



Universidad Nacional Andrés Bello
Dirección de Post-Grado
Facultad De Rehabilitación
Escuela de Terapia Ocupacional
Magister en Terapia Ocupacional

**Relevancia de los espacios de participación como instancias comunitarias
de reflexión en Colegio O'Higgins de la comuna de Melipilla**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN TERAPIA OCUPACIONAL

Tesistas: Camila Barraeto Vera

Hans Hoffstetter Contreras

Guía Temática: Daniela Bertoni Silva

Guía Metodológica: Francisca Fernández Droguett

Santiago, 2015

Dedicada

A los niños y jóvenes
que luchan día a día
para y por transformar
el sistema educativo chileno.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a mi familia por brindarme su apoyo incondicional durante este largo proceso, en segundo lugar a mis apreciados amigos por brindarme los ánimos necesarios para finalizar esta investigación, en tercer lugar agradezco a nuestras profesoras Daniela y Francisca que tuvieron la paciencia y voluntad de guiarnos cuando habíamos perdido el rumbo, y finalmente a mi compañera Camila por su lealtad y apoyo durante estos años de investigación

Hans Hoffstetter C.

Agradezco desde el alma a quienes están más allá del corazón, a mi Familia por aceptar mi diversidad, a mi Madre especialmente por enseñarme a no rendirme. Al mi amor que ahora tiene nombre, a Mao que siempre esta cuidándome, a profesora Daniela Y Francisca por continuar una labor tan significativa alimentándonos con su vocación. A mi compañero Hans por sudar la última gota y a todos los niños, profesores y padres que desean vivir en una sociedad más justa y llena de amor.

Camila Barrueto V.

Resumen

La presente tesis aborda la relevancia de los espacios de participación como instancias comunitaria de reflexión en Colegio O'higgins de la comuna de Melipilla, considerando el discurso que tienen los miembros de la comunidad sobre estos espacios y las formas de participación, presentando la Escuela para Padres (EPP) como una instancia de participación y discusión que puede dar respuesta y aproximar a los integrantes del colegio en torno a las distintas necesidades de la comunidad educativa.

Esta investigación propone estas instancias como formas saludables, empáticas y asertivas de llevar a cabo las problemáticas, necesidades y discusiones que manifiestan y presentan los diferentes actores implicados en la comunidad educativa conformada tanto por personal docente como no docente, padres y estudiantes que la conforman.

Surge como pregunta de investigación la importancia de los espacios de participación y reflexión en torno a temas claves como lo son la educación, la participación, la diversidad y la implementación de la EPP como ejes centrales a considerar.

Por medio de entrevistas semi-estructuradas realizadas a grupos de docentes, padres y estudiantes fue posible concretar los resultados obtenidos del análisis del discurso presentado por los mismos en torno a temas fundamentales contemplados en esta investigación.

Fue posible determinar una clara manifestación por parte tanto de profesores, estudiantes y apoderados de la necesidad de crear espacios de participación dentro y fuera de la comunidad escolar con la intención de mejorar la comunicación y fomentar la participación de todos quienes son parte del colegio.

Si bien en su gran mayoría los entrevistados exponen la necesidad de estos espacios, padres argumentan la falta de tiempo como principal factor limitante en su participación. Se expuso además un desacuerdo en torno a la formación de los niños en cuanto a componentes valóricos de la educación entregados tanto por el colegio como las familias, y los profesores básicamente se comprometen únicamente dentro del marco institucional establecido. Todas estas sugerencias que consideramos para efectos de esta investigación invitan a facilitar y guiar la discusión de necesidades y requerimientos en espacios de participación, proponiendo la Escuela para padres como una de estas instancias.

Índice de Contenidos

1. Introducción.....	Página 6
2. Planteamiento del problema.....	Página 7
2.1 Antecedentes historia familia y escuela.....	Página 7
2.2 Participación escolar.....	Página 16
2.3 Participación espacios informales o extracurriculares.....	Página 24
2.4 Escuelas para padres como espacios de participación.....	Página 25
3. Pregunta de investigación.....	Página 27
3.1 Objetivo general	Página 27
3.2 Objetivos específicos.....	Página 27
4. Justificación y relevancia de la investigación.....	Página 27
4.1 Importancia desde la TO.....	Página 29
5. Marco Teórico.....	Página 32
5.1 Familia y escuela como agente de socialización.....	Página 34
5.2 Escuelas Para Padres.....	Página 38
5.3 Relación con la TO, educación y participación social.....	Página 40
5.4 Educación y diversidad.....	Página 46
6. Marco Metodológico.....	Página 50
7. Análisis de resultados.....	Página 56
7.1 Análisis Entrevista Apoderados (EAP).....	Página 57
7.2 Análisis Entrevista docente (EDO).....	Página 61
7.3 Análisis Entrevista Alumnos (EAL).....	Página 67
7.4 Análisis integral desde los distintos participantes.....	Página 78
8. Conclusiones.....	Página 85
9. Bibliografía.....	Página 90
10. Anexos.....	Página 94

1. Introducción

Hoy en día las instituciones educativas deben enfrentarse a grandes desafíos por superar, que dependen de los objetivos que persiguen como establecimiento, pero independiente de tales metas, es fundamental crear un punto en común respecto a lo que debiese ser la base para el óptimo compromiso de educar, y es comprender que cada individuo posee su propia forma de aprender y que en este sentido deben dirigirse las líneas de acción por una educación basada en las personas y en su particular desempeño con objetivos comunes. Para esto, es fundamental considerar los contextos próximos de los educadores que primordialmente están constituidos por las familias, cuyos valores y enseñanzas se complementan con la educación formal además de las experiencias personales de cada individuo.

Las familias debiesen ser el principal componente que nutre y otorga las herramientas necesarias para proveerle al individuo el sostén suficiente para su desarrollo. Así como existen diferentes personas criando a diferentes niños, son infinitas posibilidades de comportamientos y adaptaciones que dependen de las experiencias de vida. Fortaleciendo la educación por medio de la familia y complementando la misma con las instituciones educativas es posible plantear objetivos que apunten a resolver eventuales situaciones de conflicto con el fin de mejorar la convivencia comunitaria del contexto escolar conformado por los niños, los apoderados, padres y los educadores por medios de espacios participativos de reflexión comunitaria, sin restar importancia al personal no docente.

Al momento de interactuar con terceros, surgen relaciones humanas basadas en los contextos diarios donde se participa, y en este sentido los lazos establecidos dependerán de esta relación. Las personas son educadas de distintas y únicas maneras pese a pertenecer posiblemente a los mismos establecimientos educacionales, ya que complementando a su desarrollo juegan también un papel principal sus vivencias, no pretendiendo ser absolutistas al mencionar que por educarse en los mismos o similares establecimientos obtendrán idénticos resultados en la crianza.

Esta investigación considera las relaciones que se establecen dentro de la comunidad escolar, comprendida por padres, estudiantes, personal docente como no docente, por medio de los espacios de interacción y comunicación existentes en las escuelas, que permiten a sus integrantes ser partes de la comunidad, y donde procesos tan importantes como la constitución del sujeto se forjan a lo largo de los años, diariamente, a través de este proceso formador, siendo un foco interesante de abordar desde la Terapia Ocupacional (TO).

2. Planteamiento del problema

2.1 Relación Historia Familia – Escuela

La familia y la escuela son contextos importantes donde los niños pueden desarrollarse a lo largo del tiempo, y esta reciprocidad en ocasiones es difícil de definir, dado que no todas las experiencias son las mismas y dependen de los individuos que la conformen.

Diversos autores citan referencias al respecto, hablando de *la participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos* (Balén & Moles, 1994; Red europea de información sobre Educación (EURYDICE), 1997; Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) –Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2000).-

Si bien, se asocia la participación de padres al contexto educativo, atribuyendo buenos resultados, es importante hablar además de las otras influencias que se generan por medio de esta interacción, impactando estrechamente tanto en aspectos conductuales de los niños como valóricos.

Es por esto, que a través del tiempo, se ha ido otorgando mayor importancia a la participación de la familia en el contexto educativo. *El discurso institucionalizado de*

promocionar la participación de los padres y apoderados en educación y generar estrategias de articulación y alianza entre las familias y las escuelas ha ido creciendo de manera sistemática con el pasar de los años (Morales, 1998; Gubbins, 2001; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; UNESCO, 2004), y es crucial que no solo sea un discurso más, sino que, una herramienta importante de considerar y desarrollar.

Promover la articulación entre ambas partes es también un desafío para el proceso educativo, ya que responde a lo que se está enseñando y como se está haciendo. Las practicas que lleva consigo la labor de educar y la importancia de hacerlo en conjunto, o al menos, conciliar lo que se quiere entregar permite transparentar el proceso educativo.

La discusión respecto a las dinámicas establecidas entre la familia y la escuela han sido comentadas por varios organismos, tanto a nivel nacional como internacional.

Según la UNESCO *“la educación de las familias, la participación y la articulación entre la familia y la institución o programa educativo son temas que siempre han estado presentes desde el origen de la educación de la primera infancia”* (UNESCO, 2004, p.23).

En Inglaterra, desde finales de los años 60 y principalmente durante los años 70, comienza a desarrollarse esta idea, fomentándose reformas y cambios beneficiosos en cuanto a la participación y compromiso de padres en la educación de sus hijos, idea que se desarrollo incluso hasta los años 80, avanzando por Europa Occidental. (EURYDICE, 1997; Cairney, 2000).

Posteriormente, en Estados Unidos, estos conceptos toman fuerza ya para el 90, donde comienzan a gestarse políticas estatales referentes al tema (Balén & Moles, 1994).

A partir del 26 de Febrero del año 1921, en Chile entra en vigencia la Ley de Instrucción primaria obligatoria, exigiéndoles a los padres enviar a sus hijos a la escuela, multando incluso con penas de cárcel (Soto, 2000).

Si bien esta Ley habla de la importancia que considera el estado en hacer participar a los padres dentro del contexto escolar, es importante destacar que esta participación acaba una vez que se concreta la acción de llevarlos a la escuela, ya que sus roles dentro de la comunidad escolar están limitados solo a la obligatoriedad de asistir a la misma, y no a la participación directa con la educación e sus hijos.

Una de las organizaciones más activas y con mayor éxito en la década de 1920 fue la Asociación General de Profesores (AGP) que desde su creación, en 1923, trabajó en un plan de reforma integral de la educación pública, inspirado en el movimiento de Escuela Nueva (de acuerdo a esta, la escuela debía ser un espacio abierto, en lugares estimulantes y prácticos, como talleres y campos de cultivo, en el que debían participar niños, profesores, padres y la comunidad en general; debía ser una escuela centrada en la personalidad, habilidades e intereses de los niños, reconocidos como seres en formación, inquietos y activos; y debía ser conducida por profesores críticos que interpretaran, trabajaran y decidieran sobre su propia realidad educacional).

Tanto en Chile como en Latinoamérica primaba la visión Sarmientina de la educación desde el siglo XIX, entendiéndola como un espacio civilizatorio, emancipador, homogenizador, e igualador de las masas, las que debían adoptar valores nacionalistas y culturales dentro del aula, uniformando los pensamientos y las conductas, además de los valores (Dussel & Southwell, 2004).

Bajo el gobierno de Ibáñez del Campo y la reforma educacional del año 1928, Decreto 7.500 permitió a la educación Chilena comprender el rol de los padres en el contexto escolar, donde en el artículo 10 del decreto refiere que *“Toda escuela debe ser considerada y organizada como una comunidad orgánica de vida y de trabajo en la cual colaboran maestros, padres y alumnos”* (Soto Roa, 2000, p.49).

Durante esta misma época, el jefe del departamento de Educación Primaria se dirige a los padres por medio de un fundamental discurso:

“Queremos que la Escuela sea aliada de la familia. Queremos que la obra de la educación sea un producto de la escuela, constituida en comunidad. Si los padres no se dan cuenta

del rol que les toca desempeñar en ésta reforma sus resultados serán dudosos. ¿Cómo puede un padre o una madre colaborar con los maestros, si no visita la escuela, si sólo va a matricular a su hijo? Queremos que este distanciamiento termine para siempre” (Gómez Catalán, 1928, p.41).

Es importante considerar la clara intención de acercar a la familia al contexto escolar donde asisten sus hijos, y no limitar la participación de los padres solo a aquellos aspectos indirectos del contexto escolar, que los mantienen ajenos a la comunidad y a la educación.

Antes del proceso de la contrarreforma iniciada el año 1929; el cual termino finalmente con la disolución de los AGP, existió otra reforma desacreditada por el mismo gobierno que la había creado, ya que alteraba practicas clásicas que estaban profundamente arraigadas a nuestra sociedad, volviendo a vincular el rol de los padres a las escuelas, mostrando los colegios como comunidades educativas donde la educación comprendía mas allá de los aspectos curriculares de enseñanza, surgiendo las famosas Escuelas Experimentales en el año 1924, además de las escuelas consolidadas a partir de la década de 1940 hasta 1971 como la respuesta a las demandas por educación secundaria en contextos puntuales, valorándose fundamentalmente las comunidades educativas con su identidad y singularidad, generando convivencia social, basadas en la importancia de la democracia, donde las familias se hacían parte de estos espacios, conformando las escuelas y trabajando junto a docentes por la educación de sus hijos (*Soto Roa, 2000*).

En Chile, desde los años 50, existen indicios de instituciones que buscan ser representadas a nivel nacional como organizaciones de padres y apoderados, siendo un claro ejemplo la Superintendencia de Educación, creada en 1953, que incluía representantes nacionales de los padres del sector fiscal y privado (Colegios de Iglesia).

Hace ya 50 años que tanto en Chile como en el mundo se habla de la relación familia y escuela a través de políticas públicas. Las reformas en educación llevadas a cabo entre 1960 y 1970 permitieron considerar la importancia de este vínculo en el contexto escolar. (Cairney, 2000). Ya para el año 1965, bajo el mandato del gobierno de Eduardo Frei

Montalva, se desarrollaron nuevos conceptos de educación ligados tanto a las Escuelas Tradicionales como las Experimentales. La idea central de esta reforma era considerar la Responsabilidad Socio Cultural de la Educación, entendiendo a esta última como una tarea de todos en pro de alcanzar el desarrollo de una sociedad abierta por medio de una educación abierta (Soto Roa, 2000).

Es en esta época donde se crearon muchos de los espacios de representación y participación a nivel social, siendo uno de los más importantes, y hasta hoy operativo, La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), comprendida como un conjunto de actores sociales representada a través de padres a nivel nacional con carácter consultivo, además de otros participantes que incluyen actores estatales como sociales y/o culturales.

El desarrollo en materia de lo anteriormente expuesto, así como el desarrollo logrado por el país en estos años se vio abruptamente frenado en el año 1973, donde el estado promueve nuevamente el rol formal de los padres en el contexto escolar, limitando su participación de manera tradicional al sistema educativo, marginándolos a aspectos formales de la educación, concebidos como gestores de recursos para la Escuela y responsable de la asistencia de los niños al colegio. Este precario rol perdurara hasta la década de los 90 y se extenderá hasta el desarrollo de la misma (*Morales, 1998*).

Con el retorno de la democracia al país se vuelven a crear políticas que pretenden promover la participación del grupo familiar en la Escuela de manera sistémica, con mayor influencia que en periodos anteriores. Esta importancia se explicita en las políticas vinculadas a Jomtiem (1990) y Dakar (2000) en el marco del plan “Educación para todos” de UNESCO, proponiéndose la expansión de la educación a conceptos que implican el desarrollo de la comunidad, sin limitar los espacios de participación, concibiéndola como una eficaz herramienta de generar comunidad, permitiendo la participación ciudadana como estrategia útil para desarrollar, fortalecer y controlar la calidad de los procesos logrados por el resultado educativo (Gubbins,2001).

El concepto de educación que manifiestan los padres parece responder a un modelo moderno de educación, comprendiendo distintos niveles de participación y de vinculación al contexto escolar, por medio de la organización entre padres o de manera individual, además de la entrega de valores y principios.

La democracia llega con la idea de crear la necesidad de desarrollar desde el Estado un rol que fomente la responsabilidad frente a los derechos ciudadanos así como la práctica de los mismos, facilitado por medio de la participación como principal herramienta de cambio y transformación social.

Se propone, desde el Ministerio de Educación (MINEDUC), el desarrollo de una creciente descentralización administrativa y financiera, favoreciendo que en cada escuela “*se consideren en su servicio la realidad particular de su zona y la incorporación más activa de la comunidad donde están insertos, a fin de favorecer la entrega de una educación pertinente y de calidad*” (Bellei, Gubbins & López, 2002), beneficiando el empoderamiento de las escuelas respecto a la toma de decisiones, permitiéndole a los padres ser parte de la creación y gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada escuela y de la creación del Reglamento de Convivencia, además de participar en los Consejos Escolares y alcanzar la personalidad jurídica con Centros de Padres (CEPAS), pudiendo exigir prácticas de evaluación en sus escuelas entre otras alternativas (MINEDUC, 2002). Todas estas ideas son pilares fundamentales de la Reforma Educacional desarrollada en Chile en la década del 90, siendo el eje central la participación de padres y apoderados en la educación. Cabe mencionar que a pesar de que la intención del estado y sus políticas promueven la participación de padres en los espacios antes mencionados la realidad es que no siempre se han llevado a cabo.

La idea de que la educación moderna “*sólo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia y la escuela, responde al desarrollo de ciencias psicológicas y sociales, entre posiblemente otros motivos, responsables del acercamiento de la familia a las instituciones educativas*” (MINEDUC, 2002, p. 9 – 11).

El concepto de educación como una experiencia social (Vigotsky,1978) donde la familia y la escuela son sistemas interdependientes y recíprocos, influenciados uno por el otro y vinculados en torno al niño (Bronfenbrenner, 1979), comprendido como un sujeto que aprende y se desarrolla por diversas vías (Gardner,1985) son manifiestos pensamientos de ideas y conceptos sociales impulsados por las nuevas políticas públicas vinculadas a la relación familia-escuela (Wright, Daniel & Himelreich, 1999).

En 1990 se generó el Decreto 565: Primer Reglamento de centro de padres (CPA) (En un esfuerzo concentrado por visibilizar a la familia como un actor importante en el proceso educativo de sus hijos). Luego se desarrollaron programas y materiales, como por ejemplo “Conozca a sus hijos” y “Manolo y Margarita”, primeras acciones en Educación de Párvulos. (MINEDUC, 2004). El MINEDUC, el CIDE y UNICEF han desarrollado un notable trabajo con CPA para la definición de personalidad jurídica y el conocimiento de sus derechos y deberes (Flamey, Guzmán, Hojean & Pérez, 2002). El año 2000 se comenzó a desarrollar la primera Política de Participación de padres del país. El 2003 se incorpora a los padres a la campaña del Lectura, Escritura, Matemáticas (LEM) con el material “Cuenta conmigo” (MINEDUC, 2004).

Sin embargo, el cambio en las prácticas y en las formas en que se está habituado a desarrollar un tipo de relación no se logra tan sólo por la publicación de una ley o por la gestión de políticas públicas o el desarrollo de estrategias desde el nivel central. Esos son los primeros grandes pasos, no obstante, hace falta convencer y promocionar la importancia de una buena articulación entre las familias y las escuelas y motivar a la adopción de nuevas prácticas tanto en las escuelas como desde las familias.

Fundamental es la importancia de que cada comunidad diseñe sus propios espacios de participación en base a sus propias necesidades, para que los resultados además de ser objetivos, sean reales. Mientras en Chile, el protocolo de la educación continua ligado a resultados cuantitativos por sobre los resultados cualitativos, como lo es el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), herramienta de valoración académica que define la calidad de la educación de los establecimientos educativos. Pareciera no

existir interés (al menos normado y protocolado) de adaptaciones curriculares necesarias para generar una educación inclusiva y participativa que acepta y reconoce la diversidad.

Actualmente existen distintos factores que han ido sustituyendo o transformando el rol socializador de la familia como un agente principal, pudiendo surgir nuevos agentes que han asumido estas funciones dentro de los cuales se puede mencionar la escuela.

El grupo familiar, entendido como sistema en el que todos los miembros interactúan y se influyen recíprocamente, pasa a lo largo de su desarrollo por diversos momentos (ciclos evolutivos) con particularidades previsibles y otras imprevistas. Para todas ellas, se espera que la familia pueda tener la capacidad de adaptación, que le permita continuar desarrollando adecuadamente las funciones que le son inherentes. Para ello es necesario conocer los diversos aspectos que se dan en el desarrollo familiar y reflexionar sobre la propia dinámica del grupo, considerando debilidades y fortalezas. (Fresnillo, 2000).

Conceptualmente la familia se define como un grupo primario unido fundamentalmente por vínculos consanguíneos y de afecto. Es considerada también como una institución básica y fundamental de la sociedad, orientada y organizada para responder y satisfacer los requerimientos de sus miembros, vinculándolos con el mundo social, posibilitando así la internalización, recreación y perpetuación de la cultura por medio del proceso de socialización (Suazo, 2002).

En primer lugar, dentro de este nutrido espacio que llamaremos familia, cuyas dinámicas no son universales, sino más bien únicas; existen en cada una de ellas experiencias y procesos particulares que definen el funcionamiento y la existencia de estas comunidades familiares. Como un conjunto de interacciones modificadas a lo largo del tiempo y con adaptaciones sujetas a sus vivencias, se forjan niños que se convierten en adolescentes y posteriormente en adultos. La relevancia de considerar la familia como uno de los principales factores incidentes en el desarrollo de la comunidad escolar es esencial.

En similar consideración y en paralelo a esto, las instituciones educativas reciben cada año a niños que pretenden instruirse por medio de la educación formal obligatoria, asistiendo a

jornadas escolares sujetas a cada establecimiento. En tales instituciones, organizadas, protocoladas y normadas, el quehacer educativo se lleva a cabo a partir de los lineamientos que establece el equipo directivo y docente. Cada persona involucrada en el sistema educativo genera una realidad y un impacto en los otros, comprendiendo esto como un gran sistema integral compuesto por múltiples engranajes, que juntos, guían la vivencia escolar.

Allí radica la importancia del acuerdo social establecido por y para la comunidad escolar, ya que las conductas esperadas incidirán en el desarrollo de las normas básicas de convivencia, las cuales deben estar elaboradas por la comunidad educativa y reflejadas en su plan institucional.

Esta participación dentro de este espacio comunitario estará definida por múltiples factores, que dependen del nivel socio-cultural y económico que presentan sus participantes y la comunidad donde se encuentra la escuela, además de las características personales y subjetivas de cada uno de los participantes; Si bien la comunidad educativa debe considerar conceptos claves que le permitan definirse y diferenciarse unas de otras, en ocasiones es posible concretar esta idea por medio de la misión y visión de la escuela.

Administrativos, docentes, personal no docente, estudiantes, apoderados y apoderadas conforman la comunidad educativa, participando del desarrollo comunitario y potenciando los roles ejercidos que beneficiaran a la comunidad completa.

Reforzar y modificar espacios de participación, así como generar nuevas instancias para este propósito es también una meta para la comunidad escolar, ya que deben estar definidos por los comunes intereses y acuerdos en razón de las necesidades y demandas que beneficiaran la comunicación entre sus integrantes, invitándolos a ser y parecer participantes del establecimiento.

Uno de los conceptos más relevantes para entender los objetivos de la educación conjunta y las implicancias del rol que cumplen sus participantes dentro de la comunidad, es sin duda el concepto de participación social.

2.2 Participación Escolar

Primordial es comprender y asociar este concepto al valor que implica el proceso de educación, ya que asistir al colegio es una actividad de carácter social además de formadora, valorica y de aprendizaje. En primer lugar, uno de los aspectos más importantes a considerar es que en Chile la asistencia al sistema educativo es obligatoria desde kínder hasta cuarto año medio, y en promedio, asiste un rango entre 30 a 40 alumnos por sala en el sistema público de educación (obviando datos de menores cantidad de alumnos en colegios particulares u otros), por lo tanto, conviven múltiples realidades dentro del aula y en mayor medida, dentro de la comunidad escolar. Estos procesos son subjetivos e individuales pese a que pertenezcan a un mayor conglomerado llamado sociedad. En segundo lugar, para que pueda existir este concepto debe presentarse la posibilidad de participar, o sea, el libre acceso a la comunidad, y en tercer lugar, el rol que se ejerce dentro de este contexto de desempeño.

Antes que todo, la participación se inscribe en los derechos de *ciudadanía*, a la que podemos definir de muchos modos. Por ejemplo, el Diccionario de la R.A.E. sólo la define como “cualidad y derecho de ciudadano” “tomar parte en algo” o “conjunto de los ciudadanos de un pueblo o nación” (Real Academia Española; 2001), en tanto “*Calce*” habla del “conjunto de derechos y responsabilidades de las personas en el marco de una comunidad determinada” (Calce, 2004) y *Gil* la define como “*Condición que permite identificar a todos los seres humanos como miembros de una misma comunidad política*” (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo; 2007: 1) Para el MINEDUC la participación es “*un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno*” (MINEDUC; 2002: 29). Desde el punto de vista de las políticas públicas y la participación se plantea también que los proyectos sociales, las reformas o cambios alcanzan mejores efectos y son más sustentables en el tiempo si incorporan a los destinatarios y actores del sistema en su diseño, ejecución y evaluación pues “*según enseña*

la experiencia concreta, promover y poner en marcha modelos participativos genuinos, significa en definitiva gerencia con excelencia. La participación da resultados muy superiores en el campo social a otros modelos organizacionales de corte tradicional como los burocráticos y los paternalistas” (Kliksberg en MINEDUC; 2005: 27) Desde una mirada más radical, Bachrach y Botwinick hablan de una participación verdadera.

“cuando la autoconciencia y las auto-reglas son promovidas al mismo tiempo. Ello implica que no existe participación genuina mientras como efecto de la misma no resulten afectadas las reglas y la estructura institucional, incluso la que rige y encauza la propia participación” (Bachrach y Botwinick; 1992: 58).

Sin embargo también es de vital importancia el contexto en el cual se “participará, ya que estas dinámicas relacionales llenas de estructuras y reglas no se establecen en un ambiente neutro, sino más bien que se lleva a cabo en ambientes, espacios o comunidades cargadas con sus propias reglas, donde cada comunidad delimitara la forma en que se podrá participar y ser parte de ellas. Según la AOTA *“El termino contexto se refiere a la variedad de condiciones interrelacionadas que están dentro y rodeando al cliente. Con frecuencia, estos contextos interrelacionados son menos tangibles que los entornos físicos y sociales pero no exentos de una fuerte influencia en el desempeño” (AOTA, 2008).*

En base a lo educativo se define contexto *al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc.(Cusel, 2006).*

“El contexto no es un molde estático de representaciones culturales si no que es una “arena” adicta en la cual el individuo construye su comprensión del mundo y que está conformada tanto por los contenidos culturales tradicionales, como por las necesidades y

expectativas individuales y colectivas que surgen del contacto con la sociedad amplia.(Mece, 1991.)

“El contexto de la cultura es la fuente de donde surge la cultura. Los elementos del contexto cultural entregan cada uno su aporte connotativo al significado común de las cosas en la vida cotidiana , estableciendo lo que se valora y con ello las normas de convivencia , es decir , lo que se debe y no debe hacer, de manera que cada lugar de convivencia tiene una identidad cultural que no es similar a ninguna otra, aunque pueda haber similitud entre ellas.”(Cardoso, 1990).

En razón a esta diversidad propia de cada comunidad y a las particularidades organizativas de cada una de ellas, se hace primordial definir lo que es una comunidad y diferenciar el concepto en base a la comunidad educativa.

Comunidad es un término demasiado amplio como para poder delimitar su significado , ya que dependerá desde que mirada o paradigma se pueda definir, pero en términos generales “Comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”. (Ander-Egg, 2005:34).

Comunidad hace sentido a lo común, a aquello que es nuestro, donde sus integrantes comparten roles dentro de un mismo contexto. Sin embargo, pertenecer a una comunidad no necesariamente implica vivir en comunidad, donde importa cada uno de los sujetos que le pertenecen, así como también, las decisiones son tomadas en consideración del resto de los involucrados, con metas comunes; siendo fundamental la presencia de los participantes, el interés de participación, el compromiso, la identidad y pertenencia dentro de la comunidad, entre otras. Considerarse parte de la comunidad para la comunidad es un servicio que genera resultados concretos cuando están definidos de manera clara los roles dentro de la misma, y la responsabilidad de ser parte de la misma conlleva una directa

relación con las metas propuestas. Tomar y ser parte de ella implica una comunicación adecuada, con respeto, tolerancia, afecto y sabiduría. Razonar y reflexionar respecto a las prácticas que conlleva ajustarse a los cambios son propuestas interesantes de abordar, así como también debatir respecto a los límites de la misma de manera libre, respetuosa y valorada. Discutir respecto a lo que implica educar y ser educado, ligado a lo que cada uno aprende, no solo en el aspecto formal del concepto, sino más bien, en las lecciones de cada día. En una comunidad, debiese desarrollarse los aspectos significativos de sus participantes, ejerciendo cargos o roles, activo o pasivo, directo o indirecto.

A su vez, para que puedan generarse estas instancias de participación de manera óptima, deben asumir la responsabilidad de compartir un contexto llamado escuela, donde las actividades a realizarse implican estructuras de organización que le permitan protocolar las normas del quehacer educativo, con horas, tiempos, fechas y actividades programadas y planificadas que se llevan a cabo, siendo accesibles para los integrantes, donde se les permita acceder, sumarse y participar.

Comunidad es una estrategia que permite cohesionar el grupo y conformar lo comunitario, hablando el mismo idioma y organizando los espacios de participación dentro de aquello que se entiende como comunidad escolar.

En tanto, el Ministerio de educación define comunidad escolar como *“una asociación de personas e instituciones públicas y privadas, que comparten y conviven en un espacio sociocultural determinado. La comunidad escolar no es solo la escuela con sus alumnos, maestros y padres; son todos ellos, más los vecinos, las iglesias de diversas religiones, los gremios, los grupos culturales y políticos, etcétera; que comparten una identidad y una realidad asociativa.”*

A su vez, se definirá comunidad escolar como el contexto educativo influenciado por sus participantes y determinados por los mismos en razón del comportamiento de la comunidad global, independientes del rol que desempeñen.

En el contexto de la Reforma, el ministerio considera la participación como parte de la estrategia de descentralización educativa que busca la mejora de la gestión pedagógica y administrativa de las escuelas para acercarse al objetivo central que es el logro de una mayor calidad y equidad de la educación. Así, *Martinic* –asesor del MINEDUC- señala que *“la descentralización del sistema educativo es el horizonte y marco de la participación. Este es uno de los principales cambios institucionales orientados a flexibilizar las relaciones de la escuela con el sistema y su entorno y tiene por objetivo (a) transferir responsabilidades, (b) diseñar respuestas a problemas prioritarios para la población y (c) mejorar la eficiencia y calidad a través de acciones pertinentes y relevantes (...) no es posible pensar en una descentralización efectiva sin la participación de distintos y nuevos actores educativos”* (Martinic; 2006: 3).

Yendo más allá, *Reca y López* en el marco de un estudio encargado por UNICEF-toman la definición de participación en la educación de *Medina*, quien señala que ésta corresponde al *“conjunto de actividades voluntarias a través de las cuales los miembros de una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en la elaboración y toma de decisiones en el gobierno de las instituciones escolares y en la designación de sus miembros dirigentes(...) no se trata del simple ejercicio del voto de una democracia representativa, ni siquiera de una forma de descentralización en la que se delega un poder de gestión a unos órganos intermedios, más próximos a la realidad educativa, sino de una canalización, o puesta en común, de valores o intereses educativos que han de incidir en la toma de decisiones en la vida del centro escolar”* (Medina, *Reca & López*; 2002: 28).

Paulo Freire nos señala que *“la participación, en cuanto ejercicio de la voz, de tener voz, e asumir, de decidir en ciertos niveles de poder, en cuanto al derecho de ciudadanía se halla en relación directa, necesaria, con la práctica educativo-progresiva (para lo que) era preciso (...) democratizar el poder, reconocer el derecho a voz de los alumnos, de los profesores; disminuir el poder personal de los directores; crear instancias nuevas de poder como los Consejos de Escuela, decisorios y no solamente consultivos y a través de los cuales, en un primer momento, padres y madres ganasen un lugar en los destinos de las escuelas de sus hijos, y en un segundo momento, esperamos, la propia comunidad local*

que, teniendo la escuela como algo suyo, se hiciera igualmente presente en la conducción de la política educacional de la escuela ” (Freire; 1994: 3-4).

La Política de participación de Padres y Apoderados elaborada por el MINEDUC agrega que “la participación tiene la virtud de contribuir a generar una relación de colaboración y respeto mutuo entre el Estado y la ciudadanía, favoreciendo el fortalecimiento de la sociedad civil y permitiendo una mayor legitimidad de las políticas públicas (...)al mismo tiempo, constituye un derecho y un deber(...) Por otro lado, numerosas investigaciones y experiencias destacan la incidencia positiva que tiene el establecimiento de alianzas de compromiso y colaboración entre familias e instituciones educativas en el mejoramiento de la calidad de la educación” (MINEDUC; 2006: 30).

El año 2000, al inicio de su gobierno, el Presidente Lagos quiso marcar énfasis en la temática de la participación ciudadana desde la perspectiva del Estado, elaborando y enviando a todos sus ministerios y oficinas públicas un “Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana”.

El Instructivo sobre Participación Ciudadana, en el acápite que se refiere a las sugerencias para cada ministerio sectorial, plantea como tareas para el MINEDUC “fortalecer los mecanismos de participación ciudadana en el diagnóstico, diseño y evaluación de programas, revisando los actuales mecanismos de participación de la comunidad escolar (profesores, padres, estudiantes) en el diagnóstico y elaboración de los proyectos pedagógicos de Jornada Escolar Completa (JEC) y de los proyectos de Mejoramiento Educativos (PME). Promocionar la incorporación de todos los actores de la comunidad educativa en la generación de normas de convivencia escolar (...) incorporar y apoyar la participación de las familias y comunidades locales en la construcción de los proyectos educativos de escuelas con una alta concentración de población indígena (...) fortalecer las organizaciones y la participación en el sistema educativo de los padres, madres y apoderados, desarrollando programas de capacitación sobre participación de la familia para padres, docentes y directivos” (Gabinete Presidencial; 2000: 9).

Ese mismo año se elaboró, luego de un proceso de discusión y participación, una Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo (MINEDUC; 2002), documento donde se establecen el sentido, los principios, los niveles de participación y el compromiso del MINEDUC con la participación de estos actores al interior de las escuelas y del sistema educativo, en general. Es en este contexto donde surgen los Consejos Escolares. Es interesante consignar que la temática de los Consejos Escolares ha seguido siendo un tema vigente en la agenda educativa del gobierno. De hecho, en la propuesta de una Nueva Ley General de Educación (LGE) que realizó la Presidenta Michelle Bachelet en abril del año pasado, como una de las iniciativas destinadas a reemplazar la ley orgánica constitucional de enseñanza (LOCE) - propuesta surgida al calor de las movilizaciones estudiantiles del 2006 y de las recomendaciones del Consejo Asesor Presidencial para la Educación creado ese mismo año- en su parte II, punto N° 7 señala expresamente que “El principio de participación y colaboración constituye una pieza clave para la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con una educación de calidad con equidad. Por eso, este proyecto, acorde a las nuevas tendencias educativas, contempla la participación de los integrantes de la comunidad educativa, quienes tienen derecho a ser considerados en el proceso educativo (...) Así mismo, promueve la formación de Centros de alumnos, Centros de Padres y Apoderados, Consejos de Profesores y establece el deber de contar con un Consejo Escolar en la educación básica y media, el cual se hace extensivo a los establecimientos particulares pagados, entendiendo que estas vías de participación enriquecen y aportan al proceso educativo” (Presidencia de la República; 2007:11).

Los Centros de Padres y Apoderados (CPA) agrupan a los padres, madres y apoderados de una escuela que desean voluntariamente participar en ellos. Ya en 1928 la Reforma Educativa del Presidente Ibáñez otorgaba participación a los padres en la escuela aunque fuera sólo a nivel de colaboración. En 1943 se formalizaron por primera vez los centros de padres con el objetivo de fomentar el vínculo entre escuela y hogar. A partir de 1967 los CPA adquirieron personalidad jurídica, hasta que en 1981 se definió a los CPA como colaboradores de la función educativa y social de los establecimientos, reconociendo su rol en el plano material y financiero.

En 1990, durante el gobierno de Patricio Aylwin, se promulgó el Decreto N 565 que estableció el Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados para las escuelas y liceos reconocidos oficialmente por el MINEDUC. Posteriormente, mediante el Decreto N° 732 de 1997, se describieron los roles del directorio y de los diversos cargos del CPA. Ambos decretos proponen diversas funciones que pueden ser desarrolladas por los centros de padres, entre las cuales se encuentran, por ejemplo, promover el cumplimiento de las responsabilidades de cada familia en la formación de sus hijos, integrar a los padres y canalizar sus aptitudes e intereses, fomentar los vínculos entre la familia y la escuela, proponer y apoyar acciones que favorezcan la formación integral de sus hijos y sostener un diálogo permanente con las autoridades del establecimiento para intercambiar información e inquietudes. Pese a estas amplias posibilidades, la realidad ha sido que la gran mayoría de los CPA canaliza sus esfuerzos e inquietudes en recaudar dineros para apoyar las actividades de la escuela y para colaborar en el mejoramiento y mantención de la infraestructura y recursos materiales de éstas. En un estudio desarrollado el año 2000 para UNICEF (Guajardo, Gubbins et al.; 2000) en que se entrevistó a directores, profesores, sostenedores y dirigentes de centros de padres de colegios municipales y particulares subvencionados, todo estos actores coincidieron en reconocer que actualmente los CPA desarrollan una labor, principalmente, como proveedores de recursos para las escuelas. Según esta encuesta, mientras los directores se manifiestan de acuerdo en que dicho rol se mantenga y fortalezca, los demás actores quisieran ampliar el rol de los CPA a otros ámbitos de la vida escolar, por ejemplo, colaborando en determinadas materias en el campo pedagógico y como gestores de espacios de convivencia entre la familia y la escuela.

Por su parte, los Centros de Alumnos (CCAA) fueron formalizados en 1990, mediante el Decreto N° 524 del MINEDUC, ya que existían hace varias décadas pero sin un reconocimiento oficial. El Decreto 524 señala que “el Centro de Alumnos es la organización formada por los estudiantes de educación media de cada establecimiento educacional. Su finalidad es servir a sus miembros en función de los propósitos del establecimiento y dentro de las normas de organización escolar, como medio de desarrollar en ellos el pensamiento reflexivo el juicio crítico y la voluntad de acción; de formarlos para

la vida democrática y de prepararlos para participar en los cambios culturales y sociales” (MINEDUC; 1990: 1).

Los Consejos Escolares corresponden a una iniciativa impulsada por el MINEDUC en el marco de la Reforma educativa y de la implementación integral de la Jornada Escolar Completa en los establecimientos subvencionados de nuestro país a partir del 2005. Estos se enmarcan en la política de participación de los diversos actores educativos con vistas a apoyar y fortalecer el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación.

2.3 La participación en espacios informales o extracurriculares

Además de las leyes que marcan las normas formales del juego, se encuentra todo el espacio informal que también significa realidades y oportunidades de relación familia-escuela y que está hecho de situaciones muy diferentes y a la vez complementarias: una conversación privada e informal entre una maestra con una madre al comienzo de la jornada escolar; una tutoría de seguimiento a finales del primer trimestre; la reunión de clase, grupo o ciclo que se realiza a inicio del curso, y que congrega al mayor número de familias; las asambleas de los centros de padres; conferencias divulgativas, talleres, fiestas, etc. Más allá de lo establecido normativamente, sería importante (re)conocer y aprovechar todos los canales de comunicación, tanto formales como informales, sin que unos substituyan a los otros. Hay algo que no está escrito en las leyes y que sería algo así como el grado de “calidez institucional” que muchas madres y muchos padres quisieran encontrar en la escuela y que no es sinónimo de muchas reuniones, sino de unos espacios y tiempos que permitan el intercambio personal, que puede ser breve, pero intenso. El ritmo de vida actual, los condicionantes del transporte, centros escolares de grandes dimensiones, espacios de entrada y salida, de reunión y tutoría no son siempre acogedores, por poner algunos ejemplos, son elementos que dificultan la construcción de un entorno de comunicación fluido, confiado y comunitario, ya de por sí complicado en una sociedad cuyas formas de vida, basadas en el consumo, la fragmentación y el aislamiento (Bauman, 2007), nos hace víctimas de la tiranía del momento, y modifica el significado del tiempo social y personal.

2.4 EPP como espacio de participación

Dentro de todos estos espacios de participación a nivel de la comunidad escolar surgen las Escuelas Para Padres (EPP) uno al cual se le dará especial énfasis en esta investigación ya que surgen como respuesta a estas precariedades en la responsabilidad conjunta de la educación de los niños, no solo desde una perspectiva formal de la educación y formación, sino mas bien, a la complementariedad del desarrollo de los estudiantes en razón de sus procesos tanto intelectuales como valóricos de su formación como personas.

Si en una comunidad se generan los espacios y las herramientas necesarias para que sus integrantes comprendan de manera realista las implicancias del trabajo en conjunto, el respeto mutuo, la pro actividad y el sentido de pertenencia, se favorecerá el clima comunitario además de hacer posible el verdadero sentido comunitario. Son estos pilares conceptos interesantes de abordar en las EPP.

La EPP contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea educativa que se realiza con los hijos, además de reforzar el papel como educadores en la vida familiar y comunitaria. Resulta útil en la práctica cotidiana para ayudar a cambiar lo que necesiten y decidan, propiciando un espacio que permita a los participantes crecer como personas, analizar su historia personal como padres y como hijos. Se ofrecen, así mismo, los elementos y técnicas que ayuden a los padres y madres de familia en la tarea de ser formadores, educadores y acompañantes emocionalmente maduros para sus hijos.

La EPP sería entonces el eje articulador entre la educación de los niños, la participación de los padres durante este proceso y la problematización conjunta con profesores sobre este proceso. Es posible reconocer este concepto como un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres, madres y/o apoderados, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con niños para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas, socializadoras, superar situaciones de necesidad y riesgo social; son algunos de los fundamentos de carácter preventivo que

contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.

En razón de lo anteriormente expuesto, es posible plantear la EPP como una herramienta que facilita la comunicación dentro de la comunidad escolar, entre los padres y/o apoderados, considerando las necesidades, conflictos y sugerencias en beneficio de la comunidad completa y de su calidad de vida, comprendiendo que estas necesidades son específicas para cada grupo de personas y que del trabajo en conjunto depende la resolución de los conflictos y necesidades.

Constituye un valioso recurso que puede ser empleado en el desarrollo de los programas escolares, como vía para fomentar en los padres, madres y representantes el cuidado y protección del entorno familiar – comunitario; el desarrollo, discusión y comprensión del concepto de diversidad, la organización y problematización de los valores y aprendizajes que esperan o desean que sus hijos tengan no solo ligado al ámbito académico sino también a las conductas implícitas que se adquieren mediante la observación y experiencias, así como fortalecer sentimientos de pertenencia en la comunidad donde participan. Es por ello que la escuela debe enfrentar el reto de integrar los padres, madres y representantes en busca del bien común.

Las EPP se distinguen unas de otras, ya que va a depender del enfoque que se adopte para llevarla a cabo, además de los objetivos que se pretendan lograr, dado que ya establecimos previamente que estas metas son propuestas por la comunidad, respondiendo independientemente unas de otras en razón a sus necesidades.

Pese a que actualmente se llevan a cabo EPP, gran parte de ellas se presentan en formatos previamente establecidos (generalmente llamadas “Jornadas para padres”), aparentemente poco atractivos, convocadas generalmente por organismos institucionales externos al establecimiento educacional u orientador, respondiendo a pautas estandarizadas de abordaje que no incluyen necesidades individuales, que dependen de cada escuela, cuyos monitores no conocen in situ la realidad de la comunidad.

Por medio de las EPP se espera empoderar a toda la comunidad escolar como un conjunto de engranajes que en su totalidad conforman un sistema entero; para ello es necesario articular entre las partes para identificar objetivos comunes. Los participantes de esta instancia buscan, señalan e identifican problemáticas necesarias de abordar en conjunto considerando a todos y cada uno de ellos (en general, participantes de la propia comunidad) recogiendo la visión general de los participantes.

3. Pregunta de investigación

Relevancia de los espacios de participación como instancias comunitarias de reflexión en Colegio O'Higgins de la comuna de Melipilla.

Objetivo General:

Conocer la importancia que presentan los espacios de participación y reflexión y sus implicancias en la comunidad educativa y sus participantes.

Objetivos específicos:

1. Identificar espacios de participación conocidos por la comunidad educativa.
2. Identificar instancias de reflexión de la comunidad educativa
3. Percepción de la comunidad respecto a conceptos claves como educación, participación y diversidad.
4. Conocer la percepción de la comunidad educativa con respecto a las EPP.

4. Justificación y relevancia de la investigación

La educación es sin duda uno de los temas más importantes que debe reflexionar nuestro país, y en consecuencia de ello, es también importante analizar los resultados de la educación como reflejo de nuestra sociedad. No enfocada desde una mirada reduccionista, que minimiza a una expresión rígida y curricular los resultados de los niños y jóvenes que asisten al sistema educativo, sino más bien, a resultados en razón de sus intereses, habilidades, capacidades y logros. En este gran entramado de información, dialogan diversas expresiones humanas que coexisten a lo largo del tiempo, y se forjan a través de los procesos educativos implícitos en la participación dentro de este sistema, donde cada comunidad educativa define sus valores y contenido, y ofrece, no tan solo al mercado, sino más bien a muchas familias que matriculan a sus hijos en los establecimientos educativos, independientes unos de otros, en este largo proceso que dura significativos años de nuestras vidas.

Esta labor educativa está compuesta por esenciales actores que permiten y hacen posible este interesante proceso, tanto profesores, como alumnos, padres y apoderados, personal docente y personal administrativo son importantes en la crianza y formación de los niños, que a su vez, son hijos, nietos y serán algún día padres y trabajadores.

Es interesante abordar las temáticas implícitas en el acto de educar. Contribuir de manera significativa en el análisis, reflexión y diálogo de aquello que implica una comunidad y pertenecer a ella, así como la importancia y significados de la ocupación de los integrantes de la comunidad. Conocer los acuerdos pre-establecidos, así como aquellos formulados de manera conjunta con la comunidad con el fin de satisfacer necesidades diversas en la comunidad.

Definir los espacios de participación, convocar a padres y apoderados dentro de la comunidad, haciéndolos partícipes de los procesos implícitos de la educación, y

responsabilizarse en conjunto respecto a lo que estamos entregando. Conocer los comportamientos y discursos de los procesos educativos, en la participación y en la no inclusión dentro de la misma, las consecuencias de estas interacciones y del desarrollo humano a lo largo de tiempo. Promover conceptos empáticos; como tolerancia, respecto, inclusión y diversidad. Considerarlos fundamentales dentro de la convivencia no tal solo escolar, si no que diaria. Reconocerlos como valores importantes del ser humano que contribuyen significativamente con el bienestar social. Desarrollarse en torno a la diversidad permite una mirada amplia en torno a las realidades sociales, y la aceptación y respeto de las mismas. Esta pluralidad le permite al ser humano obtener mayor información respecto al mundo que lo rodea.

Si la comunidad manifiesta una evidente precariedad en temas de comunicación, inclusión, y empatía, los espacios de participación reflexiva son una excelente herramienta para comenzar al menos a discutir respecto a la realidad que estamos vivenciando, promoviendo estas instancias como la manera posible de llevarlo a cabo, considerando el interés de la comunidad por llevarlo a cabo.

4.1 Importancia desde la Terapia Ocupacional

La ocupación surge como un término relevante no solo para efectos de esta investigación, sino que también, en la vida de todos. *La Ocupación es la actividad principal del ser humano a través de la cual la persona controla y equilibra su vida. La ocupación se define, valora, organiza y adquiere significado individualmente dependiendo de las aspiraciones, de las necesidades y entornos de dicha persona.* (Kielhofner.2006)

“Actividades de la vida cotidiana, denominadas, organizadas con un valor y significado concreto para las personas de una determinada cultura. La ocupación es lo que hacen las personas para el desempeño de sus roles, que incluye el cuidado de sí mismo..., el ocio... y la participación social y económica a la comunidad” (Law, Polatajko, Baptiste & Townsend, 1997, p.32).

Debido a esto, la Terapia Ocupacional (TO) surge como la necesidad de responder a este contexto tan inherente del ser humano, que lo condiciona a ser parte del mundo por medio de sus experiencias, decisiones y valoraciones, y en este aspecto, la Terapia Ocupacional aborda tales necesidades facilitando el proceso de comunicación implícito en los distintos participantes del proyecto educativo, como veremos en este investigación.

La TO observa, busca, comprende y sostiene respuestas individuales a problemáticas globales. Organiza la información en base de las capacidades y competencias de cada individuo en primera instancia, haciéndolos partícipes de la propuesta de intervención y mostrándole roles que son posibles de ejercer en beneficio de la comunidad. Frank Kronenberg en su libro “Terapia Ocupacional sin fronteras” habla sobre las Ocupaciones Colectivas entendiéndolas como “ *Ocupaciones que son llevadas a cabo por grupos, comunidades y/o poblaciones en situaciones cotidianas y que pueden reflejar una necesidad de pertenencia y una interacción colectiva hacia la cohesión social...*”, bajo esta premisa se considera que la escuela no existe como un espacio individualizado , aislado e independiente de la realidad de sus integrantes, la escuela es y debiese ser un espacio de co-construcción, donde la comunidad educativa y sus diversos actores se ocupen colectivamente para transformar el ambiente educativo de los niños, tomando en cuenta las diversas realidades que confluyen día a día en este lugar.

Los contextos (comprendidos como el espacio/tiempo que delimita una acción) son otro de los factores que incluyen el trabajo de la TO, entendiendo que la persona está inmersa en un tejido social y cultural, el cual influencia el punto de vista de las personas y les da significado a las ocupaciones , conectándolos con los demás y con el medio, por ende, se debe ser sensible a la realidad social , étnica, familiar, cultural, social de los niños y sus familias, considerando las aristas que delimitan el desempeño ocupacional de las personas implícitas en este proceso. Padres, niños y profesores deben ser convocados para trabajar en conjunto y articular engranajes necesarios para un óptimo avance hacia una educación que promueva el bienestar personal, escolar y social. Para efectos de esa investigación se entenderá el desempeño ocupacional como “*la capacidad de la persona de elegir, organizar y desarrollar de forma satisfactoria ocupaciones significativas y culturalmente adaptadas, en búsqueda del cuidado personal, del disfrute de la vida y para contribuir a la*

sociedad, el desempeño ocupacional no es un proceso estático sino dinámico, que viene reflejado en su representación, entre la persona, el medio y las ocupaciones.” (Kielhofner, 2006).

Conceptos como educación, familia, comunidad e inclusión son fundamentales para comprender desde la TO los significados que implican las intersubjetividades interactuando en beneficio de la comunidad escolar, permitiendo a la TO abordar el campo educativo no solo a través de la intervención con los alumnos si no que a nivel de la estructuración, planificación y ejecución de proyectos educativos.

Comprender, de igual manera, las experiencias de vida en cada realidad de los sujetos que participarán de este proyecto es también importante, ya que otorgan significados y resultados necesarios de evaluar, dado que pueden ir surgiendo a lo largo del proceso nuevas necesidades importantes de considerar. Igual importancia tiene el hecho de pertenecer a una comunidad específica, de carácter educativo, inmersa dentro de un contexto cultural propio y simbólico, con valores y creencias propias de cada comunidad conformada por personas que interactúan cotidianamente a través de este proceso llamado educación.

Esta investigación persigue objetivar los beneficios del trabajo conjunto entre la comunidad escolar y las familiar en pro de la educación y formación de los niños, ya que son en ellos principalmente donde impacta el resultado de esta reciprocidad, así como también las carencias del vínculo poco férreo de estos dos agentes significativos: La educación y la familia.

Para ello, se debe considerar el concepto de comunidad, del latín “*comunista*”. Nos remite a la idea de unidad de convivencia, es decir, a una realidad común en la que la individualidad queda trascendida por la participación y la comunicación. La comunidad educativa atribuye un entramado de influencias formativas procedentes de personas, ámbitos e instituciones diversas, siendo parte de estas la comunidad educativa conformada por la familia y la escuela.

La comunidad en la escuela queda configurada por un conjunto de personas interesadas recíprocamente en la formación y posee un valor pedagógico fundamental. Los distintos departamentos (UTP, dirección, coordinadores etc.), aun cuando tengan funciones diferentes dentro de la institución, idealmente debiesen comunicarse y cooperar para posibilitar el avance que incluye todo proceso educativo. Los centros educativos son, ante todo, lugares de aprendizaje y de relación interpersonal en beneficio de la conformación como seres humanos. Dado que la escuela es parte de una comunidad que se encuentra en una comunidad mayor, es necesario comprender la influencia de estos medios que se involucran a través de un sello particular proveniente de la cultura inmersa a voluntad de la sociedad. Si bien, la TO puede influir en estos contextos de acción, su intervención dependerá también de factores tanto individuales como colectivos para lograr los resultados propuestos y las metas establecidas.

La transformación positiva de la educación carece de entidad si se da la espalda a la participación y a la convivencia en las instituciones escolares. Se precisa de un proyecto formativo en común que garantice la inclusión, la comunicación y la colaboración. Las EPP pretenden colaborar en esta vinculación para lograr los objetivos planteados en comunidad y en común acuerdo.

La carencia de la vinculación de la familia en la educación impacta considerablemente en la calidad de la misma, y abre una gran brecha preocupante en torno a la responsabilidad de la constitución de los niños como personas. Integrando los conocimientos teóricos otorgados por la escuela y los conocimientos valóricos dados por la familia, se concibe a los niños como individuos capaces de adquirir la información necesaria sin temor a equivocarse, ya que se comprende este contexto como parte de un proceso de aprendizaje, fortificando la seguridad personal, el trabajo en grupo y la accesible a la asesoría educacional y la cercanía familiar.

5. Marco Teórico

Una de las primeras instancias donde se comienza a cuestionar y a poner en tela de juicio la calidad y forma de las prestaciones educacionales fue el “*Warnock Report*” (informe Warnock) publicado en 1978 y denominado así en honor a Mary Warnock, presidenta del Comité de Investigación sobre la educación de niños y jóvenes discapacitados con el objetivo de « *estudiar las prestaciones educativas en favor de los niños y jóvenes con deficiencias en Inglaterra, Escocia y Gales*».

Las principales reformas y sugerencias que establece este informe radican en “*la abolición de las clasificaciones legales de los deficientes. Se utilizará, no obstante, el término «dificultad de aprendizaje» para describir a los alumnos que necesitan alguna ayuda especial. Se adoptará un sistema de registro de los alumnos necesitados de prestaciones educativas especiales en el que no se impondría una denominación de la deficiencia, sino una explicación de la prestación requerida*”.

Actualmente aunque ya no se utiliza el concepto deficiente se sigue poniendo énfasis en la “etiqueta” con la que se diagnostican a los niños desde el momento de ingresar al colegio, cabe mencionar que para el ingreso de los niños al colegio y especialmente a los proyectos de integración escolar es fundamental que algún profesional (generalmente medico) diagnostique a los niños para que puedan recibir el apoyo de los distintos profesionales del colegio; además desde la experiencia laboral es posible señalar que es común que los niños sean mirados y entendidos según el diagnóstico que les hayan asignado.

Así muchas veces se puede observar que en el aula de clases conviven niños y deficientes intelectuales, autistas, trastornos motores etc., asignándoles características comunes según diagnósticos. Según el estudio realizado por la Fundación Chile el 2013 una de sus sugerencias fue “*Para avanzar en la dirección de una educación más inclusiva, se requiere realizar una revisión de la definición de los criterios de ingreso de estudiantes con necesidades educativas especiales a la política PIE. Actualmente, estos criterios están centrados en diagnósticos individuales y en un enfoque principalmente clínico y médico, otorgando un lugar secundario a elementos del contexto social y familiar de los estudiantes. Estos últimos debiesen tener mayor relevancia a la hora de integrar alumnos*

con NEE a las escuelas lo que implica reemplazar la perspectiva médica de diagnóstico por una más holística y contextual”.

Las necesidades educativas especiales (NEE) son sólo una particularidad dentro del mundo de la diversidad escolar, una forma de ser diferente dentro de una comunidad educativa. Se toma como ejemplo, porque en nuestro país se ha normado a partir del decreto 170 del MINEDUC, lo que permite regular y organizar prestaciones multiprofesionales para cubrir necesidades educativas especiales; sin embargo, lo medular está en la necesidad de considerar la diversidad y la diferencia comprendiéndola como un aporte para la co-construcción comunitaria, en este caso, al interior y alrededores de la escuela, asumiendo que las instancias de NEE , diferencias y diversidad no solo se dan en el espacio físico llamado escuela, limitando el concepto a una instancia de aprendizaje curricular sino que comprendiendo que todas las personas son individuales y diferentes, ya sea en el hogar , escuela, futuros trabajos , etc. Por lo cual hablar de NEE restringe lo medular del concepto diversidad, no solo como estrategias de aprendizaje sino que diversidad como construcción de sujetos.

Más que poner el énfasis en el diagnóstico o en las dificultades que presenten los niños, lo importante es comprender la individualidad, la diversidad de cada uno y como las instituciones educativas puedan responder a estas realidades subjetivas, culturales o sociales: niños discapacitados y bien dotados, niños de la calle, de minorías étnicas, lingüísticas o culturales; de zonas desfavorecidas o marginales, lo cual plantea un reto importante a los sistemas educativos. Asimismo, sugiere que las escuelas inclusivas constituyen el medio más eficaz para combatir actitudes discriminatorias, construir una sociedad inclusiva y proporcionar una educación de calidad para todos, mejoran así la eficiencia de los sistemas educativos.

En el informe de la comisión Delors (Delors, J et al. Unesco 1996). Se invita a adoptar el respeto por la diversidad como principio fundamental para combatir todas las formas de exclusión en la educación, para devolverle a la educación su “rol central como crisol” que contribuye a la armonía social. Asimismo, expone que los aprendizajes giran en torno a

cuatro ejes, los cuales son: aprender a vivir, aprender a hacer, aprender a conocer y aprender a ser.

El sistema educativo chileno está muy lejos de ser como se plantea anteriormente, ya que predomina un sistema homogeneizante, donde los métodos de enseñanza y evaluación son, generalmente los mismos para cada niño y donde en general no respetan la diversidad y pluralidad de cada alumno. La educación en base a la diversidad debería abarcar las diferentes formas de aprender y participar” entendiéndolo como el hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para convivir y aprender en comunidad.

5.1 La familia y la Escuela como agentes de socialización

La familia corresponde es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y sus miembros, el espejo en el que niños y niñas empiezan a verse, por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida. Introduce a los niños y las niñas a las relaciones íntimas y personales, y les proporciona sus primeras experiencias; una de ellas, la de ser tratados como individuos distintos. La familia es el primer grupo referencial del niño y la niña, el primer grupo cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para emitir juicios sobre sí mismo. De esta forma, el grupo familiar constituye el grupo original primario más importante para la mayoría de los niños y niñas. Las intensivas experiencias sociales que ocurren en el seno de la familia son la base de la personalidad, independientemente de los cambios que experimenten más tarde en la vida como adolescentes o como adultos. En este sentido, la familia es responsable del proceso de transmisión cultural inicial cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad. (*Villarreal & Segura, 2002*).

Existen realidades donde la escuela surge como un agente de formación relevante en la vida de niños y niñas, asumiendo muchas de las funciones que anteriormente correspondían a la familia. Si bien es aquí donde los niños adquieren sus primeros hábitos, comportamientos y experiencias, no es deber exclusivo de los establecimientos educativos esta labor sino que es un trabajo en conjunto con la familia y los demás sistemas con los cuales convivan los niños.

Ahora bien, si se compara a la escuela con la familia, se observa, como dice Robert Havighurst (1962: 35-36): *“una diferencia fundamental en la forma como ésta cumple su tarea socializadora. Cuando el niño ingresa en la escuela no es ya una personalidad neutral, sin formación previa, que pueda ser modelada en muchas de las diversas formas posibles. No es ya, como lo fue en el momento de nacer, una criatura no socializada y sin experiencia, sin actitudes ni objetivos ni ideas propias. Cuando penetra a la sala de clases es, por el contrario, un producto de la educación familiar y tiene tras sí una larga historia social. Aun cuando ejerza una fuerte influencia y cambie su comportamiento en muchos e importantes aspectos, la escuela nunca opera sola, lo hace siempre en relación con la familia”*. Aún más, la acción socializadora de estos agentes se da simultáneamente durante parte importante de la vida de los individuos. De ahí que sea necesario tomar en cuenta la calidad de la familia y de la escuela para el desarrollo biopsicosocial y afectivo de los niños y niñas.

Por otra lado Rich&Sattes (1985), llegaron a la conclusión a mayor participación de los padres en la educación de sus hijos se establecen mayores resultados positivos como una mayor asistencia, mejoramiento de las conducta ,un mayor apoyo de la comunidad a la escuela , generando una comunicación más fluida entre padres e hijos(as).

Al mismo tiempo Susan Mc AllisterSwaps (1987) encontró que se produce un efecto positivo fundamental cuando los padres se involucran, y en una mejoría en las relaciones padres y sus hijos e hijas. También, y en un sentido inverso, mientras que *Guevara (1996)*En su estudio muestra que la ausencia o poca participación de los padres en la educación de sus hijos trae problemas a nivel del aprendizaje.

Investigadores en el tema han descrito una serie de barreras que, tanto desde los padres como desde la escuela, dificultan la tarea de incrementar la participación de la familia en la escuela entre las razones por las que los padres no participan más en la educación de sus hijos, se mencionan tres factores con mayor recurrencia: falta de tiempo, sentimientos de inadecuación y la idea de no sobrepasar límites (Davies, 1989; Dwyer y Hecht 1992).

Johnston (1994) por otra parte señala que los padres manifiestan sentirse altamente demandados por sus trabajos por lo que les resulta difícil dedicar tiempo para ir a la escuela

o para ayudar a sus hijos en las tareas. Esto resulta más difícil aun cuando ambos padres trabajan todo el día condición que ha aumentado fuertemente en el último tiempo.

Schmelkes (1979) señalan que algunos elementos que entran en juego en la relación entre familia y escuela pueden expresarse de la siguiente manera: la familia tiene una determinada concepción de la escuela y, por lo tanto, determinadas expectativas respecto de la misma.

La escuela, en su propio quehacer cotidiano hacia adentro del aula y hacia la comunidad y a través de sus miembros, emite una serie de mensajes que van reforzando, conformando o modificando la concepción que la familia tiene de la escuela y, por ende, de sus expectativas con respecto a ella. Por otra parte, la familia plantea a partir de las expectativas preexistentes o generadas con respecto a la escuela una serie de demandas sobre la misma. La escuela responde a esas demandas o exigencias parcial o totalmente, positiva o negativamente, generándose así un proceso de comunicación y retroalimentación entre la familia y la escuela, lo que produce una dinámica propia que puede, en un momento dado, explicar la interacción escuela y familia. Es necesario destacar, también, que los procesos a través de los cuales se da este flujo comunicativo son principalmente informales y, por lo tanto, difíciles de detectar.

Al respecto, *Guevara (1996)*, señala que algunos resultados de encuestas aisladas permiten inferir que en general la comunicación entre padres, profesores y profesoras es insuficiente, y a veces, pobre. Los padres saben poco de las escuelas a las que asisten sus hijos e hijas, a su vez, los profesores y las profesoras saben muy poco del mundo familiar del que provienen sus alumnos y alumnas. Esta falta de comunicación repercute creando vacíos, prejuicios, conflictos y desmotivación, lo que afecta en los aprendizajes.

Actualmente es posible notar por medio de la experiencia en el contexto educativo el rol que los padres atribuyen a los establecimientos educacionales respecto a la educación y formación de los niños y niñas, delegando en la mayoría de los casos la total y absoluta responsabilidad a profesores y administrativos de las consecuencias en los niños y su eventual conducta, asignándole a los mismos los efectos en el desempeño individual, escolar y social de los niños que asisten a los establecimientos escolares, culpando ambas partes la responsabilidad en cuanto a la conducta de los niños. En consecuencia, esta falta

de acuerdo mutuo complica aún más el efecto de la educación en los niños, imposibilitando el ideal del resultado conjunto de ambas formaciones.

5.2 Escuelas Para Padres (EPP)

Una de las tantas formas de participación a nivel escolar corresponde a las Escuelas para padres (EPP). Diversos autores han establecido sus definiciones y uno de ellos es José Jesús Trujillo Vargas en su texto “*Las Escuelas de Padres; más allá del enfoque transmisivo*” señala que es surgieron como concepto a principios del Siglo XX, la sociedad preocupada por las condiciones de la infancia, asume la educación como un aspecto formativo sumamente importante para los escolares, orientándola a la articulación permanente entre la escuela y las familias. En consecuencia, surgen las escuelas de padres en Estados Unidos y Francia simultáneamente como respuesta a estas necesidades.

En 1929 Madame Vérine, crea en París la primera escuela de padres, usando como emblema: “Se joindre, se instruire et servir” (Unirse, instruirse y servir) que asume como finalidad la interacción entre personas interesadas en la educación de la infancia.

De esta manera vienen a conformar la escuela creada por Madame Vérine, padres, educadores y especialistas en educación e infancia. Fundamentalmente quienes hacían parte de esta entidad eran portadores de importantes conocimientos útiles a los demás, lo que resultaba gratificante para el grupo. La creación de escuelas de padres ha tenido a partir de allí un gran incremento, orientadas desde distintos ámbitos según las iniciativas de cada grupo. Podría decirse incluso que cada escuela de padres atiende a las necesidades de quienes la integran.

Sin embargo, independiente de los conceptos que implique la descripción de la EPP podemos citar algunos de sus objetivos planteados en Francia durante el siglo XX (Tschorne, P. 1992):

- Propiciar espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar.
- Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital.
- Favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno comunitario, facilitando la creación de redes sociales.
- Promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño y del adolescente.
- Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar.
- Detectar lo antes posible las problemáticas del grupo familiar o de alguno de sus miembros.
- Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles.

En razón a lo anteriormente expuesto, los objetivos propuestos en esta EPP responden a las necesidades sentidas por este grupo específico de personas que participan de esta comunidad. La propia comunidad debe incorporar recursos humanos competentes que le permitan transitar hacia una construcción comunitaria en base a sus exigencias y demandas favoreciendo la resolución de problemas.

Puesto que la información sobre EPP es escasa y es factible encontrarla en formatos no sistematizados ni protocolares de cómo deben estas llevarse a cabo, debemos citar a modo de ejemplificación objetivos que nos parecen relevantes de plantear, considerando algunas ideas de la escuela Francesa del siglo XX (Tschorne, P. 1992):

- Conocer los cambios de los niños en relación a su etapa del ciclo vital
- Anticipar las problemáticas individuales de los menores en relación a la edad, el sexo, la identidad personal, los valores, las creencias, etc. En relación a las vivencias y experiencias de los menores.
- Conocer e informarse respecto a los diferentes necesidades educativas especiales de los niños, y de cómo abordar y facilitar los procesos de aprendizaje individuales

- Coherencia y comunicación respecto a las estrategias educativas de los menores, basada en el común acuerdo de la intervención para con los menores
- Comunicación y apoyo necesario entre profesionales, educandos, apoderados y jóvenes para facilitar el proceso de intervención y aprendizaje de los menores y padres y/o cuidadores.
- Común acuerdo entre educandos y padres y/o cuidadores respecto a los significados base (respeto, tolerancia, empatía, etc.) que se quieran inculcar en los menores
- Trabajo en equipo dirigido hacia las metas y objetivos comunes
- Generar instancias de dialogo respecto al curriculum oculto que presenta la escuela en relación a los niños que asisten al establecimiento educacional
- Construir las vías de comunicación necesarias para el común acuerdo en las formas de educar y aprender, sobre estrategias de trabajo en equipo y conceptos que impliquen estos procesos.

Los objetivos propuestos por la Escuela para padres contemplan la visión de todos los integrantes enfocada en los resultados como producto del trabajo en equipo y el bienestar común.

5.3 Relación con la Terapia Ocupacional, Educación y Participación social

La Terapia Ocupacional es una profesión en constante evolución. A lo largo de los años, el estudio de la ocupación humana y sus componentes ha aclarado los conceptos fundamentales y los términos que guían la práctica de la Terapia Ocupacional. A esto se añade la evolución de la propia disciplina y su aporte a la sociedad. De aquí surge El Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional direccionado, articulando y clarificando algunas premisas de la T.O para facilitar el proceso de intervención.

Es posible señalar entonces que el objeto de estudio de la Terapia Ocupacional es la articulación entre la persona, la ocupación y el contexto con el fin de conseguir un óptimo desempeño, abordando sus diversas áreas, reforzando o creando habilidades con el objetivo de aumentar así la función lo más independiente posible.

Dentro de estas áreas de abordaje de la TO se encuentran las Actividades de la vida diaria que pueden ser básicas; si están orientadas al cuidado del propio cuerpo o pueden ser instrumentales; si sirven de apoyo a la vida cotidiana en la casa y la comunidad o requieren interacciones más complejas. Desde la TO estas actividades son significativas para la persona y pueden ser fundamentales, es por ello la importancia de considerarlas como un foco interesante y primordial de abordaje, donde la manera de llevarlas a cabo dependerá también de su autonomía e independencia.

El Ocio y Tiempo Libre otra área de importancia para la TO, y corresponde a *"una actividad no obligatoria que esta intrínsecamente motivada en la cual se participa durante un tiempo discrecional o libre , es decir, un tiempo no comprometido con ocupaciones obligatorias tales como trabajo , cuidado propio o dormir"* (Parham&Fazio, 1997, p . 250). Esto adquiere principal importancia ya que muchas veces se considera que los niños que participan en actividades ocio están perdiendo su tiempo y son reprendidos por ello, pero se suprime el valor de la exploración de intereses o el descubrimiento de potencialidades que se puede desarrollar en la participación en estas actividades significativas, algo similar sucede con el Juego definido por Parham&Fazio (1997, p . 252) como *"cualquier actividad organizada o espontanea que proporciones disfrute, entretenimiento o diversión"*, el juego es sin lugar a duda la actividad de mayor importancia durante la infancia y adolescencia, permitiendo poner a pruebas habilidades, desarrollando capacidades tanto físicas, cognitivas como sociales, acercando al mundo social que los rodea generando múltiples aprendizajes. A nivel escolar la herramienta del juego está infravalorada, asignándole solo funciones recreativas y desperdiciando el valor del aprendizaje tanto curricular como no curricular que se puede adquirir a través de la participación en esta área de desempeño, sin dejar atrás el aprendizaje por medio de la exploración, la simulación de normas y turnos, la imaginación, la tolerancia, el respeto mutuo, que además permite compartir por medio de una vía nutritiva, lúdica y didáctica como lo es el juego.

El sistema escolar no es solo una instancia de transmisión de conocimientos o saberes curriculares formales si no que un espacio de crecimiento y desarrollo personal, La AOTA (2008) hace una diferencia o división cuando se refiere al concepto de educación, describiendo una educación formal que incluye la participación académica en áreas como las matemáticas , la lectura , trabajar para obtener algún grado y la educación no académica relacionadas con los aprendizajes generados en los recreos, comedores, exploración de intereses personales , talleres , clubes. Etc.

En el espacio educativo existe la posibilidad de una variada Participación Social que podría definirse como “las relaciones entre diferentes personas, grupos, asociaciones que toman parte de una actividad o concurso persiguiendo objetivos comunes” (Herrera ,2008) o considerar la visión de Jaramillo y Freire donde “la participación, solo es posible con personas reales frente a situaciones concretas que exigen la expresión colectiva del grupo para su definición, de lo contrario, es una palabra vacía que puede ser utilizada con levedad como un requerimiento semántico de documentos, que pretenden legitimación para tener sustento. Por lo que es importante identificar a los sujetos que en un momento determinado forjaron la historia o la determinaron a partir de su participación, en el marco de relaciones de poder que inclinaron la balanza en una dirección u otra” (Jaramillo & Freire 2008)

En relación al concepto de participación social expuesto en texto de la AOTA es definido por Mosey (1996 .340) como “*patrones de comportamientos organizados que son característicos y esperado de un individuo o de una posición determinada dentro de un sistema social*”, recordando que dentro de un mismo establecimiento educativo pueden coexistir varias comunidades o agrupaciones de individuos que no necesariamente deban compartir las mismos intereses o valores que el resto. Pese a esta rígida definición, se considera la participación social como un proceso por el medio del cual el individuo interactúa con otros influenciados recíprocamente.

Otra de las áreas que cobran importancia para la TO especialmente al momento de la intervención, corresponden a los patrones del desempeño ocupacional, dentro de los cuales están los Hábitos, los cuales se refieren “*a los comportamientos específicos y automáticos que puede ser útil, dominante o perjudiciales (Neistadt & Crepeau,1998).*” Los cuales adquieren especial importancia a nivel del contexto escolar ya que intervienen directamente

en el proceso de formación de los niños y adolescentes, pudiendo interferir o potenciar en gran medida el desempeño tanto escolar como ocupacional, pero los hábitos no solo hacen referencia a los niños y adolescentes si no que a cada miembro de la comunidad escolar ya que a través del Curriculum Oculto (CO) se pueden generar o modificar ciertos hábitos y costumbres.

Estos Hábitos no se generaran de un día para otro sino que son adquiridos a través de la práctica diaria a nivel de la Rutina la cual la AOTA define como *“secuencias establecidas de ocupaciones o actividades que proveen de estructura a la vida diaria. Las rutinas también pueden promover o perjudicar la salud”*-por Fiese (2004).

Además de esta estructuración de la vida diaria que se le asigna a la rutina, permite potenciar o interferir con la adquisición de hábitos, además que dependiendo si la rutina posee un equilibrio ocupacional o no, interferirá de manera directa en el desempeño de los individuos, es a través de la rutina diaria donde se pueden poner en práctica los aprendizajes generados y donde se pueden desempeñar los diversos roles que asumen cada integrante de la comunidad educativa.

Los Roles por su parte *“son un conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y pueden conceptualizarse y definirse posteriormente por el cliente, los roles pueden proveer una guía para seleccionar las ocupaciones o pueden conducir a patrones de participación estereotipados y limitados”* (Jackson,1998). Un mismo sujeto puede desempeñar diversos roles dependiendo del contexto en que se encuentren y la importancia variara dependiendo del valor que le asigne cada individuo, la importancia de los roles es que guían el actuar delimitando y otorgando patrones de conductas esperadas según cada rol.

El rol de estudiante o alumno ocupa gran parte del tiempo del niño en los años del desarrollo. La tarea del Terapeuta Ocupacional en el ambiente escolar es facilitar las competencias que ayudarán al niño a beneficiarse de la experiencia educativa total (Allen, 1998).

Según Pratt Allen (1989) “la terapia ocupacional en la escuela consiste en una intervención para capacitar al estudiante a sobrepasar o compensar sus dificultades para lograr el máximo potencial”. Según lo descrito por la Terapeuta Ocupacional Liliana Martínez Fernández, hacer referencia al desempeño ocupacional del niño *implica comprender que durante esta etapa se presentan una serie de transformaciones en lo que respecta a la ocupación. Durante los primeros años, ésta se encuentra dirigida principalmente hacia el desarrollo madurativo de cada una de las estructuras del cuerpo, las cuales le permitirán adquirir las destrezas para un mayor dominio del ambiente y a medida que el niño va creciendo y se va volviendo más independiente, el mismo ambiente genera en él nuevas formas de ocuparse, es así como se da el ingreso al medio escolar.*

En lo referente al ámbito educativo, el objetivo de la Terapia Ocupacional tal como lo plantea el colegio de Terapeutas (Navarra, 2006) “*es dar respuesta a las diversas necesidades del alumno (educativas, de relación, de autonomía, recreativas o lúdicas y de accesibilidad), proporcionando los medios para adaptarse y participar activamente en su entorno maximizando sus niveles de funcionalidad e independencia*”. En esta tarea de promover metas educativas y guiar al niño hacia el alcance de su potencial pleno en el marco escolar, la TO contribuye al desarrollo físico, psíquico y afectivo del niño, así como a su participación en la sociedad como ciudadano activo. No solo ligado al desempeño individual y particular de cada estudiante, sino que en directa relación con sus experiencias producto de su proceso de sociabilización y aprendizaje y su participación en actividades tanto individuales como colectivas. De esta manera, es posible modificar la convivencia escolar por medio de conductas inclusivas a favor de la diversidad, responsabilizándonos del espacio común donde todos tienen algo que aportar, independiente de pensamientos políticos y/o religiosos, o de diferencias sociales y económicas, ya que ser distintos nos hace especiales y únicos.

Además bajo estas premisas se podría considerar que la TO tiene, la intención de contribuir en la participación comunitaria, además de guiar y facilitar instancias que busquen acercar a los integrantes a la comunidad misma. Reunir las herramientas necesarias, por medio de la comunidad, que permitan optimizar los recursos tanto materiales como humanos en beneficio de la convivencia y espacio común, así como

impulsar la toma de decisiones respecto al porvenir de la comunidad. La sutil y no menos importancia de intervenir y participar en la comunidad que para la comunidad, ya que el primer ejemplo responde al acto de insertarse en un contexto determinado, y el segundo ejemplo responde a ser incluido en la comunidad, ya que se generan acciones pensadas por y para la comunidad. Estas características, dentro de muchas otras, complementan y caracterizan al TO como un profesional dotado de competencias y herramientas significativas que pretenden fortalecer a las personas, generar cambios y estrategias de participación.

Interesante es también abordar los conceptos implícitos en el campo de acción que determinara las directrices del abordaje ocupacional. Es en este caso la escuela el principal contexto donde se delimita esta investigación, y a raíz de esto, es fundamental comprender objetivamente de lo que se está hablando al manifestar el colegio como una comunidad educativa.

Para ello, debemos considerar el concepto de comunidad, del latín “*comunista*”. Nos remite a la idea de unidad de convivencia, es decir, a una realidad común en la que la individualidad queda trascendida por la participación y la comunicación. La comunidad educativa atribuye un entramado de influencias formativas procedentes de personas, ámbitos e instituciones diversas, siendo parte de estas la comunidad educativa conformada por la familia y la escuela, y dentro de este contexto el TO posee competencias que le permiten integrar a la comunidad conceptos claves en pro del bienestar comunitario y escolar, buscando las formas más realistas y adecuadas de intervenir a través de los sujetos en razón de su escuela y el fortalecimiento de la misma.

Para llevar a cabo la inclusión de padres en la comunidad escolar, es necesario definir, en primera instancia, los roles sujeto a cada persona que aquí participa, estructurando y organizando el espacio y las actividades a llevar cabo. Otro punto importante, es poder proponer actividades en horarios y días factibles de concretar, a favor de la mayoría en caso de que no todos puedan asistir. Todos estos acuerdos deben estar pre establecidos incentivando la inclusión y la participación de la comunidad a la comunidad, considerando

las opiniones y la toma de decisiones. La empatía no puede dejar de ser un factor primordial ya que nos permite ponernos en el lugar del otro, y buscar acuerdos mutuos. Proponer actividades con gran convocatoria, donde los roles definidos para cada actividad puedan ser ocupados tanto por padres, por estudiantes y/o profesores, para trabajar en conjunto y lograr resultados reales y objetivos por el bien de todos.

Otro punto importante es la interacción entre múltiples realidades, ya que al incluir a los padres a la comunidad escolar, también se está incluyendo diversas familias, experiencias, vivencias diferentes, que deben saber convivir, siendo un gran desafío para quienes se coordinan y establecen las actividades conjuntas.

Actos de discriminación y exclusión en la participación deben ser rectificadas, ya que cuando excluimos a un participante, el contexto del cual se está participando se vuelve hostil y apático, al mismo tiempo que si ese sistema se fortalece y mejora, sus componentes se favorecen y sus resultados son positivos, otorgando la importancia que cada uno merece dentro de la comunidad, abriendo las puertas a la diversidad como un concepto clave.

5.4 Educación y Diversidad

Para poder llevar a cabo este proceso transformador, más que hablar de necesidades educativas especiales ,adaptaciones curriculares o procesos de integración escolar ; se debe comprender y discutir sobre la diversidad.

Actualmente se considera que diversidad educativa es integrar a un alumnos con algún grado de discapacidad a un aula común , pero la diversidad pasa por comprender que todos los niños sin importar su situación (de discapacidad o no) son diferentes, por ende, se deberían respetar y potenciar estas individualidades. *“Ajustarse a la diversidad de necesidades de aprendizaje de los alumnos es un factor clave para conseguir una enseñanza de calidad, sin embargo, su implementación no está libre de dificultades. Estas nuevas respuestas demandan transformaciones importantes en los criterios de admisión escolar, en las concepciones y prácticas educativas, pero sobre todo, requiere del compromiso y voluntad política del Estado, de la sociedad y del sistema educacional que señalan que la diversidad es positiva, enriquecedora, que es una oportunidad que hay que*

aprovechar para crear una sociedad más tolerante e igualitaria. Así, se indica la pertinencia de considerarla como una riqueza y no como una amenaza y defenderla como un componente fundamental de la igualdad y la fraternidad” (UNESCO, 2003).

Para Gimeno Sacristán (1999: 12 y 13): “La *diversidad* alude a la circunstancia de los sujetos de ser distintos y diferentes [...] Queremos señalar que la diversidad (y también la desigualdad) son manifestaciones normales de los seres humanos, de los hechos sociales, de las culturas [...] La diversidad podrá aparecer más o menos acentuada, pero es tan normal como la vida misma, y hay que acostumbrarse a vivir con ella y a trabajar a partir de ella”. En esta misma perspectiva, se encuentra la noción que presentan Devalle y Vega (1999: 23) al señalar que: “El término diversidad remite descriptivamente a la multiplicidad de la realidad o a la pluralidad de las realidades”.

“La pregunta por la diversidad es la pregunta por la singularidad. La singularidad no es lo particular, no remite a la parte de un todo. La singularidad es lo propio de una situación. Seamos capaces de capturar lo que irrumpe y demos lugar a experiencias de subjetivación la mirada singular no busca la individualidad, las propiedades ni los atributos, sino los problemas específicos de una situación; aquello que hace obstáculo en el devenir, aquello que requiere de una intervención subjetivante” (Duschatzky,2003)

Aplicando esto, al contexto escolar, se hace necesario hablar de las conductas que definen a cada profesor al momento de impartir la clase, las modalidades de enseñanza y aprendizaje que utiliza en un espacio compartido por un número variable de personas, traducido en número de alumnos, donde cada uno presenta su propia historia, su propia manera de aprender y relacionarse, así como también cada profesor con su forma de enseñar. Aquí, en este espacio educativo, que comprende gran parte de de la infancia.

Por eso es de vital importancia analizar las expectativas de los padres con respecto a sus hijos, tratando de que estas se ajusten a la realidad individual de cada niño. Por lo cual es necesario realizar un trabajo en conjunto con los profesores, especialistas y apoderados para que se genere un lineamiento común definiendo de manera conjunta los proyectos educativos institucionales así como delimitar lo que se quiere educar a los niños ya que

puede existir una incongruencia entre el concepto de educación otorgado por la escuela y la familia.

La comprensión de la Educación como una experiencia social (Vigotsky, 1978), de la familia y la escuela como sistemas interdependientes y vinculados en torno al niño (Bronfenbrenner, 1987) y de éste último como un sujeto que aprende y se desarrolla por múltiples vías (citado en Gardner ,1985) son, en parte, algunos de los desarrollos en ciencias sociales que han impulsado y dotado de sentido a las nuevas políticas públicas ejecutadas con respecto a la relación Familia – Escuela (Wright, Daniel &Himelreich, 1999).

La escuela, como institución social encargada de llevar a cabo la educación en forma organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles, tiene distintas funciones. Una de las funciones más importantes es el rol formador y conformador, atribuido a forjar individuos mediante un proceso de aprendizaje tanto personal como intelectual, donde las experiencias como resultado del proceso de socialización definen a la persona en razón de su comportamiento y personalidad.

Existen múltiples factores que inciden en el comportamiento humano, y es la escuela uno de ellos, donde los niños y jóvenes acceden a un universo de vivencias y conocimientos formales y sociales (recreo, aula, amistad, trabajos en grupo, jerarquía, autoridad, respeto, tolerancia, sentido de pertenencia, etc.)según su ciclo vital y visión de la vida. Además los espacios de participación y convivencia que puedan existir en cada colegio, permiten o debiesen permitir gestar múltiples ocupaciones, tanto personales como colectivas dentro de la comunidad educativa. Así, estudiantes, profesores y padres pueden realizar colectividades unidos por los mismos gustos e intereses, independientes del curso en el que participan.

En la escuela los niños y las niñas aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo familiar. El conocimiento que los niños y niñas adquieren en la escuela no sólo corresponde a las materias contenidas en el currículo oficial, sino también incluye importantes elementos culturales como valores y pautas de conducta que no están explícitas. Muchos de los aprendizajes del niño y la niña en la escuela son el resultado de este currículo paralelo u oculto que *son ” todos aquellos*

conocimiento destrezas , actitudes y valores que se adquieren mediante la participación en procesos de enseñanza, aprendizaje y en general en todas las interacciones que se suceden día a día en las aulas y que nunca llegan a explicarse como metas educativas vas a lograr de manera intencional (Torres Santome, 1994,p.198) en base a esto podemos mencionar que los niños aprenden, por ejemplo, a ser competitivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, son prácticas beneficiosas. De la misma manera, pueden incorporar ideas como la solidaridad, empatía, el respeto, la diversidad e inclusión. En relación a esto, podríamos señalar que uno de los beneficios de las escuelas con proyecto de integración escolar es que los niños y apoderados desde los primeros años escolaridad podrían aprender el concepto de diversidad, ligado a su condición de estudiante, conocen las necesidades y distintas realidades que tienen los niños, por lo cual es importante la creación de espacios de participación, donde se pueda interactuar y conocer sobre distintas realidades, permitiendo generar este cambio desde ellos mismos, solicitando este espacio para participar, considerando además sus consecuencias en la comunidad.

El profesor en este proceso asume un rol fundamental, pues el proceso de inclusión y aceptación que tengan los niños pasa por las habilidades de mediación de conductas como la no discriminación, aceptación o respeto. La forma en que profesores, apoderados o personal no docente hagan frente a las diferencias podría ser imitada y normalizada por el resto de los alumnos, es por ello la importancia de mantener un contexto de respeto-tolerancia en el aula con la finalidad de propiciar un ambiente adecuado que permita replicar estos conceptos a través de los niños.

Considerar los fundamentos que integran los conceptos aquí expuestos, definidos por lo que cada uno entrega y recibe dentro de la comunidad, se articulan los acuerdos que debiesen primar al momento de concretar la educación. Responder al que estamos enseñando y como lo estamos haciendo habla de lo que definiremos como comunidad educativa, la que se diferenciara de otras por sus recursos humanos y cualidades culturales, económicas y sociales. En términos prácticos, la comunidad debe fortalecerse por medio de las personas que la componen, a través de ocupaciones colectivas significativas que se comunican por medio del mismo lenguaje y que buscan identificarse con actividades que favorecen la

comunidad por ella y para ella. Si se establecen estas ideas y proyectos con claridad y responsabilidad, los objetivos propuestos pueden ser reales y se demostrara la capacidad humana de generar cambios importantes y profundos dentro de cualquier sistema donde se participe con la energía conjunta del trabajo en equipo y la fuerza de la diversidad, mas bien, de las diferentes posibilidades de hacer bien las cosas.

La TO busca entender los mecanismos que sostienen el desempeño de las acciones cotidianas de los individuos. Para entender el desempeño ocupacional, las características del ambiente, de la persona; la naturaleza del significado de las actividades, las tareas, y los roles que la persona necesita y quiere desempeñar; es imprescindible considerar y comprender el impacto que estos factores tienen sobre los sujetos y los factores culturales e individuales de cada persona. (Pellegrini,2004) El rol de los TO dentro del contexto educacional debe apuntar hacia la participación conjunta del grupo de padres, niños y profesores dentro de la escuela promoviendo conceptos como la diversidad del aprendizaje, la participación en pro de una comunidad inclusiva. Además de promover instancias participativas, propiciando la comunicación intra e interescolar, a su vez es de vital importancia crear discursos a nivel de la comunidad escolar en relación a la diversidad e inclusión.

6. Marco Metodológico

Para llevar a cabo esta investigación, fue posible contar con el apoyo del establecimiento educacional Colegio O'Higgins, en la comuna de Melipilla, interesado en participar y determinar resultados a través de esta investigación. Por medio de entrevistas semi-estructuradas, que permitieron generar una interesante discusión respecto a ideas y conceptos de la comunidad escolar, realizadas tanto a apoderados, como personal docente y alumnos del colegio, fue posible conocer la información y los resultados presentados en esta investigación, siendo fundamental y su visión respecto a la comunidad escolar, vivenciando su experiencia por medio del papel que cumplen en el colegio.

La muestra y foco de investigación recopila la información obtenida puntualmente de esta comunidad, cuyos resultados muestran una realidad global, considerando nuestro sistema

educacional en Chile y sus principales características, evitando prejuicio respecto a aspectos educacionales.

El enfoque paradigmático desde el cual se planteara la investigación será constructivista, que les permita elaborar por sí mismos a partir de otras experiencias el conocimiento adecuado para educar a sus hijos y estudiantes.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizará un metodología tipo cualitativo, el cual se utiliza para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri&Cols, 2003). No pretende probar hipótesis ni medir efectos, el objetivo fundamental es describir lo que ocurre en nuestro alrededor, entender los fenómenos sociales, por eso es común que las hipótesis surjan en el mismo transcurso de la investigación. El contexto socio cultural comprende la ciudad de Melipilla, comuna de la Region metropolitana, con 107.698 habitantes según el ultimo censo efectuado el año 2012. Su economía se basa en agricultura mayoritariamente y los colegios son en su mayoría particulares subvencionados.

Según Jiménez-Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales.

Después de revisar los distintas investigaciones se consideró que la más adecuada es la Descriptiva, pues como lo señala (Dankhe, 1986) estos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

El objetivo de la investigación consistiría en llegar a conocer las distintas maneras de interacción, costumbres y actitudes predominantes en las comunidades educativas, a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

El posicionamiento será desde un paradigma construccionista, entendiendo la realidad como resultado las interacciones humanas y por ello, pueden ser infinitas las maneras de objetivar la realidad. Construir y co-construir relaciones personales, grupales y sociales. En esta investigación se observa esta mirada a través del interés por generar el sentido de comunidad, comprender la educación desde una mirada integral y fundamental, generar herramientas desde la comunidad para la misma y otorgar importancia a conceptos ligados a la integración, aceptación, tolerancia, respeto y por sobre todo diversidad.

Crespo (2003) señala que *“los planteamientos construccionistas se proponen desarrollar una postura teórica y epistemológica vinculada a la crítica y la desconstrucción, donde el análisis crítico ya no se propone como objetivo levantar el velo de los intereses y los prejuicios que encubren la realidad, sino más bien explorar cómo podrían concebirse de otra manera las cosas y qué tipo de relaciones se podrían establecer a partir de esas nuevas concepciones sobre el mundo”*.

Lo que se propone el construccionismo, entonces, es desarrollar una perspectiva alternativa al enfoque individual del conocimiento, permitiendo analizar el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de la realidad.

Como sugiere Tomas Ibáñez (2001), para el construccionismo, el objetivo fundamental ha sido ejecutar un ejercicio crítico que permita echar las bases para el desarrollo de una nueva perspectiva ligada a la metáfora de la construcción. Desde una perspectiva esquemática, el construccionismo presenta 2 posturas por un lado, sostiene que la realidad social no tiene necesidad de ser del modo como ha sido o actualmente es, porque es el resultado de la actividad humana; y por otro lado, propone que el conocimiento cotidiano o la representación científica que tenemos de esa realidad social, no es un mero reflejo, sino un elemento constitutivo de lo que la realidad social es.

En relación a esto, determinar por medio de los discursos que presentan los distintos actores involucrados en la comunidad escolar (donde no todos participan con la misma frecuencia ni de la misma manera) fundamenta su parecer de la convivencia diaria. La realidad, representada como comunidad escolar, está definida a partir de los sucesos que han ido

transcurriendo a través del tiempo en razón de la experiencia que tienen los sujetos en el colegio, cada uno con sus observaciones y sugerencias.

Al pesquisar necesidades de espacios de inclusión, de comunicación, atención y participación de todos y cada uno a su vez, denota la importancia del concepto diversidad al momento de considerar a cada uno en razón de sus opiniones y consideraciones respecto a la comunidad educativa, y al hablar de necesidades y precariedades, se hace factible responsabilizarse frente al contexto y su mejoría por medio del vinculo comunitario y social que comparten los participantes, y el aporte de cada uno en esta transformación. La realidad no se asume como deficitaria, sino más bien, posible de mejorar con la ayuda de los involucrados, cada uno, desde distintos campos de acción.

En relación a las Técnicas de producción de información algunas que se utilizaran serán la entrevista semi-estructurada de 10 y 11 preguntas respectivamente, y grupo discusión realizado en las dependencias del colegio, conformado por grupos de estudiantes, profesores y apoderados.

Por un lado, la entrevista permitirá elaborar de manera simple y eficaz, un cuestionario que permita acercarse a la comunidad escolar, considerando las reflexiones y puntos de vista de los entrevistados, que están elegidos al azar, para cada grupo a estudiar de la comunidad escolar.

El entrevistador lleva el control absoluto de la entrevista, aunque parezca que el protagonista sea el entrevistado por sus libres intervenciones. Hay una larga lista de tareas que debe llevar a cabo:

- Formular preguntas sin esquema fijo de categorías de respuestas.
- Controlar el ritmo de la entrevista en función de las respuestas del entrevistado
- Explicar el objetivo y motivación del estudio.
- Alterar con frecuencia el orden y forma de las preguntas, añadiendo nuevas, si es preciso.
- Permitir interrupciones e intervenciones de terceros si se permiten.

- Si se requiere no ocultar sus sentimientos o juicios de valor.
- Explicar cuanto haga falta del sentido de las preguntas.
- Con frecuencia improvisar el contenido y la forma de las preguntas.
- Establecer una relación equilibrada entre familiaridad y profesionalidad.
- Adopta el estilo de oyente interesado pero no evaluar las respuestas, que deben ser abiertas por definición.
- Grabar y registrar las respuestas conforme a un sistema de codificación flexible y abierta a cambios en todo momento.

La otra técnica de investigación utilizada en esta investigación es el grupo discusión. Este formato permite indagar las reflexiones, pensamientos e ideologías desde los participantes de la comunidad. Esta instancia participativa, nos permite además construir o deconstruir conceptos, discutir frente a temáticas de interés y comprender los procesos personales involucrados en la educación. Como esta propuesta busca finalmente el cambio y la toma de decisiones, es importante que el grupo discusión reflexione en torno a sus necesidades pudiendo ser la EPP como un espacio de participación óptimo para llevar a cabo esta propuesta.

Selección de muestra

- **Unidad de estudio**

La comunidad educativa del colegio particular subvencionado O'Higgins, en la comuna de Melipilla.

- **Sujetos de estudio**

Población total: 12 sujetos pertenecientes a la comunidad educativa del colegio O'Higgins, de los cuales son 4 docentes, 4 apoderados y 4 alumnos.

-Los criterios de inclusión para profesores fueron, llevar más de 2 años de antigüedad en el colegio y haber tenido a cargo una jefatura por lo menos durante 1 año

-En relación a los criterios de inclusión para apoderados, se solicitó a 2 apoderados que tuvieran hijos en enseñanza básica y 2 apoderados con hijos en enseñanza media.

-En relación a los criterios de inclusión para los alumnos fueron, tener por lo menos 2 años de antigüedad en el establecimiento y cursar entre 8 básico y 4to medio.

-La elección de los participantes fue determinada por la dirección del establecimiento muestreo por conveniencia previa autorización de los participantes y cumpliendo los criterios de inclusión de nuestra investigación

Técnicas de análisis: Para interpretar los datos de la entrevista se utilizaron las técnicas de codificación y categorización permitiendo organizar y estructurar la información obtenida.

Por medio de la codificación, fue posible establecer las principales ideas que surgen desde los propios participantes y que definen lo que consideran como realidad para luego incluirlo dentro de categorías que establecen los parámetros de estudio de manera ordenada y organizada, haciendo posible encontrar los temas implicados de manera efectiva y rápida. Se analizaron de manera clasificada por acotaciones y discursos relacionados a las mismas temáticas y que contemplan finalmente el mismo interés frente a situaciones particulares.

Implicancias éticas: En primer lugar, existe una aproximación al colegio por medio de una reunión formal establecida con sostenedor, director y jefe de UTP solicitando realizar la investigación en el establecimiento. Una vez aceptado el proyecto, el director propone y solicita a 4 profesores, 4 estudiantes y 4 apoderados a los cuales se les informa las características de la entrevista: Voluntaria, semi-estructurada, anónima y con temas generales a responder. Todos los participantes de las entrevistas firmaron carta con consentimiento informado explicitado a través de una carta breve que contiene la autorización firmada de los participantes a una entrevista voluntaria y anónima con fines de investigación en el campo de la educación para obtener el grado de magister en TO en la Universidad Andrés Bello. A medida que el proyecto avanza, se informa vía correo electrónico a jefe de UTP los progresos de la investigación.

7. Análisis de resultados

Los resultados obtenidos por medio del análisis de las entrevistas fueron sorprendentes. En primer lugar, fue posible objetivar falencias importantes en ideas concretas respecto al concepto educación y la forma de llevarla a cabo. Por una parte, profesores adelantan reformas futuros en cuanto al quehacer educativo, en tanto estudiantes manifiestan limitantes comunicacionales entre el alumnado y profesores, y falta de acceso a instancias de participación tanto dentro como fuera del colegio. A su vez, apoderados manifiestan la importancia de la educación valorica, y comprenden, al mismo tiempo, que no es fácil la labor del profesor en el aula, donde existen múltiples y distintas realidades, objetivando la diversidad en el aprendizaje de los niños, y la preocupación por las estrategias de enseñanza.

A groso modo, se abordaron temas globales centrales como lo son conceptos de educación, discusión sobre diversidad, ideas sobre el currículo oculto y formal y el planteamiento de las escuelas para padres como un ejemplo de espacio de participación. A partir de la discusión realizada con los distintos participantes de la comunidad fue posible conocer la particularidad de esta comunidad y de los sujetos quienes la componen, ya que son quienes la definen y conforman.

Como categorías emergentes, es interesante citar la discusión existente entre la responsabilidad de la educación, la formación valorica e intelectual de los niños, la precariedad en el sistema de educación en Chile, la necesidad de fortalecer la comunicación entre los integrantes de la comunidad, el interés por participar en actividades tanto curriculares como extracurriculares además del acceso a la participación y los límites de la misma.

8. Análisis Entrevista Apoderados (EAP)

8.1. Concepto Educación

Los apoderados comprenden la educación como un derecho al cual todos los seres humanos deberían acceder, por medio del cual pueden adquirir “conocimientos” que les ayudarán a desarrollarse a lo largo de su vida. Se concibe la educación como una herramienta que

pueda ser utilizada en pro de algún objetivo y no como un proceso de formación de sujetos. El concepto de educación que refieren los apoderados presenta un quiebre a nivel estructural, pues, por un lado está la *“Educación que les dan en el colegio, lo que tú aprendes en el colegio, pero también la educación va de los padres en la casa, es otro tipo de educación”*(EAPP3), relacionando la educación valorica como responsabilidad de los padres y no de los profesores, pudiéndose inferir que no ven a los docentes como agentes transformadores respecto a la formación valorica.

Desde otra mirada, podríamos considerar la importancia de la creación de espacios para la discusión de objetivos comunes en el proceso educativo, con el fin de conocer el papel que cumple cada persona dentro de la comunidad escolar, así como la importancia que cada uno tiene dentro de la misma comunidad.

No fue posible objetivar datos claros que permitan comprender la educación en su amplio espectro, sino más bien, limitarlo a lo formal y objetivo de todos los establecimientos educativos, más que ligarlo a procesos subjetivos y personales en la conformación de sujetos y conductas, y ampliarlo hasta alguna reflexión en torno a los papeles que cumplimos en la comunidad y en la sociedad, en la cultura y en la educación.

8.2 Estrategias educativas

Respecto a las estrategias educativas que permiten favorecer el proceso educativo de sus hijos, los apoderados asumen una doble postura frente al desempeño docente. Por un lado, critican la falta de compromiso de ciertos profesores...

Porque yo me he fijado, que a veces no les pasan las materias como corresponde, sino que van pasando la materia y que los niños que van quedando atrás, no entienden nada y ellos no los ponen al día (EAP. P11).

Sin embargo, logran una postura empática al reconocer las diversas problemáticas que viven día a día los profesores, dentro de las cuales señalan el bajo sueldo que perciben y el número de alumnos por sala.

Yo creo que eso va también en el número de niños que hay en la sala... Si uno en la casa con dos hijos se ve sobrepasado, imagínate un profesor con cuarenta y cinco niños en la

sala como será, que son diferentes, todos son diferentes, yo creo que también va en eso.(EAP.P12).

Es importante que se hayan considerado problemáticas que aquejan al país en torno a la educación, ya que permite tener una mirada realista frente a las dificultades que deben enfrentar los profesores en el aula, además de otros problemas en las instituciones educativas, permitiendo justificar en ocasiones la falta de motivación de profesores al momento de ejercer un rol profesional con niños y jóvenes provenientes de distintas familias cada año. Otros factores a considerares la problemática que surge desde el sistema de educación público que establece los ritmos de aprendizaje curricular y establece la cantidad de alumnos por sala. Otro factor a analizar es que surge el concepto de Diversidad, pero es valorado desde las dificultades que genera al profesor *el tener que enseñar a cuarenta y cinco niños que son TODOS diferentes.(EAP.P12)* Esta diversidad existente en el aula de clases produce la necesidad de modificar el curriculum educativo general en base a las necesidades de cada alumno y la capacitación de los profesores para poder responder a estas nuevas exigencias, así como también pesquisar situaciones comunes que se den en el aula considerando la cantidad de alumnos que participan de la educación, y así generar la flexibilidad necesaria para una educación consistente e integral.

8.3 Visión de la diversidad

El termino diversidad es entendido y utilizado por los apoderados, en la mayoría de los casos, como un acto de no discriminación y no como una multiplicidad o pluralidad de realidades. Aunque en una primera instancia, los docentes aluden al término diversidad al factor determinado por la diferencia en el número de alumnos por sala, para luego integrar al concepto ideas respecto a las diferencias individuales de cada niño durante el proceso de aprendizaje, considerando las habilidades y capacidades de cada uno, entendiéndolas como distintas unas de otras. Otro punto importante a señalar es que aparece nuevamente la idea de educación inclusiva o en base a la diversidad.

“son tantos niños, son tan diversos todos, que no todos aprenden al mismo tiempo, unos van quedando atrás otros aprenden más rápido, qué sé yo y ahí está el profesor como para poder guiarlos y intentarlos a todos, que todos sean uno mismo” (EAP.P20).

Comprenden que los niños presentan diferentes tiempos y formas de aprendizaje y se empuja hacia una educación que finalmente los contemple a todos por igual.

8.4 Experiencias dentro de la comunidad escolar

Distintas y variadas son las experiencias que han tenido los apoderados durante su participación dentro de la comunidad escolar. Algunas apoderadas señalan su inconformidad frente a lo que ellas consideran como mala educación entregada por los profesores, mientras que otras apoderadas que han tenido la oportunidad de ver egresar a alguno de sus hijos de cuarto medio, respaldan la labor realizada por el establecimiento. Estas concepciones relatan la experiencia como apoderadas del colegio, cada una dentro de una situación particular, ya que no fue posible hablar de actividades grupales donde todas hayan sido parte de algún proyecto de la comunidad escolar. Pese a esto, existe un consenso respecto a situaciones que se pueden mejorar, favoreciendo el proceso educativo, o individual como grupal dentro de la misma.

Algunos profesores son buenos pero ehh... la comunicación ehh...Yo no sé lo qué les enseñan, pero si uno tiene un problema y quiere ir a hablar con un profesor, ellos no están dispuestos a hablar con nosotros...hay muchas mamás que trabajamos y no tenemos el tiempo de estar toda la mañana esperando al profesor a que tenga un rato para nosotros (EAP.P35).

Esta idea denota tres problemáticas fundamentales que se establecen a nivel escolar y que se podrían replicar en otras comunidades educativas. La primera, es el desconocimiento por parte de los apoderados del currículo que se les enseña a sus hijos, estableciéndose una relación jerárquica, hermética y poco flexible por parte de los docentes, reafirmando la idea de que el colegio enseña lo curricular y los apoderados lo informal, impidiendo ampliar este concepto fusionando ambas ideas, integrando la complementación de ambas educaciones. La segunda idea hace referencia a la disponibilidad que presentan o poseen los profesores para conversar con los apoderados, lo que se contradice con la postura entregada por los profesores con respecto al interés en la participación de los apoderados ya que existen antecedentes que muestran que no siempre los profesores están interesados generar estas instancias de conversación con los apoderados, pese a que refieren el deseo de hacerlo, tal

como se observa en la Entrevista Docente. Por último y tercera idea importante a señalar, es que tal como lo hemos hablado en el Marco Teórico, son muchos los padres que trabajan y que no tienen el tiempo suficiente de asistir a instancias dentro del colegio, siendo los encargados de suplir las demandas económicas familiares. Esta situación reduce la disponibilidad de horarios para realizar actividades conjuntas. Estas acotaciones referidas por apoderados hacen necesarios reajustes que permitan su participación.

8.5 Comunicación dentro la comunidad escolar

El proceso de “Formación Escolar” inicia cada vez más tempranamente y abarca desde pre-kínder a cuarto medio, por lo cual son alrededor de 13-14 años aproximadamente, compartiendo día a día junto a las mismas personas, siendo de vital importancia la comunicación establecida dentro de la comunidad escolar, tal como así lo reflejan la opinión de los apoderados que señalan

A veces uno va a reunión y ni siquiera conoce a la persona que está sentada al lado que por eso es importante hacer reuniones con los apoderados, juntarse para poder conocerse y así conocer también a los hijos, los niños (a los amigos de los niños, de tus hijos que están creciendo juntos (EAP.24).

De lo que se desprende que la importancia de la comunicación no radica en una forma de facilitar el aprendizaje escolar, sino más bien, en la importancia de conocer al otro, de conocer a quien esta “creciendo” junto a nuestros hijos. Otro factor relevante que señalan los apoderados radica en la importancia de conocer al profesor, pero no solo al profesor jefe, sino a todos los profesores que trabajan con sus hijos, priorizando la idea de que el dialogo entre la comunidad educativa favorece el aprendizaje de los niños tal como se puede observar en la siguiente cita...

Los profesores están dando se cuenta de que en realidad tenemos que tener contacto con los alumnos, los apoderados, los profesores, los directores, es un conjunto de... de todos para que así los niños tengan una buena base para salir al mundo profesional (EAP.P28).

Los apoderados refieren que las instancias que poseen para conversar con los profesores y los demás apoderados son principalmente en las reuniones de curso, pero estos espacios son

percibidos como instancias de reproche o acusación de conductas de los alumnos y como medio para transmitir información curricular. Refieren la necesidad de crear espacios de participación y comunicación, pero en horarios flexibles para ellos, ya que acusan que sus obligaciones laborales interfieren con su participación dentro del colegio.

8.6 Escuelas Para Padres

Los apoderados no conocen una definición formal de las Escuelas para Padres, comprendiéndola principalmente como un espacio donde pueden aprender estrategias o adquirir herramientas para apoyar a sus hijos a nivel curricular. Luego de conversar y explicar en qué consiste la Escuela para Padres, los apoderados logran entenderla como una estrategia favorable para la comunidad educativa, que permite abordar temáticas de interés necesarias de discutir, incluso saber cómo interactuar con sus hijos. Además se explicita la necesidad de creación de un espacio de discusión comunitaria, *Falta un espacio donde se puedan conversar estas cosas y donde podamos resolver nuestros problemas con el colegio...*(EAO.P57) otorgándole importancia a la creación de una comunidad educativa participativa.

9. Análisis Entrevista Docentes (EDO)

9.1 Escuelas para Padres

Los profesores desconocen una definición formal de lo que son las EPP, sin embargo, lo asocian a una instancia generalmente desarrollada en la enseñanza básica, donde se les explica a los apoderados algún contenido curricular para reforzar los aprendizajes en casa. A su vez, los docentes logran asociar que.

“también está enfocado en estrategias, para que los apoderados transmitan también estrategias de enseñanzas a sus hijos, puede entonces, lo que busca la escuela para padres es transmitir estrategias de enseñanzas que al padre la pueda aplicar en su hogar...”(EDO.P2).

Si bien el colegio no ha implementado una EPP, dicen buscar de manera permanente la cercanía de los apoderados al colegio, con la finalidad de entregar herramientas educativas como una forma de apoyarlos en este proceso, independiente de que la modalidad de esta entrega esté sujeta al criterio del profesor.

Pese a que la definición de EPP no se aleje tanto de la realidad, su concepto sigue estando sesgado por una visión curricular, no valorizando la oportunidad de problematización, interacción y dialogo en pro de una comunidad educativa que ofrece la EPP.

Tras identificar los beneficios de las EPP fue posible apreciar la necesidad surgida por profesores de lo favorable que sería implementarla en el colegio, y así, disponer de un espacio que luego de conversar y explicar lo que es una escuela para padres, los profesores logran apreciar los beneficios que plantearía la ejecución de esta estrategia, pero más importante aún logran reconocerlas como... *algo muy necesario, la idea es que existieran instancias para tener contacto con los apoderados (EDO.P63)* relevando la necesidad e intereses de la participación a nivel de comunidad escolar. En contra parte, sin embargo refieren que una de las problemáticas para llevarla a cabo serían los recursos y la baja adherencia por parte de los apoderados a las actividades realizadas en el establecimiento.

9.2 Concepto de Educación

En relación a este concepto, se establece una división a nivel conceptual, haciendo una diferenciación entre educación formal e informal, ligando lo formal al ámbito curricular y lo informal a la transmisión de valores. Esta visión desentraña una fragmentación educativa, entre lo que se puede enseñar en el colegio y lo que se enseña en la casa, planteándolo como dos tipos distintos de educación. A pesar de que los profesores hacen mención a la categoría informal de la educación, se aprecia que a nivel pragmático, los profesores se sitúan desde paradigmas conductistas, donde comprenden la educación como *“Definir, formar, enseñar, es crear conducta (EDO.P11)*. Comprenden el educar como *“Enseñar los objetivos que el programa nacional o estatal establece a los estudiantes a través de los distintos contenidos que están ahí no más.. Esa es una definición formal mediante técnicas y procedimientos que se adecuan según el contenido y los estudiantes”*(EDO.P6).

Bajo estas premisas se aprecia que la educación está circunscrita a una modalidad protocolar de educación. Esta visión está alejada del ser humano y sus necesidades. Los profesores se sitúan desde el punto vista curricular, siguiendo los parámetros institucionales y gubernamentales, estableciendo la educación en la práctica como un proceso lineal,

jerárquico, sin dar espacios para la co-construcción comunitaria permitida por la educación, limitando el acceso a los apoderados a nivel curricular.

9.3 Curriculum Oculto y Curriculum formal

A pesar de que los docentes señalan que el Curriculum oculto [CO] *es un concepto que se repite durante los 5 años de formación pedagógica* (EDO.P18), presentan algunas dificultades para poder definirlo de manera concreta, a nivel general lo comprenden como un discurso subjetivo; *es la intersubjetividad propia de toda comunidad de enseñanza* (EDO.P21) a su vez este discurso puede ser reinterpretado según el contexto. Al parecer el concepto de CO es tan amplio y tan ligado a la intersubjetividad que algunos profesores lo han confundido con una estrategia para desarrollar el aprendizaje, a partir de las necesidades educativas individuales, ya que por ejemplo señalan. *“Si yo soy profesora de lenguaje y a ellos no les gusta busco otros... eeehh no sé, si son más científicos, buscar otros tipos de textos para motivarlos dentro del marco curricular”* (EDO.P27) o también se puede observar esta confusión cuando uno de los profesores entrevistados señala

“Al ser en mi caso conversar de la música, así vamos enganchando y de ahí pah adelante se va formando una conducta de él hacia ti, hacia mi clase y de ahí vamos entrando de una manera distinta . Entonces es eso, la subjetividad que tiene cada profesor para poder enseñar”(EDO.P26).

Como ya lo hemos mencionado anteriormente, los profesores se sitúan desde una mirada curricular estatal, donde lo que prima es entregar los contenidos que establece el ministerio, dentro de los plazos determinados, lo cual ha provocado que el CO se comprenda como una herramienta para tratar de acercar a los alumnos al contenido curricular, a lo educativo formal, con el fin de aprender contenidos académicos, un puente entre el profesor y el alumno, y también se ha mostrado como un espejo de conductas replicadas por alumnos que si bien no conocen el termino CO, si sus implicancias y consecuencias. Esta visión tan lineal, estructurada, impregnada de un carácter logicista, ha provocado que se pierda o se limite el real sentido y utilidad del curriculum oculto, el cual permite, en menor o mayor grado adquirir, conocimientos, destrezas, actitudes y valores de diversa índole, ya sea académica o no académica, que permitan el crecimiento personal y

fomenten el desarrollo de los niños, entregándose diariamente de manera silenciosa con repercusiones en el desarrollo de los niños

9.4 La visión sobre la diversidad

La visión sobre la diversidad a partir de los profesores comprende exclusivamente las características físicas, psicológicas y sociales de cada persona. No se observa al menos un análisis profundo respecto al tema diversidad o ideas concretas por medio de ejemplos que permitan incorporar otros aspectos de la diversidad, y cómo manejan situaciones donde la diversidad genere tensión con su labor profesional, siendo un desafío en la comunidad escolar. No fue posible tampoco pesquisar ideas atribuidas a herramientas personales de casa profesor para facilitar los procesos de. Nos encontramos con conceptos débiles que no incluyen diversidad respecto a la discriminación, a la aceptación, a la inclusión y/o a la tolerancia. Más bien, el término diversidad se reduce a las características personales de cada niño, sin incluir en esta definición ideas que respondan a las distintas formas de ser y hacer de las personas, en relación a sus intereses y necesidades.

"Es un concepto que estamos preparando de educación..... eeeeemyaa, diversidad se toma cooooooeem, las diferentes características que pueden tener nuestros estudiantes eeeem... persona, hogar, tribu urbana, eeeeeh, nacionalidad, sexo, eeeem religión, cultura", (EDO,P30)

Los profesores se sitúan desde una mirada homogenizante donde se apela a la adaptación de cada alumno a lo curricularmente establecido. Responde a una categoría lineal que no asume una postura responsable frente a estos conceptos implícitos dentro de las relaciones humanas y en este caso, dentro del aula y las diferentes formas de aprender que asumen los estudiantes. No presentan herramientas que contribuyan con el importante significado de este concepto y la forma de tenerlo presente al momento de relacionarnos con un otro, ya que pareciera no tener la importancia que debiese.

9.5 Visión sobre los profesores jóvenes

Se evidencia una visión positiva frente al aporte que brindan los profesores nuevos, como un concepto asociado a gente entre 2 a 4 años de experiencia. Estos profesores se perciben

como profesionales con pensamientos modernos que pretenden facilitar el proceso educativo, cuya edad es un factor positivo para el vínculo de profesor alumno, ya que refieren que es más fácil para ellos acercarse al profesor, además, este grupo entrega “*la savia nueva*” (EDO.P36), traducido como las motivaciones y energía que tienen los profesores jóvenes cuando ingresan al mundo laboral. Esta idea nos permite reflexionar respecto a los motivos por los cuales varía a lo largo del tiempo esta motivación, punto relevante de considerar al hablar de la relación que se da en el aula.

La juventud como sinónimo de apertura, de personas más abiertas al diálogo, a la discusión se considera como un factor sumamente positivo dentro de la comunidad, y entre los mismos profesores que parece alegrarles encontrarse en un medio donde prevalece la juventud (considerada hasta los 30 años). La juventud de los profesores también es vista como un factor positivo en el proceso de formación de comunidad educativa.

Nos da una facilidad también para formar nosotros como colegio, a los profesores que queremos... y eso es súper importante como institución... si nosotros como institución, reforzamos a nuevas generaciones... cuáles son los proyectos, cuáles son misiones de las escuela que nosotros queremos, eeehm llega más fácil a los niños (EDO.P37).

Docentes se inclinan por pensar que los nuevos profesores, aquellos que tienen pocos años de experiencia, son la clave para realizar los cambios pertinentes en el sistema educativo, ya que poseen características que les permiten contribuir con este planteamiento de construir una comunidad flexible y accesible. Si bien reconocen como importante la experiencia de profesores que llevan más años en el sistema educativo, refieren sentirse parte de esta nueva energía que aportan los profesores jóvenes dentro del colegio. Conciben la idea de que la comunidad educativa existe, ya que en su discurso hablan de quienes la conforman, y aquí, nombran a personal de aseo como ejemplo de que comunidad escolar implica todos y cada una de las personas que comparten en este contexto.

Por último, podemos señalar que los profesores aluden a una “responsabilidad social” impuesta por la sociedad, hacia una visión que los compromete como el encargado de generar los cambios pertinentes que necesita un país. Los hace cargo de la educación de una

generación de personas dentro de una sociedad, y en ese sentido, se sienten con un compromiso que refieren no poder cargar.

En cuanto a la Participación de los padres, se considera que existe poco compromiso de los padres en la educación de sus hijos. Si bien refieren que el vínculo entre profesor y apoderado debe estar presente, creen que esta idea, con la cual forman a los profesores, es utópica.

“Bueno, siempre nos formaron a nosotros que hay que mantener ese tipo de relaciones, eehh, entre alumno profesor y apoderado, mmm comunidad en general. Eehh, creo que es muy bonito el tema, pero se da poco igual, ya, eehh, pero lo que existe poco compromiso por parte de los apoderados, como que pasa que mandan al niño al colegio y tienen que aprender todo dentro” (EDO.P47)

Observan mayor participación y compromiso con los alumnos de educación parvulario y básica, donde los niños son vistos como más vulnerables. Si bien sienten que la comunidad escolar a nivel docente genera estrategias que buscan la participación más activa de padres en el colegio, entienden también que posiblemente no han hecho lo suficiente o lo adecuado para que así sea, ya que no perciben resultados esperados, y refieren la importancia de la implicancia de los padres en la educación, lo que facilitaría la tarea.

“Sin embargo, si existiera un apoyo verdadero de los apoderados creo que sería un poco más efectiva la labor educativa. Eehh, pero la realidad no refleja eso, por lo general (EDO.P47)

Mencionan que el Centro de Alumnos surgió como una herramienta que pretendía empoderar al alumnado respecto a la toma de decisiones y acciones dentro de la comunidad escolar. Refieren que tales propuestas deben explicitarse por medio de una carta, respondiendo al protocolo formal que requiere el colegio para considerar las opiniones del alumnado. Citan además la formación del Centro de padres en el año 2013, y los avances que han realizado los catalogan como sorprendentes.

“Yo creo que en algún momento vamos a tener un grupo humano en el cual nos vamos encontrar con apoderados que sí se va a interesar en el asunto de los niños, en esa participación que nosotros postulamos y creemos..”(EDO 51).

Se desprende que la idea Comunidad sí existe por parte de los profesores, ya que sí buscan oportunidades de acceso a la comunidad escolar, además de valorar la participación comunitaria, ya que establecen que el éxito del desempeño escolar está ligado también a esta necesidad.

Se desprende también, como resultado de esta entrevista, que la visión que poseen los docentes frente a la participación de los apoderados está limitada a los conceptos formales de la educación, a los espacios que tienen que ver con el currículo escolar. *“ A ver, filosofía no, no hay participación de los padres y espero que no la haya. Salvo que sea, que tenga formación en la doctrina”*(EDO.P58)

Si bien, docentes plantean la educación a puerta abierta, creemos que existe más que nada, dentro del discurso y no en la realidad.

“O sea, de repente cuando tienes alguna actividad por ahí algún niño dice “oye, profe, ¿Puede venir mi papá, mi mamá?”. Sí, les digo...” (EDO.P 57). *“Salvo que, yo no tengo problema si alguien, algún apoderado le gustaría ir a escuchar la clase para ver lo que estoy haciendo, ni un problema que pase... me encantaría”* (EDO.P61).

10.Análisis entrevista Alumnos(EAL)

10.1 Concepto escuelas para padres

Las ideas que presentan los alumnos que participaron de las entrevistas respecto al concepto EPP se limita a los apoderados, un lugar donde los padres pueden asistir y/o nivelar estudios, pudiendo inferir que este concepto es desconocido o nuevo para ellos.

ehhhh no se algo así como un colegio para que vayan los papás (EAL.P1) mmmmmm no se si se es lo mismo, pero el papá de un vecino va a clases en la noche, porque no había terminado el colegio y hacen como eehhhhh uno de esoos curso dos por uno que hacen en las noches (EAL.P2).

Cuando se les menciona lo que es EPP y los beneficios que brinda a una comunidad, se observó una respuesta favorable por parte de los alumnos, quienes hicieron referencia a la necesidad sentida por ellos de un espacio comunitario de participación. Consideran que es necesario concebirlo como una instancia no curricular o no formal de interacción con la comunidad escolar, donde la comunidad pueda acercarse a participar, incluyendo a los padres en las actividades propuestas.

Aquí, la EPP pasa de ser un término desconocido a una herramienta que podría permitirles el espacio que requieren para expresarse en condición de alumnos y participantes de la comunidad. *mmm sip, o sea si harto, porque al final al colegio no solo venimos a las clases, si no que igual pasan otras cosas y quizás si la conversamos entre todos podríamos hacer cambios (EAL.P52)* Ya que se ha identificado la necesidad sentida principalmente por estudiantes, luego apoderados y finalmente profesores en materia de comunicación y reciprocidad durante el proceso educativo. La EPP se muestra como una posibilidad de muchas, en torno a la cual se reúne los recursos humanos disponibles y se organizan en pro de la comunidad. Pueden existir otras instancias tanto curriculares como extracurriculares de participación y discusión sobre temas de interés.

Es interesante cómo los alumnos consideran favorable la implementación de una EPP en su colegio y se observan muy interesados en participar en ella como un integrante más. Se suman a la idea y hacen referencia al colegio como un lugar del cual se sienten parte.

“si al final somos todos partes del colegio y podríamos cambiar no sé, poh algunas cosas, aunque fueran chicas.”(EAL.P55), observándose motivados con lo que podrían llegar a lograr. Se resalta la idea de comunidad educativa, sintiéndose y viéndose como actores activos dentro de esta comunidad. Se muestran interesados en ser partes de los cambios que se necesitan realizar para beneficiar a la comunidad escolar y optimistas en cuanto a lograr aunque sea pequeños cambios.

Fue posible además, conocer interesantes observaciones hechas por los alumnos, relacionadas con los horarios de trabajo de sus padres como un factor limitante en la participación de los mismos en actividades de la comunidad escolar , *“si seria súper, aunque no se si mi mama participaría porque llega tarde del trabajo” (EAL.P53) mmm*

sip, mis papas también llegan tarde, pero yo creo que si lo hicieran mmm no sé, un sábado, oooo no sé, después de las clases y lo avisaran con tiempo igual se harían el tiempo (EAL.P54). De esta referencia es posible extrapolar la idea de que los alumnos perciben de manera poco flexibles los horarios en los cuales se imparten las actividades escolares, ya que comprenden que sus padres trabajan y no disponen de un horario que les permita asistir a tales actividades

10.2. Concepto de educación

Respecto al concepto Educación, fue posible observar que la perciben ligada netamente al ámbito escolar, a lo estrictamente curricular que se imparte en los colegios, como un aprendizaje que se da exclusivamente en la sala de clases. Aquí, en este espacio de tiempo se concretan para ellos todos los aprendizajes necesarios para responder como alumnos que están recibiendo educación. *ehhhh es algo como lo que te enseñan los profes? Es tener que venir al colegio todos los días y estudiar pah las pruebas y pasar de curso mmmmmm y..... eso poh (EAL.P3)*

Se interpreta desde una mirada que reduce la educación a la formación otorgada por los establecimientos educacionales a la cual asisten los niños y jóvenes a lo largo de su vida. : *mmmmm yo creo que es lo que dijo ellalo que te enseñan en el colegio pah las pruebas (EAL.P4)*

El cuestionamiento interesante que puede desprenderse de lo anteriormente expuesto, es si la formación del concepto de educación que poseen los alumnos de esta muestra, está formado por los colegios, por el hogar, de manera individual o social. Surge la interrogante de cuál es la visión del rol de estudiante dentro de su propio aprendizaje y qué influencia podrían tener ellos en el ámbito curricular.

Por otro lado, resaltan el término educación de calidad, el cual lo ligan a un estrato económico alto. Consideran que las herramientas que poseen estos colegios “cuicos” son más y mejores, y que esto beneficia directamente el proceso educativo y lo traduce en mejores rendimientos escolares y altos puntajes en la PSU. Asimilan el éxito escolar con la calidad de la educación entregada a través de profesores más competentes y herramientas tales como computadores, libros, entre otras, *“cosas no sé poh, yo cacho que mmm es*

cuando los colegios son más caros, como que te enseñan más cosas o no sé poh, tienen más salas o los profes son mejores....” (EAL.P8), Pero eso igual ehhs cambia como por donde estén los colegios, mmmmmmm porque siempre son los colegios mas cuicos los que quedan en en..tienen las mejores PSU (EAL.P9)

Se desprende una mirada desigual en cuanto a educación y a la entrega de la misma. Como si ambas cumplieran distintas formaciones y resultados; dependiendo de la situación económica de cada familia.

Si bien son capaces de reconocer que su colegio les entrega herramientas escolares, creen que no son suficientes para alcanzar el éxito en el rendimiento escolar. *“es que yo cacho que los colegios cuicos tienen mashucas... entonces eh es como más fácil comprar otras cuestiones, si igual acá el colegio no es flaitee, pero eh igual no hay tantas lucas como para comprar más cosas... eh como libros.... Computadores no se pooo” (EAL.P10).* Esta realidad observada por los alumnos aleja toda idea de formación no curricular, el medio no formal por el cual todo ser humano aprende, construye y participa en su vida diaria. No se observa al menos un vestigio del cuestionamiento de lo que es educar y ser educado. No fue posible pesquisar alguna idea que acerque este concepto con la educación no formal que es entregada en el hogar y los medios sociales en los cuales nos desarrollamos.

10.3 Concepto de diversidad

Respecto a la visión del Concepto Diversidad, se puede señalar que lo comprenden como un concepto que habla de la no discriminación y la aceptación. *“ehhs es como no discriminar a los compañeros que son así como.... mari....(risa) o sea homosexuales o los que son negritos Porque igual eee ...da lo mismo esas cosas”(eal.p11)* Es posible observar conductas de empatía, tolerancia y respeto hacia otros compañeros. Comprenden que como seres humanos poseemos distintas características, aluden a la particularidad de la singularidad. Logran identificar las consecuencias de ambos actos: de la discriminación y la inclusión en el contexto tanto formal como informal donde interactúan. *“yo creo que diversidad no es solo ehhs no molestar... si no que ..que aceptar que igual..no todos somos*

iguales... ehh igual siempre se molesta a los peruanos Que los come palomas ... o ehhh con que son cholos pero eso está mal si igual nosotros somos medios morenos” (EAL.P15)

Una observación hecha por un alumno ha dejado entrever una vez más la importancia del currículo oculto, el cual explicamos anteriormente. *Igual a veces es webeando no más si hasta los profes a veces se ríen... (EAL.P13)*. Se explicita la observación de actos avalados por las risas de profesores frente a situaciones de discriminación o no inclusión que se presentan en el colegio. Menciona que esta conducta por parte de los profesores hace alusión a la discriminación. Refiere esta situación como una idea para ejemplificar el comportamiento del profesor frente a un acto injusto. Resaltan el rol del profesor no sólo como un transmisor de contenidos sino de una figura de la cual se pueden aprender normas valóricas.

Estos comportamientos generan implicancias en las dinámicas que existen en la comunidad escolar. La replicación de estas conductas no son invisibles para los alumnos, pudiendo ser evidenciadas por la forma que tienen de comportarse dentro de la comunidad y de los significados que entregan a través de sus discursos.

Consideramos importante comprender la diversidad desde dos miradas, una que contempla el abanico de posibilidades que presentan las personas en razón de sus características personales y la otra referente a que tales características no deben ser motivo para hacer diferencia discriminatoria unos de otros. Se asume como un aspecto negativo el considerar estas diferencias al momento de calificar a las personas.

Así como ya habíamos citado anteriormente a Gimeno Sacristán “La *diversidad* alude a la circunstancia de los sujetos de ser distintos y diferentes”. La naturaleza nos muestra constantemente las infinitas maneras de ser y hacer de los seres humanos, considerando todos aquellos factores que nos conforman como personas. Estas diferencias son un hecho fáctico innegable, pero son estas características las que nos hacen especiales, únicos e irrepetibles. Cada uno con gustos particulares, con distintas experiencias, historias y vivencias. Esta manera de entenderlo permite observar la diversidad como un concepto inclusivo no solo en los contextos donde se interactúa, sino que en la vida misma, siendo mucho más general y valiosa la idea de ser diferente. Cuando esta idea prima, se establecen

relaciones libres de prejuicios y discriminaciones. Facilita la aceptación de la singularidad de cada persona, y favorece la individualidad respecto al derecho de cada ser humano a la vida y sus decisiones. Genera lazos de afecto y cercanía, ya que no existen motivos para segregarse a las personas basándose en sus aspectos personales, dado que esta discriminación se basa en fundamentos fuera de todo contexto, porque nadie puede calificar a una persona por medio de un juicio valorativo determinado.

La importancia de comprender este concepto genera la empatía necesaria para encaminar la educación hacia una instancia tolerante, respetuosa y armónica de convivencia. Los mismos alumnos identifican conductas replicadas en el tiempo, e inteligentemente la sugieren como estrategia educativa para generar pautas de comportamientos adecuadas que estimulen y generen ambientes gratos de participación, pudiendo servir de ejemplo para niños más pequeños que observan al igual que ellos la realidad que experimentan como alumnos del colegio (EAL.P17), como personas que pasan largos periodos de su vida en el proceso educativo. Siendo actores sociales desde pequeños, inmersos en un espacio educativo junto a otras personas que cumplen distintos roles, y que a medida avanza el tiempo, van adquiriendo importancia y participación en otros espacios de interacción social, llámese escuela, cancha de fútbol, barrio, iglesia, etc. Son niños y futuro jóvenes quienes aprenden no solo del hogar, sino que también de su participación social en distintas actividades a ser personas con herramientas personales para vivir la vida, por ello la importancia de pertenecer a una comunidad a un grupo empático y de valores persistentes en el tiempo.

Otro alcance es el hecho de mencionar que existe un “castigo”, traducido en el reproche o el rechazo por expresar el gusto personal frente a alguna actividad que implique dejar de lado la parte formal de la educación, lo curricular, *“por ejemplo, mmm a mi no me gustan las matemáticas, pero igual le pego al dibujo .. pero me castigan si solo dibujo no mas”* (EAL.P18). Refieren cierta opresión por parte de profesores frente a preferencias de actividades que no son de interés para los profesores o que se alejen de lo curricularmente establecido

Sostienen la idea que si estos ambientes gratos fuesen posibles, sería un beneficio para la comunidad escolar, y esto generaría a su vez, menos peleas, por ende, mayor empatía.

10.4 Participación de la comunidad escolar

En cuanto a la Participación de la comunidad escolar respecta, se mencionan aquellas que son reconocidas por los alumnos como espacios de interacción grupal, donde se reúnen compañeros y docentes frente a un determinado objetivo. Citan el Centro de Alumnos, la radio, Talleres de Música y el Grupo de la Iglesia. Pese a que no concretan con seguridad instancias de carácter no formal o desconocen más oportunidades de participación, sí logran identificar al menos estos cuatro espacios de interacción. Son sentidas como espacios de organización estudiantil donde se constituyen como grupo.

Al sugerir la EPP como una herramienta que pretende abarcar las necesidades sentidas por la comunidad escolar, debemos comprenderla y posicionarnos desde una mirada complementaria a las herramientas curriculares y no curriculares que existen en el contexto particular donde se aplica. Así, podemos sentirla como un espacio comunitario de discusión que permite el acceso de la comunidad para la comunidad, de manera igualitaria, en calidad de alumnos, docentes y apoderados, cada uno con sus necesidades, sugerencias y cuestionamientos. Cuando este concepto se logra entender desde lo más humano y democrático posible, estamos al primer paso de avanzar hacia una comunidad inclusiva. En este espacio, las personas que participan de esta experiencia, deben sentirse parte de la comunidad, y ocupar este espacio como un lugar de confianza en el cual pueden expresar su parecer.

La importancia que le otorga el ser humano al *sentirse parte de...* hace que se signifique el actuar, que se otorgue el sentido de pertenencia al contexto donde se desenvuelven, sentido de ocupación colectiva y por qué no, reforzar estas instancias grupales dentro de la comunidad escolar, que es un proceso que dura aproximadamente 13 años de vida. Realizar alguna actividad que conlleve sumarse a un conjunto de personas los hace sentir valorados. La importancia de realizar acciones conjuntas que facilitan tareas que requieren mayor esfuerzo, y hacen posibles metas compartidas con la ayuda de la colectividad.

En estos espacios de participación, se hace sumamente urgente concretar instancias de acceso a la comunidad escolar, que no impliquen las ya establecidas dentro de la misma, y que responden a currículo escolar, sino mas bien, realizar actividades que conlleven un

llamado a la participación de padres, apoderados y alumnos en instancias que permitan identificar a la comunidad, además de conocer a los colaboradores partícipes de este grupo que debería sentirse parte de un grupo mayor llamado Colegio. *yo creo que un poco de todo lo que han dicho acá los compañeros ósea que el colegio no sea solo como para venir ahhh estudiar si no que queehh también sea para pasarlo bien y conocerse (EAL.P51)*

Si pensamos que tales actividades se realizan bajo conceptos consensuados entre quienes llevan a cabo los espacios de participación, como el respeto, la tolerancia, la inclusión, la no discriminación y el acceso a la participación, será posible entonces, generar espacios comunes que mantendrán la cohesión de la comunidad en torno a temas de interés y significativos.

10.5 Estrategias educativas

Se comprenden como estrategias educativas todas aquellas acciones que conllevan como finalidad el aprendizaje, y pueden ser llevadas a cabo por cualquier integrante de la comunidad. Para comprender este concepto, es fundamental otorgar importancia al CO como un concepto clave dentro del aprendizaje.

Fue posible pesquisar que los alumnos consideran que la labor del profesor prioriza las actividades curriculares correspondientes a la materia que deben pasar, reduciendo los intereses de los jóvenes en aéreas científicas que comprenden matemáticas primordialmente, además de lenguaje como alternativa. Priman actividades formales de educación por sobre actividades artísticas, . No perciben que exista un apoyo o facilitación por parte de los profesores hacia aquellos alumnos que tienen como preferencia actividades plásticas, como dibujar, manualidades, etc. *a mi me gustaría que quizás fueran mas clases de arte y no solo tanto matemáticas y lenguaje, como que es a los profes es lo único que les importa... (EAL.P39)*

Acusan modalidades y/o estrategias educativas como poco efectivas. *ehhh igual seria piola que las clases fueran más cortas.... Como que igual uno se cansa ehh mucho rato en la sala (EAL.P40)* .Sugieren mejorar la comunidad escolar a través de ideas que contemplan mayor desarrollo de actividades artísticas, y que fomentan espacios recreativos donde pueda participar la comunidad escolar. El contenido escolar se encuentra sujeto a lo

establecido por las materias anuales que deben enseñarse, y existiría la flexibilidad suficiente para acceder o complementar la educación curricular con el arte, comprendiéndolo en sus variadas expresiones. *ehhh que quizás no siempre fueran clases en diapos si al final no sé pah que nos hacen escribirlas, sale más fáciles conseguírselas y imprimirlas, mmmmm no sé, quizás más videos ooohh algo así como para tener que hacer (haciendo gestos con las manos como si estuviera construyendo algo) mmm algo así(EAL.43)*

Dentro de las otras sugerencias realizadas por la comunidad de alumnos, fue posible establecer la relación entre el desempeño escolar ligado al horario escolar, el cual es considerado como extenso y tedioso, suponiendo cansancio y rutina en actividades educativas, desmotivando a los alumnos en la asistencia al colegio.

Estas ideas que se nombran durante la entrevista, permiten conocer la realidad mirada a través de los alumnos hacia este sistema educativo particular donde están siendo educados, y es este espacio, el encargado de entregar las herramientas necesarias para el óptimo desarrollo de los niños y jóvenes que llevan a cabo su proceso educativo, su formación como personas individuales y sociales.

10.6 Currículo Oculto

En cuanto al Currículo oculto, el alcance pertinente a estos resultados esclarece que los alumnos perciben por parte de los profesores actitudes que permiten ambientes de discriminación dentro del colegio. Si bien, estas actitudes no se muestran de manera explícita, son palpables de manera implícita, ya que la risa de profesores hacia situaciones de vulnerabilidad a terceros, replica comportamientos segregadores en los compañeros, y no contribuye con la educación que se dice querer formar, o estar entregando.

“si igual acá molestan harto a los que son gay... siempre se ríen de ellos y... a mi molesta porque ehh igual tengo amigos gay y sufren pero igual a veces es webeando no más si hasta los profes a veces se ríen” (EAL.P12, EALP13)

10.7. Dinámicas establecidas dentro de la comunidad escolar

Al hablar de las dinámicas establecidas dentro de la comunidad escolar, se hará más fácil comprenderlas si las observamos como sub-mundos inmersos dentro de una comunidad mayor llamada Colegio.

De estas relaciones, podemos establecer 4 tipos:

A. Dinámicas Alumnos/Docentes: Refieren que la relación que se establece entre ambas partes está sujeta al nivel de desempeño escolar y al tiempo compartido en horario de clases (teniendo mayor cercanía con el profesor jefe). *mmmmm eso igual pasa por la relación que uno tiene con los profes, con el profe jefe uno siempre se lleva mejor porque ,mmm igual es mas el tiempo que estamos con él, ooh también mmm es que hay algunos profes que vienen por un rato no mas porque trabajan en mas colegios (EAL.29)*

Observan que cuando los alumnos tienen buenas notas, la cercanía con el profesor es mayor, reduciéndose esta relación a un análisis cuantitativo de resultados escolar. Refieren que la relación es más estrecha cuando los alumnos se acercan de manera interesada al profesor ayudándolo con gestos de colaboración, tales como buscar el libro de clases, borrar la pizarra, entre otras cosas.

“ ahhhh si poh siempre a los mmmm..... ehhh ...a los pateros..... como que los profes los pescan y los ayudan mas... como que igual no es justo eso yo creo... si al final no porque tengamos peores notas... no tenemos menos problemas (EAL.P27)

Comprenden, que finalmente, este vínculo estará dado además, por el temperamento o carácter de cada profesor, ya que su personalidad será un concepto clave al momento de generar vínculos y cercanía, conducta que es posible observar a mayor escala, ya que generalmente las relaciones sociales están establecidas también por empatía y simpatía más con algunas personas que con otras. Además de esto, alumnos refieren que los profesores no contribuyen en instancias problemáticas que puedan presentar los alumnos, ya que podrían participar como facilitadores, guías o apoyos necesarios. Tiene sentido esta

observación, comprendida dentro de un contexto que mantiene durante un largo periodo del día y de la vida, la relación dada entre alumnos y profesores.

B. Dinámicas Alumnos/Directiva: Aquí fue posible observar que los alumnos no sienten un vínculo estrecho, cercano y accesible entre la directiva del colegio y el alumnado. Se considera incluso temor a la figura de Director mmmm es que igual no conversamos mucho con el director.... Es que es como no sé ,distinto.... Es que es comooooo.....(EALP.31) *da como miedo pon.....* (EAL.P32). Creen que es más difícil llegar a él dado que lo observan como la autoridad *si poh si es como el que manda mas* (EAL.P33). Lo identifican sólo en actos del colegio, y su figura pareciera responder más al castigo y reproche dentro de la comunidad escolar.

C. Dinámicas Docentes/Apoderados: Los alumnos perciben este vínculo como débil y lejano, ya que no existen instancias que favorezcan el vínculo entre docentes y apoderados. Se observa además que no existe una relación próxima que permita guiar conjuntamente el aprendizaje de los niños, consensuar objetivos y metas significativas de lograr.

Además se percibe escasas instancias de participación y conversación entre apoderados y profesores, usualmente el espacio utilizado para informarse del desempeño de sus hijos corresponde a las reuniones de apoderados, pero estas instancias son desaprovechadas limitándose a ser un espacio de carácter curricular y adoptando carácter acusatorio o de reproche sobre las acciones de los estudiantes. *“mmmmnoooo no me gusta que los profes hablen con mi mama. Pasan acusándome y de ahí me castigan...”* (EAL.P45)

Por otro lado los alumnos manifiestan interés por que sus apoderados participen en la comunidad escolar, quieren que sea en actividades extra programáticas o en aquellas que les permitan integrarse de manera lúdica y dinámica, y no formal, para así contribuir con esta visión comunitaria del colegio. *“mmmm yo creo que por un lado es bueno que los profes conversen con los apoderados y no solo en las reuniones..... y en lo personal, igual converso con mi mama, pero ehhh ojala se pudiera conversar con los profes de otros temas,mmm no sé, como las actividades”* EAL.47)

D. Dinámicas entre Alumnos: Esta relación se establece mayoritariamente por el contexto escolar. Es en esta dinámica donde los lazos afectivos y sociales se generan a lo largo del

tiempo. Los alumnos explicitan que al ser compañeros de curso, se genera una amistad implícita en este proceso.

11 . Análisis integral desde los distintos participantes

En una primera instancia, la lógica de los resultados obtenidos en esta investigación se enfoca en dos tipos de educación, llamémosla formal e informal, curricular o no curricular, de la casa o del colegio. Estas dos maneras de percibir la educación generan un impacto importante en la forma que se quiere y debe educar, repercutiendo en los niños y jóvenes que son aquellos que deben asistir de manera obligatoria al sistema educativo. Si bien este aprendizaje, que puede ser concebido como rutinario, manifiesta en los tres grupos estudiados la intención de generar una reforma que permita modificar aquellos aspectos negativos o débiles del proceder educacional, mientras que se explicitan sugerencias que pretenden beneficiar la comunidad escolar. Se cree que pese a la intención de generar estas instancias de participación comunitaria, los hechos permiten observar que son ideas que finalmente quedan sin concretar.

Si bien las distintas personas implicadas en esta investigación refieren situaciones tanto positivas como irregulares en el proceso educativo, no fue posible concretar propuestas de la comunidad para comenzar con los cambios que requieren necesarios. No hay patrones establecidos del quehacer educacional ni normas internas que expliciten y guíen la armonía escolar propiciando las facultades de la diversidad de las personas que la componen. Los argumentos presentados por los distintos involucrados responden a teorías de la situación, más que a la práctica misma.

Se evidencia una clara manifestación, en mayor medida, por parte de los estudiantes para convocar y aproximar a los padres al colegio, y no participar sólo en aspectos formales de la educación, sino que también, ser parte de aquellos relacionados a actividades recreativas donde compartir dentro de la comunidad. Si bien, tanto padres como profesores refieren que estas instancias son escasas, por no decir nulas, para ambas partes pareciera ser complejo, dado que los tiempos y los roles que ejercen impiden destinar tiempo a tales propuestas.

Validar dentro del espacio definido como comunidad aspectos que la definirán y que la harán particular y distinta a cualquier otra. El sentido de pertenecer a esta comunidad y a ninguna otra es otro desafío que debiese plantearse la comunidad escolar. Responder al como compartir los mismos espacios, intereses y valores en beneficio de la escuela convocando tanto a padres, como profesores, personal docente como no docente y los estudiantes que son quienes día a día participan de su educación.

A su vez, manifestar la clara importancia de la diversidad dentro no solo de la escuela, sino que en el mundo entero, desde un plano multicultural que muestra la interacción humana relacionada a otras culturas y pensamientos. Naturalizar la diferencia entre unos y otros y validar la diferencia de habilidades y capacidades sin negar la posibilidad a mejorar y superar dificultades.

Los espacios de participación son una herramienta dotada de recursos humanos significativos y esenciales, generando también Ocupaciones Colectivas (OC) incentivando el sentido de comunidad , generando la posibilidad de cohesión , bienestar, pertenecía e identidad social” , cobrando vital importancia en los objetivos que debiesen tener los establecimientos educativos, interesados en educar no solo estudiantes, sino que también personas.

Algunas ideas relevantes de considerar y abordar en la EPP pueden ser:

- Los valores de la vida y de las personas
- Las diversas posibilidades de ser y hacer
- Concepto de Comunidad y trabajo en equipo
- Formas de participación

Acordar en conjunto a la comunidad los temas y parámetros a abordar. Lograr los objetivos propuestos es otro factor influenciado por el trabajo en equipo. Transformar la escuela en comunidad educativa será posible en la medida que todos sean fundamentales y que el aporte que cada uno pueda realizar sea factible y valorado, interesados por mejorar la convivencia que compartirán por muchos años de vida. El acceso a las oportunidades y a la

libre expresión deben ser importantes conceptos de abordaje. Naturalizar la condición humana de ser diferentes y distintos, los que no hace especiales. Fortalecer las cualidades y aspectos positivos necesarios para empujar este nuevo sistema que llamaremos comunidad, para poder replicar conductas que favorecen la inclusión y la participación libre de los integrantes. Tanto rasgos físicos como psicológicos y sociales deben ser vistos como aspectos inherentes del ser humano, azarosos, que no dependieron de nosotros y que nos conforman como lo que somos y nos hacen ser personas.

Relacionado a ello, es fundamental la comprensión de la influencia del CO como un actor a veces invisible del comportamiento y la construcción de realidad. El discurso implícito del CO se relaciona, a su vez, con acciones vinculadas a las experiencias de los sujetos a lo largo de su vida y que son replicadas o llevadas a cabo en la cotidianidad conformando la personalidad humana. Por tanto, el ejemplo a seguir de cualquiera de los actores vinculados a la comunidad educativa es posible en la medida que compartan dentro del mismo contexto, por ello la importancia de los conceptos claves ya manifestados anteriormente en beneficio de la armonía escolar.

Respecto a las estrategias educativas, las entenderemos como aquellas formas de ejercer la educación, concibiéndola como un concepto plural, que la abarca como un derecho y necesidad de las personas de ser educadas para educar y educar para ser educados. Existen estrategias educativas comprendidas por medio de los tres agentes que hemos analizado, que responden a profesores, padres y alumnos en cuanto a quehacer educativo. Las estrategias comprendidas por los profesores hablan directa y exclusivamente aquellas que ordena el sistema educativo del estado, entendida como el ejercer protocolar establecido y regido por el estado. Si bien mencionan otras estrategias vinculadas a aspectos menos informales de educación, impera siempre lo acorde al sistema nacional de educación. En cuanto a los padres, refieren a herramientas aquellas acciones que pueden ejercer los profesores para incluirlos en la educación, y hacer de esta una actividad que contemple las necesidades y requerimientos de los niños para lograr un óptimo desempeño escolar, no solo en lo curricular, sino que también en lo valórico y personal. Y respecto a los alumnos, establecen como estrategias educativas todas aquellas actividades de interés que puedan

realizarse dentro como fuera del contexto escolar, que conlleve la unión y el trabajo en equipo, permitiendo mejorar las instancias de participación dentro del contexto escolar.

Estrategias educativas vinculadas a los aspectos de la diversidad es también un abordaje necesario. Acciones tolerantes y empáticas permiten y demuestran que es posible hacer la convivencia más amena y cómoda además de cercana.

La diversidad educativa no sólo comprende la diferencia de cursos y características, sino que debería considerar como pilar fundamental, que independiente de las capacidades y situaciones de discapacidad de los niños, todos aprenden de distintas maneras.

Una estrategia educativa son también los espacios de participación, ya que existe también el aprendizaje a través de la discusión y la reflexión de temas de interés y el reforzamiento del sentido de pertenencia, de expresión y comunicación.

El colegio puede sufrir una transformación crucial si es guiada hacia el concepto de comunidad educativa, donde las necesidades sentidas por sus integrantes son abordadas con interés mediante instancias inclusivas y participativas de reflexión y discusión, complementando el proceso educativo junto a la formación tanto valórica como intelectual otorgada por agentes directos en este proceso, como lo es la familia y el colegio.

La importancia de conformar estos espacios esta sentido tanto por profesores, como padres y alumnos, quienes han manifestado el interés de aproximarse a una educación integral que contempla la visión de todos quienes participan en la comunidad educativa. De esta manera, los objetivos que persigue la comunidad para mejorar y fortalecer debilidades serán producto del trabajo en equipo, el compromiso y la responsabilidad conjunta en el acontecer educacional, siendo fundamental la participación de todos los implicados en la visión y en la misión que posee la comunidad educativa.

Por otro lado, los alumnos no perciben el vínculo suficiente que les permita acercarse a profesores, que son las otras personas con quien comparten su tiempo diariamente. No sienten la proximidad necesaria para que guíen la formación como personas, sino que parecieran estar preparados para asumir exclusivamente las labores curriculares. Lo importante de rescatar es que existe la necesidad de generar este vínculo y hacerse

próximos, y más importante aún, que esta intención refuerza las sugerencias hechas, tanto por apoderados como alumnos de crear estas instancias para y por la comunidad, ya que todos ellos manifiestan el interés de mejorar la comunicación entre los participantes de la comunidad educativa, favoreciendo la convivencia y estableciendo los parámetros de las expectativas que poseen dentro del colegio, y co-construir a través del tiempo una comunidad flexible ante las demandas y sugerencias de los integrantes para sentirse parte de la misma.

Llama profundamente la atención observar la pugna establecida entre dos focos que pretenden definir la educación desde dos miradas distintas: Una que explicita que los profesores se responsabilizan exclusivamente de la educación de los niños y jóvenes y por otro lado, una que establece que son los padres los responsables de la educación de los niños.

La transformación social que se gestara se fortalece con el empoderamiento de un rol activo dentro de la escuela, independiente del rol asumido. Que tanto padres, como estudiantes y profesores puedan formar grupos individuales y colectivos contemplando los distintos roles dentro del contexto educativo y puedan organizar espacios de interacción participativos, con acceso libre a la expresión a la opinión y decisión dentro de la comunidad

En cuanto al Curriculum Oculto (concepto implícito en la educación y aprendizaje es sumamente relevante)no solo relacionado a aquello pre establecido en la educación, a lo protocolar del educar, sino mas bien, genera la relevancia suficiente para comprender que son todos aquellos actos que implican consecuencias, tanto negativas como positivas, en los participantes de la comunidad, ya que los actos conllevados por los mismos pueden ser objetos de aprendizaje por medio de la simulación o imitación.

Por ello, actos básicos de educación, como saludar, dar las gracias, pedir disculpas, etc , son gestos que permiten participar de una comunidad empática, donde además de construir buenas relaciones se generan realidades alternas.

La observación es también una forma de aprendizaje, y en consecuencia de ello, los comportamientos de cualquier integrante pueden generar un acto positivo como tensión dentro de la comunidad, dificultando o facilitando la participación dentro de la misma. Esta

manera de actuar es importante de tener presente, ya que es posible modelar una sociedad por medio de las conductas.

Si bien, los alumnos no conocen el término CO, sí fue posible pesquisarlo a través del análisis de la entrevista, donde observan que los profesores también son parte de las conductas no inclusivas o de discriminación que se establecen en el colegio, ya que basta un gesto tan sencillo como la risa, para percibirlo como burla. Esta sencilla conducta genera en los alumnos un aprendizaje a través de la imitación o modelaje, siendo validada las conductas de los profesores. Los objetivos que plantea el colegio, relacionado con la armónica convivencia, en igualdad y con respeto, no están planteadas de manera explícita, y esto se transforma en un protocolo poco transparente, dificultando la visión de comunidad como un espacio que respeta y tolera lo distinto y lo valida naturalmente.

Este tema, como muchos otros, son posibles de abordar en la EPP, siendo posible discutir con argumentos validados por los participantes los objetivos propuestos y las sugerencias hechas en las instancias grupales.

A pesar de que existen lineamientos generales sobre las formas de comportamiento adecuadas y necesarias dentro del colegio, no necesariamente responden a la visión de las familias o alumnos por lo cual queda a la interpretación subjetiva de cada uno de los integrantes del establecimiento, en base a esto se considera que las normas deberían responder a pautas que se ajusten a la comunidad y que guíen la convivencia dentro del colegio, desde todos los enfoques involucrados, buscando y garantizando por medio de los argumentos, las practicas adecuadas de coexistir. Estos ámbitos pueden ser parte de la EPP, si así le parece a la comunidad educativa. Aquí, podría construirse la información necesaria que permita aclarar los objetivos propuestos por la comunidad educativa, respetando las opiniones, reflexionando respecto al quehacer educativo y al cómo hacerlo. La EPP puede ser ese espacio que se observa necesario, y sería una herramienta transformadora que incluye los enfoques propuestos a partir de cada participante, en mutuo acuerdo por un fin común, generando la conciencia colectiva necesaria para lograr objetivos inclusivos de participación y acción. Es necesario destacar que lo interesante de la propuesta de las EPP es que no están normadas ni presentan una estructura rígida, permitiendo que sean los mismos participantes los que decidan o diseñen los planes o propuestas de acción, en base

a los roles que puedan desempeñar estos, ya sean de alumnos , profesores, apoderados, amigos etc, incorporando actividades tareas o acciones dentro de sus rutinas que puedan potenciar o desarrollar hábitos que promuevan la diversidad o alguno de los otros objetivos que se puedan haber planteado durante estas EPP.

Si nos situamos desde la perspectiva de las necesidades comunitarias, a sabiendas de que los tres ejes principales: Apoderados, Alumnos y Profesores necesitan y requieren explícitamente la formación de espacios que los identifique como comunidad, con demandas que pueden ser resueltas por los participantes de la misma y que, con respeto, tolerancia y empatía, encaminan el colegio hacia un espacio inclusivo y interactivo, donde cada uno cuenta y nadie sobra. Cada persona posee una característica particular que permitirá impulsar los objetivos planteados a metas reales que mejoran la convivencia, armonía y relaciones humanas dentro de esta instituciones llamada colegio. Lo importante es que estas necesidades sean planteadas desde la comunidad y no hacia la comunidad, por lo cual un diagnostico comunitario cobra vital importancia para co-construir colectivamente las metas y objetivos a seguir en pro de la educación.

Es por ello que surge la EPP, como un concepto que parece ser una alternativa que se presenta como un espacio dentro de la comunidad para la comunidad. Que concibe a las personas dentro de su contexto, y que no viene preconcebida protocolarmente, ya que sabemos que las personas conforman distintas realidades, y que no es posible entonces aplicar una pauta estandarizada. Aquí, en la EPP, encontramos la guarida necesaria para refugiar los intereses e inquietudes, y encontrar, a su vez, personas que desean lo mismo, o que al menos les importa. Su implementación no necesita más que recursos humanos, acogida, participación, tolerancia, respeto, afectividad, colectividad, trabajo en equipo y un espacio físico.

12. Conclusión

Esta investigación ha brindado resultados inesperados y satisfactorios, revelando la importancia de la participación comunitaria en el contexto escuela. Han surgido preguntas interesantes en lo que respecta a conceptos que parecieran ser tan básicos como educación participación y diversidad.

En este establecimiento la educación adquiere un carácter lineal y separatista donde los contenidos curriculares son determinados por organismos institucionales de manera arbitraria, de forma homogenizante, sin evaluar las necesidades propias de cada comunidad, sin considerar la diversidad de cada alumno, sus potencialidades e intereses. La particularidad humana debe ser naturalizada por medio del buen trato a terceros y la empatía, incorporar la idea del valor que tiene la participación de toda la comunidad para lograr objetivos propuestos y la toma de decisiones.

En el discurso de los profesores se aprecia la intención de la participación de los padres a nivel escolar, aunque esta se liga principalmente al rol de formadores valóricos, no permitiendo que estos cuestionen el contenido o estrategias educativas que se implementan en el establecimiento.

Por otro lado, se resalta la necesidad de que los alumnos adquieran mayor participación o responsabilidad en su proceso educativo y aunque en la investigación se observa, que son estos los que tienen mayor interés en realizar cambios, la posibilidad de que los puedan realizar se ve limitada por el sistema en cual se encuentran inmersos, limitando la exploración de habilidades que no se apeguen al currículo formal, ya que los alumnos aun perciben que son valorados dependiendo de sus notas y no por sus cualidades propias como sujetos. Además es de vital importancia definir en conjunto los roles que ejercen los miembros de la comunidad, las implicancias de estos y delimitar sus obligaciones, con el fin de poder aplicarlos dentro de su rutina diaria reforzando hábitos útiles, a la larga fortalecer el proceso de formación de identidad y ocupación colectiva, generando un sentido de pertenencia hacia la comunidad educativa, compuesta por sus participantes que la hacen distinta de cualquier otra, ya que son ellos quienes la definen. Deben ser los

propios integrantes quienes se organicen y trabajen en equipo con la intención de generar los cambios suficientes para mejorar su realidad y fomentar el bienestar comunitario, dando a conocer este concepto que puede transformar el contexto escolar.

Al mismo tiempo, cuando se decide realizar esta investigación, uno de los propósitos fue contribuir con información, o al menos algún dato que permitiera aportar (si es que no resolver) alguna situación posible de satisfacer. Identificar detalles que generaran grandes cambios, y más que nada, significar a partir de las personas sus necesidades y que se sientan capaces de resolverlas, no solo porque puedan lograrlo, sino porque son quienes se beneficiaran y expresaran sus ideas en cualquier ámbito que este signifique.

Los estudiantes manifiestan la intención de incorporar a sus padres y/o apoderados en actividades escolares para aproximarlos a la comunidad educativa y así poder, de cierta manera, cambiar esa visión de participación ligada solo a aquellos aspectos curriculares del desempeño escolar, invitándolos a participar de la educación por medio de instancias participativas e inclusivas de reflexión y problematización generadas por la comunidad, pudiendo ser la EPP una efectiva herramienta participativa.

Además, se evidencian falencias importantes respecto a conceptos básicos y claves que permitirán un mejor desarrollo de la comunidad educativa. Tanto padres, como profesores y estudiantes convergen en un punto importante de reconocer; la falta de comunicación y acuerdo que hay frente a conceptos fundamentales que a todos parecieran afectar, como lo es el respeto, la tolerancia, la diversidad y la inclusión.

A pesar de que los integrantes de esta investigación (alumnos, apoderados, docentes) logran realizar un proceso de crítica, logrando identificar problemáticas y necesidades, no se realizan cambios significativos alrededor de estas dificultades, perpetrando las dinámicas establecidas en sistema educativo. Una solución para esto es primero el dialogo abierto y democrático que conlleve poner en la mesa la discusión necesaria para plantear reformas educativas específicas de la comunidad por lo cual es imperante que existen instancias de co-construcción comunitaria , donde se puedan discutir sobre las metas y objetivos que debe tener el establecimiento en relación a la formación educativa integral de los niños .Las pocas instancias de participación existen son para informar sobre avances de notas o

adquieren carácter acusatorias de las conductas de los niños y no se aprovecha como una instancia convivencia con los demás apoderados y alumnos. Además, a pesar que existen protocolos establecidos que guían las prácticas ejercidas tanto por profesores, como alumnos y apoderados en razón de su desempeño y participación en la comunidad educativa estos son inefectivos, posiblemente porque estos protocolos no son discutidos por la comunidad si no que son dictados e instaurados de forma unidireccional, por lo cual pueden no reflejar el pensar de todos los miembros de la comunidad

Los discursos de profesores, padres y alumnos dentro de sus pares son similares, pero esta información de manera cruzada se torna compleja. Si bien se percibe que aparentemente están todos de acuerdo frente a los cambios que se quieren y deben realizar, la motivación y la acción es solo parte del discurso. Cuando se muestra la EPP como una instancia que beneficiara este problema, todos acuerdan lo fundamental que sería implementarla, pero debe comprenderse como un espacio del cual deben hacerse cargo, validándolo como un aspecto formal de la educación, que se rige formalmente por acuerdos pre establecidos por los cuales debe velar la comunidad escolar, ya que son los interesados en transformar su realidad en otra mejor.

Pese a que no era el objetivo principal de esta investigación, se ha desprendido que el sistema educativo chileno actual presenta múltiples carencias en relación a la educación en base a la diversidad incorporando la participación activa de otros actores relevantes como los padres, sus ideas, convicciones, planteamientos, etc. y a pesar que desde la década de los 90 existe un discurso sobre la transformación educativa hacia la integración e inclusión, se han presentado grandes dificultades para implementarlo de manera efectiva en las prácticas educativas, por lo cual en base a todo lo observado e investigado, se resalta como vital importancia que los Terapeutas Ocupacionales problematicen sobre su rol actual en la educación, cuestionándose si basta con *“capacitar al estudiante a sobrepesar o compensar sus dificultades para lograr el máximo potencial”*. (Allen.1989) o como lo plantea el colegio de terapeutas de navarra *“proporcionando los medios para adaptarse y participar activamente en su entorno maximizando sus niveles de funcionalidad e independencia”* (2006). Se considera que la TO no debe focalizar la problemática como algo individual si no que debiese entenderse que es el sistema educativo lo que genera

estas dificultades, por ende se debe trascender desde las intervenciones a nivel focal, centradas en las deficiencias a una intervención a nivel de la planificación y/o concepción de los proyectos educativos. Abriendo así un nuevo campo de acción para la TO que permita realizar un cambio significativo y transformador del sistema.

Dentro de los límites de la investigación se encuentra la coincidencia de horarios disponibles, dificultados por el acuerdo y organización del día y hora de entrevista con los padres, ya que por motivos personales o laborales se les complicaba participar en horas extra programáticas a la entrevista programada. Por otro lado, no fue posible seleccionar la muestra de estudio, ya que la cantidad de personas así como los profesores que participaron fue definida por el director del establecimiento. Otra limitante que influencia también la investigación es el tiempo disponible para realizar trabajo de campo y observación participante, ya que ambos tesisistas presentan responsabilidades laborales poco compatibles con los tiempos de investigación, impidiendo profundizar conceptos interesantes que surgen a medida que avanza la tesis, así como también elaborar nuevas hipótesis respecto a la investigación.

Por otro lado, en relación a los objetivos planteados en la investigación, cabe señalar que sorprende que fuesen los estudiantes quienes manifestaran principalmente la necesidad de crear espacios de participación conjunta con padres y profesores en actividades tanto curriculares como extracurriculares.

Si bien, en primera instancia los objetivos respondían a conocer conceptos globales como educación, participación y diversidad y la visión que tienen respecto a cada una de estas ideas harían posible identificar las primeras debilidades fundamentales que presenta el colegio antes de plantear como nuevo concepto la “comunidad educativa”. No es lo mismo asistir al colegio de manera rutinaria por largo tiempo de nuestra vida (rol pasivo) que asistir a un contexto de aprendizaje donde las fortalezas son reconocidas y potenciadas, mientras que las debilidades superadas o modificadas.

Fue posible además observar hallazgos importantes en la concepción de educación como un proceso diario que implica aprendizajes, tanto intelectuales como valóricos, que son

constituyentes de personas. Importante es considerar entonces todas las personas involucradas en la educación, ya que todas están enseñando.

Surge la interrogante de cuál es la visión del rol de estudiante dentro de su propio aprendizaje y qué influencia podrían tener sus padres en el ámbito curricular. Para ahondar en este tema se requiere dejar encaminado una investigación futura que contemple esta variable como un factor considerable de averiguar.

13. Bibliografía

- Ballen, J., & Moles, O. (1994). *Strong families, strong schools: Building community partnerships for learning*. Washington, DC: U.S. Department of Education.
- Bellei, Gubbins & López (2002). *Participación de los Centros de Padres en la Educación: Expectativas, Demandas, Desafíos y Compromisos*. Santiago de Chile: CIDE / UNICEF.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo*. Barcelona: Paidós.
- Cairney, T. H. (2000). *Beyond the classroom walls: The rediscovery of the family and community as partners in education*. En *Educational Review: Special Issue: The Future of Education*. Birmingham: Junio, Vol. 52, Iss. 2. 163 – 174.
- Centro de Padres [CEPA] E.B N° 3 Domingo Matte. (1994). *La Educación es tarea de todos*. En *Revista de Educación MINEDUC* N° 220, Septiembre, 2.
- Chile, Ministerio de Educación [MINEDUC] (2002). *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderado/as en el Sistema Educativo*. Santiago de Chile: MINEDUC, División de Educación General, Unidad de Apoyo a la transversalidad.
- Chile, Ministerio de Educación [MINEDUC] (2004). *Material de Apoyo: Unión comunal de Centros de Padres y Apoderados/as: un espacio de construcción colectiva*. Santiago de Chile: MINEDUC, Unidad de Apoyo a la transversalidad.
- CIDE – UNICEF. (2000). *Diálogo Social: Participación de los Centros de Padres en la Educación*. Santiago de Chile: CIDE/UNICEF.
- CIDE (2000). *Campos de Acción. Familia, Escuela y Comunidad*. Recuperado el 13 de Noviembre del 2014 de CIDE: <http://www.cide.cl/campos/fam2.htm>
- CIF (2001). *Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*. Recuperado el 21 de Agosto del 2015 en: <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fsid.usal.es%2Fidocs%2FF8%2F8.4.1-3428%2F8.4.1->

3428.pdf&ei=dmwsVcm8AYqLNpWNgzA&usg=AFQjCNFRslcZl2bRuB6nOUW
PWCWsr3fvLw&sig2=aU93_gjlx7Vtbipff2ofrg

- Delors, J., Al Mufti, I., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., Kornhauser, A., Manley, M., Padrón, M., Savané, M., Singh, K., Stavenhagen, R., Won, M & Nanzhao, Z. (1998). *La educación encierra un tesoro*. Recuperado el 6 de Mayo del 2014 en: www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Dussel, I. & Southwell, M. (2004). *La Escuela y la igualdad: renovar la apuesta*. En Revista El Monitor de la Educación. Buenos Aires: N°1, V época, Octubre, 26 - 31.
- EURYDICE (1997) *The role of the parents in the Education Systems of the European Union*. Brussels: Eurydice: the Information network on Education in Europe.
- Finn, G. (1972). *The occupational therapist in prevention programs*. *American Journal of Occupational Therapy*. Recuperado el 12 de Mayo del 2014 en: www.aota.org/-/media/Corporate/.../Focus-On-Mental-Health-Booklet.pdf
- Fundación Chile (2003) *Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET)*. Recuperado el 8 de Abril del 2014 en: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101719500.InformeEstudioImplementacionPIE2013.pdf>
- Fresnillo Poza, V., Fresnillo Lobo, R., Fresnillo Poza, M. (2000). *Escuelas para padres*. Recuperado el 11 de Noviembre del 2014 en: www.ugr.es/~jruiroz/documentos/Escpadre.pdf
- Gardner, M. (1985). *Ruedas, vida y otras diversiones matemáticas* (I ed.). Barcelona: Labor.
- Gilbert, J. (1997). *Introducción a la Sociología*. Santiago: Ediciones LOM.
- Gómez Catalán, L. (1928). *Mensaje que dirige el Jefe del Departamento de Educación Primaria a los padres de familia explicando la reforma educacional y solicitándoles su cooperación*. En Revista de Educación Primaria. Marzo, 36 – 42.

- Guevara, G. (1996). *La Relación Familia-Escuela. El Apoyo de los Padres a la Educación: Clave para el desempeño*. En: Educación 2001. Familia vs. Escuela, núm. 8, pp. 6-13. cación. México.
- Gubbins, V. (2001). *Relación entre Escuelas, Familias y Comunidad: Estado presente y desafíos pendientes*. En Revista Electrónica Umbral, Julio, 7, 1 – 19.
- Havighurst, R. & colaboradores. (1962). *La Sociedad y la Educación en América Latina*. (I ed.). Buenos Aires: Editorial Universitaria Buenos Aires – eudeba.
- Kielhofner, G. (2006). *Fundamentos teóricos de la terapia ocupacional* (III ed.). Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.
- Millalen, A. (2008). *Los talleres JEC una estrategia para mejorar los aprendizajes de los estudiantes en las escuelas rurales de laja*. Recuperado el 7 de Octubre del 2014 en: cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2008/millalen_a/doc/millalen_a.pdf
- Morales, F. (1998). *Participación de Padres en la Escuela: Componente para la formación de profesores*. Serie Documentos N° 2. Santiago de Chile: CIDE.
- Movimiento Cooperativo de Escuela Popular, MCEP (1998), *Buscando respuestas al problema de la diversidad*. Recuperado el 3 de Octubre del 2014 en: http://www.nodo50.org/igualdadydiversidad/mcep_div.htm,
- McAllister Swap, S. (1993). *La participación de los padres y su relación con los logros de los niños: Lo que sabemos hasta ahora*. Santiago de Chile: CIDE.
- Pérez, L.M., Bellei, C., Raczynski D., & Muñóz, G. (2004) *¿Quién dijo que no se puede?: Escuelas Efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: UNICEF.
- Roberto Cardoso de Oliveria , “ La politización de la identidad y el movimiento indígena” , en José Alcina Franch (compilador), *Indianismo e indigenismo en América*. Alianza (500 años) 1990, pag, 146
- Silva, S. (2003). *Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para los centros*. Vigo: IdeasPropias.
- Schmelkes, S. et al. (1979). *Estudio Exploratorio en la Participación Comunitaria en la Escuela Básica Formal*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol. IX. Número 4.
- Soto Roa, F. (2000). *Historia de la Educación Chilena*. Santiago de Chile: MINEDUC / CPEIP.

- Trujillo, J. J. (2012): *Las Escuelas de Padres; más allá del enfoque transmisivo*. Revista Electrónica de Pedagogía Odiseo. Año 9, nº 18. Recuperado el 15 de Julio de 2013 de <http://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2012/01/escuelaspadres-mas-alla-del-enfoque-transmisivo>
- UNESCO (2004). *Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: UNESCO / OREALC.
- Villarroel, G y Sánchez, X. (2002). *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*. Recuperado el 9 de Mayo del 2014 en: http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0718-07052002000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=
- Vygotski, L.S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Woolfolk, A. (1996). *Psicología Educativa*, México: Editorial Prentice-Hall.
- Wright, K., Daniel, T. & Himelreich, K. (1999). *Preparation for building Partnership with Families: A survey of teachers, teacher educator and school administrators*. USA: Univesity of Kentucky.

Anexos



Melipilla, Abril 2014

Entrevista Magister Terapia Ocupacional
Carta de consentimiento Informado

YO _____ Rut _____
_____ del colegio Particular O'Higgins de la comuna
de Melipilla Accedo libremente a participar en la entrevista realizada por Camila Barrueto
y Hans Hoffstetter, permitiendo que utilicen la información obtenida para fines de
investigación de su Tesis de Magister, autorizando a su vez el uso de dispositivos de
grabación de voz como medio de registro de esta entrevista.

FIRMA



Temario entrevista Docentes

1. ¿Conocen Uds. lo que son las escuelas para padres? Y que entienden por ello
2. ¿Que entienden Uds. por educación?
3. ¿Consideran Uds. que los apoderados participan activamente en el proceso educativo de los niños?
4. ¿Conocen lo que es el curriculum oculto y cuál es la importancia que le atribuyen?
5. ¿Que entienden Uds. por diversidad?
6. ¿Qué aspectos encuentran Uds. favorables dentro de la comunidad educativa?
7. ¿Que estrategias consideran Uds. que son necesarias para favorecer el proceso educativo?
8. ¿En qué medidas consideran que es importante la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo?
9. ¿Y qué ideas propondrían Uds.? Para mejorar la convivencia, comunicación y participación dentro de la comunidad escolar?
10. En relación a lo conversado, ¿se considera útil que se implemente una escuela para padres en este establecimiento?



Temario entrevista Alumnos

1. ¿Conocen Uds. lo que son las escuelas para padres, que entiende por ello?
2. ¿Que entienden Uds. por educación?
3. ¿Qué entienden Uds. por diversidad y que relevancia tiene esto para Uds.
4. ¿Pero que importancia Uds. le dan a este tema de la diversidad?
5. ¿Existen organizaciones estudiantiles en tu colegio y cuál es su función?
6. ¿Consideran Uds. que su opinión es considerada dentro de la comunidad escolar?
7. ¿Qué aspectos considera buenos o les gustan dentro de la comunidad educativa?
8. ¿Qué estrategias consideran Uds. que son necesarias para favorecer la educación?
9. ¿Uds. consideran que es importante la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo.
10. ¿Qué ideas propondrían Uds. para mejorar la convivencia, comunicación y participación dentro de la comunidad escolar?
11. En relación a lo conversado, ¿consideran útil que se implemente una escuela para padres en el establecimiento?



Entrevista apoderados

1. ¿Que entienden Uds. por educación?
2. ¿Qué herramientas consideran Uds. Que son necesarias para favorecer la educación de sus hijos. Herramientas consideramos como estrategias, o planificaciones?
3. ¿Quién entiende usted por diversidad y que relevancia tiene esto para la educación de sus hijos?
4. ¿Y en qué medida consideran Uds. la importancia de la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo?
5. ¿Cómo ha sido la experiencia de ser apoderado en este colegio?
6. ¿Entonces Uds. consideran que existen instancias de diálogo y discusión sobre las problemáticas de sus hijos?
7. ¿Con respecto a lo que hemos conversado que cosas propondrían Uds. para mejorar la convivencia, comunicación y participación a nivel escolar?
8. ¿Conocen Uds. las escuelas para padres y que entienden por ello?
9. ¿Bueno y en vista a lo que hemos conversado Uds. consideran importante que exista una escuela para padres en el colegio?

LISTA DE CATEGORÍAS - ENTREVISTA DOCENTES (EDO)		
SUBCATEGORÍA	CODIFICACIÓN	CATEGORÍA
EPP como estrategia de enseñanza	EDO.P1 EDO.P2 EDO.P3 EDO.P5	ESCUELA PARA PADRES
Desconocimiento del Concepto	EDO.P4	
Educación como transmisión de saberes y conocimiento	EDO.P7 EDO.P14 EDO.P62	CONCEPTOS DE EDUCACIÓN
Educación como creación de conducta	EDO.P11 EDO.P45	
Facilitadores del proceso educativo /herramientas que favorecen el proceso educativo	EDO.P42 EDO.P43 EDO.P44 EDO.P51	
Concepto Indefinido Educación	EDO.P10	
Subjetividad del CO	EDO.P18 EDO.P19 EDO.P22 EDO.P23 EDO.P20 EDO.P22 EDO.P26 EDO.P24	CURRICULUM OCULTO

	EDO.P29	
Estrategias del CO	EDO.P25 EDO.P27 EDO.P28	
Características del Curriculum Escolar	EDO.P40 EDO.P41 EDO.P6	CURRICULUM ESCOLAR FORMAL
Concepto Diversidad	EDO.P30 EDO.P31 EDO.P32 EDO.P33 EDO.P34	VISION SOBRE LA DIVERSIDAD
Aspectos Favorables de los profesores	EDO.P35	VISION SOBRE LOS PROFESORES
Nueva generación de profesores	EDO.P36 EDO.P37	
	EDO.P39	
Responsabilidad social de los profesores	EDO.P45 EDO.P68	
Nivel de participación durante el proceso	EDO.P15 EDO.P48	

educativo	EDO.P49 EDO.P47 EDO.P53 EDO.P58	PARTICIPACION DE LOS PADRES DURANTE EN EL PROCESO EDUCATIVO
Importancia de la participación de los apoderados	EDO.P55 EDO.P57 EDO.P52 EDO.P61	
Visión de los profesores hacia la participación de los padres	EDO.P17 EDO.P53 EDO.P59 EDO.P56 EDO.P60	

Entrevista docentes colegio O'Higgins	
	Entrevistador: ¿Conocen Uds. lo que son las escuelas para padres? Y que entienden por ello
P1	Cristian: Yo creo que una escuela para padre es..emm lo que se practica a nivel nacional, principalmente cuando emm, se da mucho en primer ciclo cuando los apoderados desconocen alguna operatoria matemática , lenguaje o alguna asignatura en particular y los profesores se preocupan de emm, de enseñarles ciertos contenidos y habilidades a los apoderados para que ellos lo repliquen en los niños más pequeños de acá, ya?
P2	Cristian: Pero hay que entender también que las escuelas para padres no solamente están enfocadas en emm lo que es el currículo si no que también está enfocado en estrategias, para que los apoderados transmitan también estrategias de enseñanzas a sus hijos, puede entonces, lo que busca la escuela para padres es transmitir estrategias de enseñanzas que al padre la pueda aplicar en su hogar...
	Entrevistador: (mirando al resto de los participantes) ¿alguna otra observación?
P3	Gabriela: Ummm para fortalecer el aprendizaje de los niños, los contenidos del colegio también puedan reforzarlos en la casa con los papas.
P4	Rubén: yo no conozco el concepto.
	Entrevistador: Has tenido la experiencia de ver cómo funciona una escuela para padres (pregunta dirigida a Cristian jefe de utp)
P5	Cristian: Eehhm creo que la escuela no ha utilizado el concepto de escuela para padres ,pero si los profesores jefes del primer ciclo ee, utilizan esta

	<p>estrategia, enseñan a los apoderados y citan, incluso los han citado por lo menos en hora extraordinaria y le enseñan cómo como responder en matemática lenguaje y trabajan con eso, pero no está institucionalizado..... Es por un tema del profesor.</p>
	<p>Entrevistador: ¿Que entienden Uds. por educación?</p>
<p>P6</p>	<p>Rubénpuedo responder eeh por lo que yo manejo, primero la formal que es la que a uno le enseñan en la universidad, en campo profesional que es básicamente enseñarle los objetivos que el programa nacional o estatal establece a los estudiantes a través de los distintos contenidos que están ahí no más.. Esa es una definición formal mediante técnicas y procedimientos que se adecuan según el contenido y los estudiantes.</p>
<p>P7</p>	<p>Rubén: .. ee ahora también de repente como profesor maneja una noción un poco más amplia... Holística de jeje del concepto, que tiene relación con el cultivo del ser humano.. de su propia condición... los gatos no se educan entre si y si lo hacen al menos nosotros no hemos descubierto cual es el procedimiento... pero los seres humanos si lo hacen, se transmiten conocimientos mediante la tradición y construyen nuevos saberes y de eso se trata eeh o entiendo al menos yo ooh del punto vista más quizá filosófico el concepto en si</p>
<p>P8</p>	<p>macarena: como vigostky... lo más significativo</p>
<p>P9</p>	<p>Rubén: Claro desde en en el caso de ella es más compartir y que plantea el desarrollo más evolutivo yeesh bueno este no es el caso</p>
	<p>Entrevistador: ¿Bueno, otra opinión?</p>
<p>P10</p>	<p>Macarena: Necesito escribir primero para dar una opinión, de verdad igual el termino educación es un término súper amplio sobre todo ahora y súper complejo de definirlo, entonces me parece que es comooo raro... Definir educación ahora así a la rápida... Entonces es como...</p>

P11	Gustavo..... Definir formar enseñar es crear conducta
P 12	Macarena: Y como decía acá ahmmmm el compañero que igual existen una educación formal y otra informal que tienen que ver con ese aprendizaje que vivimos a diario entonces por eso es complejo definir.
P13	Macarena: Entonces es importante que estés en este caso entrevistando a personas que lo tienen claro, porque tú podrías preguntar en otra institución y solamente se van a lo formal, para mi educación es entrenar es enseñar ,es educar, es enseñar , pero van solamente por el lado curricular de la educación y educación también uno lo ve como los modales, los hábitos, entonces en ese sentido esta súper claro que Uds. están reflejando que la educación va mas allá , como personas
P14	Cristian: Un profesor en la universidad nos decía que la educación es un viaje sin rumbo y sin final, lo que uno tiene que entender bajo ese concepto es que es un es un viaje como sin destino, es como es como al final lo que uno encuentra claro, lo que uno rescata de eso, es la experiencia que va adquiriendo a través de este viaje, entonces para mi educación yo lo veo lo veo utilizo esa metáfora todo eso que es como un viaje.....
	Entrevistador: ¿Consideran Uds. que los apoderados participan activamente en el proceso educativo de los niños?
P15	Macarena: mira yo llevo ehh no llevo mucho tiempo trabajando en el colegio llevo como alrededor de cinco meses? .. Me parece „ehh por lo que veoooo y he visto me da la sensación creo que.. Mas o menos mmm no siempre perooo siempre en la básica o en la educación parvulario se ve más ahí el apoyo de los papás creo que en media es un poco más deficiente la labor de los papas....
	Entrevistador: ¿y porque?
P15	Macarena: Porque los niños están en un periodo supuestamente que son mas autónomos o viven bajo el alero de los padres y muchas veces en ese proceso

	de crecimiento.... ellos mismo hacen que los padres se alejen de su proceso de formación o puede que los papas tampoco tengan mucho que ver y eso se refleja con los ehhh con en la sala de clases porque emm...porque los niños no estudian y tal vez porque no hay nadie detrás de ellos
P16	Cristian: Mi opinión es que, yo creo que siempre el apoderado participa activamente, ahora hay que diferenciar si la participación del apoderado concuerda a lo que nosotros enseñamos como escuelaYyy bajo esa noción, si nos vamos al dato duro, yo creo que un 20 por ciento de los apoderados de cada curso deberían estar participando en la escuela o por lo menos bajo lo que nosotros enseñamos y eso tiene que ver también como lo veo yo desde el capital cultural que tiene la familia porque mientras una familia le da énfasis en comprarle a los niños unas zapatillas de marca un celular moderno también lo están enseñando también lo están educando pero no va acorde con nosotros los valores o con nosotros los contenidos que queremos trabajar con ellos, entonces la respuesta aquí y en cualquier parte de chile , claro la familia concuerda con la enseñanza del estudiante pero no concuerda con lo que nosotros tenemos que pasar como curriculum nacional
P17	Rubén: yo la verdad es que lo desconozco, ó sea, yo hago mi clase a mis estudiantes y eehh, ó sea yo trabajo con ellos por principio que tienen que ser autónomos si los ayudan o no los papas no es un factor que yo considere dentro de la evaluación
	Entrevistador: ¿Conocen lo que es el curriculum oculto y cuál es la importancia que le atribuyen?
P18	Rubén: es un concepto que se repite durante los 5 años de formación pedagógica, jeje es una realidad en el sentido de que existen varias maneras de afrontarlo, una de ellas es hacer como que no existe y ehh asumir un discurso pseudo objetivo de que uno enseña las cosas del Curriculum

P19	La otra es asumir la dialéctica que existe entre la subjetividad de eeh el profesor, entre el ambiente que se genera a nivel en la comunidad del profesor y como se recepciona ese curriculum y el curriculum .
P20	asumir también el curriculum oculto que se da también en cuanto a cómo asumen la enseñanza que entrega el colegio, los apoderados , porque el alumno cuenta también al apoderado lo que le enseñan al colegio eehre a propósito de lo anterior muchas veces se genera ahí una relacio...una reinterpretación de lo aprendido en el colegio por los padres eeehr también hay cierta transferencia del curriculum oculto del colegio educativo mismo del colegio.
P21	O sea a lo que se llama curriculum oculto en el fondo es la intersubjetividad propia de toda comunidad de enseñanza, entonces en ese sentido es oculto desde quien pretende que el curriculum oficial sea el real. Lo oculto en realidad es lo que está más a la vista , es el proceso mismo de educación, ese concepto esta preñado de una visión objetivista y subjetivista de un proceso que comprende muchas subjetividades
P22	Macarena: Podrían repetir la preguntaEhhh si, poh, como dice mi compañero se trabaja harto en la universidad lo que es el curriculum en general y lo que es el curriculum oculto y que tiene que ver con lo... con lo que cada uno como ser , como profesor, y como docente le... en general no como asignatura le quiere entregar a los chiquillos.
P23	Macarena: .Eeemm tiene que ver también con las personalidades de cada uno yo creo ó sea está bien entregar el profe de la asignatura, pero también eemmm lo que quieres entregarles a los niños y como decía ehhhh Rubén eehh acá en el colegio todos educamos, de una u otra forma, la persona que él hace el aseo, el inspector, los profesores .. Entonces tiene que ver con el reflejo que uno quiere entregarles y como institución también, también hay un curriculum oculto y eso....

	Entrevistador: ¿Y tú, Cristian, algo que decir?
P24	Cristian: Eemm sí, lo que pasa es que el curriculum oculto como dicen los colegas, lo que pasa es que es un tema tan amplio, tan amplio incluso, ponte tú, más amplio que el mismo curriculum. Como se entiende curriculum oculto lo que no está escrito en los temarios que nos entrega el gobiernoy de ese punto de vista muchas veces he escuchado a los colegas decir yo, el sicólogo, el concejero sexual, soy el amigo, todas esas cosas son parte del curriculum oculto y nosotros lo practicamos diariamente.
P25	Cristian: es más, uno para llegar al aprendizaje de los niños uno no tiene que ser el experto o un gran literario o un gran historiador, sino que tiene que conocer a los niños , la disposición que pasa con la historia familiar de ese joven y eso cosas me ayudan el curriculum oculto, es decir, me ayuda para me ayuda para ver entrar a los niños al curriculum formal.
P26	Gustavo: es decir, la subjetividad que tiene cada profesor para llegar a los niños, podemos en mi caso conversar de la música, así vamos enganchando y de ahí pah adelante se va formando una conducta de él hacia ti, hacia mi clase y de ahí vamos entrando de una manera distinta . entonces es eso, la subjetividad que tiene cada profesor para poder enseñar.
P27	Macarena: Y de hecho ,yo eso lo mismo, por ejemplo, si yo soy profesora de lenguaje y a ellos no les gusta busco otros... eee no sé, sí son mas científicos buscar otros tipos de textos para motivarlos dentro del marco curricular
P28	Cristian: ahora también el curriculum oculto lo presentan los niños, ó sea está bien el profesor ,lo presenta perooo , el profesor se adecua a los niños, no que los niños se adecuen al profesor, entonces desde mi punto de vista el curriculumocu... claro es sincronizar las características de un profesor con un grupo curso.
P29	Rubén creo que el curriculum oculto siempre va a existir mientras no haya una enseñanza, ya que uno no es honesto con respecto a lo que tiene, sobre a

	lo que tiene que enseñar a sus estudiantes, obviamente va a existir un curriculum oculto porque es imposible que dejen su subjetividad a la hora de transmitir información
	Entrevistador: ¿Que entienden Uds. por diversidad?
P30	Cristian : a nivel educacional es un concepto que estamos preparando de educación..... eeeeemyaa, diversidad se toma cooomoeem, las diferentes características que pueden tener nuestros estudiantes eeeem... persona, hogar, tribu urbana, eeeeh, nacionalidad, sexo, eeeem religión, cultura, eehh la diversidad apunta a lo que eees
P31	A entender a la persona como un ente totalmente diferente a la otra, entonces bajo ese concepto la diversidad no está en el colegio , en la sala donde hay un peruano, un boliviano en la sala sino ,que ah, está mal el punto de diversidad, pero en cada una de las salas en cada uno de los grupos, aquí incluso encontramos diversidad
	Entrevistador: pero ¿como se aplica este concepto en el colegio, eeem como se aplica en el contexto educativo en el día a día?
P32	Gustavo: aplicando, yo creo, ciertas estrategias con el distinto tipo de estudiantes que tenemos, eeh como ya viste que hay diversidad en cada una de las salas... porque hay alumnos en mi caso que les gusta algo y otros a los que no... yyy vamos generando ahí entre todos ... desde mi punto de vista de que tengo que tratar de llegar a todos con un mismo contenido y tengo mucha diversidad de alumnos, a unos que no les interesa la clase, a otros que les interesa mucho, entonceees ...
	Entrevistador: Pero de que forma por ejemplo pueden Uds. , poner una estrategia que realicen, que puedan crear conciencia de diversidad , porque en este caso al consultarlo a Uds., tal vez Uds. lo tienen claro pero los niños o entre los niños eeeeehh a veces existe intolerancia o de repente falta de respeto y que eso también es poca conciencia de diversidad poh, o sea, en el

	fondo acá está claro de (no entiendo) hacia abajo, pero entre los mismos niños cuando ven o notan diferencias por ejemplo, hay estrategias de intervención seeaaaaaaah... por ejemplo también uuu u una posibilidad aah eh dejarlo pasar o intervenir ¿de que manera Uds. pueden...?
P33	Macarena : mira yoooo por lo que llevo acá creo que emmm... si bien los niños de corta edad son burlescos, acaaa no noo se aprecia tanto discriminación entre ellos, de hechoooooeeeh Julián eeehnooo, el es súper aceptado por sus compañeros, eeeh lo ayudan (intervención: entendido por sus compañeros) claro, si si de hechoooo lo respetan y bastante looo tratan como como par que es , no hacen diferencia(intervención: claro de ningún tipo).
P34	Gustavo: a pesar de que existen diferencias, eeh eh ehh los compañeros lo tratan como ... eeehh por lo menos tratan de denooo, no hacerlo distinto
	Entrevistador ¿qué aspectos encuentran Uds. favorables dentro de la comunidad educativa?
P35	Cristian: eemem el tema de que la mayoría de los colegas sea gente joven, eehmesooooadaaaeeem un poco de armonía a lo que son los niños, los niños tienen la facilidad de pescarse o por lo menos entienden los problemas ,ese los problemas más cercanos, cuando lo conversan con alguien más joven.
P36	Cristian: , joven a alguien de menos de 30 años a eso me estoy refiriendo y por lo demás la savia nueva, nosotros le decimos así, a la savia nueva a lo que pueda entregar un profesor nuevo que viene con 2, 3 ,4 años de experiencia es uuuna es una posibilidad más enriquecedora en el sentido de que vienen con nuevas ideas, vienen con nuevas estrategias, vienen claritos, vienen mas también, eeeh con un conocimiento apto por así decirlo, mas maaaas cercano a lo que se está pasando ahora, a diferencia que hemos tenido experiencias que hemos trabajado con gente que ya no se poh tienen 20, 30 años de experiencia y me parece muy bien, ellos también dan su aporte, es más... cuando tenemos

	gente con mucha experiencia y gente joven eeehm es enriquecer cuando uno escucha hablar y hay un compromiso ay
P37	Cristian : pero el tema es un colegio con profesores nuevos o por decirlo jóvenes, nos da una facilidad también para formar nosotros como colegio al profesores que queremos... y eso es súper importante como institución... si nosotros como institución, reforzamos a nuevas generaciones... cuales son los proyectos, cuales son misiones de las escuela que nosotros queremos, eeehm llega más fácil a los niños, cosa q desde mi experiencia aahcuaancuaaando Ha llegado gente con mayor experiencia, eeee 15 años de experiencia de repente, cuesta mayor trabajo que ese profesor promueva lo que estamos lo que o que queremos sacar adelante
P38	Macarena: eeeemehmmm también creo que es una experiencia el hecho de tener nuevos proyectos, para mm pertenecer al alumnado, un proyecto de traer un contador de cuento , lo aceptaron , delante hicimos un ciclo de cine , también, entonces se puede decir que están abiertos aa darles oportunidades artísticas también, no solamente como lo tradicional que es el curriculum entonces ee es igual importante porque tienes que ser y formar a seres íntegros...
P39	Rubén: bueno de mi punto de vista me acomoda el juicio de lo que decía Cristian en un comienzo... deeeeeee la juventud que hay eeen en la institución... hace también que sean personas más abiertas.
P40	eeeeh últimamente también se ha generado un giro fuerte en las escuelas de pedagogía a nivel nacional, respecto a cómo se aborda el curriculum, el curriculum no es una biblia, un un Corán, que se dé así de manera mecánica, sino que es una herramienta de interpretación, interpretación segúuuun quien lo utiliza, según en la realidad social en la que se aplica, etc... y eso en el curriculumsee se respeta bastante y creo que esta...
P41	Independiente de cuál sea el colegio debería ser el máximo potencial que

	debería tener todo colegio, o sea la capacidad que tiene la comunidad educativa de interpretar la rea.. el curriculum nacional y llevarlo ojala a su máxima expresión obviamente tomando en cuenta el contexto donde tiene que ejecutarse
P42	Gustavo: se a generado como un importante en el tema del arte del deporte y de las actividades que generan un poco mas de distracción, en los alumnos que siempre están con con lo cognitivo, que siempre tienen que estar estudiando haciendo tareas haciendo ,resúmenes , entonces es más relajado, tenemos un taller de rock que es casi ehhe casi un milagro, pero buenos esas actividades son las que hay que rescatar
	Entrevistador: ¿Que estrategias consideran Uds. que son necesarias para favorecer el proceso educativo?
P43	Cristian algo que también tenemos y que también es importante..... es el tema de lo humano , nosotros tenemos un grupo humano bien accesible tenemos una tenemos una comunicación fluida con los colegas y también hay una una visión de escuela que por ejemplo cuando se hacen actividades son todos invitados , aquí no se diferencia entre las tías del aseo o el profesor o como lo he visto yo en otras instituciones yaa?
P44	Entonces cuando la escuela planifica una actividad, trata de comprender a todo el personal que trabaja en el colegio..... Entonces ehhe... eso también es una... una misión.... Un mensaje que los mismos estudiantes lo ven, el trato que uno tiene con la tía del aseo esos mismos chiquillos lo replican y eso lo aprenden con la experiencia de ver las conductas día a día
P45	Rubén: en cuanto a estrategias, creo que yo no soy muy vanguardista en aquello, soy más tradicionalista. Yo últimamente ehhe no solo en este colegio si no que a nivel nacional..... Primero los profesores cargamos con el.... Karma , con cierto discurso que tiene la sociedad que la educación es la solución para todo y entonces la sociedad quiere solucionar sus problemas con nosotros o

	<p>que nosotros solucionemos el problema de las sociedades, como que existe ese mito de que la educación es la llave maestra ahhh problemas que en el fondo son los reales que nos afectan a nosotros , la desigualdad económica, quieren tirar la carreta delante de los bueyes yo creo que hace falta un poco más la valoración de la actividad del estudio... de lo que implica una escuela...</p>
<p>P46</p>	<p>A la escuela se viene a aprender y se viene a estudiar y el estudio de las distintas disciplinas requiere... recorrer... y requiere sistematizar....., y en ese sentido hay una visión de cómo los 90 más o menos, de que la escuela tiene que ser entretenida, como que la matemática tiene que ser entretenida, la filosofía tiene que ser entretenida, pero esas disciplinas no nacieron para ser entretenidas. Entonces la labor el esfuerzo que implica el trabajo creo que está siendo 'poco valorado y eso también se ve en las reacciones de los estudiantes cuando les dices que tienes que estudiar y ¡ahhhhhhhhhhhhhhhhhhh! Al tiro reclaman no valoran el trabajo como una actividad que edifica, que trae frutos muy nobles para el ser humano , muy por el contrario siempre te exigen algo a cambio, una decima profe, y porque te tengo que dar una decima si con esta actividad vas a aprender ,esa es la ganancia que hay , pero no tú ves en la planificación y eso hace que la misma actividad genere un contra sentido en el interior de la escuela, porque hace el trabajo duro la sistematicidad el rigor que bien enseñado son cosas positivas en el ser humano sean vistas como algo terrible les genera una alergia al trabajo el trabajo dignifica el trabajo ayuda en todo sentido y entonces nosotros estamos generando si seguimos reproduciendo ese discurso estamos generando malos ciudadanos por algo la gente no quiere ir a votar “ me da paja” en el lenguaje que usan los jóvenes y les da paja la tarea y les da paja estudiar entonces a que vienen a la escuela entonces también es pega nuestra valorar que el estudiante vea al profesor con un libro que lo vea estudiando que lo vea trabajando duro eso también motiva y establecer claro que al colegio se viene a eso , no confundir el motivar al estudiante con el ser blando o con el ser simplista en ese sentido también</p>

	lamentablemente la vida no es solo una entretención . Cuando hay que ser duro es necesaria también la disciplina dentro de una institución.....
	Entrevistador: ¿En qué medidas consideran que es importante la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo?
P47	Macarena: Bueno, siempre nos formaron a nosotros que hay que mantener ese tipo de relaciones, eee, entre alumno profesor y apoderado, mmm comunidad en general. Ee, creo que es muy bonito el tema pero se da poco igual, ya, ee pero lo que existe poco compromiso por parte de los apoderados, como que pasa que mandan al niño al colegio y tienen que aprender todo dentro. Y... el ideal es que no se quede en la casa y uno es el responsable de las cosas que le pasan y que no le pasan al alumno. Ee, sin embargo, si existiera un apoyo verdadero de los apoderados creo que sería un poco más efectiva la labor educativa. Ee, pero la realidad no refleja eso, por lo general. Como lo decía hace un rato se ve más en la educación más en la preescolar o enseñanza básica.
	Entrevistador: ¿y a que se deberá que participen más en la enseñanza básica?
p48	Macarena: Porque seguramente se ven más frágiles, más chiquititos, son más dependientes en todo sentido de los papas.
P49	Si bien creo que por el bien de los chiquillos debería ser mas autónomo, pero en ese sentido los papas lo van a dejar hacer lo que ellos quieren, porque va a depender del factor edad. Ya, e, eso.
P50	Rubén: De acuerdo a un desarrollo histórico también, de instauración de la educación en Chile. El sistema escolar en Chile tiene un desarrollo muy joven. Hay que pensar que la educación obligatoria hasta cuarto medio se aprobó con Frei Montalva, y, por dar un ejemplo, en Alemania, se aprobó en mil setecientos ochenta y algo, la educación completa es obligación, entonces, muchas veces hay algunos que dicen que Chile debería ser como Alemania por

	<p>ejemplo, pero hay un pequeño detalle: que Alemania lleva como doscientos cincuenta años de diferencia de aplicando esto, entonces, nosotros en los sesenta recién aplicamos la obligatoriedad, en los noventa recién se invirtió para la infraestructura y ahora en el dos mil, en la era del dos mil se empieza a invertir en aspectos más cualitativos del proceso educativo. Y de un tiempo hasta parte veo que la, los niños son parte de un proceso gradual, se empezó a fundar e jardines infantiles, integración escolar, que son conceptos que no existían en los ochentas por ejemplo; no tan desarrollados, entonces que obviamente hemos vivido un proceso que se ha ido desarrollando. Y ese proceso en la relación de padres, estudiantes y profesores requiere también herramientas y espacios que requiere de políticas públicas, que no existen hoy en día; ósea, el profesor con suerte tiene tiempo para hacer sus calificaciones, ya, porque la mayoría de las horas las debe cumplir en aula y em tiene que trabajar en su casa, absolutamente irregular, que atenta con la dignidad del trabajo docente pero está dentro de esta ley por ultimo de la educación chilena están pagadas por el estado, las leyes del estado Chileno, y si esto no se corrige es porque no existe una política pública, es porque el estado de Chile no lo ha puesto como prioridad, muy por el contrario, el tema educacional Chileno funciona en gran medida en razón del poder monetario.</p>
	<p>Entrevistador : ¿Y qué ideas propondrían Uds. Para mejorar la convivencia, comunicación y participación dentro de la comunidad escolar?</p>
<p>P51</p>	<p>Cristian: Bueno, las propuestas las hacemos todos los años. Nosotros le damos vueltas al asunto y ... la participación escolar. Usamos varias estrategias en algún momento también se trató de hacer una escuela para padres, eso no tuvo gran convocatoria. E... nosotros llevamos recién desde este año dos mil trece que implementamos el centro de padres, que antes no lo teníamos. La escuela poco a poco ha ido creciendo, era bien pequeña, y ahora ver los avances que</p>

	<p>hemos tenido este año han sido para sorprenderse y... yo creo que en algún momento vamos a tener un grupo humano en el cual nos vamos a encontrar con apoderados que si se van si se van a interesarse en el asunto de los niños, en esa participación que nosotros postulamos y creemos. Ahora para hablar del tema participación en el tema educación, es un tema bien complejo, porque hay siete niveles de participación, ya. De esos siete niveles el más antiguo o el más importante es el último, que es de evaluación y ese nivel de participación nosotros no nos involucramos, solamente con el nivel que es informativo, y es un nivel en el cual nosotros tomamos decisiones, para que nosotros nos quedemos tranquilos al final que ellos lo saben pero nada más que eso</p>
<p>P52</p>	<p>Macarena: Em... Otra cosa. Lo que se implementó en el otro colegio en básica, es el tema de hacer participar a los papas a través de la lectura. Ahora se motiva a los papas a través de consultas de los libros que quieren leer, para que... si los niños ven a sus papas lectores ellos también tengan esa imagen. Además, lo que yo he e, a sido a través de, la comunicación mediante la participación de los papas en las actividades acá en el colegio. La kermesse del “dieciocho”, las ferias que se han realizado y creo que igual es importante. Y Como decía Cristian, si bien se ha formado este año la el centro de padres, e, se ha visto movimiento, y eso es importante, porque genera ruido que contemos con los apoderados, y se ve la participación e integración de ellos. Tal vez de apoco, pero como estamos en un colegio más pequeño, la gente que está al servicio del grupo de padres se lo da la experiencia, de a poco se va a ir generando, se va a ir agrandando.</p>
<p>P53</p>	<p>Cristian: Es más, disculpa Maca. El tema del año dos mil trece también fue primera vez que tenemos centro de alumnos, Si bien el centro de alumnos no logró el objetivo que nosotros esperábamos, que los chiquillos se empoderarán de sus decisiones, nos contentábamos con eso, pero aun así, no se ha instaurado. Esperemos que el dos mil catorce, dos mil quince, sea un periodo de aprendizaje, y en algún momento porque no tener un centro de alumnos</p>

	como corresponde, donde los niños presenten sus inquietudes de forma formal, a través de una carta, y sepan también comunicarse a través del protocolo que es lo que nosotros esperamos que es espacio lo den.
	Entrevistador: Hans: Claro, de haber sabido, por que como lo señalábamos, la participación se establece mas desde, lineal desde colegio a hacia apoderados, como que los apoderados participen, se les informa lo que hacen, pero los apoderados en instancias reales, pueden como ofrecer cosas, o generar un cambio acá en el colegio, o se hagan participes de lo que quieren enseñar o hacer con sus hijos... que sean los apoderados que promuevan estas instancias
P54	Cristian: Según mi experiencia no. Jamás ha pasado eso, Jamás ha llegado un apoderado con un proyecto, por ejemplo.
P55	Cristian: por ejemplo, no se poh, cito el centro bíblico, el centro de apoderados o los apoderados en un momento juntaron y juntaron dinero y techaron una cancha, ya.
P56	Participación voluntaria de apoderados El apoderado de, de nuestro colegio, el perfil de nuestro colegio es una apoderado pasivo, ya. .
	Entrevistador : ¿Y tú, Gustavo, que me contabas eso de los talleres, ¿los apoderados participan activamente contigo en esta instancia de talleres?
P57	Gustavo : No. Casi un no rotundo. Ósea, de repente cuando tienes alguna actividad por ahí algún niño dice “oye, profe, ¿Puede venir mi papá,, mi mama”. Sí, les digo...
	Entrevistador: ¿Tú, Rubén...
P58	Rubén: A ver, filosofía no, no hay participación de los padres y espero que no la haya.Salvo que sea, que tenga formación en la doctrina....sería un dolor de cabeza para mí.
	Entrevistador: ¿esperas que no la haya?

P59	Rubén: Pero en ese sentido claro, Participación quizás en términos de preguntar cómo le va a mis estudiante, que se yo, no nada.
P60	Y, bueno, hacerlos participar, ¿como de la clase? Como, imposible, no tiene ningún sentido.
P61	Salvo que, yo no tengo problema si alguien, algún apoderado le gustaría ir a escuchar la clase para ver lo que estoy haciendo, ni un problema que pase... me encantaría.
	Entrevistador: Pero alguna propuesta, o alguna idea, digamos para acercar a esta comunidad de padres a la comunidad escolar, ¿Tienes alguna propuesta que a ti te parezca?
P62	Rubén: Existen varios factores al menos. Primero, quizás el Colegio debe mostrar con absoluta claridad las expectativas que se pueden construir en torno al desempeño del estudiante. Por ejemplo, si uno le dice al apoderado, sabe que su niño tiene muy buenas notas y si el sube tres o cuatro décimas y logra salir de cuarto medio con eso le puede optar a una beca gratuita en cualquier universidad. El padre ve algo concreto, una cuestión objetiva, es decir, se preocupa del niño, lo hace estudiar, sigue, realiza un trabajo metódicamente, puede alcanzar su objetivo, le va a llamar la atención. O un niño que tiene un cinco, por ejemplo ya, sabe que su niño no le alcanza para entrar a la universidad, pero con el cinco y tanto sube a cinco a cinco a lo mejor queda en un técnico y puede obtener estas becas o estas becas y como técnico él podría ganar este sueldo, mostrar claramente las expectativas, las expectativas que un apoderado espera de un colegio. Porque tampoco, un apoderado en general, no espera que de una escuela salga un Alexis Sánchez, si espera eso lo va a mandar a una escuela de fútbol, cierto, o no espera que salga un Mozart, si espera eso lo va a mandar a otra instancia. O un Hegel, cierto, si no lo va mandar a otro lado. Espera que su niño alcance ciertos objetivos profesionales, los pueda alcanzar, y en el colegio de repente, quizás a nosotros nos falta un poco mas desarrollar eso, una asesoría respecto al futuro profesional del

	<p>estudiante, muestras concretas. Y lo otro, hace relación con entender la situación de los apoderados. Nuestros apoderados son gente humilde, por lo general están recargados de trabajo. Muchas veces, no sé si en todos los casos, pero en las familias de estrato socio económico bajo, por lo general trabaja la madre y el padre, me entiendes. Sin tomar, sin contar el estrés que puedan sentir y el cansancio por los problemas internos que hay en sus familias, violencia familiar, consumo de drogas...anda a saber tu cuantas cosas, satisfacción de necesidades básicas... entonces claro, a veces uno escucha en la reuniones, no se reclamos, no pudieron ir, pero anda a saber tu los problemas que tiene esa gente en su casa, a lo mejor no tienen ningún interés en venir porque ya tienen suficiente problemas que atender de su familia. No tienen que venir con otros factores, que es lo que explicaban, que de las Condes pah' riba claro, o sea, reciben un sueldo fabuloso a fin de mes, hay una nana, los problemas están medios resueltos, si tu hijo tiene problemas de droga lo manday' al psicólogo, hay plata para especialista. Obviamente que ellos tienen una cómoda posición. Pero en familias vulnerables, obviamente que la participación va a ser más difícil, no porque el apoderado sea más tonto, o menos consiente que el apoderado que tiene plata, sino que, el apoderado que tiene plata tiene los recursos para abordar esta situación, el más pobre aunque quiera muchas veces no puede.</p>
	<p>Entrevistador: En relación a lo conversado, se considera útil que se implemente una escuela para padres en este establecimiento, entendiendo la escuela para padres como la instancia participativa de la comunidad escolar con, en la triada de apoderado alumnos y profesores para que puedan resolver sus problemas... más que nada, no es como que nos juntemos, si no para que tú puedas indagar en lo que ésta comunidad escolar tiene como problemas, que no es lo mismo que cualquier otro colegio, me entiende, y en ese sentido implementar una escuela para padres</p>

P63	Rubén: Absolutamente, me parece algo muy necesario. Es un paso que quizás, en algún momento anterior, a nivel social vamos a demorar en dar, porque también, hay otro montón de cuestiones tal vez más inmediatas que resolver, o están dentro del conjunto social tan amplio, que debe ser difícil de agarrar....pero obviamente, la idea es que existieran instancias para tener contacto con los apoderados.
P64	O lo último, por ejemplo, el contacto con los apoderados, con algunos apoderados fue en la graduación ahora del cuarto medio ...que me presentaron a su mama, a lo mejor a mas de alguno le dijo que era un muy buen estudiante, qué se yo y...y ahí, pero es una instancia cuando ya se están yendo (risas). Entonces...ojala, fuera, que se, se aplicaran los recursos, la infraestructura...ojala lo pudiéramos hacer.
Pp65	Gustavo: Ahí claro, hay un tema recursos, un tema de disposición de los padres, por que cuando hay actividad acá, no responden. O si bien hay un grupito que viene, claramente que si hay una propuesta desde el punto de vista institucional puedan acercarse formalmente, decir ya, quiero participar del tema...
P66	Cristian: E...si, me encantaría ver, creo que sería bueno una escuela para padres, no conozco una escuela para padres que se haya implementado para la enseñanza media acá en Chile...no si Uds. tienen el dato de alguna parte de Chile...
	Entrevistador: O sea, generalmente e...en Chile...no existen. No es que no existan escuelas para padres, pero generalmente se realizan jornadas para padres, que generalmente la establece Senda o cualquiera de estos organismos que intervienen en los colegios, entonces dicen vamos a hacer una escuela para padres, realizan una convocatoria y hacen una charla sobre drogas, sobre sexualidad, sobre algunos otros temas, pero no es una instancia permanente,

	<p>donde los apoderados elijan las temáticas de conversación, si no que es algo que viene como envasado, entonces no es algo que los apoderados, que sea permanente... Que al ser externo pierde un poco el sentido de valor y pertenencia de las personas hacia el colegio...</p>
P67	<p>Cristian: Desde ese punto de vista, desde el punto de vista de nosotros, porque la asistente social a comienzo de año les presenta una encuesta a los apoderados en donde ellos ponen los temas de interés, esos temas de interés luego se trabajan y se hacen de acuerdo a una acción con una especialista y bien efectivamente, pero son como dos o tres fechas anuales, me entiendes, entonces, tarda, aprovechar...algo que vas amas allá de esa instancia...</p>
	<p>Entrevistador: La invitación va mas como a problematizar sobre las distintas situaciones y estrategias a nivel de colegio, tanto como los alumnos, generalmente, lo ven como...los docentes, apoderados, los alumnos-</p> <p>En el fondo es que todos nos hagamos cargo de los problemas, y así se hace más fácil. No solo alumnos, ni profesores, ni apoderados, sino que todos empujen hacia un fin común...</p>
P68	<p>Rubén: La responsabilidad es compartida, ahora ultimo, para desgracia nuestra, la sociedad nos carga la mata a nosotros, al profesor. Que es terrible, y claro, de un punto de vista patológico...</p>

Codificación entrevista Apoderados (EDO)		
Educación como adquisición de conocimientos	EAP.P1 EAP.P4 EAP.P	EDUCACION
Educación como un derecho	EAP.P2 EAP.P7	
Educación formal e informal	EAP.P3 EAP.P5 EAP.P6 EAP.P17	
Factores que inciden positivamente en el proceso educativo	EAP.P8 EAP.P9 EAP.P27 EAP.P40	ESTRATEGIAS EDUCATIVAS
Factores que inciden negativamente en el proceso educativo	EAP.P10 EAP.P11 EAP.P15 EAP.P49 EAP.P56	
Propuestas en beneficio de la comunidad escolar	EAP.P12 EAP.P13 EAP.P14 EAP.P16 EAP.P23 EAP.P24 EAP.P34 EAP.P35 EAP.P48	

	EAP.P50	
	EAP.P54	
Factores positivos	EAP.P26 EAP.P55 EAP.P27 EAP.P37	Comunicación dentro
	EAP.P45	
Diversidad como inclusión	EAP.P18 EAP.P48 EAP.P20	DIVERSIDAD La comunidad escolar
	EAP.P33 EAP.P21 EAP.P41	
Diversidad como educación	EAP.P19 EAP.P42 EAP.P14	

	EAP.P43 EAP.P44 EAP.P46	
Experiencias Positivas	EAP.P28 EAP.P36 EAP.P38 EAP.P39	Experiencia dentro De la comunidad escolar
Experiencia Negativas	EAP.P29 EAP.P30 EAP.P31	
Calificación al colegio	EAP.P32	
EPP como una estrategia favorable Para la comunidad escolar	EAP.P51 EAP.P52 EAP.P53	ESCUELA PARA PADRES EPP

Entrevista apoderados colegio O'Higgins	
	Entrevistador: ¿Que entienden Uds. por educación?
P1	Fernanda: Educación para mi es adquirir conocimiento...para poder después con el tiempo ir aplicándolo a la vida misma que va teniendo, evolucionando uno, e..En la vida. Eso, adquirir conocimiento y un derecho que tiene todos los niños de estudiar, adquirirlo.
P2	Luisa: Buenas tardes, sí, yo creo que la educación es un derecho, un derecho que tiene todos los seres humanos... para después desarrollar su vida, eso ...
	Entrevistador: Ya, pero lo que entienden como educación
P3	Educación que les dan en el colegio, lo que tú aprendes en el colegio, pero también la educación va de los padres en la casa, es otro tipo de educación
P4	Es que en el colegio se adquieren los conocimientos más... básicos
P5	Pero también la familia tiene mucho que ver en esto, porque en la casa donde se aprende como enseñarle los valores a los niños, porque los valores los lleva de la casa
P6	es 50, claro 50 -50 y lo va aplicando a la vida misma Lo que adquiere en la casa y lo que adquiere en el colegio
P7	Fernanda: Si, eso. Yo también opino que educación como dicen que es un derecho desde ahora que es gratuita tienen que ser obligación desde pre-kínder hasta cuarto medio, y que todos tienen derecho a una educación de calidad
	Entrevistador: ¿Qué herramientas consideran Uds. Que son necesarias para favorecer la educación de sus hijos? Herramientas consideramos como estrategias o planificaciones...

P9	Fernanda: Un curriculum adecuado, un curriculum que este acorde del colegio, como de, básica, como yo soy apoderada de básica, que me gustaría tener un currículo que si explicara todas las materias, que esta abordado con herramientas y que los profesores si fueran capaces de explicar
P10	Luisa: Profesores que estén comprometidos con la educación de los niños. Porque hay, bueno, a lo mejor es feo decirlo, pero hay profesores que en realidad no tienen la vocación, a ellos le interesa a dar su clase y nos les interesa que los niños se eduquen
	Entrevistador : Ud. Lo ha visto acá en el colegio?
P11	Rosa: Si, en algunos profesores sí. No en todos, pero en algunos sí. Que no están comprometidos con los niños, porque yo me he fijado, que a veces no les pasan las materias como corresponde, sino que van pasando la materia y que los niños que van quedando atrás, no entienden nada y ellos no los ponen al día
P12	Carmen: Yo creo que eso va también en el número de niños que hay en la sala. Un profesor para cuarenta y cinco niños o más, en alguna sala no es bueno, por que una persona no puede con cuarenta y cinco muchachos,. En la clase de educación media, yo tengo alumnos de educación de media. Si uno en la casa con dos hijos se ve sobrepasado, imagínate un profesor con cuarenta cinco niños en la sala como será, que son diferentes, todos son diferentes, yo creo que también va en eso.
P13	Fernanda: Y también desde las estrategias que tiene, que cada profesor tiene que tener una estrategia para cada para cada curso, porque son todos distintos, los cursos, los profes, tienen que tener una estrategia adecuada para cada nivel de educación

P14	Carmen: Esas son como las herramientas que yo podría ver que considerar que necesiten en educación, o un clima más amable, También puede ser, que los profesores tal como, como dice ella, tengan clases anti estrés, anti...
P15	Rosa: Por ejemplo, un profesor comprometido, un profesor que está contento, que está contento en lo que está haciendo...
P16	Luisa: Pero también hay que ponerse en el caso de los profesores que no pueden estar contentos, que ganan un sueldo miserable
P17	Luisa: Ya, con alumnos, con alumnos que es mucho . Hay muchos niños con problemas dentro de una sala. El colegio tiene que estar capacitado para recibir a esos niños, pero tienen que tener profesionales que los asistan a esos niños con problemas, no solamente el profesor, tienen que tener a otro tipo de, psicopedagogo, sicólogo, terapeutas, todas las cosas. Yo creo que eso, eso es un buen colegio, con todas las herramientas
	Entrevistador: y, en respecto, porque lo que han respondido puedo asociar de que esta, se refieren a la educación formal y con relación la educación informal o los aspectos de valores que me habían mencionado en la pregunta anterior ¿Qué aspectos creen ustedes que pueden apoyar?
P18	Luisa: es que yo creo que los valores son más problemas de los padres que del colegio Yo creo que el colegio forma de otra forma no con los valores, forman jóvenes para que lleguen a ser profesionales/bueno que los papas somos quienes enseñamos los valores/ pero en el colegio también existen los valores sino como seria la educación/, pero los valores uno los aporta en la casa/ pero la disciplina que le enseñan los profesores es otra herramienta que también se puede que es bueno usarla que puede mejorar. La otra opción es separarla en muchas ideas contrarias y la ultima como profesores
	Entrevistador: ¿Que entiende usted por diversidad y que relevancia tiene

	esto para la educación de sus hijos?
P19	Luisa: que los niños tienen que saber aceptar a todas las personas que están dentro de su núcleo de curso o de colegio que no debe haber discriminación ni racial ni porque tengan diferente sexualidad, por ejemplo que hay niños que realmente son gay y tienen que aceptarlo, porque son de diferente color, son de diferentes razas, también distintas religiones de todas esas cosas, porque son más pobres o más ricos.
P20	Fernanda: claro y también en la diversidad también yo creo va metida también ahí de cómo el niño – porque todo e... son tantos, niños son tan diversos todos, que no todos aprenden al mismo tiempo, uno van quedando atrás otros aprenden más rápido, qué sé yo y ahí está el profesor como para poder guiarlos y intentarlos a todos que todos sean uno mismo
P21	Rosa : la diversidad, también para una inclusión, que todos tienen derecho a la educación, eee, un niño que tiene trastornos especiales, que compartan con sus compañeros que son “normales” puede ser entre comillas y que todos tienen una inclusión, una educación buena para ambos
P22	Luisa: no de todos los niños, no porque sea por ejemplo un niño con síndrome de Down, yo creo que educar en un colegio con niños normales “dentro de los parámetros”, se cría mejor, porque el aprende de esos niños que son “normales” entre comillas yo creo que eso también es diversidad es aceptar
P23	Fernanda: aceptación que tengan todos los niños en el colegio
	Entrevistador ¿Y en qué medida consideran Uds. la importancia de la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo?
P24	Rosa: eso es súper importante la comunicación entre apoderados- (Fernanda: - entre apoderados y profesores), profesores es muy importante que los apoderados se reúnan siempre que se conozcan fundamentalmente, por que a

	<p>veces uno va a reunión y ni siquiera conoce a la persona que está sentada al lado que por eso es importante hacer reuniones con los apoderados, juntarse para poder conocerse y así conocer también a los hijos, los niños (Fernanda: a los amigos de los niños) a los amigos de los niños, de tus hijos que están creciendo juntos</p>
P25	<p>Fernanda: claro, claro y conocer al profesor yo creo eso es lo fundamental que el profesor conozca al apoderado y sepa de quien es el apoderado</p>
P26	<p>Luisa: no solamente al profesor jefe que enseña</p>
	<p>Entrevistador: Pero me han hablado de comunicación de apoderados con profesores, ¿y el alumno? ¿qué papel debería tomar acá? ¿Cuál es la importancia que los alumnos también tengan una buena comunicación entre profesores y apoderados?</p>
P27	<p>Fernanda: Yo creo que sí, es lo más importante que los niños tengan una buena relación con los profesores, no solamente con el profesor jefe, sino también con los diferentes profesores.</p>
	<p>Entrevistador: Y con los apoderados... ¿Ud. consideran que sus hijos se comunican, saben lo que les pasa? ¿Les cuentan sus problemas?</p>
P28	<p>Carmen: Yo e... yo tengo e... yo mi hijo me comunica a mí lo que pasa en el colegio, no ha tenido problemas con los profesores</p> <p>Si porque el colegio e... se ve que ha tenido una buena integración e... de los muchachos está siendo está siendo bien e... los profesores están dándose cuenta, de que en realidad tenemos que tener contacto con los alumnos, los apoderados, los profesores, los directores, es un conjunto de... de todos para que así los niños tengan una buena base para salir al mundo profesional...</p>
	<p>Entrevistador: ¿Cómo ha sido la experiencia de ser apoderado en este colegio?</p>

P29	Luisa: Mi experiencia ha sido buena es buena porque yo tengo 3 muchachos en el colegio y los 3 han salido bien, son profesionales, han salido con sus valores con su buena enseñanza del colegio y e... en realidad estoy grata con el colegio
P30	Fernanda: Yo e... soy apoderada de básica, así que mi hijo está recién empezando y yo considero que en este colegio es malo, así que yo el próximo año mm no seguiré
	Entrevistador: ¿Porque lo considera malo?
P31	Fernanda: Porque no encuentro que los profesores sean buenos m que tengan una buena educación, que le den educación de calidad e que e...Lo encuentro malo en estos momentos, a lo mejor es porque estoy recién empezando, en quinto básico pero no me gusta el colegio
	Entrevistador: ¿Ha tenido problemas con la directiva?
P32	Fernanda: No con la directiva no, por lo mismo lo voy a cambiar
	Entrevistador: ¿Y ustedes?
P33	Rosa: mm yo encuentro que mm no le voy a poner un 7 mm no... falta mucho... tiene muchas cosas que mejorar.....
P34	Entrevistador: ¿Cómo que cosas?
P35	Rosa: Como la comunicación con los apoderados, algunos profesores son buenos pero e... la comunicación e...Yo no sé lo que les enseñan, pero si uno tiene un problema y quiere ir a hablar con un profesor ellos no están dispuestos a hablar con nosotros...hay muchas mamas que trabajamos y no tenemos el tiempo de estar toda la mañana esperando al profesor a que tenga un rato para nosotros.
P36	Luisa: A lo mejor sería bueno que los profesores de cada asignatura y las persona que tuvieran problemas con sus hijos tuvieran un día para recibir a

	esa persona, porque realmente, como dice la apoderada acá e... a veces uno no tiene comunicación con el e... los profesores de otras asignaturas, porque a veces el profesor jefe no sabe todo los problemas que tienen los niños, entonces sería bueno... que... hubiera un día...
P37	Rosa: Que dijeran, por ejemplo, el día lunes el profesor de matemáticas va a tener tiempo de esta hora a esta hora para atender a los apoderados....Que tiene problemas
	Entrevistador: ¿Entonces Uds. consideran que existen instancias de diálogo y discusión sobre las problemáticas de sus hijos?
P38	Rosa: mis hijos se han llevado bien con ciertos profesores, el profesor jefe siempre ha sido amable y dispuesto a escucharnos
P39	Luisa: Siiii si existen... si si existen, uno está siempre al tanto de los problemas que tienen los niños, está yendo al colegio siempre, entonces se da cuenta que los profesores tienen a veces la disposición...
P40	que les falta el tiempo también, pero esta la disposición para atender a los apoderados y que haya una buena integración con todos
P41	Carmen: Mira yo difiero un poco en eso porque yo he tenido buenas relaciones con los profesores de mi hijo, con la directora siempre que quiero conversar con ella siempre me ha atendido
	Entrevistador: ¿Con el director?
P42	Carmen: Si con el director siempre ha atendido, con los profesores de las asignaturas, bueno encuentro que e... que yo tengo un solo hijo a lo mejor es más fácil
	Entrevistador: ¿Pero estas instancias de dialogo son solo a lo académico o

	también tienen que ver con las conductas o a nivel emocional?
P43	Luisa: Si conducta... conducta y a... darles ánimos a los chicos para que sigan estudiando A los niños que ya van a salir de cuarto medio e... e... los han preparado para las pruebas
	Entrevistador: ¿Y estas instancias son a nivel grupal o individual?
P44	Carmen: mi hijo le ha tocado a nivel individual, no sé de otras...
	Entrevistador : ¿Se han formado instancias grupales donde los apoderados puedan discutir sobre las diferencias problemáticas de los alumnos?
P44	Luisa: Solamente en las reuniones, en las reuniones de curso se da eso
P45	Rosa: Pero al final siempre hablamos lo mismo en las reuniones de curso así que no sirven mucho... claro
	Entrevistador: ¿Y esas reuniones están enfocadas generalmente a que cosa?
P46	Rosa: A las notas, a las notas, a... no se poh' que Pablito se portó mal, las materias que están pasando mm que los niños hicieron desorden no se poh' algo así pero no a lo que uno quisiera realmente
P47	Luisa: Lo que yo quería decir también que e... cuando los niños son muy problemáticos e... en el colegio hay un sicólogo que los llama
P48	Carmen: Yo creo que eso hace falta en el colegio un sicólogo o un terapeuta o un orientador no sé si habrá
	Entrevistador: ¿Con respecto a lo que hemos conversado que cosas propondrían Uds. para mejorar la convivencia, comunicación y participación a nivel escolar?
P49	Fernanda: Como mas actividades como pueden ser paseos pueden ser e... no se convivencias pueden hacer muchas otras cosas para poder tener una

	participación educativa con padres apoderados y funcionarios de educación.
	Entrevistador: ¿Algo más?
P50	Carmen: Sí, es bueno también, como dice la señora, es bueno juntarse con los apoderados y tener convivencias porque ahí es uno donde aprende a conocerse y a conocer a los niños y a las mamás y a los papás como son
	Entrevistador: Por lo que yo tengo entendido en el colegio se hacen talleres deportivos, musicales, etc. ¿sus hijos participan de ellos?
P52	Rosa: En básica talleres de fútbol, en media no sé e...Es que hay muchos apoderados que trabajamos durante la semana y no tenemos el tiempo para ir a ver a nuestros hijos porque los colegios a las 6 6:30 ya... están saliendo los niños o no se más temprano y uno en el trabajo sale más tarde pero un día bueno no se pon'. El fin de semana el día sábado que hubiesen talleres
P53	Luisa: Sería bueno que los días sábados hubiesen talleres para que los padres puedan participar
	Entrevistador ¿Conocen Uds. las escuelas para padres y que entienden por ello?
P54	Fernanda: No, no conozco que son las escuelas para padres, pero se me imagina que es para que los padres tengan herramientas, para enfrentar los problemas que tienen sus hijos, que nos enseñen algo, a lo mejor uno no está preparado de repente para ser padre y no sabe cómo enfrentar algunos problemas que nuestros hijos tienen, yo creo que sería una guía para nosotros.
P55	Rosa: Una escuela para padre tampoco sé mucho, pero me imagino que es como que los profesores les enseñan las materias a los niños que les cuesta a los apoderados o de que se va a basar los ramos el semestre algunos tips que pueden para dar para poder ayudar a nuestros hijos.... No sé, en realidad
	Entrevistador: ¿Bueno y en vista a lo que hemos conversado Uds. consideran

	importante que exista una escuela para padres en el colegio?
P56	Luisa: Sí sí... de todas maneras, de todas maneras es muy importante que exista una escuela para padres, porque como es bien sabido seguramente en esas escuelas se les enseña mucho a los papás a cómo interactuar con sus hijos...
P57	Rosa: Falta un espacio donde se puedan conversar estas cosas y donde podamos resolver nuestros problemas con el colegio...
P58	Fernanda: sería bastante útil una escuela para padres, ojala algún día se pueda hacer
P59	Carmen: me gustaría, pero ojala que que la gente asista, porque no siempre los demás apoderados van a las reuniones e... así que e... bueno ojala asistan

LISTA DE CATEGORÍA ENTREVISTA ALUMNOS (EAL)

SUBCATEGORÍA	CODIFICACIÓN	CATEGORÍA
Visión EPP	EAL.P1	Escuelas Para Padres
	EAL.P2	
	EAL.P55	
	EAL.P52	
Desconocimiento del Concepto EPP	EAL.P	
Educación como aprendizaje escolar	EAL.P3	EDUCACION
	EAL.P4	
	EAL.P5	
	EAL.P6	
Calidad de la Educación Chilena	EAL.P7	
	EAL.P8	
	EAL.P9	
	EAL.P10	
Diversidad como singularidad	EAL.P15	DIVERSIDAD
	EAL.P16	
	EAL.P18	
Diversidad como acto de no discriminar	EAL.P11	
	EAL.P17	
	EAL.P20	
Diversidad como respeto y tolerancia	EAL.P19	
	EAL.P14	

Organizaciones Estudiantiles	EAL.P21 EAL.P22 EAL.P25	Actividades Comunitarias
Visión de los alumnos sobre estrategias educativas	EAL.P38	EstrategiasEducativas
Propuestas educativas	EAL.P39 EAL.P40 EAL.P42 EAL.P43	

Dinámicas Docentes	Alumnos-	EAL.P26 EAL.P27 EAL.P28 EAL.P29 EAL.P48	Dinámicas relacionales
Dinámicas Apoderados	Docentes-	EAL.P44 EAL.P45 EAL.P46	
Dinámicas Directiva	Alumnos-	EAL.P30 EAL.P32 EAL.P33 EAL.P34 EAL.P31	
		EAL.P50	Participación Comunitaria
Dinámicas entre alumnos	Espacios de participación	EAL.P35 EAL.P51	
comunitaria		EAL.P47	
Actividades		EAL.P49	
Comunidad Escolar		EAL.P37	
Propuestas Comunitarias		EAL.P54	
Limitantes de la participación	de la	EAL.P53	Curriculum Oculto
Replicación de conductas no inclusivas		EAL.P13 EAL.P12	

Entrevista alumnos colegio O'Higgins	
	Entrevistador: ¿Conocen Uds. lo que son las escuelas para padres, que entiende por ello?
P1	Pablo:..... ehhhh no se algo así como un colegio para que vayan los papas?
P2	Fabián: mmmmmm no se si se es lo mismo, pero el papá de un vecino va a clases en la noche, porque no había terminado el colegio y hacen como eehhhhh uno de esoos curso dos por uno que hacen en las noches.
	Entrevistador: ¿Que entienden Uds. por educación?
P3	Camila..... Ehhhjajajaja (risa nerviosa) eh es que me pongo nerviosa cuando me graban, eh es algo como lo que te enseñan los profes? Es tener que venir al colegio todos los días y estudiar pah las pruebas y pasar de curso mmmmmm y..... eso poh
P4	Eduardo: mmmmmm yo creo que es lo que dijo ellalo que te enseñan en el colegio pah las pruebas
P5	Fabián: yo creo que es todo lo que eehh se puede aprender en el colegio
P6	Pablo: mmmmmm bueno yo creo que eehh educación es lo que te enseñan en los colegios, mmmmm las materias mmmmm y eh también lo ramos y lo que dicen los profes cuando están en la sala,
P7	Igual eh ahora se habla de educación de calidad porque son malos los colegios
	Entrevistador: ¿Y que entiendes por educación de calidad?
P8	Pablo: jajá (nervioso) no sé poh, yo cacho que mmm es cuando los colegios son más caros, como que te enseñan más cosas o no sé poh, tienen más salas o

	los profes son mejores....
P9	Camila: Pero eso igual ehha cambia como por donde estén los colegios, mmmmmmm porque siempre son los colegios mas cuicos los que quedan en en..tienen las mejores PSU...
P10	Fabián: es que yo cacho que los colegios cuicos tienen mas lucas... entonces ehha es como más fácil comprar otras cuestiones, si igual acá el colegio no es flaittee, pero ehha igual no hay tantas lucas como para comprar más cosas... ehha como libros.... Computadores no se poo...
	Entrevistador: ¿Qué entienden Uds. por diversidad y que relevancia tiene esto para Uds.?
P11	Fabián: jeje(risa nerviosa) ehha es como no discriminar a los compañeros que son así como.... mari....(risa) o sea homosexuales o los que son negritos Porque igual eee ...da lo mismo esas cosas
P12	Camila: si poh,... si igual acá molestan hartoo a los que son gay... siempre se ríen de ellos y... a mi molesta porque ehha igual tengo amigos gay y sufren....
P13	Fabián (interrumpe) pero igual a veces es webeando no más si hasta los profes a veces se ríen....
P14	Camila: Pero igual na que ver... ooo a ti te gustaría? No poh
P15	Pablo: mmmm... yo creo que diversidad no es solo ehha no molestar... si no que ..que aceptar que igual..no todos somos iguales... ehha igual siempre se molesta a los peruanos Que los come palomas ... o ehha con que son cholos pero eso está mal si igual nosotros somos medios morenos
P16	Eduardo : mmmm es que al final somos todos distintos... o sea, uno es guatón, el otro es mmm no sé, chico, mm flaco , negro, entonces da lo mismo ... eso es lo que deberíamos entender

	Entrevistador: ¿Pero que importancia Uds. le dan a este tema de la diversidad?
P17	Camila: mmm bueno yo creo que es importante porque eeehhh si a los niños más chicos se les enseña que no hay que discriminar, cuando sean grande eeehh quizás no lo hagan
P18	Eduardo: mmm es que igual también es por algo de respeto.....por ejemplo, mmm a mi no me gustan las matemáticas, pero igual le pego al dibujo .. pero me castigan si solo dibujo no mas....
P19	Pablo : ehhh yo creo que es importante, para que así no hayan tantas peleas oohh no sé ,para poder llevarnos bien
p20	Fabián: mmm tengo un amigo que anda en silla de ruedas, ehhh porque parece que no sé, cuando chico parece que se cayó ... estaba en la TELETÓN y todo.... Mmm entonces el igual va al colegio y de repente ehh lo veo jugando en la calle, como si nada y ehh entonces el feliz , porque al final lo tratan como si no tuviese nada
	Entrevistador: ¿Existen organizaciones estudiantiles en tu colegio y cuál es su función?
P21	Pablo: si poh, está el centro de alumnos.... (Interrupción Camila)... y ehhh , tienen que ver con los organizaciones y eventos que se hacen El Mauro es como el tesorero y a veces sale de clases para las reuniones.....
P22	Camila: (interrumpe)también está la radio..... (después de que Pablo termina)... y en la radio ponen música, ehh noticias y a veces dan como anuncios... es que la Fran está ahí, entonces yo cacho de eso
P23	Fabián: mmmmm oigan y ¿los talleres de música también son organizaciones?
P24	Pablo: si poh también..

P25	Eduardo: mmm parece que también están los de la iglesia... unos compañeros que se juntan parece que a rezar y hacer esas cosas de la iglesia, pero mmm no sé
	Entrevistador: ¿Consideran Uds. que su opinión es considerada dentro de la comunidad escolar?
P26	Camila: depende.... Si tienes buenas notas mmm igual como que los profes te pescan mas... en
P27	Fabián: ahhhh si poh siempre a los mmmm..... ehhh ...a los pateros.... como que los profes los pescan y los ayudan mas... como que igual no es justo eso yo creo... si al final no porque tengamos peores notas... no tenemos menos problemas
P28	Pablo: es queeee igual hay profes y profes , hay algunos que son mas buena onda y otros que no, no mah
P29	Eduardo: mmmmm eso igual pasa por la relación que uno tiene con los profes, con el profe jefe uno siempre se lleva mejor porque ,mmm igual es mas el tiempo que estamos con él, ooh también mmm es que hay algunos profes que vienen por un rato no mas porque trabajan en mas colegios....
	Entrevistador: ¿Y con la directiva? (equipo directivo institucional)
P30	Pablo: mmm es que igual ahí es más difícil...
P31	Camila (interrumpiendo a pablo) mmmm es que igual no conversamos mucho con el director.... Es que es como no sé ,distinto.... Es que es comoooo.....
P32	Fabián: da como miedo pon.....
P33	Camila: si poh si es como el que manda mas...
P34	Eduardo: mmmmm generalmente está como para los actos y esas cosas, pero no

	se mete a las salas..... bueno a veces va pero a retornos, o a decir decirle algo a los profes
	Entrevistas: ¿Qué aspectos consideran buenos o les gustan dentro de la comunidad educativa?
P35	Pablo(interrumpiendo) igual los compañeros, porqueeehh igual llevamos años juntos entonces somos amigos.....
P36	Eduardo: mmmm las actividades que se hacen sirven?
	Entrevistador: Como cuales?
P37	Eduardo: mmm no se.. las celebraciones, como el día del alumno o del colegio, donde más que clases son actividades no
P38	Camila: mmmmmsee si igual no es tan fome, lo fome son las clases, pero a veces igual es entretenido...
	Entrevistador: ¿ Que cosas harían o cambiarían Uds. para que el proceso de educación sea de mejor calidad?
P39	Camila: mmmmm a mi me gustaría que quizás fueran mas clases de arte y no solo tanto matemáticas y lenguaje, como que es a los profes es lo único que les importa...
P40	Fabián: ehhh igual seria piola que las clases fueran más cortas.... Como que igual uno se cansa eh mucho rato en la sala
P41	Eduardo: ehhhh mmm no se igual es difícil pensar algo así ahora ya mmm eh...
P42	Pablo: igual a mi me gustaría que enseñaran algo mas actualizado, mmm tengo un hermano menor y le están pasando las mismas, pero así idénticas, las mismas clases que a mi.... Igual yo guarde mis cuadernos así que mi hermano ni copia en clases...

P43	Eduardo: lo otroehhh que quizás no siempre fueran clases en diapos si al final no sé pah que nos hacen escribirlas, sale más fáciles conseguírselas y imprimirlas, mmmmm no sé, quizás más videos ooohh algo así como para tener que hacer (haciendo gestos con las manos como si estuviera construyendo algo) mmm algo así
	Entrevistador: ¿ Uds. consideran que es importante la comunicación entre apoderados, alumnos y profesores para el proceso educativo.
P44	Camila: mmmmsiiii o sea igual yo con mi mama habló, mmm pero ella no se lleva bien con mi profe jefe porque tuve un problema con ella ..pero no quiero hablar de eso....
P45	Fabián: mmmmnoooo no me gusta que los profes hablen con mi mama. Pasan acusándome y de ahí me castigan...
P46	Eduardo: mmm por una parte creo que sí, porque al final muchos apoderados se juntan pah las reuniones no mas y pah las salidas de fin de año, mmmmm pero quizás sería bueno que existiera mas comunicación, así como para cuando hayan problemas, oooh como cuando, no sé, algún compañero falte y el resto le pueda dar la información....
P47	Pablo: mmmmm yo creo que por un lado es bueno que los profes conversen con los apoderados y no solo en las reuniones..... y en lo personal, igual converso con mi mama, pero ehhh ojala se pudiera conversar con los profes de otros temas,mmm no sé, como las actividades
P48	, ooohhh puta a veces en las casas hay problemas y no sé, los profes deberían ayudar o tratar dee entenderte también
	Entrevistador: ¿Qué ideas propondrían Uds. para mejorar la convivencia, comunicación y participación dentro de la comunidad escolar?
P48	Camila: Mmmmm yo creo que hacer mas convivencias o sea hacer como más actividades no solo que tengan que ver con las clases.... Igual como que los

	profes se hacen una idea de nosotros solo por lo que ven en la sala y a veces la verdad no es lo mejor
P49	Eduardo: sip yo también opino similar a la Camila, porque ehhs los profes te ven como eres en la sala no mas y mmm uno no es solo eso mmm tenemos otras intereses a parte y quizás sería bueno que los profes lo supieran
P50	Fabián: mmm a mí se me ocurre ehhs no se algo así como un campeonato de futbol mm no se o de otro deporte mmm con los profes hermanos papas mmmm no se si es muy tonto.....pero a mi me gustaría
P51	Pablo yo creo que un poco de todo lo que han dicho acá los compañeros ósea que el colegio no sea solo como para venir aahhh estudiar si no que queehh también sea para pasarlo bien y conocerse
	Entrevistador: En relación a lo conversado, ¿consideran útil que se implemente una escuela para padres en el establecimiento?
P52	Pablo: mmm sip, o sea si harto, porque al final al colegio no solo venimos a las clases, si no que igual pasan otras cosas y quizás si la conversamos entre todos podríamos hacer cambios
P53	Camila: si seria súper, aunque no se si mi mama participaría porque llega tarde del trabajo....
P54	Eduardo: mmm sip, mis papas también llegan tarde, pero yo creo que si lo hicieran mmm no sé, un sábado, oooo no sé, después de las clases y lo avisaran con tiempo igual se harían el tiempo
P55	Fabián: si poh seria bakan, pah que los profes cachén otras cosas y si al final somos todos partes del colegio y podríamos cambiar no se poh algunas cosas aunque fueran chicas....