

**El proyecto Caminando Juntos como herramienta para enfrentar las problemáticas  
psicosociales en San Miguel**

Maira Alejandra Herrera Aragón

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología - Diplomado en Innovación Social

Diciembre 2021

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado primero a Dios por acompañarme en cada paso que he dado para sacar adelante este proceso académico, él que me ha brindado fuerza y hermosas causalidades que no me han permitido rendirme ante las adversidades, a toda mi familia, a mi madre Adriana que dulcemente siempre ha creído en mí, lo dedico a mi padre José que con su amor infinito me ha apoyado para sacar adelante mi carrera profesional aun cuando he perdido la fuerza de salir adelante. Le dedico este trabajo a mi tía Paola puesto que ha sido una mujer admirable que me ha dado muchas enseñanzas, también a mis abuelos y a mis maravillosas amigas Vanessa y Angélica puesto que ellas siempre han sacado una sonrisa de mí. Finalmente me gustaría dedicar este trabajo a mi compañera de estudio Alejandra Castillo quien hoy descansa en la Paz del señor y nos dejó su sonrisa e inspiración amando hasta el último día esta hermosa profesión de ser Psicólogo; espero desde mi corazón que puedan conocer este hermoso proyecto y se permitan creer en el valor de las buenas obras y de los Ángeles en la tierra que hacen que estas sean realidad.

### **Agradecimientos**

Agradezco infinitamente a todos los miembros y participantes de la Fundación Verte Vivir puesto que me abrieron las puertas y me dieron la oportunidad de documentar el desarrollo del proyecto “Caminando Juntos”; especialmente a la Dra. Luz Marina Acosta, el Dr. Nelson Piedrahita, la Dra. Yolanda Cortes y el Padre Jhon Nova de la Iglesia Nuestra Señora de Chiquinquirá.

## **Tabla de contenido**

Introducción	7
Metodología	10
Resultados	15
Conclusiones y Recomendaciones	21
Bibliografía	23

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Matriz de Liderazgo	11
Tabla 2. Matriz de Análisis	16

## **Lista de Figuras**

Figura 1. Línea de Tiempo “Caminando Juntos”	13
Figura 2. Infografía proyecto “Caminando Juntos”	14

## Resumen

El presente artículo expone los resultados obtenidos en el proceso de sistematización del proyecto “Caminando Juntos” que se desarrolló en el Barrio San Miguel en el Municipio de Zipaquirá - Cundinamarca, El proyecto "Caminando Juntos" ha sido una iniciativa desarrollada por la Fundación verte vivir y el Padre de la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá Jhon Nova, capacitando a los voluntarios sociales con herramientas de afrontamiento y orientación psicosocial para ayudar a la comunidad en el momento de enfrentarse a una situación crítica.

La metodología que se utilizó en la elaboración del artículo científico fue la sistematización de experiencias. El principal objetivo de realizar la sistematización del proyecto "Caminando Juntos" fue reconocer los elementos que lo identificaban como una experiencia de innovación social, se realizó un estudio detallado de fuentes documentales primarias y secundarias, un reconocimiento de los líderes, al igual que un análisis de claves de la innovación social presentes en la experiencia como lo son la creatividad, el impacto, la pertinencia, la participación y su socialización o réplica.

El análisis de resultados permitió dar cuenta de que esta experiencia de innovación social ha brindado la posibilidad a la comunidad de San Miguel de crear escenarios de transformación social fomentando acciones participativas que integran a la Comunidad, generando estrategias dinámicas que han permitido que el proyecto avance aún durante la pandemia y permitiendo que este se expanda a el Municipio de Ubaté gracias a que su estrategia de capacitación es flexible y se adapta a las necesidades de cada comunidad.

**Palabras Claves:** Innovación social, Comunidad, Problemáticas psicosociales, Transformación Social, sistematización de Experiencias, Voluntarios Sociales

### **Abstract**

This article shows the results of the "Caminando Juntos" project systematization process, conducted in the neighborhood of San Miguel, municipality of Zipaquira, Cundinamarca. The project is an initiative developed by the Fundación Verte Vivir and the parish priest of Nuestra Señora de Chiquinquirá, Jhon Nova. He has trained social volunteers using coping tools and psychosocial guidance to help the community when facing a critical situation.

The methodology used in this scientific article was the systematization of experiences. When systematizing the "Caminando Juntos" project, the main objective was to recognize the elements that identified it as an experience of social innovation. Therefore, a detailed study of primary and secondary documentary sources was carried out, including recognition of leaders and analysis of the keys to social innovation in the experiences, including creativity, impact, relevance, participation, and socialization or replication.

By analyzing the results, it was possible to identify that this social innovation experience has opened the possibility to create scenarios for social transformation in the community of San Miguel. These positive results have been possible by promoting participative actions that integrate the community. Furthermore, the project has also generated dynamic strategies to make progress, even during the pandemic, with positive possibilities to expand it to the municipality of Ubaté as the training strategy is flexible and can be adapted to the needs of various communities.

**Keywords:** Social innovation, Community, Psychosocial problems, Social transformation, Systematization of experiences, Social volunteers.

## Introducción

Zipaquirá es un Municipio de Cundinamarca que se ubica más específicamente en el sector de la provincia Centro de Cundinamarca en Colombia, el proyecto “Caminando Juntos” se desarrolla en San Miguel uno de los sectores más vulnerables de Zipaquirá siendo en su mayoría familias de estrato 1 y 2, la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá a pesar de encontrarse en el sector del barrio San Miguel abarca población también de la Vereda el Mortiño y la Vereda la Granja, siendo la fuente principal de ingresos de la comunidad perteneciente a la Parroquia el trabajo con empresas floricultoras, empresas dedicadas a labores de mecánica y de reciclaje. El proyecto Caminando Juntos fue una iniciativa de la Fundación Verte Vivir en cabeza de la doctora Luz Marina Acosta, el doctor Nelson Piedrahita y el Padre de la Parroquia Nuestra señora de Chiquinquirá Jhon Nova, el proyecto se desarrolla con 20 voluntarias sociales de la Parroquia que tienen una edad promedio entre 20 y 65 años siendo en su mayoría adultos mayores y amas de casa la población participante. El objetivo del proyecto “Caminando Juntos” es brindar capacitación a los voluntarios sociales para que puedan orientar a la comunidad en rutas de atención integral ante cualquier tipo de vulneración de los derechos humanos y brindándoles herramientas de afrontamiento psicosocial en momentos críticos. Posterior a una identificación previa de necesidades los fundadores se plantearon la idea de llegar a la comunidad por medio de los voluntarios sociales o catequistas ya que ellos al estar a cargo de la formación de NNA están cerca de las problemáticas que ellos y sus familias enfrentan y pueden brindar un servicio oportuno; entonces el proyecto “Caminando Juntos” brinda capacitación a los voluntarios sociales por parte de psicólogos y practicantes de Psicología. Los actores participantes del proyecto “Caminando juntos” son voluntario, el proyecto se enmarca dentro de los componentes de construcción de paz y convivencia puesto que es un proyecto que fomenta la

promoción de escenarios de paz y transformación social por medio de la capacitación de voluntarios sociales.

Dentro de los antecedentes locales del proyecto Caminando Juntos podemos hacer una descripción del proyecto “La función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo Tierra de sueños” Este proyecto se desarrolló en Bogotá en el barrio Nicolás de Federmann, según Naranjo en el 2016 previo al proyecto se realizó una investigación por medio de Grupos focales, talleres y entrevistas para identificar la forma en la que los procesos de inteligencia emocional ayudan a fortalecer procesos pedagógicos. El proyecto desarrollado en la comunidad colectivo de sueños al igual que el proyecto caminando juntos se desarrolla por acciones por medio de actividades, fomenta la interacción y la acción participativa, adicionalmente tiene como objetivo el fortalecimiento de los vínculos de las familias y de los miembros de la comunidad. La inteligencia emocional es uno de los pilares fundamentales en los que se construye la filosofía que se ha forjado en la comunidad (Naranjo, 2016). El proyecto que se desarrolló con el colectivo Tierra de sueños trabaja con investigaciones desde la psicología comunitaria, la psicología evolutiva, la inteligencia emocional, el modelo de inteligencias múltiples de Gardner, las teorías del Apego de Bowlby, fortaleciendo habilidades sociales, el autoconocimiento, el manejo asertivo de las emociones y el crecimiento personal.

Como antecedentes Nacionales se cita el proyecto “Fortalecimiento en la promoción de Primeros Auxilios en Colombia” realizado por Minsalud en el 2021, este proyecto se ha desarrollado respaldado en el marco de la implementación de la Política Nacional de la Salud Mental y la Política integral para la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas; el ministerio de protección ha desarrollado este proyecto para capacitar en primeros auxilios

psicológicos a profesionales Colombianos teniendo a la fecha más de 5.000 personas capacitadas, en su desarrollo conto con apoyo de entidades como la cartera de salud de la Universidad del Bosque brindando apoyo por medio de teleorientación a profesionales del área de salud y técnicos pertenecientes a entidades como la Agencia para la reincorporación y la normalización y el ICBF. Este proyecto ha generado un gran impacto en más de 18.800 personas de diferentes edades brindándoles apoyo en las situaciones críticas que enfrentan reduciendo el número de secuelas y protegiendo su bienestar, también ha fomentado estrategias de comunicación asertiva y ha contribuido a la paz y a la solución de conflictos.

En los antecedentes internacionales podemos citar el proyecto “Formar profesores para transformar el país” según la Fundación Mapfre este proyecto fue realizado en la República Dominicana y actualmente es impartido por la Fundación Interred en la búsqueda de generar entornos de paz y convivencia por medio de la educación; este proyecto capacita a docentes en la atención a la diversidad y la educación inclusiva por medio de una Diplomatura que le brindan a los docentes; adicionalmente tienen acercamiento a centros de atención a la diversidad y pueden complementar sus aprendizajes con el trabajo en las aula y un seminario con temas de profundización.

El objetivo de la presente sistematización es reconocer los elementos clave que hacen que el proyecto “Caminando juntos” sea una experiencia de innovación social junto con el impacto, beneficios y logros que ha traído para la comunidad. Este artículo es de gran relevancia para el desarrollo de investigaciones en el área de proyectos de innovación social que fomentan la paz, la convivencia y la transformación social, tal como lo afirma en el artículo Aprendizajes desde iniciativas de innovación social para la construcción de paz en Colombia: narrar la paz desde abajo “La educación es el principal medio para promover una cultura de paz” (Cruz, 2017, p.6)

## Metodología

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación fue la sistematización de experiencias, la sistematización del proyecto “Caminando Juntos” se realiza reconociéndolo como una experiencia de innovación social; en artículo “El concepto de innovación social” se define como un proceso en el que se imparten ideas nuevas y las instituciones se dan a la tarea de afrontar las necesidades de una manera mucho más eficaz que en métodos anteriormente usados (Hernández et. al, 2016), de esta manera el proyecto “Caminando Juntos” nace para dar respuesta a las problemáticas psicosociales presentes en la comunidad de la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá, buscando crear escenarios de transformación que integren a la comunidad.

La innovación social está presente en diferentes ámbitos cumpliendo su objetivo de generar desarrollo, promover la calidad de vida, el bien común, el bienestar en la comunidad, generar desarrollo, sostenibilidad ambiental, nuevas formas de empleo disminuyendo la pobreza y la exclusión social; cuando hay innovación social en una comunidad esta puede reflejar participación ciudadana activa, empoderada y crítica, sin miedo a generar nuevas ideas. En la actualidad la innovación social abarca temas de inclusión social y codecisión participante con el objetivo de que prevalezca ante todo el bien común. (Martínez, 2017)

Para llevar a cabo la sistematización de experiencias se realizó un acercamiento a la información a partir de fuentes primarias y secundarias desde un enfoque cualitativo, en la recolección de fuentes primarias se hizo uso de técnicas como el método de Observación directa, el autor Tamayo en el año 2007 definió la observación directa como aquella en la cual los investigadores pueden usar como método de recolección de datos su observación propia, en este caso se asistió a algunas de las actividades ludicopedagógicas realizadas por parte de la Fundación Verte Vivir a los voluntarios sociales para así tener un acercamiento más profundo

con la comunidad, de igual manera se realizó una entrevista semiestructurada del proyecto “Caminando Juntos”(2021) a los fundadores de la Fundación Verte Vivir el Dr. Nelson Piedrahita y la Dra Luz Marina Acosta, también se realizaron entrevistas a la Dra Yolanda Cortes subdirectora de proyectos de la Fundación, al Padre Jhon Nova y a algunos voluntarios sociales participantes. A continuación, se compartirá la Tabla 1. en la que se puede observar de manera más específica los roles de los líderes de la fundación “Verte Vivir” que están a cargo de dirigir el proyecto “Caminando Juntos”

Dentro del proceso de recolección de información tanto de fuentes primarias como secundarias se recolectaron 63 fotografías algunas tomadas durante las actividades, otras tomadas de medios como la página web de la fundación Verte Vivir y las redes sociales de la misma, se accedieron a 4 documentos institucionales propios de la Fundación Verte Vivir entre ellos un Informe de la fase uno del Proyecto Caminando Juntos, un informe de la fase cuatro del proyecto Caminando Juntos, un mapeo comunitario que mostraba las necesidades psicosociales sobre las que se ha fundamentado el desarrollo de las acciones en el presente periodo y una revisión de los postulados del librito de la Diócesis de Zipaquirá “Caminemos Juntos”.

La información que se ha recogido durante todo el proceso de entrevistas e investigación se sistematizó en diferentes matrices y a partir del análisis de la información se realizan los videos sobre la experiencia de Innovación Social proyecto “Caminando Juntos”(2021) de igual manera se realiza la infografía de la Figura 2.

**Tabla 1.**

<b>Identificación de actores sociales</b>	<b>Cualidades</b>	<b>Qué Rol cumple en la experiencia</b>
<b>Sujeto 1. Doctora Luz Marina Acosta</b>	Entre sus principales cualidades que representan a la Doctora Luz Marina	Fundadora de la Fundación Verte Vivir, Psicóloga egresada de la Universidad

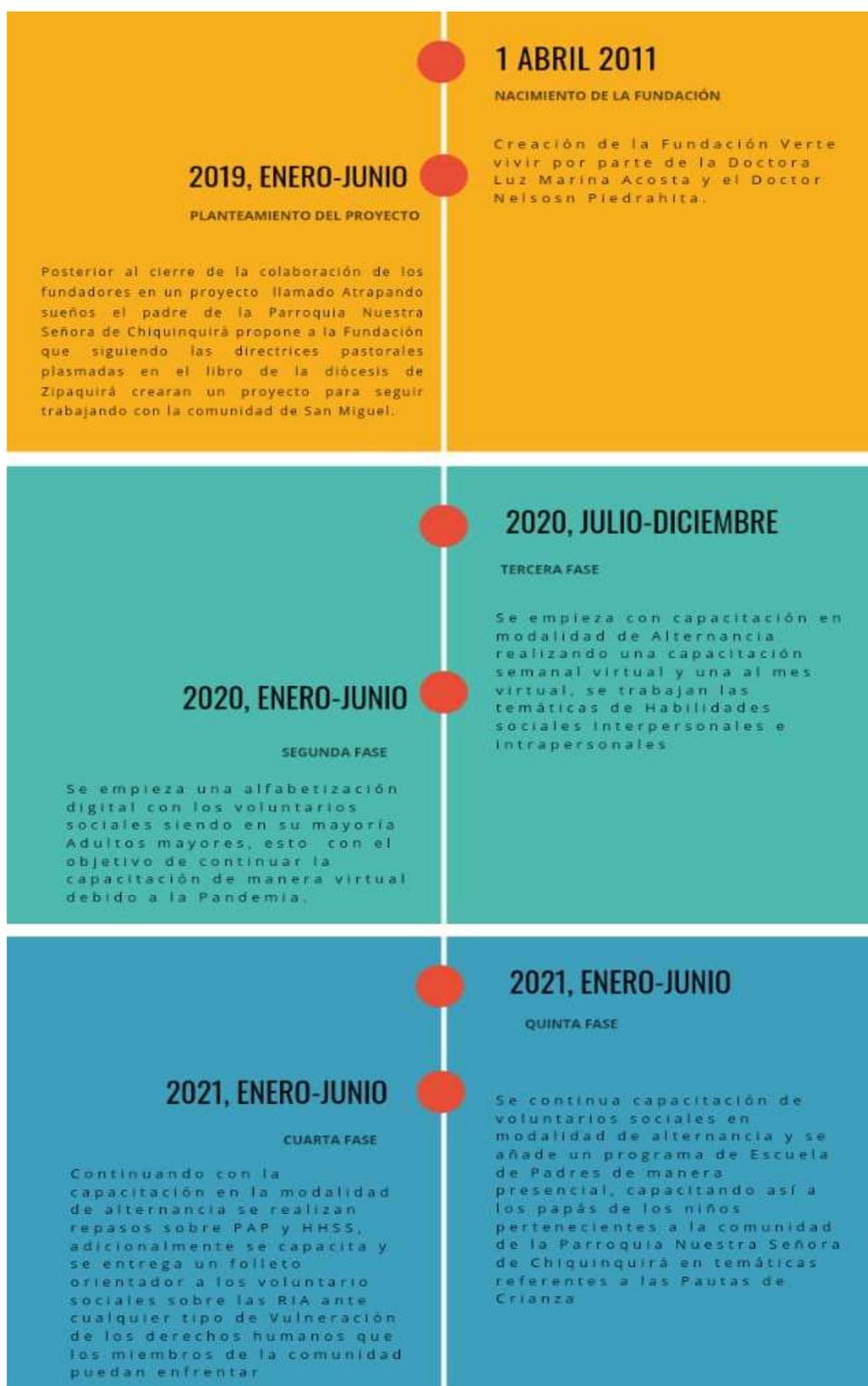
	Acosta destacan la solidaridad, el altruismo, la prosocialidad, empatía, el amor a la comunidad, la generosidad y sencillez.	de la Sabana especialista en Neuropsicología. Representante legal de la Fundación. .
<b>Sujeto 2. Doctor Nelson Piedrahita</b>	Entre las principales cualidades que caracterizan al Doctor Nelson Piedrahita están la tenacidad, la prosocialidad, la responsabilidad, el liderazgo, la honestidad y el altruismo.	Fundador de la Fundación Verte Vivir, Director de Proyectos, Psicólogo egresado de la UNAD.
<b>Sujeto 3. Doctora Yolanda Cortes</b>	Entre las principales cualidades que caracterizan a la Doctora Yolanda Cortes destaca el liderazgo, trabajo en equipo, la responsabilidad, el respeto, la empatía, manejo de comunicación asertiva, la prosocialidad, el amor por las comunidades, un uso adecuado de la Inteligencia Emocional, la disciplina y compromiso con tanto con su profesión como con la comunidad.	Psicóloga egresada de la UNAD, subdirectora de proyectos de la Fundación Verte Vivir, actualmente cursando una maestría en Biodescodificación. Encargada de dirigir y supervisar el Proyecto “Caminando Juntos”, brindando apoyo los voluntarios sociales y a practicantes en psicología de la UNAD.

---

*Matriz de Liderazgo*

Se hace una cronología del proyecto tal como lo refleja la Figura 1 en la siguiente línea de tiempo y una infografía en la Figura 2

Figura 1.



Línea de Tiempo “Caminando Juntos”

Figura 2.




## Proyecto "Caminando Juntos" de la fundación Verte Vivir como experiencia de Innovación Social

**Psicóloga en formación Maíra Herrera**  
**Tutora: Doctora Tania Meneses**  
**Diplomado de Innovación Social**

### Fundación Verte Vivir



La Fundación Verte Vivir es una entidad sin ánimo de lucro, creada el primero de abril del año 2011, aporta asistencia psicológica trabajando interdisciplinariamente con profesionales de diferentes áreas desde una visión asistémica en atención a la salud mental de las comunidades, con énfasis en la población vulnerable.

#### Líderes principales



**Doctora Luz Marina Acosta**  
Fundadora de la Fundación Verte Vivir, Psicóloga egresada de la Universidad de la Sabana especialista en Neuropsicología, Representante Legal de la Fundación.

**Doctora Luz Marina Acosta**  
Fundadora de la Fundación Verte Vivir, Director de Proyectos, Psicólogo egresado de la UNAD.

**Doctora Yolanda Cortes**  
Psicóloga egresada de la UNAD, sub-directora de proyectos de la Fundación Verte Vivir, actualmente cursando una maestría en Biodescodificación.

#### Proyecto "Caminando Juntos"

El Proyecto "Caminando Juntos" brinda capacitación a los voluntarios sociales de la Parroquia nuestra señora de Chiquinquirá para que puedan apoyar y orientar las problemáticas psicosociales que la comunidad enfrenta, atendiendo especialmente los llamados de los niños que ellos preparan para la Catequesis.

La comunidad de voluntarios sociales de la Parroquia nuestra Señora de Chiquinquirá está Ubicada en Zipaquirá en la localidad de San Miguel específicamente en la unión de los Barrios Pincón de Barandillas y El Morfino

#### Objetivos

- Preparar a los voluntarios sociales en atención a Primeros Auxilios Psicológicos para que puedan apoyar las situaciones críticas que la comunidad enfrenta
- Entrenar a los voluntarios sociales fortaleciendo sus habilidades sociales, inteligencia emocional y recursos de afrontamiento para que puedan orientar a la comunidad con respeto, responsabilidad y empatía
- Difundir las Rutas de atención Integral ante diferentes tipos de vulneración de los derechos humanos en la comunidad.
- Brindar herramientas a la comunidad para que puedan disminuir las problemáticas, afrontarlas de manera asertiva y mejorar su calidad de vida

#### Estrategias de Divulgación



Los encuentros virtuales se realizan vía Zoom, por medio del grupo de Whatsapp se hace semanalmente la divulgación.

La Fundación Verte Vivir cuenta con Instagram y Página Web que contiene información valiosa para la divulgación del proceso de los Proyectos que manejan, los servicios y experiencia.

**Instagram de la Fundación**  
@fundacionvertevivr

**Página de la Fundación Verte Vivir**  
<https://fundacionvertevivr.org/>

#### Impacto

Por medio del proyecto caminando Juntos se ha logrado impactar positivamente la realidad de los voluntarios sociales, aproximadamente 120 familias y de 100 niños de la comunidad han podido beneficiarse a partir de las diferentes acciones que se han realizado.



#### Estrategias de Divulgación

#### Impacto

## Resultados

El Proyecto “Caminando Juntos” ha logrado impactar de manera positiva a la Comunidad perteneciente a la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá entre ellos habitantes de los barrios San Miguel, Vereda La Granja y Vereda el Mortiño, llegando a un promedio de 120 familias y 100 niños por medio de las diferentes acciones que se han implementado. El proyecto Caminando Juntos se ha desarrollado en comunidades vulnerables de estratos 1 y 2 logrando aprendizajes significativos en los voluntarios sociales y en los asistentes a la escuela de padres, podemos dar una mirada desde la sociología y hacer una descripción del postulado de Bracho en el año de 2002 quien describe que en los procesos de aprendizaje significativo se debe garantizar la igualdad porque esta es un bien personal y social, además se presenta como un derecho humano inalienable; se puede ver que la experiencia de innovación social “Caminando Juntos” ha permitido que voluntarios sociales y aun otros participantes se integren promoviendo la igualdad.

El Proyecto “Caminando Juntos” ha tenido un resultado tan positivo que se ha implementado en el Municipio de Úbata con una comunidad diferente, pero de igual manera brindando una estrategia de capacitación flexible que se adaptan a distintas problemáticas psicosociales expuestas por la comunidad. Uno de los principales beneficios que ha brindado el proyecto “Caminando Juntos” es el fomentar un uso asertivo de la comunicación, desde la sociología podemos describir la comunicación como un mecanismo de interacción social que permite el desarrollo y existencia de la sociedad (García, M.R, 2006), entonces según este postulado podemos entender que la promoción de la comunicación asertiva en el proyecto Caminando Juntos aporta al desarrollo de la sociedad. Dentro de los Resultados se comparte la Matriz de Análisis en la Tabla 3. puesto que allí se sintetiza la descripción a profundidad de los resultados obtenidos en la sistematización de los resultados obtenidos.

Tabla 2.

<b>Claves</b>	<b>Evidencias en la Teoría</b>	<b>Evidencias en las acciones</b>	<b>Logros de apropiación social</b>	<b>Estrategia de divulgación</b>
<b>Creatividad</b>	Diseño de fichas técnicas basadas en enfoques y autores psicológicos para el abordaje de cada una de las problemáticas a tratar. A partir de las fichas técnicas se crean presentaciones interactivas que incluyen estrategias dinámicas de enseñanza. Abordaje de las problemáticas de la comunidad desde el espacio Parroquial por medio de la capacitación y apoyo de los voluntarios sociales. Siendo pioneros en plantear una estrategia en la que los catequistas son el puente que permite ayudar a la comunidad.	La capacitación de Voluntarios sociales se realiza por medio de actividades ludicopedagógicas en modalidad de alternancia, utilizando herramientas que permiten que la interacción y el aprendizaje sean dinámicos.  Acciones participativas que incluyen juegos de roles, lúdicas e interacciones que permiten generar aprendizajes significativos mientras se fortalece la inteligencia emocional, las habilidades sociales interpersonales e intrapersonales.	Mejoría en la comunicación por parte de voluntarios sociales, familia y niños catequistas.  Creación de la escuela de padres permitiendo capacitar a los papas y acudientes en temáticas de pautas de crianza. Alfabetización digital que permite la participación de los Adultos Mayores que son voluntarios sociales en los encuentros virtuales.  Espacios físicos de participación social comunitaria que fortalecen la libre expresión, reflexión y creación de redes de apoyo.	Promoción por medio del Grupo de WhatsApp del Proyecto Caminando Juntos.  Elaboración de Piezas Gráficas como Post y carteles para incentivar a la participación de cada una de las actividades Ludicopedagógicas.  Anuncios por parte de la parroquia incentivando continuamente a la participación en los Talleres organizados por parte de la Fundación y sus colaboradores.
<b>Impacto</b>	La Fundación Verte Vivir a	En el primer periodo del 2021 la	Gracias al proyecto	Redes sociales y Página web de la

	brindado apoyo e impactado a diferentes miembros de la Comunidad en Zipaquirá, Tocancipá y Ubaté.	Fundación Verte Vivir obtuvo un reconocimiento por la Casa Social de la Mujer en Zipaquirá por los Talleres Impartidos sobre Comunicación Asertiva.	“Caminando Juntos” Se ha impactado positivamente la comunidad del Barrio San Miguel, Vereda Granja y Vereda el Mortiño; llegando a 120 familias y 100 niños por medio de las diferentes acciones que se han implementado.	Fundación. Redes sociales Casa social de la Mujer.
<b>Pertinencia</b> (Territorial, poblacional, coyuntural)	Los pilares del proyecto y las temáticas a trabajar a trabajar buscan abordar las problemáticas psicosociales de la comunidad del Barrio San Miguel, Vereda Granja y Vereda el Mortiño. Planea abordar más sectores de Cundinamarca.	Se consolida un grupo de voluntarios sociales dispuestos a capacitarse para ayudar y orientar a la comunidad de la parroquia Nuestra señora de Chiquinquirá.	El proyecto integra la participación comunitaria para abordar las necesidades de la comunidad, promoviendo aprendizajes significativos, gestando en los voluntarios sociales individuos multiplicadores del conocimiento.	Reuniones impartidas por parte de la Fundación Verte Vivir por medio de plataformas digitales.
<b>Participación</b>	El proyecto se desarrolla por medio de acciones participativas y busca integrar a la comunidad.  Los recursos de la Fundación Verte vivir	Las decisiones del Proyecto se toman de manera participativa, por lo general se tiene en cuenta la opinión de cada uno de los voluntarios sociales y los participantes; sin	Se cuenta con una participación promedio de 20 Voluntarios sociales, en su mayoría población adulto Mayor femenina pertenecientes a	Redes sociales de la Fundación verte vivir. Anuncios Parroquiales.

	todos son a partir de Donaciones, también cuentan con profesionales que brindan apoyo haciendo voluntariados y con practicantes en el área de psicología.	embargo, cada decisión es avalada por parte de los líderes de la Fundación y el Párroco de la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá Jhon Nova.	la Comunidad de Catequistas de la Iglesia Nuestra Señora de Chiquinquirá.	
<b>Socialización y /o Réplica</b>	Actualmente en Ubaté se está desarrollando una réplica del “proyecto caminando juntos” se desarrolla igualmente desde una Parroquia, pero difiere en el tipo de población	La comunidad de Ubaté se ha visto beneficiada con actividades Ludicopedagógicas en modalidad virtual que les han brindado herramientas de corresponsabilidad social, primeros auxilios psicológicos y manejo de habilidades Humanos.	El proyecto caminando Juntos tiene una estrategia de capacitación flexible que se adapta a las necesidades de diferentes comunidades, razón por lo cual es ideal para implementarse en diferentes sectores de Cundinamarca	Redes Sociales Fundación verte Vivir.

### *Matriz de Análisis*

El ámbito en el que se desarrolla la experiencia de innovación social es Social Comunitario, según el autor Montero en 1984 por medio de la psicología social comunitaria se pueden afrontar las problemáticas que vive la comunidad, mitigando los riesgos, fomentando entornos de transformación social y cambios. La psicología social está presente cuando en una comunidad se mueven diferentes actores en pro de crear cambios positivos; en este caso los voluntarios sociales han trabajado de la mano de psicólogos, practicantes de psicología y el padre

de la Parroquia Nuestra Señora de Chiquinquirá para crear cambios, moviéndose desde su labor y desarrollando empatía por cada uno de los miembros de la comunidad.

Se encuentra que el desarrollo de las actividades de capacitación se realiza desde diferentes acciones Lúdicas que integran el conocimiento que quieren impartir en los voluntarios sociales con actividades dinámicas que permiten que el aprender sea más ameno e interactivo, tal como lo dice el autor Tomala en el año de 2020 cuando se refiere a que el desarrollo de acciones lúdicas tiene beneficios que fortalecen de manera cognitiva, emocional, intelectual y psicológica a los individuos.

El proyecto “Caminando Juntos” desde todas las actividades que ha implementado ha fomentado el trabajo por mejorar las Habilidades sociales en la comunidad, así como el autor Rocca en 2014 lo indica las habilidades sociales se muestran como un conjunto de hábitos que están presentes en acciones diarias, comportamientos o sentimientos. De esta manera el manejo que se le da a las habilidades sociales determina la forma de comunicarse con sí mismo y con los demás; entonces un buen manejo de habilidades sociales permite tener una comunicación asertiva y eficaz que promueve relaciones sociales positivas.

Desde la perspectiva sociológica el autor Rizo en el año de 2006 dice que se requiere la comunicación para avanzar hacia la exploración de la interacción en la sociedad. El trabajo que se realiza con los voluntarios sociales en el proyecto caminando juntos se esmera por fortalecer continuamente sus habilidades de Comunicación, podemos decir que el buen manejo de las habilidades sociales intrapersonales nos da cuenta de que estas habilidades se muestran de manera cognitiva y permiten mejorar la relación consigo mismo en acciones de autoconocimiento, autoestima, el desarrollo de un buen concepto e sí mismos, la auto comprensión. Lo que se puede evidenciar del proyecto Caminando Juntos es que, aunque el

objetivo principal de los voluntarios sociales al recibir las capacitaciones ha sido ayudar a la comunidad, en el proceso han generado bienestar para sí mismos cambiando muchos aspectos de su vida, aprendiendo a conocerse mejor, expresar lo que quieren de manera asertiva, resolver conflictos fomentando el respeto; en pocas palabras han mejorado su relación consigo mismo y con su entorno.

Gracias al desarrollo del proyecto caminando juntos también se ha fomentado un buen uso de las habilidades sociales interpersonales. Las habilidades sociales interpersonales ayudan a que se generen relaciones asertivas con el entorno (Rocca, 2014), entonces las habilidades sociales interpersonales han promovido una buena relación entre los miembros de la comunidad y el manejo de estas ha tenido un impacto positivo en NNA y familias enteras. Adicionalmente el manejo de las habilidades sociales permite conocer la conducta de los individuos (Caballo, 2005) Entonces podemos decir que las habilidades sociales promueven entornos de empatía y comprensión dentro del desarrollo del proyecto “Caminando Juntos”.

Otro elemento que ha beneficiado a la comunidad es el trabajo realizado con la inteligencia emocional, según (Goleman, 1999) la inteligencia emocional es la capacidad que se tiene para gestionar las emociones conscientemente utilizándolas de manera adecuada y asertiva, permitiendo expresiones desde el respeto, pero manifestando un punto de vista personal, sin miedo a comunicarnos, fomentando actitudes de empatía, tolerancia, liderazgo, motivación trabajo en equipo y comprensión. La inteligencia emocional que se aplica de manera intrapersonal permite generar comunicaciones optimas en los individuos (Villanueva, s.f.) y eso es lo que el proyecto “Caminando Juntos” ha estado fomentando con su desarrollo.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

El proyecto Caminando Juntos se presenta como una experiencia creativa porque constantemente diseña diversas actividades Ludicopedagógicas que permiten que la interacción entre los participantes sea dinámica y participativa.

El proyecto “Caminando Juntos” ha impactado positivamente la comunidad del Barrio San Miguel, Vereda Granja y Vereda el Mortiño; llegando a 120 familias y 100 niños por medio de las diferentes acciones que se han implementado.

Los pilares del proyecto y las temáticas a trabajar están fundamentados desde la psicología, buscan abordar las problemáticas psicosociales de la comunidad capacitando a los voluntarios sociales en atención en primeros auxilios psicológicos, inteligencia emocional, habilidades sociales y rutas de atención integral.

El proyecto caminando juntos tiene una estrategia de capacitación flexible que se adapta a las necesidades de diferentes comunidades, razón por lo cual en Ubaté se ha replicado el proyecto.

Para el desarrollo y construcción de la sociedad es necesario fomentar procesos de comunicación partiendo desde la interacción; el proyecto “Caminando juntos” ha fomentado escenarios de transformación y crecimiento sociales.

El proyecto “Caminando Juntos” se relaciona con los componentes de paz y convivencia expuesto en el Diplomado de innovación social puesto que buscan promover la paz y la transformación social a partir de la adquisición de nuevos aprendizajes en los voluntarios sociales, siendo así los voluntarios sociales gestores de transformación y promotores de convivencias sanas.

El proyecto caminando juntos genera acciones participativas en la comunidad y promueve que los voluntarios sociales sean multiplicadores del conocimiento adquirido, por esta

razón por medio de las capacitaciones se les entregan a los voluntarios sociales herramientas de transformación social que integran a la comunidad mientras generan vías de aprendizaje significativo.

El proyecto caminando juntos se muestra como una experiencia de innovación social y transformadora que trabaja con la comunidad y sus problemáticas psicosociales contribuyendo a mitigar los riesgos como la violencia intrafamiliar, falta de oportunidades o vulneración en los derechos humanos.

Se recomienda hacer énfasis en las claves del desarrollo organizativo como los son una buena gestión, mantener autonomía en las decisiones, sostener una amplia comunicación, mantener el empoderamiento y claridad tanto en la visión que se tiene del proyecto tanto como en los objetivos puesto que puede fomentar el éxito de la experiencia de innovación social.

Para fomentar la transmisión de la experiencia de innovación social es necesario tener en cuenta además de los logros los fracasos o problemas que se han presentado en el desarrollo del proyecto de innovación social al igual que la forma en que se han sorteado estas situaciones para avanzar, puesto que esto ayuda a salir adelante en otros momentos de crisis que se puedan presentar.

## Bibliografía

- Bracho, T. (2002). Desigualdad social y educación en México. Una perspectiva sociológica. México.
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- Castro, G.M & Calzadilla, G.V (2021) La comunicación asertiva desde la psicología de la educación. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1177/1174>
- Cruz Castillo, Alba. (2017). Aprendizajes desde iniciativas de innovación social para la construcción de paz en Colombia: narrar la paz desde abajo. Rumbos TS. (16), 155 - 178. [https://www.researchgate.net/publication/323858804\\_Aprendizajes\\_desde\\_iniciativas\\_de\\_innovacion\\_social\\_para\\_la\\_construccion\\_de\\_paz\\_en\\_Colombia\\_narrar\\_la\\_paz\\_desde\\_abajo](https://www.researchgate.net/publication/323858804_Aprendizajes_desde_iniciativas_de_innovacion_social_para_la_construccion_de_paz_en_Colombia_narrar_la_paz_desde_abajo)
- Fundación Mapfre (s.f.) Formar profesores para transformar el país. <https://www.fundacionmapfre.org/accionesocial/proyectos/internacionales/republica-dominicana/formar-profesores-paratransformar-el-pais/>
- Fundación Verte Vivir. (s.f.). Fundación Verte Vivir. <https://fundacionvertevivir.org/>
- García, M. R. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología y la sociología fenomenológica. México.
- Gardner, H. (1993). Multiple Intelligences: The Theory Practice New York: Basic Books
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Hernández, J., Tirado, P. & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 88, 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Herrera, M. A. (Dirección). (2021). Experiencia de Innovación Social [Película].

<https://www.youtube.com/watch?v=lNs8ykO25L4>

Herrera, M. A. (10 de 31 de 2021). Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=GtcBx5\\_-3ts](https://www.youtube.com/watch?v=GtcBx5_-3ts)

Martínez-Celorrio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.

Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Martinez, A. M. (s.f.). Lifeder. <https://www.lifeder.com/dinamicas-inteligencia-emocional/>

Minsalud (2021). Colombia fortaleció atención en primeros auxilios psicológicos.

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-fortalecioatenci%C3%B3n-en-primeros-auxilios-psicologicos.aspx>

Montero, M. (1984). La psicología Comunitaria: Orígenes, principios y fundamentos teóricos.

Revista Latinoamericana de psicología, 16(3), 387-400.

Naranjo, Luis. (2016). La función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo Tierra de sueños.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/13890/4/PROYECTO%20DE%20GRADO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20TIERRA%20DE%20SUE%C3%91OS..pdf>

Nelson Piedrahita, L. M. (22 de 10 de 2021). Entrevista a proyecto Caminando Juntos. (M. A.

Aragón, Entrevistador) <https://www.youtube.com/watch?v=POTVd37S71>

Ramírez, N. (1 de 1 de 2020). Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=IG5PBwIWn4s>

Rodríguez Herrera, A., & Alvarado, H. (2008). Capítulo II. Criterios para definir una innovación ejemplar. En Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2536-claves-lainnovacion-socialamerica-latina-caribe>

Roca, E. (2014). (ACDE, Ed.) 27.

Sánchez, L. Parra, V. (2018). Elementos para una Justicia de Paz Restaurativa; Editor académico, Alejandro Gómez Jaramillo Bogotá: Universidad Santo Tomás. Ediciones USTA. Capítulos 1 y 3. Pp. 13 – 26. Pp. 65 – 80.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12636/Obracompleta.2018Sancheznelson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Socorro, R, S. (2016) Aplicando los Elementos de la comunicación asertiva.

<https://core.ac.uk/download/pdf/80531653.pdf>

Tomala, R.S. (2020) Beneficios de las actividades Lúdicas en los adultos Mayores, Guayaquil.

<http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesciencias/article/view/217>

Tamayo y Tamayo, M (2007). El proceso de Investigación Científica. México. Editorial Limusa

Villanueva, E. R. (s.f.). Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales. Valencia, España.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>