



ESJ Social Sciences

Marcel Oswaldo Méndez- Mantuano

Investigadores del Instituto Superior Tecnológico
Juan Bautista Aguirre, Ecuador

Mariuxi Yomaira Olvera Moran

Investigadores del Instituto Superior Tecnológico
Juan Bautista Aguirre, Ecuador

Ana Patricia Cabrera Sanmartín

Investigadores del Instituto Superior Tecnológico
Juan Bautista Aguirre, Ecuador

Jorge Enrique Ordoñez García

Investigador de la Universidad de Guayaquil,
Ecuador

Daniel Iván Buendía García

Investigador de la Dirección de Educación y
Seguridad Vial – Agencia de Tránsito Municipal,
Ecuador

Mónica Alexandra Guilcapi Villacrés

Investigadora de la Universidad de las Fuerzas
Armadas, Ecuador

Submitted: 08 September 2020

Accepted: 23 November 2020

Published: 30 November 2020

Corresponding author:

Marcel Méndez

DOI: 10.19044/esj.2020.v16n31p81



Copyright 2020 Ma. Concepción Connie et al.
Distributed under Creative Commons BY-NC-ND 4.0
OPEN ACCESS

Evaluación de la Virtualización del Aprendizaje y los Desafíos en la Educación Superior en el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre

Resumen

La presente investigación analiza la evaluación temprana sobre el nivel de aceptación por la virtualización de la enseñanza, realizada en un instituto de educación superior del cantón Daule en la provincia del Guayas (Ecuador), la cual fue implementada para precautelar la salud de la comunidad educativa por la pandemia del Covid-19. Se realizó una encuesta a 98 docentes y 562 estudiantes, con un nivel de aceptación del 60,8 % y 42,9 % respectivamente. Entre los principales desafíos que presenta la educación virtual en las instituciones educativas son (de manera general): dotar de los recursos tecnológicos y de conectividad a los estudiantes que lo ameriten, diseñar políticas públicas para el desarrollo de la “economía del conocimiento”, realizar nuevas propuestas educativas virtuales y establecer procesos que permitan el desarrollo de la calidad con este tipo de metodologías.

Palabras claves: Covid-19, desafíos, educación superior, educación virtual, virtualización

How to cite this article

Méndez, M. et al, (2020). Evaluación de la Virtualización del Aprendizaje y los Desafíos en la Educación Superior en el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre. *European Scientific Journal, ESJ*, 16(31), 81. <https://doi.org/10.19044/esj.2020.v16n31p81>

Evaluation of the Virtualization of Learning and Challenges in Higher Education, at the Juan Bautista Aguirre Institute of Technology

Mgs. Marcel Oswaldo Méndez-Mantuano,

Mgs. Mariuxi Yomaira Olvera Moran,

Mgs. Ana Patricia Cabrera Sanmartín ,

Investigadores del Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre,
Ecuador

Ing. Jorge Enrique Ordoñez García,

Investigador de la Universidad de Guayaquil, Ecuador

Ing. Daniel Iván Buendía García,

Investigador de la Dirección de Educación y Seguridad Vial,
Agencia de Tránsito Municipal, Ecuador

Ing. Mónica Alexandra Guilcapi Villacrés,

Investigadora de la Universidad de las Fuerzas Armadas, Ecuador

Abstract

This research analyzes the early evaluation on the level of acceptance by the virtualization of teaching, carried out in a higher education institute of the Daule canton in the province of Guayas (Ecuador), which was implemented to protect the health of the educational community for the Covid-19 pandemic. A survey was conducted with 98 teachers and 562 students, with an acceptance level of 60,8 % and 42,9 % respectively. Among the main challenges that virtual education presents in educational institutions are (in general): providing technological and connectivity resources to students who deserve it, designing public policies for the development of the “knowledge economy”, carrying out new virtual educational proposals and establishing processes that allow the development of quality with this type of methodologies.

Keywords: Covid-19, challenges, higher education, virtual education, virtualization

Introduction

Hasta hace poco se consideraba que los únicos cambios acelerados llegaban de mano de las innovaciones tecnológicas, sin embargo, desde enero

del 2020, el mundo se enfrenta a nuevas vertientes derivadas de la expansión del Covid-19 (el Comité Internacional para la Taxonomía de los Virus -ICTV- por sus siglas en inglés, ha denominado el CoV causante de la Covid-19 con el nombre científico SARS-CoV-2). El cual no solo ha traído devastación emocional por la muerte de cientos de miles de personas, o por las consecuencias económicas que aún no se perciben en su totalidad, sino por los grandes cambios en los hábitos de una sociedad globalizada, la cual cuestiona la conveniencia de la existencia de pocos países abastecedores de las demandas, algunas tan neurálgicas como las medicinas o los alimentos.

El golpe causado fue rápido y fulminante, los estragos severos y bajo las nubes de perspectivas negativas, amparados por paraguas exiguos provenientes de una taciturna clase política Latinoamericana. El mundo se cerró bajo las esperanzas de una rápida normalidad, pero dentro de dicha tormenta, las ideas evolucionaron y emergieron sobre una nueva realidad, que se asemeja a la anterior, pero con nuevos fundamentos que deberán hacer eco en las personas con premura, ya que podríamos crear falsas ilusiones de tranquilidad, que esconderían futuros colapsos de todo tipo (de salud, económicos, sociales, políticos, etc.). Con estos retos, aparece como eje integrador la educación, la cual debe concebirse como el medio para conseguir las proyecciones futuras de una sociedad más justa, más ecoamigable, más segura, con mejores accesos a los servicios y al trabajo bien remunerado, además con altos protocolos de respuestas frente a los acontecimientos que infrinjan los ideales globales.

La virtualización de la educación inició como un anhelo de parte de los Estados para garantizar la enseñanza de manera masiva e inclusiva a estudiantes que posean problemas de movilidad, con resultados muy diferentes en cada parte del mundo. El objetivo primordial es transmitir los conocimientos a través del acompañamiento de los recursos tecnológicos disponibles, para atender a sectores sociales aislados de la educación formal, evitando que merme la calidad en los aprendizajes (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2005).

Los aprendizajes en los entornos virtuales se basan en plataformas LMS (por sus iniciales en inglés: *Learning Management Systems*, o Sistemas de Gestión del Aprendizaje en español), las cuales son un conjunto de herramientas asociadas con páginas web, que permiten la simulación de entornos didácticos y de comunicación para llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje. Este tipo de enseñanzas se posicionan de manera fuerte en el mundo, por la alta movilidad de la sociedad que exige un dinamismo similar en los métodos de enseñanza, por lo cual, resulta útil para las personas la

virtualización, prescindiendo de la instrucción presencial (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2005).

La diferencia principal entre la educación virtual y la presencial radica en las estrategias de interacción entre los docentes y estudiantes, ya que la primera consiente el uso de todos los recursos tecnológicos disponibles para mantener la distancia física, y a su vez recrear escenarios de conocimientos próximos a la persona. De tal manera que se logra optimizar recursos como el tiempo, donde la asistencia pedagógica se encuentra en una plataforma virtual, la misma que detalla de manera previa y ordenada los objetivos de aprendizajes, las actividades, los plazos, entre otros elementos. También existen detractores en este tipo de enseñanzas, quienes exponen que la comunicación personal, las interacciones sociales y las experiencias en los escenarios áulicos (talleres, laboratorios), son elementos fundamentales en la creación de las competencias, los cuales no deben permanecer aislados durante el proceso educativo (Areth, Castro-Martínez, & Rodríguez, 2015).

La virtualización de la enseñanza ha contribuido en la creación de las “globouniversidades” (instituciones de educación superior que buscan una enseñanza sin fronteras a través de las plataformas virtuales), las mismas que ofertan educación a través de recursos totalmente automatizados y sin la intervención directa del profesorado, donde se priorizan los objetivos abiertos de aprendizajes y los procesos de enseñanzas flexibles, centrados en los recursos tecnológicos. Entre las barreras presentes para este tipo de educación, se encuentra el financiamiento para el desarrollo y la validez de la certificación, ya que en este último aspecto no existen normativas claras al respecto en la mayoría de los países del mundo (Rama, 2013).

Adicionalmente a los roles tradicionales (responsable académico, autor de contenidos, dinamizador, tutor, evaluador, planificador, etc.), deben integrarse otras competencias en los docentes que utilicen metodologías virtuales, entre las que destacan las: cognitivas (conocimiento amplio en el área), meta cognitivas (reflexivo y autocrítico), comunicativas (usa el lenguaje científico y lo transmite por diferentes formas y medios), gerenciales (eficiencia en el uso de los recursos), sociales (liderazgo y cooperación en equipo) y afectivas (motivador y empático en el proceso). Esta integralidad permitirá la construcción personalizada de los conocimientos de parte de los estudiantes, fomenta la presentación no lineal de contenidos, de tal manera que se favorezca la creación propia del aprendizaje, consiente mayores niveles de interactividad entre estudiantes-docentes y permite la modificación de los entornos de enseñanza de acuerdo a las situaciones de estudio (Alonso & Blázquez, 2016).

Con 17 casos confirmados de coronavirus, desde el día viernes 13 de marzo del 2020, se suspendieron las clases presenciales a nivel nacional (Ecuador), con el objetivo de precautelar la integridad de las personas, dado que la enfermedad empezaba a propagarse con rapidez en todo el territorio; donde los ministerios responsables establecieron que los docentes y estudiantes interactuarían por medio de las plataformas virtuales disponibles (El Universo, 2020).

Este inesperado cambio, consintió la implementación de la educación virtual de manera masiva en el país, sin instrucciones previas y de forma adaptativa de parte de toda la sociedad. La virtualización transformó el paradigma educativo actual de la sociedad, la cual no se encontraba provisionada de los recursos tecnológicos necesarios para hacerle frente, sin embargo, con los escollos iniciales previsibles, se instauró. Dentro de este escenario, existen ciertas interrogantes que deben ser analizadas desde una perspectiva muy crítica y neutral, para lograr determinar si los resultados en el ámbito educativo fueron positivos o negativos durante los últimos meses. La presente investigación entabla una discusión temprana en este asunto, desde la visión de una institución educativa superior de la ciudad de Daule (Guayas – Ecuador), donde se trata de determinar el nivel de aceptación de la educación virtual impartida a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre, para posteriormente establecer cuáles son los desafíos que tienen las instituciones y docentes de educación superior para garantizar un aprendizaje de calidad a su estudiantado.

Metodología

Para la efectiva realización de la investigación, se tuvo en consideración un enfoque mixto, pues los elementos cuantitativos fueron evidenciados en una encuesta aplicada a docentes y estudiantes de la institución objeto de estudio, para conocer el desarrollo educativo durante las clases virtuales. Mientras que la parte cualitativa se la justificó en la proyección analítica de los desafíos en este tipo de modalidad, que deberán sortear las instituciones de educación superior en los próximos años.

El diseño fue de campo por la aplicación de las encuestas, las cuales fueron realizadas a través de los “Formularios de Google” (ver anexos 1 y 2), a 98 docentes y 562 estudiantes de las tres jornadas (matutina, vespertina y nocturna). Cabe resaltar que las encuestas fueron realizadas a la totalidad de los docentes de la institución objeto de estudio y al 43 % de estudiantes de la misma (para ellos fue opcional), lo cual corresponde a un 99 % de confiabilidad. También se utilizaron componentes documentales, para la

estructuración de los desafíos que se presentan en la educación virtual y como esta debería desarrollarse en concordancia de las exigencias contemporáneas de la educación 4.0.

El alcance fue descriptivo, ya que se puntualizan los resultados de las encuestas que ayudan a establecer si la modalidad aplicada en el centro de estudios fue relevante tanto para docentes como para los estudiantes, además poseen elementos explicativos en ciertos datos, que ayudan a considerar las hipotéticas causas que ocasionan ciertos factores con sus respectivos efectos.

Resultados

La metodología para la modalidad virtual aplicada en la institución, se basó en la “*Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19*”, expedida por el Consejo de Educación Superior (CES) el día 25 de marzo y reformada el 30 de abril y el 6 de mayo del 2020 (Consejo de Educación Superior, 2020). Esta normativa intenta garantizar los derechos fundamentales de los actores que pertenecen al sistema de educación superior, asimismo regula las actividades excepcionales de los docentes y estudiantes, además flexibiliza las disposiciones indicadas en el Reglamento de Régimen Académico (normativa de aplicación obligatoria para las instituciones de educación superior en el Ecuador).

La normativa transitoria incorpora una “*modalidad híbrida*” de enseñanza, la misma que prioriza el trabajo autónomo de los estudiantes bajo el acompañamiento a distancia de los docentes, con el objetivo de cumplir con las competencias determinadas en el plan regular de estudios, además de facilitar la conexión “asincrónica” y en tiempo real, a través de los recursos tecnológicos disponibles (teléfono inteligente, tableta, computadora portátil). Donde los docentes de las instituciones deben realizar el seguimiento periódico de los objetivos académicos y proporcionar a través de “guías de estudios” los contenidos que serán impartidos por los docentes, estos instrumentos deberán ser compartidos a todos los estudiantes (Consejo de Educación Superior, 2020).

Entre las principales disposiciones mencionadas en la normativa, se encuentran que:

- La modalidad híbrida combinará las modalidades semipresencial, en línea y a distancia. Además, los estudiantes deberán tener acceso abierto a una biblioteca virtual y a un repositorio digital de apoyo (artículo 4a)

- Los docentes deberán realizar guías de estudios por cada asignatura, para aquellos estudiantes que no puedan conectarse de manera regular a las clases, con ello se garantiza que posean los contenidos de la asignatura y puedan desarrollar las actividades mediante el aprendizaje autónomo. Estas guías deberán estar disponible al iniciar el período académico (o semestre) y reemplazan a los syllabus (artículo 4b)
- Las actividades de aprendizajes se realizarán mediante el uso de plataformas interactivas y entornos virtuales de aprendizajes, a través de plataformas digitales de libre acceso, medios telemáticos, redes sociales, etc. (artículo 5)
- Los estudiantes que justifiquen previamente que por fuerza mayor relacionados a la pandemia, no hubieran podido cursar la asignatura de manera regular, podrán acceder a la promoción de la asignatura mediante: parámetros alternativos de evaluación, examen de validación o promoción por favorabilidad (artículo 11a)
- No deberán estar contempladas sanciones para los estudiantes que no puedan conectarse a las clases virtuales o lo hagan con retrasos (artículo 12c)
- La carga horaria de los docentes aumenta con respecto a la normativa anterior (artículo 15)

Con este marco legal, el Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre a través del respectivo Órgano Colegiado Superior (OCS) diseña la “*Normativa para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el ISTJBA*”, con fecha del 18 de junio del 2020. Donde se establece que las “horas sincrónicas” (interacción en tiempo real) se las realizará a través de plataformas virtuales de enseñanza y las “horas asincrónicas” (interacción en tiempo no real, sino diferido) se las desarrollará por medio de trabajos autónomos guiados por los docentes. Cada una de estas horas (sincrónicas y asincrónicas) representa el 50 % de la carga horaria establecida para la asignatura en la malla curricular (del Plan de Carrera).

Esta modalidad rige durante todo el primer período académico 2020 – 2021 (de junio a octubre); a la mitad del mismo se realiza la evaluación del primer parcial (cada período está compuesto de dos parciales). La semana previa al inicio de los exámenes, se aplicó la encuesta a 98 docentes y 562 estudiantes, que de manera voluntaria deseaban realizarla, para así contrastar las posturas de ambas visiones y con ello aproximar una valoración temprana para la modalidad virtual aplicada hasta la fecha en la institución objeto de análisis. Cabe mencionar que el 100 % de los docentes y el 43 % de los

estudiantes realizaron la misma, lo cual ayuda a interpolar de manera muy precisa las percepciones de cada uno de los grupos focales.

Las repuestas de los docentes en cada una de las preguntas son las siguientes:

Pregunta 1: Escoja la opción que considere más cercana a su opinión. El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)



Ilustración 1. Pregunta 1 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 2: ¿Qué modalidad de enseñanza prefiere?

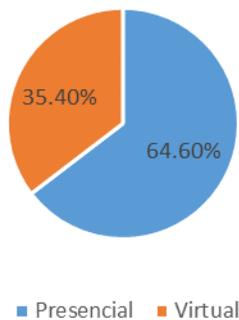
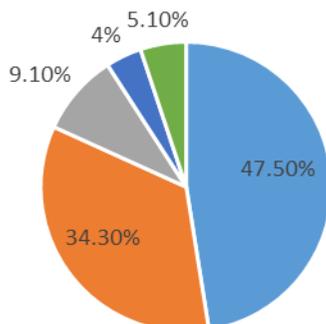


Ilustración 2. Pregunta 2 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 3: ¿Cuál ha sido el principal inconveniente que mencionan los estudiantes para poder conectarse a las clases virtuales?



- No poseer internet en el lugar donde recibo las clases virtuales
- No poseer recursos tecnológicos en el lugar donde recibo las clases virtuales (laptop, smartphone, tablet)
- Trabajar para ayudar en los gastos del hogar
- Desmotivación asociada a la pérdida de seres queridos durante la pandemia
- Desmotivación asociada al confinamiento
- Ningún inconveniente

Ilustración 3. Pregunta 3 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 4: ¿Considera que los contenidos expuestos en las clases virtuales son mejor explicados por usted?

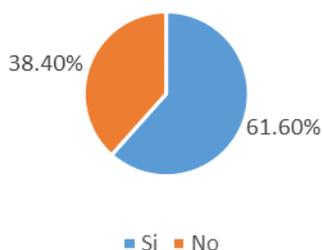


Ilustración 4. Pregunta 4 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 5: ¿Cuál ha sido el principal inconveniente (de forma general) para exponer de manera satisfactoria la mayoría de los contenidos?

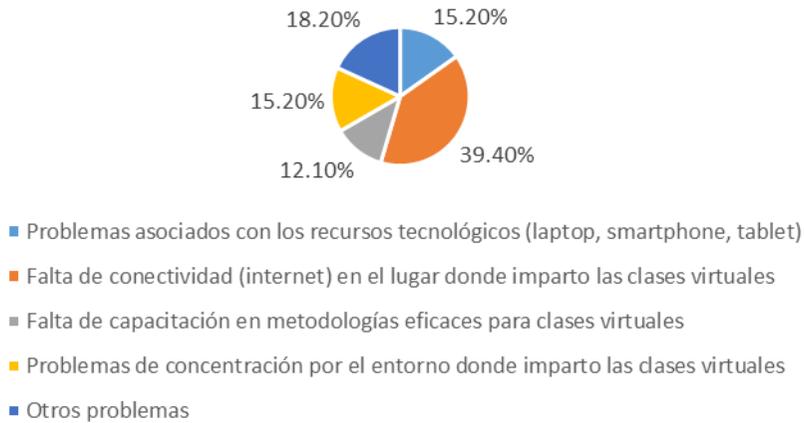


Ilustración 5. Pregunta 5 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 6: ¿Considera que la virtualización de la enseñanza ha disminuido la calidad educativa?

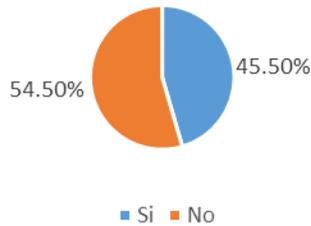


Ilustración 6. Pregunta 6 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 7: Califique del 1 al 10 su estado anímico (en promedio) durante las últimas semanas mientras imparte las clases virtuales, donde 1 es el nivel más bajo y 10 el más alto

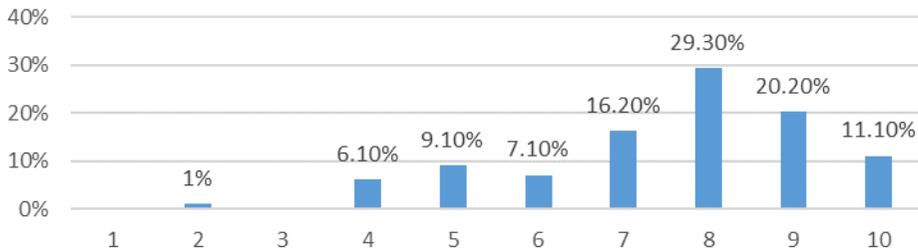


Ilustración 7. Pregunta 7 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 8: ¿Tu interés en la educación virtual ha aumentado?



Ilustración 8. Pregunta 8 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 9: De manera general, en tu situación personal concreta, la metodología de enseñanza virtual implementada por la pandemia, tiene

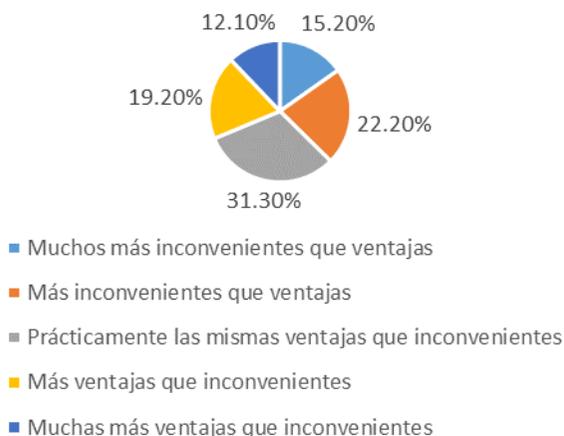


Ilustración 9. Pregunta 9 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 10: Consideras que la carga de trabajo en las actividades educativas (asignadas a los estudiantes) asociadas a la enseñanza virtual ha sido

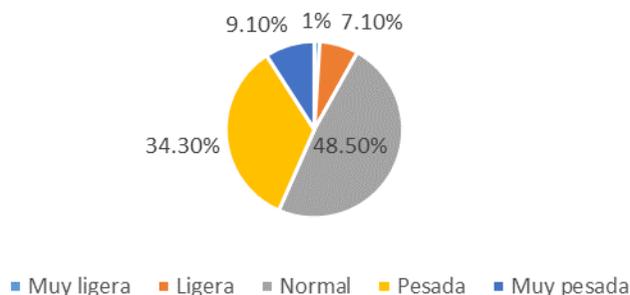


Ilustración 10. Pregunta 10 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 11: ¿Cuál de las siguientes opciones debe ser de atención prioritaria de parte de las autoridades educativas?

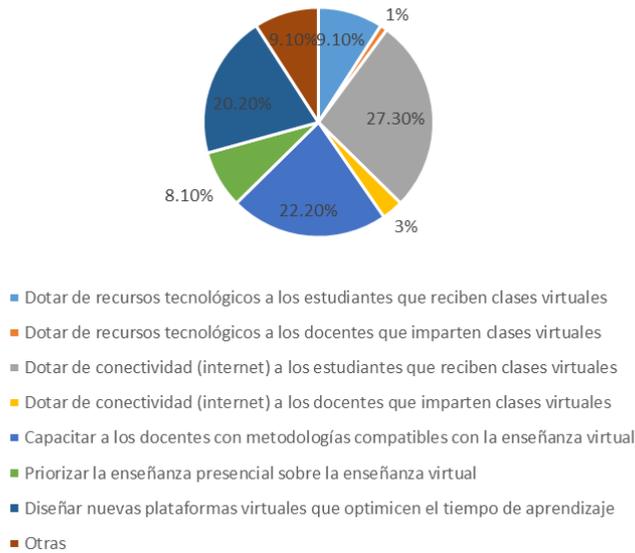


Ilustración 11. Pregunta 11 para docentes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Las repuestas de los estudiantes en cada una de las preguntas son las siguientes:

Pregunta 1: Escoja la carrera a la que pertenece

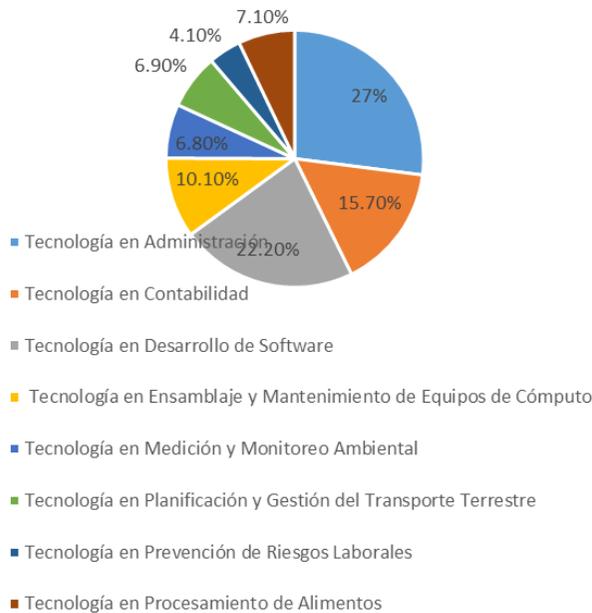


Ilustración 12. Pregunta 1 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 2: Escoja el nivel de estudios

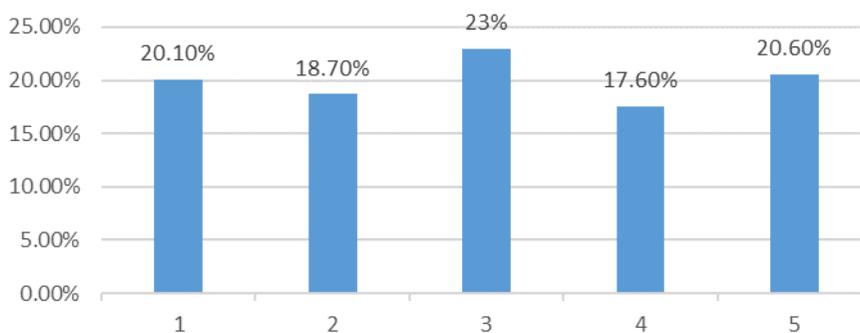
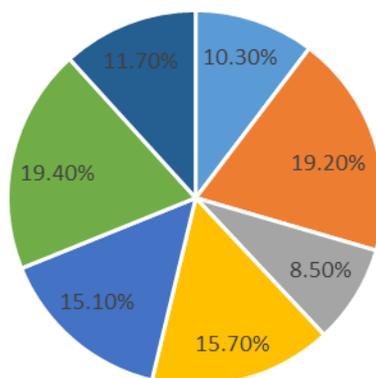


Ilustración 13. Pregunta 2 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 3: Escoja la opción que considere más cercana a su opinión. El uso de las TIC's



- Facilitan el trabajo en grupo
- Motiva al aprendizaje
- Facilitan la retención de la información y refuerzan los contenidos
- Facilitan el autoaprendizaje e individualizan la enseñanza
- Propician nuevas relaciones entre el docente y el estudiante
- Permiten el acceso a mayor información
- Ofrece una mejor presentación de los contenidos

Ilustración 14. Pregunta 3 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 4: ¿Qué modalidad de enseñanza prefiere?

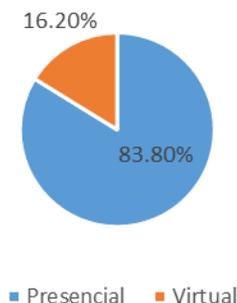
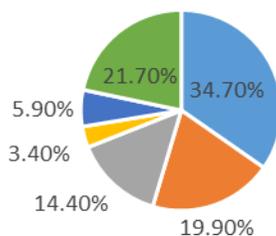


Ilustración 15. Pregunta 4 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 5: ¿Cuál ha sido el principal inconveniente para conectarse a las clases virtuales?



- No poseer internet en el lugar donde recibo las clases virtuales
- No poseer recursos tecnológicos en el lugar donde recibo las clases virtuales (laptop, smartphone, tablet)
- Trabajar para ayudar en los gastos del hogar
- Desmotivación asociada a la pérdida de seres queridos durante la pandemia
- Desmotivación asociada al confinamiento
- Ningún inconveniente

Ilustración 16. Pregunta 5 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 6: ¿Considera que los contenidos expuestos en las clases virtuales son mejor explicados por los docentes?

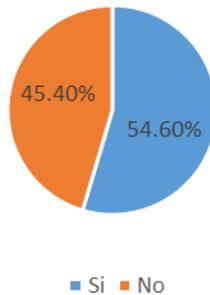
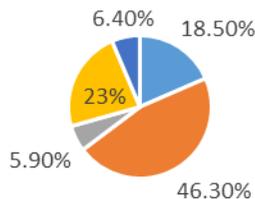


Ilustración 17. Pregunta 6 para estudiantes. Fuente: Encuesta elaborada por los autores, 2020

Pregunta 7: ¿Cuál ha sido el principal inconveniente (en general de todas las asignaturas) para comprender de manera satisfactoria la mayoría de los contenidos expuestos por los docentes?



- Problemas asociados con los recursos tecnológicos (laptop, smartphone, tablet)
- Falta de conectividad (internet) en el lugar donde recibo las clases virtuales
- Metodologías ineficaces de los docentes
- Problemas de concentración por el entorno donde recibo las clases virtuales
- Problemas propios de concentración

Ilustración 18. Pregunta 7 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 8: ¿Considera que la virtualización de la enseñanza ha disminuido la calidad educativa?

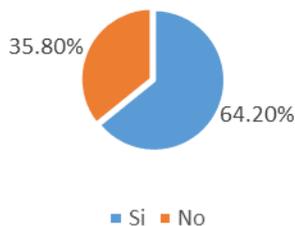


Ilustración 19. Pregunta 8 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 9: Califique del 1 al 10 su estado anímico (en promedio) durante las últimas semanas en las clases virtuales, donde 1 es el nivel más bajo y 10 el más alto

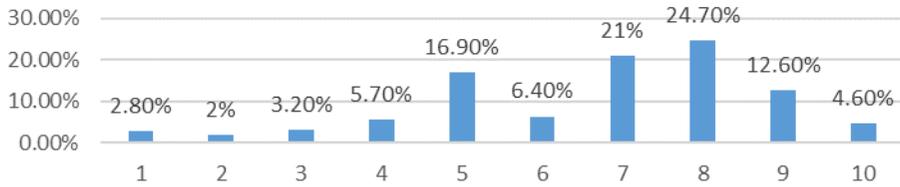


Ilustración 20. Pregunta 9 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 10: ¿Tu interés en la educación virtual ha aumentado?

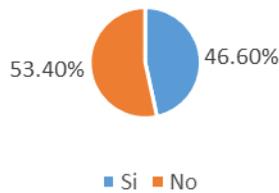


Ilustración 21. Pregunta 10 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 11: De manera general, en tu situación personal concreta, la metodología de enseñanza virtual implementada por la pandemia, tiene

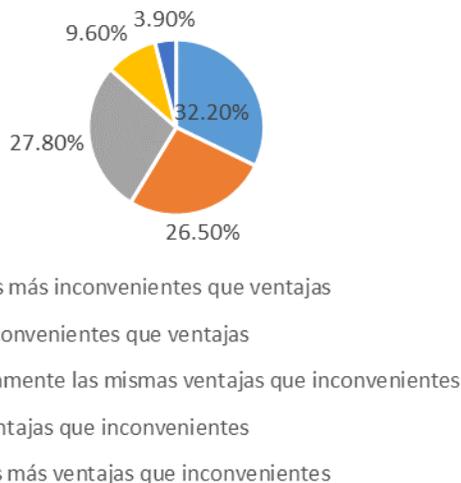


Ilustración 22. Pregunta 11 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 12: Consideras que la carga de trabajo en las actividades educativas asociadas a la enseñanza virtual ha sido

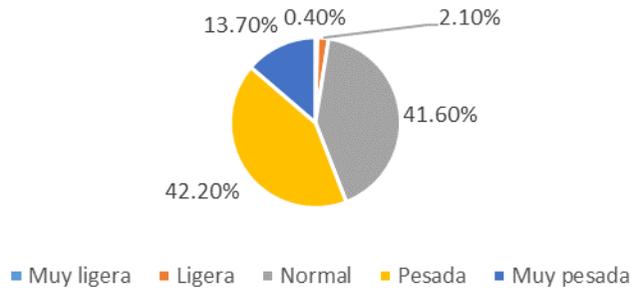


Ilustración 23. Pregunta 12 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Pregunta 13: ¿Cuál de las siguientes opciones debe ser de atención prioritaria de parte de las autoridades educativas?

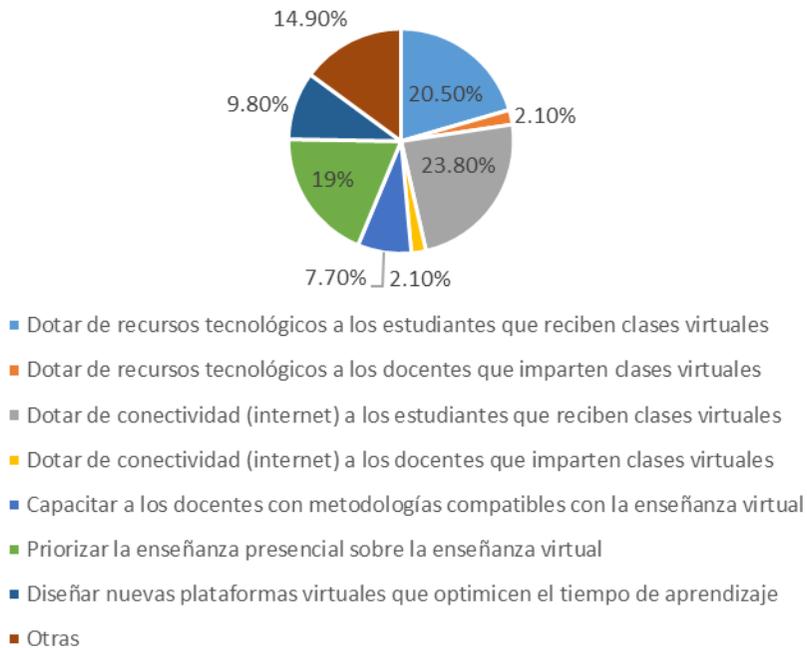


Ilustración 24. Pregunta 13 para estudiantes. Fuente: Encuesta realizada por los autores, 2020

Nivel de aceptación

La implementación de la educación virtual fue la respuesta drástica de parte de las autoridades educativas para precautelar la salud de las personas que conforman el sistema de enseñanza, sin existir de manera previa una organización que contemple las particularidades de los docentes y estudiantes, los cuales se han adaptado al desarrollo de nuevas competencias, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. Ningún país del mundo se encontraba

preparado para afrontar la gran demanda de recursos que trajo consigo la virtualización de la enseñanza, sin embargo, es lógico asumir que en aquellas regiones donde preexistían componentes tecnológicos más desarrollados y personal cualificado, serían donde menos barreras se presentarían para cumplir con los objetivos de aprendizajes. Todo este escenario, convergió para que en cada país y región existiesen niveles de implementación diferentes, con resultados propios en cada uno de ellos, por lo cual, las premisas de la presente investigación serán a manera local y sin intentar dar aproximaciones que generalicen (a manera global) los hallazgos encontrados.

A partir de las siguientes líneas se ahondará en el análisis de los resultados de las encuestas realizadas a docentes y estudiantes, tratando de interpretar la correlación que presumiblemente existe entre ambos grupos y entre las preguntas realizadas.

El 23,2 % de los docentes consideran que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) permiten un mayor acceso a la información que se dispone en la red, un igual porcentaje de ellos piensan que también facilitan el autoaprendizaje (Ilustración 1); por otro lado, los estudiantes en un 19,4 % concuerdan con la primera opinión de los docentes y destacan que también las TIC's motivan al aprendizaje (Ilustración 14). Estas posturas resaltan el papel de las TIC's, las cuales han sido potenciadoras de la información en los últimos 20 años, ya que los estudiantes se ven acompañados de varios recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje.

El 64,6 % de los docentes y el 83,8 % de los estudiantes prefieren la modalidad presencial por encima de la virtual (Ilustraciones 2 y 15), probablemente porque el 55 % de los estudiantes tienen problemas en la conectividad (internet), además que no poseen los recursos tecnológicos para ello (Ilustración 16). Estos datos se aproximan a los del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2019), quienes estimaron que el 45,5 % de los hogares tenían acceso a internet, el mismo informe estimó que en la parte rural únicamente el 21,6 % de los hogares poseían este servicio, mientras que aproximadamente el 50 % de los hogares poseen computadores de escritorio o portátiles (laptop). Según informes de la institución objeto de estudio, durante las semanas iniciales del período académico, el nivel de ausentismo se encontraba en un 50 %, posteriormente se estabilizó en un 25 %, lo cual apunta que en las primeras semanas los estudiantes no poseían los recursos y medios para acceder a las clases sincrónicas.

El 61,6 % de los docentes y el 54,6 % de los estudiantes considera que los contenidos expuestos dentro de las clases virtuales son mejor abordados con la aplicación de esta metodología de enseñanza (Ilustración 4 y 17). Lo cual parece contradictorio con la preferencia por la modalidad presencial, sin embargo, se puede interpretar que la resistencia a la modalidad virtual está dada por los niveles de conectividad y de tenencia de los equipos tecnológicos.

La percepción de la disminución en la calidad educativa por la virtualización de la enseñanza a causa de la pandemia, difiere de manera significativa entre los grupos de análisis, debido a que el 54,5 % de los docentes considera que no ha disminuido la calidad de la enseñanza, frente al 45,5 % que estima que si lo ha hecho. Este porcentaje aumenta del lado de los estudiantes, quienes consideran en un 64,2 % que la metodología aplicada disminuyó la calidad educativa (Ilustraciones 6 y 19). Aunque el concepto de calidad educativa es muy amplio y versátil, se tomó en consideración el desarrollado por Mortimer (1991) y citado por Lugo, Stincer & Campos (2013), quien expresó lo siguiente:

“Calidad educativa se refiere a aquellas instituciones que promueven el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es aquel que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar”

Esta definición fue expuesta en una sección dentro de la encuesta realizada, con el objetivo de “estandarizar” el concepto de “calidad educativa”. Una explicación para el antagonismo en este punto, pudiera explicarse (nuevamente) por los niveles de disponibilidad de los recursos y medios que permiten y facilitan la conectividad. Debido a las características propias de la actividad, los docentes pudieron interactuar con mayor facilidad, mientras que numerosos estudiantes que pertenecen a segmentos sociales que no les permiten la adquisición o contratación de los bienes o servicios necesarios, se les dificultó la interacción.

La encuesta fue realizada dentro de las primeras 10 semanas de haberse implementado la virtualidad en el instituto, y hasta esa fecha, el estado anímico del 76,8 % de los docentes se encontraba en un rango entre 7 al 10, mientras que dentro del mismo rango, los estudiantes suman un 62,9 % (Ilustraciones 7 y 20). La diferencia de aproximadamente 14 puntos porcentuales, está conexas al desplazamiento que realizaron algunos estudiantes hacia vivienda de familiares o amigos, para lograr interactuar en las plataformas virtuales, dichos espacios no se encontraban cercanos a sus domicilios (en algunos casos).

Se puede inferir que el grado motivacional y la inclinación estudiantil por la modalidad presencial, influyó para que únicamente el 46,6 % de los estudiantes se encuentren interesados en recibir clases a través de las plataformas virtuales (Ilustración 21). Ergo, la interacción social en los jóvenes es un factor preponderante en el ejercicio educativo, esto se demuestra en los valores porcentuales en varias preguntas, las cuales enfatizan que el

dialogo, el encuentro y la negociación personal facilitan el aprendizaje (González, Rivera, & Tigueros, 2014). El 73,7 % de los docentes ha mostrado un ascenso en el interés por la educación virtual, debido a que la metodología permite realizar todas las labores docentes dentro de un círculo acogedor dentro de sus viviendas, donde se optimiza el tiempo que anteriormente era invertido en traslados hacia la institución, además de tener la posibilidad de preparar las clases a través de recursos tecnológicos que favorezcan la interacción y la visualización de los contenidos (Ilustración 8).

Los problemas suscitados por los estudiantes, convergen para que el 58,7 % de ellos perciba que existen “más” (y “mucho más”) inconvenientes que ventajas en la virtualización (Ilustración 22), sin embargo para el 62,6 % de los docentes, supone que existe un nivel equitativo entre las ventajas y desventajas (Ilustración 9). Esto indica que cada grupo focal, interpretó las ventajas o desventajas de acuerdo a las particularidades personales existentes, y no desde la contextualización global de la educación virtual.

Los resultados anteriormente expuestos, ayudaron a estimar el hipotético nivel de aceptación (hasta la fecha) del trabajo realizado por los directivos y docentes, en la virtualización de la enseñanza. Para ello, se separaron los “factores” representativos de cada una de las preguntas, posteriormente se separan los porcentajes tanto positivos (+) como negativos (-), los primeros representan los valores favorables hacia la educación virtual y aquellos considerados neutros; mientras que los negativos constituyen los valores considerados contrarios a este tipo de metodología. Esta valoración se la aplicó de manera diferenciada tanto para docentes como a estudiantes, finalmente se realizó una media entre ambos niveles de aceptación.

El nivel de aceptabilidad de la virtualización de la enseñanza de parte de los docentes fue:

Tabla 1. Nivel de aceptación de los docentes

Factor	Porcentaje de aceptación		En base a la pregunta (docentes)	Aclaración
	Positivo (+)	Negativo (-)		
Modalidad de enseñanza	35,4	64,6	2	Se consideró “+” a educación “virtual”
Exposición de los contenidos	61,6	38,4	4	
Calidad educativa	54,5	45,5	6	Se consideró “+” a los valores de “No”
Estado anímico (7 o mayor)	76,8	23,2	7	Se consideró “+” a los valores iguales y mayores de 7
Interés en la educación virtual	73,7	26,3	8	
Ventajas de la educación virtual	62,6	37,4	9	Los “+” incluyen los valores neutrales de:

				<i>“prácticamente las mismas ventajas que desventajas”</i>
Suma	364,6	235,4		
Promedio	60,8	39,2		
Se consideró positivo (+) aquellos porcentajes de las preguntas que tenga una relación favorable a la educación virtual y los negativos (-) aquellos porcentajes de las preguntas que se distancian de este tipo de educación				

El mismo ejercicio se realizó para determinar el nivel de aceptabilidad de la virtualización de la enseñanza de parte de los estudiantes, cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 2. Nivel de aceptación de los estudiantes

Factor	Porcentaje de aceptación		En base a la pregunta (estudiantes)	Aclaración
	Positivo (+)	Negativo (-)		
Modalidad de enseñanza	16,2	83,8	4	Se consideró “+” a educación “virtual”
Exposición de los contenidos	54,6	45,4	6	
Calidad educativa	35,8	64,2	8	Se consideró “+” a los valores de “No”
Estado anímico (7 o mayor)	62,9	37,1	9	Se consideró “+” a los valores iguales y mayores de 7
Interés en la educación virtual	46,6	53,4	10	
Ventajas de la educación virtual	41,3	58,7	11	Los “+” incluyen los valores neutrales de: <i>“prácticamente las mismas ventajas que desventajas”</i>
Suma	257,4	342,6		
Promedio	42,9	57,1		
Se consideró positivo (+) aquellos porcentajes de las preguntas que tenga una relación favorable a la educación virtual y los negativos (-) aquellos porcentajes de las preguntas que se distancian de este tipo de educación				

Se evidencia que la modalidad virtual tiene una mayor acogida entre docentes equivalente al 60,8 %, mientras que en los estudiantes es de 42,9 %. Al realizarse una media de los porcentajes, existe una similitud entre los niveles factores positivos y negativos.

Tabla 3. Promedio general del nivel de aceptación

	Positivos (+)	Negativos (-)
Docentes	60,8	39,2
Estudiantes	42,9	57,1
Promedio	51,85	48,15

Desafíos para la educación superior

Los resultados obtenidos en la investigación representan el contexto educativo del Instituto Superior Tecnológico Juan Bautista Aguirre, el mismo que se encuentra ubicado en una zona rural de la provincia del Guayas, consecuentemente, las pesquisas constituyen el reflejo de aquellas instituciones que compartan similitud en sus características estructurales y demográficas de la población estudiantil. Por lo tanto, la generalización de los resultados sería incorrecto e impreciso, debido a la existencia de particularidades únicas en los diferentes institutos del país. Sin embargo, existen retos comunes que comparten la mayoría de instituciones públicas de educación superior, las mismas que sirvieron para elaborar la subsiguiente esquematización de los desafíos.

Se pudo establecer que el 27,3 % de los docentes consideran que las autoridades educativas deben priorizar los esfuerzos para que los estudiantes posean internet en sus viviendas, así mismo, el 22,2 % estiman necesarias las capacitaciones relacionadas con la correcta aplicación de la metodología virtual, mientras que el 20,2 % cree conveniente el diseño de nuevas plataformas virtuales que permitan la optimización del tiempo (*Ilustración 11*). Los estudiantes con un 23,8 % coinciden con la premura de sus docentes en cuanto a la necesidad de dotarlos de conectividad; a partir de este punto las relevancias son discordantes, ya que el 20,5 % considera que los estudiantes deben ser provistos con equipos tecnológicos para acceder a las respectivas clases, y un 19 % manifestó que se debe priorizar y fortalecer la educación presencial sobre la virtual (*Ilustración 24*).

La pandemia desnudó muchos problemas de la sociedad en todos los ámbitos, entre ellos, que en una época de avances tecnológicos acelerados y con altos niveles de conectividad en el mundo, existen estudiantes de educación superior que se encuentran desprovistos de la tecnología necesaria para funciones básicas como la de enlazarse a internet con relativa facilidad. Es lógico inferir, que para una óptima aplicación de la metodología virtual, esta debe venir acompañada de los recursos que permitan la interacción docente-estudiante (conectividad y equipos tecnológicos), caso contrario, existirá una frustración de parte de los estudiantes para acceder a los conocimientos esperados.

Desde los espacios gubernamentales, debe existir la meta a corto plazo, que permita el “revestimiento de la educación”, la cual deberá integrar en mayor proporción a los elementos virtuales, ya que la tendencia del aumento de la interacción virtual de la educación, seguirá. Los Estados deben concebir dentro de las políticas internas, el desarrollo de la “economía del conocimiento”, la cual nos permitirá diseñar mejores estructuras sociales y estar preparados frente a los nuevos desafíos globales, entre ellos, nuevas pandemias que imposibiliten la movilidad de las personas. Se corre el riesgo

que a medida que se “normalizan” las actividades productivas, sociales y educativas, se olviden las desigualdades que conllevan a que no todos los estudiantes logren los mismos resultados educativos, por ello, el Estado debe garantizar que las personas menos favorecidas, dispongan de los medios necesarios para acceder a componentes tecnológicos mínimos, independientemente de la “regulación” de las actividades cotidianas, dado que de no cumplirse, se violaría el derecho universal de las personas a una educación de calidad, la misma que está migrando desde los centros tradicionales de enseñanza hasta los hogares.

La educación presencial tendrá una fuerte presencia en los próximos años, ya que la interacción entre personas en un aspecto relevante para las actuales generaciones, no obstante, a medida que las fuentes de trabajos se trasladan a través de diferentes zonas geográficas (reubicación) y los centros educativos se encuentran estáticos, además que la necesidad de educación crece en la población juvenil, existirá el aumento de la demanda de una educación que sea capaz de acortar las distancias y optimizar los tiempos. La educación virtual permitirá la obtención de certificaciones profesionales a personas de diferentes zonas planetarias, existiendo una verdadera globalización educativa, la cual, se encuentra nacionalizada por las barreras geopolíticas.

Por otro lado, la “educación virtual” deberá estar constituida por entornos de aprendizaje muy diferentes con relación a los entornos presenciales, una organización del trabajo eficiente (para todos los miembros de la comunidad educativa), y una categoría de docentes adaptativos que reinventen la experiencia de la clase, a medida que evoluciona su entorno. Esto únicamente será posible con estructuras de políticas educativas que sean flexibles y que permitan la innovación dentro de la pedagogía (Intel, 2014). La virtualización no excluye ni reemplaza al docente, solo le otorga nuevos instrumentos para reinventar la clase y hacer atractivo el aprendizaje, por ello, las autoridades deben estructurar estrategias conjuntas que permitan el fortalecimiento en “áreas docentes atípicas”, como las de las TIC’s.

La educación virtual tiene requerimientos técnicos y metodológicos mínimos que deben ser suplidos, para que la misma tenga un impacto positivo sobre los educandos, de tal manera que aporte de material didáctico que otorgue conocimientos (y no solo información), además de medios comunicacionales para la interacción docente-estudiante. Donde la calidad en la metodología virtual está determinada por los siguientes procesos (Trabaldo & Mendizábal, 2014).



Ilustración 25. Procesos relacionados con la calidad en la educación virtual. Fuente: Trabaldo & Mendizábal, 2014

El primer proceso hace referencia al servicio dado al “cliente”, donde se debe destacar elementos como la claridad en la descripción de los programas (cronogramas, herramientas, costos, etc.), la formación previa en las plataformas a utilizar, el seguimiento paulatino de las actividades, la determinación de los procedimientos claros y estandarizados, y asignación de personal para la solución de problemas. El segundo proceso se vincula con la calidad del diseño educativo, el que debe incorporar un equilibrio de los recursos para el aprendizaje, ayudas para el estudio, recursos consistentes, sistema de auto evaluación y evaluación, el uso adecuado de las herramientas sincrónicas y asincrónicas. El tercer proceso relaciona la plataforma con el nivel de interactividad, donde la adecuada selección de los recursos tecnológicos permitirá la retroalimentación entre el docente y el estudiante (Trabaldo & Mendizábal, 2014).

Conjuntamente, las personas que optan por una educación virtual, consideran como elementos preponderantes: la metodología con la cual se imparte, que la capacitación de los docentes sea congruente, que la institución tenga prestigio en este tipo de enseñanza, que los recursos didácticos sean comprensibles y que los tiempos de duración sean flexibles (Basantes, Naranjo, & Ojeda, 2018).

La fusión casa – escuela es el reto global que tiene la educación del siglo XXI, donde se busca vincular dos entornos tradicionalmente aislados, pues las plataformas virtuales permitirán la recreación de las “experiencias educativas”. Aunque la interacción directa de las partes será limitada, los docentes serán quienes se encuentren detrás del diseño de las metodologías óptimas que permitan alcanzar resultados de aprendizajes adaptables a los diferentes contextos.

Conclusiones

El nivel de aceptabilidad en la virtualización de la enseñanza de parte de los docentes fue del 60,8 %, mientras que únicamente el 42,9 % de los

estudiantes mostró su conformidad. De manera general la aceptación de la modalidad virtual aplicada en la institución es del 51,85 %. Estos niveles servirán como línea base para futuros análisis de este tipo, ya que compararlos con los niveles de aceptación previos en este tipo de metodologías educativas sería impreciso, ya que la adaptación del ambiente educativo fue de manera rápida y forzada por la expansión del coronavirus en todo el mundo.

Las instituciones de educación superior tienen los siguientes desafíos para una eficiente articulación de la enseñanza virtual: dotar de los recursos tecnológicos y de conectividad a los estudiantes que no los posean, diseñar políticas nacionales para el desarrollo de la “economía del conocimiento”, entender que el fenómeno de la “reubicación” permite el desarrollo de nuevas propuestas educativas desde los espacios virtuales y establecer procesos que permitan el desarrollo de la calidad educativa.

Los docentes actuales interiorizan en la necesidad de reformular los modelos educativos de antaño, bajo los nuevos paradigmas de una sociedad hiper conectada, es decir, se debe construir una educación que responda a las exigencias contemporáneas, y su principal aliado es la tecnología, la misma que evoluciona de forma rápida y constante; sin embargo, pareciera que la educación se mantiene estática e inconexa. De continuar por ese peligroso sendero, se corre el riesgo de que la humanidad surque por un nuevo oscurantismo intelectual, que limitará el desarrollo de nuevas ideas. La tecnología permite mejorar el entorno educativo, pero jamás reemplazará a los docentes creativos.

References:

1. Alonso, L., & Blázquez, F. (2016). *El docente de la educación virtual. Guía básica: incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle*. Madrid: Narcea Ediciones.
2. Areth, J., Castro-Martínez, J., & Rodríguez, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura*, 7(1), 1-10.
3. Basantes, A., Naranjo, M., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación Universitaria*, 11(2), 35-44.
4. Consejo de Educación Superior. (8 de mayo de 2020). *CES reforma la normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las IES*. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/?te_announcements=ces-reforma-la-normativa-transitoria-para-el-desarrollo-de-actividades-academicas-en-las-ies-07-05-2020

5. Consejo de Educación Superior. (6 de mayo de 2020). *Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/CODIFICADO-RPC-SE-03-No.046-2020.pdf>
6. El Universo. (12 de Marzo de 2020). *Coronavirus: Se suspenden clases en Ecuador, no se define fecha de retorno*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/03/12/nota/7778478/coronavirus-suspension-clases-ministerio-educacion>
7. Fundación Universitaria Católica del Norte. (2005). *Educación Virtual. Reflexiones y Experiencias*. Medellín: Fundación Universitario Católica del Norte.
8. González, L., Rivera, E., & Tigueros, C. (2014). La interacción social en el contexto del aula de Educación Física. *Profesorado*, 18(2), 305-320.
9. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). *Encuesta multipropósito - TIC 2019*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2019/201912_Principales_resultados_Multiproposito_TIC.pdf
10. Intel. (2014). *Cómo transformar la educación para la nueva generación*. Obtenido de <https://www.intel.la/content/dam/www/public/lar/xl/es/documents/guides/transforming-education-next-generation-guide-sp.pdf>
11. Lugo, M., Stincer, D., & Campos, R. (2013). *Calidad Educativa*. Tlalnepantla: Red Tercer Milenio.
12. Rama, C. (2013). *La educación a distancia y virtual en Ecuador*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
13. Trinaldo, S., & Mendizábal, V. (2014). *Modelo de calidad para propuestas de educación virtual*. Buenos Aires: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.

Anexo 1: Encuesta para docentes

Escoja la opción que considere más cercana a su opinión. El uso de las TICs:

- Facilitan el trabajo en grupo
- Motiva al aprendizaje
- Facilitan la retención de la información y refuerzan los contenidos
- Facilitan el autoaprendizaje e individualizan la enseñanza
- Propician nuevas relaciones entre el docente y el estudiante
- Permiten el acceso a mayor información
- Ofrece una mejor presentación de los contenidos

¿Qué modalidad de enseñanza prefiere?

- Presencial
- Virtual

¿Cuál ha sido el principal inconveniente que mencionan los estudiantes para poder conectarse a las clases virtuales?

- No poseer internet en el lugar donde recibo las clases virtuales
- No poseer recursos tecnológicos en el lugar donde recibo las clases virtuales (laptop, smartphone, tablet)
- Trabajar para ayudar en los gastos del hogar
- Desmotivación asociada a la pérdida de seres queridos durante la pandemia
- Desmotivación asociada al confinamiento
- Ningún inconveniente

¿Considera que los contenidos expuestos en las clases virtuales son mejor explicados por usted?

- Si
- No

¿Cuál ha sido el principal inconveniente (de forma general) para exponer de manera satisfactoria la mayoría de los contenidos?

- Problemas asociados con los recursos tecnológicos (laptop, smartphone, tablet)
- Falta de conectividad (internet) en el lugar donde imparto las clases virtuales
- Falta de capacitación en metodologías eficaces para clases virtuales
- Problemas de concentración por el entorno donde imparto las clases virtuales
- Otros problemas

¿Considera que la virtualización de la enseñanza ha disminuido la calidad educativa?

- Si
- No

Califique del 1 al 10 su estado anímico (en promedio) durante las últimas semanas mientras imparte las clases virtuales, donde 1 es el nivel más bajo y 10 el más alto.

¿Tu interés en la educación virtual ha aumentado?

- Sí
- No

De manera general, en tu situación personal concreta, la metodología de enseñanza virtual implementada por la pandemia, tiene:

- Muchos más inconvenientes que ventajas
- Más inconvenientes que ventajas
- Prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes
- Más ventajas que inconvenientes
- Muchas más ventajas que inconvenientes

Consideras que la carga de trabajo en las actividades educativas (asignadas a los estudiantes) asociadas a la enseñanza virtual ha sido:

- Muy ligera
- Ligera
- Normal
- Pesada
- Muy pesada

¿Cuál de las siguientes opciones debe ser de atención prioritaria de parte de las autoridades educativas?

- Dotar de recursos tecnológicos a los estudiantes que reciben clases virtuales
- Dotar de recursos tecnológicos a los docentes que imparten clases virtuales
- Dotar de conectividad (internet) a los estudiantes que reciben clases virtuales
- Dotar de conectividad (internet) a los docentes que imparten clases virtuales
- Capacitar a los docentes con metodologías compatibles con la enseñanza virtual
- Priorizar la enseñanza presencial sobre la enseñanza virtual
- Diseñar nuevas plataformas virtuales que optimicen el tiempo de aprendizaje
- Otras

Anexo 2: Encuesta para estudiantes

Escoja la carrera a la que pertenece:

- Tecnología en Administración
- Tecnología en Contabilidad

- Tecnología en Desarrollo de Software
- Tecnología en Ensamblaje y Mantenimiento de Equipos de Cómputo
- Tecnología en Medición y Monitoreo Ambiental
- Tecnología en Planificación y Gestión del Transporte Terrestre
- Tecnología en Prevención de Riesgos Laborales
- Tecnología en Procesamiento de Alimentos

Escoja el nivel de estudios:

Escoja la opción que considere más cercana a su opinión. El uso de las TICs:

- Facilitan el trabajo en grupo
- Motiva al aprendizaje
- Facilitan la retención de la información y refuerzan los contenidos
- Facilitan el autoaprendizaje e individualizan la enseñanza
- Propician nuevas relaciones entre el docente y el estudiante
- Permiten el acceso a mayor información
- Ofrece una mejor presentación de los contenidos

¿Qué modalidad de enseñanza prefiere?

- Presencial
- Virtual

¿Cuál ha sido el principal inconveniente para conectarse a las clases virtuales?

- No poseer internet en el lugar donde recibo las clases virtuales
- No poseer recursos tecnológicos en el lugar donde recibo las clases virtuales (laptop, smartphone, tablet)
- Trabajar para ayudar en los gastos del hogar
- Desmotivación asociada a la pérdida de seres queridos durante la pandemia
- Desmotivación asociada al confinamiento
- Ningún inconveniente

¿Considera que los contenidos expuestos en las clases virtuales son mejor explicados por los docentes?

- Si
- No

¿Cuál ha sido el principal inconveniente (en general de todas las asignaturas) para comprender de manera satisfactoria la mayoría de los contenidos expuestos por los docentes?

- Problemas asociados con los recursos tecnológicos (laptop, smartphone, tablet)
- Falta de conectividad (internet) en el lugar donde recibo las clases virtuales
- Metodologías ineficaces de los docentes

- Problemas de concentración por el entorno donde recibo las clases virtuales
- Problemas propios de concentración

¿Considera que la virtualización de la enseñanza ha disminuido la calidad educativa?

- Si
- No

Califique del 1 al 10 su estado anímico (en promedio) durante las últimas semanas en las clases virtuales, donde 1 es el nivel más bajo y 10 el más alto.

¿Tu interés en la educación virtual ha aumentado?

- Sí
- No

De manera general, en tu situación personal concreta, la metodología de enseñanza virtual implementada por la pandemia, tiene:

- Muchos más inconvenientes que ventajas
- Más inconvenientes que ventajas
- Prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes
- Más ventajas que inconvenientes
- Muchas más ventajas que inconvenientes

Consideras que la carga de trabajo en las actividades educativas asociadas a la enseñanza virtual ha sido:

- Muy ligera
- Ligera
- Normal
- Pesada
- Muy pesada

¿Cuál de las siguientes opciones debe ser de atención prioritaria de parte de las autoridades educativas?

- Dotar de recursos tecnológicos a los estudiantes que reciben clases virtuales
- Dotar de recursos tecnológicos a los docentes que imparten clases virtuales
- Dotar de conectividad (internet) a los estudiantes que reciben clases virtuales
- Dotar de conectividad (internet) a los docentes que imparten clases virtuales
- Capacitar a los docentes con metodologías compatibles con la enseñanza virtual
- Priorizar la enseñanza presencial sobre la enseñanza virtual
- Diseñar nuevas plataformas virtuales que optimicen el tiempo de aprendizaje

- Otras