

inovação
inovação Concurso Inovação na
inovação Gestão Pública Federal

Experiência:

Projeto Bombeiros da Vida

Ministério da Saúde- Ministro Barjas Negri

Secretária de Políticas de Saúde: Cláudio Duarte da Fonseca

Área da Saúde da Criança : Ana Goretti Kalume Maranhão

Equipe: Maria de Fátima Moura Araújo/MS, Sonia Salviano FHDF e equipe do HRTDF e equipe do CBM/DF.

Esplanada dos Ministérios – Bloco G – sala 636 –70.058-900

F. 61 315.2759 - Fax: 315.2038 – e-mail : goretti@saude.gov.br

Data de início da experiência: dezembro de 1991

CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR

Identificação dos problemas que se pretendia resolver

O Serviço de Coleta de Leite Humano em domicílio iniciou-se em dezembro de 1991, quando os responsáveis pelos diversos Bancos de Leite Humano da Fundação Hospitalar do Distrito Federal recorreram aos meios de comunicação, divulgando sobre as baixas no estoque de leite e comentando sobre a dificuldade na captação de leite para suas reservas. O Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, sensibilizado com a iniciativa, se propôs a ajudar na campanha.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

O Hospital Regional de Taguatinga do Distrito Federal com o seu Banco de Leite Humano instalado fazia a coleta que era realizada pelos seus funcionários.

A esposa de um tenente médico do CBM do DF, então Tenente Vitali, sugeriu a participação do CBM/DF nos serviços de coleta domiciliar. O Comandante Geral sensibilizado designou que a Companhia de Emergência Médica fizesse um estudo e análise da possibilidade de constituir-se uma parceria com o BLH do HRT/DF.

Em 1992 foi instituída a parceria entre o CBM/DF e a Fundação Hospitalar do Distrito Federal na coleta de Leite Humano. Em 1997 por iniciativa do Comandante Geral CBM/DF Cel. Pimentel e a Dra. Sonia Salviano do BLH/HRT/DF foi criado o Programa “Amamentação” onde o programa teve um grande impulso, otimizando o serviço. Neste ano os Bombeiros passaram a prestar assistência , orientando as mães no preparo e cuidado com as mamas, para que as mães obtivessem sucesso na amamentação.

O serviço no HRT/DF é realizado durante as 24 horas pelo CBM/DF para a coleta domiciliar e inclusive para atendimentos emergenciais ou seja mastite, rachaduras e outros casos . Além disso, foi implantada em mais cinco hospitais credenciados do SUS esta parceria de coleta de

leite humano com o CBM. O DF possui atualmente seis BLH funcionando em nível de parceria.

OBJETIVOS A QUE SE PROPÔS E RESULTADOS VISADOS

- Estimulo à pratica da amamentação e a doação do leite excedente;
- Redução da Mortalidade Infantil;
- Manutenção dos estoques de leite humano;
- Orientação às mães sobre como cuidar das mamas;
- Serviço de coleta e orientação às mães nutrizes em período integral.

AÇÕES REALIZADAS

O Corpo de Bombeiros exerce excelente trabalho de proteção à vida. É uma instituição que conta com equipes capacitadas para prestar socorro em situações emergenciais e que desfrutam de alta credibilidade junto a todos os segmentos da sociedade. Desta forma, a visita domiciliar para assistência a amamentação e coleta de leite humano é aceita com tranquilidade pelas mães doadoras.

São estipuladas atribuições específicas estabelecidas em convênio, no qual o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal e a Secretária de Estado de Saúde do Distrito Federal desenvolvem em parceria o programa Amamentação.

ETAPAS DA IMPLEMENTAÇÃO

O PAPEL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DF

- Militares atuam em escala de serviço de 12 x 48;
- Manutenção dos veículos coletores;
- Coleta do leite e atendimento de emergência;
- Orientação e prevenção contra doenças mamárias;
- Conscientização sobre a importância do Aleitamento Materno;
- Elaboração de estatísticas mensais.

O PAPEL DA SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO DF

- Manutenção dos veículos coletores;
- Combustível e fornecimento de materiais;
- Distribuição do leite coletado;
- Normatização dos procedimentos;
- Treinamento de pessoal;
- Controle de qualidade microbiológica do leite;
- Acompanhamento, supervisão e fiscalização da execução do convênio.

O PAPEL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

- Promover a sensibilização dos Comandantes do CBM do País;
- Apoiar o processo de implantação e implementação nos estados;
- Facilitar a articulação em todo o País dos Bancos de Leite Humano com os CBM estaduais;

- Supervisionar os indicadores e resultados do Projeto;
- Emitir relatórios, gráficos sobre a situação do Projeto no País;

CLIENTELA VISADA

Mães Nutrizes e Crianças de alto risco e prematuros assistidos nos Hospitais do Distrito Federal vinculados ao SUS.

Concepção da experiência (se a idéia surgiu de uma pessoa ou de um grupo, dentro ou fora da instituição)

A concepção surgiu de um grupo de profissionais de saúde dos Hospitais do DF, preocupados com o baixo estoque de leite humano e conseguiu a sensibilização de um outro grupo de profissionais militares por meio do CBM. A articulação entre os grupos permitiu o surgimento do serviço de coleta.

PARTICIPAÇÃO DOS QUADROS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS, DA CLIENTELA OU DE OUTROS POSSÍVEIS ATORES ENVOLVIDOS

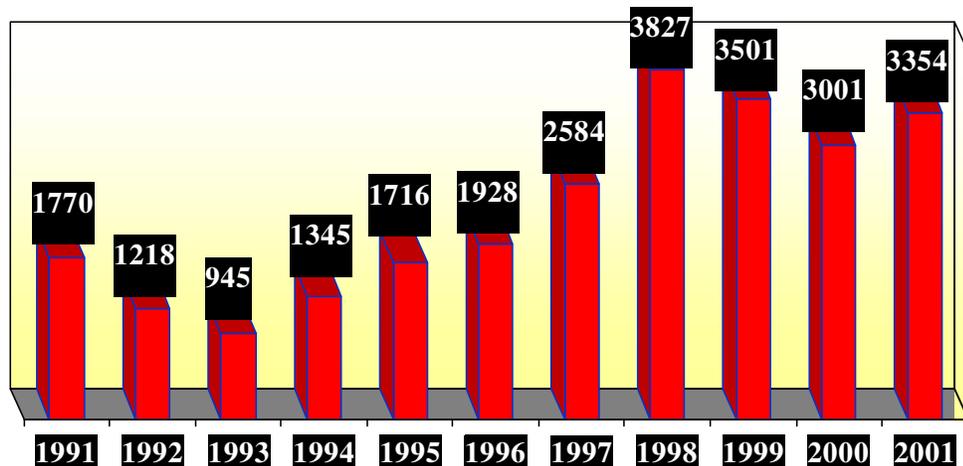
Os quadros técnicos do CBM participam do Processo de aprendizagem por meio de Curso na Secretaria de Estado de Saúde com aulas compostas por (teoria/prática).

O processo de Estágio de Adaptação é realizado na Maternidade e no Banco de Leite Humano. A Escolha dos 17 Militares que atuam no serviço teve como critério privilegiar o perfil do profissional compatível com o serviço a ser executado. O Serviço de coleta da ordenha é efetuado exclusivamente pelos Bombeiros Femininos.

MUDANÇAS EFETIVAMENTE OCORRIDAS: RELATO DA SITUAÇÃO ATUAL

Resultados quantitativos e qualitativos concretamente mensurados

Evolução na coleta de Leite Humano no Distrito Federal –
Volume de Leite Humano coletado (em litros)



O gráfico demonstra que houve um significativo aumento de cerca de 90% no volume de leite humano coletado no DF passando na última década de 1770 litros para 3354 litros período que foi implantado e implementado o projeto no DF.

MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA, RESPONSABILIZAÇÃO E ACCOUNTABILITY

Meios utilizados para o *accountability* são: página na internet, vídeo, cartazes, folderes, banners e divulgação nos congressos e nos estados.

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE DEMONSTREM A ADEQUAÇÃO DA EXPERIÊNCIA AOS CRITÉRIOS DO CONCURSO

O Corpo de Bombeiros tem cada vez mais se integrado à sociedade. O Programa Amamentação é o maior exemplo, contribuindo de forma eficaz para a saúde das mães e de seus filhos. O lema pelo qual a corporação se define é “Bombeiros da Vida, é assim que somos reconhecidos”, é exatamente o que eles podem vivenciar nessa ação comunitária, cujo cunho social os projeta no cenário nacional como verdadeiros heróis. Cumprem a tarefa da forma mais digna e admirável possível na responsabilização e trabalho de equipe.

Com essa iniciativa um maior número de crianças especialmente os de alto risco tem assegurado o acesso ao leite humano de qualidade.

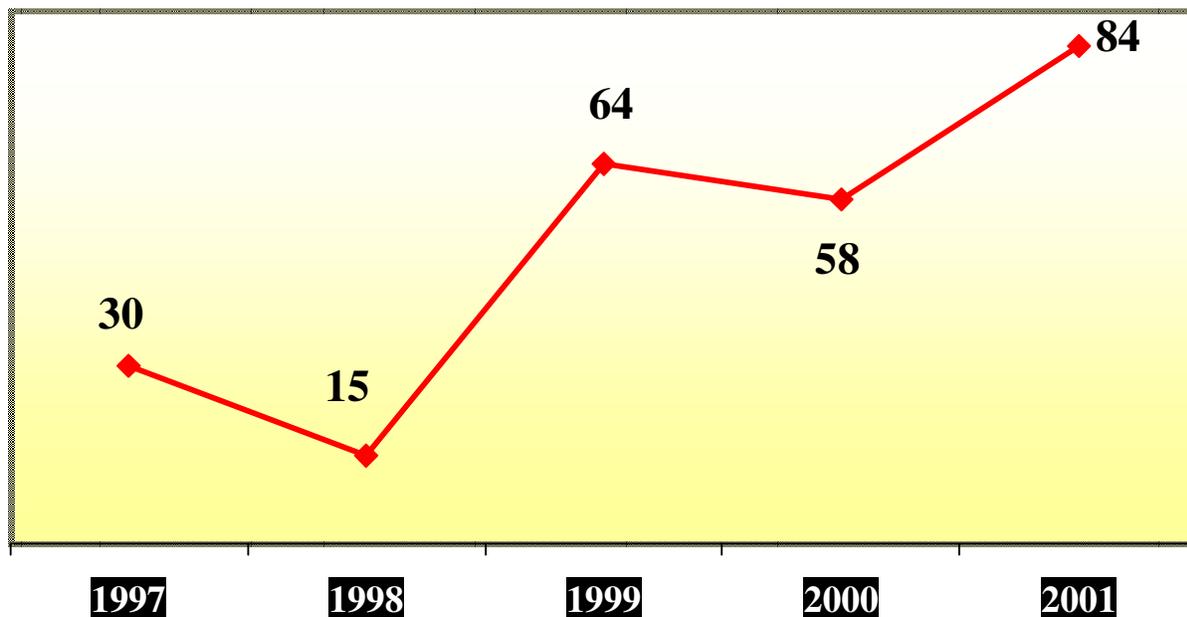
A parceria desenvolvida permite maior contato com a comunidade, aumentando a credibilidade e confiança nas instituições envolvidas. O aumento de volume de leite coletado demonstra o sucesso da ação pela eficácia e eficiência com que os beneficiários são atendidos.

Mecanismos de avaliação de resultados e indicadores utilizados

Os indicadores são:

- O volume do leite anual coletado pelo CBM
- Percentual de leite coletado pelos CBM do total coletado pelo Estado
- Número de atendimentos emergenciais realizados pelos CBM

Atendimentos emergenciais



O gráfico demonstra expressivo aumento no número de atendimentos emergenciais a partir de 1998, período em que os bombeiros passaram a prestar a assistência pré-hospitalar em situações de urgência ou emergência relacionadas a dificuldades na amamentação.

IMPACTO OBSERVADO NA MELHORIA DO AMBIENTE DE TRABALHO E/OU NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

- Aumento no padrão de qualidade e na prestação de serviços de coleta de leite humano no DF;
- Aperfeiçoamento dos serviços de informação;
- Maior divulgação da eficiência do serviço;
- Apoio às co-irmãs na implantação do Atendimento aos hospitais do Distrito Federal;
- Aumento da integração entre os corpos de bombeiros dos diversos estados brasileiros, promovendo intercâmbio de experiências e tecnologias.

RECURSOS UTILIZADOS

Recursos Humanos, financeiros e materiais envolvidos e mensuração dos custos

Para a execução dessa função são destacados 17 profissionais Bombeiros militares devidamente capacitados para a ação. O Bombeiro feminino tem um papel fundamental na ação, pois é ela que faz a ordenha na residência da nutriz e o Bombeiro masculino que a acompanha é um fator de segurança para a equipe realizar a ação.

Neste serviço diário são utilizadas 06 viaturas.

A equipe do CBM/DF desenvolve os trabalhos munidos com equipamentos de proteção individual (touca, luva e máscara) e carrega no interior da viatura uma bolsa térmica para o acondicionamento e transporte dos vasilhames esterilizados para a coleta do leite em nível domiciliar.

Os custos são estimados em praticamente zero, pois o mesmo foi incorporado às atividades habituais da instituição.

LIÇÕES APRENDIDAS

Soluções adotadas para a superação dos principais obstáculos encontrados durante a implementação

Conseguir a disponibilização de uma dupla formada por bombeiros (feminino e masculino), representou um obstáculo, pois o atendimento a nutriz necessita de contato corporal, e não existe um número suficiente nas corporações de agentes femininos.

Outro obstáculo vencido é a questão da segurança destes profissionais que servem em locais de alta periculosidade, e com a presença masculina do Bombeiro aumentou o fator de segurança da equipe.

Para maximizar os serviços, os CBM buscaram parceria na iniciativa privada para as aquisições e patrocínio de viaturas para o serviço de coleta.

O QUE É CONSIDERADO BOA PRÁTICA DE GESTÃO

Este Programa vem a cada dia ganhando espaço. Os Corpos de Bombeiros Militares vêm abraçando esta causa de grande alcance social para o País.

A parceria entre o Ministério da Saúde a Secretaria Estadual de Saúde do Distrito Federal permitiu a participação da rede de hospitais do SUS no DF como: Hospital Regional de Taguatinga, Hospital HMIB, Hospital de Brazlândia, Hospital HRAN, Hospital da Ceilândia, Hospital de Sobradinho e Hospital do Gama.

Esta parceria vem propiciando a formação de multiplicadores institucionais aonde vários CBM do Brasil tem adotado o projeto. Tal foi o sucesso dessa iniciativa que o Ministério da

Saúde está expandindo esta ação para 9 Estados da federação como: DF, RJ, SP,CE,BA,PB,MG,SE e PE, com a perspectiva de expandir o serviço em todos os CBM do País.

É reconhecido como programa pioneiro e de referencia na coleta de leite humano em todo o Brasil.

O lema dos CBM no Brasil é “Vidas alheias riquezas salvar” e neste projeto os bombeiros militares exercem este lema dando a primeira gota de vida as centenas de recém nascidos , reduzindo a mortalidade infantil e realizando um trabalho efetivo junto às comunidades de baixa renda na periferia do DF, como também atingindo outras faixas da sociedade como o atendimento nas regiões de classe média e alta.

Em 1998 o CBMDF recebeu do UNICEF o título de “Bombeiro Amigo da Criança”.