



Vol., 26 Nº1 (Marzo, 2022)

ISSN 1138-414X, ISSNe 1989-6395

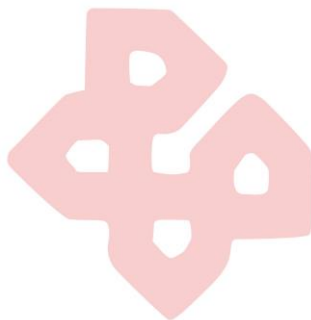
DOI: 10.30827/profesorado.v26i1.9587

Fecha de recepción 15/06/2019

Fecha de aceptación 14/09/2021

## FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN ESPECIALISTAS DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

*Training of competence mediation of family conflicts in family guidance specialists*



*Gilberto Antonio Guillén Menéndez<sup>1</sup>, Luis Aníbal Alonso Betancourt<sup>2</sup>, Rafael Tejada Díaz<sup>3</sup> y Gardenia Edith Cedeño Marcillo<sup>4</sup>*

*<sup>1</sup>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*

*<sup>2</sup>Universidad de Holguín*

*<sup>3</sup>Universidad Técnica de Manabí*

*<sup>4</sup>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*

*E-mail de los autores:*

*[draguillen@hotmail.com](mailto:draguillen@hotmail.com); [lalonsob@uho.edu.cu](mailto:lalonsob@uho.edu.cu);  
[rtejadadiaz@gmail.com](mailto:rtejadadiaz@gmail.com); [garde31@hotmail.com](mailto:garde31@hotmail.com)*

*ORCID ID por orden de autores:*

*<https://orcid.org/0000-0002-7347-6734>*

*<https://orcid.org/0000-0003-0989-746X>*

*<https://orcid.org/0000-0001-8098-9661>*

*<https://orcid.org/0000-0002-3200-9558>*

## Resumen:

El presente artículo ofrece actividades metodológicas para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas de Orientación Familiar en formación inicial, el cual forma parte de un resultado científico de una investigación educativa. La propuesta está conformada por: el perfil de la competencia mediación de conflictos familiares (específica, básicas y genéricas) y, el procedimiento metodológico a seguir para su tratamiento desde el vínculo entre lo académico, lo laboral e investigativo. Se fundamenta en el enfoque de formación basado en competencias profesionales, desde la perspectiva de desarrollo social y humano. Para el estudio se utilizaron los métodos de análisis, síntesis, revisión de documentos y enfoque de sistema. Se presentan los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta, mediante un cuasi experimento pedagógico, como tipo de estudio investigativo realizado en la Universidad Técnica de Manabí. Esta propuesta puede generalizarse y aplicarse en cualquier universidad, con flexibilidad y adaptabilidad a las características del proceso de formación de especialistas en Orientación Familiar con sus respectivas adecuaciones.

*Palabras clave:* actividad metodológica; competencia; conflicto familiar; orientación familiar

## Abstract:

This article offers methodological activities for the formation of the competence mediation of family conflicts in family orientation specialists in initial training, which is part of a scientific result of an educational research. The proposal is made up of: the profile of the mediation competence of family conflicts (specific, basic and generic) and, the methodological procedure to be followed for its treatment from the link between the academic, the labor and the investigative. It is based on the training approach based on professional competences, from the perspective of social and human development. For the study, the methods of analysis, synthesis, document review and system approach were used. The results obtained with the application of the proposal are presented, through a quasi-pedagogical experiment, as a type of research study carried out at the Technical University of Manabí. This proposal can be generalized and applied in any university, with flexibility and adaptability to the characteristics of the training process of specialists in Family Guidance with their respective adaptations.

*Key Words:* competence; family conflict; family orientation; methodological activity

## 1. Presentación y discusión del problema

La responsabilidad social y educativa que históricamente ha asumido la educación superior, se delimita en su objeto de estudio a la formación del profesional de grado y posgrado; para lo cual se hace necesario establecer un universo de relaciones que se manifiestan entre la universidad, la familia, la comunidad e instituciones sociales y laborales.

La familia constituye el seno de la sociedad, es la expresión de un grupo de personas que viven emparentadas entre sí, en las cuales se producen interrelaciones, por medio de la comunicación que ocurre entre sus miembros, como parte de la convivencia social; relaciones que en muchas ocasiones no fluyen de manera funcional, generándose contradicciones o conflictos internos entre sus integrantes, así como

hacia el exterior; lo cual afecta el buen vivir de la sociedad en sentido general y del equilibrio familiar de los miembros, en particular.

Lo anterior, reconoce la necesidad de orientar a la familia en temas asociados a la consejería y mediación de conflictos, reconociendo que este proceso no solo se limita a los estrados judiciales.

La historia ha mostrado que los seres humanos aun cuando privilegian lo jurídico, buscan alternativas más accesibles, rápidas y por qué no decirlo, más amigables, esto significa que la vida social está impregnada de una normalidad que regula casi en su totalidad, el comportamiento del ser humano en sociedad, ya sea desde lo comunitario, lo social, lo familiar, lo educativo, lo religioso, lo laboral hasta lo cultural y lo moral (Illera, 2017, p.81)

Ante este compromiso, se ha hecho necesario que la universidad tome en cuenta su rol social, para identificar con exactitud la complejidad del proceso que debe potenciar, esto ha implicado cambios y reorientaciones en la educación universitaria; razón por la cual la universidad ha tenido que extender su radio de acción formativo, desde un enfoque holístico y sistémico, hacia la creación de espacios académicos de grado y posgrado, tendientes a fortalecer la célula principal de la sociedad, como es la familia.

Cabe destacar, que los factores que determinan la composición, tamaño y cómo se forma la familia, no son sólo demográficos, sino que tienen que ver también con cuestiones que equilibran el desarrollo social, puesto que esta es una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad, por el rol primordial que esta cumple en el desarrollo económico, educativo, laboral y humanístico de las naciones.

Desde esta perspectiva de análisis, es oportuno entender y estudiar de forma especializada los conflictos que se expresan en la familia, como muestra de las incongruencias en sus relaciones. Esta necesidad se constituye en un aspecto esencial a desarrollar en los Especialistas en Orientación Familiar Integral.

Durante la formación de este profesional, se deben desarrollar competencias para la mediación de conflictos familiares que implican cualidades e interacciones humanísticas, conocimientos teóricos, capacidad de solucionar problemas y tomar decisiones; habilidades de comunicación interpersonal y capacidades para sensibilizar a las partes que entran en conflicto.

Los resultados que alcanzan los especialistas en Orientación Familiar en la materia de Consejería y Mediación de la Universidad Técnica de Manabí, han permitido identificar que presentan una insuficiente formación de la competencia mediación de conflictos familiares debido a las siguientes causas:

- Limitaciones para interpretar los procesos de consejería y mediación de conflictos familiares, desde una dimensión educativa, para la salud y la inserción al mundo del trabajo.

- Insuficiencia en el diseño de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, empleando la mediación familiar, desde una dimensión educativa para la salud y la inserción al mundo del trabajo.
- No siempre aplican los sistemas alternativos diseñados con: ética, confidencialidad, humanismo, responsabilidad, emprendimiento, trabajo en equipo, creatividad, tolerancia, compromiso, altruismo y sentido de pertenencia.
- Deficiencias en la evaluación del impacto generado con la aplicación del sistema de mediación familiar en la solución de conflictos desde una dimensión educativa, para la salud y la inserción al mundo del trabajo.

Lo anterior, justifica la necesidad de orientar a las familias en temas asociados a la consejería y mediación de conflictos que surgen mediante la interacción social entre los miembros que conforman una familia, para contribuir al mejoramiento de su buen vivir.

Diversos autores han abordado el estudio del trabajo de orientación familiar y dentro de este proceso, lo relacionado con la mediación de conflictos familiares, entre ellos se significan a: Umbarger (1999), Villareal (2007), Ortiz (2008), Valladares (2008), Bolaños (2008), Sonia, Castellón y Romero (2014), Fritis, Hidalgo, Quiroz y Rhode (2015), Arés (2018), Guillén (2017), Díaz (2019), Jiménez, Hidalgo y Santiesteban (2019).

Los análisis de estudios e investigaciones realizados por estos autores sobre familia, han permitido identificar que los mismos han estado dirigidos a la realización de terapias familiares, la orientación familiar, análisis del funcionamiento de la familia, desde un prisma Psicológico y la mediación para resolver conflictos familiares.

Como se puede apreciar, la literatura científica consultada en esta temática apunta que si bien se han abordado estrategias, principios, modelos, concepciones teóricas y metodológicas para el estudio de la familia, la mediación y solución de conflictos familiares, en su tratamiento y sistematización metodológica dirigida a contribuir a la formación de la competencia de mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación, resulta aún insuficiente desde su contextualización al enfoque de formación basada en competencias profesionales.

Estos estudios han permitido interpretar que, en este contexto, la mediación se constituye en un sistema alternativo de solución de conflictos y que también puede efectivizarse desde una perspectiva extra-judicial o diferente a los canales legales o convencionales de solución de disputas que reconocen las leyes del Derecho Penal. De manera tradicional se ha conocido que el Derecho, como un sistema de normas jurídicas, tiene como objeto resolver los conflictos de intereses entre las personas o miembros de un grupo social, lo que, a criterio de (Carnelutti, 2003, pág. 76), es con "la norma jurídica la forma como se establece el orden y la paz entre los hombres en procura de solucionar los conflictos de intereses".

Sin embargo, desde el criterio de (Villamil,1999, p.284) “el proceso judicial lamentablemente se ha convertido en un espacio de agresión, la sentencia daña a las partes, inclusive a quien resulte favorecido con ella, por las imple demora en su pronunciamiento”

Desde el análisis crítico de los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC) efectuado por (Illera, 2017) se evidencia que estas formas alternativas surgen ante la necesidad de agilizar los procesos de mediación y garantizar la resolución pacífica de los conflictos; puesto que los efectos personales que sufren las partes, no son de interés de la justicia estatal.

A través de los MASC se trata de promover una dinámica de intercambio y colaboración mutua, en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los conflictos, en un entorno de crecimiento, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo. Consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.

La mediación es un proceso indispensable para el equilibrio familiar en la sociedad actual, se muestra como “una oportunidad social con una incidencia positiva en la resolución de conflictos familiares” (García-Raga, L., Boqué, M.C. y Grau, R, 2019, p. 101), donde se pueden citar algunas iniciativas que han marcado pautas en el mundo anglosajón (Garrard y Lipsey, 2007). Por tanto, ser mediador implica ejercer una influencia positiva en la dinámica mediadora con los sujetos inmersos en el conflicto, o entre sus iguales (Cohen, 2005; Cowie y Fernández, 2006; Nix y Hale, 2007).

En el caso particular de la mediación familiar, esta debe tener en cuenta los principios básicos de voluntariedad, confidencialidad, neutralidad e imparcialidad del mediador (García y Bolaños, 2010). En su concreción, estos principios facilitan la mediación y ayudan a que los integrantes de la familia identifiquen al Orientador Familiar, como un mediador imparcial en sus apreciaciones, que busca el equilibrio e igualdad de oportunidades entre los sujetos del conflicto.

Es por ello que, como parte del perfil de competencias profesionales del especialista en Orientación Familiar, la competencia mediación de conflictos familiares, constituye un pilar esencial para el mejoramiento de sus desempeños profesionales, una vez egresados.

En este orden de ideas, a pesar de los múltiples criterios y conceptos sobre la competencia profesional, esta se reconoce como:

Una cualidad humana que se configura como síntesis dialéctica en la vinculación funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos personológicos del sujeto, que le permiten saber estar en un ambiente socio-profesional y humano en correspondencia con las características y exigencias complejas del entorno. (Tejeda y Sánchez, 2012, p.21)

La definición planteada, permite reconocer que la competencia mediación de conflictos familiares constituye una cualidad humana que expresa la integración de conocimientos, habilidades, cualidades y valores que manifiesta el especialista de Orientación Familiar, de forma creativa, flexible y trascendente a través de su desempeño profesional, el cual se asume como:

El modo de expresión por el profesional del desarrollo alcanzado en las competencias, las que cualifican y distinguen el cumplimiento de las exigencias socio-laborales en los contextos donde cumple las actividades, tareas o roles inherentes a la realización de las funciones y procesos asociados a la profesión. (Tejeda, 2011, p.6)

En consonancia con el criterio expuesto, el desempeño profesional se interpreta como la manifestación (expresión) por el especialista de Orientación Familiar del desarrollo de conocimientos, habilidades y valores profesionales durante la mediación de conflictos familiares.

Los análisis de los estudios teóricos en torno a los enfoques de formación de competencias profesionales confluyen disímiles modelos, métodos y metodologías entre las que se destacan, entre otros, los trabajos realizados por: Tejeda (2011), Tejeda y Sánchez (2012), Tobón (2013), Villaroel y Bruna (2014), Mendoza, Alonso y Leyva (2016), Guillén (2017), Maury, Marín, Ortiz y Gravini (2018), Alonso, Leyva y Mendoza (2018), Ronquillo, Cabrera y Barberán (2019), Muñoz y Cubo (2019).

Los resultados científicos de estas investigaciones consultadas, si bien reconocen la necesidad de formar un profesional que sea competente en las diversas ramas del saber científico y tecnológico; sin embargo, adolecen de propuestas metodológicas que les permita a los docentes, lograr la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en específico, para los especialistas en Orientación Familiar. En la literatura científica analizada se evidencian las siguientes limitaciones:

- No se fundamenta adecuadamente el perfil de la competencia mediación de conflictos familiares para un Especialista en Orientación Familiar.
- Es insuficiente el empleo de métodos y formas de la docencia universitaria, que permitan la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en el Especialista en Orientación Familiar, desde la integración entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.

Es por ello, que resultó pertinente investigar el siguiente problema: ¿cómo contribuir a la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador?

## 2. Objetivos e hipótesis

El propósito general es el establecimiento de actividades metodológicas a desarrollar con los especialistas de Orientación Familiar, dirigidas a la formación de la competencia mediación de conflictos familiares, en la que se logre armonizar las

acciones que realizan durante la docencia y a la solución de conflictos familiares, durante su formación en el contexto laboral.

Como objetivo general se pretende evaluar la competencia mediación de conflictos familiares que alcanzan los especialistas en Orientación Familiar durante la formación que reciben en el módulo de Consejería y Mediación Familiar. De este modo, se resaltan en esta investigación tres objetivos específicos:

1. Determinar el marco teórico referencial asumido en torno al enfoque de formación basado en competencias, desde la perspectiva de desarrollo social humano y el trabajo de mediación familiar.
2. Elaborar las actividades metodológicas, para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares.
3. Validar mediante el diseño de un cuasiexperimento pedagógico, el impacto alcanzado en los especialistas de Orientación Familiar en la formación de la competencia mediación de conflictos familiares.

Para el cumplimiento de estos objetivos se parte del planteamiento de la siguiente hipótesis:

Si se aplican actividades metodológicas para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares, en especialistas de Orientación Familiar en formación, que se fundamentan en las relaciones entre el vínculo de la docencia con lo laboral e investigativo, se logra mejorar la calidad de sus desempeños profesionales para la solución de conflictos familiares. En este planteamiento hipotético se declaran las siguientes variables:

Variable dependiente: desempeños profesionales de los especialistas en Orientación Familiar en formación.

Indicadores:

1. Conocimientos asociados a la mediación de conflictos familiares
2. Habilidades profesionales para desarrollar sistemas alternativos innovadores de solución de conflictos familiares.
3. Usa la investigación y la informática para la generación de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares.
4. Trabaja en equipos multidisciplinares para la solución de conflictos familiares.
5. Emprendimientos que demuestra en la generación de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares.
6. Sensibilidad y compromiso por resolver conflictos familiares



7. Se muestra laborioso, responsable, organizado y creativo durante los procesos de mediación de conflictos familiares-

Variable independiente: actividades metodológicas para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares

Indicadores:

1. Perfil de la competencia mediación de conflictos familiares.
2. Diseño de tareas y proyectos de mediación de conflictos familiares
3. Uso de métodos y procedimientos para la docencia que logren articular acciones en las que se vinculen las categorías: instrucción, educación y desarrollo de la personalidad del especialista en Orientación Familiar.
4. Empleo de formas de organización de la docencia basada en el vínculo de lo académico (docencia), lo laboral (práctica pre-profesional) y lo investigativo.
5. Uso de técnicas de evaluación que estimulen la coevaluación, autoevaluación y apliquen el enfoque de evaluación integral de saberes que alcanza el especialista, asociados al perfil de la competencia mediación de conflictos familiares.

### **3. Metodología empleada**

A tenor de las aseveraciones de Rodríguez et al., (2019), “el enfoque de investigación resulta el conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos (...)” (p.4)

El tipo de investigación que se asume es de tipo explicativa, experimental y dentro de ella, la de tipo cuasiexperimental ya que en primer lugar, explica la lógica, el camino y la vía a seguir para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares. Asimismo, se presentan los resultados que, desde el punto de vista cuantitativo, se alcanzaron con la puesta en práctica de las actividades metodológicas.

Así, este enfoque explicativo y de tipo experimental, a tenor de Hernández et al. (2014), parte de la idea del problema y planteamiento, visualizando el alcance de las actividades metodológicas para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares, elaboración de la hipótesis y determinación de las variables y desarrollo del diseño de la investigación.

#### **3.1. Métodos empleados**

En consonancia con el enfoque metodológico investigativo asumido, se emplearon los siguientes métodos teóricos y empíricos:



- Análisis, síntesis, inducción y deducción para interpretar los datos obtenidos durante la validación de las actividades metodológicas.
- La observación, cuyo instrumento fue una guía de observación, que a través de indicadores establecidos, permitió valorar la aplicación de la propuesta y sus resultados.
- El enfoque de sistema para elaborar las actividades metodológicas.
- Cuasiexperimento pedagógico y el estadígrafo Chi-Cuadrado ( $\chi^2$ ) para la validación de las actividades metodológicas.

### 3.2. Población y muestra

La población se compone de los especialistas en Orientación Familiar en formación, de la Universidad Técnica de Manabí en Portoviejo, Manabí, Ecuador del paralelo A y paralelo B.

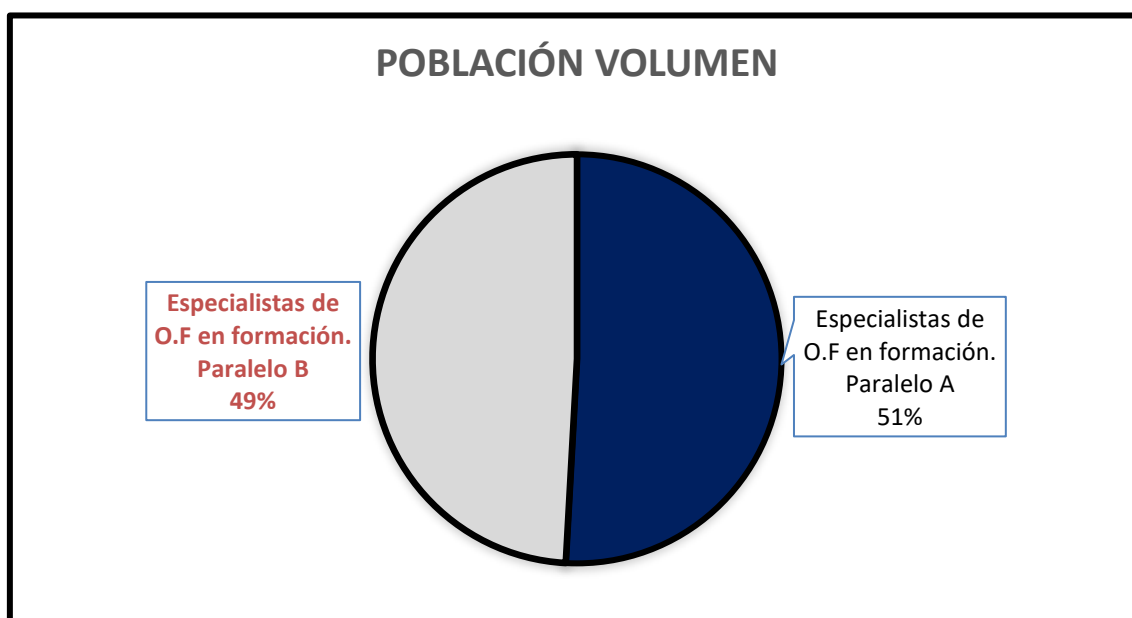


Figura 1. Composición del volumen de la población. Fuente: Elaboración propia

Los criterios para la selección de la muestra fueron los siguientes:

1. Se aplicó un muestreo intencional, por ser una población pequeña, es decir 29 y 28 estudiantes respectivamente ubicados en paralelo A y paralelo B (denominación que le da la universidad a sus grupos estudiantiles de esta especialidad), la cual no pasa de 30, lo que hizo pertinente seleccionar toda la población ya que esa es la cantidad de estudiantes de la especialidad en Orientación Familiar, de la Universidad Técnica de Manabí en Portoviejo, Ecuador los que reciben la temática en ambos grupos.

2. El diagnóstico y caracterización psicopedagógica de los estudiantes buscando equilibrio entre ambos grupos.
3. Incorporar al 100,0% poblacional de estudiantes de la especialidad en Orientación Familiar, de la Universidad Técnica de Manabí en Portoviejo, Ecuador, por encontrarse en condiciones para recibir las actividades metodológicas.
4. Tener en cuenta que la representatividad no está dada por el tamaño de la muestra, sino por los elementos seleccionados para participar en ella.

Para el muestreo intencional se tuvieron en cuenta, criterios de inclusión:

1. Estudiantes matriculados en el paralelo A y B de la especialidad de Orientación Familiar.
2. Estudiantes que cursan la asignatura de Mediación de Conflictos Familiares.

Criterios de exclusión:

3. Estudiantes matriculados en la especialidad de Orientación familiar que no pertenecen al paralelo A y B.
4. Estudiantes que no cursan la asignatura de Mediación de Conflictos Familiares.

Como se aprecia en el gráfico de la figura 1 la población está conformada por dos grupos de Especialistas en Orientación Familiar en formación. Uno, los pertenecientes al Paralelo A con un volumen de 29 estudiantes, lo que representa el 49,0% del volumen de la población y el otro grupo, con un volumen de 28 estudiantes que representa el 51,0% del volumen de la población. Al ser la población pequeña, se decidió emplear por recomendación estadística el muestreo intencional, asumiendo el mismo volumen de la población en la selección de la muestra (ver figura 2).

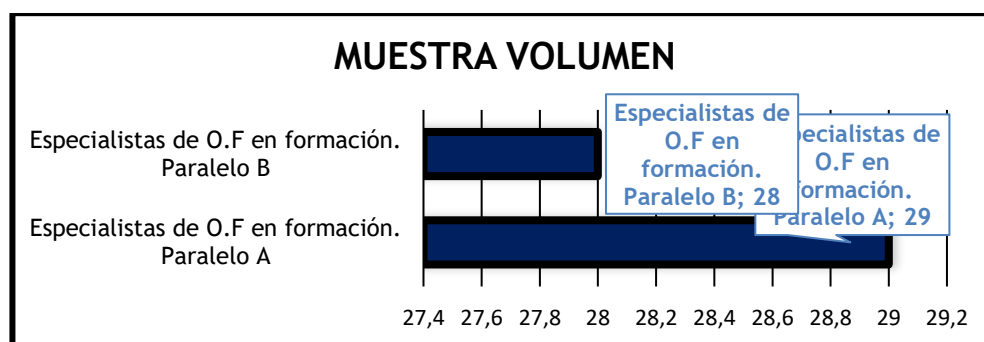


Figura 2. Composición de la muestra mediante la técnica de muestreo intencional  
Fuente: elaboración propia

#### 4. Resultado y discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación

#### 4.1. Descripción de las actividades metodológicas

Las actividades metodológicas elaboradas a partir de los estudios realizados por Tejada (2014) sobre los resultados científicos de las investigaciones en ciencias pedagógicas, se deriva del resultado de la tesis doctoral realizada por Guillén (2017) donde se aborda la orientación familiar durante la asistencia pediátrica de niños y niñas.

Presentan dos componentes, ellos son:

1. Perfil de la competencia mediación de conflictos familiares
2. Acciones a seguir para su formación, desde el vínculo entre lo académico, lo laboral e investigativo

A continuación, se explican cada uno de ellos:

##### 4.1.1. Perfil de la competencia mediación de conflictos familiares

Está conformado por la competencia específica, las básicas y las genéricas, las cuales se ofrecen a continuación.

Competencia específica:

Desarrolla sistemas alternativos de consejería y mediación para la solución de conflictos familiares basados en la identificación de problemas y sus causas; el diseño, aplicación y evaluación de alternativas para su solución, desde una dimensión de orientación educativa, prevención y promoción para la salud e inserción al mundo del trabajo: con ética, confidencialidad, humanismo, responsabilidad, emprendimiento, trabajo en equipos, creatividad, tolerancia, compromiso, altruismo y sentido de pertenencia, que contribuya al mejoramiento de la convivencia y el Buen Vivir de las familias.

Competencias básicas:

- Utiliza una comunicación interpersonal asertiva y respetuosa de forma oral y escrita.
- Interpreta las relaciones y condicionantes que dinamizan a la comunicación desde el proceso de orientación y mediación de conflictos, desde su significación sociológica, psicológica y pedagógica, en su dimensión educativa, para la salud y la inserción al mundo del trabajo.
- Demuestra ética, confidencialidad, humanismo, responsabilidad, laboriosidad, creatividad, tolerancia, compromiso, altruismo y sentido de pertenencia.

Competencias genéricas:

- Identifica mediante el emprendimiento necesidades y oportunidades a tomar en consideración durante la consejería y mediación de conflictos

familiares, por el valor agregado que genere el sistema alternativo de solución que se obtiene, crea o mejora; en función de lograr mayores niveles de posicionamiento y desarrollo de la familia a escala local, provincial, nacional e internacional.

- Investiga en la búsqueda de alternativas innovadoras, originales, de desarrollo sustentable, sostenible y novedoso de solución a los conflictos familiares mediante la consejería y mediación.
- Utiliza de manera eficiente y racional los recursos humanos y materiales requeridos en los procesos de consejería y mediación de conflictos familiares.
- Utiliza la informática como herramienta de trabajo y medio de aprendizaje, para el desarrollo de sistemas alternativos de consejería y mediación para la solución de conflictos familiares
- Trabaja en equipos para el desarrollo de sistemas alternativos de consejería y mediación familiar integral con tolerancia, respeto a la diversidad de criterios, ética y sentido de pertinencia.
- Manifiesta autonomía, con autocontrol y regulación de sus emociones en las relaciones interpersonales, con flexibilidad y equilibrio emocional, de forma tal que transmita estados de ánimos positivos, en el contexto de actuación.

En la siguiente figura se expresa la interacción entre las competencias que configuran al perfil de la competencia mediación de conflictos familiares.



Figura 3. Interrelación entre las competencias básicas, genéricas y específica que configuran a la competencia mediación de conflictos familiares. Fuente: elaboración propia

#### **4.2.2. Acciones para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares, declaradas en el perfil**

A continuación, se proponen las acciones para la formación del perfil de competencias durante la docencia que se imparte en el sílabo de Consejería y Mediación de Conflictos Familiares.

Se sugiere al profesor el empleo de talleres como forma de organización de la docencia, utilizando como eje dinamizador al método de trabajo autónomo, a partir de las acciones siguientes:

El docente:

- Caracterizar psicopedagógicamente a los especialistas en Orientación Familiar, en cuanto al estado de la competencia mediación de conflictos familiares, que le permita una valoración con visión actual y prospectiva de su estado para poder proyectar toda su labor docente - educativa en función de las competencias básicas, genéricas y específicas propuestas en el perfil.
- Diseñar tareas y proyectos con enfoque polémico, de acuerdo al diagnóstico del estudiante, para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares.

Ejemplo demostrativo de una tarea para la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación:

En la comunidad de residencia, seleccione un núcleo familiar y mediante técnicas de investigación científica, realice las siguientes actividades:

- a) Identificar que conflictos familiares se producen. Argumente desde la dimensión educativa, para la salud y la inserción al mundo del trabajo.
- b) Diseñar un sistema alternativo (técnica) para la consejería y mediación del conflicto familiar desde la dimensión educativa, prevención y promoción en salud e inserción en el mundo del trabajo.
- c) Aplicar el sistema alternativo de consejería y mediación para la solución del conflicto familiar.
- d) Evaluar el impacto (cambio y transformación) de las relaciones de convivencia e interacción mediante la actividad y la comunicación entre los miembros de la familia, con la aplicación del sistema alternativo de consejería y mediación.
- e) Orientar las tareas y proyectos que le permitan a los estudiantes el desarrollo de las competencias específicas, básicas y generales, que configuran al perfil de la competencia mediación de conflictos familiares. Para la búsqueda de respuestas lógicas a los problemas planteados, deben apoyarse en los

métodos de investigación científica, durante el proceso de indagación, análisis, inducción, deducción, comprensión e interpretación.

- f) Observar durante la realización de las tareas y proyectos, cómo se forma la competencia mediación de conflictos familiares propuesta en el perfil, por medio del trabajo en equipos y/o de manera individual y con el uso de medios de enseñanza con énfasis en las TICs.
- g) Propiciar un debate e intercambio de los resultados de la tarea con sus estudiantes, donde promueve el significado y sentido del contenido que aprenden en su formación como especialistas en Orientación Familiar.
- h) Evaluar a los estudiantes por medio del desarrollo de la autoevaluación y coevaluación, teniendo en cuenta las funciones de dicho proceso.

El estudiante (especialista en Orientación Familiar en formación):

- Comprender los enfoques teóricos y epistemológicos de la consejería y la mediación de conflictos familiares, en su perspectiva histórica, cultural, educativa, laboral y de salud.
- Interpretar el proceso de interacción y convivencia social de los miembros que conforman a la familia, desde su significación sociológica, psicológica y pedagógica, en su dimensión educativa, para la promoción y prevención de la salud y la inserción al mundo del trabajo.
- Identificar problemas y causas que generan conflictos familiares desde la dimensión educativa, para la salud y la inserción al mundo del trabajo.
- Diseñar sistemas alternativos de consejería y mediación para la solución de conflictos familiares desde la dimensión educativa, prevención y promoción en salud e inserción en el mundo del trabajo.
- Aplicar sistemas alternativos de consejería y mediación para la solución de conflictos familiares desde la dimensión educativa, prevención y promoción en salud e inserción en el mundo del trabajo.
- Evaluar el impacto (cambio y transformación) de las relaciones de convivencia e interacción mediante la actividad y la comunicación entre los miembros de la familia, con la aplicación de sistemas alternativos de consejería y mediación.
- Generar alternativas innovadoras de solución mediante el uso de métodos científicos con liderazgo y emprendimiento.
- Trabajar de manera individual y en equipos
- Utilizar la informática y las TICs en sentido general

- Fundamentar la propuesta de dichas alternativas mediante un razonamiento reflexivo-argumentativo y lógico - interpretativo, desde el punto de vista económico, energético, ambiental, técnico y social.
- Valorar el significado y sentido del contenido que aplica en su preparación para la vida e inserción al mundo laboral.
- Se autoevalúa y evalúa a sus compañeros de estudio acerca del trabajo realizado en la tarea y/o el proyecto.

Esta propuesta se aplicó durante un semestre formativo, mediante la realización de un cuasiexperimento pedagógico. A continuación, se ofrecen los resultados de su aplicación a partir de la evaluación de las competencias declaradas en el perfil de la especialidad en Orientación Familiar Integral.

#### **4.3.3. Análisis y discusión final de los resultados obtenidos con la implementación de las actividades metodológicas**

Se procedió a evaluar en la muestra escogida y los grupos que participaron en el cuasiexperimento pedagógico, el estado de la competencia mediación de conflictos familiares en los desempeños profesionales de los Especialistas en Orientación Familiar.

La evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares, como resultado de la aplicación de las actividades metodológicas, se llevó a cabo a partir del análisis del comportamiento de las variables dependientes e independientes planteadas en la hipótesis.

Se determina al grupo de estudiantes del paralelo A como grupo de control y a los estudiantes del grupo B como grupo de experimento.

Con el objetivo de constatar si la composición de ambos grupos es equitativa para poder establecer las comparaciones antes de la aplicación de las actividades metodológicas, se les aplicó un examen sobre Mediación y Consejería Familiar, teniendo en cuenta la configuración de la competencia propuesta en el perfil.

Para el análisis e interpretación acerca de si las diferencias son significativas o no, se aplicó el estadígrafo Chi-Cuadrado ( $\chi^2$ ) (Morález, 2018), utilizando los siguientes criterios estadísticos:

Se trabajó a un 95% de significación, grado de significación  $\alpha = 0,05$

Se trazaron las siguientes hipótesis de trabajo:

Hipótesis de nulidad ( $H_0$ ): Los estudiantes del grupo de control ( $X_2$ ) y experimento ( $X_1$ ) presentan resultados iguales en cuanto a su desempeño profesional en la solución de conflictos familiares a través de la mediación y consejería familiar.  
( $X_1 = X_2$ )



Hipótesis alternativa ( $H_1$ ): El desempeño profesional para la solución de conflictos familiares a través de la mediación y consejería familiar por parte de los estudiantes del grupo de experimento ( $X_1$ ) fue superior (mejor) que el demostrado por los estudiantes del grupo de control. ( $X_1 > X_2$ )

Se asumió la siguiente condición estadística para la aceptación o rechazo de la hipótesis:

1. Si  $p(X^2) > \alpha$ ; se acepta a  $H_0$  y se rechaza a  $H_1$
2. Si  $p(X^2) \leq \alpha$ ; se acepta a  $H_1$  y se rechaza a  $H_0$

En la tabla 1 y el gráfico mostrado en la figura 5, se muestra el resultado del examen aplicado a ambos grupos, antes de la introducción del resultado científico que se ofrece en el presente trabajo (actividades metodológicas).

Tabla 1.  
*Comportamiento de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar (antes de aplicar las actividades metodológicas)*

Indicadores de la variable dependiente de la hipótesis	Medias por escalas (%)		
	Grupo de control (Paralelo A)	Grupo de experimento (Paralelo B)	Total (%)
Desempeño en la mediación y consejería familiar (estado de la formación de la competencia demostrado)			
Conocimientos de mediación familiar (1)	41.31	39.23	80.54
Habilidades para la mediación familiar (2)	27.52	35.71	63.23
Uso de la investigación (3)	13.73	10.71	24.44
Uso de la informática (TICs) (4)	20.62	28.57	49.19
Trabaja en equipos (5)	17.24	25.00	42.24
Emprendimiento (6)	20.62	14.28	34.90
Sensibilidad y compromiso social (7)	31.02	28.57	56.02
Laborioso, responsable, organizado y creativo (8)	13.73	21.42	35.15

\*  $p(X^2(0.085)) > 0.05$ , se acepta a  $H_0$  y rechaza a  $H_1$ , diferencias entre ambos grupos no significativas  
Fuente: elaboración propia

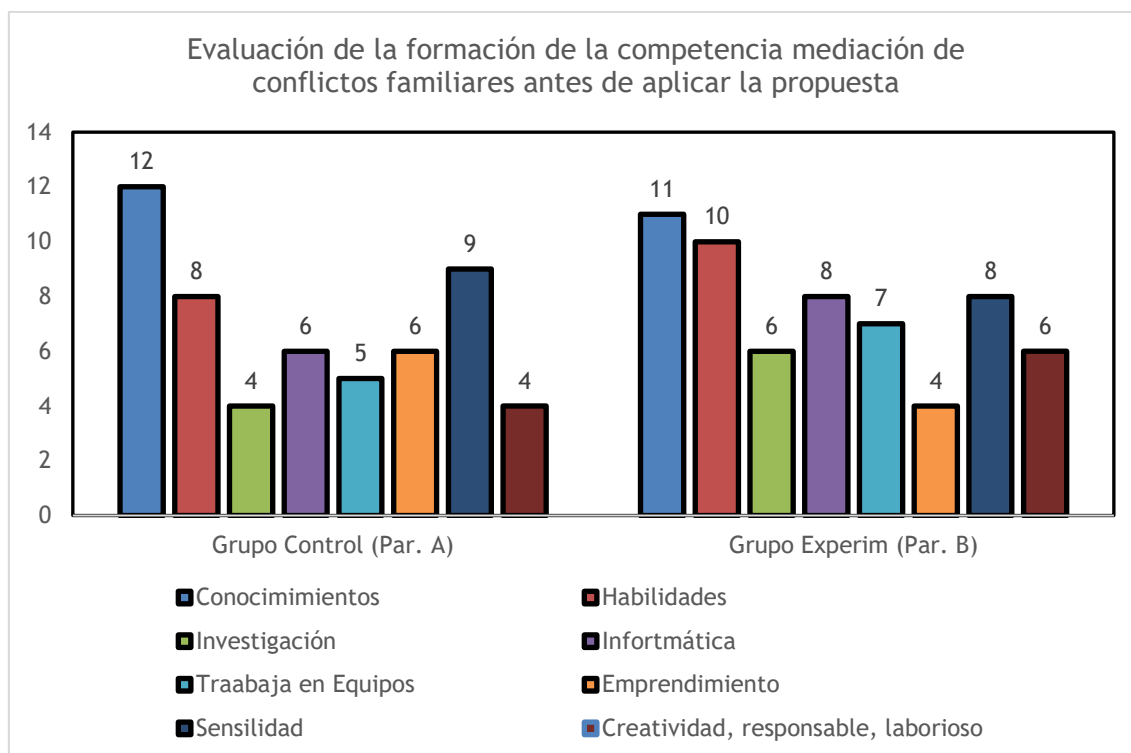


Figura 4. Estado de la competencia mediación de conflictos familiares demostrada en los desempeños de los especialistas en Orientación Familiar. Fuente: elaboración propia

Como se aprecia en la tabla 1 y el gráfico de la figura 4 este resultado demostró que la composición de la muestra de los grupos de control y experimento seleccionada de manera intencional, es bastante pareja y se pueden someter al experimento, pues la evaluación inicial de la formación de la competencia mediación de conflictos familiares de los especialistas en Orientación Familiar, en ambos grupos, se comportó de la siguiente manera:

En el grupo de control (Paralelo A)

- 12 de 29 estudiantes demostraron conocimientos básicos sobre mediación de conflictos familiares, equivalente al (43.31%)
- 8 de 29 estudiantes demostraron tener habilidades básicas para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, ósea el (27.52%)
- 4 de 29 estudiantes, equivalente al (13.73%) demostraron un adecuado uso de la investigación para generar alternativas innovadoras de solución de conflictos familiares.
- 6 de 29 estudiantes demostraron el uso adecuado de la informática para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares para un 20.62%

- 5 de 29 estudiantes demuestran un adecuado trabajo en equipos para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 17.24%.
- 6 de 29 estudiantes fueron emprendedores en el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 20.62%.
- 9 de 29 estudiantes demostraron sensibilidad y compromiso durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 31.02%.
- 4 de 29 estudiantes se comportaron de manera laboriosa, creativa, organizada y responsable durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 13.73%.

En el grupo de experimento (Paralelo B)

- 11 de 28 estudiantes demostraron conocimientos básicos sobre mediación de conflictos familiares, equivalente al 39.23%.
- 10 de 28 estudiantes demostraron tener habilidades básicas para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 35.71%.
- 6 de 28 estudiantes demostraron un adecuado uso de la investigación para generar alternativas innovadoras de solución de conflictos familiares, equivalente al 10.71%.
- 8 de 28 estudiantes demostraron un uso adecuado de la informática para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 28.57%.
- 7 de 28 estudiantes demuestran un adecuado trabajo en equipos para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 25.00%.
- 4 de 28 estudiantes fueron emprendedores en el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 14.28%.
- 8 de 28 estudiantes demostraron sensibilidad y compromiso durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 28.57%.
- 6 de 28 estudiantes se comportaron de manera laboriosa, creativa, organizada y responsable durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares, equivalente al 21.42%.

Como se aprecia, este resultado evaluativo permitió constatar que los especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de control (Paralelo A) y

experimento (Paralelo B) presentan insuficiencias en la competencia mediación de conflictos familiares expresado a través de sus desempeños profesionales en el examen de la asignatura aplicado como diagnóstico de entrada.

Al efectuar una comparación entre los datos que arroja la tabla 1 (expresados en porcentajes) entre ambos grupos y el gráfico de la figura 4 (expresados en cantidad) y al aplicar el estadígrafo Chi-Cuadrado ( $X^2$ ) se puede constatar (ver tabla 1) que, las diferencias entre ambos grupos no son significativas, aspecto que permite inferir que las muestras seleccionadas para el experimento están pareadas, o sea, no existen elevados rangos de diferenciación.

A partir de este resultado inicial, se comenzó con la aplicación de las actividades metodológicas durante un semestre formativo, en los estudiantes del grupo de experimento, mientras que en los del grupo de control, se desarrolló el proceso formativo por las vías convencionales que se empleaban de manera tradicional.

A continuación, se expresan los resultados obtenidos en el comportamiento de la variable independiente de la hipótesis, durante la aplicación de las actividades metodológicas en los estudiantes de la muestra que conforman el grupo de experimento.

Mediante la observación directa en el terreno y los indicadores establecidos para la variable independiente, durante la aplicación de las actividades metodológicas se alcanzaron transformaciones en el *proceso* de formación de la competencia mediación de conflictos familiares.

Para ello se observaron seis sesiones de clases impartidas en la asignatura Consejería y Mediación de Conflictos Familiares por los docentes a los especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de experimento, aplicando para ello las actividades metodológicas sugerida como resultado investigativo que se presenta en el trabajo.

En la siguiente tabla y gráfico se muestra el comportamiento del nuevo proceso formativo que se establece en la propuesta:

Tabla 2.  
*Comportamiento de los indicadores de la variable independiente durante la aplicación de las actividades metodológicas*

Indicadores de la variable independiente de la hipótesis	Medias por escalas (%)	Se observa su tratamiento durante la docencia	Se observa su parte en la docencia	en No se observa su tratamiento en la docencia
Perfil de la competencia mediación de conflictos familiares (1)	100.0		0,00%	0,00%
Diseño de tareas y proyectos (2)	83.33		16.67	0,00%
Uso de métodos y procedimientos que articulan la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador (3)	83.33		16.67	0,00%
Uso de formas de organización de la docencia mediante el vínculo entre lo académico, laboral e investigativo (4)	66.66		33.34	0,00%
Técnicas de evaluación integral que estimulan la coevaluación y autoevaluación (5)	66.66		33.34	0,00%

\*  $p \chi^2 (0.038) < 0.05$ , diferencias significativas en los datos obtenidos Fuente: elaboración propia

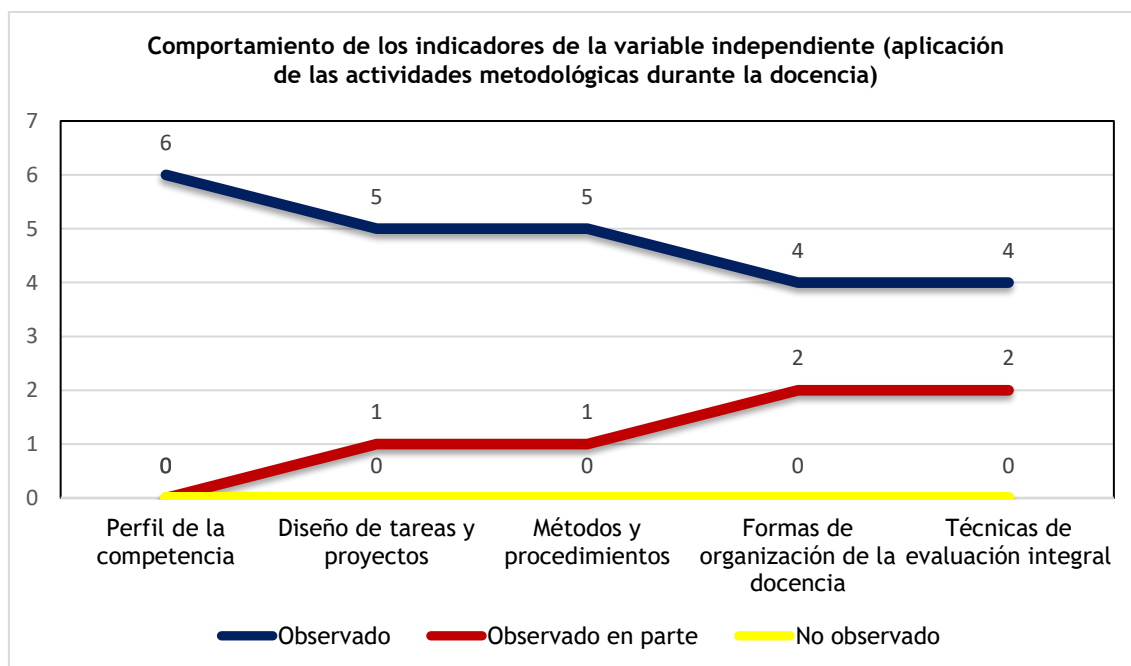


Figura 5. Comportamiento de la aplicación de las actividades metodológicas durante seis sesiones de clases desarrolladas por los docentes. Fuente: elaboración propia

Como se aprecia en los datos (en porcentajes) de la tabla 2 y los expresados en el gráfico de la figura 5, en seis sesiones de clases observadas:

- En las 6 sesiones de actividades lectivas, los docentes tuvieron en cuenta el perfil de la competencia mediación de conflictos familiares que se ofrece en las actividades metodológicas para un 100.0%
- En 5 de las 6 sesiones de docencia observadas, se apreció el diseño de tareas y proyectos dirigidos a la formación del perfil de la competencia mediación de conflictos familiares para un 83.33%; mientras que en solo 1 de ellas se observó en parte para un 16.67%
- En 5 de las 6 sesiones de docencia observadas, se apreció el uso adecuado de métodos y procedimientos que articularon la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador para la formación del perfil de la competencia mediación de conflictos familiares para un 83.33%; mientras que en solo 1 de ellas se observó en parte para un 16.67%
- En 4 de las 6 sesiones de docencia observadas, se apreció el empleo de formas de organización de la docencia que estimularon la formación del perfil de la competencia mediación de conflictos familiares, mediante el vínculo entre lo académico, laboral e investigativo para un 66.66%; mientras que en 2 de ellas se observó en parte para un 33.34%.
- En 4 de las 6 sesiones de docencia observadas, se apreció el uso de técnicas de evaluación del perfil de la competencia mediación de conflictos familiares, mediante el cumplimiento del enfoque integral de la evaluación, así como el desarrollo de la autoevaluación y coevaluación para un 66.66%; mientras que en 2 de ellas se observó en parte para un 33.34%.
- En ninguna de las sesiones docentes observadas se dejó de apreciar el comportamiento de los indicadores establecidos en la tabla 2

Este resultado permite demostrar la confiabilidad del procedimiento metodológico, el cual pudo ser aplicado en los estudiantes del grupo de experimento durante las 6 sesiones de actividades docentes que se realizaron, ya que las diferencias entre la cantidad de veces que se registró la observación de cada indicador con respecto a las observadas en parte y las no observadas, fueron significativas, ya que el valor probabilístico que arrojó el estadígrafo Chi-Cuadrado ( $X^2$ ) está por debajo del grado de confiabilidad (véase tabla 2).

En los estudiantes del grupo de control, se realizó un monitoreo riguroso del cumplimiento de las sesiones docentes que recibieron, pero por la vía tradicional, el cual se ajustó a la misma frecuencia y total de horas de docencia que los del grupo de experimento para poder luego establecer las comparaciones.

Una vez culminado el período de aplicación de las actividades metodológicas durante un semestre, o sea las 6 sesiones de actividades docentes impartidas a ambos grupos, con la diferencia que en el grupo de experimento el docente empleó las actividades metodológicas, mientras que en el de control se emplearon las vías tradicionales establecidas, se procede a presentar los principales resultados obtenidos

en la evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares, que demostraron alcanzar los especialistas en Orientación Familiar de ambos grupos.

En la siguiente tabla y gráfico se muestra el comportamiento de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas del **grupo de control** antes y después de recibir sus actividades docentes, sin la aplicación de las actividades metodológicas presentada.

Tabla 3.  
*Evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de control (antes y después sin aplicar las actividades metodológicas).*

Indicadores de la variable dependiente	Medias por escalas (%)	
	Antes	Después
Evaluación de la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas del grupo de control (Paralelo A)		
Conocimientos de mediación familiar (1)	41.31	75.86
Habilidades para la mediación familiar (2)	27.52	48.27
Uso de la investigación (3)	13.73	31.03
Uso de la informática (TICs) (4)	20.62	37.93
Trabajo en equipos (5)	17.24	31.03
Emprendimiento (6)	20.62	34.48
Sensibilidad y compromiso social (7)	31.02	41.37
Laborioso, responsable, organizado y creativo (8)	13.73	20.68

Fuente: elaboración propia

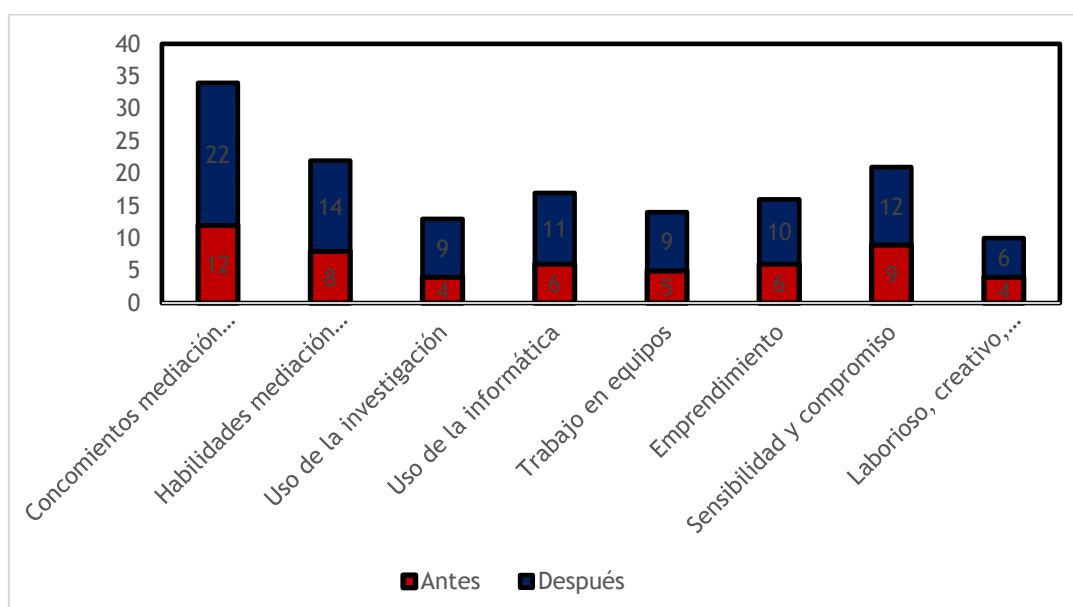


Figura 6. Evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de control, paralelo A (antes y después sin aplicar las actividades metodológicas) Fuente: elaboración propia



Este resultado permite constatar avances en los resultados alcanzados en los estudiantes (especialistas en Orientación Familiar) del grupo de control en la formación de la competencia mediación de conflictos familiares con respecto a su diagnóstico inicial.

Véase en los datos mostrados en el gráfico de la figura 6 y en la tabla 3 que la competencia en este grupo antes y después se comportó de la manera siguiente:

- De 12 estudiantes que demostraron conocimientos básicos sobre mediación de conflictos familiares (41.31%), ascendió a 22(75.86%)
- De 8 estudiantes que demostraron tener habilidades básicas para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (27.52%), ascendió a 14(48.27%)
- De 4 estudiantes que demostraron un adecuado uso de la investigación para generar alternativas innovadoras de solución de conflictos familiares (13.73%), ascendió a 9 (31.3%)
- De 6 estudiantes que demostraron un uso adecuado de la informática para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (20.62%), ascendió a 11(20.62%)
- De 5 estudiantes que demostraron un adecuado trabajo en equipos para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (17.24%), ascendió a 9(31,03%)
- De 6 estudiantes que fueron emprendedores en el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (20.62%), ascendió a 10 (34.48%)
- De 9 estudiantes que demostraron sensibilidad y compromiso durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (31.02%), ascendió a 12 (41.37%)
- De 4 estudiantes que se comportaron de manera laboriosa, creativa, organizada y responsable durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (13.73%), ascendió a 6 (20.68%)

Al evaluar este resultado se considera que, si bien se aprecian avances en la formación de la competencia mediación de conflictos familiares, en los especialistas en Orientación Familiar del grupo de control (Paralelo A) antes y después de recibir las 6 sesiones de docencia sin la utilización de las actividades metodológicas, los resultados obtenidos en los exámenes aplicados son un aún insuficientes.

Obsérvese en la tabla 3 que las diferencias de los datos obtenidos son bastantes discretas, solo se aprecia un salto más significativo en el indicador 1, o sea en el

empoderamiento de conocimientos sobre mediación de conflictos familiares, al aumentar de un 41.31% hasta un 75.86%.

El resto de los indicadores no llegan al 50,0% del volumen total de la muestra de ese grupo (29 estudiantes), aspecto que permite reconocer que, si bien hubo avances, estos no llegaron al resultado esperado (lograr más del 60.0% del volumen de la muestra como mínimo) en los indicadores del 2 al 8 de la variable dependiente, o sea, los indicadores evaluados asociados a la competencia mediación de conflictos familiares.

Analicemos a continuación los resultados de la evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares que alcanzaron los estudiantes del grupo de experimento (Paralelo B) en los cuales se aplicó las actividades metodológicas y se lograron resultados significativos en el comportamiento de sus indicadores tal y como se mostró en la tabla 2 y el gráfico de la figura 5.

En la siguiente tabla y gráfico se muestra el comportamiento de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas del **grupo de experimento** antes y después de recibir sus actividades docentes (seis sesiones de docencia desarrolladas) con la aplicación de las actividades metodológicas que se aportan como resultado de la investigación realizada.

Tabla 4.  
*Evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de experimento (antes y después de aplicar las actividades metodológicas).*

Indicadores de la variable dependiente	Medias por escalas (%)	
	Antes	Después
Evaluación de la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas del grupo de control (Paralelo B)		
Conocimientos de mediación familiar (1)	39.23	92.83
Habilidades para la mediación familiar (2)	35.71	78.58
Uso de la investigación (3)	10.71	67.85
Uso de la informática (TICs) (4)	28.57	75.00
Trabaja en equipos (5)	25.00	64.28
Emprendimiento (6)	14.28	71.42
Sensibilidad y compromiso social (7)	28.57	82.14
Laborioso, responsable, organizado y creativo (8)	21.42	67.85

Fuente: elaboración propia

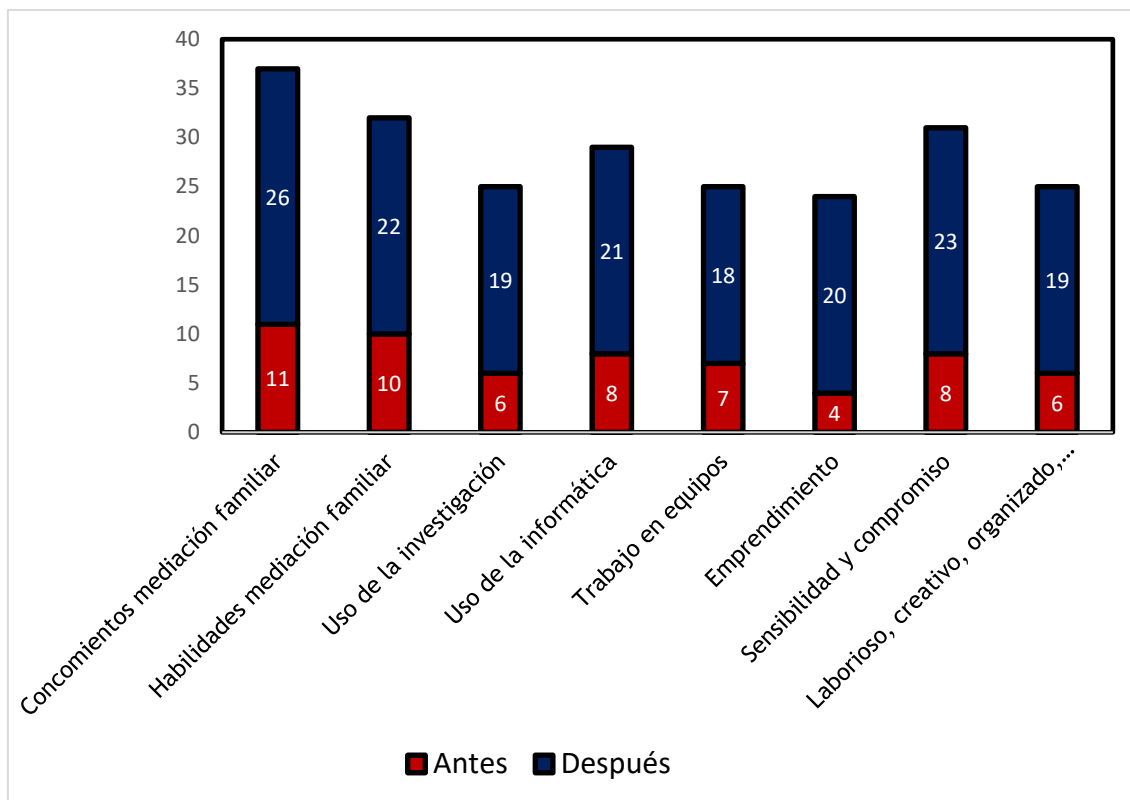


Figura 7. Evaluación de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar en formación del grupo de experimento, paralelo B (antes y después de aplicada la propuesta)-. Fuente: elaboración propia

Los datos mostrados en la tabla 4 y el gráfico de la figura 7 permiten constatar avances en los resultados alcanzados en los estudiantes (especialistas en Orientación Familiar) del grupo de experimento en la formación de la competencia mediación de conflictos familiares con respecto a su diagnóstico inicial. Véase en los datos mostrados en el gráfico de la figura 7 y en la tabla 4 que la competencia en este grupo antes y después de aplicada las actividades metodológicas se comportó de la manera siguiente:

- De 11 estudiantes que demostraron conocimientos básicos sobre mediación de conflictos familiares (39.23%), ascendió a 26, equivalente al 92.83% de los estudiantes.
- De 10 estudiantes que demostraron tener habilidades básicas para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (35.71%), ascendió a 22(78.58%)
- De 6 estudiantes que demostraron un adecuado uso de la investigación para generar alternativas innovadoras de solución de conflictos familiares (10.71%), ascendió a 19 equivalente al 67.85%.
- De 8 estudiantes que demostraron el uso adecuado de la informática, para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (28.57%), ascendió a 21 estudiantes (75.0%)

- De 7 estudiantes que demostraron un adecuado trabajo en equipos, para desarrollar sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (25.00%), ascendió a 18 equivalente al (64.28%)
- De 4 estudiantes que fueron emprendedores en el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (14.28%), ascendió a 20 para equivalente al 71.42%.
- De 8 estudiantes que demostraron sensibilidad y compromiso durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (28.57%), ascendió a 23 equivalente al 82.14%.
- De 6 estudiantes que se comportaron de manera laboriosa, creativa, organizada y responsable durante el desarrollo de sistemas alternativos de solución de conflictos familiares (21.42%), ascendió a 19 (67.85%)

Al evaluar este resultado se considera que, si bien se aprecian avances en la formación de la competencia mediación de conflictos familiares en los especialistas en Orientación Familiar del grupo de experimento (Paralelo B) antes y después de recibir las 6 sesiones de docencia, con la utilización de las actividades metodológicas, los resultados obtenidos en los exámenes aplicados son superiores.

Obsérvese en la tabla 4, que las diferencias de los datos obtenidos son bastantes significativas en todos los indicadores de la competencia mediación de conflictos familiares evaluada en este grupo; o sea, están por encima del 60.0% luego (después) de aplicada las actividades metodológicas, aunque en los indicadores 3, 5 y 8 se debe continuar trabajando ya que constituyen competencias genéricas y básicas (uso de la investigación, trabajo en equipos, creativo y responsables) que debe demostrar el Especialista en Orientación Familiar durante la mediación de conflictos familiares.

Con el objetivo de constatar sí las diferencias obtenidas en los grupos de control y experimento fueron significativas en la etapa final del experimento realizado, se aplicó un examen dirigido a evaluar el perfil de la competencia mediación de conflictos familiares, establecido en las actividades metodológicas.

Este examen consistió en el diseño, aplicación y evaluación de un sistema alternativo de solución de un conflicto familiar asignado a cada estudiante de manera individual, en el cual se evaluaron las competencias propuestas en el perfil (específica, genéricas y básicas). Veamos a continuación los datos comparativos de los resultados de las evaluaciones alcanzadas.

Tabla 5.  
*Comportamiento de la competencia mediación de conflictos familiares en los Especialistas en Orientación Familiar (después de aplicada las actividades metodológicas en el grupo de experimento).*

Indicadores de la variable dependiente de la hipótesis	Medias por escalas (%)		Grupo de Total experimento (Promedio) (%)
	Grupo de control (Paralelo A)	Grupo de experimento (Paralelo B)	
Desempeño en la mediación y consejería familiar (estado de la formación de la competencia demostrado)			
Conocimientos de mediación familiar (1)	75.86	92.83	84.34
Habilidades para la mediación familiar (2)	48.27	78.58	63.42
Uso de la investigación (3)	31.03	67.85	49.44
Uso de la informática (TICs) (4)	37.93	75.00	56.46
Trabaja en equipos (5)	31.03	64.28	47.65
Emprendimiento (6)	34.48	71.42	52.95
Sensibilidad y compromiso social (7)	41.37	82.14	61.75
Laborioso, responsable, organizado y creativo (8)	20.68	67.85	44.26

\*  $p X^2 (0.0013) < 0.05$ , se acepta a  $H_1$  y rechaza a  $H_0$ , diferencias entre ambos grupos significativas  
Fuente: elaboración propia

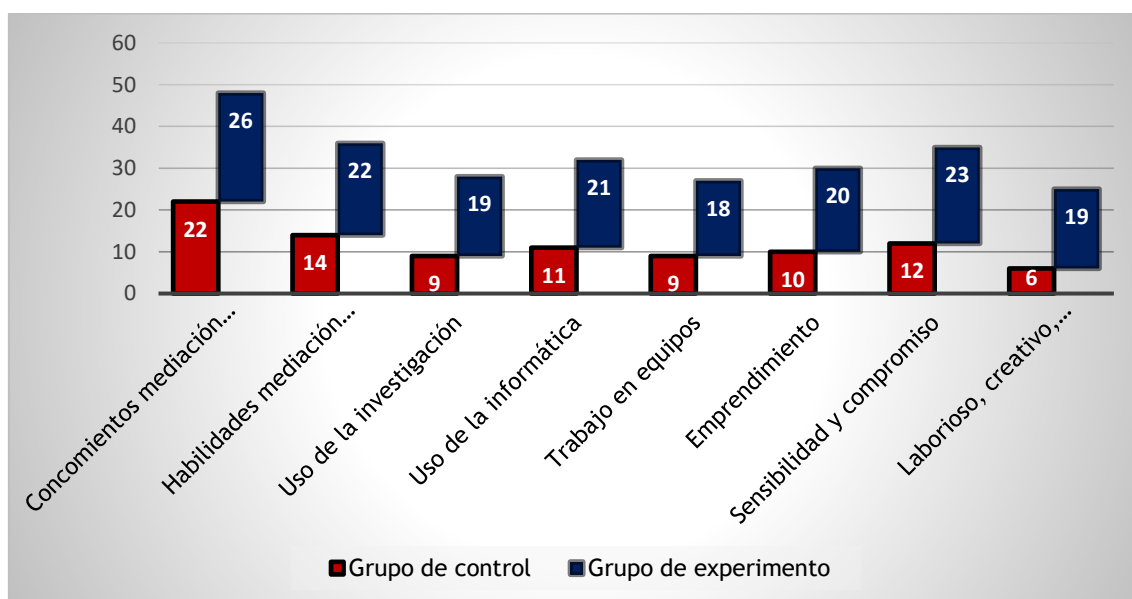


Figura 8. Comportamiento de la competencia mediación de conflictos familiares. Fuente: elaboración propia

Al analizar los datos obtenidos en la etapa final del experimento realizado, los mismos que se muestran en la tabla 5 y el gráfico de la figura 8 se hacen las siguientes valoraciones:

- Indicador 1: Conocimientos sobre mediación y consejería familiar

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales, 22 estudiantes (75.86%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 26 (92.83%).

Como se aprecia en este indicador, las diferencias logradas entre ambos grupos no fueron significativas, se obtuvieron resultados muy semejantes tanto por las vías convencionales empleadas en las sesiones de docencia impartida al grupo de control, que con la utilización de las actividades metodológicas, en las sesiones de docencia impartida al grupo de experimento.

Este indicador como promedio alcanzó el 84.34% de los grupos de control y de experimento, fue el que mejor se comportó.

- Indicador 2: Habilidades para el desarrollo de sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales, 14 evidenciaron este indicador (48.27%); mientras que en el grupo de experimento fueron 22 (78.58%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 63.42% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 3: Uso de la investigación para generar sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares innovadores.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales, 9 de ellos (31,03%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 19 (67.85%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 49.44% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 4: Uso de la informática para el desarrollo de sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales 11 de ellos (37,93%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 21 (75.00%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 56.46% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 5: Desarrollo de sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares mediante el trabajo en equipos.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales, 9 de ellos (31,03%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 18 (64.28%); aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 47.65% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 6: Emprendimiento demostrado durante el desarrollo de sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales, 10 de ellos (34,48%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 20 (71.42%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 52.95% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 7: Sensibilidad y compromiso demostrado por desarrollar sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales 12 (41.37%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 23 (82.14%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 61,75% de los grupos de control y de experimento.

- Indicador 8: Laborioso, responsable, organizado y creativo durante el desarrollo de sistemas alternativos de mediación de conflictos familiares.

En los estudiantes del grupo de control en las evaluaciones finales 6 (20.68%) evidenciaron este indicador; mientras que en el grupo de experimento fueron 19 (67.85%). Aspecto que supera al resultado obtenido en el grupo de control.

Este indicador como promedio alcanzó el 44.26% de los grupos de control y de experimento.

Como se observa, excepto en el indicador 1, en los demás indicadores los estudiantes del grupo de experimento lograron resultados superiores a los del grupo de control, siendo las diferencias obtenidas en la formación de la competencia mediación pedagógica entre ambos grupos **significativas**, según el estadígrafo (Chi-Cuadrado) aplicado y mostrado en la tabla 5; aspecto que prueba la veracidad de la hipótesis de la investigación y la novedad científica y validez de las actividades metodológicas dado a los resultados demostrados con su aplicación durante la docencia que se imparte en el sílabo de Consejería y Mediación Familiar.

#### 4. Conclusiones

- Se acepta la hipótesis de investigación al apreciarse mejoras significativas en los desempeños de los especialistas en Orientación Familiar para la mediación



de conflictos familiares, como consecuencia de la aplicación de actividades metodológicas.

- Los estudiantes de la especialidad de Orientación Familiar logran transformar sus desempeños para mediar conflictos familiares, ya que aprendieron a identificar problemas y sus causas que generan conflictos familiares, a diseñar, aplicar y evaluar alternativas para su solución desde una dimensión de orientación educativa, prevención y promoción para la salud e inserción al mundo del trabajo.
- Se apreció una mejora significativa de los valores que debe reunir un especialista en Orientación Familiar para mediar conflictos familiares tales como: la ética, confidencialidad, humanismo, responsabilidad, tolerancia, emprendimiento, trabajo en equipos, creatividad, compromiso, altruismo y sentido de pertenencia.
- Estas transformaciones hicieron pertinente constatar la hipótesis de la investigación y por ende el cumplimiento del objetivo de la investigación dirigido a evaluar la competencia de mediación de conflictos familiares, expresado a través de los resultados demostrados con anterioridad.

No obstante, de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de las actividades metodológicas, queda mucho por investigar, específicamente en el desarrollo de las competencias genéricas y básicas, propuestas en el perfil de la competencia toma de decisiones económicas, así como en su evaluación de manera más particular a las características de cada una de ellas.

### Referencias Bibliográficas

- Alonso, L.A., Leyva, P.A. y Mendoza, L.L. (2018). La formación de competencias laborales en los estudiantes de técnico medio en Mecánica Industrial en las aulas anexas de las empresas. En Santiesteban, E. (Eds.), *Ciencia e Innovación Tecnológica*, Vol. 2, Capítulo Ciencias Pedagógicas. Editorial Académica Universitaria & Opuntia Brava. <http://edacunob.ult.edu.cu/>
- Arés, P. (2018). *Psicología de la Familia. Una aproximación a su estudio*. <https://es.scribd.com/document/385145377/Libro-de-Familia-Patricia-Ares>
- Bolaños, I. (2008). *Hijos alineados y padres alienados. Mediación familiar en las rupturas conflictivas*. Editorial Reus.
- Cohen, R. (2005). *Students resolving conflict: peer mediation in schools*. Good Year Books.
- Cowie, H. y Fernández, F.J. (2006). Ayuda entre iguales en la escuela: desarrollo y retos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9(4), pp. 291-310. <http://www.investigación-psicopedagogica.org/revista/new/index.php?n=9>

- Díaz, P. (2019). *La mediación en la resolución de conflictos. Técnicas de grupo*.  
<http://www.cult.gva.es/orientados>
- Fritis, I., Hidalgo, C., Quiroz, R. y Rhode, C. (2015). *La mediación familiar*. [Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Académica de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile].  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/1472>
- García, L. y Bolaños, J.I. (Coord). (2010). *La familia dialoga y llega a acuerdos: la mediación familiar*. Resolución de Conflictos 2. Dirección General de Familia, Comunidad de Madrid. Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=762921>
- García-Raga, L., Boqué, M.C. y Grau, R. (2019). Valoración de la mediación escolar a partir de la opinión de alumnado de educación secundaria de Castellón, Valencia y Alicante (España). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 23(1), pp. 103-119. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9146>
- Garrard, W.M. y Lipsey, M.W. (2007). Conflict resolution education and antisocial behavior in U.S. schools: A meta-analysis. *Conflict Resolution Quarterly*, 25(1), pp.9-38. <https://doi.org/10.1002/crq.188>
- Guillén, G. (2017). *La formación pediátrica del estudiante de la carrera de Medicina*. [Tesis de doctorado, Universidad de Holguín, Cuba].  
<http://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uho/2414>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta Ed.). McGraw Hill.  
<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>
- Illera, M.J. (2017). *Las formas alternativas de resolución de conflictos: un análisis desde el ámbito de las relaciones sociales y de los principios de la administración de justicia en Colombia*. [Tesis Doctoral, Universidad de Castilla - La Mancha]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=150041>
- Jiménez, Y., Hidalgo, Y. y Santiesteban, E. (2019). Estrategia educativa de orientación a las familias de la infancia preescolar. *Revista Opuntia Brava*, 11(1), pp.279-288. <https://doi.org/10.35195/ob.v11i1.722>
- Maury, S. C., Marín, J. C., Ortiz, M. y Gravini. M. (2018). Competencias genéricas en estudiantes de educación superior de una universidad privada de Barranquilla Colombia, desde la perspectiva del Proyecto Alfa Tuning América Latina y del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). *Revista Espacios*, 39 (15), pp. 1-12. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/18391501.html>

- Mendoza, L., Alonso, L. y Leyva, P. (2016). Alternativa metodológica para proyectar métodos tecnológicos en el proceso de formación por competencias laborales. *Revista Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 4 (2), pp.71-80. <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1283>
- Moráguez, A. (2018). *Prueba Chi-Cuadrado (Ji-Cuadrado)*. [https://www.ub.edu/aplica\\_infor/spss/cap5-2.htm](https://www.ub.edu/aplica_infor/spss/cap5-2.htm)
- Muñoz, E. y Cubo, S. (2019). Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 23(1), pp. 209-241. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9151>
- Nix, C. y Hale, C. (2007). Conflict within the structure of peer mediation: an examination of controlled confrontation in at risk-school. *Conflict Resolution Quartley*, 24 (3), pp. 327-348. <https://doi.org/10.1002/crq.177>
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ediciones Abya-Yala.
- Rodríguez, R.A., Ramos, A., Barahona, F., Inca, A.F. y Gómez, S.C. (2019). Diseño e implementación de procedimiento al gestar incubadora de ideas en cátedras universitarias. Caso de estudio. *Revista Espacios*, 40 (5), pp. 9-20. <https://revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p09.pdf>
- Ronquillo, L.E., Cabrera, C.C. y Barberán, J.P. (2019). Competencias profesionales: Desafíos en el proceso de formación profesional. *Revista Opuntia Brava*, 11(Especial 1), pp.1-12. <https://doi.org/10.35195/ob.v11iEspecial.653>
- Sonia, M., Castellón, C. y Romero, S. (2014). *Funcionamiento familiar, vivencias y estrés psicológico en la Psoriasis infantil*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Sancti Spiritus, Cuba]. <https://www.aacademia.org/sonia.margarita.castellon.castillo/3.pdf>
- Tejeda, R. (2011). Las competencias y su relación con el desempeño y la idoneidad profesional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(4), pp. 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie5541575>
- Tejeda, R. (2014). El aporte teórico en investigaciones en ciencias pedagógicas. *Revista Did@scalia: Didáctica y Educación*, 6(6), pp. 103-120. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/438>
- Tejeda, R. y Sánchez, P. (2012). *La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios*. MAR ABIERTO. [https://issuu.com/marabierto/leam/docs/la\\_formacion\\_basada\\_en\\_competencias](https://issuu.com/marabierto/leam/docs/la_formacion_basada_en_competencias)
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (4ta. Ed.). ECOE.

[https://www.researchgate.net/publication/319310793\\_Formacion\\_integral\\_y\\_competencias\\_Pensamiento\\_complejo\\_curriculo\\_didactica\\_y\\_evaluacion](https://www.researchgate.net/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion)

Umbarger, C. (1999). *Terapia Familiar Estructural*. Amorrortu editores.

Valladares, A. (2008). La familia: una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas*, 6 (1), pp. 4-13.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Villamil, E. (1999). *Teoría Constitucional del proceso*. Ediciones Doctrina y Ley Ltda.

Villareal, C. (2007). La orientación familiar: una experiencia de intervención. *Revista Educación*, 2(4), pp. 79-94. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031206>

Villarroel, V. y Bruna, D. (2014). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. *Revista Psicoperspectivas*, 13(1), pp. 22-34. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-335>

#### **Cómo citar este artículo:**

Guillén, G., Alonso, L., Tejeda, R. y Cedeño, G. (2022). Formación de la competencia mediación de conflictos familiares en Especialistas de Orientación Familiar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 26 (1), 459-491. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v26i1.9587>