

На основе разработанной модели [2] возможно решение различных аналитических и планово-прогнозных задач. При этом агентные модели децентрализованы и поведение агентов определяется на индивидуальном уровне. Рассмотренный в работе подход позволяет решить задачу совместного применения онтологий программными агентами, для возможности накопления и повторного использования знаний, для создания имитационных моделей и программ, оперирующих онтологиями, а не жестко заданными структурами данных, для анализа знаний в предметной области. При этом динамичность рассматриваемых процессов не потребует программных изменений в структуре самих агентов, а поддерживается корректировкой и пополнением онтологической базы знаний.

**Список литературы:** 1. Ліквідність банку: окремі аспекти управління та світовий досвід регулювання і нагляду: Науково-аналітичні матеріали. Вип. 11 / В.С. Стельмах, В.І. Міщенко, В.В. Крилова, Р.М. Набок, О.Г. Приходько, Н.В. Грищук. – К.: Національний банк України. Центр наукових досліджень. 2008. – 220 с. 2. Прохоров А.В., Страшненко Ю.Н. Знаниеориентированная агентная модель анализа процессов управления финансовыми ресурсами банка // Східно-Європейський журнал передових технологій.- 2011.- №1.- С. - . 3. Galbiati Marco, Soramaki Kimmo An agent-based model of payment systems // Bank of England. – 2008, Working papers No. 352. 4. Bahadir Baran Odevci Ontology-driven, Rule-based, Service-Oriented Business Abstraction Tier // IT Architecture Practitioners Conference, Dublin 2005 - <http://logic.stanford.edu/sharing/papers/NEC-Bank.pdf>. 5. Colin Atkinson, Christian Cuske, Tilo Dickopp Concepts for an Ontology-centric Technology Risk Management Architecture in the Banking Industry // 10th IEEE International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops, IEEE International, 2006, p. 21. 6. Corcho O, Losada S, Martinez Montes M, Bas JL, Bellido S, (2004) Financial Ontology. DIP deliverable D10.3 // <http://cms.dt.uh.edu/Faculty/ChenP/IR/D10.3-Financial-ontology.pdf>.

*Поступила в редколлегию 23.01.2011*

**УДК 519.863**

***И.В. КОНОНЕНКО***, докт. техн. наук, профессор, НТУ «ХПИ»  
***И.В.ПРОТАСОВ***, соискатель, НТУ «ХПИ»

## **МОДЕЛЬ САМОУПРАВЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА БИЗНЕСА**

В работе предлагается модель самоуправления содержанием деятельности владельца бизнеса, основанная на применении процессного подхода. Модель объединяет наиболее важные процессы формирования личной стратегии, а также процессы управления ее осуществлением. Ключевые слова: владелец бизнеса, деятельность, самоуправление, модель, процессный подход.

В роботі запропоновано модель самоуправління змістом діяльності власника бізнесу, яку засновано на використанні процесного підходу. Модель об'єднує найбільш важливі процеси формування особистої стратегії, а також процеси управління її здійсненням. Ключові слова: власник бізнесу, діяльність, самоуправління, модель, процесний підхід.

A business owner activity scope self-management model has been proposed. The model is build with a process approach usage. The model combines most important processes of a personal strategy formation and realization management processes.

Key words: business owner, activity, self-management, model, process approach.

Для успеха управления развитием производственно-экономических систем масштаба предприятия, корпорации, холдинга огромное значение, а часто определяющее, имеют личные качества владельца бизнеса или группы таких владельцев. Цели, которые они ставят, настойчивость в их достижении, квалификация в менеджменте, способность рисковать, смелость, устойчивость к стрессам и многое другое определяют успех бизнеса. Инициирование проектов и программ, идеи, которые в них закладываются, также самым существенным образом зависят от владельца бизнеса. Знания и умения владельца бизнеса в области самоуправления, наряду с врожденными качествами, позволяют добиться высоких результатов, о чем свидетельствуют многочисленные примеры. Следует отметить, что, несмотря на обилие литературы, посвященной саморазвитию личности бизнесмена [1-4], имеющиеся рекомендации не представлены в виде последовательности процессов, удобной для усвоения и повторения.

Цель работы: создание модели самоуправления содержанием деятельности владельца бизнеса, которая бы интегрировала наиболее важные достижения в этой области и представляла их в виде совокупности процессов. Данная модель должна позволить повысить эффективность управления бизнесом.

В работе предлагается модель самоуправления содержанием деятельности владельца бизнеса, основанная на применении процессного подхода. Модель объединяет наиболее важные процессы формирования личной стратегии, а также процессы управления ее осуществлением. Схематически модель показана на рисунке. Она выполнена с использованием нотации IDEF0.

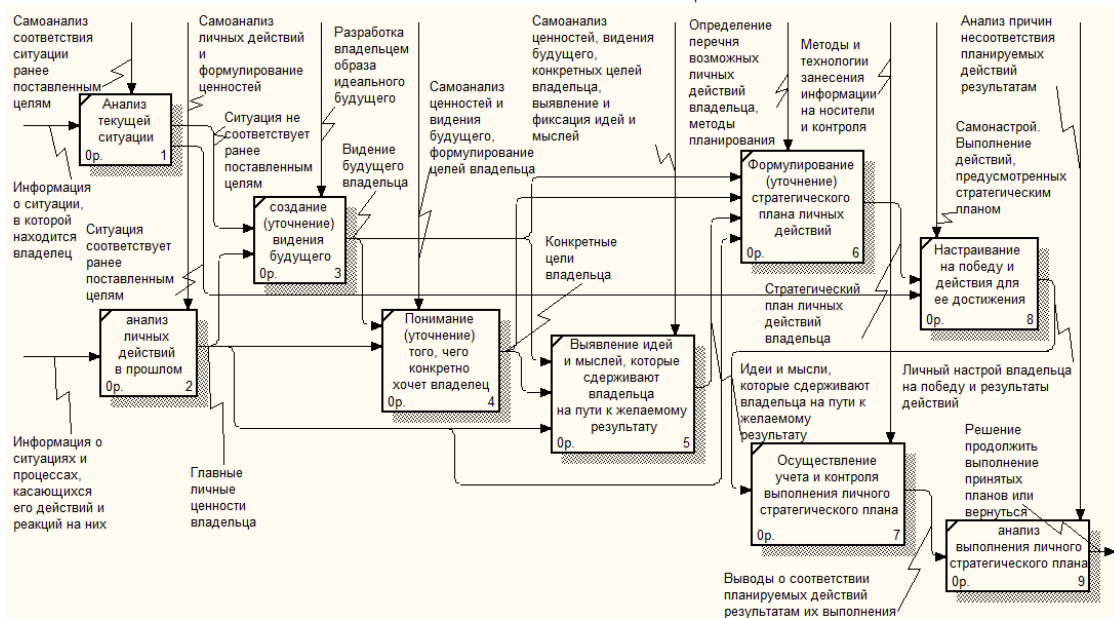


Рис. Группа процессов самоуправления содержанием деятельности владельца

Для того чтобы сосредоточить внимание на входах, выходах, управлениях, функциях, в схеме на рисунке механизмы не отражены. В данном случае механизмы – это сам владелец бизнеса с основными средствами, которые принадлежат ему или которыми он распоряжается.

Рассмотрим последовательно процессы самоуправления содержанием деятельности владельца, которые образуют отдельную группу в совокупности процессов управления содержанием проектов и программ развития компании.

Процесс 1: анализ текущей ситуации – соответствует ли она ожиданиям и ведет ли к желаемой цели

Вход.

Информация о ситуации, в которой находится владелец.

Управления (регламент).

Самоанализ соответствия ситуации, в которой находится владелец, ранее поставленным целям, а также ведут ли события последнего времени к желаемым целям в будущем.

Выход.

Если ответ положительный, то продолжают выполнять ранее разработанные стратегические планы, проекты и программы. Если ответ отрицательный, то приступают к следующему процессу.

Процесс 2: анализ личных действий в прошлом и исходя из них определение (уточнение) главных личных ценностей и того, что является не приемлемым

Вход.

Информация о ситуациях и процессах, касающихся его действий и реакций на них в прошлом и настоящем.

Управления (регламент).

Самоанализ личных действий и реакций на них в прошлом. Формулирование главных личных ценностей, того, что является важным для личности, и чего она не приемлет.

Выход.

Главные личные ценности владельца.

Процесс 3: создание (уточнение) видения будущего

Вход.

Результаты самоанализа соответствия ситуации, в которой находится владелец, ранее поставленным целям, а также ведут ли события последнего времени к желаемым целям в будущем. Главные личные ценности владельца.

Управления (регламент).

Самостоятельная разработка владельцем образа идеального будущего в отдаленной, среднесрочной и краткосрочной перспективе.

Выход.

Видение будущего владельца.

Процесс 4: понимание (уточнение) того, чего конкретно хочет владелец в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе

Вход.

Главные личные ценности владельца. Видение будущего владельца.

Управления (регламент).

Самоанализ главных личных ценностей и видения будущего владельца. Формулирование конкретных, а не расплывчатых целей владельца.

Выход.

Конкретные цели владельца в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе.

Процесс 5: выявление идей и мыслей, которые сдерживают владельца на пути к желаемому результату

Вход.

Главные личные ценности, видение будущего, конкретные цели владельца в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе.

Управления (регламент).

Самоанализ главных личных ценностей, видения будущего, конкретных целей владельца, выявление и фиксация идей и мыслей, которые сдерживают его на пути к желаемому результату.

Выход.

Идеи и мысли, которые сдерживают владельца на пути к желаемому результату, зафиксированные на носителе информации.

Процесс 6: формулирование (уточнение) стратегического плана личных действий

Вход.

Главные личные ценности владельца. Видение будущего владельца. Конкретные цели владельца в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе. Идеи и мысли, которые сдерживают владельца на пути к желаемому результату.

Управления (регламент).

Самостоятельное или с привлечением экспертов определение перечня возможных личных действий владельца. Для этого могут быть использованы приемы бенчмакинга, а также поиск лучшей практики в базах данных, в файлах, в печатной продукции, в Интернет. Эффективным может быть использование законов и закономерностей развития техносферы [ 5 ].

Методы планирования, в том числе, методы оптимизации планов при наличии ограничений [ 5 ].

Выход.

Стратегический план личных действий владельца.

Процесс 7: настройка на победу и действия для ее достижения

Вход.

Стратегический план личных действий владельца.

Управления (регламент).

Думать и говорить только о том, чего действительно хочет владелец. Контролировать внешние источники влияния на мысли, подкреплять позитивные идеи и мысли примерами успеха из книг, Интернета, бесед с людьми, блокировать в разумных пределах поступление информации, которая может сдерживать на пути к достижению цели.

Выполнение действий, предусмотренных стратегическим планом.

Выход.

Личный настрой владельца на победу и конкретные действия для ее достижения.

Процесс 8: осуществление учета и контроля выполнения личного стратегического плана

Входы.

Настрой владельца, результаты его конкретных действий.

Управления (регламент).

Методы и технологии занесения информации в базы данных, файлы, личные архивы.

Методы сопоставления планируемых действий с результатами их выполнения, занесенными в базы данных, файлы, личные архивы.

Выход.

Результаты выполнения действий и отчеты, занесенные в базы данных, файлы, личные архивы.

Выводы о соответствии планируемых действий результатам их выполнения.

Процесс 9: анализ выполнения личного стратегического плана

Вход.

Выводы о соответствии планируемых действий результатам их выполнения.

Управления (регламент).

Самостоятельный или с привлечением экспертов анализ причин несоответствия планируемых действий результатам их выполнения на основе применения методов индивидуального и коллективного экспертного оценивания [ 6 ],

Выход.

Решение продолжить выполнение принятых планов или решение о том, что необходимо вернуться к одному из следующих процессов:

- анализ личных действий в прошлом и, исходя из них, определение (уточнение) главных личных ценностей и того, что является не приемлемым,
- создание (уточнение) видения будущего,
- понимание (уточнение) того, чего конкретно хочет владелец в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе,
- выявление идей и мыслей, которые сдерживают владельца на пути к желаемому результату,
- формулирование (уточнение) стратегического плана личных действий,
- настраивание на победу и действия для ее достижения.

После выполнения одного из указанных процессов необходимо перейти к выполнению всех за ним следующих.

**Список литературы:** 1. *Кэнфилд Дж.* Думать и богатеть! Правила успеха./ *Свитцер Ж.* — М.: Изд-во Эксмо, 2005. — 560 с. 2. *Кэнфилд Дж.* Осмелитесь преуспеть./*Хансен М.В.*/ Минск: Попурри, 2006. — 288 с. 3. *Трейси Б.* Постройте свое будущее. Минск: Попурри, 2007. — 288 с. 4. *Хилл Н.* Думай и богатей — 2. Успех через позитивное мышление. — М.: Агентство ФАИР, 1997. — 336 с. 5. *Кононенко И.В.* Компьютеризация управления развитием производственно-экономических систем. Харьков: НТУ «ХПИ», 2006. - 239 с. 6. *Кононенко І.В.* Методичні матеріали з формування програм розвитку галузей місцевого господарства./ *Єфременко І.М.*— Харків: Інститут машин і систем, 2001. — 191 с.

*Поступила в редколлегию 23.01.2011*