

LA FORMACIÓN EN DOCUMENTACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

OPINIÓN Y PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA

JOAN CARLES CASAS BAROY

Departament de Salut Comunitària i Salut Mental, Escola Universitària de Ciències de la Salut. Universitat de Vic,
Carrer de la Sagrada Família, 7- 08500 Vic. joancarles.casas@uvic.es

Data de recepció: 10/06/02
Data de publicació: 01/12/02

RESUM

Disposar d'informació és imprescindible per a poder prendre decisions correctament. La tendència actual en la pràctica professional és la de valorar el saber utilitzar instruments per a l'obtenció d'evidències científiques. La tecnologia actual posa a l'abast dels professionals gran quantitat de documents i les eines per recuperar-los. Una de les fronteres que limita la disponibilitat d'informació és la capacitat dels professionals en poder-la aconseguir i aquesta s'aconsegueix a través de la formació. Des de la perspectiva docent ens preguntàvem si és necessari formar als alumnes de ciències de la salut en temes documentals i quina repercussió està tenint en la seva labor quotidiana.

L'objectiu del present estudi és conèixer l'importància que li donen els estudiants de tercer curs d'infermeria a l'aprenentatge de temes documentals, principalment referents a localització i recuperació d'informació. Es vol valorar l'impacte de la formació en documentació durant el període d'estudis, la perspectiva de l'impacte sobre el seu futur professional i la importància sobre la vida quotidiana en general.

Metodologia. S'ha realitzat una enquesta autocontestada als alumnes de tercer curs de l'Escola Universitària de Ciències de la Salut de la Universitat de Vic. L'anàlisi es basa en comparar un grup d'alumnes que ha rebut formació a través de un mòdul específic de documentació, respecte la resta d'alumnes que no l'han rebut.

Resultats. En general, l'importància que els alumnes atribueixen a la formació en aspectes documentals durant el període de formació acadèmica és de 8,75 punts de mitjana (escala de 0 a 10). Confirmen que el mòdul de documentació els ha aportat ajuda per realitzar altres assignatures, els seus companys els demanen ajudes relacionades, han millorat la qualitat dels treballs i se senten més capacitats per localitzar i recuperar informació. En un futur laboral immediat, li assignen una importància de 9 punts i creuen els servirà per desenvolupar de forma més eficient l'activitat laboral. L'importància en la vida quotidiana és puntuada en 8,75 punts, destacant com raó principal el poder seguir el ritme de la societat actual.

Discussió. Els alumnes consideren que és necessari i imprescindible disposar d'unes habilitats mínimes en documentació. Els que han seguit el mòdul de documentació valoren més els beneficis que aporten aquests coneixements, respecte els que no l'han seguit. La pràctica i l'adquisició d'habilitats documentals han d'integrar-se progressivament, essent el docent el primer en estimular i promoure aquesta dinàmica dins de cada assignatura.

RESUMEN

Disponer de información es imprescindible para una correcta toma de decisiones. La tendencia actual incluye en la práctica profesional, instrumentos para la obtención de evidencias científicas. La tecnología actual pone al alcance de los profesionales gran cantidad de documentos y las herramientas para la recuperación de información. En el quehacer diario, una de las fronteras que limita la disponibilidad de información, es la capacidad de conseguir una documentación óptima, y esta optimización se consigue a través de la formación. Desde una perspectiva docente nos preguntábamos si es necesario formar a los alumnos de ciencias de la salud en temas documentales y que repercusión está teniendo en su labor cotidiana.

El objetivo del presente estudio es conocer la importancia que dan los estudiantes de tercer curso de la carrera de enfermería, al aprendizaje de temas documentales, principalmente referentes a localización y recuperación de información. Se pretende valorar el impacto de la formación en documentación durante el periodo de estudios, la perspectiva del impacto sobre su futuro profesional y la importancia sobre la vida cotidiana en general.

Metodología. Se ha realizado una encuesta autocontestada a los alumnos de tercer curso de enfermería de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de Vic. El análisis se basa en comparar un grupo de alumnos que se han formado a través de un módulo específico de documentación, respecto el resto de alumnos que no han recibido tal formación.

Resultados. En general, la importancia que los alumnos atribuyen a la formación en aspectos documentales durante el periodo de formación académica es de 8,75 puntos de media (escala de 0 a 10). Declaran que el módulo de documentación les ha aportado ayuda para realizar otras asignaturas, sus compañeros les piden ayudas relacionadas, han mejorado la calidad de sus trabajos y se sienten mejor capacitados para localizar y recuperar información. En un futuro laboral inmediato, puntúan la importancia en 9 puntos y creen les servirá para desarrollar de forma más eficiente su actividad laboral. La importancia en la vida cotidiana la puntúan en 8,75 puntos y destacan como razón principal el poder seguir el ritmo de la sociedad actual.

Discusión. Los alumnos consideran que es necesario y imprescindible disponer de un mínimo en habilidades documentales. Los que han realizado el módulo de documentación valoran mucho más los beneficios que aportan estos conocimientos respecto los que no lo han realizado. La práctica documental ha de integrarse progresivamente, siendo el docente el primero en estimular y promover esta actividad dentro de cada asignatura.

SUMMARY

Access to information is fundamental in order to be able to take decisions correctly. Current practice in the professional world is to value the ability to use tools to obtain scientific evidence. Modern technology makes available to professionals large quantities of documents, and the tools to access them. One of the factors that limits the availability of information is the capacity of professionals to retrieve material, a skill that requires training. In our capacity as teachers, we were interested in exploring whether it is necessary to train Health Sciences students in skills related to Documentation, and what repercussions this training has in their everyday work.

The objective of this study is to establish the importance attached by 3rd year students of Nursing to their study of Documentation, studies which principally deal with aspects of the locating and retrieval of information. The aim is to evaluate the impact of Documentation teaching during their studies, the students' impression of the impact of this teaching on their professional future, and the importance they consider it has on their general everyday lives.

Methodology. A self-completed questionnaire was designed for 3rd year students in the University School of Health Sciences at the University of Vic. The analysis is based on comparing a group of students who have received training through a specific module on Documentation with the rest of the students who have not taken this course module.

Results. In general, the importance attached by students to the Documentation training during their academic studies averages 8.75 points (on a scale from 0 to 10). The students confirm that the Documentation module has been of use in helping them to undertake other subjects, that their colleagues have asked them for help in related matters, that the quality of their work has increased, and that they feel better able to locate and retrieve information. In terms of their immediate working future, they assign an importance of 9 points and they believe this training will help them to work more efficiently. The importance of the module in terms of their everyday lives they evaluated at 8.75 points, with particular importance being attached to the ability to keep up to date with changes in modern day society.

Discussion. The students consider that having at least a minimal ability in the handling of documentation is essential. Those who have taken the Documentation module attach a higher importance to these skills than those who have not done so. The practice and acquisition of Documentation skills should be developed progressively, with the teacher stimulating and encouraging this activity within each subject.

Introducción

En la sociedad actual y en especial las ciencias de la salud, es imprescindible el acceso a la información para una correcta toma de decisiones. Esta necesidad se está manifestando de forma creciente en todas las disciplinas del ámbito de las ciencias de la salud, incluyendo en la práctica profesional instrumentos para la obtención de evidencias científicas en el proceso de toma de decisiones, enfermería basada en la evidencia, medicina basada en la evidencia, etc. El continuo avance de la informática y las telecomunicaciones ofrecen nuevas posibilidades de acceso a la información, de forma cuantitativa y cualitativa. En la actualidad, el hecho de recuperar información de una forma óptima se presenta como una actividad compleja, pues es el sector sanitario uno de los que genera el mayor volumen de literatura científica y que por tanto nos presenta problemas por exceso de documentación. Es obvio que el problema que exponemos queda circunscrito en un determinado contexto social, pues en el contexto mundial el problema de acceso a la información es por defecto, ya que hace falta disponer de recursos materiales suficientes para equipamiento informático, acceso a bases de datos y disponer de una infraestructura de telecomunicaciones, entre otros. En nuestro quehacer diario, una de las fronteras que limita la disponibilidad de información, es la capacidad en conseguir una documentación óptima, y esta optimización se puede conseguir a través de la formación.

Desde una perspectiva docente nos preguntábamos si es necesario formar a los alumnos de ciencias de la salud en temas documentales y que repercusión está teniendo esta formación en su labor cotidiana.

El objetivo del presente estudio es conocer la importancia que dan los estudiantes de tercer curso de la carrera de enfermería, al aprendizaje de temas documentales, principalmente referentes a localización y recuperación de información. Se pretende valorar el impacto de la formación en documentación durante el periodo de estudios, la perspectiva del impacto sobre su futuro profesional y la importancia sobre la vida cotidiana en general.

Material y métodos

La muestra está compuesta por estudiantes de enfermería de tercer curso de la Universidad de Vic (Barcelona) del año 2001.

La recogida de datos se ha realizado durante el mes de Abril de 2001, a partir de una encuesta autoadministrada, con preguntas cerradas y abiertas, validada previamente a través de una prueba piloto.

Todos los encuestados respondieron de forma voluntaria y anónima.

El número total de encuestas contestadas ha sido de 65. Se recibió respuesta del 100% de los alumnos encuestados.

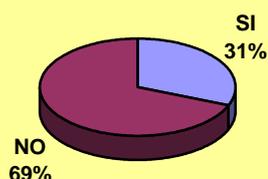
Resultados

La importancia que se le atribuye a la documentación durante el periodo de formación académico, puntuada en una escala de 0 a 10, es de una media de 8,75 (D.E.=1,4), para el futuro laboral inmediato la media es de 9 (D.E.=1,3) y respecto la implicación en la vida cotidiana la media es de 8,75 (D.E.=1,5).

Periodo de estudios.

Del total de alumnos, el 31% han recibido formación en documentación (figura 1), en forma de seminarios, talleres o módulos incluidos en alguna asignatura optativa. El 90% manifiestan que los conocimientos aprendidos les han sido útiles para aplicarlos en otras asignaturas, que han prestado ayuda a otros compañeros, o bien, que otros compañeros les han pedido ayuda debido a sus conocimientos y habilidades sobre el tema. En un 98.5% manifiestan que sus trabajos serian de calidad inferior si no hubieran recibido esta formación. El 94.7% se reconocen más capacitados para acceder de forma más satisfactoria a la información necesaria en la carrera. El 69% restante, los que no han recibido formación, un 56% afirman que es una asignatura pendiente y que van a tener que formarse en esta materia.

FIGURA 1: haber recibido formación durante los estudios.

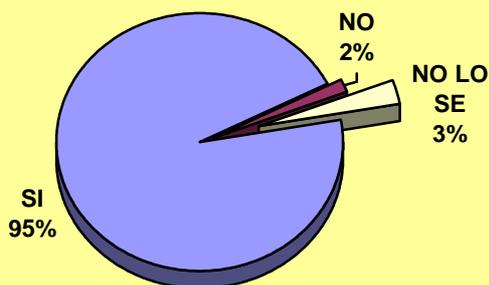


Actividad laboral futura.

El 95% creen que disponer de ciertas habilidades en documentación es y será necesario para desarrollar de forma eficiente la actividad profesional (figura 2). Las principales razones de esta importancia son, en primer lugar, para estar al día de los conocimientos nuevos, en segundo lugar, para resolver dudas de la práctica diaria y en tercer lugar, que de una forma general sirve para todo.

Un 72% de los estudiantes creen que en su futuro laboral inmediato la documentación se integrará como una tarea regular en el trabajo diario asistencial, el 5% dicen que depende según el tipo de trabajo que encuentren y el 23% consideran que no y en el caso que lo necesiten ya se formarán.

FIGURA 2 : necesidad de conocimientos de documentación en la actividad laboral



según el tipo de trabajo que encuentren y el 23% consideran que no y en el caso que lo necesiten ya se formarán.

Al preguntar si creen que los conocimientos y habilidades en documentación formaran parte del requisito curricular de las empresas, el 68% creen se establecerá como un valor curricular y requisito para acceder a un puesto de trabajo.

En la vida cotidiana.

El supuesto impacto de la documentación en la vida diaria es

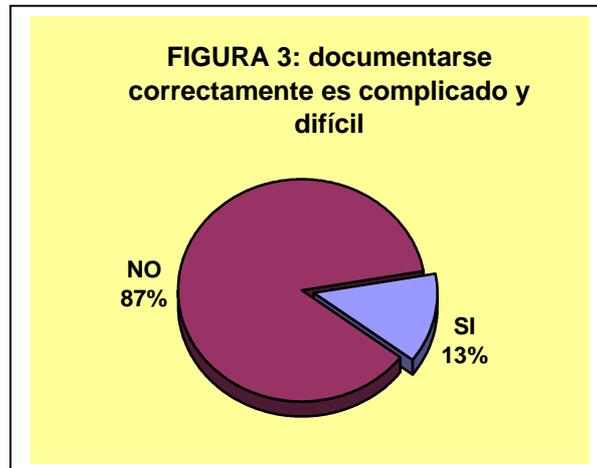
valorado de forma igualmente importante que en la vida académica o laboral. El 89% declaran que disponer de conocimientos en documentación es imprescindible para seguir el ritmo de la sociedad actual. El 87% de los estudiantes consideran que documentarse no es una tarea

inalcanzable o difícil si el objetivo es conseguir un nivel de conocimientos mínimo, el capaz de poder solucionar de forma satisfactoria la mayoría de las dudas cotidianas.

En general, sobre la utilización de nuevas tecnologías el 97% de los alumnos reconocen la necesidad de la informática y las telecomunicaciones, como herramientas necesarias y imprescindibles para acceder y recuperar información y manifiestan que sin ellas es imposible conseguir los mismos resultados.

Entorno la pregunta de si la documentación hay que dejarla a

personas especializadas, dedicadas únicamente a funciones documentales, el 88% de los entrevistados creen que no es necesario. Los resultados varían si comparamos los estudiantes que han recibido formación de los que no, un 20% de los que han recibido formación manifiestan la necesidad de personas especializadas, respecto el 9% de los que no.



Discusión

En los tiempos presentes y futuros inmediatos, la documentación se percibe como función muy importante en todos los contextos de la vida. Se considera una tarea imprescindible y que por tanto, hay que conocerla y formarse, aunque no se considera difícil conseguir un nivel mínimo, entendiéndose que un nivel mínimo es aquel que permite solucionar las dudas diarias en la vida social o laboral. Comparando los alumnos que han recibido formación con el resto, se aprecia una gran diferencia en cuanto a la importancia y beneficios que se le atribuye al hecho de saber documentarse correctamente, los que han recibido formación lo valoran mucho más que los que no han recibido formación, al igual que lo consideran más difícil y que en consecuencia también reconocen la necesidad de la figura del documentalista.

En el desarrollo de las asignaturas sería conveniente que los docentes pusieran énfasis en la realización de actividades relacionadas con la búsqueda y recuperación de información adaptadas a los tiempos actuales. Tal como hemos visto, se le da poca importancia porque se desconoce y si se desconoce es porque estas actividades no se exigen de una forma generalizada o con el rigor que merecen. Para poderlas exigir hace falta dar los conocimientos, por lo que consideramos imprescindible incluir en los programas docentes una formación básica sobre aspectos documentales.

Los estudiantes de tercer curso de la diplomatura de enfermería sitúan en una posición muy valorada el hecho documental en todos los niveles presentes y futuros, no obstante no pasa lo mismo con la figura del documentalista, rol seguramente desconocido y poco valorado, dado el gran desconocimiento del mismo, hecho que no es de extrañar dada su joven vida académica y en nuestra sociedad como profesional de rol autónomo. La figura del documentalista queda restringida a un profesional de soporte o consultor para aquellas situaciones en las que los propios profesionales asistenciales tienen dificultades.

Seguramente la gran función del documentalista va a ser la de docente, para que otros profesionales puedan superar las barreras y dificultades crecientes de forma progresiva en nuestra sociedad debido al volumen creciente de información disponible. Si nos preguntamos dónde se sitúa el documentalista en las ciencias de la salud, podemos afirmar que en varios niveles; un primer nivel en la formación básica de los estudiantes de cualquier

disciplina sanitaria, un segundo nivel en la formación de postgraduados y formación continuada , y un tercer nivel , el documentalista como profesional de rol autónomo.

Quizás en estos momentos no se reconoce con claridad al documentalista, pero no pasa así con las nuevas tecnologías, son muy pocos los alumnos que se resisten a aceptar la necesidad de estas para realizar tareas de búsqueda y recuperación de información.

El enfoque del presente estudio se centra en aspectos docentes y sobre la percepción y creencias de los estudiantes universitarios, por lo qual no se ha tratado temas referentes a diseños de sistema de información, programas (soft) creados para la organización y recuperación de información.No es el estudio del rol del documentalista.

Seria interesante observar en los próximos años, la percepción de este rol por parte de los estudiantes, la integración en los planes de estudios de temas documentales y la integración de los documentalistas como docentes y/o consultores en las disciplinas de ciencias de la salud.

ANNEX1

a formació en documentació en les ciències de la salut.

El següent qüestionari te per objectiu conèixer la importància que se li dona a l'aprenentatge de la cerca d'informació i la documentació en la carrera d'Infermeria. Les respostes son voluntàries, anònimes i confidencials. Es prega de respondre amb la màxima rigorositat.

En la teva vida d'estudiant:

1.-Quin valor li dones al fet de saber buscar informació i documentar-se d'una forma correcta i eficient ?

(puntuat de 0 a 10, 0=valor mínim o gens important)

2.-Has fet alguna assignatura o seminari o taller on s'hagi tractat el tema de la cerca i recuperació d'informació? SI NO

.....
.....

(Per respondre només en el cas que hagi contestat SI a la pregunta 2)

*El que has après ho has utilitzat per d'altres assignatures o activitats acadèmiques?

SI NO

.....
.....

*Aquests coneixements t'han servit per ajudar a d'altres companys o t'han demanat ajuda del tipus " saps on trobar..., on buscaries...." ? SI NO

.....
.....

*Creus que els treballs i d'altres tasques els hauries fet amb la mateixa qualitat sense haver tingut aquesta formació?

M'haurien sortit MILLOR IGUAL PITJOR

*Com et sents, més lluny o més aprop de poder abastar la informació si compares l'abans amb el després ?

.....
.....

(Per respondre només en el cas que hagi contestat NO a la pregunta 2)

Creus que és una assignatura pendent i que hauras de formar-te? SI NO

.....
.....

3.-Creus que es pot aconseguir la mateixa informació utilitzant recursos informàtics, que sense utilitzar-los? SI NO

.....
.....

Anem al futur professional...

4.-Quin valor li dones al fet de saber buscar informació i documentar-se d'una forma correcta i eficient en la vida laboral?
(puntuat de 0 a 10, 0=valor mínim o gens important)

5.-Creus que et serà necessari per a desenvolupar-te en la teva vida professional? SI
NO

Si creus que SI, en quins aspectes? Si creus que NO, per que?

.....
.....

6.-Creus que la teva futura feina pot estar relacionada mínimament amb haver de realitzar tasques de tipus documental de forma regular? SI NO

depen:.....
.....

7.-Creus que al igual que hi ha un tipus de feines en les que es demana saber uns mínims d'anglès o informàtica, també es demanaran uns coneixements o habilitats mínimes sobre documentació? SI NO

.....
.....

Consideracions respecte la vida en general ...

8.-Quin valor li dones al fet de saber buscar informació i documentar-se d'una forma correcta i eficient, com a utilitat en la vida en general?
(puntuat de 0 a 10, 0=valor mínim o gens important)

9.- Això de documentar-se és molt complicat i inabastable? SI NO

10.-Podem assolir un nivell mínim satisfactori per solucionar-nos molts dubtes quotidians (siguin en el camp professional o no)?
SI NO

11.-La documentació s'ha de deixar a persones especialitzades, a les que nosaltres anirem fer les comandes? SI NO

12.-Creus que saber cercar informació és imprescindible per seguir el ritme de la societat actual? SI NO

.....
.....

Comentari o observacions :

Molt Agraït