

## CREACION DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA DE LA COMUNICACIÓN MEDICO-PACIENTE. V. VALIDACION PARA RESIDENTES

J.A. Prados Castillejo, R. Ruiz Moral, F. Borrell i Carrio, J.M. Bosch Fontcuberta, J.A. Bellon Saameño, L. Perula de Torres

*Grupo Comunicación y Salud. Unidad Docente de Medicina de Familia y Comunitaria de Córdoba.*

**Objetivos:** Crear y validar en nuestro país un Cuestionario base que permita su uso para el análisis de la comunicación medico-paciente que pueda ser utilizado en diferentes circunstancias. Validación para su uso en residentes con pacientes estandarizados (PE).

**Diseño del cuestionario base:** Elaboración por Consenso de expertos de un Cuestionario con elementos de observación objetivos. Estudio de validez y fiabilidad.

Participaron desde hace 7 años, mas de 60 investigadores y/o profesores de Entrevista Clínica. Fases: 1.- Revisión bibliográfica, 2.- Propuesta diferentes modelos de inicio, 3.- Elaboración de un GATHA amplio, 4.- Reducción por Consenso de expertos, 5.- Pilotaje del GATHA I, con grabaciones de 10 Médicos de Familia (MFYC) 6.- Valoración y primera validación con observadores cualificados (Patrón "Oro"). GATHA II: 30 entrevistas valoradas por 2 entrevistadores expertos. 7.- Creación del GATHA Base definitivo. Técnicas de Grupo para las 4 reuniones de Consenso de Expertos (Brainstorming, Grupos de Discusión, ...). Concordancia interobservador, consistencia interna de los distintos Cuestionarios.

Validación del GATHA-Residentes: Diseño: Estudio de Validez y fiabilidad.

**Sujetos:** 25 Residentes de primer año de la unidad Docente de medicina de Familia.

**Mediciones o intervenciones:** Selección y entrenamiento de PE. Interacción videograbada de cada profesional con 3 PE diferentes en situación de laboratorio. Observación de las videograbaciones por dos observadores previamente validados. Concordancia interobservador (Kappa), Consistencia interna, Análisis Factorial y valoración de subescalas. **Resultados:** Cuestionario GATHA BASE: 42 ítems para valoración de video o audiograbación. 4 partes: 1.- Elementos Globales, 2.- Eje 1º Actitud/Características del Entrevistador, 3.- Eje 2º Tareas del Entrevistador, y 4.- Eje

3º Habilidades Técnicas utilizadas. Respuesta dicotómica. Kappa entre 0,41 y 0,97. Manual de Manejo y Criterios de

---

validación de observadores. Cuestionario GATHA RESIDENTES: Reducción a 27 ítems divididos en los mismos ejes. Todos los ítems tenían un Kappa entre 0,41 y 0,97. Alfa de Crombach = 0,80 (Consistencia interna). Análisis Factorial: 9 factores con una distribución adecuada a los contenidos teóricos. Subescala "Factor CCP" (Comunicación Centrada en el Paciente): 13 ítems relacionados, con un alfa = 0,76.

**Conclusiones:** Primer Cuestionario para valoración de la Comunicación desarrollado en nuestro país y en Atención primaria. Presenta una concordancia interobservador aceptable y una primera fase de validación buena, siendo la base para la validación de instrumentos más específicos. Su validación para su uso a nivel formativo y evaluativo de la comunicación desarrollada por residentes de MF presenta una reducción importante del número de ítems, haciéndolo muy asequible para su uso cotidiano.