se encuentra relacionada con la facilidad de acceso y la empatía que se logrará establecer entre los investigadores y los actores sociales pertenecientes a las comunidades virtuales; y por último, el desempeño tecnológico necesario que debían tener los investigadores para interactuar en las comunidades virtuales, es decir, conocer el entorno virtual, tanto desde los ofrecimientos del programa, como de la forma de establecer contactos con los miembros de la comunidad virtual.

El propósito de esta fase, fue conocer a los miembros de la comunidad virtual, al tiempo que estos reconocían la presencia de los investigadores en su entorno de relación, de tal forma que disminuyeran las restricciones por parte de los individuos actores sociales de las comunidades virtuales en función de la presencia de los investigadores. Al tiempo que se exploraron el tipo de comunidad virtual, los mecanismos tecnológicos de los que se sirven los miembros para relacionarse y las formas de interacción de estos últimos.

7.5.1.2 *Contacto Inicial*

Una vez fue clara la clasificación a la cual pertenecían las comunidades virtuales, se estableció un contacto con las comunidades, de forma que los miembros reconocían a los investigadores como tales y se obtuvo un adecuado manejo de los ofrecimientos de las comunidades virtuales, en términos del desempeño tecnológico necesario para interactuar en esta y la empatía con sus miembros, se prosiguió en primera instancia a contactar de manera no virtual a uno de sus miembros, quien fue el encargado de coordinar los futuros encuentros con los miembros de la comunidad y de ofrecer la información necesaria con respecto a los objetivos y la metodología de la investigación a los miembros en caso que así lo requieran. Dicho encuentro tuvo como objetivo propiciarle al joven las herramientas adecuadas para establecer los nexos necesarios con los otros miembros de la comunidad, que conformaran el conjunto total de personas que hicieron parte directamente del desarrollo de la investigación.

7.5.2 *Recolección de la Información*

Una vez confirmado el conjunto de jóvenes que han decidido colaborar y participar en la investigación, se prosiguió a recolectar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

7.5.2.1 *Entrevista Semiestructurada*

En primera instancia, se estableció una cita de encuentro personal con cada uno de los integrantes del conjunto para la realización de una entrevista semiestructurada, en la que se indagó con respecto a los componentes de identidad social que el joven había construido con respecto a la comunidad virtual. El tipo de registro dependió de la elección que realizó cada individuo. Las opciones fueron: registro escrito, grabación de voz o filmación.

7.5.2.2 *Foro*

En segunda instancia, se realizó un foro de forma virtual en cada una de las comunidades virtuales. Este tuvo como objetivo profundizar en los componentes de identidad social de estos individuos.

7.5.3 *Análisis de la Información*

Para el análisis de la información se realizaron 4 tipos de análisis que tuvieron como objetivo interpretar los datos arrojados, en función de lo planteado en el marco teórico, con respecto a los componentes de Identidad Social y Sentido de Comunidad.

El primero de ellos, refirió al *análisis de las entrevistas semiestructuradas*, el cual estuvo compuesto por dos tipos subtipos de análisis, uno fue (a) el análisis vertical, y el

otro (b) el análisis horizontal.

- Análisis vertical: Este se caracterizó por hacer un análisis individual a cada una de las respuesta que los individuos dieron a las preguntas realizadas, en función de: la propuesta teórica planteada en el marco teórico y un análisis de contenido según Bardin (1997). Al final de estos se encontraba un texto que concluía los aspectos más importantes de los individuos en función de los procesos de Identidad Social y Sentido de Comunidad.
- Análisis horizontal: Este se caracterizó por hacer un análisis grupal a cada una de las respuesta que los individuos dieron a las preguntas realizadas por comunidad virtual, en función de: la propuesta teórica planteada en el marco teórico y un análisis de contenido según Bardin (1997).

Cabe especificar que, estos se encontraron acompañados de un análisis de contenido de acuerdo a la propuesta metodológica de Bardin (1997), con respecto al tema y la intensidad. El tema hace referencia al discurso en el que se centra el individuo en cada una de sus respuestas, y la intensidad al grado de importancia y la fuerza con que se acompaña la palabra, que otorga el individuo en cada uno de sus registros. Esto con el objetivo de identificar y explicar las representaciones que otorgan el sentido a todo el relato comunicativo que los individuos realizaban a través de sus respuestas

El segundo, llevó por nombre *análisis a los foros*. Este, organizó en tendencia las respuestas que los individuos dieron a cada una de las preguntas planteadas en el foro, en función de la significación y evaluación que para ellos tuvo el pertenecer a la comunidad virtual.

El tercero, es el *análisis total*, el cual integró los análisis verticales, horizontales y de foros por comunidad virtual, con el objetivo de caracterizar cada comunidad virtual,

con respecto a la información recolectada.

Y finalmente el cuarto, denominada *análisis* comparativo, integró los datos obtenidos por cada comunidad, permitiendo hacer una análisis comparativo con respecto al surgimiento de los procesos de Identidad Social y Sentido de Comunidad en estos jóvenes.

8 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación se presentará el análisis de los resultados obtenidos en esta investigación. Este constó de 4 tipos de análisis que tuvieron como objetivo interpretar los datos arrojados, en función de la propuesta teórica expuesta en el marco teórico.

El primero de ellos, refirió al *análisis de las entrevistas semiestructuradas*, el cual estuvo compuesto por dos tipos de análisis, uno fue (a) el análisis vertical, y el otro (b) el análisis horizontal. Cabe anotar de estos que, se encontraron acompañados de una análisis de contenido de acuerdo a la propuesta metodológica de Bardin (1997). El segundo, llevó por nombre *análisis a los foros*, este se caracterizó por determinar las tendencias, en términos de las significaciones que la pertenencia de la comunidad virtual tuvo para cada uno de estos individuos. El tercero, integró los análisis verticales, horizontales y de foros por comunidad virtual, denominado así *análisis total*. Y finalmente un cuarto, que comparó los datos arrojados por la comunidad virtual 1 y la comunidad virtual 2.

8.1 Análisis de las Entrevistas Semiestructuradas

Se realizó una entrevista semiestructurada que constó de 20 preguntas a cada uno de los miembros de la muestra de las dos comunidades virtuales. Para su interpretación de acuerdo al marco teórico, se determinó realizar dos tipos de análisis, los cuales estuvieron acompañados por un análisis de contenido consecuente con la propuesta metodológica de Bardin (1997). El primero de estos refiere a un *análisis vertical* y el segundo a un *análisis horizontal* que se explicaran a continuación.

8.1.1 *Análisis vertical*

Los *análisis verticales* a las entrevistas semiestructuradas tuvieron como objetivo interpretar cada una de las respuestas que dieron los individuos, de acuerdo a la teoría expuesta en el marco teórico y la propuesta metodológica de Bardin (1997), con respecto al análisis de contenido. Esto, en tanto lo anterior posibilitaría profundizar en las significaciones que los individuos habían construido de su pertenencia a la comunidad virtual en función de los procesos de identidad social.

8.1.1.1 *Comunidad virtual 1*

A continuación se presentan las conclusiones que surgieron de cada uno de los individuos de la comunidad virtual 1, posterior a la realización del análisis vertical. El análisis realizado pregunta a pregunta se encuentra expuesto en el Anexo 2 (literal 12.2.1).

8.1.1.1.1 *Individuo 1*

A partir del cuadro anterior, con respecto al individuo 1 de la comunidad 1 se puede afirmar que, este llegó a conocer la comunidad virtual por medio de un grupo de amigos que sostenían comunicación a través de esta, quienes le manifestaron que solo hacía falta él, motivo principal por el cual el individuo accede a ser miembro de la comunidad.

Lo anterior, se interpretó como un elemento de la influencia de la dinámica del grupo: estar comunicados, al tiempo que se halló anudado a los elementos de motivación por sostener la pertenencia a la comunidad durante tres años.

Ahora bien, aunque este grupo no muestra un aparente interés por establecer un límite explícito que los diferencie como comunidad virtual de otras, se encontró que la

pertenencia al grupo está de manera implícita delimitada por un contacto-amigo, quien diligencia la invitación para que un individuo pueda acceder a la comunidad. De igual forma, no se evidenció un claro sistema de símbolos que los miembros de la comunidad compartan.

Por otro lado, se encontró que existe una conexión emocional compartida, la cual tiene que ver con aquello que los convoca como grupo, es decir, el contacto con la totalidad del grupo de amigos. De esta manera el individuo 1 mostró alta inversión personal sobre la comunidad, al afirmar que ingresa a esta desde cualquier espacio que lo permita (trabajo, universidad, sitio de descanso) diariamente. Dicha inversión personal se caracterizó por el deseo de estar enterado de lo que sucede con los amigos miembros de la comunidad.

De esta manera se puede manifestar que el compromiso con la comunidad virtual está construido explícitamente por la comunicación con el grupo de amigos, puesto que no se evidenció tema diferente a tratar en la comunidad. Por tal motivo, el interés sobre la comunidad está ligado a las actividades que pueda realizar con los amigos: hacer comentarios y compartir.

En cuanto a estas actividades se observó, la existencia de un sentimiento de seguridad emocional que le permite a través de la publicación de fotos y las conversaciones, dar a conocer aspectos de la vida social. Es pertinente resaltar que dicho sentimiento de seguridad emocional se ha establecido con mayor fuerza con su mejor amigo. Con quien comparte más y de quien se puede manifestar existe una dinámica de influencia mayoritaria.

Por otra parte, se hallaron aspectos de la identidad social del grupo de amigos, tales como existir desde hace aproximadamente 3 años y compartir un gusto por la comunicación on-line, a través de la cual se ha establecido una la conexión emocional compartida según la cual este individuo manifiesta: “tenemos los mismos gustos, nos llama la atención y lo disfrutamos”.

En torno a los elementos de auto-concepto, el individuo se describió a partir de atributos personales no incluyendo los elementos del grupo como un componente importante al momento de definir el “yo”. Específicamente lo concerniente a la auto-evaluación, se encontró que las calificaciones fueron positivas, tales como: alegre, extrovertida y, gustosa de conocer personas por el ciberespacio, amante a la tecnología, los vídeo juegos y al compartir fotos.

También realiza una diferenciación entre las relaciones interpersonales que establece en la comunidad a las que establece en un contexto físico, según la cual la comunidad virtual le permite desenvolverse con mayor facilidad. Aspecto que en el contexto físico cara a cara le genera dificultad para expresar sus ideas debido a la presión que siente por la presencia física de otro. De esta manera, la comunidad termina por ser considerada un medio más óptimo para expresarse.

En cuando a los temas que aparecieron a lo largo de toda la entrevista, este individuo le dio importancia al tema de los amigos y lo concerniente a estar comunicados. Se resaltaron tres factores: el permanecer enterados, estar conectados y ser jóvenes.

Lo anterior muestra que para el individuo es importante saber que está sucediendo con sus amigos, reafirmando su interés al manifestar sostener el contacto, a pesar de los compromisos. Así las diferencias apuntan a gustos musicales, tiempo de permanencia en la comunidad y las edades que oscilan entre sí. Sin embargo, estas diferencias no parecen ser aspectos que influyan o alteren en las interacciones sociales tan fuertes que han consolidado, al contrario retoma de nuevo la satisfacción por compartir y estar conectada.

Finalmente, no se evidenció un tema específico, ya sea de tipo ideológico, político, ambiental, musical etc. el cual se quisiera ampliar y compartir, se

resalta es el saber por los otros, su diario vivir como tema de conversación.

8.1.1.1.2 Individuo 2

A partir de la información que arrojó la entrevista con respecto al individuo 2 se puede decir de este que, llegó a conocer la comunidad virtual gracias a una persona conocida, miembro de su grupo de amigos de clase universitaria, quien le propuso el acceso a la comunidad como un método para continuar la comunicación con el grupo aun después de clase.

De acuerdo con lo anterior, el individuo 2 accede a la comunidad como el resultado de la influencia de uno de sus amigos que lo invita a hacer parte de la comunidad. De esta forma, entonces al pertenecer a la comunidad virtual puede acceder a las dinámicas de los amigos en la comunidad. Aspecto que se evidenció en el individuo a través de un alto componente de inversión personal, pues ingresa a la comunidad cuatro días a la semana. En consecuencia, los amigos son un factor clave como punto de partida para hacer parte de la comunidad, el nexo más frecuente y confiable al momento de tomar una decisión y hacer parte de ello.

Ahora bien, con respecto a la inversión personal en la comunidad virtual se observó que, esta generó el establecimiento de un lazo emocional que se expresa en la postulación de seudónimos y el desarrollo de charlas en función de las actividades que se realizan entre compañeros de clase, como compartir ideas, fotos y experiencia.

Es así como la comunidad virtual se percibe como un espacio de interacción con la población universitaria en general, en la que se pueden formular eventos de asistencia en común y el compartimiento de ideas. De esta manera lo más importante es conocer de los miembros de la comunidad virtual.

En cuanto a los temas que aparecen en el discurso del individuo, hace referencia a las actividades que acontecen en la universidad como: conocer personas interesantes,

asistir a eventos colectivos, y desarrollo de temas de actualidad social que permitan el enriquecimiento de su formación como individuo.

Las diferencias en la interacción entre un contexto físico y la comunidad virtual, tal como lo resalta el individuo las concibe están dadas por la inseguridad en la información que proviene de personas diferentes a sus amigos.

En cuanto a los elementos de caracterización de la comunidad virtual de acuerdo con el discurso del individuo 2 se encontró que, la población en general es universitaria y los sub-grupos que en ella coexisten están determinados por grupos de clase (cursos en diferentes carreras).

Los elementos de identidad social en este individuo están contruidos específicamente con el sub-grupo de clase al cual él pertenece. Sin embargo, se encontró que el individuo no reconoce los cambios que ha obtenido a través de la comunidad en la pregunta 20: ¿Considera que ha cambiados aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad? contradiciendo lo dicho en la respuesta 18, en la que expresa de manera positiva las características adquiridas como nuevos fuentes de amistad y desarrollo profesional.

Del autoconcepto se puede decir que este parece cambiar con la alteración del contexto, sea este físico o cibernético, en tanto considera que es más “gracioso” en la comunidad virtual que en un contexto físico. Finalmente de la autoevaluación puede decirse que esta es de carácter positivo, describiéndose como una persona segura de sí.

8.1.1.1.3 Individuo 3

Se puede decir, que conoció la comunidad virtual a través de un amigo que ya era miembro y quien le sugirió que ingresara a esta. Aunque se desconoce el componente afectivo que el individuo 3 depositó sobre el amigo, la mayor motivación

del individuo por pertenecer a la comunidad virtual se encontró relacionada con las personas que allí se encuentran (*amigos*) más que a características de la comunidad virtual.

Por otra parte, las actividades que más realiza se centran en juegos con los miembros de la comunidad virtual, sin evidencia de un contenido ideológico que los convoque. Así, a pesar de que los amigos cumplen un papel importante en la permanencia de la comunidad, el vínculo que ha establecido con los miembros de esta depende enteramente del contexto virtual, al punto que diferencia los tipos de relaciones que establece con los individuos de acuerdo al contexto e.g.: “con las personas de la comunidad virtual no tengo una relación tan estrecha y personal como con las de mi entorno.” Lo virtual en este punto cumple un papel de entretenimiento y distracción ligado a la satisfacción que le genera chatear y jugar con los amigos. Por ello, es pertinente nombrar aquí que a partir de los elementos arrojados por el individuo en la entrevista, este ha investido a la comunidad virtual como un espacio que le permite fugarse ante el aburrimiento o el estrés de su propia vida en momentos no especificados.

Este individuo a diferencia de los demás miembros de la muestra de la comunidad virtual, que no establece una sub-categoría de personas con las que haya mayor relación, en la medida que no es selectivo, no excluye, no hay una selección como tal, se muestra como un miembro que se la lleva bien con todos. Por ende, la categoría universal de la comunidad de acuerdo con este individuo, es la de ser estudiante.

Ahora bien, aunque no se evidencio el establecimiento de un sistema de símbolos compartidos por parte del individuo con los miembros de la comunidad, la pertenencia a esta fue hallada alta y continua pues lleva dos años e ingresa diariamente. En cuanto al tema que aparecen en el discurso del individuo, se encontró que continuamente hace referencia a las actividades que realiza con los amigos miembros de la comunidad virtual tales como: “chatear y jugar”.

Por otra parte, en cuanto a los elementos de auto-concepto se observaron valoraciones positivas al yo, bajo una manifestación continua de aprobación a sí mismo, según las cuales instaura y sostiene relaciones interpersonales. Es relevante mencionar además que, como elemento negativo de la comunidad virtual, manifiesta un inconveniente en el orden de la privacidad e.g.: “muchas personas se dan cuenta de todo lo que hago en la web.”, elemento que ha sido repetitivo en esta entrevista.

Finalmente, no se observó una selección por parte del individuo en cuanto a que información comparte en la comunidad virtual.

8.1.1.1.4 Individuo 4

En lo que concierne al sentido de pertenencia del individuo 4 se encontró que este ingresa a la comunidad virtual como el resultado del efecto que tuvo en sí, el observar a su grupo de amigos interactuar en la comunidad virtual.

De lo anterior, se puede afirmar que las dinámicas del grupo ejercieron influencia sobre este individuo para la pertenencia a la comunidad virtual, en la medida que la comunidad se presenta como un punto en común del grupo de amigos que permite la interacción entre ellos. Así el conocer personas cercanas (amigos) que son miembros de la comunidad, se consideró un factor influyente para este individuo.

En consecuencia, el individuo afirma que la comunidad virtual es un espacio que le permite estar en contacto con sus amigos, por ello todas las actividades que realiza en la comunidad van en caminata hacia sus amigos. Estas son: chatear, subir fotos y comentar entre amigos.

Como tal, aquello que lo une al grupo es el sentimiento de compartir el gusto de “hablar y compartir experiencias”, lo cual habla del establecimiento de una conexión emocional compartida. Al afirmar que ello es lo que los constituye como grupo, manifiesta una identidad de grupo implícita que se ha consolidado a través del

intercambio de experiencias. En conclusión la categoría que abarca la totalidad del grupo de acuerdo con este individuo es la de ser amigos.

En coherencia con lo anterior, se encontró a nivel temático que en 9 de las 20 preguntas el individuo hizo referencia a sus amigos en relación con la respuesta que organizaba. Dichas temáticas referían a la amistad, ser unidos y mantener en contacto.

En términos de intensidad, se observó que al inicio de la entrevista dichas manifestaciones no se evidenciaban, aspecto por el cual, la intensidad era calificada como neutra ó ninguna. Fue en las respuestas posteriores donde se hallaron elementos de intensidad, los cuales mayoritariamente referían al autoconcepto de sí que propuso en la comunidad virtual, según el cual, la comunidad virtual le permite ser quien desea. Así se considera más sociable y suelta en la comunidad virtual. Esto en tanto la no presencia del contacto cara a cara le permitía ser más libre.

Otro tema que se encontró cargado en términos de intensidad fue la continua afirmación de ser un grupo muy unido que tiene el gusto de compartir imágenes entre sí como una forma de revivir el momento. Es prudente, resaltar en función de lo anterior que, de la misma forma como el individuo afirma acciones que los une como grupo, también reconoce elementos que puede hacer frágil al grupo, estos refieren específicamente a diferencias en el nivel académico.

Finalmente la pertenencia se ha sostenido durante 2 años, lo cual refiere el alto compromiso establecido con la comunidad virtual.

8.1.1.1.5 Individuo 5

Aunque este individuo ingresa a la comunidad virtual gracias a la invitación que le realiza un amigo, en contraposición con el resto de individuos de la muestra las expectativas frente a la comunidad virtual no se limitan al sostenimiento del contacto con personas ya conocidas, sino que además se expande a dimensiones que implican conocer nuevas personas.

Ahora bien, puesto que desde hace tres años pertenece a la comunidad virtual, se considera que durante este tiempo el individuo ha instaurado un alto compromiso con la comunidad virtual que se ve reflejado en la frecuencia con la cual la visita (“Todos los días.”). Con respecto a los elementos del autoconcepto, se encuentra que el ciberespacio le permite mayores niveles de sociabilidad, situación por la cual califica su autoconcepto positivo en comparación con el contexto físico.

En función de los elementos de similitud que manifiesta compartir con los miembros de la comunidad, se encuentra que estos se relacionan con aspectos propios del autoconcepto tales como gustos, pensamientos y comportamientos, de esta manera se puede concluir que para este individuo, aquello que los une como grupo es la identidad. Identidad que si bien no es claramente social, tiene que ver con el compartir un sistema de valores individuales. De esta manera todos en la comunidad virtual son “jóvenes universitarios”, sin embargo, solo con algunos, se comparte de una manera más íntima. Esto se refiere a los amigos miembros de la comunidad que son compañeros de clase.

En términos de intensidad se puede afirmar que la entrevista arrojó pocos datos y, con respecto a las temáticas encontradas, se observó que estas giraron en función de dos aspectos. El primero, las motivaciones para ser miembro de la comunidad virtual. El segundo, el desenvolvimiento que la comunidad virtual le permite al individuo, al momento de establecer interacciones sociales e.g.: chatear.

Finalmente, no se encontraron elementos que indiquen la organización de la comunidad en función de alguna ideología.

8.1.1.2 *Comunidad virtual 2*

A continuación se presentan las conclusiones que surgieron de cada uno de los individuos de la comunidad virtual 2, posterior a la realización del

análisis vertical. El análisis realizado pregunta a pregunta se encuentra expuesto en el Anexo 2 (literal 12.2.2).

8.1.1.2.1 Individuo 1

A partir del discurso del individuo se puede considerar que este pertenecía al movimiento político, tiempo antes a la conformación y/o creación de la comunidad virtual. Lo cual es vivenciado como algo sumamente importante para él, en tanto se evidencia que se siente motivado a tener/deber que visitar la comunidad virtual diariamente. e.g.: en la pregunta 5: “Por ser de las mismas personas que fuimos los fundadores, por llamarlo así de la comunidad, toca que hacerlo diariamente.”

En cuanto a los elementos de sentido de pertenencia se encontró, en primera instancia que el individuo establece el compartir una forma de pensamiento (ideología) como la base de partida para pertenecer al grupo, en tanto afirma: “debemos en algo estar pensando, en algo muy parecido las cosas”. De esta manera, se considera aunque de manera implícita, que el individuo ha establecido un límite simbólico entre las personas que forman parte del movimiento político y los que no.

Ahora bien, el hecho que el individuo encontrara en la comunidad virtual personas que coincidían en su postura ideológica, generó sobre el individuo elementos de identificación que propiciaron el compromiso establecido por parte de este con la comunidad virtual. En consecuencia, puede decirse que en el grupo funcionan dinámicas de influencia sobre sus miembros, en tanto este individuo ingresa a la comunidad virtual, de acuerdo con el compromiso que ha instaurado con el grupo político; al tiempo que se generan dinámicas de influencia por parte de este individuo con respecto a personas que no son miembros de la comunidad virtual. Esto además se observa reflejado en la consideración personal de que su función en la comunidad es informar y estar informado, siendo estas sus actividades más frecuentes.

Indiscutiblemente lo anterior permite afirmar de este individuo que existe cierta

disposición por hacer parte de las dinámicas del grupo, quedando implícito un sentimiento de pertenencia e identificación y el establecimiento de una identidad social a través de la organización del discurso en tercera persona.

En torno a los elementos de autoconcepto, se encontraron dos modalidades. La primera y más reiterativa, se refiere a elementos de sí que guardan relación con la comunidad virtual e.g.: somos personas que estamos inquietos por las cosas que se han venido viendo y la problemática social. La segunda modalidad: se refiere a sentir que la comunicación virtual, en la que no hay un encuentro cara a cara, le permite expresar más abiertamente su forma de pensamiento.

De igual manera, es oportuno resaltar que mayoritariamente el individuo habló en tercera persona, refiriéndose así mismo dentro de la comunidad virtual, aspecto por el cual los elementos de autoconcepto fueron minoritarios en contraposición con los elementos de identidad social. e.g.: “éramos”; “manejábamos”; y “nos dio”. Lo anterior, refiere la instauración de una identidad social con el grupo, que además se vio proyectada en la satisfacción que sentía el individuo al encontrar más personas que coincidieran con la ideología política.

En términos de tema e intensidad se encontró que estos giraban en torno a la importancia que, el individuo le otorga a ser un miembro fundador de la comunidad virtual y a que haya una coherencia ideológica entre los miembros de la comunidad donde todos compartan una misma información y un mismo pensamiento.

Finalmente puede decirse que el contenido ideológico de la comunidad virtual gira en función de una inquietud e inconformidad por las cosas que suceden en el país, a partir de lo cual se propone una transformación social centrada en el individuo.

8.1.1.2.2 Individuo 2

Se encuentra que el individuo 2 fue atraído hacia la comunidad virtual por medio de dos estrategias. La primera, observó algunos miembros del grupo político portando camisetas con el link de la comunidad. Luego, fue invitado a un encuentro en

el que se dieron a conocer los objetivos, la visión y la misión del movimiento. A partir de esto el individuo se sintió identificado con el grupo, lo permitió su inserción como miembro de la comunidad virtual.

Con respecto a la información que recibió el individuo (objetivos, misión y visión), esta puede interpretarse como elementos que hacen parte del sistema de símbolos compartidos por los miembros del movimiento político, en tanto contiene los lineamientos ideológicos del grupo. Los cuales al ser adoptados por el individuo, lo hacen miembro del mismo. Dichos lineamientos ideológicos de acuerdo a lo manifestado por el individuo en la entrevista, refieren a aspectos morales tales como, el rescate de los valores, la búsqueda de la verdad, la equidad, justicia social y la transformación social. Así el individuo expresa: “eso es lo mío, es lo que tengo que hacer.” Esto permite ver la carga afectiva con la que, el individuo vive su comportamiento en la comunidad virtual. Así mismo, se identifica con los valores del movimiento “La Voz de la Conciencia, una voz que nos llama a hacer un cambio interior y exterior, con nuestros familiares, amigos, o sea nuestro alrededor, acabando con todo lo negativo, y siendo una mejor persona.”

Existen dos formas a través de las cuales se puede observar el compromiso del individuo con los lineamientos ideológicos. La primera, en la frecuencia con la que visita la comunidad virtual: “Todos los días, siempre hago una visita a los miembros del movimiento, tanto en la comunidad virtual, como en el exterior con las personas que no son miembros de la comunidad.”. La segunda, en las actividades que realiza en la comunidad virtual: “Mirar la información, que información importante hay”.

En cuanto al autoconcepto de este individuo, se encontró que se describiría a partir de la ideología de la comunidad virtual y en ningún momento a través de elementos personales, e.g.: “una persona en búsqueda de la verdad, de la equidad, de la justicia social, un luchador por la recuperación de los valores humanos y un miembro activo social para cambiar y mejorar las condiciones físicas de las comunidades.” lo anterior también hace referencia a la importancia que tiene para el individuo la

pertenencia al grupo, dicha acción se puede relacionar con lo propuesto por Tajfel en la teoría de la identidad social en la que expone tres procesos que intervienen en la búsqueda de la identidad social, en este caso el individuo 2 presenta elementos del proceso individual en la cual se puede observar una dinámica entre la motivación de sí mismo para autoevaluarse como persona y la importancia que tiene el grupo para sí, lo cual es referente al momento de definir su yo y que posteriormente busca evaluar el grupo de manera positiva resaltando las cualidades que pueda tener dicha comunidad.

También de acuerdo con Barón y Byrne., frente al autoconcepto se podría decir que el individuo solo resalta atributos en el dominio social al manifestar que es una persona preocupada por aportar y ayudar al cambio social del país.

Por otra parte, al mencionar sólo cualidades positivas de sí mismo, se puede inferir que este individuo vivencia una alta autoestima.

Aquello que el individuo identifico como un elemento en común a todos los miembros fue, el compartir una ideología.

Se encuentra además que no logrando establecer diferencias entre los otros miembros y él e.g.: “hasta el momento no encuentro diferencia”. Esto guarda relación con los sentimientos de identificación. Sin embargo, puede decirse que el individuo evalúa el hecho de llevar poco tiempo como miembro, por lo cual afirma: “pero podría existir”.

Como eje temático el individuo hizo referencia a 2 asuntos. El primero de ellos, haber establecido una identificación con el grupo; y el segundo de ellas el deseo por obtener y conocer todo lo que está sucediendo con el movimiento a través de la comunidad virtual.

Con respecto a la información que el individuo encontraba en la comunidad virtual se observó que para este, requería de ser afianzada en un contexto

físico, pues este es un plano real.

Finalmente se puede mencionar que a través de toda la entrevista el individuo 2 manifestó un gran significado con relación a las temáticas planteadas por el grupo lo cual le ha permitido obtener ciertos cambios para su identidad los cuales han sido favorables en su actuar, adquiriendo también un alto compromiso con la comunidad a la cual pertenece y busca representar de manera positiva

8.1.1.2.3 Individuo 3

Con relación al individuo 3 de esta comunidad 2 se pueden mencionar varios aspectos que permiten resaltar elementos en cuanto a la identidad social y sentido de comunidad. En primera instancia el individuo presenta un acceso a la comunidad gracias a un amigo, el cual despertó una motivación a temas de su interés social, en este caso fueron el humanismo y la conservación del medio ambiente.

Por lo tanto, desde el sentido de comunidad, se encuentran dos elementos. El primero, una percepción de similitud con un otro, en este caso con su amigo quien es la fuente de conexión con la comunidad. El segundo es, el surgimiento de un sentimiento de pertenencia frente a una estructura mucho más amplia, la cual genera en el individuo una voluntad por permanecer y continuar con las propuestas manejadas por el grupo político.

Esto generó una inversión personal al grupo y el establecimiento de un compromiso con este, llegando a compartir unos valores ligados al cambio social del país. De esta forma, el individuo envía información para contribuir a la imagen y propuesta de la comunidad como un elemento importante que puede interesarle a cualquier persona. e.g.: “Pues la idea es llevar esta propuesta a muchísima más gente, pues igual el *facebook* tiene esa característica de llegar a todo tipo de personas jóvenes, adultos, hombres, mujeres, entonces al pertenecer al movimiento quería que se difundiera esta propuesta”.

Con respecto a lo anterior se podría afirmar que hay un interés muy elevado en la pertenencia al grupo, que guarda relación tanto con el un reconocimiento de otras ideas como con el compartir con otro e.g.: “Digamos, conocer a otras personas y puntos de vista”; “Me parece que la comunidad como tal es un grupo de personas que tienen diferentes ideas, entonces es compartir con ellas esas ideas”.

En segunda instancia, se encontró del autoconcepto que el individuo, no manifestó características personales tales como, habilidades, capacidades, sentimientos y creencias sobre sí mismo, para diferenciarse de un otro a nivel individual. Sus respuestas describirán las diferencias de los otros, mas no de sí. Sin embargo, a diferencia de los individuos 1 y 2, quienes manifestaron mayor predominio en la inclusión de elementos de la comunidad al momento de describirse; el individuo 3, a pesar de presentar interés y compromiso con la comunidad, su identidad social no estaba totalmente centrada en las temáticas que en esta se manejaban. e.g.: “Si, obviamente porque cada uno tiene su forma de ser, su personalidad, sus gustos, su estilo, entonces digamos en la parte individual, si, cada uno se diferencia”.

No obstante, en el autoconcepto aparecieron ciertos atributos y parámetros que son relevantes en cuanto a su actuar como individuo. Entre estos se encuentra, el resaltar su responsabilidad y compromiso con las tareas del grupo político. Las cuales son acciones que moral y socialmente están inmersas y son aceptadas por los miembros de la comunidad.

En tercera instancia, frente a las estrategias de comunicación que representa la comunidad virtual a nivel social y nacional, el individuo contribuyó a que la imagen del grupo fuera vista de manera positiva, resaltando las propuestas que manejaban a partir de la conservación del medio ambiente, el humanismo y el cambio social del país.

Estas acciones le permitieron al individuo evaluar el status del grupo y su papel

dentro de él, reforzando parte de su identidad con el compromiso de llevar información a mucha gente. Así, las diferencias que demarca entre él y los demás miembros de la comunidad guardan relación con el papel y actuar de cada uno frente a las acciones que puedan ayudar a fomentar la propuesta del movimiento político e.g.: “algunas personas que ingresan a la comunidad virtual, pero digamos con otros fines, como sabotear un poco, no porque realmente les interese el movimiento o la comunidad”.

En cuanto a las temáticas que manifestó el individuo 3 durante sus respuestas, se observa un interés significativo por el humanismo y la conservación del medio ambiente siendo estas categorías sociales que encontró al momento de ingresar a la comunidad, también resalta el papel que asume con la comunidad en el grado de responsabilidad y compromiso con la información que comparte buscando como objetivo promover el grupo a través de la red, no manifiesta aspectos de identidad persona 1, en términos de intensidad se observa que la única palabra con mayor peso emotivo en todo el discurso fue “sabotear” en la que expresa un calificativo en cuanto a la falta de compromiso y responsabilidad que no cumplen algunos de las personas que pertenecen a la comunidad.

Finalmente, con respecto a los aportes personales que la comunidad le ha generado para sí, el individuo reconoce un cambio de percepción frente a las problemáticas sociales que presenta el país. Esto gracias al compartir y recibir información.

8.1.1.2.4 Individuo 4

Sobre el individuo 4 se puede mencionar en un primera instancia que antes de hacer parte de la comunidad virtual esté había sido miembro del grupo en otra ocasión y debido a circunstancias personales se retira, sin embargo esté retoma nuevamente al grupo, su regreso surge a partir de la información otorgada que le ofrecían algunos de sus compañeros cercanos al grupo y a través de la internet la cual confirmó la existencia de la comunidad en la red virtual, hecho que motivó a

formar parte de ella, ya que encuentra en la comunidad algunas de las categorías con las cuales el individuo se identifica como son el trabajo social comunitario y lo educativo, lo anterior se puede relacionar desde la identidad social como un proceso individual el cual expone Tajfel en su aporte teórico, “la motivación del individuo para evaluarse de forma positiva y la importancia que posee el grupo para la persona son dos aspectos que permiten evaluar de manera positiva la pertenencia al grupo” a partir del ingreso a la comunidad el individuo manifiesta cierto interés y compromiso ya que encuentra en esta un grado de similitud con lo ideológico, realizando así también una comparación social como una característica autoevaluativa en cuanto diferencias y similitudes que puede encontrar en el la comunidad. Sin embargo a pesar de que menciona un cierto interés y compromiso con la comunidad, éste no manifiesta o hace referencia en su totalidad a las características ideológicas manejadas por el grupo, dejando claro solo las categorías que son centrales para el individuo por las cuales ingresó a la comunidad, e.g “Las actividades que tengan que ver con acciones sociales, comunitarias y educativas que es mi punto clave” características que resalta durante la entrevista.

Por otra parte se puede resaltar que desde el autoconcepto el individuo 4 no manifiesta aspectos personales o idiosincráticos, pero si expresa atributos en el dominio social al participar de foros, opiniones que realiza en la comunidad, también contempla el agrado de diferentes posturas ideológicas no aferrándose únicamente a lo propuesto por el movimiento, sin embargo el que no presente dicho vínculo tan significativo, deja ver un alto grado de compromiso y seriedad con la comunidad.

Finalmente la tema que deja lo largo de la entrevista se centra en la importancia por el trabajo comunitario y educativo, una mayor flexibilidad frente a lo ideológico, pero con un alto grado de compromiso, con relación a la intensidad no se observaron frases que expresaran un carga afectiva hacia la comunidad, aspecto que si ocurrió en los individuos 2 y 3.

8.1.1.2.5 *Individuo 5*

El ingreso a la comunidad como miembro surge a partir de dos intereses personales. El primero, es el de llegar a una mayor población. El segundo, buscar una evaluación social positiva con relación a las propuestas que maneja el grupo político. Lo anterior, desde la óptica de la identidad social, se puede mencionar como un deseo por mostrar que hay elementos positivos dentro de la comunidad virtual que no son reconocidos hasta el momento a nivel social y nacional.

Con respecto a los elementos de sentido de comunidad, se puede mencionar que la frecuencia con la que el individuo ingresa a la comunidad virtual es elevada, demostrando con ellos una inversión personal alta del tiempo de sí. Por otra parte, con relación a las diferencias que establece el individuo entre sí y los demás miembros, este hace referencia a la interacción que realiza con un otro, resaltando el dialogo cara a cara el cual le resulta más cómodo al momento de interactuar, manifestando que “la comunicación escrita siempre será más difícil”.

En cuanto a la comparación entre sí y los demás, resalta una similitud con los miembros de la comunidad en tener presente la propuesta ideológica que tiene entre sus objetivos la transformación social del país, e.g: “claro que sí, que estamos trabajando sobre un mismo punto el cual es el bienestar social y vamos hacia un mismo norte, la transformación de Colombia”, lo anterior también hace alusión al grado de pertenencia con la que se sitúa el individuo dentro del grupo mostrado una identificación con las creencias que ha ido organizando a través del tiempo que lleva con la comunidad.

También, de manera implícita se puede decir que, el individuo manifiesta categorías centradas en su autoconcepto con relación a aspectos personales e.g.: “que soy muy recochero; y aspectos de mi forma física también como para que las personas se hagan una idea de cómo soy”. Lo anterior deja ver la dinámica que establece el individuo al definirse desde características personales y también desde la pertenencia al grupo, dos aspectos que menciona Tajfel como son identidad personal e

identidad social, teniendo un mayor peso el último ya que durante lo manifestado por el individuo 5 presenta un vínculo significativo con el grupo el cual le ha aportado a su autoconcepto y ha permitido cambiar características de su actuar tanto a nivel político como social obteniendo para sí una evaluación positiva de sí mismo como individuo.

En cuanto a la temática que maneja el individuo 5 en el discurso se observa el interés de difundir, presentar y compartir la propuesta del grupo con otras personas, estrategia que le permite reforzar su identidad social, en sus respuestas se observa con frecuencia palabras que denotan una identidad social como son e.g: “estamos, somos y pertenecemos”.

8.1.2 *Análisis Horizontal*

Los *análisis horizontales* a las entrevistas semiestructuradas se caracterizaron por hacer un análisis grupal a cada una de las respuestas que los individuos dieron. Esto, se realizó por comunidad virtual. Para lo anterior, se tuvo en cuenta la propuesta teórica planteada en el marco teórico y el análisis de contenido de Bardin (1997). Lo anterior, posibilitó profundizar en las significaciones que los individuos construyeron de su pertenencia a la comunidad virtual, en función de los procesos de identidad social.

8.1.2.1 *Comunidad virtual 1*

A continuación se presentan el desarrollo del análisis horizontal de la comunidad virtual 1.

Pregunta 1: ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Por medio de mis amigos, ya que a mi grupo les gusta estar comunicados por este medio, sea desde el trabajo, la universidad u otro sitio de descanso.

Individuo 2: Por medio de unos amigos que estaban en ella, ellos me propusieron que

me subscribiera, para seguir hablando aún después de clase.

Individuo 3: A través de una invitación que me llegó al correo.

¿Quién era el remitente de esta invitación?

Un amigo que ya pertenecía a la comunidad, él me la recomendó para que yo enviara la invitación.

Individuo 4: A través de mis amigos, ellos siempre estaban hablando por allí y yo los veía desde afuera, entonces me antoje y decidí hacerlo como ellos.

Individuo 5: Por comentarios de personas conocidas que hacían parte de esta comunidad, amigos.

Análisis: Se encuentra que en su totalidad todos los individuos de la muestra llegaron a conocer de la comunidad virtual gracias a un amigo que pertenecía con antelación a esta, siendo como único motivo de aceptación para el ingreso a la comunidad, el deseo de sostener la comunicación como grupo. Lo anterior se manifestó en cuatro de cinco individuos y refiere a la una dinámica del grupo de influencia: estar comunicados.

También es pertinente resaltar que, aquello que los convoca como unidad en la comunidad virtual tiene que ver con el sostenimiento del contacto con la totalidad del grupo de amigos.

Por último, de manera implícita se encuentra que la pertenencia se encuentra delimitada por un contacto-amigo, quien promueve la comunidad.

Pregunta 2: ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Porque mi mejor amigo ya me había hecho el comentario y me pareció muy interesante y me dijo que solo faltaba yo. Por eso acepte la invitación

Individuo 2: Por medio de una invitación de uno de mis amigos que ya pertenecía a la comunidad virtual.

¿Existe otra forma de hacerse miembro?

Sí. Si yo ya estoy inscrito en el "facebook", pues yo le puedo dar la opción de que me agreguen al grupo, pero finalmente hasta que me acepten puedo ser miembro como tal.

¿De quién depende que te agreguen o no?

No sé, debe ser alguien de la U, pero yo nunca he preguntado, cómo a mí, me enviaron

la invitación.

Individuo 3: A través de un amigo que me envió la invitación. Cuando a ti te llega la invitación pues tú conoces la comunidad y si quieres te agregas, eso fue lo que yo hice.

Individuo 4: Por parte de un amigo que me envió la invitación.

Individuo 5: Registrándome en el servidor principal, así fue que me di cuenta que mis amigos estaban en la página y pues quise hacerme miembro como ellos.

Análisis: La pertenencia a la comunidad virtual surge como el resultado de la influencia de la dinámica del grupo: estar comunicados a partir de la comunidad, donde se es miembro a partir de la invitación que diligencia una persona conocida. Con lo anterior, persevera la noción de pertenencia como un mecanismo de comunicación, en la cual, a pesar de no ser claro la existencia de un sistema de símbolos compartidos, se encuentra la existencia de una conexión emocional.

Pregunta 3: En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Hace 3 años

Individuo 2: Hace unos 6 meses, desde el semestre pasado.

Individuo 3: 2 años

Individuo 4: 2 años

Individuo 5: 3 años aproximadamente.

Análisis: En función del tiempo que cada individuo manifiesta pertenecer a la comunidad virtual, puede decirse que, existe un alto grado de compromiso con la comunidad virtual por lo menos en cuatro de ellos, en quienes ha sido duradera la pertenencia a la comunidad, mínimo de 2 años.

Pregunta 4: ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Porque me llama la atención y con mi grupo de amigos podemos estar todos enterados de nuestras vidas.

¿Qué te llamaba la atención?

Precisamente eso, porque con el trabajo y el estudio no me queda tiempo y así podemos

estar conectados por ratos estar pendientes de lo que nos pasa.

Individuo 2: Los temas que ahí se manejan y es una forma de conocer personas muy interesantes.

¿A qué tipo de temas se refiere?

Pues uno puede darse cuenta de lo que está sucediendo en la universidad, de fiestas, reuniones, planes.

Individuo 3: Las personas que allí se encontraban, ósea mis amigos

Individuo 4: Hacer parte del grupo, como mis amigos que siempre estaban allí, entonces surge como una necesidad de hacerlo también.

Individuo 5: El interés por conocer a otras personas a través de este medio.

Análisis: Se encuentra que el componente de motivación de los individuos frente a la comunidad está ligado a sostenimiento del contacto con el grupo de amigos miembros de la comunidad, en tres individuos, en los dos restantes se evidencia un interés por conocer persona.

De acuerdo con lo anterior, puede afirmarse la comunidad es un espacio en el que se conoce y se sostiene comunicación con otros individuos.

Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Todos los días

Individuo 2: En mis ratos libres, unas cuatro veces por semana.

Individuo 3: Todos los días.

Individuo 4: Casi siempre, pero generalmente es cuando tengo tiempo.

Individuo 5: Todos los días.

Análisis: S Se evidencia un alto componente de inversión personal en la comunidad por parte de los individuos en general, donde tres de cinco individuos ingresan diariamente y los dos restantes en sus ratos libres. Evidencia un alto componente de inversión personal en la comunidad por parte de los individuos en general.

Pregunta 6: ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Mensajes y galerías de fotos

¿Con quién?

Con mi mejor amigo.

¿Podrías profundizar a qué te refieres con mensajes?

A comentarios en el muro de la comunidad

¿Cómo funciona el mecanismo de galería de fotos?

Tú creas un álbum y subes fotos desde tu computador, luego si quieres le das la opción de publicar, es decir si quieres que todos vean tus fotos en la página principal de cada miembro aparece un mensaje que dice que creaste un nuevo álbum y que subiste fotos; si no quieres, pues igual lo subes, pero no aparece ningún mensaje

¿E igual las personas pueden verlo?

Si, la diferencia es que no aparece el mensaje, pero todos pueden verlo.

Individuo 2: Es la de compartir ideas, fotos y hablar sobre nuestras experiencias.

¿Con quién?

Bueno especialmente con unos compañeros de clase que son a los que más conozco, como en la comunidad hay personas de toda la universidad.

Individuo 3: Chatear y jugar con mis amigos, los juegos que hay en la página.

Individuo 4: Chatear, subir fotos, comentar fotos y hablar de cosas cuando el tiempo no lo permite físicamente.

¿Con quién?

Con los amigos

Individuo 5: Revisar el correo de mensajes y chatear con mis amigos

Análisis: Las actividades que realizan en la comunidad se encuentran ligadas a sostener el contacto con los amigos, miembros de la comunidad virtual, en la que se evidencia un nexo emocional compartido mediante la publicación de fotos, a través de las cuales, se da a conocer fragmentos de la vida social de algunos miembros.

Pregunta 7: ¿A quién se dirigen estas actividades?

Respuestas:

Individuo 1: A todos. Cuando envío los comentarios a alguien en particular o cuando suben las fotos me gusta hablar de ello y ya.

Individuo 2: A todos los que pertenecemos a la comunidad ya que son actividades muy abiertas en donde todos pueden participar, como las fiestas de final de semestre.

Individuo 3: A cualquiera de los miembros de la comunidad, con todos me la llevo bien

Individuo 4: A mis amigos de la comunidad

Individuo 5: A mis amigos.

Análisis: Perseveran los elementos de pertenencia a la comunidad a través de los cuales se sostiene la dinámica del grupo: estar comunicados. Por tal motivo se encuentra que las actividades que los individuos realizan son en función de los miembros de la comunidad virtual, ya que no se evidencia que limiten sus actividades a alguien en especial.

Pregunta 8: ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?

Respuestas:

Individuo 1: Si, la diferencia radica en que me puedo expresar mejor y no siento la presión de la mirada de alguien, mientras que por este medio me puedo expresar libremente.

¿Un ejemplo de lo anterior podría ser?

Coquetear, recochar y decir cosas que de pronto no se las podría decir a mis amigos en la cara.

Individuo 2: Si hay varias, las principales es que no hay contacto físico con la otra persona, en ocasiones no conocemos verdaderamente a la persona que está al otro lado de la computadora, las personas al escribir y saber que no están cerca de nosotros pueden expresar ideas que no son propias y en la comunidad son mucho más abiertas que en su vida cotidiana.

Individuo 3: Si, ya que con las personas de la comunidad virtual no tengo una relación tan estrecha y personal como con las de mi entorno. Con ellos solo hablo y juego, pero

nada íntimo.

Individuo 4: Si por supuesto, yo ya soy sociable generalmente, pero en la Internet es más fácil ser como suelta, como que uno atraviesa con facilidad las barreras mentales de las personas.

¿A qué te refieres con barreras mentales?

Si, uno puede armar verdaderas discusiones, puesto que el no ver la cara del otro o su mal humor permite ser más libre.

Individuo 5: Sí, porque soy un poco más sociable en la comunidad virtual que en el contexto físico, tal vez porque tengo más tiempo en internet.

Análisis: En estas respuestas se encuentran elementos de los individuos según los cuales la comunicación en la comunidad virtual es más fácil que en un contexto físico, en la medida que, el no establecimiento del contacto cara a cara permite mayor espontaneidad al momento de interactuar.

Pregunta 9: ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

Respuestas:

Individuo 1: Tenemos los mismos gustos, nos llama la atención estar comunicados por este medio y lo disfrutamos.

Individuo 2: Si nos gusta preguntarnos el porqué de las cosas y siempre buscar la verdad sobre algo que está sucediendo en la actualidad, y en nuestra forma de ver la vida hay muchas similitudes.

Individuo 3: Que nos gusta mucho comunicarnos por este medio y nos conectamos frecuentemente, para jugar y hablar de bobadas.

Individuo 4: Si, a todos nos gusta hablar y compartir experiencias, creo que es eso lo que realmente nos une.

Individuo 5: Si, gustos, pensamientos, comportamientos

Análisis: Se evidencian elementos de la identidad social del grupo tales como estar comunicados, donde cada uno de los miembros manifiesta a través del discurso en tercera persona e.g.: “tenemos, nos gusta, etc.” El reconocimiento de su pertenencia al grupo y la identificación con un conjunto de actividades que realizan juntos.

Consolidando un referente del grupo donde todos los miembros de la comunidad virtual son considerados como iguales.

Se puede afirmar que, este es un grupo de amigos que les gusta estar comunicados que han utilizado la comunidad virtual como un medio para este fin, y como tal, pareciese no existir ningún deseo por diferenciarse de otros grupos, al igual que no se manifiesta deseo alguno por expandir el grupo por fuera de los amigos, ya consolidados en un contexto virtual, el único interés que se evidencia es sostener la comunicación.

Finalmente, las consideraciones alrededor del grupo son valoraciones positivas.

Pregunta 10: ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

Respuestas:

Individuo 1: Las diferencias no son muy relevantes porque podría ser la música o también la edad pero la diferencia es poca. Solo un miembro de nosotros nos lleva 4 años

¿Dichas diferencias, considera usted podrían influir en las interacciones sociales que establece?

En nuestro grupo no, ya que compartimos cosas más interesantes por el solo hecho de estar en esta comunidad y estar conectados tres años quiere decir que es un grupo fuerte y que la música o la edad no tienen nada que ver porque disfrutamos otras cosas.

Individuo 2: Claro, siempre van haber diferencias entre todas las personas del mundo pero, las nuestras son diferencias las cuales no afectan a la otra persona ni a la comunidad, porque son de la carrera, o el semestre, la edad, más todos seguimos siendo universitarios.

Individuo 3: Considero que sí, porque en la comunidad se encuentran personas de todo tipo, pero no lo sé realmente porque no los conozco del todo, pues solo en los juegos.

Individuo 4: Si, por supuesto. En general son muchas, puesto que aunque somos amigos cada uno es como un mundo diferente, pero es precisamente eso lo interesante que perezca que fuéramos todos iguales.

Individuo 5: Hasta ahora no he encontrado diferencias, por eso es que establecemos una relación amena

Análisis: Se resalta la identidad del grupo: estar comunicados, dicha condición ha fortalecido los lazos emocionales ya construidos, al punto que los elementos identitarios del yo de cada individuo, como la música o la edad, la personalidad, no influyen sobre la cohesión del grupo.

De los cinco solo uno se muestra totalmente comprometido con la comunidad, en tanto no reconocer diferencias. Cuatro de ellos si logra establecer una diferencia personal en relación al grupo sin que ello afecte su pertenencia a la comunidad. Esto se relaciona con el concepto de personalización de Tajfel donde el individuo se resalta como “persona única en términos de sus diferencias con otras personas.” (p.81).

Pregunta 11: Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?

Respuestas:

Individuo 1: Que soy alegre, extrovertida y me gusta conocer muchas personas.

Individuo 2: Soy muy sociable y le brindó la oportunidad a las personas de expresar sus ideas libremente, además soy un poco gracioso en la comunidad.

¿A qué se debe que sea un poco más gracioso?

No sé, nada de importancia, yo soy así siempre, lo que sucede es que la gente en la comunidad da papaya para joderla.

Individuo 3: Soy abierta y amable.

Individuo 4: Simplemente soy un poco más abierta para discutir temas.

Pues lo que te decía ahora, el no verle la cara al otro te permite ser más libre.

Individuo 5: Soy amable, honrada, me gusta mucho estudiar, colaboradora, buena amiga, respetuosa, solidaria.

Análisis: Se evidencian aspectos del auto-concepto de cada individuo, en tanto manifiesta atributos persona en los dominios afectivos, cognitivos y sociales.

En general se puede decir que todas las valoraciones que hicieron fueron positivas, las cuales aparecen en función de las características personales que perciben de sí en la comunidad.

Finalmente es pertinente resaltar que ningún individuo se autodescribió en términos de

la pertenencia a este grupo ni a ningún otro. De esta manera, se observa que los individuos resaltan su identidad personal en estas respuestas, sin hacer alusión alguna a elementos de la identidad social.

Pregunta 12: ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: En que somos jóvenes.

Individuo 2: En que todos somos universitarios

Individuo 3: En que todos somos estudiantes.

Individuo 4: En que todo somos amigos

Individuo 5: En que somos jóvenes universitarios.

Análisis: Se encuentra que cada individuo ha construido una imagen en particular concerniente a su propia experiencia de que es aquello que los une como grupo. Sin embargo, resumiendo lo arrojado, podría decirse que este es un grupo que en términos de identidad social se considera dentro de la categoría joven-universitario.

Teniendo en cuenta que son un grupo de amigos que se comunican a través de esta comunidad, se hubiera esperado que estos al momento de describirse como grupo manifestaran el ser amigos, sin embargo, es interesante encontrar que estos hicieron alusión a categorías más generales de la comunidad como el ser jóvenes y universitarios.

Pregunta 13: ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: En que soy amante a la tecnología, los videojuegos y nos gusta compartir fotos

Individuo 2: En muchos de los ideales que tengo y en la forma de expresar las cosas que nos afectan como sociedad. Esto sucede más que todo, como te decía con mis compañeros de clase.

Individuo 3: Que somos jóvenes universitarios a los cuales nos gusta interactuar con

diferentes personas

Individuo 4: En qué solo unos somos universitarios y otros además trabajan, pero todos somos amigos.

Individuo 5: En los gustos por la carrera.

Análisis: Puede decirse que, cada individuo hizo referencia a los elementos que comparte en la comunidad virtual con un grupo específico de miembros. Dicho grupo no puede ser identificado a partir algunas características que comparten algunos de sus miembros.

Por otro lado, en estas respuestas aparecen nuevas categorías en las cuales ellos se incluyen: amante a la tecnología, en los ideales, el gusto por la carrera, ser trabajador, etc.

Finalmente, dos de los cinco individuos se sostuvieron sobre la categoría universitarios.

Pregunta 14: ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Que no son tan constantes.

¿Dicho elemento considera usted puede influir en la forma de relacionarse con ese tipo de miembros de la comunidad virtual?

No para nada con mi grupo hasta ahora no se han presentado diferencias por este motivo. La ventaja es que todos trabajamos y aparte tenemos otros compromisos y somos conscientes de ello.

Individuo 2: En la forma como llamo a otros compañeros de la comunidad (nickname)

Individuo 3: Que soy muy abierta tanto en mi vida virtual como en la vida real.

Individuo 4: En mi carrera, que por supuesto cambia mi forma de pensar, además la gente después de que sabe tu carrera como que les cambia la forma de pensar.

¿Qué carrera haces?

Filosofía

¿Y eso cómo ha afectado tu relación con los demás?

Pues en realidad no es con todos, pero con algunos pasa, como que cualquier cosa que dices lo toman no como algo propio tuyo sino como algo que has aprendido y eso

algunas veces me molesta, entonces prefiero no decir que estudio a la gente que es desconocida, pues al fin y al cabo con mis amigos eso será algo que iremos puliendo.

Individuo 5: Tal vez también pueda ser el pensamiento, aunque puedan haber pensamientos similares también existan pensamientos diferentes.

Análisis: Puede decirse que aquello que los diferencia como individuos del grupo en general obedece a elementos propios del yo que no afectan la cohesión del grupo.

Es importante decir que solo una persona se definió a partir de su pertenencia a otro grupo (carrera) y no a partir de características idiosincráticas como el resto de los individuos.

Pregunta 15: Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.

Respuestas:

Individuo 1: Para nada, por eso hago parte de ella.

Individuo 2: Todos me agradan ya que soy muy seguro de lo que hago y de lo que digo en la comunidad.

Individuo 3: Ninguno, me siento cómoda con mi comportamiento

Individuo 4: No, soy como soy, además si hubiera algo molesto pues me desconecto y ya.

¿Esto ha llegado a suceder?

No, pero siempre he creído que si llegara a pasar haría eso.

Individuo 5: Creo que mi comportamiento es el adecuado ante la comunidad virtual.

Análisis: En cuanto a los elementos de sí que les puedan desagradar de la comunidad virtual, manifiestan claramente que estos no existen, en la medida que no hay una autocrítica por ninguno de ellos.

Así, todos refieren cualidades del yo que son evaluados positivamente por cada uno de ellos. De esta manera, las evaluaciones de la comunidad virtual también son positivas.

Pregunta 16: De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?

Respuestas:

Individuo 1: Cuando compartimos fotos y hacemos comentarios, buenos o tomándonos del pelo.

Bueno y se debe en mi caso a que esto es lo que más me divierte y no me importa el tiempo que tenga que invertir

Individuo 2: Es la de compartir ideas, ya que aprendo mucho de otras personas y enriquezco mi conocimiento, lo cual es algo que me encanta.

Individuo 3: El chat, porque allí puedo hablar con muchas personas cuando estoy aburrida y quiero desestresarme.

Individuo 4: La que más me agrada es subir fotos, es como volver a vivir el momento, además se las muestro a mis amigos y todos lo volvemos a recordar

Individuo 5: Chatear con personas, para conocer más acerca de ellos y entablar una amistad así sea por este medio.

Análisis: Dos de los cinco individuos manifiesta como actividad primordial chatear, otros dos refieren subir fotos y uno compartir ideas. Es así como, estas respuestas las podríamos ubicar dentro de una categoría global que refiera un interés por estar comunicado con los amigos miembros de la comunidad virtual.

Lo cual guarda relación con la integración y satisfacción de necesidades en pro de una conexión emocional establecida en tanto afirman: “no me importa el tiempo que tenga que invertir”, “es algo que me encanta”, “cuando estoy aburrida y quiero desestresarme”, “todo lo volvemos a recordar”, entre otras.

Esto nos recuerda el componente emocional del concepto de identidad social. Finalmente este aspecto habla del alto componente de inversión personal en la comunidad que cada uno deposita.

Pregunta 17: ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?

Respuestas:

Individuo 1: No. Me gusta mostrarme tal cual y como soy, mi grupo me genera mucha confianza.

Individuo 2: Siempre he tenido muy claro que es lo que soy como persona, lo seré siempre y en todo lugar.

Individuo 3: No, me comporto de igual manera en los dos espacios, me gusta como soy y por eso nada cambia.

Individuo 4: Pues en lo que te decía, que soy como más libre

Individuo 5: Más amigable, más crítica.

Análisis: Tres de los individuos de la muestra que consideran que su comportamiento no varía en ninguna medida de un contexto virtual a uno físico, a pesar de que no muestran elementos idiosincráticos, intentan proyectar una imagen muy segura de sí, como si el ser diferente mostrara una incongruencia del *self*. Evidenciando la necesidad de mostrar una autoevaluación positiva de sí.

Dos de ellos consideran que si existen cambios, en tanto afirman: “soy más libre” y “amigables, más crítica”. Es interesante encontrar que en estos últimos no se halló un interés marcado por evaluarse positivamente, ni por justificar su respuesta.

Pregunta 18: Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual

Respuestas:

Individuo 1: Siento que tengo más desenvolvimiento a la hora de entablar una conversación y puedo distinguir cuando es una conversación seria o descomplicada.

¿A qué se debe esto?

Porque este medio es así, se trata de expresarse, desestresarse y sales de lo cotidiano a hablar de verdad con tus amigos, esa es la gran diferencia. Cuando te enfrascas en tu trabajo y otras obligaciones puedes estar hablando pero es muy diferente porque se maneja otro lenguaje incluso más complicado porque en todo trabajo hay control y presión.

¿Qué elementos permiten que usted distinga entre una conversación seria y una descomplicada?

Por las palabras que se emplean en el ámbito laboral, generalmente son precisamente de eso de trabajo, de tus tareas, de lo que tienes que cumplir así el ambiente sea ameno. En tú trabajo, o universidad, o con tú familia siempre tiene que haber un buen comportamiento mientras que por este medio es mucho más descomplicado, porque hay cosas que tú familia o compañeros de trabajo desconocen, ya sea por desconfianza o por pena en el caso de la familia.

Individuo 2: Conocer nuevos amigos, tener nuevos conocimientos.

Individuo 3: Que me he reencontrado con personas que hace mucho tiempo no veía y he hecho algunas amistades.

Individuo 4: No, ninguno, o no se, pues creo que lo que se hace en las comunidades virtuales también se puede hacer en cualquier otro lugar.

Individuo 5: He aprendido a interactuar más fácil con las demás personas

Análisis: En esta respuesta se encuentran los elementos de la comunidad virtual que los individuos han encontrado para establecer nuevas relaciones. Ej.: "siento que tengo más desenvolvimiento a la hora de entablar una conversación", "he aprendido a interactuar más fácil con las demás personas". Lo cual guarda relación con la integración y satisfacción de necesidades por realizar estas actividades Ej.: "conocer amigos", "reencontrarme con personas que hace mucho no veía".

Estos aspectos de una u otra forma permiten desarrollar el autoconcepto a nivel cognitivo, emocional y social de estos individuos.

Pregunta 19: Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual

Respuestas:

Individuo 1: Yo creo que es que me gusta invertir gran parte de mi tiempo para estar en este lugar, aun sabiendo que tengo que cumplir con otras responsabilidades.

Considera usted este elemento ha afecta algún aspecto de su vida en general ¿Cuál?

Mi vida por completo no. Lo que afecta es que luego tengo que estar corriendo para cumplir con mis tareas u obligaciones porque no voy a estar tranquila si no las hago.

Afectaría mi vida por completo el día que las deje de hacer, pero no es necesario.

Individuo 2: En algunos casos las personas no son como dicen en la comunidad y con el tiempo uno se da cuenta de ello y es algo que molesta porque uno ha creado una imagen de esa persona y luego se da cuenta que es totalmente falsa. Esto me ha pasado más que todo con las personas de otras carreras.

Individuo 3: Que muchas personas se dan cuenta de todo lo que hago en la web.

Individuo 4: ¿Negativo? tampoco

No hay nada que me incomode

Algo que me incomode como tal no, no sabría que podría molestarme.

Individuo 5: Hasta el momento -no he tenido aspectos negativos.

Análisis: Aunque en esta respuesta no se encuentre una tendencia general del grupo, se puede decir que los elementos negativos referidos guardan relación con la forma como cada individuo percibe sus comportamientos en la comunidad virtual.

Pregunta 20: ¿Considera que ha cambiados aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?

Respuestas:

Individuo 1: Pues la verdad no, solo pertenezco a esta porque a estas personas ya las conozco y les tengo confianza. Pero con eso de los fotos montajes no me gustaría pertenecer a otra sería muy celosa en ese sentido.

Individuo 2: No, porque siempre estoy muy seguro de lo que hago y digo en la comunidad virtual y en mi vida social.

Individuo 3: De mi identidad no, pero si mis hábitos frente al Internet, ya que ahora gasto más tiempo en la web.

Individuo 4: Para nada, al contrario allí lo único que hago es compartir lo que soy, además ese es un espacio de compartir y conocer a los demás, pues creo que no.

Individuo 5: Solo en el ámbito de relaciones interpersonales.

Análisis: Con respecto a estas respuestas se puede decir que ningún miembro de manera explícita reconoció cambios en su identidad social desde que hace parte de la comunidad virtual; sólo dos de los individuos aceptaron que se han producido cambios uno en hábitos y otro en relaciones interpersonales.

8.1.2.2 Comunidad virtual 2

A continuación se presentan el desarrollo del análisis horizontal de la comunidad virtual 2.

Pregunta 1: ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Bueno, la verdad es que éramos un grupo de personas que manejábamos más o menos unas mismas ideologías y nos dio pues por crear la comunidad

Individuo 2: Observe un grupo de personas que portaban un correo electrónico en la camiseta, me pregunte: ¿Qué sería? Me puse en contacto con esas personas y entablamos un diálogo a través del cual me pude identificar con todos los objetivos, con toda la visión, la misión del movimiento y ahí vi que podía pertenecer al movimiento

Individuo 3: Bueno yo conocí el movimiento a través de una amiga que me hablo de unas conferencias sobre el medio ambiente y el humanismo, entonces empecé a ir a esas conferencias y me pareció muy interesante la propuesta y decidí unirme como tal.

Individuo 4: La llegue a conocer por dos razones. Una porque anteriormente pertenecí al grupo, donde trabajábamos enfocados en el ámbito social, luego me retire por cuestiones personales, ahora pues sigo siendo compañero de personas que continúan, y como tengo varios amigos que aun pertenecen y me conocen, ellos me comentaron acerca de la página del grupo.

Dos porque me mantengo navegando bastante por Internet y también me di cuenta por medio de diferentes redes sociales de la existencia de la página y de la comunidad.

Individuo 5: A través del mismo movimiento La Voz de la Consciencia, ya que un día de tantos nos pusimos analizar que era conveniente crear una comunidad virtual en el *facebook*, para que los colombianos nos conocieran.

Análisis: Cada miembro de la muestra ingresa a través de mecanismo diferentes, sin embargo se puede manifestar que, el compartir una forma similar de pensamiento es aquello que los une como grupo. Dicho elemento puede establecer implícitamente un límite entre los que son miembros y los que no de la comunidad virtual.

Puede decirse además que, la instauración de un sentimiento de identificación genera sobre estos individuos la disposición para invertir parte del tiempo de sí sobre la comunidad virtual.

Pregunta 2: ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Precisamente en ese instante en el que se maneja la creación de la comunidad virtual, inclusive yo, personalmente no conocía como se podía realizar.

Individuo 2: Pues lo mire y me identifique, creo que eso es lo mío es lo que tengo que hacer.

Individuo 3: Bueno, al pertenecer ya al movimiento la Voz de la Consciencia, obviamente ingrese de manera virtual al grupo *facebook*, porque esta comunidad se creo con el objetivo, como de promover el movimiento y pues al pertenecer lo que quiero es promoverlo.

Individuo 4: Simplemente accedí a la página y me agregue y lo agregue a mis contactos y listo.

Individuo 5: Pues a través de la herramienta que tenemos, del Internet, o sea a través del mismo *facebook*.

Análisis: Los individuos 1 y 3 era miembro del movimiento político antes de que este tuviera comunidad virtual, su ingreso obedeció a un interés personal por expandir la ideología del grupo. Con respecto a los tres individuos restantes puede concluirse que ser miembros surge posterior a un proceso de aceptación y posiblemente de identificación con la ideología de la comunidad propio.

Pregunta 3: En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: En la comunidad como tal, un tiempo aproximado de tres meses, pero pues al grupo como tal, que compartíamos ideas, más o menos unos cuatro años.

Individuo 2: En sí, en la Voz de la Consciencia aproximadamente seis meses, pero virtualmente dos meses y medio.

Individuo 3: Bueno, hace tres meses a la comunidad virtual como tal.

Individuo 4: En términos de tiempo, con la comunidad en la cual trabajamos dentro de todo el ámbito social unos tres años, -trabaje con ellos año y medio, y luego me retire-, ahora pues gracias a mis amigos que aún continúan me di cuenta que tiene una nueva orientación y estoy vinculado hace 1 mes.

Individuo 5: Aproximadamente llevo un mes vinculado a la comunidad.

Análisis: Cuatro de los cinco individuos manifestaron la existencia del movimiento político antes de ingresar a la comunidad virtual. De tal forma que se puede interpretar que la creación de la comunidad virtual obedeció al interés de sus miembros por difundir un pensamiento ideológico. Al mismo tiempo, la consolidación de la comunidad virtual fue un proceso que generó nuevas dinámicas dentro del grupo tales como, tratar propiciar una evaluación social positiva de este y sus miembros.

En este sentido, es importante mencionar que al momento de las entrevistas esta comunidad virtual a pesar de llevaba operando solamente tres meses, ya contaba con un número importante de miembros.

Pregunta 4: ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: La verdad, vuelvo y te digo en el grupo manejábamos una forma muy parecida de pensamiento e ideales, de transformación social y de que vivíamos muy inconformes con las cosas que nosotros mantenemos viendo diariamente, entonces eso me motivo a formar parte tanto del grupo, y ahora con este cuento de la comunidad virtual.

Individuo 2: La Voz de la Conciencia, una voz que nos llama a hacer un cambio interior y exterior, con nuestros familiares, amigos, o sea nuestro alrededor, acabando con todo lo negativo, y siendo una mejor persona.

Individuo 3: Pues la idea es llevar esta propuesta a muchísima más gente, pues igual el *facebook* tiene esa característica de llegar a todo tipo de personas jóvenes, adultos, hombres, mujeres, entonces al pertenecer al movimiento quería que se difundiera esta propuesta.

Individuo 4: La Voz de la Consciencia tiene un contexto totalmente social y es lo que a mí me motiva, trabajar por la comunidad.

Individuo 5: Pues utilizar este medio para poder difundir que es lo que se hace dentro de este movimiento

Análisis: Se encuentra que en su mayoría aquello que los convoca miembros de la comunidad virtual guarda relación con la identificación de una ideología política que busca la transformación personal y social. Donde los individuos 3 y 5 hicieron una manifestación explícita frente a, además desear difundir la información que en esta se hallaba.

Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Por ser de las mismas personas que fuimos los *fundadores* por llamarlo así de la comunidad, toca que hacerlo diariamente

Individuo 2: Todos los días, siempre hago una visita a los miembros del movimiento, tanto en la comunidad, como en el exterior con las personas que no son miembros de la comunidad.

Individuo 3: Pues yo me meto al *facebook* de lunes a viernes, pues porque no tengo Internet en la casa, pero como estudio en la universidad halla hay acceso al Internet, entonces en los huecos de clase voy y reviso mi correo en el *facebook*

Individuo 4: Cada dos, tres días.

Individuo 5: Todos los días.

Análisis: Se encuentra que en su mayoría los individuos ingresan diariamente a la comunidad virtual. Lo cual habla del grado de compromiso de estos con respecto a la comunidad, así como la inversión personal.

Pregunta 6: ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Bueno viendo la información que nosotros manejamos dentro de la comunidad apporto con información, pero también recibo información de comentarios y formas de pensar de otras personas, de otros miembros de la comunidad.

Individuo 2: Mirar la información, que información importante hay.

Individuo 3: Pues básicamente es, revisar información, noticias, eventos para estar enterado de lo que está pasando con el movimiento.

Individuo 4: Visitar los foros, me gusta leer los comentarios y todo lo que comparten las personas que visitan la comunidad.

Individuo 5: Pues adquirir información y entregarla también.

Análisis: A nivel general se encuentra en esta muestra un alto componente de disposición para invertir tiempo de sí en la comunidad, según la cual las actividades más frecuentes están relacionadas con la información que la comunidad les pueda proveer.

Pregunta 7: ¿A quién se dirigen estas actividades?

Respuestas:

Individuo 1: Obviamente están dirigidas a todos los miembros de la comunidad virtual.

Individuo 2: Pues la información que obtenga para mí y las personas que de una u otra forma solicitan una información con respecto al movimiento, amigos.

Individuo 3: Básicamente a mí para estar enterada, pero también para mis amigos y familiares, para que ellos también estén enterados de lo que está pasando.

Individuo 4: A todo el público en común

Individuo 5: A ustedes y a todas las personas que estén interesados en recibir información sobre el movimiento.

Análisis En primera medida se encuentra que los individuos buscan obtener información para sí e.g.: “para mí” y para los demás e.g.: “a todas las personas que estén interesados en recibir información sobre el movimiento”. En segunda medida, se encontró que se busca difundir el movimiento político.

Pregunta 8: ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?

Respuestas:

Individuo 1: Yo creo que si hay diferencia, puede ser una de las más marcadas, el que yo no te esté viendo físicamente a ti, hace que yo hable más abiertamente sobre los temas y sea más claro en las cosas que quiero decir y expresar.

Individuo 2: Si, porque la información virtual siempre hay que afianzarla en la forma física, o sea que no es suficiente solo lo virtual.

¿Quiere decir usted, que la información “virtual” debe ser comprobada con un sustento físico?

Si, puesto que eso es algo que simplemente extracto, pero que tiene que fundamentarse físicamente.

Individuo 3: Pues básicamente no, porque mi comportamiento es igual en donde este, no hay ningún cambio.

Individuo 4: Diferencias en cuanto a las formas de pensar, la forma ideológica, la forma de expresarme dentro de las limitaciones que te da la interacción virtual, no, porque siempre trato de expresarme de la misma forma y de escribirlo dentro de las limitaciones, es decir que ellos puedan leer y que yo pueda simplemente comentar. Muy diferente a cuando esta uno de frente, que ya uno actúa dependiendo de cómo es la otra persona.

Individuo 5: Si es correcto hay bastantes diferencias. Es muy diferente tratar a una persona físicamente, a por intermedio de esta herramienta.

Entregar cualquier comunicación escrita siempre será más difícil, puesto que es mucho más sencillo simplemente hablar.

Análisis: En esta pregunta se encontró que cuatro de cinco individuos reconocieron que existen diferencias entre la interacción en un contexto virtual a un contexto físico, donde este último provee más elementos para una interacción segura. e.g.: “la información virtual siempre hay que afianzarla”; “no es suficiente hace falta lo físico” y “entregar información siempre será más difícil”. Es interesante anotar que solo uno de ellos manifestó sentirse más cómodo en la interacción virtual, puesto que considerar poder expresarse con mayor facilidad. Esta persona era el menor de los miembros con 22 años de edad.

Pregunta 9: ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

Respuestas:

Individuo 1: Obviamente debe haber similitud, empezando por la forma de pensamiento, yo creo que debemos en algo estar pensando, en algo muy parecido las cosas, la problemática y las cosas que observamos.

¿A qué se refiere usted con “la misma forma de pensamiento”?

Mire, que somos personas que estamos inquietas por las cosas que se han venido viendo, la problemática social, que estamos inconformes de la forma, en que estamos viviendo, cuando estamos en un país lleno de virtudes y nosotros no la sabemos aprovechar.

Individuo 2: Tanto como similitud no, sino una identificación, el rescate de valores, la aplicación de cambios personales, cambios sociales para bien.

Individuo 3: Pues sí, la mayoría de ellos digamos son miembros de La Voz de la Consciencia y los que no, son personas que se interesan por los temas de humanismo, medio ambiente, en eso sí nos parecemos un poco.

Individuo 4: Pienso que entre todas las personas que visitamos esta página debe haber una similitud ideológica por lo menos.

Individuo 5: Claro que sí, que estamos trabajando sobre un mismo punto el cual es el bienestar social y vamos hacia un mismo norte, la transformación de Colombia.

Análisis: Puede decirse que aunque desde puntos diferentes todos coinciden en un interés por lo social. e.g.: “estamos trabajando sobre un mismo punto, el cual es el bienestar social”; “debe haber similitud, empezando por la forma de pensamiento”; “una identificación, por el rescate de los valores”.

Pregunta 10: ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?

Respuestas:

Individuo 1: Es obvio que deben haber diferencias, pero si antes yo tocaba el punto de que habían similitudes en la forma de ver las cosas, la diferencia puede ser de otro sentido, como raza, credo, el estatus social, el nivel académico de las mismas personas

que están dentro de la comunidad virtual

Individuo 2: Hasta al momento no encuentro diferencia, pero podrían existir.

Individuo 3: Si, obviamente porque cada uno tiene su forma de ser, su personalidad, sus gustos, su estilo, entonces digamos en la parte individual, si cada uno se diferencia.

Individuo 4: Considero que siempre hay diferencias frente al grado de interés que tengan frente a la página, algunos van a estar más interesados, y hablando de mí que estoy bastante interesado.

Individuo 5: Claro que sí. Pues se dice por ahí que todos somos un mundo aparte, bueno que cada cabeza es un mundo, ahí puede estar la diferencia.

Análisis: En cuanto a las diferencias que cada individuo refiere, se encontró que estas obedecen al plano de la identidad personal e.g.: “cada uno tiene su forma de ser”; ó los referentes sociodemográficos e.g.: “la diferencia puede ser de otro sentido, como raza, credo, el estatus social, el nivel académico”. Vale la pena mencionar, que sólo un individuo manifestó no encontrar ninguna diferencia. e.g.: “hasta el momento no encuentro diferencia, pero podría existir”. Lo anterior se podría entender como un proceso de despersonalización puesto que el individuo se asimila totalmente al grupo.

Pregunta 11: Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?

Respuestas:

Individuo 1: A mí no me interesaría mucho describirme físicamente, me interesaría mucho que, por lo menos una persona de un lugar del país supiera que yo soy de otra parte del país, pero que coincidimos en la preocupación por una misma problemática, de pronto sería eso, me describiría por la región por donde soy y mi ocupación y mi edad.

Individuo 2: Me identificaría como una persona en búsqueda de la verdad, de la equidad, de la justicia social, de un luchador por la recuperación de los valores humanos y un miembro activo social para cambiar y mejorar las condiciones físicas de las comunidades.

Individuo 3: Pues que, soy una persona espontánea, como lo dije antes me comporto

igual en la comunidad como por fuera, respondo de manera muy sincera.

Individuo 4: Preferencialmente participo en los foros y doy ideas, comparto diferentes puntos de ideologías.

Individuo 5: Cómo lo haría, pues muy sencillo, mostrando quien soy yo, diciendo mi nombre, aspectos de mi humor, como por ejemplo, que soy muy recochero; y aspectos de mi forma física también como para que las personas se hagan una idea de cómo soy.

Análisis: Por la naturaleza de la pregunta se encontró que cada individuo dio respuesta a esta en función de los elementos propios del auto-concepto valorados positivamente. Tres de ellos (1-2-4) se describieron a partir de elementos del yo que se relacionan con el contenido de la comunidad virtual: e.g.: “una persona en búsqueda de la verdad, la equidad y la justicia”; Otro manifestó: “a mí no me interesaría mucho describirme físicamente, me interesaría mucho que, por lo menos una persona de un lugar del país supiera que yo soy de otra parte del país, pero que coincidimos en la preocupación por una misma problemática”. Los individuos 3 y 5 lograron describirse a partir de elementos idiosincrásicos e.g.: “persona espontánea” y “sencillo”

Pregunta 12: ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Yo considero que me parezco a todos los miembros de la comunidad en que todos compartimos una preocupación por la problemática que está viviendo el Hombre en este momentito, en este país.

Individuo 2: En que todos buscamos el mismo objetivo, buscamos la misma visión y la misma misión y por eso luchamos día a día.

¿Cuál es ese objetivo?

La transformación como persona y cambiando como persona como puedo ayudar a cambiar un pueblo y ese es Colombia.

Individuo 3: Bueno, principalmente en que todos somos colombianos y obviamente nos interesa este tema porque tiene que ver con el futuro de nuestro país.

Individuo 4: Simplemente somos cibernautas que nos gusta consultar y participar en grupos con diferentes culturas e ideologías.

Individuo 5: En que todos pertenecemos a un solo país, Colombia, que es lo que nos une después de todo.

Análisis: Dos de cinco individuos manifestaron elementos de la identidad social de la comunidad virtual, según los cuales se busca un cambio social e.g.: “en que todos compartimos una misma preocupación” Otro dijo: “en que todos buscamos el mismo objetivo”. Otros dos, se describieron desde categorías generales por fuera de los límites de la comunidad, manifestando una identidad nacional e.g.: “principalmente en que todos somos colombianos”. Otro dijo: “en que todos pertenecemos a un solo país”. Solamente hubo un individuo que no hizo alusión a la ideología del grupo e.g.: “simplemente somos cibernautas que nos gusta consultar y participar en grupo”.

Pregunta 13: ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Si bien hay similitud en la forma de pensar, en la preocupación sobre la problemática, yo creo que solamente algunos estamos centrando la solución del problema en el cambio que debe dar el individuo.

Individuo 2: En que algunos seguimos cometiendo algunos errores, pero igual estamos en un proceso de cambio para mejorar.

Individuo 3: Pues bueno, en que algunos pertenecen al movimiento y algunos se parecen a mí, porque forman parte como yo del movimiento, a diferencia de otros que están, pero que no tienen nada que ver sino que simplemente han ingresado por explorar y darse cuenta de otras propuestas.

Individuo 4: En el grado de compromiso que hay con la página

Individuo 5: Puesto que somos de diferentes partes del país, podría decirse que algunos somos Vallecaucanos

Análisis: Se encontró que no existen elementos de similitud entre las respuestas. Esto guarda relación con la percepción que cada individuo ha construido de los miembros que conforman la comunidad en comparación a través de la cual los individuos valoran positivamente sus actos e.g. con sí mismos, a través de la cual los individuos valoran positivamente sus actos e.g.: “solamente algunos estamos centrando la solución del

problema en el cambio que debe dar el individuo” Otro dice: “algunos pertenecen al movimiento como yo”.

Pregunta 14: ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?

Respuestas:

Individuo 1: Yo creo que me considero diferente a todos los demás miembros de la comunidad en que debe ser individual el proceso en el que yo debo de solucionar las cosas, empezando por mí, entonces en cada persona será individual su proceso de cambio.

Individuo 2: En que yo soy único y como tal no me puedo parecer a otro, me considero muy sincero conmigo mismo.

Individuo 3: Como lo dije hace un momento en la identidad, en la personalidad de cada persona

Individuo 4: La principal diferencia es que la propuesta mía es una propuesta totalmente social y educativa.

Individuo 5: Pues la diferencia está en la forma de pensar de cada uno

Análisis: Del total de los individuos dos de ellos (1y4), dieron respuesta desde elementos individuales del yo en función de la comunidad e.g.: “me considero diferente a todos los demás miembros de la comunidad en que debe ser individual el proceso en el que yo debo solucionar las cosas” y “la principal diferencia es que la propuesta mía es una propuesta totalmente social y educativa”; mientras que los individuos restante respondieron de acuerdo a su identidad personal e.g.: “en que yo soy único y como tal no me puedo parecer a otro” Otro dice: “la diferencia está en la forma de pensar de cada uno”.

Pregunta 15: Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.

Respuestas:

Individuo 1: La verdad no.

¿A qué se debe que ninguno de sus comportamientos le desagraden en la comunidad virtual?

Mira es muy lógica, si ayude a la creación de la misma comunidad y formo parte de ella como miembro, pues no veo porque deba molestarme algún aspecto de mi comportamiento dentro de la misma.

Individuo 2: No, no hay nada que me desagrado trato y me exijo ser mejor persona cada día y lo que hago debe ser mejor cada día.

Individuo 3: No, o sea, me gusta cómo me comporto en la comunidad virtual, igual es algo que me gusta cuando ingreso ahí.

Individuo 4: Hasta el momento no me he sentido incómodo con ningún comportamiento en la comunidad virtual

Individuo 5: No, porque hasta ahora, lo que he interactuado con ellos me ha parecido muy viable muy correcto

Análisis: En general se encontró que los individuos hicieron referencia a no encontrar ningún malestar. No obstante, las respuestas no lograron definirse dentro de una única tendencia e.g.: “me exijo ser mejor persona cada día”, otro dice: “me gusta cómo me comporto en la comunidad virtual”.

Pregunta 16: De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?

Respuestas:

Individuo 1: Lo que más me agrada es ver cómo se suman más miembros a la comunidad y conocer sus comentarios y puntos de vista acerca de los temas que tratamos.

Individuo 2: Lo que más me agrada es compartir con mis amigos, que en este momento no pertenecen al movimiento, la información, porque se pueden identificar con ella y la sienten.

Individuo 3: La de recoger información, enterarme de los eventos, porque estoy muy pendiente de ese tipo de cosas.

Individuo 4: Las actividades que tengan que ver con acciones sociales, comunitarias y educativas que es mi punto clave

Individuo 5: Aclarar puntos donde hay confusión, tanto para mí, como para otros que yo le envié la información.

Análisis: Aquello que más le agrada no se puede clasificar en una única categoría puesto que obedece a las necesidades que cada individuo satisface en la comunidad virtual e.g.: “Lo que más me agrada es ver cómo se suman más miembros a la comunidad”, otro dice: “recoger información”.

Pregunta 17: ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?

Respuestas:

Individuo 1: No, yo considero que no, creo que soy igual de puntual o de objetivo y directo en mis comentarios, que como lo hago en persona.

Individuo 2: No, porque yo como actuó lo expreso en la comunidad virtual, es igual mi comportamiento, es ejemplar

Individuo 3: No, me comporto igual si alguna persona quiere hablar conmigo o entablar una conversación le respondo igual como si estuviera de frente.

Individuo 4: Si hay diferencias porque entre la comunidad virtual hay puntos específicos, dentro de los foros, las preguntas y los participantes, las discusiones son puntuales.

Individuo 5: No, soy igual de transparente

Análisis: A excepción del individuo 4 se encontró que de manera implícita todos se describen de tal forma que consideran que son igual tanto en un contexto físico como en uno virtual. Sin embargo, ello no se logró organizar dentro de una única tendencia. Es importante mencionar que, todos los individuos que manifestaron una diferencia, lo realizaron de una forma defensiva, como sí, actuar diferente en contextos distintos fuera una incoherencia que pudiera afectar el autoconcepto.

Pregunta 18: Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual

Respuestas:

Individuo 1: A mí me parece muy positivo poder conocer las opiniones de otras personas miembros de la comunidad, eso hace que se refuercen las cosas que yo pienso y sé que también hay mucha gente que comparte esa misma forma de pensar.

Individuo 2: Aspectos positivos muchos, llegar a creer que lo imposible no existe y que siempre lo que nos proponamos siempre lo vamos a lograr.

También que mis amigos que no pertenecen al movimiento han recibido con agrado la información y me han solicitado que les siga enviando información, porque se identifican con el movimiento a pesar de que no hacen parte, entonces he recibido esa acogida por parte de ellos, han creído en mí.

Individuo 3: Digamos, conocer a otras personas y puntos de vista.

Me parece que la comunidad como tal es un grupo de personas que tienen diferentes ideas, entonces es compartir con ellas esas ideas.

Individuo 4: Nuevas amistades y conocer el pensamiento y ideologías de diferentes tipos de personas de toda Colombia

Individuo 5: Cambios positivos en mi forma de pensar, de actuar, de hablar, de tomar decisiones, de vivir.

Análisis: Los aspectos positivos que los individuos consideran han obtenido en la comunidad virtual tienen que ver con lo gratificante que es para cada uno de ellos pertenecer a la comunidad, lo cual habla del fortalecimiento de la identidad social a partir de otros. Tres de los cinco hacen énfasis en “conocer” e.g.: “poder conocer a otras personas y puntos de vista”; “poder conocer las opiniones de otras personas” y “conocer el pensamiento e ideología”. Y los otros dos individuos hicieron referencia cambios personales e.g.: “llegar a creer que lo imposible no existe”, otro dice: “Cambios positivos en mi forma de pensar, de actuar, de hablar, de tomar decisiones, de vivir”.

Pregunta 19: Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual

Respuestas:

Individuo 1: El aspecto negativo sería de pronto personas que se hacen miembros de la comunidad pero están totalmente desfasadas sobre la intencionalidad de los temas a tratar en la misma comunidad virtual que creamos.

Individuo 2: No, aspectos negativos no.

Individuo 3: Pues de pronto que algunas personas que ingresan a la comunidad virtual, pero digamos con otros fines, como sabotear un poco, no porque realmente les interese el movimiento o la comunidad.

Individuo 4: A mí La Voz de la Consciencia me parece una página muy responsable en cuanto a su contexto, lo que más me disgusta es la falta de responsabilidad y de compromiso que pueden tener algunas personas

Individuo 5: No ninguno.

Análisis: De los cinco individuos sólo tres individuos refirieron elementos negativos externos al yo, según los cuales algunas personas que ingresan a la comunidad no tienen el mismo nivel de compromiso. e.g.: “El aspecto negativo sería de pronto personas que se hacen miembros de la comunidad pero están totalmente desfasadas sobre la intencionalidad de los temas a tratar” Otro dice: “Pues de pronto que algunas personas que ingresan a la comunidad virtual, pero digamos con otros fines”. Frente a lo anterior, se encuentra que estos individuos han organizado una distintividad positiva al comparar con otros el papel que ocupan en la comunidad, es decir, los comprometidos por el movimiento y los que ingresan para explorar. En la población restante, se encontró que las respuestas estuvieron orientadas a partir de la percepción de sí, siendo la respuesta negativa, al no existir auto-crítica e.g.: “no ninguno” Otro dice: “no, aspectos negativos no”.

Pregunta 20: ¿Considera que ha cambiados aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?

Respuestas:

Individuo 1: Yo no diría tanto cambiar aspectos de mi identidad, yo diría que se

reforzarían cosas, el solo hecho de uno tener una forma, por llamarlo así de ver las cosas y de creer que se pueden transformar y al llegar más miembros que comparten esa idea de transformación se refuerza esa línea de pensamiento.

Individuo 2: Claro que sí, sin darme cuenta he sufrido una transformación, me he dado cuenta que he comenzado la recuperación de muchos valores, que me doy cuenta ahora que en realidad era dueño de ellos, pero los había perdido, soy una persona en plan de ser cada día mejor y luchar.

¿A qué se refiere con una transformación?

Cuando miramos a las demás personas como seres humanos que son llenas de virtudes cualidades y valores que en los afanes de la vida no nos damos cuenta que en esas personas existen, cuando miramos que esas personas sufren y están llenas de necesidades y a veces somos egoístas en compartir tanto lo físico como los conocimientos y los mismos valores.

Individuo 3: Si, me he vuelto un poco más sensible frente a las problemáticas sociales, porque igual el compartir con otras personas te permite dar cuenta de sus problemáticas y saber cómo están.

Individuo 4: Hasta el momento no, pero con el transcurso del tiempo y más participación es posiblemente.

Individuo 5: Si

¿Cómo cuáles?

Se dice que, se actúa antes de pensar, ahora pienso antes de actuar.

¿Podría darme un ejemplo?

Antes uno votaba por un puesto, y después se daba cuenta del error, ahora pienso en las propuestas antes de votar.

Análisis: Finalmente cuatro de los individuos concluyen que si han existido cambios e.g.: “Yo no diría tanto cambiar aspectos de mi identidad, yo diría que se reforzarían cosas”, otro dice: “Claro que sí, sin darme cuenta he sufrido una transformación, me he dado cuenta que he comenzado la recuperación de muchos valores”.

8.1.3 *Análisis a los Foros*

Se realizó un foro con cada uno de los miembros de la muestra de las dos comunidades virtuales. Este, organizó en tendencia las respuestas que los individuos dieron a cada una de las preguntas planteadas. Las cuales buscaron, indagar la significación que para ellos tuvo el pertenecer a la comunidad virtual, en función de los procesos de Identidad social y Sentido de comunidad, expuesto en el marco teórico.

8.1.3.1 *Comunidad Virtual 1*

A continuación se presentan el desarrollo del análisis al foro realizado a la comunidad virtual 1.

Pregunta 1: ¿Por qué vale la pena pertenecer a esta comunidad virtual?

Intervenciones

Individuo 4: Porque es un sitio en común con mis amigos. Después de clase, solemos conectarnos.

Individuo 3: Menos los fines de semana.

Individuo 4: Así hablemos un rato después de clase, siempre intentamos conectarnos, es como una costumbre.

Individuo 1: Si es un lugar donde después de haber hablado en clase, puedo volver a hablar con ellos.

Individuo 2: O terminar de hablar con ellos.

Individuo 5: Algunas veces hasta hacemos planes.

¿Qué pasa los fines de semana?

Individuo 3: Desde clase, ya hemos hecho plan para salir, entonces no nos conectamos sino que nos alistamos y luego nos encontramos en algún lugar.

Cualquier disco, o bar.

Análisis: En este fragmento se encuentran elementos claros de inversión personal en la comunidad, según la cual 3 de los miembros refieren que aun después de clase donde se han encontrado con amigos miembros de la comunidad virtual, se conectan a esta como una forma de continuar hablando, llegando inclusive a formular planes en común. Aquí podemos observar una valoración positiva del grupo y se puede deducir el reconocimiento de lazo emocional compartido en función de los elementos de confianza que depositan en los miembros del grupo.

Por otro lado es interesante mencionar que a partir del primer individuo que contestó la pregunta formulada, los demás fueron complementando y completando la idea que este expresó. De esta manera, se dio un diálogo fluido y continuo, sin rupturas ni opiniones diferentes. Esto lo podemos interpretar como una forma de consenso.

Pregunta 2: ¿Cuáles son las expectativas previas que se tenían a pertenecer a la comunidad virtual?

Intervenciones

Individuo 5: Conocer personas y hablar

Individuo 2: mmm, pues mira que, cuando yo no pertenecía, me llamaba la atención ver lo que hacían los muchachos, siempre hablaban que se iban a conectar y cosas así

Individuo 2: Y a mí como que no me interesaba mucho. Yo decía: no es mejor hablar en persona, pero como siempre estaban conectados bueno tocó, jajaja!!!

Individuo 2: O para eso no está el teléfono? El hecho es que aquí estoy y eso tiene que ver con ellos, con mis amigos

Individuo 4: Pues con I4: cuando empezamos a hacer parte del mundo virtual, fue chistoso, porque no sabíamos nada de nada, y luego como que todo el mundo se metió. Mas al final quedaron quienes de verdad le gusto

Individuo 4: Fue gracioso todo empezó por curiosidad y mira donde terminamos

Análisis: De los 5 miembros de la muestra se encontró que 4 de ellos accedieron a la comunidad posterior a un sentimiento de curiosidad, sea este, conocer personas, verlo que hacían los demás, hacer parte del mundo virtual que los unió como un conjunto, sin

embargo aquello que hizo que continuaran como miembros hasta el momento fue el reconocimiento de un lazo emocional compartido con las personas que allí se encontraban.

Aunque se desconoce la fuente de influencia, se puede mencionar que todos manifestaron ser miembros de la comunidad por un deseo de sostener contacto con un grupo de amigos.

¿Qué piensan ahora de hablar de frente a frente, a hablar por medio de la web?

Intervenciones

Individuo 5: pues yo no suelo estar conectado por medio de esta vaina mucho tiempo, siempre es como por raticos, pero cuando lo hago es bien, como que hablo hasta de cosas que no imagino

Individuo 3: Jajaj.es q eso de no verse la cara.... Saca muchas cosas

Individuo 3: es más fácil ser por msn!! Más fácil escribir q decir jajajaj

Individuo 2: Jajajajajaja, pero a decir verdad uno suele y en general la gente suele dedicarle mucho tiempo a esta joda

Individuo 2: algo de interesante tendrá, jajajaja

Individuo 3: por supuesto. Es ese cordón umbilical q no podemos romperrrr... como vos y yo hablando sabiendo q nos vimos todo el día jajajja, o hablar con mi novio cuando acabo de verlo.

Análisis: Se encuentra una tendencia a considerar que comunicarse por internet es más “fácil” que hablar cara a cara, pues “saca muchas cosas”, “es más fácil ser por msm”. Lo anterior podría relacionarse con una mayor posibilidad de expresión del “yo” en los atributos y dominios cognitivos, afectivos, sociales y físicos del individuo. Existe también un goce alrededor del tema sobre el cual están hablando, pues de las 6 intervenciones realizadas por tres miembros del grupo, en 5 de ellas hubo risas (jajajaja). Esto a su vez da cuenta de fuertes lazos emocionales, los cuales también podemos observar, cuando en la última intervención una persona dijo: “es ese cordón umbilical que no podemos romperrrr....”

¿Cómo empezó?

Intervenciones:

Individuo 4: Por curiosidad, alguien abrió el facebook y ya, por chisme nos metimos y ahora etnos aquí

Individuo 3: Jum. Ni idea. Pero no siempre fui fan.... me demore la verdad en entrar en la onda

Individuo 5: vamos al mismo punto. Yo casi ni le cojo el ritmo. jajajaja!!!!

Individuo 2: Aja. Luego como que todo el mundo lo hacía y nada tocaba.

Individuo 3: Pero sí recuerdo el famoso chat

Individuo 3: se volvió moda

Análisis: Tres miembros del grupo mencionan dificultad en adaptarse a esta nueva forma de comunicación, sin embargo todos finalmente lograron dicha adaptación. Dos de los miembros del grupo mencionan la moda como un factor importante: “todo el mundo lo hacía, y nada, tocaba”. Otro miembro manifestó: “se volvió moda”. Aquí podemos suponer que el deseo de parecerse (similaridad) a los demás miembros del grupo (los que estaban en la comunidad virtual) fue un incentivo para apropiarse de la tecnología, hacer uso de ella, con el fin de no sentirse excluidos.

Pregunta 3: Piensa que existe algo en esta comunidad que haga de la comunidad virtual un lugar único y diferente en comparación con otras comunidades

Intervenciones

Individuo 1: Si por supuesto. Aunque hayan muchas comunidades en el *facebook*. Aunque muchas sean como la nuestra, aquí están nuestros amigos y eso lo hace único

Individuo 2: sip, el hecho que seamos amigos permite que compartamos temas en común

Individuo 4: Pues los amigos son el fundamento de esta vaina de no ser así, no tendría sentido

Individuo 1: yo tengo una foto tuya pa q pongas

Individuo 3: cual

Individuo 1: Jajajjjaja a ver a ver. Soy buena amiga. No deseo tu vergoña

Análisis: Las respuestas anteriores permitieron fundamentar la noción según la cual aquello que hace único este lugar para esta muestra de miembros de otras comunidades virtuales son las personas que allí pertenecen, los amigos. Es claro que lo anterior tiene relación directa con el reconocimiento de un lazo emocional compartido. Esto mismo lo podemos ver en las últimas tres intervenciones, donde los miembros no responden la pregunta del entrevistador, sino que convierten el foro en un espacio lúdico.

Pregunta 4: ¿Qué tipo de individuos son solo miembros de esta comunidad virtual? Y; ¿Qué tipo de individuos son más que miembros de la comunidad virtual?

Intervenciones

Individuo 4: Pues hay muchas personas. Porque son muchas las personas que pertenecen a la universidad y con eso a la comunidad

Individuo 2: Pero dentro de la comunidad hay como subgrupos. Y uno somos nosotros. Jajaja!!!

Individuo 1: Si al comienzo fue general

Individuo 4: pues al fin y al cabo en el chat son solo como tus amigos

Individuo 5: menos en las fotos, porque el que quiera puede poner fotos jajaja!!!

Individuo 1: pero es bien, uno se da cuenta de todo

Análisis: Se encuentra la idea que esta por ser una comunidad universitaria tiene un gran porcentaje de miembros, sin embargo estos se han organizado entre sí por subgrupos de acuerdo los nexos establecidos, de acuerdo con lo anterior, esta muestra se describe como uno de esos grupos.

Logran establecer la diferencia entre ellos como comunidad y los otros: “pero dentro de la comunidad hay subgrupos y uno somos nosotros”. Otro miembro manifestó: “pues en el chat son solo como tus amigos”. Aquí podemos observar lo que se denomina un proceso de categorización.

8.1.3.2 Comunidad Virtual 2

A continuación se presentan el desarrollo del análisis al foro realizado a la comunidad virtual 1

Pregunta 1: ¿Por qué vale la pena pertenecer a esta comunidad virtual?

Intervenciones

Individuo 3: Porque es un espacio, un medio en el que puedes expandir ideas, pensamiento, es una forma de llegarle a la gente, en especial a la gente joven que es la que más utiliza los medios virtuales.

Individuo 5: Primero por ser una herramienta para realizar tareas de manera más organizada, pues como en este caso que tenemos todos los mecanismos a nuestra mano; y segundo, porque podemos también comunicarnos con otras personas y con conceptos nuevos, aprendiendo de los demás.

Individuo 2: Porque es la forma más oportuna, inmediata y más fácil de acceso donde podemos confrontar y verificar de manera actualizada el próximo paso a seguir.

Individuo 4: Vale la pena porque es una forma de compartir ideas y pensamientos, conocer otros puntos de vista, y retroalimentarme con las ideas de los participantes

Individuo 1: Es relevante puesto que además de amplificar este mensaje por toda Colombia puedes conocer y hacerte grande a partir de la riqueza de la sociedad COLOMBIANA.

De acuerdo con lo anterior se podría concluir que la comunidad virtual es un medio de comunicación que permite conocer nuevas personas, con las cuales se puede compartir información, y es de acceso inmediato.

Individuo 2: Más que conocer y aprender es ampliar el radio de difusión del movimiento mostrándolo como tal para que llegue en forma íntegra y veras además de brindar calidad en la información

El individuo 3 considera que la comunidad virtual es una herramienta por la cual se puede llegar con mayor facilidad a la población joven ¿Qué piensan ustedes?

Individuo 5: La verdad es que a toda la población, pues las problemáticas son dadas a todas las personas.

Individuo 2: A toda la población JOVEN de pensamiento y trabajo sin discriminación de edades

Individuo 3: Pues en general sí, es a toda la población, sin embargo yo considero que los que más frecuentan el internet son los jóvenes, más en general es para todos

Individuo 5: La comunidad virtual puede ayudar a las personas que no pueden comunicarse con facilidad o expresar una idea de manera personal, por algunos temores infundidos desde su niñez

Individuo 2: No conozco estadísticas de visitas a internet según las edades pero los adultos son muchísimos

Análisis: Con respecto a las respuestas anteriores se encuentra una tendencia frente a considerar como el elemento primordial para su pertenecer a esta comunidad virtual, el encontrar un medio que permite un intercambio de ideas a través del cual se puede proponer un pensamiento a toda la sociedad colombiana sin limitaciones bajo el orden de la edad. Situando la relevancia de dicho intercambio en el aprendizaje conjunto que ello puede generar. Lo cual guarda relación con el propósito central de la comunidad virtual, según el cual se busca difundir una ideología política.

Pregunta 2: Cuales son las expectativas previas que se tenían a pertenecer a la comunidad virtual

Intervenciones

Individuo 2: Siempre el hecho de ser desconocida me inquietaba y me llenaba de duda, el que tal vez no cumpliera nuestras expectativas, pero ya ve usted, esta es diferente porque aquí si se hace algo por la sociedad.

Individuo 1: Pues yo no tengo imaginarios porque siempre he estado y tengo claro mi propósito, es necesario generar una consciencia colectiva.

Individuo 5: Creía que la comunidad virtual estaba dada para grupos de amigos o compañeros de estudio en especial

Individuo 3: Pues, no sé, de pronto pensé que era como cualquier otra comunidad en la que las personas dicen cosas tontas. Sin embargo, esta comunidad no es como las otras. Aquí hay gente diferente. Es decir, personas que se interesan por algo más que mostrar sus fotos. Eso me gusta, aquí nos interesamos por ser mejores cada día.

Individuo 5: De acuerdo con KT, pues que todas las personas tienen su punto de vista agradable para las cosas. Tengamos en cuenta que esta preciosa herramienta ha sido mal utilizada.

Análisis: A nivel general puede decirse que los imaginarios que se tenía de la comunidad virtual guardaban relación con la representación social de este grupo de personas con respecto a las comunidades virtuales. No obstante, el motivo por el cual se quedaron en esta fue, el que esta comunidad destruyera dichos imaginarios en función de las motivaciones personales que cada uno tenía al ingresar, es decir, difundir un pensamiento ideológico.

Pregunta 3: De tal forma, que en general podríamos decir que todos pensaban que la comunidad virtual era como cualquier otra. ¿Que fue eso que lo hizo diferente?

Intervenciones

Individuo 1: Es diferente porque aquí lo que se busca es hacer de esta sociedad un espacio diferente, transformarlo del gusano que se ha convertido a una gran mariposa.

Individuo 5: Hay una gran diferencia... su valioso contenido lleno de crecimiento en valores y cambios de hábitos

Individuo 2: La diferencia la marca calidad de la información que se comparte y la calidad humana de sus integrantes

Individuo 4: La diferencia está en el grado de consciencia y responsabilidad de los participantes

Análisis: Se encuentra una tendencia a considerar que hablar por internet es más sencillo que hablar cara a cara, sin embargo aquello que hace continua la comunicación aun cuando en un contexto físico previo ya han compartido es el compartimiento de un lazo emocional

Pregunta 4: Cómo se mide el grado de consciencia y la responsabilidad

Intervenciones

Individuo 5: De acuerdo a sus actos realizados públicamente y el EMPODERAMIENTO mostrado ante los demás

Individuo 3: Pues yo creo que se mide en el discurso. Como en lo que la gente dice. O

mejor escribe. Uno lee cuando las personas hablan sinceramente. Sus palabras, no sé, son diferentes

Individuo 4: Sabemos que son los hechos los que hablan por una persona, y ese es el problema directo de un grupo virtual, que no conocemos actos, solo palabras, pero también son las palabras las que describen nuestras obras, y teniendo en cuenta al menos las ideas y comentarios podemos darnos una idea de que son personas con cierto grado de consciencia y responsabilidad.

Individuo 2: El grado de consciencia y responsabilidad se mide en la aplicación diaria de valores mostrando con actos de compromiso individual y colectivo, valores que parecen mandados a recoger en una sociedad de consumo pero que nosotros debemos rescatar.

Individuo 1: Nos damos cuenta de acuerdo a la intensidad del contenido expresado, pues si hablamos de consciencia y responsabilidad, lo no coherente te clasificaría como tal.

Análisis: Finalmente aunque esta es una comunidad virtual que no establece un lista de parámetros para ser miembro de ellas, esta muestra ha manifestado una tendencia según la cual, se llega a conocer a través del discurso y las acciones que un individuo tenga en la comunidad virtual su grado de compromiso con esta. Aspecto que finalmente es quien determine la aceptación de la propuesta ideológica.

8.1.4 Análisis Total

Este es el tercer análisis que se realizó a la información recolectada en esta investigación, el cual integró los análisis verticales, horizontales y de foros por comunidad virtual. Esto, con el objetivo de caracterizar cada comunidad virtual en función de los procesos de Identidad social y Sentido de comunidad, expuesto en el marco teórico.

8.1.4.1 Comunidad Virtual 1

A continuación se presentan el desarrollo del análisis total realizado a la comunidad virtual 1.

En función de los datos obtenidos con respecto a la comunidad virtual 1 se puede decir que, el 100% de los individuos llegó a conocer de la comunidad virtual por medio de una persona conocida quien pertenecía con antelación a esta. Aspecto por el cual, se considera que la pertenencia se encuentra delimitada por un contacto-amigo quien sugiere y/o divulga la existencia de la comunidad, virtual o físicamente, como un espacio que permitir a través de la interacción social conformar y sostener lazos de amistad, en el que los miembros pueden estar en continua comunicación. Lo cual se consideró un ejemplo de la influencia que las dinámicas del grupo ejercían sobre estos individuos.

En términos temáticos como factor clave para ser miembros de la comunidad virtual se encuentran a los amigos. A partir de lo cual, se considera que los miembros de esta muestra ingresan a la comunidad virtual motivados por los individuos que a ella pertenecen.

De esta manera, se establece que el sentido de comunidad se ha instaurado con las personas que hacen parte de la comunidad virtual, en tanto las motivaciones de esta muestra difieren de los objetivos de la comunidad virtual. Aspecto por el cual, se afirma que los individuos-de la muestra han utilizado este espacio para necesidades personales, tales como: construir nuevos vínculos sociales, o bien, sostener los establecidos. De forma tal, que puede decirse además, que el contexto virtual es percibido como un medio de interacción social.

Ahora bien, con respecto a la intensidad con la que se acompañan las frases se evidenció un alto componente de inversión personal en la comunidad virtual, reflejado en la frecuencia y disposición con la que se ingresa a esta.

Concerniente al tipo de valoraciones que estos individuos realizaban sobre sí, se evidenció que siempre conservaron un carácter positivista.

Finalmente, en cuanto a los componentes de identidad social se observó, aunque existió un marcado interés por estos individuos frente a pertenecer a la comunidad virtual, la pertenencia no fue incluida como una categoría al momento de describir los elementos calificadores del yo. Es así como, no se encontró en ninguno de estos individuos la importancia de pertenecer a la comunidad virtual a la hora de definir el yo.

8.1.4.2 *Comunidad Virtual 2*

A continuación se presentan el desarrollo del análisis total realizado a la comunidad virtual 2.

En función de los datos obtenidos con respecto a la comunidad virtual 2 se puede decir que esta, surge bajo el propósito de promocionar la ideología de un movimiento político. Aspecto por el cual se encontró que la delimitación entre los que eran miembros de la comunidad virtual y los que no, se establecía a nivel del orden del pensamiento, es decir, a partir de la identificación y apropiación de la ideología.

Es característico además encontrar que, todos los individuos de esta muestra fueron inicialmente miembros del movimiento político y posterior a ello se hicieron miembros de la comunidad virtual como una acción lógica y coherente con la pertenencia al movimiento a través de las diferentes dinámicas de influencia: portar camisetas y realizar conferencias.

En este orden de ideas, se encontró que el 100% de la muestra se vieron influenciados por las diferentes dinámicas del grupo para ser miembros de la comunidad virtual. Lo cual, guarda relación con el establecimiento de una afinidad ideológica, en tanto manejar un mismo orden de pensamiento ligado a la transformación social, que posibilita la aceptación de dichas dinámicas. De esta manera, se establece que el sentido de comunidad se ha instaurado a partir de la identificación con la ideología, aspecto que guarda relación con los objetivos de la

creación de la comunidad virtual.

Así, el compromiso que estos individuos establecieron con el movimiento político los llenaba de un deseo por difundir esta información.

En términos temáticos como factor clave se encontró que dicha, generaba en estos un interés por obtener información, al respecto de que es lo que ha estado sucediendo para informarse e informar.

Ahora bien, con respecto a la intensidad con la que se acompañan las frases se evidenció un alto componente de inversión personal en la comunidad virtual, reflejado en la frecuencia y disposición con la que se ingresa a esta.

Finalmente en lo que concierne al componente de identidad social, se encontró que para 2 individuos era importante incluir dentro de las categorías del yo la pertenencia a la comunidad virtual.

8.1.5 *Análisis Comparativo*

Este es el último análisis que se realizó a la información recolectada en esta investigación, el cual integró los datos obtenidos por cada comunidad, permitiendo hacer una análisis comparativo con respecto al surgimiento de los procesos de Identidad Social y Sentido de Comunidad en estos jóvenes. Lo anterior, teniendo en cuenta los conceptos expuestos en el marco teórico.

Para el análisis comparativo se utilizaron tres categorías a partir de las cuales se intentó dar orden a los elementos característicos de cada comunidad virtual. Lo anterior, permitieron el enriquecimiento de este análisis. Estas son: elementos de sentido de comunidad, elementos de identidad social y otros aspectos relacionados con la participación en la comunidad virtual.

Elementos de sentido de comunidad

De acuerdo con Maya J. en su artículo “sentido de comunidad y potenciación comunitaria”, McMillan y Chavis en 1986 señalan cuatro componentes específicos del concepto de sentido psicológico de comunidad, que permitían su objetivación siempre y cuando ninguno de ellos estuviera ausente. Estos son, pertenencia, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida.

En lo que concierne a los elementos de pertenencia son los siguientes: delimitación de una frontera entre los que son miembros y los que no lo son, la existencia de un sistema de símbolos compartidos, la experiencia de seguridad emocional, la inversión personal en la comunidad, y el sentimiento de pertenencia e identificación. Se encontró que en ambas comunidades existían dichos elementos. No obstante, el desarrollo de estos estaba fielmente cualificado por los sistemas de relación que cada comunidad virtual había organizado, tal y como se expone a continuación.

En primera medida, referente a los elementos de pertenencia, se encontró que a pesar de existir un alto componente en ambas comunidades virtuales, su desenvolvimiento variaba según los intereses de estas. Por ejemplo, en cuanto a la delimitación de una frontera entre los que son miembros y los que no lo son, se halló que en la comunidad 1 dicho proceso estaba guiado por la pertenencia a la universidad, una vez confirmada dicha condición se realizaba el envío de una invitación para ser miembro. Como se observa en algunas de las respuestas de los individuos de la comunidad virtual 1, se evidencia el sistema de delimitación implícito de esta comunidad para el acceso de nuevos miembros a ella. I2: “Por medio de unos amigos que estaban en ella, ellos me propusieron que me subscribiera, para seguir hablando aún después de clase.”

La comunidad 2 por su parte, no tenía un sistema de restricción tan elaborado para el acceso de nuevos miembros a la comunidad. Fue interesante encontrar como dicha diferencia estaba estructurada a partir del orden del pensamiento, es decir, aunque

una persona perteneciera a la comunidad virtual, aquello que realmente hacía miembro a un individuo estaba enmarcado dentro del compromiso ideológico. Es así como, en la entrevista se encontraron frases tales como: “algunos pertenecen al movimiento y algunos se parecen a mí, porque forman parte como yo del movimiento, a diferencia de otros que están, pero que no tienen nada que ver sino que simplemente han ingresado por explorar y darse cuenta de otras propuestas.”

Referente a la organización de un sistema de símbolos compartidos, en ambas comunidades se encontraron elementos débiles en cuanto a esta sub-categoría de pertenencia, en tanto las entrevistas no arrojaron información clara al respecto. Sin embargo, no se niega la existencia de estos elementos pues sabemos que existe la simbología general que clasifica a cada comunidad como lo es el caso del logo de la universidad en la comunidad 1 y en la comunidad 2 el logo del movimiento político.

Con respecto al motivo por el cual posiblemente no fue evidente esa información en las entrevistas puede tener que ver con que en estas últimas hubo mayor énfasis en las formas de relación que los miembros establecían en la comunidad virtual, más que en los rituales que ellos pudieran generar. Lo cual, aunque parte de las formas de relación los individuos privilegiaron mas el contenido de la información que ellos manejaban.

Otro aspecto a resaltar es que, en ambas comunidades la permanencia en estas es alta, en tanto los individuos de cada muestra manifestaron haber pertenecido a las comunidades desde su inicio hasta el momento actual. Lo anterior, lleva a hablar también respecto del compromiso con estas. Así mismo los miembros de ambas comunidades evidencian un alto nivel de inversión personal, conectándose a estas incluso diariamente.

Elementos de Identidad Social

La definición de identidad social desde el trabajo de Tajfel (1972) “La identidad social de una persona está ligada al conocimiento de su pertenencia a ciertos grupos sociales y al significado emocional y evaluativo que surge de esa pertenencia. Es evidente que, en cualquier sociedad compleja, una persona pertenece a un gran número de grupos sociales y que la pertenencia a ciertos grupos será muy importante para ella, mientras que la pertenencia a otros no lo será”. Con relación a lo anterior se observaron aspectos a resaltar con el significado que tiene para algunos individuos el formar parte de una comunidad con una visión social, un ejemplo tomado de la respuesta del individuo 2 de la comunidad 2: “Me puse en contacto con esas personas y entablamos un dialogo a través del cual me pude identificar con todos los objetivos, con toda la visión, la misión del movimiento y ahí vi que podía pertenecer al movimiento, pues lo mire y me identifique, creo que eso es lo mío es lo que tengo que hacer”.

La identidad social añade Tajfel no solo como el resultado de la pertenencia a determinado grupo también es entendida como el mecanismo causal que determina las relaciones entre grupos, tanto favoritismo sino también la comparación hacia las personas del mismo grupo, como a la discriminación de los miembros de otros grupos son una expresión de la necesidad que el individuo tiene de reforzar su propia identidad. De acuerdo con lo señalado por Tajfel se encontró la comunidad 2 aspectos de la identidad social ejemplo algunas de las respuestas del I2. “Yo creo que me considero diferente a todos los demás miembros de la comunidad en que debe ser individual el proceso en el que yo debo de solucionar las cosas” Otro e.g.: “...algunos pertenecen al movimiento y algunos se parecen a mí, porque forman parte como yo del movimiento, a diferencia de otros que están, pero que no tienen nada que ver sino que simplemente han ingresado por explorar y darse cuenta de otras propuestas.”

Es pertinente anotar como las descripciones de los miembros de ambas comunidades fueron positivas, no obstante, los miembros de la comunidad 1 se describieron desde los elementos personales de los que se servían para la interacción en

la comunidad virtual, como ser coquetos, alegres, extrovertidos, recocheros, sociables y espontáneos, mientras que los miembros de la comunidad 2, se describieron desde la postulación de sus ideas en función de la ideología del grupo, tales como tener un pensamiento abierto, ser puntual, objetivo y directo.

Otros aspectos

En primer lugar, uno de los aspectos más interesantes entre las similitudes que se encontraron en ambas comunidades virtuales, fue la del reconocimiento de sus miembros de estas últimas como un espacio que permite continuar y/o ampliar una comunicación. En el caso de la comunidad 1, esta era un espacio que permitía continuar una conversación iniciada en el salón de clases, y para la comunidad 2, este era un espacio que posibilitaba el acceso o corroboración de información. De acuerdo con lo anterior, se podría decir que para estos individuos la comunidad virtual vendría siendo una extensión más, a través de los mecanismos tecnológicos que permitía expandir las formas de interacción social ya organizada en un contexto inicial.

Sin embargo, aunque cada comunidad virtual surgió a partir de objetivos previos, se encontró que sus miembros la organizaron como un espacio de relación, que partía de las relaciones sociales previamente. Es así como, la comunidad 1 que inicia su diálogo desde el salón de clases, direccionándose todo el tiempo hacia el compartir entre amigos.

Por otro lado, es preciso resaltar como aunque las comunidades virtuales se encuentran insertas dentro de una gran red de comunicación la cual llamamos internet, se observó que ello no las exime de tener que elaborar estrategias para su difusión. Lo anterior se encuentra relacionado con el deseo explícito o implícito que puede existir en una comunidad virtual por expandirse. En el caso de la comunidad 1, es la Universidad quien mantiene un interés porque todos sus estudiantes hagan uso de la comunidad. Sin embargo el grupo muestra no manifestó deseo de ampliar la red de relaciones, sino mantener sus actuales integrantes. En cambio la comunidad 2, por el interés político de

darse a conocer a nivel nacional, se vio en la necesidad de utilizar tanto medios cibernéticos como medios físicos para su difusión, un ejemplo de ello fue el portar camisetas que llevaran inscrita la página de la comunidad.

Otro elemento a resaltar entre las similitudes de estas dos comunidades fue la tendencia general a manifestar que en la comunidad virtual hay una mayor facilidad y comodidad para la expresión de una idea, en tanto que no existe contacto cara a cara, permite una mayor espontaneidad. Dichas ideas generaron en cada comunidad representaciones diferentes de la información que se recibía, por ejemplo, en la comunidad 1, dicha facilidad fue utilizada como un mecanismo para expresar pensamientos, mientras que para la comunidad 2 dicha facilidad despertó en algunos de sus miembros desconfianza en cuanto al conocimiento adquirido en esta.

9 CONCLUSIONES

Los datos recolectados a lo largo de esta investigación permiten concluir del tipo de relación que existe entre la participación de algunos individuos en dos comunidades virtuales, con respecto al establecimiento de su identidad social que:

Cada comunidad virtual surge a partir de objetivos específicos determinados por un

colectivo inicial. En el caso de la comunidad virtual 1, como una propuesta de los directivos de la universidad para difundirla; y la comunidad virtual 2 a partir de un conjunto de individuos interesados en promover una ideología política. Sin embargo, se encontró que el uso dado por los individuos, necesariamente no obedece al propósito inicial de la comunidad.

La aceptación del tipo de dinámicas de las cuales se deseaba hacer parte en la comunidad virtual, guardó relación con la satisfacción e integración de necesidades personales del individuo en función del colectivo. En el caso de la comunidad virtual 1, algunos individuos se sentían más a gusto con la participación en los juegos de la comunidad que, en publicar información personal. En cuanto a la comunidad virtual 2, se encontró que el divulgar la información del movimiento y recibir una respuesta positiva, satisfacía al “*self*”.

Al momento de reconocer elementos de identificación que permiten la pertenencia a la comunidad virtual, se observó que estos fueron tejidos en función de las actividades que realizaban como unidad: chatear en el caso de la comunidad virtual 1, y participar de los foros para difundir la información en la comunidad virtual 2, etc. Así, se encontró mayor peso, al compartir actividades colectivas, que individuales, las cuales en el caso de la comunidad virtual 1 no necesariamente coincidían con los propósitos institucionales.

Con respecto al tipo de dinámicas de interacción, se encontró que estas guardaron relación con la naturaleza de la comunidad virtual. En el caso de la comunidad virtual 1, las relaciones sociales estuvieron mediadas por lo institucional, en tanto, todos son estudiantes de la misma entidad, a partir de lo cual se desarrolló una amistad. En la comunidad virtual 2, las relaciones sociales estuvieron mediadas por la identificación ideológica, lo cual fomentó una dinámica de grupo, en cuanto a la acción social.

Aquello que posibilitó la pertenencia de cada uno de los miembros a sus respectivas

comunidades virtuales, guarda relación con el tipo de actividades que en estas se realizabas, las cuales aunque no eran únicas en comparación con otras comunidades, la orientación que se les daba ganaba valor en función de las personas que allí se encontraban. En consecuencia se encontró que, el sentido de pertenencia de los individuos, se instauró con los miembros de esta y no con los objetivos de la comunidad virtual.

Las motivaciones que cada individuo tuvo con respecto a ser miembros de la comunidad virtual fueron particulares e independientes, lo cual permitió, el reconociendo personal de la existencia de distintos grados de identificación en cada miembro con respecto a las dinámicas o propósitos de cada comunidad.

La frecuencia y el tiempo que se invierte en la comunidad virtual muestra que existe un alto nivel de Inversión Personal. Esto supone un impacto en la vida de cada uno de los miembros de la comunidad.

La participación de un individuo en una comunidad virtual necesariamente no genera el establecimiento de una identidad social.

En Cuanto al proceso del establecimiento de una identidad social entorno a la pertenencia a una comunidad virtual de relación, se encontró en que: las evaluaciones y las significaciones que el individuo había tejido sobre el ser miembro determinaron sobre los niveles de vinculo, conexión y acción del individuo con respecto al grupo.

Concerniente a la implicación que el ser miembro tuvo sobre el establecimiento de una identidad social se observó que, pertenecer a la comunidad virtual de acuerdo a los niveles de acción y participación podían contribuir a la construcción de este proceso, en tanto ello podría llegar a soportar una concepción construida con el grupo, haciéndola cada vez más fuerte. Es el caso de la comunidad virtual 2, donde difundir la ideología política posibilitaba aumentar la percepción de sí, según la

cual, se es mejor ser social en la medida que se realiza una acción para el bien común.

Con respecto a la participación de cada uno de estos miembros en función de la comunidad correspondiente, se encontró que:

- El ingreso a la comunidad virtual se relaciona al menos con tres aspectos:
 - En la mayoría de los casos, el ingreso a la comunidad virtual se dio a partir de la invitación de un amigo que ya formaba parte de esta.
 - Motivaciones personales por ser miembros de la comunidad.
 - En otros casos el interés por ingresar a la comunidad surgió a partir de observar como interactuaban en la red algunos miembros de esta.

- Para los individuos de la comunidad virtual 1 esta es un espacio óptimo de relación, mientras que para los individuos de la comunidad virtual 2, esta es un espacio que posibilita la difusión de una ideología política.

En cuanto a las significaciones que un individuo puede tejer en función de la pertenencia a una comunidad virtual se encontró que estas, guardan relación con el tipo de participación que tengan. Así, en el caso de la comunidad 1, las significaciones se encontraron relacionadas con el valor de amistad, y en la comunidad 2 con el compromiso nacional.

Ahora bien, en función de los elementos del autoconcepto de acuerdo al proceso de establecimiento de una identidad social, se encontró que:

- Los elementos del autoconcepto de los individuos necesariamente no refieren a los componentes del *self* que comparten con la comunidad virtual. Así, en la comunidad

virtual 1, aunque los individuos llegaron a reconocer elementos de similitud con los demás miembros, no incluyeron características que compartían con la comunidad. En la comunidad 2 se encontró que sus miembros al momento de describir su “yo”, si incluyeron características que compartían con la comunidad.

●La mayoría de los individuos en ambas comunidades, manifestó que se expresaban con mayor facilidad en un contexto virtual que en un contexto físico.

●Con respecto a la Autoevaluación de cada uno de estos individuos se observó que ninguno de ellos realizó valoraciones negativas frente a sí mismo.

La aparición de las comunidades virtuales puede considerarse como un evento que ha logrado inscribirse sobre el pensamiento, sentimiento y comportamiento de las personas, en la medida que ha logrado incursionarse como un espacio posibilitado de la confluencia de múltiples individuos en una misma interrelación, convirtiéndose así, en un contexto de relación favorecedor de procesos sociales que pueden aportar al desarrollo de la identidad social.

Esto, a través del ofrecimiento de nuevas formas de relación e interrelación en función de la comunicación on-line, en la que los individuos pueden encontrarse bajo modalidades que discrepan de las características físicas herramientas tecnológicas que permiten interacciones sociales, como el chat, la publicación de imágenes y videos.

Dichas comunidades son creadas en función de los intereses, problemas, necesidades de los individuos promotores. Siendo esto su mayor atractivo, puesto que viene a ser una opción propia de socialización adicional a las tradicionalmente constituidas. Por tal motivo, los datos obtenidos permiten considerar las comunidades virtuales como espacios posibilitadores de relaciones sociales en las que, los individuos pueden llegar a generar una distinción emocional y evaluativa con respecto a la pertenencia a un círculo social.

Concerniente al tipo de contenido conceptual con el que son creadas la comunidades virtuales se puede decir que estas guardan relación con las temáticas de cualquier comunidad física, sin embargo, aquello que las diferencia guarda relación a la comodidad que tienen sus individuos para acceder a las dinámicas de relación constituidas en ella. Teniendo total facilidad para elegir de cuales hace parte o no, sin que ello derive un conflicto que signifique una ruptura con el grupo. Es así como, en coherencia con Maya J. (2004) se encuentra en torno al tipo de relaciones establecidas en un contexto virtual, en contraste con las organizadas en un contexto social tradicional (físico) que, estas surgen caracterizadas por el auge del individualismo y la

personalización de las prácticas sociales. En este orden de ideas, aunque cada comunidad virtual surge a partir de objetivos específicos determinados por un colectivo inicial, la utilidad que los individuos le dan a esta, necesariamente no obedece al propósito inicial con el que fue creada.

Ahora bien, la pretensión afanada o tranquila por establecer diferencias entre un grupo en particular al que se pertenece en relación con otros grupos sociales, habla de un sentimiento compartido con el conjunto, denominado por Tajfel (1972) como identidad social. El cual, surge inicialmente del reconocimiento de la pertenencia a dicho grupo, anudado a la aceptación positiva de similitudes personales con el grupo. No obstante, estos dos componentes no son suficientes para hablar de la evocación personal de una identidad social con respecto al colectivo al que se pertenece, puesto que, sólo la valoración personal que denote importancia para la construcción del “yo” hará que un individuo considere esencial a la hora de describirse, incluir la pertenencia al grupo como un elemento de sí.

Así, aunque una persona diariamente ingrese a una comunidad virtual durante un periodo largo de tiempo y reconozca un conjunto de similitudes con dicho colectivo, no basta para hablar de una identidad social, en tanto no hay una distintiva cargada significativamente para este individuo que denote el reconocimiento personal de dicha identidad social. Con lo anterior, se intenta demostrar que la identidad social es un proceso social que va mas allá de la sola participación en un colectivo, hacía la participación, el reconocimiento de pertenencia y la visibilidad del sostenimiento de comportamientos que refrenden dicha pertenencia.

Es pertinente también mencionar que, en el sentimiento de similitud con un colectivo mayor, aparecen elementos que permiten deducir una satisfacción e integración de necesidades al encontrar un conjunto de personas que comparten determinadas cualidades con el individuo que generan una valoración positiva al “yo” las cuales contribuyen al sostenimiento de la pertenencia a la comunidad virtual.

Finalmente, las comunidades virtuales son el espacio que permite la confluencia de un grupo de personas que comparten una similitud que los une como grupo. De esta forma, son los miembros quienes hacen fuerte o no, en pro del sostenimiento de las similitudes entre sí y la evaluación positiva de ello lo que genera la fortaleza de una identidad social.

Los datos recolectados permiten proponer como recomendaciones para futuras investigaciones orientadas a la búsqueda y consolidación de conocimiento psicológico con respecto a la caracterización de la relación entre comunidad virtual e identidad social en jóvenes pertenecientes a una comunidad virtual:

- Dado que la aceptación del tipo de dinámicas de las cuales se hace parte en una comunidad virtual, guarda relación con la satisfacción e integración de necesidades personales de cada individuo en función del colectivo, es necesario profundizar en el surgimiento y desarrollo de dichas necesidades con el objetivo de expandir la perspectiva con respecto a las motivaciones personales que pueden ligar a un individuo a una comunidad virtual.

- Teniendo en cuenta que, el reconocimiento de elementos de identificación frente a la pertenencia a una comunidad virtual, se encontró tejido en función de las actividades que los individuos realizaban como unidad dentro del colectivo, se hace necesario indagar minuciosamente la relación que ha establecido el individuo con la comunidad virtual para tejer dicho laso.

- Aunque se encontró que algunos individuos llegaron a resaltar como algo importante al momento de describir el “yo” la pertenencia a la comunidad virtual, aun después de reconocer elementos de similitud con los demás miembros y de sostener relación con ellos durante prolongado tiempo. Por lo cual, es pertinente hacer una búsqueda mas exhaustiva con respecto a los componentes de una comunidad virtual que posibilitan el reconocimiento de una identidad social.

- Es relevante además, indagar la posible influencia que debe existir entre la significación personal del ser miembro de una comunidad virtual creada bajo propósitos personales, a las mediadas por una institución.

- En el desarrollo de la investigación, específicamente, cuando nos encontrábamos realizando la metodología de la investigación, rápidamente nos percatamos de la importancia de complementar un estudio como uno que se enfoque hacía cómo es la interacción por red desde el contexto físico, es decir, que elementos de sí se ponen sobre la interrelación mediada por la red (gestos, ademanes, sentimientos, sensaciones, ect.).

- Arango, I., (2007) Experiencia juvenil y condición estudiantil: desigualdades de clase, género y profesión en la educación pública en Colombia. Artículo extraído: 17 de febrero de 2011 desde. <http://www.ses.unam.mx/cursos2010/pdf/M5S2-Arango2008.pdf>
- Barón Robert A., & Byrne Donn. (1998). Psicología Social: Prentice Hall Iberia Madrid
- Castells, M. , (2001). ¿Comunidades virtuales o sociedad red?. Extraído: 15 de febrero 2011 desde : Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales. <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/Castells%20cap4.pdf>
- Comisión de Regulación de Comunicaciones de la Republica de Colombia (2011), Promoción de TIC's y acceso a la sociedad de información [en línea], disponible en: http://www.crcom.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=52%3Apr%C3%B3moci%C3%B3n-de-tics-y-acceso-a-la-sociedad-de-informaci%C3%B3n&catid=36%3Apr%C3%B3moci%C3%B3n-de-tics-y-acceso-al-futuro&Itemid=55&lang=es
- Erickson. E. H. (1971). Identidad, juventud y crisis. Barcelona: Paídos.
- F. Morales y M. Moya (1996). Psicología social. Barcelona.
- <http://adiccioninternet.wordpress.com/tag/estadisticas/>
- <http://translate.google.com.co/translatehl=es&langpair=enes&u=http://www.audiencescapes.org/country-profiles/urban-colombia/country-overview/colombia-internet/internet-190>
- Malle, B. F. & Horowitz, L. M. (1995). The puzzle of negative self-views: An explanation using the schema concep. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68, 470-484.
- Marsh, H. W. (1993) University od Western Sydney. *Journal of Sport & Exercise Psychology*. 15(2), 184 – 206.

- Maya Jariego, I. (2002). En busca del mundo perdido (¿el declive de la comunidad o el auge de comunidades personales?). *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 7, 188-192.
- Maya Jariego, I. (2004). Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 187-211. Universitat de Girona. Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida.
- Maya, J., (2009) ¿Haciendo amigos en Facebook? Extraído: 16 Febrero 2011, desde <http://personal.us.es/isidromj/php/2009/06/haciendo-amigos-en-facebook/>
- Martínez G., (2000). Representaciones, discursos y prácticas de actores en torno al ciberespacio. Artículo en prensa. Escuela de Sociología, Universidad del Zulia Venezuela. Revisado 15 de febrero de 2011, desde <http://svs.osu.edu/jornadas/Martinez.pdf>
- McMillan, B. & Chavis, D. M. (1986). Sense of community: a definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Moral, M.V. (2004). Jóvenes, violencia y tribalidad urbana como forma emergente de identidad difusa. *Revista Electrónica Iberoamericana de Psicología Social*, 4(2).
- Ninova, N., Camp. & Terrades. (2005). La Comunidad en Transformación. Análisis del Cambio en la Comunidad del “Doctorado de Psicología Social Crítica” producido por las TIC’S. *Athenea Digital* – num. 7 primavera- ISSN: 1578-8946
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone*. New York: Simon and Schuster.
- Sábada. R. (2000). Interactividad y comunidades virtuales en el entorno de la Word Wide Wed. *Comunicación y Sociedad*. Vol. XIII – Num 1 p. 139-166.
- Sandy Stone (2001). *Cibersociedad. 2.0. Una Nueva Visita a la Comunidad y la Comunicación Media por Ordenador*. (Trad. Ed. UOC) Barcelona.
- Sarason, S. B. (1974). *The psychological sense of community: prospects for a community psychology*. San Francisco: Jossey Bass.
- Sherman, P. W. (1994), The Natural History of Inbreeding and Outbreeding, edited by N- W- Thounhill. *Animal Behaviour* 48: 495-497

- Smith, M. A. & Kollock, P. (1999). *Communities in Cyberspace*. New York: Routledge.
- Silva, L., y Loreto. M. (2007) Empoderamiento, Participación y Autoconcepto de Persona Socialmente Comprometida en Adolescente Chilenos. *Revista interamericana de Psicología/Interamericana Journal of Psychology*. Vol. 41, Num. 2 pp. 129-138
- Tajfel, H. (1972). La catégorisation social. In S. Moscovici (Ed.), *Introduction à la psychologie sociale* (Vol. 1). Paris: Larousse.
- Turner, J. C. & Haslam, S. A. (2001). Social identity, organizations and leadership. En M. E. Turner (de.), *Groups at work: Advances in theory and research* (p.25-65). Hillsdale: Erlbaum.
- Varas, L. , (2009). Imaginarios sociales que van naciendo en comunidades virtuales: facebook. Extraído: 15 de febrero 2011 desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2644127> ISBN 978-84-613-7299-7
- Wellman, B. (2001). Physical place and cyberplace: the rise of networked individualism. *International Journal of Urban and Regional Research*, 1.

13 ANEXOS

13.1 Anexo 1: Datos Sociodemográficos

El anexo 1 contiene los datos sociodemográficos arrojados en la entrevista semiestructurada realizada en esta investigación.

13.1.1 Comunidad Virtual 1

A continuación se presentan los datos sociodemográficos de los individuos de la comunidad virtual 1.

13.1.1.1 Individuo 1

Edad: 24

Sexo: Femenino

Escolaridad: Sexto Semestre de Administración de Empresas

Ocupación: Atención al cliente en “Corveta” y estudiante nocturna

Lugar de residencia: Yumbo (Valle)

Personas con quien vive: Tía y Abuela

13.1.1.2 Individuo 2

Edad: 24

Sexo: Masculino

Escolaridad: Primer semestre Administración de Empresas

Ocupación: Estudiante nocturno

Lugar de residencia: Yumbo (Valle)

Personas con quien vive: Papá, tío y Abuela

13.1.1.3 Individuo 3

Edad: 23

Sexo: Femenino

Escolaridad: Cuarto semestre Administración de Empresas

Ocupación: Estudiante nocturno

Lugar de residencia: Yumbo (Valle)

Personas con quien vive: Abuela

13.1.1.4 Individuo 4

Edad: 23

Sexo: Femenino

Escolaridad: Cuarto semestre Administración de Empresas y 3 semestres de filosofía

Ocupación: Estudiante nocturno

Lugar de residencia: Yumbo (Valle)

Personas con quien vive: Abuela, mamá y prima

13.1.1.5 Individuo 5

Edad: 23

Sexo: Femenino

Escolaridad: Sexto Semestre de Administración de Empresas

Ocupación: Estudiante nocturno

Lugar de residencia: Yumbo (Valle)

Personas con quien vive: Mamá

13.1.2 Comunidad Virtual 2

A continuación se presentan los datos sociodemográficos de cada uno de los individuos de la comunidad virtual 1.

13.1.2.1 Individuo 1

Edad: 27

Sexo: Masculino

Escolaridad: Licenciado en Educación física

Ocupación: Docente de educación física

Lugar de residencia: Cali (Valle)

Personas con quien vive: Esposa y dos hijas

13.1.2.2 Individuo 2

Edad: 28

Sexo: Masculino

Escolaridad: Bachiller académico

Ocupación: Pensionado

Lugar de residencia: Cali (Valle)

Personas con quien vive: Persona que vive solo.

13.1.2.3 Individuo 3

Edad: 23

Sexo: Femenino

Escolaridad: Octavo semestre de Comunicación Social

Ocupación: Estudiante

Lugar de residencia: Cali (Valle)

Personas con quien vive: Persona que vive solo: Madre, hermano menor y padrastro

13.1.2.4 Individuo 4

Edad: 26

Sexo: Masculino

Escolaridad: Ingeniero eléctrica

Ocupación: Docente de ingeniería eléctrica

Lugar de residencia: Cali (Valle)

Personas con quien vive: Persona que vive solo: Esposa e hija

13.1.2.5 Individuo 5

Edad: 28

Sexo: Masculino

Escolaridad: Licenciado en lenguas

Ocupación: Docente de básica primaria

Lugar de residencia: Cali (Valle)

Personas con quien vive: Persona que vive solo: Esposa y dos hijas

13.2 Análisis vertical a las entrevistas semiestructuradas

El anexo 2 contiene los análisis verticales realizados a cada uno de los miembros de la muestra de las dos comunidad virtuales, los cuales tuvieron como objetivo interpretar cada una de las respuestas, de acuerdo a la teoría expuesta en el marco teórico y la propuesta metodológica de Bardin (1997), con respecto al análisis de contenido.

13.2.1 Comunidad Virtual 1

A continuación se presenta el análisis vertical de cada uno de los individuos de la comunidad virtual 1.

13.2.1.1 Individuo 1

Individuo 1 - Comunidad Virtual 1			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	Por medio de mis amigos, ya que a mi grupo les gusta estar comunicados por este medio, sea desde el trabajo, la universidad u otro sitio de descanso.	<p>Tema: En términos temáticos, se observa un marcado interés por estar comunicado con su grupo de amigos, según el cual, el individuo ingresa a la comunidad virtual bajo el objetivo de: estar comunicados por este medio.</p> <p>Intensidad: Con respecto a la intensidad se encontró que el individuo no demarco un asentó especial en esta respuesta que diera cuenta de alguna carga emotiva.</p>	<p>Concerniente a los elementos de sentido de comunidad, se encontró que el individuo llego a conocer la comunidad virtual a través de un grupo de amigos, que sostenían comunicación por medio de esta. Lo anterior, se considera una muestra de la influencia que las dinámicas del grupo ejercieron sobre este individuo, en tanto se presenta la comunidad virtual como una propuesta para sostener un vínculo social. En consecuencia, aquello que los convoca como unidad en la comunidad virtual, guarda relación con el sostenimiento del contacto social.</p> <p>En este orden de ideas, desde la propuesta de Maya J. (2004), las comunidades virtuales organizan sistemas que permiten establecer un limite entre los que son miembros y los que no lo son. En este caso, se encontró que la pertenencia esta delimitada a través de un amigo, quien invita a que se haga parte de la comunidad virtual.</p> <p>Por otro lado, la frase: “el trabajo, la universidad u otro sitio de descanso”. Da cuenta de un alto componente de inversión personal frente a la comunidad virtual.</p> <p>Concerniente a los elementos de identidad social se puede observar una consideración personal de propiedad del</p>

			individuo, con respecto a la comunidad virtual, a través de la expresión “mis amigos” y la frase “a mi grupo”. Lo cual Tajfel (1972) refiere como: <i>la importancia de la pertenencia grupal para la persona.</i>
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Porque mi mejor amigo ya me había hecho el comentario y me pareció muy interesante y me dijo que solo faltaba yo. Por eso acepte la invitación	Tema: Se encuentra que el individuo retoma como eje central en la respuesta, el tema de los amigos, haciendo énfasis de nuevo en el interés por estar comunicados. Intensidad: En cuanto a la intensidad se encontró un énfasis en la frase: “sólo faltaba yo” que dio cuenta de un sentimiento de agrado por hacer parte de la comunidad virtual.	A través de esta segunda respuesta, se observa que el individuo conserva la idea de pertenecer a la comunidad virtual como un mecanismo para sostener un vínculo social, resaltando que el único individuo que hacía falta era él. Lo cual en términos de identidad social, refrenda la importancia que tiene para esté ser miembro.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuanto pertenece a la comunidad virtual?	Hace 3 años	Tema: La temática de esta respuesta obedece a la naturaleza de la pregunta realizada: tiempo de pertenencia a la comunidad virtual. No obstante, a partir de la información arrojada se puede considerar un alto componente de permanencia en la comunidad virtual. Intensidad: Dentro de esta respuesta no se encontró aspectos afectivos que den cuenta de una intensidad.	En función del tiempo que el individuo manifiesta pertenecer a la comunidad virtual, puede decirse que, existe un alto porcentaje de inversión personal en la comunidad que se ve reflejado en el compromiso con esta durante 3 años. Lo cual en términos de identidad social refuerza la importancia que para este individuo tiene el pertenecer a esta comunidad virtual.
4. ¿Qué lo	Porque me llama	Tema:	Se encuentra que el

<p>motivo a ser parte de la comunidad virtual?</p>	<p>la atención y con mi grupo de amigos podemos estar todos enterados de nuestras vidas. ¿Qué te llamaba la atención? Precisamente eso, porque con el trabajo y el estudio no me queda tiempo y así podemos estar conectados.</p>	<p>Con relación al tema, se encontró en el discurso del individuo nuevamente, la importancia de los amigos para este. Intensidad: Con respecto a la carga afectiva en la frase: “con el trabajo y el estudio no me queda tiempo y así podemos estar conectados”, se encuentra que para este individuo es importante saber que esta pasando con sus amigos. Por otra parte, la tonalidad con la que viene acompañada la palabra precisamente eso, puntualiza el factor más importante que el individuo realiza dentro de la comunidad virtual, el cual es estar conectados a pesar de los compromisos.</p>	<p>componente de motivación del individuo por pertenecer a la comunidad esta relacionado con el sostenimiento de un vínculo social, lo que explica la inversión personal. En esta se evidencian deseos por estar enterado de lo que esta sucediendo con los otros, sin mostrar interés por dar a conocer aspectos de sí. En términos de identidad social, surge nuevamente la expresión: “mi grupo de amigos” acompañado de la frase: “podemos estar todos enterados de nuestras vidas.” Que permite resaltar lo importante que es para este individuo pertenecer a la comunidad virtual.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>	<p>Todos los días</p>	<p>Tema: Frecuencia con la que se visita la comunidad virtual Intensidad: Neutra Como se puede observar el contenido de la respuesta de este individuo frente a la pregunta no permite profundizar en los elementos de tema e intensidad. Sin embargo, posibilita afirmar con respecto a la frecuencia con la que visita la comunidad, que esta es alta. Añadiendo a lo anterior,</p>	<p>En cuanto a los elementos de sentido de comunidad se evidencia un alto componente de inversión personal, al manifestar que su ingreso es a diario. Es pertinente resaltar que dicho ingreso a la comunidad virtual esta relacionado con el sostenimiento de los lazos de amistad. Con respecto a los componentes de identidad social que aquí se encuentran, cabe resaltar que, entrar todos los días a la comunidad, muestra la importancia que el individuo le atribuye a ser</p>

		<p>el tiempo que lleva como miembro de la comunidad virtual, indica que el vínculo construido con los amigos es fuerte, siendo esta una actividad que se ha vuelto parte de su diario vivir como una necesidad.</p>	<p>miembro de la comunidad virtual.</p>
<p>6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?</p>	<p>Mensajes y galerías de fotos ¿Con quién? Con mi mejor amigo. ¿Podrías profundizar a qué te refieres con mensajes? A comentarios en el muro de la comunidad ¿Cómo funciona el mecanismo de galería de fotos? Tú creas un álbum y subes fotos desde tu computador, luego si quieres le das la opción de publicar, es decir si quieres que todos vean tus fotos en la página principal de cada miembro aparece un mensaje que dice que creaste un nuevo álbum y que subiste fotos; si no quieres, pues igual lo subes, pero no aparece ningún mensaje</p>	<p>Tema: El discurso gira en cuanto las actividades y experiencias que comparten por medio la red entre amigos. Las cuales pueden ser publicadas a través de imágenes o fotos. Intensidad: Neutra</p>	<p>Las actividades que realiza en la comunidad están ligadas al contacto con los amigos, en la que se evidencia un nexo emocional compartido mediante la publicación de fotos, a través de las cuales, se dan a conocer fragmentos de la vida social del individuo. Sin embargo, dicho vínculo se encuentra establecido en mayor fuerza con un individuo en particular, el cual él denomina como su “mejor amigo”. Con quien comparte más y de quien se puede manifestar existe una dinámica de influencia.</p>

	<p>¿E igual las personas pueden verlo? Si, la diferencia es que no aparece el mensaje, pero todos pueden verlo.</p>		
<p>7. ¿A quién se dirigen estas actividades?</p>	<p>A todos. Cuando envío los comentarios a alguien en particular o cuando suben las fotos me gusta hablar de ello y ya!.</p>	<p>Tema: Los amigos, hacer comentarios, compartir, son actividades que se reiteran por el individuo, como eje temático. El estar informada de lo que pasa con sus amigos es una actividad que marca mayor fuerza. Intensidad: En términos de intensidad el comentario “me gusta hablar de ello y ya!”, muestra una tranquilidad en la expresión personal del individuo frente a las diversas actividades que realiza en la comunidad virtual.</p>	<p>Persiste la inversión personal en la comunidad, a través de lo cual se sostiene la dinámica del grupo: “estar comunicados”. Por tal motivo se encuentra que las actividades que el individuo realiza, están en función de mantener el vínculo con los miembros de la comunidad virtual. Es importante anotar que en esta respuesta, no menciona aspectos de sí mismo. De esta manera afirma que sus actividades son comentar lo que los demás realizan.</p>
<p>8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?</p>	<p>Si, la diferencia radica en que me puedo expresar mejor y no siento la presión de la mirada de alguien, mientras que por este medio me puedo expresar libremente. ¿Un ejemplo de lo anterior podría ser?</p>	<p>Tema: La temática de esta respuesta gira en torno a las ventajas que le permite el contexto virtual en contraposición al contexto físico (cara a cara) al momento de expresarse. Intensidad: Frente a la frase “me puedo expresar mejor y no siento la presión de</p>	<p>En esta respuesta se encuentran algunos elementos del auto-concepto del individuo, a nivel social e.g.: “me puedo expresar libremente”; y afectivo e.g.: “decir cosas que de pronto no se las podría decir a mis amigos”. Así mismo, se puede resaltar el establecimiento de una integración y satisfacción de necesidades (Maya j. 2004), en el sentido en que se el</p>

	Coquetear, recochar y decir cosas que de pronto no se las podría decir a mis amigos en la cara.	la mirada de alguien” se observa una tonalidad favorable y entusiasta, en cuanto a que el medio virtual le permite expresarse tranquilamente.	individuo alcanza una mejor expresión.
9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?	Tenemos los mismos gustos, nos llama la atención estar comunicados por este medio y lo disfrutamos.	<p>Tema: Con respecto al tema, podría considerarse que hasta el momento no se evidencia uno específico, ya sea de tipo ideológico, político, ambiental, musical etc.</p> <p>Intensidad: Las frases “tenemos los mismos gustos, nos llama la atención y lo disfrutamos”, en términos de intensidad son consideraciones con una carga emotiva y positiva frente al grupo. El estar conectados le genera una satisfacción, saber que está sucediendo en las vidas de sus contactos; además la similitud que le otorga de forma general al resto del grupo que también disfrutan al mismo nivel este tipo de actividades.</p> <p>Sin embargo con relación a las frases mencionadas se observa hasta el momento que no hay un sentimiento o interés en diferenciarse frente a los demás, lo más importante es estar juntos mantener los</p>	En este fragmento se evidencian elementos de la identidad social del individuo, entre los cuales se encuentra la similitud e.g.: “mismos gustos”, “nos llama la atención estar comunicados”. Podemos observar que para llegar a encontrar elementos similares entre el mismo y el grupo, antes el individuo tuvo que haber hecho un proceso de comparación para llegar a una identificación (Tajfel, -1972) Finalmente, es pertinente resaltar como las consideraciones alrededor del grupo son valoraciones positivas.

		lazos.	
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?</p>	<p>Las diferencias no son muy relevantes porque podría ser la música o también la edad pero la diferencia es poca. Solo un miembro de nosotros nos lleva 4 años</p> <p>¿Dichas diferencias, considera usted podrían influir en las interacciones sociales que establece?</p> <p>En nuestro grupo no, ya que compartimos cosas más interesantes por el solo hecho de estar en esta comunidad y estar conectados tres años, quiere decir que es un grupo fuerte y que la música o la edad no tienen nada que ver porque disfrutamos otras cosas.</p>	<p>Tema: Aunque la pregunta busca dar cuenta por las diferencias que el individuo reconociera entre el grupo y él, este a nivel temático hizo énfasis en las diferencias calificándolas como algo poco relevante. e.g.: “Las diferencias no son muy relevantes porque podría ser la música o también la edad pero la diferencia es poca”.</p> <p>Intensidad: En términos de intensidad la frase “es un grupo fuerte” manifiesta una carga emotiva por el hecho de mantener sólidos los vínculos a través de este medio y con un cierto periodo de tiempo, lo cual resalta su papel como miembro de la comunidad.</p>	<p>Las diferencias que establece el individuo apuntan a gustos musicales, tiempo de permanencia en la comunidad y las edades que oscilan entre sí, pero estas no parecen ser aspectos que influyan o alteren en las interacciones sociales que han consolidado como unidad, por el contrario retoma la satisfacción por compartir y estar conectados, haciendo alusión a las actividades cotidianas de las personas en la comunidad virtual.</p> <p>De esta manera se resalta la identidad social del grupo establecida por este individuo, en tanto se esfuerza por demarcar que, a pesar de las diferencias en la identidad individual comparten un gusto por estar comunicados, y que el hecho de que dicha dinámica se halla sostenido a lo largo del tiempo refuerza tal consideración. En este orden de ideas se encuentra que el individuo manifiesta una motivación personal por ser miembro del grupo que anudada a la importancia que le otorga al grupo, posibilita el deseo de generar una percepción de unidad en la comunidad virtual</p>
<p>11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona</p>	<p>Que soy alegre, extrovertida y me gusta conocer muchas personas.</p>	<p>Tema: En esta respuesta el individuo hace referencia a los elementos que privilegiaría al momento de describirse</p>	<p>En esta respuesta a nivel del autoconcepto se encontró que el individuo se autodescribe en la comunidad como una persona alegre, extrovertida y gustosa de conocer personas. Dichas</p>

desconocida, ¿qué diría?		<p>ante una persona desconocida en la comunidad virtual. Los cuales permiten decir que se sitúa como una persona abierta a la interacción social.</p> <p>Intensidad: Se observa además que esta respuesta se encuentra cargada positivamente por parte del individuo, en cuanto a presentarse hacia a un otro desconocido.</p>	<p>representaciones de sí mismo según Silva., y M. Loreto., (2007) comprenden dominios afectivos y sociales del individuo.</p> <p>Con respecto a la autoevaluación del individuo en esta respuesta, fundamentados en las representaciones anteriores se puede considerar que el individuo posee una autoevaluación positiva de sí mismo que le permite situarse como un actor social en la comunidad virtual.</p>
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que somos jóvenes.	<p>Tema: En cuanto a esta respuesta, puede decirse que hace una diferenciación implícita entre los miembros de esta comunidad virtual y los de otra, al indicar que son jóvenes, señalando esta característica como algo válido y formal dentro del grupo.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>De acuerdo con la teoría de Sentido de Comunidad de Maya J. (2004) en cuanto a la pertenencia e identificación se encuentra que el individuo se incluye dentro de una categoría universal que abarca la totalidad de los miembros de la comunidad virtual, según la cual “todos son jóvenes”. Lo anterior refiere a una construcción consciente del individuo que le permite reconocerse como miembro del grupo a través de un proceso de semejanza de edad.</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social, se observa que el incluirse dentro del grupo da cuenta de una descripción de sí, donde los elementos personales e identitarios quedan a un lado para darle mayor peso a los elementos que se comparten con el grupo.</p>
13. ¿En qué considera	En que soy amante a la	<p>Tema: A nivel temático se</p>	Los elementos que menciona en esta pregunta refiere tal

<p>usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>tecnología, los videojuegos y nos gusta compartir fotos</p>	<p>encuentra que el individuo describe tres gustos personales que comparte con algunos miembros de la comunidad virtual. No obstante, su descripción no especifica a que tipo de personas se refiere. Con respecto a los elementos que menciona, se encontró que, el gusto por la tecnología y compartir fotos son aspectos del discurso mencionados con anterioridad en otras preguntas, lo cual expresa la importancia personal que ello tiene para este individuo en función de las actividades que comparten en la comunidad virtual. Intensidad: Neutra</p>	<p>vez a los que más comparte con los miembros de la comunidad, tales como "... amante a la tecnología, los vídeos juegos y el compartir fotos" lo cual retoma la descripción de sí a partir de los elementos individuales que comparte con algunos miembros de la comunidad. Esto se debe a la instauración de una identidad social, en tanto se describe a partir de actividades que realiza en la comunidad virtual, que da cuenta de un proceso de semejanza con los miembros de la comunidad a través de los cuales categoriza al yo.</p>
<p>14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>Que no son tan constantes. ¿Dicho elemento considera usted puede influir en la forma de relacionarse con ese tipo de miembros de la comunidad virtual? No para nada con mi grupo hasta ahora no se han presentado diferencias por este motivo. La ventaja es que todos trabajamos y aparte tenemos</p>	<p>Tema: A nivel temático es interesante encontrar como el único aspecto personal al que hace alusión este individuo para diferenciarse de todos los miembros de la comunidad virtual, refiere a un componente de sí con respecto a la inversión personal en la comunidad. Es decir que, este omite atributos personales para diferenciarse, privilegiando por encima de estos los elementos que lo caracterizan en la</p>	<p>En cuanto a los elementos de sentido de comunidad Maya J. (2004) se encuentra implícitamente un componente de inversión personal, en tanto el individuo afirma que aquello que lo diferencia de todos los miembros, es su constancia. Lo cual además da cuenta de un proceso de personalización en tanto se describe a partir de elementos personales. Con respecto a los componentes de identidad social es interesante encontrar nuevamente la intensión de este individuo de provocar una percepción positiva del grupo a través de la frase:</p>

	<p>otros compromisos y somos conscientes de ello.</p>	<p>comunidad virtual. Intensidad: En cuanto a intensidad, se observó en el individuo un esfuerzo por aclarar, que los roles que han establecido los diferentes actores que hacen parte de la comunidad, no altera la relación que han manejado como grupo. Lo cual se evidencia altamente cargado de intensidad al afirmar: “No para nada con mi grupo hasta ahora no se han presentado diferencias por este motivo”.</p>	<p>“...hasta ahora no se han presentado diferencias por este motivo”, Esto según Tajfel (1972) refiere a una motivación de la persona por evaluar el grupo positivamente como el resultado de la importancia que, para este individuo tiene pertenecer a la comunidad virtual.</p>
<p>15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.</p>	<p>Para nada, por eso hago parte de ella.</p>	<p>Tema: En cuanto al tema que el individuo expresa en esta frase, se evidencia una negación frente a reconocer algún aspecto de malestar en su comportamiento en la comunidad virtual. Intensidad: La tonalidad con la que va acompañada la frase: “para nada” refuerza la negación de una incomodidad en su autoconcepto en la comunidad virtual, al tiempo que una libertad en cuanto a no tener ningún problema a la hora de expresar alguna acción de su comportamiento, recordando que el individuo a través de</p>	<p>En cuanto a los elementos de sí que le puedan desagradar de la comunidad virtual, manifiesta que precisamente la no existencia de este elemento sustenta su pertenencia al grupo, lo cual guarda total relación con el establecimiento de una identificación con los miembros que ha generado una motivación y un interés por hacer parte de la comunidad virtual. En este orden de ideas la afirmación “para nada” hace referencia a una valoración positiva de la comunidad virtual, en tanto para este individuo pareciera existir una idea según la cual encontrar elementos de malestar en la comunidad virtual sería una contradicción frente a su pertenencia a esta. En este</p>

		este medio indica mayor facilidad de expresión. Lo anterior puede relacionarse con los elementos que se han establecido como similitud en el grupo.	sentido, podríamos relacionar lo anterior con la teoría de la disonancia cognitiva de Leon Festinger.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	<p>Cuando compartimos fotos y hacemos comentarios, buenos o tomándonos del pelo. Bueno, y se debe en mi caso a que esto es lo que más me divierte y no me importa el tiempo que tenga que invertir.</p>	<p>Tema: A nivel temático, el individuo refiere en su discurso las actividades de mayor agrado. De lo cual, es pertinente notar como “compartir fotos y hacer comentarios” son actividades que a lo largo de la entrevista han sido resaltadas como acontecimientos gustosos, a través de los cuales se comparte con los miembros de la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: Se resalta en esta respuesta la carga intensiva y afectiva con la que viene acompañada la frase “no me importa el tiempo que tenga que invertir” dejando ver una fuerte tendencia por la pertenencia al medio virtual, característica que ha tomado mayor importancia en los últimos años y que se ha instaurado como una de las actividades básicas de su diario vivir para este individuo.</p>	<p>En cuanto a los elementos de sentido de comunidad Maya J. (2004), teniendo en cuenta que las actividades de mayor agrado se encuentra profundamente ligado a la interacción con otros (amigos) en la comunidad virtual, este aspecto habla del alto componente de inversión personal en la comunidad que este deposita.</p> <p>En este orden de ideas, se evidencian elementos de identidad social a partir del discurso en tercera persona: compartimos – hacemos – tomándonos. Se resalta igualmente la nominación de elementos personales que comparte con los miembros de la comunidad, como una forma de descripción de sí mismo a través de las semejanzas construidas en la interacción con los miembros, lo cual habla del interés de su pertenencia a esta.</p>
17. ¿Hay	No, me gusta	Tema:	A nivel de componentes de

<p>diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?</p>	<p>mostrarme tal cual y como soy, mi grupo me genera mucha confianza.</p>	<p>Con respecto al tema que el individuo maneja en esta respuesta, es predominante mencionar la confianza que este manifiesta sentir frente a su actuar y su <i>que hacer</i> como individuo en la comunidad virtual. Esto refiere a que su comportamiento es igual tanto en un contexto físico de relación como en la comunidad.</p> <p>Intensidad: Ahora bien, la carga intensiva con la que acompaña el tema se resume en la frase: “mi grupo me genera mucha confianza” puesto que a través de esta, se hace manifiesto la valoración positiva que el individuo hace a la relación que ha establecido con los miembros de la comunidad virtual.</p>	<p>identidad social, se encuentra como el individuo persiste en la nominación de elementos propios de sí, a partir del grupo. Así, se describe como una persona que le gusta mostrarse tal y como es, atribuyendo dicha condición a la confianza que ha construido con los miembros de la comunidad. Es pertinente resaltar que este último aspecto obedece a una valoración positiva del grupo relacionada con la importancia que para este individuo tiene ser miembro de esta comunidad Tajfel (1972).</p> <p>Además, la frase: “me genera mucha confianza” da cuenta de un intento personal por mostrar aspectos positivos de la comunidad que puedan ser desconocidos por otros. Lo anterior se refiere a la importancia que tiene para la pertenencia, la pertenencia a la comunidad virtual al momento de definir el yo. Esto, lo podemos enmarcar en el Segundo proceso individual, en la búsqueda de la identidad social según Tajfel (1972).</p>
<p>18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual</p>	<p>Siento que tengo más desenvolvimiento a la hora de entablar una conversación y puedo distinguir cuando es una conversación seria o descomplicada.</p>	<p>Tema: A nivel temático este individuo refiere como una ganancia positiva de pertenecer a la comunidad virtual, la adquisición de una forma más agradable de desenvolvimiento personal, que sólo posee en la comunidad</p>	<p>En cuanto a los elementos de sentido de comunidad, en primera instancia, en esta respuesta se encuentran aspectos de seguridad emocional relacionados con las facilidades que el ciberespacio ofrece: lenguaje descomplicado – no laboral, y las personas que allí se encuentran. Es pertinente</p>

	<p>¿A qué se debe esto? Porque este medio es así, se trata de expresarse, desestresarse y sales de lo cotidiano a hablar de verdad con tus amigos, esa es la gran diferencia. Cuando te enfrascas en tu trabajo y otras obligaciones puedes estar hablando pero es muy diferente porque se maneja otro lenguaje, incluso más complicado porque en todo trabajo hay control y presión.</p> <p>¿Qué elementos permiten que usted distinga entre una conversación seria y una descomplicada? Por las palabras que se emplean en el ámbito laboral, generalmente son precisamente de eso, de trabajo, de tus tareas, de lo que tienes que cumplir, así el ambiente sea ameno. En tú trabajo, o universidad, o con</p>	<p>virtual. Esto se debe a dos aspectos. El primero a los temas que allí se manejan, los cuales discrepan de lo laboral, universitario y familiar. El segundo, a las personas que en la comunidad se encuentran, con quienes tiene mayor confianza.</p> <p>Intensidad: Con respecto a la frase: “hablar de verdad con tus amigos”, se considera, refleja la importancia que para este individuo tiene pertenecer a la comunidad virtual, en la medida que esta es un espacio que le permite estar comunicado, al tiempo que le garantiza una satisfacción fuera de la presión laboral, en tanto puede entablar temas que son significativos para el individuo.</p>	<p>resaltar que esto ha sido repetitivo a lo largo de la entrevista. En segunda instancia, reaparecen los elementos de inversión personal en la comunidad virtual, y finalmente es importante resaltar que, el individuo percibe la comunidad como un espacio libre para comunicarse, en el cual se sitúa como un experto, en tanto puede diferenciar una conversación formal de una informal. Esto ha contribuido para aumentar el sentimiento de seguridad emocional que desencadena conversaciones cargadas afectivamente, en la que llega a hablar francamente de sí.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, la comunidad virtual termina por ser un lugar propio para este individuo donde puede ser quien realmente desea ser, teniendo en cuenta para lo anterior, los fragmentos en los que refiere el espacio laboral y familiar como situaciones de alta tensión.</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social, se encuentra que el individuo resalta emotivamente y continuamente los elementos que le permiten sentirse más cómodo en la comunidad virtual, mostrando esta última como espacio importante para sí, de manera tal que las valoraciones que se realizan ha son positivas.</p>
--	---	--	--

	<p>tú familia siempre tiene que haber un buen comportamiento, mientras que por este medio es mucho más descomplicado, porque hay cosas que tú familia o compañeros de trabajo desconocen, ya sea por desconfianza o por pena en el caso de la familia.</p>		
<p>19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual</p>	<p>Yo creo que es que me gusta invertir gran parte de mi tiempo para estar en este lugar, aun sabiendo que tengo que cumplir con otras responsabilidades. Considera usted este elemento ha afecta algún aspecto de su vida en general ¿Cuál? Mi vida por completo no. Lo que afecta es que luego tengo que estar corriendo para cumplir con mis tareas u obligaciones porque no voy a estar tranquila si no las hago. Afectaría mi vida por completo el día que las deje</p>	<p>Tema: Se observa el grado de compromiso que ha adquirido a través de la comunidad, indicando una frecuencia muy alta, además reconociendo que invierte gran parte de su tiempo al estar en contacto con sus amigos, llegando a ocasionarle contratiempos en su trabajo. Intensidad: A nivel de intensidad, se considera que el individuo realiza afirmaciones con una carga afectiva muy fuerte, en las que se evidencia que le da mayor peso a las actividades que le genera mayor satisfacción.</p>	<p>En cuando a los elementos de sentido de comunidad, en este fragmento se evidencia la frecuencia y la carga de intensidad con la que el individuo visita la comunidad, que refiere al alto contenido de inversión personal que deposita en esta. Con respecto a los componente de identidad social, en primera instancia, el individuo hace referencia a valoraciones de sí que guardan relación con la comunidad virtual tales como: “me gusta invertir gran parte de mi tiempo para estar en este lugar...” que dan cuenta de una motivación por ser miembro del grupo, lo cual va de la mano con la importancia que ello tiene en su vida. Esto obedece a un proceso individual en la apertura de la instauración de la identidad social con este grupo según Tajfel (1972). En cuanto al autoconcepto</p>

	de hacer, pero no es necesario.		puede manifestarse que las autodescripciones que expresa de sí, obedecen a los dominios cognitivos y sociales, en cuanto a las interacciones que establece en la comunidad virtual e.g.: “luego tengo que estar corriendo para cumplir con mis tareas u obligaciones porque no voy a estar tranquila si no las hago”.
20. ¿Considera que ha cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	Pues la verdad no, solo pertenezco a esta porque a estas personas ya las conozco y les tengo confianza. Pero con eso de los fotos montajes no me gustaría pertenecer a otra sería muy celosa en ese sentido.	Tema: En cuanto a la temática de esta respuesta se encuentra que el individuo hace referencia a la instauración de un sentimiento de confianza con respecto a los miembros de la comunidad. Elemento que se ha presentado con frecuencia a lo largo de la entrevista. Intensidad: Con respecto a la intensidad, la frase: “no me gustaría pertenecer a otra” soporta positivamente este tema, puesto que, gracias a esta frase manifiesta como no sólo siente comodidad en esta comunidad, sino que además no tiene interés alguno en conocer otras.	Con respecto a los elementos de sentido de comunidad se encontró que la comunidad virtual le ofrece cierta tranquilidad frente a su seguridad personal, lo cual refuerza la confianza instaurada en los miembros de la comunidad. Finalmente con respecto a los componentes de identidad social, se observo a través de la frase: “con eso de los fotos montajes no me gustaría pertenecer a otra” califica la comunidad virtual como un espacio seguro para interactuar y compartir en comparación con cualquier otra comunidad. Lo anterior obedece a la búsqueda de una evaluación positiva de la comunidad virtual que refrende los elementos de sí que el individuo ha puesto sobre esta última, al tiempo que desvaloriza otras comunidades virtuales.

13.2.1.2 Individuo 2

Individuo 2 - Comunidad Virtual 1			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	Por medio de unos amigos que estaban en ella, ellos me propusieron que me suscribiera, para seguir hablando aún después de clase.	Tema: A nivel de temática aparecen los amigos como un factor clave para hacer parte de la comunidad virtual, en tanto se desea seguir hablando con ellos aún después de clase. De esta manera, se considera a los amigos el nexo más frecuente y confiable al momento de tomar una decisión y hacer parte de ello. Intensidad: En términos de intensidad se encuentra que la frase: “aún después de clase”, enuncia la necesidad y el deseo por realizar esta actividad.	Se encuentra que el conocimiento de la comunidad llega a través de una persona conocida (amigos), bajo el objetivo de sostener un lazo de comunicación ya establecido, lo cual habla de un contenido de inversión personal según la propuesta de Sentido de Comunidad de Maya J. (2004).. Con respecto a las motivaciones personales que el individuo tuvo para hacer parte de la comunidad virtual, se encontró que estas guardaron relación con la pertenencia previa de un grupo de amigos, quienes le propusieron la comunidad virtual como espacio que permitiría: “seguir hablando aún después de clase”.
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	“Por medio de una invitación de uno de mis amigos que ya pertenecía a la comunidad virtual.” ¿Existe otra forma de hacerse miembro? “¡Si! Si yo ya estoy inscrito en el <i>facebook</i> , pues yo le puedo dar la opción de que me agreguen al grupo, pero	Tema: Hasta el momento y de acuerdo con la esta respuesta se puede decir que el individuo no ha construido un deseo por conocer a profundidad la forma cómo funciona la comunidad, dando a entender en consecuencia con esto que, la motivación central por la cual se pertenece a la comunidad virtual se encuentra ligada a que, parte de los miembros	Concerniente a los elementos de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004) se encontró que la pertenencia a la comunidad virtual está delimitada por el envío de una invitación que realiza un miembro de la comunidad.

	<p>finalmente hasta que me acepten puedo ser miembro como tal.”</p> <p>¿De quién depende que te agreguen o no?</p> <p>“No sé, debe ser alguien de la U, pero yo nunca he preguntado cómo. A mí, me enviaron la invitación.”</p>	<p>de esta son sus amigos.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	
<p>3. En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?</p>	<p>Hace unos 6 meses, desde el semestre pasado.</p>	<p>Tema:</p> <p>En cuanto al tema, se evidencia que el contenido de esta respuesta está condicionado por la pregunta, por lo cual el tema hace referencia al tiempo de pertenencia del individuo a la comunidad virtual, de lo cual se puede decir que es corta en comparación con el tiempo de creación de esta última.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004) se encontró que, el tiempo de pertenencia de este individuo a la comunidad virtual en comparación con el individuo 1 es corto, en tanto refiere hacer parte desde hace “6 meses”.</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social según Tajfel (1972) se encuentra que, este individuo aunque reconoce su pertenencia a la comunidad virtual, la respuesta no da elementos que permitan inferir el significado emocional y evaluativo que este le atribuye a dicha pertenencia.</p>
<p>4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?</p>	<p>Los temas que ahí se manejan y es una forma de conocer personas muy interesantes.</p> <p>¿A qué tipo de temas se refiere?</p> <p>Pues uno puede darse cuenta de lo</p>	<p>Tema:</p> <p>A este nivel, como primer elemento temático el individuo expresa un interés por conocer personas y las actividades que acontece en la universidad a través de</p>	<p>De acuerdo con la propuesta de Maya J. (2004) con respecto a los elementos de Sentido de Comunidad, en este individuo se puede considerar que, el conocer personas, enterarse de los eventos sociales que se realizan en la universidad y</p>

	que está sucediendo en la universidad, de fiestas, reuniones, planes.	la comunidad virtual. Lo cual se evidencia como las motivaciones que el individuo sostiene para ser miembro de esta. Intensidad: Neutra	desarrollar temas de atracción personal con los miembros de la comunidad, son necesidades del individuo que encuentran una satisfacción en la comunidad virtual.
5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?	En mis ratos libres, unas cuatro veces por semana.	Tema: A través de esta respuesta se evidencia que este individuo deposita sus ratos libres a la comunidad virtual, lo cual habla de la importancia que para este individuo tiene ser miembro de la comunidad. Ahora bien, teniendo en cuenta la respuesta anterior, dicha importancia guarda relación con el interés de “conocer lo que está sucediendo en la universidad y con los amigos”. Intensidad: Neutra	Con relación a la frecuencia con que entra a la comunidad virtual, se puede decir que es alta, lo cual muestra un interés por interactuar con los miembros de la comunidad y conocer lo que sucede en esta.
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Es la de compartir ideas, fotos y hablar sobre nuestras experiencias. ¿Con quién? Bueno especialmente con unos compañeros de clase que son a los que más conozco, como en la comunidad hay personas de toda la U.	Tema: En términos temáticos se observa un interés en la comunidad virtual por compartir, comentar imágenes e interactuar sobre experiencias que ocurren. Hasta el momento no se señalan otras personas que no sean parte del círculo universitario. Intensidad: Neutra	Teniendo en cuenta la teoría de Maya J. (2004) de Sentido de Comunidad, con respecto a la integración y satisfacción de necesidades, se puede considerar que, compartir ideas, fotos y hablar de experiencias personales, son necesidades que encuentran una satisfacción en la comunidad virtual. Lo cual, refiere implícitamente a un componente de inversión personal en tanto dedica tiempo de sí, para la interacción con miembros en esta. Es pertinente mencionar que

			<p>las actividades más frecuentes que realiza están ligadas a la interacción social con un grupo específico de compañeros de clase, con los cuales establece mayor intercambio social y con quienes ha instaurado una conexión emocional compartida que posibilita la expresión de temas personales.</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social, según Tajfel (1972) se observó que el individuo se reconoce miembro de la comunidad virtual en tanto describe una actividad de gusto personal en la comunidad como una acción colectiva e.g.: “hablar sobre nuestras experiencias”.</p>
<p>7. ¿A quién se dirigen estas actividades?</p>	<p>A todos los que pertenecemos a la comunidad ya que son actividades muy abiertas en donde todos pueden participar, como las fiestas de final de semestre.</p>	<p>Tema: El discurso que maneja con relación a la comunidad virtual se enfoca hacia las actividades universitarias, siendo esta una temática que hasta el momento deja claro el individuo. Intensidad: Neutra.</p>	<p>En función de los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004), a partir de la frase: “son actividades muy abiertas en donde todos pueden participar” se puede deducir que en la comunidad virtual, en cuanto a los eventos sociales que tiene lugar en la universidad, existe una conexión emocional compartida entre los miembros que les permite ser abiertos en estos temas. Por lo tanto, se considera que la comunidad virtual es percibida como un espacio de interacción de los universitarios, a partir del cual se pueden formular eventos en común. Con respecto a los elementos</p>

			de identidad social según Tajfel (1972), lo anterior refiere a una atribución positiva que el individuo realiza de la comunidad virtual. Además, aparece un reconocimiento consciente del ser miembros de la comunidad, según el cual, se incluye dentro de un colectivo mayor e.g.: “A todos los que pertenecemos a la comunidad...”
8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?	Si hay varias, las principales es que no hay contacto físico con la otra persona, en ocasiones no conocemos verdaderamente a la persona que está al otro lado de la computadora, las personas al escribir y saber que no están cerca de nosotros pueden expresar ideas que no son propias y en la comunidad son mucho más abiertas que en su vida cotidiana.	Tema: En términos de tema, se encuentra que este individuo se centra en dar cuenta de cómo percibe la comunicación sin contacto físico. Según la cual, no hay una garantía en la veracidad de la información que se brinda, resaltando finalmente la facilidad que brinda el medio virtual para desenvolverse y ser mas espontáneo. Intensidad: Neutra	En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004), específicamente en lo concerniente al sentimiento de una experiencia de seguridad emocional, los tres elementos que el individuo denota como diferenciadores en la interacción en un contexto físico a una virtual, puede decirse que describen el medio virtual como un espacio inseguro, en tanto este último en ausencia de un contacto físico, posibilita que las personas sean mas abiertas y que expresen ideas que no le son propias. Así, se encontró que las diferencias en la interacción están dadas por la influencia en el desarrollo de la comunicación, que pueda generar el ciberespacio.
9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y	Si nos gusta preguntarnos el por qué de las cosas y siempre buscar la verdad sobre algo que está sucediendo en la actualidad, y	Tema: Se observa con esta respuesta una inquietud por algo que trasciende más allá del cotidiano universitario, surgiendo así otros elementos temáticos como “buscar	En este fragmento se evidencian nuevos elementos de la interacción entre los miembros de la comunidad, donde no solo se comparten espacios para la formulación y participación de eventos sociales en la universidad,

<p>usted? ¿Cuáles?</p>	<p>en nuestra forman de ver la vida hay muchas similitudes.</p>	<p>la verdad sobre algo que esta pasando en la actualidad". Cabe anotar que, aunque no lo hace explicito, da a entender que la información que maneja en la comunidad no es solo información personal, también hay otras temáticas por saber, que fortalece de igual forma los lazos como unidad. Intensidad: Neutra</p>	<p>sino que además se conoce de la existencias de espacios en los que se genera el intercambio de ideas. En cuanto a los elementos de identidad social según Tajfel (1972) persiste el reconocimiento de la pertenencia a la comunidad virtual por parte del individuo, a través de la descripción de gustos y comportamientos en común con los miembros de la comunidad. Aspecto que surge, a partir de un proceso de comparación con los miembros a través del cual se identifican semejanzas entre los mismos, llegando a consolidar la identidad social del grupo (Turner 1987). De los elementos en común entre el individuo y los miembros de la comunidad virtual se puede decir que, el describirse como personas que poseen una visión crítica de la vida, es un atributo del grupo valorado positivamente por los miembros. En tanto es expresado con satisfacción y orgullo e.g.: “ nos gusta preguntarnos el por qué de las cosas y siempre buscar la verdad”</p>
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?</p>	<p>Claro, siempre van haber diferencias entre todas las personas del mundo pero, las nuestras son diferencias las cuales no afectan a la otra persona ni a la</p>	<p>Tema: En términos de tema, se observo como el individuo aunque reconoce que existen diferencias de un individuo a otro, defiende una tesis con respecto a los miembros de la comunidad virtual</p>	<p>Con respecto a la frase: “ las nuestras son diferencias las cuales no afectan a la otra persona ni a la comunidad” se puede decir: De acuerdo a la propuesta de Maya J. (2004) que existe un componente de conexión emocional compartida entre el individuo y los demás</p>

	<p>comunidad, porque son de la carrera, o el semestre, la edad, más todos seguimos siendo universitarios.</p>	<p>según la cual, las diferencias que existen no alteran la relación como grupo en tanto todos son universitarios.</p> <p>Intensidad: Se observó que los elementos de intensidad son consecuentes con esta idea al reforzarla afirmando: “las nuestras son diferencias las cuales no afectan a la otra persona ni a la comunidad.”</p>	<p>miembros de la comunidad virtual; reconocido por estos a través de un vínculo social, que es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar en experiencias y una historia en común.</p> <p>Según la teoría de Identidad Social de Tajfel, el individuo además de reconocer que es miembro de la comunidad virtual, valora positivamente a esta última en tanto describe a los miembros como un grupo muy unido, en el cual las diferencias idiosincrásicas y sociales no afectan al grupo.</p> <p>Este último proceso es denominado por Turner (1987) como despersonalización, en tanto el individuo se describe así mismo dejando de un lado los elementos personales para darle mayor lugar a los que son compartidos con los miembros de la comunidad virtual.</p> <p>Finalmente, se puede afirmar que, la categoría esencial para ser miembro de la comunidad virtual es ser universitario.</p>
<p>11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?</p>	<p>Soy muy sociable y les brindo la oportunidad a las personas de expresar sus ideas libremente, además soy un poco gracioso en la comunidad.</p> <p>¿A qué se debe</p>	<p>Tema: Como eje central en esta respuesta, el individuo hace referencia a los atributos que ha construido de sí con respecto a la forma de interactuar en la comunidad virtual. La</p>	<p>Con respecto al autoconcepto de este individuo, según lo manifiesto en esta respuesta, puede decirse que las atribuciones sociales y afectivas que realiza de sí son únicas e independientes de los estereotipos de la comunidad virtual. Aspecto por el cual, se considera que</p>

	<p>que sea “un poco más gracioso”?</p> <p>No sé, nada de importancia, yo soy así siempre, lo que sucede es que la gente en la comunidad da papaya para joderla.</p>	<p>cual, a diferencia de un contexto físico es más graciosa en tanto las situaciones de la comunidad lo hacen más sencillo.</p> <p>Intensidad: Dentro de la descripción de sí que presenta el individuo frente a un otro, se observan algunas características con un cierto nivel de intensidad emotiva hacia sí mismo, que lo describen como alegre, extrovertido y abierto a la interacción social.</p> <p>Otra característica que señala con cierta intensidad es la expresión “da papaya para joderla” contenido que revela una actividad el cual indica cierta oportunidad para hacer comentarios bajo su perspectiva en la cual le puedan generar algún tipo de gracia.</p>	<p>el individuo se describe a través de un proceso de personalización (Turner 1987).</p> <p>En cuanto a los elementos que menciona puede decirse que, la forma como se relaciona varía de un contexto virtual a uno físico, en tanto afirma: “soy un poco gracioso en la comunidad.”</p> <p>De lo anterior, se considera que el ser más gracioso en la comunidad se encuentra relacionado con los recursos de la cesta tales como: colgar fotos.</p> <p>Por otra parte, es importante mencionar que las valoraciones que el individuo realiza de sí son positivas.</p>
<p>12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>En que todos somos universitarios</p>	<p>Tema: Como eje temático en esta respuesta el individuo hace referencia a la característica que comparten todos los miembros de la comunidad virtual, que representa la unión y el lazo con el cual se siente identificado en función del grupo.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>De acuerdo con la teoría de Sentido de Comunidad de Maya J. (2004) en cuanto a la pertenencia e identificación se encuentra que el individuo se incluye dentro de una categoría universal que abarca la totalidad de los miembros de la comunidad virtual, según la cual “todos son universitarios”. Lo anterior refiere a una construcción consciente del individuo que le permite reconocerse como miembro</p>

			<p>del grupo a través de un proceso de semejanza (Turner 1987).</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social, se observa que el incluirse dentro del grupo da cuenta de una descripción de sí, donde los elementos personales e identitarios quedan a un lado para darle mayor peso a los elementos que se comparten con el grupo.</p>
<p>13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>En muchos de los ideales que tengo y en la forma de expresar las cosas que nos afectan como sociedad. Esto sucede más que todo, como te decía con mis compañeros de clase.</p>	<p>Tema: Con relación al tema en esta respuesta se encuentra que, el individuo retoma elementos de la respuesta 9 en la que demarca la importancia de trascender los temas cotidianos, dejando a un lado los acontecimientos del diario vivir universitario, para compartir como les afecta la sociedad. De forma tal que el ser universitarios lo cual refiere a la característica única para ser miembro de la comunidad virtual queda de lado para privilegiar temas personalizados por un grupo mas pequeño de relación, el cual refiere al grupo de amigos. Intensidad: Neutra</p>	<p>Con respecto a los componentes de identidad social según Turner (1987), se encuentra que el individuo reconoce implícitamente su pertenencia a la comunidad a través una identificación que genera un proceso de semejanza el cual permite encontrar elementos en común entre el autoconcepto y los miembros de la comunidad virtual. No obstante, esto sucede con una sub-categoría de los miembros de la comunidad virtual, los cuales refieren a sus “compañeros de clase”. Así, aunque todos son universitarios, solo con ellos (compañeros de clase) comparten los ideales y la forma de expresión frente a la sociedad.</p>
<p>14. ¿En qué considera usted se</p>	<p>En la forma como llamo a otros compañeros de la</p>	<p>Tema: El nivel temático de esta respuesta refiere el</p>	<p>Con respecto al autoconcepto de este individuo, puede mencionarse de la descripción</p>

diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?	comunidad (nickname).	nickname, es decir al nombre por el cual llama a cada uno de los miembros de la comunidad virtual. Intensidad: La intensidad con la que afirma el tema es neutra en tanto no se evidencia un componente de carga afectiva, esto puede deber a la naturalidad de la expresión.	de sí, que esta se reduce a un único elemento, el cual guarda relación con sus comportamientos en la comunidad virtual. En este orden de ideas se encuentra que, los elementos personales de este individuo (autoconcepto) pasan a un segundo plano en el ciberespacio.
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	Todos me agradan ya que soy muy seguro de lo que hago y de lo que digo en la comunidad.	Tema: Como tema central de esta respuesta se encuentran los elementos que el individuo reconoce como característicos de sí en la comunidad virtual, lo cual refiere a una descripción del autoconcepto dentro del plano de la interacción virtual. Intensidad: Con respecto a la frase: “soy muy seguro de lo que hago y de lo que digo”, que acompañan este tema, se encuentra cargada de una tonalidad emotiva, que señalan una confianza y solides hacia sí mismo al momento de actuar y realizar cualquier acción.	En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004) se encuentra a través de la frase: “Todos me agradan”, la existencia de una experiencia de seguridad emocional y la instauración de conexión emocional compartida con los miembros de la comunidad. Con respecto al componente de autoconcepto según Silva., y M. Loreto (2007), este individuo se describe a partir de una atribución cognitiva según la cual, es una persona muy segura de sí mismo. Lo anterior refiere a un proceso de personalización según Turner (1987) en el cual el individuo se describe a partir de características únicas e independientes de los estereotipos de la comunidad virtual. Finalmente, lo anterior permite decir que este individuo se evalúa a sí mismo positivamente.
16. De todas las actividades	Es la de compartir ideas, ya que aprendo mucho	Tema: En términos temáticos el individuo refiere las	En esta frase se encuentran con respecto a los elementos de Sentido de Comunidad

<p>que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?</p>	<p>de otras personas y enriquezco mi conocimiento, lo cual es algo que me encanta.</p>	<p>motivaciones por las que es miembro de la comunidad virtual, en tanto, menciona las actividades de mayor interés como: “Es la de compartir ideas” y “aprendo mucho de otras personas” y “enriquezco mi conocimiento” Intensidad: Con respecto a la intensidad con la que se acompaña este tema, se encuentran dos frases que permiten conocer la importancia que para este individuo tiene pertenecer a la comunidad virtual. La primera de ellas hace un énfasis en el aprendizaje que adquiere en la comunidad virtual e.g.: “aprendo mucho”. La segunda, da cuenta de un gusto por la información que recibe en esta e.g.: “es algo que me encanta.”</p>	<p>propuestos por Maya J. (2004), un componente de integración y satisfacción de necesidades, en tanto el individuo refiere obtener ganancias personales a través de la interacción con los miembros de la comunidad e.g.: “aprendo mucho de otras personas y enriquezco mi conocimiento”. Lo anterior, implícitamente refiere un componente de inversión personal. En función de los componentes de identidad social según Tajfel (1972), se observa un significado emocional y evaluativo frente a su pertenencia a la comunidad virtual. Según el cual, estar en la comunidad es algo que le encanta. Concerniente a los dominios del autoconcepto según Silva., y M. Loreto (2007), puede afirmarse que este individuo da cuenta de atributos cognitivos, sociales y afectivo de sí.</p>
<p>17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?</p>	<p>Siempre he tenido muy claro que es lo que soy como persona, lo seré siempre y en todo lugar.</p>	<p>Tema: A nivel temático aunque el individuo no es específico en atributos personales, hacen referencia a que la imagen de sí que ha construido es y ha sido muy sólida, lo cual espera sostener. Intensidad: Como se observó en la respuesta 15 el individuo retoma de</p>	<p>Con respecto a los componentes del autoconcepto, se encuentra un marcado interés en este individuo por reafirmar la construcción que ha hecho de su identidad en tiempos pasado, presente y futuro. Dicha construcción obedece una consideración personal de ser muy seguro de sí mismo. Esto según, Silva., y M. Loreto (2007) obedece a una descripción de sí a partir de</p>

		nuevo una frase cargada con una elevada intensidad hacia su actuar dentro y fuera de la comunidad, “siempre he tenido muy claro que es lo que soy como persona, lo seré siempre y en todo lugar.” Teniendo en cuenta lo anterior, en términos de intensidad esta es una de las frases con mayor fuerza afectiva.	los dominios cognitivos. Con respecto a la autoevaluación según Barón y Byrne ((2001), el interés de este individuo por reafirmar su identidad guarda relación con la pretensión de ser evaluado positivamente por los demás. Cabe anotar, que para estos autores las valoraciones que los demás construyen del yo contribuyen a la evaluación del <i>self</i> .
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	Conocer nuevos amigos, tener nuevos conocimientos.	Tema: En términos de temática se encuentra que las motivaciones en torno a ser miembro de la comunidad virtual, tiene que ver con la adquisición de factores (amigos, conocimiento) que le permitan obtener nuevas experiencias. Intensidad: Neutra	Con respecto a los componentes de Identidad Social según Tajfel (1972). En esta respuesta el individuo hace referencia al primer proceso individual en la búsqueda de una identidad social: “motivación de la persona para evaluarse a así misma de forma positiva” (p.11). Según la cual, hay una necesidad del individuo por valorar positivamente las actividades personales que realiza en la comunidad virtual.
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	En algunos casos las personas no son como dicen en la comunidad y con el tiempo uno se da cuenta de ello y es algo que molesta porque uno ha creado una imagen de esa persona y luego se da cuenta que es totalmente	Tema: En cuanto a la temática de esta respuesta, se encuentra que el individuo retoma la veracidad de la información que se brinda en la comunidad virtual, señalando las ventajas que posibilita el medio virtual para crear un perfil social. Sin embargo, este perfil	En cuanto al componente del autoconcepto en este individuo, es interesante mencionar como los elementos negativos que refiere los sitúa por fuera de él e.g.: “En algunos casos las personas no son como dicen”. Ahora bien, el malestar que manifiesta lo dirige a miembros de la comunidad virtual que se encuentran por fuera de su círculo de relación

	falsa. Esto me ha pasado más que todo con las personas de otras carreras.	no corrobora con certeza lo expresado por un otro, ocasionando un malestar cuando no es verídica la información, lo cual altera la representación que se había organizado. Intensidad: En cuanto a la intensidad con la que se acompaña este tema, puede decirse que es negativa en tanto el individuo se siente molesto por la disonancia en la construcción de un perfil social de algunas personas en la comunidad virtual. e.g.: “es algo que molesta porque uno ha creado una imagen de esa persona y luego se da cuenta que es totalmente falsa”, “esto me ha pasado más que todo con las personas de otras carreras”.	mas constante, en tanto afirma: “Esto me ha pasado más que todo con las personas de otras carreras.” Lo anterior, según Tajfel (1972) obedece al tercer proceso en la búsqueda de una identidad social: “motivación de la persona para evaluar al grupo de forma positiva”.
20. ¿Considera que han cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	No, porque siempre estoy muy seguro de lo que hago y digo en la comunidad virtual y en mi vida social.	Tema: En términos de tema surgen nuevamente elementos de personales que cualifican al yo, es decir, componentes de su autoconcepto, los cuales lo describen nuevamente como una persona segura. Intensidad: En términos de intensidad a través de la frase: “siempre estoy muy seguro de lo que	Se observa como el individuo no reconoce frente a esta pregunta los cambios que ha obtenido a través de la comunidad. Así, esta respuesta contradice a lo dicho en la respuesta 18 en la que expresa de manera positiva las características adquiridas en la comunidad virtual tales como: nuevos conocimientos y nuevas relaciones. Así al preguntarle por los aspectos nuevos que hayan

		<p>hago y digo en la comunidad virtual y en mi vida social” el individuo intenta resaltar que posee una identidad solida. Aspecto que se relaciona con la negación frente a aceptar algún cambio ó adquisición en su identidad desde que hace parte de la comunidad virtual.</p>	<p>podido surgir en la interacción con la comunidad virtual, el individuo se resiste afirmar que ha existido alguno, persistiendo en mostrar un auto-concepto: muy seguro. Sin embargo es interesante observar como en el transcurso de la entrevista se ha encontrado que este individuo ha ampliado su red social, lo cual en contradictorio. En función de lo anterior podría decirse que el individuo dio respuesta a la pregunta en forma de defensa.</p>
--	--	--	--

13.2.1.3 Individuo 3

Individuo 3 - Comunidad Virtual 1			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
<p>1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?</p>	<p>A través de una invitación que me llego al correo. ¿Quién era el remitente de esta invitación? Un amigo que ya pertenecía a la comunidad, él me la recomendó para que yo enviara la invitación.</p>	<p>Tema: En términos temáticos se encuentra que la respuesta en consecuencia de la pregunta formulada, está orientada a dar cuenta del medio por el cual llego a conocer la comunidad virtual, desde lo cual se sobresa el término “amigo” como eje central de dicha acción. Intensidad: Debido a que el tema fue expresado naturalmente por el individuo y no se evidenciaron frases cargadas de afecto, se considera que la intensidad de esta respuesta es neutra.</p>	<p>Con respecto al discurso del individuo, se puede decir que este llego a conocer de la comunidad virtual a través de un amigo que ya era miembro. En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004), se encontró que el limite entre los que son miembros de la comunidad y quienes no, esta organizado a partir de la aceptación de una invitación. La cual en esta oportunidad fue enviada por el individuo. e.g.: “él me la recomendó para que yo enviara la invitación.” Con respecto a los componentes de Identidad Social según Tajfel (1972), puede considerarse a través de la frase “me recomendó” que la comunidad virtual es evaluada</p>

			positivamente por sus miembros, en tanto se recomienda aquello que es aceptado.
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	A través de un amigo que me envió la invitación. Cuando a ti te llega la invitación pues tú conoces la comunidad y si quieres te agregas, eso fue lo que yo hice.	Tema: Aparece en segunda ocasión la noción temática, según la cual el conocimiento y posterior ingreso a la comunidad virtual, se encuentra orientado por la propuesta que realiza un amigo. Sin embargo, es de interés resaltar que, en este fragmento a diferencia del pasado, se encuentra especificidad en cuando la libertad del individuo para constituirse como miembro de la comunidad virtual. Lo anterior, se evidencia cuando el individuo afirma: “Cuando a ti te llega la invitación pues tú conoces la comunidad y si quieres te agregas” Intensidad: En función de la intensidad con la que se expresa este tema, se halló en la frase: “eso fue lo que yo hice”, permite deducir, la intencionalidad de este individuo por dejar claridad de su autonomía para hacerse miembro de la comunidad virtual.	Esta respuesta permite conocer como fuente de ingreso y conocimiento de la comunidad virtual a un amigo, no obstante, se encuentra en paralelo, el interés de este individuo por dar claridad con respecto a la autonomía de sí, para hacerse miembro. Lo cual posibilita considerar que, en este individuo el hecho de conocer a un amigo que fuese miembro de la comunidad virtual, no especificidad en cuando a influencia para ingresar a esta. Aspecto por el cual, se evalúa que necesariamente hubieron que motivarse elementos de motivación personal de este individuo para constituirse como miembro. En este orden de ideas, con respecto a los componentes de identidad social, en la frase: “Cuando a ti te llega la invitación pues tú conoces la comunidad y si quieres te agregas, -eso fue lo que yo hice-.” se encuentra la aprobación de este individuo frente a los elementos que la comunidad virtual le ofrece.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuanto pertenece a la comunidad virtual?	2 años	Tema: En términos temáticos es poco lo que se puede decir, puesto que la respuesta del individuo fue exacta.	En función del tiempo que el individuo 3 manifiesta pertenecer a la comunidad virtual, puede decirse que, existe un alto compromiso con la comunidad virtual a través de

		Intensidad: Ninguna	la inversión personal que ha realizado sobre esta.
4. ¿Qué lo motivó a ser parte de la comunidad virtual?	Las personas que allí se encontraban, ósea mis amigos	Tema: Como tema central de esta respuesta se encuentran las motivaciones que el individuo reconoce para ser miembro de la comunidad virtual, giran en torno a los amigos que pertenecían a esta. De esta forma se establece que el eje para ser miembro de la comunidad virtual fueron los amigos. Intensidad: En cuanto a la intensidad se puede observar un marcado interés por el individuo frente a la naturaleza afectiva organizada con los miembros: “ósea mis amigos.”	Esta respuesta permite conocer los elementos de motivación del individuo para ser miembro de la comunidad virtual. Aspecto por el cual, es pertinente tomar la respuesta a la pregunta dos en la que se consideró a los amigos miembros de la comunidad virtual como un factor no influyente para su pertenencia a esta. No obstante, en esta respuesta se hace manifiesto como único elemento de motivación para ser miembro, la pertenencia de sus amigos. De esta manera se encuentra que el individuo se une a la comunidad virtual posterior a un proceso en el que sus amigos como contexto de interacción social, perciben en positivo ser miembro generando en este individuo la misma percepción.
5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?	Todos los días.	Tema: Debido a la exactitud con la que el individuo da respuesta a esta pregunta, la temática se ve explícitamente ligada a la frecuencia con la que visita la comunidad virtual, de la cual se puede decir que es constante. Intensidad: Con respecto a la intensidad con la que se afirma, se observa que es neutra en tanto no se evidencia la puesta de afectos personales a esta.	En cuanto a los elementos de contenido de comunidad, se encuentra a través de esta respuesta un alto componente de inversión personal en la comunidad virtual al afirmar que ingresa a este diariamente. Lo cual además, en términos de identidad social refiere a fuertes elementos de motivación personal que lo posicionan como un miembro activo.
6. ¿Cuáles son las actividades que más disfrutas?	Chatear y jugar con mis amigos, los	Tema: La temática de esta	A partir de esta respuesta, en cuanto a los elementos de

<p>más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?</p>	<p>juegos que hay en la página.</p>	<p>respuesta está encaminada a las actividades que realiza en la comunidad virtual, de las cuales se puede decir que son acciones que le permiten un entretenimiento, por lo cual no se observan temas de interés nacional, político, artístico, académico etc. Intensidad: Neutra</p>	<p>sentido de comunidad se encuentra un componente de inversión personal ligado a las actividades que menciona, y con respecto a estas últimas en función del discurso de este sujeto puede decirse que hacen parte de las dinámicas de interacción social de la comunidad virtual. Por otro lado, la repetición secuencia de sus amigos como un factor determinante para las acciones en la comunidad virtual, hacen referencia a la importancia que tiene para este individuo hacer parte de la comunidad virtual. Lo cual es un proceso individual que posibilita la instauración de una identidad social.</p>
<p>7. ¿A quién se dirigen estas actividades?</p>	<p>A cualquiera de los miembros de la comunidad, con todos me la llevo bien</p>	<p>Tema: En términos temáticos se observa que el individuo no realiza una selección en cuanto a con quien comparte la información en la comunidad virtual. Intensidad: En cuanto a la intensidad con la que acompaña este tema, se encuentra que califica su relación con los miembros de la comunidad virtual como positiva en tanto niega sentir desagrado en la frase: “con todos me la llevo bien”.</p>	<p>Con respecto a los componentes de identidad social se observa en esta respuesta que el individuo no establece una sub-categoría que permita deducir la existencia de sub-grupos en la comunidad virtual. De esta manera, este individuo no muestra una selección o exclusión a la hora de interactuar en la comunidad.</p>
<p>8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad</p>	<p>Si, ya que con las personas de la comunidad virtual no tengo una relación tan estrecha y personal como</p>	<p>Tema: A nivel temático, el individuo en esta respuesta manifiesta los elementos que cualifican el tipo de relación que ha</p>	<p>En términos de sentido de comunidad se encuentra en esta respuesta que el individuo niega la existencia de una conexión emocional compartida con los miembros de la comunidad,</p>

<p>virtual a las que establece en un contexto físico?</p>	<p>con las de mi entorno. Con ellos solo hablo y juego, pero nada íntimo.</p>	<p>establecido con los miembros de la comunidad virtual, según la cual, en coherencia con la respuesta a la pregunta seis, dicha relación está inscrita dentro del plano de lo lúdico y no de lo personal. También se encuentra que, a pesar de que llega a la comunidad virtual por medio de un amigo, el vínculo que ha establecido con los miembros de la comunidad depende enteramente del contexto virtual, al punto que diferencia los tipos de relaciones que establece con los individuos de acuerdo al contexto. De esta manera, se observa que resalta los lazos del entorno físico sobre el virtual. Intensidad: La frase con mayor peso en términos de intensidad con la que acompaña este tema refiere a: “Con ellos solo hablo y juego, pero nada íntimo.” debido a que permite conocer como para este individuo los lazos físicos son más relevantes que los virtuales.</p>	<p>estableciendo como único compromiso con la comunidad virtual lo lúdico. Con respecto a los componentes de identidad social la frase: “Con ellos solo hablo y juego, pero nada íntimo.” permite considerar que para este individuo la pertenencia a la comunidad virtual es algo que carece de importancia personal.</p>
<p>9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Que nos gusta mucho comunicarnos por este medio y nos conectamos frecuentemente, para jugar y hablar</p>	<p>Tema: Esta respuesta permite ampliar los elementos de motivación por los cuales el individuo se hace miembro de la comunidad virtual, en tanto, clarifica</p>	<p>Con respecto a los elementos de identidad social, a partir de la frase: “para jugar y hablar de bobadas.” corrobora la impresión de la respuesta anterior, en la que el individuo sitúa la pertenencia a la</p>

	de bobadas.	<p>la existencia de gustos en común con las personas que allí se encuentran. Gustos que refieren a actividades específicas del contexto virtual. Por tal motivo, en relación con la respuesta anterior, del tipo de relación que ha establecido con los miembros de comunidad virtual se puede decir que está ligada al entretenimiento y la satisfacción que genera el chatear y jugar por este medio.</p> <p>Intensidad: A nivel de intensidad la frase “hablar bobadas” denota sin mucha importancia y con referencia a cualquier temática sin trascender a generar debate sobre un tema en especial.</p>	<p>comunidad virtual como una actividad de poca importancia personal. Así reaparece lo lúdico como el nexos que lo une a la comunidad virtual.</p> <p>En función de los elementos de sentido de comunidad las frases: “nos gusta mucho comunicarnos por este medio” “nos conectamos frecuentemente” refieren un alto componente de inversión personal en la comunidad virtual.</p>
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?</p>	<p>Considero que sí, porque en la comunidad se encuentran personas de todo tipo, pero no lo se realmente porque no los conozco del todo, pues solo en los juegos.</p>	<p>Tema: A través de esta respuesta se puede deducir que el individuo tiene poco conocimiento de los elementos personales de cada individuo, que contribuye a ser miembro de la comunidad virtual, con los cuales se pueda identificar.</p> <p>Aspecto por el cual, en la relación con la respuesta siete en la que afirma que sus actividades en la comunidad virtual están dirigidas a cualquiera de sus miembros puesto que: “con todos se la lleva bien”,</p>	<p>En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad de acuerdo con Maya J. (2004), se encuentra implícito un alto componente de inversión personal en la comunidad.</p> <p>Con respecto a los componente de Identidad Social según Tajfel (1972) puede decirse que, a pesar de que el individuo reconoce su pertenencia a la comunidad virtual, hasta el momento esto último no se ha evidenciado con una carga de importancia significativa que indique la relevancia para él como persona de ser miembro con respecto a otros grupos.</p> <p>Sin embargo, se puede decir que las motivaciones personales</p>

		considerar del tipo de relación que establecido con las personas de la comunidad, que esta se encuentra enmarcada dentro de lo lúdico y no personal. Siendo el juego un factor relevante que retoma de nuevo en este punto. Intensidad: Neutra	están instauradas a partir de lo lúdico.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Soy abierta y amable.	Tema: En términos temáticos a pesar de lo corta que es esta respuesta, en coherencia con la pregunta formulada y las respuestas hasta el momento dadas por este individuo en esta entrevista, pueden considerarse que el eje central de esta frase es dejar en manifiesto los elementos de sí que el individuo deposita para la interacción social en la comunidad virtual. Intensidad: Con respecto a la intensidad con la que acompaña este tema, puede decirse que el individuo se refiere a sí mismo en la comunidad virtual, de manera positiva.	Con respecto al autoconcepto de este individuo en la comunidad virtual, puede considerarse que se describe como una persona abierta y amable en relación a lo lúdico. Dado que, hasta el momento el no ha hecho referencia a elementos personales de sí, tales como aspectos de su vida privada. Lo anterior, refiere según Silva, y M. Loreto (2007) a un atributo social del <i>self</i> .
12. ¿En qué se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que todos somos estudiantes.	Tema: En cuanto al tema de esta respuesta se puede decir que en relación con la pregunta formulada, el individuo establece una categoría general en la cual todos los individuos	Con respecto a los componentes de Identidad Social según Tajfel (1972), puede decirse que el individuo se reconoce como miembro de la comunidad en tanto se incluye dentro de la categoría esencial para ser integrante de esta.

miembros de la comunidad virtual?		encuentra que, el individuo hace un paralelo entre como se percibe a sí mismo, en un contexto virtual a uno físico, concluyendo que es una persona abierta en ambos contextos. Intensidad: Con relación a la frase “soy muy abierta”, la palabra “muy” denota mayor espontaneidad al momento de interactuar con otra persona.	que, el individuo se describe a partir de un único atributo, el cual corresponde a un dominio social. Según el cual, es abierta la interacción social tanto en un contexto físico como en uno virtual. Sin embargo, retomando la respuesta 11, podría considerar que el ser abierta, guarda relación con las actividades lúdicas que realiza en la comunidad, dado que, hasta el momento no se ha encontrado que el individuo exponga aspectos personales en esta.
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	Ninguno, me siento cómoda con mi comportamiento	Tema: A partir de esta respuesta se encuentran nuevos elementos de la interacción social de este individuo en la comunidad virtual, según la cual, además de ser lúdica, genera en el individuo una sensación de comodidad. Intensidad: Neutro	De acuerdo con Barón y Byrne (2003), se puede considerar que el individuo se evalúa positivamente en la comunidad virtual. Lo anterior, puede deberse a elementos de satisfacción personal frente a ser miembro de la comunidad virtual.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	El chat, porque allí puedo hablar con muchas personas cuando estoy aburrida y quiero desestresarme.	Tema: A nivel temático, a través de esta respuesta, se encuentran nuevos elementos de la interacción de este individuo en la comunidad virtual, donde además de jugar, chatear con los miembros. Intensidad: Neutra	En cuanto a los componentes de Sentido de Comunidad de acuerdo con Maya J. (2004), se observa que el individuo encuentra en la comunidad virtual un espacio de integración y satisfacción de necesidades, a partir del cual, puede divertirse y desestresarme. Con respecto a los elementos de Identidad Social según Tajfel (1972), puede considerar que la pertenencia está acompañada por un sentimiento emocional, que hace de la comunidad un lugar diferente. Esto, en tanto, los espacios que

			se comparte en la comunidad virtual, surgen como una fuga ante el aburrimiento o el estrés. Lo anterior, refiere al segundo proceso en busca de una identidad social: <i>Importancia de la pertenencia para la persona al momento de definir el yo.</i>
17. ¿Hay diferencias entre la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	No, me comporto de igual manera en los dos espacios, me gusta como soy y por eso nada cambia.	Tema: Con respecto al tema de esta respuesta se puede decir que, el individuo se describe como una persona segura de sí misma, la cual se encuentra satisfecha con la forma como se percibe. Frente a este punto se observa una preocupación por mostrarse coherente entre su forma de ser y la manera como se percibe. Intensidad: La expresión “nada cambia” se interpreta como un cierre puntual que busca no poner en juego el comportamiento del individuo.	Con respecto a los componentes del Autoconcepto según Silva., y M. Loreto (2007), puede decirse que este individuo se describe a partir de atributos que corresponden a los dominios sociales. Los cuales, aunque no son específicos, están evaluados positivamente por este.
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	Que me he reencontrado con personas que hacen mucho tiempo no veía y he hecho algunas amistades.	Tema: En términos temáticos se puede decir que esta respuesta, se centra en la construcción de interacciones sociales que el individuo ha logrado consolidar en la comunidad virtual; ya sea por reencuentros o establecimiento de nuevas amistades. Lo anterior, se puede encontrar relacionado con respuestas anteriores, en función de la satisfacción	Con respecto a los componentes de Sentido de Comunidad de acuerdo con Maya J. (2004), a través de esta respuesta, se puede considerar la existencia de una <i>integración</i> y <i>satisfacción de necesidad</i> en la comunidad virtual, que le permite al individuo además de conservar las amistades ya establecidas, encontrarse con viejas y consolidar nuevas. Ahora bien, con respecto a los componentes de Identidad Social, lo anterior, se puede considerar que corresponde al

		<p>al interactuar por este espacio virtual. Cabe mencionar que, las respuestas del individuo estuvieron inicialmente enfocadas hacia lo lúdico, posteriormente apareció el tema del chat, como un mecanismo de interacción con los miembros de la comunidad, finalizando con este tema, el cual refiere al establecimiento y sostenimiento de relaciones sociales. Es pertinente notar, que los temas hasta el momento tratados, guardan relación con las actividades que el individuo realiza en la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: Neutra.</p>	<p>segundo proceso en búsqueda de una identidad social, denominado por Tajfel (1972) <i>Importancia de la pertenencia grupal para la persona a la hora de definir el yo.</i></p>
<p>19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual</p>	<p>Que muchas personas se dan cuenta de todo lo que hago en la web.</p>	<p>Tema: Como temática en esta respuesta se encuentra el problema de la privacidad, que en consecuencia con la formulación de la pregunta sitúa como una característica negativa. Sin embargo es importante recordar que el individuo ha expresado en otras respuestas agrado por ser abierta con el público, en la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>Con respecto a los componentes del autoconcepto podría considerarse que para este individuo es importante mantener su privacidad en la web, elemento que es coherente con lo dicho a lo largo de la entrevista. Teniendo en cuenta lo anterior, podría relacionarse esto con el motivo por el cual el individuo no deposita elementos personales en la comunidad virtual.</p>
<p>20. ¿Considera que ha cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve</p>	<p>De mi identidad no, pero si mis hábitos frente al Internet, ya que ahora gasto más tiempo en la web.</p>	<p>Tema: En términos temáticos el individuo hace referencia a un cambio que ha experimentado desde que hace parte de la</p>	<p>Con respecto a los componentes de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004), se observa en el individuo un componente de <i>inversión personal en la comunidad</i>; en</p>

a los demás, desde que hace parte de la comunidad?		comunidad virtual. El cual es, la frecuencia con la que ingresa a la web, que es un indicador de inversión personal. Intensidad: Neutra	tanta, reconoce que invierte gran parte de su tiempo personal en esta. Ahora bien, en cuanto a los elementos de Identidad Social, teniendo en cuenta a Tajfel (1972) se afirma que aunque el individuo reconoce la pertenencia a la comunidad, no hay un reconocimiento consciente de los factores emocionales y evaluativos que este ha construido.
--	--	--	--

13.2.1.4 Individuo 4

Individuo 4 - Comunidad Virtual 1			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	A través de mis amigos, ellos siempre estaban hablando por allí y yo los veía desde afuera, entonces me antoje y decidí hacerlo como ellos.	Tema: El eje temático de esta respuesta guarda profunda relación con la pregunta realizada. Este refiere a los factores por los cuales el individuo ingresa a la comunidad virtual, es decir, a la observación de su grupo de amigos al interactuar por medio de la comunidad virtual, lo cual lo insita y lo llama a hacerse miembro. Intensidad: Neutra	A partir de esta respuesta se encuentra que el individuo llego a conocer de la comunidad virtual por medio de un grupo de amigos que compartían entre sí a través de esta. Al no pertenecer el individuo a la comunidad, no tenía acceso diferente al de observar la interacción “desde afuera”. Esto contribuyó a que surgiera en él un interés por ser miembro. En función de lo anterior, con respecto a los componentes de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004), puede afirmarse que existió una <i>influencia de las dinámicas del grupo</i> en el individuo para ser miembro, en la medida que la comunidad se presenta como un punto en común del grupo que les permite mantener los vínculos ya establecidos. Ahora bien, con respecto a los componentes de Identidad

			Social según Tajfel (1972), en relación a la frase: “me antoje” se puede considerar que en el individuo existió una valoración positiva de la comunidad virtual que lo motivo a ser miembro.
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Por parte de un amigo que me envió la invitación.	Tema: Mecanismo por medio el cual ingreso a la comunidad virtual. Este refiere a una invitación que le envió un amigo. Intensidad: Neutra	Con respecto a los elementos de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004) se encontró que la pertenencia a la comunidad virtual está delimitada por el envío de una invitación que realiza un miembro de la comunidad. Por lo cual, se puede considerar que el conocer personas cercanas (amigos) que fueran miembros, funcionó como un factor influyente en la pertenencia a la comunidad virtual.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuanto pertenece a la comunidad virtual?	2 años.	Tema: T La temática refiere específicamente al tiempo de pertenencia a la comunidad virtual, el cual indica un grado importante de permanencia de 2 años. Intensidad: Neutra.	En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004) se encontró con respecto al tiempo de pertenencia del individuo a la comunidad virtual, la prevalencia del componente de inversión personal en el que se dedica tiempo de sí a la comunidad durante 2 años. Lo cual, refiere un alto compromiso con esta.
4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?	Hacer parte del grupo, como mis amigos que siempre estaban allí, entonces surge como una necesidad de hacerlo también.	Tema: El tema central de esta respuesta hace referencia al interés de este individuo por hacer parte de la comunidad virtual como sus amigos. Lo cual ha sido una idea constante. Esto se puede interpretar como un deseo por hacer parte de las dinámicas que el grupo genera, las cuales	En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuesto por Maya J. (2004), teniendo en cuenta que el individuo refiere como motivación esencial para ser miembro de la comunidad virtual: “Hacer parte del grupo, como mis amigos que siempre estaban allí”. Puede considerarse a partir de lo anterior, el establecimiento de una influencia de las dinámicas

		<p>en este caso han trascendido a una dimensión virtual.</p> <p>Intensidad: Esta respuesta se encuentra cargada afectivamente por los sentimientos que el individuo tiene por sus amigos, dado que el individuo tiene por su interés por ser parte de la comunidad guarda relación por sostener los lazos de amistad.</p>	<p>del grupo sobre este individuo, según la cual el individuo desea hacer parte como sus amigos.</p> <p>Con respecto a la frase: “surge como una necesidad de hacerlo también” se puede decir que, con la pertenencia de este individuo a la comunidad se estableció una dinámica de satisfacción e integración de necesidades.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>	<p>Casi siempre, pero generalmente es cuando tengo tiempo.</p>	<p>Tema: El interés de este individuo por hacer parte de las dinámicas del grupo se ve reflejado en la temática central de esta frase. La cual refiere al tiempo de sí que dedica a la comunidad virtual.</p> <p>Con relación a lo anterior, se evidencia una frecuencia constante debido al tiempo que lleva en años.</p> <p>Intensidad: Neutra.</p>	<p>En función de los elementos de Sentido de Comunidad según Maya J. (2004) se encontró un alto componente de <i>inversión personal</i> en la comunidad virtual, en tanto que ingresa constantemente.</p> <p>Con respecto al componente de Identidad Social según Tajfel (1972), puede considerarse que la comunidad virtual es importante para el individuo en tanto la privilegia para dedicar en sus ratos libres.</p>
<p>6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?</p>	<p>Chatear, subir fotos, comentar fotos y hablar de cosas cuando el tiempo no lo permite físicamente.</p> <p>¿Con quién? Con los amigos.</p>	<p>Tema: En este punto se observa en primera instancia un elemento temático como lo es el chatear, subir fotos y comentar entre los amigos. Trasladando el discurso que se establece en el contexto físico a un espacio virtual.</p> <p>En segunda instancia se encuentra que reaparece la temática en torno, al tiempo de sí que deposita a la comunidad virtual, privilegiando la comunidad virtual como</p>	<p>En términos de Sentido de Comunidad según Maya J. (2004), se encuentra que es frecuente la aparición del componente de <i>inversión personal</i>. Del cual se puede decir que es alto, puesto que realiza un esfuerzo en términos de tiempo para poder ingresar a la comunidad virtual.</p> <p>Lo anterior, en cuanto al establecimiento de una Identidad Social según Tajfel (1972), refiere al segundo proceso individual en busca de una identidad social.</p> <p><i>Importancia de la pertenencia</i></p>

		actividad en su tiempo libre. Intensidad: Neutra.	<i>grupal para la persona a la hora de definir el yo.</i>
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	A mis amigos de la comunidad	Tema: Se encuentra que el individuo retoma como tema a los amigos. Lo cual, guarda relación con los intereses personales que este tiene para ser miembro de la comunidad. Intensidad: Neutra.	Con relación a las actividades realizadas en la comunidad virtual, encontramos que estas en su totalidad están dirigidas a los amigos que son miembros de la comunidad. Observándose como en ninguna medida hace referencia a sí mismo, en término de las actividades.
8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?	Si por supuesto, yo soy sociable generalmente, pero en la Internet es más fácil ser como suelta, como que uno atraviesa con facilidad las barreras mentales de las personas. ¿A qué te refieres con barreras mentales? Si, uno puede armar verdaderas discusiones, puesto que el no ver la cara del otro o su mal humor permite ser más libre.	Tema: A nivel temático se puede decir que el individuo se describe como una persona sociable en la internet, lo cual guarda relación con las facilidades que el ciberespacio le ofrece a esta persona. Intensidad: La carga afectiva con la que empieza la frase “yo soy sociable generalmente” afirma una cualidad personal del individuo desenvolverse. Sin embargo la opción que brinda el medio virtual genera una carga afectiva mayor al expresar que “es más fácil ser como suelta”. Este ultimo termino (suelta) indica mayor flexibilidad para empezar un dialogo con un otro a nivel virtual. A esto se les añade las frases: “puesto que el no ver la cara del otro” y “su mal humor permite ser más libre” en las que	En las diferencias entre las formas de relación en la comunidad virtual y en un contexto físico surgieron aspectos del autoconcepto del individuo, donde se describe según Silva., y M. Loreto (2007) a partir de los dominios sociales del <i>self</i> . En tanto se sitúa como una persona más suelta en la interacción virtual, a través de la cual es quien desea. Lo anterior, en términos de Identidad Social según Tajfel (1972), podría referir al primer proceso individual en búsqueda de una identidad social: “ <i>motivación de la persona para evaluarse a sí misma de forma positiva</i> ”, en la medida que pertenecer a la comunidad virtual a posibilitado la adquisición de atributos personales valorados positivamente, como lo es el ser mas sociable.

		expresa una carga con mayor entonación en cuanto a la facilidad de establecer un dialogo. Esto, debido a un factor importante como lo es: el no cara a cara. Factor que se presenta en este medio para llevar de manera más sencilla la expresión de ideas.	
<p>9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Si, a todos nos gusta hablar y compartir experiencias, creo que es eso lo que realmente nos une.</p>	<p>Tema: En este caso compartir hablar con los amigos son características que dejan ver un tema de mayor interés en el individuo. Intensidad: A todos “nos gusta hablar” expresa una intensidad afectiva en la cual hay una satisfacción general que le otorga el individuo al realizar varias actividades en este espacio. También la frase “creo que es eso lo que realmente nos une” permite ver un sentimiento de cohesión por el hecho de estar unidos y ser un grupo. Es importante mencionar la frecuencia de la palabras “nos” como un indicador de sentido de grupo.</p>	<p>Con base en la frase: “ a todos nos gusta hablar y compartir experiencias” puede decirse según Maya J. (2004) que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El individuo reconoce el establecimiento de una pertenencia e identificación con los miembros de la comunidad, en la medida que se sitúa dentro del colectivo a través de gustos similares. • A lo largo del tiempo (2 años) se ha construido un lazo emocional compartido con los miembros de la comunidad. Esto, a partir de la interacción social en la que se ha posibilitado construir una historia en común. <p>Finalmente, Al afirmar que ello es lo que los constituye como grupo, manifiesta una identidad de grupo implícita que se ha consolidado a través del intercambio de experiencias, la cual es calificada positivamente. Esto según Tajfel (1972) es denominado como: <i>motivación de la persona para evaluar al grupo</i></p>

			<i>positivamente</i> (tercer proceso individual en la búsqueda de una identidad social).
10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?	Si, por supuesto. En general son muchas, puesto que aunque somos amigos cada uno es como un mundo diferente, pero precisamente eso lo interesante que pereza que fuéramos todos iguales.	Tema: A nivel temático puede considerarse que este refiere a las diferencias entre los miembros del grupo, ya que, a pesar de que resalta la importancia de los amigos, expresando que deben haber unas diferencias mínimas a través de la frase: “un mundo diferente” en la cual se reconoce un interés de conocer a ese otro que es ajeno. Intensidad: La frase que muestra mayor intensidad es: “que pereza que fuéramos todos iguales”, a partir de la cual se expresa un sentimiento de inconformidad si se llegara a presentar una situación en la que la identidad personal de todos fuera igual.	En cuanto a los elementos del autoconcepto que surgen en esta respuesta se encuentra que, aunque no hay una descripción de las cualidades que le atribuye a su propio autoconcepto, existe una claridad personal posibilitadora del reconocimiento de que cada persona es individual y diferente de los otros miembros del grupo. Lo cual según Turner (1987) refiere a un proceso de personalización. Así, para este individuo el hecho de que cada uno tenga una identidad personal es positivo para la interacción social. Lo anterior, según Tajfel (1972), podría indicar la presencia del tercer proceso individual en búsqueda de una identidad social: “ <i>motivación de la persona para evaluar al grupo positivamente</i> ”, en el que se busca una valoración positiva del grupo.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Simplemente soy un poco más abierta para discutir temas. Pues lo que te decía ahora, el no verle la cara al otro te permite ser más libre.	Tema: En términos de tema, reitera la facilidad de expresión y la espontaneidad que le permite la comunidad virtual. Intensidad: En cuanto a la intensidad con la que se acompañando este tema, a través de la frase: “Pues lo que te decía ahora, el no verle la cara al otro te permite ser más libre.” posibilita considerar que	Concerniente a los elementos del autoconcepto según Silva, y M. Loreto (2007) podría afirmarse que este individuo se describe a partir de los dominios cognitivos y sociales. Cabe anotar que, el ser más abierta para discutir temas en la comunidad virtual, refiere a una evaluación positiva de sí. Lo anterior, con respecto a los componentes de Identidad Social, desde la propuesta de Tajfel (1972) corresponde al primer proceso en búsqueda de una Identidad Social:

		para este individuo es positivo al momento de socializar, no tener un encuentro “cara a cara”.	<i>Motivación de la persona para evaluarse a sí misma positivamente.</i>
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que todos somos amigos	Tema: La amistad, ser unidos, mantener en contacto, son las características que se presentan con mayor frecuencia entre este individuo y los demás miembros de la comunidad virtual. Lo cual refiere al contenido temático de esta respuesta. Intensidad: Neutra.	De acuerdo con la teoría de Sentido de Comunidad de Maya J. (2004) en cuanto a la pertenencia e identificación se encuentra que el individuo se incluye dentro de una categoría universal que abarca la totalidad de los miembros de la comunidad virtual, según la cual “todos son universitarios”. Lo anterior refiere a una construcción consciente del individuo que le permite reconocerse como miembro del grupo a través de un proceso de semejanza (Turner 1987).
13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?	En qué solo unos somos universitarios y algunos otros además trabajan, pero todos somos amigos.	Tema: En cuanto a la temática, al igual que en la respuesta anterior, se encuentra que resalta los elementos de amistad. Intensidad: En función de los elementos de intensidad, se halló que para el individuo es importante mantener un vínculo con los miembros del grupo (amigos) muestra un sentido de grupo.	En cuanto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004) se considera que, persisten los elementos de <i>pertenencia e identificación</i> , según la cual todos los miembros son amigos. Lo que además, refiere la existencia de una <i>conexión emocional compartida</i> , que se ha consolidado en la construcción de una historia en común. Con respecto a los componentes de Identidad Social, se observa que el reconocimiento consciente de ser miembro, en este individuo están acompañados de un sentimiento de amistad.
14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?	En mi carrera, que por supuesto cambia de mi forma de pensar, además la gente después de que sabes tu carrera como que	Tema: A nivel temático se encuentra que las diferencias a nivel académico se muestran como un factor que puede	Concerniente a los elementos del autoconcepto de este individuo, según Silva y .M. Loreto (2007) puede decirse que se describe a partir de dominios sociales y cognitivos;

<p>virtual?</p> <p>les cambia la forma de pensar.</p> <p>¿Qué carrera haces? Filosofía</p> <p>¿Y eso como ha afectado tu relación con los demás?</p> <p>Pues en realidad no es con todos, pero con algunos pasa, como que cualquier cosa que dices lo toman no como algo propio tuyo sino como algo que has aprendido y eso algunas veces me molesta, entonces prefiero no decir que estudio a la gente que es desconocida, pues al fin y al cabo con mis amigos eso será algo que iremos puliendo.</p>	<p>generar malos entendidos alterando los lazos de amistad que se han tejido en este espacio, lo cual es contradictorio con lo postulado por este mismo individuo en la respuesta anterior.</p> <p>Intensidad: En términos de intensidad la frase: “pues al fin y al cabo con mis amigos eso será algo que iremos puliendo.” La última frase puliendo encierra un proceso el cual se genera una solución a largo plazo.</p>	<p>en tanto, aquello que la hace única es su formación académica, la cual considera ha cambiado no solo su forma de pensar, sino que además, ello ha influido en la forma como las personas la conciben. Esto se percibe en desagrado, siendo contradictorio con la condición de sentirse más libre en la comunidad. Sin embargo es pertinente resaltar que dicho malestar se fundamenta más en las personas que apenas conoce, siendo menor con los ya conocidos: amigos.</p> <p>Finalmente, de acuerdo con Turner (1987) este individuo se describe a través de un proceso de <i>personalización</i> donde prevalecen las atribuciones idiosincráticas sobre las grupales.</p>	
<p>15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.</p>	<p>No, soy como soy, además si hubiera algo molesto pues me desconecto y ya.</p> <p>¿Esto ha llegado a suceder?</p> <p>No, pero siempre he creído que si llegara a pasar haría eso.</p>	<p>Tema: A nivel temático aparecen más elementos en torno al autoconcepto que este individuo a construido en la comunidad virtual, según el cual, ante un acto de incomodidad resuelve escapar.</p> <p>Intensidad: Las palabras “soy como soy”, “pues me desconecto y ya.” expresan una intensidad cargada que señalan algo puntual frente a las acciones que se realiza en este espacio virtual, despertando una defensa moral frente al</p>	<p>Dentro de los parámetros de autoconcepto que aquí refiere se encuentra que ante el desagrado en alguna situación, que en este caso se especifica para la comunidad, manifiesta que el mecanismo que utiliza para resolver esta es mediante la evasión.</p>

		comportamiento.	
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	La que más me agrada es subir fotos, es como volver a vivir el momento, además se las muestro a mis amigos y todos los volvemos a recordar	Tema: A nivel temático se encuentra que el individuo mencionado actividades que permiten sostener la relación con sus amigos, como colgar imágenes y comentarlas. Intensidad: Lo cual, se encuentra acompañado de una carga emotiva de intensidad, según la cual, se fortalece el vínculo afectivo.	En esta respuesta se encuentran con respecto a los elementos de Sentido de Comunidad propuestos por Maya J. (2004), un componente de integración y satisfacción de necesidades; en tanto el individuo refiere, obtener ganancias personales a través de la interacción con los miembros de la comunidad e.g.: “es como volver a vivir el momento”. Lo anterior, en función de los componentes de identidad social según Tajfel (1972), se observa un significado emocional y evaluativo frente a su pertenencia a la comunidad virtual.
17. ¿Hay diferencias entre cómo es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	Pues en lo que te decía, que soy como más libre.	Tema: En cuanto al tema de esta respuesta se encuentra que el individuo reitera sentir una mayor libertad de expresión frente a los otros en la comunidad virtual. Intensidad: Lo anterior, es manifestado con una carga fuerte de intensidad al afirmar “Pues es lo que te decía”.	En cuanto a los componentes del autoconcepto, preservan los aspectos del en los que se siente más libre en la interacción cibernética. Lo cual en términos de Identidad Social, según Tajfel (1972) guarda relación con el primer proceso en búsqueda de una identidad social: <i>Motivación de la persona para evaluarse a sí misma positivamente.</i>
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	No, ninguno, o no se, pues creo que lo que se hace en las comunidades virtuales también se puede hacer en cualquier otro lugar.	Tema: A nivel temático se resalta que, aquello que se hace en las comunidades virtuales también se puede hacer en un contexto físico. Intensidad: Los factores que he mencionado el individuo hasta el momento han sido a favor de la unión,	A partir de lo manifiesto en este fragmento se encuentra que el individuo considera que todo lo que se puede hacer en las comunidades virtuales, se puede hacer en los contextos físicos, aun después de manifestar repetidamente los cambios vivenciados por sí misma en la interacción virtual vs.: la interacción física. Por lo cual, se encuentra que el individuo

		los amigos, el comentar y no acepta los cambios obtenidos compartir fotos, sin en la comunidad virtual. embargo frente a esta respuesta hay una contradicción al mencionar que no ha encontrado ningún aspecto positivo. Esto se refleja en la frase: “No, ninguno, o no sé”	
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	¿Negativo? tampoco ¿No hay nada que me incomode? Algo que me incomode como tal no, no sabría que podría molestarme.	Tema: A nivel temático se encuentra una negación insistente por parte de este individuo para afirmar la existencia de elementos de inconformidad Intensidad: Lo cual se evidencia cargado en términos de intensidad al repetir dicha negativa cuatro veces. Finalmente en consecuencia con esta y la respuesta anterior se puede considerar que el individuo no ratifica lo que ha venido respondiendo.	Es interesante encontrar que al momento de manifestar aspectos de desagrado frente a la comunidad, tampoco se evidencia ningún elemento, aun cuando en antelación en la entrevista afirmó que existían elementos de desagrado.
20. ¿Considera que los cambios en aspectos de su vida personal, como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	Para nada, al contrario allí lo único que hago es compartir lo que soy, además ese es un espacio de compartir y conocer a los demás, pues creo que no.	Tema: En este punto a pesar de que no afirma un cambio, resalta las características que fueron parte del tema central de la sujeto como lo son el compartir, conocer, libertad de expresarse y la unión como una identidad de grupo. Intensidad: A nivel de intensidad se encuentra que nuevamente se contradice en su propio discurso.	Se encuentra nuevamente que el individuo niega que elementos de la interacción en la comunidad virtual hayan podido generar cambios en su autocopista. Puede considerarse que hubo una mala comprensión de la pregunta puesto que a lo largo de la entrevista si se encontraron cambios.

13.2.1.5 Individuo 5

Individuo 5 - Comunidad Virtual 1			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	Por comentarios de personas conocidas que hacían parte de esta comunidad; ósea, mis amigos.	<p>Tema: A nivel temático se encuentra que, individuo refiere a los amigos como un factor influyente para tomar la decisión de ser parte de la comunidad.</p> <p>Intensidad: Se considera la frase "ósea, mis amigos" como una frase cargada de intensidad, ya que se puede considerar que, a través de esta, busca aclarar que las personas que conoce en la comunidad virtual están calificadas como individuos con los cuales se ha establecido una relación de amistad.</p>	<p>Concerniente a los elementos de sentido de comunidad, se encontró que el individuo llegó a conocer de la comunidad virtual por medio de un grupo de amigos que ya eran miembros de esta. Aspecto por el cual, se considera que la pertenencia se encuentra delimitada por un contacto-amigo.</p> <p>En términos de componente de identidad social, el interés por pertenecer a la comunidad virtual surge a partir de la presentación que hace un amigo, lo cual puede considerarse un fenómeno de interés personal por ser miembro de la comunidad virtual, relacionada con el tipo de personas que a esta pertenecen.</p>
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Registrándome en el servidor principal, así fue que me di cuenta que más de mis amigos estaban en la página y pues quise hacerme miembro como ellos.	<p>Tema: En términos temáticos el individuo refiere a los amigos, como un componente significativo para ser miembro de la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: Neutra.</p>	<p>Encontrar personas conocidas que pertenecían a la comunidad, se evidenció como un factor determinante para ser miembro de esta.</p> <p>Así mismo, con respecto a los elementos de sentido de comunidad, puede considerarse con respecto a lo anterior, una muestra de que la comunidad virtual ha ejercido influencia sobre sus amigos lo cual ha generado interés en pertenecer también ha esta.</p>

<p>3. En términos de tiempo ¿Hace cuanto pertenece a la comunidad virtual?</p>	<p>3 años aproximadamente.</p>	<p>Tema: El tema central de esta frase guarda total relación con la pregunta realizada. El cual refiere al tiempo de pertenencia en la comunidad virtual. De lo anterior, da cuenta de una permanencia prolongada en la comunidad. Intensidad: Neutra</p>	<p>Con respecto a los elementos de sentido de comunidad puede decirse que, existe un alto compromiso con la comunidad virtual, en tanto manifiesta ser miembro desde hace tres años.</p>
<p>4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?</p>	<p>El interés por conocer a otras personas a través de este medio.</p>	<p>Tema: En términos temáticos, el individuo manifiesta un segundo elemento de motivación para ser miembro de la comunidad virtual. El cual refiere a, poder conocer personas por medio de este medio. Cabe aclarar que el primer motivo, se encuentran en el tema de la respuesta 2, en donde manifiesta una tracción por la comunidad relacionada con la pertenencia de sus amigos a esta. Intensidad: Neutra</p>	<p>Con respecto a los componente de identidad social, se encontró que una de las motivaciones de este individuo para ser miembro de la comunidad virtual Se evidencia una expectativa frente a pertenecer a la comunidad virtual adicional a la de sostener el contacto con personas ya conocidas, esta refiere a conocer nuevas, de esta manera puede decirse que se percibe el contexto virtual como un medio de interacción social. Sin embargo al decir, este medio, se puede evidenciar como no se refiere a la comunidad virtual como un centro específico del medio electrónico, sino que por el contrario lo denomina como un elemento general. De acuerdo con lo anteriores los elementos de sentido de pertenencia se evidencian comprometidos.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>	<p>Todos los días.</p>	<p>Tema: El tema de esta respuesta es consecuente con la pregunta formulada, el cual refiere a la frecuencia con la que visita la comunidad virtual. Encontrando que</p>	<p>De acuerdo a los elementos de sentido de comunidad, se encuentra que, persiste el alto componente de inversión personal de este individuo en la comunidad virtual, según el cual, ingresa “Todos los días” a esta.</p>

		esta es alta. Añadiendo a lo anterior, el tiempo que lleva en la comunidad, podría decirse que, se ha establecido un vínculo fuerte con los amigos. Intensidad: Neutra	
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Revisar el correo de mensajes y chatear con mis amigos	Tema: En términos temáticos, el individuo da cuenta de las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual, las cuales son: “Revisar el correo de mensajes y chatear con mis amigos”. En términos de sentido de De lo anterior, se resalta en comparación con los otros miembros de la muestra, que no puntualiza algún tema ideológico, académico, o asunto de entretenimiento a compartir. Intensidad: Neutra	Las actividades que más realiza en la comunidad virtual se encuentran ligadas al contacto con los miembros de la comunidad virtual. No es específico si es un deseo por sostener el contacto o por conocer nuevos. En términos de sentido de comunidad podría decirse que “Revisar el correo de mensajes y chatear” forman parte de las dinámicas del grupo en la comunidad virtual, en tanto no son actividades que comparte con los miembros de esta.
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	A mis amigos.	Tema: En consecuencia con lo específica de la respuesta de este individuo para esta respuesta, se encuentra como único tema a los amigos, quienes guardando relación con lo manifestado hasta el momento, son la fuente principal de interacción en la comunidad virtual. Intensidad: Neutra	En términos de sentido de comunidad, preserva la condición de dirigir sus actividades en la comunidad virtual a los amigos miembros de esta, lo cual puede sugerir la instauración de una conexión emocional compartida.
8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que	Sí, porque soy un poco más sociable en la comunidad virtual que en el contexto físico, tal vez porque tengo más tiempo en	Tema: A nivel temático se encuentra que el individuo hace una diferencia entre como percibe a sí mismo en la comunidad virtual, acuales, según refieren tienen	Las diferencias en las formas de interacción en la comunidad virtual a un contexto físico, se encuentran anudadas a los niveles de sociabilidad que el individuo puede alcanzar, los cuales, según refieren tienen

establece en un contexto físico?	internet.	como se percibe en un contexto físico de relación. Según lo cual, es más sociable en la comunidad virtual, de acuerdo con los niveles de tiempo que invierte en esta. Intensidad: Neutral	que ver con poder compartir más tiempo en la comunidad que en un contexto físico. Con lo anterior surgen aspectos del auto-concepto en la comunidad virtual en el que se califica de manera mayoritariamente positiva en comparación con un contexto físico, lo cual desde los componentes de identidad social, refiere a una valoración positiva de la comunidad virtual que guarda relación con las motivaciones personales de este individuo para ser miembro. Las cuales, guardan relación con el alto componente de inversión personal.
9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?	Si, gustos, pensamientos, comportamientos	Tema: En cuanto al tema, expresa los elementos en común, los cuales son gustos, pensamientos y comportamientos, sin especificar un tema de interés compartido por los miembros de la comunidad. Intensidad: Neutra	Con respecto a los componente de identidad social, se encontró que de los elementos de similitud que manifiesta en función de los miembros de la comunidad virtual tiene que ver con aspectos propios del auto-concepto tales como gustos, pensamientos y comportamientos, de esta manera, se puede deducir que existen elementos de identificación con los miembros de la comunidad virtual de carácter positivista en tanto no se evidencia malestar alguno.
10. ¿Considera que hay una diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?	Hasta ahora no he encontrado diferencias, por eso es que establecemos una relación amena	Tema: Como temática en esta respuesta se encuentra la negación de diferencias entre los miembros de la comunidad virtual afirmando que es precisamente dicha cualidad lo que ha permitido establecer una "relación amena."	En términos de identidad social, el establecimiento de una identificación a partir de elementos del autoconcepto de cada individuo que se comparten, han generado la necesidad de valorar positivamente la comunidad. Esto se evidenció en las frases: "no he encontrado diferencias" y, "establecemos una relación

		Intensidad: Ahora bien, la palabra “establecemos” indica un sentido de pertenencia grupal, a través de lo cual se puede considerar que para el individuo es importante sentir que el grupo no tiene diferencias entre sí.	amena”. Simultáneamente, se encuentra un sistema de valores compartidos, en cuando a los elementos de sentido de comunidad.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Soy amable, honrada, me gusta mucho estudiar, colaboradora, buena amiga, respetuosa, solidaria.	Tema: Autoconcepto En términos de tema se encuentra que el individuo resalta aspectos moralmente positivos que ha organizado de sí mismo y que busca representar en la comunidad virtual como una forma de describirse. Intensidad: Neutra	En términos de identidad social, persisten las valoraciones positivas en la comunidad virtual, lo cual habla de las motivaciones que el individuo tiene para ser miembro y de la importancia para este de estar en esta.
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que somos jóvenes universitarios.	Tema: El tema central de esta respuesta referencia el rol académico como un elemento que comparte con los miembros de la comunidad virtual, el cual es relacionado con el carácter de juventud. Así, este individuo muestra el rol que ejerce y las actividades que se esperan compartir como estudiantes en la comunidad virtual. Intensidad: Neutra	Finalmente cuando se pide dar cuenta por una categoría que los abarque como grupo se encuentran que surge un elemento que los compone a todos, a partir del cual el individuo logra situarse dentro de esta, la cual refiere a jóvenes universitarios. De esta manera, en términos de identidad social, se encuentra que el individuo se reconoce como miembro de la comunidad virtual que comparte una característica específica con el resto de miembros de la comunidad virtual.
13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?	En los gustos por la carrera.	Tema: Como único tema en esta respuesta se encuentra que el individuo manifiesta que una de las diferencias entre los miembros de la comunidad es la elección	En cuanto a los elementos de identidad social, aunque el individuo en la respuesta anterior se reconoce como miembro de la comunidad virtual que posee una característica específica que lo hace miembro, también

		vocacional. Al respecto no profundiza en si ello en alguna medida influye sobre los lazos de amistad. Intensidad: Neutra	reconoce una bus-categoría dentro de esta, que no afecta a la primera.
14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?	Tal vez también pueda ser el pensamiento, aunque puedan haber pensamientos similares también existan pensamientos diferentes.	Tema: Establece las diferentes formas de pensar que hay dentro de la comunidad virtual, como tema central en esta respuesta, donde a pesar de que hacen parte de ella y conservan una identidad de grupo, no aplica una dirección o movimiento ideológico a seguir. Intensidad: Neutra	Concerniente a los componentes de identidad social, aunque el individuo afirma que pueden existir diferencias en el orden del pensamiento, también afirma que existen similitudes, como si le diera mayor peso a las similitudes que ha establecido con los miembros de la comunidad virtual sobre los propios, teniendo en cuenta que esta es una pregunta que pide dar cuenta por los elementos únicos del individuo.
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	Creo que mi comportamiento es el adecuado ante la comunidad virtual.	Tema: El tema de esta respuesta es tener un comportamiento adecuado en la comunidad virtual. Intensidad: El creer (“creo”) va acompañado de una intensidad que expresa un sentimiento de seguridad muy marcado frente a tener un comportamiento inadecuado.	Ante elementos negativos de sí en la comunidad, este individuo, se refiere positivamente, anulando cualquier elemento de displacer. Lo cual, en cuanto al componente de identidad social puede referir a un proceso individual para valorar positivamente su comportamiento en la comunidad virtual.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	Chatear con personas, para conocer más acerca de ellos y entablar una amistad así sea por este medio.	Tema: La interacción por el chat y mantener las relaciones presentes son los temas más pronunciados por el individuo. La importancia que ha tomado la comunidad virtual se ve reflejada en la aceptación del establecimiento y sostenimiento de vínculos	Persevera la idea de pertenecer a la comunidad virtual como un mecanismo para conocer personas, que guarda relación con las motivaciones para ser miembro de la comunidad virtual, donde el contexto valora positivamente ser miembro.

		por este medio. Intensidad: Neutra	
17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	Más amigable, más crítica.	Tema: El ser amiga es el factor más relevante de esta frase puesto que guarda coherencia con lo mencionado a lo largo de la entrevista. Intensidad: Neutra.	En términos de identidad social, continua los elementos de evaluación positiva en la comunidad virtual. Refiriendo de esta manera, motivaciones personales para ser miembro de la comunidad virtual
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	He aprendido a interactuar más fácil con las demás personas.	Tema: La facilidad que ofrece este medio para generar una interacción ha sido una ventaja que se evidencia en este individuo Intensidad: Neutra	Surgen elementos del auto-concepto en el que antes de pertenecer a la comunidad le era más difícil entablar relaciones, dicho aspecto se ha modificado con la pertenencia a la esta. Lo cual sitúa la comunidad virtual en términos de identidad social como un espacio positivo para este individuo.
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	Hasta el momento no he tenido aspectos negativos.	Tema: Como único tema en esta respuesta se encuentra la negación de elementos negativos en la comunidad sin sustento alguno. Intensidad: Neutra	Es coherente encontrar ante las evaluaciones y descripciones positivas que ha realiza este individuo durante toda la entrevista de sí, el que no mencione ningún aspecto negativo. Reforzando así, los componente de identidad social encontrados.
20. ¿Considera que hareaciones cambiados aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	Solo en el ámbito de relaciones interpersonales.	Tema: Como temática se evidencio la preferencia por mantener diferentes vínculos, estar en contacto a través del chat y una representación unida como grupo. Intensidad: Neutra.	Finalmente se encuentra que el individuo logra reconocer cambios en su identidad desde que hace parte de la comunidad virtual, según los cuales, pertenecer le ha permitido ser más sociable.

13.2.2 Comunidad Virtual 2

A continuación se presenta el análisis vertical de cada uno de los

individuos de la comunidad virtual 2.

13.2.2.1 Individuo 1

Individuo 1 - Comunidad Virtual 2			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
<p>1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?</p>	<p>Bueno, la verdad es que éramos un grupo de personas que manejábamos más o menos unas mismas ideologías y nos dio pues por crear la comunidad.</p>	<p>Tema: Como eje temático de respuesta se encuentra que el individuo se sitúa como miembro fundador de la comunidad virtual, al tiempo que caracteriza el tipo de individuos que formaron parte de conjunto que tomó la decisión de crearla. Afirmando que estos últimos comparten una misma ideología, la cual no es específica en esta respuesta. Intensidad: La expresión “la verdad” se considera una frase cargada de intensidad en tanto aparece como un preámbulo al despliegue de los elementos justificadores de la creación de la comunidad virtual, que sugiere el contenido siguiente como algo verídico. Con relación a las frases: “más o menos” y “nos dio pues por crear la comunidad.” La palabra “más o menos” expresa algún descontento con relación al no compartir en general un mismo pensamiento dentro del grupo, la siguiente frase:</p>	<p>En primera instancia se establece el compartir una forma de pensar como base de partida para pertenecer al grupo, aspecto que implícitamente establece un límite entre las personas que forman parte del grupo y los que no. Dicho elemento de identificación genera sobre el individuo la apertura de un espacio de sí para la comunidad, el cual se manifiesta en la creación de la comunidad virtual, acción que refiere la inversión personal del sujeto hacia el grupo. En este orden de ideas, podría decirse que, el grado de compromiso establecido con el movimiento político conlleva a la acción en el que el individuo, contribuye a la creación de la comunidad virtual. También es oportuno resaltar que en las tres ocasiones que el individuo hace referencia a sí mismo habla desde tercera persona y en ninguna ocasión desde primera persona, lo cual habla de la instauración de una identidad social en tanto los componentes de la identidad individual quedan en un segundo plano, obteniendo mayor relevancia los componentes de similitud con el grupo, e.g: “éramos”; “manejábamos”; y “nos dio”.</p>

		<p>“nos dio pues” la palabra “pues” retoma de nuevo la carga por algún desacuerdo que no se comparte sin embargo a pesar de las diferencias se logra el objetivo de crear la comunidad.</p>	<p>Son elementos relevantes que permiten observar un grado de importancia que para el tiene pertenecer al grupo.</p>
<p>2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?</p>	<p>Precisamente en ese instante en el que se maneja la creación de la comunidad virtual, inclusive yo, personalmente no conocía como se podía realizar, pero al final se logró llevar a cabo.</p>	<p>Tema: Persiste en esta respuesta el posicionamiento del individuo como miembro fundador de la comunidad virtual. No obstante, la afirmación “inclusive yo no conocía como se podía realizar.” da cuenta de la motivación que el individuo se une a la dinámica del grupo que proponía la creación de una comunidad virtual, más que a una propuesta propia que naciera de sí. Intensidad: Neutra</p>	<p>En este fragmento el individuo inicia dejando claro su pertenencia al grupo tiempo antes a la creación de la comunidad virtual, donde las dinámicas del grupo ya ejercían una influencia sobre el individuo, prueba de ello es la creación de la comunidad virtual, en la que además, se busca llegar a influir sobre personas que no pertenecían a la comunidad virtual. De igual manera se evidencia una disposición por parte del individuo para hacer parte de las dinámicas del grupo, quedando implícito un sentimiento de pertenencia e identificación social el cual se observa la contemplación y el interés que hace al aportar a la formación del grupo como una categoría que está inscrita en el individuo. Se podría mencionar que el interés de constituir una comunidad virtual busca evaluar la posición del grupo a nivel social resaltando cualidades positivas.</p>
<p>3. En términos de tiempo ¿Hace cuanto pertenece a la comunidad virtual?</p>	<p>En la comunidad como tal, un tiempo aproximado de tres meses, pero pues al grupo como tal, que compartíamos ideas, más o menos unos cuatro años.</p>	<p>Tema: La temática de esta respuesta es el tiempo. No obstante, aunque se le pide al individuo dar cuenta por el tiempo de permanencia a la comunidad, su respuesta</p>	<p>Nuevamente hace referencia a la pertenencia al grupo tiempo antes a la conformación de la comunidad virtual, aspecto que refuerza los elementos de identidad social, compartimiento de valores, inversión personal en la</p>

		<p>da cuenta de las dos formas en que hace parte del grupo: es decir, virtualmente a la comunidad virtual y físicamente al movimiento político.</p> <p>Esto permite plantear la creación de la comunidad virtual como una dinámica de grupo de la cual el individuo hace parte activa.</p> <p>Intensidad: En términos de intensidad la frase “más o menos” surge nuevamente en el discurso del individuo como un aspecto el cual dentro del grupo no parece haber una correlación en general debido a las diferencias que puede manejar cada persona dentro del grupo, sin embargo su permanencia indica una aceptación de dichas diferencias.</p>	<p>comunidad, la pertenecía e identificación con el grupo, al igual que la influencia de las dinámicas del grupo sobre los miembros, y la de estos últimos sobre personas no pertenecientes al grupo.</p> <p>Con respecto a los componentes de identidad social, la palabra “compartíamos” expresa un sentimiento de apropiación con respecto a las dinámicas del grupo.</p>
<p>4. ¿Qué motivo a parte de comunidad virtual?</p>	<p>La verdad, vuelvo y te digo en el grupo lo manejábamos una forma muy parecida de pensamiento e ideales, de transformación social y de que vivíamos muy inconformes con las cosas que nosotros mantenemos viendo diariamente, entonces eso me motiva a formar parte tanto del grupo, y ahora con</p>	<p>Tema: En términos de tema, el individuo persiste en que el grupo maneja un mismo orden del pensamiento ligado a la transformación social, lo cual fue el aspecto primordial para que él se uniera al grupo. Posteriormente menciono que en consecuencia con la afinidad ideológica opta por hacer parte también de esta nueva dinámica del grupo, es decir, la pertenencia a la</p>	<p>Persiste el discurso del individuo desde el cual habla desde el grupo situándose dentro de este e.g.: “manejábamos”; “vivimos muy inconformes”; “las cosas que nosotros mantenemos viendo” ratificado los elementos de identidad social, pertenencia e identificación, compartimiento de valores y la influencia de las dinámicas del grupo sobre el individuo, y de este último sobre personas no perteneciente.</p> <p>La motivación que surge en el individuo encontrando en el</p>

	<p>este cuento de la comunidad virtual.</p>	<p>comunidad virtual. Intensidad: Ahora bien, con respecto a la intensidad de la frase “vuelvo y te digo”, el individuo mediante esta acentúa con mayor peso su posición política sobre el entrevistador. Con relación a la frase “ahora con este cuento de la comunidad virtual” el grado de intensidad se aprecia en las palabras este y cuento como un aspecto sin mucha relevancia dentro del papel que lleva como miembro, dejando como último estas palabras en su respuesta.</p>	<p>grupo categorías con las cuales busca llevar para sí mismo como un aspecto relevante de su identidad. En este caso se añade la importancia del grupo para la persona y el significado que ha tomado a través del tiempo como miembro, el cual afirma un inconformismo por la situación social que vive el país.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visitas la comunidad virtual?</p>	<p>Por ser de las mismas personas que fuimos los fundadores por llamarlo así de la comunidad, toca que hacerlo diariamente</p>	<p>Tema: En cuanto al tema, se observa que el individuo nuevamente manifiesta un interés por afirmar que es uno de los miembros fundadores de la comunidad virtual. Lo cual muestra un compromiso significativo con el grupo. Intensidad: En términos de intensidad con respecto al fragmento: “toca que hacerlo diariamente” se considera acompañado por un peso ideológico que le inculca mantenerse firme con su posición ideológica.</p>	<p>Por ser uno de los miembros fundadores del grupo, el individuo considera necesario tener que, visitar la comunidad diariamente como un deber/obligación. Lo anterior evidencia en el individuo un alto grado de compromiso con la comunidad, así como la inversión personal en esta, y el reconocimiento de la pertenencia al grupo. De igual manera, aparece nuevamente la influencia de las dinámicas del grupo sobre el individuo y la sede este sobre individuos no pertenecientes. Es así como la clasificación de sí mismo con un miembro activo de la comunidad refiere el establecimiento de la identidad social con el grupo, al afirmar que fuimos esta corroborando su papel dentro del grupo y también marcando</p>

			una diferencia entre los demás por ser uno de los primeros en estar presente como un aspecto significativo de sí.
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Bueno viendo la información que nosotros manejamos dentro de la comunidad aportando con información, pero también recibo información de comentarios y formas de pensar de otras personas, de otros miembros de la comunidad.	Tema: En términos temáticos se encuentra el manejo de la misma información, lo cual guarda relación con temas anteriores del individuo según los cuales se comparte un mismo pensamiento ideológico. En consecuencia, el lugar que sitúa el individuo en la comunidad virtual es informar y ser informado. Con base en lo anterior, se puede afirmar que el contenido de la información de la comunidad virtual es netamente ideológico. Intensidad: Neutra	Al iniciar este discurso el individuo se nombra a sí mismo como miembro activo del grupo, lo cual significa la instauración del sentido de pertenencia y de identidad social, al igual que una disposición para invertir tiempo de sí en la comunidad. Posterior hace referencia a las dinámicas de influencia de las que participa: “aporto con información, pero también recibo información” En términos de identidad social una gran parte de su identidad está puesta en el grupo al cual pertenece como muestra de ello la pregunta que se dirige al individuo es de forma personal y dentro de su respuesta se encuentran afirmaciones como: “nosotros y manejamos”, afirmaciones que expresan una clara identificación con el grupo.
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	Básicamente a mí para estar enterado, pero también para mis amigos y familiares, para que ellos también estén enterados de lo que está pasando.	Tema: Como temática de esta respuesta, se observa que el individuo retoma como objetivo dentro de las acciones que realiza en la comunidad informar y estar informado. Intensidad: Neutra	En este fragmento se evidencia que las acciones del individuo en la comunidad se encuentran cargadas de manera implícita de un alto componente de deseo por influir sobre los miembros de la comunidad. En términos de identidad social es importante observar el orden de personas al cual establece en su respuesta, si bien el individuo se presenta como el primero, luego seguido sus amigos y por último sus familiares, observándose el rol que asume al interior del grupo

			y el desempeño que ejerce en este.
8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?	Yo creo que si hay diferencia, puede ser una de las más marcadas, el que yo no te esté viendo físicamente a ti, hace que yo hable más abiertamente sobre los temas y sea más claro en las cosas que quiero decir y expresar.	Tema: En términos temáticos el individuo cualifica la interacción sin el “cara a cara”. Según la cual, permite una expresión más amplia del individuo al compartir su pensamiento. De esta manera, el individuo muestra la diferencia con relación a la opción que brinda el medio virtual para establecer una relación sin necesidad de mostrar sus rasgos físicos. Intensidad: Lo anterior, fue precedido por una frase cargada de intensidad: “una de las más marcada” que indica cierto carácter de importancia, aunque no especificado que tiene para este individuo.	A través del discurso del individuo se puede evidenciar los elementos del auto-concepto tales como, la comunicación virtual en la que no hay un encuentro cara a cara, le permite acceder a una expresión más amplia de su forma de pensamiento, en la que puede compartir más abiertamente. Con respecto a la identidad social en su respuesta no se observaron otros aspectos que hagan parte de la identidad social del individuo, de tipo familiar, laboral, religioso o étnico, se centra en lo ideológico y la importancia y comodidad en la que pueda ser ofrecida la información del grupo, en este caso privilegia el contacto no cara a cara permitiéndole desenvolverse más fácil.
9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?	Obviamente debe haber similitud, empezando por la forma de pensamiento, yo creo que debemos en algo estar pensando, en algo muy parecido las cosas, la problemática y las cosas que observamos. ¿A qué se refiere usted con “la misma forma de pensamiento”? Mire, que somos personas que	Tema: A nivel temático, surge nuevamente en el plano de lo ideológico lo importante para este individuo de que el pensamiento sea similar. Intensidad: Lo anterior, está acompañado de una fuerte carga intensiva que busca reforzar dicha idea. Ej.: “Obviamente debe haber similitud”. Por otro lado, esta respuesta permitió ampliar los conocimientos que acompañan tal pensamiento ideológico,	Los elementos que refiere de similitud entre los miembros de la comunidad y él, tienen que ver con la forma de pensamiento (problemática social). Dichos elementos hablan del establecimiento de un sistema de valores compartidos y finalmente un sentimiento de pertenencia e identificación. Los elementos de identidad social emergen en este discurso a partir de las acciones del yo que se refieren en tercera persona: La frecuencia en la que expresa una clara y sólida identidad social con el grupo en este caso

	<p>estamos inquietas por las cosas que se han venido viendo, la problemática social, que estamos inconformes de la forma, en que estamos viviendo, cuando estamos en un país lleno de virtudes y nosotros no la sabemos aprovechar.</p>	<p>los cuales son: “inquietud por las cosas que se han venido viendo”; “la problemática social”; “inconformes de la forma en que estamos viviendo”.</p>	<p>se observan en las siguientes palabras que se repitieron en su discurso. Debemos, observamos somos, estamos inquietas, estamos, estamos, nosotros, sabemos, todas estas proyectan una fuerte identificación.</p>
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?</p>	<p>Es obvio que debe haber diferencias, pero si antes yo tocaba el punto de que había similitudes en la forma de ver las cosas, la diferencia puede ser de otro sentido, como raza, credo, el estatus social, el nivel académico de las mismas personas que están dentro de la comunidad virtual.</p>	<p>Tema: Aunque se pide dar cuenta de las diferencias que hay entre él y los demás miembros de la comunidad virtual, se encuentra que el individuo se ve en la necesidad de retomar la relevancia en la similitud de pensamiento para dar cuenta de ello. De esta manera, menciona diferencias inscritas en el orden de los elementos sociodemográficas de cada individuo. Intensidad: “Es obvio que deben haber diferencias”</p>	<p>Es interesante observar como en esta oportunidad el individuo para poder dar cuenta de las posibles diferencias que existen entre él y el grupo, se ve en la necesidad de tener que volver a hablar de las similitudes existentes entre él y el grupo, concluyendo de uno u otra forma que las diferencias son de tipo sociodemográficas mas no ideológicas, reforzando los elementos de sentido de pertenencia sobre los de auto-concepto. Relacionado con identidad social el individuo establece unas categorías en la cuales se puede diferenciar, sin embargo el aspecto mas relevante no son las diferencias sociales que hayan sino de mantener presente la propuesta ideológica del grupo como el rasgo identitario más significativo.</p>
<p>11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?</p>	<p>A mí no me interesaría mucho describirme físicamente, me interesaría mucho que, por lo menos una persona de un lugar del país</p>	<p>Tema: Con respecto a los elementos temáticos de esta respuesta, se encuentra que el interés de este individuo a la hora de interactuar con miembros de</p>	<p>Nuevamente se encuentra que los elementos de auto-conceptos que se esperarían surgirían en una pregunta que induce a la descripción de sí, se observa que el individuo redirecciona dichos elementos hacia los parámetros</p>

	<p>supiera que yo soy de otra parte del país, pero que coincidimos en la preocupación por una misma problemática, de pronto sería eso, me describiría por región por donde soy y mi ocupación y mi edad.</p>	<p>comunidad desconocidos por él, es coincidir en la problemática ideológica. De manera tal que la descripción de sí que este individuo daría se compondría de la orientación ideológica y rasgos identitarios como región, quien se es, ocupación y edad.</p> <p>Intensidad: Lo anterior, es acompañado en términos de intensidad por la siguiente frase: "A mí no me interesaría mucho describirme físicamente" puesto que su interés está centrado en lo ideológico, en aquello que lo puede relacionar con un grupo y no en lo individual.</p>	<p>ideológicos que comparte con la comunidad virtual, lo cual habla del establecimiento de una identidad social en función de los valores compartidos. Como tal los elementos del auto-concepto refiere a un marcado interés por problemática social, acompañado de otros rasgos identificatorios como la región, la ocupación y edad.</p> <p>Con respecto a la identidad social, la búsqueda en alguna similitud con un otro desconocido trata de reafirmar la identidad que ha desarrollado a través del grupo papel que realiza en la comunidad; Una vez más se observa como primordial la concordancia ideológica, sin embargo en esta respuesta se observa en segundo lugar otros aspectos a nivel identitario que no se habían presentado en su discurso como son: la región del país al cual pertenece, su ocupación y la edad este último con relación a la identidad personal.</p>
<p>12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>Yo considero que me parezco a todos los miembros de la comunidad en que todos compartimos una preocupación por la problemática que está viviendo el hombre en este momento, en este país.</p>	<p>Tema: Procedente a la temática de esta respuesta, se encuentra que el individuo retoma los elementos preocupación social que provienen de la ideológica que maneja este grupo como categoría universal en la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: En consecuencia, a nivel de intensidad se encuentra</p>	<p>Reiteradamente el individuo refiere como elemento que lo une al grupo, al sentimiento de preocupación por la problemática social del hombre colombiano.</p> <p>Con relación a la identidad social se puede mencionar en este caso la evaluación que logra hacer el individuo con otros al interior del grupo al establecer y compararse de que todos tienen un grado de similitud y es el objetivo</p>

		que habla por todos y no sólo desde él e.g.: “todos compartimos una preocupación”.	ideológico la transformación social del país. También es importante resaltar de nuevo la frecuencia de palabras que denotan una identidad social con la comunidad en este caso la palabra compartimos.
13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?	Si bien hay similitud en la forma de pensar, en la preocupación sobre la problemática, yo creo que solamente algunos estamos centrando la solución del problema en el cambio que debe dar el individuo.	Tema: A nivel temático se encuentra que el individuo refiere que sólo una minoría del grupo con la que él se identifica, considera que la problemática está centrada en el individuo. Intensidad: Neutral	Para dar cuenta de los elementos a través de los cuales, aun perteneciendo a la comunidad se diferencia del grupo, el individuo 1 se ve en la necesidad de establecer los aspectos que lo une al grupo, para posterior en función de estos referir su posición personal. Evidencian una gran dificultad para hablar de sí como persona por fuera del grupo.
14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?	Yo creo que me considero diferente a todos los demás miembros de la comunidad en que debe ser individual el proceso en el que yo debo de solucionar las cosas, empezando por mí, entonces en cada persona será individual su proceso de cambio.	Tema: Es interesante encontrar como este individuo (ideológico) enmarca su propia diferencia dentro de la dimensión del grupo en elementos particulares de él, -como se esperaría- sino que lo inscribe dentro del plano del pensamiento ideológico, así su diferencia radica en la forma como solucionaría la problemática social, lo cual además muestra un gran compromiso con lo ideológico. Intensidad: Neutra.	Los elementos del yo que aquí se evidencian tienen que ver con una evaluación personal que hace del individuo de sí en función de un proceso de resolución. Cabe recordar que el discurso del sujeto hasta el momento se ha encontrado centrado en función de una problemática social, de tal forma que se podría pensar que la referencia a un proceso de resolución guarda relación con los elementos de identificación, es así como el individuo enmarca la diferencia personal dentro de los parámetros del grupo y no exclusivamente de los elementos del yo, lo cual habla de un gran compromiso con el componente ideológico que se ha tejido en función de la comunidad.
15. Hay aspectos	La verdad no.	Tema:	Al preguntarle al individuo 1

<p>de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.</p>	<p>¿A qué se debe que ninguno de sus comportamientos le desagraden en la comunidad virtual? Mira es muy lógica, si ayude a la creación de la misma comunidad y formo parte de ella como miembro, pues no veo porque deba molestarme algún aspecto de mi comportamiento dentro de la misma.</p>	<p>A nivel temático se encuentra nuevamente hace énfasis en resaltar que es fundador de la comunidad. Dejando ver que para él es muy importante ser fundador, en tanto no se conforma con ser miembro sino que además debe ser fundador. Intensidad: En términos de intensidad, se observó cómo al cuestionarle por la naturaleza de los motivos que le permitían no tener desagrado alguno con la comunidad virtual, el individuo afirma fuertemente que es muy lógico no sentir negativas frente a sus comportamientos en la comunidad virtual puesto que es un miembro fundador. A partir de lo anterior, se puede considerar que el individuo considera incoherente sentir inconformidad alguna con algo que el mismo fundó.</p>	<p>por los elementos de sí que le puedan desagradar de la comunidad virtual, manifiesta claramente que dicha posibilidad no puede existir en la medida que ello sería un acto de contradicción. Resalta además como elemento importante para sí, el ser fundador de la comunidad, estableciendo una sub-categoría del grupo de la cual él hace parte.</p>
<p>16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?</p>	<p>Lo que más me agrada es ver cómo se suman más miembros a la comunidad y conocer sus comentarios y puntos de vista acerca de los temas que tratamos.</p>	<p>Tema: Concerniente a la temática que se resalta en esta respuesta se encuentra que el individuo retoma la similitud en la ideología, además la satisfacción que le genera el hecho de que más personas se unan al grupo, en tanto esto,</p>	<p>En este fragmento se evidencia que aquello que más le agrada de la comunidad diferente a lo que se pensaría no obedece a una acción que emerge sobre los otros, ni habla de una acción misma, sino de aquello que recibe. Es así como él se alegra de que la comunidad se fortalezca en términos de crecimiento, encontrando que, el que nuevas</p>

		pareciese permitirle reafirmar la razón y el objetivo de hacer parte de la comunidad. Intensidad: Entusiasta.	personas ingresen a la comunidad es un mecanismo que refrendar su identidad.
17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	No, yo considero que no, creo que soy igual de puntual de objetivo y directo en mis comentarios, que como lo hago en persona.	Tema: En consecuencia los elementos temáticos que en esta respuesta surgen están dentro del orden del autoconcepto. Es importante anotar, que en todo el transcurso de la entrevista, esta es la primera vez que el individuo habla desde sí, sin guardar relación alguna con el tema ideológico. Intensidad: “no” El decir dos veces la palabra “no” está cargado con un grado de intensidad en reafirmar algo muy preciso desde su egocentrismo al no equivocarse.	A partir de este fragmento implícitamente el individuo 1 refiere que su forma de pensamiento es igual tanto en el contexto virtual (comunidad virtual) como en un contexto social (sociedad). Adicional refiere elementos de su auto-concepto como el ser puntual, objetivo y directo, que manifiestan una evaluación positiva de sí.
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	A mí me parece muy positivo poder conocer las opiniones de otras personas miembros de la comunidad, eso hace que se refuercen las cosas que yo pienso y sé que también hay mucha gente que comparte esa misma forma de pensar.	Tema: La gratificación de observar las opiniones y comentarios que hacen con relación al grupo al cual pertenece, aparecen en similitud con el orden de lo ideológico, siendo esto el tema central de esta respuesta. Intensidad: “eso hace que se refuercen las cosas que yo pienso” Es importante observar la carga con la cual viene acompañada la frase “eso hace que se refuercen las cosas que yo pienso” puesto que fortalecen su	Los aspectos positivos que el individuo 1 ha obtenido en la comunidad tienen que ver con lo gratificante que es para él encontrar más personas que compartan su forma de pensar, lo cual habla del fortalecimiento de su identidad social a partir de otros. Evidenciando nuevamente que dichas ganancias no obedece a una acción que emerge sobre otro, ni habla de una acción misma, sino, solo de aquello que recibe.

		actuar y posición frente a la ideología que maneja ante otro.	
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	El aspecto negativo sería de pronto personas que se hacen miembros de la comunidad pero están totalmente desfasados sobre la intencionalidad de los temas a tratar en la misma comunidad virtual que creamos.	Tema: El aspecto negativo lo encuentra en la no coincidencia o falta de compromiso que puedan asumir otros usuarios frente a las posturas que maneja como miembro de la comunidad. Intensidad: De esta manera, la intensidad con la que se ve reflejado en la frase: “están totalmente desfasados” la carga con la que viene acompañada esta frase hace manifiesto su malestar al encontrar personas que no comparten o logran llevar a cabo bien los objetivos de la comunidad.	Como elemento negativo refiere un elemento externo a él, este es, el que algunas personas no coincidan y hagan parte del grupo genera un aspecto negativo para él grupo, y con esto para él también. Con relación a la identidad social la comparación interna del grupo como una forma de evaluar su papel dentro de la comunidad.
20. ¿Considera que cambios en aspectos de su vida personal, como se ve a sí mismo, como veterano a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	Yo no diría tanto cambios de mi identidad, yo diría que se reforzarían cosas, el solo hecho de tener una forma, por llamarlo así de ver las cosas y de crear que se pueden transformar y alcanzar miembros que comparten esa idea de transformación se refuerza esa línea de pensamiento.	Tema: Reforzamiento de la identidad Intensidad: transformar, reforzar, transformar, crear son palabras cargadas con un grado de intensidad, lo cual enmarcan en el sujeto un objetivo a seguir y cumplir dentro del grupo, manejando una ideología y una postura muy arraigada a sus principios éticos y morales.	Finalmente el sujeto concluye que es la identificación con los valores compartidos del grupo, y la acción de encontrar más personas que piensen igual a él un mecanismo de fortalecimiento para su identidad.

13.2.2.2 Individuo 2

Individuo 2 - Comunidad Virtual 2			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	Observe un grupo de personas que portaban un correo electrónico en la camiseta, me pregunte: ¿Qué sería? Me puse en contacto con esas personas y entablamos un dialogo a través del cual me pude identificar con todos los objetivos, con toda la visión, la misión del movimiento y ahí vi que podía pertenecer al movimiento.	Tema: En términos temáticos se encuentra que el individuo manifiesta cual fue el proceso mediante el cual se identificó con la ideología de la comunidad virtual. Es importante resaltar que en este caso, se observa no hubo un agente específico de influencia para el ingreso como miembro a la comunidad, ya que de forma voluntaria e intrínseca este individuo decidió conocer de la comunidad virtual. Intensidad: Neutra.	En primera instancia se encuentra que, el individuo es atraído hacia la comunidad por medio de una de las dinámicas del grupo: portar camisetas con el link de la comunidad. Lo anterior, concatenado a un encuentro en el que se dan a conocer los objetivos, la visión y la misión del movimiento el individuo teje una identificación con el grupo. De acuerdo con lo anterior puede manifestarse que dichas actividades funcionaron como elementos de influencia con respecto a los dinámicas del grupo sobre este individuo en función de la pertenencia a la comunidad. Es pertinente denotar que, los elementos que se le dan a conocer al individuo pueden interpretarse como elementos que hacen parte del sistema de símbolos compartidos por la comunidad. De los cuales, también se puede decir que demarca un límite en el orden del conocimiento entre las personas que son miembros de la comunidad, de los que no lo son.
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Pues lo mire y me identifique, creo que eso es lo mío es lo que tengo que hacer.	Tema: Persevera la manifestación abierta y tranquila, del individuo que informa el establecimiento de una identificación con los	Se encuentra de los elementos de identificación establecidos por el individuo, han sido cargados significativamente en términos de identidad, al punto que este lo experimenta como propio algo grupal, e.g.:

		objetivos, visión y misión del movimiento. Intensidad: Neutra.	“eso es lo mío, es lo que tengo que hacer.” Lo cual refiere en términos de identidad social refiere a un proceso individual que posibilita la instauración de esta, según el cual, para el individuo es importante incluir la pertenencia al grupo como un factor relevante a la hora de definir el “yo”.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?	En sí, en la Voz de la Consciencia aproximadamente seis meses, pero virtualmente dos meses y medio.	Tema: Con respecto a la temática de esta respuesta se encuentra que esta guarda total relación con la temática de la pregunta realizada. Así, del tiempo de pertenencia se puede decir que, aunque es poco indica una permanencia buena en tanto esta surgió desde hace tres meses. Intensidad: Neutra.	Se encuentra que los lazos de identificación que el individuo ha establecido con la comunidad han generado en este la apertura de un espacio de sí para la comunidad virtual en consecuencia con la pertenencia al grupo.
4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?	La Voz de la Conciencia, una voz que nos llama a hacer un cambio interior y exterior, con nuestros familiares, amigos, o sea nuestro alrededor, acabando con todo lo negativo, y siendo una mejor persona.	Tema: Con relación al tema que desarrolla el sujeto durante sus repuestas se logra observar una necesidad de cambio, lo cual es un elemento propio de la ideología de la comunidad virtual. Intensidad: “nos llama” En términos de intensidad se encontró que con respecto a la frase “nos llama” la instauración de un compromiso con la comunidad virtual.	En este apartado se encuentra el establecimiento de un fuerte lazo con las ideologías del grupo en el que el individuo busca expandir dichos ideales. Con respecto al componente de identidad social, se encuentra que el individuo manifiesta una motivación personal por evaluar positivamente elementos que comparte con la comunidad virtual. En este orden de ideas se encuentran frases tales como: “La Voz de la Consciencia una voz que nos llama a hacer un cambio interior y exterior”; “acabando todo lo negativo y

			siendo mejor persona.”
5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?	Todos los días, siempre hago una visita a los miembros del movimiento, tanto en la comunidad virtual, como en el exterior con las personas que no son miembros de la comunidad.	Tema: Con respecto a la temática central de esta respuesta, es interesante encontrar como el nivel de compromiso de este individuo llega al punto de no solo visitar diariamente la comunidad virtual sino además a los miembros que el movimiento ha acogido físicamente que necesariamente no hacen parte de la comunidad virtual. Intensidad: Neutra.	Es relevante en esta respuesta la consistencia y la importancia que le atribuye el individuo ha hacer una revisión diaria a la comunidad. Dicho aspecto refiere un alto compromiso con la comunidad que se refleja en la inversión personal que manifiesta este individuo. En función de la frecuencia se puede decir que es alta.
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Mirar la información, que importante hay.	Tema: Estar actualizado con lo que está pasando, es un tema que se reitera, al igual que estar presente y obtener información relevante. Intensidad: En términos de intensidad se encuentra la repetición de la palabra “información” lo cual refiere una acción de interés para él.	En este fragmento se evidencia la disposición del individuo para dedicar tiempo de sí a la comunidad. Es oportuno resaltar que dicho tiempo lo utiliza como un mecanismo para estar actualizado de lo que está sucediendo con la comunidad, de esta manera su actividad más frecuente es obtener información.
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	Pues la información que obtenga para mí y las personas que de una u otra forma solicitan una información con respecto al movimiento, amigos.	Tema: Obtener información Intensidad: “información” Persiste la temática y la intensidad en torno a Informarse e informar lo que pasa en el movimiento.	Se observa que las actividades están dirigidas para sí mismo. Informarse así mismo, e informar a otros a partir del conocimiento encontrado.

<p>8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?</p>	<p>Sí, porque la información virtual siempre hay que afianzarla en la forma física, o sea que no es suficiente solo lo virtual.</p> <p>¿Quiere decir usted, que la información “virtual” debe ser comprobada con un sustento físico?</p> <p>Si, puesto que eso es algo que simplemente extracto, pero que tiene que fundamentarse físicamente.</p>	<p>Tema: Nuevamente se encuentra como temática central el interés por obtener información</p> <p>Intensidad: No obstante, en esta repuesta se adhiere la importancia de corroborar la información, haciendo énfasis en el contexto físico como opción de información óptima.</p>	<p>Se encuentra que, para este individuo es necesario afianzar la información que se encuentra en la comunidad. Elemento que se observa en la línea de la corroboración, ya que podría decirse, en relación con las respuesta anteriores que lo virtual tiene un peso para él, sin embargo, lo físico es un punto donde se puede comprobar y garantizar la información que se ha encontrado en a través de la red. De esta manera el contexto físico es un espacio donde se puede consolidar algo cierto y verdadero.</p>
<p>9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Tanto como similitud no, sino una identificación, el rescate de valores, la aplicación de cambios personales, cambios sociales para bien.</p>	<p>Tema: Se encuentra a nivel temático que la identificación con la comunidad virtual se encuentra instaurada a partir de aspectos morales, tales como un el rescate de los valores y que están arraigados al individuo, lo cual es un incentivo para continuar con el movimiento.</p> <p>Intensidad: Así la intensidad con la que acompaña esta respuesta se encuentra reflejada en la expresión “para bien” puesto que guarda coherencia con los elementos morales depositados en la</p>	<p>Es pertinente resaltar como los elementos de similitud que el individuo refiere guardan total relación con los elementos de identificación. De forma tal que aquello que los hace iguales a todos es el compartimiento de una ideología.</p>

		ideología de la comunidad virtual.	
10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?	Hasta al momento no encuentro diferencia, pero podrían existir.	Tema: En términos temáticos se encuentra que el individuo no establece una diferencia, lo cual guarda relación con los sentimientos de identificación. Intensidad: Sin embargo, puede decirse que el individuo evalúa el hecho de llevar poco tiempo como miembro, por lo cual afirma: “pero podría existir”.	En función del discurso del sujeto hasta el momento se puede considerar que para este individuo no existen diferencias, puesto que solo ha organizado una similitud con la comunidad bajo el orden de las ideas.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Me identificaría como una persona en búsqueda de la verdad, de la equidad, de la justicia social, de un luchador por la recuperación de los valores humanos y un miembro activo social para cambiar y mejorar las condiciones físicas de las comunidades.	Tema: Con respecto a la temática de esta respuesta se encuentra que este individuo se describiría a sí a partir de elementos propios del autoconcepto pero que guardan relación con la ideología de la comunidad virtual. Intensidad: En términos de intensidad la palabra “luchador” tiene un peso significativo en cuanto al discurso que ofrece ligado a la transformación.	Se encuentra que los elementos del auto-concepto tiene afinidad con los ideales del grupo, donde si bien no se encuentra el instaurado el establecimiento de una conexión emocional, si el compartimiento de un sistema de símbolos. Dichos elementos del auto-concepto hacen énfasis en los valores sociales y morales que deben ser parte del individuo, rasgos identitario en este sujeto.
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que todos buscamos el mismo objetivo, buscamos la misma visión y la misma misión y por eso luchamos día a día. ¿Cuál es ese	Tema: Transformación Intensidad: “luchamos” Reitera en el discurso los elementos de cambio y transformación, a través de lo que reaparece la palabra luchamos, que marca con mayor	Persevera la noción de identificación con la comunidad altamente relacionado con las descripciones que atribuye a su yo.

	<p>objetivo? La transformación como persona y cambiando como persona como puedo ayudar a cambiar un pueblo y ese es Colombia.</p>	<p>fuerza, a diferencia que si afirmara solamente transformamos. Luchar es un elemento más subjetivo e interno del sujeto por demostrar un papel, el cual está ejerciendo como persona y miembro del grupo.</p>	
<p>13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>En que algunos seguimos cometiendo algunos errores, pero igual estamos en un proceso de cambio para mejorar.</p>	<p>Tema: Transformación Intensidad: “cambio” En términos de intensidad la palabra “cambio” tiene un peso significativo e invita a mejorar. El tener errores es una acción que preocupa mucho al individuo, como se ha visto en anteriores respuestas. El tema más puntual es la transformación y el cambio de fondo un mensaje positivo con relación a lo moral y valor social.</p>	<p>Se encuentra que aquello con lo cual siente que puede tener relación con el grupo, tiene que ver con el deseo de mejorar aspectos de si que desea transformar.</p>
<p>14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>En que yo soy único y como tal no me puedo parecer a otro, me considero muy sincero conmigo mismo.</p>	<p>Tema: A nivel temático aparecen elementos del autoconcepto, según el cual, pertenecer a un grupo no lo hace idéntico al conjunto de miembros que conformen este último. Intensidad: Así la frase: “me considero muy sincero conmigo mismo” se encuentra cargada afectivamente en función de una valoración positiva al</p>	<p>Permanecen los elementos fuertes del auto-concepto de este individuo en el se evidencia una alta autoestima, encontrando una relevancia marca en su papel único como persona y el valor moral y social a nivel intrínseco.</p>

		yo que refuerza el autoconcepto.	
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	No, no hay nada que me desagrade trato y me exijo ser mejor persona cada día y lo que hago debe ser mejor cada día.	<p>Tema: Con relación a la temática puntualiza una y otra vez el ser mejor y a diario. Un discurso optimista.</p> <p>Intensidad: La intensidad de la frase “no hay nada que me desagrade” a pesar de su carga afectiva deja ver la no aceptación de los errores que cometa como persona, el optimismo que ha fortalecido el individuo, le reitera constantemente su compromiso como individuo social y no desfallecer en la lucha que está ejerciendo como individuo social.</p>	Obsérvese como en esta respuesta el individuo da cuenta de la pregunta desde él sin hacer connotación alguna de un grupo. De esta manera se encuentra en el individuo una dificultad para percibir en sí aspectos de desagrado, describiéndose a partir de elementos positivos que se reafirman en su compromiso como individuo social en el no desfallecer en la lucha que está ejerciendo como individuo social.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	Lo que más me agrada es compartir con mis amigos, que en este momento no pertenecen al movimiento, la información, porque se pueden identificar con ella y la sienten.	<p>Tema: La temática de esta respuesta habla de compartir con los amigos miembros de la comunidad virtual que conocen poco de los lineamientos ideológicos.</p> <p>Intensidad: Así el contenido de intensidad se encuentra en la frase “la sienten” la cual se encuentra cargada de intensidad afectivamente, una pasión a pertenecer a un movimiento que se ve reflejada en el deseo de sumar más miembros al</p>	Nuevamente aparece la noción de obtener información como un mecanismo para difundir su conocimiento, de esta manera se puede considerar la posibilidad de un contenido implícito de influencia por parte de este individuo hacia personas que no pertenecen a la comunidad.

		movimiento.	
17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	No, porque yo como actuó lo expreso en la comunidad virtual, es igual mi comportamiento, es ejemplar	Tema: A nivel temático aparecen elementos del autoconcepto en el que se resalta acciones morales frente a su comportamiento que lo califican positivamente. Intensidad: Encontrando la mayor carga afectiva en la palabra “ejemplar”.	A partir de lo manifiesto se observa que este individuo considera de sí que tiene un compartimiento igual tanto en un medio virtual como en uno físico. Dicho comportamiento es valorado positivamente: ejemplar
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	Aspectos positivos muchos, llegar a creer que lo imposible no existe y que siempre lo que nos propongamos siempre lo vamos a lograr. También que mis amigos que no pertenecen al movimiento han recibido con agrado la información y me han solicitado que les siga enviando información, porque se identifican con el movimiento a pesar de que no hacen parte, entonces he recibido esa acogida por parte de ellos, han creído en mí.	Tema: Reforzar, creer, logra generar un cambio son temas que el sujeto a presentado y reiterado en durante su discurso. Intensidad: Es importante resaltar como la frase: “llegar a creer que lo imposible no existe y que siempre lo que nos propongamos siempre lo vamos a lograr” habla del compromiso y la confianza que ha instaura con la comunidad virtual en función de los contenidos ideológicos que en esta se manejan.	Los aspectos positivos que el individuo manifiesta están relacionados con encontrar elementos que refuercen la construcción organizada hasta el momento del auto-concepto y con la gratificante que para él pueda ser divulgar información del grupo de forma tal que este se expanda. Acción de la cual se espera una acogida.
19. Mencione los aspectos negativos que usted	No, aspectos negativos no.	Tema: Aspectos negativos. Intensidad: “no” Dos veces la palabra	De acuerdo con la organización del auto-concepto que este individuo ha establecido a lo largo de la

considera ha obtenido en la comunidad virtual		“no” denota la intensidad con respecto a la negación de aspectos negativos.	entrevista una afirmación negativa.
<p>20. ¿Considera que ha cambiados aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?</p>	<p>Claro que si, sin darme cuenta he sufrido una transformación, me he dado cuenta que he comenzado la recuperación de muchos valores, que me doy cuenta ahora que en realidad era dueño de ellos, pero los había perdido, soy una persona en plan de ser cada día mejor y luchar.</p> <p>¿A qué se refiere con una transformación?</p> <p>Cuando miramos a las demás personas como seres humanos que son llenas de virtudes cualidades y valores que en los afanes de la vida no nos damos cuenta que en esas personas existen, cuando miramos que esas personas sufren y están llenas de necesidades y a veces somos egoístas en compartir tanto lo físico como los</p>	<p>Tema: Transformación A pesar que estar inmerso dentro del grupo y que este maneje otras ideas, el individuo encima sus creencias y valores sociales a nivel subjetivo.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>Finalmente el individuo concluye que es precisamente la identificación con la ideología del grupo aquello que ha direccionado su pertenecía a la comunidad, en donde se ha fortalecido el auto-concepto</p>

	conocimientos y los mismos valores.		
--	-------------------------------------	--	--

13.2.2.3 Individuo 3

Individuo 3 - Comunidad Virtual 2			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	Bueno yo conocí el movimiento a través de una amiga que me hablo de unas conferencias sobre el medio ambiente y el humanismo, entonces empecé a ir a esas conferencias y me pareció muy interesante la propuesta y decidí unirme como tal.	<p>Tema: El conocer e ingresar de forma directa al grupo surge a través de un amigo quien es que hace la invitación a participar de las actividades y temas que se realizan en la comunidad, hasta este punto es interesante mencionar que la invitación no surge de un familiar, como primer nexo.</p> <p>Intensidad: Con relación a la intensidad que ofrece en su respuesta llama la atención la palabra muy con un peso que denota una carga afectiva con relación a las temáticas que se manejan como son el medio ambiente y el humanismo.</p>	<p>La pertenencia se inicia en este caso a partir de la asistencia a un conjunto de conferencias sobre el medio ambiente y humanismo. Sin embargo es pertinente anotar que, fue gracias a la invitación que realiza una persona allegada (amigo) quien ya pertenecía con antelación a la comunidad que conoce de esta. Lo anterior se puede interpretar como un mecanismo de influencia de las dinámicas del grupo sobre este individuo: conferencias sobre el medio ambiente y humanismo.</p> <p>Dicha dinámica permite un espacio de interacción entre los asistentes, en el que se invierte tiempo de sí para el grupo. Como resultado de estas interacciones el sujeto llega a expresar elementos de identificación en el discurso tales como: “me pareció muy interesante la propuesta y decidí unirme como tal”. Con relación la identidad social se puede mencionar como primer paso la importancia que tiene la comunidad en el contexto social y el interés que surge a partir de algunas características con las cuales</p>

			el individuo manifiesta alguna motivación por querer pertenecer y formar parte del grupo.
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Bueno, al pertenecer ya al movimiento la Voz de la Consciencia, obviamente ingrese de manera virtual al grupo de facebook, porque esta comunidad se creó con el objetivo, como de promover el movimiento y pues al pertenecer lo que quiero es promoverlo.	<p>Tema: A nivel temático expresa su decisión de haber formado parte de la comunidad a través de la red que permite la promoción y publicación de las actividades y temáticas que propone el grupo a todas las personas que les pueda interesar e informar y presentar sus objetivos.</p> <p>Intensidad: Con relación a la intensidad La frase: “al pertenecer lo que quiero es promoverlo” manifiesta la importancia que para el individuo tiene guardar coherencia con los planteamientos ideológicos, evidenciando hasta el momento un nivel de compromiso que ha establecido con la comunidad virtual.</p>	Se encuentra en este fragmento la instauración de elementos de pertenecía según los cuales por el hecho de pertenecer al grupo físicamente aparece un compromiso frente a participar de las dinámicas del grupo: comunidad virtual en el <i>facebook</i> . De esta manera por el hecho de ser miembro físico se accede a ser miembro de la comunidad virtual. Con lo anterior se encuentra que las dinámicas del grupo influyen sobre el individuo no solo en sus propias acciones, sino que además se encuentra el interés de influir sobre otras personas que no son miembros de la comunidad: promover el movimiento, de acuerdo con lo anterior se puede afirmar que también se ha organizado en el individuo, en función de las actividades que realiza con los miembros de la comunidad la instauración de una conexión emocional compartida e.g.: “al pertenecer lo que quiero es promoverlo”. En aspectos de identidad social se observa que el individuo 2 contribuye a que el grupo vaya tomando un lugar importante en la sociedad, acciones como el promover las propuestas del grupo demuestra que hay elementos positivos y

			relevantes de la comunidad a la cual ha decidido formar parte.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?	Bueno, hace tres meses a la comunidad virtual como tal.	Tema: El tema central de esta respuesta guarda coherencia con los lineamientos de la pregunta, por lo que la temática de esta respuesta refiere a la temática de la pregunta. Intensidad: Neutra.	Con respecto al tiempo de pertenencia y su sostenimiento en la comunidad virtual puede decirse que refiere un alto compromiso con la comunidad en la medida que este el tiempo de vida de la comunidad virtual. Con relación a la identidad social el tiempo de pertenencia a la comunidad es un indicativo del grado de importancia que le ha otorgado el individuo al grupo como miembro.
4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?	Pues la idea es llevar esta propuesta a muchísima más gente, pues igual el <i>facebook</i> tiene esa característica de llegar a todo tipo de personas jóvenes, adultos, hombres, mujeres, entonces al pertenecer al movimiento quería que se difundiera esta propuesta.	Tema: Con relación al tema se habla de un nivel compromiso con el grupo buscando llevar el mensaje a diferentes personas como objetivo también del grupo. Intensidad: Con relación a la intensidad la palabra “muchísima” muestra un nivel interés alto de sí en querer que esta propuesta llegue de manera más amplia a la población a través de red social.	En este fragmento se encuentra que el individuo establece su discurso a partir de elementos grupales que comparte con los miembros de la comunidad, de esta manera afirma que “la idea es llevar esta propuesta a muchísima más gente”. Con lo anterior se puede afirmar que para el individuo existe un límite simbólico, en cuanto a los valores compartidos, el establecimiento de un límite entre los que son miembros y los que no de la comunidad, al igual que los elementos de inversión personal en esta, según los cuales se manifiestan los sentimientos de pertenencia e identificación. De igual forma, surgen nuevamente los elementos de influencia de las dinámicas del grupo sobre el individuo,

			<p>al igual que las dinámicas de influencia del individuo frente a personas que no son miembros de la comunidad e.g.: “al pertenecer al movimiento quería que se difundiera esta propuesta”</p> <p>Desde la perspectiva de la identidad social es importante resaltar el papel del individuo que tiene en el grupo hasta el momento el cual ha apoyado en difundir y ampliar la propuesta del grupo sin embargo no se observan hasta el momento elementos que resalten una identificación colectiva con la comunidad palabras como somos, pertenecemos, llevamos, no se encuentran en su discurso y que permitan ver una definición de sí mismo a partir de las características ideológicas que posee el grupo.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>	<p>Pues yo me meto al <i>facebook</i> de lunes a viernes, pues porque no tengo internet en la casa, pero como estudio en la universidad allá hay acceso a internet, entonces en los huecos de clase voy y reviso mi correo en el <i>facebook</i>.</p>	<p>Tema: Con relación al tema que habla el individuo. La visita al grupo a través de la red social es frecuente entre semana (todos los días) lo cual muestra un alto número de visitas durante la semana. Intensidad: “en los huecos de clase voy y reviso mi correo en el <i>facebook</i>.” En términos de intensidad la palabra huecos denota los espacios libres en los que logra consultar y hacer en la búsqueda en</p>	<p>Se encuentra un alto componente de inversión personal en la comunidad según la cual, aunque dentro de sus posibilidades normales se le dificulta acceder a la Internet aprovecha sus espacios libres en la universidad para entrar a la comunidad.</p> <p>Con relación a la identidad social se refleja unos intereses significativos a la pertenencia que tiene frente a la comunidad, en la que consulta y se actualiza con un alta frecuencia lo que sucede con el grupo al cual ha decidido formar parte, esto tiene relación con el grado de</p>

		la comunidad virtual que información ha recibido.	importancia que tiene el grupo para el individuo.
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Pues básicamente es, revisar información, noticias, eventos para estar enterado de lo que está pasando con el movimiento.	Tema: La temática es estar informado con lo que sucede en la comunidad. Intensidad: Con relación a la intensidad que expresa el individuo: “pues básicamente” hace referencia a lo que exclusivamente para el individuo es relevante dentro de sus actividades en la comunidad virtual.	Las actividades que realiza el individuo en la comunidad virtual se encuentran encaminadas al interés de mantener enterado de lo que está sucediendo con la comunidad. Lo anterior, refiere nuevamente los elementos de inversión personal en la comunidad, pertenencia e identificación e influencia de las dinámicas del grupo sobre el individuo. Con respecto a la identidad social nuevamente se retoma el significado y la importancia que tiene el grupo para sí como integrante. En este caso se mencionan las acciones puntuales que realiza en la comunidad para estar enterado de lo que está pasando, sin embargo es importante mencionar que no se observa elementos que estén vinculados a una fuerte creencia por la propuesta ideológica del grupo.
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	Pues la información que obtenga para mí y las personas que de una u otra forma solicitan una información con respecto al movimiento, amigos.	Tema: A nivel temático surge nuevamente el interés de estar informado pero esta vez con la intención de competir la propuesta del grupo, lo cual guarda relación con el compromiso que este individuo ha establecido con la comunidad Intensidad: Se resalta la palabra en	Se profundizan los aspectos de satisfacción de necesidades en los cuales el deseo por obtener información tiene que ver con poder divulgar dicha información refiriendo implícitamente dinámicas de influencias sobre persona no miembros de la comunidad virtual. Con relación a la identidad social hace referencia a las

		términos de intensidad “información que obtenga para mí” esta última frase para mí denota una carga afectiva de sí mismo en cuanto al lugar que tiene dentro del grupo.	estrategias que realiza para que las personas ajenas al movimiento puedan reconocer y evaluar su papel como miembro y las cualidades positivas que posee su grupo social.
8. ¿Hay diferencia entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?	Pues básicamente no, porque mi comportamiento es igual en donde este, no hay ningún cambio.	Tema: Acciones comportamentales dentro del grupo. Intensidad: “no” En términos de intensidad la palabra “no” denota con seguridad que no hay presencia de cambios en cuanto su forma de ser.	En función de las diferencias en las formas de relación entre un contexto virtual y uno físico se encontró que el individuo niega cualquier cambio en la medida que las valoraciones de su auto-concepto no lo permiten. No contempla la opción de establecer varias categorías que puedan abarcar parte de su identidad, las acciones en cuanto al comportamiento social están ligados a aspectos interpersonales.
9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?	Pues sí, la mayoría de ellos digamos son miembros de La Voz de la Consciencia y los que no, son personas que se interesan por los temas de humanismo, medio ambiente, en eso si nos parecemos un poco.	Tema: Aunque comparte la idea del movimiento, hay temas en donde el movimiento puede dejar por fuera en algún momento como el medio ambiente y el humanismo en donde hace énfasis el individuo en cuanto al grado de similitud que comparte. Intensidad: En términos de intensidad “la mayoría de ellos digamos” muestra una diferencia marcada en cuanto a los que son un poco más sólidos con la ideología política a los que comparten otros temas	Aquello que la une al grupo tiene que ver con el sentimiento de compartir un sistema de símbolos, que en su caso refiere a temáticas de medio ambiente y humanismo. A partir de estos aspectos se han desencadenado elementos de delimitación entre los que son miembros y los que no lo son y sentimientos de pertenencia e identificación. Con relación a la identidad social establece una diferencia a las temáticas que maneja el grupo en general, clasificando los que toman como relevante la propuesta política de la comunidad y los que optan por tomar un interés humanístico y medio ambiental, estos últimos se

		de interés que puedan ser manejados por el grupo.	encuentran como parte de su definición como individuo social, y desde su autoconcepto. Sin embargo la evaluación que hace del grupo es positiva ya que dentro de esta comunidad se encuentran esos aspectos que lo motivan a seguir en el grupo.
10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted?	Si, obviamente porque cada uno tiene su forma de ser, su personalidad, sus gustos, su estilo, entonces digamos en la parte individual, si, cada uno se diferencia.	Tema: En términos temáticos, el individuo resalta implícitamente la existencia de un límite ideológico en tanto cada miembro de la comunidad virtual se diferencia en su individualidad, es decir, “su forma de ser, su personalidad, sus gustos, su estilo”. Intensidad: La palabra: “obviamente” refrenda esta condición de individualidad, en tanto es una expresión que afirma de manera afectiva una consideración que es irrefutable en tanto pertenece a la comunidad.	En función del discurso del individuo, se puede considerar que este reconoce la existencia de parámetros identitarios de cada miembro de la comunidad, los cuales demarcan límites entre unos y otros sin afectar los parámetros del grupo. Con relación a la identidad social el autoconcepto que refleja a través de su respuesta no muestra a grandes rasgos una definición clara de su identidad el cual le permita diferenciarse como individuo de los demás miembros de la comunidad, tan solo expresa atributos y parámetros personales de manera general de los otros y no de sí mismo.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Pues que, soy una persona espontánea, como lo dije antes me comporto igual en la comunidad como por fuera, respondo de manera muy sincera.	Tema: Dentro del discurso a nivel temático menciona acciones que realizaría como individuo social que a diferencia de los individuos 1 y 2 muestra ser una persona más abierta a otros discursos sin que el	De los elementos del autoconcepto del individuo que emergen en esta respuesta se encuentra que las valoraciones que realiza de sí son en positivo, sin embargo se encuentra una necesidad por parte de este por garantizar la inmutabilidad de su identidad ante diferentes contextos (virtual, físico).

		<p>pensamiento ideológico del grupo marque en su identidad, por el contrario hace hincapié en el comportamiento que establece dentro y fuera de la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: En términos de intensidad las palabras como lo dije antes” retoma de nuevo con una carga afectiva de no volver a profundizar de las demás características que lo conforman como individuo social</p>	<p>Identidad social se observa una descripción a nivel personal como individuo en la que resalta acciones ligadas a un buen comportamiento resaltando como cualidad un atributo como el de ser espontanea, sin embargo no relaciona dentro de su definición aspectos temáticos o ideológicos de la comunidad, a nivel evaluativo busca representar un modelo social ligado a los valores sociales que están inmersos en la cultura en este caso la verdad como un valor social relevante dentro de su autoconcepto como individuo.</p>
<p>12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>Bueno, principalmente en que todos somos colombianos y obviamente nos interesa este tema porque tiene que ver con el futuro de nuestro país.</p>	<p>Tema: En cuanto al tema se encuentra que el individuo establece la nacionalidad como un elemento universal entre los miembros de la comunidad virtual.</p> <p>Intensidad: Así a través de la frase: “todos somos colombianos”, enmarca el interés por un cambio en el país que los convoca como unidad.</p>	<p>A partir de lo anterior se puede decir que para este individuo el ser colombianos y estar interesados por lo que con Colombia pueda suceder es una característica de los miembros de la comunidad virtual.</p> <p>Al coincidir en este aspecto se incluye como miembro de la comunidad, dejando implícitamente elementos de pertenencia e identificación, al tiempo que establece un límite simbólico entre los que son y los que no son miembros.</p> <p>Con respecto a identidad social se puede observar en su respuesta en un primer momento ofrece es la nacionalidad de su país como categoría básica de su identidad, sin embargo establece la importancia que tiene el grupo al cual</p>

			pertenece expresando el porqué es importante para el individuo pertenecer allí evaluando su papel al querer mostrar cualidades positivas que ofrece la comunidad y que el resto del país no ha reconocido como tal.
13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?	Pues bueno, en que algunos pertenecen al movimiento y algunos se parecen a mí, porque forman parte como yo del movimiento, a diferencia de otros que están, pero que no tienen nada que ver sino que simplemente han ingresado por explorar y darse cuenta de otras propuestas.	Tema: En términos temáticos el individuo hace referencia a los elementos que comparten algunos miembros de la comunidad con él, enmarcándolo implícitamente y de forma positiva a través de la comunidad y la temática que manejan, estableciendo diferencias entre los pertenecientes Intensidad: Con respecto a la intensidad de su respuesta se tomó en cuenta la frase “no tienen nada que ver”, no hay un compromiso con el grupo que él si ha establecido, añadiendo en su discurso la palabra “simplemente” como acción que no determina un papel claro dentro de la comunidad.	En este fragmento se encuentra que el individuo 2 reconoce una sub-categoría entre los miembros de la comunidad, con la cual se siente identificado, también se encuentra el establecimiento de un límite simbólico entre los que son miembros y los que no de la comunidad virtual, al igual que elementos de pertenencia e identificación y el compartimiento de un conjunto de símbolos (ideales). Con respecto al autoconcepto se atribuye como una figura que ha tomado para sí algunos aspectos de la comunidad en la cual afirma se parecen a él como un elemento evaluativo relacionado a la posición que ocupa en la comunidad, estableciendo una comparación como necesidad de reforzar su identidad.
14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de	Como lo dije hace un momento en la identidad, en la personalidad de cada persona	Tema: A nivel de tema se encuentra que el individuo retoma la individualidad de cada miembro sin exponer	Aunque no hace referencia explícita en esta respuesta, con sus frases se devuelve a la respuesta de la pregunta 10 en la que refiere que si bien comparte un conjunto de

la comunidad virtual?		<p>algunas características en especial de sí mismo.</p> <p>Intensidad: A través de la frase: “Como lo dije hace un momento” busca no reiterar elementos que ponga e juego su identidad.</p>	<p>ideales y/o pensamientos los cuales se diferencia, sin embargo desde la óptica de la identidad social no se refleja en su respuesta elementos claros de un autoconcepto, aspectos que haya organizado tanto dentro de la comunidad como por fuera de ella a los cuales está inmerso como individuo social.</p>
<p>15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.</p>	<p>No, o sea, me gusta cómo me comporto en la comunidad virtual, igual es algo que me gusta cuando ingreso ahí.</p>	<p>Tema: En términos de tema se encuentra que el individuo hace referencia a un gusto por las acciones que considera son aceptadas socialmente, también se podría considerar que ciertas acciones guarda relación con la ideología.</p> <p>Intensidad: En términos de intensidad se hace referencia a la palabra “no” como aspecto que de entrada busca apartar otros aspectos de su actuar.</p>	<p>No se evidencia malestar alguno en el discurso de este individuo ante sus comportamientos en la comunidad virtual. Lo anterior puede deberse quizá al sentimiento de seguridad emocional establecido.</p> <p>Con relación a la identidad social del individuo no establece aspectos de su autoconcepto que permitan ver una organización de si en cuanto lo que ha generado la comunidad para si, es importante desde la autoevaluación la percepción que tiene de su actuar como individuo social al expresar un agrado por su comportamiento y también la no aceptación de algún error en la comunidad, buscando generar ante un otro una acción aceptada moralmente.</p>
<p>16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?</p>	<p>La de recoger información, enterarme de los eventos, porque estoy muy pendiente de ese tipo de cosas.</p>	<p>Tema: Con respecto al tema se encuentra que el individuo expresa un interés de obtener información para estar actualizado de lo que sucede con el movimiento. Esto refiere implícitamente</p>	<p>Surgen nuevamente la manifestación de conocer todo al respecto de lo que está sucediendo con la comunidad virtual, lo cual habla en términos de sentido de comunidad la inversión personal en la comunidad y el establecimiento del sentido de pertenencia.</p>

		<p>al compromiso ideológico establecido de la comunidad.</p> <p>Intensidad: Referente a la intensidad de alguna de sus expresiones la palabra “muy” puesto que refleja una importancia mayor afectiva por encima de lo normal.</p>	<p>Desde la identidad social, se refleja aspectos de la importancia al pertenecer al grupo retribuyendo con la información recogida la evaluación de su pertenencia al grupo el cual toma algunos aspectos para su identidad.</p>
<p>17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?</p>	<p>No, me comporto igual si alguna persona quiere hablar conmigo o entablar una conversación le respondo igual como si estuviera de frente.</p>	<p>Tema: Con respecto al tema se encuentra que el individuo se esfuerza por referir que mantiene una posición neutra al expresarse frente a otro sin importar la situación.</p> <p>Intensidad: “igual” Así la palabra más cargada en términos de intensidad es: “igual” la cual se repite en dos ocasiones.</p>	<p>Surge un elemento del auto-concepto según el cual aunque se encuentre en un contexto virtual, entabla una conversación como si estuviera en un contexto físico. Lo anterior refiere una noción de la relación virtual en la que se necesita vivir como en un contexto físico para garantizar quizás una seguridad emocional personal.</p> <p>Según lo expresado desde la identidad social en esta respuesta se observa que el individuo no establece unas características que permitan ver los acontecimientos que provengan de la comunidad y que aporten para la definición de su identidad, solo se concentra en un aspecto fijo de su actuar en ambos espacios.</p>
<p>18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual</p>	<p>Digamos, conocer a otras personas y puntos de vista. Me parece que la comunidad como tal es un grupo de personas que tienen diferentes ideas, entonces es</p>	<p>Tema: Reconocimiento de diferencias. El reconocimiento de las diferencias que se establece dentro del grupo, ante lo cual el individuo se sitúa desde una postura abierta, sin oponer alguna objeción</p>	<p>Los elementos positivos que ha obtenido en la comunidad tiene que ver con el conocer nuevas personas portadoras de puntos de vista diferentes a los suyos, aspecto que puede generar una sensación de ampliación de su conocimiento.</p>

	<p>compartir con ellas esas ideas.</p>	<p>para el conocimiento de nuevas formas de pensar. Intensidad: Neutra.</p>	<p>Identidad social y relación a los elementos de su autoconcepto no incluye un arraigo fuerte por alguna característica especial del grupo a una temática ideológica por contrario reconoce que hay diferentes posturas dentro de la comunidad como elemento positivo, teniendo la libertad de elegir algunos aspectos que aún no a terminado de reconocer y que permiten ir organizando en su autoconcepto con relación a las características de la comunidad.</p>
<p>19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual</p>	<p>Pues de pronto que algunas personas que ingresan a la comunidad virtual, pero digamos con otros fines, como sabotear un poco, no porque realmente les interese el movimiento o la comunidad.</p>	<p>Tema: Los aspectos negativos que afirma se encuentran encaminados a las diferencias en la participación y el compromiso con la comunidad virtual. Intensidad: Marcando en términos de intensidad en su discurso la palabra “sabotear” tiene una carga afectiva que expresa el malestar ocasionado a una falta de compromiso de otros integrantes no coinciden con la posición que ha tomado en la comunidad.</p>	<p>El desagrado que se evidencia en la comunidad virtual tiene que ver con las personas nuevas que ingresan al grupo, que además no son miembros físicos de la comunidad y no tienen el mismo nivel de compromiso. Puede decirse además que el que todos no tengan el mismo nivel de compromiso puede vivenciarse en malestar en tanto hay posibilidades de discrepar en la orientación de las actividades en la comunidad. Desde la óptica de la identidad social establece una comparación no desde otra comunidad sino desde esta misma manifestando un compromiso el cual permite reforzar su identidad gracias a la labor que ha tenido con la comunidad como una acción que permite evaluar su papel dentro del grupo diferenciándose de otros y</p>

			que ha tomado para su autoconcepto como un individuo que resalta atributos como su compromiso con el grupo.
20. ¿Considera que ha cambiado aspectos de su vida personal, de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?	Si, me he vuelto un poco más sensible frente a las problemáticas sociales, porque igual el compartir con otras personas te permite dar cuenta de sus problemáticas y saber cómo está.	Tema: Finalmente, en términos de tema el individuo es consecuente con lo afirmado hasta el momento, en la medida que establece como aquello que la interacción en la comunidad virtual ha cambiado es el interés por un cambio y una transformación por y para el otro. Intensidad: En términos de intensidad las dos palabras “más sensible” marcan un mayor peso afectivo que indican un aprecio por la pertenencia al grupo generando cambios.	El pertenecer a la comunidad virtual a generados cambios en este individuo aceptados y reconocidos por este, los cuales tienen que ver con el establecimiento del interés por las problemáticas sociales. Desde identidad social los elementos brindados por la comunidad le han permitido al individuo obtener para si una evaluación positiva de su grupo el cual expresa con cambios en su autoconcepto la sensibilidad que le genera las problemáticas sociales como grupo se observa que tratan de modificar la situación social que piensan ellos les perjudica al país y que buscan favorecer a un cambio.

13.2.2.4 Individuo 4

Individuo 4 – Comunidad Virtual 2			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	La llegue a conocer por dos razones. Una porque anteriormente pertencí al grupo, donde trabajábamos enfocados en el ámbito social, luego me retire	Tema: El tema en esta primera respuesta el individuo hace referencia a dos procesos diferentes que le permitieron conocer de la existencia de la comunidad virtual. En el primero de ellos se encuentra cierto interés del individuo en	Podría decirse que cuando el individuo afirma: “trabajábamos enfocados en el ámbito social”, existen elementos de pertenencia y de un conjunto de valores compartidos por la comunidad virtual. Sin embargo puesto que el discurso se encuentra en tiempo pasado los elementos

	<p>por cuestiones personales, ahora pues sigo siendo compañero de personas que continúan, y como tengo varios amigos que aun pertenecen y me conocen, ellos me comentaron acerca de la página del grupo. Dos porque me mantengo navegando bastante por internet y también me di cuenta por medio de diferentes redes sociales de la existencia de la página y de la comunidad.</p>	<p>retomar los intereses ideológicos, y en el segundo resalta su presencia frecuente en el internet. Intensidad: Dualidad</p>	<p>de pertenencia se ven afectados. En términos de identidad social el haber participado con anterioridad en el grupo muestra algunos aspectos con los cuales el individuo se podía sentir identificado, su retiro del grupo se produce por ciertas diferencias, sin embargo no se realizó del todo ya que surge de un retorno a la comunidad, pero esta vez a nivel virtual lo que ocasiona un interés y una motivación por las temáticas que ya encuentra en la comunidad las cuales se sentía identificado, es importante mencionar que no se nombra un nexo de amistad como acceso a la comunidad.</p>
<p>2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?</p>	<p>Simplemente accedí a la página y me agregue y lo agregue a mis contactos y listo.</p>	<p>Tema: Ingreso a la comunidad virtual Intensidad: “simplemente” En cuanto a la intensidad con la que viene cargada la palabra, “simplemente”, denota una debilidad como algo sencillo y sin mucha preeminencia para haber vuelto al grupo.</p>	<p>Aquello que delimita los miembros de la comunidad virtual de otros cibernautas tiene que ver con la aceptación de la invitación por parte del sistema a esa persona. Con respecto a la motivación que se establece en cuanto al acceso a un grupo social, es importante la posición que ocupa la comunidad en la sociedad y el interés en pertenecer, en este caso se podría decir que la comunidad en este tiempo a cambiado y modificado su estatus en la sociedad, lo cual llevo al individuo a retomar nuevo.</p>
<p>3. En términos</p>	<p>En términos de</p>	<p>Tema:</p>	<p>“trabaje con ellos”, “que</p>

<p>de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?</p>	<p>tiempo, con la comunidad en la cual trabajamos dentro de todo el ámbito social unos tres años, -trabaje con ellos año y medio, y luego me retire-, ahora pues gracias a mis amigos que aún continúan me di cuenta que tiene una nueva orientación y estoy vinculado hace un mes.</p>	<p>La importancia de retomar de nuevo un pensamiento ideológico que había descartado, pero que retomo gracias a las personas que aun conocía y continuaron con la propuesta. Un primer aspecto que muestra en relación a lo temático en el individuo es lo social. Intensidad: Neutra</p>	<p>tienen una nueva orientación”. En estos fragmentos el individuo se excluye del grupo, motivo por el cual los elementos de pertenencia se ven nuevamente inestables. La motivación e interés que surge a partir de transformación ideológica que toma la comunidad un elemento el cual se identifica en especial en el marco social, se puede mencionar que el significado emocional por pertenecer al grupo en cuanto a las temáticas sociales tratadas que se proponían estuvieron presentes, la importancia de este grupo reaviva ese sentimiento por retomar de nuevo su pertenencia a la comunidad, referente a lo anterior se presenta una evaluación por parte del individuo hacia el grupo al tomar la decisión de ingresar.</p>
<p>4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?</p>	<p>La Voz de la Consciencia tiene un contexto totalmente social y es lo que a mí me motiva, trabajar por la comunidad.</p>	<p>Tema: El punto de partida como tema es el trabajo social y comunitario. Intensidad: En términos de intensidad la frase “a mí me motiva” refleja una carga afectiva, que refiere al grado de compromiso que el individuo decide trabajar y acompañar al grupo.</p>	<p>La motivación por pertenecer a la comunidad virtual se encuentra fundamentada en la dinámica ideológica de esta. Respecto a la identidad social la importancia del grupo para el individuo desemboca en una motivación con el fin de buscar una evaluación positiva de si y del grupo en cuanto a las acciones que puedan realizar en la comunidad. Hasta el momento los aspectos relevantes son lo social y el trabajo comunitario.</p>
<p>5. ¿Con qué</p>	<p>Cada dos, tres</p>	<p>Tema:</p>	<p>Las visitas a la comunidad</p>

frecuencia visita la comunidad virtual?	días.	La frecuencia en la comunidad no es tan alta como los individuos 1, 2 y 3 sin embargo llama la atención el hecho de que afirma ser un navegador en la red con mucha frecuencia, tal como lo afirma en la respuesta 1, se esperaría que su visita fuera a diario. Intensidad: Neutra	virtual pueden considerarse constantes. Se puede hablar de inversión personal en la comunidad.
6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?	Visitar los foros, me gusta leer los comentarios y todo lo que comparten las personas que visitan la comunidad.	Tema: A nivel temático el individuo refiere un gusto por leer la información que aparece en la comunidad, lo cual lo sitúa desde un papel más receptivo (cibernauta) en la que no manifiesta una motivación clara para dicha actividad. Es así como, a pesar de estar vinculado al grupo, entre sus actividades no se encontró como objetivo compartir o llevar información a un grupo mayor de personas en contraposición con los individuos 1, 2 y 3. Intensidad: Neutra	En este fragmento se evidencian aspectos de inversión personal del individuo en la comunidad, en la medida que dedica parte de su tiempo a “leer los comentarios y todo lo que comparten las personas que visitan la comunidad”. Sin embargo puede decirse que se encuentra en una etapa de exploración de la comunidad. Con relación en esta respuesta se puede mencionar a nivel de la identidad social, se observa una organización de nuevas temáticas e información con lo que refiere a la comunidad, estos elementos pueden ser tomados como una evaluación a la pertenencia que tiene con la comunidad, que dicen de ella donde hace parte el individuo.
7. ¿A quién se dirigen estas actividades?	A todo el público en común.	Tema: En cuanto al tema que el individuo maneja en esta respuesta se encuentra que no hay una clasificación del	Puede decirse hasta el momento en esta respuesta que el individuo no ha establecido categorías de diferenciación entre un miembro y otro en la

		personal a quien dirige la información. Intensidad: Neutra	comunidad virtual. Con relación a la identidad social el compartir es una acción que se presenta en un grupo lo cual busca que la comunidad a la que hace parte pueda ser reconocida, en este caso no especifica la población en especial.
8. ¿Hay diferencias entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?	Diferencias en cuanto a las formas de pensar, la forma ideológica, la forma de expresarme dentro de las limitaciones que te da la interacción virtual, no, porque siempre trato de expresarme de la misma forma y de escribirlo dentro de las limitaciones, es decir que ellos puedan leer y que yo pueda simplemente comentar. Muy diferente a cuando esta uno de frente, que ya uno actúa dependiendo de cómo es la otra persona.	Tema: En cuanto al tema se encuentran las diferencias en la interacción virtual y la interacción en un contexto físico. A nivel de la interacción virtual no es claro un arraigo fuerte por una ideología. Establece límites en cuanto a expresar cualquier opinión dentro de lo virtual. A nivel de una interacción física el sujeto se amolda a los cambios dependiendo de qué acciones y formas de pensar tenga un u otro, observándose una flexibilidad en cuanto a cualquier posición que tenga cada persona. Intensidad: "Simplemente" Es importante resaltar la frase "Simplemente" que retoma de nuevo en su discurso como algo sencillo sin una posición rígida frente a su pensar, ni juzgando algún hecho.	La expresión: "que ellos" permite ver como nuevamente se excluye del grupo. "uno actúa dependiendo de cómo es la otra persona." Podría pensarse que no hay elementos de seguridad emocional. Con respecto a la identidad social el autoconcepto del individuo permanece a pesar de los limitantes que establece para el individuo el espacio virtual, es importante mencionar ciertos atributos que están ligados al autoconcepto que afirma en el siguiente orden: el pensamiento, lo ideológico y la expresión de si, lo cual estas mismas características las manifiesta de igual forma en otros espacios. Sin embargo es importante la evaluación que surge a través de la presencia física de un otro, el cual puede generar opiniones de diferentes aspectos.
9. ¿Considera	Pienso que entre	Tema:	"entre todas las personas que

<p>que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>todas las personas que visitamos esta página debe haber una similitud ideológica por lo menos.</p>	<p>Similitud ideológica Intensidad: A nivel de intensidad la frase: “esta página” denota parte de las actividades que el individuo realiza, pero con una tendencia a ser una opción que elige y no como algo que tenga un sentido de pertenencia fuerte. Otra frase que denota intensidad es: “por lo menos”, la cual da como última opción un requisito mínimo para ser partidario del grupo. Por ende aunque refiere una similitud ideológica no se encuentra una tendencia tan marcada.</p>	<p>visitamos esta página debe haber una similitud ideológica” se sitúa dentro del grupo como una persona que visita, y no, como una persona perteneciente al grupo. A partir de la identidad social surge lo ideológico como una característica que define al individuo, en este caso no menciona de manera directa las cualidades de esa ideología, pero si el grado mínimo de similaridad que comparte en la comunidad como lo es para el individuo lo social y lo comunitario, dos características que hasta el momento a manifestado en el transcurso de su entrevista.</p>
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Considero que siempre hay diferencias frente al grado de interés que tengan frente al grupo algunos van a estar más interesados, y hablando de mí que estoy bastante interesado.</p>	<p>Tema: En esta respuesta se encuentra que el tema gira en torno al grado de interés de los miembros de la comunidad en comparación con él. Intensidad: Emotiva El tema anterior, es manifiesto en terminos de intensidad a través de una expresión emotiva en cuanto a hacer una división de los que están y no están tan interesados por las propuestas del grupo.</p>	<p>“grado de interés que tengan frente a la página” En este fragmento se evidencia elementos de inversión personal en la comunidad que son medidos por el sujeto a partir del “grado de interés”. Con relación a la identidad social se puede mencionar que la distinción que establece el individuo obedece a partir del grado de interés que muestra por la comunidad, lo cual podría afirmarse que hay aspectos marcados a nivel ideológico con respecto a su autoconcepto, también es relevante la autoevaluación que realiza el individuo a partir de su papel en la comunidad como un miembro que refleja un alto nivel de interés estableciendo una</p>

			comparación la cual le permite diferenciarse de un otro.
11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?	Preferencialmente participo en los foros y doy ideas, comparto diferentes puntos de ideologías.	Tema: En esta respuesta a nivel temático se encuentra que el individuo refiere elementos del autoconcepto que permiten posicionarlo como una persona flexible en cuanto a exponer y compartir diferentes puntos de pensamiento, sin establecer un juicio frente a un otro. Intensidad: Neutra	Se describe por lo que hace en la comunidad virtual, con relación a esta respuesta se puede mencionar desde la identidad social el individuo manifiesta algunos atributos que hacen parte de su autoconcepto, como un dominio social al participar en los foros lo cual se puede afirmar como un individuo abierto a diferentes temas el cual no se centra de manera directa solamente con la propuesta ideológica de la comunidad.
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	Simplemente somos cibernautas que nos gusta consultar y participar en grupos con diferentes culturas e ideologías.	Tema: En cuanto al tema, el individuo expresa el grado de parentesco que establece con otros miembros de la comunidad. Intensidad: Retoma de nuevo la palabra “simplemente” pero esta vez ligado a las actividades que realiza en el campo virtual, como algo sencillo, que disfruta de participar no solo con el movimiento, sino también en otros grupos que manejan otras formas de pensamiento ideológico.	“somos cibernautas que nos gusta consultar y participar en grupos con diferentes culturas” En este fragmento se evidencia que el individuo 4 ha tejido elementos de pertenencia frente al grupo relacionados con la diversidad cultural e ideológica que en este puedan existir, más que por una identificación personal. Desde la identidad social se puede decir que el individuo establece una similitud pero no a partir de la pertenecía a la comunidad, sino desde el papel que maneja a través de la internet al mencionar una característica de ser un cibernauta como parte de su autoconcepto, aspecto el cual parece indicar comparte con otros grupos en la red al manifestar un interés también por otros grupos, lo anterior

			<p>muestra un significado evaluativo frente a la comunidad lo cual podría pensarse que la pertenencia al grupo no sea de un alto nivel de importancia para el individuo 4.</p> <p>el grado de similitud que maneja con otros individuos no son partir de las propuestas del grupo sino desde las diferentes aspectos que encuentra en la vida social y cultural</p>
<p>13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>En el grado de compromiso que hay con la página.</p>	<p>Tema: El tema de esta respuesta refiere a la categoría que considera este individuo comparte como solo alguno de los miembros de la comunidad virtual, la cual refiere al grado de compromiso.</p> <p>Frente a lo anterior, se puede decir que es el segundo aspecto que marca una relación un poco más sólida en cuanto a su participación en el grupo.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>“grado de compromiso” En este fragmento se evidencia elementos de inversión personal en la comunidad que son medidos por el sujeto a partir del “grado de compromiso”.</p> <p>Desde el punto de vista de la identidad social, se puede mencionar frente a esta respuesta establece una diferencia en cuanto al nivel de pertenencia que tiene con comunidad ya que en la anterior respuesta no manifestó un compromiso con el grupo al contrario estableció diferentes aspectos ideológicos los cuales también hacen parte de su autoconcepto.</p>
<p>14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?</p>	<p>La principal diferencia es que la propuesta mía es una propuesta totalmente social y educativa.</p>	<p>Tema: Propuesta educativa y social.</p> <p>Intensidad: “mía”</p> <p>Una palabra que marca una entonación muy identitaria es la expresión “mía” con el cual hace alusión a la temática educativa y social que es de su</p>	<p>En este fragmento se evidencia la noción de auto-concepto a partir de que la posición personal que el individuo logra modular en el discurso con la expresión “la propuesta mía” en el que denota un sentimiento propio organizada en él. También es importante resaltar los dos aspectos como atributos que</p>

		mayor interés y por el cual es miembro del grupo.	forman parte de su autoconcepto en este caso lo social y lo educativo como referentes.
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	Hasta el momento no me he sentido incómodo con ningún comportamiento en la comunidad virtual	Tema: En coherencia con la afirmación que ha realizado a lo largo de la entrevista según la cual hay una tendencia personal a ser flexible en su discurso frente a otras ideologías, no afirma ningún malestar que haya vivenciado frente a su conducta en la comunidad virtual. Intensidad: Neutra.	Posiblemente el que el individuo 4 manifieste que hasta el momento no se ha sentido incomodo puede tener relación con el corto tiempo en el que ha sido miembro de la comunidad virtual. Lo anterior en tanto dicha ausencia no ha sido argumentada.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	Las actividades que tengan que ver con acciones sociales, comunitarias y educativas que es mi punto clave	Tema: Con relación a lo temático, se observa de nuevo su gran interés por lo educativo y el trabajo social. Intensidad: La expresión “es mi punto clave” denota una carga emotiva por la cual se siente comprometido.	Frente a las actividades que realiza, establece una vez más los aspectos por los cuales muestra un interés y que de alguna manera son manejados por la comunidad, sin embargo no se observa un interés por parte del individuo 4 en compartir o divulgar la información de la comunidad a otras personas a diferencia de los individuos 1 y 2 que resaltaron ese tipo de acciones.
17. ¿Hay diferencias entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?	Si hay diferencias porque entre la comunidad virtual hay puntos específicos, dentro de los foros, las preguntas y los participantes, las discusiones son puntuales.	Tema: A nivel temático en consecuencia con la pregunta realizada el individuo describe que las diferencias entre la interacción en un contexto virtual a un contexto físico, depende de los temas que se discutan. Intensidad: Neutra	Las diferencias que nombra puede decirse que son en función de las delimitaciones que tiene la comunidad virtual establece entorno a sus actividades. Así, los foros en la comunidad tiene temáticas puntuales, a diferencia de un contexto físico en el que esta cualidad puede variar. Las diferencias en esta respuesta no se centraron a presentar elementos personales de su identidad o

			características idiosincráticas , resalta los elementos puntuales que manejan a través de la comunidad virtual
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	Nuevas amistades y conocer el pensamiento e ideologías de diferentes tipos de personas de toda Colombia	Tema: Retoma de nuevo el tema conocer e informarse en la comunidad virtual, no haciendo énfasis solo al grupo sino también a otras propuestas y pensamientos políticos de nivel nacional. Intensidad: Neutra.	Se encuentra que en el transcurso del discurso el individuo 4 ha hecho referencia a sentir empatía no solo con los ideales de la comunidad, sino también con otras ideologías, con respecto a sus miembros no se encuentra una identificación sino un deseo de exploración. Desde la identidad social los aspectos temáticos de la comunidad no están inmersos dentro de su identidad como una categoría a diferenciarse.
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	A mí La Voz de la Consciencia me parece una página muy responsable en cuanto a su contexto, lo que más me disgusta es la falta de responsabilidad y de compromiso que pueden tener algunas personas.	Tema: En términos temáticos el individuo expresa malestar en cuanto al nivel de compromiso que puedan tener otros miembros de la comunidad virtual. Intensidad: Antecede el tema afirmando: “lo que más me disgusta” lo cual es una frase cargada afectiva fuertemente, que refiere la magnitud del malestar que ello le produce.	“...o que más me disgusta es la falta de responsabilidad y de compromiso” En este fragmento se evidencia elementos de inversión personal en la comunidad que son medidos por el sujeto a partir del elemento “responsabilidad” a partir de lo expresado en el discurso el individuo puede que se presenten elementos de pertenencia a la comunidad y generen en el individuo un nivel de compromiso, sin embargo al definirse como individuo no se observaron aspectos ideológicos de la comunidad en su autoconcepto.
20. ¿Considera que han cambiado aspectos de su vida personal,	Hasta el momento no, pero con el transcurso del tiempo y más participación es posiblemente.	Tema: Negación de cambios en la identidad Intensidad: Si bien, el individuo manifiesta una negación	Puede decirse del individuo 4 que los elementos de sentido de pertenencia aún es muy débil, es consecuencia con ello este considera que aún no han existido cambios en su

de como se ve a sí mismo, como ve a los demás, desde que hace parte de la comunidad?		frente a la existencia de cambios en su identidad durante el tiempo que ha sido miembro de la comunidad virtual, la palabra “posiblemente” denota una clara respuesta frente al nivel de compromiso que pueda llegar a adquirir con el grupo.	identidad, sin embargo deja abierta la opción de en un futuro pueda sentirse influenciado, con lo anterior se puede mencionar que con relación a la propuesta que maneja la comunidad estos no fueron aspectos que llevo para su definición como individuo social.
--	--	---	--

13.2.2.5 Individuo 5

Individuo 5 - Comunidad Virtual 2			
Pregunta	Respuesta	Análisis de contenido: Tema - Intensidad	Elementos identidad social y sentido de comunidad
1. ¿Cómo llego a conocer de la comunidad virtual?	A través del mismo movimiento La Voz de la Consciencia, ya que un día de tantos nos pusimos analizar que era conveniente crear una comunidad virtual en el facebook, para que los colombianos nos conocieran.	Tema: Promocionar la ideología del movimiento. Intensidad: “nos pusimos” En este fragmento se evidencia la importancia de llevar el mensaje a través de la red social <i>facebook</i> . A partir de la frase “nos pusimos” se puede evidenciar en primera instancia un compromiso con el movimiento.	En este fragmento se evidencian el sentido de pertenencia a partir del discurso en tercera persona. “nos pusimos”, “nos conocieran” desde el cual, el sujeto 5 se identifica como miembro del grupo, al tiempo que se diferencia de los individuos que no son miembros. Este aspecto también demarca la instauración de la identidad social. En torno al deseo de crear la comunidad virtual, acción que implica invertir tiempo de sí para el grupo, como un mecanismo para darse a conocer, refiere elementos de influencia, tanto de las dinámicas del grupo hacia el individuo, como el de él sujeto hacia personas no pertenecientes. Desde identidad social se puede afirmar el interés y al motivación de fomentar y expandir la propuesta

			ideológica de la comunidad como una forma de reconocer el papel a nivel social
2. ¿Cómo se hizo miembro de la comunidad virtual?	Pues a través de la herramienta que tenemos, del internet, o sea a través del mismo <i>facebook</i> .	Tema: A nivel temático se encuentra que el individuo percibe el internet como una herramienta. El medio virtual tomado como una herramienta con el fin de alcanzar los objetivos del grupo compartir y transmitir su propuesta a más gente. Intensidad: Neutra	El sentido de pertenencia en este fragmento podría encontrarse vinculado a partir del deseo de formar parte a nivel virtual.
3. En términos de tiempo ¿Hace cuánto pertenece a la comunidad virtual?	Aproximadamente llevo un mes vinculado a la comunidad.	Tema: La temática de esta respuesta guarda relación con la naturaleza de la pregunta realizada, motivo por el cual este refiere al tiempo de pertenencia a la comunidad virtual, del cual se puede manifestar que es relativamente corto, puesto que es tan sólo de un mes. Sin embargo es pertinente tener en cuenta que la comunidad fue creada hace tres meses. Intensidad: Neutra	Hasta el momento puede decirse que es reciente su vinculación a la comunidad virtual.
4. ¿Qué lo motivo a ser parte de la comunidad virtual?	Pues utilizar este medio para poder difundir que es lo que se hace dentro de este movimiento.	Tema: Aparece nuevamente la noción de considerar el internet como una herramienta, con la característica que ahora afirma utilizarla como un medio para difundir.	De manera implícitamente se inscribe el compartimiento de experiencias entre un grupo de personas ante el cual, él individuo se sitúa dentro, quienes tienen como objetivo difundir un conocimiento compartido.

		<p>Intensidad: En función de lo anterior, la frase: “que es lo que se hace dentro de este movimiento” muestra la acción que se busca propagar.</p>	<p>Esta acción por una parte manifiesta la acción personal del individuo de dar de sí (tiempo) para el grupo, al tiempo que refiere el deseo de dar a conocer a personas que nos son miembro del grupo sobre este último (influencia del individuo sobre el colectivo). De esta manera el sentido de pertenencia e identificación, se manifiesta como un resultado de la pertenencia a un grupo delimitado, que generan actividades conjuntas con los miembros. Aspecto que implican compartir un espacio y un tiempo, que retoña en el sentimiento de pertenencia e identificación, como en el reconocimiento de la existencia de un lazo compartido: “difundir que es lo que se hace dentro” desde la identidad social como individuo busca modificar a su favor la actual situación social que les perjudica.</p>
<p>5. ¿Con qué frecuencia visita la comunidad virtual?</p>	<p>Todos los días.</p>	<p>Tema: El tema de esta respuesta refiere específicamente a la frecuencia con la que se ingresa a la comunidad virtual, de la cual se puede firmar que es alta. Intensidad: Neutra.</p>	<p>A través de esta respuesta se puede conocer el grado de inversión personal del sujeto con respecto a la comunidad virtual.</p>
<p>6. ¿Cuáles son las actividades más frecuentes que realiza en la comunidad virtual?</p>	<p>Pues adquirir información y entregarla también.</p>	<p>Tema: Aparece nuevamente el tema de divulgar la información del movimiento, lo cual de acuerdo a lo afirmado hasta el momento</p>	<p>En este fragmento se puede observar el tipo de actividades que el individuo realiza en la comunidad, bajo las cuales invierte tiempo de sí para la comunidad. Del individuo en función de</p>

		<p>obedece a la idea de promocionar este. De forma tal que el interés para visitar la comunidad no está puesta sobre esta última, sino sobre un objetivo personal.</p> <p>Intensidad: Neutra</p>	<p>las actividades que realiza se puede decir que no solo es un receptor de información, puesto que además, se puede decir le interesa difundirla. Lo anterior refiere el grado de compromiso de este individuo con el grupo.</p> <p>Desde la identidad social se puede decir que se evidencia el papel que tiene el individuo dentro de la comunidad , en esta caso las acciones de adquirir y entregar son aspectos que permiten evaluar la pertenecía a la comunidad</p>
<p>7. ¿A quién se dirigen estas actividades?</p>	<p>A ustedes y a todas las personas que estén interesados en recibir información sobre le movimiento.</p>	<p>Tema: Persevera la noción de divulgar la información del movimiento.</p> <p>Intensidad: La frase: “a todas las personas que estén interesados en recibir información sobre el movimiento.” clarifica la disposición que tiene para dicha actividad.</p>	<p>En este apartado se evidencia la identificación por parte del sujeto de un conjunto de conocimientos compartidos con el grupo, los cuales buscan ser difundidos por el sujeto aspecto que habla de un elemento de influencia con respecto a personas no pertenecientes al grupo, al igual que la influencia de la dinámica del grupo en este sujeto. Lo anterior puede llegar a funcionar como elemento diferenciador entre las personas que son miembros de la comunidad y los que no. Identidad social a partir de las respuestas generadas por el individuo se logra observar que su actuar como individuo se centra en enviar fomentar la propuesta de la comunidad, aspecto que podría tomarse como elemento identitario en relación a lo propuesto por la comunidad.</p>
<p>8. ¿Hay diferencia</p>	<p>Si es correcto hay bastantes</p>	<p>Tema: En coherencia con el</p>	<p>En esta respuesta se encuentran elementos del</p>

<p>entre las formas de relación que usted establece en la comunidad virtual a las que establece en un contexto físico?</p>	<p>diferencias. Es muy diferente tratar a una persona físicamente, a por intermedio de esta herramienta. Entregar cualquier comunicación escrita siempre será más difícil, puesto que es mucho más sencillo simplemente hablar.</p>	<p>objetivo por el cual este individuo visita la comunidad virtual, se encuentra que las dificultades que inscribe están a partir de las dificultades que la interacción virtual le puede generar. Intensidad: Lo anterior en términos de intensidad se evidencia en la frase: “Entregar cualquier comunicación escrita siempre será más difícil, puesto que es mucho más sencillo simplemente hablar.” Por otra parte, favorece la interacción física, ya que llevar a cabo una conversación vía internet le exige ciertas habilidades para manejar algunos de los utensilios que hacen parte del computador resaltando con mayor importancia en términos de intensidad el dialogo cara a cara, “es mucho más sencillo hablarlo”.</p>	<p>auto-concepto del individuo según los cuales la comunicación física en más asequible para él, siendo la virtual siempre más difícil. Diferencias que establece están orientadas a la interacción con un otro resaltando el dialogo cara a cara el cual le resulta más cómodo al momento de interactuar, manifestando que “ la comunicación escrita siempre será más difícil”, sin embargo no establece en esta respuesta aspectos idiosincráticos, centrándose en las experiencias de su interacción a través de la comunidad.</p>
<p>9. ¿Considera que hay alguna similitud entre los miembros de la comunidad y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Claro que sí, que estamos trabajando sobre un mismo punto el cual es el bienestar social y vamos hacia un mismo norte, la transformación de Colombia.</p>	<p>Tema: Bienestar social para la transformación de Colombia. Intensidad: “Claro que si” “Estamos” La frase “Claro que si” se encontró cargada en términos de intensidad puesto que antecede al planteamiento de las motivaciones que el</p>	<p>A través de las frases: “estamos trabajando sobre un mismo punto” y “vamos hacia un mismo norte” se puede evidenciar en el sujeto la instauración de una identidad social y de sentido de pertenencia a partir de la integración del discurso en tercera persona, en el que habla de sí desde la pertenencia a un conjunto de personas, con el que comparte</p>

		<p>grupo manifiesta, lo cual indica la necesidad de este individuo por encontrar mas personas que compartir su visión de Colombia, la cual refiere a la temática de esta respuesta: bienestar social para la transformación de Colombia.</p>	<p>un sistema de valores: “bienestar social” y “la transformación de Colombia”. Además, cuando el individuo refiere “estamos trabajando” manifiesta claramente una inversión personal sobre la comunidad. Identidad social, se encuentra como categoría de su identidad las dinámicas que desarrolla en la comunidad, el posicionarse desde del grupo y no desde lo personal indica una relevante pertenencia a la comunidad.</p>
<p>10. ¿Considera que hay diferencia entre los miembros de la comunidad virtual y usted? ¿Cuáles?</p>	<p>Claro que sí. Pues se dice por ahí que todos somos un mundo aparte, bueno que cada cabeza es un mundo, ahí puede estar la diferencia.</p>	<p>Tema: A nivel temático se encuentra que si bien el individuo postula con intensidad que es claro que existan similitudes (respuesta anterior) también resalta la necesidad de que existan diferencias dentro del plano de la individualidad. Intensidad: “Claro que sí”</p>	<p>De manera implícita se puede decir que en este fragmento el individuo no establece aspectos centrados en su autoconcepto que permitan ver otras categorías por la cuales se diferencie de otras personas, afirmando de manera general características de otras personas.</p>
<p>11. Si tuviera que describir cómo es usted en la comunidad virtual, ante una persona desconocida, ¿qué diría?</p>	<p>Cómo lo haría, pues muy sencillo, mostrando quien soy yo, diciendo mi nombre, aspectos de mi humor, como por ejemplo, que soy muy recochero; y aspectos de mi forma física también como para que las personas se hagan</p>	<p>Tema: Lo expresado, describe unas características físicas y emocionales muy superficiales como se presentaría ante un otro, sin embargo no se observa en el discurso aspectos de tipo ideológico o político, que haga parte de su presentación personal. Intensidad: “pues muy sencillo, mostrando quien soy yo”</p>	<p>En este fragmento son más claros los elementos de auto-concepto, según el cual, para su definición es necesaria una descripción física y otra emocional, de esta última manifiesta que es “recochero”. Esta auto-descripción trata de abarcar distintas dimensiones del yo. En esta caso menciona aspecto idiosincráticos</p>

	una idea de cómo soy.		
12. ¿En qué considera usted se parece a todos los miembros de la comunidad virtual?	En que todos pertenecemos a un solo país, Colombia, que es lo que nos une después de todo.	Tema: Con relación al tema señala la pertenencia al territorio colombiano por el cual busca como objetivo un cambio social dentro del grupo. Intensidad: La equidad nacional como la característica de parentesco entre los miembros del grupo y a toda la población que busca enviar el mensaje del movimiento a nivel nacional. e.g.: “que nos une”, “todos pertenecemos a un solo país”.	En este fragmento el individuo utiliza su nacionalidad como categoría de inclusión a la comunidad. Y elemento de identidad social como categoría nacional
13. ¿En qué considera usted se parece solo a algunos miembros de la comunidad virtual?	Puesto que somos de diferentes partes del país, podría decirse que algunos somos Vallecaucanos, otros de Antioquia y así.	Tema: La diferencia que establece es retomada de nuevo, pero esta vez a nivel regional la cultura parece tomar un papel importante a pesar que no está implícito en su respuesta, lo ideológico político no se presenta como un rasgo identitario. Intensidad: Neutra.	Como elemento diferenciador dentro de los miembros de la comunidad utiliza la categoría “Vallecaucanos”, la cual obedece a un aspecto de índole regional y no de compromiso y/o ideología como se podría esperar.
14. ¿En qué considera usted se diferencia de todos los miembros de la comunidad virtual?	Pues la diferencia está en la forma de pensar de cada uno.	Tema: Aunque afirma que hay diferencias, no distingue alguna categoría identitaria dentro del grupo Intensidad: En términos de intensidad sus respuestas son sencillas sin que se observe un	En cuanto a los elementos propios refiere la forma de pensamiento, elemento que habla del establecimiento de un auto-concepto.

		fervor por algún aspecto el cual se hizo miembro.	
15. Hay aspectos de su comportamiento en la comunidad virtual que no le agraden.	No, porque hasta ahora, lo que he interactuado con ellos me ha parecido muy viable muy correcto.	Tema: Lo apropiado y correcto para la persona 5. Intensidad: En términos de intensidad la frase “muy correcto”, expresa una característica positiva con relación a un grupo, el cual hace parte como miembro, resaltando de forma implícita un sentimiento de honestidad de sí mismo. Por otra parte, la palabra “muy” resalta con mayor intensidad los valores sociales y morales con que el sujeto se puede identificar.	Al referir el sujeto: “...hasta ahora, lo que he interactuado con ellos...” de manera implícita habla de sí como por fuera de la comunidad. A partir de lo anterior, los elementos de pertenencia se ven comprometidos.
16. De todas las actividades que realiza usted en la comunidad virtual ¿Cuáles son las que más le agradan?	Aclarar puntos donde hay confusión, tanto para mí, como para otros que yo le envíe la información.	Tema: Con relación a la temática el papel de informar es el más relevante, esperando ofrecer a un otro una idea clara sobre el grupo y las propuestas que en este se manejan. Intensidad: La intensidad que maneja la palabra aclarar señala un interés adicional en profundizar la información a un otro con el fin de despejar dudas sobre lo que maneja el grupo.	Aquí se pueden evidenciar aspectos de influencia, tanto como de las dinámicas del grupo sobre el sujeto: “tanto para mí”, como las de este último sobre individuos no pertenecientes a la comunidad: “como para otros que yo le envíe la información.”
17. ¿Hay diferencias	No, soy igual de transparente	Tema: Imparcial Intensidad:	En esta frase el sujeto se define como un individuo

entre como es usted en la comunidad virtual a cómo es usted en otros contextos físicos?		Transparente En términos de intensidad la palabra Transparente otorga una importancia a su papel dentro y fuera de la comunidad, buscando reflejar honestidad como característica de su identidad.	“transparente” elemento que permite hablar de una auto-evaluación positiva.
18. Mencione los aspectos positivos que considera usted ha obtenido en la comunidad virtual	Cambios positivos en mi forma de pensar, de actuar, de hablar, de tomar decisiones, de vivir.	Tema: Cambios sociales Intensidad: Con relación a la intensidad con la que se maneja la frase “cambios positivos” en especial esta última palabra “positivo” abarca aspectos efectivos y eficientes con los cuales el individuo se ha identificado y que busca reflejar los valores que ha establecido para si a través de la experiencia que ha tenido dentro de la comunidad.	Cómo elementos de influencia positiva del grupo sobre el individuo, este refiere aspectos derivados del concepto de identidad: “formas de pensar, de actuar, de hablar, de tomar decisiones, de vivir.”
19. Mencione los aspectos negativos que usted considera ha obtenido en la comunidad virtual	No ninguno.	Tema: El grupo aparece como un tema positivo. En ninguna respuesta aparece la crítica. Intensidad: Neutra	Al momento de referir aspectos negativos en cuanto a la influencia del grupo sobre el individuo, este niega cualquier forma.
20. ¿Considera usted que han cambiado aspectos de su identidad desde que hace parte de la comunidad	Si ¿Cómo cuáles? Se dice que, se actúa antes de pensar, ahora pienso antes de actuar. ¿Podría darme un	Tema: La experiencia que ha tenido dentro del grupo le ha permitido no solo cambiar las formas de pensar, sino de ilustrarse frente a las acciones que tomaba a la hora de llevar a cabo	Los elementos que el sujeto refiere han sido modificados en su identidad desde la pertenencia al grupo tienen que ver con mecanismo propios del yo como el “actuar”.

virtual	<p>ejemplo?</p> <p>Antes uno votaba por un puesto, y después se daba cuenta del error, ahora pienso en las propuestas antes de votar.</p>	<p>una acción política y social.</p> <p>Intensidad:</p> <p>Con relación a al intensidad que maneja la frase que dice se actúa antes de pensar, ahora pienso antes de actuar. Expresa la reflexión sobre las acciones que en un momento llego a realizar como ciudadano.</p>	
---------	---	---	--