

2202. ACTUACIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CONSULTAS DE LA UNIDAD DE URGENCIAS

- 1. DEFINICIÓN DE LA ACTIVIDAD:** Actuación del/la enfermero/a con el paciente que llega del Área de Triage al Área de Consultas de la Unidad de Urgencias.
- 2. OBJETIVOS:**
 - 2.1. General:** Homogeneizar acciones del personal de enfermería en la Unidad de Urgencias, mediante la realización de tareas propias (Cuidados de Enfermería) y tareas delegadas (Órdenes Médicas).
 - 2.2. Específicos:**
 - 2.2.1. Proporcionar atención integral al paciente.
 - 2.2.2. Reducir el estado de ansiedad.
- 3. RECURSOS:**
 - 3.1. Humanos:**
 - 3.1.1. Enfermero/a.
 - 3.1.2. T.C.A.E.
 - 3.2. Materiales:**
 - 3.2.1. Historia Clínica de Urgencias.
 - 3.2.2. Aplicativo triaje (web e_PAT 4.0).
- 4. DESCRIPCIÓN DE LA SISTEMÁTICA:**
 - 4.1. Recibir al paciente según Protocolo de acogida del paciente en la Unidad.**
 - 4.2. Entregar al acompañante/seguridad los objetos de valor y registrar la entrega de los mismos en formulario diseñado a tal fin.**
 - 4.3. INT06480 - Manejo ambiental**
 - 4.3.1. ACT: Arreglar con esmero la ropa de la cama/camilla/sillón y todo el material que está a la vista del paciente.
 - 4.3.2. ACT: Colocarse guantes.
 - 4.3.3. ACT: Informar al paciente de las técnicas a realizar.
 - 4.3.4. ACT: Aplicar cuidados según órdenes médicas.
 - 4.3.5. ACT: Proteger la intimidad del paciente (camisón abierto, sábana estéril, etc.).
 - 4.4. INTO2300 - Administración de medicación**
 - 4.4.1. ACT: Seguir los cinco principios de administración de medicación.

2202. ACTUACIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CONSULTAS DE LA UNIDAD DE URGENCIAS

4.4.2. ACT: Observar si existen posibles alergias, interacciones y contraindicaciones respecto de medicamentos.

4.4.3. ACT: Observar los efectos terapéuticos de la medicación en el paciente.

4.4.4. ACT: Registrar la administración de medicación y la capacidad de respuesta del paciente de acuerdo con las guías de la Institución.

4.5. Registro de actividad:

4.5.1. INT07920 - Documentación

4.5.1.1. ACT: Utilizar el formato estandarizado, sistemático y necesario del centro.

4.5.1.2. ACT: Colocar la Historia Clínica de Urgencias y otros documentos del paciente si los hubiera en el espacio destinado para ello en cada Área.

4.6. Gestionar cambio de Área si procede.

PUNTOS DE ÉNFASIS

- 1. Identificación positiva del paciente.**
- 2. Presentarse al paciente tratándole de usted.**
- 3. Aplicar medidas de seguridad en pacientes que lo precisen.**