

# **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA ESTANCIA Y EGRESO DEL ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE NIVELACIÓN A LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, ABIERTO Y A DISTANCIA. GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO.**

D<sup>a</sup> María de Jesús Orozco, D<sup>o</sup> Antonio de Jesús Vizcaíno, D<sup>a</sup> Ana Cecilia Méndez  
Fecha de Recepción: 12 de Mayo de 2009

---

## **RESUMEN**

El objetivo del estudio es identificar factores presentes en el perfil socio-económico de los alumnos de la NILITS, los cuales obstaculicen la estancia y el egreso de los estudiantes en el programa. La metodología utilizada en el presente estudio es de carácter descriptivo y transversal estableciéndose un muestreo por conveniencia. Se estudiaron 305 estudiantes en el período de enero de 2004 a marzo de 2006, y en enero de 2009. Las variables estudiadas fueron: la edad, sexo, estado civil, número de hijos, jornada laboral, lugar de residencia y trabajo, dictamen de ingreso y año de egreso. Los datos obtenidos se capturaron en el paquete estadístico Dbase III y su análisis en el programa estadístico de Epi Info para Windows. Los resultados son: la población estudiantil son mujeres, de entre 36 a 40 años, casadas con por lo menos 2 hijos, foráneas al estado de Jalisco, laboran en un área relacionada con su formación técnica. A diciembre de 2008, sólo el 22.3% ha egresado con período promedio de tiempo de 4.7 años.

## **PALABRAS CLAVE**

Estudiante, identificación de factores, estancia, egreso, programa académico abierta y a distancia.

En México, muchas familias ante la falta de recursos económicos suspenden los estudios de educación básica de sus hijos, o en su defecto logran que éstos tengan por lo menos una carrera técnica que les brinde la oportunidad de incorporarse a la vida productiva y colaboren en los gastos del hogar. Con el

transcurrir del tiempo, las actividades cotidianas parecieran que inducen al individuo a no buscar una superación escolar posterior; pero años más tarde les surge la necesidad de incorporarse a estudios de educación superior en busca de alcanzar un grado de escolaridad más alto al que poseen y con éste, tener mayor competitividad laboral y satisfacción económica y profesional.

Por lo anterior es que algunas carreras técnicas se ven truncadas en su formación profesional cuando no poseen rutas alternativas de acceso a la educación superior, como fue el caso de los trabajadores sociales a nivel técnico en la antes Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Guadalajara (U. de G.).

De esta forma es que en 1953 dio inició la carrera a nivel técnico de trabajo social en la U. de G., transcurrieron 20 años para que se fundara en la U. de G. el programa de Licenciatura en Trabajo Social, el cual vino a suplir al programa Técnico vigente hasta esa fecha, que realizó sus funciones durante años y contando con más de 4,000 egresos sólo en el estado de Jalisco, sin contar con las 92 escuelas que a nivel nacional ofrecían la formación de trabajador social técnico. (U. de G., 2003: 8)

Ante la necesidad de esta población y de la misma Universidad de elevar el grado de escolaridad de los egresados de nivel técnico, es que en 1992, con la primera intención de inicial la nivelación escolar de docentes formadores de Licenciados en Trabajo Social, que sólo contaban con el nivel técnico en esta área del conocimiento y que requerían de mayor preparación, actualización y grado académico. Es así como surge la carrera a nivel superior de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social (NILITS), la cual nace como un proyecto curricular a nivel local por la Universidad de Guadalajara y al interior de la antes Facultad de Trabajo Social.

Después de algunos meses de elaborar el programa curricular, el cual fue diseñado y estructurado en la modalidad modular, esto es, un módulo es una unidad en la cual surge el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera autosuficiente, en

la cual se analizan problemas de la realidad, desde diferentes enfoques disciplinares y en el transcurso de la investigación de esa realidad confrontada y conflictuada. Lo que permitiría a los estudiantes acceder a un sistema de educación flexible y virtual compatible con su actual proceso socio-profesional. Dicho proceso de estructuración de la licenciatura terminó de elaborarse el 20 de octubre de 1993, fecha donde se emite el primer dictamen de aprobación al programa.

La Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social (NILITS), tiene el propósito de atender las necesidades de formación y actualización de trabajadores sociales con grados técnicos con la finalidad de proporcionar a sus estudiantes, elementos para el análisis y reflexión de su actuar profesional que permita la construcción científica de su profesión, por lo tanto contribuye en la sistematización de la práctica laboral de dichos profesionales en servicio activo y transformar su práctica profesional. (U. de G., 2003: 7)

Es así como NILITS, se convierte en la única vía, por la cual el Técnico en Trabajo Social puede acceder a la Educación Superior, en su misma área de conocimiento y abre las puertas a la formación continua y a los estudios de posgrado.

Para que los interesados puedan acceder al programa, los requisitos a cumplir para ingresar a la NILITS son:

- Haber cursado bachillerato o normal básica.
- Tener título de trabajador social a nivel técnico.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos por el departamento escolar de la Universidad de Guadalajara.
- Estar en servicio activo como trabajador social, en cualquier campo de desempeño profesional.
- Tener una entrevista con el cuerpo de asesores del Departamento de Desarrollo Social.
- Asistir a un curso de inducción o propedeúutico.

Es de nuestro interés estudiar el perfil de los alumnos de la NILITS, su trascendencia radica en que a través de este, se puede llegar a establecer las características de los alumnos que estudian la licenciatura, las ventajas y desventajas que pudieran tener para estudiar, así como los problemas para concluir y el tiempo que lleven en el programa sin egresar del mismo.

La metodología empleada en el presente estudio es de carácter descriptivo y transversal estableciéndose un muestreo por conveniencia, donde se incluyen una serie de elementos característicos de una población estudiantil adulta trabajadora como son: la edad, sexo, estado civil, número de hijos, jornada laboral, lugar de residencia y trabajo, dictamen de ingreso y año de egreso.

Este proyecto se desarrollo en dos fases: la primera, de enero de 2004 a marzo de 2006, debido a que en dicho período se recolectó la información de los alumnos que se encontraban inscritos en las materias que se impartieron, y en enero de 2009, se recabó la información correspondiente a los datos de ingreso- egreso del programa de los alumnos antes estudiados.

En el primer período temporal del estudio se registro a 305 estudiantes de una población total aproximada de 587, lo que representa el 51.96% del universo de estudio. La identificación de los alumnos se mantuvo secreta, registrándose los datos de cada individuo por un folio numérico establecido por su código de estudiante asignado por la misma universidad.

No se encuentran incluidos los alumnos del programa que no fueron inscritos por la Coordinación del mismo a los módulos donde se levanto el estudio. No existe eliminación de elementos estudiados, porque todos los estudiantes registrados en el estudio, deberían cumplir el requisito de ser estudiantes activos para poder ser asignados por la Coordinación del Programa a la asesoría correspondiente.

Los datos obtenidos se capturaron en el paquete estadístico Dbase III y su análisis en el programa estadístico de Epi Info para Windows.

Con lo anterior, los resultados obtenidos son los siguientes:

Se analizó la información de 305 estudiantes de la NILITS, de los cuales en casi su totalidad son mujeres que se encuentran entre los 36 a 40 años de edad, casadas y con por lo menos 2 hijos (cuadro 1).

<b>Cuadro 1. Datos sociodemográficos</b>		
<b>Sexo</b>	<b>Nº.</b>	<b>%</b>
Mujeres	297	97.4
Hombres	8	2.6
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Grupos de edad</b>		
26 – 30 años de edad	33	10.8
31 – 35 años de edad	47	15.4
36 – 40 años de edad	72	23.6
41 – 45 años de edad	48	15.7
46 – 50 años de edad	57	18.7
51 – 55 años de edad	26	8.5
56 – 60 años de edad	18	5.9
61 – 66 años de edad	4	1.3
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	81	26.6
Casado	164	53.8
Divorciado	50	16.4
Viudo	10	3.3
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Número de hijos</b>		
Ninguno	56	18.4
1	53	17.4
2	83	27.2
3	62	20.3
4	30	9.8
5	15	4.9
6	6	2.0
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>

Estos estudiantes se desenvuelven profesionalmente en alguna área relacionada con su carrera técnica de formación, poco más de la mitad de la población trabaja en el turno matutino, el 78% residen fuera del estado de Jalisco y la mayoría de la población estudiantil trabaja en las ciudades donde viven (cuadro 2).

De la población estudiada, se captaron de todos los dictámenes de ingreso pero en su mayoría, fueron del 12 y 17. En la figura 1 se observa distribución de alumnos en el período del estudio.

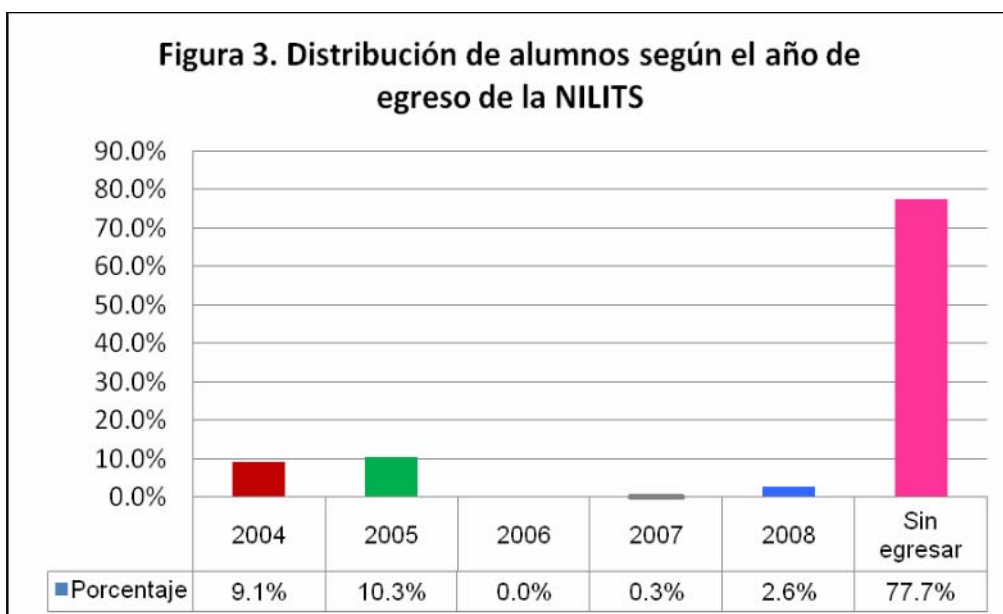
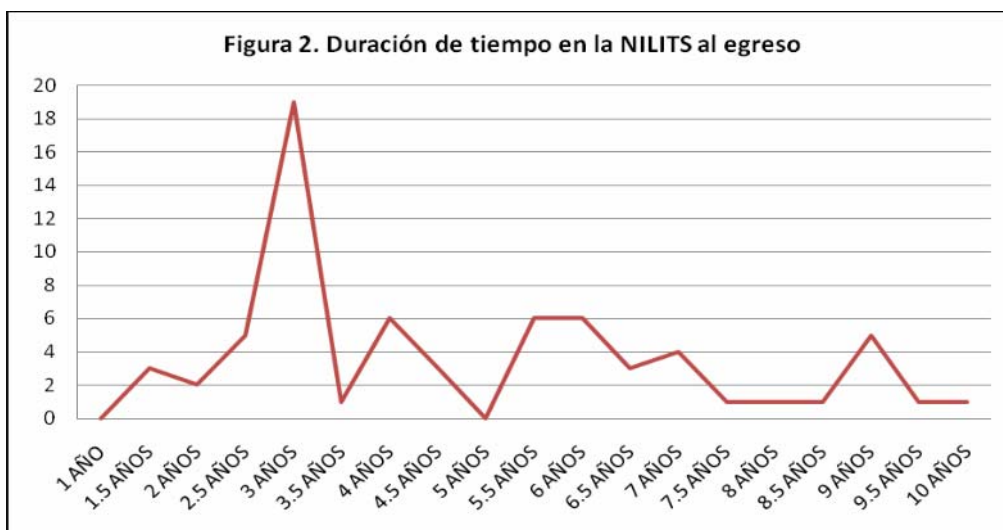
<b>Cuadro 2. Ubicación geográfica y laboral</b>		
<b>Area laboral</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Se desempeñan en el área de trabajo social	267	87.6
Otros	33	10.8
No contesto	5	1.6
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Horario</b>		
Matutino	186	60.0
Vespertino	39	12.8
Nocturno	9	3.0
Mixto	63	20.7
Jornada acumulada	4	1.3
No contesto	7	2.3
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Estado de Residencia</b>		
Jalisco	67	22.0
Foráneo	238	78.0
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>
<b>Laboran en su ciudad de residencia</b>		
Si	289	94.8
No	16	5.2
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>



Los alumnos egresados al año 2008 representan el 22.3% del total de la población estudiada, el resto aún no se titula y continúa vigente dentro del programa, (cuadro 3). La duración en la NILITS de los egresados en la mayoría fue de 3 años como se muestra en la figura 2. Con una media de 4.7 años. El año en que la mayoría de los alumnos egresaron del programa fue en el año 2005, representando en proporción el 10.1% de la población total (figura 3).

**Cuadro 3. Egresados de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social del Dictamen 1 al 18**

<b>Egresados</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Si	68	22.3
No	237	77.7
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100.0</b>



Después de los resultados obtenidos podemos concluir que el alumno de la NILITS es una mujer, de entre 36 a 40 años de edad, casada y con por lo menos dos hijos.

Lo anterior contrasta con lo establecido de manera tradicional donde la población demandante de educación superior se sitúa en el grupo de edad comprendido entre 17 y 24 años de edad en la Universidad de Guadalajara. La planificación de la educación superior para atender esa demanda, se basa casi



exclusivamente en las previsiones de la evolución de ese grupo de edad. Los recién llegados al sector de la demanda son los trabajadores profesionales, que se encuentran integrados al mercado de trabajo y cuya edad se localiza generalmente más allá de los 24 años de edad (Silvio, 2000:103).

Éstas se encuentran laborando en alguna área de trabajo relacionada con su carrera técnica, realizan sus labores durante el turno matutino, son residentes de otros estados de la República Mexicana y su lugar de trabajo es la misma ciudad de residencia.

La mayoría de los estudiantes captados ingresaron en el dictamen 12 y 17, que corresponden a los calendarios escolares 2001-B y 2004-A respectivamente.

El porcentaje de egreso en esta carrera de nivel licenciatura de esta población es muy pequeño a la fecha y de los ya egresados registran una duración de por lo menos 3 años aunque podemos observar que hay estudiantes que se les ha prolongado más de 5 años.

Con respecto al año del egreso, se tienen pocos registros de egreso durante el período de 2006 a 2008.

Además logramos observar, algunas desventajas en nuestra población de alumnos para lograr titularse, donde casi la totalidad son mujeres casadas, trabajadoras y con hijos, lo cual podría limitar su desempeño académico debido a sus actividades cotidianas. Así como probablemente, suceda una situación similar con las mujeres divorciadas.

Lo anterior es comparable al estudio realizado en el Centro de Investigación Estadística (CIEST) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en 1981 mostraba los elementos que favorecían la deserción como eran estar casado(a), tener un trabajo remunerado, estudiar la carrera que deseaba, alta relación entre la carrera y la ocupación, haber realizado estudios en otras universidades previamente a la UNED, estudiantes a los que les financiaban los estudios, entre otras (Carballo: 3).

Las habilidades que cada una posea para el proceso de enseñanza-aprendizaje autodirigido, la capacidad de adquirir nuevos conocimientos, así como de realizar sus actividades escolares a través de una herramienta como la computadora y el internet. Esta modalidad les permite acceder más fácilmente, pero a la vez, obliga al estudiante a ser autónomo en su aprendizaje, de tal manera que este tome sus decisiones y le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función de una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje (Manrique, 2004: 3. Martínez, 2006: 3).

A pesar de ser un requisito de ingreso a la NILITS, el desempeñarse dentro de un área laboral relacionada con Trabajo Social, logramos detectar a una décima parte de la población que realizaba alguna actividad diferente a su carrera técnica.

Los horarios de trabajo de un 20.7% de la población cubrían los turnos matutino y vespertino, además un 5.2% salía de su ciudad de residencia para acudir a su trabajo. Estos dos aspectos pudieran afectar los tiempos dedicados a realizar sus trabajos académicos.

Otro punto que nos habla de las características de los alumnos para desertar es Sainz, el cual menciona que las causas por las que los estudiantes abandonen esta modalidad es debido a que no poseen las habilidades básicas para interactuar con las tecnologías de la información que se utilizan en un ambiente de educación a distancia. Otros factores de abandono es que el alumno no se integre dentro del grupo de trabajo ya sea por falta de tiempo, su contexto social, edad, sexo o su personalidad, el no sentirse a gusto y comience a bloquearse, por lo que no pueda cumplir con el desarrollo del curso ( 2001: 3.5-3.6).

Se considera como limitación del presente estudio la relacionada con la construcción de la base de datos cimentada únicamente por la información proporcionada por el alumno y el área de Control Escolar del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) de la Universidad.

Con los datos proporcionados, se tiene a más de mitad de los estudiantes vigentes en el programa durante el período antes mencionado y con las características de los mismos es posible generar un perfil de la estancia y egreso, así como identificar las limitaciones de los estudiantes en su tránsito académico por el programa, lo que permitiría al programa tomar medidas académicas relacionadas al período de tiempo que podrían llegarse a prolongar los estudiantes en egresar de la Licenciatura y puedan lograr un mejor eficiencia terminal en el programa.

Por otro lado, conocer elementos tales como: acceso a dos jornadas laborales, más de dos hijos, traslado al lugar de trabajo fuera del lugar de residencia; de los estudiantes del programa proporciona establecer elementos preventivos para la deserción, atraso o no conclusión del programa y tomar medidas organizativas personales y profesionales que mitiguen los efectos de estos procesos adversos en tu tránsito por el programa.

La identificación de factores que obstaculizan la estancia y el egreso del programa NILITS son los propios del mismo, pero eso no los hace que sean exclusivos de él, ya que en otros programas pueden presentarse en mayor o menor medida los mismos u otros más, el estudio brinda la posibilidad de poder comparar estudios similares en tiempo posterior donde se puedan relacionar elementos comunes a los programas contrastados.

## BIBLIOGRAFÍA

- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (2003). Proyecto Curricular. Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social.
- SILVIO, José (2000). *La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología*. UNESCO/IESALC. Pp.73, 103 y 127.
- MANRIQUE, Lileya. *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Ponencia presentada en el 1º Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. 23 de marzo al 4 de abril de 2004.
- MARTINEZ, Rina María. *Modelo estratégico de educación a distancia en la sociedad del conocimiento*. Ponencia presentada en el Congreso VirtualEduca 2006. Palacio Euskalduna, Bilbao del 20 al 23 de junio de 2006.
- CARBALLO, Marianne y Herrera, Lucía. “¿Qué es “deserción estudiantil” en un sistema de educación a distancia? Aportes para la discusión y la investigación”. Obtenido del portal de la UNED Costa Rica, el día 13 de septiembre de 2008. [www.uned.ac.cr/globalNet/global/administracion/costos/articulos/HerreraCarballo.pdf](http://www.uned.ac.cr/globalNet/global/administracion/costos/articulos/HerreraCarballo.pdf)
- SAINZ V, M. *Modelado de software para el ambiente de aprendizaje a distancia de la UDLA-P*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Ciencias con Especialidad en Ingeniería en Sistemas Computacionales. Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Escuela de Ingeniería. Universidad de las Américas Puebla. Enero de 2001.