

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EMPLEO “ACCEDER”

“ACCEDER”, A PROGRAMME FOR TRAINING AND EMPLOYMENT

Ana Rincón Alonso

Fundación Secretariado Gitano (FSG)

RESUMEN

La experiencia del programa de formación y empleo dirigido al colectivo gitano pone de relieve la situación de precariedad socio-económica de un colectivo que experimenta serias dificultades para acceder al empleo y a la formación profesional, una de las causas principales de la desigualdad y la exclusión social. En la que intervienen el declive de sus profesiones y actividades tradicionales y su falta de cualificación, sin ignorar los prejuicios y estereotipos que los han llevado a la estigmatización social. Además de los resultados cuantitativos obtenidos se resaltan aspectos cualitativos en los que la formación y la cualificación profesional revierten en la valoración del colectivo y su capacidad de integración social, así como una mejor percepción de la imagen de los gitanos en el medio empresarial.

PALABRAS CLAVE: ACCEDER, desigualdad y exclusión social, actividades tradicionales, estigmatización, mercado laboral, cualificación, formación

ABSTRACT

The experience of the programme for training and employment intended for the Gypsy community highlights the socio-economic precariousness of a group of people who are encountering serious difficulties to have general access to employment and professional training –one of the main causes of inequality and social exclusion, in which the decline of their professions and traditional activities alongside their lack of qualifications takes an important part. We must not forget either the prejudices and stereotypes that have driven them to social stigmatisation. Besides the quantitative results obtained, qualitative aspects are emphasised in which professional training and qualification positively influence the appraisal of the group and its capacity for social integration as well as a better perception of the image the business environment has of Gypsies.

KEYWORDS: Inequality and social exclusion, Traditional activities, Stigmatisation, Labour market, Qualifications, Training

Correspondencia: email: anamatilla77@hotmail.com

1.- Introducción

El motivo de esta investigación se encuentra en el apoyo realizado al programa de formación y empleo “Acceder” durante los años 2013 y 2014 en la Fundación Secretariado Gitano de León, mediante las prácticas de trabajo social.

El objetivo de mi estudio ha sido conocer y profundizar en este programa atendiendo a lo que ha sido su evolución histórica, desde el año 2000 hasta el año 2013 y con especial referencia a León, ya que ha sido en el lugar donde yo he estado y la realidad que yo más puedo conocer.

En la actualidad un número significativo de gitanos experimentan serias dificultades para acceder al empleo y a la formación profesional, un problema que supone una de las causas principales de la desigualdad y de la exclusión social. El declive de sus profesiones y actividades tradicionales (venta ambulante, recogida de papel y chatarra, etc.), junto a su falta de cualificación han contribuido a su expulsión del mercado laboral. También han contribuido a esta situación, los prejuicios y estereotipos que han llevado a la estigmatización de los gitanos por la sociedad mayoritaria.

Por estos motivos, surgen mecanismos positivos como Acceder, los cuales pretenden dar respuesta a estas dificultades que en la actualidad sigue padeciendo la mayor minoría de Europa.

2.- Comunidad gitana y empleo

Para la realización de este estudio ha sido necesario poner la mirada atrás para conocer cómo ha sido y es, la trayectoria laboral de la comunidad gitana, incorporando datos al estudio referidos a su situación en el empleo, así como para poder esclarecer el porqué del origen de Acceder dentro de la Fundación Secretariado Gitano.

En cuanto a los datos incorporados a la investigación, son significativos:

- La tasa de actividad de la población gitana es de 68´9% frente al 60´1% del resto de la población, mientras que la tasa de empleo se sitúa en 43´8% frente al 47´6% de la población general.
- El 60,9% de la población gitana activa no tiene estudios y sólo un 9,3% alcanza un nivel de estudios de secundaria o superior. Mientras tanto el 57,6% del conjunto de la población tiene al menos concluidos los estudios secundarios o superiores, y sólo un 2,6% de estas personas no posee estudios.
- El 91´5% de la población gitana ocupada trabaja en el sector servicios, dentro del cual el 61´3% lo hace en el comercio (el 46´3% de las personas se dedica a la venta ambulante o a los mercadillos).
- Sólo el 38´4% de la población gitana ocupada son asalariados, este dato, revela la fragilidad que sufre en el empleo, ligado a una desprotección social y a la falta de derechos sociales.
- Otro dato diferenciador de esta población, es la elevada cantidad de personas que integran el "autoempleo". Las personas gitanas ocupadas por cuenta propia suman un porcentaje de 34´7 puntos, siendo superior en 24´5 puntos al que presenta la población general.
- El 42´3% de los trabajadores gitanos asalariados realiza una jornada a tiempo parcial. Este indicador aumenta para la población gitana femenina.
- El 53´4% de los trabajadores gitanos tiene contratos temporales. El número de trabajadores por cuenta ajena es dos veces menor que para el resto de la población.
- El 36,4% de los activos gitanos/as españoles están en paro mientras que para el conjunto de la población la tasa de paro corresponde al 20´9%.
- Por edad, y en relación a la propia estructura demográfica de las dos poblaciones, se aprecia una población más joven entre los desempleados gitanos frente al conjunto de la población española.
- Junto a la fragilidad del empleo que tienen los ocupados, el desempleo es otro de los rasgos distintivos del pueblo gitano.

3.- Fundación Secretariado Gitano

El estudio del programa de formación y empleo Acceder se desarrolla dentro de la Fundación Secretariado Gitano (FSG), es por ello que se necesita previamente tener una noción de la misma.

La Fundación Secretariado Gitano es una entidad social sin ánimo de lucro, que presta sus servicios para el desarrollo de la comunidad gitana en todo el territorio Español y también en el territorio Europeo. La FSG promueve una sociedad intercultural, donde las personas de etnia gitana puedan ejercer libremente su ciudadanía, además de poder contribuir con sus aportaciones al enriquecimiento de una cultura universal. Por ello, los valores que rigen sus actuaciones son la justicia, la solidaridad, la dignidad y la interculturalidad.

La misión de la FSG está dirigida a conseguir la promoción integral del pueblo gitano, desde el respeto a su identidad cultural. Su trabajo está encaminado a la consecución de la plena ciudadanía de estas personas, la mejora de sus condiciones de vida, la igualdad de trato y a promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana.

4.- Programa de Formación y Empleo Acceder

Acceder es un programa de formación y empleo que se enmarca dentro del programa de lucha contra la discriminación y la exclusión social de la Unión Europea, su objetivo prioritario es la incorporación de la comunidad gitana al mercado laboral, especialmente por cuenta ajena.

El modelo de intervención de Acceder está basado en 3 enfoques:

- El *enfoque Individualizado*: La herramienta esencial de Acceder es el tratamiento individual, comenzando por un diagnóstico inicial de las condiciones de empleabilidad de cada participante y diseñando las actuaciones con él para mejorar sus condiciones de acceso al empleo.
- El *enfoque integrado*: Desarrollando la centralidad en el empleo y la afirmación de que la formación es un factor clave en el aumento de las condiciones de empleabilidad de las personas.

- El *enfoque multidimensional*: Acceder desarrolla una triple intervención:
 - Una intervención directa con la comunidad gitana, de cara a promover su participación en las acciones que se desarrollen para mejorar la empleabilidad.
 - Una intervención de carácter institucional para promover el desarrollo de políticas sociales más activas que mejoren las condiciones de vida de estas personas.
 - Una intervención dirigida a sensibilizar a la sociedad en general, con el objetivo de hacer una desaparición progresiva de la discriminación en los ámbitos laboral y formativo.

En cuanto a las acciones llevadas a cabo por Acceder, distinguir dos:

a) ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS DE EMPEO

Acceder funciona mediante itinerarios individualizados hacia el empleo, los cuales están compuestos de ocho fases:

1. Difusión y Captación
2. Acogida e Información
3. Diagnóstico de empleabilidad y diseño de itinerario de inserción
4. Acciones puente de motivación hacia el empleo
5. Formación
6. Orientación hacia la búsqueda activa de empleo
7. Prospección e intermediación con empresas
8. Inserción laboral y seguimiento en el empleo.

Lo positivo de los itinerarios individualizados de empleo es que contemplan a la persona en su totalidad, no en aspectos parciales como pueden ser las destrezas o habilidades, además estos itinerarios no sólo permiten la adquisición de conocimientos técnicos sino que fomentan el desarrollo de competencias por parte de cada participante.

b) PROMOCIÓN DE POLÍTICAS MÁS ACTIVAS DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN GITANA

De cara a mejorar las condiciones de vida de estas personas y también de cara a disminuir los prejuicios y estereotipos en el mercado laboral y formativo.

5.- Método y participantes de la investigación

La metodología utilizada en el proceso de obtención de la información han sido técnicas cualitativas, en primer lugar ha sido la observación documental, ya que he necesitado valirme de bibliografía de Acceder para poder realizar la primera parte de este estudio.

En segundo y último lugar, he utilizado la entrevista en profundidad para la obtención de la información de las fuentes humanas, ya que yo creía que me iba aportar más y así ha sido.

Los participantes de la investigación han sido diecinueve personas, entre ellos/as se encuentran:

- El fundador de la FSG
- La directora de empleo de la FSG
- Los Técnicos de la FSG de León: (Coordinadora provincial, mediadora intercultural, orientadora laboral y la prospectora laboral).
- El gerente de una empresa colaboradora con el programa Acceder.
- Doce usuarios/as elegidos en cuanto a variables importantes, como han sido el sexo, ya que con este estudio siempre he querido que quedara reflejada la evolución que está teniendo la mujer gitana en el acceso al empleo y a la formación, la edad ya que en Acceder hay un peso importante de personas jóvenes pero también en estos últimos años se está notando que cada vez son más las personas mayores de 35 años que vienen al programa en busca de formación y orientación laboral, y con experiencia laboral y formación / sin experiencia laboral y sin formación, para poder ver dos trayectorias distintas en el programa.

6.- Análisis de los datos obtenidos

A continuación se analizan los datos obtenidos respecto a las variables consideradas de mayor relevancia para este estudio:

6.1.- Situación laboral de la comunidad gitana

La mayor parte de las personas entrevistadas están en situación de desempleo, pero ello no es relevante por el hecho de que en la actualidad muchas de ellas se encuentran otra vez trabajando.

Estas personas afirman que se incorporaron en edad muy temprana al mercado laboral y que ello dificultó continuar en los estudios superiores, dato que identifican como una consecuencia de no poder acceder a un empleo cualificado en estos tiempos, ya que cada vez se exige más nivel de estudios para cualquier trabajo.

Para estas personas Acceder ha sido un apoyo clave en su inserción laboral, ya que ha permitido a muchos de sus usuarios conseguir su primer trabajo, poder mantenerlo y en otros casos, conseguir otro.

6.2.- Discriminación en el ámbito laboral

Con la totalidad de las entrevistas realizadas a los usuarios/as de Acceder se ha podido comprobar que sigue existiendo la discriminación en el empleo hacia la comunidad gitana. Esta discriminación se intensifica en la medida que la persona posee rasgos característicos "gitanos", bien sea el acento vocal, los rasgos físicos o los apellidos.

6.3.- La formación en Acceder

Acceder tiene como esencial el hecho de ofrecer a las empresas un proceso formativo a la carta, es decir, adaptar la formación a una determinada oferta de empleo.

Lo fundamental de esta formación es que ofrece a los usuarios/as prácticas no laborales en empresas, las personas entrevistadas lo identifican como una oportunidad de poder entrar al mercado laboral.

6.4.- Logros conseguidos

En el aspecto cuantitativo, este programa ha conseguido más de 30.000 empleos para la comunidad gitana en todo el territorio nacional.

En lo cualitativo, Acceder ha originado:

- Una mentalización de los propios técnicos de la FSG, ya que se han dado cuenta de que es posible incorporar a la comunidad gitana al mercado laboral especialmente por cuenta ajena, ya que estas personas quieren y pueden hacerlo.
- Una mejora de la imagen de los gitanos y gitanas en el mundo empresarial, ya son muchas las empresas que aceptan colaborar con el programa y acogen a estas personas como al resto de sus trabajadores. En este aspecto todavía queda mucho por hacer.
- Una metalización de los propios gitanos ya que están viendo que el empleo por cuenta ajena es la vía para la estabilidad, y que para acceder a él, es muy necesario la formación.

7.- Conclusiones y planteamiento profesional

Los datos y opiniones reflejados en este estudio ponen en evidencia que la comunidad gitana se está incorporando progresivamente al mercado laboral y que Acceder es el apoyo para seguir dando este paso.

Por otro lado, Acceder está adaptando la formación a la demanda real del mercado de trabajo, ya que está permitiendo mejorar la cualificación profesional de estas personas y hacerles ver la formación como una salida laboral. El programa de formación y empleo está demostrando a las empresas que las personas gitanas saben trabajar y quieren hacerlo, con ello están permitiendo el acceso a la igualdad de oportunidades.

Es importante señalar la línea de trabajo del profesional del trabajo social en el programa de formación y empleo Acceder, aquí esta figura es el técnico de intervención social. Su figura es imprescindible en este programa ya que cuando un

usuario/a acude a este servicio es el trabajador social quien hace un análisis de su demanda inicial.

Muchas personas que acuden a Acceder a buscar trabajo, presentan unas demandas o necesidades que son prioritarias en su resolución, es por ello que el trabajador social realiza la entrevista inicial antes de derivar a la orientación laboral, ya que con el diagnóstico que éste haga de la situación va a ser la base para comenzar a trabajar con la persona. Sus funciones van encaminadas a realizar el acompañamiento a la persona en los trámites comunitarios, elaborar el informe y la ficha social, programar la intervención y hacer un seguimiento de cada caso, además de ofrecer información acerca de los recursos de la zona.

Destacar como rasgo distintivo de Acceder el trabajo en equipo de todos los profesionales que trabajan en él, el cual permite la unión de fuerzas y de capacidades hacia la consecución del objetivo prioritario de este programa: conseguir la plena incorporación de la comunidad gitana al mercado laboral, especialmente por cuenta ajena.

8.- Bibliografía

- CONEJO ABIL, Emilio(2000): Guía para la evaluación de la empleabilidad, Ed. ASGG, Madrid.
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO (2013): El impacto de la crisis en la Comunidad Gitana, Ed. FSG, Madrid.
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO (2011): Población gitana, Empleo e Inclusión Social, Ed. A.D.I., Madrid,.
- LAPARRA, M.: Informe sobre la situación social y tendencias de cambio en la población gitana, Una primera aproximación, Ed. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 2007.

REVISTAS

- FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO (2012): Gitanos y Empleo, nº 8, Febrero, Ed. FSG, Madrid.
- FRESNO, José Manuel (2002): "Secretariado Gitano: treinta y siete años de historia", Gitanos, Pensamiento y Cultura, nº 12/13, Enero, Ed. Fundación Secretariado General Gitano, Madrid.