



Experiência:

Psicologia na Polícia Federal: uma experiência que está dando certo

Ministério da Justiça

Departamento de Polícia Federal/Superintendência Regional no Rio Grande do Sul

Núcleo de Psicologia e Assistência Social

Responsável: Jorcelino Luiz Rodrigues dos Santos

Equipe: Beatriz Daroit, Elisete de Oliveira Kockhann, Jorge Fernando de Oliveira Vieira, Jorge Luiz Bragança de Vasconcelos, Jucélia Pisone, Moacyr Eduardo Feichas, Paula do Carmo Dutra, Paulo de Tarso Koeckner, Paulo Marcelo Zimmermann, Rolnei Correa Pinto, Rosane Maria dos Anjos Bairros e Washington Luiz de Bittencourt Siqueira

Endereço: Av. Paraná, 991 — Bairro São Geraldo

Porto Alegre, RS CEP: 90240-600

Telefones: (051) 337 2111

Relato

A Polícia Federal, por força das suas atribuições legais, lida diretamente com o mundo do crime, da ilegalidade, da violência. Seus membros enfrentam riscos à sua própria sobrevivência e integridade física, estão em contato com a degradação moral e desempenham seu trabalho em condições adversas: vida nômade, intempéries do ambiente natural, deslocamentos constantes, afastamento da família e do círculo social mais próximo, etc. Tudo isso faz com que, de acordo com a Organização Internacional do Trabalho, a atividade policial seja a segunda mais desgastante do mundo. Por esse motivo, os que desempenham tal atividade necessitam de apoio especializado, voltado para a promoção da sua saúde mental e bem-estar. Entretanto, essa necessidade não vem sendo contemplada pela administração pública federal.

A Superintendência Regional da Polícia Federal, no Rio Grande do Sul, criou o Núcleo de Psicologia e Assistência Social (Nupas) para suprir esta lacuna. Para esse fim, presta atendimento psicológico e assistencial aos funcionários da Polícia Federal, seus familiares e dependentes, através de medidas clínicas, organizacionais e educacionais, voltadas para a prevenção, tratamento e reabilitação.

O Nupas funciona com pessoal da casa, material, instalações e equipamentos disponíveis. Reúne profissionais de diferentes áreas da Superintendência Regional da PF, que atuam de forma interdisciplinar. Através de parcerias, encaminha pacientes para clínicas, hospitais e tratamento psicoterápico.

São exemplos das atividades já desenvolvidas pelo Nupas:

Atendimento e acompanhamento de funcionários vitimados e daqueles em tratamento de alcoolismo; recepção, avaliação e aconselhamento de servidores com dificuldades familiares; encaminhamento de servidores a tratamento psicoterápico externo; recepção e acompanhamento de servidores indiciados ou envolvidos em procedimentos disciplinares e/ou policiais, com a finalidade de prevenir ou atenuar transgressões de qualquer ordem; desenvolvimento de seminários sobre temáticas relacionadas ao serviço policial federal;

pesquisas de opinião pública quanto à qualidade do serviço prestado pela Superintendência Regional da PF no Rio Grande do Sul; pesquisa interna sobre o perfil motivacional dos servidores, visando obter subsídios para a melhoria do relacionamento interpessoal e da qualidade dos serviços prestados; formação de grupos de auto-ajuda.

Resultados

Melhoria do desempenho e iniciativa dos funcionários, com repercussão positiva na produção e na satisfação dos usuários com o serviço prestado. Assinala-se que o número de sindicâncias instauradas pelo Serviço Disciplinar da Superintendência caiu pela metade após o início desta experiência.