

## **Políticas públicas, transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas**

**Zoila Mercedes Collantes Inga**

[zcollantes@ucvvirtual.edu.pe](mailto:zcollantes@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8741-9263>

**Edwin Collantes Inga**

[ecollantesin@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ecollantesin@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-7355-9268>

Universidad Cesar Vallejo

Lima - Perú

### **RESUMEN**

La presente investigación titulada políticas públicas y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas, tuvo como objetivo general determinar la relación entre política pública y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. El estudio es cuantitativo de diseño no experimental y correlacional de corte transversal, la muestra tuvo conformado por 70 funcionarios gerencia municipal de la municipalidad. Para este estudio se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, alcanzando una confiabilidad 0,802 para políticas públicas y 0,816 en transformación digital, las encuestas fueron validadas por tres jueces expertos en la materia. Para la prueba de hipótesis general, se utilizó Rho de Spearman obteniendo el siguiente resultado: Un índice de 0,825\*\* lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de significación observada  $p = 0.000$  es menor a 0.05, en consecuencia, la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), asumiendo que las políticas públicas se relacionan significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Llegando a la conclusión: Se logra determina que existe una correlación positiva alta entre políticas públicas y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Palabras clave:** políticas públicas; transformación y gobierno digitales

## **Public policies, digital transformation in a municipality of the Amazonas region**

### **ABSTRACT**

The general objective of this research entitled public policies and digital transformation in a municipality in the Amazonas region was to determine the relationship between public policy and digital transformation in a municipality in the Amazonas region. The study is a quantitative study of non-experimental and correlational cross-sectional design, the sample consisted of 70 municipal management officials of the municipality. For this study the survey technique was used and the instrument was the questionnaire, reaching a reliability of 0.802 for public policies and 0.816 in digital transformation, the surveys were validated by three expert judges in the field. For the general hypothesis test, Spearman's Rho was used, obtaining the following result: An index of 0.825\*\* which indicates a high positive correlation, also the observed significance value  $p = 0.000$  is less than 0.05, consequently, the relationship is significant and the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected, assuming that public policies are significantly related to digital transformation in a municipality in the Amazonas region. Conclusion: It is determined that there is a high positive correlation between public policies and digital transformation in a municipality in the Amazonas region.

**Keywords:** public policies; digital transformation; digital government

Artículo recibido: 30 noviembre. 2021

Aceptado para publicación: 29 diciembre 2021

Correspondencia: [zcollantes@ucvvirtual.edu.pe](mailto:zcollantes@ucvvirtual.edu.pe)

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

## **1. INTRODUCCIÓN**

Las municipalidades durante estos tiempos han incrementado su interés por modernizar e ir a la par con el avance tecnológico por lo cual han optado en migrar a la transformación digital sumándose a la modernización al igual que otras instituciones del estado para brindar servicios de calidad y en tiempo real asegurando la entrega de valor al ciudadano. Sin embargo, las dificultades y problemas presentados con los que han tenido que lidiar las municipalidades como, por ejemplo, la falta de personal idóneo, falta de equipo tanto hardware como software, documentos no digitales, no tenían una plataforma robusta, el sistema no estaba implementado, equipos obsoletos, falta de conectividad a internet, problemas de cobertura, inestabilidad y cortes del internet todo lo mencionado jugo en contra ocasionando retraso en el trabajo de los funcionarios, tiempos muertos trayendo consigo la incomodidad e insatisfacción del ciudadano, también se observa la ausencia de decisión de políticas públicas que tiene como misión involucrar un pacto de transformación hacia un idóneo cambio tanto para soportes administrativos y tecnológicos. Brindando soluciones y respuestas oportunas frente a la necesidad y el bien común de los ciudadanos por la pandemia.

Para dar respuesta a la necesidad que presenta la ciudadanía las políticas públicas deben ser eficiente, eficaz para cumplir con dicho fin debemos tener en cuenta dos escenas: en primer lugar, la entidad estatal que administra su recurso de modo digitalizado, optimizando cada uno de sus procesos, simplificando sus operaciones, alcanzando la eficacia y eficiencia de sus prestaciones. En segundo lugar, la utilización de tecnología y comunicaciones de parte del ciudadano permitiendo el acceso al servicio público por medio del internet alcanzando la eficiencia en el servicio brindado. Bárbara Nelson (2001) menciona que política pública inician mediante la preocupación que existe al alrededor de temas públicos y de la manera cómo influye directamente en los individuos y las autoridades de gobierno tratan de resolver. las diversas preocupaciones basado en el asunto público (relevante) guía las miradas en los académicos e investigadores y del funcionario público en terreno de la política pública. La tecnología digital obliga a la organización a tener un panorama diferente de otorgar sus productos o servicios con valor hacia sus clientes. Por lo cual, la estrategia y regla incuestionable de la organización son redefinidos con los objetivos de continuar compitiendo en el mercado (Rogers. 2016). Según Naser & Concha (2014), dar a conocer la información contribuye a fortalecer las

instituciones democráticas y aumenta la participación de los medios y el rendimiento de las cuantas del ciudadano. Según, Rivera (2006), debemos comprender al gobierno electrónico como aquellas estructuras de reingenierías de estructuras donde conjugan TIC, fomentando el cambio en las culturas organizacionales que facilitan al ciudadano a los accesos en líneas de informaciones, servicio, con la contribución del e-gobierno.

Por lo cual se menciona que gobierno digital son: Usos de tecnologías digital en mejoras a los accesos y las divulgaciones de las informaciones y servicio públicos, fomentando las relaciones ciudadanos-gobiernos (García, 2014, pp. 78). Parra et al. (2019) destaca la importancia de las TIC en el gobierno. Para torres (2021) los gobiernos se vuelven más eficientes teniendo como aliado los entornos digitales. Según Gonzales y Pacheco (2019) identifican principales políticas públicas de TIC, teniendo como base el Factor crítico de éxitos. Los procesos de modernizar las políticas públicas se fundamentan mediante el modelo de gestión por resultados del servicio al ciudadano y el proceso en la gestión de cambio. Transformación digital del Estado debe satisfacer las necesidades social que enfrenta el ciudadano y que la población pueda contar con servicios eficiente y eficaz, y que la sensación de un Estado lento, burocrático, se transforme en un Estado moderno, ágil, tecnológico, accesibles, con transcendencia al ciudadano, y con la esperanza de seguir en su proceso modernización y mejora continua. Capacitar y preparar al ciudadano frente al uso de tecnología. (Travieso & Ribera, 2008; Sánchez, González & Sánchez, 2012; Munuera, 2016). Sostiene Llanes et al. (2019) Los gobiernos se enfrentan a satisfacer las demandas de los ciudadanos digitalmente. La transformación digital es una necesidad para sobrevivir y competir (Pardo, 2011 & Caballero, 2012). Según, Ley en Gobierno Digital, aprobado con Decreto Legislativo N° 1412, establecen los marcos en las gobernanzas de gobierno digital para brindar una idónea gestión en identidad digital, servicio digital, arquitecturas digitales, interoperabilidades, seguridades digitales de datos. también, definen al régimen jurídicos aplicables a la utilización transversales en tecnología digital mediante las digitalizaciones del prestaciones y proceso del servicio digital que brindan la entidad en Administración Públicas. Para el estudio se formuló el problema general ¿Cuál es la relación entre la política pública y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas? Teniendo como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el escenario político con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas?, ¿Cuál es la relación entre el escenario

institucional con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas?, ¿Cuál es la relación entre recurso financiero con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas?

Con el siguiente estudio de investigación se formula el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre política pública y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Y posteriormente se plantea los específicos: Determinar la relación entre el escenario político con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas; Determinar la relación entre el escenario institucional con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas y Determinar la relación entre recurso financiero con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

La presente investigación encuentra su justificación teórica, respaldado porque admite determinar la relación entre las políticas públicas y transformación digital, se fundamenta mediante la teoría de Naser & Ramírez Alujas (2014), respecto con transformación digital y planteamientos teóricos propuestos por el ONGEI (2013) con el Decreto Supremo N° 067-2003-PCM.

Se justifica el presente estudio, porque beneficiara a la población en su mayoría de la ciudad de Amazonas, brindando las oportunidades de descubrir la bondad de los servicios digitales que brindan la Municipalidad de Amazonas, como alternativas en mejoras en calidad de los servicios públicos, por consiguiente, la investigación coopera de manera directa con el propósito de mejora continua.

Asimismo, es práctica su justificación debido al gran aporte mediante elementos y requerimientos para la población a ser cubiertos basados mediante la mejora continua en los servicios digitales brindados por la Municipalidad de Amazonas. Se propone la hipótesis general partiendo de la formulación del problema para la investigación: H1: La política pública se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. H0: La política pública no se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

## **2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS**

El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal es no experimental, debido a que no existe la manipulación de las variables. Lo que realizamos

es observar el fenómeno de la investigación tal como ocurren bajo el contexto natural para después ser estudiados, por eso se denomina no experimental. Según, Hernández et al., (2010), es de corte transversal: porque se recolecta los datos en un solo momento y tiempo único. Teniendo como propósitos describir las variables para analizarlas tanto en incidencia e interrelación durante un determinado momento. mencionan que es como tomar una foto de algo que sucede en determinado tiempo. (p.151).

Por consiguiente, el diseño de investigación no experimental, transversal, correlacional utiliza el siguiente esquema. La Población censal A juicio de Bisquerra (2004) la población es la totalidad de las unidades de análisis de un contexto en la cual se observa un fenómeno que es posible de ser analizado. En el presente estudio, la población censal ha estado integrado por 85 funcionarios de la gerencia municipal de la municipalidad de independencia-Lima. Arias (2012, p-83) definió que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” Por lo tanto la investigación la muestra es de 70 funcionarios de la gerencia municipal. Técnicas de recolección de datos: Para la recolección de datos en el estudio se realizó mediante la técnica de la encuesta. Como señala Hernández et al. (2010) “la encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento” (p.216). Instrumentos de recolección de datos, Hernández et al. (2010), menciona al instrumento haciendo referencia que: “Es son recursos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 200). Los instrumentos que se aplicaron para obtener información de las variables son los cuestionarios sobre las variables en estudio, ambos percibidos por los encuestados.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

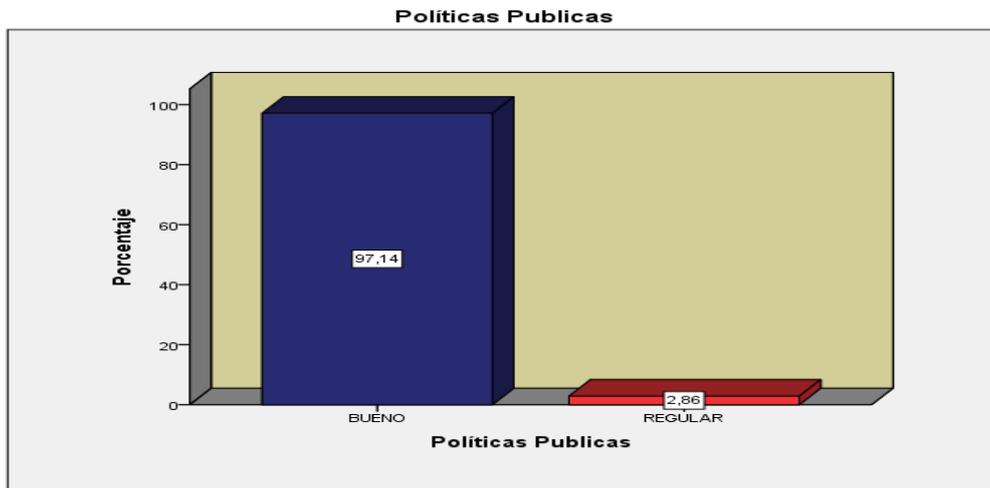
#### ***Resultados descriptivos***

**Tabla 1**

*Niveles de la variable Políticas públicas en una municipalidad de la región de Amazonas*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bueno	68	97,1
Deficiente	0	0
Válido	Regular	2,9
	<b>Total</b>	<b>70</b>
		<b>100,0</b>

**Figura 1** Niveles de la variable Políticas públicas en una municipalidad de la región de Amazonas.



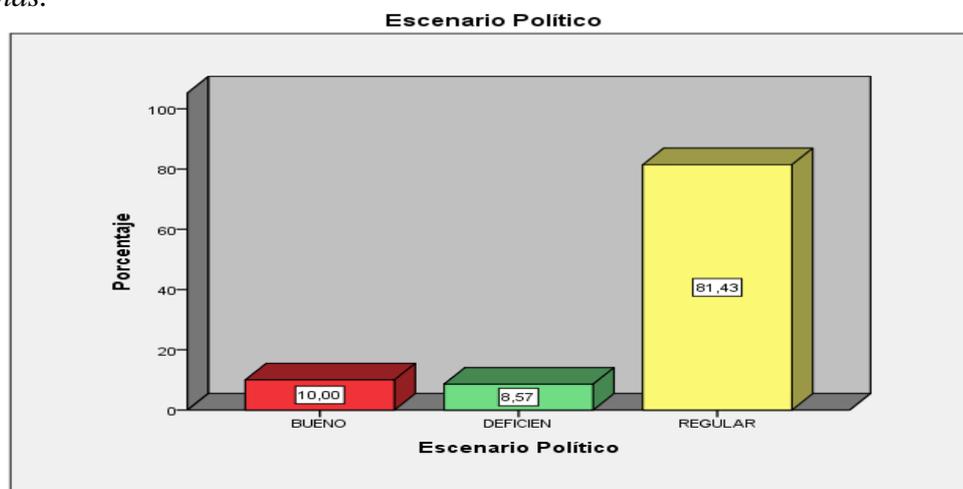
De la tabla 1 y figura 1, se observa que el 97,14% de los funcionarios de la gerencia municipal de una municipalidad de la región de Amazonas consideran que las políticas públicas son buenas, mientras que el 2,86% de los mismos consideran que las políticas públicas son regulares.

**Tabla 2** Niveles de dimensión escenario político en una municipalidad de la región de Amazonas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bueno	7	10,0
	Deficiente	6	8,6
	Regular	57	81,4
<b>Total</b>		<b>70</b>	<b>100,0</b>

**Figura 2**

Niveles de la dimensión escenario político en una municipalidad de la región de Amazonas.



De la tabla 2 y figura 2, se observa que el 81,43% de los funcionarios de la gerencia municipal de una municipalidad de la región de Amazonas consideran que el escenario político es regular, mientras que el 8,57% de los mismos consideran que el escenario político es deficiente.

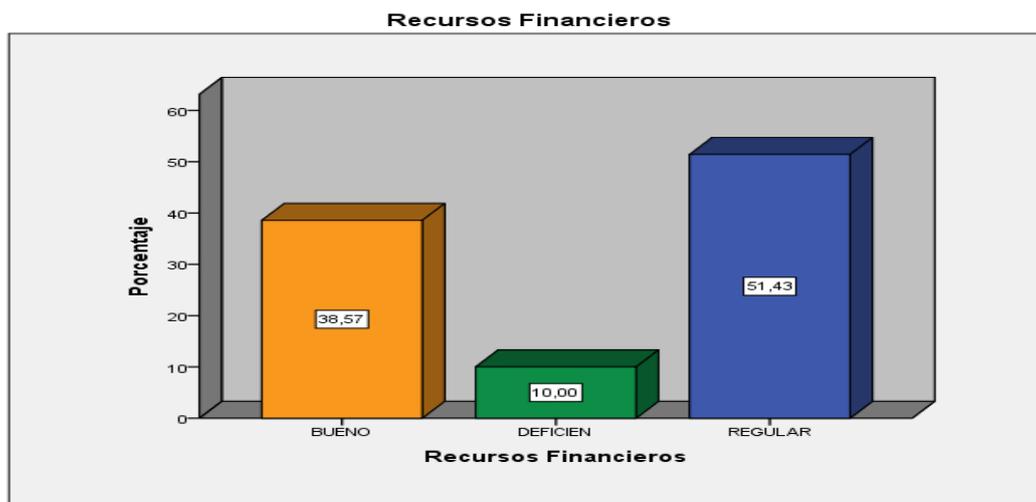
**Tabla 3**

Niveles de dimensión recursos financieros en una municipalidad de la región de Amazonas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bueno	27	38,6
	Deficiente	7	10,0
	Regular	36	51,4
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

**Figura 3**

Niveles de la dimensión recursos financieros en una municipalidad de la región de Amazonas.



4

De la tabla 3 y figura3, se observa que el 51,43% de los funcionarios de la gerencia municipal de una municipalidad de la región de Amazonas consideran que los recursos financieros son regulares, mientras que el 10,00% de los mismos consideran que los recursos financieros son deficientes.

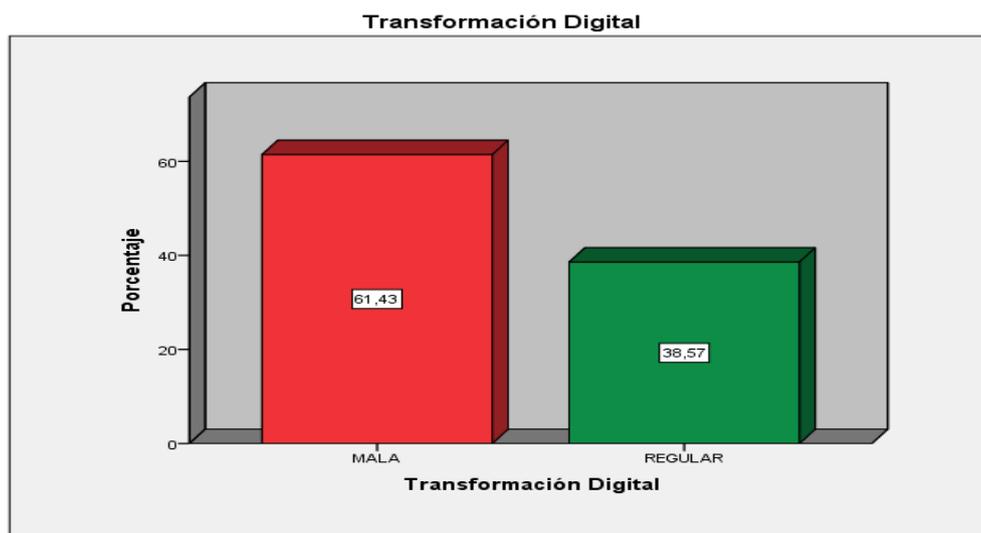
**Tabla 4**

*Niveles de la variable transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Mala	43	61,4
	Deficiente	0	0
	Regular	27	38,6
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>

**Figura 4**

*Niveles de la variable transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.*



De la tabla 4 y figura3, se observa que el 61,43% de los funcionarios de la gerencia municipal de una municipalidad de la región de Amazonas consideran que la transformación digital es mala, mientras que el 38,57% de los mismos consideran que la transformación digital es regular.

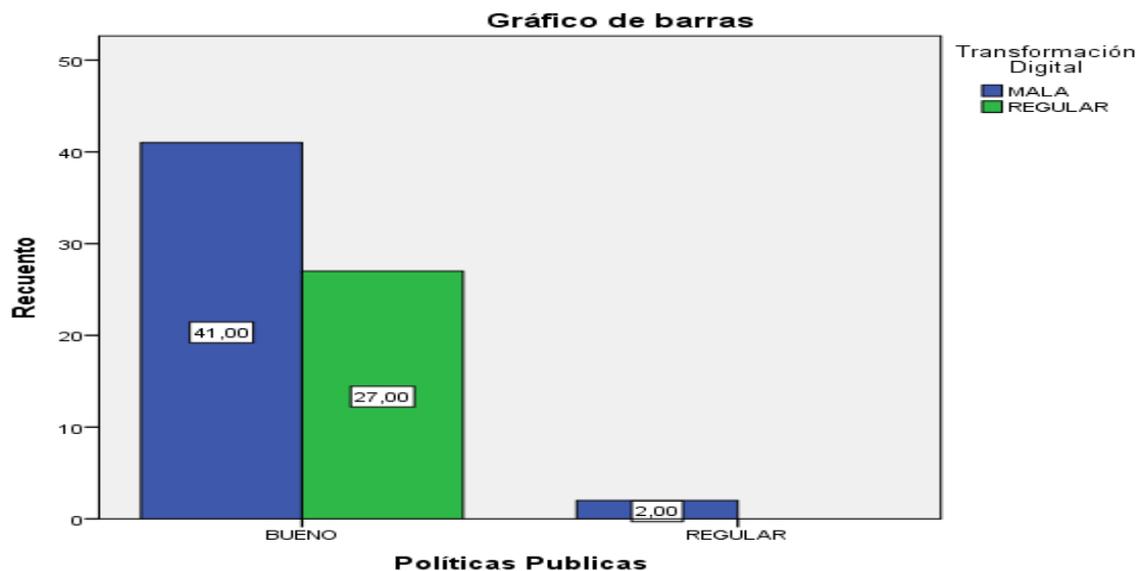
**Tabla 5**

Tabla Cruzada de las variables políticas públicas y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

			Transformación Digital		Total
			Mala	Regular	
Políticas Publicas	Bueno	Recuento	41	27	68
		% del total	58,6%	38,6%	97,1%
	Regular	Recuento	2	0	2
		% del total	2,9%	0,0%	2,9%
Total	Recuento		43	27	70
	% del total		61,4%	38,6%	100,0%

**Figura 5**

Tabla Cruzada de las variables políticas públicas y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.



De la tabla 5 y figura 5, se observa que el 41.00% de los funcionarios de la gerencia municipal consideran una buena política públicas también consideran una mala transformación digital, el 27.00% de los trabajadores que consideran una regular transformación digital, mientras que el 2.00% de los funcionarios de la gerencia municipal s que consideran una regular política pública también consideran un nivel malo de transformación digital.

## Prueba de hipótesis

La contrastación de las hipótesis se probó mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

### Hipótesis general

#### *Hipótesis de investigación*

**H<sub>0</sub>** : La política pública no se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**H<sub>a</sub>** : La política pública se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

### Tabla 6

*Coefficiente de correlación entre políticas públicas y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.*

		<b>Políticas públicas</b>	
		Coeficiente de correlación	,825**
Coeficiente de Spearman	Transformación digital	Sig. (bilateral)	. ,000
		N	70 70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la presente tabla 6, se observa el resultado de la aplicación del coeficiente de correlación de Rho Spearman para determinar la relación entre política pública y la transformación digital, se identificó un índice de 0,825\*\* lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de significación observada ( $p = 0.000$ , siendo menor a 0,05), en consecuencia, la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que las políticas públicas se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas .

### Primera hipótesis específica

#### *Hipótesis de investigación*

**H<sub>0</sub>** : El escenario político no se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**H<sub>1</sub>** : El escenario político se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Tabla 7**

*Coefficiente de correlaciones entre escenario político y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas*

**Correlaciones**

		Escenario Político	Transformación Digital	
Rho de Spearman	Escenario Político	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,423**	
	Transformación Digital	N	.	,000
		Coefficiente de correlación	70	70
		Sig. (bilateral)	,423**	1,000
		N	,000	.
		70	70	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la presente tabla se observa el resultado de la aplicación del coeficiente de correlación de Rho Spearman para determinar la relación entre política pública y la transformación digital, se identificó un índice de 0,423\*\* lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de significación observada ( $p = 0.000$ , siendo menor a 0,05), en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que el escenario político se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Segunda hipótesis específica**

**Hipótesis de investigación**

**H0** : El escenario institucional no se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**H1** : El escenario institucional se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Tabla 8**

*Coefficiente de correlaciones entre el escenario institucional y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.*

**Correlaciones**

			<b>Escenario Institucional</b>	<b>Transformación Digital</b>
Rho de Spearman	Escenario Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Transformación Digital	N	70	70
		Coefficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la presente tabla se observa el resultado de la aplicación del coeficiente de correlación de Rho Spearman para determinar la relación entre escenario Institucional y la transformación digital, se identificó un índice de 0,490\*\* lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de significación observada ( $p = 0.000$ , siendo menor a 0,05), en consecuencia, en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que el escenario Institucional se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Tercera hipótesis específica*****Hipótesis de investigación***

**H0** : El recurso financiero no se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**H1** : El recurso financiero se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**Tabla 9**

**Coefficiente de correlaciones entre el escenario recursos financieros y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.**

**Correlaciones**

			<b>Recursos Financieros</b>	<b>Transformación Digital</b>
Rho de Spearman	Recursos Financieros	Coefficiente de correlación	1	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Transformación Digital	N	70	70
		Coefficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

En la presente tabla se observa el resultado de la aplicación del coeficiente de correlación de Rho Spearman para determinar la relación entre escenario Institucional y la transformación digital, se identificó un índice de 0,849\*\* lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de significación observada ( $p = 0.000$ , siendo menor a 0,05), en consecuencia, la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que el recursos financieros se relaciona significativamente con la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas.

**DISCUSIÓN**

Los resultados de la investigación comprobaron que existe relación entre políticas públicas y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Por lo tanto, los resultados de la investigación se observan que el 97,14% de los funcionarios de la gerencia municipal en una municipalidad de amazonas consideran que la política pública es buena, mientras que el 2,86% de los mismos consideran que son regulares, en una muestra de 70 funcionarios. De acuerdo, Dyakonova, et al. (2021), en su artículo titulado: “Las concepciones políticas y jurídicas de las políticas públicas como determinantes de la construcción de las interacciones entre la sociedad y gobierno, las condiciones en transformación digital de la gobernanza en Rusia”, tiene como objetivo, construir la interacción de las autoridades y la sociedad en el espacio de las políticas públicas. Empleando las palabras de Cordova (2015) en su tesis titulado: “Problemática

en el diseño de las políticas públicas sobre ciencia y tecnología en el Perú: estudio de caso para analizar los factores políticos que dificultan la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología y el servicio de agregaduría científica-tecnológica”. Cuyo objetivo fue analizar el factor político que impide que se crea el Ministerio de Ciencia, Tecnología y el Servicio de Agregaduría Científica-Tecnológica. Su metodología tiene como base sus objetivos y las preguntas de investigación. Bullock et al. (2021) en su trabajo de investigación titulado: “Comprender la aplicación de políticas y prácticas basadas en pruebas desde una perspectiva política: una síntesis interpretativa crítica”. Antecedentes: Los campos de la ciencia de la implementación y de la traducción de conocimientos han evolucionado de forma algo independiente del campo de la investigación sobre la implementación de políticas, a pesar de los llamamientos a una mayor integración. Esto significa que los responsables de las políticas, los investigadores y los profesionales pueden tener dificultades para basarse en la teoría que refleja adecuadamente sus esfuerzos de implementación.

La variable transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas se observa que el 61,43% de los funcionarios de la gerencia municipal de una municipalidad de la región de Amazonas consideran que la transformación digital es mala, mientras que el 38,57% de los mismos consideran que la transformación digital es regular. Datta (2020) en su artículo titulado: “Transformación digital de la administración pública italiana: Un estudio de caso”. Este estudio de caso examina transformación digital en Administración Pública de Italia. Contando 60 millones en habitantes, 8.000 municipios y 23.000 administraciones locales, este caso de transformación digital pone de relieve cómo el renacimiento digital precede a los retos de la disrupción innovadora. Datta & Nwankpa (2021) en su artículo titulado: “La transformación digital y la planificación de la continuidad de la crisis COVID-19”. Mientras que los bloqueos son fundamentales para salvar vidas, el malestar económico derivado de las discontinuidades empresariales y sociales es el coste de oportunidad. Para mantener este frágil equilibrio durante una crisis, es evidente la necesidad de transformar digitalmente las operaciones socioeconómicas para mantener la continuidad.

Narrea (2017), mediante su estudio titulada: “Modelando el e-gov: factores que explican la evolución del diseño de la política de gobierno electrónico del Perú desde inicios del siglo XXI” Objetivo determinar la relación con el Modelando del e-gov teniendo como

evolución el diseño en política del gobierno electrónico. Utilizo como método, hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, de tipo básica, su diseño es no experimental, conto con 150 trabajadores como parte de la muestra, y el instrumento fue los cuestionarios en escala de Likert. Con una correlación significativas del ( $r = 0.854$ ,  $p < 0.05$ ) entre Modelando el e-gov: de gobierno electrónico. Por consiguiente, Morante (2020) en su tesis titulada: “Transformación digital: conceptos claves y casos de éxito en el Perú”, el objetivo fue la presentación de conceptos clave basado en autores diferentes mostrando algunos casos de éxitos de implementaciones en el Perú; teniendo como finalidad que el lector comprenda sobre transformación digital. Su metodología gira en torno al paradigma Hipotético - Deductivo, cuya característica es ser positivo – lógico. Cuenca, Matilla, Kathy, & Compte (2020). Transformación digital de los departamentos de relaciones públicas y comunicación de una muestra de empresas españolas, cuyos resultados identifican que el 73,6% de los departamentos de comunicación de las empresas participantes están en un momento avanzado de esta transformación, condicionando cambios culturales al gobierno corporativo, la contratación de nuevos perfiles, la reorganización del trabajo y a focalizar las áreas donde cabe una mejora que maximice el retorno de los recursos invertidos. El 85% de estos departamentos tienen una visión integral de la comunicación digital, aunque reconocen que aún deben automatizar muchos de sus procesos.

En la última década, en el Perú, se han aprobado varios decretos de urgencia y leyes que promueven la transformación digital en las empresas públicas a través de metas ambiciosas, cambios organizacionales, la digitalización de los procesos y la atención a los clientes. Sin embargo, si se compara al país con otros de la región, se puede evidenciar que los demás están muy por delante en lo que respecta a políticas, leyes e inversiones que favorecen la innovación en las organizaciones. Por lo tanto, Cosquillo (2021), Esta investigación lleva por título: Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma - Junín, periodo 2019 – 2020. Los resultados nos indican que la hipótesis general calculada es igual a 398.95 con ello afirmamos nuestra hipótesis con un 95% de fiabilidad y un margen de error del 95. López (2020), en su tesis titulada: Digitalización para mejorar el trámite documentario en la municipalidad de ciudad de dios, provincia de Pacasmayo la libertad, 2020. se obtuvo que el 85% es de nivel bajo, 8% nivel medio y sólo el 8% tiene un nivel alto por lo que los funcionarios

consideran que existe poco compromiso en base a la introducción de herramientas digitales, lo que ocasiona que estas sigan en el desconocimiento de los miembros de la institución. La transformación digital no es una moda entre las organizaciones sino un nuevo enfoque que busca repensar los modelos de negocio y el valor que se entrega a los clientes. Todo ello, teniendo en cuenta a todos los participantes de la cadena de valor y un conjunto de estrategias que involucran nuevas tecnologías digitales que brinde un servicio de calidad al usuario final y por ende a los ciudadanos de una municipalidad en la región de Amazonas.

#### **4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES**

Se logra determina que existe una correlación positiva alta entre políticas públicas y la transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Cuya relación en alusión se comprueba, mediante Rho Sperman obteniendo como resultado 0,825\*\*, la significancia bilateral es  $p < 0,01$  determinando la correlación positivamente alta entre ambas variables.

Se registra existencia de una correlación positiva moderada entre escenario Institucional y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Obteniendo los resultados de correlación de Sperman  $R = 0,490^{**}$  y significancia bilateral es  $p < 0,01$ .

Se obtiene la existencia de una correlación positiva alta entre Recursos Financieros y transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. Se observan los resultados de correlación de Sperman  $R = 0,849^{**}$  y significancia bilateral es  $p < 0,01$ .

#### **5. LISTA DE REFERENCIAS**

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Bisquerra Alzina, Rafael (Coord.) (2004). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid: La muralla. <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4276/3898>
- Córdova Cuba, M. F. (2015). Problemática en el diseño de las políticas públicas sobre ciencia y tecnología en el Perú: Estudio de caso para analizar los factores políticos que dificultan la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología y el servicio de agregaduría científica - tecnológica.

- Cosquillo Lavado, S. G. (2021). Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 2020-2032. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i2.413](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.413)
- Cuenca-Fontbona, Joan, Matilla, Kathy, & Compte-Pujol, Marc. (2020). Transformación digital de los departamentos de relaciones públicas y comunicación de una muestra de empresas españolas. *Revista de Comunicación*, 19(1), 75-92. <https://dx.doi.org/10.26441/rc19.1-2020-a5>
- D. T. Parra, L. Angulo, J. Sandoval and C. D. Guerrero, "Digital Transformation in Colombia: An Exploratory Study on ICT Adoption in Organizations," *2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)*, 2019, pp. 1-6, doi: 10.23919/CISTI.2019.8760608.
- Datta P, Nwankpa JK. Digital transformation and the COVID-19 crisis continuity planning. *Journal of Information Technology Teaching Cases*. 2021;11(2):81-89. doi:10.1177/2043886921994821
- Datta, P. (2020). Digital transformation of the italian public administration: A case study. *Communications of the Association for Information Systems*, 46, 252-272. doi:10.17705/1CAIS.04611
- García, J, (2014). Gobierno Abierto: transparencia, participación y colaboración en las administraciones públicas, *Revista INNOVAR*, Vol. 24, N° 54, pp. 75-88.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México. Editorial Ultra.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.ª ed.). [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9843/narrea%20laura\\_franco\\_modelando.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9843/narrea%20laura_franco_modelando.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
<http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/15718/1/T-UCE-0013-CSH-001P.pdf>
- Llanes, M., Salvador, Y., Aguilera, E., & Escalona, P. (2019). Hoja de ruta para avanzar hacia una administración pública moderna en Cuba. *Reflexiones*, 98 (2), 95-112.
- López (2018) Las políticas públicas de infraestructura para servicios básicos de la administración 2014-2019 del gobierno autónomo descentralizado municipal del

- cantón chone. análisis de dichas políticas dirigidas a los barrios urbanomarginales de la ciudad: Ecuador. Universidad central del Ecuador.
- López Torres, Dera Ysabel (2020) Digitalización para mejorar el trámite documentario en la Municipalidad de Ciudad de Dios, provincia de Pacasmayo La Libertad, 2020. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7946>
- Maria A. Dyakonova, Dmitry S. Chekmenev, Mariana L. Kardanova. (2021). Political and Legal Conceptions of Public Policy as Determinants of Constructing Interaction Between Government and Society in the Conditions of Digital Transformation of Governance in Russia.
- Morante, L. M. (2020). Transformación digital: conceptos claves y casos de éxito en el Perú. [Trabajo de investigación para bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17069#.YOZJ1B> WwgVg.mendeley
- Munuera, M. P. (2016). Agenda digital: e-Servicios sociales. Gestión y Análisis de Políticas Públicas, 16(2), 1-15.
- Narrea (2017) Modelando el e-gov: factores que explican la evolución del diseño de la política de gobierno electrónico del Perú desde inicios del siglo XXI. Perú: Universidad católica del Perú.
- Naser, A., & Ramírez Alujas, Á. (2014). Plan de Gobierno Abierto. Una hoja de ruta para los gobiernos de la región. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado de <https://goo.gl/0EusY5>
- Nelson, B. (2001). Políticas públicas y administración: una visión general. En R. E. Goodin, & H.-D. Klingemann, Nuevo Manual de Ciencia Política (págs. 795-860). Madrid: Ediciones Itsmo S. A.
- Pacheco, G. (2019). Modelo PM4SI de internacionalización para mejorar la competitividad global de las empresas de software peruanas. Tesis para optar grado de Doctor en Ciencias Administrativas. Unidad de Posgrado, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Pardo, L. (2011). Aplicación de las nuevas tecnologías en la administración pública. Revista de Contabilidad y Dirección, 13(1), 105-126.

- Rivera, E. (2006). Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico. *Gestión y Política Pública*, XV (2), 259-305.
- Rogers, David L. 2016 *The digital transformation playbook: rethink your business for the digital age*. New York: Columbia Business School
- Sánchez, J. M., González, M. P., & Sánchez, M. P. (2012). La Sociedad de la Información: Génesis, Iniciativas, Concepto y su Relación con Las TIC. *Revista UIS Ingenierías*, 11(1), 113-129.
- Secretaría de gobierno digital 2019 resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2019-PCM/SEGDI. Lima, 27 de septiembre de 2019. Consulta: 21 de marzo de 2020.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/377347/norma\\_1934\\_resolucio%cc%81n\\_de\\_secretari%cc%81a\\_de\\_gobierno\\_digital\\_003\\_2019\\_pcm\\_segdi.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/377347/norma_1934_resolucio%cc%81n_de_secretari%cc%81a_de_gobierno_digital_003_2019_pcm_segdi.pdf)
- Travieso, J. L., & Ribera, J. P. (2008). La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. *UOC Papers: revista sobre la sociedad del conocimiento*, (6), 7.
- Westerman, G., Bonnet, D. & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Boston, Massachusetts (USA): Harvard Business Review Press.