



Universidad Andrés Bello

Facultad de Educación

Seminario de Grado

**ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE EL BULLYING EN ADOLESCENTES  
DEL CLUB DE DEPORTES SANTIAGO WANDERERS DE VALPARAÍSO**

Seminario para optar al título de psicopedagoga y al grado académico de  
Licenciada en Educación.

**Autoras:**

Javiera Belén Castillo Vidal

Arlette Catalina Escobar Castillo

Camila Paz Flores Miranda

Macarena Ignacia Hernández Biava

**Profesor guía:** Dr. Xavier Oriol Granado

**Profesora correctora:** Sra. Pamela Araya Ruíz

Santiago de Chile

2017

## Índice

Agradecimientos	02
Resumen	03
Abstract	04
Introducción	05
Objetivos	08
Fundamentación Teórica	09
Metodología	21
Resultados	25
Discusión	34
Conclusiones	36
Bibliografía	39
Anexos	44

## **AGRADECIMIENTOS**

Finalizada la tesis y luego de estos cuatro años de carrera en la Universidad Andrés Bello, queremos agradecer en primer lugar a nuestras queridas familias, que gracias a su apoyo incondicional logramos llegar a la meta y ser profesionales.

Por otra parte agradecer de todo corazón a nuestro profesor guía Dr. Xavier Oriol Granado, que siempre estuvo acompañándonos en este nuevo camino, nos orientó y ayudó en todo momento.

Igualmente queremos destacar el apoyo durante estos años de estudio a nuestra directora de carrera, Sra. Verónica Garcés.

A las profesoras Pamela Araya, Nicole Hödar, Teresita Muñoz, María Teresa Lobos y Melania Barrios, que estuvieron en todo momento con nosotras y nos guiaron hasta el final de nuestra carrera, entregándonos siempre las mejores estrategias para ser excelentes psicopedagogas.

Finalmente agradecer al Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso, por abrirnos sus puertas y dejarnos llevar a cabo sin ningún problema nuestra investigación, en especial al psicólogo Sebastián Leiva por su disposición a ayudarnos en todo momento.

## **RESUMEN:**

El objetivo del presente estudio es identificar situaciones de bullying en jugadores adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers, de Valparaíso. La muestra fue de 135 jugadores, los cuales tienen entre 11 y 16 años. Se les aplicó el Cuestionario de Bullying, el cual está adaptado del Cuestionario de Bienestar Escolar Único-CUBE (en español Cuestionario Único de Bienestar Escolar CUBE) del Ministerio de Educación del Perú, además se realizó un Focus group, dirigido a entrenadores y preparadores físicos. Para examinar los resultados se efectuó un análisis cualitativo y cuantitativo, cuyos resultados evidenciaron que si existen situaciones de bullying, sin embargo la percepción de los jugadores y entrenadores, difieren, ya que los adolescentes normalizan dichos acontecimientos. Por otro lado, se identificó que el tipo de bullying que se da con más frecuencia es el bullying verbal y que el espacio físico donde ocurrían estas situaciones es el bus, seguido por el camarín. Ambos espacios caracterizados por no tener supervisión de adultos. En cuanto a las emociones que experimentan, se menciona la ira como la más vivenciada por los jugadores.

**PALABRAS CLAVES: BULLYING, ADOLESCENCIA, EMOCIONES.**

**ABSTRACT:**

The aim of this study is to identify bullying situations in teenage players of the sporting school "Santiago Wanderers" from Valparaiso. The sample has 135 players, between the ages of 11 and 16 years old. A bullying questionnaire was given to them, which was adapted from the Unique School welfare questionnaire, (CUBE in Spanish) from the Ministry of education of Peru. In addition, we performed a focus group directed to coaches and physical trainers. To examine the results, a quantitative and qualitative analysis was carried out, whose results showed that there are situations of bullying. However, the perception of coaches and players differ, because adolescent normalize these situations. Therefore, it was identified that the type of bullying that occurs with greater regularity, is verbal bullying and the physical space where these situations occur in the first place are on the bus, in first place the bus and it is followed by the dressing rooms. Both places characterized by not having adult supervision. And about the emotions they experience, anger is mentioned as the most experienced emotion by players.

**KEYWORDS: BULLYING, ADOLESCENCE, EMOTIONS.**

## Introducción

El bullying es un fenómeno que ha existido siempre en los colegios o escuelas y se define como un abuso reiterado de poder de una o más personas hacia otro (s) provocando en ello una victimización o intimidación por largos periodos de tiempo (Loreto, Perea, López, 2008; Martínez, Ganem, Contreras, Leal, Soto y Fernández, 2014).

La violencia interpersonal entre las personas, y en especial entre pares, siempre ha estado en nuestras vidas cotidianas, y permanentemente es justificada por la sociedad como algo “normal”, como una “broma”, algo “necesario”, que “no es tan grave”, etc. Una de sus razones, es toda la información de violencia a la que nos enfrentamos, convivimos y crecemos actualmente, como video juegos, películas, televisión, canciones, entre otras cosas, que nos hacen percibir esto como un fenómeno atractivo, que incluso, puede traer beneficios. Sin embargo, la violencia es preocupante, sobre todo a nivel escolar, ya que las consecuencias para los niños y adolescentes pueden muchas veces perdurar para el resto de sus vidas (Cerezo, 2006).

Por otro lado, Ortega (2006) dice que la violencia y el abuso es una forma irracional de confrontación de distintas ideas o necesidades en el que un participante se atribuye el rol de dominar a otro, provocando daños físicos, psicológicos, entre otros.

Actualmente existe un alto porcentaje de prevalencia en Chile de este fenómeno, alcanzando altos índices de acoso escolar. En una encuesta nacional de prevención, agresión y acoso realizada por el Ministerio de Educación (2011), arrojó que 1 de cada 5 estudiantes afirman que son comunes las amenazas u hostigamientos entre sus compañeros, 1 de cada 10 estudiantes reporta haber sido víctima de bullying y sentirse afectado, y un 25% de ellos lo vive diariamente. Siendo estos datos preocupantes, por su alta prevalencia en Chile creemos que en el ámbito deportivo, específicamente futbolístico, estas cifras pueden aumentar aún más, por el solo hecho de que

este tipo de conductas se tiende a normalizar en esta área, ya sea golpes, insultos u otros.

En esta línea, es importante tener en cuenta que en la adolescencia la resolución de conflictos no es una tarea fácil. Hay estudios que han analizado la resolución de conflictos en adolescentes diferenciando el género masculino y el femenino, dando como resultado, que las mujeres resuelven de mejor manera los conflictos a través de la comunicación, utilización de tácticas cooperativas y siendo empáticas (Alexander, 2001). En cambio, los hombres poseen más dificultades para solucionar conflictos, ya que tienen una actitud más agresiva y piensan en sí mismo, no en lo colectivo (Laca, Alzate, Sánchez, Verdugo y Guzmán, 2006). Lo que hace pensar que en el fútbol, un área mucho más masculina, este tipo de situaciones pueden darse con mayor facilidad.

Es por esto que surge la duda y el interés de abordarlo psicopedagógicamente viendo esta área deportiva igual que un salón de clases, cuyo principal objetivo es el desarrollo integral de la persona. En esta línea el objetivo de este estudio es identificar situaciones de bullying en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso.

El Club de Deportes Santiago Wanderers está ubicado en la ciudad de Valparaíso y consta con dos sedes de entrenamiento, una situada en Mantagua y la otra en Sporting de Viña del Mar, impartiendo clases desde la categoría sub 8 hasta la sub 19 (Santiago Wanderers).

En este sentido, además consideramos importante definir el rol de un psicopedagogo en un contexto no formal como lo es el Club de Deportes. Según Filella (2004) el tiempo libre y el deporte, se encontrarían en un contexto no formal social, cuyo objetivo es dar enseñanzas principalmente de valores y actitudes en las personas. Los profesionales que trabajan en estos contextos tienen una mirada integral de los participantes, ya que no se busca desarrollar contenidos, sino que a través del juego potencian la creatividad, el trabajo en equipo, la comunicación, la responsabilidad, etc.

Es así como los psicopedagogos, pueden dirigir su acción potenciadora a los sujetos que participan de las actividades, orientar a los padres, y a los entrenadores o educadores, entregarles información, apoyarlos en la toma de decisiones autónomas, reflexivas y creativas, trabajar el autoestima y la resolución de conflictos. Por otra parte la intervención de un psicopedagogo u orientador está en el desarrollo de las habilidades de vida, además de las sociales, donde podemos orientar la prevención de las drogas de los jugadores, educar para una buena salud y orientar para que tengan un adecuado desarrollo humano, entre otras. Es por esto que el marco de intervención de los psicopedagogos incluye diversas áreas que se puede trabajar con un niño o adolescente, como por ejemplo la orientación profesional, orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad y orientación para la prevención y el desarrollo (Filella, 2004; Bisquerra, 2001).

Según los modelos de intervención que existe en un psicopedagogo, Filella (2004) Distingue que: El Modelo Clínico, se caracteriza por la realización de tutorías (como vimos en el párrafo anterior); en el Modelo de Programas, se desarrollan habilidades sociales; y en el Modelo de Consulta, se forma a padres, educadores, entre otros, sobre aspectos educativos.

En conclusión los psicopedagogos podemos orientar en los procesos educativos, ya sea a escuelas, familias, equipo de trabajo, etc. Como también intervenir en bibliotecas, museos, centros cívicos o en un Club de Deportes como el de Santiago Wanderers, ya que nuestra misión como psicopedagogos es educar siempre y se puede hacer de formas diferentes (Trilla, 1993)

## **Objetivos de la Investigación**

**Objetivo General:** Identificar situaciones de bullying en jugadores adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso.

### **Objetivos Específicos:**

- Conocer la percepción respecto a la presencia de situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers.
- Explorar cómo se abordan situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers.
- Reconocer qué emociones experimentan los jugadores del Club de Deportes Santiago Wanderers frente a las situaciones de bullying.
- Determinar la prevalencia de los diferentes tipos de bullying.

## **Fundamentación Teórica**

En la siguiente investigación se pretende indagar sobre situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers.

A continuación, se pretende abordar los temas más importantes de esta investigación como lo son: el bullying, las causas, las consecuencias, los factores que influyen y las emociones que se experimentan.

En primer lugar, debemos entender que el fenómeno del bullying se trata principalmente de una conducta grupal, que inicia de un conflicto generado en el seno del grupo de estudiantes. Olweus (1983), fue uno de los pioneros en el estudio de la victimización en entornos escolares y define bullying como una forma de maltrato o abuso reiterado, el cual se realiza por uno o más estudiante a terceros de forma intencional, que su mayoría son más débiles en comparación a sus agresores (Salmivalli, 1999; Sutton & Smith, 1999).

En consecuencia el maltrato es una conducta de persecución (física o psicológica) que realiza una persona (agresor) contra otra (víctima), donde estas últimas, se vuelven mucho más vulnerables cuando poseen baja autoestima, poco conocimiento acerca de sus derechos y diferencias en temas de religión, idioma, cultura, entre otras. En esta relación, se puede identificar claramente un esquema de “dominio- sumisión”, donde el que agrede tiene el “control psicológico” de una víctima subordinada y atemorizada. Así mismo, la palabra Bullying deriva del vocablo inglés “bull” que significa toro. Es decir, bullying es el actuar que se asemeja a un toro, caracterizándose principalmente por pasar a llevar a otro u otros. Del siguiente modo, autores como Cerezo (2006) o Martínez et al., (2014) concretan este vocablo como el acoso producido en niños y adolescentes en edad escolar, a través de la intimidación prolongada en el tiempo, que genera en el agresor una forma de diversión (Olweus, 1978; Beltrán, Zych y Ortega, 2015).

Por otra parte Smith y Sharp (1994), también proponer un concepto general de lo que es el bullying, definiéndolo como una relación que se da día a día entre personas a través de “un abuso sistemático del poder” sin tener un lugar determinado en el cuál se desarrolla. El bullying se describe además como un conflicto que se da en un contexto de grupo, en el cual los niños se potencian entre sí. Por consiguiente, el bullying es un fenómeno social por naturaleza, donde el agresor la mayoría de las veces busca el apoyo y aprobación del grupo al que pertenece, y la víctima se vuelve sumisa frente a sus acosadores (Pikas ,1975; Bjorkqvist, Ekman y Lagerspetz, 1982).

Este fenómeno tan importante se describe además como una relación de abuso entre pares, donde se produce una inestabilidad de poder la cual se mantiene a través del tiempo. Además el bullying se puede generar en cualquier ámbito social, no obstante es más frecuente en niños y adolescentes, ya que en esta etapa se evidencian cambios con impactos a nivel psicológico y físicos, generando confrontación de ideas y valores, labilidad conductual y emocional. Cabe destacar, que en esta etapa el reconocimiento social es de suma importancia y que su autoestima depende de ello (Berger, 2009; Filella, 2015).

En esta línea, es necesario tener en cuenta que los cambios de la adolescencia se generan en todas sus facetas, siendo este un período de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto. Es por esto que la palabra "adolescencia" significa crecer hacia la madurez, siendo un periodo donde se construye el yo. Dentro de los cambios físicos que se evidencian biológicamente en los adolescentes son, el aumento de peso, estatura y el comienzo de la madurez sexual; lo que los hace estar constantemente preocupados de la aceptación que generan en los demás. Sin embargo, esta etapa también ofrece vivir nuevas experiencias de crecimiento personal, abriendo nuevas posibilidades de crecer en el área psicosocial y cognitiva (Cano, 2007; Papalia, 2009).

Actualmente en Chile, existe la Ley de Violencia Escolar (2011), la cual permite limitar los patrones de comportamientos que se generan entre jóvenes. Esta Ley se promulgó el año 2011 y define acoso escolar, toda acción de agresión u hostigamiento repetido que provoque en uno o más alumnos sentimientos de humillación o temor, pudiendo ser este a través de cualquier medio.

Es importante mencionar que existen diversos tipos de bullying o formas de maltrato, los cuales son: físico, verbal, gesticular, racista y cyberbullying.

El bullying físico se define como acciones realizadas por medio del cuerpo que implican contacto físico entre agresor y víctima, estas pueden ser patadas, golpes, empujones, entre otras. La forma de abuso recién definida, se considera la más habitual y fácil de detectar, pudiendo combinarse en ocasiones con abuso sexual. En cambio el bullying verbal se relaciona con agresiones a través de palabras como apodos, insultos, amenazas, exclusión, etc. emitidas por un agresor que provoca igual o mayor daño en la víctima que el bullying descrito anteriormente (Domínguez y Manzo, 2011).

El bullying verbal además es un acoso psicológico de los más difíciles de identificar, ya que es una agresión, amenaza o exclusión que se genera a las espaldas de cualquier persona que advierte la situación, por lo que el victimario puede permanecer en anónimo. Este tipo de acoso es llevado a cabo para reforzar acciones que fueron utilizadas con anterioridad en contra de la víctima, provocando miedo, vulnerabilidad y desconfianza en la persona, ya que el solo hecho de pensar el posible acoso, lo intimida. Por otra parte el acoso verbal incluye las llamadas telefónicas, que generalmente son ofensivas, amenazas de violencia, intimidación, apodos que molestan a la víctima, comentarios o burlas crueles, lenguaje ofensivo y la divulgación de rumores falsos que son mal intencionados. Por otro lado se menciona que los acosos verbales más comunes son: amenazar al compañero mediante otras personas, enviando emails, burlándose de los defectos, por consiguiente el bullying verbal es la forma más inmediata con la que el acosador pone a prueba su capacidad para

intimidar a la víctima y tener total y absoluto control sobre ella (Rodríguez, 2007).

En un estudio realizado por Cerezo (2006) se menciona que las agresiones físicas, no son necesariamente las más comunes, obteniendo entre un 7 y 5 % en la etapa de la adolescencia. Sin embargo, las agresiones verbales se encuentran sobre el 30%, siendo esta la modalidad más alta.

Al mismo tiempo, el bullying gesticular, como lo dice su nombre, se caracteriza por ser a través de gestos como miradas, señales obscenas, gestos desagradable o de indiferencia; siendo muy complicado detectar a los participantes, ya que muchas veces lo hacen a las espaldas de la víctima (Domínguez et al., 2011).

También se puede hablar de bullying racista o xenófobo en situaciones de acoso escolar en las que se insulta a la persona recurriendo a motivos raciales, ya sea por el color de piel, origen étnico, creencias culturales o religiosas. La xenofobia conlleva que el acosador justifique su actuar posicionándose como un ser con características superiores a las de su víctima. Los adolescentes que sufren acoso escolar racista, se ven expuestos a insultos, ridiculizaciones o parodias diarias, referente a sus conductas religiosas, vestimenta, su forma de hablar, etc. Estas agresiones pueden favorecer la aparición de grupos dentro de las escuelas, donde los niños de la misma procedencia cultural o racial se unen para sentirse protegidos frente a otros, desfavoreciendo así la integración escolar que se busca hoy en día y fomentando las rivalidades entre pares. Por el contrario, cabe destacar que el caso puede ser aún más grave si la víctima que es acosada por estos motivos se encuentra sola(o), ya que no tiene a nadie de su raza, religión o idioma en quien apoyarse, sintiéndose aún más vulnerable y solo (Rodríguez Hidalgo & Ortega Ruiz 2008).

Por último, está el cyberbullying el cuál es mucho más nuevo que los anteriores, ya que se hace mediante tecnologías como el celular o computador, a través de redes sociales tales como facebook, whatsapp, entre otras. Este tipo de acoso

se utiliza para hostigar con maldad a la víctima. En un estudio realizado por Beale & Hall (2007) sobre el gran fenómeno del Cyberbullying, se señaló que tal acción se define como el uso de algunas tecnologías de la comunicación y de la información, como mensajes de texto, correo electrónico, sitios web, donde una persona o un grupo de personas, deliberadamente, daña(n) a otra(s) persona(s) de forma hostil y reiterada (Domínguez et al., 2011; Beale et al., 2007).

Es así como el gran acceso que se tiene hoy a través de internet, ayuda a la propagación del cyberbullying, donde la víctima recibe malos tratos, ridiculizaciones, amenazas o discriminaciones, siendo siempre de manera anónima para que no se descubra quién es el verdadero agresor. Por otra parte, existen dos formas de cyberbullying, por un lado el que actúa como reforzador de un bullying ya interiorizado, y la forma de acoso entre pares a través de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación), sin previo antecedentes. En la primera forma o modalidad, el cyberbullying es un acoso más desarrollado, es decir, ocurre cuando la forma tradicional de molestar deja de resultar atractiva por parte del agresor. En lo que respecta a la segunda modalidad, el acoso se presenta sin un antecedente previo, de tal forma que sin motivo alguno el niño o adolescente empieza a recibir acoso a través de las TIC's. Por lo general después de recibir este hostigamiento, el cyberagresor decide dar su cara (Hernández y Solano, 2007).

Dentro de todos los tipos de bullying descritos anteriormente, se pueden distinguir participantes como: bully el cual es el agresor, el bulleado quien es la víctima, y los espectadores o testigos. Otros autores integran conceptos como "víctima pasiva o sumisa" refiriéndose a estudiantes que se caracterizan por tener sentimientos de angustia y temor, siendo por lo general sumisos frente a las agresiones y físicamente más débiles que su agresor(es), por otra parte, define a las "víctimas provocadoras", siendo aquellos estudiantes que presentan sentimientos de ansiedad y reacciones agresivas; y por último, nombra como "agresores(as)" a los estudiantes con mayor tendencia a la violencia, caracterizándose por ser impulsivos y poco empáticos con los demás, teniendo

la necesidad constante de vencer o someter a otros(as) (Domínguez et al., 2011; Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, 2008).

En esta línea, el acosador o anteriormente llamado “bully”, genera violencia sobre otra u otras personas y en ocasiones involucrar a terceros, quienes pueden participar de forma activa o pasiva, provocando generalmente, lo que se llama “La ley del silencio”, donde los espectadores esconden o se vuelven indiferentes a las situación de bullying. Por otro lado, la víctima, es una persona de la misma comunidad, quien por varias condiciones suele destacarse por inferioridad física, psicológica o social, presentando un nivel de autoestima bajo o la incapacidad de adaptación a un nuevo contexto. Todas estas condiciones lo hacen ver más débil y susceptible a un agresor (Beltrán et al., 2015).

Hoy en día se estima que hasta el 9% de los individuos de una comunidad escolar es víctima de bullying. Al hablar de víctima, se incluye además a los observadores, ya que son influidos por un agresor para apoyar este tipo de maltrato sobre sus iguales. Por consiguiente, las víctimas-perpetradores, son aquellas que siendo víctimas evolucionan hacia un papel de agresor, observándose que del 4 hasta el 6% de las víctimas suele convertirse en un agresor (Loredo et al., 2008).

Es por esto que el bullying es un tema muy complejo, que abarca diferentes tipos de agresiones, participantes, contextos, clases sociales, género, nacionalidades, culturas, etc. pero que generalmente se lleva a cabo cuando el niño o niña se encuentra en la escuela, involucrando además a los padres, directivos, alumnos y profesores. Por esta razón Rosana Regillo (2005) estudió la violencia que se genera entre los jóvenes, relacionando este problema como un imaginario social producto de la publicidad. Asimismo dice que una de las causas principales es la propia familia, ya que cada día se debilita más esta “institución” producto de los medios tecnológicos, como el celular, la televisión, el internet, etc. Por otra parte Oñederra (2008) dice que la causa principal de este fenómeno, es la mala relación entre los estudiantes, lo cual genera una falta de respeto entre ellos provocando múltiples consecuencias.

Estas consecuencias que conllevan los actos del bullying, generan un alto impacto hacia las víctimas, agresores y espectadores quienes, como vimos anteriormente, también son partícipes del hostigamiento. Es así como, en las víctimas, las principales consecuencias son, el bajo rendimiento académico, fracaso escolar, ansiedad, depresión, sentimiento de culpa, autoconcepto muy negativo, por ende autodesprecio por sí mismo y baja autoestima, generando un constante terror, pánico e inseguridad. Es así como, además conllevan a una baja apertura de relaciones sociales, implicando muchas veces pensamiento suicidas. En cuanto a los afectos a largo plazo, aquellas personas que han sido víctimas, pueden además, manifestar recuerdos de agresiones vividas, experimentando muchas veces malestar ante situaciones semejantes en su vida adulta y síntomas de estrés post traumático (Oñederra, 2008; Beltrán et al., 2015).

De igual modo, los agresores también presentan importantes secuelas relacionadas con las conductas de bullying, ya que a pesar de ser el atacante igualmente le genera un impacto en su vida, como por ejemplo un bajo rendimiento académico, fracaso escolar y dificultades para el cumplimiento de normas, de la misma forma, generan ira, impulsividad, baja responsabilidad y, en casos más extremos, el suicidio. Asimismo muchas veces el bullying que generan los agresores se puede relacionar con el uso y abuso de drogas, con problemas emocionales y con síntomas de enfermedad física.

Por último, las consecuencias para el espectador son sentimientos de miedo y sumisión hacia el agresor, pérdida de empatía por su comunidad o sus pares, interiorización de conductas antisociales y delictivas. De igual modo, pueden llegar a presentar sentimientos de culpabilidad (Vallés, 2014).

## **Factores que influyen en la realización del Bullying**

Tampoco se deben olvidar las principales variables que influyen en la conducta del agresor. Una vez descritas las principales características y componentes del fenómeno bullying, conviene mencionar algunas de las principales estrategias de prevención y solución de este tipo de conflictos. Autores como Serrano (2006) u Ortega (2010) han elaborado programas e iniciativas dirigidas a familias, docentes y discentes, con el fin básico de dar a conocer este fenómeno, sus formas más frecuentes o protocolos de actuación.

Respecto a los factores que influyen en la prevalencia del bullying Prieto (2005) explica los siguientes:

En el Origen familiar el factor que influye es la falta de atención, cariño, comunicación, divorcio, ausencia de los padres, pobreza, educación agresiva o estricta, padres permisivos y con falta de control. Por otro lado en la causa escolar un ambiente desfavorable, mala relación entre el alumno y profesor, escaso control del profesor, exclusión, acoso y agresión entre pares, fracaso escolar, etc. Finalmente la causa de los medios de comunicación son las películas, programas, las noticias, etc. Es importante analizar internet, ya que los niños y adolescentes pueden tener acceso a todo tipo de información (Funk, 1997).

Además de todos estos factores no hay que olvidar las causas en el ámbito individual, como la moral, ya que cuando es deficiente se tiende a comparar con un comportamiento antisocial (Espinosa y Clemente, 2011).

Además otros autores como Cerezo (2006) y Vera (2010) confirman que algunas de las variables que influyen en la conducta del agresor son de tipo personal, ya sea el sexo, edad, habilidades sociales, como por ejemplo la familia, los valores, vivencias del hogar, escolar y por último el nivel socioeconómico o donde viven.

Al momento de hablar de bullying, las emociones también cumplen un papel fundamental, ya que siempre están presentes a lo largo de nuestra vida, en cualquier tipo de situación y en todo momento, tomando un papel muy importante sobre todo si hablamos de situaciones negativas, o conflictivas. Por esta razón que existiendo un buen desarrollo socio-emocional y afectivo en los niños, es la mejor acción para prevenir cualquier tipo de violencia. Caprara y Pastorelli (1993) observaron que la regulación de las emociones, o bien, la inteligencia emocional juegan un rol muy importante en el desarrollo de los niños y adolescentes, influyendo directamente en el desarrollo de la agresividad. Asimismo la generación de una alta inestabilidad emotiva y agresión física o verbal, crea escasos o inadecuados comportamientos sociales.

Dentro de esta línea, Garaigordobil y Oñederra (2010) definen “inteligencia emocional” como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los ajenos, de motivarse y manejar bien las emociones en relación a uno mismo y a los demás. Es decir, la importancia de la inteligencia emocional radica en saber administrar, gestionar o monitorear las emociones para que estas impliquen un beneficio para el desarrollo de la persona y no creen condiciones en contra de esta. En este sentido, autores como Sánchez, Ortega, Menesini, (2012) comentan que el modo en que somos capaces de reconocer y manejar las emociones que sentimos, de expresarlas, de reconocerlas en los demás y de conectarnos afectivamente con ellos, modela la calidad de las relaciones interpersonales que establecemos a través del tiempo, haciéndonos adecuados y competentes en nuestras relaciones interpersonales.

Un estudio que se realizó sobre la competencia emocional de víctimas y agresores de bullying, mencionan que los agresores son personas que tienen algunas dificultades para reconocer emociones en el resto, sobre todo cuando están frente a situaciones familiares o cercanas a su experiencia personal, o ya sea situaciones de abuso y prepotencia entre iguales. Es así como tienden a demostrar pocos sentimientos de culpa y empatía hacia el dolor o sufrimiento

ajeno, experimentando orgullo, y muchas veces, indiferencia hacia los afectados.

En cambio, con respecto a las víctimas de dicha situación, se menciona que son personas que también tienen dificultades para reconocer las emociones en el resto, sin embargo esto se da frente a situaciones neutras o aquellas de tipo social en las que tienen poca experiencia, sin embargo, ante situaciones de bullying, se muestran sensibles al dolor ajeno, manifestando altos niveles de responsabilidad moral. Son estos últimos los que además, tienden a hacerse responsable ante las agresiones, actuando muchas veces con vergüenza, timidez y cobardía, tratando de no volver a exponerse y vivir situaciones sociales (Sánchez et al., 2012).

En cuanto a las emociones como tal, Filella (2015) las define como un “estado complejo” que consiste en provocar una excitación o exaltación que induce la acción de cualquier persona. Las emociones se pueden dividir en dos polos, los cuales son: emociones positivas y emociones negativas. Las emociones positivas se caracterizan por ser agradables, y se experimentan en eventos considerados como un “progreso hacia los objetivos personales”, llevando a la persona a un bienestar, personal y social de las personas queridas. En cambio las emociones negativas se vivencian frente a situaciones consideradas como amenaza, peligro o problema, personal o social. En el bullying, este es el polo de emociones que principalmente experimentan las víctimas, siendo en primer lugar el miedo, la tristeza y la ira, las cuales además van a depender mucho la personalidad de cada individuo (Bisquerra, 2009; Beltrán et al., 2015).

### **Violencia en el fútbol**

El deporte como tal es considerado una instancia educativa importante especialmente para niños y jóvenes, ya que provoca muchas consecuencias positivas como el aprendizaje de conductas de respeto, cordialidad, disciplina y el trabajo en equipo; también es importante destacar que en él se producen

acciones lamentables, sobre todo en un deporte de gran contacto físico como lo es el fútbol. Aunque en el fútbol, el bullying como tal no está actualmente muy investigado, se produce un fenómeno similar a este, llamado “violencia o agresiones en el fútbol”, el cual se identifica como una forma de actuar intencionada, que puede ser verbal o física, cuyo objetivo principal es dañar a otro, física o emocionalmente. Asimismo, se distinguen dos maneras de agresión, que se diferencian según su finalidad. Una es la agresión hostil, cuyo propósito es el causar daño a otra persona. Y la segunda es la agresión instrumental cuya meta es lograr una recompensa como dinero, reconocimiento, etc. a través de medios violentos (Gimeno, Sáenz, Ariño y Aznar, 2007; González, 2006).

Otra forma de diferenciar estas dos conductas es que la agresión hostil constantemente genera furor, en comparación con la agresión instrumental que puede no necesariamente generar rabia, de todas maneras el resultado de ambas conductas es el mismo y el agresor es culpable de dañar a la otra persona. La agresividad es una conducta que puede ser considerada como “normal” y muchas veces necesaria en la vida cuando es en un nivel bajo, sin embargo cuando este nivel es más “alto” recién se comienza a pensar como un comportamiento anormal que puede crear grandes problemas (Hernández, Maíz y Molina, 2004; Chávez y Puentes, 2013).

Según el Diccionario de la Lengua Española (1992) La palabra agresión, se define como “el acto para herir, dañar, o matar sin previa justificación”, de manera que la agresión conlleva la intención de dañar físicamente o psicológica a una persona o a uno mismo.

Hoy en día el deporte es una demostración cultural en la sociedad. El hecho de que tenga manifestaciones violentas es motivo de alerta y prevención. La violencia es el fruto de un conjunto de comportamientos agresivos, el cual inicia desde la historia de la humanidad (Araya y Salazar, 2005).

Hernández y Molina (2010) definen la violencia como un integrante físico de la agresión y la agresividad como un fin adaptativo el cual la persona utiliza para lograr cosas en la vida, esta agresión es pro social. Ser violento o agresivo en el fútbol genera un fenómeno social lamentable, ya que estos actos inapropiados por parte de los jugadores, papás, espectadores y entrenadores presentan un riesgo para un deporte. Por otra parte, estos últimos, los entrenadores, son personas que adquieren mucho protagonismo y responsabilidad en la formación deportiva y técnica de los jugadores en el fútbol, sin embargo, en temas que involucran agresividad tanto física como psicológica, estos no tienen las herramientas necesarias ni tampoco la experiencia para actuar en este tipo de situaciones, ignorándolas o interviniendo según su propio criterio (Chávez et al., 2013).

La práctica deportiva debe tener un sistema normativo de reglas en el cual se rijan los jugadores. Cuando las reglas son llevadas a cabo con normalidad, el jugador no solamente está viendo sus propios objetivos sino que toma en cuenta la participación de los otros jugadores (Gimeno, Sáenz, Ariño y Aznar, 2007).

Según Husman y Silva (1984), cuando los jugadores cumplen las reglas tienen una conducta asertiva, por el contrario cuando el jugador no cumple las reglas, tal conducta es agresiva. La conducta asertiva está incluida en comportamientos energéticos, orientados hacia la tarea, características deportivas que se permiten en sus reglas.

Se considera que la “violencia expresiva” es característica de los deportistas de una alta competición, ya que el grado de estrés muchas veces son muy altos que hace que los jugadores ante una situación tortuosa actúen más agresivos. El fin de ellos es conseguir su objetivo, es decir, ganar y muchas veces se olvidan de los demás y anteponen sus metas ante todo, por lo que conlleva situaciones de estrés (Cacho, 2009).

Cabe destacar que Mendelsohn (2002) afirma que los responsables de la agresión o violencia que se genera entre los jugadores son los dirigentes del fútbol, ya que muchas de las instituciones del deporte están habitadas por los hinchas profesionales. Hoy en día es impactante ver la liberación con la cual los dirigentes que representan a su club deportivo se quejan del derecho de admisión (Ponisio, 2006).

## **Metodología**

### **Diseño de investigación**

Esta investigación se realiza bajo el paradigma mixto, el cual “se basa en la utilización simultánea de métodos cualitativos y cuantitativos”, cuyo objetivo es integrar ambos métodos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente que permitirá una mejor comprensión del objeto investigativo (Núñez, 2017). Por una parte, en el método cualitativo, según Álvarez (2003) el punto de partida del científico es la realidad, que mediante la investigación le permite llegar a la ciencia, observando, descubriendo, explicando y prediciendo aquello que lo lleva a un conocimiento sistemático de la realidad. Por otro lado, el paradigma cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Es importante para esta investigación recopilar datos de manera cuantitativa y cualitativa. El paradigma cualitativo le da una mirada más alterna a esta investigación, donde a través del focus group realizado a los entrenadores y preparadores físicos, obteniendo información con respuestas libres y naturales por parte de ellos. Por consiguiente el método mixto o multimétodo utilizado en este estudio, se caracteriza por estar bajo una “postura dual”, es decir unir los dos métodos mencionados anteriormente, sin dejar de lado uno de ellos. Además se plantean, tres subtipos dentro de este método, los cuales son: La

complementariedad, la combinación y la triangulación (Coolican, 2005; Sánchez, 2005).

Otros autores aluden al enfoque mixto donde lo consideran la libertad de método que debe ser prioridad en la investigación y se plantea que cada situación en particular dirá o guiará al investigador si debe utilizar ya sea un método, otro u ambos (Hernández et al., 2006).

El primer subtipo (la complementariedad) se refiere a la estrategia con una “diferenciada visión de los hechos”, donde la visión cuantitativa mejora o completa la visión cualitativa, y viceversa, pero siempre considerando una independencia de métodos y produciendo una mínima integración de ambos métodos. El segundo subtipo, la combinación, como su nombre lo dice, combina ambos métodos complementando un método en el otro, buscando mejorar las conclusiones de la investigación. Finalmente, el subtipo de la triangulación, es considerado como la máxima integración de lo cuantitativo y lo cualitativo, ya que consideras las dos aproximaciones para investigar un mismo hecho. En esta estrategia lo que se pretende es la convergencia o correlación de los resultados (Sánchez et al., 2005).

## **Instrumentos**

Para la medida de este estudio cuyo objetivo es identificar situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso, hemos aplicado un Cuestionario de Bullying, el cual está adaptado del Cuestionario de Bienestar Escolar Único-CUBE (en español Cuestionario Único de Bienestar Escolar CUBE) Ministerio de Educación del Perú. Análisis psicométrico del Cuestionario de Bienestar Escolar de Primaria y Secundaria Estudio Piloto (2013), MINEDU (2013).

Este cuestionario busca investigar la prevalencia del bullying, el cual tiene tres indicadores que apuntan al victimario, agresores, y violencia en el club. Un

primer ejemplo de las preguntas fue: ¿Te han insultado?, del segundo indicador: ¿Has amenazado a otro compañero con lastimarlo(a) o pegarle? y por último: ¿Los futbolistas del Club de Deportes Santiago Wanderers roban cosas?. Durante los primeros siete días que han transcurrido, permitiendo indagar si existen situaciones agresivas, cuál es el clima de violencia que se produce, su recurrencia, dónde ocurre, y el riesgo que conllevan dichas situaciones dentro del Club de Deportes, además de las emociones que experimenta la víctima.

Dentro del mismo cuestionario se realiza una pregunta abierta, con el fin de identificar situaciones conflictivas que ocurren dentro del club. Esta pregunta trata de indagar información más profunda en las respuestas del encuestado, obteniendo así una recolección de datos más valiosa, detallada y descriptiva sobre el tema del bullying.

Por otra parte se realizó un focus Group a los entrenadores y preparadores físicos de cada categoría. El focus group fue una conversación diseñada para obtener la mayor información de nuestro objetivo de interés, que era sobre el bullying que existe en el Club de Deportes Santiago Wanderers. Cabe destacar que esto busca entender el cómo se sienten las personas o lo que piensan, en este caso los entrenadores y preparadores físicos. No se pretende el buscar un acuerdo, si no esto se utiliza como complemento al método cualitativo y cuantitativo que utilizamos.

Es importante saber que el grupo focal comparte las ventajas y limitaciones de cualquier método, ya que el que sean preguntas abiertas frente a la presencia de más personas puede dar paso más fácil a la “autoconfesión” pero a la vez puede ser una limitación si alguno de los participantes se siente coartado por la presencia de más personas.

## **Participantes**

La muestra investigada es de sexo masculino, la cual pertenece a un grupo etario que varía desde los 11 a los 16 años de edad. Los participantes de esta investigación son los jugadores del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso.

El club divide a los jugadores en categorías y cada una tiene diferente números de deportistas, la categoría sub 11 está conformada por 25 deportistas, la sub 12 consta de 22 jugadores, la sub 13 tiene 21 jugadores, la sub 14 la conforman 24 jugadores, en la categoría sub 15 participan 21 jugadores y finalmente en la categoría sub 16 entrenan 22 jugadores. Por lo tanto la muestra consta de un total de 135 jugadores.

Por otra parte se constituye una muestra de entrenadores y preparadores físicos, estos se divide en 1 entrenador y 1 preparador físico por categoría, lo que hace un total de 6 entrenadores y 6 preparadores físicos, que acompañan y preparan a los jugadores en todo momento.

Para el análisis de datos, se ha utilizado el programa SPSS Statistics 20 para los datos cuantitativos. Por otro lado para el análisis de datos cualitativos se utilizó el programa ATLAS- TI 7 y además se realizó un análisis descriptivo.

## Resultados

En función del objetivo de investigación, primero se analizó el cuestionario dirigidos a los jugadores, que nos permitió realizar un análisis cuantitativo a través de porcentajes. Luego se examinó la pregunta abierta mediante un análisis descriptivo a través de la construcción de categorías, y por último, se realizó el estudio de los datos cualitativos del focus group, los que fueron analizados por medio de macro y micro categorías.

### **Análisis cuantitativo**

#### **Objetivos:**

- Reconocer que emociones experimentan los jugadores del Club de Deportes Santiago Wanderers frente a situaciones de bullying
- Determinar la prevalencia de los diferentes tipos de bullying

*Tabla n°1: Prevalencia de los tipos de bullying*

<b>BULLYING</b>			
<b>Tipo de Bullying</b>	<b>Verbal</b>	<b>Físico</b>	<b>Cyberbullying</b>
	<b>54,5 %</b>	<b>51,2%</b>	<b>5,8%</b>

*Porcentajes de adolescentes que han sido víctimas de bullying de un total de 135 alumnos del Club de Deportes Santiago Wanderers.*

Según los resultados de prevalencia, el bullying con mayor porcentaje en el Club de Deportes SW es el bullying verbal que arroja un 54,5%. Seguido de esto, el bullying físico, obtiene un puntaje de 51,2%, y el cyberbullying alcanza un 5,8% de prevalencia. Por otra parte, los actos de hurto (los cuales se excluyen de la definición de bullying) arrojan un 2,5%, identificando que la mayoría de los jugadores pertenecientes a este club no ha sido víctima de alguna pérdida de sus pertenencias dentro del club.

Tabla n°2. Porcentaje de Agresores

---

**PORCENTAJE DE AGRESORES**

---

**59,6%**

---

*Porcentajes de jugadores que se consideran agresores de dichas situaciones:*

Según los resultados arrojados, el 59,6% del total de los jugadores, se consideran agresores de situaciones conflictivas, es decir, insultan, amenazan o se burlan de otros compañeros.

*Porcentaje de violencia y riesgo en el club en general, según la percepción de los jugadores:*

Según los resultados obtenidos, la violencia en el club es baja ( $M = 1,2$ ,  $DT = 0,21069$ ) ya que la media en el ítem de violencia y riesgo, se compuso entre las respuestas de nunca y algunas veces.

Tabla n°3. Percepción propia de los jugadores, frente a situaciones de bullying

---

**PERCEPCIÓN DE JUGADORES**

---

<b>Me considero</b>	<b>No conflictivo</b>	<b>Poco conflictivo</b>	<b>Conflictivo</b>
	44,6%	43%	12,4%

---

*Porcentaje de la percepción propia de los adolescentes ante situaciones grupales:*

Los resultados muestran que el 44,6% de los jugadores se consideran no conflictivos, mientras que el 43% se considera poco conflictivo y el 12,4% se denomina conflictivo.

Tabla n°4. Emociones vividas por los jugadores ante situaciones conflictivas

EMOCIONES VIVENCIADAS POR JUGADORES			
<b>Ira</b>	<b>Tristeza</b>	<b>Miedo</b>	<b>Alegría</b>
<b>66,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>10,7 %</b>	<b>5,8%</b>

*Porcentajes de las emociones que experimentan los jugadores ante situaciones conflictivas:*

La emoción que más experimentaron los futbolistas ante estas situaciones fue ira, con un 66,9%, luego le sigue tristeza con un 15,7%, miedo con un 10,7% y por último alegría con un 5,8%.

Tabla n°5. Espacio físico donde ocurren situaciones conflictivas

LUGAR FÍSICO			
<b>Bus</b>	<b>Camarín</b>	<b>Entrenamiento</b>	<b>Concentración</b>
<b>64,5%</b>	<b>18,2%</b>	<b>14,9%</b>	<b>2,5%</b>

*Porcentaje de lugares físicos donde ocurren situaciones conflictivas.*

Según la percepción de los futbolistas, el lugar donde más se dan dichas situaciones es en el bus con un 64,5%, luego en camarines con un 18,2%, después en el entrenamiento con un 14,9% y finalmente en la concentración arrojando un 2,5%.

### **Análisis descriptivo**

Los resultados descriptivos arrojados en la pregunta abierta del cuestionario referente a ¿Qué situaciones conflictivas ocurren en el equipo?, fueron categorizados según sus respuesta. Las categorías son: “No hay situaciones conflictivas”, “insultos”, “burlas” y “malos tratos”. Es importante tener en cuenta que muchas respuestas de los jugadores, fueron consideradas en más de una

categoría, ya que la pregunta se dirigía a la mención de una o más situaciones conflictivas.

*Tabla n°6: Categorización preguntas abiertas dirigidas a los adolescentes.*

<b>Sub</b>	<b>11 -12</b>	<b>Sub 13</b>	<b>Sub 14</b>	<b>Sub 15</b>	<b>Sub 16</b>	<b>Total</b>
<b>Categorías/Total jugadores</b>	33	21	24	21	21	120
No hay situaciones conflictivas	15%	29%	38%	0%	24%	25
Insultos	30%	24%	13%	24%	29%	29
Burlas	30%	24%	25%	76%	57%	49
Malos tratos	45%	52%	21%	43%	0%	40

Según lo evidenciado en la tabla n°6 la situación conflictiva más usual entre los jugadores son las burlas entre pares, referentes a aspectos físicos, la raza, cultura y rendimiento futbolístico. Seguido de esto, se dan los malos tratos tales como golpes, “paipes”, empujones, etc. El tercer lugar, lo ocupan los insultos, destacándose los garabatos. Por otro lado la minoría de las respuestas apunta a que no existen situaciones conflictivas entre ellos.

### **Análisis Cualitativo**

Objetivos:

- Conocer la percepción respecto a la presencia de situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers
- Explorar cómo se abordan situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers.

Los resultados cualitativos fueron analizados con el programa ATLAS-TI7, donde se realizaron categorizaciones para poder identificar si hay situaciones de bullying en el Club de Deportes, identificar qué tipos de bullying se producen

y por último, poder evidenciar como los entrenadores y preparadores físicos aborda este tipo de acontecimientos.

Para ello se realizaron macro categorías, tales como, nivel de conocimiento que existe por parte de los entrenadores en relación a si hay situaciones de bullying, que tipos de bullying se da en el club, en qué espacio físico ocurren, qué consecuencias traen estas situaciones conflictivas y qué solución utilizan los entrenadores y preparadores físicos para abordar el bullying.

A continuación en la tabla n°7 se observan las macro y micro categorías en donde se adjuntaron ejemplos textuales extraídos del focus group realizados a los entrenadores del club pertenecientes a las categorías de la sub 11 hasta las sub 16.

Cabe destacar que el focus group fue realizado de forma grupal entre los entrenadores y preparadores físicos, los cuales participaron dando sus distintas opiniones frente a las preguntas realizadas por las investigadoras, dicha instancia fue gravada con previa autorización por parte de ellos transcribiendo toda la información recabada.

Tabla n° 7: Categorización del focus group.

MACRO	MICRO	EJEMPLOS
Nivel de conocimiento acerca del bullying	1.1 Hay bullying	“Tuvimos un caso, ahora hace poco, de que un niño salió llorando y no quería ni entrenar, y eso pasó hace como un mes”. Entrenador.
Tipos de bullying	2.1 Bullying Físico 2.2 Bullying Verbal 2.3 Bullying Gestual 2.4 Bullying Cyberbullying	“Entre ellos, en ocasiones se molestan mucho entre ellos y se insultan”.
Espacio físico donde ocurre el bullying	3.1 Bus 3.2 Camarín 3.3 Concentración 3.4 Entrenamiento	“En todos los espacios físicos, camarín, entrenamiento, viajes y bus. En el partido es más normalizado”.
Consecuencias del bullying	4.1 Afecta emocionalmente	“Sí, el estado anímico del jugador cuando viene de una situación de bullying si le afecta, porque más que nada se va a ver reflejado en su rendimiento”.
Solución para abordar el bullying	5.2 No hay protocolo 5.3 Ha criterio del entrenador	“No, no existe ningún protocolo”.

La tabla n°7 nos permitió evidenciar de forma general los ejemplos extraídos del focus group, por ende a continuación se adjuntan más ejemplos los cuales nos permitieron evidenciar con mayor certeza si dichas situaciones ocurrían o no de acuerdo a las distintas opiniones que nos fueron entregando.

Las opiniones entregadas en el focus group es que si se presenta el fenómeno del bullying en el Club de Deportes, ya que los entrenadores dieron a conocer que existen situaciones donde los compañeros se molestan, se burlan, se pegan, siempre justificando que tal acción es una broma.

A) ¿Ustedes creen que existe bullying en el club deportivo?

- “[...] he visto situaciones donde compañeros compiten por el mismo puesto, generan especie de bullying sobre todo a los que tienen menos personalidad. [...]”
- “[...] Aportando un poco a lo que dice mi compañero, no solo lo evidenciamos en situaciones donde compiten por un puesto, a veces los evidenciamos también cuando van en el bus los de categorías menores con mayores, se van pegando “cachamales” “paipes”, como son más chicos, a veces se abusa en ese sentido [...]”

Por otra parte, manifestaron que dentro de las categorías se presentan diversos tipos de bullying, tales como, bullying físico, el cual fue el más mencionado, el bullying gestual, verbal y el cyberbullying, el cual se ha producido por medios de comunicación, tales como Facebook, grupos de whatsapp, entre otros.

B) ¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?

- “[...] de los motivos y causas por el cual hay bullying y burlas hay dos muy marcadas que son el tema del físico en cuanto apariencia “flaco, gordo, cabezón, feo, etc.” y lo segundo mala ejecución técnica que se prestan para la burla y a veces siempre son los mismo etc [...]”

- “[...] el que es menos habiloso con el que es más habiloso, lo que produce que muchas veces se excluyan algunos compañeros al momento de entrenar por habilidades técnicas [...]”
- “[...] a veces se hacen gestos de burla fuera o dentro de la cancha por errores que cometen [...]”
- “[...] También en los grupos de WhatsApp a veces se prestan para molestar en donde alguno pregunta, ¿oye entrenamos mañana? Y no falta el que salta “yapo ponte las pilas” “nunca estay enchufado”, entonces cuando el mismo niño vuelve a preguntar, empiezan “de nuevo pregunta el mismo” y eso se presta para empezar a molestarlo [...]”

Por otro lado, los preparadores físicos dieron a conocer que muchas veces el bullying ocurría en el bus, ya que es un lugar donde los futbolistas comparten con diferentes categorías y donde no hay supervisión de adultos. Otro lugar es el camarín, ya que es un espacio donde se expone el cuerpo entre varios pares y donde tampoco existe presencia de algún entrenador a cargo de la categoría. El entrenamiento es otro lugar físico mencionado por los entrenadores, debido a que los adolescentes recalcan los errores de sus compañeros.

C) ¿En qué espacio físico se dan?

- “[...] En todos los espacios físicos, camarín, entrenamiento, viajes y bus. En el partido es más normalizado. [...]”
- “[...] en la cancha principalmente [...]”

En relación a lo anterior, los entrenadores y preparadores físicos observan que esto afecta las emociones de los jugadores, ya que muchas veces están desanimados y desconcentrados en el entrenamiento.

D) ¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador? ¿Cómo afecta este estado emocional?

- “[...] Yo creo que sí, sí, el estado anímico del jugador cuando viene de una situación de bullying si le afecta, porque más que nada se va a ver reflejado en su rendimiento. Entonces acá es más fácil detectarlo

porque nosotros conocemos demasiado a los niños, ya sea el talento, a lo que puede rendir, entonces, es muy notorio de repente cuando un niño no está siendo lo que nosotros le pedimos o lo que habitualmente hace, entonces se hace notar inmediatamente si es que está siendo perjudicado o le están haciendo bullying [...]"

- "[...] yo creo que queda más que claro que si uno está siendo afectado por algo y no te puedes desarrollar bien como persona de todas maneras va afectar el rendimiento de forma directa. [...]"

De acuerdo a esto, el equipo de entrenadores y preparadores físicos comentaron que no existe ningún protocolo para abordar situaciones conflictivas, y que solamente se resuelve a criterio del entrenador tomando las decisiones pertinentes dependiendo de cada situación.

E) ¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying?

- "[...] yo creo que debería existir algún conducto regular para tener algo para poder guiarnos nosotros. [...]"
- "[...] debería existir algún documento en donde nos podamos orientar para tomar ciertas medidas [...]"

F) ¿Cómo se abordan las situaciones de bullying en el club? ¿Existe algún protocolo?

- "[...] No, no existe ningún protocolo. [...]"
- "[...] De todas maneras, debería ayudarnos más el psicólogo, la asistente social, para llevar a cabo estos temas [...]"

## Discusión

El objetivo de esta investigación ha sido identificar situaciones de bullying en jugadores adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers. Para ello, primero se buscó conocer la percepción respecto a la presencia de situaciones de bullying en el club, dando como resultados que tanto los jugadores, entrenadores y preparadores físicos son conscientes de que existen situaciones conflictivas entre los adolescentes. Del mismo modo Araya y Salazar (2005) señalan que el hecho de que el deporte tenga manifestaciones violentas es motivo de alerta y prevención, ya que la violencia es el fruto de un conjunto de comportamientos agresivos, el cual inicia desde la historia de la humanidad. Así mismo cabe mencionar, que el fenómeno del bullying se trata principalmente de una conducta grupal, que inicia de un conflicto generado en el seno del grupo de estudiantes (Samlivalli, 1999; Sutton & Smith, 1999).

Por otra parte los resultados muestran que donde más ocurrían dichas situaciones era en el bus, por el hecho de mezclar distintas edades, en segundo lugar se da en los camarines, ya que en ambas partes no cuentan con la presencia de ningún entrenador o preparador físico, por lo tanto se generan instancias donde los adolescentes se insultan, golpean, hacen bromas pesadas, decir sobrenombres, etc.

A partir de entonces, autores como Chacón, Martínez, Castro, Espejo, Valdivia y Zurita (2015) avalan que la falta de autoridad influye en las situaciones de violencia debido a la carencia de autocontrol por parte de los jugadores. En consecuencia, en los lugares donde más ocurre bullying, es en espacios donde no hay presencia de adultos.

La investigación de cómo se abordan situaciones de bullying, permitió evidenciar que al ser un tema totalmente desconocido y ajeno para ellos, no existe ningún tipo de protocolo para abordar dichas situaciones. Es por esto que los entrenadores y preparadores físicos toman medidas a criterio de ellos y dependiendo de cada situación, sin embargo, si los casos son de mayor gravedad son derivados al psicólogo de la institución. Por el contrario Gimeno et., al (2007) dice que la práctica deportiva debe tener un sistema normativo de reglas en el cual se rijan los jugadores. En efecto, cuando los jugadores cumplen las reglas normativas del club tienen una conducta asertiva, pero cuando el jugador no las cumple tal conducta es agresiva (Husman y Silva 1984).

En cuanto al objetivo de reconocer las emociones que experimentan los jugadores frente a situaciones conflictivas en el club, se determina que la emoción que más presentan es la ira, lo que evidencia que dicha emoción se genera tanto al ser víctima o espectador. Al igual que Araya y Salazar (2005) coincidimos en que las emociones negativas son las que más se hacen presentes en situaciones de bullying, específicamente aquellas como el miedo, la tristeza y la ira.

Por último, el determinar la prevalencia de los diferentes tipos de bullying dio como resultado que el bullying verbal es aquel que tiene más prevalencia, pudiendo ser incluso mucho dañino que los ataques de carácter físico, ya que pueden destrozar el autoestima de la víctima dejando heridas muy difíciles de curar. Apoyando esto, los autores López y Chávez (2011) dicen que dichas agresiones de tipo verbal como apodos, insultos, amenazas y exclusión emitidos por un agresor provoca igual o mayor daño en la víctima que el bullying físico. En efecto la causa de esta prevalencia en el fútbol, se debe a que los acosadores verbales al ser muy competitivos en el juego, la mayoría de las veces buscan tener el control sobre la víctima, con el fin de sentirse superiores.

La violencia expresiva es característica de los deportistas de una alta competición, ya que el grado de estrés, muchas veces, es alto y hace que los jugadores ante una situación tortuosa, actúen más agresivos, cuyo objetivo es ganar e imponer sus metas (Cacho, 2009).

### **Conclusiones**

A lo largo de la presente investigación, se pudo identificar que en fútbol si existen situaciones de bullying entre los jugadores adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers, pero muchas de estas acciones tienden a ser normalizadas, en general, por todo el entorno futbolístico. Es por esto, que en el área deportiva, este tema es muy desconocido, sobre todo en Chile.

Además se pudo evidenciar que al menos, los jugadores adolescentes, perciben la mayoría de las situaciones de bullying como “bromas” o “tallas”, que son parte de la dinámica futbolística. Sin embargo, el cuerpo técnico, si considera que hay bullying en el club, pero aún es un tema nuevo y desconocido, que se aborda a criterio personal y no con un protocolo que los oriente sobre la mejor forma de resolver dichos acontecimientos.

En cuanto a los tipos de bullying que se dan en el Club de Deportes, el que tiene mayor prevalencia es el bullying verbal, seguido por el físico y por último el cyberbullying. Esto puede deberse, a que el bullying verbal, es el que menos se percibe, ya que la mayoría de las veces son malos tratos disfrazados de una broma, sin embargo es el que puede causar más daño en los jugadores. Además este tipo de bullying abarca más clases de insultos, entre ellos: sobrenombres, diminutivos, exclusión, garabatos, etc. En esta misma línea, también se pudo evidenciar que el lugar donde más ocurren dichos acontecimientos es en el bus, ya que es un espacio donde comparten adolescentes de diversas categorías; en segundo lugar está el camarín, donde los jugadores exponen de mayor forma su cuerpo. Cabe destacar, que existe mayor prevalencia en estos espacios porque no existe la supervisión de adultos.

Por otro lado, también se pudo concluir que los jugadores si se pueden ver afectados emocionalmente frente a las experiencias de bullying, vivenciando principalmente la ira y la tristeza. Esto puede ser causal de mayores agresiones, menos rendimiento deportivo, baja autoestima, entre otras.

Algunas de las soluciones que se proponen al club para evitar o abordar dichas situaciones conflictivas son:

- Dar a conocer al cuerpo técnico y jugadores el concepto de bullying, para hacerlos conscientes de que dichas situaciones ocurren entre los jugadores.
- Capacitar a los entrenadores y preparadores físicos para abordar de mejor forma este tipo de situaciones y al mismo tiempo para que estén listos para utilizar un protocolo, donde puedan seguir un orden sistemático.
- Crear un protocolo para orientar a los entrenadores al momento de presenciar situaciones conflictivas, y así poder alinear las decisiones que se tomen en estos casos.
- Crear un servicio de atención, donde su objetivo sea orientar a los jugadores al crecimiento humano y deportivo, además del autoconocimiento. Este servicio de atención debe integrar a las familias de los deportistas, entrenadores, escuela y preparadores físicos. Este servicio debe dar las herramientas necesarias a los adolescentes para generar habilidades sociales y personales, es decir, la autoestima, empatía, la gestión de las emociones como el miedo, ira, la tolerancia a la frustración, etc. Todo esto será un beneficio tanto para los jugadores como para los entrenadores y preparadores físicos, ya que la metodología de este servicio busca potenciar las competencias emocionales y físicas.
- Que exista apoyo multidisciplinario dentro de la institución, que cuente con psicopedagogos (a), psicólogos, fonoaudiólogo y kinesiólogo. Para dar importancia al desarrollo integral de los

jugadores, preocupándose de la enseñanza de valores, actitudes, resolución de conflictos y normas.

- Relacionado a lo anterior, es importante que trabajen además, la inteligencia emocional, para que los adolescentes sean capaces de manejar sus emociones, motivarse frente a nuevos desafíos, controlar sus impulsos y estados anímicos, como también empatizar con los demás jugadores. Todo esto se podría realizar a través de talleres, donde participen los entrenadores, preparadores físicos, psicólogo y jugadores.

Una de las principales limitaciones de esta investigación, por un lado, fue la poca información que existe del bullying en el contexto deportivo, específicamente en el fútbol, ya que la mayoría de la información recabada está relacionada con el bullying escolar, sobre todo en Chile. Otra de las limitaciones del presente trabajo fue la distancia, ya que el club a investigar se encuentra en Mantagua en la región de Valparaíso, y las investigadoras son de la región Metropolitana, lo que implica dificultad económica, organización de tiempo y traslados.

## Bibliografía

Alexander, K. (2001). Prosocial behaviors of adolescents in work and family life: Empathy and conflict resolution strategies with parents and peers. *Dissertation Abstract International section A .Humanities and Social Sciences*, 61(8A), 3367.

Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer investigación Cualitativa: Fundamentos y metodología*. México: Editorial Paidós Educador.

Araya, J. y Salazar, W. (2005). *Violencia en el fútbol: tres estudios sobre la conducta agresiva en situación de competencia y sus implicaciones sociales*. Escuela de educación física y deportes, Universidad de Costa Rica.

Beale, A. & Hall, K. (2007). Cyberbullying: What School Administrators (and Parents) Can Do. *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 81, 8-12.

Beltrán, M., Zych, I. y Ortega, R. (2015). El papel de las emociones y el apoyo percibido en el proceso de superación de los efectos del acoso escolar: Un estudio retrospectivo. *Ansiedad y Estrés*, 21(2-3), 219-232.

Berger, C. y Rodkin, P.C. (2009). Male and female victims of male bullies: Social status differences by gender and informant source. *Sex Roles*, 61, 72-84.

Bisquerra, R. (2001). Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal. *Ágora Digital*, 2, 53-65.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las Emociones*. Madrid: Editorial Síntesis.

Bjorkqvist, K., Ekman, K., Lagerspetz, K. (1982). Bullies and victims: their ego picture, ideal ego picture and normative ego picture. *Scandinavian Journal of Psychiatry*, 23, 307-313.

Cacho, J. (2009). Prevención de la violencia en el deporte espectáculo y el deporte de base. *Revista Digital. Buenos Aires*, 139.

Cano, A. (2007). Percepción de la violencia escolar por parte de los familiares: un estudio comparativo en cuatro países europeos. *Redalyc.org*, 7, 97-105.

Caprara, G. y Pastorelli, C. (1993). Early emotional instability, prosocial behaviour, and aggression: some methodological aspects. *European Journal of personality*, 7, 19-36.

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategia de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4, 106-114.

Chacón, R., Martínez, A., Castro, M., Espejo, T., Valdivia, P. y Zurita, F. (2015). Relación entre bullying, género y actividad física: Estudio en escolares de la provincia de Granada. *Revista de transmisión del conocimiento educativo y de la salud*, 7, 791-803.

Chávez, D. y Puentes, D. (2013). *Propuesta pedagógica para prevenir conductas agresivas en niños de 10 a 12 años de edad del club deportivo Nueva Generación de fútbol de Bogotá. Facultad de ciencias de la Educación, Colombia.*

Coolican, H. (2005). *Métodos de investigación y estadística en psicología*. México: Editorial Manual Moderno.

Domínguez, F., Manzo, M. (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes. *Uaricha revista de psicología*, 8, 19-33.

Espinosa, P. y Clemente, M. (2011). La medida del comportamiento antisocial en adolescentes y jóvenes: desarrollo del Inventario de Comportamientos Antisociales (ICA). *Revista de Psicología Social*, 26 (2), 223-240.

Filella, G. (2004). La orientación psicopedagógica en el contexto no formal. *Innovación educativa*, 14, 91-99.

Filella, G. (2015). Aprendamos a convivir. *Forma2*, 1-34.

Funk, W. (1997). Violencia escolar en Alemania Estado de Arte. *Revista de educación*, 313, 53-78.

Garaigordobil, M., Machimbarrena J., Maganto C. (2016) Adaptación española de un instrumento para evaluar la resolución de conflictos (Conflictalk): Datos psicométricos de fiabilidad y validez. *Revista de Psicología clínica con niños y adolescentes*, 3, 59- 65.

Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3, 243-256.

Gimeno, F., Sáenz, A., Ariño, J. & Aznar, M. (2007). Deportividad y violencia en el fútbol base: un programa de evaluación y de prevención de partidos de riesgo. *Revista de Psicología del Deporte*, 16 (1), 103-118.

González, J. (2006). Aproximación a la violencia en el fútbol y en el arbitraje. *Revista Iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 1, 29-44.

Guelmes, L., Lázaro, E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto Cubano. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 7, 23-28.

Hernández, A., Maíz, J. y Molina, M. (2004). Debate conceptual abierto: violencia y deporte. *Revista Digital - Buenos Aires*, 70.

Hernández, A. y Molina, M. (2010). Un análisis cualitativo de la violencia en el deporte. *Revista Digital - Buenos Aires*, 143.

Hernández, M. y Solano, I. (2007) Cyberbullying, un problema de acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10, 17-34.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Husman, B. y Silva, J. (1984). Aggression in sport: Definitional and theoretical considerations. En J. M. Silva y R. S. Weinberg (Eds.). *Psychological foundations of sport*. Champaign, IL: Human Kinetics.

Laca, F. A., Alzate, R., Sánchez, M., Verdugo, J. C., y Guzmán, J. (2006). Communication and conflict in young Mexican students: messages and attitudes. *Conflict Resolution Quarterly*, 24 (1), 31-54.

Ley N° 20.536. Ley sobre violencia escolar. Diario Oficial de la República de Chile. 17 de Septiembre de 2011.

Loredo, A., Perea Martínez. y López Navarrete, G. (2008) "Bullying": acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, 29, 210-214.

Martínez, J., Ganem, A., Contreras, M. M., Leal, E., Soto, M. y Fernández, J. (2014). Prevalencia y factores de riesgo para ser Víctima de bullying en escolares de 8 a 12 años de edad en una escuela pública. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 14(1), 81-87.

Mendelsohn, D. (2002). La violencia en y del fútbol. Lecturas: Educación Física y Deportes. *Revista Digital, Buenos Aires, 47*.

Ministerio de Educación. (2011). *Encuesta nacional prevención, agresión y acoso escolar*. Gobierno de Chile.

Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: Hacia un uso reflexivo. *Cadernos de pesquisa, v. 47, n.164, p. 632-649*.

Olweus, D. (1978). *Aggression in schools: bullies and whipping boys*. Washington, DC: Hemisphere.

Olweus, D. (1983). Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys. En D. Magnusson y V. Allen (Eds.), *Human development. An Interactional perspective* (pp 353- 365). New York: Academic Press.

Oñederra, J. (2008). *Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. XXVII Cursos de Verano EHU-UPV.

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Alianza Editorial.

Ortega, R. (2006). "La convivencia: un modelo de prevención de la violencia". En A. Moreno y M. P. Soler (Coords.), *La convivencia en las aulas, problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

Paredes, M., Álvarez, M. Lega, L. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 6, 295-315*.

Papalia, D. y Wendkos, S. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: Editorial Mc Graw Hill.

Pikas, A. (1975). *Så stoppar vi mobbning*. Stockholm: Prisma

Ponisio, J. (2006). *Notas sobre la violencia en el fútbol: el discurso del salvajismo*. *Revista Digital - Buenos Aires, 102*.

Real Academia Española (1992). *Diccionario de la Lengua Española* (21ª ed). Madrid: Espasa Calpe.

Reguillo, R. (2005). "Ciudades y violencias. Un mapa contra los diagnósticos fatales" En Reguillo, R. y Godoy, M (Eds.). *Ciudades translocales: espacios, flujo, representación. Perspectivas desde las Américas, 393-412*.

Rodríguez, V. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación*, 343, 453-475.

Rodríguez Hidalgo, A., & Ortega Ruiz, R. (2008). Victimización entre escolares por exclusión social y racista y xenófoba. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 113-121.

Salmivalli, C. (1999). Participant role approach to school bullying: implications for interventions. *Journal of Adolescence*, 22, 453-459.

Sánchez, J. (2005). Análisis de contenido cuantitativo de medios. En M.R. Berganza y J.A. Ruiz (Eds.). *Investigar en comunicación*, 207-228. Madrid: McGraw-Hill/ Interamericano.

Sánchez, V., Ortega, R. y Menesini, E. (2012). La competencia emocional de agresores y víctimas del bullying. *Anales de psicología*, 28, 71-82.

Santiago Wanderers [en línea]. Disponible en <http://www.santiagowanderers.cl> [Consulta: 28 de Septiembre de 2017]

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el bullying*. Ariel.

Smith, P. y Sharp, S. (eds.) (1994). *School Bullying. Insights and perspectives*. New York: Routledge

Sutton, J. y Smith, P.K. (1999). Bullying as a group process: an adaptation of the participant role approach. *Aggressive Behaviour*, 25, 87-111.

Trilla, J. (1993). *La educación fuera de la escuela*. Barcelona

Vallés, A. (2014). Emociones y sentimientos en el acoso escolar Emotions and Feelings and feelings on bullying. *Revista digital EOS Perú*, 3, 7-14.

Vera, R. (2010). Violencia en las aulas: el bullying o acoso escolar. *Innovación y Experiencias Educativas*, 37, 1-9.

## Anexos



### **“Estudio Exploratorio sobre el “Bullying” en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso”**

#### **Grupo de Investigación:**

Arlette Escobar Castillo 19.115.163-1

Javiera Castillo Vidal 17.272.009-9

Camila Flores Miranda 19.077.696-4

Macarena Hernández Biava 18.640.763-6

**Profesor guía del grupo de investigación:** Dr. Xavier Oriol Granado.

**Nombre de la propuesta:** Estudio Exploratorio sobre el “Bullying” en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso.

**Tema del estudio:** Somos alumnas de cuarto año de la carrera de Psicopedagogía. Actualmente nos encontramos investigando situaciones de bullying en jugadores adolescentes de la escuela deportiva de Santiago Wanderers

La investigación se llevará a cabo mediante un Cuestionario dirigido a los jugadores de manera individual de las categorías sub 11 hasta la sub 16. Además se realizará un Focus Group (grupo focal) a cada entrenador donde se le entregará un consentimiento informado donde se explica el funcionamiento de todo el proceso de investigación y se les invita formalmente a participar.

Ante cualquier duda, o si desea más información, no dude en contactarnos a la dirección de correo electrónico [javieracasv@gmail.com](mailto:javieracasv@gmail.com) o a nuestro Guía de investigación Dr. Xavier Oriol Granado a: [xavier.oriol@unab.cl](mailto:xavier.oriol@unab.cl)

**Dr. Xavier Oriol Granado**

**Profesor Guía**

**Universidad Andrés Bello**

## CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN

7 de septiembre del 2017

Estimada profesora:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación de los contenidos de la pauta del instrumento Cuestionario de Bullying y preguntas del Focus Group, que se utilizara para recopilar información requerida en la investigación “**Estudio exploratorio sobre el bullying en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso**”, Seminario para optar al grado de Psicopedagogía licenciada en educación.

Dicho estudio se realizará en el Club de Deportes Santiago Wanderers, ubicado en Viña.

Por su experiencia profesional, me he permitido seleccionarla para la validación del instrumento que se adjunta. Sus observaciones y sugerencias contribuirán al desarrollo de la versión final de la investigación.

Los objetivos a investigar son:

**Objetivo General:** Identificar situaciones de bullying en jugadores adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso.

**Objetivos Específicos:**

- Conocer la percepción respecto a la presencia de situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers
- Investigar cómo se abordan situaciones de bullying en el Club de Deportes Santiago Wanderers

- Reconocer que emociones experimentan los jugadores del Club de Deportes Santiago Wanderers frente a las situaciones de bullying
- Determinar la prevalencia de los diferentes tipos de bullying

Arlette Escobar, Javiera Castillo, Camila Flores, Macarena Hernández.

Carta de validación.

**Validación de instrumento**

A través de la siguiente escala de Likert se pretende evaluar el instrumento propuesto para recopilar la información. Los aspectos a evaluar y la escala a utilizar se detallan a continuación:

1. Univocidad: La pregunta es planteada de manera clara, se comprende la dirección en la que está dirigida y lo que se espera como respuesta.
2. Pertinencia: La pregunta se justifica y está en línea con las prioridades planteadas en el proceso investigativo, en relación a los objetivos.
3. Importancia: La pregunta aporta información nueva y relevante en relación al objeto de estudio.

Esto se evalúa seleccionando en la tabla adjunta una opción entre las siguientes, según las características definidas anteriormente.

- (1) Totalmente en desacuerdo: La pregunta no es pertinente.
- (2) En desacuerdo: La pregunta no cumple con todas las características.
- (3) Indeciso: La pregunta no da claridad para una evaluación clara.
- (4) De acuerdo: La pregunta cumple en parte con su propósito.
- (5) Totalmente de acuerdo: La pregunta cumple con todas las características.

Además de esto, se adjunta un espacio en la cual se pueden registrar observaciones sobre cada una de las preguntas.

Preguntas abiertas a jugadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Me considero... A) Conflictivo B) Poco Conflictivo C) No conflictivo					x					x					x	
¿Qué emociones experimento ante situaciones conflictivas? A) Miedo B) Ira C) Tristeza Alegría				x						x					x	Podría agregarse: satisfacción cuando logro hacer validar mi punto de vista.
¿Qué situaciones de bullying ocurren en el equipo? (Nombra al menos 2)			x							x					x	¿El concepto de bullying es reconocido por los entrevistados? Quizás podrían asegurarse de eso, en la misma pregunta.
¿En qué espacio físico ocurren? (Ordénalos, entendiendo que 1 es donde más ocurren y 4 es donde menos ocurren)			x					x					x			

Preguntas abiertas a Entrenadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?					x					x					x	
¿En qué espacio físico se dan?				x					x					x		Podrían hacerlo enumerarlos.
¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?				x						x					x	
¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying			x						x					x		

**Nombre:** Nicole Hödar

**Fecha:** 15 de septiembre 2017

---

Firma

Preguntas abiertas a jugadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Me considero... A) Conflictivo B) Poco Conflictivo C) No conflictivo					X					X					X	
¿Qué emociones experimento ante situaciones conflictivas? A) Miedo B) Ira C) Tristeza D) Alegría					X					X					X	
¿Qué situaciones de bullying ocurren en el equipo? (Nombra al menos 2)					X					X					X	
¿En qué espacio físico ocurren? (Ordénalos, entendiendo que 1 es donde más ocurren y 4 es donde menos ocurren)					X					x					x	

Preguntas abiertas a Entrenadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?				x						x					x	Creo relevante introducir esta pregunta mencionando los tipos de violencia que pueden encontrarse.
¿En qué espacio físico se dan?					x					x					x	
¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?				x						x					x	Me parece necesario, además de lo consultado, y en caso que contesten favorablemente, el preguntar por el cómo afecta una situación así.
¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying					x					x					x	

**Nombre:** Sebastián Leiva

**Fecha:** 15.09.2017

Psicólogo Club Deportivo Santiago Wanderers

**Firma**

Preguntas abiertas a jugadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Me considero... A) Conflictivo B) Poco Conflictivo C) No conflictivo			x					x					x			Hay objetivos en relación a la autopercepción.
¿Qué emociones experimento ante situaciones conflictivas? A) Miedo B) Ira C) Tristeza D) Alegría			x						x					x		¿Se aclara que son situaciones conflictivas relacionadas con los compañeros? Porque la emoción dependerá mucho de la situación conflictiva.
¿Qué situaciones de bullying ocurren en el equipo? (Nombra al menos 2)			x						x					x		¿Qué pasa si hay alguno que considera que no hay situaciones de bullying? O ¿Eso ya está preguntado?
¿En qué espacio físico ocurren? (Ordénalos, entendiendo que 1 es donde más ocurren y 4 es donde menos ocurren)				x					x					x		Entiendo que estarán los espacios físicos bajo la pregunta.

Preguntas abiertas a Entrenadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?				x					x						x	
¿En qué espacio físico se dan?				x					x						x	¿Acá también los van a numerar?
¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?					x				x						x	Podría ser cómo afecta esto en ellos
¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying					x					x					x	Pregunta destinada a lo ¿Qué se hace?

- Quizás puede ser una pregunta de cuáles creen que son las percepciones de los jugadores en relación al bullying, porque quizás no han presenciado ninguna situación pero les han comentado muchas. ¿Cómo abordar eso?

**Nombre:** Teresita Muñoz

**Fecha:** 14 de Septiembre de 2017

---

**Firma**

Preguntas abiertas a jugadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
Me considero... A) Conflictivo B) Poco Conflictivo C) No conflictivo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué emociones experimento ante situaciones conflictivas? A) Miedo B) Ira C) Tristeza D) Alegría	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué situaciones de bullying ocurren en el equipo? (Nombra al menos 2)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿En qué espacio físico ocurren? (Ordénalos, entendiendo que 1 es donde más ocurren y 4 es donde menos ocurren)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

Preguntas abiertas a Entrenadores	Univocidad					Pertinencia					Importancia					Observaciones
¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿En qué espacio físico se dan?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

**Nombre:** Verónica Garcés

**Fecha:** 14 de Septiembre de 2017

---

**Firma**



*Estudio de situaciones conflictivas en el Club de Deportes Santiago Wanderers*

Estimados,

Somos alumnas de cuarto año de Psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello, Casona las Condes.

Actualmente estamos realizando una investigación para conocer situaciones de bullying que se producen en el Club de Deportes Santiago Wanderers.

Tu participación en el estudio consistiría en responder un cuestionario de preguntas, el cual será totalmente **confidencial**, será utilizado para nuestra tesis, por lo tanto toda la información que sea recabada **será única y exclusivamente para nosotras**, ya que este estudio será presentado en la Universidad Andrés Bello.

Es importante que las preguntas las respondas con confianza, ya que son totalmente **confidenciales**, por lo tanto son **anónimas**.

Toda la información que nos proporcionen/ las mediciones que realicemos nos ayudarán a llevar a cabo esta investigación que será utilizada en la Universidad Andrés Bello.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Te pido que por favor pongas una (♦) en el cuadrado de abajo que dice "Sí participo" y escribe tu nombre.

Sí participo

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

## Cuestionario Club de Deportes Santiago Wanderers.

A continuación, te hacemos algunas preguntas acerca de algunas situaciones que suceden en el Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso. Es importante que tengas en cuenta si estas situaciones se han producido en los **últimos 7 días**.

<i>Durante los últimos 7 días, en tu club deportivo</i>	<b>5 ó más veces</b>	<b>2 a 4 veces</b>	<b>1 vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>¿Cuántas veces un <i>compañero/a o compañeros del club deportivo....</i></b>				
<b>1. ...Te han insultado?</b>				
<b>2. ...Te han dado puñetazos o patadas?</b>				
<b>3. ...Te han robado alguna cosa?</b>				
<b>4. ...Se han burlado de ti, ya sea por Facebook, WhatsApp u otro medio electrónico?</b>				
<b>5. ...Te han excluido de alguna actividad haciéndote sentir mal?</b>				
<b>6. ...Te han amenazado con hacerte daño?</b>				
<b>7. ...Se han burlado de ti por tu color de piel, origen o religión?</b>				

<b>Ahora de nuevo piensa, durante los últimos 7 días, en tu escuela deportiva, ¿cuántas veces...</b>	<b>5 ó más veces</b>	<b>2 a 4 veces</b>	<b>1 vez</b>	<b>Nunca</b>
1. ...Has amenazado a otro compañero con lastimarlo(a) o pegarle				
2. ...Has insultado a otro compañero				
3. ...te has burlado de otro compañero por algún medio electrónico				

### **Clima de violencia y riesgo en el club deportivo SW.**

<b>A continuación, piensa en lo que <i>sucede habitualmente</i> en el club deportivo y <i>marca con una X</i> en cada una de las preguntas...</b>	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>
1. ...Los futbolistas del club Santiago Wanderers se meten en peleas			
2. ...Los futbolistas del club deportivo Santiago Wanderers roban cosas			
3...Los futbolistas del club llevan algún tipo de arma (navaja, pistola etc.).			
4. ...Los deportistas del club deportivo Wanderers ha amenazan o acosan a otros compañeros			
5. ...Los futbolistas del club deportivo Santiago Wanderers pertenecen a pandillas o grupos violentos			

**Responde las siguientes preguntas marcando con una x**

Concepto

**La Real Academia Española** define el conflicto, con estas palabras:

“Combate, lucha, pelea”

“Problema, cuestión, materia de discusión”

Por otra parte **Stephen Robbins**, define el conflicto, con estas palabras:

***“Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”***

1. Me considero....

- A) Conflictivo
- B) Poco Conflictivo
- C) No conflictivo

2. ¿Qué emociones experimento ante situaciones conflictivas?

- A) Miedo
- B) Ira
- C) Tristeza
- D) Alegría

3. ¿Qué situaciones conflictivas ocurren en el equipo, cuáles? menciónalas.

---

---

---

---

4. ¿En qué espacio físico ocurren estas situaciones conflictivas?,  
Ordénalos, (entendiendo **que 1 es donde más ocurren y 4 es donde  
menos ocurren**)

\_\_\_\_ Concentración

\_\_\_\_ Camarines

\_\_\_\_ Bus

\_\_\_\_ Entrenamiento



## Consentimiento Informado

Estimado entrenadores y preparadores físicos:

Somos estudiantes de Psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello, y estamos llevando a cabo un estudio sobre el “bullying” en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso, Chile. El objetivo de esta investigación es identificar las situaciones de bullying en jugadores adolescentes del club. Solicitamos su **autorización** para participar **voluntariamente** en este estudio.

El estudio consiste en contestar **6 preguntas** relacionadas con el objetivo de la investigación a través de una dinámica llamada **Focus Group**, la cual consiste en tener una conversación en grupo donde tanto entrenadores como preparadores físicos darán sus respuestas. Esta dinámica además estará guiada por las alumnas encargadas de la investigación y las **respuestas serán grabadas** por motivos de la investigación.

De acuerdo a lo anterior, cabe destacar que el grupo participe para el Focus Group está constituido por los entrenadores y preparadores físicos de las categorías sub 11, sub 12, sub 13, sub 14, sub 15 y sub 16 del club deportivo SW.

La participación en este estudio es totalmente **voluntaria**. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento de su participación en cualquier momento. El estudio **no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio**. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación se puede comunicar con las investigadoras

[arlette.catalina@hotmail.com](mailto:arlette.catalina@hotmail.com), [javieracasv@gmail.com](mailto:javieracasv@gmail.com), [campazfloresm@gmail.com](mailto:campazfloresm@gmail.com), y [macarena.hbiava@gmail.com](mailto:macarena.hbiava@gmail.com) o con el director de la investigación Dr. Xavier Oriol al [xavier.oriol@unab.cl](mailto:xavier.oriol@unab.cl).

Si desea participar **voluntariamente**, favor de llenar los siguientes datos y entregar a las alumnas investigadoras del estudio.

*Nombre de las investigadoras:* Camila Flores, Javiera Castillo, Macarena Hernández y Arlette Escobar

---

He leído el procedimiento descrito arriba. Las investigadoras me han explicado el estudio y han contestado mis preguntas. Es por esto, que yo \_\_\_\_\_ **voluntariamente** doy mi consentimiento para **participar en el estudio** de las investigadoras Javiera, Camila, Arlette y Macarena, el cual lleva como nombre “Estudio exploratorio sobre el bullying en adolescentes del Club de Deportes Santiago Wanderers de Valparaíso”. He recibido copia de este documento.

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Firma Entrenador o Preparador Físico** \_\_\_\_\_

## Preguntas Focus Group

1. ¿Uds. creen que existe bullying en el club deportivo?

Cabe destacar que existen diversos tipos de bullying o formas de maltrato, los cuales son: el físico, verbal, gesticular, y cyberbullying.

El se caracteriza por acciones corporales, como patadas, golpes, empujones, daños de pertenencias, entre otras. Esta es la forma más habitual de bullying y actualmente se ha mezclado con abuso sexual. Este tipo de bullying es fácil de evidenciar ya que deja marcas o evidencias corporales.

Por otra parte el bullying verbal son aquellas acciones que no implican un maltrato físico, sin embargo causa mayor o el mismo daño a la persona, a través de apodos, insultos, amenazas, discriminaciones raciales, sexistas, exclusión, etc.

Al mismo tiempo el bullying gesticular es más difícil de detectar, ya que se realiza a través de miradas, señales obscenas, gestos desagradable y por común se lleva a cabo a espaldas de la víctima, lo que ayuda al agresor a permanecer en anonimato.

Por último, el cyberbullying es un fenómeno reciente, debido al gran avance tecnológico y se realiza a través de las redes sociales.

2. ¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?
3. ¿En qué espacio físico se dan?
4. ¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?, ¿Cómo afecta este estado emocional?
5. ¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying?

6. ¿Cómo se abordan las situaciones de bullying en el club? ¿Existe algún protocolo?

## FOCUS GROUP

### Categoría 11-12

**Entrenador 1:** Hay niños que son dueños de los moteles, y otros niños que viven allá en playa ancha allá en puertas negras en la parte peor de playa ancha, de Valparaíso, entonces, las emociones son...

**Investigadora 1:** Claro, entonces igual ahí se producen...

**Entrenador 2:** Pero, sabes que no es tanto, eso no se ve. Ellos no lo hacen notar, es más, es cómo que ellos no, no ni siquiera se dan cuenta de la diferencia, de los estratos sociales de cada uno, porque ellos se ayudan. Nosotros nos hemos dado cuenta...

**Investigadora 1:** Claro que al ser niño...

**Entrenador 1:** En los papas se ve un poquito más, pero en los niños nada.

**Entrenador 2:** En cuanto al compañerismo, se ayudan entre otros. El otro día nos dábamos cuenta de una situación allá en el camarín, que cuando Margas ayudaba al Salas a sacarse la ropa porque no podía, y sudan al sacarse la ropa, entonces igual uno queda para dentro

**Entrenador 1:** Jugamos con lluvia (Si, siempre?) en sábado en la mañana

**Investigadora 1:** Ósea igual existe el compañerismo

**Entrenador 2:** mucho, mucho, mucho...Entonces como que se olvida, es más para los papas, yo creo, el marcar la diferencia acá sobre todo

**Entrenador 1:** No tan así con la sub 11 si, en la sub 11 hay como más diferencia entre ellos, en ocasiones se molestan mucho entre ellos y se insultan.

**Investigadora 2:** Sebastián nos dijo que en algunas se producía más que en otras.

**Entrenador 1:** sí, porque ahí se produce las diferencias por la habilidad del jugador, en la sub 11, el que es menos habiloso con el que es más habiloso, lo que produce que muchas veces se excluyan algunos compañeros al momento de entrenar por habilidades técnicas.

**Investigadora 1:** Perfecto

**Entrenador 2:** De hecho ahí ya hemos tenido varios conflictos

**Entrenador 1:** varios problemas

**Investigadora 1:** Ya, pero ahí es porque van pasando categorías y en el fondo pueden optar a...

**Entrenador 2:** Es que todos están en lo mismo, entonces que pasa, que con esa categoría el nivel de algunos es superior al de otros. Entonces hay algunas categorías que es más parejo, entonces son todos iguales; en cambio en esa no, en esa de hecho va puntera Chile, y el que es bueno lo hace notar, y el que es más o menos, el otro de repente lo molesta, y porque no le da un pase, que es malo, y el otro, claro, marca a diferencia en ese sentido en cuanto al talento más que nada, y de ahí, por ahí se produce el conflicto.

**Investigadora 2:** Ah en los talentos

**Ambos Entrenadores:** En los talentos

**Investigadora 3:** son más competitivos

**Entrenador 2:** Eso, son más competitivos, yo creo que por ahí pasa. Son mucho más competitivos.

**Entrenador 1:** Tuvimos un caso, ahora hace poco, de que un niño salió llorando y no quería ni entrenar, y eso pasó hace como un mes.

**Investigadora 2:** Y ¿Por qué lo habían molestado?

**Entrenador 1:** Si po, el niño que era más habiloso que él, y justo él no se po, es puntero izquierdo, y el otro es marcador. Entonces se enfrentan constantemente. Entonces nosotros no nos damos cuenta, porque estamos preocupados por todos los niños, y ya nos dimos cuenta cuando...

**Investigadora 2:** ¿Empezó a faltar?

**Entrenador 1:** No, no, se nos acercó llorando y todo, y ahí como que recién atacamos el problema nosotros.

**Investigadora 2:** ¿Y ha venido a entrenar?

**Ambos entrenadores:** Si, si, conversamos con ellos y todo, con los papás.

**Investigadora:** Nuestra investigación se trata de identificar situaciones de bullying en los jugadores de SW. Trabajaremos con los jugadores de la sub 11 hasta la sub 16. Para empezar vamos a trabajar sobre 4 tipos de bullying, el físico, verbal, gesticular y el cyberbullying, que hoy en día es uno del más potente.

**¿Uds creen que existen situaciones de bullying en el club deportivo?**

**Entrevistado 1:** Si, de hecho lo conversamos recién, que existe no solo en los colegios, si no en todos lados. Yo creo que acá a lo mejor pasa un poquito más desapercibido. Pero de que existe, si existe. De hecho se nos dio una situación en la sub 11 pero que pasa más por el talento que a lo mejor por discriminación física, ya que como es una serie muy competitiva, el que tiene mejores condiciones quiere que todos sean como él y no todos son iguales, entonces hay jugadores que les va a costar siempre un poco más que al otro.

**Investigadora:** ¿Generalmente se da por la competencia o por alguna otra razón?

**Entrevistado 2 :** No, más que nada se da por la competencia , la verdad es que cuando un chico comete algún error a veces los niños se lo hacen notar y eso conlleva que tenga alguna frustración o que termine triste y le afecta al niño.

**Investigadora: ¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?**

**Entrevistado1:** Acá más que nada se nos dio el tema de ser muy competitivos y al que le cuesta un poquito más ellos se lo hacen notar, tanto en el entrenamiento, como en los partidos. Entonces todo el tema se da por la competencia, a veces se hacen gestos de burla fuera o dentro de la cancha por errores que cometen.

**Investigadora: ¿En qué espacio físico se dan?**

**Entrevistado 2:** Mira para ser más específico, en el fútbol el molestar es como algo muy común, es algo que no se puede evitar y nosotros estamos constantemente escuchándolos u observando cuando ellos se tiran bromas o tallas. Pero ya cuando pasan de un límite nosotros atacamos un poco más.

**Investigadora: ¿Pero eso es dentro de la cancha, se dan en otros espacios físicos?**

**Entrevistado 2:** En todos los espacios físicos, camarín, entrenamiento, viajes y bus. En el partido es más normalizado.

**Investigadora:** Claro eso es lo que nosotras estamos viendo que esto es más normalizado dentro del futbol, en cambio en una sala de clases no es algo que uno lo pasa por desapercibido

**Entrevistado:** Los problemas de los niños ocurren en sus emociones, es decir, cuando el niño no tiene mucha tolerancia, porque la verdad es que para ser futbolista hay que ser bien tolerante. Entonces yo creo que ellos todavía están en el proceso de aprendizaje, adaptación.

**Investigadora:** ¿Ellos se ponen sobrenombres? ¿Se molestan cuando están entrenando?

**Entrevistado 2:** No son tallas fuertes, ya que nosotros detectamos al tiro cuando es algo que hiera al niño

**Entrevistado 1:** Los garabatos no están permitidos, pero si alguna talla de repente entre ellos, por ejemplo por el peinado, la ropa, claro esas tallas sí, pero cuando pasa a ser más serio nosotros intervenimos inmediatamente.

**Investigadora:** ¿Considera que sufrir una situación de bullying afecta en el estado emocional del jugador?

**Entrevistado 1:** Yo creo que sí, sí, el estado anímico del jugador cuando viene de una situación de bullying si le afecta, porque más que nada se va a ver reflejado en su rendimiento. Entonces acá es más fácil detectarlo porque nosotros conocemos demasiado a los niños , ya sea el talento, a lo que puede rendir, entonces, es muy notorio de repente cuando un niño no está siendo lo que nosotros le pedimos o lo que habitualmente hace, entonces se hace notar inmediatamente si es que está siendo perjudicado o le están haciendo bullying.

**Investigadora:** ¿Y qué emociones experimenta?

**Entrevistado 2:** Solo nos ha pasado lo de X jugador, que él salió llorando y que no quería venir más, pero nosotros hablamos con él, hablamos con su familia, y la verdad es que pudimos sacar adelante su emoción, ya que como dice el profesor es muy importante la emoción del niño, como por ejemplo hay niños que tienen problemas familiares, entonces. Algunos llegan alegre, otros tristes, etc.

Es por esto que siempre les decimos a los niños que por cualquier cosa que les esté pasando que se acerquen a hablar con nosotros, que tengan la confianza de hacerlo.

Porque nosotros de repente le podemos estar exigiendo al niño pero no sabemos que le está pasando adentro de él.

**Investigadora:** Entonces hay preocupación importante por parte de Uds.

**Entrevistado 1:** Es que es muy notorio de repente, hay niños que son demasiado alegres y llegan apagados. Entonces nosotros decimos por qué llevo así.

**Investigadora:** ¿Uds. sienten la confianza de los niños hacia Uds.? O ¿Uds. van a preguntar?

**Entrevistado 1:** Las dos cosas, hay niños que si sentimos que nos tienen bastante confianza, como así hay otros que tienes que preguntar y estar encima de ellos. Como por ejemplo como te fue en el colegio, por qué faltó, siempre estar preocupados de lo que pasa, no solamente en el futbol, sino que también lo que pasa en su entorno, y eso ha hecho que los papas también se preocupen mucho de eso. Entonces los papas si faltan nos mandan mensajes, de porque faltó y así siempre sabemos que pasa.

**Entrevistado 2:** Muchas veces los mismos papas se acercan a nosotros a decirnos porque su hijo faltó. Por ejemplo ayer una mama se nos acercó porque a su hijo lo habían suspendido del colegio y quería que nosotros habláramos con él, porque decía que su hijo no era así. Entonces los papas siempre nos transmiten los problemas que viven con sus hijos para solucionarlos.

**Investigadora:** Entonces existe una buena relación entre Uds. con los papas

**Entrevistado 1:** Siempre la tenemos, de hecho tenemos un grupo de whatsapp de apoderados con nosotros. Y hay otros que tienen los niños solos. Entonces nosotros estamos siempre informando a los papas, en todo lo que pasa, ellos también escriben sus inquietudes, entonces siempre sabemos lo que pasa para tratar de solucionar problemas siempre.

Por ejemplo hay un niño que viene del interior, de cabildo, entonces la mama preocupada que el hijo le falta el respeto siempre, entonces nosotros conversamos con él y casi se pone a llorar por lo que le decíamos.

**Investigadora:** ¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying?,

**Entrevistado 2:** yo creo que debería existir algún conducto regular para tener algo para poder guiarnos nosotros.

**Investigadora:** Y como se abordan estas situaciones? Por ejemplo existe algún protocolo para abordar las situaciones de bullying? En el caso del niño que se fue llorando, que hicieron.

**Entrevistado2:** No, no existe ningún protocolo.

**Investigadora:** ¿Y creen que debería haber un protocolo para abordar estas situaciones?

**Entrevistado 2:** De todas maneras, debería ayudarnos más el psicólogo, la asistente social, para llevar a cabo estos temas.

**Entrevistado 1:** Para calmar más que nada estos temas y tener una solución. Porque ya se dio y siempre se están dando situaciones.

**Entrevistado 2:** Igual nosotros podemos presentar nuestro problema al Seba, pero él tiene mucho trabajo en todas las series.

**Entrevistado 1:** Claro entonces por eso nosotros si podemos solucionarlo acá lo solucionamos o hay cosas que le derivamos al psicólogo, cuando no lo podemos solucionar acá y siempre nos presta colaboración. Mira en el caso de sub 12 nosotros ya le hemos mandado dos situaciones, una de un niño que sufría de vértigo, por el tema de los temblores, y se lo derivamos al seba, ya que bajo mucho el rendimiento y nos preocupábamos y después supimos que los papas se estaban separando. Entonces esas cosas se la derivamos a

Sebastián, que nosotros no tenemos las herramientas para solucionarlo acá. Pero acá hemos solucionado muchos temas, ya que hacemos todo.

**Investigadora:** Volviendo un poco a la pregunta anterior Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying?, por ejemplo hacer una instancia para que los niños tengan un espacio, ¿Que creen que se podría hacer?

**Entrevistado1:** A ver si yo lo llevo al futbol alomejor hacer trabajos en donde tenga que no darle tantas tareas, alomejor que sea algo más para que ellos se diviertan se relajen, mas recreativo, mas táctico, donde ellos tengan que ocupar mucho más su mente y su área cognitiva. En el fondo yo buscaría más la unión en cuanto a la diversión y el juego para poder evitar, no sé, arreglar el conflicto., donde pueda unir un poco más al grupo, ya que cuando hay conflictos se separan los grupos, ya que se va donde otro amigo porque lo están molestando, entonces yo buscaría la unión de grupo en cuanto a algo más recreativo.

## Focus Group

### Categorías (13 -16)

**Investigadora:** ¿Uds. creen que existe bullying en el club deportivo?

**Investigadora:** Cabe destacar que existen diversos tipos de bullying ya sea el físico, verbal, gesticular, o cyberbullying

**Entrenador 1:** Si... hay que argumentar?

**Investigadora:** Si la idea es que puedan expresarse un poco más allá del sí y no.

¿Por qué creen que sí?

¿Qué ha evidenciado?

**Entrenador 1:** he visto situaciones donde compañeros compiten por el mismo puesto, generan especie de bullying sobre todo a los que tienen menos personalidad.

**Investigadora:** ¿O sea se da un poco por la competitividad?

**Entrenador 2.** Aportando un poco a lo que dice mi compañero, no solo lo evidenciamos en situaciones donde compiten por un puesto, a veces los evidenciamos también cuando van en el bus los de categorías menores con

mayores, se van pegando “cachamalo” “paipes”, como son más chicos, a veces se abusa en ese sentido. También en los grupos de WhatsApp a veces se presta para molestar en donde alguno pregunta, ¿oye entrenamos mañana? Y no falta el que salta “yapo ponte las pilas” “nunca estay enchufado”, entonces cuando el mismo niño vuelve a preguntar, empiezan “de nuevo pregunta el mismo” y eso se presta para empezar a molestarlo.

**Investigadora:** en el bus van los niños de diferentes edades? O se va por cada sub?

**Entrenador2:** son cuatro categorías, y todas se van mezcladas.

**Investigadora:** ¿En el grupo de WhatsApp existe algún control por parte de ustedes? Ósea ¿son parte de ese grupo?

**Entrenador2:** Si, generalmente todas las sub tienen dos grupos, uno que están los profes y otro solo de ellos.

**Entrenador 3:** Ósea esto se da ahora, antes no se daba esto de tener la información de forma rápida, existen otro medio para mantenerse comunicado pero lo más rápido es el WhatsApp, tampoco se puede tener el control sobre esto ya que ellos tienen su grupo aparte por lo tanto siempre se va a dar que se molesten entre ellos por esta vía.

**Entrenador 4:** (Preparador físico de la sub 15) de los motivos y causas por el cual hay bullying y burlas hay dos muy marcadas que son el tema del físico en cuanto apariencia “flaco, gordo, cabezón, feo, etc.” y lo segundo mala ejecución técnica que se prestan para la burla y a veces siempre son los mismo etc. Y a veces sin darnos cuenta pasa a ser un bullying constante y al final la persona que recibe estas burlas se da cuenta de la frecuencia con lo que se hace y uno observa y muchas veces se repiten los casos.

**Investigadora:** ¿Qué situaciones de bullying han presenciado ustedes entre los jugadores?

**Entrenador 4:** (Preparador físico de la sub 15) yo creo que la respuesta que di anteriormente, que di dos, el tema físico de apariencia y cosas así y malas ejecuciones técnicas, ya sea entre el más avanzado con el que le cuesta un poco más, como por ejemplo cuando se equivocan en los pases, a veces siempre son los mismos por lo que se presta para las burlas.

**Investigadora:** En qué espacio físico se dan?

**Entrenador 4:** en la cancha principalmente

**Investigadora:** ¿Cuando ellos están en el camarín están solos?

**Todos los entrenadores:** SOLOS...

**Investigadora:** ¿Cuando ustedes han estado en el camarín, presencian malos tratos etc.?

**Entrenador 5:** Nosotros cuando generalmente entramos al camarín ellos bajan las revoluciones por lo tanto ahí es difícil que nosotros presenciemos alguna burla o algo así.

**Investigadora:** Alguna vez algún jugador se ha acercado a comentarles que quizás estas situaciones que son tallas o burlas le estén afectando? O nunca se le han acercado a comentarles esto

**Entrenador 5:** En el caso particular mío nunca, yo solo he observado

**Entrenador:** hay muchachos que tienen miedo al decir que los molestan, ya sea por ser rechazado por sus compañeros, que lo molesten, etc. Algunas veces uno como profe tiende hablar el tema en grupo y empiezan a molestarse entre ellos que uno anda de “sapo” o anda acusando, etc.

**Entrenador 4:** Lo que se da mucho en el ámbito grupal es tirar la burla de forma grupal, pero cuando están cara a cara no la dicen.

**Investigadora:** ¿Y ustedes cuando presencian esto, que hacen al respecto?

**Entrenador 5:** Depende, en mi caso depende del contexto, depende de la gravedad, hay sobrenombres que se hacen cotidianos, pero cuando son ofensivos yo creo que ahí hay más intervención, cuando hay ofensa de por medio uno como profe igual se molesta. También esto es parte de generar carácter, por lo tanto yo creo que cuando es ofensivo hay que intervenir.

**Investigadora:** ¿En el caso cuando reclaman los papas que hacen ustedes?

**Entrenador:** Yo he tratado de manejarlo desde prestar más atención, más que invadir y hablar con el afectado busco prestar más atención y desde eso, si soy testigo de algo, intervenir.

**Entrenador 6:** igual es importante saber diferenciar entre bullying y las bromas en algunos casos, es importante tener claro que es bullying, me da la impresión que el bullying es un ataque de varios versus uno, entonces también es importante saber detectar cuando esa persona está siendo agredida y se siente en malas condiciones y el que está atacando tiene noción que el tipo está sufriendo y sigue en esa búsqueda de liquidar a la persona por lo tanto eso ya pasa a ser bullying. En el futbol es un poco habitual el bullying, no es como el colegio, que en el colegio el bullying se ataca directamente a los que atacan, acá el que es víctima pasa a ser probablemente el que no tenga fuerza o las cualidades para seguir en la actividad, porque esta es una actividad que es muy dura y se necesita tener mucha resistencia para poder llegar a conseguir los objetivos, como ser jugador de futbol, entonces acá nosotros no es que permitamos el bullying, si un jugador es víctima de bullying seguramente no reúne las características que deben tener un jugador o un posible proyecto a jugador entonces aquí las alarmas se prenden cuando uno está siendo víctima de burlas reiterativas y es probable que esa persona no debiese seguir. Es probable que ese chico que está siendo víctima no se haya ganado el respeto, porque el respeto se gana siendo buen jugador y buena persona, si un compadre rinde bien en la cancha lo más probable es que sus pares no lo van a molestar, en el futbol hay códigos, por lo tanto si un jugador es víctima de burlas

es porque no se ha ganado el respeto por sus compañeros por lo tanto no tiene las facultades para estar en esta actividad (el futbol).

**Entrenador 4:** Yo discrepo con el... primero porque el bullying puede ser de uno contra uno, no necesariamente de varios contra uno, además no considero que si uno no resiste el bullying no por eso no va a estar preparado para ser jugador de futbol, de partida no debiese haber bullying dentro del futbol, porque para mí esto es igual que el colegio, esa es mi postura. Si hay que ser de personalidad fuerte porque es un deporte duro de alta competencia, etc. pero no tiene nada que ver con el bullying.

**Investigadora:** ¿En el equipo se hacen subgrupos? ¿Es decir que se molesten entre sí?

**Entrenador x:** siempre se hacen subgrupos que se molestan entre sí con los demás, llega un momento que se molestan y se pican pero siempre hay grupos por un tema de empatía entre ellos y se detecta cuando viajamos, vamos a Santiago etc., se evidencia dentro del bus, ya sea con los que se van sentados, etc.

**Entrenador 4:** también es un tema que va por parte de los papas, ya que algunos papas son bien amigos por lo tanto se juntan también afuera aparte de acá en el equipo.

**Entrenador x:** a veces el bullying propiamente tal el bullying en el deporte es más bajo que en el colegio por el hecho de que acá se hacen más jugarretas etc. a veces se pican y hay que tener ojo, pero existe el juego más bruto y normalmente se molestan siempre entre ellos con sobrenombres y cosas así

**Investigadora:** **Consideran que sufrir una situación de bullying ¿Afecta en el estado emocional del jugador?**

**Entrenador 4:** yo no sé si lo he observado o no pero yo creo que queda más que claro que si uno está siendo afectado por algo y no te puedes desarrollar

bien como persona de todas maneras va afectar el rendimiento de forma directa.

**Entrenador x:** de repente nosotros como entrenadores a los muchachos le exigimos o le llamamos mucho la atención durante los partidos o en los entrenamientos y ellos a veces se sienten muy exigidos, y algunos se pueden reprimir y sentir que se les llama mucho la atención.

Investigadora: ¿Qué creen que se debería hacer para abordar de mejor manera las situaciones de bullying?

Entrenador x: debería existir algún documento en donde nos podamos orientar para tomar ciertas medidas

**Investigadora: ¿Cómo se abordan las situaciones de bullying en el club? existe algún protocolo para abordar las situaciones de bullying?**

**Entrevistado2:** No, no existe ningún protocolo.

**Investigadora: ¿Y creen que debería haber un protocolo para abordar estas situaciones?**

**Entrenador 2:** Sí, para que puedan tomarse las medidas adecuadas y para que todos los entrenadores y preparadores físicos sepamos cómo abordar dicha situación, ya que por ahora se toma una decisión a criterio nuestro y si pasa a mayores se conversa con Sebastián para determinar cuál será la medida o como se puede trabajar el conflicto.

## **CERTIFICACIONES DE LOS INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE GRADO**

- 1. Certificamos** que, a nuestro juicio, el proyecto de investigación propuesto no contribuye una duplicación innecesaria de investigaciones previas.
- 2. Certificamos** que los antecedentes presentados en este Protocolo **Incluyen la totalidad** de los procedimientos con personas propuestos en el proyecto de investigación.
- 3. Nos comprometemos** a solicitar y obtener la aprobación del comité de Bioética de la Universidad Andrés Bello, antes de iniciar **CUALQUIER** cambio al Protocolo aprobado. Además, comunicaré al Comité cualquier evento adverso que se presente durante la ejecución de la investigación propuesta.
- 4. Nos comprometemos** a garantizar que los datos entregados sean íntegros y confiables, cumpliendo con el protocolo autorizado.

---

Javiera Belén Castillo Vidal

---

Arlette Catalina Escobar Castillo

17.272.009-9

19.115.163-1

---

Camila Paz Flores Miranda

19.077.696-4

---

Macarena Ignacia Hernández Biava

18.640.763-6