

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



**TESIS**

**Diseño de un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a Vivir juntos” basado en la teoría de la Inteligencia Emocional para reducir la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 10945, del distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo región Lambayeque 2013.**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.

**Investigador:** Lic. Hoyos Pérez, Doris Yanet.

**Asesor:** Dr. Sevilla Exebio, Julio César.

**Lambayeque- Perú**

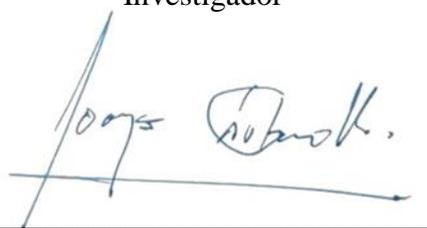
**2013**

**Diseño de un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a Vivir juntos” basado en la teoría de la Inteligencia Emocional para reducir la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 10945, del distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo región Lambayeque 2013.**

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva.



Lic. DORIS YANET HOYOS PÉREZ  
Investigador



Dr. JORGE CASTRO KIKUCHI  
Presidente



M. Sc. MIGUEL ALFARO BARRANTES  
Secretario



Dra. MIRIAM VALLADOLID MONTENEGRO  
Vocal



Dr. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO  
Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



Nº 000205

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 11:00 a.m. horas del día 14 de marzo del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 668 -2019 UP-D-FACHSE, de fecha 20/02/2019 conformado por:

Dr. Jorge Castro Kikuchi PRESIDENTE(A)  
M.sc. Miguel Alfaro Barrantes SECRETARIO(A)  
Dra. Miriam Valladolid Montenegro VOCAL

con la finalidad de evaluar la tesis titulada Diseño de un Programa de Habilidades Sociales "Aprendiendo a Vivir juntos" basado en la Teoría de la Inteligencia Emocional para reducir la agresividad en los niños y niñas del Cuarto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 10945, del distrito de José Leonardo Ortiz Provincia Chiclayo Región Lambayeque 2013.

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Doris Janet Hoyos Perez

Y asesorado por Dr. Julio Cesar Sevilla Exebro  
sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 805-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 07/03/2019

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 84 puntos que equivale al calificativo de Muy Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación Con Mención en Psicopedagogía Cognitiva

Siendo las 12:30 p.m. horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]  
PRESIDENTE

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL

Observaciones: \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la fortaleza que necesito e iluminar mi vida con su infinito amor.

A mi familia, por confiar en mí y brindarme su apoyo incondicional en las metas que me he propuesto.

A mis maestros, por transmitirme su sabiduría y por su ejemplo, ayudándome a crecer humana y profesionalmente.

*Doris Yanet.*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Asesor; por su apoyo en la presente investigación y, por el tiempo que me brindó para responder a mis dudas e inquietudes.

Al director de la I.E., maestros y demás personas que me abrieron las puertas e hicieron posible la realización de este trabajo.

*La autora.*

**Diseño de un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a Vivir juntos” basado en la teoría de la Inteligencia Emocional para reducir la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 10945, del distrito de José Leonardo Ortiz provincia Chiclayo región Lambayeque 2013.**

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCION

## **CAPÍTULO I**

### **ANALISI DEL OBJETO DE ESTUDIO**

1.1. UBICACIÓN	13
1.2. EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3. CÓMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA	21
1.4. METODOLOGÍA	23

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1 BASES TEORICAS	27
2.1.1. Teoría de la Complejidad (Edgar Morín)	27
2.1.2. Teoría de Inteligencia emocional - Daniel Goleman	29
2.2 DEFINICIONES	36
2.2.1. Habilidades Sociales:	36
2.2.1.1. Componentes de las habilidades sociales	37
2.2.1.2. Clasificación de las habilidades sociales:	39
2.2.1.3. Importancia de las habilidades sociales.	41
2.2.1.4. Caracterización de la falta de habilidades sociales	41
2.2.1.5. Proceso de socialización de las habilidades sociales.	43
2.2.1.6. Habilidades sociales en la escuela.	44

2.2.1.7.	El aprendizaje de las habilidades sociales	45
2.2.2.	Agresividad	46
2.2.2.1.	Etapas del desarrollo de la agresividad	48
2.2.2.2.	Teorías explicativas del Comportamiento Agresivo	48
2.2.2.3.	Factores influyentes en la Conducta Agresiva	51
2.2.2.4.	Tipos de comportamiento agresivo	53
2.2.2.5.	Tipos de agresor y víctima	53

### **CAPÍTULO III**

#### **DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA Y DISEÑO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

3.1.-	DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA	55
3.2.-	PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES BASADO EN LA TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN	64

CONCLUSIONES.

SUGERENCIAS.

REFERENCIAS.

ANEXOS.

## **RESUMEN**

El P.E.I de la I.E N°10945 ha considerado la agresividad que se expresa en: gritos, puntapiés, manotazos, insultos, jalones de pelo e incluso el aislamiento de un niño, como una de las problemáticas que la afecta, es por ello que el presente trabajo correspondiente al tipo descriptivo - propositivo, propone un programa de habilidades sociales basado en la teoría de Daniel Goleman, que ayude a reducir las conductas agresivas y por ende la violencia en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria, planteando como resultado que dicho programa, ayudaría a reducir la agresividad a partir del desarrollo de habilidades sociales que le permitan mejorar su forma de interactuar con sus compañeros. Lo expuesto respecto a la problemática se corrobora con la información recogida con la aplicación del Test y la ficha de observación a los 29 niños y niñas del cuarto grado de primaria de la I.E. 10945 cuyos resultados confirman que muchos de los estudiantes actúan a partir de sus impulsos y les es difícil manejar conflictos con asertividad. En la realización del trabajo de investigación se utilizó la “Técnica de fichaje”, mediante la cual se recogió información teórica – científica y antecedentes de estudio lo que permitirán estructurar y organizar el marco teórico. Se utilizaron fichas bibliográficas, de resumen, textuales y hemerográficas; y “Técnica de campo”: esta técnica sirvió para recoger datos relevantes de la población muestral, aquí tenemos al Test, guía de observación y el programa en sí.

Palabras claves: conductas agresivas, habilidades sociales, test, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The PEI of the EI No. 10945 has considered the aggressiveness that is expressed in: shouting, kicking, slapping, insults, hair pulling and even the isolation of a child, as one of the problems that the affects, that is why the present work corresponding to the descriptive-propositional type, proposes a social skills program based on the theory of Daniel Goleman, which helps reduce aggressive behaviors and therefore violence in students of the fourth grade of education primary school, proposing as a result that said program would help reduce aggressiveness through the development of social skills that allow them to improve their way of interacting with their peers. The foregoing regarding the problem is corroborated with the information collected with the application of the Test and the observation sheet to the 29 boys and girls of the fourth grade of primary school of the I.E. 10945 whose results confirm that many of the students act from their impulses and it is difficult for them to handle conflicts with assertiveness. In carrying out the research work, the “booking technique” was used, by means of which theoretical-scientific information and study background were collected, which will allow the structure and organization of the theoretical framework. Bibliographic, summary, textual and newspaper files were used; and "Field technique": this technique was used to collect relevant data from the sample population, here we have the Test, observation guide and the program itself.

Keywords: aggressive behaviors, social skills, test, students.

## INTRODUCCIÓN

El mundo enfrenta una serie de grandes y constantes cambios científicos, tecnológicos y sociales, que nos demanda estar preparados y preparar a nuestras generaciones para hacerles frente. Nuestro proceso educativo ha venido centrándose muchas veces solo en lo intelectual, lo cual constituye un ámbito importante del ser humano, pero no lo es todo; pues ante los problemas sociales tales como: delincuencia, pandillaje, drogadicción y otros, que actualmente nos tienen sumidos en inseguridad ciudadana, nos ha hecho replantearnos lo anterior y reconocer la importancia fortalecer el aspecto socio – afectivo de nuestros estudiantes.

Ya que es en las escuelas, en donde el niño pasa gran parte de su tiempo y son en estas que muchas veces se evidencian las primeras manifestaciones de agresividad: gritos, puntapiés, manotazos, insultos, jalones de pelo e incluso el aislamiento de un compañero, producto de entre otras cosas de dificultades de control de impulsos. Por lo que como docentes hay que estar alerta a la presencia de estos signos, hacer frente a la situación y contribuir al desarrollo socio-emocional de nuestros educandos; promoviendo y transmitiendo actitudes que lleve a un adecuado inserción al grupo y a la sociedad, inculcando modelos de comportamiento constructivos, fomentando la empatía y la asertividad para resolver los conflictos de forma asertiva.

Ante ello y considerando los resultados obtenidos en la aplicación del Test y guía de observación en la I.E. N° 10945, específicamente en el aula de Cuarto grado, es que se ha decidido diseñar un programa de Habilidades sociales denominado “Aprendiendo a vivir juntos” para reducir la agresividad, quedando el problema, planteado de la siguiente manera:

¿Cómo reducir la agresividad en los niños y niñas del Cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N°10945 del distrito José Leonardo Ortiz – Chiclayo– 2013?

Siendo el objetivo principal: Proponer un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a vivir juntos” para reducir la agresividad en niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 10945 del Distrito de Chiclayo – 2013. Y los objetivos específicos: Identificar las características de una conducta agresiva de los niños y las niñas del cuarto grado. Diseñar una propuesta a partir de los aportes de los diversos teóricos.

El objeto de estudio es: El proceso de enseñanza aprendizaje para la reducción de la conducta agresiva.

Planteándose la siguiente hipótesis: Si se diseña y se propone un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a vivir juntos”, basados en la teoría de la inteligencia emocional, entonces se podría reducir la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 10945, del distrito de José Leonardo Ortiz.

Para ello, se realizó la revisión de bibliografía y antecedentes sobre dicho problema, en un segundo momento se aplicó un Test diagnóstico que permitió determinar el grado de agresividad presente en una determinada aula de clases y se procedió a elaborar el programa “Aprendiendo a vivir juntos” que tiene como finalidad dar solución a dicha problemática.

La presente investigación para brindar una mejor estructura, se subdivide en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Análisis del objeto de estudio, aquí se encuentra la ubicación donde se desarrolla la investigación, surgimiento del problema, como se manifiesta el problema, la metodología.

Capítulo II: Denominado Marco teórico, se encuentran, la teoría base y enfoques relacionados a las variables de estudio.

Capítulo III: Se presenta el diagnóstico y la propuesta que se va a presentar como solución al problema.

Finalmente se arriban a las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

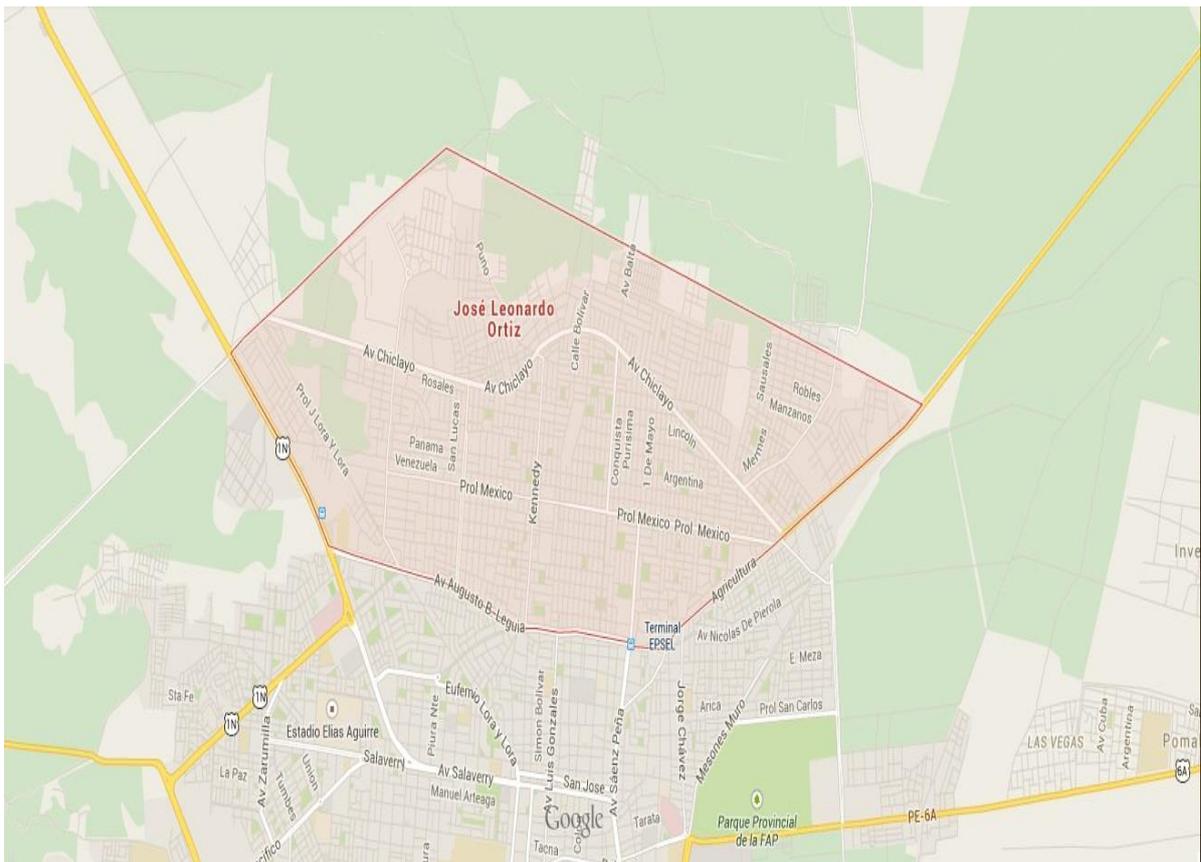
*La autora.*

# CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

## 1.1. UBICACION

El distrito de José Leonardo Ortiz es uno de los distritos que conforman la provincia de Chiclayo, capital de la región Lambayeque siendo el distrito con mayor densidad poblacional. Este distrito cuenta grandes ganancias económicas producto de la actividad comercial que allí se realiza, lo que sin embargo, no ha generado bienestar social.

Entre las problemáticas que resaltan tenemos la contaminación, producto de la acumulación de basura en los alrededores, el parque automotor, ruidos molestos, gran cantidad de publicidad, entre otros. Asimismo, otra de las grandes problemáticas del distrito es la inseguridad ciudadana, ya que en el distrito encontramos delincuencia, juvenil, el pandillaje, la ausencia de patrullaje en la calles, el elevado número de asaltos con sus diversas modalidades, muertes por delincuencia, drogadicción, cobro de cupos, etc.



Este distrito cuenta con Instituciones Educativas Públicas y Privadas tanto en educación Inicial, Primaria y Secundaria, entre ellas tenemos: I.E. “Señor de los Milagros, Mater Admirabilis, Nicolás la Torre, Aplicación, Cesar Vallejo, Micaela Bastidas, José Leonardo Ortiz, “Heroína María Parado de Bellido”.

La Institución Educativa N° 10945 “Heroína María Parado de Bellido” se encuentra ubicada en la calle Tacna # 150 a media cuadra de la Av. México en la Upis “María Parado de Bellido”.

La Institución escolar brinda servicio en lo que respecta al nivel primario albergando a una población estudiantil de 653 alumnos, los que proceden de los pueblos jóvenes: María Parado de Bellido, Villa Hermosa, Milagros de Dios, Saúl Cantoral, Santa Lucía, Urrunaga, Atusparias, 4 de Julio, Nuevo Mundo, La Explanada, atendidos en dos turnos: mañana y tarde. Cuenta además con 26 profesores, una Directora, un Sub Director y un Personal de Guardianía.

Según el P.E.I, documento institucional señala: que el alumnado en su gran mayoría provienen de hogares de modesta condición económica, hijos de madres solteras, y padres de familia que se dedican al comercio ambulatorio, hijos de padres que viven constantemente en conflictos o maltratos físicos y psicológicos, en muchos de estos casos los niños trabajan para ayudar al sostenimiento de sus hogares; lo que limita el apoyo para las acciones educativas de estos niños y esto trae consigo el desinterés en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Los padres de familia no muestran una participación activa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que se muestran indiferentes ante las diversas actividades de reforzamiento que son para que se desarrollen en casa con ayuda del apoderado.

Así mismo, en los alrededores de la institución se presenta alto índice de alcoholismo, drogadicción, delincuencia, maltrato familiar, entre otros problemas sociales que poco ayudan en la adecuada formación de los niños a cargo de dicha institución.

De las secciones del cuarto grado que tiene esta I.E. he seleccionado las aulas de 4to “B” y presenta las siguientes características:

Esta aula cuenta con un total de 29 alumnos de los cuales 16 son varones y 13 mujeres. Sus edades fluctúan entre los 8 y 13 años, que muestran un buen desarrollo motor grueso; son muy inquietos, su desarrollo motor fino, en lo que concierne a su aseo personal se evidencia cierto descuido personal y algunos de ellos asisten a la institución sin el uniforme. En esta aula encontramos niños capaces de realizar las tareas que les solicita la docente, sin embargo, allí mismo encontramos muchos niños que muestran conductas agresivas hacia sus pares, que van desde insultos hasta golpes.

## **1.2. EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA**

El origen y mantenimiento humano de las conductas hostiles y agresivas ha cobrado importancia en el campo de la investigación en los últimos tiempos sin embargo debe resaltarse que estas siempre han formado parte de su rango conductual y han sido utilizadas tanto como un método de defensa y supervivencia en sus inicios hasta uno de dominación y poder como podemos apreciar lamentablemente hasta el día de hoy.

Montoya (2015) plantea que en todos estos años la humanidad ha experimentado muchos cambios puesto que a medida que el hombre evolucionó, evolucionaron también sus necesidades y deseos, en un inicio se creó para la satisfacción de necesidades primarias y con el fin primordial de supervivencia la lanza y la onda, no se pensaba en ese entonces el pelear por elementos tal vez valiosos ahora pero en ese entonces no tan eficaces, muchísimos años después con un entendimiento más amplio sobre la naturaleza

y el surgimiento de nuevas necesidades humanas y deseos de poder el descubrimiento de la pólvora marcará la nueva forma de hacer guerra ,desde su creación se trasladará a sus campos y se sustituirán desde entonces todas las armas tradicionales convirtiéndose en un instrumento más para esta.

Según Maquiavelo (como se citó en Montoya, 2006) la violencia es uno de los rasgos incapaces de extinguirse por completo en el hombre. Así Para los padres del socialismo científico la violencia es vista como un medio para generar y lograr cambios transformacionales en complejas estructuras sociales y económicas.

Si bien es cierto que mediante luchas se han logrado grandes cambios en la historia, la violencia no debería constituir un medio para el logro de fines, pues como seres racionales debemos desarrollar canales de comunicación que nos permitan resolver nuestros conflictos de manera pacífica y llegar a lograr fines democráticos y justos sin generar daños irreparables que dejan los conflictos armados.

La agresividad es asociada con la ambivalencia o la coexistencia de lucha y afecto que se encuentran en el individuo, y se refiere a ella como una de las formas de actividad que desorganiza y fragmenta, por lo que resulta responsable de la difusión.

Para Freud, 1927 (citado por Palavecino, 2015) la agresividad es un instinto que se encuentra arraigado en la naturaleza del hombre independientemente de la edad y que se encuentra constantemente pulsando para ser expresado. Dicha pulsión es susceptible tanto a desviarse hacia el exterior como de retornar hacia el interior, por lo que la agresividad es un concepto que se aplica a las relaciones objétales, a las relaciones con uno mismo, y entre las diferentes instancias del mundo psíquico (Freud, 1919 como se citó en Laplanche y Pontalis, 1977).

Freud explica el origen de la agresión infantil desde el inicio en su etapa oral y a lo largo de su desarrollo en las distintas etapas psicosexuales, en formas de sadismo oral

al momento de utilizar sus dientes para morder, en forma de terquedad, posesividad durante la etapa fálica y manifestándose con el complejo de Edipo en la etapa fálica (Freud, 1980 como se citó en Montoya, 2005).

Así aunque algunas posturas señalan la existencia de la agresividad y hostilidad como pulsiones nacientes de fuerzas internas, producto del conflicto entre instancias del aparato psíquico humano existen otras que amplían esta visión ubicando el origen en el exterior.

Konrad (como se citó en Palacio, 2003) plantea que la agresividad es un instinto común a muchas especies; sin embargo surge como respuesta adaptativa de autorresguardo del cuerpo y la autoconservación de la vida y esta puede descargarse ahora mediante acciones como la práctica de deportes de contacto.

En posturas más holísticas encontramos otras afirmaciones sobre su origen y mantenimiento. Montoya (2006) Plantea que todos los niños tienen instintos destructivos que se pueden dirigir hacia afuera o hacia los otros o hacia adentro buscando autodestrucción y que el principal conflicto dentro de estos instintos comunes e inermes en todos los niños es que estos son reforzados por el medio directa o indirectamente puesto que la mayoría de los mensajes encontrados por grupos primarios u otros medios de retroalimentación son de pleitesía hacia lo extraordinario de la competición y el logro de metas individuales y de desprecio ante la cooperación y el desprecio del logro del bien común.

Sears (como se citó en Montoya, 2006) plantea que los niños que han sido violentados desde sus inicios tanto física como mentalmente tienen una tendencia mayor a desarrollar y manifestar conductas agresivas en la escuela y en las actividades lúdicas, que aquellos que han sido criados sin abuso, además para Sears, la agresión es un producto de las constantes restricciones impuestas con las que se encuentran durante la

exploración de su medio por lo que su agresividad no sería más que su respuesta de decepción frente a estas.

Rousseau (como se citó en Montoya, 2005) plantea en oposición a la bondad como característica en la naturaleza humana y en contaminante de esta al entorno ,era entonces en el camino y mediante experiencias personales que se le corrompía, en otras palabras nuestras actitudes son fruto del medio social en el cual nos hemos desarrollado. De igual forma Bandura (como se citó en Montoya, 2005) plantea que no solo la violencia sino distintas conductas humanas eran adquiridas por medio de la socialización y que era en la infancia donde se arraigaban con más fuerza en donde los medios de su adquisición era la observación y la imitación aun cuando el desarrollo del lenguaje esté incompleto. Defendiendo la misma postura Montagu (1983) plantea que la agresividad es aprendida, señalando que el ser humano no nace con sistemas organizados a modo de plantillas sino que estas se irían creando mediante su desarrollo e interacción social.

La discusión sobre el carácter innato o adquirido del origen de la violencia humana, es aun motivo de controversias, encontrándonos así lejos aún de la resolución de este dilema, pues las posiciones innatistas, naturalistas o de los etólogos como el planteamiento antes expuesto de Lorenz aún no han conseguido dilucidarla del todo.

En nuestra sociedad se muestran diferentes manifestaciones de la agresividad y violencia; y la escuela no es una excepción, de hecho es un escenario en el que se evidencian conductas agresivas como jalones de pelo, patadas, insultos, aislamiento social, etc., que implicarían dificultades en el desarrollo de competencias como tolerancia, empatía, control de impulsos y asertividad. Dicha problemática es tan notoria y preocupante que aun viene siendo estudiada con el fin de su abordaje, se despliegan así diferentes investigaciones tales como:

García (2010) en su trabajo denominado: “Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social” que tuvo como objetivo el evaluar la aserción y las habilidades sociales del alumnado de Educación Social, se obtuvo como resultado que la muestra se encontraba en la media del constructo “habilidad social y asertividad”, encontrándose las puntuaciones más altas en los estudiantes con mayor edad lo que se reflejaba en la aceptación social entre compañeros.

Lo que me permite afirmar, la gran importancia del desarrollo de programas, talleres, charlas u otros eventos que aborden el fortalecimiento de estas habilidades desde temprana edad, ya que corresponden a herramientas de las se hacen uso en todas las etapas de nuestra vida y en todos los escenarios.

San Martín (2004) plantea en su tesis: “Estudio piloto en intervención y entrenamiento de habilidades sociales en niños y niñas de transición menor del centro educacional Martín Lutero- Concepción” ,que al concluir el programa se logró las modificaciones de las conductas agresivas favoreciendo el desarrollo de una convivencia saludable en la muestra , lográndose así los objetivos planteados en el estudio, la metodología didáctica consistió en introducir gradualmente la danza y el teatro de manera lúdica, integrando distintas sociales en cada una de ellas .

Coronel et al. (2008) plantea en su tesis “Influencia del programa ‘Aprendamos a ser mejores personas’ en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del quinto grado de educación primaria de la I.E. ‘Ramón Castilla Marquesado’ – Distrito de Castilla – Piura”. Los resultados obtenidos permiten afirmar que existe un grado de efectividad en la aplicación del programa, la cual puede verificarse a partir de los resultados del pre test y post test; estableciéndose en el primero un bajo nivel de habilidades sociales de la muestra, el cual vario luego de la aplicación del programa. Por lo que es posible señalar que, el programa “aprendamos a ser mejores personas permitió

fortalecer a cierto nivel las habilidades sociales de los niños, mediante el diseño de sesiones de aprendizaje previamente planificadas en función a contenidos sencillos y prácticos.

Rosales y Valverde (2005) plantea en su tesis “Aplicación del programa de habilidades sociales ACT ,para contribuir a mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la I.E. ‘José Faustino Sánchez Carrión’ de Trujillo – 2005” .Antes de la aplicación del programa de Habilidades Sociales ACAT al grupo experimental, este presentaba mayormente niveles “regular”, “pobre” y “muy pobre” de relaciones interpersonales (30%, 32, 5% y 27,5% respectivamente) agrupando al 135% en estos niveles inferiores; y como efecto de la propuesta han elevado sus puntajes hasta lograr mayormente los niveles de “muy buenos”, “buenos” y “regulares”(22,5%, 25% y 32,5% respectivamente) en sus relaciones interpersonales entre docentes agrupando en esta nueva etapa al 80% en estos altos niveles. Lo anterior nos permite afirmar que la aplicación del programa de Habilidades sociales ACAT mejora significativamente el nivel de las relaciones interpersonales entre los docentes de la I.E. “José Faustino Sánchez Carrión” De Trujillo durante el año 2005, pues este programa tuvo actividades contextualizadas a la realidad de la institución, además permitió que los docentes mencionados mejoren también su desempeño laboral, debido a que se encontraban en un mejor clima institucional.

Temoche (2007) plantea en su tesis “Respuestas a los conflictos y su relación con el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 11057 ‘San Lorenzo’ del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo – 2007”. Teóricamente, se puede aseverar que existe una correspondencia directa entre la capacidad que tienen los niños de responder a los conflictos y su disposición de comunicarse interpersonalmente, ser empáticos y

tolerantes, tal y como lo fundamentan los planteamientos teóricos, considerados en la investigación, aunque de manera particular, lo sostenido por la teoría del conflicto Wolpe y Woodrow. Según la autora, saber responder los conflictos, contribuye a mejorar las relaciones interpersonales a través del desarrollo de las habilidades sociales: comprender las emociones y sentimientos ajenos, demostrar flexibilidad y aceptación de los otros.

Rojas et al. (2004) Plantea en su tesis “Influencia de un programa de habilidades sociales ‘Aprendiendo a convivir’ en la conducta de los niños y niñas del sexto grado de la escuela primaria de menores N° 10834 – 1er sector – Pueblo Joven ‘Santa Ana’ – distrito José Leonardo Ortiz – Chiclayo – 2004” La aplicación del programa “Aprendiendo a convivir” influyó positivamente en los estudiantes según los resultados obtenidos en la aplicación del post test.

Por lo que, resulta necesario el fortalecimiento de las habilidades sociales en nuestras aulas, desde la aplicación de programas que faciliten a los alumnos conocer situaciones diversas que lo ayuden a mejorar sus relaciones interpersonales en el ámbito escolar, social y familiar.

### **1.3. CÓMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA**

Nuestra sociedad ha venido enfrentando grandes y constantes cambios que nos exigen estar siempre preparados ante la novedad, esta variabilidad percibida por el hombre como una amenaza ha ocasionado en él la preocupación constante de tener que ser cada vez más competitivo centrándose así en el desarrollo de su área cognitiva lo que generará una tendencia de ver al igual como un “adversario” , dejando de lado el desarrollo de su área socio – afectiva y con esta las destrezas que nos ayudarán a relacionarnos con los demás.

En la actualidad como factor común dentro de las problemáticas escolares se encuentran la presencia de conductas agresivas tales como jalones de pelo, patadas, insultos, aislamiento social, entre otras, que repercuten negativamente tanto en las víctimas como en el agresor.

En el perfil de la víctima podrían presentarse características como baja autoestima, alteraciones en sus patrones conductuales normales a nivel individual optando por el autoaislamiento, poca participación, repentina introversión y poco gusto por la notoriedad; trastornos emocionales como trastorno depresivo en cualquiera de sus niveles, trastorno de ansiedad específicas o generalizadas y en el plano académico una notable pérdida de interés y motivación pudiendo llegar al fracaso o deserción escolar.

En el perfil de agresor, se presenta una escasa o nula capacidad de autocontrol de impulsos agresivos, mostrándose así fácilmente irritable y descontrolado ante pequeñas situaciones que generen desagrado, este suele optar por conductas impositivas donde puede ejercer su poder para lograr sus deseos, la mayoría de sus relaciones interpersonales son conflictivas y al igual que la víctima y aunque por motivos distintos suelen caer también en una pérdida de interés y deserción escolar.

Ministerio de educación (2017) plantea que se encontró que de cada cien escolares sesenta y cinco habían sufrido violencia física y/o psicológica de los cuales 71.1% sufrió violencia psicológica en la modalidad de insultos, burlas, rechazos, entre otros y el 40.4% fue víctima de agresión física en modalidad de jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos, rodillazos, todos estos eventos ocurrieron dentro del salón de clases o fuera de esto e incluso en las afueras de las instalaciones escolares.

Ahora bien, esta situación no es ajeno a nosotros, pues en los distintos centros en los que laboramos como docentes y por experiencia propia se pueden observar situaciones de agresividad y violencia, tal es el caso de la I.E María Parado de Bellido del

distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, donde se observa que los educandos de dicha institución manifiestan sus en: gritos, puntapiés, manotazos, insultos, jalones de pelo e incluso el aislamiento de un niño, realidad que ha sido contemplada en el diagnóstico de la I.E.

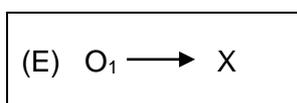
Dada la gravedad de la problemática encontrada en el ámbito escolar se considera importante la atención y el tratamiento de esta por parte de las autoridades correspondientes, familia y todos los agentes intervinientes en la formación temprana del individuo ya que estos son los que deberían dotarlo de habilidades que le permitan su adecuada integración a la sociedad; así , una intervención holística estratégica temprana para su detección y tratamiento podría frenarse la aparición de conductas desadaptativas futuras graves y más aún se estaría evitándose el avance del fenómeno de deshumanización en el que nos venimos sumergiendo.

Se considera además la labor fundamental del docente en nuestras escuelas como ya que serán soporte para el alumnado no solo en materia instruccional sino también emocional.

#### **1.4. METODOLOGÍA**

##### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño de investigación utilizado es DESCRIPTIVO - PROPOSICIONAL, que consiste en la caracterización del objeto de estudio, analizando el proceso de enseñanza aprendizaje, para luego plantear un diseño de estrategias metodológicas que contribuya a reducir la agresividad teniendo en cuenta le teoría de Daniel Goleman de los niños del 4º grado de Educación Primaria de la Institución educativa N° 10945; y se utilizará el diseño clásico cuyo esquema es:



Dónde:

E = Grupo de estudio

O<sub>1</sub> = Pre test

X = Programa

### **POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población está constituida por un total de 129 alumnos del cuarto grado de la Institución educativa N° 10945 “Heroína María Parado de Bellido” del distrito de José Leonardo Ortiz, tal y como se muestra en el siguiente cuadro.

**TABLA 1**

***POBLACIÓN DE ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945 DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ 2013.***

Grado	Secciones	Turno	Sexo		Total	%
			M	F		
Cuarto	A	Mañana	17	10	27	20,9%
	B	Mañana	16	13	29	22,5%
	C	Mañana	10	13	23	17,8%
	D	Tarde	9	15	24	18,6%
	E	Tarde	15	11	26	20,2%
<b>TOTAL</b>			<b>67</b>	<b>62</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Extraído de la Nómina de matrícula de marzo del 2013.

#### **Características de la población.**

La población de estudio mostrada en el cuadro anterior presenta las siguientes características:

- Son de ambos sexos (varones y mujeres).
- Sus edades oscilan entre 08 a 13 años de edad.
- Proceden de zonas urbanas marginales.
- Residen en el lugar de influencia de la Institución educativa.

**TABLA 2**

***MUESTRA DE ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945, DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ – 2013.***

Grado	Secciones	Turno	Sexo		Total	%
			M	F		
Cuarto	B	Mañana	16	13	29	100%
<b>TOTAL</b>						<b>100%</b>

*Nota:* Extraído de Tabla N° 01.

**TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

En la realización del trabajo de investigación se utilizó las siguientes técnicas:

**Técnica de fichaje:** mediante la cual se recogió información teórica – científica y antecedentes de estudio lo que permitirán estructurar y organizar el marco teórico. Se utilizaron fichas bibliográficas, de resumen, textuales y hemerográficas.

**Técnica de campo:** esta técnica sirvió para recoger datos relevantes de la población muestral.

Los instrumentos utilizados son:

**Guía de observación.** Sirvió para diagnosticar el problema planteado en los niños de cuarto grado “B”.

**Test.** Este instrumento además de permitir el diagnóstico de la problemática, permitirá corroborar la eficacia del programa. Este instrumento contiene 18 reactivos, los que están en concordancia a 5 dimensiones:

- Sobre confianza (autopercepción, autovaloración elevada): esta dimensión evalúa comportamientos de sobrevaloración.
- Baja empatía: (dificultad para ponerse en el lugar del otro y saber escuchar).

- Intolerancia: explora conductas en las que se muestre poco respeto hacia las diferencias personales o culturales de sus compañeros.
- Agresividad: explora conductas hostiles, burla o abuso de los demás.
- Impulsividad: explora conductas en las que se evidencian problemas de autorregulación, reacción rápida e incluso desmedida, sin tomar en cuenta consecuencias de los actos.

Dichos instrumentos fueron aplicados con la autorización del director. La información recogida de la muestra examinada se presenta en cuadros de frecuencia, del cual se obtienen las medidas de tendencia central y de dispersión. Los alumnos sometidos a la guía de observación fueron 29 alumnos, siendo una muestra representativa de 129 de la población.

**Programa:** Un programa es una serie de actividades que permiten orientar el quehacer docente respecto a los objetivos a lograr, en este caso la reducción de conductas agresivas. Dichas actividades serán organizadas a partir de estrategias activas y recursos que permitan el fortalecimiento de habilidades sociales que ayuden a disminuir las conductas agresivas y conlleven a la convivencia armoniosa.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 BASES TEORICAS**

#### **2.1.1. Teoría de la Complejidad (Edgar Morín)**

Morín (1999) plantea que la complejidad de la realidad y del pensamiento está conformada por elementos y es imposible poder comprenderla por el análisis aislado de cada uno de estos, estos tendrían así que ser comprendidos en su actividad interrelacionada, interdependiente y cambiante.

Morin (como se citó en Salazar ,2016) describe entonces siete principios generales e interdependientes de su paradigma:

- Principio sistémico u organizacional: El conocimiento individual de cada uno de los elementos debe relacionarse para lograr un conocimiento global.
- Principio Holo gramático: Los fragmentos forman parte del todo, pero el todo no es nada sin esos fragmentos.
- Principio retroactivo: Explica la interrelación de la retroalimentación entre causa y efecto pero en ambas direcciones, no solamente de una forma única lineal.
- Principio recursivo: Explicado en términos de autoproducción donde los productos finales son a la vez productores y causantes del proceso que les da origen.
- Principio de autonomía y dependencia: describe la independencia humana y a la vez su codependencia con su medio.
- Principio dialógico: Propone al antagonismo como complemento a la realización de este principio.
- Principio de la reintroducción del sujeto: introduce la duda en el proceso de aprender pues propone que este está sujeto y es producto de la mente.

Morín (1999) plantea en el libro “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, la necesidad de aprender desde un punto de vista amplio donde mediante la duda y aplicando realmente el método científico donde se cuestione la información recibido evitando así aprender de una manera reducida el verdadero conocimiento.

Lo siete planteamientos para los saberes son:

- Las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión.
- Los principios del conocimiento pertinente.
- Enseñar la condición humana
- Enseñar la identidad terrenal.
- Enfrentar las incertidumbres.
- Enseñar la comprensión
- Ética del género humano

La presente investigación se sustenta en el saber “Enseñar la comprensión”, Morín recalca la importancia de la comprensión como medio trascendental para el aprendizaje y las relaciones humanas en todos sus ámbitos desde el intelectual y formador hasta el educativo y moral.

Morín (1999) plantea que mientras que actualmente la comunicación triunfa en nuestro planeta gracias a los avances tecnológicos (móviles, Internet, web cam, etc.) paradójicamente a esto, la incomprensión ha avanzado más, pues ninguno de estos aportes ayuda realmente a la formación de esta, por lo que en ese sentido dice que a la educación se le debe abordar desde dos sentidos “un polo planetario (comprensión entre humanos) y, por otro, el polo individual (relaciones cercanas entre el grupo primario cada vez más amenazadas por la incomprensión)” (Morin,1999,p.50).

Sin embargo frente a este planteamiento humanista surgen problemas ocasionados por obstáculos como el egocentrismo etnocentrismo, sociocentrismo, el espíritu reductor entre otros, que debemos hacer frente como sociedad.

Morin (1999) plantea que el bien pensar es el modo de pensar que permite aprehender en conjunto el texto y el contexto, además de favorecer la introspección (autoexamen) la que nos permite reconocer nuestro propio egocentrismo y salir de la posición de juez en todas las cosas.

Así pues Morín nos pide que tomemos en cuenta la complejidad del hombre, es decir tener en cuenta al hombre y todo lo que en él influye, para lo cual es necesario mantenernos receptivos, tolerantes ante las particularidades de los otros.

### **2.1.2. Teoría de Inteligencia emocional - Daniel Goleman**

Goleman (1995) plantea que la esencia de su teoría se centra en rescatar la importancia de la Inteligencia emocional como factor trascendental para el logro del desarrollo humano no dejando de lado el coeficiente intelectual si no dando a cada uno de estos factores la importancia necesaria y su funcionalidad en la resolución de conflictos, describiendo así dentro esta sus componentes intrapersonales e interpersonal.

Goleman (2006) describe cinco aptitudes emocionales y las clasifica en dos grupos:

**Aptitud personal:** es aquella que determinará el autodomínio y comprende:

- **Autoconocimiento:** Es el saber consciente de la propia emocionalidad , así como también de los propias deficiencias y recursos internos ,se divide en :

- Conciencia emocional: Es el reconocimiento de la propia emocionalidad tanto en su existencia, origen, intensidad y sus posibles efectos.
- Autoevaluación precisa: Es el reconocimiento y aceptación de las propias capacidades como también de su potencial y deficiencias.
- Confianza en uno mismo: Es la convicción de los propios alcances y en su autovaloración independientemente de las dificultades.
- **Autorregulación:** consiste en poder controlar de manera voluntaria las propias emociones y pensamientos frente a situaciones displacenteras en pro del logro de un objetivo, esta comprende , se divide en:
  - Autodominio: Controla la expresión en origen, intensidad y acción de nuestras emociones sobre todo las consideradas como dañinas para el propio individuo o el entorno.
  - Confiabilidad: Consiste en ser fiel a principios de honestidad haciendo de este un sujeto íntegro.
  - Escrupulosidad: Consiste en aceptar la responsabilidad sobre el propio desempeño.
  - Adaptabilidad: refiere a la flexibilidad para orientar la conducta como reacción frente a la variabilidad del entorno.
  - Innovación: tener apertura y disposición para utilizar nuevos enfoques y nueva información generando así nuevas ideas y patrones de comportamiento.
- **Motivación:** Nace del autocontrol y son aquellas que direccionan y permiten mantener una conducta en pro de la consolidación de objetivos. Esta se divide en:

- Afán de triunfo: Es el ímpetu que permite perseverar y orientar la conducta en respuesta a una norma de excelencia.
- Compromiso: Es el direccionarse y cooperar con la razón de ser de un sistema organizacional de manera responsable.
- Iniciativa: Es la disposición personal para aprovechar y crear situaciones a favor del desarrollo.
- Optimismo: Es la tenacidad para cumplir los objetivos, a pesar de dificultades externas o internas viendo siempre la ganancia en cada situación.

**Aptitud social:** se refiere a la orientación del individuo para involucrarse en metas en común con un grupo y de la satisfacción producto de pertenecer y comprende:

- **Empatía:** Hace referencia a la capacidad de ser sensibles y mantenerse abiertos frente a las complejas particularidades humanas de los otros para así poder, comprender y conectar e interpretar los , esta se divide en:

- Comprender a los demás: Requiere una actitud positiva, de apertura y sin juicios para conectar con las posturas ajenas y a la vez interesarse genuinamente por estas.

- Ayudar a los demás a desarrollarse: hace referencia a la capacidad de percibir virtudes y limitaciones en terceros y a la vez accionar para que estos también las perciben y potencien el desarrollo de sus recursos.

- Orientación hacia el servicio: permite reconocer posibles necesidades para anticiparse ante posibles escenarios y lograr satisfacerlas adecuadamente en la realidad a los demandantes.

- Aprovechar la diversidad: Se refiere a la aptitud De preservar para sí mismo aquellos hábitos del resto considerados por el cómo positivos.

- Conciencia política: Conocer y analizar, las realidades concretas de desbalances de poder e intereses existentes y a la vez juzgar y formar una concepción personal sobre esta.

- **Habilidades sociales:** Son habilidades que permiten persuadir y convencer al resto con el fin de generar en ellos una conducta considerada como deseada para nosotros, se divide en :

- Influencia: Es aquel poder de poner en práctica aptitudes y acciones que persuadan y generen en el grupo cambios en sus pensamientos o conductas hacia algo deseado pudiendo darse de una manera directa o no.

- Comunicación: se refiere a escuchar conscientemente y emitir mensajes claros capaces de transmitir nuestra postura.

- Manejo de conflictos: Se refiere a la capacidad de poder comprender e intervenir de una manera óptima en la resolución de desacuerdos.

- Liderazgo: se refiere a la capacidad de ser un punto de inspiración hacia el desarrollo a nivel personal, intragrupal e intergrupala desde una postura genuina en post del bien común.

- Catalizador de cambios: consiste en incitar o regular situaciones critica.

- Establecer vínculos: Consiste en la capacidad de formar y conservar relaciones interpersonales.

- Colaboración y cooperación: consiste en la capacidad de trabajar con un grupo orientando todas las capacidades en pos de objetivos en común.

- Habilidades de equipo: Permiten la cohesión intergrupala, sentido de pertenencia y conexión con la misión y visión del colectivo y orientan el esfuerzo de todos en la dirección del cumplimiento de metas.

Goleman (2006) plantea que la conciencia social es aquella que desde una perspectiva y desarrollo adecuado nos permite ser sensitivos y captar, aptitudes, deseos e incluso e intenciones de los otros desde aptitudes como la empatía y procesarlos y comprenderlos desde la apertura e interés genuino ya sea en situaciones básicas o socialmente complejas y está compuesta por:

- Empatía primordial: entendido por la capacidad de estar en sintonía con el sentir de los demás habiendo para esto captado e interpretado de una manera adecuada las señales emocionales.

- Sintonía: Escuchar activamente dirigiendo nuestra atención llegando a un nivel de conectar con los demás.

- Exactitud empática: Entendido como el poder comprender la emocionalidad de los otros en su nivel verbal y no verbal a la vez de sus intencionalidades.

- Cognición social: Entendido como la capacidad de poder comprender el mundo social y su complejidad.

Goleman (2006) plantea que no basta con captar, sintonizar e interpretar de modo correcto el complejo mundo emocional del otro pues esto no garantiza que nos lleve a una interacción provechosa pues el autor considera todo esto como tan solo el primer

paso, poniendo así énfasis en la dimensión aptitud social, así la describe como aquella que tiene como base la conciencia social y la que posibilita interacciones eficientes. Este espectro de aptitudes sociales incluye según Goleman la sincronía, la presentación de uno mismo, la influencia y el interés por los demás.

### Figura1

*Inteligencia social de Daniel Goleman.*



*Nota.* Elaborado del libro Inteligencia Social de Daniel Goleman (2006).

### *Componentes de la Inteligencia Emocional*

Goleman (2006) plantea que los componentes de la Inteligencia emocional son:

- **Autoconciencia:** Es aquella que nos permite percibir, reconocer y entender nuestros estados emocionales, potencialidades, recursos y deficiencias.
- **Autorregulación:** Es aquella que ayuda a modificar patrones conductuales y frenar la intensidad de deseos de manera autoimpuesta con el fin de lograr un objetivo propio.
- **Motivación:** es aquella que nos permite movernos de manera constante hacia una meta, este componente es trascendental en el perfil de un líder y se observa en la creatividad, energía y satisfacción durante la realización de la tarea y no en el mero resultado de esta y tampoco solo en las recompensas futuras.

- **Empatía:** Es aquella que nos permite reconocer a partir de la apertura e interés genuino el mundo interior de los otros a la vez de entenderlos en su origen y funcionalidad y permite responder de manera adecuada, sintonizada y funcional.
- **Habilidades Sociales:** es el resultado de la suma de todos los componentes anteriores.

### **Cualidades de la Inteligencia Emocional:**

Goleman (2006) propone cinco:

- **Conciencia de uno mismo:** Es la capacidad de ser sensible y receptivo a los componentes anímicos intrapersonales, un mayor desarrollo de este componente permite en el sujeto la percepción consciente de estas aunque su umbral sea bajo.
- **Equilibrio anímico:** Es la capacidad de controlar los estados emocionales con el fin de evitar sus efectos perjudiciales en el propio sujeto o en su entorno, Goleman hace referencia a la ira como uno de los más difíciles de controlar y a la vez propone cuatro recursos para controlarla.
  - **Reconsideración:** implica mirar la situación desde una perspectiva positiva atribuyéndole explicaciones diversas a conductas percibidas como desagradables.
  - **Aislamiento:** Entendida como el separarse de una situación estresante con el fin de obtener el autocontrol nuevamente.
  - **Distracción:** Entendida como el elegir retirar la atención de una situación estresante para dirigirla de una manera consciente hacia otra tarea.

- Técnicas de relajación: haciendo referencia aquellas como la respiración profunda o diafragmática o la meditación.

- **Motivación:** Es aquella que nos permite modificar y moldear pensamientos y crear estados de ánimos que permitan perseverar y mantener una conducta en pos de un objetivo.

- **Control de los impulsos:** Permite retrasar la satisfacción inmediata de deseos evitando así actuar de manera impulsiva o improductiva.

- **Sociabilidad:** Es la capacidad que permite conocer, controlar las emociones y estados de ánimos de los demás.

## 2.2 . DEFINICIONES

### 2.2.1. *Habilidades Sociales*

Lineham (como se citó en Caballo, 2007) plantea que es la capacidad organizada y compleja que permite realizar conductas que permiten optimizar la influencia interpersonal y evitar aquella influencia exterior no deseada, manteniendo de manera contemporánea una relación interpersonal eficaz sin descuidar a la vez la el respeto y la integridad individual.

Es aquel conjunto de conductas socialmente hábiles que le permite al sujeto expresar sus opiniones, sentimientos, posturas, preferencias, etc. y a la vez le permite respetar en el mismo contexto opiniones, posturas, preferencias y derechos de los otros, además de que estas habilidades que permiten la resolución y prevención inmediata de situaciones conflictivas (Caballo ,1986 como se citó en Caballo, 2007).

Son un conjunto de patrones conductuales sociales que están interrelacionados y se dirigen hacia un objetivo, además estos se caracterizan por ser aprendidos y regulados por el individuo (Hargie y Saunders, 1981 como se citó en Moreu, 2014).

Respecto a ellas se puede agregar también que no son innatas, por el contrario, son aprendidas mediante el proceso de socialización, pues desde que nacen, los niños van recibiendo modelos de comportamiento de sus padres en el entorno familiar, ya sea adecuado o inadecuado, bajo estos modelos, los niños pueden o no desarrollarlas.

Las habilidades sociales están ligadas a la expresión verbal y no verbal, así como también al componente paralingüístico, es decir tener capacidad para manifestar con palabras, gestos, tonos de voz y posturas aquello que nos permite transmitir nuestras ideas y sentimientos.

#### **2.2.1.1. Componentes de las Habilidades Sociales.**

Caballo (2007) plantea que existen tres componentes de las habilidades sociales a partir de la revisión de 135 estudios realizados entre los años 1970 y 1986 sobre las Habilidades Sociales y estas son:

**Tabla 3**

*Componentes Conductuales*

Áreas	Componentes Conductuales
Comunicación No Verbal	Mirada Dilatación Pupilar Expresión Facial Sonrisas Postura Corporal Gestos

	Distancia/ Proximidad
	Contacto Físico
	Apariencia Personal
Comunicación Paralingüística	Latencia
	Volumen
	Timbre
	Tono e inflexión
	Fluidez / perturbaciones del habla
	Tiempo del habla
	claridad
	velocidad
Comunicación Verbal	Duración
	Generalidad
	Formalidad
	Variedad
	Humor
	Turnos de palabras

*Nota.* Datos obtenidos de “Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales” por Caballo, 2007.

#### **Tabla 4**

##### *Componentes Cognitivos*

Áreas	Componentes Cognitivos
Percepciones sobre el ambiente de Comunicación	Percepciones de formalidad
	Percepciones de un ambiente cálido
	Percepciones del ambiente privado
	Percepciones de restricción
	Percepciones de la distancia
Variables Cognitivas del individuo	Competencias cognitivas
	Estrategias de codificación y constructos personales
	Expectativas

*Nota.* Datos obtenidos de “Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales” por Caballo, 2007.

**Tabla 5**

*Componentes Fisiológicos*

Áreas	Componentes Fisiológicos
	La Tasa Cardíaca
	La Presión Sanguínea
	El Flujo Sanguíneo
	Las Respuestas electrodermales
	Las Respuestas Miográficas
	La Respiración

*Nota.* Datos obtenidos de “Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales” por Caballo, 2007.

**2.2.1.2. Clasificación de las habilidades sociales.**

Según Peñafiel y serrano (2010):

- **Cognitivas:** Son aquellas destrezas relacionadas con el modo de pensar y en cómo se procesa, elige y resuelve la distinta información relacionada con nuestras preferencias, necesidades inmediatas, metas a corto y largo plazo a la vez de las cosas que nos satisfacen, todo esto considerando un marco socialmente aceptable donde se respeta y se considera a los otros .

- **Emocionales:** Destrezas orientadas a la exteriorización de las distintas emociones y sentimientos.

- **Instrumentales:** Son aquellas destrezas relacionadas con el «actuar».

Según Goldstein et al. (1989):

- **Primeras habilidades sociales:** Enfocadas en primeras presentaciones donde se quiere dar un primer alcance sobre quien se es o se quiere mantener una conversación de una manera exitosa utilizando la habilidad de escucha para esto.

- **Habilidades sociales avanzadas:** Enfocadas en situaciones que requieren cierta habilidad para resolver situaciones conflictivas donde se requiera cierta información para llevar a cabo tareas de manera adecuada ya sea de manera general o detallada dependiendo el caso ya sea llevándolas a cabo u orientando a alguien más.

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Enfocadas en hacer expresar al adolescente de manera adecuada los sentimientos propios ante una situación de conflicto y discordancia teniendo en cuenta también el de los otros implementando habilidades como la escucha y la empatía.

- **Habilidades alternativas a la agresión:** Enfocadas en hacer que el adolescente desarrolle alternativas de solución adecuadas haciendo valer la propia perspectiva y la ajena a la vez en medida justa y sana, y a la vez permite desarrollar habilidades como el lograr influenciar en la decisión del otro, convencer y negociar, estas habilidades permiten actividades como que el adolescente reconozca cuando debe pedir permiso de manera asertiva.

- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Enfocadas en hacer que se obtengan patrones de respuesta efectivas después de ensayos en distintas situaciones con

distintas personas y repertorios considerados como displacen teros como por ejemplo responder o formular una queja , actuar ante la vergüenza ,etc. exponiendo sentimientos , sensaciones y a la vez se da alternativas de solución

- **Habilidades de planificación:** Buscan establecer en los adolescentes la habilidad para tomar decisiones valorando alternativas de solución según su eficacia y resolverlos según su grado de relevancia evitando así a largas situaciones de estrés.

### **2.2.1.3. Importancia de las Habilidades Sociales.**

Kelly (2004) plantea que la competencia social se relaciona con un mejor ajuste psicosocial permitiendo a la persona entablar buenas relaciones personales, así como la autoafirmación positiva , así la baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas, las cuales son conductas aprendidas mediante mecanismos básicos de aprendizaje.

Las Habilidades Sociales desempeñan funciones como:

- Conseguir reforzadores en situaciones de interacción social
- Mantener o mejorar la relación con otra persona en la interacción interpersonal.
- Impedir el bloqueo del refuerzo social o mediado socialmente.
- Mantener la autoestima y disminuir el estrés asociado a situaciones interpersonales conflictivas. (Gil y León como se citó en Lorenzo y Reyes, 2011, p.40).

### **2.2.1.4. Caracterización de la falta de Habilidades Sociales.**

- **En la niñez:** Se manifiesta mediante problemas en su ajuste, pueden ser pasivos y con temor ante el contacto social, inhibidos o activos en su actuar con

poco o muy poco respeto hacia figuras de autoridad mostrándose hostiles o agresivos ya sea con padres o cuidadores, además de un inadecuado desarrollo en la expresión del lenguaje .Asimismo, suelen presentar problemas de aprendizaje y de rendimiento, así como, presentar conductas distantes a las esperadas socialmente (Eguia, s.f.).

• **En la adolescencia:** Presentan conflicto en la búsqueda constante de su identidad personal durante esta etapa, suelen presentar sentimientos negativos hacia sí mismos por autocrítica negativa basada en expectativas y posturas erróneas además de una tendencia de aislamiento y pueden padecer rechazo social. Asimismo, evidencian deficiencias en sus procesos creativos y autorregulación emocional (Eguia, s.f.).

Es importante considerar que los problemas en el desarrollo de las habilidades sociales en las primeras etapas de la vida afectan el aprendizaje de nuevas habilidades nuevas o más complejas.(UNPRG, 2011) Pues hay que considerar que el hombre como ser sociable la mayor parte de su aprendizaje (cognitivo, social o afectivo) se da como fruto de la interacción con el otro, y al encontrarse limitado respecto a sus habilidades para conducirse con otros, es que se disminuye su campo de aprendizaje y como consecuencia su repertorio personal posterior se verá reducido.

• **En la adultez:** Se evidencian dificultades para el trabajo en equipo e interacciones sociales en cuanto a su actitud ya que por lo general son considerados como poco cooperativos y no dignos de confianza por ser problemáticos y en su aptitud pues por los problemas con su autoestima se auto perciben de manera errónea y son proclives al estrés, fatiga y sentimientos intensos de frustración lo que

los vuelve y muestra poco competentes en sus actividades y responsabilidades (Eguia, s.f.).

#### **2.2.1.5. Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales.**

Paiz et al. (2014) plantean que existen tres variables que mediante su interacción logran un adecuado proceso de socialización para la obtención y desarrollo de habilidad sociales:

- **La familia:** La familia considerado como el primer eslabón de interacción básica y trascendental durante la primera etapa del desarrollo considerada además como dadora de los primeros valores y principios , un adecuado funcionamiento del niños en sus relaciones con sus padres y hermanos asegurara el inicio de un proceso de socialización adecuado por el contrario las relaciones conflictivas , ambivalentes o confusas de estos desorganizaran y originaran las primeras reacciones aversivas ante las figuras de autoridad.
- **La escuela:** considerada como el segundo eslabón más importante de transacción pues tras la asimilación de valores y principios de la familia, la escuela proporciona la oportunidad de ponerlas en prácticas para ver su funcionamiento, así este podrá irlas moldeando a sus experiencias, asegurar estos ambientes para el adecuado reforzamiento para los valores adecuados de casa es una de las labores de la escuela.
- **Relación con los pares:** Es considerado como el tercer eslabón, proporciona al individuo la obtención e identificación de más valores sociales más allá de los conocidos por la familia y la escuela, además de la interacción con los pares aprenderá de manera adecuado o no el valor de la amistad como símbolo de cooperación, empatía, lealtad, además la obtención de estas más

allá de controles de figuras de autoridad le permitirá desarrollar su propia autonomía , toma de decisiones y afianzar sus personalidad.

- **Adolescencia:** En la adolescencia ya cuentan con múltiples grupos de interacción social donde no siempre existe un control parental o de alguna figura de autoridad por ende este ya habiendo aprendido ciertos patrones conductuales deberá adecuarlos nuevamente a su edad y a los grupos a los que dirige , aprendiendo así a relacionarse con sus compañeras, compañeros , amigos , docentes ,etc. sin perder sus principios y valores pues este ya tiene una autoconciencia sobre lo que es el independientemente del resto reconociendo así su posición respecto al resto.

#### **2.2.1.6. Habilidades Sociales en la Escuela.**

Si bien es cierto como señala León Zamora (1997) la escuela no es ni puede ser la única solución a todos los problemas que viven los niños, ésta si tiene un rol importante en el desarrollo integral del educando, por lo que habría que prever condiciones de desarrollo socio-emocional y así promover su desarrollo armónico y por lo tanto la salud mental.

León (1997) habría que considerar tres aspectos:

- En primer lugar: Considerar la difícil situación sufrida en la mayor parte del país y en las Zonas urbanas marginales, pueblos alejados y rurales, donde la población adolece de una buena responsabilidad social por parte del gobierno.
- En segundo lugar: Tomar conciencia de que los maestros podemos asumir un rol fundamental en la salud mental de nuestros estudiantes. Este rol significará aprovechar y cargar de significado positivo a situaciones

cotidianas, así como a los recursos, momentos y actitudes que favorecen el desarrollo socio-afectivo.

- En tercer lugar: Reflexionar sobre la visión que tenemos de los alumnos, es decir si los valoramos, los tratamos con respeto, sus sentimientos son importantes. También es importante analizar si en nuestras escuelas propiciamos las condiciones que requiere una persona para un desarrollo socio-afectivo saludable.

- Con lo citado, puedo señalar que tanto los maestros como la escuela tiene un rol trascendental en el desarrollo integral del niño, así que esta última podría ayudar a mejorar las condiciones de desarrollo socio-emocional de los escolares así como también ver y dar seguimiento a su desarrollo armónico y su buena salud mental

Con lo citado, puedo señalar que tanto los maestros como la escuela tiene un rol trascendental en el desarrollo integral del niño, así que esta última podría ayudar a mejorar las condiciones de desarrollo socio-emocional de los escolares así como también ver y dar seguimiento a su desarrollo armónico y su buena salud mental.

#### **2.2.1.7. El aprendizaje de las Habilidades Sociales.**

Paiz et al. (2014) plantean que las habilidades sociales son aprendidas por los niños principalmente a través de modelos, es decir, de conductas observadas en los adultos cercanos a ellos. Por lo que, si ellos ven que mostramos actitudes de amabilidad y apertura hacia otros, es muy probable que ellos también lo hagan; en cambio si mostramos conductas agresivas, ellos tendrán tendencia a actuar del mismo modo. Dicho esto resulta muy importante asumir el rol de modelo que tenemos los adultos: padres, maestros y demás agentes de la sociedad.

En el caso del profesor, resulta importante que reconozca su gran influencia en el desarrollo del estudiante ya que este adoptara el papel de figura representativa a imitar mediante la observación y a la vez este tendrá el poder de moldear las conductas del niño a través del reforzamiento (Arroyo, 2003).

En la escuela, es el segundo contexto socializador, ya que aquí es donde se amplía al grupo primario de padres y hermanos y se integra a docentes y compañeros de estudio dando la oportunidad de ensayar la efectividad y adecuar lo aprendido hasta entonces. Por lo que, es a través de procesos intencionados de aprendizaje, en momentos novedosos o integrados al horario escolar, se contribuye a su desarrollo (Arroyo, 2003).

El profesor observará con su mirada de educador que los momentos de entrenamiento; así como los métodos, técnicas y distintos recursos, se corresponden con los objetivos educativos. Por lo que, necesita conocer estrategias que le permitan promover aprendizajes sociales en los niños. Es decir si mis alumnos son agresivos, ¿Qué puedo hacer para que se traten mejor?, si las niñas no se atreven a hablar, ¿Cómo puedo hacer para que ganen seguridad en sí mismas?, si tiene dificultades para preguntar, ¿Cómo logro que lo hagan? Todos ellos son aprendizajes que están ligados a la afectividad, a las relaciones sociales, pero están articulados con el desarrollo intelectual de los alumnos.

### ***2.2.2. Agresividad***

Carrasco y Gonzales (2006) plantean que si bien es cierto, la agresividad es una reacción natural esperable en el ser humano puesto que como cualquier otra especie contó con esta en sus inicios de evolución como mecanismo de protección y supervivencia también es cierto que es esperable que mediante el avance de su

desarrollo evolutivo merme en gran parte este mecanismo e integre en su patrón conductual nuevos registros adaptativos socialmente aceptables.

**Tabla 6.**

*Definiciones de agresión*

<b>Autores</b>	<b>Definición</b>
Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto.
Bandura(1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
Spielberger et al. (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas.
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico.
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño.
Cantó	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc.

---

*Nota.* Extraído de “Aspectos Conceptuales de la Agresión: Definición y Modelos Explicativos”, por M. A. Carrasco y M. J. González / Acción Psicológica, 2006, 4(2), p.8.

### **2.2.2.1. Etapas del Desarrollo de la Agresividad.**

Existen distinciones en la expresión de la conducta agresiva según la edad. Cornellá y Llusent (2010) plantean así en su artículo “Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente”:

- **De 3 a 7 años:** En este rango de edades se observa en el niño una conducta desafiante frente a las imposiciones de adultos o figuras de autoridad, optando así por actos de desobediencia, rabietas y oposicionismo, frente a los pares se observan conductas físicas agresivas, destrucción a los objetos de otros y discusiones donde se le delega la culpa absoluta al otro no tomando la responsabilidad de sus acciones erróneas.

- **De 8 a 11 años:** Al repertorio anterior de conductas y debido a la etapa de su desarrollo evolutivo estas conductas se volverán más complejas y se expandirán a otros ámbitos de su vida, así las simples rabietas se volverán en peleas de agresión verbal y física, optando por otras conductas como hurto, intimidación hasta conductas pirómanas y maltrato animal.

- **De los 12 hasta los 17 años:** En la etapa de la adolescencia se observan conductas como asaltos, vandalismo, robo premeditado de objetos más costosos como autos y casas, además del uso de drogas.

### **2.2.2.2. Teorías explicativas del Comportamiento Agresivo.**

Ruiz (2011) plantea dos posiciones con respecto al origen de este comportamiento.

- **Las Activas:** La teorías activas proponen que la agresión nace del sujeto. Encontrándose aquí las siguientes teorías:

**Tabla 7.**

*Principales Teorías que Explican la Conducta Agresiva*

<b>Teoría</b>	<b>Descripción</b>
Teoría Psicoanalítica (Freud, 1946; 1967)	Propone a la agresividad como instinto natural en el hombre desde el nacimiento que necesita ser expresado pues este pulsa y puede tomar dos direcciones, dirigirse hacia los otros o hacia el mismo.
Teoría etológica (Lorenz, 1978; Mackal, 1983)	Propone a la agresividad como innata necesaria para diversas funciones biológicas presente tanto a nivel individual como en grupal la cual no necesita para su expresión provocaciones que la motiven.
Teoría del instinto (Lorenz, 1963; Gill, 1986)	Las personas tienen un instinto innato a ser agresivas que se desarrolla hasta que su manifestación es inevitable. Este Instinto puede expresarse directamente atacando a otro ser vivo, o desplazarse mediante catarsis, donde la agresión se libera.
Teoría de la catarsis (Mackal, 1983;	Propone la catarsis como mecanismo para disminuir las respuestas agresivas, si el uso de este mecanismo se es vetado entonces las probabilidades de

---

Berkowitz, 1996) expresión e intensidad de este será mayor.

Teoría bioquímica o genética (Mackal, 1983) Atribuye la expresión de la agresividad a reacciones bioquímicas a nivel orgánico mediante la liberación de hormonas agresivas específicas.

---

*Nota.* Adaptado de evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte (p.8), por Pelegrín ,A. y Garcés de los Fayos,E. ,2007 cómo se citó en Pelegrín ,A. y Garcés de los Fayos,E., 2008, EduPsykhé,7(1)

- **Las Reactivas:** Las teorías reactivas proponen al medio ambiente como factor principal desencadenante de la agresión, dentro de estas podemos encontrar a las siguientes teorías:

**Tabla 8.**

*Principales Teorías que Explican la Conducta Agresiva*

---

<b>Teoría</b>	<b>Descripción</b>
Teoría del impulso (Dollard y Cols., 1939; Berkowitz, 1962)	Basado en la hipótesis central de que el impulso agresivo es la respuesta consecutiva del sujeto ante la frustración del logro de una meta, esta será más intensa cuando menos metas pueda lograr.
Teoría del aprendizaje social (McCord y McCord, 1958; Bandura, 1978)	Explica la aparición de patrones conductuales agresivos por imitación de modelos mediante el aprendizaje observacional de estos.

---

---

Teoría interaccionista persona-ambiente (Lewin, 1935; Murray, 1938; Goldstein, 1995)	Afirma que el desarrollo del comportamiento agresivo es la respuesta del sujeto ante el ambiente por carecer de un eficaz repertorio conductual de respuestas.
Teorías sociológicas de la agresión (Durkheim, 1938)	Se encarga de explicar la aparición de conductas agresivas en grupos sociales como unidad de análisis como respuesta a conductas sociales agresivas dadas con anterioridad.
Teoría del constructo (McCord, 1997a y b, 2000)	Explica la aparición de la agresión en la conducta como respuesta a motivaciones.

---

*Nota.* Adaptado de evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte (pp.9-10), por Pelegrín ,A. y Garcés de los Fayos,E. ,2007 cómo se citó en Pelegrín ,A. y Garcés de los Fayos,E., 2008, EduPsykhé,7(1)

### **2.2.2.3. Factores Influyentes.**

Cornellá y Llusent (2010) plantea que existen distintos factores que deben ser considerados para determinar las causas, así propone distintos factores:

- **Factores Individuales**

- Genéticos: se propone la existencia de tener una predisposición a la agresividad a nivel de genes y estructuras heredadas.
- Temperamento: propone la existencia de cierta parte de la personalidad que es innata e inamovible que predispone al sujeto a esta tendencia.

- Alteraciones en la vinculación afectiva: se explica la importancia del apego durante los primeros meses de vida, así que la inexistencia de comportamientos afectuosos básicos como los abrazos y caricias afectaran o anularan la construcción de este.

- Exposición a neurotoxina: estos afectan especialmente el desarrollo del bebe durante el proceso de gestación.

- Mal rendimiento escolar: Proponen que este factor debe ser diferencia de otro tipo de problemas pues la conducta en aula puede ser producto de problemas de aprendizaje.

- Abuso de sustancias.

- **Factores familiares**

- El estilo de paternidad: se explica la existencia de estilos de crianza que podrían generar las conductas agresivas se proponen aquí que podrían ser aquellas que van desde el polo del abandono hasta el del control excesivo punitivo y asfixiante.

- Disfunción familiar, cambios de dinámica funcional brusco, perdida de algún miembro dela familia por muerte o separación, etc.

- Estructura familiar disfuncional.

- Psicopatología en algún integrante de la familia.

- Abusos físicos y abuso o violación sexuales.

- **Factores extrafamiliares**

- Vecindario: se propone que la influencia del lugar donde viven es un factor crucial para el desarrollo de sus habitantes.

- Grupo de pares.
- Medios de comunicación a los que está expuesto.
- Actividades de ocio.

#### **2.2.2.4. Tipos de comportamiento Agresivo.**

- **Físico:** Donde el agresor hace uso de su fuerza y condición física para doblegar a la víctima tales como patadas y puñetes, este tipo de conducta suele observarse más en ambientes de educación primaria y secundaria.

- **Verbal:** Este suele ser el más usado por los estudiantes y el que menos atención recibe de parte de autoridades cercanas se da a modo de insultos o formas de expresión que denigran al individuo.

- **Psicológico:** Este atenta directamente contra el bienestar emocional de la víctima buscando destruir su autoestima.

- **Social:** Es aquel que busca generar presión aislando al individuo del grupo generando sentimientos profundos de abandono y soledad.

#### **2.2.2.5. Tipos de agresor y víctima.**

##### **•Agresor:**

- Activo: es aquel que comete por él, mismo los actos de violencia contra la víctima, por decisión propia y sin estar bajo amenaza.

- Indirecto o pasivo: es aquel que por manipulación induce a un segundo a cometer actos violentos.

• **Víctima:**

- Activa o provocativa: Es aquel que resalta por alguna particularidad para el agresor como un “comportamiento irritante”, o por algo más notorio como problemas de concentración, estos le servirán de excusa y como motivo para violentarlo.
- Pasiva: es aquel alumno callado, que no resalta para la mayoría y que por lo general tienen una personalidad introvertida y con muchas inseguridades.

## **CAPITULO III: DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA Y DISEÑO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

### **3.1.- DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA**

Lo que se evidencia a través de la aplicación del instrumento aplicado por la docente de aula (Guía de observación) del cuarto grado “B” y test aplicado a los estudiantes que han arrojado los siguientes resultados:

**Tabla 9.**

**GUIA DE OBSERVACION APLICADO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E.  
N° 10945 ‘HEROÍNA MARÍA PARADO DE BELLIDO’**

DIMENSIONES	SOBRE CONFIANZA				BAJA EMPATIA				INTOLERANCIA				AGRESIVIDAD				IMPULSIVIDAD							
	Presume las cosas que tiene o gana.		Actúa como si fuera mejor que los demás.		Piensa que lo sabe todo.		Le gusta sacar los defectos y errores de los demás.		Hierde los sentimientos de los demás a conciencia.		Se burla de los demás con diferentes pretextos.		Mira a otros niños con desprecio		Soluciona sus problemas con violencia		Coge las cosas de sus compañeros sin permiso		Se enfada fácilmente-		Interrumpe a sus compañeros cuando hablan.		Protagoniza frecuentemente peleas	
INDICADORES	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>SIEMPRE</b>	6	20.7	5	17.2	4	13.8	6	20.7	4	13.8	4	13.8	1	3.5	4	13.8	5	17.2	11	37.9	11	37.9	4	13.8
<b>CASI SIEMPRE</b>	11	37.9	12	41.4	7	24.1	11	37.9	7	24.1	6	20.7	6	20.7	5	17.2	6	20.7	8	27.6	7	24.1	8	27.6
<b>POCAS VECES</b>	8	27.6	8	27.6	14	48.3	8	27.6	12	41.4	10	34.5	12	41.4	11	37.9	8	27.6	7	24.1	7	24.1	9	31
<b>NUNCA</b>	4	13.8	4	13.8	4	13.8	4	13.8	6	20.7	9	31	10	34.5	9	31	10	34.5	3	10.3	4	13.8	8	27.6
<b>TOTAL</b>	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100	29	100

*Nota:* Guía de observación aplicada en junio del 2013

## **INTERPRETACION**

Como se puede observar los estudiantes muestran mayor dificultad en el manejo de sus impulsos. Se enfadan fácilmente e interrumpen a sus compañeros cuando hablan, los rubros donde se ubicaron los mayores porcentajes con un 65.5% y 62.0% respectivamente.

Se evidencia sobre confianza con el 58,6 % en Siempre y Casi siempre de los ítems presume las cosas que tiene o gana y actúa como si fuera mejor que los demás, lo que indica que existe una sobrevaloración de sus capacidades y pueden llevarlos a conductas agresivas hacia sus compañeros.

En la capacidad de inadecuada de empatía, se observa que los estudiantes suelen sacar los defectos y errores de sus compañeros, evidenciando dificultad para ponerse en el lugar del otro.

En el ítem intolerancia se observó que el 34.5% explora conductas en las que se muestre poco respeto hacia las diferencias personales o culturales de sus compañeros.

En lo que se refiere a Agresividad se obtuvo que el 31.0% suele solucionar sus problemas usando la violencia ya sea con insultos, jalones, gritos; y el 37.9% suele tomar las cosas de sus compañeros sin pedir permiso.

En base a dichos resultados, se puede señalar la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales como a empatía, asertividad, autocontrol y tolerancia, de manera que permitan a los niños y niñas relacionarse mejor con los demás, integrarse y comunicarse con mayor efectividad.

En cuanto a los resultados del test aplicado a los estudiantes del cuarto grado “B”, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 10.**

**RESULTADOS DEL TEST APLICADO – CRITERIO DE SOBRECONFianza A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945**

ITEMS	CRITERIO: SOBRECONFianza									
	ALTERNATIVAS									
	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Me gusta presumir las cosas que tengo o gano.	07	24,1	12	41,4	04	13,8	06	20,7	29	100
Me siento el más astuto del salón.	03	10,3	06	20,7	10	34,5	10	34,5	29	100
Siempre quiero ser el primero en todo.	07	24,1	10	34,5	05	17,2	07	24,1	29	100
Intento ser mejor que los demás.	06	20,7	07	24,1	07	24,1	13	44,8	29	100

**Fuente:** Test aplicado el 28 de junio del 2013

En el criterio de Sobre confianza, como resultados se obtuvo que el 65,5% siempre les gusta presumir las cosas que tiene u obtiene, esta suele ser una característica común. El 31 % siempre y casi siempre me se siento el más astuto del salón. El 34.5% Siempre quiero ser el primero en todo. El 44.8 % Intento ser mejor que los demás, implica características diversas de acuerdo a su

personalidad, e incluso significar una sobrevaloración del yo que puede afectar la convivencia con los demás, lo cual puede estar determinado por su arraigo familiar.

**Tabla 11.**

***RESULTADOS DEL TEST APLICADO – CRITERIO DE BAJA EMPATIA A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945***

<b>CRITERIO: BAJA EMPATÍA</b>										
<b>ITEMS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>									
	<b>SIEMPRE</b>		<b>CASI SIEMPRE</b>		<b>POCAS VECES</b>		<b>NUNCA</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Suelo sacar los defectos y fallos de los demás.	05	17,2	09	31	07	24,1	08	27,6	29	100
Suelo molestar a la gente para hacerla enojar.	05	17,2	06	20,7	10	34,5	08	27,6	29	100
Si me doy cuenta que alguien necesita mi ayuda, espero que me la pida para recién ayudarlo	09	31	09	31	06	20,7	05	17,2	29	100

**Fuente:** Test aplicado el 28 de junio del 2013

En el criterio de baja empatía a los niños y niñas, Suele sacar los defectos y fallos de los demás, suele molestar a la gente para hacerla enojar, se da cuenta que alguien necesita ayuda, y espera que me la pida para recién ayudarlo.

El 48.3 % siempre y casi siempre suelo sacar los defectos y fallos de los demás. El 34.5 % pocas veces suelo molestar a la gente para hacerla enojar. El 31.7 % casi siempre me doy cuenta que alguien necesita mi ayuda.

Según los resultados se puede determinar que existe dificultad para salir de sí mismo y ser consciente, comprender o sentir lo que están experimentando los demás, lo cual da lugar a dificultades con los demás, malentendidos, problemas comunicativos y actitudes negativas hacia otras personas; por lo que se hace necesario seguir fortaleciendo esta habilidad en escuela y hogar.

**Tabla 12.**

***RESULTADOS DEL TEST APLICADO – CRITERIO DE INTOLERANCIA A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945***

ITEMS	CRITERIO: INTOLERANCIA									
	ALTERNATIVAS									
	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Suelo molestar a la gente por diferentes motivos: como hablan, de donde son, etc.	04	13,8	09	31	08	27,6	09	31	29	100
Critico o me quejo con frecuencia.	07	24,1	08	27,6	08	27,6	06	20,7	29	100
Evito juntarme con algunos compañeros de mi salón.	06	20,7	07	24,1	10	34,5	06	20,7	29	100

*Nota:* Test aplicado el 28 de junio del 2013

En el criterio de intolerancia, el 31 % señaló nunca Suelo molestar a la gente por diferentes motivos: como hablan, de donde son, etc, sin embargo el porcentaje restante señala que si desarrollan algunas conductas de intolerancia hacia los demás, evidenciándose que se desarrollan con frecuencia conductas de discriminación. El 27.6 % pocas veces Critico o me quejo con frecuencia. El 34.5 % pocas veces Evito juntarme con algunos compañeros de mi salón, que puede interpretarse como un rechazo hacia otros compañeros e incluso un rechazo a si mismo, que va desde esconderse en sus problemas hasta hacerlos participes de sus males, implica que se debe dar soluciones de manera segmentada y, este proceso nos debe llevar a pensar en un salón con diversos criterios, con soluciones diversas, en el cual se debe seguir fomentando la habilidad social de tolerancia hacia el otro.

**Tabla 13.**

***RESULTADOS DEL TEST APLICADO – CRITERIO DE AGRESIVIDAD A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945***

<b>CRITERIO: AGRESIVIDAD</b>											
<b>ITEMS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>										
	<b>SIEMPRE</b>		<b>CASI SIEMPRE</b>		<b>POCAS VECES</b>		<b>NUNCA</b>		<b>TOTAL</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	
Soluciono mis problemas usando la violencia: gritos, peleas, insultos, etc.	05	17,2	07	24,1	09	31	08	27,6	29	100	

Suelo coger las cosas de mis compañeros sin permiso.	06	20,7	06	20,7	09	31	08	27,6	29	100
Me es fácil llegar a un acuerdo con mis compañeros.	03	10,3	09	31	12	41,4	05	17,2	29	100
Puedo hacer que alguien que me está molestando deje de hacerlo, sin usar la violencia.	02	6,9	05	17,2	15	51,7	07	24,1	29	100

**Fuente:** Test aplicado el 28 de junio del 2013

Criterio de agresividad a los niños y niñas, el 31% pocas veces soluciona problemas usando la violencia: gritos, peleas, insultos, etc. ,y suele coger las cosas de mis compañeros sin permiso.

El 41.4% y el 51.7% señalo que pocas veces es fácil llegar a un acuerdo con mis compañeros; y que puede hacer que alguien que le está molestando deje de hacerlo, sin usar la violencia respectivamente.

Según los resultados los resultados a gran parte de los estudiantes les resulta aún difícil reaccionar de una manera adecuada (asertiva) ante un conflicto, no pudiendo muchas veces poder salir de una situación de abuso sin acudir a medios de violencia.

**Tabla 14.**

***RESULTADOS DEL TEST APLICADO – CRITERIO DE INTOLERANCIA A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 10945***

---

**CRITERIO: IMPULSIVIDAD**

ITEMS	ALTERNATIVAS									
	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Me enojó con facilidad	07	24,1	09	31	07	24,1	06	20,7	29	100
Interrumpo a los demás cuando están hablando.	06	20,7	12	41,4	07	24,1	04	13,8	29	100
Suelo actuar sin pensar.	05	17,2	09	31	10	34,5	05	17,2	29	100
Me meto en peleas con frecuencia.	04	13,8	09	31	08	27,6	09	31	29	100

---

*Nota:* Test aplicado el 28 de junio del 2013

El 31 % casi siempre se enojan con facilidad , el 41.4 % casi siempre Interrumpo a los demás cuando están hablando ,el 43.5 % casi siempre Suele actuar sin pensar, el 31 % nunca Me meto en peleas con frecuencia; lo que nos indica que hay cierto grado de impulsividad en el aula, es decir los niños han manifestado que hay poco control en su capacidad de inhibir ciertas conductas que en muchas ocasiones tendrán repercusiones negativas en su persona, por lo cual se hace necesario trabajar el autocontrol.

Los datos obtenidos nos indican que los estudiantes presentan diferentes características de su personalidad, no habiendo un criterio homogéneo, por ello mi propuesta debe ser efectiva con unos y con otros no, debiendo de aplicarse todas con efectos diferentes.

## **3.2.- PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES BASADO EN LA TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN**

### **3.2.1. Denominación:**

“APRENDIENDO A VIVIR JUNTOS”.

### **3.2.2. Datos informativos**

Institución Educativa : “Heroína María Parado de Bellido”

Director : Cesar Contreras Ayala.

Beneficiados : 29 estudiantes

Responsable : Doris Yanet Hoyos Pérez.

### **3.2.3. Presentación**

El presente programa de habilidades sociales: “Aprendiendo a vivir juntos” en el área de Personal Social. Está dirigido a 29 estudiantes del 4°B del nivel primario de la Institución Educativa Estatal N° 10945 “Heroína María Parado de Bellido”, quienes presentan conductas agresivas dentro y fuera del aula de clases.

Este programa consta de un objetivo general y cuatro objetivos específicos; los que se irán desarrollando en 20 sesiones para estudiantes en las que se tendrá en cuenta el ritmo de aprendizaje y cada sesión tendrá una duración de 135 minutos. Asimismo, un programa de 05 sesiones para padres de familia.

### **3.2.4. Fundamentación**

Las conductas agresivas en las escuelas son una realidad no reciente, sino una preocupación constante para docentes, padres de familia y otros miembros de la comunidad educativa e incluso de la sociedad misma.

En este tipo de situaciones se vuelve un factor clave la actuación del maestro, pues ha de conocer y dar a conocer mediante sus actividades, estrategias de resolución de conflictos, autorregulación, asertividad, así como el fomentar la tolerancia y empatía en los estudiantes.

Por lo que, se plantea el programa de habilidades sociales “Aprendiendo a vivir juntos”, el cual se fundamenta en Daniel Goleman (1995), quien afirma que la inteligencia emocional “La capacidad para entender nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos ante dificultades y permanecer a la escucha del otro”; es decir conocerse a sí mismo (aptitud personal) e interactuar de manera positiva con los otros (aptitud social).

Respecto a aptitud personal (autoconocimiento, autorregulación y motivación); y social (empatía y habilidades sociales), las cuales se trabajaran en el desarrollo del programa.

### **3.2.5. Finalidad**

El presente programa de intervención tiene como finalidad desarrollar habilidades sociales que permitan reducir la conducta agresiva en los estudiantes del 4° grado B de Educación Primaria de la I.E. N° 10945 “Heroína María Parado de Bellido”.

### **3.2.6. Objetivo general**

- Desarrollar habilidades sociales orientadas a reducir la agresividad de los niños de 4° B de la I.E. “Heroína María Parado de Bellido” en el área de Personal Social.

### **3.2.7. Objetivos específicos**

1. Fortalecer la autoestima: autoconocimiento, autoconcepto, autovaloración, etc; en los estudiantes.
2. Estimular el buen manejo de sentimientos y emociones, valorando el ser persona.
3. Reforzar las habilidades que le permitan aprender a defenderse sin usar la violencia, logrando conocer cuándo va a ocurrir una pelea, para evitarla; empleando su habilidad de autocontrol.
4. Desarrollar en los estudiantes habilidades sociales para lograr comunicarse asertivamente para negociar y pedir cambios de conducta a los demás.
5. Fomentar las habilidades de compartir y ayudar a los demás; y llevar estas habilidades a la práctica.

## DISEÑO DEL PROGRAMA

**Objetivo Especifico 01:** Fortalecer la autoestima: autoconocimiento, autoconcepto, autovaloracion, etc; en los estudiantes.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
01	Establecer normas de convivencia para el trabajo en aula.	Normas de convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dramatización de un problema cotidiano de aula.</li> <li>- Dialogo dirigido: ¿Qué sucedió? ¿Qué creen que hizo falta para que no ocurra este problema? ¿Cómo nos ayuda tener normas de convivencia?</li> <li>- Explicación temática sobre la importancia de las normas de convivencia.</li> <li>- Organización de grupos.</li> <li>- Planteamiento de normas de convivencia por grupo</li> <li>- Dinámica La asamblea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestimenta</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas.</li> <li>- Papelógrafos</li> <li>- Plumones</li> </ul>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumenta sobre la importancia de las normas de convivencia.</li> <li>- Propone normas de convivencia para el trabajo en aula.</li> <li>- Aporta ideas a su grupo de trabajo.</li> </ul>
02	Reconocer las características y cualidades que lo hacen una persona única.	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura “La rana que quería ser auténtica”, fabula que trata de una rana que no se sentía bien consigo misma.</li> <li>- Reflexión: ¿de que trató? ¿Por qué no se sentía bien consigo misma? ¿Qué hizo para solucionar su problema? ¿dio resultado? ¿Por qué no se sintió bien al final? ¿Qué nos enseña esta fábula? ¿Creen que se darán casos similares en la vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de lectura</li> <li>- Papelógrafos</li> <li>- Plumones</li> <li>-Lápices</li> <li>- Revistas</li> </ul>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señala las características y cualidades que lo hacen un ser único.</li> <li>- Elabora un mural sobre sus características, cualidades y gustos.</li> <li>- Realiza las actividades</li> </ul>

			<p>real?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperación de saberes previos sobre el autoestima</li> <li>- Explicación temática</li> <li>- Dinámica El tren de cualidades, cada niño tendrá un papel pegado en la espalda y sus compañeros le escribirán una cualidad positiva</li> <li>- Confección de mural</li> </ul>			que le indica la docente.
<b>03</b>	Identificar las cualidades que lo hacen una persona singular.	Singularidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de grupos mediante la dinámica el rompecabezas</li> <li>- Dinámica Menú de cualidades, indicaran las cualidades positivas de sus compañeros de equipo llevando dos fichas de trabajo.</li> <li>- Técnica Lluvia de ideas.</li> <li>- Explicaciones temáticas.</li> <li>- Elaboración de escudo personal.</li> <li>- Galería de arte en donde se colocaran los escudos personales de todos los niños.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel bond</li> <li>- Fichas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Cartulina</li> <li>- Cinta</li> <li>- Papel de color.</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifiesta las características y cualidades que lo hacen un ser único.</li> <li>- Elabora su escudo personal.</li> <li>- Muestra interés en la sesión.</li> </ul>

04	Identificar su autoimagen y reconocer su importancia.	Autoimagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica El espejo, se presenta una caja indicándoles que allí verán algo muy hermoso, en esta se encuentra un espejo en el que observaran su rostro.</li> <li>- Dialogo dirigido: ¿Qué observamos en la caja? ¿Cómo se sintieron? ¿Por qué es importante la imagen que tenemos de nosotros mismos?</li> <li>- Explicación temática de la importancia de tener una buena autoimagen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caja</li> <li>- Espejo</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señala la importancia de tener una buena autoimagen.</li> <li>- Elabora su autoimagen.</li> <li>- Respeta las autoimágenes redactadas por sus compañeros.</li> </ul>
05	Reforzar en los niños la seguridad en sí mismos.	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juego La gallinita ciega, en la que se venda los ojos a un grupo de estudiantes y el resto de compañeros lo guía por todo el ambiente. Luego intercambian de roles.</li> <li>- Reflexionan: ¿Cómo se sintieron cuando eran llevados por otro compañero? ¿se sintieron seguros? ¿Qué pasó cuando fueron quienes guiaban a sus compañeros?, etc.</li> <li>- Explicación temática sobre la seguridad.</li> <li>- Formación de grupos.</li> <li>- Trabajo grupal: Escriben las acciones en las que se muestran seguros usando la premisa Soy seguro de mí mismo cuando...</li> <li>- Socialización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Venda</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Ficha de Trabajo.</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalan las acciones con las que muestran su seguridad.</li> <li>- Escribe la importancia de ser un niño seguro de sí mismo.</li> <li>- Aporta sus ideas a su grupo de trabajo.</li> </ul>

			- Ejercitación individual.			
<b>06</b>	Establecer un plan para superar sus defectos personales.	Superación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dramatización: Se refleja el caso de una niña quien luego de muchos errores decide superar algunos de sus defectos.</li> <li>- Técnica Lluvia de ideas, mediante la cual se extrae el mensaje de la dramatización.</li> <li>- Exposición temática, indicando es necesario reconozcamos nuestros defectos y que los superemos.</li> <li>- Ejercitación individual, mediante una ficha de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vestimen-tas</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica sus virtudes y defectos.</li> <li>- Elabora un plan para superar sus defectos.</li> <li>- Respeta las opiniones de sus compañeros.</li> </ul>

**Objetivo Específico 02:** Estimular el buen manejo de sentimientos y emociones, valorando el ser persona.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
<b>07</b>	Identificar la importancia de dar y recibir cariño.	Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leen una ficha a cada estudiante, luego lee los sentimientos escritos en la ficha, poniendo ejemplos concretos.</li> <li>- Completan la frase que dice Me siento alegre cuando...</li> <li>- Socialización de su ficha, reconociendo las cosas que le hacen feliz, y las que hacen felices a sus compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de trabajo</li> <li>Caja forrada</li> <li>Tizas</li> <li>Papelógrafos</li> <li>Plumones</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifiesta la importancia de dar y recibir cariño.</li> <li>- Expresa de manera espontánea su afecto.</li> <li>- Valora el afecto recibido.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica Lluvia de ideas, se explica sobre la importancia de dar y recibir cariño.</li> <li>- Dinámica Correo cariñoso, en el que cada estudiante escribirá frases que demuestren cariño a cada uno de sus compañeros.</li> <li>- Dinámica del abrazo: Se abraza a la persona que está sentada a la derecha de manera sucesiva.</li> </ul>			
<b>08</b>	Promover la práctica de la responsabilidad	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de un cuento sobre la responsabilidad..</li> <li>- Trabajo grupal: En en papelógrafos escriben como muestran su responsabilidad en la escuela y la casa.</li> <li>- Con ayuda de los aportes de los estudiantes la docente señala la importancia de ser responsables y con qué actitudes se muestra la responsabilidad.</li> <li>- Luego se realiza la dinámica sobre responsabilidad: Cada participante simulará realizar una tarea (coser, barrer, lavar, etc.), en cuanto la facilitadora se toque la nariz., en cambio cuando ésta realice la tarea de alguno, ese niño o niña tendrá que tocarse la nariz. El juego se llevará a cabo con música alegre de fondo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lamina</li> <li>- Papelotes</li> <li>- Plumones</li> <li>- Ficha de lectura.</li> <li>- Pizarra</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manifiesta la importancia de ser responsable.</li> <li>- Señala las actitudes que lo hacen una persona responsable y las que lo hacen irresponsable..</li> <li>- Respeta las opiniones de sus compañeros.</li> </ul>

09	Reconocer y valorar sus sentimientos y el de los demás.	Sentimientos y emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica El semáforo: Cada niño recibe tres tarjetas: roja, amarilla y verde. La cual mostraran cuando se les pregunta sobre su reacción frente a situaciones que se le proponen. Siendo Roja cuando la reacción es de mucho enojo y verde cuando es bastante regulada.</li> <li>- Luego, mediante dialogo dirigido comentan como muestran su enfado y por qué, y las consecuencias de estas reacciones.</li> <li>- Explicación temática: Consecuencias que pueden tener nuestros sentimientos cuando son mal expresados y la importancia de expresar de manera asertiva nuestros sentimientos y emociones.</li> <li>- Ejercitación individual: desarrollo de ficha de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas de colores</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifica sus sentimientos y emociones en positivas y negativas.</li> <li>- Manifiesta las consecuencias de expresar malos sentimientos y la importancia de expresar los buenos.</li> <li>- Valora los sentimientos de sus compañeros.</li> </ul>
----	---	--------------------------	---	---	--

10	Aprender cómo controlar adecuadamente sus impulsos.	Emplear el autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Narración con siluetas de la historia: El perro fiel.</li> <li>- Análisis de lo sucedido a partir de preguntas directrices: ¿Qué fue lo que sucedió? ¿Por qué mató a su perro? ¿Qué creen que debió hacer primero? ¿Qué mensaje nos deja esa historia?, etc.</li> <li>- La docente realiza una explicación temática del tema.</li> <li>- Luego desarrollaran de manera individual una actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondo</li> <li>- Siluetas</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas.</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menciona la importancia de saber manejar nuestras emociones.</li> <li>- Señalar técnicas que ayudan a mantener el autocontrol.</li> <li>-Respetar las opiniones de los demás.</li> </ul>
11	Fortalecer la capacidad de autocontrol.	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura: Sinedine Sidan</li> <li>- Análisis de personajes mediante ficha de análisis, donde señalan los actos de cada personaje y las consecuencias de estos.</li> <li>- Dramatización de la historia.</li> <li>- Para reforzar los trabajado la docente realiza la dinámica Las reacciones que lastiman..., que consiste en entregar a cada estudiante una hoja, la docente ira indicando una serie de reacciones que usualmente tenemos ante una dificultad, cuando sientan que lastimaron a alguien con la romperán según como crean que haya afectado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Historieta</li> <li>-Pizarra</li> <li>- Papel bond</li> <li>- Cartulinas</li> <li>- Plumones</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>	135´	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indica las técnicas para controlar sus emociones.</li> <li>- Elabora un compromiso para mejorar su autocontrol.</li> <li>- Participa activamente durante la actividad.</li> </ul>

			<p>a la otra persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al finalizar la docente indicaran que tienen que colocar la hoja como la tuvieron al principio, al no poderlo hacer se reflexionara sobre las consecuencias.</li> <li>- Cada estudiante elabora un compromiso relacionado al autocontrol de emociones.</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--	--

**Objetivo Especifico 03:** Reforzar las habilidades que le permitan aprender a defenderse sin usar la violencia, logrando conocer cuándo va a ocurrir una pelea, para evitarla; empleando su habilidad de autocontrol.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
12	Reconocer las conductas que se pueden presentar ante un conflicto y determinar cuál de estas es la más adecuada.	Conflicto Respuestas ante un conflicto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se presenta una dramatización de un conflicto cotidiano</li> <li>- Responden: ¿Qué sucedió? ¿Cómo actuó cada personaje? ¿Qué tipo de conducta tuvo cada uno? ¿Cuál fue la más adecuada?, etc</li> <li>- Lectura de ficha informativa</li> <li>- Explicación temática, resaltando que es importante responder ante un conflicto de manera asertiva.</li> </ul>	Pizarra  Papel bond  Plumones  Ficha informativa	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los tres tipos de respuestas que se dan ante un conflicto.</li> <li>- Dramatiza casos en los que representa las respuestas ante un conflicto.</li> <li>- Cumple con las tareas encomendadas.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo: Crean casos en los que se evidencien conflictos y las tres formas de respuesta.</li> <li>- Dramatización</li> <li>- Solución de ficha de trabajo.</li> </ul>	Ficha de trabajo		
<b>13</b>	Fortalecer la habilidad de solución de conflictos	Pasos para solucionar un conflicto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observan un video en el que muestra una situación de conflicto</li> <li>- Técnica Lluvia de ideas: ¿Qué sucedió? ¿Qué tipos de conducta hemos observado? ¿Cómo creen que se pudo solucionar ese conflicto? ¿Qué debemos hacer para solucionar una situación similar?, etc</li> <li>- Lectura de ficha informativa</li> <li>- Esquematización de los pasos para solucionar conflictos</li> <li>- Explicación temática: Se señala la importancia de solucionar conflictos de una manera asertiva para evitar que se susciten problemas de violencia.</li> <li>- Solución de ficha de ejercitación.</li> </ul>	<p>Televisor</p> <p>DVD</p> <p>Papelotes</p> <p>Ficha informativa</p> <p>Ficha de trabajo</p>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señala los pasos para la solución de situaciones conflictivas.</li> <li>- Esquematiza los pasos de la solución de conflictos.</li> <li>- Demuestra respeto a las opiniones de sus compañeros.</li> </ul>

14	Reconocer como evitar peleas y la importancia de ello.	No entrar en peleas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de imágenes en las que se observa niños en conflictos cotidianos.</li> <li>- Técnica Lluvia de ideas: ¿Qué sucede en las imágenes? ¿Qué problemas posteriores se presentarán? ¿Cómo creen que se puede solucionar? ¿Qué harían en el lugar de cada personaje?, etc</li> <li>- Lectura de ficha informativa.</li> <li>- Explicación temática, resaltando la importancia de poder controlar nuestros impulsos y que evitar una pelea no quiere decir que seamos cobardes o tengamos miedo, muchas veces es la mejor salida para evitar un problema más grande.</li> <li>- Representaciones teatrales de diferentes casos.</li> <li>- Desarrollo de ficha de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Ficha informativa</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas.</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señala la importancia de evitar las peleas.</li> <li>- Dramatiza casos en los que pone en práctica la habilidad de no entrar en peleas.</li> <li>- Cumple con las tareas encomendadas.</li> </ul>
15	Fomentar la habilidad social de responder a las bromas con asertividad.	Responder a las bromas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de caso: Se presenta el caso de un escolar al cual le juegan muchas bromas sus compañeros. A partir del caso se observan dos posibles respuestas.</li> <li>- Dialogo dirigido: ¿Cuál creen que fue la mejor salida? ¿Qué hacemos nosotros cuando nos hacen una broma? ¿Cómo creen que debemos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha informativa</li> <li>- Lápices</li> <li>- Tizas</li> <li>-Pizarra</li> <li>- Cartulinas</li> <li>- Colores</li> </ul>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las formas de cómo combatir bromas pesadas.</li> <li>- Elabora un afiche relacionado a la habilidad responder a bromas.</li> </ul>

			<p>actuar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación temática: No debemos volvernos blanco fácil de bromas, en su lugar es mejor responder con otra broma o ignorar discretamente.</li> <li>- Análisis de imágenes, observan nuevos casos y señalan las respuestas que ellos darían evitando ser agresivos.</li> <li>- Elaboración de afiches con slogans que indiquen que debemos saber responder ante una broma de otro.</li> <li>- Solución de ficha de trabajo</li> </ul>			- Aporta es su grupo de trabajo.
--	--	--	--	--	--	----------------------------------

**Objetivo Específico 04:** Desarrollar en los estudiantes habilidades sociales para lograr comunicarse asertivamente para negociar y pedir cambios de conducta a los demás.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
16	Reconocer los tipos de comunicación y la forma de comunicarnos asertivamente.	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica El teléfono malogrado.</li> <li>- Dialogo dirigido: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué sucedía con el mensaje? ¿Sucede lo mismo cuando no decimos las cosas directamente a alguien? ¿Es mejor decir nosotros mismos las cosas? ¿Cómo debemos decir las sin hacer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pizarra</li> <li>- Tizas</li> <li>- Papel bond</li> <li>-Ficha de trabajo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifica un listado de formas de comunicación verbal y no verbal.</li> <li>- Señala el valor de saber comunicarnos con los demás.</li> <li>- Participa activamente</li> </ul>

			<p>sentir mal al otro?, etc</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación temática: Ser asertivos implica decir lo que pensamos o sentimos pero sin lastimar a nuestro oyente.</li> <li>- Ejercitación individual, mediante el desarrollo de una ficha de trabajo.</li> </ul>			durante la sesión.
17	Fomentar en los estudiantes, la capacidad de lograr convencer a los demás para que hagan mejor las cosas, así como convencerlos para que dejen de hacer cosas que les molesten.	Convencer a los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica ‘Que te parece sí..’ , en la que se unen a los participantes en pareja; la docente les presenta a cada pareja una situación diversa donde deben realizar ciertas actividades; uno de los niños tendrá que convencer a su compañero para que haga una actividad distinta a la que iba hacer, para lo cual le propondrá ayudarlo.</li> <li>- Diálogo dirigido: ¿de que se trato la dinámica? ¿Cuándo necesitamos convencer a alguien?, etc</li> <li>- Explicación de la importancia de saber convencer a los demás para que logren hacer mejor las cosas, para que dejen de molestarnos y logremos que nos presten algo que necesitamos</li> <li>- Organización en equipos de trabajo</li> <li>- Se entrega diferentes situaciones a cada equipo.</li> <li>- Creación de argumentos para convencer a un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tizas</li> <li>- Ficha informativa</li> <li>- Lámina</li> <li>- Limpia tipo</li> <li>- Ficha de trabajo</li> <li>- Goma</li> </ul>	135'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica la importancia de saber convencer a los demás.</li> <li>- Resuelven situaciones de convencimiento</li> <li>- Aporta ideas en su grupo de trabajo</li> </ul>

			<p>compañero para que realice alguna actividad determinada.</p> <p>- Solución de ficha de trabajo</p>			
<b>18</b>	<p>Aprender a negociar situaciones con sus compañeros de manera que logre evitar conflictos en adelante.</p> <p>Ayudar a sus compañeros a solucionar conflictos o diferencias de opinión de manera amigable.</p>	Negociar.	<p>- Presentación de historieta</p> <p>- Diálogo dirigido: ¿Qué problema se presenta? ¿Qué sucede con los personajes? ¿Qué hubiesen hecho ustedes?, etc.</p> <p>- Sistematización del tema, se señala la importancia de saber negociar en lugar de imponer las ideas para evitar conflictos.</p> <p>- Formación de grupos de trabajo</p> <p>- Escenificación de casos</p> <p>- A cada estudiante se le entregarán dos hojas de colores, una amarilla y otra verde, en las cuales deberán anotar según su criterio, los aspectos positivos de saber negociar con sus compañeros para llegar a un acuerdo, y en otra anotarán sus experiencias en situaciones parecidas.</p>	<p>- Pizarra.</p> <p>- Plumones</p> <p>- Tizas</p> <p>- Láminas</p> <p>- Limpiatipo</p> <p>- Ficha informativa</p> <p>- Hojas de colores</p>	135'	<p>- Reconoce los aspectos positivos de saber negociar</p> <p>- Representa casos escenificando situaciones diversas.</p> <p>- Respeta las opiniones de sus compañeros de grupo.</p>

**Objetivo Específico 05:** Fomentar las habilidades de compartir y ayudar a los demás; y llevar estas habilidades a la práctica.

N° de Sesión	Objetivo de sesión	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicadores de Evaluación
19	Desarrollar la actitud de compartir y descubrir qué sentimientos provoca.	Compartir algo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de video: ‘Iztelina y los rayos de sol’</li> <li>- Dialogo dirigido:¿Quién era Iztelina? ¿Qué quería? ¿Quiénes se lo pidieron? ¿Actuó bien?, etc</li> <li>- Conversatorio: Comentan experiencias en las que consideran hayan actuado con generosidad y los sentimientos que provoco en ellos.</li> <li>- Sistematización del tema: Señala la importancia de compartir con los demás, para sentirse bien y hacer sentir bien a los demás.</li> <li>- Creación de historias, en los que se evidencia el valor de compartir. Incluyen mensajes finales sobre saber compartir.</li> <li>- Desarrollo de la ficha de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Televisor</li> <li>- DVD</li> <li>- Ficha informativa</li> <li>- Imágenes</li> <li>- Ficha de trabajo</li> </ul>	135’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describe la importancia de saber compartir</li> <li>- Crea historias a partir de imágenes sobre el saber compartir.</li> <li>- Muestra interés por el tema abordado</li> </ul>
20	Reconocer la importancia de ayudar a los demás.	Aprender a ayudar a los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica ‘Un paseo en autobús’ que consistirá en ubicar sillas en columnas con los niños sentados como en un autobuses, uno de ellos hará de conductor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pizarra</li> <li>- Plumones</li> <li>- Tizas</li> <li>-Ficha</li> </ul>	135’	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica la importancia de ayudar a los demás.</li> <li>- Escenifica situaciones en las que debe dar</li> </ul>

			<p>Luego, la facilitadora les dirá: El bus está lleno ¿qué harían si...?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la próxima parada sube una anciana.</li> <li>• Va a bajar una persona con discapacidad visual.</li> <li>• Va a subir una señora con un bebé en brazos, etc.</li> </ul> <p>- Ellos dramatizan las situaciones e indican las razones de sus respuestas.</p> <p>- Sistematización del tema: Importancia de ayudar a los demás cuando éstos nos la pidan o nosotros sepamos que la necesitan</p> <p>- Lectura “Bajo una seta”</p> <p>- Solución de una ficha de trabajo: Escriben con sus propias palabras la importancia que tiene ayudar a las demás personas en casa, escuela y en la calle.</p>	<p>informativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de lectura.</li> <li>- Ficha de trabajo</li> <li>- Goma</li> </ul>		<p>solución a diversos casos de ayuda mutua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa activamente en el trabajo.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	---

## **ACTIVIDADES PARA PADRES DE FAMILIA**

Como se mencionó en el análisis del problema La agresividad, es un problema que involucra a la sociedad en conjunto, y que se tiene que abordar en la escuela y el hogar, siendo necesario que no se trabaje únicamente con los estudiantes si no también con los padres de ellos.

Es por ello que el programa “APRENDENDO A VIVIR JUNTOS”, también plantea una serie de actividades a realizar con los padres de familia, para que estos en su casa apoyen con el fortalecimiento de las actividades trabajadas en el programa que nos lleven a reducir los niveles de agresividad a través del fortalecimiento de las habilidades sociales.

Este programa consta 05 sesiones con una duración de 90 minutos.

### **Finalidad**

El presente programa de intervención tiene como propósito orientar a los padres de familia respecto al fortalecimiento de las habilidades sociales en sus niños.

## DISEÑO DEL PROGRAMA

N° de taller	Nombre de la actividad	Objetivos	Estrategias	Recursos	Tiempo
01	La familia y su función educadora	Reconocer las funciones de la familia dentro de la educación de los niños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica el lazarillo</li> <li>- Reflexión a partir de lo realizado en la dinámica.</li> <li>- Presentación del tema.</li> <li>- Dialogo dirigido sobre la diferencia entre educar e instruir.</li> <li>- Elaboración de compromisos: ¿Qué hare como el educador natural de mi hijo(a)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas</li> <li>- Paleógrafos.</li> <li>- Limpia tipo.</li> <li>- Plumones.</li> </ul>	90´
02.	¿Cuánto conozco de mi hijo (a)?	Reflexionar sobre la importancia de estar al pendiente y presentes en la vida de los hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica: La historia de mi vida, escriben en papel los principales aspectos sobre su vida personal.</li> <li>- Formación de grupos</li> <li>- Leen sus biografías a sus compañeros de grupo</li> <li>- Dialogo: ¿Cómo se sintieron? ¿Para que sirvió esta actividad? ¿Cómo nos ayuda conocernos más? ¿Cuánto conocemos a nuestros niños?</li> <li>- Se declara la actividad: ¿Cuánto conozco de mi hijo(a)?</li> <li>- Se les entrega un cuestionario que completaran con los datos de su hijo.</li> <li>- Reflexión ¿Qué tan cerca estoy de mis hijos? ¿Qué tanto conozco de ellos? ¿Por qué es importante conocerlos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas.</li> <li>- Paleógrafos.</li> <li>- Limpia tipo.</li> <li>- Plumones.</li> </ul>	90´

			<p>¿Qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso</li> </ul>		
03	Contribuyo al cuidado del autoestima de mi hijo	Concientizar al padre de familia sobre la influencia de sus conductas en la autoestima de sus niños y la relación de esta con sus relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica: Mi corazón es frágil</li> <li>- hoja de papel bond a la que se dibuja un corazón.</li> <li>- La docente coloca en la pizarra un listado de frases o actitudes que pueden darse en el hogar.</li> <li>- Cada vez que esta frase o actitud consideren afecte negativamente a sus hijos estrujaran o arrancaran un pedazo de ese corazón de papel.</li> <li>- Al finalizar se les pide observen el estado del papel. Se les pide lo regresen a su condición inicial.</li> <li>- Reflexionan sobre la dinámica realizada: ¿Cómo creen que se sienten nuestros hijos cuando hacemos o decimos algunas de estas cosas propuestas? ¿Qué otras cosas pueden afectar a nuestros niños? ¿Qué creen que se ve afectado en ellos? ¿Qué debemos hacer para evitar estas situaciones?</li> <li>- Explicación temática sobre el autoestima y su implicancia en las relaciones con los demás.</li> </ul>	Fotografías Papelógrafos Limpia tipo Plumones	90´
04	Como me relaciono con los demás	Identificar las habilidades sociales que	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación de video</li> <li>- Reflexión sobre las habilidades sociales que poseemos: ¿Qué sucedió en ambos casos? ¿Qué faltó en los</li> </ul>	Televisor DVD Papelógrafos	90

		poseemos.	<p>personajes? ¿Qué hubiésemos hecho nosotros? ¿Qué entendemos por habilidades sociales? ¿Cuál es su importancia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación temática sobre habilidades sociales</li> <li>- Resolución de un test sobre habilidades sociales</li> <li>- Dramatización de diferentes casos en los que aplican una habilidad social designada.</li> <li>- Explicación sobre la importancia de fortalecer las habilidades sociales en sus menores hijos.</li> </ul>	<p>Plumones Test Limpiatipo</p>	
05	Fortaleciendo las habilidades sociales de mis hijos	Reconocer estrategias para ayudar a fortalecer las habilidades sociales desde el hogar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se presenta un caso hipotético: El docente manda a llamarlo porque su hijo tuvo una pelea en la escuela con otro compañero</li> <li>- Lluvia de ideas: ¿Qué harían ustedes al recibir el comunicado del docente?</li> <li>- Los padres de familia señalan las posibles acciones a realizar en tiras de papel.</li> <li>- ¿Cuáles creen que son las más adecuadas? ¿Por qué?</li> <li>- Explicación temática: Habilidades sociales se aprenden y debemos promoverlas en nuestros hogares.</li> <li>- Se establece una serie de estrategias que pueden ayudar a desarrollar las habilidades sociales en casa.</li> <li>- Elaboración de compromisos</li> </ul>	<p>Papelógrafos Plumones Limpiatipo</p>	90´

### **3.2.8. Metodología**

En el desarrollo del programa se hace uso de metodología activa, ya que se desarrolla mediante estrategias que permiten la participación constante de manera individual y grupal de los estudiantes.

Asimismo, metodología experiencial y crítica, pues se hace uso del análisis de casos cotidianos que se ponen en juego y a partir de los cuales se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico de los participantes.

### **3.2.9. Estrategias:**

Algunas de las estrategias que se utilizaron en el presente programa son:

- Consignas.
- Consejos
- Juego de roles.
- Las canciones
- Los cuentos
- Juegos
- Casos

### **3.2.10. Evaluación de actividades:**

#### **Inicio:**

- Observación – interrogación
- Saberes previos
- Inferencias
- Textos
- Participaciones individuales
- Lluvia de ideas

**Proceso:**

- Exposiciones
- Trabajos diversos
- Análisis de las obras
- Relatos individuales
- Lectura y comentario de textos
- Narraciones individuales
- Lectura, revisión, corrección y reescritura
- Monitores constantes
- Ejercicios

**Salida:**

- Prácticas diversas
- Autoevaluación

## CONCLUSIONES

- Con la aplicación del test y la guía de observación, se pudo identificar problemas en el manejo de sus impulsos, siendo poco capaces de colocarse en el lugar del otro, así como manejar mejor las situaciones conflictivas que se presentan dentro y fuera del aula, características de la conducta agresiva, por lo que, se puede determinar la necesidad de una formación continua en habilidades sociales de manera formal, es decir incluida en la programación docente dentro del área de Personal Social o de Tutoría que apunte al desarrollo de estas habilidades necesarias para la interacción social.
- Las teorías usadas en la examinación de esta problemática son la Teoría de la complejidad de Edgar Morín, enfocada principalmente en el saber: “Enseñar la comprensión”, que se apunta a reconocer la misión espiritual de la escuela frente a la problemática de la incompreensión humana, percibiendo al hombre como un ser complejo que debe ser percibido con una mirada humana en la complejidad que le supone su esencia y la esencia de su contexto. Asimismo, la Teoría de la Inteligencia Social de Goleman que permitió ahondar nuestro análisis en la aptitud social de los estudiantes, así como el ser la base teórica del programa propuesto.
- En el programa propuesto se busca fortalecer las habilidades sociales en aquellos estudiantes que presenten problemas de conducta agresiva, mejoren su autocontrol, asertividad, tolerancia y empatía; de manera que se logre la interacción con los demás de manera más eficaz, mediante el uso de estrategias que permitan una participación activa en los estudiantes así como también la motivación para atender y aprender, y poner en práctica lo aprendido.

## **RECOMENDACIONES**

- Se sugiere aplicar estrategias que permitan el desarrollo socioemocional, de manera que se reduzcan la presencia de la conducta agresiva en los estudiantes. Asimismo, programas de prevención frente a las manifestaciones del comportamiento agresivo en la escuela.
- A las autoridades, garantizar el servicio psicológico a los estudiantes que presentan problemas de agresividad promoviendo el diseño y desarrollo de programas para estudiantes con problemas de conducta; que permitan mejorar su interacción con los demás.
- Se sugiere que los docentes de la institución educativa N° 11945 añadan en sus actividades de aprendizaje estrategias que permitan al estudiante controlar sus impulsos, conocer y manejar correctamente sus emociones.
- En la aplicación de programas, talleres y otros; se comprometa a los padres de familia, a fin que su desarrollo y culminación sea exitosa.

## REFERENCIAS

Arroyo, L. (2003). *Habilidades sociales*. PsicoPedagogia.com.

<http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>

Caballo, V. (2007). *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales*. Siglo XXI.

<https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.

Carrasco, M. y González, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4 (2), 7-38.

<https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Coronel, I. Marquez, M. y Reto, R (2008). *Influencia del programa 'aprendamos a ser mejores personas' en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del quinto grado de educación primaria de la I.E. Ramón Castilla Marquesado' – Distrito de Castilla – Piura 2008* [Tesis de post grado, Universidad Cesar Vallejo]

Cornellá J y Llusent A. (2010). Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente.

*Generalitat de Catalunya*, 3-11.

[https://sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps\\_inf\\_agresividad\\_violencia.pdf](https://sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps_inf_agresividad_violencia.pdf)

Díaz, F. y Hernández G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo - Una interpretación constructivista*. (3.º ed.). Editorial McGraw-Hill Educación.

Eguía, C. (s.f) “*Habilidades sociales*” [Diapositiva de Power Point] Present5.

<https://present5.com/tema-habilidades-sociales-expositor-lic-cesar-egua-elias/>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI (16) ,110-

125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *XXI Revista de Educación*, 12, 225-240.

[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio\\_sobre\\_la\\_asertividad.pdf?sequence=5](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5)

Goleman, D. 2006. *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Kairós.

<https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>

Goldstein, A., Sprafkin , R., Gershaw, N., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y*

*autocontrol en la adolescencia*. Martínez Roca, S.A. <https://docplayer.es/12406348->

[Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html](https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html)

Hernández, R. y otros. (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc.Graw-Hill.

Kelly, J.A. (2004). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (8. °ed). Desclée De Brouwer.

Laplanche, J. y Pontalis (1974). *Diccionario de Psicoanálisis*. Labor.

León Zamora, E. (1977). *Aprendiendo a vivir con los otros*. Tarea Asociación de Publicaciones Educativas.

Lorenzo, M. y Reyes, M. (2011). Entrenamiento de habilidades sociales en fútbol base: propuesta de intervención. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XXI (2)*, 39-52.

<https://www.redalyc.org/pdf/654/65423606005.pdf>

Ministerio de educación. (2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Montoya, V. (2006). Teorías de la Violencia Humana. *Razón y palabra*, (53).

<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520728015.pdf>

Montagu, A. (1983, agosto 14). La violencia innata del ser humano es un mito. *El País*.

[https://elpais.com/diario/1983/08/14/opinion/429660013\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1983/08/14/opinion/429660013_850215.html)

Moreno i Oliver, F. “La Conducta Perturbadora En El Contexto Escolar: Factores Determinantes Y Modelos De Intervención”

[URL:http://personal.telefonica.terra.es/web/fxmoreno/documen/CONDUCTA%20PERTURBADORA.pdf](http://personal.telefonica.terra.es/web/fxmoreno/documen/CONDUCTA%20PERTURBADORA.pdf)

Moreu, P. (2013-2014).Habilidades Sociales: propuesta de intervención. [Trabajo de pregrado, Universidad de Zaragoza]. Archivo digital.

<https://core.ac.uk/download/pdf/289975312.pdf>

Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

<https://www.ideassonline.org/public/pdf/LosSieteSaberesNecesariosParaLaEduDelFuturo.pdf>

Pelegrín, A. y Garcés de los Fayos, E. (2008).Evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte. *EduPsykhé. Revista de psicología y educación*. 7(1), pp.3-21.

<https://es.scribd.com/document/411850847/Evolucion-teorica-de-un-modelo-explicativo-de-la-agresion-en-el-deporte>

Paiz, M., Reyes, J., y García, K. (2014). *Aplicación de un programa psicoterapéutico para mejorar las habilidades sociales de las estudiantes del del centro escolar Victoria Zelaya de la ciudad de la Unión de febrero a agosto de 2014* [Tesis de licenciatura, Universidad de el Salvador].Archivo digital.

<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7557/1/50108108.pdf>

Palacio, R. (2003). La agresión y la guerra desde el punto de vista de la teología y la obra de Konrad Lorenz. *Revista de Estudios Sociales*, (14), 52-62.

<https://www.redalyc.org/pdf/815/81501405.pdf>

Palavecino, S. (2015). “La agresividad humana y la pulsión de Muerte en la teoría social de Sigmund Freud”. *Crítica.cl*, 1-5.

<https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud>

Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex.

<https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Rojas, C., Samamé, V., Sánchez, E., Serquén, A. y Zeña, L. (2004). *Influencia de un programa de habilidades sociales ‘Aprendiendo a convivir’ en la conducta de los niños y niñas del sexto grado de la escuela primaria de menores N° 10834 – 1er Sector – Pueblo Joven ‘Santa Ana’ – distrito José Leonardo Ortiz – Chiclayo – 2004* [Tesis de pregrado no publicada]. I.S.P.P. Sagrado Corazón de Jesús.

Rosales, D y Valverde, C. (2005). Aplicación de un Programa ACAT para mejorar las Relaciones Interpersonales entre los Docentes de la GUE-José Faustino Sánchez Carrión, de la Ciudad de Trujillo. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]  
<http://vanguardiaeducativamochica.blogspot.com/2011/02/resumen-de-tesis-de-maestria-aplicacion.html>

Ruiz, A. (2009). *La Relación entre el intento suicida y la conducta antisocial en una muestra de estudiantes en nivel medio y medio superior de la ciudad de México* [Tesis de

- licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Archivo digital.  
[http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina\\_contenidos/tesis/tesis\\_alenka.pdf](http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/tesis_alenka.pdf)
- Ruiz, Y. (2011). El bullying en las escuelas. *CC.OO. enseñanza*, (12), 1-7.  
<https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7896.pdf>
- San Martín, N. (2004). Estudio Piloto en Intervención y Entrenamiento de Habilidades Sociales en niños y niñas de Transición menor del Centro Educativo Martín Lutero. [Tesis de pregrado, Universidad de Concepción]
- Salazar, J. (2016, 1 de agosto). Monografías .com.  
<https://www.monografias.com/trabajos109/educacion-y-desarrollo-humano/educacion-y-desarrollo-humano2.shtml>
- Sanz, M. (2003). Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Salamanca, España.
- Temoche, B. (2007) *Respuestas a los conflictos y su relación con el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 11057 'San Lorenzo' del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo – 2007* [Tesis de pregrado no publicada]. I.S.P.P. Sagrado Corazón de Jesús.
- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (2011). Psicopedagogía: Problemas de Aprendizaje. Módulo IV. Ediciones FACSHE.

**ANEXOS**



ANEXO N° 01

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"

## TEST



### I. DATOS INFORMATIVOS.

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_.

Grado y sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

II. **OBJETIVO.** Determinar el nivel de agresividad de los alumnos y alumnas del 4to grado de Educación primaria de la Institución Educativa N° 10945 "Heroína María Parado de Bellido".

III. **INSTRUCCIONES.** Lee atentamente y responde con sinceridad cada uno de los ítems propuestos, marca con un aspa "X" la alternativa que corresponda a la respuesta que creas conveniente.

### IV. ÍTEMS.

1. Intento ser mejor que los demás.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

2. Suelo actuar sin pensar.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

3. Me enojo con facilidad

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

4. Suelo sacar los defectos y fallos de los demás.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

5. Me siento el más astuto del salón.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

6. Me gusta presumir las cosas que tengo o que gano.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

7. Siempre quiero ser el primero en todo.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

8. Suelo molestar a la gente para hacerla enojar.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

9. Si me doy cuenta que alguien necesita mi ayuda, espero que me la pida para recién ayudarlo

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

10. Suelo molestar a la gente por diferentes motivos: como hablan, de donde son, etc.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

11. Critico o me quejo con frecuencia.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

12. Evito juntarme con algunos compañeros de mi salón.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

13. Soluciono mis problemas usando la violencia: gritos, peleas, insultos, etc.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

14. Suelo coger las cosas de mis compañeros sin permiso.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

15. Me meto en peleas con frecuencia.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

16. Me es fácil llegar a un acuerdo con mis compañeros.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

17. Puedo hacer que alguien que me está molestando deje de hacerlo, sin usar la violencia.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

18. Interrumpo a los demás cuando están hablando.

Siempre       Casi siempre       Pocas veces       Nunca

*¡Gracias!*



## ANEXO N° 03

### INFORMES DE SIMILITUD DEL SOFTWARE TURNITIN



## Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Doris Hoyos  
Assignment title: Tesis de Maestría  
Submission title: Diseño de un programa de habilidades sociales "Aprendien...  
File name: TESIS\_FINAL-DORIS\_Y.\_HOYOS\_P\_REZ.pdf  
File size: 1.11M  
Page count: 98  
Word count: 19,148  
Character count: 103,139  
Submission date: 12-Oct-2021 11:46AM (UTC-0500)  
Submission ID: 1672090684



# Diseño de un programa de habilidades sociales “Aprendiendo a Vivir juntos” basado en la teoría de la Inteligencia Emocional para reducir la agresividad en los niños y niñas del cuarto grado de Educa

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

[www.clubensayos.com](http://www.clubensayos.com)

8	Fuente de Internet	<1 %
9	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1 %
10	html.rincondelvago.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.intranet.cij.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
13	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
14	repository.cinde.org.co Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
16	María Soledad Rojas Córdova, Abraham Eudes Perez Urruchi. "Estrategias RALF, para disminuir conductas agresivas en los estudiantes de una Institución Pública-Piura 2020", Prohominum, 2021 Publicación	<1 %
17	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

18	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://ivethranes.blogspot.com">ivethranes.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://vanguardiaeducativamochica.blogspot.com">vanguardiaeducativamochica.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="https://dspace.utb.edu.ec">dspace.utb.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Francisco de Vitoria Trabajo del estudiante	<1 %
27	<a href="https://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="https://repositorio.ucp.edu.co">repositorio.ucp.edu.co</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	<1 %
32	<a href="http://repositorio.escuelafolklore.edu.pe:8080">repositorio.escuelafolklore.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %
35	<a href="http://www.guiainfantil.com">www.guiainfantil.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.ucjc.edu">www.ucjc.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://www.monografias.com">www.monografias.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://www.webs.ulpgc.es">www.webs.ulpgc.es</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
41	<a href="http://www.studocu.com">www.studocu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://answers.yahoo.com">answers.yahoo.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
45	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
46	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	<1 %
47	<a href="http://de.scribd.com">de.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.buenastareas.com">www.buenastareas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://www.keywordspay.com">www.keywordspay.com</a> Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Western Oregon University Trabajo del estudiante	<1 %
51	<a href="http://interaccionfamiaryescolar.blogspot.com">interaccionfamiaryescolar.blogspot.com</a> Fuente de Internet	

		<1 %
52	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
53	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	<1 %
54	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
55	brainly.lat Fuente de Internet	<1 %
56	Submitted to CONACYT Trabajo del estudiante	<1 %
57	Submitted to Universidad de Alcalá Trabajo del estudiante	<1 %
58	elpais.com Fuente de Internet	<1 %
59	redgestionescolar.org Fuente de Internet	<1 %
60	Jaime Percy Guzmán Grados. "Autoestima y comprensión numérica y de lectura en alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa estatal", Revista de Investigación en Psicología, 2021 Publicación	<1 %

61	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
62	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
63	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
64	journals.sagepub.com Fuente de Internet	<1 %
65	mafiadoc.com Fuente de Internet	<1 %
66	repositorioinstitucional.uson.mx Fuente de Internet	<1 %
67	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	leerimagen.com Fuente de Internet	<1 %
69	ojs.cepies.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
70	proyectosytesis.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
71	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
72	repositorio.unjbg.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
73	<a href="http://www.libro-virtual.com.ar">www.libro-virtual.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
74	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
75	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
76	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
77	<a href="http://mggurum.co.kr">mggurum.co.kr</a> Fuente de Internet	<1 %
78	<a href="http://present5.com">present5.com</a> Fuente de Internet	<1 %
79	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
80	<a href="http://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
81	<a href="http://sinbarrerass21.blogspot.com">sinbarrerass21.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
82	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
83	<a href="http://www.diariocolatino.com">www.diariocolatino.com</a> Fuente de Internet	<1 %

<1 %

84

[www.vigilanciavial.com.uy](http://www.vigilanciavial.com.uy)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



Dr. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO  
Asesor