

# inovação inovação inovação

## Concurso Inovação na Gestão Pública Federal

### **Experiência:**

#### **Programação do sistema de manutenção**

**Ministério da Saúde**

**Fundação Osvaldo Cruz**

**Diretoria de Administração do Campus — DIRAC**

**Responsável:** Jorge Azevedo de Castro

**Equipe:** Antonio Vitor Labre, Francisco de Azevedo Bueno, Manoel Luiz Martins Donas, Maria da Cunha Lana e Pedro Junger V. Leite.

**Endereço:** Av. Brasil, 4365

Rio de Janeiro, RJ — CEP: 21045-900

Fax : 021 590 6348

Telefone : 021 590 1692

### **Relato da experiência**

A Diretoria de Administração do Campus da Fundação Osvaldo Cruz DIRAC/FIOCRUZ - é responsável pelas atividades de manutenção, projetos e obras, serviços, transportes, limpeza e jardinagem dentro de uma área de 800 ha, com cerca de 100 edificações.

As atividades de manutenção são exercidas por dois departamentos - o de manutenção predial e o de manutenção de equipamentos técnico-científicos os quais recebiam requisições de serviço de todas as unidades da FIOCRUZ através de um "balcão de atendimento" próprio, logo transformadas em ordens de serviço internas por ordem de chegada. Não havia, portanto avaliação de prioridades, previsão de material de consumo necessário, locação de mão de obra, previsão de entrega, etc. produzindo-se um quadro histórico de insatisfação na clientela interna.

A proposta de mudança dessa situação partiu da interação de diversos setores da DIRAC dentro de uma visão sistêmica: tratamento de informações, treinamento de pessoal, normalização de procedimentos, melhoria do espaço de trabalho e outras iniciativas que culminaram, na área de manutenção, no desenvolvimento de um Sistema Informatizado de Programação de Atividades baseado em:

- Organização de um seminário sobre modelos de manutenção;
- Construção de novas oficinas de manutenção;
- Redimensionamento da força de trabalho através da contratação da Cooperativa de Trabalhadores de Manguinhos - COOTRAM;
- Priorização do desenvolvimento do sistema de manutenção dentro do Programa de Informatização da DIRAC;

Após estudo da demanda reprimida e dos recursos existentes e necessários, foi elaborado um novo sistema operacional, posteriormente divulgado para toda a FIOCRUZ através de um "Manual de Manutenção". Resumidamente, o Sistema de Programação de Manutenção divide a área do Campus em cinco áreas a serem visitadas diariamente por um programador responsável por cada uma delas, o qual faz contato com um interlocutor responsável por cada uma das edificações ou conjunto de edificações, e alimenta o sistema informatizado em rede

com as requisições de serviço, desdobrando-as em ações internas, que por sua vez são distribuídas para os departamentos executantes, ou para as turmas de Pequenos Serviços e Pequenas Instalações.

Essas últimas têm as seguintes características: a primeira, serviços com atendimento no prazo máximo de duas horas, e a segunda, intervenções ou pequenas reformas no valor máximo de compra direta de serviços de engenharia (R\$ 7.000,00).

A implantação do sistema possibilitou mudanças no conjunto da organização da DIRAC, como:

- Existência de um planejamento de manutenção preventiva, e, no futuro, preditiva;
- Liberação dos quadros técnicos para funções realmente técnicas, na medida em que as funções de controle são si ate matizadas e repassadas para a Equipe de Programação;
- Divulgação mensal para os clientes internos dos trabalhos realizados nas respectivas unidades;
- Diminuição do índice de solicitações caracterizadas como emergência quando de fato não o são, face ao aumento da credibilidade das ações da DIRAC.

Os recursos utilizados na implantação da Programação de Manutenção são representados pela soma de recursos humanos e financeiros correspondentes aos depts. de manutenção acima mencionados, alocados no orçamento anual da DIRAC, somados ao valor do convênio com a COOTRAM - no total de R\$2.001.352, 19- tendo como objeto os serviços das áreas de refrigeração/eletrotécnica/mecânica/serralheria/eletrônica /ótica/hidráulica /eletricidade predial/ pintura/ etc.

O quadro de pessoal contratado é de 79 profissionais, dos quais 1 de nível superior, 13 de nível técnico e o restante de nível operacional básico.

Finalmente vale ressaltar que, o processo aqui descrito foi baseado na participação de todas as unidades\* localizadas no Campus, do momento de sua concepção até o momento de sua implantação, resultando na mudança de imagem de uma área de serviços de fundamental importância para a economia de recursos e para o desempenho do restante da Instituição.

\* Biomanguinhos/ Farmanguinhos / Escola Nacional de Saúde Pública / Escola Politécnica da Saúde / Casa de Oswald Cruz / Centro de Informação Científica e Tecnológica / Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde / Hospital Evandro Chagas/ Instituto Oswaldo Cruz/ Instituto Fernandes Figueiras/ Diretoria de Administração/ Diretoria de Recursos Humanos