

**EVALUASI SISTEM INFORMASI OPAC (*ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE*) OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG
DENGAN PENDEKATAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Oleh:
Yuni Andriyani

16140092

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

2020



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-757/Un.02/DA/PP.00.9/05/2020

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI SISTEM INFORMASI OPAC (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE) OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG DENGAN PENDEKATAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : YUNI ANDRIYANI
Nomor Induk Mahasiswa : 16140092
Telah diujikan pada : Jumat, 24 April 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji I

Dr. Agus Masruri, S.Ag S.IP. M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II

Dra. Labibah, M.I.S.
NIP. 19681103 199403 2 005

Yogyakarta, 24 April 2020
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. H. Labibah, M. Ag.
NIP. 19681103 199403 2 005

Dr. Nurdin Laugu S. Ag., SS., M.A.,
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi Sdri. Yuni Andriyani

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Yuni Andriyani
NIM : 16140092
Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Evaluasi Sistem Informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung dengan Pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 April 2020
Dosen Pembimbing



Dr. Nurdin Laugu S. Ag., SS., MA.
NIP 19710601 200003 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Andriyani

NIM : 16140092

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung Dengan Pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum di daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 13 April 2020

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yuni Andriyani

NIM. 16140092

MOTO

“Manfaatkanlah lima perkara sebelum lima perkara. Waktu mudamu sebelum datang waktu tuamu, waktu sehatmu sebelum datang waktu sakitmu, masa kayamu sebelum data masa kefakiranmu, masa luangmu sebelum datang masa sibukmu dan hidupmu sebelum datang matimu.”

-Rasulullah SAW-

Sacangreud pageuh sagolék pangkék

(Apa yang kita lakukan harus diiringi dengan komitmen dan konsisten)

-Peribahasa Sunda-

“Menyesal bukan ketika kamu mengalami kegagalan tapi ketika kamu tidak pernah berani untuk mencoba”

-Yuni Andriyani-

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Almamater Tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Fakultas Adab dan Ilmu Budaya).

Kedua orang tua yang saya cintai terimakasih atas semua perjuangan, didikan, dukungan dan doa terbaik yang selalu dipanjatkan.

Kedua kakak laki-laki yang saya banggakan terimakasih atas semua arahan dan dukungannya.

Sahabat-sahabatku tersayang terimakasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung Dengan Pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

Penulis menyadari bahwa dengan selesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Ibu Afiati Handayu D. F. S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penasihat Akademik (DPA) terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan.
4. Bapak Dr. Nurdin Laugu S.Ag., S.S., MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan saran dan masukan terhadap skripsi ini.
5. Bapak Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si selaku Penguji 1 terimakasih atas kritik dan saran yang diberikan guna penyempurnaan pada skripsi ini.
6. Ibu Labibah Zain, M.LIS selaku Penguji 2 terimakasih atas kritik dan saran yang diberikan guna penyempurnaan pada skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu dan arahan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penyelesaian administrasi selama perkuliahan.
9. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyediakan sumber informasi pada penyusunan skripsi ini.

10. Open Library Telkom University Bandung yang telah memberikan izin penelitian pada peneliti.
11. Bapak dan Mamah tercinta terimakasih atas segala bentuk dukungan, doa dan perjuangannya untukku.
12. Kedua Kakak laki-lakiku yang selalu mendukung dan memberi nasihat.
13. Teman-teman yang senantiasa menjadi teman dalam berdiskusi, menasehati dan memberi dukungan.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis.

Semoga semua bantuan yang diberikan kepada saya mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak meski masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini, penulis megarapkan kritikan dan saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini.

Yogyakarta, 16 April 2020

Penulis



Yuni Andriyani

NIM. 16140092

INTISARI

EVALUASI SISTEM INFORMASI OPAC (*ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE*) OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG DENGAN PENDEKATAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Yuni Andriyani
16140092

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi OPAC Open Library Telkom University berdasarkan kepuasan pengguna dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang memiliki lima dimensi utama yaitu dimensi isi (*content*), dimensi akurat (*accuracy*), dimensi bentuk (*format*), dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan dimensi ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Pada penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Pemustaka Open Library Telkom University Bandung sedangkan objek dari penelitian sendiri adalah kepuasan pengguna sistem informasi OPAC Open Library Telkom University Bandung. Data dikumpulkan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data kemudian diuji keabsahannya melalui triangulasi dan *member check*. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa secara keseluruhan sistem informasi OPAC Open Library Telkom University Bandung sangat membantu segala aktivitas penelusuran koleksi yang dilakukan oleh pemustaka diantaranya seperti hasil penelusuran menggunakan OPAC terbilang cepat dan tepat waktu serta memberikan laporan penelusuran yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, konten informasi sistem sangat beragam dan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, tampilan pada OPAC yang ramah pengguna serta mudah untuk diaplikasikan didukung dengan adanya beberapa pedoman penggunaan yang telah disediakan selain pedoman Open Library Telkom University Bandung juga konsisten melaksanakan pendidikan pemakai (*user education*). Namun masih ada beberapa kelemahan pada tingkat akurasi sistem seperti sulitnya menemukan kata kunci yang sesuai, sistem pernah terjadi *error*, ketidaksesuaian hasil pencarian melalui OPAC dengan ketersediaan di rak koleksi, dan format penempatan fitur-fitur pada sistem kurang efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *OPAC (Online Public Access Catalogue)*, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

ABSTRACT

EVALUATION OF INFORMATION SYSTEM OPAC (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE) OPEN LIBRARY TELKOM UNIVERSITY BANDUNG WITH THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) MODEL APPROACH

Yuni Andriyani
16140092

The aims of this research to determine user's satisfaction of information system OPAC Open Library Telkom University Bandung using the End User Computing Satisfaction (EUCS) model approach consisting of five dimensions: content, accuracy, format, ease of use and timeliness. This research is in qualitative with phenomenological approach. The subject in this research is user from Open Library Telkom University Bandung and the object in this research is user's satisfaction of information system OPAC Open Library Telkom University Bandung. Data collections techniques are interview, observation and documentation method. The validity test of the data using triangulation and member check method. The results of this study reveal that overall OPAC information system is very helpful for search activities collection by users such as search results using opac are fairly fast and on time also provides a search reports that suit the needs of users, information content is very diverse and meets the user's information needs, interface of OPAC is user friendly and easy to use with some of usage guidelines which is available at Open Library Telkom University Bandung moreover Open Library Telkom University Bandung also consistently carry out user education. But there are still some disadvantages in the accuracy system such as difficulty finding appropriate keywords, system error have occurred, incompatibility of search result through OPAC with availability collections on the rack collections and format placement features are less effective.

Keywords: Information System, OPAC (Online Public Access Catalogue), End User Computing Satisfaction (EUCS).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

1.5 Sistematika Pembahasan	7
----------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORIError! Bookmark not defined.

2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	-------------------------------------

2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
-------------------------	-------------------------------------

2.2.1 Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------------------------------------

2.2.2 Sistem Informasi Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

2.2.3 OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>).	Error! Bookmark not defined.
--	-------------------------------------

2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

2.2.5 EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) ...	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian,.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	-------------------------------------

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
---------------------------------------	-------------------------------------

3.3 Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
---------------------------------------	-------------------------------------

3.4 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
-------------------------------	-------------------------------------

3.5 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
----------------------	-------------------------------------

3.6 Teknik Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
-------------------------------------	-------------------------------------

3.7 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------------	-------------------------------------

3.8 Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------

3.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
-------------------------------	-------------------------------------

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum Open Library Telkom University Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Visi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Jam Pelayanan Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Staf Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Fasilitas Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Tata Tertib Pengunjung	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	Error! Bookmark not defined.
4.1.9 Jenis Koleksi	Error! Bookmark not defined.
4.1.10 Jenis layanan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Sistem Informasi OPAC Open Library Telkom University Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Dimensi Isi (<i>Content</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Dimensi Akurat (<i>Accuracy</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Dimensi Bentuk (<i>Format</i>)	Error! Bookmark not defined.

4.3.4 Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)**Error! Bookmark not defined.**

4.3.5 Dimensi Ketepatan Waktu (*Timeliness*).....**Error! Bookmark not defined.**

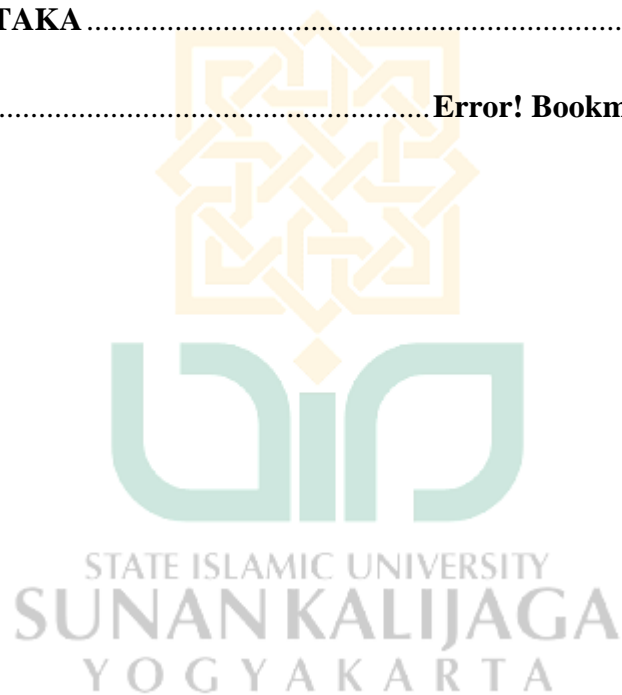
BAB V PENUTUP.....78

5.2 Kesimpulan 78

5.2 Saran..... 79

DAFTAR PUSTAKA81

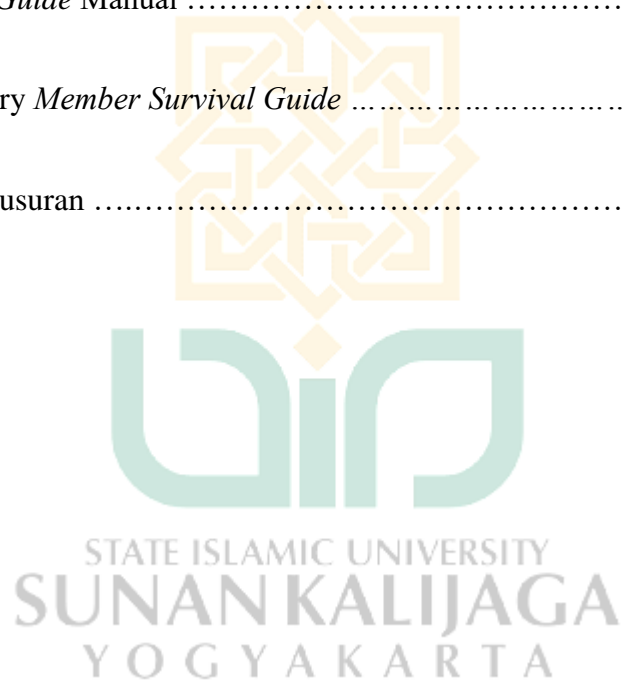
LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi	32
4.2 Tampilan Beranda	43
4.3 Tampilan Beranda Terkait Menu	43
4.4 Tampilan Beranda Terkait Menu Infografis	44
4.5 Tampilan Katalog OPAC	44
4.6 Tampilan <i>Advanced Search</i>	45
4.7 Tampilan <i>E-Publications</i>	45
4.8 Tampilan <i>About Us</i>	46
4.9 Tampilan Gallery	46
4.10 Hasil Penelusuran Radar.....	47
4.11 Rak Deskripsi Koleksi	53
4.12 Hasil Penelusuran Antena.....	55
4.13 Halaman E-Catalogue OPAC	56
4.14 E-Catalogue OPAC	57
4.15 Koleksi Tanpa Deskripsi Singkat	62

4.16 Koleksi Dengan Deskripsi Singkat	63
4.17 Koleksi Tanpa Deskripsi dan <i>Cover Default</i>	63
4.18 Tampilan Depan OPAC Open Library.....	65
4.19 Penelusuran melalui <i>Advanced Search</i>	67
4.20 Hasil <i>Advanced Search</i> Kosong	67
4.21 <i>Catalogue Guide</i> Manual	71
4.22 Open Library <i>Member Survival Guide</i>	72
4.23 Hasil Penelusuran	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	85
Lampiran 2. Surat Pernyataan Informan	89
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	91
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	112
Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian	113
Lampiran 6. Dokumentasi	114
Lampiran 7. Jadwal dan Catatan Penelitian	115

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan sebagai sarana yang mewadahi segala bentuk serta jenis informasi akan terus mengalami perkembangan mengikuti perubahan zaman. Menurut Abdul (2010:1.5) perpustakaan sebagai tempat deposit ilmu, sumber informasi penting yang mampu mengungkap sejarah serta dapat dijadikan dasar penyusunan penelitian di masa mendatang. Perpustakaan bersifat universal yang berarti siapa saja dapat mengakses perpustakaan guna memenuhi kebutuhan informasinya.

Informasi yang semakin melimpah akibat dari perkembangan teknologi yang begitu cepat dalam beberapa dekade ini membuat siapa saja mampu mengaksesnya dimanapun dan kapanpun, oleh karena itu perpustakaan berperan aktif dalam mengarahkan pemustaka agar mampu mendapatkan informasi dari bahan tercetak maupun non cetak yang sesuai dari referensi yang tepat. Dalam praktiknya koleksi-koleksi yang ada di perpustakaan ditata sedemikian rupa guna mempermudah para pemustaka menemukan koleksi yang dicari.

Untuk memudahkan pemustaka dalam pencarian koleksi tersebut perpustakaan melakukan sebuah proses katalogisasi (*cataloging*). Menurut Marty (1985: 142) dalam Masruri (2008: 3) katalogisasi merupakan serangkaian proses pengolahan data bibliografi yang terdapat di dalam bahan perpustakaan yang kemudian menjadi sebuah katalog.

Katalog tersebut memudahkan pemustaka untuk mencari koleksi yang dibutuhkannya. Mengingat perkembangan teknologi yang semakin pesat pembuatan katalog yang bertujuan sebagai sarana utama dalam pencarian koleksi bagi pemustaka kemudian diciptakan katalog *online* bagi pemustaka yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Dengan adanya katalog online ini pemustaka mampu melakukan pencarian koleksi yang dibutuhkan sebelum ke perpustakaan dan hal ini sangat membantu dan lebih mengefisiensikan waktu pemustaka dalam pencarian koleksi di perpustakaan.

Koleksi-koleksi perpustakaan tersebut diolah untuk kemudian menghasilkan katalog dimana katalog tersebut diinput ke dalam sebuah sistem informasi perpustakaan yakni OPAC (*Online Public Access Catalogue*), sistem OPAC sendiri diciptakan untuk memudahkan pengguna akhir yakni pemustaka dalam proses penelusuran koleksi. OPAC merupakan salah satu sistem informasi perpustakaan berbasis *online* dan dapat diakses oleh siapa saja. Dalam kinerjanya OPAC menampung semua katalog koleksi perpustakaan yang tercetak di dalam sebuah perpustakaan. Menurut Horgan (1994) dalam Fatimah (2014: 48) OPAC merupakan sistem temu kembali informasi dengan sistem (*input*) kemudian menggabungkan file yang tercantum di dalam indeks. Dalam melakukan temu kembali informasi di perpustakaan, OPAC bekerja secara lebih cepat dan akurat namun dalam kemudahan pengaksesan melalui OPAC juga bisa terhambat karena beberapa faktor seperti pemasukan data katalog ke dalam komputer yang belum maksimal, kurangnya ketersediaan komputer di perpustakaan dan apabila terjadi gangguan pada aliran listrik maka kegiatan dalam penelusuran tentu akan

terganggu. Dengan adanya kemudahan pengaksesan koleksi perpustakaan melalui OPAC ini diharapkan pengguna perpustakaan mampu mengetahui gambaran singkat mengenai bahan perpustakaan yang sedang diproses dan akan disajikan mulai dari aspek bibliografis, isi yang terkandung di dalam koleksi, lokasi penyimpanan koleksinya dan hal-hal lain yang dianggap penting.

OPAC merupakan satu perkembangan yang sangat penting dari sebuah sistem informasi di perpustakaan dan memudahkan pemustaka dalam pencarian koleksi. Dengan adanya kemudahan sistem di dalam perpustakaan tentu akan menimbulkan sebuah persepsi pemustaka terhadap suatu kinerja dari sebuah sistem yang membantu pemustaka dalam kegiatannya di dalam perpustakaan. Persepsi pemustaka tersebut dapat diukur melalui sebuah metode pengevaluasian kepuasan yaitu EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Model ini digunakan sebagai alat ukur untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dan dalam hal ini adalah sistem informasi perpustakaan.

Sistem informasi perpustakaan dewasa ini telah banyak diterapkan di perpustakaan-perpustakaan tertentu terutama di perpustakaan perguruan tinggi karena sebagai pusat informasi. Diantara perpustakaan perguruan tinggi yang telah menerapkan sistem kemodernan teknologi ke dalam perpustakaanannya yaitu Open Library Telkom University. Dengan mengusung akses terbuka membuat pemustaka yang memerlukan banyak informasi mampu mengaksesnya dengan mudah. Berawal dari kendala yang dialami peneliti dalam proses temu kembali informasi peneliti menemukan perbedaan dari sistem temu kembali informasi OPAC di Open Library Telkom University bahwa tampilannya yang menarik

dengan *design* yang artistik dan hasil pencariannya juga terbilang sangat spesifik. Yang dimaksud dengan sangat spesifik yaitu hanya dengan melakukan penelusuran menggunakan pencarian biasa dengan kata kunci subjek maka hasil yang muncul adalah koleksi buku sedangkan apabila melakukan pencarian menggunakan kata kunci objek maka hasil yang dimunculkan merupakan koleksi seperti tugas akhir dan skripsi. Kemudian dalam visinya, Open Library Telkom University menjadikan perpustakaan sebagai *leader* dari pusat ilmu pengetahuan dan teknologi dalam memajukan pendidikan di Indonesia. Visi Open Library tersebut membuat peneliti tertarik untuk meninjau lebih jauh mengenai realisasi teknologi di dalam perpustakaan terutama pada sistem informasi perpustakaan OPAC Open Library Telkom University.

Open Library Telkom University juga memiliki konsep dimana antara *website* perpustakaan dengan sistem informasi OPAC digabungkan dalam satu laman yakni <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> hal ini sesuai dengan pemaparan yang telah diberikan oleh Pak Yudi Nugroho Adi sebagai staf *IT System Support* Open Library. Kemudian ditambah dari hasil observasi *online* yang telah dilakukan oleh peneliti melalui *channel Youtube* resmi Open Library Telkom University yaitu “Open Library Tel-U” terdapat informasi yang dipaparkan oleh Prof. Dr. Muhammad Nuh, DEA selaku *Advisory Board Telkom University* pada tahun 2017 bahwa Open Library merupakan perpustakaan yang sudah berdiri selama 5 tahun sehingga jika dihitung sampai peneliti melakukan penelitian ini yaitu pada tahun 2020 Open Library sudah berdiri cukup lama yaitu selama kurang lebih 8 tahun. Beberapa hal yang sudah dikemukakan tersebut di

atas membuat peneliti tertarik untuk terjun langsung dan melakukan penelitian lebih jauh mengenai bagaimanakah kepuasan pengguna akhir dari sistem informasi OPAC Open Library Telkom University, mengingat OPAC merupakan sistem informasi yang sering digunakan oleh pemustaka dalam mencari informasi yang diperlukan.

Menurut Surachman (2008:10) model yang sering digunakan dalam pengevaluasian sistem informasi terdapat 4 model diantaranya EUCS (*EndUser Computing Satisfaction*), TTF (*Task Technology Fit*), HOT (*Human Organization Technology*) dan TAM (*Technology Acceptance Model*). Pada penelitian kali ini, peneliti akan menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri atas lima dimensi yaitu dimensi isi, akurat, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Model ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yaitu OPAC Open Library Telkom University Bandung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah peneliti paparkan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

Bagaimanakah evaluasi sistem informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung berdasarkan kepuasan pengguna yang diukur melalui pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sistem informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung berdasarkan kepuasan pengguna dengan pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

1.4 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberi manfaat bagi beberapa pihak, diantaranya;

1. Bagi perpustakaan, dapat dijadikan bahan evaluasi pada sistem informasi perpustakaan di Open Library Telkom University dalam pengembangan *Online Public Access Catalogue (OPAC)*.
2. Bagi peneliti, agar dapat dijadikan sarana menambah wawasan dan pengetahuan khususnya pada bidang evaluasi sistem informasi perpustakaan. Dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian sejenis.
3. Bagi pembaca, diharapkan dapat menambah informasi dan wawasan mengenai sistem informasi perpustakaan.
4. Bagi kepentingan ilmiah, diharapkan dapat bermanfaat dalam bidang ilmu perpustakaan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Pada sistematika pembahasan dimaksudkan agar mempermudah dalam memahami masalah penelitian, pembahasan serta penyusunan penelitian.

Diantaranya;

BAB I Pendahuluan, pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Pada bab ini berisi uraian terkait hasil penelitian sejenis yang sebelumnya sudah dilakukan, serta konsep dan materi terkait dengan bahan yang akan diteliti.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini berisi mengenai jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, informan, uji keabsahan data dan metode analisis data.

BAB IV Gambaran Umum dan Pembahasan. Pada bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai Open Library Telkom Univeristy yang dipilih sebagai tempat penelitian serta peneliti akan menguraikan pembahasan tentang hasil penelitian yang diteliti.

BAB V Penutup yang meliputi kesimpulan dan saran. Bab ini berisi simpulan dan saran yang memuat tentang simpulan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan kepada tempat penelitian terkait penelitian yang dilakukan.

BAB V

PENUTUP

1.2 Kesimpulan

Berdasar pada hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti paparkan pada bab sebelumnya berkaitan dengan penelitian yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Open Library Telkom University Bandung Dengan Pendekatan Model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” kesimpulan yang didapatkan yaitu:

1. Dimensi isi (*content*) menurut pemustaka sangat membantu karena laporan hasil pencarian sesuai dengan penelusuran yang pengguna lakukan, konten informasi terkait hasil pencarian sesuai dengan kebutuhan informasi pengguna, koleksi yang tersedia sangat beragam sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna.
2. Dimensi akurat (*accuracy*) menurut pengalaman penelusuran oleh pemustaka masih memiliki kekurangan seperti pemustaka kesulitan mencari kata kunci penelusuran yang sesuai, sistem pernah mengalami *error*, hasil penelusuran yang dilaporkan tidak sesuai dengan ketersediaan koleksi pada rak koleksi dan penomoran koleksi di rak kurang efektif.
3. Dimensi bentuk (*format*) berdasarkan pengalaman informan dalam penggunaannya terhadap OPAC diketahui tampilan OPAC Open Library sudah menarik dan informatif namun masih terdapat

kekurangan yaitu penempatan fitur yang kurang efektif dan sering kali membingungkan pemustaka.

4. Dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) pada OPAC memenuhi kepuasan pengguna karena sistem mudah digunakan dan mampu membantu pemustaka dalam penelusuran koleksi yang diperlukan hal ini karena adanya kegiatan pendidikan pemakai atau *user education*. Selain itu juga adanya beberapa *Catalogue Guide* tercetak maupun non-cetak.
5. Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) pada OPAC menurut hasil penelusuran yang dilakukan informan sangat membantu pemustaka dikarenakan dalam proses penelusuran tidak membutuhkan waktu yang lama dan membantu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka seperti dalam membantu menyelesaikan tugas-tugas kuliah pemustaka.

Berdasarkan pada lima poin di atas dapat disimpulkan OPAC Open Library Telkom University sangat membantu pemustaka dalam penelusuran koleksi akan tetapi masih adanya beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki diantaranya pada dimensi akurasi dan dimensi bentuk.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti ingin memberi saran, diantaranya:

1. Sistem informasi OPAC sebagai sistem penelusuran yang digunakan oleh pemustaka Open Library Telkom University Bandung, berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan dari segi dimensi akurat (*accuracy*) masih mengalami beberapa kendala maka dari itu

perlu ditingkatkan lagi dengan cara lebih teliti dalam melakukan *shelving* koleksi di rak koleksi, meminimalisir terjadinya *system error*, peningkatan metode *user education* dengan melakukan praktik penelusuran secara langsung ke rak-rak koleksi oleh pemustaka yang dibimbing oleh pustakawan.

2. Tampilan pada OPAC Open Library Telkom University Bandung menarik dan informatif namun dari hasil penelitian berdasarkan pengalaman pemustaka *format* pada sistem masih perlu diperbaiki guna meminimalisir kebingungan pada pemustaka.
3. Pemustaka diharapkan tidak sungkan bertanya kepada pustakawan jika terjadi kendala tertentu pada saat proses penelusuran. Selain itu pemustaka diharapkan lebih memerhatikan beberapa *guide* penelusuran yang telah disediakan di Open Library Telkom University Bandung baik yang tercetak maupun non-cetak yang telah disediakan pada laman <http://openlibrary.telkomuniveristy.ac.id>.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Ahmad. 2017. *Analisis Penerimaan Pemustaka Terhadap Institutional Repository Berbasis E-prints Di Perpustakaan Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta: Sebuah Pendekatan Integratif antara Technology Acceptance Model dan End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Thesis. Program studi Interdisciplinary Islamic Studies Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Yogyakarta: Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga.
- Aprilia, Afni Isnaini. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Institutional Repository Di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifah, Fatimah Nur dkk. 2014. *Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta*. Citec Journal, Vol. 1, No. 1, November 2013 – Januari 2014, ISSN: 2354-5771.
- Basrowi, Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Bin Ladjamudin, Al-Bahra. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dalimunthe, Nurmaini; Ismiati, Cici. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalogue (OPAC) Dengan Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. Dalam Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol.2, No.1, Februari 2016, e-ISSN 2502-8995 p-ISSN 2460-8181.
- Doll, W. J ; Torkzadeh, G. 1988. *The Measurement of End User Computing Satisfaction, MIS Quarterly, Vol 12, No 2, hal 259-274.*
Doi:10.2307/248851.
- Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hadi. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Laksbang Grafika.
- Herlambang, Soendoro; Tanuwijaya, Haryanto. 2005. *Sistem Informasi: Konsep, Teknologi dan Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Lasa, H.S. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Masruri, Anis dkk. 2008. *Dasar-dasar katalogisasi*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Nento, Khairuddin. 2018. *Evaluasi Pemanfaatan Software Eprints Di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta Berdasarkan Metode End*

- User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Open Library. 2019. *Profile Open Library*. Bandung: Telkom University Open Library.
- Open Library. 2018. *Jobdes Open Library*. Bandung: Telkom University Open Library.
- Open Library. 2018. *Peraturan Perpustakaan Tel-U*. Bandung: Telkom University Open Library.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Reitz, Joan M. *ODLIS (Online Dictionary for Library and Information Science)*. Dalam https://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_o.aspx#opac. Diakses pada 19 September 2019 pukul 10.23.
- Saleh, Abdul Rahman. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sudijono, Anas. 1994. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitataif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Wahyu; Muhsin, Ahmad. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Surachman, Arif. 2008. *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS) Terpadu versi 3Di Lingkungan Universitas Gadjah Mada (UGM)*. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Sutarno, N. S. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yusup, Pawit M. 2010. *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana.