

**FACTORES PERSONALES Y FAMILIARES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA QUE
SE SUSCITA EN EL GRADO UNDÉCIMO DEL INSTITUTO TÉCNICO RAFAEL
GARCÍA HERREROS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**

**NICOLAS CÁCERES MORENO
DIANA LUCIA SALCEDO FUENTES**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en
Educación con énfasis en Profundización**

**DIRECTOR
WILSON JAIMES MARTÍNEZ
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MAYO DE 2014**



**FORMATO PARA SUSTENTACIÓN
TRABAJO DE GRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



LÍNEA _____

DIRECTOR: Nestor William Aponte Lopez

NOMBRE JURADO (S): Wilson James Martinez

ESTUDIANTE(S): Diana Lucia Salcedo Fuentes
Nicolas Cáceres Moreno

DENOMINACIÓN TRABAJO DE GRADO Factores personales y familiares que inciden en la violencia en el grado undecimo del instituto Tecnico Rafael Genero Herrera de Bucaramanga

CALIFICACIÓN: 46

APROBADO SI NO

OBSERVACIÓN _____

FIRMA ESTUDIANTE (S): Nicolas Cáceres Moreno
Diana Salcedo

[Signature]
FIRMA DIRECTOR M.

[Signature]
FIRMA JURADO

CIUDAD Y FECHA: _____ DÍA 07 MES 06 AÑO 2014

*A mi esposa Diana, a mi mamá y a mi abuela.
A mi esposo Nicolás con todo mi amor y a mis padres.*

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos infinitamente a Dios porque cada día nos concede miles de bendiciones a nuestro hogar. En esta oportunidad, le agradecemos el emprender y culminar juntos esta maestría, como fruto de la dedicación y esmero durante dos años.

De igual forma, agradecemos al Doctor Wilson Jaimes, quien con su acompañamiento y dedicación en la construcción de este trabajo, nos enseñó que la excelencia está en la perseverancia y entrega total a nuestros ideales.

A todos nuestros familiares, compañeros y estudiantes que de una u otra forma contribuyeron en la consolidación de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1.1 Contexto Municipal	14
1.1.2 Contexto Institucional	16
1.1.3 Descripción Socio Económica de las Familias	16
1.1.4 Componente Habitacional	19
1.2 PROBLEMA	20
1.2.1 Planteamiento del Problema	20
1.2.2 Formulación del Problema	21
1.3 JUSTIFICACIÓN	21
1.4 OBJETIVOS	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
2 MARCO TEÓRICO	23
2.1 REVISIÓN DE ANTECEDENTES	23
2.2 MARCO LEGAL	28
2.2.1 Políticas Estatales Sobre la violencia Escolar	28
2.2.2 Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013	29
2.2.3 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas	30
2.3 MARCO REFERENCIAL	31
2.3.1 La Violencia Escolar	31
2.3.2 Tipos de Violencia Escolar	34
2.3.3 Otras Formas de Violencia Escolar	35
2.3.4 Actores de la Violencia Escolar	36
2.3.5 Las Relaciones Ramiliares y la Violencia Escolar	37

2.3.6	La Inteligencia Emocional en la Relación con el Entorno	38
3	DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.3	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.3.1	Población	43
3.3.2	Muestra	44
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.5	DEFINICIÓN OPERACIONAL	44
4	ANÁLISIS DE RESULTADOS	53
4.1	ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS	53
4.1.1	Relaciones Familiares o Clima Familiar	53
4.1.2	Conducta Violenta en la Escuela	61
4.1.3	Relaciones Interpersonales e Intrapersonales	64
4.2	ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS	66
4.3	ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL	69
5	TRIANGULACIÓN DE DATOS	72
6	CONCLUSIONES	76
7	PERSPECTIVAS NUEVAS DE INVESTIGACIÓN	83
	RECOMENDACIONES	84
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
	ANEXOS	90

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Comunas de la ciudad de Bucaramanga	15
Tabla 2. Definición operacional.	45
Tabla 3. Escala de clima familiar para estudiantes	45
Tabla 4. Escala de relaciones interpersonales e intrapersonales	48
Tabla 5. Escala de conducta violenta en la escuela	50
Tabla 6. Frecuencia de número de integrantes de la familia	53
Tabla 7. Frecuencia de integrantes de la familia	54
Tabla 8. Frecuencia de cohesión en las relaciones familiares	57
Tabla 9. Frecuencia de expresividad en las relaciones familiares	59
Tabla 10. Frecuencia de conflicto en las relaciones familiares.	60
Tabla 11. Frecuencia de maltrato psicológico, verbal y físico.	61
Tabla 12. Frecuencia de abuso de poder.	63
Tabla 13. Frecuencia de relaciones interpersonales.	64
Tabla 14. Frecuencia de relaciones intrapersonales.	65
Tabla 15. Resultados obtenidos a través de la entrevista	67
Tabla 16. Resultados estudiante 1 violencia escolar	76
Tabla 17. Resultados estudiante 2 violencia escolar	77
Tabla 18. Resultados estudiante 3 violencia escolar	78
Tabla 19. Resultados estudiante 1 relaciones familiares	79
Tabla 20. Resultados estudiantes 2 relaciones familiares	79
Tabla 21. Resultados estudiante 3 relaciones familiares	80
Tabla 22. Resultados estudiante 1 inteligencia emocional	81
Tabla 23. Resultados estudiante 2 inteligencia emocional	81
Tabla 24. Resultados estudiante 3 inteligencia emocional	81

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Composición Familiar	17
Figura 2. Actividad económica	18
Figura 3. Nivel de escolaridad de padres y madres de familia	19
Figura 4. Vivienda	19
Figura 5. Integrantes de la familia.	54
Figura 6. Con quién vive el estudiante en su casa	55
Figura 7. En qué actividades participan los padres de familia en el colegio	56
Figura 8. Cohesión en las relaciones familiares	58
Figura 9. Expresividad en las relaciones familiares	59
Figura 10. Conflicto en las relaciones familiares.	60
Figura 11. Maltrato psicológico, verbal y físico.	62
Figura 12. Abuso de poder.	63
Figura 13. Relaciones interpersonales.	64
Figura 14. Relaciones intrapersonales	65
Figura 15. Observador del estudiante de 11°	70
Figura 16. Observador del estudiante de 11°	70
Figura 17. Observador del estudiante de 11°	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta de relaciones familiares	91
Anexo B. Encuesta de conducta violenta	94
Anexo C. Encuesta de relaciones interpersonales e intrapersonales	96
Anexo D. Entrevista sobre conducta en el aula de clase y relaciones familiares	99
Anexo E. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta de relaciones familiares	100
Anexo F. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta de violencia escolar	106
Anexo G. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta relaciones interpersonales e intrapersonales.	110

RESUMEN

La violencia escolar es una problemática que afecta diariamente las instituciones educativas. Esta situación está supeditada a factores extrínsecos tales como los culturales, políticos, sociales, educativos; y a factores intrínsecos tales como los personales y familiares, los cuales en conjunto, de forma silenciosa, afectan al joven en la consolidación de su personalidad. Debido a esto, durante la investigación se hace una observación de los estudiantes en su ámbito escolar, se realiza una revisión documental (observador del estudiante), se aplican encuestas y entrevistas a estudiantes y se ejecuta una revisión bibliográfica con el fin de identificar los factores personales y familiares que suscitan la violencia escolar en el aula de clase de undécimo grado del Instituto Técnico Rafael García Herreros.

En la investigación tan solo se indaga en los factores familiares y personales que intervienen en los actos violentos de los jóvenes en la escuela, puesto que la familia, es el principal núcleo de formación de la sociedad, el cual repercute directamente en la consolidación de la personalidad de los niños. De igual forma, se quiere indagar sobre la correspondencia entre las relaciones intrapersonales e interpersonales negativas con la presencia de violencia escolar en el aula de clase.

Palabras claves

Violencia escolar, relaciones familiares, relaciones interpersonales e intrapersonales, maltrato psicológico, verbal y físico.

ABSTRACT

School violence is a problem that affects daily educational institutions. This situation is committed to extrinsic factors such as cultural, political, social and educational; and intrinsic factors such as personal and family, which together, silently, affect the young in the consolidation of his personality. Therefore, during the investigation, an observation of students in their school environment and a documentary review (student observer) are performed, surveys and interviews with students are applied and a literature review is implemented in order to identify personal and familiar factors that raise school violence in the junior classroom of eleventh grade of the Technical Institute Rafael García Herreros.

The research only explores family and personal factors involved in violent acts of young people in school since the family is the core of society formation, which directly affects the consolidation of personality of children. Furthermore, it is necessary to investigate the correspondence between negative intrapersonal and interpersonal relationships with the presence of school violence in the classroom.

Keywords

School violence, family relations, interpersonal and intrapersonal relationships, psychological, verbal and physical abuse.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual está abatida por diversos hechos de violencia, los cuales dan a conocer los diversos medios de comunicación e inclusive las situaciones de tipo personal que se manifiestan en las colectividades. Este escenario provoca en la comunidad una aflicción y desaliento, ante la imposibilidad de lograr una convivencia sana y pacífica en su entorno. El horizonte desmejora cuando se observa que en las instituciones educativas se entretajan situaciones de violencia (constantes o esporádicas) que afectan el ambiente escolar en todas sus dimensiones y que van en contra vía del ideal de la educación, como la formación académica cultural, social y en valores. Asimismo, hoy son más comunes y evidentes dichas manifestaciones de violencia escolar, tanto así, que han traspasado las fronteras de los colegios para generar caos a las afueras de los centros comerciales, colegios, y conjuntos residenciales. Ante esta problemática social, los noticieros, el periódico local o la Internet, son los encargados de dar a conocer a la comunidad dicha situación ya sea con el fin de alertar o simplemente informar sobre la problemática social que afecta a los centros educativos.

Dan Olweus (1998) desde la década de los 70 aproximadamente, denominó, violencia escolar, al maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social o bullying. Esta violencia escolar se materializa de diferentes maneras, un ejemplo muy común, son las agresiones físicas, verbales o psicológicas, con el fin de intimidar o dominar al otro y así alcanzar un objetivo. Por otra parte, la violencia escolar tiene una estrecha relación con la familia y las relaciones que se generan dentro de la misma, ya que ésta es la unidad social básica encargada de formar y guiar a los niños, dónde debe primar una sana convivencia y solución de conflictos para evitar la violencia mencionada líneas arriba.

Teniendo en cuenta la problemática expuesta, en la presente investigación se da a conocer una descripción de los factores personales y familiares que inciden en la violencia que se suscita en el grado undécimo del Instituto Técnico Rafael García

Herreros de la ciudad de Bucaramanga. Para darle viabilidad a este trabajo, se parte de las vivencias con los estudiantes y la revisión documental de la institución (observador del estudiante) con el fin de identificar los grupos más críticos en su convivencia. Paralelo a esto, se realiza una revisión de los antecedentes de la temática y del marco teórico, con el propósito de darle validez conceptual a la investigación. A partir de esto, se aplica una encuesta a los alumnos con el fin de indagar cómo son las relaciones familiares, cómo son las relaciones entre compañeros, cómo se solucionan conflictos en los dos grupos sociales y cómo es la concepción sobre sí mismo. Luego, al obtener tres casos críticos de violencia escolar, se realiza un análisis cualitativo a partir de una entrevista, donde se puede identificar información más relevante sobre la violencia escolar y permite concluir la importancia de la familia en la sana convivencia y pertinente solución de conflictos en el contexto escolar.

De igual forma, se plantea de forma clara las posibles recomendaciones y perspectivas de futuras investigaciones a partir de los resultados y conclusiones arrojadas por los datos cualitativos y cuantitativos de la presente investigación.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.1 Contexto Municipal. La presente investigación se realiza en la ciudad de Bucaramanga, capital del departamento de Santander. Está ubicada al nordeste del país sobre la cordillera Oriental, rama de la cordillera de los Andes, a orillas del río de Oro. Cuenta con unos 526.940 habitantes (Proyección DANE, 2013). Tiene una longitud de 11 km de Sur a Norte y 6 km de Oriente a Occidente. Dista 384 km de Bogotá, la capital del país. Por ser la capital del departamento de Santander, Bucaramanga alberga las sedes de la Gobernación de Santander, la Asamblea Departamental, la sede seccional de la Fiscalía y el Área Metropolitana de Bucaramanga. Junto con el título de capital de Santander, Bucaramanga ostenta los títulos de capital de la provincia de Soto y del núcleo de desarrollo provincial metropolitano.

El Área Metropolitana de Bucaramanga está conformada por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta. Todos ellos pertenecen a la provincia de Soto y se encuentran inscritos en la cuenca alta del río Lebrija. Posee una extensión de 1.479 km². Fue creada mediante la ordenanza No. 020 del 15 de diciembre de 1981 por la Asamblea de Santander, en la cual se ponía en funcionamiento un área metropolitana, conformada por Bucaramanga como gran centro urbano o núcleo principal, y las poblaciones contiguas de Girón y Floridablanca. En el año de 1984 se expidió la ordenanza No. 048 para incluir al municipio de Piedecuesta, lo cual fue formalizado el 2 de marzo de 1985, con el Decreto 0332 “por el cual se integra el municipio de Piedecuesta al Área Metropolitana de Bucaramanga”. Es administrada por una Junta Metropolitana presidida por el alcalde de Bucaramanga, quien es jefe de la administración y su representante. Además está compuesta por un representante del Concejo de Bucaramanga, elegido por mayoría de votos, un representante de uno de los concejos de los municipios de Floridablanca, Girón y

Piedecuesta, elegidos por el presidente de los respectivos concejos, un alcalde de un municipio diferente al de Bucaramanga, designado por el Gobernador más un representante del Gobernador. De acuerdo con los datos proyectados por el DANE para el periodo 2008-2009, el Área Metropolitana de Bucaramanga alberga a 1.065.228 de los 2.016.251 habitantes del Departamento de Santander, lo que equivale al 53% de los santandereanos.

Ahora bien, la ciudad de Bucaramanga se divide en 17 comunas, cada una de las cuales incluye barrios, asentamientos, urbanizaciones y otros sectores con población flotante. Las comunas del área urbana comprenden 1.341 manzanas y existen alrededor de 200 barrios.³⁵ La zona rural está compuesta por tres corregimientos que a su vez se dividen en 25 veredas.¹⁵ Cada Comuna y corregimiento cuenta con una Junta Administradora Local que cuenta con 7 ediles elegidos por sufragio universal y directo y que tienen el mismo periodo del alcalde de la ciudad y del concejo municipal.

Tabla 1. Comunas de la ciudad de Bucaramanga

Numeración oficial	Comuna	Numeración oficial	Comuna
1	Norte	10	Provenza (Sur-Occidental)
2	Nororiental	11	Comuna Sur
3	San Francisco	12	Cabecera del llano (Oriental)
4	Occidental	13	Centro oriental
5	García Rovira (Centro-Oriental)	14	Morrórico (Nororiental)
6	La Concordia (Sur-Central)	15	Centro
7	La Ciudadela (Centro-Occidental)	16	Lagos del cacique (Sur-Oriental)
8	Sur-Oriental	17	Mutis (Occidental)
9	La Pedregosa (Sur-Oriental)		

En cuanto a educación en Bucaramanga, la entidad encargada de la supervisión y control de la educación de la ciudad es la Secretaría de Educación adscrita a la alcaldía

de Bucaramanga. Ésta tiene como misión busca la formación de todos los niños, niñas y jóvenes de la ciudad, para que sean ciudadanos solidarios y respetuosos de la diferencia, ajenos a los dogmatismos y abierto a la innovación técnica y a la creatividad artística. Se propone brindar un servicio público municipal de calidad que integre todos los componentes sociales en la búsqueda de elementos pedagógicos, administrativos y profesionales que garanticen la capacidad de gestión del gobierno Municipal y de las instituciones educativas, con miras a apropiarse de las ventajas que ofrecen el arte, la ciencia y la tecnología para el mejoramiento de la calidad de vida, integrando las relaciones humanas con la ciencia, la cultura y la adquisición de habilidades autónomas para desempeñarse con éxito y satisfacción, en una sociedad donde predomina la participación y la eficiencia en la construcción de ciudad y ciudadanía.

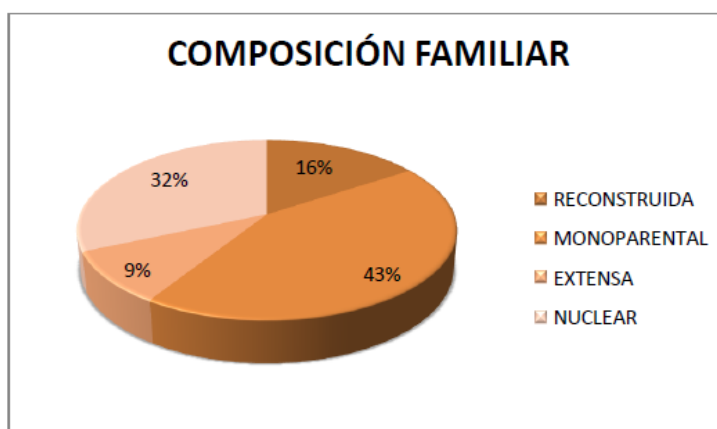
1.1.2 Contexto Institucional. La contextualización de la presente investigación está referida en el PEI donde se señala que la Institución Educativa Técnico Rafael García Herreros se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Bucaramanga, donde se prestan los servicios educativos en preescolar, primaria y secundaria. La población objeto de atención son familias asentadas en la comuna 1 (norte) en los barrios Kennedy, María Paz, Asentamiento Cerviunión, Caminos de Paz, Luz de Esperanza, Miramar, balcones del Kennedy, tejar norte 1, tejar norte 2, Miramar, altos del progreso, Transición, 1, 2, Claverianos, Villa alegría, Asentamiento villa mercedes, el bosque, la esperanza, Colorados, Villas de san Ignacio, y Betania.

Actualmente la institución cuenta con 1283 estudiantes equivalente a 991 familias, que en su totalidad residen al norte de la ciudad. Según el plan de mejoramiento para el año 2013 de la institución educativa (documento base para la contextualización de la investigación), se hizo una caracterización de dicha población con el interés de identificar acciones y estrategias para una intervención acorde y oportuna a sus necesidades.

1.1.3 Descripción Socio Económica de las Familias. Dentro de la Institución Educativa Técnico Rafael García Herreros, la composición familiar de los estudiantes se destaca

por: la familia monoparental con un 43%, constituida por un padre o madre cabeza de familia e hijos, en esta tipología de familia, la formación y crianza de los niños, niñas y adolescentes es responsabilidad de un solo jefe de hogar. La mayoría de los casos la responsabilidad recae en la madre, quien aparte del cuidado y la formación de los hijos, debe asumir el rol de proveedor económico dentro del hogar. A este le sigue la familia nuclear con un 32%, en donde se destaca la presencia tanto del padre como de la madre, en ella las funciones de formación y crianza de los hijos es compartida; y para finalizar se encontraron que un 16% de las familias son familias reconstituidas y un 9% son familia extensa.

Figura 1. Composición Familiar

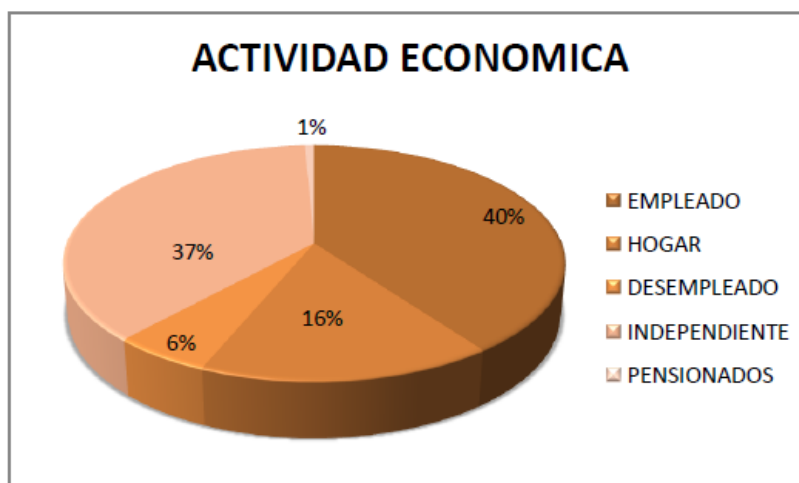


Fuente: PEI Instituto Técnico Rafael García Herreros

Dentro de las actividades económicas que realizan las familias se evidencia que la actividad con mayor porcentaje son las familias con empleo, el 47% de los padres de familia están contratados por alguna empresa o entidad que les ofrece algunas garantías laborales. (Es importante destacar que este tipo de vinculaciones permite un acceso al servicio de salud contributivo. La vinculación a un trabajo estable requiere que los padres de familias deban vincularse algún tipo de programa de formación o capacitación. Además, de debe tener en cuenta que aunque existe un considerable número de familias con vinculación laboral, la asignación salarial que reciben por su trabajo no cubre las necesidades propias). Un 37% de las familias realizan actividades independientes, como comerciantes, vendedores ambulantes, moto taxistas, entre

otros, las cuales no generar un ingreso económico estable y en la mayoría de los casos atender las necesidades básicas del hogar. Las familias restantes se distribuyen en: un 6% muestra cómo situación actual estar desempleados, sin embargo plantea como obtención de recursos económicos el apoyo de algún familiar o el subsidio que reciben por parte de algún programa del estado; el 16% se desempeñaban de labores domésticas y un 1% recibe una pensión de alguna entidad como la policía o ejército.

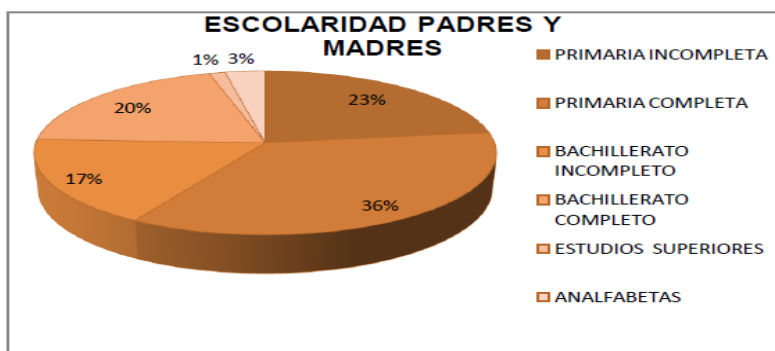
Figura 2. Actividad económica



Fuente: PEI Instituto Técnico Rafael García Herreros

El mejoramiento de la calidad de vida de las familias tiene una estrecha relación con el nivel de formación de los padres o jefes del hogar. El 36% de los padres de familia no finalizaron su primaria, por problemas económicos o la falta de apoyo familiar; un 23% registra la finalización de la primaria; para el caso de la formación en secundaria, sólo un 17% tiene pendiente la culminación de sus estudios como bachiller, lo cual imposibilita el acceso al mercado laboral. El 20% de la población ya ha finalizado sus estudios de bachillerato pero algunos carecen de posibilidades para continuar su formación. La población restante el 1% ha tenido la oportunidad de formarse en la educación superior, como profesionales o tecnólogos de las distintas áreas, lo que facilitado acceder a actividades labores con mejor remuneración y mayor estabilidad. Por último, un 3% no posee ningún tipo de formación académica.

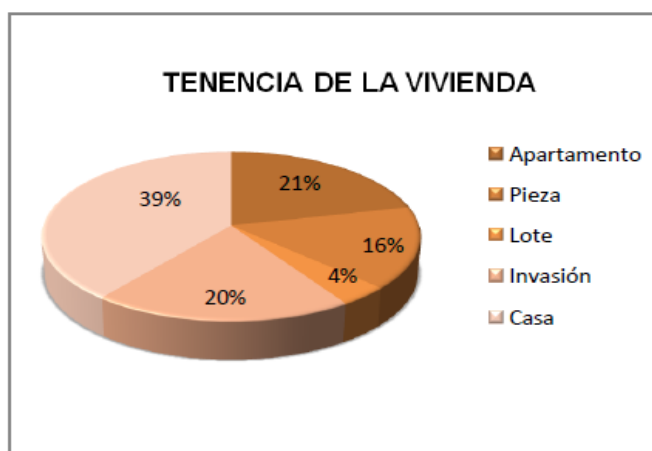
Figura 3. Nivel de escolaridad de padres y madres de familia



Fuente: PEI Instituto Técnico Rafael García Herreros

1.1.4 Componente Habitacional. Un componente importante de analizar son los tipos de vivienda en donde residen los estudiantes y sus familias. La grafica que se presenta líneas abajo, evidencia que un 39% de las familias viven en casa y un 21% en apartamento lo que muestra que estas familias se encuentran en condiciones favorables, tiene acceso a servicios públicos y existen mejores condiciones de habitabilidad. Un 20% de las familias viven en asentamientos humanos en donde carecen de algunos servicios públicos. Además, el lugar en donde se encuentran estas viviendas se refleja las mínimas normas de construcción y la alta vulnerabilidad tanto económica como social. La población restante, es decir, el 16% viven en habitación alquilada y un 4% su vivienda está ubicada en un lote.

Figura 4. Vivienda



Fuente: PEI Instituto Técnico Rafael García Herreros

Teniendo en cuenta las gráficas anteriores, se puede inferir, que el contexto sociofamiliar de los estudiantes está establecido por familias monoparentales, en donde se presenta un solo jefe de hogar o progenitor quien es el asume no solo el cuidado de los hijos, sino también, es el directo responsable de los gastos y funcionamiento del núcleo familiar. (Cabe resalta que en la mayoría de los casos prima la ausencia del padre de familia)

Se evidencia de igual forma, el bajo nivel de formación académica de los padres o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes, lo que incide en los bajos ingresos económicos de la familia, teniendo en cuenta que esto imposibilita el acceso al mercado laboral o un contrato estable.

1.2 PROBLEMA

1.2.1 Planteamiento del Problema. El Instituto Técnico Rafael García Herreros es un colegio ubicado en el sector norte de Bucaramanga, donde se localizan la mayoría de barrios estrato uno e invasiones sociales de la ciudad. Esta población tiene dentro de sus costumbres, la solución de conflictos a partir de agresiones físicas y verbales, que en la mayoría de las situaciones termina de la forma menos favorable, lo cual se evidencia, entre otras formas, en las constantes noticias en el diario local sobre dicha población. De igual forma, se evidencian dentro de la escuela diferentes comportamientos con un alto índice de violencia, tales como peleas en los descansos por un empujón sin intención, peleas en los pasillos por pérdida de un lapicero, sabotaje y burla por uso de gafas o por ser buen estudiante, entre otras, lo cual se puede asociar a la violencia escolar, fenómeno escolar que se pretende analizar con esta investigación.

Por otra parte, se retoma esta problemática escolar como eje de estudio en esta investigación debido a la novedad en el contexto social y educativo de esta problemática y al bajo índice de estudios que se han generado a nivel municipal en las diversas universidades y otros establecimientos o entidades.

A partir de esto, surge como problema de esta investigación lo siguiente:

1.2.2. Formulación del Problema. ¿Qué factores personales y familiares inciden en la violencia que se suscita en el grado undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros?

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas son espacios donde interactúan diferentes sujetos pertenecientes al ámbito escolar. Dentro de ésta se busca el desarrollo integral del ser humano, la formación académica cultural y en valores. Sin embargo, en los colegios se encuentran situaciones críticas que evidencian los comportamientos de agresión, irrespeto y maltrato, entre los estudiantes, contrario al objetivo de la educación. En relación a esto, se puede apelar a un término o fenómeno estudiado por Dan Olweus desde la década de los 70 aproximadamente, denominado maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social o más conocido como, bullying. (Olweus 1998)

El maltrato escolar entre pares (estudiante-estudiante en este caso) es definido como una conducta repetitiva de acciones negativas para afectar física y psicológicamente a otro de manera intencional. Además, es una forma de generar relaciones de poder frente al otro con el fin de manipular y dominar una persona o grupo más débil (Olweus 1998) Debido a esta situación tan generalizada hoy en día en las instituciones educativas, las manifestaciones y quejas de los docentes de nuestra institución educativa y las evidencias de los observadores firmados por los alumnos donde se observa la existencia de conductas agresivas y maltrato entre los alumnos nace la necesidad de investigar el fenómeno de la violencia escolar en la Institución Educativa Técnico Rafael García Herreros, lugar donde se llevará a cabo la presente investigación.

La institución mencionada anteriormente está situada en la comuna 1 donde se ubican diferentes barrios de estrato uno e invasiones de la ciudad de Bucaramanga. Este sector se caracteriza por diversas condiciones de vulnerabilidad (económica, social, cultural) lo que repercute en el desarrollo integral de los jóvenes del sector. En cuanto

la institución, se trata de una entidad de carácter mixto puesto que su planta docente pertenece al sector oficial (Secretaría de Educación de Bucaramanga) y la planta administrativa corresponde al sector privado (Corporación Educativa del Minuto de Dios). Esta institución maneja una sola sede, donde la jornada de la mañana atiende a estudiantes de básica secundaria y media y, la jornada de la tarde, recibe estudiantes pertenecientes a la básica primaria. Cabe resaltar que esta investigación sólo tendrá en cuenta a los estudiantes de bachillerato de undécimo grado quienes oscilan entre las edades de 15 a 18 años.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General. Determinar los factores personales y familiares que inciden en la violencia que se suscita en el grado de undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los casos de violencia escolar en el Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga
- Describir los casos de violencia encontrados en el Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga
- Caracterizar las relaciones familiares de los estudiantes agresores que hacen parte de la violencia escolar del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga
- Indagar sobre la relación intrapersonal e interpersonales de los estudiantes agresores que hacen parte de la violencia escolar del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga

2. MARCO TEÓRICO

2.1 REVISIÓN DE ANTECEDENTES

La violencia escolar es un fenómeno social muy común en estos tiempos en las instituciones educativas privadas y públicas. Esta situación se agudiza cada día más, puesto que se ha convertido en una práctica común del trámite de conflictos y logro de propósitos personales o grupales. Por esto, es importante traer a la discusión la definición y los estudios, que sobre dicho concepto manejan diversos autores, con el fin de realizar un breve esbozo sobre los estudios o teorías que sobre la violencia escolar se han realizado a nivel internacional, nacional y municipal para lograr ampliar el marco de comprensión que existe sobre esta problemática y poder darle viabilidad a la presente investigación.

En primera instancia, se retoma a Dan Olweus un psicólogo noruego que empleó el término bullying (1993) para definir una forma específica de maltrato entre escolares y creó una estrategia con la cual se busca reducir los abusos entre escolares en distintos países durante 20 años. Según datos de La Sociedad Americana de Psicología (APA) (EE.UU.) se han generado documentos con las estrategias más innovadoras establecidas por Olweus para parar y prevenir el amedrentamiento o intimidación en los colegios, con las cuales se ha logrado reducir en Europa y Estados Unidos las tasas de violencia entre escolares.

En el plano nacional, se retoma a Enrique Chaux, doctor en Educación, Profesor Asociado del Departamento de Psicología (Universidad de los Andes) quien ha realizado diversos estudios sobre el fenómeno escolar mencionado en el presente trabajo. Este profesor, participó en la configuración o construcción de los estándares de competencias ciudadanas de Colombia. Además, ha liderado diversas investigaciones sobre violencia escolar, agresión, intimidación escolar (bullying), prevención de la violencia escolar y educación para la convivencia. También es coautor de los libros Competencias ciudadanas: de los estándares al aula y La formación de competencias

ciudadanas; así como de múltiples publicaciones en revistas académicas sobre el tema en mención.

Entrando en los estudios o investigaciones realizadas en diferentes ciudades de Colombia, a continuación se destacan algunos:

Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). Olga Hoyos*, José Aparicio** y Paola Córdoba***. (Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. N° 16: 1-28, 2005)

El artículo mencionado anteriormente expone la discusión y resultados de una investigación realizada en la ciudad de Barranquilla, en la cual se exploró la incidencia y las manifestaciones del maltrato entre iguales. Esta investigación empleó métodos cuantitativos y cualitativos, debido a que se muestra el comportamiento del fenómeno en términos de números y a su vez, describe las víctimas, agresores y testigos en función del fenómeno social estudiado. Así mismo tuvo en cuenta el lugar donde se desarrollan los hechos y todos los sentimientos y comportamientos que surgen en los estudiantes, docentes y agresores a raíz del bullying.

A partir de estas ideas, se concluyó que el maltrato verbal es la forma más marcada de maltrato entre iguales a partir de las personas estudiadas. Este maltrato incluye el colocar apodos a pares y emplear palabras groseras o soeces para dirigirse al otro. En siguiente lugar, el maltrato físico indirecto se hace manifiesto en las siguientes acciones: esconder cosas a los demás, ignorar y no dejar participar. Cabe destacar que los investigadores resaltaron que las situaciones o manifestaciones del maltrato consideradas de mayor gravedad, (amenazas y chantajes y acoso sexual) se produjeron con poca frecuencia.

La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá. (Zubiría Samper, Castilla Orduz y Peralta de Zubiría, 2009)

El artículo de Julián de Zubiría inicia con una reflexión sobre la violencia general del país, la manifiesta en los medios de comunicación, la intrafamiliar y la escolar propiciada por los educadores. A raíz de esto, menciona la importancia de disminuir estos comportamientos para evitar la propagación de los mismos en los niños y jóvenes.

A raíz de los pocos estudios en el país sobre el bullying en colegios privados, los autores de este artículo decidieron hacer un estudio descriptivo para caracterizar el bullying en cinco colegios privados de la ciudad de Bogotá con el propósito de describir la forma, la frecuencia y el grado en que se manifiesta el fenómeno estudiado.

Luego de un estudio minucioso donde lo primordial fue comprender y entender el fenómeno, se obtuvo como resultado que la agresión verbal y la exclusión social son las formas como se manifiesta el bullying en los colegios privados. De igual forma concluyeron que estos comportamientos van disminuyendo con el paso de los grados escolares, siendo el punto más alto el quinto primaria.

Los autores hacen comparación con los colegios públicos donde se manifiestan las mismas acciones en un porcentaje mayor. Sin embargo, ellos afirman que el bullying se manifiesta en mayor grado en los colegios públicos con la agresión física y verbal y, en los colegios privados con la exclusión escolar.

Para finalizar concluyen que es más alto el índice de violencia en los grados inferiores quinto primaria y sexto bachillerato. Pero, en los grados superiores hay menos actos de violencia y más actos de permisividad ante la intolerancia, la impulsividad y la homofobia.

Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia *
(Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, 2008)

El presente estudio sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o “bullying”, fue el primero realizado en la ciudad de Cali. La finalidad de este estudio fue identificar la presencia del mismo y establecer las formas específicas de exposición, teniendo en cuenta la edad, género y estrato socioeconómico, si era manifiesto. El estudio se realizó en los grados sexto, séptimo y octavo grado de catorce colegios de la ciudad, a los cuales se les aplicó una encuesta relacionada con el tema.

Luego del estudio y análisis de los diferentes instrumentos, los resultados arrojaron la presencia del fenómeno, el cual se manifestaba en comportamientos de intimidación y agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. También se encontró que la agresión con mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede en presencia de compañeros y profesores en el aula de clase.

Revista Educación y Ciudad #18. Cultura escolar y bullying hipótesis sobre la relación violencia-juventud.

En primera instancia el autor de este artículo hace una revisión temática sobre las investigaciones relacionadas con el Bullying (violencia entre iguales) y retoma a Dan Olweus como principal autor que hace estudios sobre este fenómeno social.

Luego, hace una relación entre el bullying y la “Cultura Escolar”. En este punto, el autor tuvo como base estudios realizados en la ciudad de Bogotá sobre el fenómeno en mención. A partir de éstos, él concluye que el más evidenciado es el acoso puesto que maneja un perfil de víctima típica, caracterizada por una situación de aislamiento (conducta pasiva, miedo ante la violencia, la intimidación, la baja autoestima y la inseguridad) que la hace vulnerable a los hechos del entorno.

Por último, el autor sugiere algunas pautas que los padres y maestros pueden tener en cuenta para la asimilación y comprensión del fenómeno y para el acompañamiento del proceso de formación de los niños y jóvenes. Él plantea en general, que es necesario

conocer las distintas formas de manifestación de este fenómeno, comprender esta realidad teniendo como base el contexto, las nuevas formas de relaciones interpersonales de los jóvenes y niños y, los lugares o ámbitos donde estos se desenvuelven. Todo con el fin de hacer más fácil la tarea de educar y guiar a la juventud que está afectada por los conflictos sociales del país.

Ahora bien, respecto a las investigaciones que sobre el Bullying ya se han realizado en la ciudad de Bucaramanga, se encontró la siguiente:

Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables sociodemográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. (Leonardo Yovany Álvarez Ramírez, Alba Patricia Cárdenas Quintero, Pilar Frías Aguilar y Solángel Villamizar Méndez, de la Universidad Autónoma de Bucaramanga).

En este estudio realizado en la ciudad de Bucaramanga, se hizo la descripción de las actitudes hacia la violencia entre iguales con tres grupos de estudiantes de secundaria provenientes de tres sectores de la ciudad de Bucaramanga. Además, se tuvieron en cuenta las posibles similitudes entre dichas actitudes y la edad, género, estrato socioeconómico y grado de escolaridad en los estudiantes evaluados.

Este grupo de investigadores concluyeron (luego de la aplicación de encuestas, entrevistas y demás material necesario para la investigación) que el disfrute agresivo de la violencia hacia el otro, imposiciones abusivas, actitudes de aceptación o legitimación de la agresión, actitudes de evitación de la agresión, actitudes relacionadas con ver la agresión física como forma de justicia y al mismo tiempo una actitud de rechazo a la agresión, fueron las más comunes y repetitivas en los tres grupos estudiados. Estos resultados los relacionaron con el número de riñas reportadas en los colegios de Bucaramanga durante el año 2005 (MEN, 2007), según el cual se presentaron en el primer mes de 2005, 16 eventos, en los cuales se produjeron heridas considerables.

En conclusión fruto de la revisión efectuada encontramos que el bullying es un fenómeno social notorio en las aulas de clase, el cual es evidenciado en la implementación de acciones coactivas para solucionar un problema. Sin embargo, a partir de los pocos estudios analizados líneas arriba, se puede concluir que la mayoría de estudiantes hacen uso la agresión verbal y la exclusión para intimidar o alejar a sus pares.

También es claro que los estudios tan solo se limitan a identificar los tipos de conductas asociadas al bullying pero, no mencionan las causas que lo generan, ya sean de tipo personal, familiar o social.

Debido a esto, se hace necesario llevar a cabo la investigación de dicho fenómeno escolar haciendo énfasis en conocer las razones familiares y personales por las cuales los estudiantes y más los de una población vulnerable, emplean la violencia y la intimidación para lograr metas individuales, grupales o solucionar conflictos.

2.2 MARCO LEGAL

2.2.1 Políticas Estatales Sobre la Violencia Escolar. En los últimos años Colombia afronta una situación de violencia escolar, lo cual se evidencia en los reportes constantes de los medios de comunicación. Estas noticias manifiestan que los hechos más comunes son riñas a las afueras de las instituciones, peleas convocadas por la Internet, más comúnmente por Facebook, insultos y amenazas por diversidad de género y hasta intentos de suicidio por los abusos de poder y discriminación. Algunos casos dados a conocer por Vanguardia Liberal, el periódico Cátedra libre de la Universidad Industrial de Santander y El Tiempo son los siguientes:

“Queremos recordarte que eres una deformidad de la naturaleza y que esperamos que te mueras y que tus vísceras se esparzan en la calle y nosotros celebraremos quemándolas. Por favor suicídate” (Vanguardia Liberal, 2012)

“Las chanzas comenzaron a acentuarse. Y en segundo de primaria empecé a darme cuenta de eso. Me daban coscorriones duros, golpes en la espalda, empujones, me tiraban papeles y cuando jugábamos fútbol eran más agresivos conmigo.” (El Tiempo, 2012)

“En Bucaramanga, un estudiante de 14 años fue agredido por tres compañeros de un curso superior, quienes lo golpearon hasta dejarlo inconsciente. El escolar, acosado por ser un “nerd”, fue trasladado a un hospital donde se recuperó satisfactoriamente” (Catedra Libre UIS, 2012).

“Gafufa, zunga, cuatro ojos...cuando salga del colegio le vamos a dar cuchillo. Su casa se la vamos a agarrar a piedra”, así narró a Vanguardia.com la abuela de la menor las agresiones verbales y físicas de las que fue víctima su nieta por parte de los compañeros de estudio. (Vanguardia Liberal, 2012)

2.2.2 Ley 1620 del 15 de Marzo de 2013. Ante la inminente gravedad de la violencia en las aulas del país, el estado colombiano el 15 de marzo de 2013 aprobó la Ley 1620 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Según el artículo 4 de los objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar son:

- Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.
- Articular acciones con el Estado para garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos.
- Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia.
- Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz.
- Contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual.
- Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social

De igual forma, la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 propone un comité Nacional de convivencia escolar; un comité municipal, distrital y departamental de convivencia escolar y un comité escolar de convivencia con los cuales se busca en general, fortalecer la convivencia pacífica al interior de los colegios públicos y privados, generar procesos de competencias ciudadanas, fortalecer el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en Colombia.

Asimismo, la ley manifiesta que en los casos en que se vea afectada la convivencia escolar y los derechos humanos en una institución educativa, se debe recurrir a una “ruta de atención integral para la convivencia escolar” la cual permite definir los procesos y protocolos a seguir para la solución o mitigación del conflicto.

2.2.3 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Los estándares de competencias ciudadanas hacen parte de la política educativa del año 2003 bajo el mando de la exministra Cecilia María Vélez White. Para la creación estos parámetros de convivencia ciudadana se contó con la participación de Enrique Chaux, Doctor en Educación de la Universidad de Harvard, con Maestrías en Desarrollo Humano de la Universidad de Harvard y en Sistemas Cognitivos y Neuronales de la Universidad de Boston.

Según el documento de estándares básicos de Competencias Ciudadanas (2003), emanado del Ministerios de Educación Nacional, las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Se puede decir entonces, que con estos estándares, se quiere que las instituciones educativas orienten sus prácticas pedagógicas en la consolidación de la paz y la convivencia; promuevan el respeto y cuidado de la identidad, la pluralidad y las diferencias e incentiven a los educandos a la participación democrática y responsable en la consolidación del Estado Social de Derecho. Al mismo tiempo, los estándares proponen criterios claros de orientación en los diversos niveles de educación básica y secundaria con el fin de que las instituciones educativas se encaminen en el logro de una educación de calidad donde el fin sea formar ciudadanos

competentes, con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz.

2.3 MARCO REFERENCIAL

2.3.1 La Violencia Escolar. Para realizar un estudio sobre la violencia escolar es fundamental la sintonía sobre las acepciones del término, puesto que una identidad en las categorías permite no solo el análisis de la problemática sino las acciones preventivas y terapéutica a realizar. Una primera cuestión sería especificar con detalle a qué nos referimos cuando utilizamos los distintos conceptos.

En este aparte, se establece la diferencia entre los conceptos de violencia y violencia escolar, la violencia entre iguales al igual que los factores que inciden en la violencia escolar y las principales teorías que la explican.

Por violencia escolar se hace referencia a todo tipo de conducta agresiva que se produce en los centros educativos dirigida hacia cualquier persona de la comunidad educativa, capacidad instalada, etc.

La violencia escolar es aquella, diferente al conflicto entre iguales, que se produce entre los alumnos, y diferente al acoso escolar o bullying que tiene unas características muy concretas. De esta manera, se puede establecer la diferencia entre problemas de convivencia y problemas de violencia, es decir, en los problemas de convivencia se dan relaciones conflictivas que se resuelven unilateralmente, y sólo una parte consigue sus intereses y, en mayoría de los casos, se presentan respuestas agresivas pero no se dan de manera repetitiva. (Lera, 2005). Cuando se alude a la violencia entre iguales se entiende un problema en las relaciones personales, donde los iguales dejan de ser considerados iguales y una de las partes se considera superior, ejerciendo prepotencia sobre las otras y es lo que se conoce como el fenómeno Bullying o maltrato escolares (Ortega y Mora-Merchán, 2000).

La violencia escolar es un fenómeno social que afecta a un sinnúmero de instituciones educativas en todo el mundo. Muestra de esto, son las diversas tendencias de

investigación por países sobre los procesos de violencia en las escuelas. De acuerdo con Saucedo Claudia (2010), los primeros interesados en estudiar la violencia escolar fueron los médicos y psicólogos con el fin de indagar sobre la violencia juvenil en general, su epidemiología en las escuelas y así intervenir desde el campo de la salud. Más adelante, surgió en Estados Unidos de la mano de Adam (2000) la idea de estudiar las transiciones que las escuelas tuvieron a lo largo del tiempo para tratar a los alumnos problemáticos desde distintas perspectivas. Ahora bien, Saucedo (2010) afirma que en Europa, estudios realizados por Smith (2003), señalan que no existen investigaciones sistemáticas que arrojen diagnósticos específicos por país sobre la violencia escolar y tampoco hay una mediación a partir de programas de intervención. Sin embargo señala que existen investigaciones referentes a violencia escolar, bullying o de escuela segura en diferentes partes de Europa.

La violencia o agresividad intimidatoria es un fenómeno escolar manifestado desde años atrás y estudiado por diversas áreas de conocimiento como se afirma líneas arriba. Los primeros estudios realizados sobre esta situación se presentaron en Escandinavia en los años setenta por el psicólogo Dan Olweus. Luego, otros países americanos, europeos y asiáticos prestaron interés en este fenómeno debido al alto índice de suicidios y situaciones adversas para los adolescentes en los centros educativos. De igual forma, diferentes países han implementado dentro de sus leyes políticas nacionales que permitan mitigar este fenómeno escolar que hoy en día afecta a las instituciones educativas.

Debido a esta situación, diversos teóricos del fenómeno de violencia escolar han realizado diversos aportes sobre su definición o características que sirven de base para la presente investigación.

Olweus (1998) define el acoso escolar como “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetitiva y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p.25).

Otro autor, Chaux (2009), asevera que la intimidación escolar, es “aquella agresión repetida y sistemática que usualmente refleja un desbalance de poder, es frecuente en prácticamente todas las instituciones educativas” (p.69).

Cerezo (citado por Martínez Verdú, 2007) indica, al respecto, que se trata de una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años (p.172).

Piñuel y Oñate (2007) definen el acoso escolar como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarle intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atentan contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales (p.6).

Farrington (1993) citado por Balerdi (2001) señala que cuando se habla de violencia se hace referencia a diversas formas de maltrato o abuso que de modo reiterado se dirige hacia una persona con menos poder. Además, afirma que este maltrato puede ser físico, verbal, social o mixto (p.2).

Debarbieux, Blaya y Vidal (2003) citados por Saucedo Claudia (2010) distinguieron la violencia generalizada de la microviolencia. La primera expresa crímenes y ofensas graves; la segunda, se conceptualiza a partir de acciones de incivildad en las escuelas, que oscilan en el límite de la conducta aceptada y no aceptada (p.60-61).

Baró Martín (1988) citado por Carrillo José (2010) señala que violento es aquello que está fuera de su estado natural. Lo que una persona hace contra su gusto, por ciertos respetos y consideraciones y que se ejecuta contra el modo regular o fuerza de razón y justicia.

Teniendo estas definiciones como base, se puede decir, que la violencia escolar es un fenómeno social donde un alumno (o alumna) o varios compañeros ejercen maltrato físico, psicológico, manifiestan un comportamiento de agresividad y crueldad de forma deliberada o intencional hacia otro niño, donde existe un desequilibrio de poder con el

fin de alcanzar u obtener algo. Asimismo, se puede aludir que la violencia es un uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello, en palabras de Rojas Marcos (1995) citado por Ortega Rosario (2000) la violencia es denominada agresividad maligna.

2.3.2 Tipos de Violencia Escolar. La violencia escolar entre compañeros es una situación común en las escuelas. Esta violencia se puede generar de diversas formas y generarse en momentos diferentes del ámbito escolar. Sin embargo, este fenómeno inicia de forma silenciosa haciendo difícil su detección. Según Sánchez Aneas (2009) se presentan estos tipos de violencia escolar

- Maltrato verbal: este tipo de violencia se manifiesta a través de agravios verbales, sobrenombres, difamación, entre otros.
- Intimidaciones Psicológicas: se presenta a partir de amenazas, chantaje y burlas públicas, gestos agresivos y groseros, entre otros.
- Maltrato Físico Directo: Golpes, lesiones con diferentes objetos, patadas, etc.
- Maltrato Físico Indirecto: Robo y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales
- Aislamiento social (p.33)

De igual forma Ortega R (2001) citado por Sánchez Aneas (2009) señala cinco categorías que se manifiestan en la violencia escolar.

- Vandalismo o violencia contra las pertenencias del otro.
- Disruptividad o violencia contra las tareas escolares
- Indisciplina o violencia contra las normas de la institución educativa
- Violencia interpersonal
- Violencia potencialmente criminal(p.34)

Otros autores, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2007) citados por Sánchez Aneas (2009) describieron ocho modalidades de acoso en la escuela.

- Bloqueo social: acciones dirigidas a apartar una persona del grupo ya sea a partir de la prohibición, ridiculización ante el otro, producir llanto en el otro, entre otras.
- Hostigamiento: consiste en acciones de persuasión y acoso psicológico.
- Manipulación social: acciones que se dirigen a distorsionar negativamente la imagen social del otro.
- Las coacciones: acciones que buscan actos contrarios a los deseados por la víctima.
- Exclusión social
- Amenazas a la integridad física (extorsión)
- Agresiones físicas o psicológicas (p. 35)

2.3.3 Otras Formas de Violencia Escolar. Dentro de los tipos de violencia escolar existen derivaciones que emergen por el uso indebido de los diferentes medios de comunicación que hoy en día son tan usados. Uno de estos tipos es el acoso escolar relacionado con las nuevas tecnologías. Este tipo de violencia se ejecuta a través de medios como teléfonos, correo electrónico, chat, foros de Internet o portales de voz. A partir de estos medios se difunden comentarios, chismes, fotos con el fin de intimidar o acosar a la víctima. En este sentido se puede hablar de ciberbullying, que según Sánchez Aneas (2009) es catalogado como la intimidación a través de dispositivos electrónicos, tales como mensajes de texto, teléfonos celulares, entre otros.

Esta clase de violencia escolar o acoso es relativamente nuevo por lo cual puede pasar desapercibido y a su vez incrementar por el uso masivo de dichos medios. Con el ciberbullying se hace una extensión del acoso o violencia ejercida en el aula, es decir, el acosa o maltratado es víctima dentro y fuera de la escuela.

Otra forma de manifestación de violencia escolar es el bullying racista y homofóbico. Con esta tipificación se presenta frecuentemente apodos y frases estereotipadas de señalamiento social por el color o condición sexual.

2.3.4 Actores de la Violencia Escolar. La violencia en las aulas es una simple derivación de la violencia social, económica, cultural y política que se vive en la sociedad en general. En las aulas se evidencian comportamientos de irrespeto, agresividad, intolerancia, malas relaciones entre compañeros, abuso de poder, etc., que determinan el clima de las relaciones humanas y por ende el escolar. En este fenómeno de la violencia escolar se evidencian tres personajes directamente relacionados: el acosado o víctima, el acosador o agresor y los espectadores u observadores.

Según Olweus (1998), las víctimas se caracteriza por ser prudentes, tranquilas, retraídas y tímidas. Además, tienen tendencia a sufrir ansiedad, son inseguros, infelices y poseen una baja autoestima. A menudo no tienen un/a amigo/a íntimo/a y se relacionan mejor con los adultos que con los niños de su edad. Al mismo tiempo, Sánchez Aneas (2009) manifiesta que el alumno que es víctima se caracteriza por ser bueno en su rendimiento académico; la mayoría de ocasiones no tiene muy buenas habilidades sociales con sus compañeros pero, se destaca por su buena relación con los adultos en el colegio. Sin embargo, Sánchez Aneas (2009) propone otro prototipo de víctima la cual se caracteriza por ser una persona sobreprotegida o educada en un ambiente familiar amoroso y tolerante.

Respecto los agresores, Olweus (1998) manifiesta que ellos se caracterizan por una fuerte necesidad de dominar y someter a otros alumnos y salirse con la suya; son impulsivos y se enfadan con facilidad y, muestran escasa empatía hacia los estudiantes que sufren acoso. A menudo se muestran desafiantes y agresivos con los adultos, incluidos los padres y profesores; además, participan en otras actividades antisociales o contra las normas como el vandalismo, la delincuencia y el consumo de drogas. En el caso de los jóvenes, suelen ser más fuertes físicamente que los chicos de su edad y que sus víctimas en particular.

Por último, los observadores, son grupos de personas presentes durante el acto de agresión, necesarias para engrandecer el acto de violencia. En la mayoría de los casos, los espectadores se caracterizan por su lealtad hacia el agresor, goce frente a la agresión, sentimiento de miedo hacia la defensa del otro pues temen ser agredidos también y piensan que el abuso se convierte en una forma de liberar tensiones y desahogarse de problema. Una característica fundamental es que pueden verse moralmente implicados cuando predomina la ley del silencio y creen que es más conveniente para todos callar.

2.3.5 Las Relaciones Familiares y la Violencia Escolar. La familia es la unidad social primaria y universal, y es el primer ambiente social que conoce el ser humano. Además, es el núcleo social más importante en el que nace, crece y se desarrolla una persona, donde cada uno de sus integrantes juega un papel individual o de grupo y, donde priman los vínculos afectivos. El ambiente en el hogar de un niño tiene dos componentes importantes: la estructura de la familia (quiénes conforman el hogar) y la atmósfera de la familia a nivel económico, social y psicológico pudiendo esta proporcionar un ambiente agradable donde se fortalecen los vínculos de hermandad y se construye la felicidad, pero también, de acorde a su vivencia, se da un ambiente hostil y peligroso para la salud física y mental de las personas. Según Papalia Diane (2001) los niños se desempeñan mejor en la escuela y tienen menos problemas emocionales y de comportamiento cuando pasan su niñez en una familia intacta, con ambos padres y una buena relación entre ellos. De igual forma ella recalca que, la estructura familiar en sí misma no es la clave; la forma como los padres manejan sus relaciones interpersonales y la forma como crean un ambiente adecuado para el crecimiento del niño es lo relevante.

Sin embargo, el concepto de familia puede variar según la sociedad. Según Papalia Diane (2001) en Estados Unidos la familia nuclear era conformada por dos padres y sus hijos biológicos en un tiempo. Ahora, un sinnúmero de jóvenes y niños (señala la autora) vive en hogares con un padre, familias adoptivas o con padres homosexuales. De igual forma Papalia Diane (2001) alude que en Latinoamérica existe la familia

extensa la cual se caracteriza por la inclusión de abuelos, tíos, tías, primos y demás parientes al hogar.

En la sociedad actual la mayoría de niños están aislados de los padres y de los otros miembros de la familia pues la necesidad de laborar y tener una economía estable hace que se tienda al alejamiento del hogar. Por otra parte, según Johnson David (1999) factores como el divorcio, la pobreza, el maltrato, las drogas, entre otros, hacen que las familias rompan sus relaciones y desaparezca la dinámica de la familia, del vecindario y de la comunidad.

Debido a esto, se puede llegar a derivar problemáticas de tipo conductual en los niños pues ellos evidencian formas erradas de solucionar conflictos en su entorno, pues al estar ellos expuestos a esta violencia, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido y, en su vida habitual, tomarían uno de ellos para relacionarse con los demás, lo cual, puede llegar a disminuir las posibilidades de establecer buenas relaciones interpersonales e intrapersonales.

2.3.6 La Inteligencia Emocional en la Relación con el Entorno. El hombre con el paso de los años desarrolla diversas capacidades o inteligencias de acuerdo a las circunstancias que enfrente y las que requiera para triunfar en la vida. Una de inteligencias asociadas a la violencia escolar, necesarias para afrontar las problemáticas que de esta subyacen es la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional o social según el psicólogo Edward Thorndike (1920) citado por Sánchez Aneas (2009), es la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humana (p. 378). Otro autor, Howard Gardner (2005) autor de la teoría de las inteligencias múltiples, plantea que los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal:

La inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. De igual forma describe (p. 8). La inteligencia intrapersonal es el

conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo (p. 9)

Con base en estas definiciones se puede decir que tanto la inteligencia intrapersonal como la interpersonal, manifiestan la capacidad que tienen los seres humanos para poder enfrentar una problemática social o emocional los cuales son significativos para el individuo. La primera permite conocer los alcances de la propia personalidad. Es la capacidad de construir una valoración precisa respecto de sí mismo, es el acceso los sentimientos propios, la capacidad de discriminarlos, ponerles un nombre y recurrir a ellos como medio de interpretar y orientar la propia conducta. La segunda, permite establecer relaciones con otras personas, el trabajo en equipo, la solución de conflictos de manera asertiva y la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos.

Por otra parte, según Sánchez Aneas (2009) Salovey y Mayer (1990) estructuraron su concepto de inteligencias emocionales a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. Este interés de estudiar las inteligencias emocionales nació de la necesidad conocer por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria. Según Salovey y Mayer (1990) citados por Trujillo Mara (2005) la inteligencia emocional está formada por metahabilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias:

- Conocimiento de las propias emociones: hace referencia al conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer lo que se siente en un momento específico, lo cual sirve para solucionar de forma asertiva un conflicto.
- Capacidad para controlar emociones: hace referencia al autocontrol de sentimientos y emociones en un momento determinado.
- Capacidad de motivarse a sí mismo: se refiere a la capacidad del individuo de autodeterminación para alcanzar un objetivo propuesto.

- Reconocimiento de emociones ajenas: se refiere a la capacidad de empatía en las relaciones con los demás
- El control de las relaciones: capacidad de manejar adecuadamente los sentimientos y emociones propias con las de los demás

En conclusión, la inteligencia emocional o social implica el descubrimiento de uno mismo y del otro. Esta capacidad establece las bases para resolver problemas y ofrece los medios que permiten afrontar una gran escala de retos de aprendizaje: cómo armonizar las experiencias emocionales, cómo lograr la comunicación con otros, cómo forjar soluciones creativas a los conflictos, cómo constituir amistades, cómo ayudar y cómo lograr la motivación propia.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque o paradigma cualitativo está orientado a la comprensión de un proceso o fenómeno dentro de su ambiente natural. De igual forma, reconoce que el hombre está afectado por la cultura, los aspectos físicos, materiales, personales y vivenciales y por tal razón es necesario tenerlos en cuenta como elementos de análisis para construir la realidad humana, y de esta forma, comprender los fenómenos producidos por las experiencias de los participantes.

Con base en lo anterior, se puede retomar a Denzin y Lincoln (2005), quienes afirman que:

La investigación cualitativa consiste en una serie de prácticas interpretativas y materiales que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo. Convierten al mundo en una serie de representaciones, incluyendo notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones, y memorádums personales. En este nivel la investigación cualitativa implica un acercamiento interpretativo y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian los objetos en sus escenarios naturales, intentando dar sentido a, o interpretar los fenómenos en términos de los significados que las personas les dan. (p.4)

Anguera (1986) considera que la investigación cualitativa es como una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la máxima objetividad en la captación de la realidad.

Respecto a las ideas planteadas por los dos autores descritos líneas arriba, es importante reconocer el carácter social de la investigación cualitativa pues es el camino hacia el conocimiento y encuentro con fenómenos sociales que están circundando en el mundo, los cuales al ser estudiados y analizados a partir de prácticas interpretativas interconectadas, dan como resultado un mayor número de datos descriptivos que facilitan el entendimiento de la realidad.

En cuanto a la investigación cuantitativa, se asevera que busca explicar la realidad sin importar el contexto socio-cultural pues la describe de una manera fría y numérica, dando importancia al experimento y la estadística para la construcción del conocimiento. Además, busca la descripción lo más exacta de lo que ocurre en la realidad social por lo cual se apoya en diversas técnicas estadísticas tales como la encuesta, el análisis estadístico de datos secundarios, entre otras. Asimismo, trata de buscar las causas reales de los fenómenos para explicar, controlar y predecir fenómenos.

Según Andrés Hueso González y M^a Josep Cascant (2012)

La investigación cuantitativa es un conjunto de técnicas que se utilizan para estudiar las variables de interés de una determinada población. Se suelen utilizar técnicas de recolección cuantitativas (como las encuestas) y técnicas de análisis cuantitativo (estadística descriptiva e inferencial)
(p.2)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la presente investigación se encamina en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) pues se parte de datos estadísticos (encuesta) y elementos documentales y entrevistas, para indagar una problemática escolar manifiesta en la institución educativa Rafael García Herreros, la cual está sujeta a diversidades culturales, familiares y sociales. Además, existe la presencia de diversos actores tales como estudiantes y docentes, donde estos últimos hacen parte de la realidad para lograr estudiarla, analizarla y así buscar entender la conducta humana.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación descriptiva según Dankhe, (1986) citado por Sampieri (1991) busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se puede decir entonces, que el estudio descriptivo, se utiliza para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y cada uno de sus componentes ya que miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Teniendo como base lo anterior, se puede afirmar entonces, que el presente estudio descriptivo pretende observar la interacción social en situaciones naturales (descanso de los estudiantes y aula de clase) y al mismo tiempo, estudiar un fenómeno social poco documentado como la violencia escolar. De igual forma, se pretende hacer una descripción de dicho fenómeno para mostrar situaciones particulares de la vida escolar, en este caso, la conducta de los estudiantes dentro y fuera del aula de clase, es decir, los patrones de conducta de los educandos y las interacciones entre los mismos.

3.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1 Población. Se asume como población en investigación al conjunto de personas de las cuales se desea obtener una información para ser analizada. En términos de Selftíz, (1974) citado por Sampieri (1991) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La muestra por su parte es definida según Sudman (1976) citado por Sampieri (1991) como un subgrupo de la población.

En la presente investigación, la población a estudiar son los estudiantes de undécimo grado del Instituto Técnico Rafael García Herreros, estudiantes que oscilan entre los 15 y 18 años.

3.3.2 Muestra. De igual forma, la muestra de la investigación corresponde al total de la población, es decir, 30 estudiantes de 11°1 y 28 estudiantes de 11°2. De esta manera, el total de la muestra es de 58 estudiantes.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

En la presente investigación se emplearán tres técnicas: la encuesta, la entrevista y el análisis de documentos. La encuesta, según el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba, es un método empírico complementario de investigación que supone la elaboración de un cuestionario cuya aplicación masiva permite conocer las opiniones que sobre determinados asuntos poseen los sujetos seleccionados en la muestra. Teniendo en cuenta esto, los cuestionarios o instrumentos a aplicar a la muestra del Instituto Técnico Rafael García Herreros son una adaptación de los instrumentos del grupo español Lisis y otros credos por el grupo de la presente investigación. Los cuestionarios pretenden indagar sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro y fuera del aula de clase, la conducta violenta de los alumnos y el clima familiar tanto para educandos como para padres de familia de la muestra. De igual forma, la entrevista permitirá analizar casos específicos de conducta violenta dentro y fuera del aula y el clima familiar de los mismos. Por último, el análisis de documentos, (el cual servirá de apoyo para la investigación) es el observador de los estudiantes, donde se encuentra relacionada la información de comportamiento y desempeño académico de los educandos.

3.5 DEFINICIÓN OPERACIONAL

A continuación se presenta cada variable y su respectiva dimensión a tener en cuenta en la presente investigación. Además, se muestra la dimensión con su respectiva escala de valoración.

Tabla 2. Definición operacional.

VARIABLE	DIMENSIÓN
Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cohesión (Unión familiar) ▪ Expresividad (Diálogo) ▪ Conflicto (Discusiones - peleas)
Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones intrapersonales ▪ Relaciones interpersonales
Violencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maltrato psicológico, verbal y físico ▪ Abuso de poder

- **Variable: relaciones familiares**

Tabla 3. Escala de clima familiar para estudiantes

VARIABLE RELACIONES FAMILIARES	
DIMENSIÓN	INDICADORES
COHESIÓN (UNIÓN FAMILIAR)	<ul style="list-style-type: none"> • En mi familia nos apoyamos y ayudamos realmente unos a otros • Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato” • Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa • En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión • Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca alguien como • Voluntario • Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras • En mi familia hay poco espíritu de grupo

	<ul style="list-style-type: none"> • Realmente en mi familia nos llevamos bien unos con otros • En mi familia se presta mucha atención y tiempo a cada uno de nosotros.
EXPRESIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos. • En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos • En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo • En mi casa comentamos nuestros problemas personales • En casa, si a alguien se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más • En mi casa cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado • En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente • Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos • En mi familia expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo
CONFLICTO	<ul style="list-style-type: none"> • En nuestra familia reñimos mucho. • En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados. • En mi familia a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo • Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados

	<ul style="list-style-type: none"> • Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras • En mi familia a veces nos peleamos a golpes • Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz • Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros • En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
--	--

ESCALA COHESIÓN

Excelente 16 a 18 puntos

Buena 13 a 15 puntos

Regular 10 a 14 puntos

Insuficiente 1 a 9 puntos

ESCALA EXPRESIVIDAD

Alta 14 a 16 puntos

Moderada 11 a 13 puntos

Baja 1 a 10 puntos

ESCALA CONFLICTO

Alto 14 a 16 puntos

Moderado 12 a 13 puntos

Bajo 9 a 11 puntos

- **Variable: inteligencia emocional**

Tabla 4. Escala de relaciones interpersonales e intrapersonales

VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás • Me inclino a pensar que, en conjunto, soy un fracasado/a • Evito afrontar las dificultades. • Cuando ocurre algún problema inesperado, no soy capaz de manejarlo bien • No me considero capaz de afrontar la mayoría de los problemas que me surgen en la vida • Es difícil para mí hacer nuevos amigos • Si veo a alguien a quien me gustaría conocer, voy a esa persona, en lugar de esperar que él/ella venga a mí • No me manejo bien en situaciones sociales • Cuando trato de entablar una amistad con alguien que parece no estar interesado en un principio, me desanimo fácilmente • Si conozco a alguien interesante, con el cual es difícil entablar amistad, enseguida dejo de intentarlo
Relaciones intrapersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Creo que tengo algunas cualidades buenas • Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente • Creo que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí • Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a • En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a • Desearía valorarme más a mí mismo/a • A veces me siento verdaderamente inútil

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• A veces pienso que no sirvo para nada• Cuando hago planes no estoy seguro de que podré llevarlos a cabo• Uno de mis problemas es que no consigo ponerme a trabajar cuando debo hacerlo• Si no puedo hacer un trabajo a la primera, sigo intentándolo hasta que lo consigo.• Cuando me fijo metas que son importantes para mí, en raras ocasiones las logro• Renuncio a las cosas antes de finalizarlas• Si conseguir algo me parece demasiado complicado, no me molesto en intentarlo• Aunque tenga que hacer algo que me resulte poco agradable, trabajo en ello hasta lo que acabo• Cuando decido hacer algo, me pongo enseguida a trabajar en ello• Cuando intento aprender algo nuevo, a menudo me desanimo si no tengo éxito rápidamente• Evito aprender cosas nuevas cuando considero que son difíciles• Los errores me hacen intentarlo de nuevo con más ganas• Me siento inseguro acerca de mi capacidad para hacer cosas• Soy una persona con poca confianza en mí mismo/a• Me desanimo fácilmente |
|--|---|

ESCALA DE RELACIONES INTERPESONALES

EXCELENTES 42 a 50 puntos

BUENAS 28 a 41 puntos

REGULARES 14 a 27 puntos

DEFICIENTES 1 a 13 items

ESCALA DE RELACIONES INTRAPESONALES

EXCELENTES 86 a 110 puntos

BUENAS 58 a 85 puntos

REGULARES 29 a 57 puntos

DEFICIENTES 1 a 28 puntos

- **Variable: violencia escolar**

Tabla 5. Escala de conducta violenta en la escuela

VIOLENCIA ESCOLAR	
Maltrato psicológico, verbal o físico	<ul style="list-style-type: none">• Soy una persona que se pelea con los demás• Soy una persona que pega, da patadas y puñetazos a los demás• Soy una persona que chismorreando y cuenta rumores de los demás• Cuando alguien me amenaza, yo le amenazo también.• Pego, doy patadas o puñetazos para conseguir lo que quiero• Soy una persona que dice cosas malas y negativas a los demás (insultos)• Cuando alguien me hace daño o me hiere, le pego

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando alguien me enfada, le pego, le pateo o le doy puñetazos • Soy una persona que trata con indiferencia a los demás o deja de hablar con ellos • Cuando alguien me enfada, le trato con indiferencia o dejo de hablarle • Soy una persona que desprecia a los demás • Cuando alguien consigue enfadarme, le hago daño o le hiero. • Para conseguir lo que quiero, digo cosas malas y negativas a los demás (insultos) • Cuando alguien me enfada, chismorreo o cuento rumores sobre esa persona.
Abuso de poder	<ul style="list-style-type: none"> • Si alguien me hace daño o me hiere, no dejo que esa persona forme parte de mi grupo de amigos/as. • Amenazo a otros/as para conseguir lo que quiero • Soy una persona que dice a sus amigos/as que no se relacionen o salgan con otros/as • Si alguien me enfada o me hace daño, digo a mis amigos que no se relacionen con esa persona • Para conseguir lo que quiero digo a mis amigos /as que no se relacionen o salgan con otros/as • Para conseguir lo que quiero, no dejo que algunas personas formen parte de mi grupo de amigos/as • Para conseguir lo que quiero, desprecio a los demás • Para conseguir lo que quiero, trato con indiferencia o dejo de hablar con algunas personas • Soy una persona que no deja a los demás que entren en

	<p>su grupo de amigos/as</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para conseguir lo que quiero, chismorreo o cuento rumores sobre los demás • Para conseguir lo que quiero, hago daño o hiero a los demás.
--	--

ESCALA MALTRATO PSICOLÓGICO, VERBAL Y FÍSICO

SIEMPRE 43 a 56 puntos

MUCHAS VECES 29 a 42 puntos

POCAS VECES 15 a 28 puntos

NUNCA 1 a 14 puntos

ESCALA DE ABUSO DE PODER

SIEMPRE 34 a 44 puntos

MUCHAS VECES 23 a 33 puntos

POCAS VECES 12 a 22 puntos

NUNCA 1 a 11 puntos

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS

En la presente sección se presentará el análisis de los diversos instrumentos empleados en la investigación, con el fin de analizar los factores personales y familiares que inciden en la violencia escolar del grado undécimo. Los cuestionarios que se emplearon para la presente investigación se aplicaron a 58 estudiantes del grado undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros.

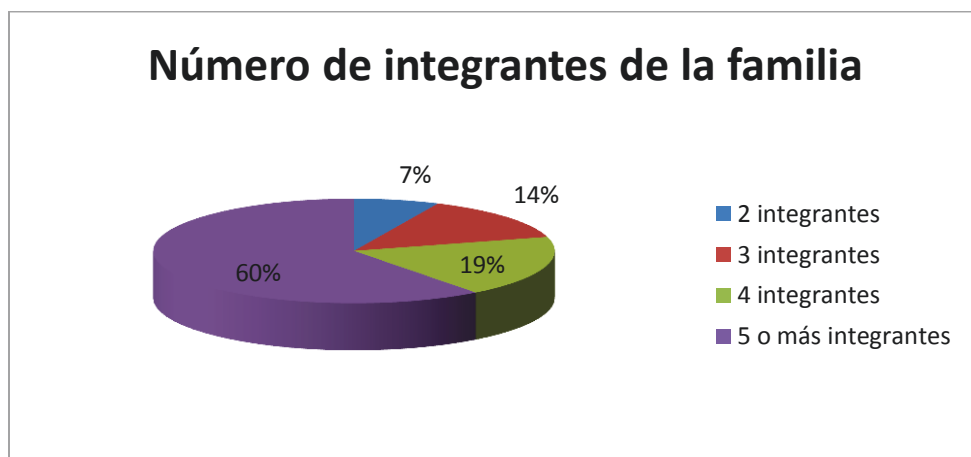
4.1.1 Relaciones Familiares o Clima Familiar. La primera parte de la encuesta presenta tres preguntas abiertas con el fin de indagar sobre la composición familiar y la participación de la misma en la escuela. (Anexo A)

- **Número de integrantes de la familia**

Tabla 6. Frecuencia de número de integrantes de la familia

Integrantes	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada
2	4	7%	4
3	8	14%	12
4	11	19%	23
5 o más	35	60%	58
Total	58	100%	

Figura 5. Integrantes de la familia.



Fuente: Los Autores

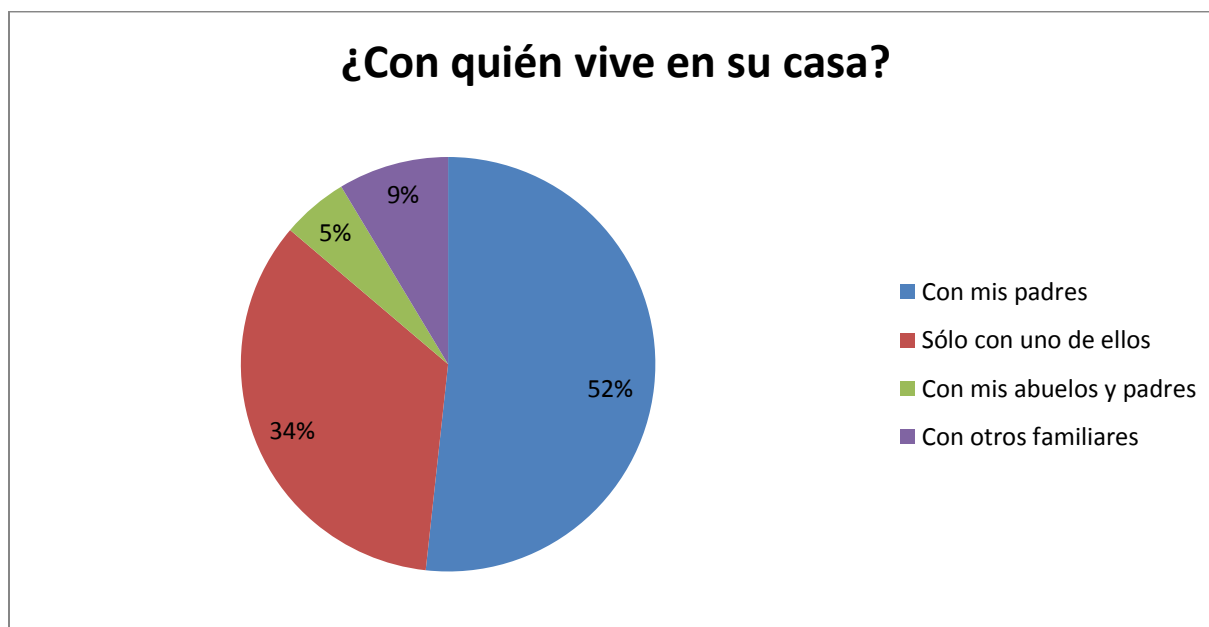
De la tabla y gráfico anterior se puede analizar que del 100% de los encuestados (58 estudiantes) el 60% vive con 6 o más integrantes en su casa. El 19% de los alumnos convive con 4 integrantes; el 14 % de los estudiantes tiene 3 integrantes en su hogar y el 7 % de los alumnos restantes vive con dos personas en su casa. De lo anterior es claro afirmar que la composición familiar de la mayoría de los estudiantes de undécimo grado del Instituto Técnico Rafael García Herreros es numerosa pues el 60% de los estudiantes que equivale a 35 de los 58, conviven con 5 o más integrantes en su familia. Mientras que el restante 40% (23 estudiantes) sus hogares están compuestos por 2 integrantes (en un 7%), 3 miembros (14%) y 4 integrantes (19%).

- **Integrantes de la familia**

Tabla 7. Frecuencia de integrantes de la familia

Integrantes de la familia	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada
Padres	30	52%	30
Sólo con uno de ellos	20	34%	50
Abuelos y padres	3	5%	53
Otros familiares	5	9%	58
Total	58	100%	

Figura 6. Con quién vive el estudiante en su casa

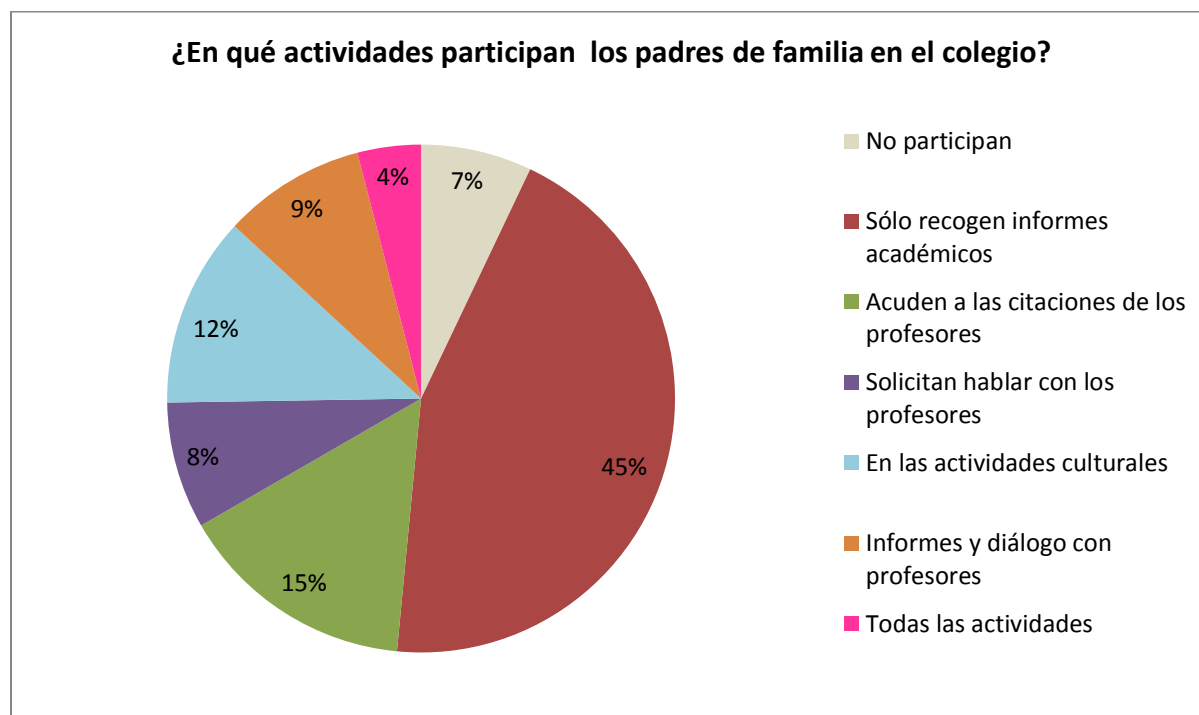


Fuente: Los Autores

De acuerdo a la tabla y el gráfico, se observa que del 100% de los estudiantes encuestados, el 52% de los estudiantes (que equivale a 30 encuestados) conviven con los padres de familia en el hogar. Asimismo, el 34% de los educandos viven con uno solo de sus progenitores; el 9% de los estudiantes vive con los abuelos y padres de familia en la misma residencia y el 5% convive en su hogar con otros familiares. Estos datos permiten realizar una comparación con la información del contexto de la presente investigación (obtenida del PEI de la institución) respecto a la composición familiar de los hogares de los educandos del establecimiento educativo. En este documento se afirma que el 75% de los estudiantes viven en familias nucleares y monoparentales (padres e hijos); el 16% son familias reconstituidas (se incluye padrastro o madrastra) y el 9% son familias extensas (incluye otros familiares diferentes a la familia nuclear). Con base en esta información se puede comparar que el porcentaje de composición familiar con otros familiares mantiene la misma proporción pues en ambos estudios coincide con un 9% de los estudiantes convive con otros familiares.

- **Actividades en que participan los padres de familia en el colegio**

Figura 7. En qué actividades participan los padres de familia en el colegio



Fuente: Los Autores

A partir de gráfico se puede observar del total de la población encuestada que equivale al 100%, el 45% de los padres de familia (que equivale a 44 estudiantes) del grado undécimo tan solo asiste a la entrega de informes académicos de sus hijos. Otro porcentaje de padres de familia que equivale al 15% (15 encuestados) solamente acude a las citaciones realizadas por los padres de familia; el 12% de los padres de familia (que equivale a 12 encuestados) participa en eventos culturales; el 9% de los padres (equivale a 9 estudiantes encuestados) acude a la entrega de boletines y a las citaciones con docentes; el 8% de los padres (que equivale a 8 encuestados) tan solo acude cuando requieren dialogar con el maestro; el 7% de los progenitores (que equivale a 7 encuestados) no participa en ninguna actividad; y con un bajo porcentaje, tan solo el 4% de los padres (equivale a 4 encuestados de 58) participa en todas las actividades propuestas por la institución.

Con base en esta información se puede deducir que los padres de familia manifiestan un bajo compromiso en el acompañamiento del proceso educativo que realiza la institución educativa pues ya que tan solo se evidencia su asistencia a la institución cuando hay entrega de informes académicos (cuatro veces en el año) y citaciones esporádicas de los docentes cuando existe algún inconveniente académico o de convivencia de sus hijos (Esto sin contar la otras actividades que presentan muy bajo porcentaje). Lo anterior lo reafirma el desmesuradamente bajo porcentaje de padres de familia (4%) que asiste y se vincula en todas las actividades académicas propuestas por la institución, demostrando su alto interés en la educación y formación de todos los ámbitos de sus hijos.

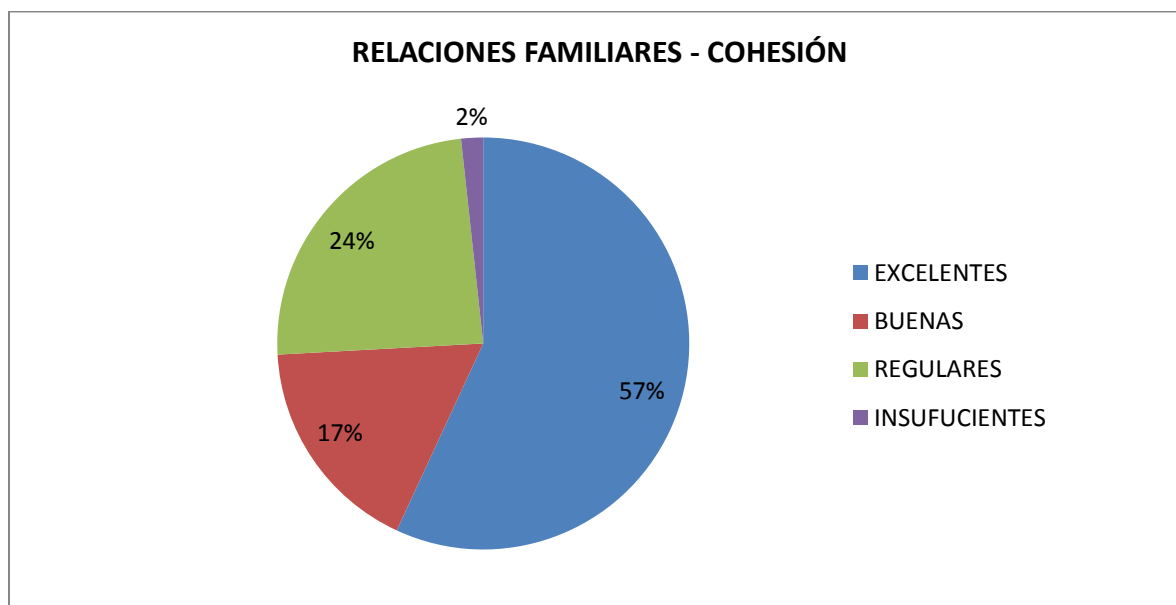
Por otra parte, en la segunda parte de la encuesta, el estudiante debía analizar si los enunciados presentados, describen o no a su familia y debía marcar con un círculo la V (VERDADERO) si la frase reflejaba lo que sucedía en su familia o la F (FALSO) si la frase no reflejaba lo que sucedía en su familia. De igual forma, esta segunda parte está relacionada con la variable relaciones familiares, la cual manifiesta tres dimensiones: cohesión (unión familiar), expresividad y conflicto, con la cual se presente caracterizar las relaciones familiares de los estudiantes agresores y víctimas de la violencia escolar del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga

- **Cohesión (unión familiar).** En este análisis se quiere determinar cómo es la unión familiar de los estudiantes de undécimo grado a partir de nueve indicadores (descritos en la metodología) que sustentan la presente dimensión.

Tabla 8. Frecuencia de cohesión en las relaciones familiares

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia Acumulada
Excelentes	33	57%	33
Buenas	10	17%	43
Regulares	14	24%	57
Insuficientes	1	2%	58
Total	58	100%	

Figura 8. Cohesión en las relaciones familiares



Fuente: Los Autores

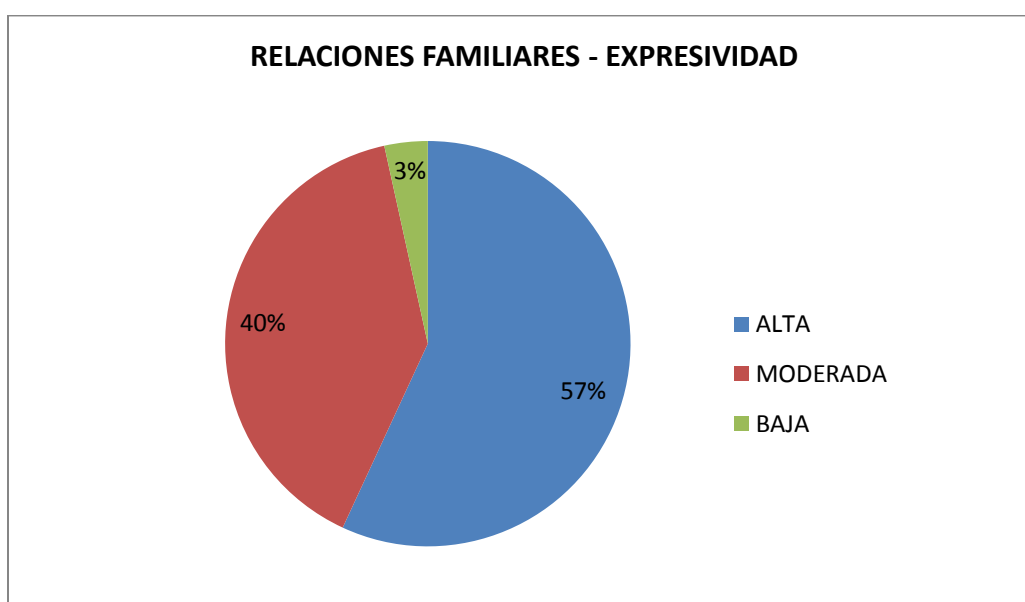
A partir de la tabla y el gráfico se puede observar que de los 58 estudiantes encuestados equivalentes a un 100%, el 57% de ellos que representa a 33 estudiantes, presenta una unión familiar excelente entre los miembros de su familia. El 17% de los estudiantes que equivale a 10 estudiantes, presenta buena unión familiar, el 24% de los encuestados que equivale a 14 alumnos, manifiesta una cohesión regular entre los integrantes de la familia y el 2% que representa a un encuestado, revela que su unión familiar es insuficiente. Lo anterior muestra que más de la mitad de las familias de los estudiantes se apoyan unos a otros, todos trabajan en conjunto por un mismo logro, existe un fuerte sentimiento de unión y se presta atención a cada miembro de la familia, lo que no revela el 2% y 24% de los encuestados pues manifiestan relaciones de cohesión insuficientes y regulares respectivamente.

- **Expresividad.** En este análisis se quiere determinar cómo es el grado de afectividad de las familias de los estudiantes de undécimo grado a partir de nueve indicadores (descritos en la metodología) que sustentan la presente dimensión.

Tabla 9. Frecuencia de expresividad en las relaciones familiares

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia Acumulada
Alta	33	57%	33
Moderada	23	40%	56
Baja	2	3%	58
Total	58	100%	

Figura 9. Expresividad en las relaciones familiares



Fuente: Los Autores

De acuerdo a la tabla y el gráfico se puede observar que el nivel de expresividad de las familias de los estudiantes del grado undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros se encuentra entre moderada y alta. El 57% que equivale a 33 encuestados, manifiesta expresividad alta, es decir, se habla abiertamente de diversos temas, existe la escucha de diversas situaciones entre los miembros de la familia y se expresan opiniones de modo frecuente y espontáneo. El 40% que equivale a 23 encuestados, permite evidenciar que la expresividad de las familias es moderada; y un 3% que equivale a 2 encuestados manifiesta expresividad baja. Teniendo como base esta

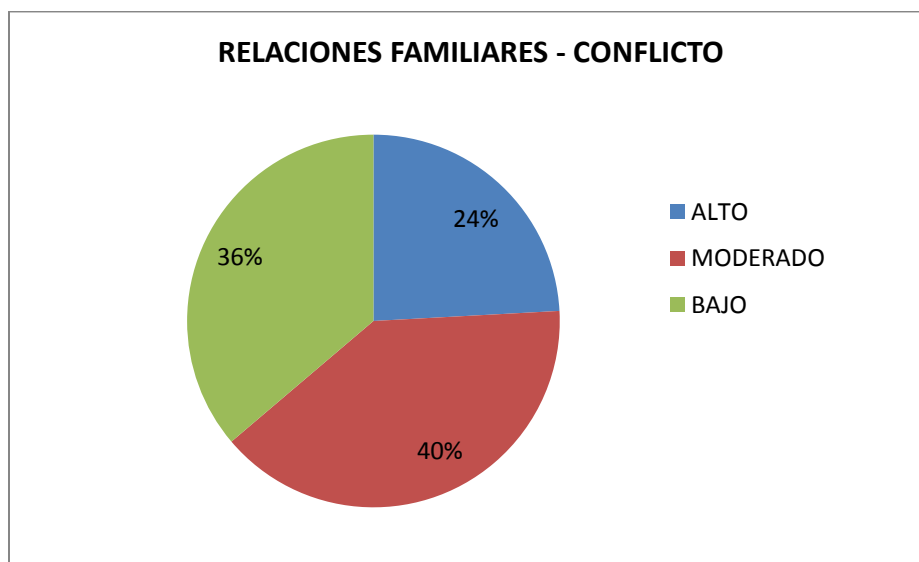
información, se logra inferir que existe un alto grado de comunicación y diálogo en las familias de los encuestados pues los porcentajes arrojados lo reflejan.

- **Conflicto.** En este análisis se quiere determinar cómo es el grado del conflicto en las familias de los estudiantes de undécimo grado a partir de nueve indicadores (descritos en la metodología) que sustentan la presente dimensión.

Tabla 10. Frecuencia de conflicto en las relaciones familiares.

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia Acumulada
Alto	14	24%	14
Moderado	23	40%	37
Bajo	21	36%	58
Total	58	100%	

Figura 10. Conflicto en las relaciones familiares.



Fuente: Los Autores

A partir de la tabla y el gráfico se puede observar que el nivel de conflicto en las familias de los estudiantes de undécimo grado oscila entre el nivel moderado y alto. Del 100% de la población encuestada, el 36% que equivale a 21 encuestados, manifiesta

conflicto bajo. El 40% de los encuestados (23 estudiantes) muestra un nivel de conflicto moderado. Y el 24% de la muestra encuestada que equivale a 14 estudiantes, presenta conflicto alto. Teniendo en cuenta este último porcentaje que equivale al 24%, se puede afirmar que los estudiantes manifiestan que en sus familias predomina la discusión, existen manifestaciones violentas como golpes y ruptura de objetos, críticas y enfrentamientos entre familiares.

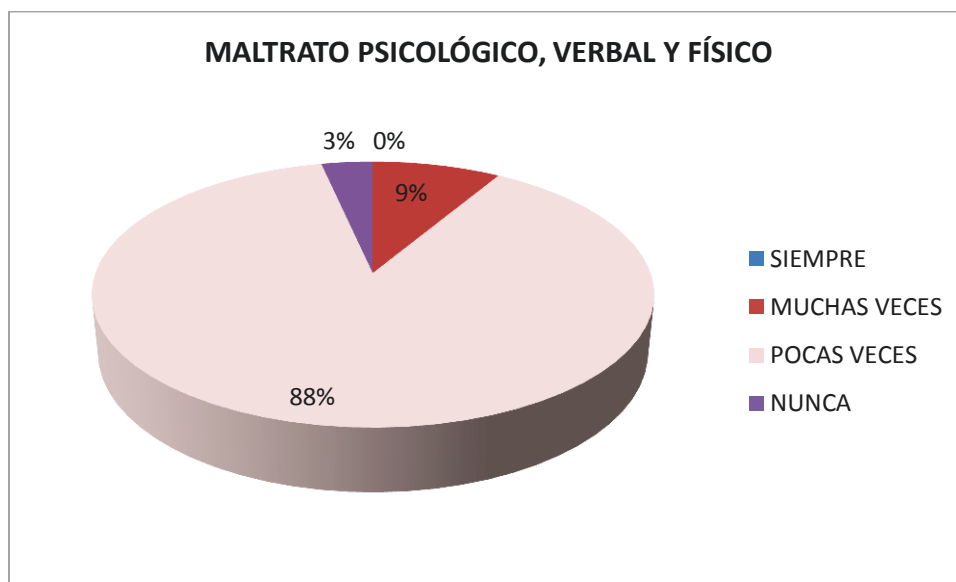
4.1.2 Conducta Violenta en la Escuela. La encuesta que se va a analizar en este numeral, está relacionada con la variable violencia escolar, la cual está conformada por dos dimensiones: la primera maltrato psicológico, físico y verbal; y la segunda, abuso de poder. En esta encuesta el estudiante encontraba una serie de oraciones que se referían a comportamientos que hace la gente en relación con otras personas, las cuales debía analizar y marcar atendiendo a las opciones nunca, pocas veces, muchas veces o siempre según su criterio. (Anexo B)

- **Maltrato psicológico, verbal y físico.** En este análisis se quiere evidenciar si los estudiantes de undécimo grado manifiestan comportamientos de maltrato psicológico, verbal y físico con sus compañeros en el aula de clase.

Tabla 11. Frecuencia de maltrato psicológico, verbal y físico.

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada
Siempre	0	0%	0
Muchas veces	5	9%	5
Pocas veces	51	88%	56
Nunca	2	3%	58
Total	58	100%	

Figura 11. Maltrato psicológico, verbal y físico.



Fuente: Los Autores

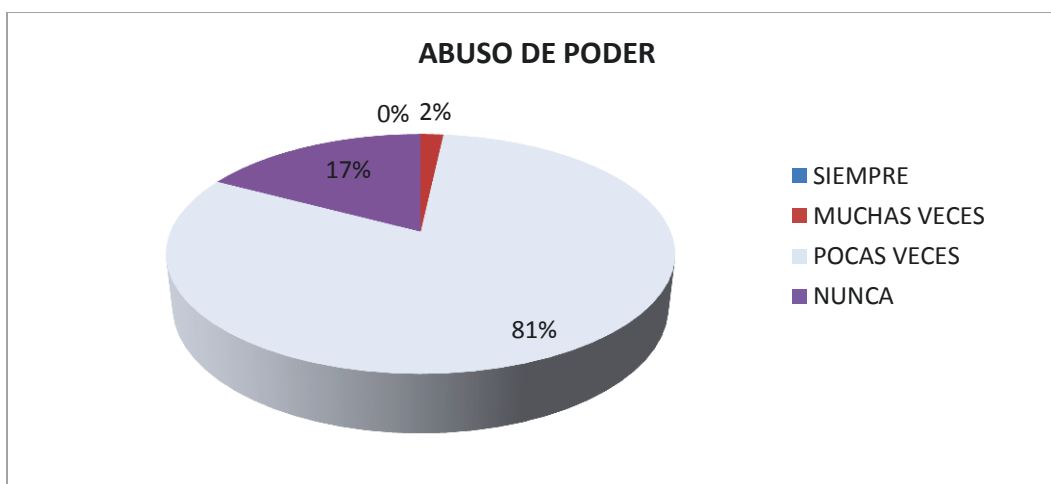
A partir de la tabla y el gráfico se puede observar que del 100% de los 58 estudiantes de undécimo grado, el 88% (equivalente a 51 estudiantes), pocas veces manifiestan conductas de maltrato a sus pares en el aula de clase. En un porcentaje bajo, el 9% que equivale a 5 estudiantes, manifiesta que muchas veces ejerce las tres formas de maltrato hacia sus compañeros. En un porcentaje menor al anterior 3%, que equivale a 2 estudiantes, nunca han ejercido estos comportamientos. Y por último, con 0%, ningún estudiante manifiesta que siempre ejerza acciones de maltrato psicológico, verbal y físico a sus compañeros. Teniendo en cuenta esta información se puede decir que son muy pocos los estudiantes que manifiesten acciones de maltrato tales como peleas, golpes, puños, patadas, agravios verbales y chismes hacia los compañeros de clase.

- **Abuso de poder.** En este análisis se quiere evidenciar si los estudiantes de undécimo grado manifiestan comportamientos de abuso de poder hacia sus compañeros en el aula de clase.

Tabla 12. Frecuencia de abuso de poder.

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia Acumulada
Siempre	0	0%	0
Muchas veces	1	2%	1
Pocas veces	47	81%	48
Nunca	10	17%	58
Total	58	100%	

Figura 12. Abuso de poder.



Fuente: Los Autores

Con base en la tabla y el gráfico se puede analizar que del 100% de los estudiantes encuestados que equivalen a 58, el 81% (47 estudiantes) manifiesta que pocas veces ejerce abuso de poder sobre sus estudiantes. El 17% de los estudiantes (10 alumnos) revela que nunca han ejercido conductas de abuso de poder sobre sus compañeros. El 2% de los estudiantes (1 educando) manifiesta que muchas veces ejerce abuso de poder sobre los compañeros de clase. Y por último, el 0% muestra que ningún estudiante siempre manifiesta abuso de poder sobre sus amigos o compañeros de aula.

4.1.3 Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. La encuesta que se va a analizar en este numeral, está relacionada con la variable inteligencia emocional, la cual está conformada por dos dimensiones: las relaciones interpersonales y las relaciones intrapersonales. En esta encuesta el estudiante debía analizar una serie de opciones referidas a la relación con otros y consigo mismo, y luego marcar atendiendo a las opciones totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, bastante en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, según su criterio (Anexo C)

- **Relaciones interpersonales.** En este análisis se quiere evidenciar la concepción que tiene el estudiante sobre su capacidad de empatía y socialización con los demás.

Tabla 13. Frecuencia de relaciones interpersonales.

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada
Excelentes	0	0%	0
Buenas	36	62%	36
Regulares	19	33%	55
Deficientes	3	5%	58
Total	58	100%	

Figura 13. Relaciones interpersonales.



Fuente: Los Autores

A partir la tabla y del gráfico se puede observar que del total de estudiantes encuestados que son 58, el 0% manifiesta que no mantiene relaciones interpersonales excelentes con sus compañeros. Seguidamente se observa que el 62% de los estudiantes encuestados, presenta relaciones interpersonales buenas; el 33% de los alumnos que fuero encuestados, manifiesta que sus relaciones interpersonales son regulares, y por último, 5% de los encuestados muestra que sus relaciones con los otros son deficientes.

- **Relaciones intrapersonales.** En este análisis se quiere evidenciar la concepción que tiene el estudiante sobre sí mismo, sus capacidades y potencialidades.

Tabla 14. Frecuencia de relaciones intrapersonales.

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada
Excelentes	3	5%	3
Buenas	51	88%	54
Regulares	4	7%	58
Deficientes	0	0%	58
Total	58	100%	

Figura 14. Relaciones intrapersonales



Fuente: Los Autores

Al analizar la tabla y el gráfico se puede evidenciar que la concepción de los estudiantes sobre sí mismo se encuentra en un rango bueno, ya que el 88% de la población encuestada (58 estudiantes), manifiesta que sus relaciones intrapersonales son buenas. El 5% de la población muestra que su concepción sobre sí mismo es excelente. El 7% de los encuestados manifiesta que su relación interpersonal es regular y, el 0% de la población manifiesta que su relación interpersonal es deficiente.

Luego de realizar el análisis estadístico de las tres variables de la investigación con sus respectivas dimensiones: **Relaciones familiares** (Cohesión - Unión familiar, Expresividad – Diálogo, Conflicto); Inteligencia emocional (Relaciones intrapersonales y Relaciones interpersonales) y **Violencia escolar** (Maltrato psicológico, verbal y físico y Abuso de poder), se observa que existen tres estudiantes que manifiestan irregularidad en sus respuestas ya que van en contra vía del ideal de las relaciones familiares, relaciones con el entorno y relación consigo mismo.

4.2 ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

El análisis cuantitativo ha permitido caracterizar los comportamientos de los estudiantes respecto a las relaciones familiares, conducta violenta en el aula de clase y las relaciones interpersonales e intrapersonales a partir de las tres encuestas descritas líneas arriba. A continuación, en el análisis cualitativo, se pretende ahondar en las repercusiones de los aspectos familiares y personales en la problemática de la violencia escolar en el grado undécimo, mediante una entrevista a tres estudiantes que manifestaron conductas poco usuales en el análisis cuantitativo.

La entrevista base para el análisis de los datos cualitativos fue la siguiente (Anexo D)

1. ¿Cuáles son los problemas que se presentan con mayor frecuencia en su familia?
2. ¿De qué manera resuelven los conflictos en su familia?
3. ¿Cómo resuelve usted un problema o conflicto en su familia?
4. Ante la ofensa de un compañero, ¿cómo resuelve usted la situación?

5. ¿Cuáles son los problemas que se le presentan con mayor frecuencia con sus compañeros de colegio?
6. ¿Qué tipo de problema o conflicto ha tenido con sus compañeros? ¿Por qué y cómo lo resuelve?

A continuación se presenta la información recolectada a partir de las entrevistas

Tabla 15. Resultados obtenidos a través de la entrevista

Metacategoría	Caracterización de factores personales y familiares que inciden en la violencia escolar		
Entrevistado	Entrevista 1 - Mujer	Entrevista 2 - Mujer	Entrevista 3 - Mujer
Categoría			
Problemas familiares	La estudiante manifiesta que los problemas en el hogar radican por los regaños constantes por parte de la madre de familia	La estudiante manifiesta que los problemas se generan por no hacer caso a los padres, por la grosería y por las peleas con los hermanos.	La estudiante manifiesta que la problemática en el hogar radica por que el hermano no trabaja y porque no se colabora en los quehaceres de la casa.
Observaciones	Las respuestas de las entrevistadas difieren puesto que en cada hogar se generan los problemas a distinta índole, ya sea por no cumplir con las labores del hogar, los regaños de los padres, por las groserías, por la desobediencia las y peleas entre hermanos. Sin embargo, se evidencia que el común denominador de la problemática familiar radica en los hijos, pues ellos llevan a cabo acciones que son contrarias a las planteadas por los padres de familia.		
Solución de conflictos	La estudiante manifiesta que los conflictos en el hogar se solucionan dejando de hablar con el otro.	La estudiante reconoce que en su hogar se solucionan los conflictos a partir de la pelea y se deja de hablar al otro.	La estudiante manifiesta que en su casa la solución a los conflictos es dejar de hablar al otro.
Observaciones	Las estudiantes identifican que en su hogar se solucionan los conflictos al dejar de hablar a los directos implicados de la		

	problemática, pues todos coinciden en afirmar que se dejan de hablar con el otro.		
Solución de conflictos por parte de la estudiante en la familia	La estudiante manifiesta que ella resuelve sus conflictos en el hogar a través de insultos y golpes.	La estudiante manifiesta que ella soluciona sus conflictos dejando de hablar al otro y evita hacerle caso.	La estudiante reconoce que la solución al problema es irse.
Observaciones	La conducta de las estudiantes frente a la solución de los conflictos está enfocada en los golpes, gritos y dejar de hablarle al otro. Ninguna estudiante manifestó que el diálogo era su herramienta de solución del problema.		
Solución de conflictos con los compañeros	La estudiante manifiesta que soluciona sus problemas insultado al otro y reconoce que no puede dar golpes porque la expulsan de la institución	La estudiante manifiesta que la solución a los conflictos se da por medio de insultos, golpes y agresiones.	La estudiante reconoce que se resuelven los problemas a partir de insultos y golpes en algunas ocasiones
Observaciones	La conducta de las estudiantes frente a la solución de los conflictos muestra una clara tendencia hacia los golpes e insultos.		
Problemas frecuentes entre compañeros	La estudiante manifiesta que los problemas frecuentes entre compañeros se dan por los insultos y agresiones entre ellos mismos.	La estudiante manifiesta que los problemas entre compañeros se generan por apodos, maltratos (calvazos y patadas).	La estudiante reconoce que los problemas entre compañeros más frecuentes se generan por los chismes o murmuraciones ofensivas.
Observaciones	Las estudiantes manifiestan que los problemas más frecuentes entre compañeros se generan por agresiones verbales y físicas.		
Qué problema entre compañeros	La estudiante manifiesta que los problemas	La estudiante manifiesta que sus problemas se	La estudiante manifiesta que sus problemas se han

se le ha presentado	que ha tenido son porque no hace lo que los demás dicen, la insultan y ella responde con un insulto mayor.	generan por rencillas de 5 años atrás, las cuales se generaron por el afán de dominio y sentido de superioridad de los compañeros. A raíz de la situación se generaron relaciones hipócritas lo que desembocó en golpes e insultos en el colegio, en el barrio y en la casa de justicia.	generado por el sentido de superioridad y dominio de los compañeros.
Observaciones	Las estudiantes manifiestan de forma reiterativa que sus problemas se han generado porque los compañeros quieren acaparar a los otros, y además, porque se tiene un concepto de superioridad sobre los demás.		

4.3 ANÁLISIS DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

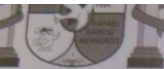
El análisis documental permite contrastar la realidad encontrada en las encuestas y las entrevistas pues evidencia desde el observador del estudiante, los comportamientos y acciones violentas de los mismos.

Figura 15. Observador del estudiante de 11°

Junio 14	Segundo Período <u>BAJO</u>	Nombre del Docente
		Acudiente
Julio 10	La estudiante molesta en clase con otros compañeros.	Estudiante: <u>FATIANA SANTOS</u>
		Nombre del Docente
		Acudiente
Julio 21	LA ESTUDIANTE A LA HORA DE LA SANDA SE AGREDEN FÍSICAMENTE CON LUZ STELLA QUESADA, ESTANDO CON UNIFORME SE PRESENTAN A LA OFICINA DE COORDINACIÓN LA MADRE DE FAMILIA Y LA HERMANA DE ANGE, ENTRE LA VERSION DE ANGE	Estudiante
		Nombre del Docente
		Acudiente
	"FUE AGREDIDO FÍSICAMENTE POR JORGE QUESADA" Yo FATIANA SANTOS ME COMPROMETO A NO UDERLE A DIRIGIR LA PALABRA A (LUZ & A SU HERMANO 3)	Estudiante: <u>FATIANA SANTOS</u>
		Nombre del Docente: <u>CAROL</u>
		Acudiente: <u>Margarita Pineda</u>


Fuente: Los Autores


Figura 16. Observador del estudiante de 11°

 INSTITUCION EDUCATIVA TÉCNICO RAFAEL GARCÍA - HERREROS		
AÑO: _____		
NOMBRE: _____		GRADO: _____
OBSERVACIONES DE CONVIVENCIA		
FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN / ACCIÓN PEDAGÓGICA	NOMBRES Y FIR
AGOSTO 5	SE PRESENTA LA MADRE DE FAMILIA PORQUE LA ESTUDIANTE SE AGREDIO FÍSICAMENTE CON LEIDY CALDERON EN EL BARRIO. EVITANDO QUE PASE LO MISMO EN EL COLEGIO SE HACE UN COMPROMISO CON LAS ESTUDIANTES, DEBIDO A QUE YO SEAN PRESENTARU AGRESIÓN VERBAL A CA	Estudiante
		Nombre del Docente
		Acudiente
	SALIDA. Yo FATIANA SANTOS ME COMPROMETO A NO DIRIGIRLE LA PALABRA NI MIRAR A LEIDY CALDERON	Estudiante: <u>FATIANA SANTOS</u>
		Nombre del Docente
		Acudiente: <u>clon</u>
		Estudiante

Fuente: Los Autores

Figura 17. Observador del estudiante de 11°


CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
TÉCNICO RAFAEL GARCÍA - HERREROS



AÑO: _____

NOMBRE: _____ GRADO: _____

OBSERVACIONES DE CONVIVENCIA

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN / ACCIÓN PEDAGÓGICA	NOMBRES Y FIRMAS
Julio 25	LA ESTUDIANTE SE AGRESA FÍSICAMENTE CON ANGIE SANTOS SE PRESENTA LA MADRE DE FAMILIA. PORQUE EN LA HORA DE LA SALIDA ESTABA CON UNIFORME. Yo Luz stella quedada me comprometo a cumplir con los comportamientos de los estudiantes	Estudiante Luz Quesada
		Nombre del Docente Clara Pardo
		Acudiente [Firma]
Julio 30	La estudiante promueve la indisciplina, se le llama la atención y hace caso omiso	Estudiante Luz Quesada
		Nombre del Docente Nelly F
		Acudiente
		Estudiante

Fuente: Los Autores

A partir de las imágenes se puede corroborar la información dada por las estudiantes en las entrevistas frente a la solución de conflictos. La información del observador permite confirmar que las agresiones físicas, verbales y el dejar el trato con el otro, son la forma más común para resolver un problema. Además, se evidencia que los conflictos entre compañeros, conlleva a involucrar al resto de la familia como mediadores en la institución y frente al maltrato del otro agresor.

5. TRIANGULACIÓN DE DATOS

Las encuestas aplicadas a los estudiantes, referentes a las relaciones familiares, violencia escolar y relaciones interpersonales e intrapersonales, arrojaron datos significativos para la investigación. Respecto a las relaciones familiares, en particular, el grado de cohesión, se logró identificar que el rango de las mismas es muy variado ya que casi la mitad de la población encuestada (41%) oscila entre las buenas y regulares relaciones de cohesión o unión entre los miembros del hogar. Es decir, en variadas ocasiones se manifiesta en la familia el apoyo y ayuda real unos a otros, el fuerte sentimiento de unión, el espíritu de grupo y las buenas y sanas relaciones entre los miembros de la familia. En cuanto a la expresividad o diálogo entre los miembros de la familia, se evidenció igualmente que casi la mitad de la población encuestada (43%) fluctúa entre la expresividad moderada y baja en el hogar. Lo anterior permite inferir que a menudo o la mayoría de las veces, los miembros de la familia guardan sus sentimientos para sí mismos, no se habla abiertamente de lo que se quiere o de los problemas personales, los temas de dinero son reservados y las opiniones se no se generan de modo frecuente y espontáneo. Y por último, respecto a la dimensión de conflicto, se logró identificar que más de la mitad de los encuestados (64%) oscilan entre los niveles alto y moderado en las relaciones familiares enfocadas al conflicto. Lo anterior permite deducir que las familias que se encuentran dentro de 64% se caracterizan por reñir o pelear constantemente, en variadas ocasiones se demuestran abiertamente los enfados que se puede llegar a los golpes o romper algo, se manifiestan actos de crítica frecuentemente entre unos y otros y se presentan peleas donde se evidencian los golpes y el elevado uso de la voz.

En relación a la conducta violenta en la escuela, en la dimensión maltrato psicológico, verbal y físico, el 88% de la población expresó que pocas veces emite acciones relacionadas con los tres tipos de maltrato, es decir, en diversas ocasiones se presentan peleas (patadas, puñetazos) con los demás, chismes o rumores de los otros, amenazas, agresiones verbales e indiferencia entre compañeros. Sin embargo, un 9% de la población manifestó que si manifiesta dichas conductas dentro del aula de clase.

Respecto a la dimensión abuso de poder, la mayoría de la población (81%) manifestó que pocas veces ejercen acciones que estén enfocadas hacia el abuso del poder, es decir, cohibir la participación en grupos de amigos, amenazar para lograr objetivos, despreciar a otros para hacer sentir rechazo y tratar con indiferencia para lograr lo que se quiere.

Por último, el cuestionario relacionado con la variable inteligencia emocional, que contiene preguntas referidas a las relaciones interpersonales e intrapersonales arrojó resultados diversos. En la dimensión relaciones interpersonales, los estudiantes manifiestan que el trato con sus pares se encuentra entre los rangos buenas y regulares, lo que permite inferir que ellos se sienten dignos de aprecio al menos en igual medida que los demás, no evitan afrontar las dificultades, no es difícil hacer nuevos amigos para ellos y se manejan bien en situaciones sociales. Sin embargo, el 5% de los encuestados manifiestan no tener la habilidad social suficiente para poder entablar unas buenas relaciones interpersonales en su entorno. Respecto a la dimensión relaciones intrapersonales, el 88% de los estudiantes revelaron que tienen una muy buena capacidad de autoconocimiento y autoreconocimiento. Lo anterior quiere decir que ellos reconocen tener buenas cualidades, tener la capacidad de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente, tener muchos motivos para sentirse orgulloso de sí mismo, manifestar una actitud positiva hacia sí mismo, tener la capacidad de hacer planes y cumplirlos, intentar una actividad pese a fallar, ser persistentes en sus decisiones, intentar nuevos retos en la vida y tener seguridad en las capacidades propias.

A pesar de los resultados un tanto alentadores, existen tres estudiantes que en las encuestas aplicadas arrojaron datos que evidenciaban no manifestar buenas relaciones familiares, conductas violentas en la escuela y deficientes relaciones intrapersonales e interpersonales. Al comparar estos resultados con el observador del estudiante del grado 11° que hace parte del análisis documental de la investigación, se haya una relación pues dos de los tres estudiantes mencionados líneas arriba, tienen anotaciones de actos violentos y agresivos dentro y fuera de la institución educativa. A raíz de esto, se aplica una entrevista con el fin corroborar la información encontrada en

las encuestas y en el análisis documental. Al profundizar en las percepciones de los estudiantes en los tipos de problemas que se generan en la familia, la forma cómo se solucionan los conflictos y cómo resuelve cada uno un problema en la casa, se encontró lo siguiente:

Estudiantes 1

- Peleamos mucho porque mi mamá es muy loca. Porque nos regaña mucho.
- Nos dejamos de hablar por un par de días
- Las insulto y a veces nos agarramos de las mechas.

Estudiante 2

- Por no hacer caso, por groseras, por pelear con mis hermanos y mamá.
- Se pelean, se sigue alegando y después dialogando o dejarse de hablar por un rato o seguir contestando mal.
- Me dejo de hablar con esa persona, no le hago caso.

Estudiantes 3

- Mi hermana no trabaja y se la pasa en el internet y todos pelean porque no hacen aseo.
- Nadie se habla.
- Me voy.

En cuanto a la conducta adoptada en el colegio se indagó sobre cómo reaccionan ante la ofensa de un compañero, cuáles son los problemas con mayor frecuencia entre compañeros y qué tipo de conflicto a vivenciado cada uno en el colegio, se obtuvo lo siguiente:

Estudiante 1

- Le contesto y la insulto no la agarro de las mechas porque me echan.
- Ofensas (insultos y agresiones): de las mechas.
- Me insultan porque no me dejo que ellos me insulten. Pues lo resuelvo poniendo quejas o les respondo también.

Estudiante 2

- La insulto, nos pegamos, nos agredimos
- Insultos, apodos, maltratos (calvasos y patadas).
- Nos fuimos a golpes porque desde hace cinco años nos teníamos rabia yo más a ella porque quería ser siempre ella, picada y quería mandarlos a todos y nos hablábamos de mera hipocresía y nos agarramos. Lo resolvimos en la coordinación del colegio, hablamos y lo terminamos de resolver en la casa de la justicia, pero las cosas con ella todavía siguen como igual y pues no sé qué pasará.

Estudiante 3

- Insultando y a veces pegándole.
- Que se ponen a hablar de uno cosas ofensivas y que dan rabia.
- Que me he agarrado a pelear y me he insultado porque son picados de malos y creen que ellos son más que uno.

Lo descrito líneas arriba permite corroborar los resultados de la encuesta y del análisis documental. En cuanto a las relaciones familiares en las dimensiones de conflicto y expresividad, se permite inferir que no existe el diálogo como camino para la solución de conflictos pues las tres entrevistadas manifiestan que en el hogar se solucionan los problemas a través de la pelea, los gritos, los insultos y la indiferencia entre los implicados. De igual forma se puede deducir que los problemas en las familias se generan por los hijos ya que ellos llevan a cabo acciones opuestas a las planteadas por los padres de familia. Esta conducta agresiva en el hogar se repite en el comportamiento en la escuela pues las tres estudiantes mencionaron que el camino para resolver un conflicto en el colegio es por medio de las agresiones físicas, verbales y psicológicas, al igual que en el hogar. Estas apreciaciones respecto a la conducta en el hogar y en el colegio permiten deducir que las estudiantes no presentan unas buenas relaciones en su entorno lo que se reafirma con su posición en el rango deficiente en la encuesta aplicada respecto al tema.

6. CONCLUSIONES

Con relación al primer objetivo específico, identificar los casos de violencia escolar en el Instituto Técnico Rafael García Herreros, desde el inicio de la investigación se identificó a los estudiantes de undécimo como el grado que manifestaba la problemática de violencia escolar puesto que las apreciaciones de los docentes, la diaria convivencia con los estudiantes y las diversas anotaciones en el observador del estudiante, permitió hacer el diagnóstico. Luego de la aplicación de los instrumentos (encuestas, análisis documental y entrevistas), se logró identificar tres casos específicos de estudiantes mujeres que manifiestan conductas violentas en el colegio, en el hogar y en las relaciones con los pares.

Respecto al segundo objetivo específico, describir los casos de violencia encontrados en el Instituto Técnico Rafael García Herreros, se hallaron tres casos específicos que se describen a continuación:

- Estudiante 1

Edad: 16 años

Tabla 16. Resultados estudiante 1 violencia escolar

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Violencia escolar	Maltrato verbal, físico y psicológico	30	Muchas veces
	Abuso de poder	18	Pocas veces

A partir del análisis cualitativo se logró identificar que la estudiante manifiesta comportamientos violentos en el colegio puesto que soluciona sus problemas insultando al otro y reconoce que no puede dar golpes porque la expulsan de la institución. De igual forma, la alumna manifiesta que los problemas más frecuentes entre compañeros

se dan por los insultos y agresiones entre ellos mismos y alude que los problemas que ha tenido son porque no hace lo que los demás dicen, la insultan y ella responde con un insulto mayor. Esta información corrobora la arrojada en el análisis estadístico que indica que la estudiante muchas veces ejerce acciones de maltrato físico, verbal y psicológico.

- Estudiante 2

Edad: 16 años

Tabla 17. Resultados estudiante 2 violencia escolar

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Violencia escolar	Maltrato verbal, físico y psicológico	34	Muchas veces
	Abuso de poder	16	Pocas veces

A partir del análisis cualitativo se logró identificar que el estudiante manifiesta que la solución a los conflictos se da por medio de insultos, golpes y agresiones. De igual forma, alude que los problemas entre compañeros se generan por apodos, maltratos (calvasos y patadas), y que los conflictos que se le han presentado han sido por rencillas de 5 años atrás, las cuales se generaron por el afán de dominio y sentido de superioridad de los compañeros, lo que desembocó en relaciones hipócritas, golpes e insultos en el colegio, en el barrio y en la casa de justicia. Lo descrito líneas arriba tiene relación con los resultados del análisis estadístico que manifiesta que la estudiante muchas veces practica acciones de maltrato físico, verbal y psicológico.

- Estudiante 3

Edad: 15 años

Tabla 18. Resultados estudiante 3 violencia escolar

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Violencia escolar	Maltrato verbal, físico y psicológico	39	Muchas veces
	Abuso de poder	27	Muchas veces

A partir del análisis cualitativo se logró identificar que el estudiante resuelve los problemas a partir de insultos y golpes en algunas ocasiones. A su vez, la estudiante reconoce que los problemas entre compañeros más frecuentes se generan por los chismes o murmuraciones ofensivas. Por último, manifiesta que sus problemas se han generado por el sentido de superioridad y dominio de los compañeros. Esta información es equivalente a la arrojada por la encuesta donde el estudiante presenta que muchas veces ejerce acciones de abuso de poder y maltrato verbal, físico y psicológico hacia los compañeros.

De lo anterior se puede concluir que los tres estudiantes manifiestan constantemente comportamientos violentos puesto que:

- La violencia escolar es entendida como todo tipo de conducta agresiva que se produce en los centros educativos dirigida hacia cualquier persona de la comunidad educativa, capacidad instalada.
- Los estudiantes manifiestan dos tipos de violencia descritos por Olweus (1998) el maltrato verbal y el maltrato físico directo.
- De igual manera manifiestan la modalidad de agresión física y psicológica, descritas por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2007) citados por Sánchez Aneas (2009)

En relación al tercer objetivo específico, caracterizar las relaciones familiares de los estudiantes agresores que hacen parte de la violencia escolar del Instituto Técnico

Rafael García Herreros, se retoman los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo para realizar la caracterización.

- Estudiante 1

Tabla 19. Resultados estudiante 1 relaciones familiares

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Relaciones familiares	Cohesión	10	Regular
	Expresividad	15	Alta
	Conflicto	16	Alto

A partir de los datos de la encuesta, se puede inferir que la dimensión de cohesión y conflicto presentan irregularidad puesto que la primera se encuentra en un rango regular de unión familiar y la segunda se encuentra en un rango alto en los problemas familiares. Al realizar el análisis de los datos cualitativos, se halló que la estudiante manifiesta que en su hogar hay conflicto debido a los regaños constantes por parte de la madre de familia. De igual forma manifiesta que los problemas que se presentan en el hogar son resueltos dejando de hablar con el otro, con insultos y golpes.

- Estudiante 2

Tabla 20. Resultados estudiantes 2 relaciones familiares

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Relaciones familiares	Cohesión	15	Buena
	Expresividad	11	Moderada
	Conflicto	16	Alto

Con base en los datos estadísticos, se infiere que la dimensión de conflicto se encuentra en un rango alto. Lo anterior lo ratifica la información cualitativa, la cual indica que en el hogar de la estudiante los problemas se generan por no hacer caso a los padres, por la grosería y por las peleas con los hermanos. De igual forma se halla

en las respuestas de la estudiante que la forma de solucionar conflictos en el hogar es a partir de la pelea y dejar de hablar con el otro.

- Estudiante 3

Tabla 21. Resultados estudiante 3 relaciones familiares

VARIABLE	DIMENSIÓN	PUNTAJE	ESCALA
Relaciones familiares	Cohesión	14	Regular
	Expresividad	14	Alta
	Conflicto	13	Moderado

Con base en los datos estadísticos de la estudiante, se infiere que la dimensión de cohesión es la que presenta falencias en el hogar puesto que se encuentra en un rango regular. Lo anterior se refuerza con las respuestas a la entrevista que permitieron analizar que la problemática en el hogar radica porque no se colabora en los quehaceres de la casa y la solución a los conflictos es dejar de hablar con el otro. De la información anterior, se puede concluir que las familias de los estudiantes presentan dificultades en la forma como se solucionan los conflictos puesto que en los tres casos descritos líneas arriba, se recurre a los gritos, golpes y enfados, para dar fin a los conflictos. Además, se evidencia que el nivel de cohesión no es muy bueno, lo que permite deducir que en la familia pocas veces se ayudan y se apoyan, existe poco espíritu de colaboración y no se llevan bien unos con otros en la familia.

A raíz de esta situación manifiesta en los hogares, se puede concluir que no es el ambiente propicio para generar vínculos de hermandad y felicidad, que permitan un buen desarrollo físico, mental y social de los jóvenes. Además, debido a esto, se puede llegar a derivar problemáticas de tipo conductual en las jóvenes pues ellas evidencian formas erradas de solucionar conflictos en su entorno, pues al estar expuestas a esta violencia, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido.

En relación al cuarto objetivo, indagar sobre la relación intrapersonal e interpersonales de los estudiantes agresores que hacen parte de la violencia escolar del Instituto Técnico Rafael, se emplean los resultados del análisis cuantitativo para dar resultados.

- Estudiante 1

Tabla 22. Resultados estudiante 1 inteligencia emocional

Inteligencia emocional	Relaciones interpersonales	34	Buenas
	Relaciones intrapersonales	71	Buenas

- Estudiante 2

Tabla 23. Resultados estudiante 2 inteligencia emocional

Inteligencia emocional	Relaciones interpersonales	10	Deficientes
	Relaciones intrapersonales	58	Buenas

- Estudiante 3

Tabla 24. Resultados estudiante 3 inteligencia emocional

Inteligencia emocional	Relaciones interpersonales	27	Regulares
	Relaciones intrapersonales	60	Buenas

Las tablas presentadas líneas arriba y los datos generales de las encuestas sobre el tema, permiten inferir que las tres estudiantes y el grupo en general, manifiestan

buenas relaciones intrapersonales, es decir, consideran que tienen buenas cualidades, que tienen motivos para sentirse orgullosas de sí mismas, sienten que son útiles para la comunidad, consideran que si se proponen metas las cumplen, creen que cada día pueden aprender algo nuevo para la vida y tiene un buen conocimiento de sí mismas. De tal forma, se puede aludir a Howard Gardner (2005) cuando asevera que una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo.

Sin embargo, los datos de las relaciones interpersonales afirman que las estudiantes no presentan buenas relaciones interpersonales ya que los resultados fueron regulares. A raíz de esto, se infiere que las estudiantes no se sienten en igual capacidad que los demás, se les hace difícil entablar nuevas relaciones de amistad, se les dificulta afrontar las adversidades del entorno, no se manejan bien en situaciones sociales y se les dificulta resolver problemas de forma asertiva y por medio del diálogo. En palabras de Salovey y Mayer (1990) citados por Trujillo Mara (2005), los estudiantes no reconocen emociones ajenas, es decir, no tienen la capacidad de empatía en las relaciones con los demás y no tiene la capacidad de manejar adecuadamente los sentimientos y emociones propias con las de los demás.

Por último, respecto al objetivo general, determinar los factores personales y familiares que inciden en la violencia que se suscita en el grado de undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga, se puede aludir que los factores personales están enfocados hacia las malas relaciones de los estudiantes con el entorno, es decir, un mal desarrollo de las habilidades sociales o relaciones interpersonales a lo largo de su formación. En cuanto a los factores familiares que inciden en la violencia que se suscita en el aula de clase, se puede afirmar que están enfocados hacia las formas erradas y equivocadas de solucionar conflictos en el hogar, los cuales se convierten en ejemplos y formas de vida en el contexto escolar y social.

7. PERSPECTIVAS NUEVAS DE INVESTIGACIÓN

A partir de los resultados de la presente investigación de tipo descriptivo enfocada hacia describir los factores personales y familiares que ejercen influencia en la violencia escolar, se plantea como posibles líneas de investigación las siguientes

- La relación entre la violencia escolar y el docente, puesto que el discurso del maestro, en algunas ocasiones, genera violencia psicológica en el aula de clase, exclusión social o fobia escolar.
- La violencia escolar emanada del docente a través del abuso de poder por medio del sistema evaluativo de la institución.
- Los actos violentos del estudiante hacia el docente al ridiculizar, obstruir y constreñir el papel del profesor dentro del aula de clase.
- Nivel de conocimiento de los docentes respecto a los tipos de violencia escolar.
- Planes de mejora relacionados con el contexto cultural de los estudiantes y la violencia escolar
- La relación entre el género de los docentes con la violencia escolar
- Repercusiones de la violencia escolar y el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

Acorde con los resultados obtenidos y las conclusiones tanto generales como específicas de la presente investigación, se pueden generar las siguientes recomendaciones que van enfocadas a mejorar las relaciones familiares y sociales de los estudiantes:

- Con el fin de mejorar las relaciones familiares y las formas como solucionan las dificultades, se hace necesario que en el colegio se realicen talleres formativos desde las escuelas de padres con el fin de guiar a los papás en estrategias asertivas respecto al tema en cuestión. De igual forma, recordar a los padres que la familia es el núcleo social más importante en el que nace, crece y se desarrolla una persona, donde cada uno de sus integrantes juega un papel individual o de grupo y, donde priman los vínculos afectivos, los cuales repercuten en todos los ámbitos de desarrollo de los hijos.

- Generar en la institución educativa jornadas de formación donde se explique a los estudiantes qué es la violencia escolar, sus características, tipología y actores. Además, dar a conocer las repercusiones físicas, sociales y familiares de los actos violentos. Igualmente, informar sobre la importancia de la ley 1620 de marzo de 2013, referida al sistema nacional de convivencia escolar.

- Se debe trabajar con toda la comunidad la importancia de los valores tales como el respeto, la igualdad y la tolerancia para lograr buenas relaciones sociales con el entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anguera, M. (1986). *La investigación cualitativa*. Recuperado de diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/22330/1/68186.pdf

Balerdi, F. (2001). Violencia Escolar. *Revista de Educación, Bilingüismo y educación*, 326, 119-144. Recuperado de http://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=8Syr4sagqBUC&oi=fnd&pg=PA119&dq=VIOLENCIA+ESCOLAR+FELIX+ETXEBERRIA+BALERDI+%28%27%29+por+marcos+rojas&ots=PR8y-_f50Q&sig=gAbJ9TjvAQhvgjoLLDmg5NOT6mM#v=onepage&q&f=false

Carrillo N., José; Prieto Quezada, M. & Mora Jiménez, J. (2010). *La violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior*. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/1010020.pdf

Castillo Pulido, L. (2010) Cultura escolar y bullying: hipótesis sobre la relación violencia-juventud. *Revista Educación y Ciudad: culturas juveniles del siglo XXI*, 18, 145-158.

Recuperado de <http://www.idep.edu.co/pdf/revista/Revista18.pdf>

Cerezo, F. (1994) *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Ed. Pirámide.

Chaux, E (2009). *Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida. Pensamiento Psicológico*. Recuperado de http://portales.puj.edu.co/psicorevista/components/com_joomlib/ebooks/PS13-5.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2003). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*.

Colombia, Congreso de Colombia (2013). *Ley 1620 del 15 de marzo de 2013: Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*.

Denzin, N. K. & Lincoln, Yvonna S. (2005). *Introducción a la disciplina y la práctica de la investigación cualitativa*. Recuperado de www.catedras.fsoc.uba.ar/.../traduccion%20Denzin%20_%20Lincoln_Int...

De Zubiría Samper Julian, Orduz Castilla Daniela & Peralda de Zubiría Daniel (2009). *La violencia escolar entre compañeros en una muestra de colegios privados de Bogotá*. (Trabajo de grado). Instituto Alberto Merani, Bogotá. Recuperado de http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/2009/articulo_divulgativo_violencia_escolar_peralta_castilla.pdf

Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos

Herandez Nodarse, M. (2008). Violencia en las escuelas: un problema actual a solucionar por la educación, la ciencia, la tecnología y la sociedad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46, (1), 1-12. Recuperado de http://www.rieoei.org/boletin46_1.htm

Hernández Sampieri, R & otros (1991). *Metodología de la investigación*. Recuperado de http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf

Hoyos O., Aparicio J. & Córdoba P. (2005) Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla - Colombia. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte*, (16), 1-28. Recuperado de http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2013/04/1_EI-maltrato-entre-iguales-Olga-Hoyos.pdf

Hueso González A. & Cascant M. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación*. Recuperado de http://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence=3

Johnson, D. W. & Johnson, R. T. (1999). *Cómo reducir la violencia en las escuelas*. Barcelona: Paidós.

Lera, M. (2005). *Los cuentos como prevención de la violencia escolar*. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/lecturas%202010/junio%202010/cuentosprevenirviolencia.pdf>

Martínez Verdú, R. (2007). Bullying y medios de comunicación. En R. Martínez Verdú / *Comunicación e xuventude*. (pp. 171-182). España: Colexio Profesional de Xornalistas de Galicia. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2648895>

Melero, J. (1994). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Siglo XXI

Mora-Merchán, J; Ortega, R. & Del Rey, R. (2000). *Violencia entre escolares conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales*.

Recuperado de
http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1222182743.pdf#page=95

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Recuperado de [http://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=olweus+d.\(1998\).+conductas+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares&ots=7yOWbzDzjb&sig=LgkxUNEQYZi49kfEbRDpPjXBa54](http://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=S0wSk71uQz0C&oi=fnd&pg=PA10&dq=olweus+d.(1998).+conductas+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares&ots=7yOWbzDzjb&sig=LgkxUNEQYZi49kfEbRDpPjXBa54).

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar*. España: Alianza Editorial.

Ortega, R. & Del Rey, R. (2000). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*. Recuperado de <http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2F dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2520028.pdf&ei=LJFpU7StPJKGyASYg4DgAg&usg=AFQjCNH6V1dRegDUaYT3PdK18HtyM3nyw&bvm=bv.66111022,d.aWw>

Papalia, D. (2001) *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill

Paredes, M. y otros (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 6 (1), 295-317. Recuperado de <http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/cinde/Vol6/Vol%206-1%20completo.pdf>

Piñuel y Zabala, Iñaki & Oñate Cantero, Araceli (2007). *La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas*. Recuperado de http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf

Sánchez Aneas, Asela. (2009). *Acosos escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. España: Editorial Alcalá.

Trujillo Flores, Mara & Rivas Tovar, Luis. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

ANEXOS

Anexo A. Encuesta de relaciones familiares

ESCALA DE CLIMA FAMILIAR PARA ESTUDIANTES

En este cuestionario va a leer algunas frases que describen situaciones que pueden ocurrir en la familia. Piense si estas frases describen o no a su familia y rodee con un círculo la V (VERDADERO) si la frase refleja lo que sucede en su familia o la F (FALSO) si la frase no refleja lo que sucede en su familia.

Por ejemplo: En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.

Si cree que esto ocurre mucho en su familia y que, por tanto, la frase es verdadera siempre o casi siempre, señale la opción V. Si cree que esto no pasa en su familia, marque la F. Si es verdadera para unos miembros de la familia pero no para otros, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

¡Recuerde que no existen respuestas correctas e incorrectas, sino que lo importante es conocer su opinión!

Los resultados obtenidos son confidenciales y serán utilizados únicamente con fines de investigación. Por ello le pedimos que conteste con sinceridad

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____

Nº de integrantes de la familia: _____ Barrio: _____

1. ¿Con quién vive en su casa? (Señale todas las opciones con las que se sienta identificado)

- a) Con mis padres
- b) Sólo con uno de ellos
- c) Con mis abuelos y padres
- d) Con otros familiares

Otros: _____

2. ¿Cómo se siente en el día a día en su casa?

- a) Me siento muy bien porque mantengo una buena relación con mi familia

- b) Me siento normal
- c) No me siento bien, no estoy cómodo
- d) No estoy a gusto porque no me llevo bien con mis padres
- e) Mal, porque no me tratan bien

3. ¿Participan sus padres en la vida de colegio?

- a) Sí, en la mayoría de las actividades
- b) En algunas de ellas
- c) En ninguna

4. ¿En qué actividades participan sus padres en el colegio? (señala todas las opciones con las que te sientas identificado)

- a) No participan
- b) Recogen informes académicos
- c) Acuden a las citaciones de los profesores
- d) Solicitan hablar con los profesores
- e) En las actividades culturales

f) Otros: _____

- 1. En mi familia nos apoyamos y ayudamos realmente unos a otros.----- V F
- 2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.-----V F
- 3. En nuestra familia reñimos mucho.----- V F
- . Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos “pasando el rato”.-----V F
- 5. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.-----V F
- 6. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.-----V F
- 7. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.-----V F

8. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo.-----V F
9. En mi familia a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.-----V F
10. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.----- V F
11. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.-----V F
12. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.-----V F
13. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca alguien como
 Voluntario .----- V F
14. En casa, si a alguien se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.--V F
15. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.-----V F
16. Las personas de mi familia nos apoyamos de verdad unas a otras.-----V F
17. En mi casa cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado-----V F
18. En mi familia a veces nos peleamos a golpes.-----V F
19. En mi familia hay poco espíritu de grupo.----- V F
20. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.-----V F
21. Si en la familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas
 y mantener la paz ----- V F
22. Realmente en mi familia nos llevamos bien unos con otros.-----V F
23. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.-----V F
24. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.-----V F
25. En mi familia se presta mucha atención y tiempo a cada uno de nosotros.-----V F
26. En mi familia expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.-----V F
27. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz-----V F

Anexo B. Encuesta de conducta violenta

ESCALA DE CONDUCTA VIOLENTA EN LA ESCUELA

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____

A continuación va a encontrar una serie de frases que se refieren a comportamientos que hace la gente en relación con otras personas. Es importante que conteste con sinceridad y sin ningún miedo si alguna vez ha participado en estos comportamientos en los últimos doce meses.

NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	2	3	4

Nota: Los resultados obtenidos son confidenciales y serán utilizados únicamente con fines de investigación. Por ello le pedimos que conteste con sinceridad

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1. Soy una persona que se pelea con los demás | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Si alguien me hace daño o me hiere, no dejo que esa persona forme parte de mi grupo de amigos/as | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. Amenazo a otros/as para conseguir lo que quiero | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. Soy una persona que dice a sus amigos/as que no se relacionen o salgan con otros/as | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. Si alguien me enfada o me hace daño, digo a mis amigos que no se relacionen con esa persona | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. Para conseguir lo que quiero digo a mis amigos /as que no se relacionen o salgan con otros/as | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. Soy una persona que pega, da patadas y puñetazos a los demás | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. Cuando alguien me amenaza, yo le amenazo también | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. Pego, doy patadas o puñetazos para conseguir lo que quiero | 1 | 2 | 3 | 4 |

10. Soy una persona que chismorrea y cuenta rumores de los demás	1	2	3	4
11. Cuando alguien me hace daño o me hiera, le pego	1	2	3	4
12. Para conseguir lo que quiero, no dejo que algunas personas formen parte de mi grupo de amigos/as	1	2	3	4
13. Soy una persona que dice cosas malas y negativas a los demás (insultos)	1	2	3	4
14. Cuando alguien me enfada, le pego, le pataleo o le doy puñetazos	1	2	3	4
15. Para conseguir lo que quiero, desprecio a los demás	1	2	3	4
16. Soy una persona que trata con indiferencia a los demás o deja de hablar con ellos	1	2	3	4
17. Cuando alguien me enfada, le trato con indiferencia o dejo de hablarle	1	2	3	4
18. Para conseguir lo que quiero, trato con indiferencia o dejo de hablar con algunas personas	1	2	3	4
19. Soy una persona que desprecia a los demás	1	2	3	4
20. Cuando alguien consigue enfadarme, le hago daño o le hiero	1	2	3	4
21. Para conseguir lo que quiero, digo cosas malas y negativas a los demás (insultos)	1	2	3	4
22. Soy una persona que no deja a los demás que entren en su grupo de amigos/as	1	2	3	4
23. Cuando alguien me enfada, chismorreo o cuento rumores sobre esa persona	1	2	3	4
24. Para conseguir lo que quiero, chismorreo o cuento rumores sobre los demás	1	2	3	4
25. Para conseguir lo que quiero, hago daño o hiero a los demás	1	2	3	4

Anexo C. Encuesta de relaciones interpersonales e intrapersonales

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

En el siguiente cuestionario encontrará una serie de rasgos, características o enunciados, y su tarea consistirá en utilizar la opción que considera más adecuada en cada caso. Obviamente no existen respuestas correctas ni incorrectas, simplemente deben reflejar su opinión.

Los resultados obtenidos son confidenciales y serán utilizados únicamente con fines de investigación. Por ello le pedimos que conteste con sinceridad.

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____

A continuación, necesitamos que lea atentamente cada una de las oraciones que presentamos y responda cuál es su grado de acuerdo con cada una de ellas, señalando con una X la opción que corresponda con su opinión.

	Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
<i>1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás</i>					
<i>2. Me inclino a pensar que, en conjunto, soy un fracasado/a</i>					
<i>3. Creo que tengo algunas cualidades buenas</i>					
<i>4. Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente</i>					
<i>5. Creo que no tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a de mí</i>					
<i>6. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a</i>					
<i>7. En general, estoy satisfecho conmigo mismo/a</i>					
<i>8. Desearía valorarme más a</i>					

<i>mí mismo/a</i>					
<i>9. A veces me siento verdaderamente inútil</i>					
<i>10. A veces pienso que no sirvo para nada</i>					
<i>11. Cuando hago planes no estoy seguro de que podré llevarlos a cabo</i>					
<i>12. Uno de mis problemas es que no consigo ponerme a trabajar cuando debo hacerlo</i>					
<i>13. Si no puedo hacer un trabajo a la primera, sigo intentándolo hasta que lo consigo.</i>					
<i>14. Cuando me fijo metas que son importantes para mí, en raras ocasiones las logro</i>					
<i>15. Renuncio a las cosas antes de finalizarlas</i>					
<i>16. Evito afrontar las dificultades</i>					
<i>17. Si conseguir algo me parece demasiado complicado, no me molesto en intentarlo</i>					
<i>18. Aunque tenga que hacer algo que me resulte poco agradable, trabajo en ello hasta lo que acabo</i>					
<i>19. Cuando decido hacer algo, me pongo enseguida a trabajar en ello</i>					
<i>20. Cuando intento aprender algo nuevo, a menudo me desanimo si no tengo éxito rápidamente</i>					

21. Cuando ocurre algún problema inesperado, no soy capaz de manejarlo bien					
22. Evito aprender cosas nuevas cuando considero que son difíciles					
23. Los errores me hacen intentarlo de nuevo con más ganas					
24. Me siento inseguro acerca de mi capacidad para hacer cosas					
25. Soy una persona con poca confianza en mí mismo/a					
26. Me desanimo fácilmente					
27. No me considero capaz de afrontar la mayoría de los problemas que me surgen en la vida					
28. Es difícil para mí hacer nuevos amigos					
29. Si veo a alguien a quien me gustaría conocer, voy a esa persona, en lugar de esperar que él/ella venga a mí					
30. No me manejo bien en situaciones sociales					
31. Cuando trato de entablar una amistad con alguien que parece no estar interesado en un principio, me desanimo fácilmente					
32. Si conozco a alguien interesante, con el cual es difícil entablar amistad, enseguida dejo de intentarlo					

Anexo D. Entrevista sobre conducta en el aula de clase y relaciones familiares

Entrevista sobre conducta en el aula de clase y relaciones familiares

A continuación se presenta una entrevista referida a la conducta en el aula de clase y las relaciones familiares. Por favor responda de forma honesta pues los resultados obtenidos son confidenciales y serán utilizados únicamente con fines de investigación. Recuerde que no existen respuestas correctas e incorrectas, sino que lo importante es conocer su opinión.

Nombres y apellidos: _____

Edad: _____ N° de integrantes de la familia: _____

1. ¿Con quién vive? _____

2. ¿Cuáles son los problemas que se presentan con mayor frecuencia en su familia?

3. ¿De qué manera resuelven los conflictos en su familia? _____

4. ¿Cómo resuelve usted un problema o conflicto en su familia?

5. Ante la ofensa de un compañero, ¿cómo resuelve usted la situación?

6. ¿Cuáles son los problemas que se le presentan con mayor frecuencia con sus compañeros de colegio?

7. ¿Qué tipo de problema o conflicto ha tenido con sus compañeros? ¿Por qué y cómo lo resuelve?

Anexo E. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta de relaciones familiares

COHESIÓN EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Cód. Estudiante															Tota					
	1	4	7	0	3	6	9	2	5	1	4	7	10	13	16	19	22	25	I	
1	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	
2	V	V	F	F	V	V	V	F	F	2	1	1	1	1	2	1	1	1	11	
3	V	V	F	F	V	F	V	F	F	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
4	V	V	V	V		V	F	V	F	ERRO										14
5	V	V	V	V	V	V	F	V	V	2	1	2	2	1	2	2	2	2	16	
6	V	V	V	V	F	V	F	V	V	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	
7	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	
8	V	F	F	V	F	V	F	V	V	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17	
9	F	V	V	F	F	F	V	F	F	1	1	2	1	2	1	1	1	1	11	
10	V	V	V	V	F	V	F	V	F	2	1	2	2	2	2	2	2	1	16	
11	V	F	F	V	F	V	F	V	V	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17	
12	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	
13	V	F	V	V	V	V	F	V	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	
14	V	F	F	V	V	V	F	V	V	2	2	1	2	1	2	2	2	2	16	
15	F	V	V	V	V	F	V	F	F	1	1	2	2	1	1	1	1	1	11	
16	F	V	F	F	F	F	V	F	F	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10	
17	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	
18	F	V	V	V	V	F	F	F	F	1	1	2	2	1	1	2	1	1	12	
19	V	F	V	V	V	V	V	F	V	2	2	2	2	1	2	1	1	2	15	
20	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	
21	V	F	V	V	V	V	F	V	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	
22	F	F	V	F	F	F	V	F	F	1	2	2	1	2	1	1	1	1	12	
23	V	F	V	V	F	V	V	V	V	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	
24	V	F	V	F	F	F	F	x	F	ERRO										13
25	F	V	V	F	F	F	V	F	F	1	1	2	1	2	1	1	1	1	11	
26	F	V	V	F	F	V	F	V	V	1	1	2	1	2	2	2	2	2	15	
27	V	F	F	V	V	V	F	V	V	2	2	1	2	1	2	2	2	2	16	

28	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
29	V	F	V	V	V	V	F	V	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
30	V	V	V	V	V	V	F	V	V	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	16
31	V	V	V	F	V	F	V	F	F	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	11
32	V	V	V	F	V	V	V	F	F	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	12
33	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
34	V	F	V	V	F	V	F	F	V	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
35	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
36	V	F	F	V	V	V	F	V	V	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	16
37	V	F	V	V	V	V	F	V	F	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	16
38	V	F	V	V	F	F	V	V	F	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	15
39	F	V	V	F	V	F	V	F	F	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10
40	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
41	V	F	V	V	V	V	F	V	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
42	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
43	V	V	V	V	V	V	F	V	V	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	16
44	V	V	V	V	V	V	F	V	F	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	15
45	V	F	V	V	V	V	V	V	F	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	15
46	V	F	V	F	V	F	V	V	F	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	13
47	V	F	V	V	F	V	V	F	V	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	16
48	V	F	V	V	V	V	V	V	V	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	16
49	F	V	F	F	V	F	V	F	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
50	V	F	V	F	V	F	V	F	F	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	12
51	V	F	V	F	V	V	V	V	F	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	14
52	V	V	F	V	V	V	V	V	V	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	14
53	V	V	V	F	V	F	V	F	F	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	11
54	V	F	V	V	F	V	F	V	V	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
55	V	F	V	V	V	V	F	V	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17
56	V	F	V	V	V	V	F	V	F	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	16
57	V	V	V	V	F	V	F	F	V	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	16
58	V	V	V	V	V	V	V	V	V	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	15

4 2 4 4 3 4 2 3 3
 verdaderas 9 3 8 2 1 3 3 9 4
 3 1 1 2 1 3 1 2
 falsas 9 5 0 6 6 5 5 8 4

EXPRESIVIDAD EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Cód. Estudiante										1							Tota		
	2	5	8	1	1	1	2	2	2	2	5	8	11	14	7	20	23	26	1
1	F	V	F	V	V	F	V	V	F	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16
2	V	F	V	F	F	F	F	F	F	1	1	1	1	1	2	1	2	1	11
3	F	V	V	F	V	V	V	F	V	2	2	1	1	2	1	2	2	2	15
4	V	V	V	F	F	V	V	F	V	1	2	1	1	1	1	2	2	2	13
5	F	V	V	F	F	F	V	V	V	2	2	1	1	1	2	2	1	2	14
6	F	V	F	V	F	F	V	V	V	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
										ERRO									
7	F	V	?	V	V	V	V	V	V	2	2	R	2	2	1	2	1	2	14
8	F	V	V	V	F	F	F	V	F	2	2	1	2	1	2	1	1	1	13
9	V	F	V	V	F	V	F	F	V	1	1	1	2	1	1	1	2	2	12
10	V	V	F	F	V	V	F	V	V	1	2	2	1	2	1	1	1	2	13
11	F	V	V	V	F	V	V	F	V	2	2	1	2	1	1	2	2	2	15
12	V	V	F	V	F	V	V	F	V	1	2	2	2	1	1	2	2	2	15
13	F	F	V	V	V	V	V	V	F	2	1	1	2	2	1	2	1	1	13
14	F	V	F	V	F	F	V	V	V	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
15	V	F	F	F	F	V	F	F	F	1	1	2	1	1	1	1	2	1	11
16	V	F	V	F	F	V	F	F	F	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10
17	F	V	F	V	F	F	V	F	V	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17
18	V	F	V	F	F	V	V	F	F	1	1	1	1	1	1	2	2	1	11
19	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
20	F	V	F	V	V	F	V	V	V	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17
21	F	V	F	V	V	F	V	V	V	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17
22	V	F	F	V	V	V	F	V	F	1	1	2	2	2	1	1	1	1	12
23	F	V	F	V	V	F	F	V	F	2	2	2	2	2	2	1	1	1	15
24	V	F	V	F	V	V	V	F	V	1	1	1	1	2	1	2	2	2	13
25	F	F	V	F	F	V	F	F	F	2	1	1	1	1	1	1	2	1	11
26	V	V	F	F	V	F	F	F	F	1	2	2	1	2	2	1	2	1	14
										ERRO									
27	?	V	F	F	F	F	V	F	F	R	2	2	1	1	2	2	2	1	13
28	V	V	V	V	V	V	V	V	V	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14
29	F	V	F	V	F	F	F	V	V	2	2	2	2	1	2	1	1	2	15
30	V	V	F	V	F	V	V	V	V	1	2	2	2	1	1	2	1	2	14
31	V	F	V	F	V	V	V	F	V	1	1	1	1	2	1	2	2	2	13

32	V	V	V	F	V	V	V	V	F	1	2	1	1	2	1	2	1	1	12
33	F	V	F	V	V	F	V	V	V	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17
34	F	V	F	F	V	F	V	V	V	2	2	2	1	2	2	2	1	2	16
35	F	V	F	V	V	V	V	V	V	2	2	2	2	2	1	2	1	2	16
36	V	V	V	F	V	V	V	F	V	1	2	1	1	2	1	2	2	2	14
37	V	V	V	V	V	F	V	V	F	1	2	1	2	2	2	2	1	1	14
38	V	F	V	F	V	V	F	F	F	1	1	1	1	2	1	1	2	1	11
39	V	?	V	F	F	F	F	F	F	1	R	1	1	1	2	1	2	1	10
40	V	V	F	V	V	V	V	V	V	1	2	2	2	2	1	2	1	2	15
41	F	V	F	V	V	V	V	V	V	2	2	2	2	2	1	2	1	2	16
42	F	V	F	V	F	F	V	V	V	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16
43	F	V	F	V	V	F	V	V	V	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17
44	F	V	F	F	F	V	V	V	F	2	2	2	1	1	1	2	1	1	13
45	V	F	V	F	F	V	V	V	V	1	1	1	1	1	1	2	1	2	11
46	F	F	F	F	V	V	V	F	F	2	1	2	1	2	1	2	2	1	14
47	V	V	F	V	V	V	V	V	V	1	2	2	2	2	1	2	1	2	15
48	V	V	V	V	V	F	?	V	V	1	2	1	2	2	2	R	1	2	13
49	V	V	V	F	F	V	F	F	F	1	2	1	1	1	1	1	2	1	11
50	V	F	F	F	V	V	V	F	V	1	1	2	1	2	1	2	2	2	14
51	V	V	F	F	F	V	F	V	F	1	2	2	1	1	1	1	1	1	11
52	V	V	V	F	V	V	V	F	V	1	2	1	1	2	1	2	2	2	14
53	V	F	V	V	F	V	V	F	F	1	1	1	2	1	1	2	2	1	12
54	F	V	F	F	F	F	?	F	F	2	2	2	1	1	2	R	2	1	13
55	F	V	V	V	F	V	V	F	V	2	2	1	2	1	1	2	2	2	15
56	V	V	F	V	F	V	V	V	V	1	2	2	2	1	1	2	1	2	14
57	V	V	F	V	V	V	F	V	V	1	2	2	2	2	1	1	1	2	14
58	V	V	V	F	V	V	F	F	F	1	2	1	1	2	1	1	2	1	12

ERRO

ERRO

ERRO

	3	4	2	3	3	3	3	3	3
verdaderas	2	2	7	1	1	7	9	2	5
	2	1	3	2	2	2	1	2	2
falsas	5	5	0	7	7	1	7	6	3

CONFLICTO EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Cód. Estudiante										3	6	9	12	15	18	21	24	27	Total	
	3	6	9	12	15	18	21	24	27											
1	F	F	F	F	F	F	V	F	V	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	11
2	V	V	F	V	F	F	F	V	V	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	12
3	V	F	F	F	V	V	V	V	F	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	16
4	F	F	V	F	V	F	F	V	V	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	15
5	V	F	V	F	F	V	F	F	V	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	15
6	F	F	F	F	F	F	V	F	F	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	12
7	F	F	F	F	F	F	V	F	F	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	12
8	F	V	V	V	F	F	V	V	V	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	11
9	F	V	F	V	F	F	V	F	V	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
10	F	V	F	F	F	F	V	F	F	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	11
11	V	F	V	V	V	F	V	A	V	2	2	2	1	2	1	1	E	1	1	12
12	V	F	F	F	F	F	F	F	F	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	14
13	F	V	F	F	F	F	V	F	F	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	11
14	V	F	F	F	F	F	V	F	F	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	13
15	F	V	F	F	F	V	F	F	F	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	13
16	F	V	F	V	F	F	F	V	F	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	12
17	V	F	F	F	V	F	V	V	V	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	14
18	F	F	F	F	F	F	V	V	V	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	12
19	V	V	V	V	F	F	V	V	V	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	12
20	F	F	V	F	F	F	V	F	V	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	12
21	F	F	F	F	V	F	V	F	V	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	12
22	V	V	F	F	V	F	F	F	F	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	14
23	V	F	F	F	F	F	V	V	V	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	13
24	F	F	F	V	V	V	V	F	F	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	13
25	V	F	F	V	V	F	V	F	F	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	13
26	F	F	F	F	F	V	F	F	V	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	13
27	F	F	F	F	V	V	F	F	V	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	14
28	F	V	F	F	F	F	V	V	?	1	1	1	2	1	1	1	2	E	1	10
29	F	V	F	F	F	F	V	V	?	1	1	1	2	1	1	1	2	E	1	10
30	F	V	F	V	F	F	V	F	F	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	10

31	V	F	F	F	F	F	V	V	F	2	2	1	2	1	1	1	2	2	14
32	F	F	F	V	F	F	F	F	V	1	2	1	1	1	1	2	1	1	11
33	F	V	F	F	F	F	V	F	V	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
34	F	F	F	V	F	F	V	F	V	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10
35	F	F	F	F	F	F	V	F	V	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
36	V	F	F	F	V	F	F	F	V	2	2	1	2	2	1	2	1	1	14
37	F	V	F	V	F	F	F	F	F	1	1	1	1	1	1	2	1	2	11
38	V	V	F	F	V	V	V	V	F	2	1	1	2	2	2	1	2	2	15
39	V	F	F	F	F	F	F	V	F	2	2	1	2	1	1	2	2	2	15
40	F	V	F	F	V	F	V	V	F	1	1	1	2	2	1	1	2	2	13
41	F	F	F	V	F	F	V	F	V	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10
42	F	F	F	F	F	F	V	F	V	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
43	V	F	V	F	F	F	V	F	F	2	2	2	2	1	1	1	1	2	14
44	F	V	F	F	F	F	V	F	V	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
45	F	F	V	F	V	V	V	V	F	1	2	2	2	2	2	1	2	2	16
46	V	F	F	F	V	V	F	F	F	2	2	1	2	2	2	2	1	2	16
47	F	V	V	V	F	F	F	F	V	1	1	2	1	1	1	2	1	1	11
48	V	F	F	V	V	F	V	F	V	2	2	1	1	2	1	1	1	1	12
49	V	V	F	F	V	F	F	F	V	2	1	1	2	2	1	2	1	1	13
50	V	F	F	F	V	F	V	F	V	2	2	1	2	2	1	1	1	1	13
51	F	F	F	F	F	F	V	F	V	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
52	F	F	F	F	V	F	F	F	V	1	2	1	2	2	1	2	1	1	13
53	F	F	F	V	V	F	V	V	V	1	2	1	1	2	1	1	2	1	12
54	V	V	F	F	F	F	V	F	F	2	1	1	2	1	1	1	1	2	12
55	F	F	F	F	V	F	V	F	V	1	2	1	2	2	1	1	1	1	12
56	F	V	F	V	F	F	F	V	V	1	1	1	1	1	1	2	2	1	11
57	F	V	F	V	F	F	V	F	V	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
58	F	V	F	F	F	F	V	F	F	1	1	1	2	1	1	1	1	2	11

verdaderas 21 23 9 18 20 9 40 18 33

falsas 37 35 49 40 38 49 18 39 23

Anexo F. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta de violencia escolar

MALTRATO PSICOLÓGICO, VERBAL Y FÍSICO

TOTAL

Cód. Estudiante	1	7	8	9	10	11	13	14	16	17	19	20	21	23	TOTAL
1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	21
2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	18
3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	4	2	3	1	2	30
4	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	18
5	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	20
6	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	20
7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	17
9	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16
10	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	18
11	2	1	2	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	2	21
12	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	19
13	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15
14	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
15	1	1	4	1	1	4	2	2	1	2	1	4	2	2	28
16	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	3	4	3	1	25
17	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	15
19	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	17
20	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	16
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	15
22	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	27
23	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	24
24	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	27
25	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	17
26	4	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	19
27	2	1	4	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	30
28	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	20
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

30	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	2	1	1	20
31	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	26
32	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	1	21
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	16
34	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	18
35	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	18
36	4	4	1	1	1	4	2	3	1	3	2	3	1	1	31
37	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20
38	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
39	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	19
40	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	19
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	15
42	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	19
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
44	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	18
45	2	2	4	4	1	4	2	2	4	4	1	2	1	1	34
46	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	17
47	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	22
48	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	19
49	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	19
50	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	19
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
52	4	3	4	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	39
53	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	17
54	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	17
55	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	19
56	2	2	4	2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	25
57	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	18
58	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	17
															0

ABUSO DE PODER

TOTAL

Cód. Estudiante	2	3	4	5	6	12	15	18	22	24	25	
1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
3	4	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	18
4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	12
5	3	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	17
6	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	15
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13
9	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
12	3	2	1	2	1	3	1	4	1	1	1	20
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
14	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	17
15	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14
16	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	18
17	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
19	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13
20	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
21	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
22	4	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	22
23	4	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	22
24	2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	19
25	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
26	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	15
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
28	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	15
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
30	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
31	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	15

32	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	13
33	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
34	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
35	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	14
36	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	16
37	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
39	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
40	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	15
41	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
42	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	13
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
44	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
45	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	16
46	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
47	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14
48	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	16
49	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	14
50	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
51	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	13
52	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	27
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
54	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
55	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
56	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	15
57	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

Anexo G. Tabulación de datos de acuerdo a la encuesta relaciones interpersonales e intrapersonales.

RELACIONES NTERPERSONALES

Cód. Estudiante	TOTAL											
	1	29		2	16	21	27	28	30	31	32	
1		5		5	5	4	5	4		3	3	29
2	1	5		5	5	1	5	1	1	1	5	24
3	4	3		4	3	4	5	5	3	5	5	34
4	1	1		5	5	5	4	5	2	2	4	32
5	4	3		5	3	4	2		2	2	2	20
6	4	2		5	5	5	4	5	4	4	5	37
7	1	3		5	5	3	5		3	5	2	28
8	4	1		3	4	2	5	5	5	5	5	34
9	4	2		3	3	4	3	4	4	3	3	27
10	4	1		5	2	5	1	5	5	3	3	29
11	4	1		5	1	5	5	5	5	5	5	36
12	5	5		1	2	2	1	1	2	1	2	12
13	4	2		3	1	3	2	5	5	4	2	25
14	4	1		5	1	5	5	5	5	5	5	36
15	4	3		4	2	4	4	4	3	4	3	28
16	4	3		4	5	4	4	3	3	3	3	29
17	5	3		5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	5	5		1	1	1	1	5	1	1	1	12
19	4	5		5	5	3	5	5	4	5	5	37
20	5	3		3	5	3	5	4	3	4	5	32
21	5	5		5	5	1	5	5	5	5	5	36
22	3	3		2	2	1	2	1	4	4	2	18
23	3	4		2	2	2	4	4	2	4	4	24
24	2	2		4	4	2	1	2	4	4	4	25
25	4	2		5	2	1	3	1	1	5	4	22
26	1	5		4		1	2	1		5	1	14
27	5	5		5	5	4	5	5	5	5	4	38
28	3	4		5	5	4	5	4	2	2	2	29

29	4	2		5		3	4	4	4	3	4	27
30	4	2		4	2	3	4	4	2		3	22
31	x	3			2	3	3	3	3	3	4	21
32	5	5		4	2	3	5	5	5	5	5	34
33	5	2		4	5	4	4	4	4	4	5	34
34	3	5		5	4	4	4	5	4	3	4	33
35	3	1		3	3	1	3	3	3	3	3	22
36	3	4		5	3	2	2	3	3	2	3	23
37	3	3		3	3	3	4	3	4	3	2	25
38	1	1		1	1	5	5	5	5	5	3	30
39	4	4		4	5	5	5	2	3	2	5	31
40	3	4		5	4	3	5	5	5	3	3	33
41	4	4		5	5	3	3	5	5	5	2	33
42	3	5		3	2	4	5	5	5	5	5	34
43	4	5		5	1	1	2	1	2	2	1	15
44	5	3		5	5	3	5	3	4	3	3	31
45	4	5		3	1	1	1	1	1	1	1	10
46	3	4		4	4	4	4	3	3	2	4	28
47	4	5		4	4	5	5	5	4	1	1	29
48	5	4		2		3	5	3		3	1	17
49	4	5		5	5	3	5	5	4	5	5	37
50	4	3		5	4	5	4	5	4	5	4	36
51	4	4		5	4	4	4	4	4	4	4	33
52	3	3		3	3	4	4	3	3	4	3	27
53	3	3		4	2	1	1	2	3	3	3	19
54	5	5		5	2	2	5	5	5	5	5	34
55	4	3		5	4	3	5	1	5	4	3	30
56	5	4		5	5	5	1	5	5	5	1	32
57	4	3		5	5	5	4	5	5	4	3	36
58	4	5		3	5	3	4	5	4	5	5	34

RELACIONES INTRAPERSONALES

TOTA
L

Cód. Estudiante	3	4	6	7	8	#	1 3	1 8	1 9	2 3				1 0	1 1	1 4	1 5	1 7	2 0	2 2	2 4	2 5	2 6			
1	4	5	5	5	4	2	5	4	4	4				4	5	5	1	4	5	5	4	4	5	5	5	85
2	1	1	4	4	4	1	5	5	5	5				4	2	5	1	1	5	5	5	5	5	3	1	75
3	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5				4	5	3	3	1	5	2	4	1	3	2	3	71
4	1	1	1	1	1	1	2	4	4					3	3	3	4	4	5	4	4		5	4	1	54
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4				5	3	4	3	3	4	3	3	3	4		2	70
6	4	3	5	3	3	2	5	2	3	4				2	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	79
7	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4				5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	83
8	4	4	4	2	3	3	3	1	3	4				2	5	5	5	4	4	5	2	3	5	5	5	73
9	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4				3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	67
10	5	5	4	5	4	5	5	5	2	5				2	5	5	3	1	5	4	1	4	5	5	5	80
11	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5				5	5	5	5	5	5	5	5	5		1	5	83
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	53
13	5	5	5	3	2	3	5	4	5	5				2	4	5	1	1	2	1	3	1	5	5	4	66
14	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5				5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	84
15	2	4	4	5	4	2	4	4	3	4				2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	69
16	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4				3	3	3	4	4	5	4	2	4	4	4	2	67
17	5	5	5	5	4	1	5	5		5				5		5		5	5	5	5	5	5	5	5	80
18	5	4	3	2	5	1	5	5	5	3				1	1	1	1	1	5	5	5	3	1	1	1	65
19	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5				4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	91
20	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3				5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	81
21	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5				5	5	5	5	3	5	1	5	1	5	5	5	86
22	4	4	3	4	2	3	2	4	4	3				1	3	3	2	5	3	1	2	2	2	1	2	52
23	5	3	4	3	4	2	4	3	4	3				3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	68
24	4	5	5	5	1	1	5	5		5				1	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	77
25	5	5	3	4	4	2		5	5	3				5	3	4	1	4	3	1	2	2	2	3	3	59
26	3	5		5	5	1	3	1	1	5				1	5	4	5	5	3	1	1	2	1	3	3	55
27	4	5	5	5	5	3	2	5	5	5				5	5	3	4	5	1	4	4	5	5	5	5	81
28	5	5	4	4	1	4	4	4	4	2				2	5	5	4	2	2		4	2	4	4	2	63

29	3	5	5	5	4		3	3	2	4		2	5	5	5	4	5	2	3	2	5	4	4	72
30	2	4	4	3	4	3	4	2	3	4		2	3		2	4	4	4	3	4	2	3	3	61
31		5	5	4	5	1	4	4	4	3		1	3	3	3	4	3	4	2	3	4	5	4	69
32	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5		4	2	2	2	1	5	4	3	2	3	3	2	67
33	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5		5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	5	5	90
34	4	3	4	5	3	2	4	3	3	4			5	5	4	2	5	4	4	4	4	5	3	73
35	1	1	3	1	4	3	1	1	1	1		4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	4	62
36	4	4	4	4	4	4	4		4	4		3	4	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	66
37	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3		3	4	3	4	3	3	5	2	3	3	4	3	65
38	4	5	5	5	1	3	5	1	1	1		4	4	4	3	4	4	5	2	3	3	4	4	66
39	4	5	3	5	5	3	4	4	3	4		5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
40	5	4	5	5	2	3	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	77
41	4	4	5	5	1	1	4	5	5	5		2	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	78
42	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5		3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	84
43	4	1	4	4	5	5	5	4	4	4		5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	79
44	5	5	5	5	3	1	5	3	5	5		4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	80
45	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5		1	3	2	3	1		1	1	1	3	1	3	58
46	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4		4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	77
47	5	3	5	5	5	2	3	5	4	5		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	80
48	5	5	4	5	4	5	1	5	5			4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	79
49	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4		3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	76
50	2	4	5	4	1	2	4	5	3	5		4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	68
51	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4		5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	80
52	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1		3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	60
53	3	5	3	3	5	2	3	3	3	4		3	4	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	64
54	4	4	5	5	5	1	4	4	4	4		4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	76
55	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5		4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	85
56	4	4	4	4	4	1	5	5	1	5		5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	75
57	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5		4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	83
58	5	5	5	4	3	5	5	5		5		4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	81