

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Revealing The Readiness, Knowledge, And Obstacles Of Msme Players In Implementing The Digitization Of Financial Report During The Covid 19 Pandemic”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa siap, seberapa banyak dan apa hambatan para pelaku UMKM dalam mengimplementasikan digitalisasi laporan keuangan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus. Penelitian ini berlokasi di Kota Tangerang Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa wawancara mengenai kesiapan, pengetahuan dan hambatan umkm dalam melakukan digitalisasi laporan keuangan. UMKM yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah bidang kuliner. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara langsung. Pada penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah model Miles & Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi. Penelitian ini menggunakan software NVIVO 12 untuk mereduksi data penelitian.

Dalam penelitian ini menunjukkan hasil bahwa: (1) Pelaku UMKM di kota Tangerang Selatan masih belum siap dalam melakukan digitalisasi laporan keuangan. (2) Pelaku UMKM di kota Tangerang Selatan masih belum memiliki pengetahuan yang cukup mengenai laporan keuangan digital. (3) Terdapat beberapa ambatan yang dihadapi pelaku UMKM dalam melakukan digitalisasi laporan keuangan seperti terlalu rumit, tidak tertarik dan kurang paham mengenai penggunaan aplikasi digital laporan keuangan.

Terdapat implikasi dalam penelitian ini diantaranya dapat digunakan sebagai masukan bagi para pelaku UMKM agar mulai menerapkan digitalisasi laporan keuangan agar lebih efisien dalam memonitoring laporan keuangan. Selain itu hasil penelitian ini juga dapat dijadikan bahan evaluasi untuk Dinas Koperasi dan UMKM kota Tangerang Selatan dalam melakukan edukasi yang lebih terarah agar dapat membantu pelaku UMKM dalam melakukan perubahan ke arah digital khususnya digitalisasi laporan keuangan.

**Kata kunci :** UMKM, kesiapan, pengetahuan, hambatan, digitalisasi laporan keuangan

## SUMMARY

The title of this research is "Revealing The Readiness, Knowledge, And Obstacles of Msme Players in Implementing the Digitization of Financial Report During the Covid 19 Pandemic". The purpose of this research is to find out how ready, how many and what are the obstacles for MSME actors in implementing the digitization of financial reports.

This research is a qualitative research with the type of case study. This research is located in South Tangerang City. The data used in this study are primary data in the form of interviews regarding the readiness, knowledge and obstacles of MSMEs in digitizing financial. MSMEs that are the subject of this research are in the culinary field. Data collection technique in this research is direct interview. In this study, the data analysis technique used is the Miles & Huberman model that is data collection, data reduction, data presentation, conclusion drawing or verification. This research uses NVIVO 12 software to reduce research data.

This study shows the results that: (1) MSME actors in South Tangerang City are still not ready to digitize financial reports. (2) MSME actors in South Tangerang City still do not have sufficient knowledge about digital financial reports. (3) There are several obstacles faced by MSME actors in digitizing financial reports such as being too complicated, not interested and not understanding the use of digital financial report applications.

There are implications in this research, which can be used as input for MSME actors to start implementing digitization of financial reports to be more efficient in monitoring financial reports. In addition, the results of this study can also be used as evaluation material for the Department of Cooperatives and MSMEs in South Tangerang city in conducting more targeted education in order to help MSME actors in transform to digital, especially digitization of financial reports.

**Keywords :** MSME, Readiness, Knowledge, Obstacles, Digitization of Financial Report