

# CAMINHOS E PERSPECTIVAS PARA GESTÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS



**ENSINANDO O GOVERNO DE SÃO PAULO A INOVAR**

**José Antônio Carlos**

**ENAP - SEMINÁRIO GESTÃO DO CONHECIMENTO NO SETOR PÚBLICO**

**JUNHO 2005**

## **I. OS BASTIDORES**

- ❖ Vontade Política;
- ❖ Qualificação;
- ❖ Visão de Governo.

- ❖ Desmistificação da questão tecnológica;
- ❖ Visão de Governo Eletrônico;
  - Governo em rede
  - Horizontal
  - Interdisciplinar
- ❖ Valorização de Princípios;
- ❖ Valorização das Pessoas.

## **II. A PRODUÇÃO**



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

“Novo modelo de gerenciamento, focado na aprendizagem contínua, na estratégia da inovação e na geração de conhecimentos.”

Espartaco Madureira Coelho

Gestão do Conhecimento como Sistema de Gestão para o setor público.

Práticas  
Gerenciais

Habilidades e  
Facilidades

Princípios

Estrutura  
Organizacional

Aprendizagem  
Continuada



**III. O AMBIENTE DE GC DO GOV. DE SP**

Canais

Educação  
(Presencial e à distância)

Portais  
Corporativos

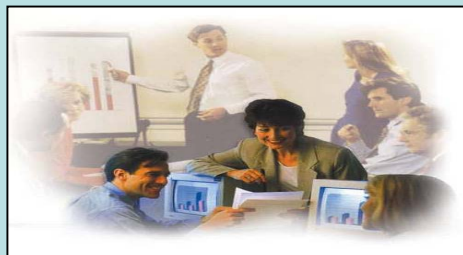
Comunidades  
de Prática

Serviços  
Eletrônicos

# ENSINANDO O GOVERNO DE SÃO PAULO A INOVAR



**CQGP**



**Grupos Técnicos**



**Portais**



**Capacitação em TIC**



**Educação à Distância**



**Comunidade de Prat.**



**Estímulo à Inovação**



**Em Planejamento**

- ❖ Estrutura de Governança em Gestão do Conhecimento.
- ❖ Criação de Novas Comunidades.
- ❖ Promoção e Divulgação de Vídeo-Conferências e “Chats”.
- ❖ Banco de Melhores Práticas Gerenciais.
- ❖ Banco de Talentos.
- ❖ Oficinas de Gestão do Conhecimento.

## **IV. O FUTURO**

- ❖ Avanço da democracia;
- ❖ Valorização pela cidadania;
  1. Fazer
  2. O que fazer
  3. Como fazer

“Uma idéia não é necessariamente um novo conceito em biotecnologia. Essa é a visão errada do que seja uma idéia. Uma idéia é também o sistema de faturamento impecável. Uma idéia é reduzir para um dia a duração do processo que antes exigia 6 dias. Hoje, é comum conseguirmos aumentos de produtividade de 6% ou 7%, sobretudo por causa de idéias como essas. Todos contribuem. Ninguém fica de fora.”

Jack Welch

Digital Artwork



[www.begann.de](http://www.begann.de)

E-mail: [jacarlos@fundap.sp.gov.br](mailto:jacarlos@fundap.sp.gov.br)

Até a próxima...