

Acción socioeducativa en situaciones de inclusión y exclusión social

Bases para la acción en las situaciones de exclusión social, vulnerabilidad o riesgo social:

Modelos que orientan la acción socioeducativa y estrategias (trabajo en red y acompañamiento socioeducativo)



Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación

Nuria Fuentes Peláez

Universidad de Barcelona

nuriafuentes@ub.edu

Guía de estudio

- Reconocer los principales modelos que enmarcan la acción socioeducativa y los que posibilitan la inclusión social emancipadora
- Reconocer los niveles de acción socioeducativa: individual, grupal y comunitario
- Conocer las características de dos de las principales estrategias de la acción socioeducativa del educador social:
 - La estrategia del trabajo en red
 - La estrategia del acompañamiento educativo para la inclusión social (individual y grupal)
- Reflexionar sobre las posibilidades y los límites de la acción socioeducativa para favorecer la inclusión social

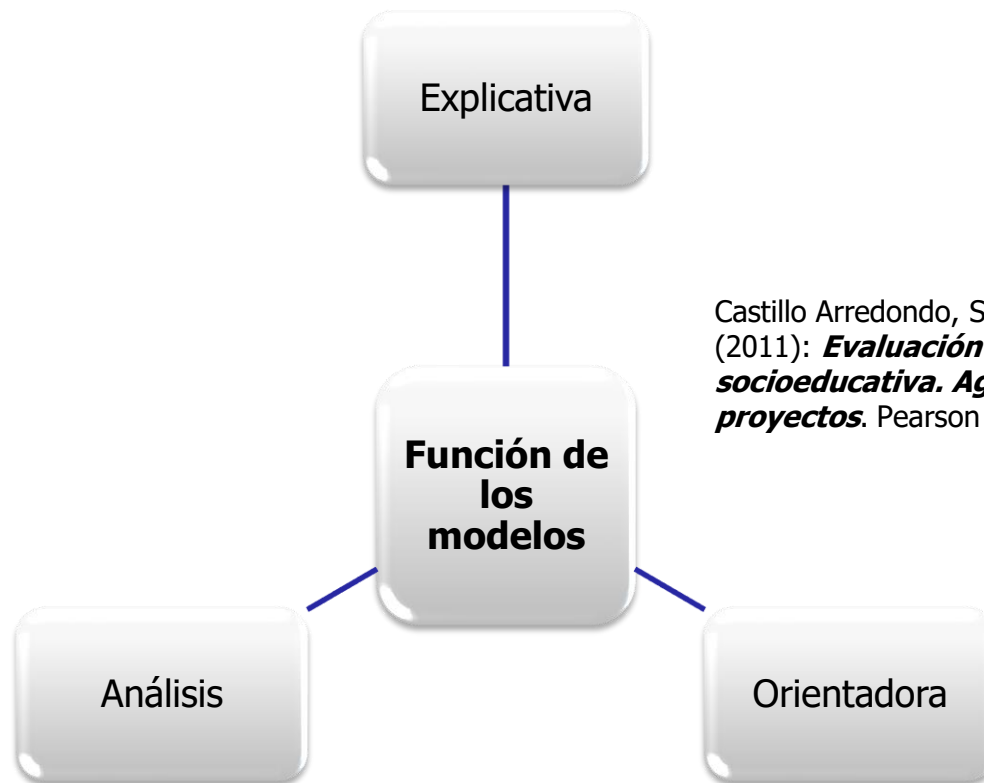


¿Qué respuesta damos ante la
dificultad social?

¿Existe un modelo de acción
socioeducativa?



Modelo de acción social, es un referente teórico que orienta la acción profesional y por tanto marca como representamos, comprendemos, interpretamos y actuamos en la realidad social. Los modelos inspiran por tanto, los análisis de la realidad, los objetivos que se quieren alcanzar, la metodología de acción y la evaluación de la acción.



Castillo Arredondo, S. y Cabrerizo Diago, J. (2011): *Evaluación de la intervención socioeducativa. Agentes, ámbitos y proyectos*. Pearson – UNED. Madrid.

Evolución de los modelos de acción socio educativa

Modelo asistencial



Modelo participativo comunitario

Cubrir las carencias

Objetivo

Conseguir cambios en las relaciones

Centrado en la respuesta

Profesional

Activador y favorecedor del desarrollo de la persona

Acompaña
Teje red

Individuales

Metodologías

Grupales/individuales

Usuarios con carencias

Personas

Personas activas que participan con el profesional

Repetición de demandas. No se establecen cambios.

Efectos

Aprendizajes ante los conflictos y cambios de demandas.



Posibilitar cambios... la acción socioeducativa desde un modelo participativo comunitario

Acción socioeducativa como proceso desde una visión ecosistémica
(persona – entorno)

Principios que orientan las acciones

Prevención

Globalidad y visión ecosistémica

Participación

Las personas son sujeto de derecho y protagonistas de sus vidas y de las actividades (análisis de necesidades, planes y evaluaciones)

Desarrollo de procesos

Progresión y continuidad en las intervenciones
Dar tiempo a los procesos
Flexibilidad
Co-responsabilidad

Empoderamiento y emancipador

Individualización de la acción →

Partir de las posibilidades sin dejar de lado las necesidades (aproximarse desde las potencialidades)

Acompañar en el plan individualizado

Buscar la **co-responsabilidad** (partenariado) de la persona en su proceso de cambio

Planificar y negociar los planes educativos contextualizándolos a partir de las interpretaciones de las personas implicadas

Trabajo en red →

Intra-profesional: transdisciplinariedad

Transinstitucional

Conectar a la persona, familia o grupo con el entorno

Potenciar las redes de apoyo (formales e informales)

Posibilitar cambios... Otros principios transversales a tener en cuenta en la fundamentación de la acción socioeducativa

Interculturalidad

Perspectiva de género

Proximidad

Desjudicialización

Desinternamiento

Subsidiariedad

Posibilitar cambios... Elementos principales de la acción socioeducativa



Elementos citados en: Llena, A.; Parcerisa, A. (2008). La acción socioeducativa en medio abierto. Barcelona: Graó.

Posibilitar cambios... Secuencia de la acción socioeducativa

Inicial

- Evaluación inicial de la situación
- Toma de contacto
- Establecimiento de la confianza y vínculo
- Clarificación de la demanda y expectativas
- Priorización de necesidades

Desarrollo

- Establecimiento hipótesis
- Definición conjunta de objetivos y plan de Trabajo
- Trabajar en pro de la implicación de la persona
- Evaluación continuada

Cierre

- Valoración de los objetivos y del proceso
- Resituar a la persona
- Evaluación final

Adaptado de Direcció Tècnica d'Acció Social (2010). L'acció socioeducativa en el marc dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona. Disponible en: accio-socioeducativa-serveis-socials-basics.pdf (barcelona.cat)

Nuria Fuentes Peláez
Universidad de Barcelona

a. Estrategias: El trabajo en red

Las redes se definen por sus **interacciones internas** y por las **interacciones** con las otras redes (formales e informales).

Actuar en situaciones de riesgo o en exclusión social requiere un abordaje integral que pasa por el **reconocimiento y la actuación coordinada** de diferentes agentes sociales, servicios e instituciones. NO ES UNA OPCIÓN, ES UN REQUISITO.

El trabajo en red, es un trabajo de **tipo cooperativo** que se establece entre diferentes actores del territorio, a través del cual se llega a un objetivo común, partiendo de una necesidad compartida.

Hacer de la participación de los sujetos un principio axiomático (Ubieto, 2007) .

Fuente:

Martín, M.T., Benedicto, S., Trejo, Z., Garsaball, A., Crua, F., Noferini, A., Delgado, X., Forés, J., Martínez, F. (2014). Guía facilitadora del treball en xarxa per a la inclusió social. Idees claus per al treball en xarxa. Papers nº28. Barcelona: Departament de Benestar Social i Família

https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/papers_accio_social/num_28/Papers_28.pdf

a. Estrategias: El trabajo en red

El trabajo en red implica coordinarse, colaborar, cooperar, y compartir recursos e información. Además permite optimizar recursos.

Niveles de construcción de la red

NIVEL DE RED	ACCIONES	VALORES
Asociarse	Compartir objetivos y proyectos	Confianza
Cooperar	Compartir actividades y recursos	Solidaridad
Colaborar	Prestar ayuda	Reciprocidad
Conocer	Conocer lo que es o hacer	Interés mutuo
Reconocer	Reconocer que existe	Aceptación mutua

Fuente: Castells, E., Cortada, Ll., Esteve, F. i Ferrer, P. (2010) *Papers d'acció social*. Quadern nº15. Monográfico sobre el trabajo en red (p.7). <https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/detalls/Article/Treball-en-xarxa-aportacions-a-proposit-duna-Jornada>

a. Estrategias: El trabajo en red

Una organización en red, opera desde diferentes necesidades:

- **Incorporación** de actores múltiples en la decisión y ejecución de sus actividades.
- **Interacción** continuada entre actores que vaya más allá del intercambio para establecer objetivos comunes
- **Reconocimiento** de niveles significativos de autonomía y autorregulación

Fuente: Martín, M.T., Benedicto, S., Trejo, Z., Garsaball, A., Crua, F., Noferini, A., Delgado, X., Forés, J., Martínez, F. (2014). Guía facilitadora del treball en xarxa per a la inclusió social. Idees claus per al treball en xarxa. Papers nº28. Barcelona: Departament de Benestar Social i Família

a. Estrategias: El trabajo en red

Actividad 1:

Lee el siguiente artículo:

Ubieto, J. (2007). Modelos de trabajo en red. *Educación Social: Revista de intervención socioeducativa*. N°36, 26-39. Disponible en:

<http://www.interxarxes.com/index.php/2017/01/01/modelos-de-trabajo-en-red/>

Trata de responder a las siguientes preguntas:

- ¿Podrías definir el modelo de red de centralidad de caso?
- ¿Cuáles son los requisitos para llevar a cabo este modelo?
- ¿Podrías identificar posibilidades y limitaciones del trabajo en red?

a. Estrategias: El trabajo en red

Posibilidades y límites del trabajo en red. La red y su potencial

- Predisposición a construir conjuntamente
- Dejar de que el recurso sea una totalidad para ser una aportación especializada
- Conocer la utilidad real del recurso en la red
- Rigor y exactitud de las aportaciones: mecanismos narrativos rigurosos

Vilar, J.; Planella, J.; Galceran, M.M. (2003). Límits i possibilitats l'acció pedagògica en l'educació social. *Educació social*, nº 25, pp 10-28
<http://www.raco.cat/index.php/educaciosocial/article/viewFile/165440/240932>

Un ejemplo: el lenguaje

<https://dixit.blog.gencat.cat/2021/02/18/intersocial-la-importancia-de-compartir-el-vocabulari-sociosanitari/>

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

INICI INFORMACIÓ

SERVEIS SOCIALS

Intersocial, la importància de compartir el vocabulari sociosanitari

Publicat per DIXIT CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DE SERVEIS SOCIALS on 18 FEBRER 2021

Fer servir la mateixa nomenclatura per expressar els mateixos conceptes és fonamental, especialment quan professionals d'àmbits diferents han de treballar plegats, com és el cas dels professionals d'afers socials i de salut. Conscient d'això, la Fundació TIC Salut Social va posar en marxa el projecte Intersocial per identificar un vocabulari comú que faciliti la feina a aquests professionals. Ara busca persones voluntàries que ajudin a millorar l'eina resultant.

Intersocial és un projecte d'interoperabilitat semàntica que busca garantir que la informació que s'intercanvia no perdi el seu significat i que el receptor la pugui utilitzar com si l'hagués generat i registrat ell mateix. La identificació de la nomenclatura permet millorar la integració de les dades dels diferents sistemes de gestió sociosanitaris. Quan es va posar en marxa el projecte, el 2016, no existia una terminologia

EL_CONCEPTO_DE...pdf Informe_AROPE_2...pdf european-semester...pdf Exclusion social y...pdf Plataformapobrez...pdf

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

11:02 21/02/2021

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

El acompañamiento como relación de ayuda en proceso de cambio educativo que se desarrolla de una forma progresiva con la figura del o de la profesional de la educación social como referente, próximo y en base al diálogo constante y el pacto de objetivos y estrategias.

El término surge de la necesidad de cambiar la denominación de las prácticas socioeducativas del ASISTENCIALISMO a la SOLIDARIDAD (Planella, 2008).

Dirección	↔	Guía
Jerarquía	↔	Reciprocidad
Control	↔	Empoderamiento
Desigualdad	↔	Igualdad
Dependencia	↔	Autonomía

(Gay y Sttephenes, 1998, citado en Planella, 2008)

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

CAMINANDO JUNTOS, HACEMOS CAMINO....

"Acompañar a una persona con necesidades sociales lleva consigo la idea de recorrido, de camino, de trayectoria, de desplazamiento, desde y hacia, de esfuerzo, de horizonte hacia el cual avanzamos" (Planella, 2008:8)

Planella, J. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia, *Revista Iberoamericana de Educación*, nº46/5. Disponible en:

<https://rieoei.org/RIE/article/view/1955>

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

Ejes del acompañamiento (Planella, 2008)

- IMAGEN : la imagen que construimos de la persona: elementos que nos influyen en la construcción
- FORMA: la forma de acompañar: actuar con vs actuar sobre.
"Modelo participativo comunitario"
- APRENDIZAJE: aprender a acompañar

Ejes del acompañamiento: IMAGEN

DESCUBRIR A LA PERSONA DESDE UNA VISIÓN

1. Sustantiva y no sólo adjetiva
2. Multidimensional y ecológica
3. Potencialidades y no sólo déficits
4. Temporal (historias explican presente y posición futuro)
5. Espacial (sentido de las acciones)

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

Ejes del acompañamiento: FORMA

UNA FORMA DE ACOMPAÑAMIENTO: EL PARTENARIADO (CON VS SOBRE)

- Rol del profesional: guía vs dirección externa/impuesta
 - Confluir necesidades percibidas (profesionales) y sentidas (persona)
 - Promover cooperación e implicación de la persona o grupo

- Relación:
 - Relación de reciprocidad vs jerarquía
 - Hay intencionalidad en la relación

- Confluir la dirección del cambio hacia la autonomía y el empoderamiento vs dependencia
 - Se busca que sea la persona quien tome las decisiones confiando en sus capacidades para la resolución de problemas.

Ejes del acompañamiento: APRENDIZAJE

- APRENDER A ESCUCHAR
- APRENDER A MIRAR
- DEJARSE TRANSFORMAR POR EL OTRO

MIRADA POSITIVA

“ El "acompañamiento" en su vertiente práctica no es una práctica nueva, lo que es novedoso es la carga positiva que ha ido tomando en el trabajo con personas en situación de dificultad" (Planella, 2008:3).

Planella, J. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia, *Revista Iberoamericana de Educación*, nº46/5.

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

Actividad 2:

A partir de esta lectura:

Alonso, I., Funes, J. (2009). L'acompanyament social en els recursos socioeducatius. Educació Social, nº 42. p.27-45
<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/165627>

1. Identifica las diferentes tipologías de acompañamiento
2. Describe las diferentes etapas, fases y momentos de proceso acompañamiento según la propuesta de Funes y Alonso (2009)

a: Estrategias: El acompañamiento socioeducativo

¿Cómo podemos favorecer el desarrollo de la acción socioeducativa con las familias en situación de riesgo?

Lectura: Balsells, M.A. (2007). Orientaciones para promover acciones socioeducativas con familias en situación de riesgo social. Disponible en <https://docplayer.es/14386082-V-orientaciones-para-promover-acciones-socioeducativas-con-familias-en-situacion-de-riesgo-social.html>

Ejes del acompañamiento socioeducativo en el trabajo con familias en situación de riesgo

Acción versus intervención *: Los padres y las madres son sujetos activos que deben tomar sus propias decisiones.

Con versus en *: Los padres y las madres y los profesionales deben plantear conjuntamente objetivos y contenidos.

Estar versus ser *: Los padres y las madres están actuando de una determinada forma, pero la situación no constituye un rasgo estático propio de su personalidad.

Potencialidades versus carencias *: Los padres y las madres tiene capacidades y habilidades que ayudaran a generar cambios en el cuidado y educación de sus hijos.

Relación versus aislamiento

Lecturas complementarias:

Para actividades:

Actividad 1: Ubieto, J. (2007). Modelos de trabajo en red. *Educación Social: Revista de intervención socioeducativa*. Nº36, 26-39. Disponible en: <http://www.interxarxes.com/index.php/2017/01/01/modelos-de-trabajo-en-red/>

Actividad 2: Alonso, I., Funes, J. (2009) L'acompanyament social en els recursos socioeducatius. *Educació Social*, nº 42. p.27-45
<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/165627>

Para ampliar:

Morata, T. (2014). "Pedagogía Social Comunitaria: un modelo de intervención socioeducativa integral". *Educación Social. Revista de Intervención Socioeducativa*, 57, p. 13-32.

<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/278526>

Balsells, M.A. (2007). Orientaciones para promover acciones socioeducativas con familias en situación de riesgo social. Disponible en <https://docplayer.es/14386082-V-orientaciones-para-promover-acciones-socioeducativas-con-familias-en-situacion-de-riesgo-social.html>

Planella, J. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia, *Revista Iberoamericana de Educación*, nº46/5. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/1955>

Vilar, J.; Planella, J.; Galceran, M. (2003). Límits i possibilitats l'acció pedagògica en l'educació social. *Educació social*, nº 25, pp 10-28.
<http://www.raco.cat/index.php/educaciosocial/article/viewFile/165440/240932>

Martín, M.T., Benedicto, S., Trejo, Z., Garsaball, A., Crua, F., Noferini, A., Delgado, X., Forés, J., Martínez, F. (2014). Guia facilitadora del treball en xarxa per a la inclusió social. Idees claus per al treball en xarxa. Papers nº28. Barcelona: Departament de Benestar Social i Família

https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/coleccions/papers_accio_social/num_28/Papers_28.pdf

Lectura del Apartado 2 y 7