

9 A JORNADA  
DE BONES  
PRÀCTIQUES

#9jbpCRAI

# La presència del CRAI a les xarxes socials



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

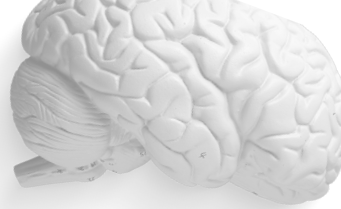
Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació



La presència del CRAI a les xarxes socials

## **ANTECEDENTS - CRONOLOGIA:**

- \* 2004 apareix Facebook. 2007 Facebook crea les pàgines  
2009 primera pàgina a Facebook del CRAI
- \* 2006 apareix Twitter  
2007 primer compte de Twitter del CRAI
- \* 2010 apareix Instagram  
2017 primer compte d'Instagram del CRAI. 2018 boom Instagram



## La presència del CRAI a les xarxes socials

### ANTECEDENTS - CRONOLOGIA:

- \* Voluntarisme, provar noves eines
- \* Sense directrius comuns
- \* Les diferents biblioteques i unitats han tingut evolucions diferents
- \* 2012 Llibre Blanc de les Xarxes Socials de la UB

### A hores d'ara:

- \* 88 comptes de xarxes
- \* 10 plataformes diferents
- \* 20 de Twitter, 18 d'Instagram, 11 Pinterest, 8 Facebook, etc...



La presència del CRAI a les xarxes socials

## RECALL DE DADES ESTADÍSTIQUES:

- \* 2011 CRAI comença recull d'estadístiques públiques de Facebook i Twitter
  - \* Seguidors a Facebook
  - \* Seguidors a Twitter i nombre de tuits totals (propis + RT)
- \* 2014 Amb e-mail es recullen dades que envia cada compte de Twitter
  - \* 2014 impressions, taxa d'interacció, clics, RT, LK i respostes
  - \* 2018 mencions
  - \* 2020 tuits propis
- \* 2019 Les dades es recullen a través d'un formulari de Google forms
- \* 2019 CRAI comença recull d'estadístiques d'Instagram
  - \* Nombre de seguidors



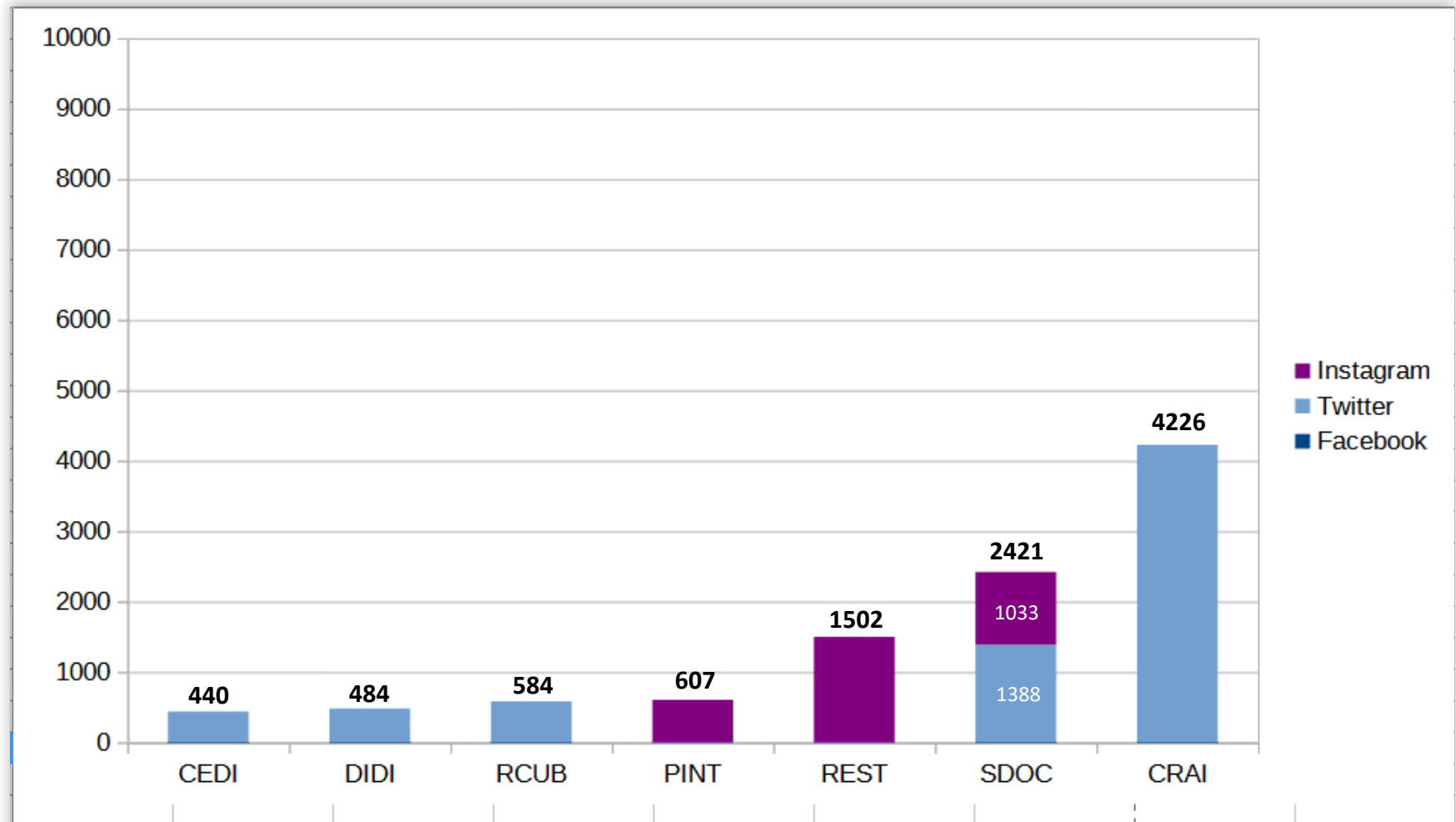
La presència del CRAI a les xarxes socials

## **SEGUIDORS A FACEBOOK, TWITTER I INSTAGRAM:**

- \* Comparació del nombre de seguidors
- \* A data 31 de desembre 2021
- \* Unitats i biblioteques

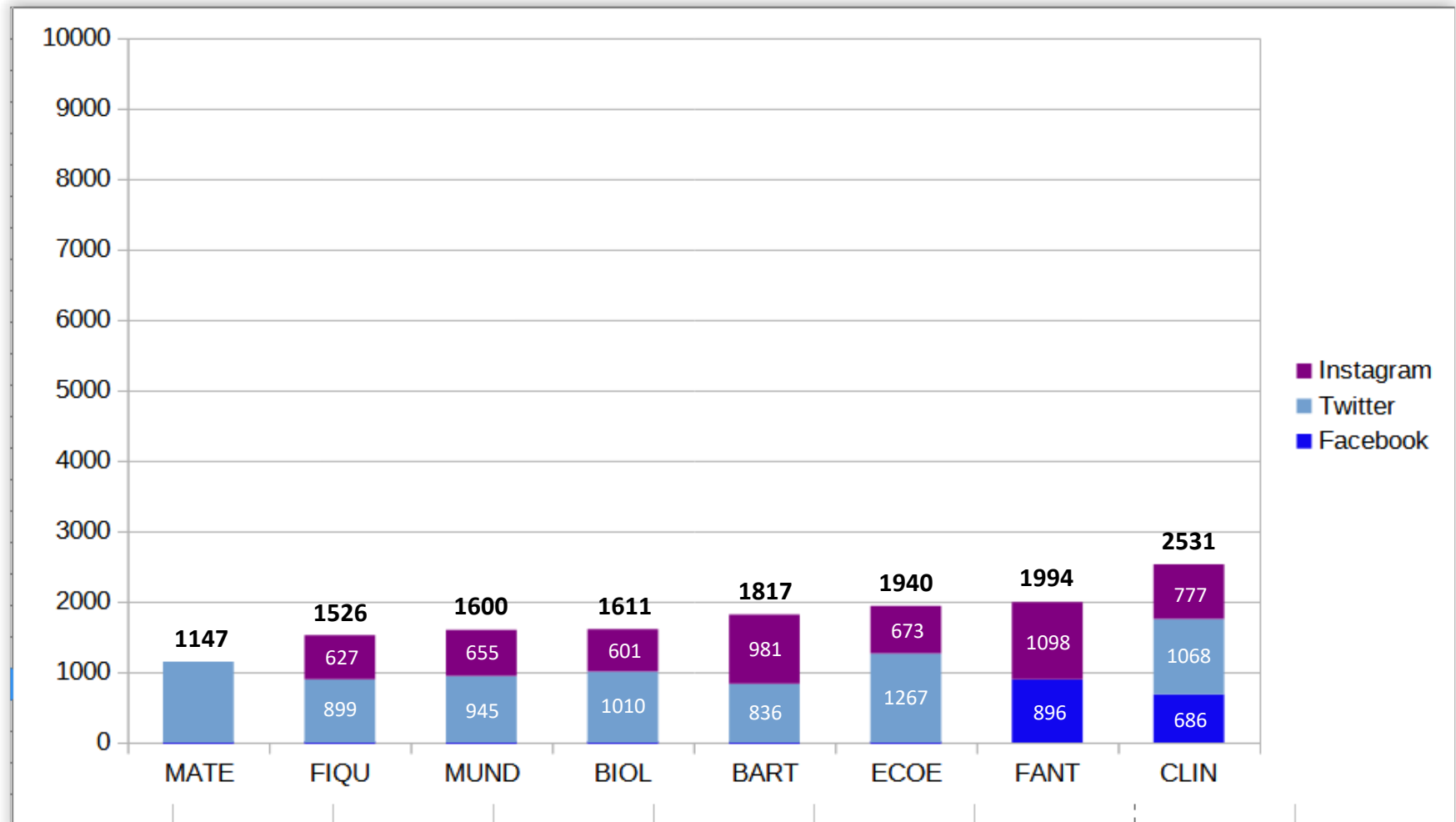


## La presència del CRAI a les xarxes socials



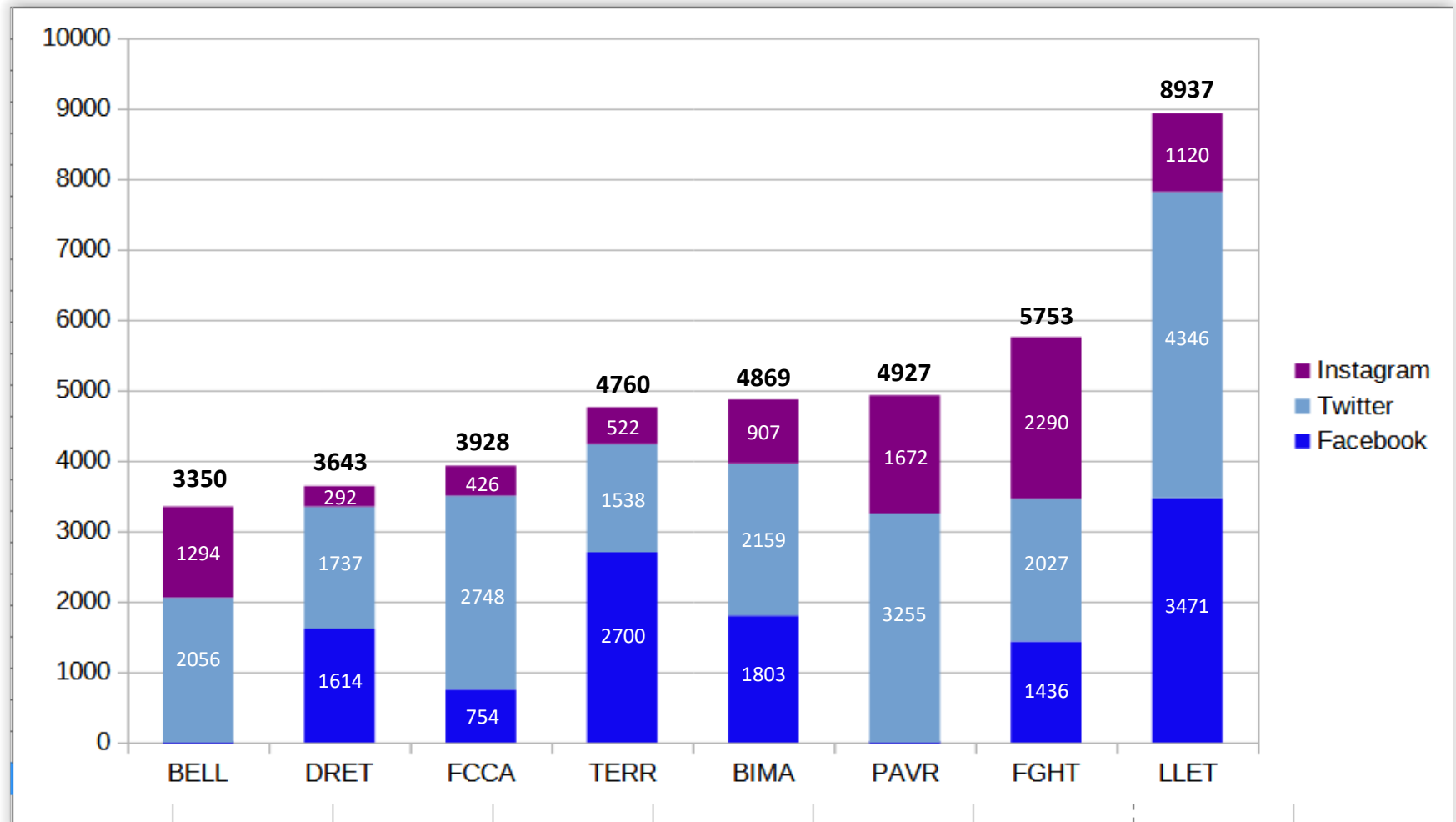


## La presència del CRAI a les xarxes socials





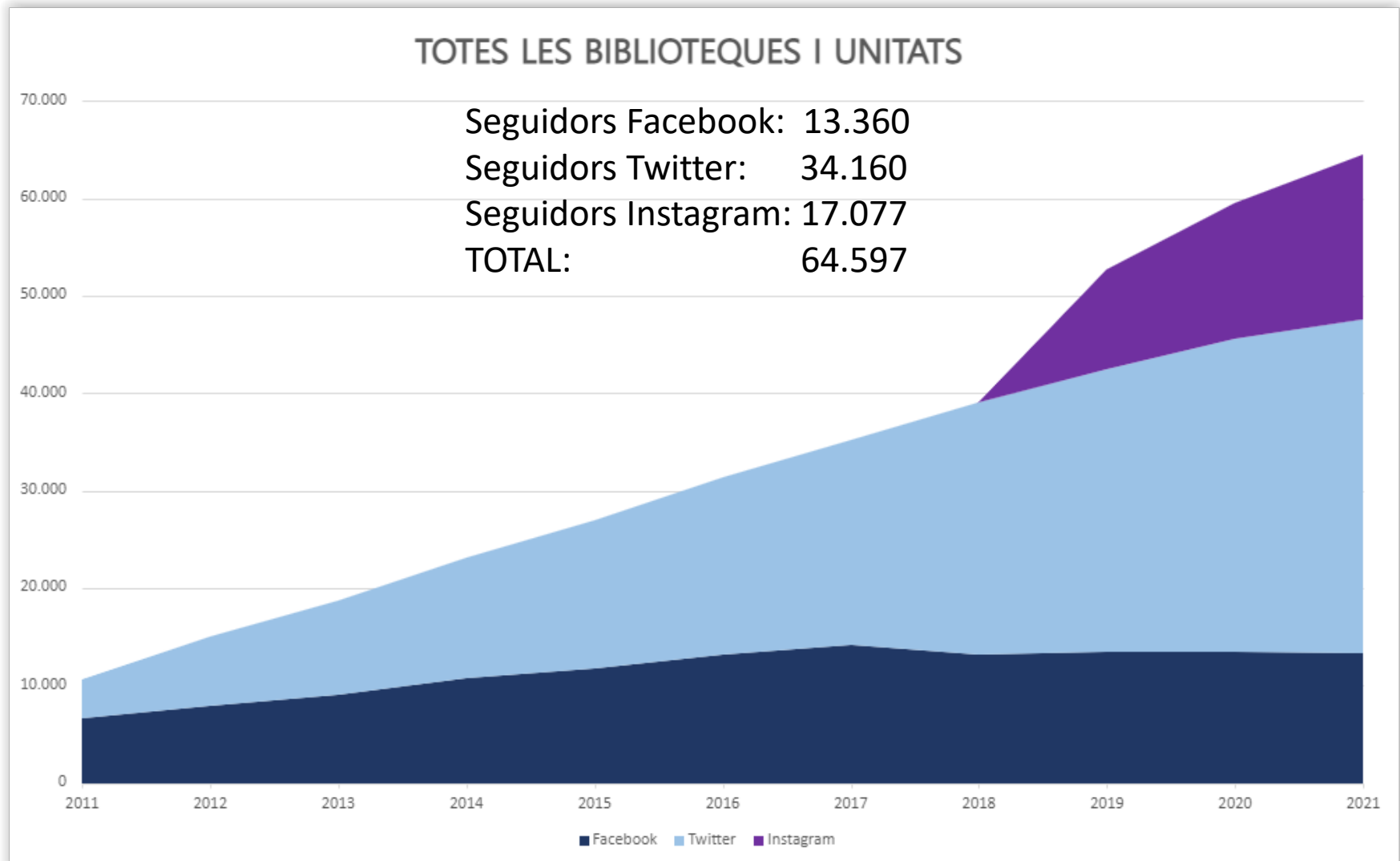
## La presència del CRAI a les xarxes socials











## La presència del CRAI a les xarxes socials





## La presència del CRAI a les xarxes socials

### SEGUIDORS RELLEVANTS DE COMPTES DE TWITTER DEL CRAI:

		SEGUEIX A	
 World Health Organization	10.677.958	→	CRAI Farmàcia i Ciències de l'Alimentació
 Penguin UK Books	1.882.660	→	CRAI Lletres
 Consejo Superior de Investigaciones Científicas	989.103	→	CRAI Ciències de la Terra
 International Human Rights Foundation	777.710	→	CRAI Dret



## La presència del CRAI a les xarxes socials

### SEGUIDORS RELLEVANTS DE COMPTES DE TWITTER DEL CRAI:



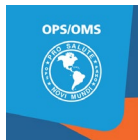
Investigación y Ciencia

442.526

SEGUEIX A



CRAI Biologia, CRAI Física i Química



Organización  
Panamericana de la Salud

414.472



CRAI Campus Bellvitge



Unicef España

285.204



CRAI i CRAI Mundet

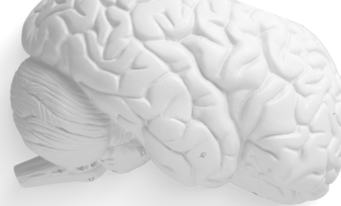


Barcelona Cultura

281.235

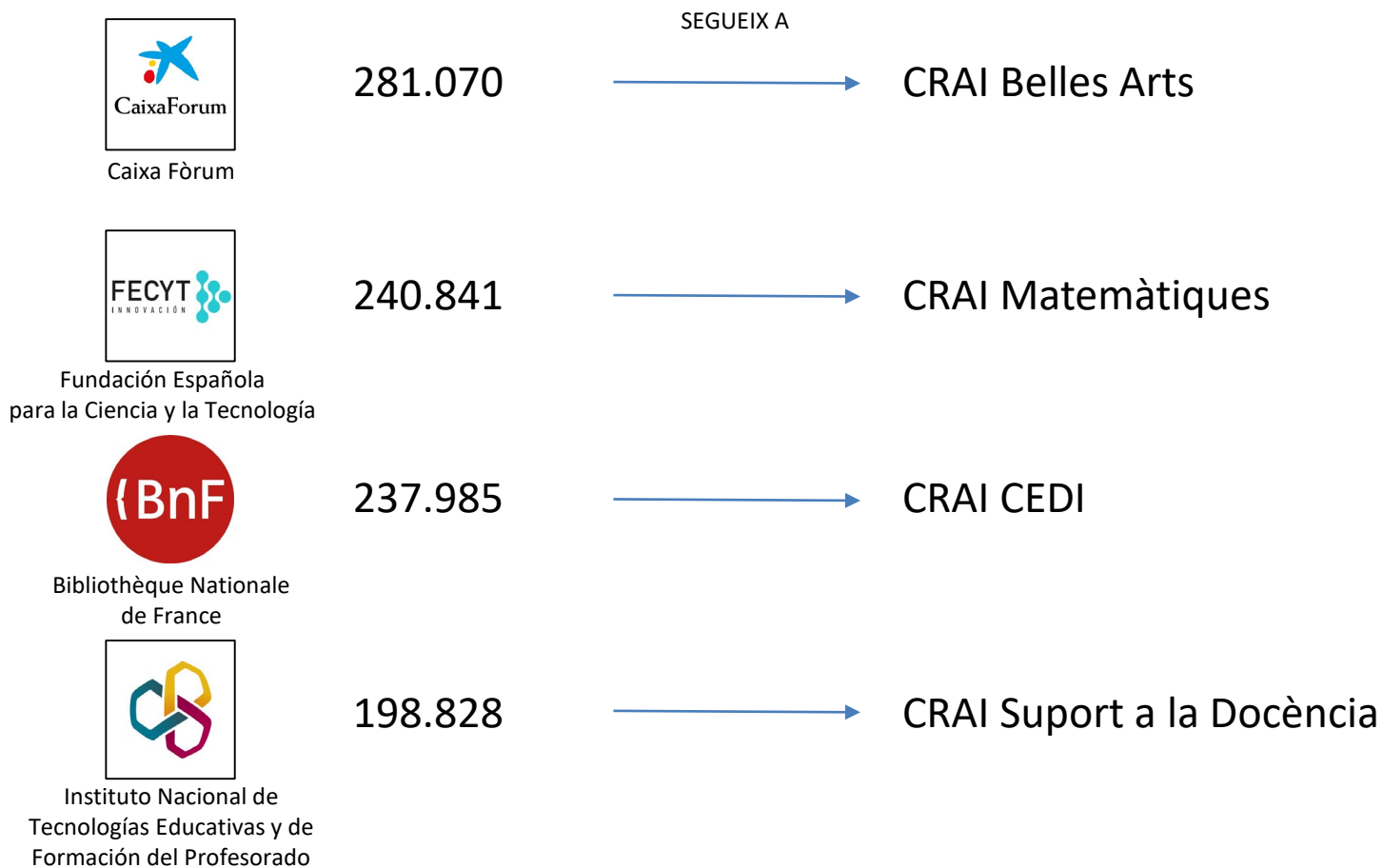


CRAI Pavelló de la República



## La presència del CRAI a les xarxes socials





### SEGUIDORS RELLEVANTS DE COMPTES DE TWITTER DEL CRAI:





## La presència del CRAI a les xarxes socials

### SEGUIDORS RELLEVANTS DE COMPTES DE TWITTER DEL CRAI:

		SEGUEIX A	
 Barcelona Activa	193.732	→	CRAI Economia i Empresa
 Centre de Cultura Contemporània de Barcelona	162.769	→	CRAI Filosofia, Geografia i Història
 Educ@conTIC	92.630	→	CRAI Informació i Mitjans Audiovisuals
 Universitat de Barcelona	66.975	→	RCUB i Dipòsit digital



La presència del CRAI a les xarxes socials

---

## SEGUIDORS RELLEVANTS DE COMPTES DE TWITTER DEL CRAI:



Hospital Clínic

55.108

SEGUEIX A



CRAI Campus Clínic



La presència del CRAI a les xarxes socials

## IMPORTÀNCIA DE LES XARXES SOCIALS:

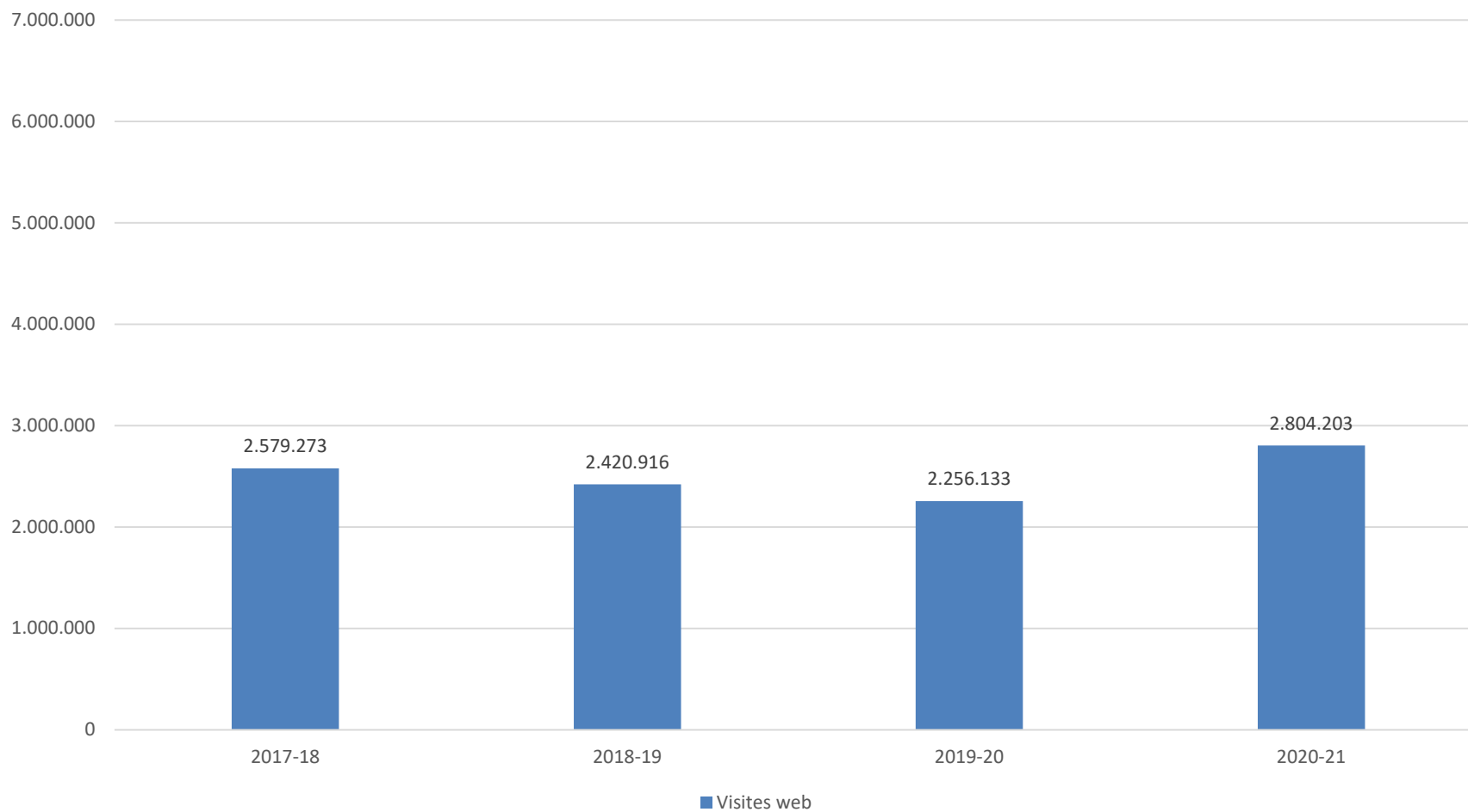
Comparació entre:

- \* Nombre de visites al web del CRAI (excepte CERCABIB)
- \* Impressions a Twitter (nombre de vegades que s'han vist els tuïts dels diferents comptes del CRAI)



## La presència del CRAI a les xarxes socials

### Visites web

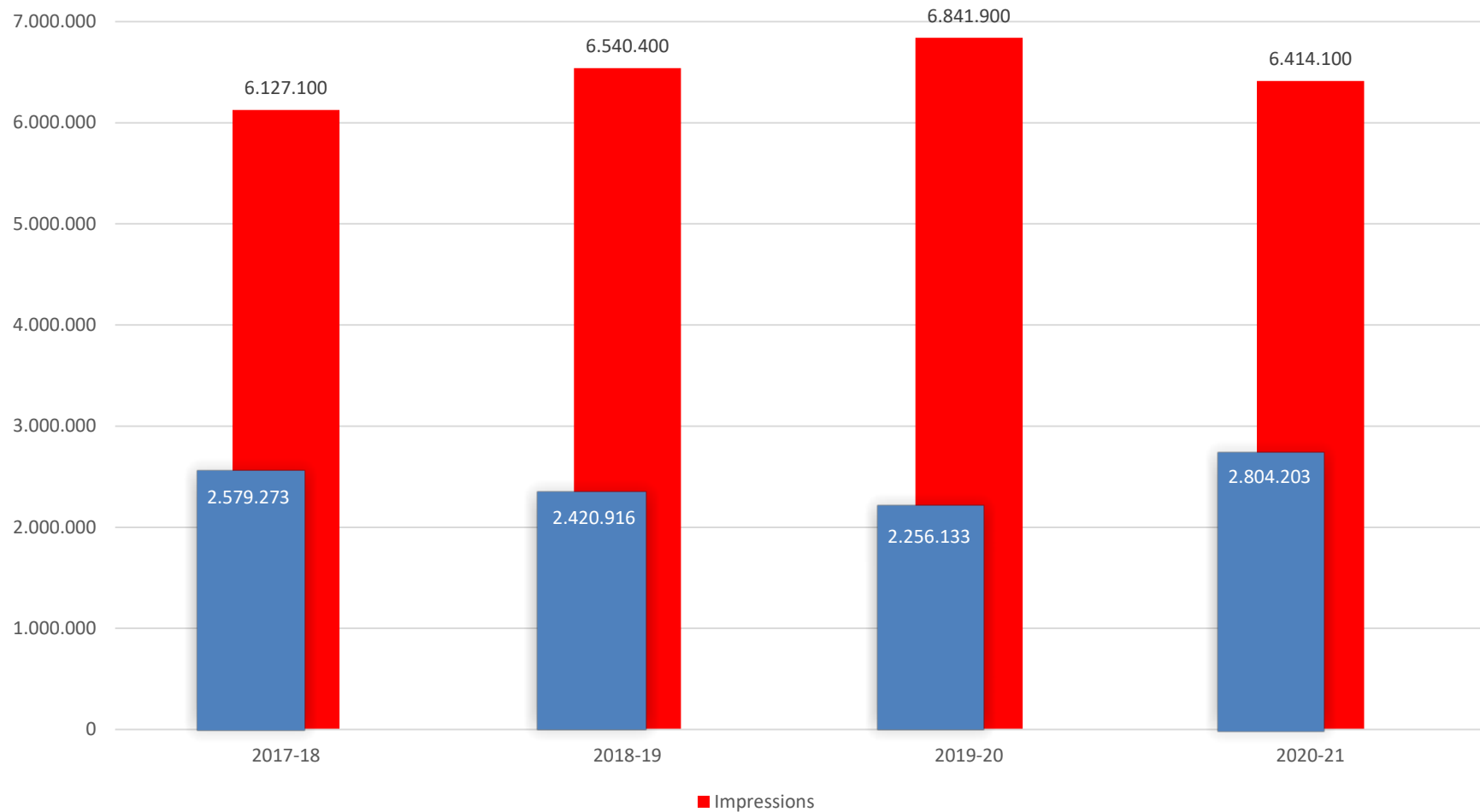






## La presència del CRAI a les xarxes socials

### Impressions Twitter





La presència del CRAI a les xarxes socials

## IMPORTÀNCIA DE LES XARXES SOCIALS:

I això sense recollir les dades de:

- \* Facebook
  - \* Instagram
  - \* Pinterest
  - \* Blogs
- \* La nostra visibilitat a les xarxes és, en realitat, el doble o més



La presència del CRAI a les xarxes socials

## EXEMPLE AMB CIÈNCIES DE LA TERRA:

Impressions al mes de desembre 2021:

* Facebook	1.345
* Twitter	9.416
* Instagram	118
* Pinterest	30.313



La presència del CRAI a les xarxes socials

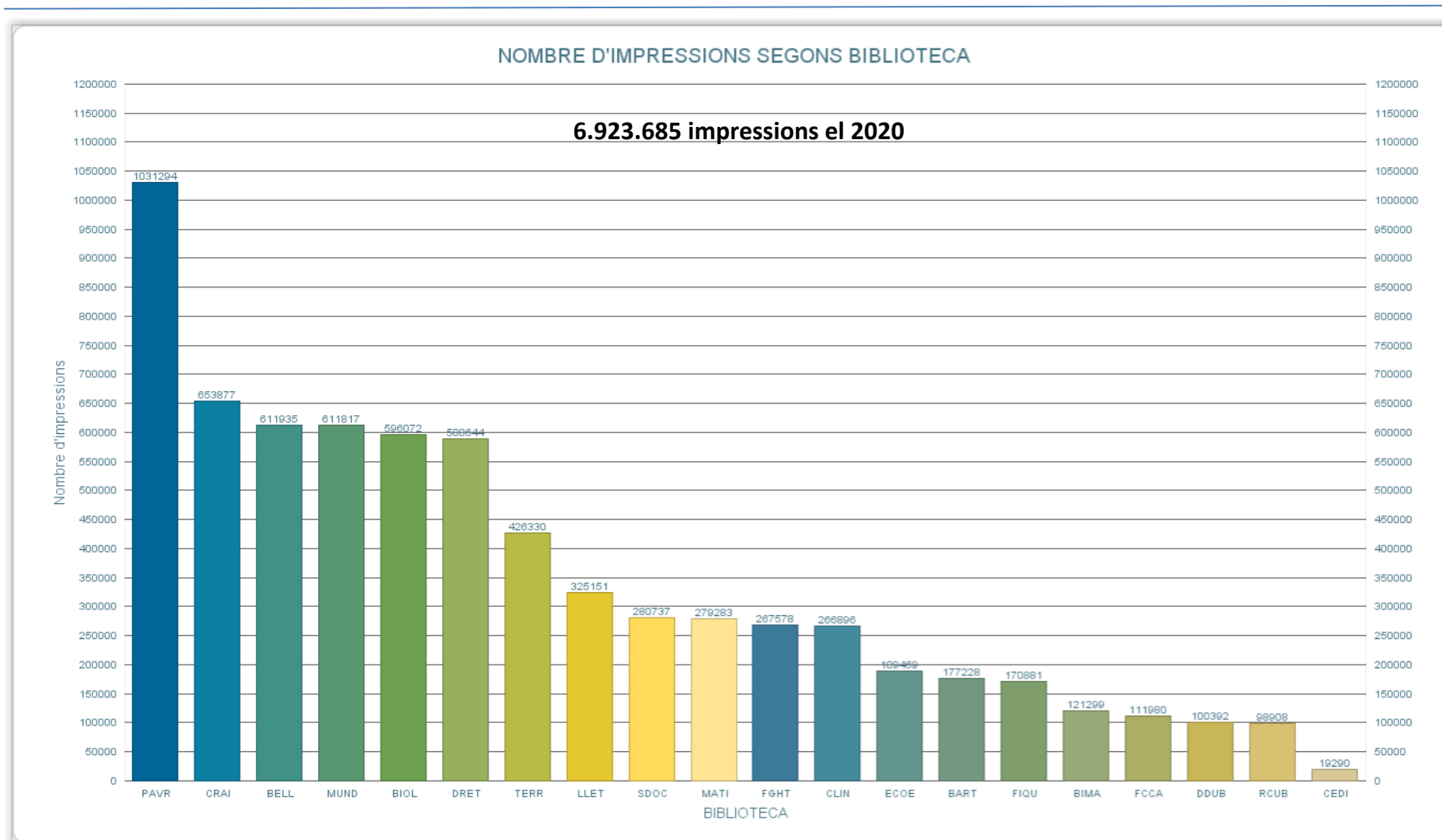
## **NOVETAT 2022:**

Nou mètode de recollida de dades estadístiques a **Twitter**

- \* Exportació de dades des de Twitter Analytics
- \* Dades estadístiques per a cada tuit
- \* Importació a una base de dades que analitza estadístiques conjuntes automàticament
- \* Generació de gràfiques
- \* **PERMETRÀ ANALITZAR EN PROFUNDITAT EL COMPORTAMENT DE TWITTER**

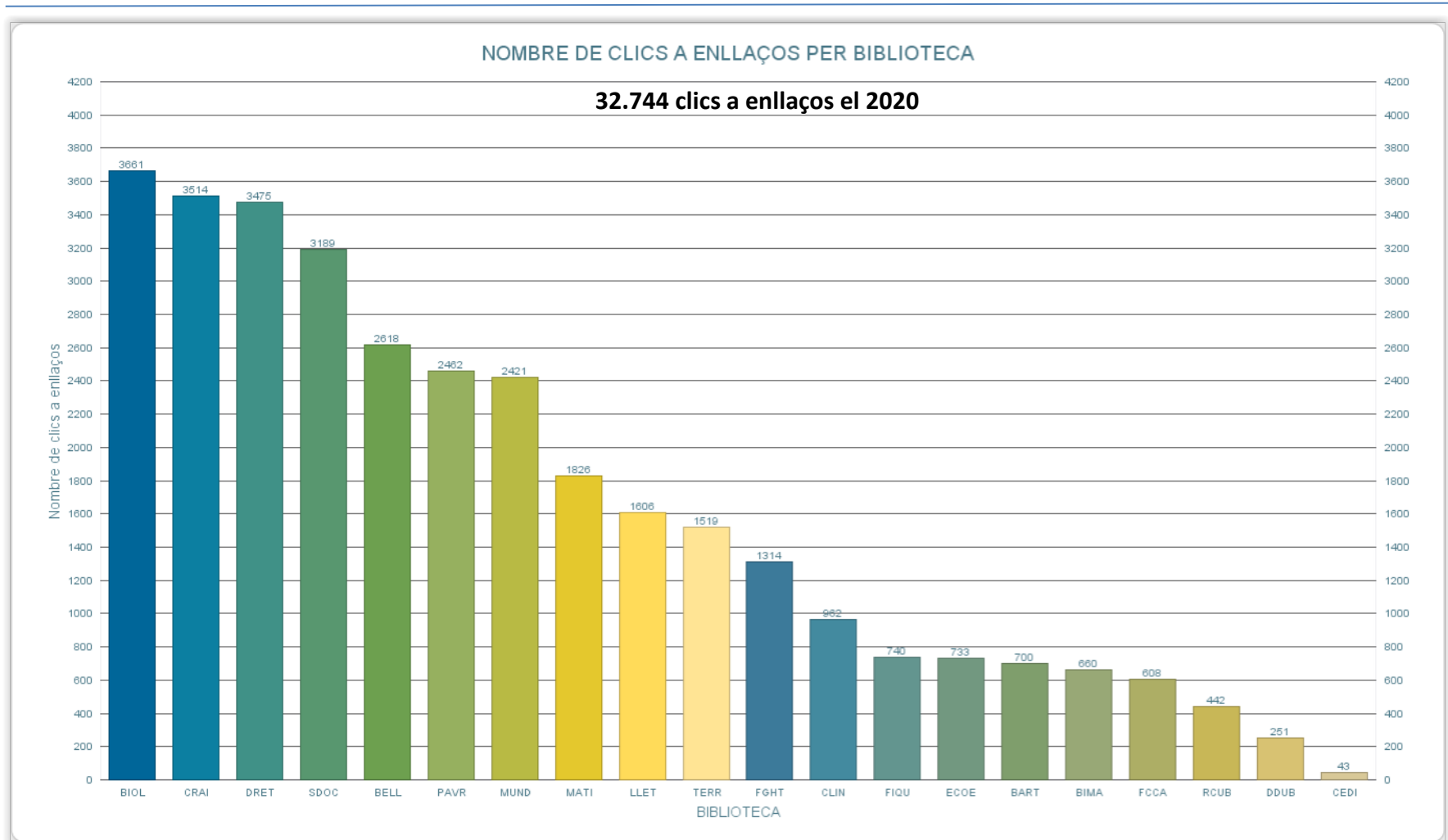


## La presència del CRAI a les xarxes socials





## La presència del CRAI a les xarxes socials

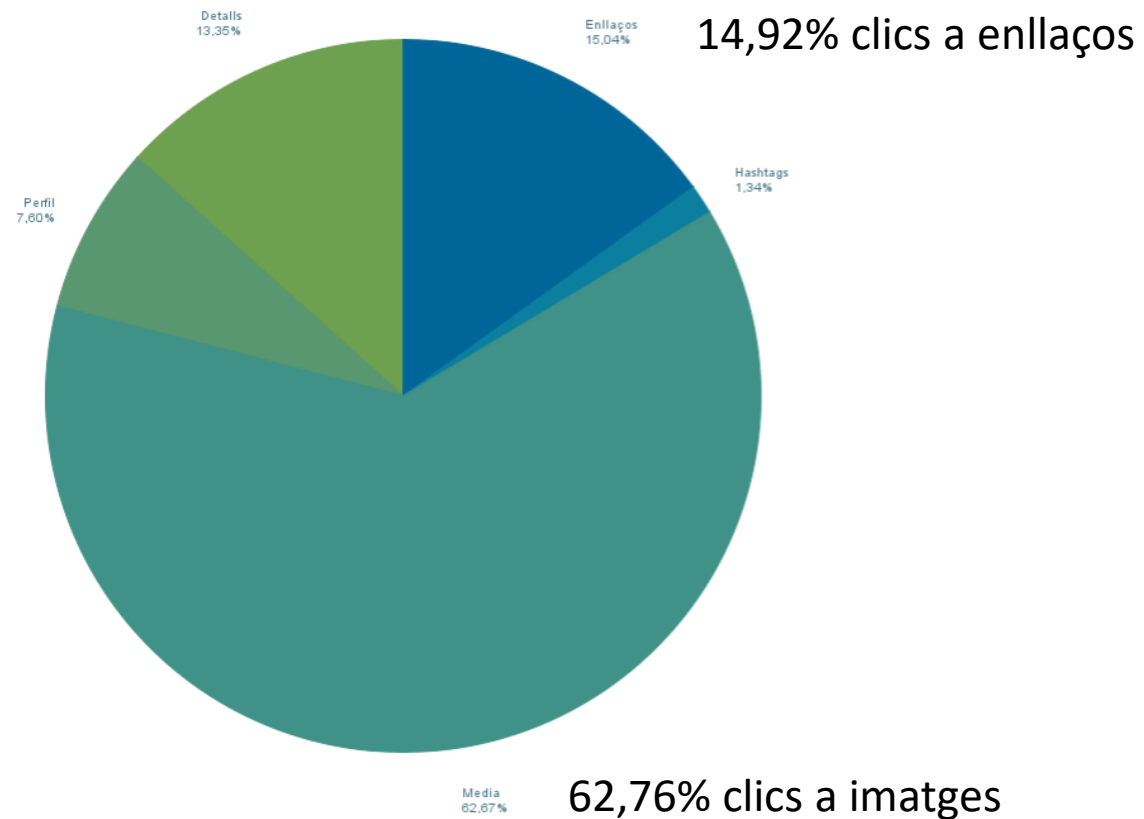




## La presència del CRAI a les xarxes socials

### CLICS SEGONS LLOC CLICAT DEL TUIT

#### Pavelló de la República

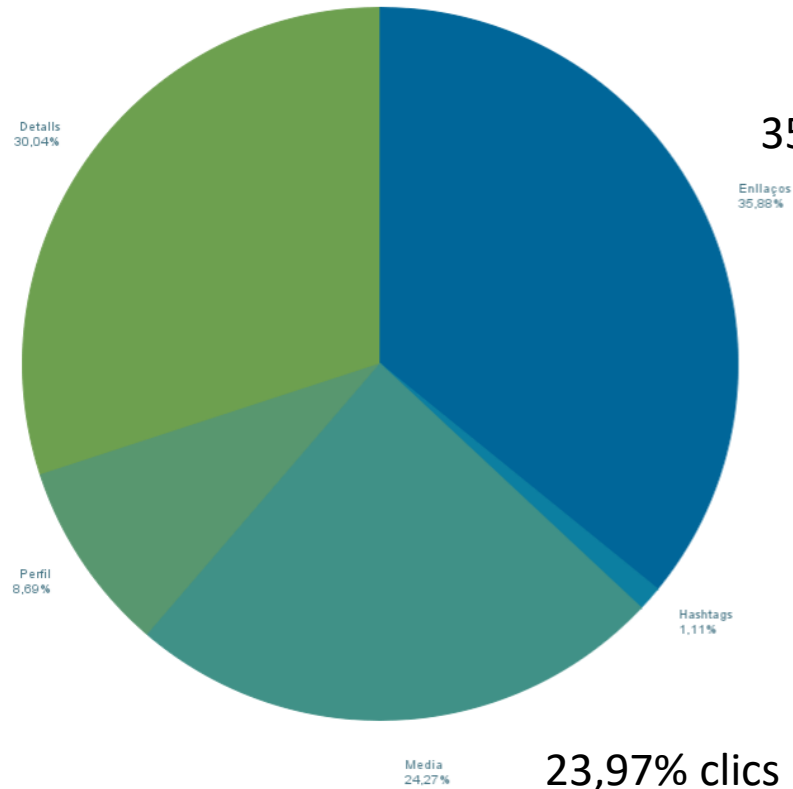




## La presència del CRAI a les xarxes socials

CLICS SEGONS LLOC CLICAT DEL TUIT

### Ciències de la Terra



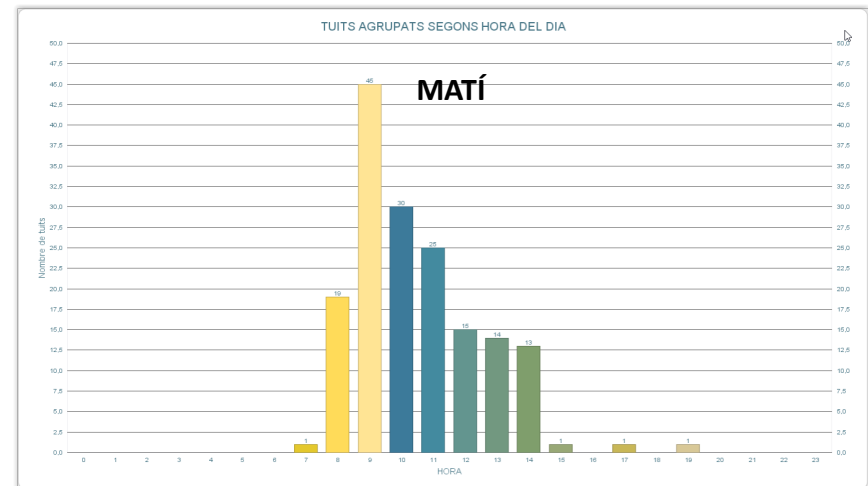
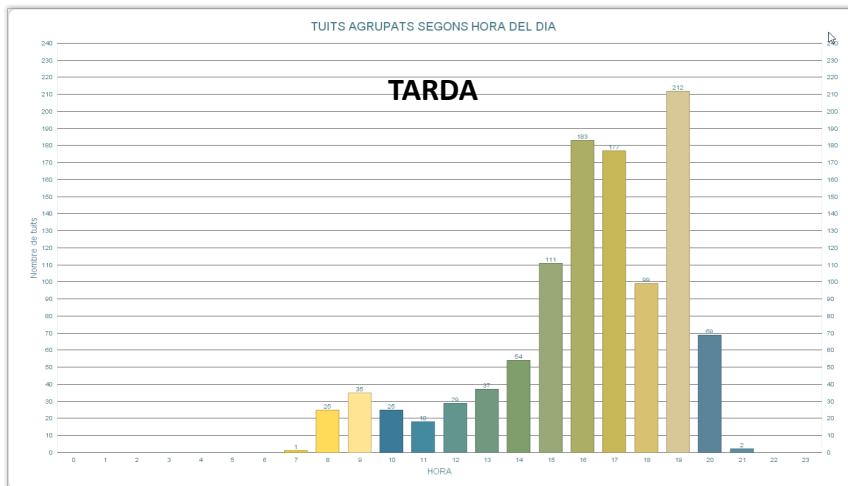
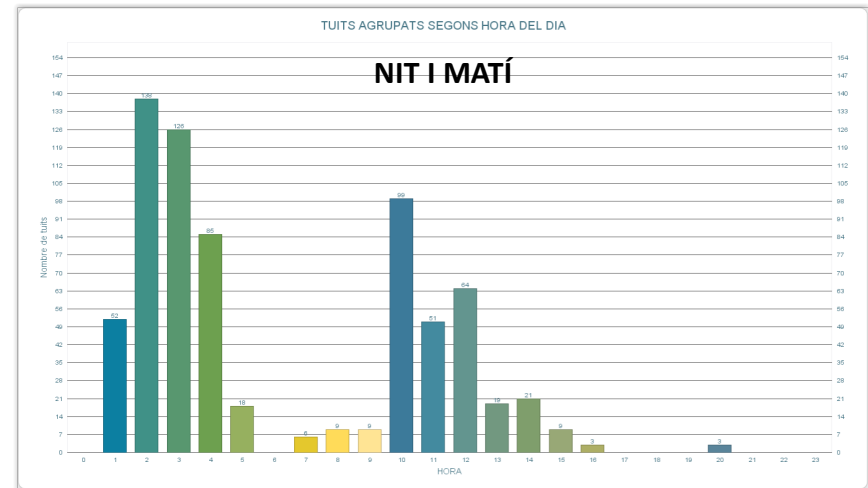
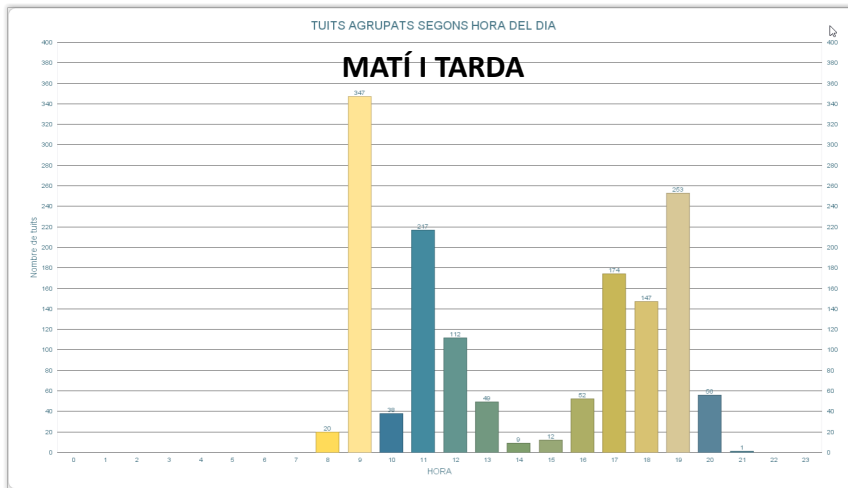
35,99% clics a enllaços

23,97% clics a imatges



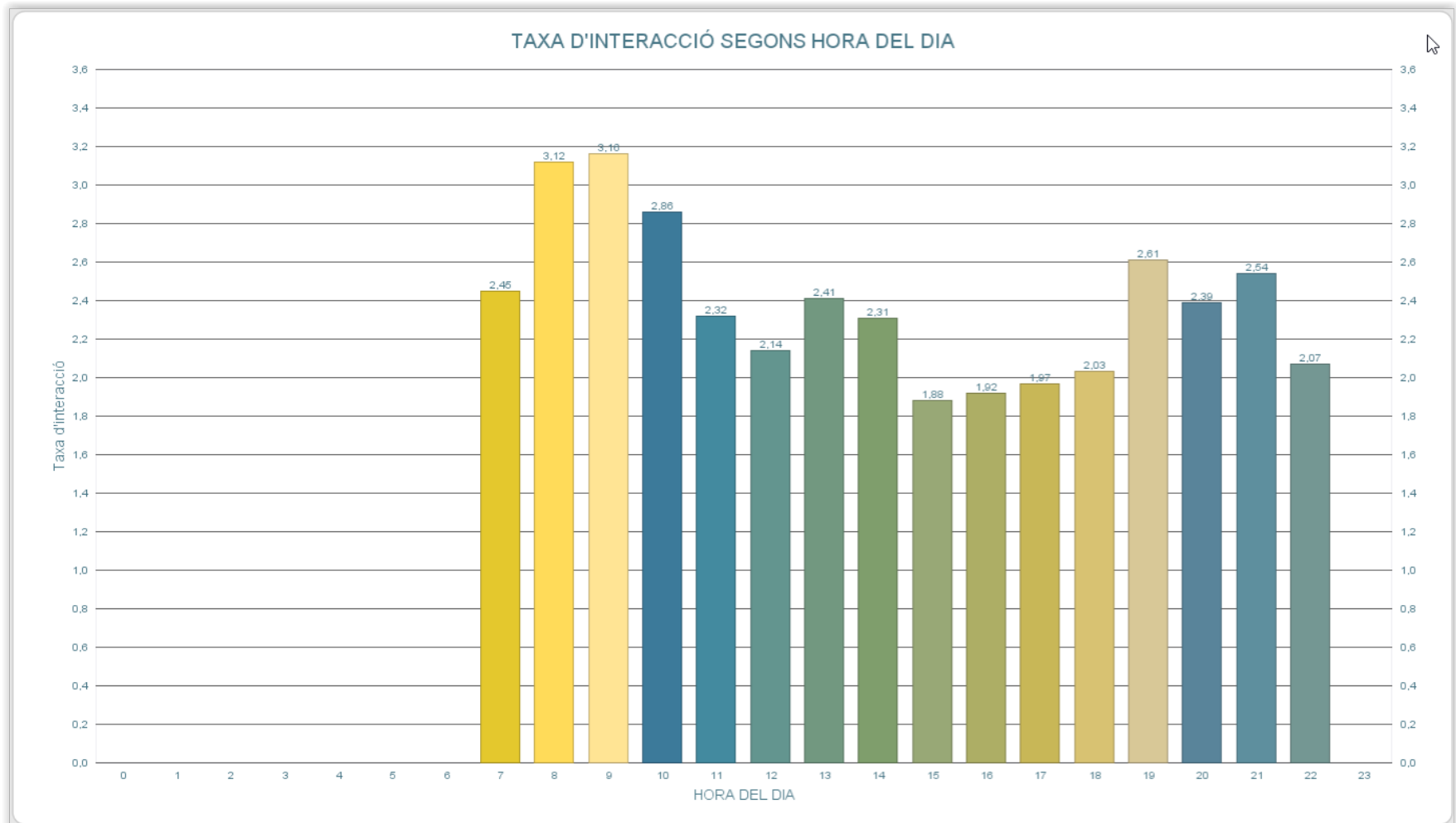


# La presència del CRAI a les xarxes socials



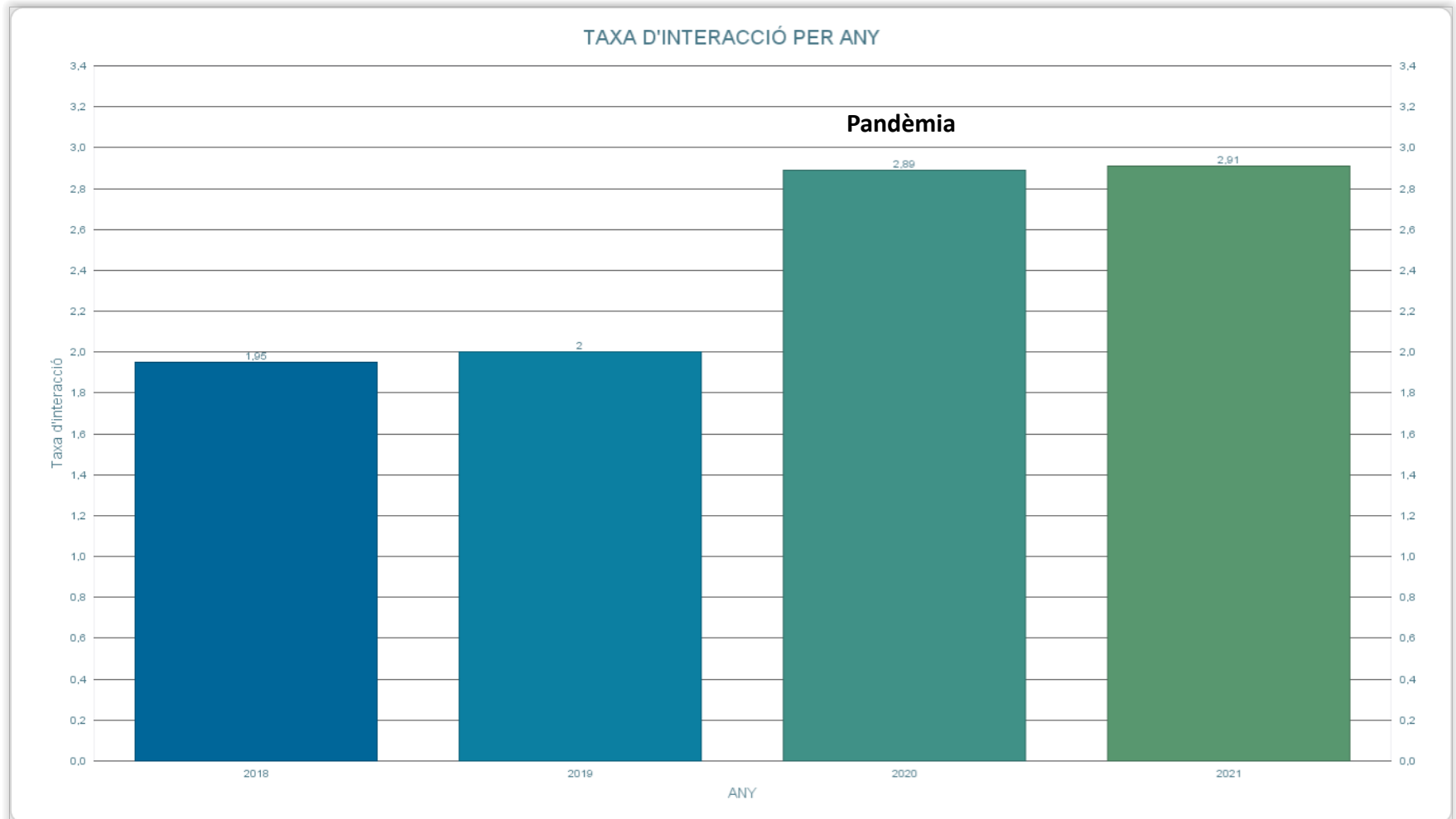


## La presència del CRAI a les xarxes socials



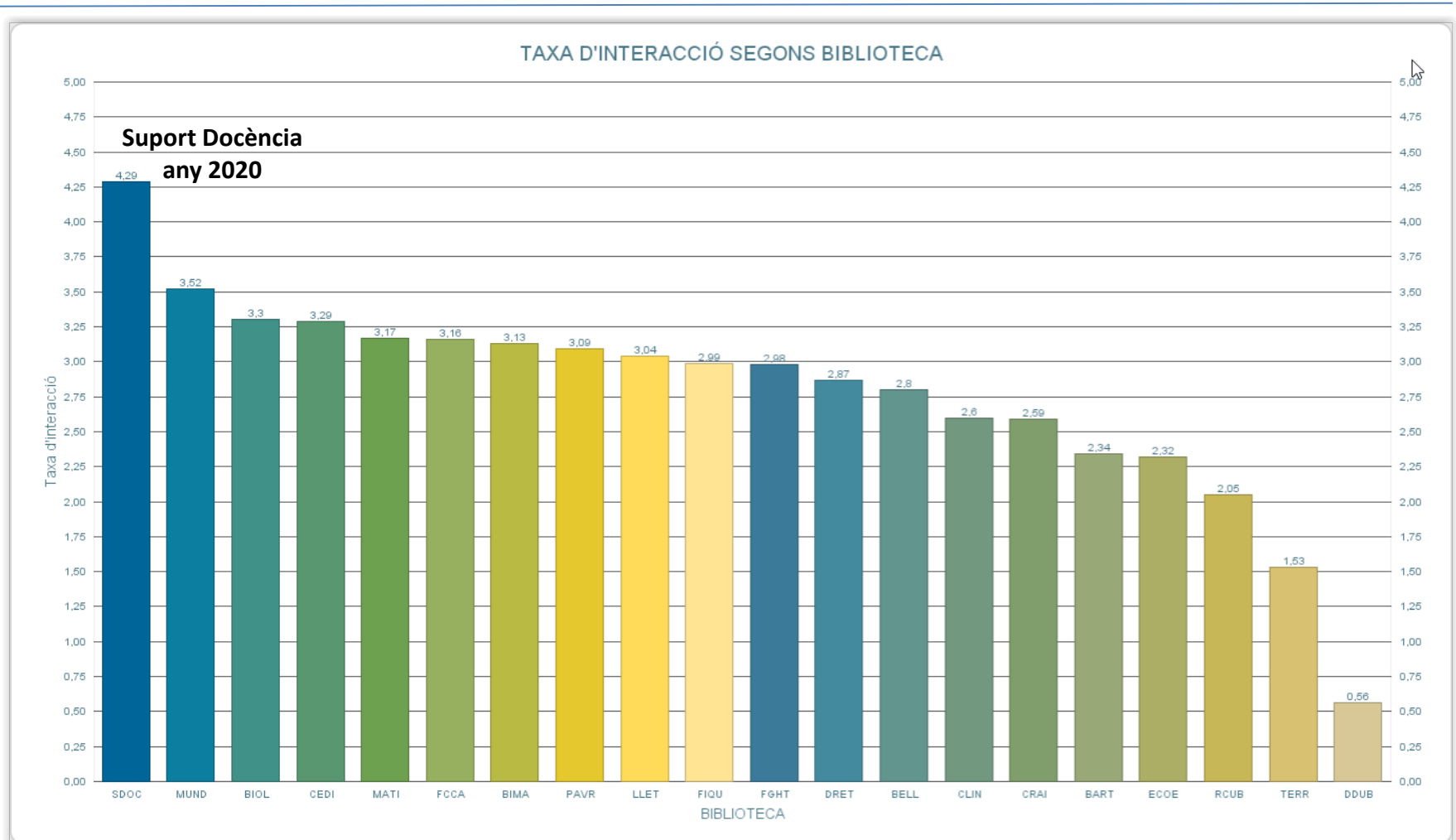


## La presència del CRAI a les xarxes socials





## La presència del CRAI a les xarxes socials





La presència del CRAI a les xarxes socials

## **PROJECTE DE FUTUR:**

- \* Fer més visibles les dades estadístiques recollides
- \* Recollir dades de més xarxes socials (Instagram, Pinterest)
- \* Però sobretot...  
**USAR LES DADES ANALITZADES PER A INCIDIR EN LA MILLORA DE  
LA UTILITZACIÓ DE LES XARXES**



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

# Moltes gràcies!



#9jpCRAI | Febrer, 2022