

**inovação**  
**inovação** Concurso Inovação na  
**inovação** Gestão Pública Federal

**Experiência:**

**Escritório Virtual**

**Ministério da Fazenda**

**SERPRO — SC**

**Responsável:** Marco Aurélio Ramos

**Equipe:** Arlindo Valente, Carlos Alberto Lima, Carlos Augusto Maia da Silva, Carlos Fernando Goepfert Filho, Edson Luiz Gilliet Coutinho, Evany Koch, Hélio Sidney Simão, Horácio Bastos Machado, Jair Roberto Lander, João Josino de Souza Filho, Maria Vânia Duarte, Osimar Francisco Bolsoni, Paulo Sérgio Zimmermann, Pedro Juarez Goulin, Renato de Souza Marques, Rosenil Rodrigues da Silveiram, Sérgio Peixoto Mendes, Silvio Martins, Terezinha Maria Moro, Valmir Elpídio Martins e Vilson José da Silva.

**Endereço:** Rua Anita Garibaldi, 365

Florianópolis, SC — CEP: 88020-120

Telefone : 048 224 0330

### **Resumo da Experiência**

Este projeto refere-se à implementação de um modelo de gestão que reduz os custos com as áreas-meio, e volta o seu potencial para o provimento de soluções das necessidades do cliente. É uma nova forma de conceber o tempo, o espaço e os relacionamentos, mediante a criação de um escritório virtual que visa aproximar os técnicos aos seus clientes. O funcionário carrega consigo o notebook e o aparelho celular podendo trabalhar em qualquer lugar e a qualquer hora, com o objetivo de atender as demandas dos clientes com prontidão e agilidade no momento da solicitação. Os resultados deste modelo podem ser percebidos tanto na satisfação dos clientes como dos funcionários envolvidos.