



Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales

Víctor Andres Delgado Tapia

dtapiava@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-7903-7716

Universidad César Vallejo

Perú - Lambayeque

RESUMEN

La modernización de la gestión pública, es política de Estado que abarca a todos los entes que lo constituyen, comprometiendo así a los gobiernos descentralizados, instituciones políticas, organismos autónomos y la sociedad civil. La investigación tuvo como objetivo principal analizar las conclusiones de diferentes estudios a fin de identificar los principales aportes sobre la modernización de la gestión pública y su influencia en la atención a la ciudadanía desde los gobiernos locales. Presentó un enfoque cualitativo, de tipo básico, de diseño descriptivo basado en la revisión sistemática, estuvo conformado por 10 artículos científicos que constituyeron los fundamentos y soporte bibliográfico de la misma; se buscaron en principales bases de datos como Scielo, Redalyc, Dialnet, Ebscohost, Proquest; utilizando palabras claves como gestión pública, modernización de la gestión, atención ciudadana, entidades públicas, gestión y gobierno electrónico; se encontró en primera instancia 17 artículos de los cuales solamente 10 contaron con los criterios necesarios para fines de la investigación. Se obtuvo como conclusión que los gobiernos locales están adoptando como política en su sistema funcional la Modernización de la Gestión Pública; afín de caracterizarse por fomentar principios de un buen Gobierno Corporativo.

Palabras clave: atención ciudadana; entidades públicas; gestión pública

Modernization of public management and its influence on citizen care from local governments

ABSTRACT

The modernization of public management is a State policy that encompasses all the entities that constitute it, thus compromising decentralized governments, political institutions, autonomous organizations and civil society. The main objective of the research was to analyze the conclusions of different studies in order to identify the main contributions on the modernization of public management and its influence on citizen services from local governments. It presented a qualitative approach, of basic type, of descriptive design based on systematic review, it was made up of 10 scientific articles that constituted the foundations and bibliographic support of it; they were searched in main databases such as Scielo, Redalyc, Dialnet, Ebscohost, Proquest; using keywords such as public management, modernization of management, citizen attention, public entities, management and electronic government; In the first instance, 17 articles were found, of which only 10 had the necessary criteria for the purposes of the investigation. It was concluded that local governments are adopting the Modernization of Public Management as a policy in their functional system; in order to be characterized by promoting principles of good Corporate Governance.

Keywords: citizen attention; public entities; public management

Artículo recibido: 03 marzo 2022

Aceptado para publicación: 20 marzo 2022

Correspondencia: dtapiava@ucvvirtual.edu.pe

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

La modernización de la gestión pública en las entidades como los gobiernos locales, se orienta fundamentalmente en lograr los mayores niveles de la eficiencia en cuanto a la atención, la transparencia y la calidad de los servicios hacia la ciudadanía (Espinoza, 2021). Para ello, la gestión y el uso de los recursos orientados hacia la atención de los ciudadanos están sometidas al cumplimiento de las funciones de los funcionarios públicos inmersos en dichas entidades. Según la Secretaría de Gestión Pública (2021) en la república peruana señala que los avances y la agenda futura del sistema de modernización de la gestión pública ha tenido sus precedentes en el Perú. En el año 2000 se dio el primer paso de la institucionalización como una función permanente del Estado, en el año 2002 se creó la Ley marco de la modernización de la Gestión del Estado N° 27658, en el año 2007 se creó la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo N° 29158 y en los años 2012 al 2013 se diseñó las estrategias y las políticas de la modernización de la gestión pública. Desde esta perspectiva, en el Decreto Supremo N° 004- PCP (2013) se enfatizan los lineamientos funcionales que rigen a los gobiernos locales estar vinculado a la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, en ella se establecen la visión, los principios, los objetivos y los lineamientos para una actuación coherente y eficaz de los funcionarios públicos para la atención hacia los ciudadanos. Asimismo, Amorim (2017) sostiene que en la República Federal de Brasil, las tendencias y desafíos en la modernización de la gestión pública se enfocan en el fortalecimiento de las capacidades institucionales del sector público para mejorar las atenciones a los ciudadanos bajo el principio de la inmediatez. Sin embargo, desde la perspectiva de Varela (2021) precisa que en los países como Portugal y España la modernización de la gestión pública se ha desarrollado a pasos agigantados en los últimos tiempos. Por su parte, Leal, et al. (2021) enfatizan que en el Estado de Chile la modernización de la gestión pública se implementó desde la década de 1990, con importantes reformas en la administración pública, todas ellas estuvieron orientadas en los paradigmas gerenciales de la Nueva Gestión Pública. Esta reforma contribuyó con la implementación de las plataformas de alto nivel para la atención de los ciudadanos. Así también, Barragán (2022) aseguró que los nuevos modelos de gestión pública en Ecuador buscaron la eficiencia, la eficacia, la transparencia y la participación ciudadana, tomando en cuenta las mejores prácticas de la gestión privada y adecuándolas a su entorno. En la esfera de América Latina y el Caribe, Medina

(2022) afirmó que el panorama de la modernización de la gestión pública desde la perspectiva de un gobierno abierto centrado en el ciudadano, se enfoca en la administración eficaz y eficiente de los recursos del Estado, afín de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo de los países. Por su parte, según el CEPAL (2018) hace referencia que los principios y prácticas de gobierno abierto son insumos que se pueden utilizar en la atención de los ciudadanos. En esta misma directriz, según el CLAD (2018) se conceptualiza que la nueva gestión pública para América Latina se direcciona en la reforma del Estado como tema central de la agenda política mundial para enfrentar los desafíos en la atención a la ciudadanía, garantizando la supremacía de los derechos que les asisten. Así también, Vladéz (2019) sostiene que desde los paradigmas emergentes en la gestión pública en este contexto, se sustentan en los procesos de mejora continua y las medidas de evaluación del desempeño de los gestores públicos en la atención del ciudadano. Por otra parte, la nueva gestión pública tiene como finalidad que las instituciones de la administración pública como son los gobiernos locales logren alcanzar el valor público, este reconocimiento se logra de la ciudadanía, cuando sienten satisfacción con la atención por parte de los funcionarios públicos que representan la imagen institucional de dichas entidades. En esta línea, Villasmil, et. (2021) argumentan que desde las instituciones públicas la interacción con la ciudadanía se desarrolla en función a la ética institucional; para ello, las decisiones de sus representantes deben responder a las expectativas de los grupos de interés a los que se encuentran vinculadas, además sus funciones deben ser ejercidas con voluntad política. Así también, el Estado al implementar como política la modernización de la gestión pública con enfoque de gobierno electrónico en la gestión pública, está posibilitando que las entidades estatales de los tres niveles de gobierno, mejoren en la calidad de los servicios para los residentes, afín de atender las exigencias y expectativas de las personas. Al respecto, Mendoza, et al. (2021) sostienen que la implementación del gobierno electrónico por parte del Estado de derecho es una herramienta innovadora, conlleva a mejorar la democracia y la dota de políticas públicas eficientes, y promueve la efectividad en cuanto a la atención y la participación de los ciudadanos. Desde los pilares de la modernización de la gestión pública es una constante a desarrollar por todo el colectivo de autoridades, gestores públicos y servidores del Estado, en cada uno de los ámbitos u organismos y niveles de gobierno. Es así que cualquier iniciativa de innovación desde

las entidades de Estado, serán retribuidos por los ciudadanos quienes se sienten parte de la agenda gubernamental e incluidos en las políticas públicas. Por su parte, García (2018) menciona que la modernización de la gestión pública es política de Estado que abarca a todos los entes que lo constituyen, comprometiendo así los gobiernos descentralizados, instituciones políticas, organismos autónomos y la sociedad civil. Desde esa óptica, toda política requiere de estrategias específicas, planes de acción, instrumentos y sistemas que permitan consolidar las rutinas necesarias en la gestión operativa para lograr el cambio deseado. En ese sentido, con la implementación de la política de atención a los ciudadanos se establece los mecanismos necesarios para lograr que la gestión de conocimiento ayude a canalizar lo que se aprende en la operación de los asuntos públicos. Desde esta concepción es responsabilidad de los gobiernos locales como entidades públicas del Estado implementar de manera óptima este proceso de modernización de la gestión pública, con la finalidad de generar bienestar en la población. Sin embargo, en los contextos en los que no se viene ejecutando estas acciones a favor de la calidad en la atención a los ciudadanos a conllevado a conflictos sociales en la población debido a que no se han evidenciado mejoras en la atención a las peticiones y necesidades. No obstante, desde la conceptualización de Mejía (2021) precisa que las entidades públicas y privadas que han desestimado la implementación de la modernización de la gestión pública como herramienta de gestión para la efectividad en la atención de los ciudadanos no se ha evidenciado de manera objetiva la participación ciudadana. Del mismo modo, el alcance de la disrupción digital desafía a los gobiernos incorporar el gobierno abierto y electrónico dentro del apartado gubernamental. En ese sentido, el Estado debe adoptar por una política informática como parte integral de las estrategias de la modernización pública afín de atender de manera eficiente a la ciudadanía. Ante lo señalado, en el contexto global asociado a la pandemia universal de la COVID 19 que actualmente afronta la ciudadanía, la implementación de la modernización de la gestión pública a través de gobierno abierto y gobierno electrónico se está dando de manera creciente. Para ello, desde la plataforma digital de los gobiernos locales se implementan ventanas informativas digitales con énfasis en la calidad del servicio para la atención de los ciudadanos.

Por otro lado, Gómez (2018) enfatiza que las institucionalidad como organización está interlineada a la nueva modernización de la gestión pública que forma parte del debate actual. Todo ello exige a los gobiernos locales visiones estratégicas, coherencia en las

políticas, coordinación en su ejecución y actores sociales que operen conforme a reglas e incentivos adecuados para permitir el desarrollo de sus potencialidades y capacidades. Por su parte, Jaramillo (2019) señala que el término atribuible a gobiernos locales, constituyen la instancia de gobierno democrático más antiguo y cercano a la ciudadanía. Además, los gobiernos locales gestionan las condiciones y la calidad de vida de las personas; dadas las enormes necesidades insatisfechas de la mayoría de ciudadanos, concentran mucho de las demandas y expectativas en cuanto a su atención dentro de la entidad estatal. En esta misma línea, Ameriso, et al. (2015) describe que las competencias delegadas a los gobiernos locales son aquéllas que, correspondiendo legalmente a la nación o a la provincia, se atribuyen para su ejecución, supervisión, vigilancia o control a las autoridades u organismos comunales, sea por ley o por convenios interjurisdiccionales. Es evidente que para que tal delegación resulte eficaz, es menester que deba ir acompañada con los recursos necesarios para poder satisfacer los requerimientos en la atención a los ciudadanos.

De acuerdo a lo observado se ha considerado sensato formular como problema ¿Cuáles son los principales hallazgos de la modernización de la gestión pública en los últimos años?, y como objetivo principal de este artículo, analizar las conclusiones de diferentes estudios a fin de identificar los principales aportes sobre la modernización de la gestión pública y su influencia en la atención a la ciudadanía desde las entidades públicas en los últimos años.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Como estrategia metodológica en el artículo se ha empleado el análisis sistemático de la literatura con la finalidad de estudiar de manera minuciosa los factores, elementos o componentes de la modernización de la gestión pública y su influencia en la atención a la ciudadanía de tal manera que con la comparación de los resultados alcanzados en el presente artículo y otros consignados como soporte técnicos científico se identifiquen las similitudes y discrepancias entre las partes (Sánchez, 2019). Asimismo, se caracteriza por ser de tipo básico y presentado por un diseño descriptivo, toda vez que se ha detallado el comportamiento de las variables en una realidad específica. Cabe resaltar que si la modernización de la gestión pública es adoptada como una política de gobierno y de Estado coadyuvaría a la atención de la ciudadanía de manera eficiente desde las entidades públicas. Por otro lado, se ha enfocado un análisis cualitativo a través de la recopilación

de información por medio de la revisión sistematizada de la muestra constituida por diez artículos científicos, los mismos que guardaron relación con la modernización de la gestión pública y su influencia en la atención a la ciudadanía desde las entidades públicas situados en diversos contextos; por cuanto, tales artículos fueron empleados como un instrumento de corte académico e informativo de lo sistematizado, a través de los hallazgos de las variables de estudio enfocado en un ámbito de estudio específico.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la revisión y análisis de los artículos se organizó una tabla, que permitió la visualización de los elementos básicos de los mismo.

Tabla 1.

Sistematización de artículos según autoría, país, título y conclusiones

N°	Autor	País	Título	Conclusiones
01	Tamayo y Lazo (2020)	Cuba	La modernización de la gestión pública. Una Mirada desde la Inmótica	Las reformas en el ámbito de la organización y gestión pública están llamadas a garantizar el progreso y la sostenibilidad, indicadores imprescindibles en el afán de lograr administraciones públicas cada vez más desarrolladas y modernas.
02	Guisao (2021)	Colombia	Modernización estatal como necesidad para el futuro	Modernizar el país de calidad de vida y paz fue tomado como una bandera, en cuyo proceso de implementación no se reconocieron los problemas presentes, que requerían una intervención importante en términos sociales.
03	Gómez (2020)	Chile	Desafíos de la fusión pública en Chile y medidas para la modernización y buena gestión de las relaciones laborales dentro de la administración del Estado	En el marco de la crisis que afrontan las entidades públicas y lo impopular que políticamente puede ser, es necesario que las autoridades comiencen a trabajar en el estudio de los mecanismos capaces de superar esas crisis a través de la modernización de los servicios orientados hacia la atención de la ciudadanía.

04	Martínez, et al. (2020)	Chile	¿Son los gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades de Chile	Los gobiernos locales representan la figura de Gobierno a los ciudadanos, cumpliendo un rol fundamental en la entrega de servicios y la implementación de políticas públicas que satisfagan las demandas y requerimientos de la comunidad. Por otro lado, las municipalidades con mayor grado de apoyo en el consejo en línea con la ideología política del Gobierno local coadyuvan a fortalecer la articulación con el gobierno central, esto se ve reflejado en la calidad de atención que se les da a los ciudadanos desde las entidades públicas.
05	Sousa y Alves (2020)	España	La calidad de la responsabilidad de gobiernos de izquierda en países de América Latina: La percepción de la ciudadanía	La literatura demostró que en el contexto de América Latina se agrupan dos ideologías de gobierno, por un lado, los de izquierda moderada y del otro lado los de la izquierda contestataria. Desde esta perspectiva la percepción de los ciudadanos demuestra mayor satisfacción al gobierno que se caracteriza por ejecutar la gobernanza con enfoque en la modernización en la gestión pública .
06	Hernández y Lagunes (2020)	España	Sistema de Información en Línea para evaluar el desempeño de servicios de utilidad pública prestados por municipios	La incorporación de un gobierno digital como un sistema de ingeniería de calidad en la modernización de la gestión pública, permite una mejor atención a la ciudadanía. Asimismo, el tratamiento de la información como principio de las entidades s municipales permitirá la incorporación en la agenda pública local las demandas de una sociedad cada vez más joven y digitalizada, más exigente y con mayores expectativas respecto a la calidad de los servicios que deben proveer como gobiernos locales.

07	Molina y Medranda (2018)	España	La transparencia de los municipios de Ecuador en sus sitios Web	Los resultados de las Web de las municipalidades más importantes del país han revelado que la información suministrada es claramente insuficiente en la información que ofrece para la ciudadanía, a pesar que existe una ley de transparencia, ni se publican todas las informaciones, ni se aplican principios fundamentales como la necesidad de que la información sea fácilmente comprensible y accesible, por lo que resulta útil para promover la participación ciudadana.
08	Valera (2021)	España	La experiencia de la modernización administrativa en Portugal. Algunas lecciones para las instituciones públicas españolas post COVID - 19	Desde las experiencias dotadas por el Estado de Portugal en el contexto de Post COVID, es un claro ejemplo para las instituciones españolas; es decir, lo que le hace diferente es la efectividad de la política de gestión basado en la modernización de la gestión pública que utiliza la primera a diferencia de la segunda. Y que solo se logrará provocando un cambio cultural, político y administrativo; donde situé a los funcionarios públicos desligarse de las malas prácticas burocráticas y neoburocráticas en el desarrollo de sus funciones.
09	Valdez (2019)	México	Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina	La administración pública en América Latina ha experimentado cambios importantes en los últimos años, producto de las grandes transformaciones que se han dado a nivel mundial. Es por ello que, desde esta concepción en estos últimos años, se ha adoptado un nuevo modelo de gestión pública al que se le denomina modernización de la gestión pública, éste se enfoca en la mejora continua de los servicios de las entidades públicas a favor de la ciudadanía.

10	Mendoza , et al. (2021)	Cuba	La gestión pública y el gobierno electrónico como herramienta de comunicación	La implementación del gobierno electrónico por un Estado de Derecho es una herramienta innovadora, conlleva cambios estructurales, mejoras en la democracia y la adopción de políticas públicas eficientes, implica un compromiso a largo plazo del Estado y la participación activa de los ciudadanos para lograr la mejora continua y actualización de los procesos. El gobierno electrónico instituye las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones de la manera más conveniente, a fin de mejorar la forma de relacionarse por parte de los cuatro actores principales (gobierno, ciudadanía, sector productivo y servidores públicos); y eliminar las barreras de comunicación, y fortalecer las relaciones y alianzas con los actores de una sociedad.
----	-------------------------------	------	---	---

En la tabla 1 se describe mayor predominancia de artículos llevados a cabo en España, seguido de Cuba y Chile, México y Colombia sobre temas de modernización de la gestión pública y su influencia en la atención ciudadana desde las entidades públicas; se ha trabajado casi en la totalidad de tipo básica, con diseño descriptivo y enfoque cualitativo. Mediante la revisión de los fundamentos bibliográficos concernientes a las variables en estudio se ha identificado que las entidades públicas como son los gobiernos locales al adoptar la modernización de la gestión pública como política pública de gobierno, están empleando los mecanismos, las herramientas, las medidas, las estrategias, y la voluntad política para ejercer sus funciones y de gobernar coadyuban a la atención eficiente de la ciudadanía de manera transparente, inclusiva y multidisciplinaria. En este sentido, se reconoce que dichas entidades contribuyen con tales fines institucionales conforme a las disposiciones orgánicas que tienen como base para su rol funcional la política de Modernización de la Gestión Pública; para ello, emplean sus recursos materiales, financieros y humanos de manera efectiva con la finalidad de asegurar la satisfacción de los pobladores y contribuir con la innovación y crecimiento de la localidad y del país en general. Así pues, el término de modernización de la gestión pública y su

impacto en la atención a la ciudadanía desde los gobiernos locales en estos últimos tiempos es atribuido como trascendental y un modelo de adopción para la ejecución de las políticas de dichas entidades; y para asegurar su efectividad transversalmente se debe articular con el control administrativo de la organización, incentivando las prácticas de valores éticos y morales, contar con una estructura organizativa que facilite la identificación funcional y líneas jerárquicas de los gestores públicos; con el órgano de gestión e imagen institucional, diseñando eficientemente el Plan Operativo institucional (POI), el Reglamento Interno de Concejo (RIC), el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), el Manual de funciones (MOF), el Plan de Desarrollo Municipales Concertado (PDC), el Presupuesto Participativo Municipal (PPM) entre otros como la implementación del Gobierno abierto y electrónico como parte de la modernización de la gestión pública afín de mejorar en los procedimientos para la clasificación, registros, sistematización de bases de datos e información para la ciudadanía; así también, realizar un seguimiento y verificación continua de la información en las ventanas informativas de la web en los gobiernos locales y de acceso abierto que garantice la política inclusiva de la atención a la ciudadanía. Por otro lado, se ha identificado que en los gobiernos locales que han adoptado la modernización de la gestión pública como política de gobierno, se reconoce la efectividad en la gestión de los funcionarios públicos, reflejado en la prioridad de los proyectos, las actividades de la agenda de gobierno y la satisfacción de la ciudadanía considerando que sus demandas y necesidades son atendidas oportunamente. A través de un análisis comparativo de los resultados obtenidos en el presente artículo y demás artículos concernientes a la modernización de la gestión pública y su influencia en la atención a los ciudadanos, los mismos que fueron desarrollados en distintos ámbitos, se pudo identificar la trascendencia de las variables en estudio. Al respecto, Tamayo y Lazo (2020) sostuvieron que las reformas en el ámbito de la organización y gestión pública están llamadas a garantizar el progreso y la sostenibilidad, indicadores imprescindibles en el afán de lograr administraciones públicas cada vez más desarrolladas y modernas. Para Guisao (2021) indicó que modernizar el país de calidad de vida y paz fue tomado como una bandera, en cuyo proceso de implementación no se reconocieron los problemas presentes, que requerían una intervención importante en términos sociales. Asimismo, Gómez (2020) concluyó en el marco de la crisis que afrontan las entidades públicas y lo impopular que políticamente puede ser, es necesario que las autoridades

comiencen a trabajar en el estudio de los mecanismos capaces de superar esas crisis a través de la modernización de los servicios orientados hacia la atención de la ciudadanía. Por su parte, Martínez et al. (2020) determinaron que los gobiernos locales representan la figura de Gobierno a los ciudadanos, cumpliendo un rol fundamental en la entrega de servicios y la implementación de políticas públicas que satisfagan las demandas y requerimientos de la comunidad. Por otro lado, las municipalidades con mayor grado de apoyo en el consejo en línea con la ideología política del Gobierno local coadyuvan a fortalecer la articulación con el gobierno central, esto se ve reflejado en la calidad de atención que se les da a los ciudadanos desde las entidades públicas. Así también, Sousa y Alves (2020) afirmaron que en el contexto de América Latina se agrupan dos ideologías de gobierno, por un lado, los de izquierda moderada y del otro lado los de la izquierda contestataria. Desde esta perspectiva la percepción de los ciudadanos demuestra mayor satisfacción al gobierno que se caracteriza por ejecutar la gobernanza con enfoque en la modernización en la gestión pública. Por otro lado, Hernández y Lagunes (2020) concluyeron que la incorporación de un gobierno digital como un sistema de ingeniería de calidad en la modernización de la gestión pública, permite una mejor atención a la ciudadanía. Asimismo, el tratamiento de la información como principio de las entidades municipales permitirá la incorporación en la agenda pública local las demandas de una sociedad cada vez más joven y digitalizada más exigente y con mayores expectativas respecto a la calidad de los servicios que deben proveer como gobiernos locales. Del mismo modo, Molina y Medranda (2018) sostuvieron que los resultados de las Web de las municipalidades más importantes del país han revelado que la información suministrada es claramente insuficiente en la información que ofrece para la ciudadanía, a pesar que existe una ley de transparencia, ni se publican todas las informaciones, ni se aplican principios fundamentales como la necesidad de que la información sea fácilmente comprensible y accesible, por lo que resulta útil para promover la participación ciudadana. A su vez, Varela (2021) concluyó que de las experiencias dotadas por el Estado de Portugal en el contexto de Post COVID, es un claro ejemplo para las instituciones españolas; es decir, lo que le hace diferente es la efectividad de la política de gestión basado en la modernización de la gestión pública que utiliza la primera a diferencia de la segunda. No obstante, Valdéz (2019) enfatizó que la administración pública en América Latina ha experimentado cambios importantes en los últimos años,

producto de las grandes transformaciones que se han dado a nivel mundial. Es por ello que, desde esta concepción en estos últimos años, se ha adoptado un nuevo modelo de gestión pública al que se le denomina modernización de la gestión pública, éste se enfoca en la mejora continua de los servicios de las entidades públicas a favor de la ciudadanía. Por su parte, Mendoza, et al. (2021) sostuvieron que la implementación del gobierno electrónico por un Estado de derecho es una herramienta innovadora, conlleva cambios estructurales, mejoras en la democracia y la adopción de políticas públicas eficientes, implica un compromiso a largo plazo del Estado y la participación activa de los ciudadanos para lograr la mejora continua y actualización de los procesos. El gobierno electrónico instituye las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones de la manera más conveniente, a fin de mejorar la forma de relacionarse por parte de los cuatro actores principales (gobierno, ciudadanía, sector productivo y servidores públicos); y eliminar las barreras de comunicación, y fortalecer las relaciones y alianzas con los actores de una sociedad.

4. CONSIDERACIONES FINALES

En base a la revisión de los artículos, los resultados y el análisis de los mismos, se evidencia que, los gobiernos locales están adoptando como política en su sistema funcional la Modernización de la Gestión Pública; afín de caracterizarse por fomentar los principios de un buen Gobierno Corporativo como mecanismos para fortalecer sus capacidades en cuanto a la atención de los ciudadanos y promover la idoneidad de la gestión e imagen institucional. En este sentido, la ciudadanía responde con satisfacción y participa activamente asegurando que las instituciones que los representan se organicen en sus aspectos funcionales para atender las necesidades de ellos basándose en los enfoques de derechos humanos. Así también, en función a lo percibido en las entidades públicas u organismos públicos como son los gobiernos locales, la modernización de la gestión pública ha ido trascendiendo, en estos últimos tiempos se ha vinculado al gobierno abierto y electrónico, promoviendo las buenas prácticas de atención a los ciudadanos, y más aún en el contexto sanitario de pandemia universal COVID 19 que afronta ciudadanos en diversos contextos. No obstante, es sugerible también que la política de modernización de la gestión pública sea implementada con urgencia en los sectores y poderes del Estado que aún podrían estar en proceso, afín de que se continúe maximizando la eficiencia de la gestión pública por parte de los funcionarios públicos

desde las entidades de la administración pública e inclusive a aquellos inmersos en las entidades privadas.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Ameriso, C., Goytia, M., Maceratesi, G. 2015. Gobierno local: alcance de sus competencias. *Universidad Nacional Del Rosario*. https://fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/ameriso_gobierno_local.PDF.
- Amorim de Brito, A. L. (2017). Gestión pública en el Brasil: tendencias y desafíos. *Ministerio de Planificación*, 10, 1–23. <https://doi.org/10.4000/artelogie.1263>
- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la administración pública de Ecuador. *Estado y Comunes, Revista de Políticas y Problemas Públicos*, 1(14), 113–131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- CEPAL. (2018). Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe un gobierno abierto. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe*, 207. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222_es.pdf
- CLAD. (2018). Una Nueva Gestión América Latina. *Consejo Científico Del CLAD*, 1–19. <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Una-Nueva-Gestion-Publica-para-America-Latina.pdf>
- Decreto Supremo No 004-2013-PCM. (2013). Política Naacional de la modernización de la gestión pública. *El Peruano*, 21. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>
- Espinoza Berrospi, D. S. (2021). Modernización de la gestión pública y su influencia en el desempeño laboral del personal del Gobierno Regional de Pasco 2018. *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*, 1–83. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2372/1/t026_07518495_m.pdf
- García Capcha, G. A. (2018). El Rol De La Gestión del conocimiento en el proceso de modernización de la gestión pública. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*, 5, 1–105. <https://acortar.link/ERkNIM>
- Gómez González, R. F. (2020). Desafíos de la función pública en Chile y medidas para la modernización y buena gestión de las relaciones laborales dentro de la Administración del Estado. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 23, 123–160. <https://doi.org/10.18601/21452946.n23.06>

- Gomez Salazar, D. 2018. *Las Organizaciones Internacionales en la Gobernanza*. 1era. edic. Ecuador. <https://cutt.ly/Umcncil>.
- Guisao Álvarez, J. D. (2021). Modernización estatal como necesidad para el futuro. *Revista de Historia Regional y Local*, 14(29), 232–256. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/historelo.v14n29.93709>
- Hernández Orguña, M. G.; Lagunes Gómez, I. (2020). Sistema de información en línea para evaluar el desempeño de servicios de utilidad pública prestados por Municipios. *Revista General de Información y Documentación*, 30(2), 445–455. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rgid.71124>
- Jaramillo, M.; Berdáles, E. 2019. *Democracia y gobiernos locales efectos de La Divergencia Entre La Voluntad Popular y La Distribución Del Poder En Los gobiernos municipales*. Dk. Vol. 53. <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi91.pdf>.
- Leal Llanos, M. I.; Stecher, A.; Soto Roy, A. (2021). Experiencias de trabajo bajo la Nueva Gestión Pública en Chile. Análisis de los significados atribuidos a los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) por profesionales del sector público. *Praxis Psy*, 22(35), 127–146. <https://doi.org/10.32995/praxispsy.v22i35.164>
- Martínez, J., Salazar, C., Améstica Rivas, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Estudios de Economía*, 47(1), 49–78. <https://doi.org/10.4067/s0718-52862020000100049>
- Medina Romero, M. Á. (2022). El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México. *South Florida Journal of Development*, 3(1), 644–658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>
- Mejía Márquez, L. A. (2021). Gobierno digital para la modernización de la gestión pública: una propuesta para el diseño de servicios digitales en el ministerio de relaciones exteriores. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 269–277. <https://acortar.link/PNfjRX>
- Mendoza Yépez, J. L.; Cobo Litard, Elsy T.; Boza Valle, J. A. (2021). La gestión pública y el gobierno abierto como herramienta de comunicación. *Revista Científica de La Universidad Cienfuegos*, 13(22183–629), 584–590.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2359/2320>

- Molina Rodríguez, P., Medranda Morales, N. J. (2018). La transparencia de los municipios de Ecuador en sus sitios web: metodología y resultados. *Universidad de Salamanca - España*, 80, 143–169. <https://doi.org/10.14201/alh201880143169>
- Secretaría de Gestión Pública del Perú. (2021). Sistema de modernización de la gestión pública. *Presidencia Del Consejo de Ministros, Primera ed*, 1–15. <https://acortar.link/EgzHWI>
- Sousa, María Do Socorro; Alves Fukushima, K. (2020). La calidad de la responsividad de gobiernos de izquierda en países de América Latina. *Universidad de Salamanca*, 57–77. <https://doi.org/DOI>: <https://doi.org/10.14201/alh.21462>
- Tamayo Pineda1, N.; Lazo Tamayo, D. (2020). La modernización de la gestión pública. Una mirada desde la Inmótica. *Folletos Gerenciales*, XXIV(4), 265–274. <https://acortar.link/awAGnx>
- Valdez Cepeda, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 325–339. [redalyc: https://www.redalyc.org/articulo.oa?%0Aid=29059356003](https://www.redalyc.org/articulo.oa?%0Aid=29059356003)
- Varela Álvarez, E. J. (2021). La experiencia de la modernización administrativa en Portugal. Algunas lecciones para las instituciones públicas españolas post-Covid-19. *Documentación Administrativa*, 7, 145–155. <https://doi.org/10.24965/da.i7.10897>
- Villasmil, Milagros; R., F. J.; Socorro, C. C. (2021). Liderazgo ético en la gestión pública municipal del Estado. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII, 200–2016. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i2.35907>