



M INSTITUTO SUPERIOR
MIGUEL TORGA

ESAE ESCOLA SUPERIOR de ALTOS ESTUDOS

Redes Sociais da Família Multiproblemática ou Família Multidesafios

Estudo Exploratório

Dissertação de Mestrado de Psicologia Clínica:
Família e Intervenção Sistémica

Cristiana Sofia Fernandes Correia

Coimbra

2009



INSTITUTO SUPERIOR
MIGUEL TORGA



ESCOLA SUPERIOR de ALTOS ESTUDOS

Cristiana Sofia Fernandes Correia

Redes Sociais da Família Multiproblemática ou Família Multidesafios

Estudo Exploratório

Dissertação de Mestrado de Psicologia Clínica:

Família e Intervenção Sistémica

Apresentada ao ISMT e elaborada sob a orientação
da Professora Doutora Maria de Fátima Lapa Esteves
e co-orientação da Mestre Joana Sequeira

Coimbra

Agradecimentos

Muitas pessoas merecem um especial agradecimento, pelos seus contributos, sugestões, opiniões e principalmente pela sua existência. No entanto, torna-se difícil destacar alguns dos muitos que acreditaram e contribuíram intrinsecamente, para a realização deste trabalho e que contribuem de diversas formas para aquilo que sou hoje.

Gostaria de agradecer à Mestre Joana Sequeira pela sua contínua dedicação aos alunos e autenticidade, à Mestre Sónia Guadalupe pela sua atenção e acolhimento e à Professora Dr.^a Fernanda Daniel pela sua disponibilidade e apoio.

À Câmara Municipal de Miranda do Corvo, na pessoa da Dr.^a Fátima Ramos gostaria de agradecer a atenção, simpatia e recepção com que me acolheu, do início ao fim deste processo. Às assistentes sociais e psicólogas da Câmara Municipal Dr.^a Luísa Camilo, Dr.^a Paula Claro agradeço pelos recursos disponibilizados para a concretização deste trabalho. Gostaria de destacar a participação relevante da Dr.^a Alexandrina, assistente social que com a sua simplicidade, boa vontade, interesse e suporte, esteve sempre disponível para me auxiliar.

Aos participantes do estudo gostaria aqui de deixar um reconhecimento especial, pela forma como desafiaram as minhas concepções e me acolheram nas suas histórias.

Aos meus amigos, pelo seu ser, existência e amizade, Joana Fernandes, Cristina Garcia, Filipa Silva e Bruno Cordeiro.

E por último, um reconhecimento peculiar à minha família Nuno, mãe, pai e avós que muito significam para mim.

Resumo

Esta investigação surge no âmbito do Mestrado de Psicologia Clínica – Família e Intervenção Sistémica, da Escola Superior de Altos Estudos, do Instituto Superior Miguel Torga.

A dissertação de mestrado intitulada *As Redes Sociais da Família Multiproblemática ou Família Multidesafios – Estudo Exploratório*, trata-se de um estudo exploratório e versa sobre as principais características das redes sociais destas famílias, seus principais problemas e particularidades, contemplando uma leitura macrosistémica (Bronfenbrenner, 1986; Fuster & Ochoa, 2000; Navarro, 2004; Rojano, 2004; Rosello, 2004).

Foram exploradas as características estruturais, as características funcionais e os atributos do vínculo das redes sociais (Guay, 1984; Guédon, 1984; Barrón, 1996; Sluzki, 1996, 2000, 2007; Guadalupe, 2003, 2009; Alarcão & Sousa, 2007) das famílias multiproblemáticas ou multidesafios, concluindo-se que estas possuem maioritariamente redes de tamanho reduzido, de densidade média (redes fragmentadas). Os quadrantes das relações familiares, das relações institucionais e das relações de amizade assumem um peso significativo. As redes sociais demonstram ser localizadas, nos quadrantes anteriormente mencionados e no quadrante das relações de trabalho ou estudo constatamos uma ausência de relações. Foram analisadas as características funcionais, como o apoio emocional, o apoio informativo, e o apoio material e instrumental, concluindo-se que o apoio é reconhecido de forma positiva, pelas famílias. Relativamente, aos atributos do vínculo, a totalidade da amostra perceciona trocas equitativas do apoio (reciprocidade) e ao nível da frequência de contactos, as famílias referem contactos frequentes.

Ao tentarmos identificar os principais problemas das famílias (Costa, 1998; Sousa, Hespanha, Rodrigues & Grilo, 2007) concluímos que se encontram em diferentes áreas e são percebidos de forma diferente por famílias e profissionais.

Palavras-chave: Conceção Sistémica; Redes Sociais; Família Multiproblemática; Família Multidesafios; Problemas

Abstract

This research appears on the disciplinary field of Mestrado de Psicologia Clínica – Família e Intervenção Sistémica, of Escola Superior de Altos Estudos de Coimbra, of Instituto superior Miguel Torga.

The master these's "*Social Networks and Multiproblem Family or Multichallenge Family*", it's a studie exploring of the principal aspects on the families social networks, their primary problems, and the family members living particularities, surrounding a macrosystemic reading (Bronfenbrenner, 1986; Fuster & Ochoa, 2000; Navarro, 2004; Rojano, 2004; Rosello, 2004; Guadalupe, 2009).

They have been exploring structural, functional characteristics and attributes of social networks (Guay, 1984; Guédon, 1984; Barrón, 1996; Sluzki, 1996, 2000, 2007; Guadalupe, 2003, 2009; Alarcão & Sousa, 2007) of multiproblem or multichallenge families, concluding that, most of them, are small size networks, with medium density (fragmented networks). Quadrants of family, institutional and friendship relations have a significant weight. Social networks shows to be located on the mentioned quadrants and in the quadrant of work or studies relations where we observed a lack of relationships. Functional characteristics as emotional, informational, material and instrumental supports, where analysed concluding that this support is known in a positive way by families. Relatively, to attributes the totally sample shows equal changes of the support (reciprocity) and on the contact frequency, families refer frequent contacts.

As we try to identify most important family problems (Costa, 1998; Sousa, Hespanha, Rodrigues & Grilo, 2007), we conclude that problems appear in different areas and are precepted in different ways by families and professionals

Keywords: Systemic Conception; Social Networks; Multiproblem Families; Multichallenge Families; Problems

Sumário

A dissertação de mestrado intitulada *As Rede Sociais da Família Multiproblemática ou Família Multidesafios - Estudo Exploratório* é composta por: 1) *Introdução*, que contempla os seguintes pontos: 1.1) Modelo Teórico de Referencia (p. 1) e 1.2) A Rede Social: Abordagem Histórica e Conceptual (p. 6). O ponto 1.2) encontra-se subdividido em 1.2.1) Rede Primária e Rede Secundária (p. 9) e em 1.2.2) Características da Rede Social Pessoal (p. 11). De modo, a serem exploradas as diferentes características da Rede Social procedemos a três sub-divisões: 1.2.2.1) Características Estruturais (p. 11), 1.2.2.2) Características Funcionais (p. 15) e 1.2.2.3) Atributos do Vínculo (p. 17).

De modo a explorar as características das famílias construí-se o ponto 1.3) A Família Multiproblemática ou Multidesafios: Abordagem Histórica e Conceptual (p. 21), sendo que também, contempla as questões de intervenção, no ponto 1.3.1) Intervenção com a Família Multiproblemática ou Família Multidesafios (p. 28).

O título, correspondente ao ponto 2) *Material e Métodos*, considera: 2.1) Objectivos do Estudo (p. 32); 2.2.1) Metodologia (p. 33); 2.2.2) População - Alvo e Amostra (p. 33); 2.2.3. Procedimentos (p. 34) e por último, o ponto 2.2.4) Instrumentos de Recolha de Dados (p. 34).

O ponto 3) contempla a *Apresentação dos Resultados* (p. 36) que inclui: 3.1) Caracterização da Amostra (p. 37); 3.2) Exploração das Características Estruturais, Funcionais e Atributos do Vínculo da Família (p. 42). No sentido, de explorar as diferentes características das redes criamos sub-pontos: 3.2.1) Características Estruturais da Rede Social (p. 42); 3.2.2) Características Funcionais da Rede Social (p. 47) e por último, 3.2.3) Atributos do Vínculo (p. 48). Os resultados do questionário aos profissionais figuram em 3.3) Questionário de Caracterização Familiar – Versão Técnicos (p. 50) e em 3.4) Principais Problemas por Áreas – Perspectivas Técnico e Família (p. 52). Posteriormente, figuram no corpo do trabalho os seguintes títulos: 4) *Discussão dos Resultados* (p.55); 5) *Conclusões* (p. 69) e para finalizar 6) *Bibliografia* (p. 72) e Anexos (descritos no final deste sumário).

Durante a exposição do trabalho de investigação são apresentadas 2 figuras, correspondentes a 1) Modelo de Ecologia do Desenvolvimento Humano (p. 6) e a 2) Mapa

de Rede Social Pessoal (p. 14), de modo a representar a informação que se pretende transmitir.

Ao longo do trabalho figuram dois quadros referentes a 1) Designações associadas à Família Multiproblemática ou Multidesafios (p. 22) e o quadro 2) Características da Família Multidesafios (p. 24).

De modo, a completar a informação fornecida apresentamos quatro gráficos: 1) Tamanho da Rede Social (p. 42); 2) Composição da Rede Social (p. 46); 3) Quantificação de Elementos com Comportamentos Problemáticos (p. 52) e por último, o 4) Principais Problemas por áreas: Perspectivas Técnicos e Famílias (p.54).

De forma a ilustrar as diferentes características apuradas na investigação, através da análise estatística (re) criamos diferentes tabelas, que constam ao longo deste trabalho e que passamos a apresentar: 1) Características Demográficas (p. 37); 2) Características Socio-Económicas e Profissionais (p. 39); 3) Características Socio-Familiares (p. 41); 4) Tamanho da Rede Social (p. 42); 5) Número de Elementos do Quadrante: Relações Familiares (p. 43); 6) Número de Elementos do Quadrante: Relações de Amizade (p. 43); 7) Número de Elementos do Quadrante: Relações de Trabalho ou Estudo (p.44); 8) Número de Elementos do Quadrante: Relações Comunitárias ou de Vizinhança (p. 44); 9) Número de Elementos do Quadrante: Relações Institucionais (p.45); 10) Peso da Média nos diferentes Quadrantes da Rede Social (p. 45); 11) Composição da Rede Social: Conceptualização Sumária (p. 46); 12) Densidade da Rede Social (p. 47); 13) Dispersão da Rede Social (p. 47); 14) Características Funcionais da Rede Social (p. 48); 15) Atributos do Vínculo (p. 49); 16) Acompanhamento, Encaminhamento e Apoios Económicos (p. 51); e por último, a tabela 17) Conceptualização dos Problemas Familiares por Áreas: Famílias e Técnicos (p. 54).

Depois das conclusões e bibliografia, são apresentados os Anexos (p.79), nos quais figuram: Carta de pedido para a realização da investigação em causa (Anexo I); Carta com deferimento desse mesmo pedido (Anexo II); o Questionário de caracterização familiar – versão famílias (Anexo III); a Classificação Nacional de Profissões do Instituto Nacional de Estatística (INE) (Anexo IV); a Codificação do Nível Socio-económico (Anexo V); o Questionário de caracterização familiar – versão técnicos (Anexo VI) e o Instrumento de Análise da Rede Social Pessoal – Revisão Sumária (IARSP-RS) (Anexo VII).

Lista de Figuras

Figura1. Modelo de Ecologia do Desenvolvimento Humano.....	6
Figura 2. Mapa de Rede Social Pessoal.....	14

Lista de Quadros

Quadro 1. Designações associadas à Família Multiproblemática ou Multidesafios...22

Quadro 2. Características da Família Multidesafios.....24

-

Lista de Tabelas

Tabela 1. Características Demográficas.....	37
Tabela 2. Características Socio-Económicas e Profissionais.....	39
Tabela 3. Características Socio-Familiares.....	41
Tabela 4. Tamanho da Rede Social.....	42
Tabela 5. Número de Elementos do Quadrante: Relações Familiares.....	43
Tabela 6. Número de Elementos do Quadrante: Relações de Amizade.....	43
Tabela 7. Número de Elementos do Quadrante: Relações de Trabalho ou Estudo....	44
Tabela 8. Número de Elementos do Quadrante: Relações Comunitárias ou de Vizinhança.....	44
Tabela 9. Número de Elementos do Quadrante: Relações de Âmbito Institucional... 	45
Tabela 10. Peso da Média nos diferentes Quadrantes da Rede Social.....	45
Tabela 11. Composição da Rede Social: Conceptualização Sumária.....	46
Tabela 12. Densidade da Rede Social.....	47
Tabela 13. Dispersão da Rede Social.....	47
Tabela 14. Características Funcionais da Rede Social.....	48
Tabela 15. Atributos do Vínculo.....	49
Tabela 16. Acompanhamento, Encaminhamento e Apoios Económicos.....	51
Tabela 17. Conceptualização dos Problemas Familiares por Áreas: Famílias e Técnicos.....	54

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Tamanho da Rede Social.....	42
Gráfico 2. Composição da Rede Social.....	46
Gráfico 3. Quantificação de Elementos com Comportamentos Problemáticos.....	49
Gráfico 4. Principais Problemas por Áreas: Perspectivas Técnicos e Família.....	51

Índice

1.Introdução.....	1
1.1 Modelo Teórico de Referencia.....	1
1.2 A Rede Social: Abordagem Histórica e Conceptual	6
1.2.1 Rede Primária e Rede Secundária	9
1.2.2 Características da Rede Social Pessoal	11
1.2.2.1 Características Estruturais.....	11
1.2.2.2 Características Funcionais.....	15
1.2.2.3 Atributos do Vínculo.....	17
1.3 A Família Multiproblemática ou Multidesafios: Abordagem Histórica e Conceptual.....	21
1.3.1 Intervenção com a Família Multiproblemática ou Família Multidesafios.....	28
2. Material e Métodos.....	32
2.1 Objectivos do Estudo.....	32
2.2.1 Metodologia.....	33
2.2.2 População - Alvo e Amostra.....	33
2.2.3 Procedimentos.....	34
2.2.4 Instrumentos de Recolha de Dados.....	34
3. Apresentação dos Resultados.....	36
3.1 Caracterização da Amostra.....	37
3.2 Exploração das Características Estruturais, Funcionais e Atributos do Vínculo da Família.....	42
3.2.1 Características Estruturais da Rede Social.....	42
3.2.2 Características Funcionais da Rede Social.....	47

3.2.3 Atributos do Vínculo.....	48
3.3 Questionário de Caracterização Familiar – Versão Técnicos.....	50
3.4 Principais Problemas por Áreas – Perspectivas Técnico e Família.....	52
4. Discussão dos Resultados.....	55
5. Conclusões.....	69
6. Bibliografia.....	72
Anexos.....	79