

Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales

Brigitte Trousse

► **To cite this version:**

Brigitte Trousse. Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales. Conférence "Co-créer avec les usagers pour mieux vivre et bien vieillir" dans le cadre de la Biennale internationale Cité du Design "le sens du beau". , Mar 2015, St Etienne, France. 2015. hal-01265303

HAL Id: hal-01265303

<https://hal.inria.fr/hal-01265303>

Submitted on 31 Jan 2016

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Biennale
Internationale
Design
Saint-Étienne

LES SENS
DU BEAU
12 MARS
12 AVRIL
2015



Implication des citoyens dans la co-création de services basés sur des données environnementales



Brigitte TROUSSE
Inria & ICT Usage Lab

ICT Usage Lab@Inria

Quelques projets expérimentaux impliquant Inria au sein du living lab ICT Usage lab (labélisé par ENoLL en 2006, 1^{ère} vague) avec co-conception de services avec les usagers <http://www-sop.inria.fr/axis>

Smart Energy systems & Capteurs: 2 Pacalabs

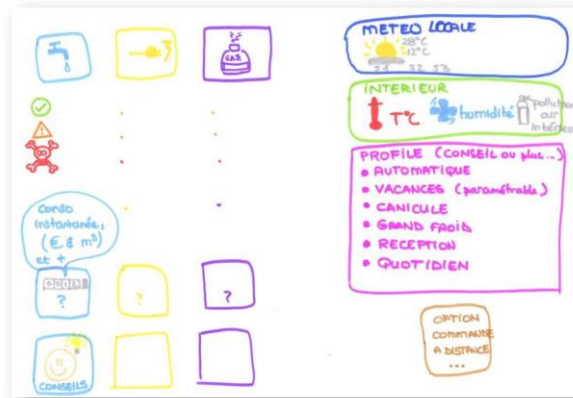
- *ECOFFICES : consommation énergétique, premier challenge dans le tertiaire, + de 400 capteurs installés, analyse des comportements des employés et des changements, 57 employés*
- ➔ **ECOFAMILIES:** consommation énergétique, co-conception de l'interface Homme-machine avec 30 familles

Pollution & Internet des objets & Expérience utilisateur

- ➔ **FP7 STREP ELLIOT (MyGreenServices):** Green Services, qualité de l'air, démarche Living Lab, IoT-based service design methods, 60 citoyens, analyse des comportements et de l'expérience utilisateur **Refs [6,7]**

Pour plus de détails sur les aspects expérimentaux et usages, contacter Brigitte.Trousse@inria.fr

eco Families



a) Thème: Consommation énergétique en secteur résidentiel
b) Co-conception d'interfaces utilisateurs avec 30 familles



Projet européen FP7 ELLIOT: Green Services Use Case [6,7]

- Environnemental sensing
 - Air quality
 - Noise
- For Sustainable Mobility
And Health/Well being

Knowledge

- Increase awareness on IoT paradigm
- Update knowledge on the impact of air quality in daily lives

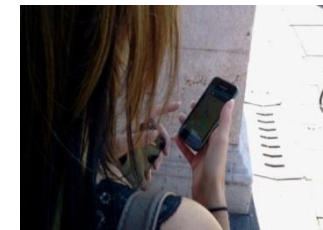
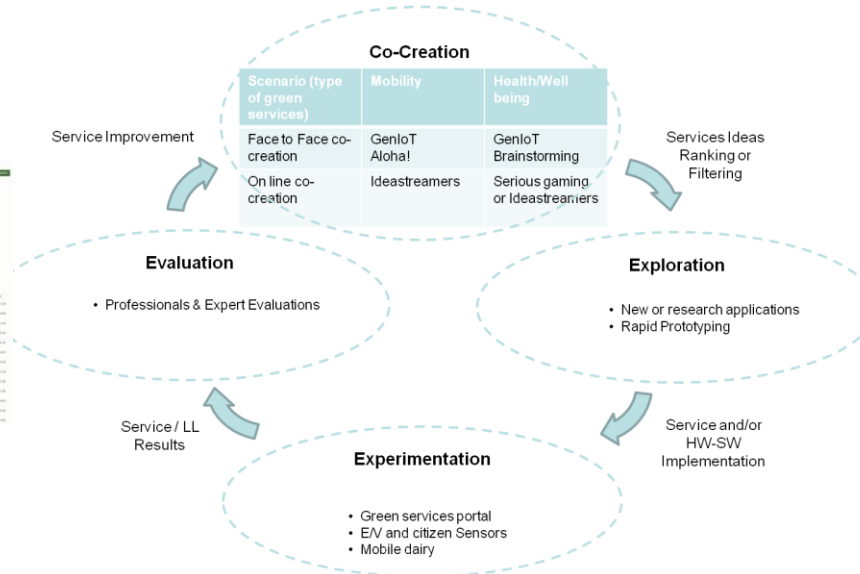
Social

- Generate enthusiasm for IoT based services
- Create/Improve interest for air quality measurement
- Provide trustful services
- Foster citizen involvement in air quality measurement
- Encourage collaborative tagging and information sharing

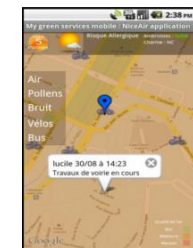
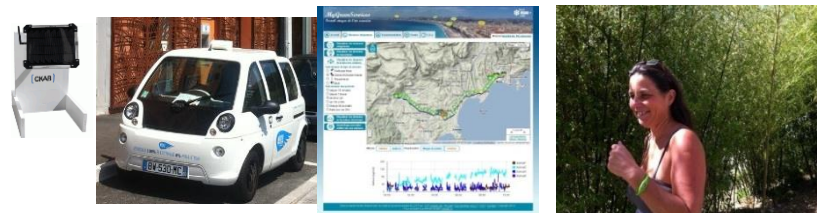
Business

- Provide robust, relevant and customised environmental information
- Provide easy to use and engaging green services
- Change citizen behaviour towards a more sustainable lifestyle
- Respect citizen privacy and confidentiality





57 Citoyens Impliqués dans tout le processus

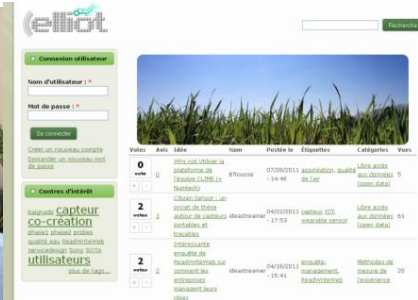




Co-création - Exploration : Santé & Bien être



Aloha! Toolkit



Aloha!
Genlot
Gamified tool

Story boarding



Smart object
& service design



Conférence « Co-créer avec les Usagers pour Mieux Vivre et Bien Vieillir »
Biennale Internationale Design, St Etienne, 18 mars 2015, B. TROUSSE

Capteurs citoyens et MIA de la ville Nice équipée



2 versions
De
MGS
(My Green
Services)



**7 Prix « Smart Citizen »,
Innovative City 2013, Nice**

Merci

pour votre attention

Brigitte.Trousse@inria.fr

1. *Brigitte Trousse, Marc Pallot, Caroline Tiffon. **Co-creating environmental Services based on Pollution citizens Sensing.** In ISJ Interdisciplinary Studies Journal - Special Issue on Smart Cities, Vol.3, No. 4, 2014 (ISSN 1799-2710), pp331-351(20 pages). (from researchgate B. Trousse)*
2. *Le citoyen se veut chercheur, co-créditeur et testeur de la ville intelligente, L'Atelier Disruptive Innovation, Innovative City Juin 2013 <http://www.atelier.net/trends/articles/innovative-city-citoyen-se-veut-chercheur-co-createur-testeur-de-ville-intelligente> 421979*