

Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras – 2014

Curso: Gestão do Conhecimento: Teoria e Boas Práticas

Turma: 01

Professor: Fábio Ferreira Batista

Período: 20, 21, 27 e 28 de março de 2014.

Carga horária: 30 horas, sendo 24h presenciais e 06h não presenciais

Horário: dias 20 e 27/03 – das 14h às 22h e dias 21 e 28/03 – das 14h às 18h

Objetivo / Competência:

Ao final da disciplina, o participante deverá ser capaz de:

1. Compreender a importância do conhecimento, da gestão do conhecimento e da inovação na Economia do Conhecimento (Knowledge-Based Economy);
2. Definir o que é gestão do conhecimento na administração pública;
3. Justificar a importância da gestão do conhecimento para órgãos e entidades da administração pública;
4. Analisar casos de gestão do conhecimento em algumas organizações do executivo federal e estadual;
5. Identificar as principais barreiras e facilitadores à implementação da GC nas organizações públicas;
6. Elaborar um plano de gestão do conhecimento com foco em resultados; e
7. Identificar Políticas e práticas de gestão de pessoas importantes para o sucesso da implementação da GC.

Público-Alvo:

O Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras faz parte das estratégias para o desenvolvimento profissional dos integrantes de carreiras transversais e do ciclo de gestão do governo federal, a saber: Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG); Analistas de Planejamento e Orçamento (APO); Analistas de Finanças e Controle (AFC); Analistas de Comércio Exterior (ACE); Analistas e Especialistas de Infraestrutura (AIE e EIE) e Analistas Técnicos de Políticas Sociais (ATPS).

**Ementa:****Módulo 1: O que é gestão do conhecimento na administração pública?**

Dado. Informação. Conhecimento. Economia do Conhecimento. Administração pública. GC na administração pública. Componentes do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. Relação entre GC e gestão estratégica. Viabilizadores da GC. Processo de GC. Ciclo KDCA.

Módulo 2: Por que gestão do conhecimento na administração pública?

A importância da GC. Razões para implementar GC na administração pública. Benefícios da GC para o indivíduo, equipes, organização e sociedade.

Módulo 3: Práticas de gestão do conhecimento.

Práticas de relacionadas principalmente aos aspectos de gestão de recursos humanos que facilitam a transferência, a disseminação e o compartilhamento de informações e conhecimento. Práticas ligadas primariamente à estruturação dos processos organizacionais que funcionam como facilitadores da geração, retenção, organização e disseminação do conhecimento organizacional. Práticas cujo foco central é a base tecnológica e funcional que serve de suporte à gestão do conhecimento organizacional, incluindo automação da gestão da informação, aplicativos e ferramentas de Tecnologia da Informação (TI) para captura, difusão e colaboração.

Módulo 4: Como implementar gestão do conhecimento na administração pública?

Resultados esperados da implementação da GC. O papel a ser desempenho pelas áreas responsáveis por gestão de pessoas; gestão da informação e documentação; gestão da tecnologia da informação e comunicações; planejamento estratégico; gerenciamento de projetos e gestão de processos na implementação da GC na organização. Ciclo Operacional de GC. Principais barreiras e facilitadores à implementação da GC nas organizações públicas. Iniciativas de GC. Passos para elaborar e implementar o plano de gestão do conhecimento. Estudos de caso: Superintendência de Aeronavegabilidade da Agência Nacional de Aviação Civil (SAR/ANAC); Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT); Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), Escola Nacional de Administração Pública (Enap), Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI); Secretaria Estadual de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (SEPLAG/MG); Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG); Polícia Militar de Minas Gerais (PMMG).

Metodologia:

A metodologia contempla o uso das seguintes técnicas de ensino

- Apresentação teórica por meio de aulas expositivas e dialogadas com a utilização de recursos audiovisuais (vídeo e slides);

**ENAP****Escola Nacional de Administração Pública**

Diretoria de Formação Profissional

Coordenação-Geral de Formação

- Apresentação de casos reais de implantação da gestão do conhecimento em órgãos e entidades da administração pública por meio de aulas expositivas e dialogadas;
- 04 trabalhos em equipe (um após cada um dos quatro módulos da disciplina).

PLANO DE AULA***Dia 20 de março – quinta-feira***

<i>14h às 16h</i>	<p>Apresentação do professor, dos participantes e da disciplina.</p> <p>Módulo 1: O que é Gestão do Conhecimento na Administração Pública?</p> <p>Referência utilizada na aula:</p> <p><u>Livro texto:</u></p> <p>BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012.</p> <p>DALKIR, Kimiz. Knowledge management in Theory and practice. Boston: MIT Press, 2011.</p>
<i>16h às 16h15</i>	Intervalo
<i>16h15 às 18h</i>	Módulo 1: O que é Gestão do Conhecimento na Administração Pública? (cont.)
<i>18h30 às 20h</i>	<p>Módulo 2: Por que Gestão do Conhecimento na Administração Pública?</p> <p>Referência utilizada na aula:</p> <p><u>Livro texto:</u></p> <p>BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012.</p>
<i>20h às 20h15</i>	Intervalo
<i>20h15 às 22h</i>	Módulo 2: Por que Gestão do Conhecimento na Administração Pública? (cont.)

Dia 21 de março – sexta-feira

14h às 16h	<p>Módulo 3: Práticas de gestão do conhecimento</p> <p>Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública?</p> <p>Referência utilizada na aula:</p> <p><u>Livro texto:</u></p> <p>BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012.</p> <p>BATISTA, F. F et al. Casos reais de implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. Brasília: Ipea, 2014.</p>
16h às 16h15	Intervalo
16h15 às 18h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? (cont.)

Dia 27 de março – quinta-feira

14h às 16h	<p>Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública?</p> <p>Referência utilizada na aula:</p> <p><u>Livro texto:</u></p> <p>BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012.</p> <p>BATISTA, F. F et al. Casos reais de implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. Brasília: Ipea, 2014.</p>
16h às 16h15	Intervalo
16h15 às 18h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? (cont.)

18h30 às 20h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? (cont.)
20h às 20h15	Intervalo
20h15 às 22h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? (cont.)
Dia 28 de março – sexta-feira	
14h às 16h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? Referência utilizada na aula: <u>Livro texto:</u> BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012. BATISTA, F. F et al. Casos reais de implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. Brasília: Ipea, 2014.
16h às 16h15	Intervalo
16h15 às 18h	Módulo 4: Como implementar a GC na Administração Pública? (cont.)

Bibliografia Básica:

BATISTA, F. F. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira. Brasília: Ipea, 2012. Disponível em: <
<http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/754/1/Modelo%20de%20Gest%C3%A3o%20do%20Conhecimento%20para%20a%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20P%C3%ABlica%20Brasileira.%20Livro.pdf>>

_____ e COSTA, Veruska da S. Alinhando o modelo, o método de implementação e a prática de gestão do conhecimento: o caso de Repositório do Conhecimento do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (RCIpea). Revista do Serviço Público, vl. 64, no 1, Jan/Mar 2013, pp. 59-76. Disponível em: <
http://www.enap.gov.br/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=3901>



_____ et al. Casos reais de implantação do Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. Brasília: Ipea, 2014.

DALKIR, Kimiz. Knowledge management in Theory and practice. Boston: MIT Press, 2011.

Bibliografia Complementar:

BATISTA, F. F. **Governo que aprende:** Gestão do conhecimento em organizações do executivo federal. Brasília: Ipea, 2004 (Texto para Discussão no 1022)

_____ et al. Gestão do conhecimento na administração pública. Brasília: Ipea: 2005 (Texto para Discussão no 1095)

_____. O desafio da gestão do conhecimento nas áreas de administração e planejamento das instituições federais de ensino superior – IFES. Brasília: Ipea, 2006 (Texto para Discussão no 1181)

_____ et. al. Gestão do conhecimento em organizações públicas de saúde. Brasília: Ipea, 2007 (Texto para Discussão no 1316)

_____ Uma proposta de modelo de gestão do conhecimento com foco na qualidade. Brasília: Universidade de Brasília (Tese de doutorado, 2008).

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

DRUCKER, Peter. O advento da nova organização. In: Harvard Business Review. Gestão do Conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

EDVINSSON, Leif; MALONE, Michael S.. Capital Intelectual: Descobrimo o valor real de sua empresa pela identificação de seus valores internos. São Paulo: Makron Books, 1998.

HARVEY, Jean-François. Managing organizational memory with intergenerational Knowledge transfer. Journal of Knowledge Management, vol. 16 n0 3, 2012, pp. 400-417.

KPMG. Insights from KPMG's European Knowledge Management Survey 2002/2003. Janeiro de 2003. Disponível em:<http://ep2010.salzburgresearch.at/knowledge_base/kpmg_2003.pdf>. Acesso em: 16 ago. 2008.



NONAKA, I. & TAKEUCHI, H.. Criação do conhecimento na empresa. Como as empresas japonesas geram a dinâmica da Inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

STEWART, Thomas. Capital intelectual: A nova vantagem competitiva das empresas. 2. Ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SVEIBY, Karl Erik. What is knowledge management? Disponível em <http://www.sveiby.com/articles/KnowledgeManagement.html>. Acessado em 27 de junho de 2012.

TERRA, J. C.C. Gestão do conhecimento: Aspectos conceituais e estudo exploratório sobre as práticas de empresas brasileiras. São Paulo: Universidade de São Paulo (Tese de Doutorado, 1999).

WIIG, Karl M. Application of Knowledge Management in Public Administration: paper prepared for Public Administrators of the City of Taipei, Taiwan, ROC. Maio 2000. Disponível em: <http://www.krii.com/downloads/km_in_public_admin_rev.pdf>. Acesso em: 16 ago. 2008.

Currículo:

FÁBIO FERREIRA BATISTA – É pesquisador do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e professor do Mestrado em Gestão do Conhecimento e da Tecnologia da Informação da Universidade Católica de Brasília (MGCTI/UCB). É doutor em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB). Realizou pós-doutorado em Gestão do Conhecimento no Departamento de Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (EGC/UFSC). É autor dos seguintes trabalhos sobre Gestão do Conhecimento: 1) Governo que Aprende: Gestão do Conhecimento em Organizações do Executivo Federal (2004); 2) Gestão do Conhecimento na Administração Pública (2005); 3) O Desafio da Gestão do Conhecimento nas Áreas de Planejamento e Administração das Instituições Federais de Ensino (2006); 4) Gestão do Conhecimento em Organizações Públicas de Saúde (2007); 5) Gestão do Conhecimento: A Realização da Proposta de Brookes para a Ciência da Informação? (ENANCIB, 2007); 6) Ciência da Informação e Gestão do Conhecimento: a Convergência a partir da Sociedade da Informação (ENANCIB, 2007); 7) Proposta de Modelo de Gestão do Conhecimento com Foco na Qualidade (Tese de Doutorado, 2008); e 8) Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira (2012). É palestrante em eventos sobre GC e presta assessoria – em nome do Ipea – a órgãos e entidades da administração pública na implementação da GC. Representa o Ipea na rede de pesquisa intitulada Global Knowledge Survey (GKS) Network que reúne pesquisadores na área de GC de aproximadamente 25 países.