

**Experiência:****BALANÇO SOCIAL DOS MUNICÍPIOS****BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A****RESPONSÁVEL: Valdemar Barros Filho**

INTEGRANTES DA EQUIPE: Byron Costa de Queiroz, Maria Rita da Silva Valente, Marcelo Pelágio da Costa Bomfim, Francisco Carlos Cavalcanti, Alexandre Borges Cabral, Joaquim dos Santos Barros, Everaldo Nunes Maia, Paulo Roberto de Carvalho Nunes, Tarcízio Santos Murta, Ana Altina Teixeira Marciano, Evangelina Leonilda Aragão Matos, Ângela Arruda Câmara, Elizabeth Castelo Branco de Sousa, Antonio Carlos Rodrigues da Silva, Ildemar Vieira, Teobaldo José Cavalcante Leal, Isaías Matos Dantas, José Victor Medeiros Filho, Lina Ângela Oliveira Sales, Luís Sérgio Farias Machado, José Lucenildo Pimentel, Everton Chaves Correia, Max Gondim Albuquerque, Everaldo Nunes Maia, Celso Antônio de Leopoldino Filho, Maria José Augusto Chaves, Antônio Arnaldo de Menezes, Edilson Carlos Bartolomeu, Manoel Brandão Farias, Jair Araújo de Oliveira, Wilson dos Santos, Henrique Jorge Tinoco de Aguiar, Francisca Solange Azevedo Vasconcelos, Joaquim Manoel Pitombeira de Oliveira, Aureliana Maria Sales de Arruda, Valdemar Barros Filho.

ENDEREÇO COMPLETO E TELEFONE PARA CONTATO, FAX E E-MAIL

Av. Paranjana, 5700 – Passaré – Bloco C1 Superior - CEP: 60.740-000 – Cx. Postal: 628 - fone: 85-299.3065 – Fax 85-299.3065 - e-mail: valdemar@banconordeste.gov.br

DATA DO INÍCIO DA IMPLEMENTAÇÃO DA EXPERIÊNCIA: JULHO/2000**RELATO DA SITUAÇÃO ANTERIOR À INTRODUÇÃO DA INOVAÇÃO****IDENTIFICAÇÃO DOS PROBLEMAS QUE SE PRETENDIA RESOLVER**

Na condição de principal agente fomentador do desenvolvimento local sustentável na Região Nordeste, norte de Minas Gerais e norte do Espírito Santo, o Banco do Nordeste detém profundo conhecimento da realidade socioeconômica e territorial de todos os municípios de sua área de atuação. No entanto, as informações referentes às ações nesses municípios encontravam-se dispersas nos vários instrumentos de relacionamento do Banco com a comunidade. Havia dificuldade em demonstrar para a sociedade local, de forma abrangente e consolidada, as ações conseqüentes empreendidas pelo Banco no processo de desenvolvimento do município. Ademais, a presença local em todos os 1958 municípios afigurou-se como oportunidade de fomentar o desenvolvimento do capital social, a partir da construção compartilhada com as lideranças municipais, do Balanço Social de cada município, documento que registra as ações e resultados alcançados em prol do desenvolvimento, nas dimensões econômica, sócio-cultural, ambiental, político-institucional e informação e conhecimento.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA INOVADORA

OBJETIVOS A QUE SE PROPÔS E RESULTADOS VISADOS

- a) Prestar contas à sociedade das atividades realizadas pelo Banco do Nordeste, demonstrando as suas ações de agente do desenvolvimento local sustentável e ressaltando os ganhos alcançados como o aumento da produtividade, o crescimento da qualificação profissional, a mobilização em torno das questões empresariais locais, a formação de parcerias e a melhoria da qualidade de vida da população;
- b) Construir a cidadania e mobilizar a sociedade para posturas empreendedoras, elevando-se o grau de compartilhamento das informações e disseminando-se os resultados das políticas governamentais de desenvolvimento regional;
- c) Disseminar os resultados das políticas governamentais de desenvolvimento regional, integrado e sustentável;
- d) Conscientizar a sociedade do avanço obtido pelo município e despertá-la para a necessidade de prosseguimento do trabalho de desenvolvimento local e sustentável discutido no Farol do Desenvolvimento Banco do Nordeste (espaço de discussão e viabilização de soluções para o desenvolvimento do município) de cada município, prosseguindo nas ações e parcerias para o alcance da visão de futuro traçada para os municípios;
- e) Reunir num único instrumento as informações sobre as ações empreendidas pelo Banco do Nordeste, parceiros e lideranças da comunidade em cada município da área de atuação;
- f) Mobilizar as parcerias para a promoção do desenvolvimento.

O QUE É CONSIDERADO INOVADOR

- a) A construção compartilhada com as lideranças da comunidade e disseminação dos resultados das ações do Banco do Nordeste de forma ampla, atingindo todos os 1.958 municípios da sua área de atuação;
- b) A mobilização da sociedade local para a percepção das mudanças ocorridas no município e para o estabelecimento de uma visão de futuro compartilhada;
- c) A utilização intensiva de tecnologia da informação para promover a integração e a consolidação dos dados contidos no Balanço Social do Município, facilitando a sua edição personalizada, inclusive com a incorporação das informações providas pelas lideranças de cada Município;
- d) O pioneirismo da experiência no País, explicitando e interagindo as lideranças locais, com informações diferenciadas e amplas dos resultados alcançados nos últimos cinco anos e sobre a visão de futuro e prioridades de atuação para os próximos cinco anos, construídos com a participação daquelas lideranças.

CONCEPÇÃO DA EXPERIÊNCIA (SE A IDÉIA SURTIU DE UMA PESSOA OU DE UM GRUPO, DENTRO OU FORA DA INSTITUIÇÃO)

O Balanço Social do Município foi concebido como orientação estratégica para fortalecer e mobilizar a comunidade local para novas ações e resultados, a partir de um processo transparente de prestação de contas e construção compartilhada com as lideranças locais do Balanço Social do Município, disseminando os resultados já alcançados pelas ações de fomento ao desenvolvimento local e sustentável do Banco do Nordeste, agente do Governo Federal para o Desenvolvimento Regional. O trabalho amplia a já consolidada experiência anual do Banco do Nordeste de apresentação do Balanço Social da empresa, que vem publicando desde 1995, inovando-se com a veiculação de prestação de contas em cada município da área de atuação do Banco e com a interação com as lideranças locais.

ETAPAS DA IMPLEMENTAÇÃO

O processo de criação do Balanço Social dos Municípios compreendeu as seguintes etapas:

- a) Definição das informações relevantes a constar do documento e da forma de apresentação destas informações, de modo a facilitar o entendimento pelo público-alvo. Foram envolvidas todas as unidades organizacionais gestoras de variáveis relacionadas ao desenvolvimento local, num processo multidisciplinar;
- b) Recuperação, consolidação, formatação e disponibilização das informações na intranet, por meio do uso da tecnologia da informação;
- c) Articulação com a sociedade local e com os parceiros institucionais para participação na reunião de divulgação do Balanço Social;
- d) Realização das reuniões do Farol do Desenvolvimento em cada um dos 1.958 municípios da área de atuação do Banco onde foi demonstrada, à sociedade local, toda a evolução histórica do município, a partir do momento da atuação e do envolvimento do Banco no desenvolvimento local;
- e) Consolidação das contribuições da comunidade local e reedição da versão atualizada.

CLIENTELA VISADA

O público-alvo do Balanço Social dos Municípios abrange todos os segmentos da sociedade: grandes ou pequenos empresários; produtores rurais; organizações associativas e cooperativas; instituições públicas e privadas; organizações não-governamentais; representantes do clero; universidades e centros de ensino; membros de instituições que tenham interesse no desenvolvimento local; e outros atores que, de alguma forma, procuram contribuir com novas idéias e implementações para a melhoria da ação desenvolvimentista.

PARTICIPAÇÃO DOS QUADROS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS, DA CLIENTELA OU DE OUTROS POSSÍVEIS ATORES ENVOLVIDOS

Tratando-se de uma ação corporativa, a elaboração do Balanço Social do Município envolveu, direta ou indiretamente, todos os funcionários do Banco do Nordeste.

Os representantes da sociedade local e os parceiros institucionais tiveram a sua participação nas reuniões de trabalho para divulgação do documento, compartilhando a construção da visão de futuro do município e incorporando, ao instrumento, contribuições e sugestões de melhoria.

MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA, RESPONSABILIZAÇÃO E ACCOUNTABILITY

No âmbito interno, o processo caracterizou-se pela ampla participação de funcionários de todas as áreas de negócios. Com o uso da tecnologia da informação, potencializou-se o nível de utilização das informações já existentes, por meio da instrumentalização em ambiente unificado, permitindo a visualização ampla para todos os colaboradores da instituição. A disseminação do Balanço Social dos Municípios, com a participação das lideranças locais e de entidades parceiras, possibilitou o compartilhamento de responsabilidades na efetivação das ações de desenvolvimento regional.

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE DEMONSTREM A ADEQUAÇÃO DA EXPERIÊNCIA AOS CRITÉRIOS DO CONCURSO

O desafio de elaborar e compartilhar com o cidadão, em tempo real, a construção compartilhada do Balanço Social do Município representa um avanço que beneficia a comunidade local em função de aspectos ligados à cidadania e desenvolvimento do capital social, destacando-se:

- acesso facilitado a informações sócio-econômicas consolidadas
- disseminação das ações do Governo Federal para o desenvolvimento regional e melhoria dos indicadores sócio econômicos
- oportunidade de capacitação e exercício da cidadania pelo fortalecimento da visão de futuro compartilhada
- indução à participação e contribuições dos atores locais, mobilizando para novos resultados a partir da disseminação dos resultados já alcançados

OBSTÁCULOS ENCONTRADOS

DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS OBSTÁCULOS ENCONTRADOS DURANTE A IMPLEMENTAÇÃO E DAS SOLUÇÕES PARA SUPERÁ-LOS

- a) Dificuldade de compreensão, por algumas lideranças locais, da missão institucional e das ações empreendidas pelo Banco do Nordeste para o desenvolvimento local, requisito essencial para a sua participação como colaborador na elaboração do Balanço Social. Foi realizado um trabalho educativo, de per si, para sensibilização dessas lideranças, levado a efeito pelos Agentes de Desenvolvimento do Banco;
- b) Dificuldade na consolidação das informações que compõem o Balanço Social, de forma rápida e eficiente, sem comprometer a performance da recuperação dessas informações, uma vez que estão em diversos sistemas computadorizados, processados em plataformas informáticas diferentes.

RECURSOS UTILIZADOS

RECURSOS HUMANOS, FINANCEIROS E MATERIAIS ENVOLVIDOS

A elaboração do Balanço Social dos Municípios envolveu a participação de profissionais de diversas áreas na definição, formatação, impressão e divulgação do instrumento. Houve ainda necessidade de tempo de processamento para a consolidação das informações oriundas dos vários sistemas automatizados e tempo de impressão do documento.

ADEQUAÇÃO DOS CUSTOS: MENSURAÇÃO E REDUÇÃO

Todos os custos inerentes ao processo foram assumidos pelo Banco do Nordeste. Desses custos, destacaram-se: recursos humanos e processamento de informações. Tendo em vista os recursos próprios de gráfica e a infra-estrutura já existente para as reuniões de trabalho do Banco com a comunidade, não houve ônus significativo para a instituição. Os resultados

obtidos com o Balanço Social do Município foram considerados significativos, justificando os investimentos envolvidos.

MUDANÇAS EFETIVAMENTE OCORRIDAS: RELATO DA SITUAÇÃO ATUAL

RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS CONCRETAMENTE MENSURADOS

Foram realizadas 1.958 reuniões do Farol do Desenvolvimento nos municípios de atuação do Banco do Nordeste, mobilizando 55.295 lideranças e parceiros, com sua participação efetiva demonstrada pelo registro de 32.048 pronunciamentos nas atas das reuniões. Motivou também a manifestação dos nordestinos, em mais de 90.000 mensagens enviadas, via Internet, pelos participantes das reuniões, opinando em audiência pública sobre o estudo do Governo Federal sobre as Instituições Financeiras Públicas Federais, numa demonstração de exercício de cidadania da sociedade.

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E INDICADORES UTILIZADOS

Após o evento, a sociedade local demonstrou, através de relatos, depoimentos e mensagens enviadas pela Internet, o reconhecimento da evolução de seu município e o papel ímpar desempenhado pelo Banco do Nordeste como fomentador do desenvolvimento local. As mensagens reconheciam a iniciativa do Banco do Nordeste no compartilhamento das informações municipais e registrando a apreciação pela forma responsável de atuação da instituição.

IMPACTO OBSERVADO NA MELHORIA DO AMBIENTE DE TRABALHO E/OU NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O maior impacto do processo inovador foi a rapidez e a disponibilidade em tempo real das informações relevantes, consolidadas em um local único, de fácil acesso por qualquer colaborador interno do Banco do Nordeste, dos dados e valores que demonstram a forma de atuação do Banco em todos os municípios onde se vê a necessidade de organização de um foco desenvolvimentista, concatenado com a economia regional e nacional.

Para a sociedade, é fundamental a obtenção dos conhecimentos das ações e resultados alcançados e a realizar em cada município.