

# **TRABAJO FIN DE GRADO**

Facultad de Ciencias de la Educación



**UNIVERSIDAD DE ALMERÍA**

**Repensar la acción socioeducativa en la sociedad postmoderna: el  
Educador y la Educadora social en tiempos de COVID.**

**Rethinking socio-educational action in postmodern society:  
For the Social Educator in times of COVID.**

**Grado en Educación social**

**Curso Académico: 2020/2021**

**Autora:** Da. Rosa M<sup>a</sup> Herrera López

**Tutora:** Da. Monia Rodorigo

## **Resumen**

Tras la situación de crisis sociosanitaria ocasionada por el Covid-19, la Educación social ha sido repensada. Ha adaptado las intervenciones tradicionales a la época actual, orientándolas hacia acciones innovadoras donde las nuevas tecnologías cobran un papel fundamental. De esta manera se han mejorado los mecanismos, estrategias y herramientas para que, cualquier persona independientemente de sus particularidades, tuviera acceso digno a recursos y servicios considerados como esenciales.

En este escenario de continuo cambio e incertidumbre social, la sociedad postmoderna, el individualismo que este genera y la globalización en la que nos encontramos inmersos han producido formas de vivir licuadas en las que tanto las desigualdades, como las situaciones de precariedad están a la orden del día. Desencadenando así el relativismo moral como base de pensamiento en la que todo tiene su propia justificación.

Vivir en un mundo tan flexibilizado es muy complejo. Por ello, no podemos perder de vista la acción socioeducativa de la Educación social como un aliento esperanzador hacia el cambio de mirada y de perspectiva que pretende generar conciencia social, sobre todo, en momentos como el actual en el que se necesita cohesión ciudadana y empatía con los demás.

A continuación, se tratan los aspectos anteriormente señalados a través de un paradigma naturalista con el que se indaga, analiza y se contrasta teóricamente la figura del Educador y de la Educadora social frente a dicha emergencia sociosanitaria global. Así como sentimientos encontrados, acciones llevadas a cabo para atender a los/as usuarios/as y las dinámicas de coordinación interprofesionales existentes durante el período crítico de la pandemia.

**Palabras claves:** Covid-19, Educación social, Sociedad postmoderna, Relativismo moral.

## **Abstract**

After the social and health crisis situation caused by Covid-19, Social Education has been rethought. It has adapted traditional interventions to the current era, orienting them towards innovative actions where new technologies play a fundamental role. In this way, mechanisms, strategies and tools have been improved so that any person, regardless of their particularities, has decent access to resources and services considered essential.

In this scenario of continuous change and social uncertainty, postmodern society, the individualism it generates and the globalization in which we find ourselves immersed has produced liquefied ways of living in which both inequalities and precarious situations are the order of the day. Thus unleashing moral relativism as a basis of thought in which everything has its own justification.

Living in such a flexible world is very complex. For this reason, we cannot lose sight of the socio-educational action of Social Education as a hopeful encouragement towards a change of outlook and perspective that aims to generate social awareness, especially at times like the current one in which citizen cohesion and empathy with the rest is needed.

Next, the aforementioned aspects are treated through a naturalistic paradigm with which the figure of the Social Educator is theoretically investigated, analyzed and contrasted in the face of said global social health emergency. As well as mixed feelings, actions carried out to attend to users and the dynamics of interprofessional coordination that existed during the critical period of the pandemic.

**Keywords:** Covid-19, Social Education, Postmodern society, Moral relativism.

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
- <i>La figura del/a Educador/a social .....</i>	<i>7</i>
- <i>Emergencia Sanitaria del Covid-19 .....</i>	<i>8</i>
- <i>La sociedad Postmoderna.....</i>	<i>9</i>
<b>ESTADO DE LA CUESTIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>13</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>ANÁLISIS DE LOS DATOS .....</b>	<b>16</b>
<b>INFORME FINAL.....</b>	<b>17</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>34</b>
- <i>Transcripción de la entrevista .....</i>	<i>34</i>
- <i>Clasificación de los Temas emergentes.....</i>	<i>52</i>
- <i>Categorización .....</i>	<i>53</i>

## **INTRODUCCIÓN**

El Trabajo Fin de Grado (TFG) que se presenta a continuación quiere repensar, analizar y comprender cómo ha cambiado la acción socioeducativa y el pensamiento práctico de los/as Educadores/as sociales en cuanto a su labor se refiere a raíz de la situación de pandemia global en la que el COVID-19 ha sido el principal protagonista.

Por ello, el constructo del trabajo se va a llevar a cabo con una investigación cualitativa a través de una entrevista semiestructurada como herramienta de recogida de información correspondiente a la historia de vida de una Educadora social la cual tiene una larga trayectoria profesional en diversos ámbitos, pero sobre todo con menores y adolescentes, ya que ha estado ejerciendo su labor en hogares de acogida con el colectivo durante años.

Al trabajo de dicha Educadora Social se le suma la situación de pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, más común conocido como Covid-19 o coronavirus que ha hecho que se readapten las dinámicas de coordinación interprofesional con los/as usuarios/as, así como el cambio radical en el uso de herramientas y estrategias tradicionales a instrumentos adaptados a los tiempos y a la situación vivida de cara a la intervención con los/as mismos/as. Dando paso a un crecimiento tanto personal como profesional en relación a las nuevas tecnologías y al desempeño diario efectuado con estas.

Esto, durante la construcción de la historia de vida, ha generado un cambio de mirada en cuanto a educación formal, no formal e informal se refiere, ya que la adaptación a las TIC's, los avances y aprendizajes generados durante el período de confinamiento domiciliario y provincial, han llegado para quedarse.

Todo ello se expone en el índice de manera clara y siguiendo una estructura que ponga en antecedentes al/la lector/a en relación a la parte teórica y práctica que encontrará durante el transcurso del documento.

En primera instancia y para que se comprendan los procesos seleccionados se realiza una clarificación del término “historia de vida”, una breve revisión bibliográfica sobre el/la Educador/a social y sus respectivas funciones, competencias y ámbitos de actuación en

la sociedad postmoderna Todo ello enmarcado dentro de la situación compleja de crisis sociosanitaria en la que se encuentra el país.

Seguidamente, se elabora una explicación de la metodología utilizada, las fases que la componen, los instrumentos y las herramientas utilizadas como por ejemplo, la entrevista. Siendo la herramienta de recogida de información empleada como base para conocer e indagar en el testimonio de la protagonista.

Por último, se analizan los datos, se construye el informe final a partir de la Historia de vida de la Educadora social y se cimienta un apartado de conclusiones reflexivas que finaliza la investigación, dejando a mano del/a lector/a un apartado bibliográfico correspondiente a las citas e información teórica contrastada y, un anexo donde se encuentra tanto la transcripción como la categorización de la entrevista. Primando en todo momento la transparencia de los propósitos, la credibilidad en el proceso y la racionalidad de las decisiones tomadas por el investigador y el investigado.

## **JUSTIFICACIÓN**

Con la finalidad de que el/la lector/a entienda el trabajo se realizará a continuación, una pequeña explicación tanto de la temática de la investigación como de la importancia del empleo del relato biográfico como método cualitativo en el que se recoge la experiencia de un determinado individuo a través de su propia narración de los hechos.

A raíz de la modalidad del TFG grupal, se plasmó la idea de indagar e investigar cómo ha podido cambiar el pensamiento práctico en el desempeño de la labor profesional de la Educadora social entrevistada por la situación actual de Covid-19. Así como adecuaciones a la misma, posibles sentimientos encontrados, las estrategias e instrumentos utilizados y, la coordinación interprofesional existente entre los principales factores de estudio e interés a destacar.

Durante la pandemia, y sobre todo en el período de confinamiento vivido en marzo de 2020, la acción socioeducativa se ha visto modificada de manera radical debido a las restricciones que no sólo han afectado al ámbito sociosanitario sino también al educativo y, por ende, a la educación formal, no formal e informal. Las desigualdades también han

estado presentes, llegando incluso a incrementarse de manera arrolladora en muchos países. De hecho, la UNESCO (2020) advierte del posible aumento en las tasas de deserción escolar, el arraigo de las brechas de género en educación a nivel mundial, el incremento de embarazos y matrimonios precoces y el riesgo del aumento de la explotación sexual en niñas adolescentes.

Cómo reflejan varios artículos, durante el confinamiento domiciliario, los centros de protección y reforma consideraron sus servicios como esenciales, lo que promovió en muchos/as trabajadores/as el sentimiento de implicación y consideración por la causa inexplicable que se estaba aconteciendo en el país y en el mundo. Viéndose a su vez en la necesidad de adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas del momento para que los/as chicos/as pudieran seguir con el temario escolar y con el aprendizaje que les acontecía. También, los/as jóvenes, demostraron la gran capacidad de adaptación y las muestras de agradecimiento a los/as referentes que les acompañaban y guiaban en esta etapa.

La *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil* llevó a cabo un artículo de revisión denominado: "Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos"; en él se comparan estudios de otras pandemias mundiales y las repercusiones en la población afectada. En este caso nos referimos a menores y adolescentes. Entre los efectos asociados destacan el duelo, los trastornos por estrés postraumático, la ansiedad, depresión y aumento de la violencia intrafamiliar. Además de consecuencias sociales que han afectado al pleno desarrollo integral de los sujetos.

Por ello, la elección de la "Historia de vida". Según Pineau (2009), "se han consolidado cómo prácticas de investigación y formación, superando las críticas realizadas desde los saberes disciplinares conservadores". Es el método idóneo para conocer la realidad que se llevaba a cabo en dicho período. También ayuda a entender la percepción de la profesional comparando el trabajo antes y durante el virus del Covid-19 con menores y adolescentes, ya que era el ámbito de actuación en el que se encontraba inmersa en dicho momento y, por último, presentarlo como instrumento que ayude a identificar la práctica profesional y el potencial transformador o no de su labor.

## MARCO TEÓRICO

### - *La figura del/a Educador/a social*

Tanto la Educación Social como la figura del Educador y de la Educadora social han evolucionado y sufrido diversos cambios durante el transcurso de los años.

La profesión está demandando nuevas situaciones que abordar acordes a la realidad social existente. Juárez (1992:26) destaca que la aparición de las nuevas tecnologías en los ámbitos de producción de bienes y servicios, los cambios a nivel de estructura familiar, la importancia de los sistemas de valores y la percepción que tiene la población de los mismos, son algunas de las novedades que pueden influir en este cambio.

El Real Decreto 1420/1991, de 30 de agosto, establece las bases del título universitario oficial de Diplomado en Educación Social. Dicho/a profesional pretende mejorar la calidad de vida de los colectivos a los que destina sus intervenciones, centrándose estas en ámbitos de conocimiento que se triangulan entre la Animación sociocultural, la Educación de adultos y la Educación especializada. Para Sáez (1998), una limitación en cuanto a la formación del/a profesional en las Universidades se refiere es el centrar únicamente el conocimiento y los procesos de enseñanza en uno de los tres ámbitos.

El Código deontológico del Educador y la Educadora social elaborado por ASEDES (2007) es el principal mecanismo de referencia en el que se recogen los principios y normas que orientan las acciones y el ejercicio profesional del/a Educador/a social. Este a su vez se rige por la Constitución española legitimando en todo momento el derecho de las personas como base fundamental del mismo.

Para ASEDES (2007) el Educador y la Educadora social tiene que tener una serie de competencias básicas. Entre ellas las relacionadas con buenas prácticas comunicativas, relacionales, saber seleccionar información, gestionar el conocimiento, la información y por último, tener capacidades tanto de análisis y síntesis como crítico-reflexivas.

Los ámbitos de trabajo, así como los grupos de población con los que se interviene son diversos. Prevención, mediación, elaboración de programas y proyectos, coordinación, Infantes, jóvenes, tercera edad, mujeres... entre otros. Se trata de un perfil experto en las

intervenciones socioeducativas, en especial, capacitado para ejercer su labor con personas y colectivos vulnerables con necesidades o problemáticas específicas y con un gran poder de adaptación al cambio.

#### - *Emergencia Sanitaria del Covid-19*

El 14 de marzo de 2020, el Gobierno de España aprueba el estado de alarma debido a la situación sanitaria crítica que esta aconteciendo al país por el virus del Covid-19. Este escenario derivó en el cierre de Escuelas, Centros, Instituciones y Fundaciones generadondo desigualdades socioeducativas así como una brecha de acceso de carácter notable. Sin embargo, a pesar de la situación, la prestación de servicios relacionados con el abastecimiento de mercado de primera necesidad, servicios de limpieza, gestión de residuos, aquellos vinculados con la atención a víctimas de violencia de género, Centros sanitarios, de Acogida a Refugiados y de Estancia Temporal de Inmigrantes entre otros, acreditaban la labor de los/as profesionales a través de permisos regulados para seguir desarrollando el trabajo como servicios esenciales.

Los casos de personas y situaciones más vulnerables que, por ejemplo han perdido su trabajo durante la pandemia, tienen un bajo nivel de ingresos, carecen de hogar, etc., ha hecho que se incrementen por el virus (Berger et al., 2020). Aún así, lo primero en paralizarse fue la actividad escolar, acabando con todo aquello que conllevara contacto e interacciones físicas. Cambio brusco y difícil de asimilar, no solo en la educación formal también en la no formal, llegando a inhabilitarse todo tipo de programas y proyectos sociales destinados, por ejemplo, a menores y adolescentes. En este colectivo, un estudio llevado a cabo en China (Liang, et al., 20) muestra los efectos y las consecuencias de este tipo de situaciones para ellos/as, derivando en problemas de salud mental y la aparición de trastornos en los/as jóvenes.

De esta manera, proseguir con las herramientas tradicionales en materia de enseñanza-aprendizaje no era una opción. Por lo que las nuevas adaptaciones a las TIC derivaron en acciones al alcance de muchos pero, falta de competencias digitales e incluso desconocimiento en otros poniendo en entredicho el sistema socioeconómico y la gestión del mismo. Según Castells (1994), los cambios en el poder, en el consumo y en la vida cotidiana han repercutido en el día a día de manera significativa, no solo a nivel de educación.

Así, los/as Educadores/as sociales han tenido que reformular su pensamiento para emplear mecanismos en los que la brecha digital no determinara el derecho al acceso a una educación digna y de calidad. Sobre todo, esto se ha visto de primera mano en aquellos/as profesionales que se encontraban en hogares de acogida y a los/as que, su labor se reconoció como esencial durante el confinamiento.

En el ámbito social, la UNESCO manifiesta las consecuencias derivadas del Covid-19 en los procesos educativos ya que se verán a corto y a medio plazo. Al igual que da especial relevancia a la prevención desde múltiples perspectivas y recalca que las consecuencias que ha originado la pandemia son diferentes según las capacidades de cada individuo, así como la vulnerabilidad a nivel social e individual con la que cuenta.

#### - *La sociedad Postmoderna*

Estamos inmersos en una era de cambios, por lo que es interesante entender los pensamientos y los valores hegemónicos que nos rodean y que caracteriza a la sociedad actual. Por ello, se expone a continuación una breve idea tanto de la Modernidad como de la Post-Modernidad que deriva de ella, el por qué surge la era postmoderna y diversas referencias de autores como Bauman, Lipovetsky o Pérez Gómez que desmenuzan sus características y profundizan en la misma.

El comienzo de la Posmodernidad se abre camino con la Modernidad. Este último período estuvo marcado por multitud de acontecimientos históricos producidos en Europa a partir del S.XV. Entre otros muchos aspectos, hay una división de poderes, ya no existe un solo gobernante sino que se disuelve en tres instituciones primordiales (Poder ejecutivo, Poder legislativo y Poder judicial), también empieza a aflorarse paulatinamente el cambio hacia una sociedad más industrializada en la que el ser humano deja a un lado la búsqueda de Dios dando prioridad a la búsqueda de la razón, la reflexión y el Progreso como motor de desarrollo. Como hace referencia Hegel y en contraposición con el pensamiento Kantiano, se aspira a un conocimiento racional de lo absoluto.

Por lo tanto, se empieza a hablar de Postmodernidad cuando el término Progreso nombrado anteriormente y la visión del mismo ya no beneficia al ser humano dejando, por ende, de ser eficiente. Esto no conlleva que los avances no siguieran estando, sino

que ya no implicaban situaciones para facilitar la vida de los individuos. De hecho, habían derivado en períodos de guerras, temor, muertes y sufrimiento, alejándose de la razón como pretendía el ciudadano moderno.

La postmodernidad para Finkielkraut o Rorty compuso un periodo en el que la humanidad superaba al desencanto que se tenía por la razón, proporcionando así un nuevo paradigma desde el que entender y cimentar las bases de la sociedad.

Muchos autores, a partir de 1975 empiezan a hablar de Postmodernidad. En especial, Jean- François Lyotard en la obra denominada *La condición posmoderna*. Definir dicho término supone una tarea ardua ya que abarca muchas esferas y tiene su propia incidencia en el ámbito político, cultural y socio-económico. Sin embargo, algunas características del movimiento son: la desconfianza, la poca fe en la razón humana, el ansia de libertad, el libre mercado y la omnipresencia de los medios de comunicación de masas.

El/la ciudadano/a posmoderno/a se centra en los acontecimientos del ahora, la inmediatez del momento que desemboca en el individualismo y el egocentrismo que crea, a su vez, seres hedonistas sumergidos dentro de una sociedad capitalista. Esta cultura emerge de una sociedad uniforme y espontánea, consumista y materialista como resalta Lipovetsky (1986).

Pérez Gómez (1997) hace referencia a las tendencias dominante que se reflejan en el proceso de socialización imperante de las nuevas generaciones a raíz del marco socioeconómico de libre mercado. Habla del individualismo exacerbado y del conformismo social; primacía del pensamiento amorfo, único y débil; desconfianza en las aplicaciones tecnológicas; obsesión por la eficacia y la primacía de la cultura de la apariencia entre otros valores que predominan actualmente en esta sociedad.

Bauman (2008) habla sobre la “Modernidad Líquida”, concepto en el que el individuo tiene toda la responsabilidad de sus acciones, quedando en la oscuridad los problemas que escapan de su pensamiento y actuando sobre él y para él en lo que a la carga de sus acciones respecta. La sociedad, por otro lado se caracteriza según el autor por tener altos índices de frustración derivados mayoritariamente por la inmediatez de las acciones, lo que genera sujetos ansiosos y poco conformistas. El Estado, no existe para el individuo

ni tiene el peso que ha ocupado en otros periodos históricos. El filósofo, sociólogo y psicoanalista Cornelius Castoriadis, analiza y destaca los problemas que ha originado el Estado en esta sociedad a raíz de la estructura del orden social existente, otorgándole un peso mayor a nivel social que Zygmunt Bauman.

Por último, como aclaración de la información anteriormente descrita, lo “líquido” es una metáfora clara a los cambios repentinos, flexibles y constantes de la sociedad actual. En comparación con la Modernidad, ahora tener un mayor control de las situaciones es una tarea compleja. Con el cambio de pensamiento y formas de ver el mundo de la posmodernidad, todo se volvió maleable, ya nada permanece fijo ni en espacio ni en tiempo. Características que pueden llevarse al contexto de la Educación actual. Esta sociedad exige nuevas formas y condiciones de aprendizaje donde se deje de lado el esquema tradicional de memorización de contenidos y se adapten a la formación de ciudadanos democráticos y competentes que estimulen una aplicación reflexiva y real extrapolable a la vida cotidiana. Como recalca Pérez Gómez: “La escuela debe superar la ruptura clásica que estableció la Modernidad entre la razón y el sujeto, ampliando el sentido de lo racional para incluir la complejidad y multiplicidad” (1997, p.62).

## **ESTADO DE LA CUESTIÓN**

Antes de proseguir con los apartados de la investigación, es relevante resaltar que existen diversos estudios relacionados con el tema del trabajo y que, en especial, hacen relevancia a la educación en tiempos de Covid-19 y a las situaciones por las que ha pasado el/la Educador/a social en épocas complejas como la de dicha pandemia. Sin embargo, hay que tener en cuenta la cercanía en tiempo de los acontecimientos que se pretenden explicar con los estudios realizados sobre el tema.

A principio de año, la Revista Digital Universitaria, vol. 22 (1), en el artículo denominado: “*Educación y Enseñanza en Tiempos de Covid-19*” hace referencia a aspectos muy interesantes que dan sentido y motivan el trabajo desempeñado en esta investigación. No solo ha cambiado la forma de ver el mundo a raíz de la pandemia del Covid-19, el lenguaje cotidiano que empleamos también ha sufrido transformaciones ya que se han ido interiorizando términos con los que antes no estábamos familiarizados.

Aunque como cita dicha Revista; “El cambio más radical y visible que trajo consigo la pandemia se encuentra en el ámbito de las interacciones sociales” (2021, p.1).

El libro “*Investigación e innovación en Educación Social. Estudios e investigaciones en tiempos de COVID-19*”, recoge multitud de estudios de corte tanto cualitativo como cuantitativo en el contexto de innovación y formación docente extrapolada al ámbito de la Educación social en tiempos de COVID-19. Se abordan temas de interés ligados íntimamente con el trabajo que aquí se presenta. Entre ellos se analiza las herramientas TIC, la brecha digital de acceso, la influencia de la sociedad en la que nos encontramos inmersos, cambios notables en los paradigmas de la organización del conocimiento, nuevas formas de aprendizaje...

Numerosos son los estudios de los efectos de la pandemia en Educación a nivel mundial. Como es el caso de (Bonilla Guachamín, 2020) haciendo referencia no solo a la educación y sus cambios a nivel general, sino centrándose también en como ha sido a nivel ecuatoriano; Por otro lado, un informe de CEPAL-UNESCO (2020) visibiliza las consecuencias de las medidas adoptadas a corto y medio plazo en los países de América Latina.

En mayo de 2020, el Colegio Oficial de Educadores y Educadoras sociales de Castilla-La Mancha recoge un informe en el que muestran la preocupación por el futuro inmediato que acontece al país y al mundo, en especial por la “nueva normalidad”, por las estrategias de intervención que irrumpen en los nuevos tiempos y la incertidumbre que genera la reestructuración del trabajo llevado a cabo en los diferentes ámbitos y sectores años atrás. Características reflejadas en multitud de artículos, estudios e investigaciones de esta índole.

Por último, a nivel internacional (Cáceres-Muñoz, Jiménez Hernández y Martín-Sánchez, 2020) a través de informantes clave explican las consecuencias del cierre de escuelas no solo a nivel educativo también a nivel social, así como la multitud de formas de afrontar dicha situación reduciendo las desigualdades que el COVID-19 ha generado.

## **OBJETIVOS**

Este apartado refleja los tres objetivos fundamentales que se pretenden conseguir a lo largo de la investigación:

- Analizar el pensamiento práctico de los/as educadores/as sociales acerca del desempeño de su labor frente a la emergencia sanitaria del COVID-19.
- Conocer los mecanismos utilizados para llevar a cabo su labor y atender a sus usuarios/as en tiempos de pandemia.
- Profundizar en las dinámicas de coordinación interprofesionales para atender a los/as usuarios/as.

## **METODOLOGÍA**

Una vez establecidos los objetivos del proyecto, aclarada la justificación del tema escogido y determinado tanto el marco teórico de la misma como el estado de la cuestión, es muy importante explicar la metodología empleada en la investigación.

El presente trabajo se ha sustentado en una metodología cualitativa en la que comprender, conocer e indagar en el discurso de un determinado individuo es el objetivo final. Por ello, más allá de datos numéricos y cuantificables, se considera el método que más se adecua a las características de la investigación. Como asegura Martín (1995) “el investigador cualitativo no asigna valores numéricos a sus observaciones, sino que prefiere registrar sus datos en el lenguaje de los sujetos” (pp. 43-44), encajando a la perfección con la visión de Stake (1995), ya que afirma que “el objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión centrando la indagación en los hechos...”.

A su vez, dentro de este método de investigación, se va a emplear la técnica de la Historia de vida, más concretamente, el Relato biográfico. El análisis, en este caso del testimonio de una Educadora social conlleva un proceso amplio de estudio para la posterior construcción de un relato conformado por sus experiencias vitales en relación a los objetivos planteados. Dejando a un lado juicios de valor y entendiendo la forma de ver el

mundo del sujeto de estudio. De hecho, Almudena Cotán Fernández en su Trabajo, “Investigación – Participación e Historias de vida, un mismo camino “, hace referencia a las potencialidades y limitaciones a tener en cuenta al trabajar con esta técnica. Perelló (2009:200) las resume en:

### **Potencialidades**

- Tiene un carácter subjetivo, longitudinal y retrospectivo.
- Facilita la triangulación metodológica.
- No tiene la objetividad de los estudios cuantitativos e incluye elementos reflexivos teniendo en cuenta los comportamientos y la experiencia social del individuo.

### **Limitaciones**

- Implica más tiempo para su elaboración y es más costosa.
- Carencia de control en la autenticidad del discurso.
- Problemas de validez asociada a las técnicas cualitativas.
- Tensión en la memoria tanto individual como colectiva.

Por otro lado, tras la lectura de diversos documentos que conforman la revisión bibliográfica y el sustento teórico de la investigación, se comprendió que la entrevista semiestructurada y en profundidad era la mejor herramienta a emplear. En profundidad porque la finalidad es investigar y conocer las vivencias, experiencias, sentimientos de la persona... y semiestructurada porque el orden de las cuestiones no es inamovible. De hecho, ha sido flexible en todo momento y se ha adaptado de manera coherente al transcurso de la conversación, al orden cronológico y a las narraciones abiertas de la informante.

De esta manera, el paradigma naturalista inductivo es el que ha sentado las bases del trabajo. Fomentando en todo momento el aprendizaje real, la relación teoría-práctica que genera conocimientos perdurables en el tiempo en el alumnado y una comunicación bidireccional entre investigador e investigado desde una perspectiva holística que potencia la contextualización y la globalidad de las creencias del otro.

Por último, en lo que a metodología se refiere, destacar un breve resumen de las fases seguidas en la elaboración del informe para entender el desarrollo de la investigación:

- Primera fase: Búsqueda de un/a Educador/a social con el/la que llevar a cabo la entrevista del TFG. Cuestión de dificultad debido a la falta de espacio disponible en las agendas de los/as profesionales seleccionados en primera instancia.  
Después de semanas buscando a dicho/a trabajador/a se presenta la idea de entrevistar a “Rosi”, nombre ficticio con el que se denominará a partir de ahora la Educadora social protagonista del informe.
- Segunda fase: Primera toma de contacto con Rosi a través de una llamada telefónica en la que se concretó el día de ejecución de la entrevista. Rosi estaba muy emocionada y con ganas de contar sus propias vivencias y experiencias ya que tanto su perfil como su práctica profesional durante el período más crítico del Covid-19, se amoldaba a la perfección con los objetivos que estaba buscando para mi trabajo.
- Tercera fase: Días después de la llamada, realizamos una reunión por Google Meet. Plataforma que permite efectuar videoconferencias desde cualquier lugar del mundo y en la que el requisito indispensable es tener un dispositivo con acceso a internet. Llevamos a cabo una charla para conocerla tanto a ella como su manera de afrontar el trabajo de forma más cercana.
- Cuarta fase: Investigación exhaustiva a través de la lectura de artículos, libros, documentos... sobre como abordar la parte teórica y fundamentada de la investigación y la construcción de una Historia de vida con la que ampliar la información proporcionada por Rosi.
- Quinta fase: Elaboración del Informe mientras se volvía al campo de estudio por los posibles datos que quedaban en el aire y los cuales se consideraban relevantes para la investigación. Proceso complejo por la contextualización sociocultural de la persona, el ámbito de trabajo en el que se desenvuelve y la recopilación de información y datos con los que complementar las observaciones exhaustivas del Informe final.

## ANÁLISIS DE LOS DATOS

Se han empleado varios instrumentos de recogida de datos así como diversas estrategias para analizar la entrevista en profundidad que da sentido al escrito y que, a su vez, se encuentra en los Anexos del presente documento.

Para empezar a cimentar, entender y construir un análisis coherente de los datos obtenidos explicar que, antes de llevar a cabo el proceso de la entrevista semiestructurada, se pensaron y repensaron posibles preguntas en base a los objetivos de la investigación y a los aspectos a conocer de la historia de Rosi. No fueron preguntas fijas e inamovibles. De hecho, la mayoría de ellas se iban respondiendo solas en el transcurso de la conversación. Lo que generaba un clima cálido, de confianza y las cuales han servido para conocer los temas emergentes en mayor profundidad de lo esperado en un primer momento. Cómo recalca Miguel S. Valles en la colección *Cuadernos Metodológicos* Núm. 32 (2007, p.35), es “la técnica de campo más genuina”, ya que “ otorga al investigador mayor control sobre la situación, sobre los datos y las motivaciones del sujeto” (Pujadas, 1992:66).

Cómo se pretendía recopilar todos los datos proporcionados por la informante, se le plantea la idea de grabar en audio el discurso a través de un dispositivo móvil. Dejando claro que será anónimo y que es una estrategia útil para la posterior transcripción de la entrevista, ya que de manera escrita y sobre la marcha, las palabras no serían las suyas propias y habría un sesgo de información notable en la investigación. En ningún momento Rosi puso trabas en dicha propuesta. Llegando incluso a ofertarse para plasmar de manera escrita todas las preguntas una vez realizada la entrevista.

Una vez realizada la entrevista, para entender de manera óptima y eficiente los temas de la conversación, se convierten los audios en texto. Para ello, se utiliza la transcripción literal del contenido, independientemente de posibles errores gramaticales, expresiones inacabadas, repetición de palabras... Lo que se busca con ello es entender de manera real la información yendo más allá de las palabras.

De esta manera, se extraen los temas emergentes relevantes para la investigación partiendo de cada una de las palabras de la informante. También se clasifican estos por categoría de familias. Es decir, todos aquellos temas emergentes que tienen relación entre

sí, se agrupan para conformar un discurso crítico, lógico y desde el pensamiento y las vivencias de la protagonista. Por último, se realiza una triangulación determinante en cuanto a métodos, sujetos y momentos se refiere.

La función de extraer del texto los temas emergentes que, a su vez se agrupan en categorías de familias, facilita la construcción de instrumentos de investigación alternativos y flexibles que desembocaran en la construcción final del Informe, aportando elementos y parámetros de los que partir y cimentar un discurso de análisis crítico.

## **INFORME FINAL**

A raíz de los temas emergentes surgidos en el análisis de la entrevista, el proceso de estudio y entendimiento de la misma hizo que se agruparan dichos temas en categorías de familias las cuales aportan información de interés, relevante y tienen una relación muy estrecha en el discurso de la protagonista. De esta manera, se presenta una descripción exhaustiva del testimonio de Rosi en consonancia y partiendo de sus propias palabras y entendiendo así, su realidad dentro del contexto sociocultural donde se desenvuelve.

### **La labor del/a Educador/a Social**

La Educadora social protagonista del relato se encuentra rotando en una bolsa de empleo del Gobierno de Canarias. Expresa su entusiasmo al poder conocer formas de trabajo diferentes y ámbitos con los que pensaba que no podría trabajar como, por ejemplo, el colectivo de personas con diversidad funcional. Siendo sus propios miedos los desencadenantes que derivaron en pensamientos como:

*“Para mi era una barrera, era como algo muy complejo, yo decía: Yo no sé si me veo con las habilidades, o voy a poder desarrollarme profesionalmente en este ámbito. Y ha sido muy gratificante o está siendo muy gratificante.”*

*“Para mi era un bloqueo increíble, decía... no voy a poder porque yo soy una desesperada, yo trabajo mucho con la ironía, con la broma, era como “yous” es que no me veo y mira, aquí estoy.”*

Una vez inmersa en las dinámicas con dicho colectivo, su cara refleja sonrisas tímidas constantes, sensación de entusiasmo y orgullo por superarse a si misma, así como emoción por rodearse de un equipo que le ha hecho evolucionar profesionalmente de forma óptima.

A pesar de que las personas con diversidad funcional fueran las principales beneficiarias de su último ámbito de intervención como Educadora social, desde que empezó en el mundo laboral, ha estado ejerciendo su labor en Hogares de Acogida con menores y adolescentes, vinculándose desde sus comienzos con la infancia.

*“Llevo trabajando de educadora social pues será unos..., desde que salió la carrera que serán 7 u 8 años. Yo empecé trabajando directamente en el acogimiento residencial, en hogares de acogimiento, con infancia. Estuve como 6 años en un lugar de acogimiento y luego ya salí del hogar y me fui a un proyecto de infancia.”*

Explica que descubrió la Educación social por una amiga suya que cursaba el grado, identificándola como una salida profesional que encajaba a la perfección con sus gustos personales. Aunque en un primer momento su cabeza no paraba de dar vueltas pensando en si una de las posibles opciones podría ser el estudiar enfermería, se decidió por la Educación social. Se sincera y confiesa que durante el transcurso del grado no todo fue un camino de rosas, ya que sentía que los/as profesores/as se centraban en toda la parte teórica y dejaban a un lado los segmentos más prácticos. Cosa que generaba en ella dudas de cara a su profesión el día de mañana. De ahí la importancia de la formación inicial de los/as Educadores/as sociales. A pesar de haber pocos estudios sobre este último aspecto, Rodorigo y Lozano-Alías (2018) plantean la necesidad de repensar el conocimiento impartido en el ámbito universitario más allá de la reproducción simplista y superflua de los contenidos de las asignaturas. Nos hablan de falta de análisis crítico y la necesidad de que el alumnado construya su identidad como futuro profesional, cosa que se relaciona íntimamente con el testimonio y las dudas de Rosi mientras estudiaba el grado.

*“Y empecé a estudiar, tuve algunas dudas mientras estudiaba porque, porque no veía a lo mejor la parte tan práctica y una vez ya empecé a trabajar ya me reenamoro cada día del trabajo que hacemos.”*

Es clara y firme a la hora de posicionarse en el término “acción socioeducativa” ya que asegura que la finalidad de esta es producir un cambio en un individuo o en un colectivo. Eso sí, teniendo en cuenta en todo momento las necesidades específicas de cada sujeto, así como las acciones e intervenciones que se pretendan llevar a cabo con él. De esta manera, la profesional tiene siempre presente que las situaciones que acompañan a cada persona, las experiencias vitales por las que ha podido pasar, los vínculos afectivos con familiares y grupo de iguales son fundamentales para entender como se desenvuelven y el por qué de las acciones que llevan a cabo.

Rosi tiene clara que su labor, a parte de ser vocacional y enamorarse cada día de lo que hace, es especialmente compleja. Recalca en innumerables ocasiones que los/as Educadores/as sociales trabajan con personas que tienen sentimientos, piensan y sienten. No son libros, ni papeles. Característicamente, en el Hogar de acogida donde ha dedicado la mayor parte de su desempeño profesional es lo más parecido a una figura materna e incluso paterna para los/as chicos/as.

*“Un educador en un hogar de repente es como un padre o una madre. Porque es el que me viene a buscar, es el que me cuida, es el que me da la “chapa”, es como el que me, el que representa lo que yo tendría en mi cabeza que vendría a ser mi padre o mi madre.”*

Emocionada al hacer referencia a los/as usuarios/as, la Educadora social da lo mejor de sí en su trabajo diario. Deja sus problemas personales en segundo e incluso tercer plano y, al entrar por la puerta del Centro, intenta ser el mejor modelo de referencia para los/as chicos/as. De hecho, recalca en alto con un tono de risas varias una posible situación que describe a la perfección como la ven los/as menores.

*“Ellos me ven a mi con una cerveza y no creerían que es una cerveza porque, pero porque tu eres un modelo de referencia. No puede ser que yo coma comida basura y le diga delante del chiquillo tiene que comer esto. No, no, Al final es un papel que tu representas.”*

Ligada a la emoción que tiene al hablar de sus niños/as, la implicación y la pasión con la que desempeña su trabajo se percibe en los poros de su piel y en las frases características de su discurso.

*“En infancia si a alguien le gusta hacer puzles, yo hago puzles con él. No se lo doy, voy y lo hago. Lo que haces me interesa. Lo que haces me preocupa.”*

Tiene claro que los vínculos afectivos, la escucha activa y empatizar con cada una de las personas que trata con ella es lo que da sentido a su labor. En su trabajo, como se nombró con anterioridad, es un ejemplo de constancia y lo da todo. Llegando incluso a casa después de la jornada laboral planteándose los aspectos de mejora en cuanto a intervenciones se refiere. Cuando le perturba algo relacionado con acontecimientos sucedidos en el día, se pregunta cuál es la manera de poder hacer y reformar los sucesos de la mejor forma posible. Eso sí, sin emplear la palabra rendirse dentro de su vocabulario, sino dando alternativas, estrategias y proporcionando una ayuda de calidad.

*“Pero si yo voy a casa con el “runrún” , me planteo: ¿ Qué puedo hacer, y que no?. Y al día siguiente lo intento de otra forma, porque al final va con uno. Yo no puedo decirles hoy toca hacer esto y ya está. No porque entonces...¿En qué le estoy ayudando?¿Qué estoy interviniendo aquí?. Yo creo que hay que hacer las cosas con calidad y hay que hacerlo desde dentro. Pero en el trabajo, a darlo todo y darlo todo significa: escuchar, empatizar, en intentarlo cinco mil veces. Y si cinco mil veces no te funciona y vuelve otra vez...”*

### **Trabajo y adaptaciones en tiempos de Covid-19**

*“Yo seguí trabajando y fue... fue un cambio. (...) fue un cambio en la organización, un cambio en la intervención y un cambio en la valoración. Era...es que fue todo, ha sido todo diferente.”*

Dicho fragmento introductorio resume de forma breve lo que conllevó la pandemia de Covid-19 para la Educadora. Su labor se declaró como esencial a comienzos del confinamiento domiciliario y provincial vivido en marzo de 2020. Hasta el momento, confusa, no entendía el cambio radical que había dado su figura profesional. La mayoría

de personas que conformaban otros oficios se quedaban en casa teletrabajando. Sin embargo, ella no tenía esa opción. Exponía su salud diariamente, tampoco sabía como actuar ante la incertidumbre y la crisis que estaba asolando al país y al mundo. Las calles solitarias y vacías eran un claro ejemplo de ello, ya que sin quererlo alimentaban el drama y la desolación de quienes las cruzaban.

A pesar de la tristeza que se sentía en el ambiente durante este período, su labor con los/as menores continuaba. Cada día, sobre todo los primeros, fueron inciertos para Rosi y los/as chicos/as. No entendían muy bien lo que estaba pasando fuera del Hogar, pero había que seguir tirando para adelante. Por lo que acontecieron innumerables cambios y se enfrentaron a diferentes alternativas de intervención para que el impacto en los más vulnerables fuera, dentro de las posibilidades reales en las que se encontraban, el menor posible.

Los/as usuarios/as experimentaron transformaciones notables, entre ellas el cambio en las llamadas telefónicas al uso de videollamadas como único medio en el que poder tener contacto y ver a sus familiares, puesto que las visitas presenciales no eran opción posible durante este período.

El uso de las videollamadas generó problemas en el centro. No por parte de la protagonista del relato sino por otros/as compañeros/as que debatían en si deberían o no grabar las llamadas que realizaban los/as usuarios/as, garantizar la vigilancia del niño/a mientras durara la misma o, habilitar un espacio en el que se garantizara la intimidad de las conversaciones con las personas externas.

Las nuevas tecnologías cobraron un papel especialmente relevante ya que todo procedimiento formal o no, que se llevara a cabo incluía trámites que pasaban por su filtro. Cuenta que, en lo que a la escuela se refiere, no tenían los recursos suficientes como para garantizar una formación plena y de calidad, aunque los centros educativos proporcionaron herramientas como ordenadores, tablets... a las personas con menos posibilidades y a las que su economía no era suficiente para adquirir un instrumento tecnológico de esa índole.

*“Una vez que teníamos las Tablets pues de repente te encuentras que hay un montón de páginas que yo desconocía. Que tienen un montón de recursos rollo...” Mundo primaria”, otra que se llama “Desed” que tiene juegos, que tiene actividades, que tienen para desarrollar la psicomotricidad fina, para aprender...”*

Otros recursos innovadores y adaptados a las circunstancias que la Educadora destaca que empleó fueron las aplicaciones web de aprendizaje. Sorprendida y boquiabierta cuenta que estas aplicaciones llaman mucho la atención de los/as chicos/as. Les gusta utilizar juegos en los que adquieren conocimientos aparentemente de manera más sencilla y, sobre todo, a través de mecanismos electrónicos actuales como son las tablets y los ordenadores. Esto hace que no estén sentados delante de una silla quietos escuchando, sino aprendiendo de forma lúdica y divertida en tiempos tan estáticos y tristes. Esto también creó en los/as usuarios cierto grado de responsabilidades en cuanto a su propio proceso de adquisición de competencias y conocimiento.

Cada semana era un reto, había que adaptarse a condiciones nuevas, entre ellas la forma de trabajar de cada uno de los/as docentes del colegio en el que se encontraban los/as chicos. Cada maestro se organizaba de una forma y claro... llevaban locos tanto al alumnado como a sus responsables, en este caso los/as trabajadores que estuvieran con ellos/as. Esta tarea era compleja debido a la variedad de personas del hogar, sus diferentes edades, colegios, asignaturas y particularidades de aprendizaje. En esta última característica la Educadora hace especial hincapié y su tono de voz se vuelve susceptible ya que le indigna que a unos/as el cambio de sistema de trabajo y la adaptación les afectara de manera más significativa que a otros/as, llegando a ocasionar problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Diversos autores han indagado en la coordinación de los profesionales en el ámbito educativo, planteando su labor desde la individualidad e independientemente de otros profesionales, aspecto señalado anteriormente. Según Hargreaves, “Los profesores, es su inmensa mayoría, siguen enseñando solos, tras las puertas cerradas, en el ambiente insular y aislado de sus propias aulas.” (1996, p.191).

*“Los lunes...descargábamos los deberes de la semana. Hay quienes lo enviaban a la semana y quien lo enviaba todos los días. Descargar, imprimir, ponerte con ellos. Ponerte con ellos por la mañana...”*

Como recalca Rosi, “no hubo reducción de plantilla”, esto facilitó que los/as menores estuvieras atendidos/as en todo momento y que, a su vez, el personal no se viera desbordado y condicionado tanto por la situación en la que se encontraban como por la posible falta de recursos humanos que podría haber existido en el Hogar. Aún así, si que hubieron bajas de trabajadores/as a los/as que se les proporcionaba un permiso especial por si tenían hijos/as a cargo, alguna situación particular, familiares de riesgo, etc.

### **Coordinación interprofesional antes y después del Covid-19**

La coordinación interprofesional dentro del Centro fue desastrosa desde la aparición del Covid-19, alejándose de la realidad previa a la aparición del virus, ya que había coordinación semanal en la que se incluían charlas de estudios de caso de cada usuario/a, valoraciones por áreas, se establecían los indicadores de riesgo y de desamparo... entre otros aspectos. Dándose por hecho que era necesario ese espacio de coordinación entre cada uno de los/as profesionales. Todo esto da un vuelco con la llegada del estado de alarma y, por ende, del confinamiento.

Al principio, la organización fue un descontrol. Se cancelaban las reuniones porque no se cumplían las medidas necesarias de distancia social, higienización, ventilación... La Educadora Social muy sorprendida se planteaba en todo momento que, a pesar de esas circunstancias, seguían trabajando y la coordinación era indispensable cuando las intervenciones implican y afectan a personas vulnerables. Por lo que, como ella describe se iban “apagando fuegos”. Es decir, debido a la falta de coordinación durante semanas y semanas, se iban tapando agujeros. Sucedió algo y sobre la marcha se pensaba como actuar, sin protocolos, sin supervisión y sin el visto bueno de los responsables y así, en innumerables ocasiones.

*“La coordinación nula. También la gente tenía mucho miedo, la incertidumbre...”*

Con el paso de las semanas los protocolos se fueron adaptando a los tiempos y se empezaron a hacer reuniones con menos personal. Solamente con aquellos/as del turno pertinente, reflejando todo lo que allí acontecía por escrito en un acta. Con este último aspecto a Rosi le cambiaba el semblante. No entendía como después de los avances a los que se habían tenido que ver expuestos y a las adaptaciones tan drásticas en cuanto a

competencias digitales y trabajo en red, no se hacían las reuniones online para que todos/as pudieran asistir. De esta manera se ahorraría tiempo y “*se trabajaría mejor, estaríamos todos más coordinados*” recalca.

*“A mi me parece como un retraso que el diario que el acta... todo sea en físico, que no se digitalice. Porque al final, si eso lo hacemos digitalizado se le envía al trabajador social, se le envía al psicólogo, se le envía al director. Leen, leen, quieren hacer una aportación, reenvían. Se envía al correo del centro y cada uno... los que estén teletrabajando, que no hay, lo miran y los que a lo mejor están en casa lo pueden hacer o, se descuentan las horas. Si al final no es por trabajar más, es por trabajar mejor. Por estar todos más coordinados.”*

Es interesante una de las aportaciones de la Educadora social cuando, entre medias de la conversación verbaliza que había grupos burbuja. Esto repercutía desfavorablemente en los/as trabajadores/as y sobre todo en la comunicación en lo referido a los/as usuarios/as. Rosi cuenta que había compañeros/as a los que ni si quiera veía. Por lo que, según el turno en el que te encontraras trabajando pasaban unas cosas u otras, generándose incongruencias educativas en lo que a los/as chicos/as respecta.

*“Se generan incongruencias educativas. Los lunes y los martes puedo usar esto, pero los miércoles no. ¿Por qué?, porque no nos coordinamos.”*

Por último, en su testimonio, Rosi muestra ser una persona tolerante, con fácil capacidad de adaptación con sus compañeros/as y con los métodos de trabajo que se encuentra en cada Institución en la que ejerce su labor, aunque bien es cierto que le gusta proponer nuevos sistemas de trabajo. Ella intenta hacer pequeños cambios para innovar en los Centros, sobre todo en este tiempo de pandemia, pese a que por miedos al cambio en los procedimientos tradicionales, sus propuestas no tenga resultados. A parte evita la confrontación a toda costa, no quiere problemas ni malos entendidos con sujetos que llegan incluso a ser negligentes en las intervenciones, ligando este tipo de actuaciones al intrusismo laboral que cargan. Suelen ser profesionales contratados de –X– cuando en realidad están formados para ejercer una labor de –Y–.

*“A esa gente hay que llevársela al ego para intentar dentro de lo que cabe sembrar en ellos la semillita de: “Oye, tu te has planteado hacerlo así o, ay yo lo hice así el otro día”. Pero no la confrontación porque al fin y al cabo están muy estancados, también se sienten como inseguros ante el perfil que tienen. Ya eres joven, ya, feo. Ya tienes la carrera que ellos no tienen, ya, feo y encima si vas a imponer lo que sabes que se tendría que hacer, se termina generando un clima súper hostil, no vas a trabajar cómoda...”*

### **Menores y adolescentes**

Los principales afectados durante el Covid-19 fueron los/as menores/as del Hogar de Acogida. Con ellos/as se trabaja hacia el fomento del desarrollo de la autonomía, se les hacen proyectos educativos adaptados y especializados a sus necesidades donde se lleva a cabo un seguimiento continuo del/a menor para conseguir alcanzar los objetivos planteados con el/la mismo/a. Cosas básicas como aprender a atarse los cordones, saber la hora e incluso manejar el dinero que llevan en los bolsillos. Conocimientos sencillos pero que suponen un proceso de aprendizaje específico hasta su interiorización.

Fue impactante vivenciar según Rosi como personas que están en pleno desarrollo físico y cognitivo dejan de ver de un día para otro a sus familiares o, son niños/as con mucho potencial que sin embargo no han tenido una estimulación temprana ni tienen las competencias por edad que les corresponden. Esto destacaba a la hora de hacer las actividades proporcionadas por el centro escolar y cuando los/as Educadores/as les acompañaban y ayudaban a descargar y ejecutar las tareas. Aún así, la profesional afirma que las calificaciones fueron buenas, *“aprobaron un montón”* señala. Cree que se debe a que siempre había un/a responsable al lado asistiéndoles y explicando cada duda por ínfima que fuera. Cosa que, en el centro escolar no pasa ya que los/as profesores están con ellos/as unos minutos y dejan que resuelvan las problemáticas o las posibles dudas que les puedan surgir con los compañeros/as o incluso solos/as.

*“A nivel competencial, adquirieron los conocimientos. Evidentemente bajaron el nivel. Pero a nivel social si que les afectó un montón.”*

Donde más se notó el cambio fue a nivel social, evidentemente pasaron de acudir al colegio y relacionarse con el grupo de iguales a encontrarse en un Hogar, dentro de cuatro

paredes las veinticuatro horas viendo las mismas caras día tras día. Tenerlos aislados, tampoco era una alternativa, de ahí venía el interés por proporcionarles facilidades en la comunicación con el exterior. Si no, la ansiedad y las consecuencias en el estado anímico de los/as chicos que se hubiera generado habría sido enorme.

*“Estando aislados, ya no tengo a mis amigos con los que desahogarme, no me voy al cole, no me voy los fines de semana con mis padres... Estoy veinticuatro horas con la misma persona, esas veinticuatro dentro de dos turnos. Entonces sí que se generan un montón de...de repente los conflictos bajaron un montón. Y tú decías... pero vamos a ver...Estamos ahora, nos rozamos más y peleamos menos.”*

### **Entidades del Tercer Sector**

La capacidad de resiliencia de las personas que conformaban las Entidades del Tercer Sector durante el Covid-19 hicieron que éstas y los/as individuos en su mayoría vulnerables que las conformaban, salieran a flote. Declararon la actividad de los/as Educadores/as, sociales entre otros/as trabajadores/as como esenciales, lo que otorgó mayor visibilidad a su figura profesional.

La cantidad de Educadores/as y el reconocimiento de los/as mismos/as va a variar según el centro, las funciones que se desempeñen y las edades de los/as usuarios/as a los que destinan sus propósitos.

*“Yo he estado en hogares donde hay dos educadores por turno o, un educador por turno y tres cuidadores...va a depender del hogar. Generalmente cuanto más pequeños son los niños, más cuidadores menos educadores y cuando más grandes, más adolescentes hay más educadores y menos cuidadores.”*

La Educadora social es consciente del intrusismo laboral que hay en el sector y en su propia profesión, creyendo que es algo con lo que hay convivir y con lo que no merece la pena batallar. Explica que, por ejemplo, la figura de la mujer Educadora se relacionaba en un principio con características cómo ser buena madre o tener hijos/as a su cargo independientemente de cualquier otro factor o característica personal e incluso formativa. Directamente, si cumplías esos requisitos eras buena y se te daría bien el puesto. Señala

que se ha encontrado con muchos/as integradores/as, profesores/as, pedagogos/as, trabajadores/as sociales... ejerciendo su labor. Aunque a día de hoy, afirma claramente que la figura del/a educador/a social se está incorporando cada vez más, introduciéndose en la sociedad y estando reconocida como se merece en el sector público. En referencia al ámbito privado, discrepa y argumenta rotundamente que hay un montón de intrusismo laboral.

*“Es verdad que en las instituciones públicas ya no puedes contratar a alguien que no sea de la categoría que le corresponde. Si las funciones son de un educador y están desglosadas tiene que ejercerlas un educador social. Pero eso es en lo público, en lo privado no. En lo privado yo creo que hay un montón de intrusismo.”*

Una de las cosas que comenta Rosi y que comparte con multitud de trabajadores/as del sector son las ganas de ayudar, de poder contribuir con el/la otro/a y de compartir crecimientos personales y logros con los/as chicos/as. Por ello, su función social cobra sentido diariamente pese a que tenga que trabajar sentimientos como la frustración de manera reiterada para que las acciones o, los sucesos diarios con los que interviene no le afecten de manera brusca e impactante. Esto se debe a que ella mantiene que todo lo que sea a nivel personal va a afectarte ya sea para bien o para mal. Esos son los riesgos y la belleza de trabajar con personas.

Sin embargo, la Educadora social es muy consciente de que la realidad de la acción social es dura. Por ello ejemplifica situaciones que te hacen reflexionar y detenerte a pensar en ellas.

*“De diez que están contigo, a lo mejor uno sale adelante. Te estoy hablando de que nueve, no.”*

*“En una ONG trabajas con nueve adolescentes, hay ocho que van a consumir, ocho que van a fumar, y de ese que te queda, consume y fuma y deja de hacerlo. Y ya con eso me doy con un canto en el pecho. Con que uno de diez se plantee una alternativa...”*

Para finalizar y terminar de comprender el pensamiento y el discurso proporcionado por Rosi, ella misma deja entreabierta la puerta a la meditación del qué se está haciendo y permitiendo en alguno de los Centros pertenecientes al Tercer Sector.

*“Yo llegué a un Centro donde se penaba con comida”*

Conmovida y anonadada expresa el asombro que tenía en el momento de verlo y al recordarlo. Sucesos ilógicos que no comprende independientemente del tiempo que haya podido transcurrir desde los hechos. *“Son cosas que siguen pasando”*, señala. Haciendo referencia también a las jubilaciones como posible desencadenante de dichas conductas negligentes.

## **CONCLUSIONES**

Una vez abordados todos los apartados propuestos del Trabajo de Fin de Grado y en consonancia con los objetivos planteados y logrados al inicio de la investigación, la visión naturalista dada durante los inicios del proceso hasta finales del mismo, ha proporcionado un conocimiento exhaustivo del pensamiento y de las acciones de la profesional entrevistada. Cosa que, con la utilización de otro paradigma hubiera sido una cuestión mucho más compleja, aunque no imposible ya que como expresan de manera metafórica Straus y Corbin (2003), ambos son las caras de una misma moneda donde aún no se ha impreso nada. Esto ha hecho que el trabajo con Rosi sea muy interesante, así como la oportunidad y el enriquecimiento de conocerla tanto personal como profesionalmente.

Por otro lado, a raíz de la situación de Covid-19 la figura del/a Educador/a social ha cobrado especial relevancia en la sociedad, incentivando su postura profesional y determinándose como un servicio esencial. Estas características positivas no eliminan las situaciones y la exposición vivenciada ante el período culmine del virus, es decir, cuando acudían a cada jornada laboral debido a que el teletrabajo no era una opción que se encontrara al alcance de la mayoría de estos/as profesionales. Tenían que seguir ayudando, colaborando y acompañando a personas vulnerables que solicitaban sus servicios.

Durante el documento se ha reflejado como han cambiado los mecanismos, las estrategias, los instrumentos y los recursos empleados por los/as Educadores/as, así como su desempeño profesional y la capacidad de adaptación tan necesaria en los tiempos que corren, comparándolos de esta manera con los tradicionales. Este factor lleva a replantear al/a lector/a cómo los seres humanos somos capaces de adecuarnos a cualquier situación que se nos presente, por muy inhóspita que sea, haciéndonos y ubicándonos en una postura privilegiada, ya que aunque nos cueste períodos de adaptación determinados o suframos cambios notables a nivel físico o cognitivo, somos capaces de sacar el lado más fuerte y resiliente que llevamos dentro.

Sobre todo, en la acción social, el/la Educador/a social ha sido un recurso indispensable. A pesar de que, en los Hogares de acogida donde se encontraban menores y adolescentes no hubieran recursos materiales suficientes como tablets, ordenadores... dichos/as profesionales fueron los pilares fundamentales en cuanto acompañamiento, sustento y aliento en el día a día de los/as chicos/as se refiere. Estos últimos pasaron de poder ver a sus familiares de manera reiterada a que, de repente, de un día para otro, el único contacto físico que tuvieran fuera con los trabajadores/as del centro y sus compañeros/as de convivencia.

Una de las curiosidades encontradas durante el trabajo, a parte de la construcción de la Historia de vida de Rosi, ha sido el tema emergente relacionado con los vínculos afectivos con los/as usuarios/as. Interesante porque es un aspecto que causa revuelo, repercusión y puede llegar a generar muchos sentimientos encontrados. Igual que se puede estar de acuerdo en que sin vínculos afectivos no se generan lazos reales de aprendizaje, conocimiento y relaciones profundas de tú a tú, nos podemos encontrar con personas que estén en contra de este pensamiento o incluso otras que hayan aprendido a gestionarlo y a separar de raíz los aspectos profesionales de los personales.

Por otro lado, se ha comprobado la importancia que tiene una buena coordinación interprofesional ligada a una comunicación efectiva dentro de cualquier equipo multidisciplinar. Las diferentes aportaciones, experiencias y la variedad de conocimientos académicos en las intervenciones para lograr unos objetivos comunes sería más eficiente que, trabajar por libre, sin saber que pasa en los turnos donde no les toca intervenir con

las problemáticas que hayan podido surgir con los/as chicos/as... Esto solo trae consigo descontrol, mala gestión y falta de consecución en los objetivos.

La pandemia ha enseñado mucho. Entre otros aspectos, a ser más críticos, conscientes con la situación que pueden estar pasando los demás y ha dejado lecciones claras de superación y lucha, independientemente de edad, sexo, género o nacionalidad. Así como millones de testimonios dignos de analizar. Esta oportunidad la proporcionan las Historias de vida y en concreto, los relatos biográficos de referentes que hayan estado, en este caso, trabajando e implicándose durante el confinamiento con determinados colectivos vulnerables.

La siguiente cita del Colegio de Educadores y Educadoras sociales de Castilla-La Mancha (2020, p.38) es la idónea para terminar y reflexionar sobre el presente documento.

*“Tal vez estamos empezando a comprender que nadie se salva solo, que las fronteras no existen, que la salud es un derecho universal, que la economía puede esperar, que la vida es frágil y que protegerla es un derecho colectivo...”*

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amezcu, M y Hueso Montoro, C. (2008). Cómo elaborar un relato biográfico. *Archivos de la Memoria*. (2004; 1). 2- 6.  
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/50776/2004-archivos-relato-biografico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ASEDES. (2007). Documentos profesionalizadores. Definición de Educación Social. Código Deontológico del educador y la educadora social. Catálogo de Funciones y Competencias del educador y la educadora social. <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/documentos/143.pdf>
- Bonilla Guachamín, J.A. (2020).Las dos caras de la educación en el Covid-19. *CienciAmérica*. 9, (2).  
<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/294/461>

- Castro Monge, E. (2010). El Estudio de Casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de Administración*, 1 (2), 31- 54.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3693387.pdf>
- CEPAL - UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cotán Fernández, A. (s.f.). *Investigación- Participación e Historias de vida, un mismo Camino*. Universidad de Sevilla.  
[https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2\\_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf](https://www.fpce.up.pt/iiijornadashistoriasvida/pdf/2_Investigacion-participacion%20e%20Historias%20de%20vida.pdf)
- Fuentes Esparrells, J.A., Mingorance Estrada, A.C., Romero Barriga, J.F. y Torres Martín, C. (2001). La figura del Educador Social. *Revista Publicaciones*, (31).  
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/23931/360.%20n.%2031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Govea de Guerrero, M., Cendros, J. y Montoya, C. (2007). Naturalismo o antinaturalismo en la investigación. *Revista de Ciencias Sociales*, 13, (2).  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182007000200011](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182007000200011)
- Martínez Álvarez, S.I. (2021). Educación y enseñanza en tiempo de Covid-19. *Revista Digital Universitaria*, 22 (1). [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a0\\_Educacion-y-ensenanza-en-tiempos-de-COVID-19.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a0_Educacion-y-ensenanza-en-tiempos-de-COVID-19.pdf)
- Martínez- Pérez, A. Y Lezcano- Barbero, F. (2020). Percepción del impacto del Covid-19 en los Profesionales de la Educación Social que trabajan con Menores. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3), 223-243.  
[https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Martinez-Perez/publication/343281001\\_Percepcion\\_del\\_Impacto\\_de\\_la\\_Covid-19\\_en\\_los\\_Profesionales\\_de\\_la\\_Educacion\\_Social\\_que\\_Trabajan\\_con\\_Menores/li](https://www.researchgate.net/profile/Alejandro-Martinez-Perez/publication/343281001_Percepcion_del_Impacto_de_la_Covid-19_en_los_Profesionales_de_la_Educacion_Social_que_Trabajan_con_Menores/li)

[nks/5f212c9392851cd5fa508ad4/Percepcion-del-Impacto-de-la-Covid-19-en-los-Profesionales-de-la-Educacion-Social-que-Trabajan-con-Menores.pdf](https://nks/5f212c9392851cd5fa508ad4/Percepcion-del-Impacto-de-la-Covid-19-en-los-Profesionales-de-la-Educacion-Social-que-Trabajan-con-Menores.pdf)

Martín García, A.V (1995). Fundamentación teórica y uso de las historias de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. *Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca*, (7), 41-60.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=122506>

Mateo Girón, J. (2008). Zygmunt BAUMAN: una lectura líquida de la postmodernidad. *Revista Académica de Relaciones Internacionales*, (9).  
<https://revistas.uam.es/relacionesinternacionales/article/download/4902/5367/10565>

Menacho Hernández, S. (2013). El Educador social y la escuela. Justificación de la necesidad de la Educación Social en la escuela. *Revista de Educación Social*, (16).  
[http://www.eduso.net/res/pdf/16/eduesc\\_res\\_16.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/16/eduesc_res_16.pdf)

Morón-Marchena, J.A. y Torres-Barzabal, L. (2021). *Investigación e innovación en Educación Social. Estudios e investigaciones en tiempos de COVID-19*. Ediciones OCTAEDRO, S.L.

Paricio del Castillo, R Y Pando Velasco, m. F. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*, 37 (2), 30-44.  
<https://www.aepnya.eu/index.php/revistaaepnya/article/view/355/293>

Peces Bernardo, F.J., Gil Higuera, N. y González Palomino, J.B. (2020). *La Educación Social en Castilla - La Mancha en tiempos del coronavirus*.  
<http://cesclm.es/pdf/Informe-CESCLM-La-ES-en-CLM-en-tiempos-del-coronavirus.pdf>

Pérez Gómez, A. (1997). La socialización postmoderna y la función educativa de la escuela. (pp. 40 – 63). <http://www.ugr.es/~fjjrios/pdf/Tice3-SocializacionPostmoderna.pdf>

- PINEAU, G. (2008/2009). Las historias de vida como artes formadoras de la existencia. *Cuestiones pedagógicas*, 19, 247-265. <https://core.ac.uk/download/pdf/51381111.pdf>
- Real Decreto 1420 de 1991. [Ministerio de Educación y Ciencia]. Por el que se establece el título universitario oficial de Diplomado en Educación Social y las directrices generales propias de los planes de estudios conducentes a la obtención de aquél. 10 de octubre de 1991. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1991-24669>
- Real Decreto-Ley 10/2020. [Jefatura del Estado]. Por el que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presenten servicios esenciales, con el fin de reducir la movilidad de la población en el contexto de la lucha contra el COVID-19. 29 de marzo de 2020. REF. BOE-A-2020-4426.
- Rodorigo, M. y Lozano-Alías, J.A. (2018). El Educador y la Educadora social en un mundo en cambio: repensando la formación inicial. *Enseñanza & Teaching*. (36), 105-121.
- Rodorigo, M. (2015). Postmodernidad y Escuela. *Revista científica Vozes dos Vales*. (7), 1-32. <http://site.ufvjm.edu.br/revistamultidisciplinar/files/2015/05/Monia-Rodorigo.pdf>
- Rodríguez Grandío, A. (2016). *Una mirada creadora en la Educación Infantil. Historia de vida de Enriqueta Pérez Mora, "Keta"*. [Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Santiago de Compostela.] <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/14954/TFG%20-%20Ant%C3%ADa%20Rodr%C3%ADguez%20Grand%C3%ADo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2020). Covid-19: *Problemas sociales y psicológicos en la pandemia*. unesco.org. Recuperado el 14 de junio de 2021, de: <https://es.unesco.org/news/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-pandemia>

UNESCO. (2020). *El cierre de escuelas debido a la Covid-19 en todo el mundo afectará más a las niñas*. unesco.org. Recuperado el 14 de junio de 2021, de: <https://es.unesco.org/news/cierre-escuelas-debido-covid-19-todo-mundo-afectara-mas-ninas>

Valles, M. S. (2002). *Cuadernos metodológicos. Entrevistas cualitativas*. (32). [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6xkfw-n9n8EC&oi=fnd&pg=PA7&dq=transcripci%C3%B3n+entrevistas&ots=0s98hCWkZh&sig=eM0hJt\\_tEqIfGmNafY0Vy-c24Mw&redir\\_esc=y#v=onepage&q=transcripci%C3%B3n%20entrevistas&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6xkfw-n9n8EC&oi=fnd&pg=PA7&dq=transcripci%C3%B3n+entrevistas&ots=0s98hCWkZh&sig=eM0hJt_tEqIfGmNafY0Vy-c24Mw&redir_esc=y#v=onepage&q=transcripci%C3%B3n%20entrevistas&f=false)

## ANEXOS

### - *Transcripción de la entrevista*

**Entrevistadora:** Bueno, para comenzar ¿Cómo es tu nombre?

**E.S:** Yo me llamo X.

**Entrevistadora:** ¿Y tú edad y experiencia laboral?

**E.S:** **Tengo 33 años** y yo llevo **trabajando de educadora social pues será unos..., desde que salió la carrera que serán 7 u 8 años. Yo empecé trabajando directamente en el acogimiento residencial, en hogares de acogimiento, con infancia.** Estuve como **6 años en un lugar de acogimiento** y luego ya **salí del hogar y me fui a un proyecto de infancia** pero era más de ocio, de cultura, de hábitos saludables... Eran como actividades y talleres, pero no era un centro cerrado sino los chicos iban. Es un proyecto que tenía la Fundación Farrah. Y **ahora estoy en el Centro Ocupacional “X” que estoy trabajando ahora con diversidad funcional, que nunca había trabajado aquí.**

**Entrevistadora:** ¿ Y qué tal la experiencia?

E.S: La verdad que **muy bien, muy enriquecedora** porque siempre he estado trabajando en infancia y ha sido para mi un...**para mi era una barrera, era como algo muy complejo, yo decía: Yo no sé si me veo con las habilidades, o voy a poder desarrollarme profesionalmente en este ámbito. Y ha sido muy gratificante o está siendo muy gratificante.**

**Entrevistadora:** ¡Qué bien!, me alegro mucho la verdad.

E.S: Gracias.

**Entrevistadora:** A mí me llena mucho la diversidad funcional.

E.S: ¡Ay, qué bien, pues genial! Para mi era un...te digo, **para mi era un bloqueo increíble, decía...no voy a poder porque yo soy una desesperada, yo trabajo mucho con la ironía, con la broma, era como “yuos” es que no me veo y mira, aquí estoy.**

**Entrevistadora:** Yo iba con X (trabajadora social del centro) cuando hacían las cosas estas del Papá Noel, claro antes del Covid y creo que por eso me gusta tanto. De hecho las prácticas en segundo las hice con personas con diversidad funcional y me encantó también.

E.S: ¡Qué bueno, qué bueno!

**Entrevistadora:** Bueno, Qué te impulsó a dedicarte a la Educación social?

E.S: Yo la carrera fue porque conocí... tenía una amiga que es un año mayor que yo y ella empezó a estudiar educación social y me contaba lo que estaba estudiando y para mí era una carrera conocida. Yo pensaba estudiar enfermería, te imaginas en que nivel... y a parte lo tenía como clarísimo y **empecé cómo a descubrir la Educación social como una salida profesional que encajaba con lo que a mi me gustaba. A mí siempre me ha gustado...bueno ahora lo llaman agente de cambio, para mí era ayudar a los demás, involucrarte en la vida de los demás, mejorando su calidad de vida o por lo menos intentándolo.** Y fue gracias a ella que descubrí la carrera. Empecé un poquito a documentarme a investigar sobre en que podía desarrollarme profesionalmente y dije creo

que esto es lo mío. Y **empecé a estudiar, tuve algunas dudas mientras estudiaba porque, porque no veía a lo mejor la parte tan práctica y una vez ya empecé a trabajar ya me reenamoro cada día del trabajo que hacemos.**

**Entrevistadora:** Qué bonito, eso es lo que te llena realmente ¿no?

**E.S:** Sí, la verdad que sí.

**Entrevistadora:** Y...¿Qué es para ti la acción socioeducativa? Y, por ende, la educación social y lo que conlleva.

**E.S:** Para mí **una acción socioeducativa es como una intervención, como una actividad que lo que pretende es producir un cambio en una persona, ya sea la integración a un espacio, ya sea la adquisición de un hábito, ya sea la mejora en su calidad de vida. Para mí, suena muy tecnicismo en plan... “intervención socioeducativa”. Al final es una actividad que tu diseñas o una serie de actividades o un programa donde quieres a una persona o a un colectivo, pues producir un cambio. Ya sea dependiendo de la detección de las necesidades lo que consideres, lo que quieras hacer.**

**Entrevistadora:** Y por ejemplo ahora en Santa Brígida, ¿Qué haces? Primero analizas las necesidades de los usuarios y luego ya ¿lo adaptas e intervienes?¿En grupo o individualmente?

**E.S:** En este caso, por ejemplo, en el centro ocupacional ya tienen una programación de lo que se va a hacer. Pero una vez llega un usuario que es nuevo, que acaba de ingresar pues lo que se hace es que estas un mes evaluando y valorando. **Realizamos un registro sobre, una valoración a nivel cognitivo, a nivel de habilidades... Haces como una valoración del perfil y buscas en qué podemos mejorar, en qué podemos intervenir. Hay unas cosas básicas que se realizan** porque claro... la mayoría que está tiene una edad avanzada, entonces hay un **deterioro cognitivo que viene asociado. Sí además ya tienes algún tipo de discapacidad, diversidad funcional intelectual ya es algo genérico que se trabaja. Pero a nivel individual si que se preparan intervenciones**

**específicas encaminadas a cada uno de ellos.** Orientadas a eso, a una valoración y una evaluación.

**Entrevistadora:** Claro, y también fomentar la autonomía en ellos supongo.

**E.S:** Sí, yo te puedo sobre todo hablar de infancia. **Lo que más se hace en infancia es el desarrollo de la autonomía** porque claro, están recién llegaditos...a medio hacer. Y lo que se hace también, porque yo te digo, **en el Centro Ocupacional yo llevo cuatro meses** y no tengo nada de experiencia de lo que sería una implementación ideal. Yo te puedo hablar de un hogar, cuando llega un chico, que llega y **se le hace un proyecto educativo adaptado a sus necesidades y se hace un PEI y un PIF y entonces es por áreas.** Área familiar, área personal, área social. Va cómo por ítems. Y lo que haces es **establecer qué actividades vas a realizar encaminadas a lograr tus objetivos. Puede ser la integración en un centro escolar, puede ser algo tan básico como que se aten los cordones.** Es decir, hablamos de objetivos...hablamos de autonomía... **hablamos como de...muy amplios pero en realidad hay otros objetivos más específicos en cuanto a situaciones como saber la hora, como manejar el dinero en el bolsillo. Cosas básicas que suponen a uno ser autónomo.**

**Entrevistadora:** ¿Durante el Covid estuviste trabajando con los menores? ¿con infancia?

**E.S:** Fue una liada... No liada porque **llega el Covid y de repente eres un servicio esencial. Que tu no sabias que eras un servicio esencial. Y todo el mundo se queda en casa, todo el mundo teletrabaja y tu sales a la calle a trabajar porque como eres esencial no te quedas en casa, no existe la opción del teletrabajo. Porque tu no te vas a llevar... ¿Qué me llevo a tres niños a casa? Era como que, ¿nos lo dividimos?** Entonces **yo seguí trabajando y fue... fue un cambio.** Por eso me encantó cuando me habían comentado que íbamos a hablar sobre las nuevas tecnologías. Porque **fue un cambio en la organización, un cambio en la intervención y un cambio en la valoración. Era...es que fue todo, ha sido todo diferente.**

**Entrevistadora:** O sea que eres mi persona ideal para la entrevista. (Risas)

**E.S:** (Risas) No a ver, seguro que habrán personas que habrán hecho otras cosas. Pero claro, tu trabajas en un hogar. **Tú trabajas con la pedagogía de la vida cotidiana, pedagogía del afecto, trabajas estando, eres un modelo de referencia. ¿Cómo dejas de estar?. ¿Qué pongo una pantalla?.** Es como... tienes que estar y estando trabajando desde mi punto de vista, **sin vinculación afectiva no hay aprendizaje. ¿Cómo vinculas afectivamente sin contacto? ¿Sin que te vean la cara? ¿Cómo aprende un bebé a sonreír si sólo ve mascarillas?.**

**Es un cambio, a ver nos hemos adaptado. Y hemos, yo creo que se han intentado hacer diferentes alternativas para que sea el impacto lo menor posible,** pero estamos hablando de que **hay niños que dejaron de ver a sus familias porque ya las visitas estaban suspendidas.** ¿Y qué hicimos? ¿Qué alternativas? Era buscar pues a ver...**habían llamadas telefónicas, pero no es lo mismo una llamada telefónica que ver a tus padres. Que, al fin y al cabo, además de que es un derecho, es una necesidad y una herramienta para nosotros como educadores. Sí no hay una visita ¿Cómo le doy pautas a los padres para la intervención?, ¿Cómo valoro que hay una buena evolución?, ¿Cómo tienes una base para después tu determinar que se va a hacer?. No tienes nada.**

**Entrevistadora:** Claro, más con un pilar tan fundamental cómo es la familia para intervenir con ellos.

**E.S:** Te puedo decir el cole, que hasta el cole nos supuso... Porque **cada colegio tiene un sistema diferente. Entonces tenías un montón de aplicaciones diferentes tienes que, para una casa que viven 10 chicos o chicas. Y cada uno, no es que tengamos un solo sistema es que tienes que aprender. Tenemos que reciclarnos nosotros y aprender diferentes herramientas. Y ya no sólo eso, sino disponer de los equipos para que tengan las clases online, para que tengan las tutorías, para tú tener las tutorías, para descargarte los documentos, hacer los ejercicios y enviarlo para que lo corrijan.**

Para mí la parte más importante es la familiar pero es verdad que a todos los niveles, hasta las citas telefónicas...¿sabes? Enviábamos la foto pertinente al médico para que él te

dijera que le compraras esto, que lo activaran en la farmacia... **Todo tuvo que pasar por las nuevas tecnologías.**

**Entrevistadora:** O sea que todo ese proceso de aprendizaje de ellos, tuvieron que aprenderlo los profesionales que estaban acompañándoles realmente.

**E.S:** Claro, es que que no vayan al cole es ilegal. Es decir, no podíamos no participar. **Tampoco teníamos tantos equipos como para poder garantizar... pero bueno también los coles, los institutos, pues a aquellas personas que no tenían pues repartieron tablets, repartieron como equipos para garantizar que se pudiera acceder a la educación** **Pero tuvimos que reciclarnos porque nosotros no sabíamos.**

**Entrevistadora:** Claro, es algo que no se suele hacer porque los niños van a clase, las notas se dan físicas, las tutorías son presenciales...

**E.S:** **Pues ahora era... los lunes...descargábamos los deberes de la semana. Hay quienes lo enviaban a la semana y quien lo enviaba todos los días. Descargar, imprimir, ponerte con ellos. Ponerte con ellos por la mañana... que claro también te veías que hay quien tarda poco en hacerlo y a quien le cuesta más. Generalmente los menores que se encuentran en centros de acogimiento no han tenido una estimulación temprana ni generalmente están en el nivel que deberían competencial por edad.** Entonces es cómo... el sobre esfuerzo de estar allí con ellos acompañándoles, formándose a través de las nuevas tecnologías.

**Entrevistadora:** ¿Para ellos supuso un cambio muy drástico? El estar acostumbrados a ir a clase y de repente...No, no hay clase, estamos en medio de una pandemia y ahora hay que hacerlo todo en casa.

**E.S:** **Echaban mucho de menos el cole, echaban de menos a los compañeros porque claro están acostumbrados a la dinámica de: salgo del hogar, llego al cole y desconecto y tengo a mis compañeros, tengo a mi profe... y de repente estoy en cuatro paredes y siempre veo a las mismas personas.** Lo que pasa es que si que **aprobaron un montón** y porque claro estábamos sentados con ellos que es algo que a

lo mejor en el cole está un profe con 20 alumnos y aquí de repente tengo a la educadora al lado que me va explicando y que me va ayudando.

**A nivel competencial, adquirieron los conocimientos. Evidentemente bajaron el nivel. Pero a nivel social si que les afectó un montón.**

**Entrevistadora:** Claro, es que el cole es donde se realiza el proceso de socialización primario de ellos. Me parece muy interesante. A ver... entonces ¿Has conseguido adaptar las herramientas tradicionales al teletrabajo?

**E.S:** Sí, lo que pasa es que en realidad **no teletrabajo. En mi caso no, porque al ser un servicio esencial tienes que presenciarte. Yo no puedo estar en mi casa. Bueno, entendiendo teletrabajar como que, desde tu casa puedes realizar tu labor. En mi caso no lo hemos podido hacer. Yo creo que la gran mayoría de educadores sociales no pueden teletrabajar porque los usuarios siguen estando y necesitando un servicio que le ofertas tú.**

A ver lo único que se podría hacer, por ejemplo en los lugares de acogimiento. ¿Qué se puede hacer? pues servicios mínimos y entonces te vas turnando y puedes elaborar todo lo que es la parte de elaborar los PEIS, hacer los seguimientos, las planificaciones...¿Pero a qué nivel? ¿Al descanso de unos que supone la sobrecarga del resto y mejorar la calidad? **Porque no es lo mismo tres educadores que dos que uno.**

**Entrevistadora:** ¿Y acudían todos los (profesionales)?

**E.S:** **Se fue mucha gente porque tenías un permiso de estancia especial porque si tenías hijos a cargo, tenías personas dependientes que podían ser más delicadas por ser de riesgo... Pero bueno, se cubrieron las bajas. No hubo, reducción de plantilla.**

**Entrevistadora:** ¿Y cuántos educadores o educadoras sociales hay?

**E.S:** Es que **depende del centro.** Claro, yo estaba durante... claro es que el Covid ha durado... Bueno que ha durado, sigue durando. **Yo he estado en hogares donde hay dos educadores por turno o, un educador por turno y tres cuidadores...va a depender del hogar. Generalmente cuanto más pequeños son los niños, más cuidadores menos**

educadores y cuando más grandes, más adolescentes hay más educadores y menos cuidadores.

**Entrevistadora:** ¿Y has visto mucho intrusismo laboral?

**E.S:** Depende de donde...A ver donde estoy trabajando ahora no. Porque yo ahora trabajo en el Cabildo y entonces en el Cabildo, si no eres educador social no puedes ejercer como educador social. Los nuevos, pero es verdad que yo llego a un hogar y soy la única educadora. **Cuando yo empecé, salí de la carrera, llego al hogar y me dicen contratada como educadora tú.** Tres compañero educadores y eres la única educadora. Pero es que **no eres la única educadora en ese centro, es que eres la única educadora de la Asociación. Y tú dices...¿Cómo va a ser?**

**Entrevistadora:** Y la demás gente contratada de educadores pero a lo mejor integradores, trabajadores sociales... supongo.

**E.S:** Sí, de todas formas claro, los que empezaban en un principio a trabajar en hogares si tenías cinco hijos, eras buena madre y eras buena educadora. Ese era el criterio. Te estoy hablando hace un montón de años, pero el criterio era...tú tienes hijos, se te da bien, pues venga. Entonces claro, se ha lidiado la integración o la incorporación de la figura del educador social porque no existía. Pues se ha empezado a incorporar y nos lo encontramos con integradores, con maestros, un montón de maestros, de profesores. Un montón. Pedagogos, psicólogos, trabajadores sociales, animadores socioculturales, educación infantil...de todo.

Es verdad que en las instituciones públicas ya no puedes contratar a alguien que no sea de la categoría que le corresponde. Sí las funciones son de un educador y están desglosadas tiene que ejercerlas un educador social. Pero eso es en lo público, en lo privado no. **En lo privado yo creo que hay un montón de intrusismo.**

**Entrevistadora:** Lo hay, lo hay. A ver... ¿Cómo te sentías antes, mientras y después de este cambio? De no utilizar tanto las TIC's a de repente que tu trabajo se base en eso realmente. Bueno, que sea un pilar fundamental porque luego el trabajo era un tú a tú.

**E.S:** Eh, inicialmente no utilizaba en el día a día en la intervención no utilizaba las nuevas tecnologías. La verdad que siempre he tenido bastante desconfianza por el tema del uso de los móviles de los adolescentes, las grabaciones... Siempre he ido como que todas mis intervenciones sean enfocadas al no, en el hogar un horario de móvil, hay que supervisar lo que se.. ¿Sabes? Siempre con la desconfianza. Cuando ya no nos tocó más que asumir que es una herramienta que nos va a facilitar o es la única herramienta que podemos utilizar... Tenía primero miedo porque no sabía usarla era como una inquietud. A ver que no tengo el esto enchufado, que no sé cómo se accede, que si esta clave... Y después poco a poco con el uso, al final para mí fue una ayuda, un apoyo. Porque es como venga la clase la tienes aquí o venga lo subimos aquí o una estrategia de coordinación. Nos queda... porque yo quería usarla para la coordinación del Centro, que ya es venirse arriba. ¿Por qué ósea si esto lo usa el cole por qué no lo podemos usar nosotros? ¿Por qué no podemos tener reunión de coordinación? ¿Por qué ya no nos reunimos el psicólogo, el trabajador social...? ¿Por qué? ¿Sabes? Y ahora tengo como la inquietud que espero que porque no se acabe este proceso, se vuelvan a dejar de lado y se utilicen y se implementen para el resto de áreas o para el resto de funciones.

**Entrevistadora:** Entonces fue una adaptación sencilla para ti en comparación a la labor que desempeñabas antes del Covid.

**E.S:** Sí, para mi si. Para mí fue sencillo. No fue algo difícil.

**Entrevistadora:** Vale, y entonces ¿Te has sorprendido de la forma en la que te has adaptado?

**E.S:** Sí y me ha sorprendido la forma en la que se han adaptado mis compañeros . Porque a lo mejor a los que somos más jóvenes pues nos es más fácil porque tenemos Smartphones, tenemos ordenador. Pero imagínate... hay compañeros que llevan a lo mejor treinta años o veinticinco años trabajando, pues verlos ahí como que a lo mejor sí que les ha supuesto más una barrera. Pero yo creo que poco a poco se acostumbraron.

**Entrevistadora:** Pero lo han superado... ¡Qué bien! Y... ¿Se ha modificado o has repensado tu pensamiento profesional por la situación de la pandemia que estamos viviendo?

**E.S:** **Si porque yo te hablo mal y pronto, yo me enchiné.** Me enchiné cuando veía que todo el mundo se podía quedar en casa y yo tenía que salir. Y **la gente decía: “Bueno por lo menos sales”. Digo: “No es que salgo , es que no tengo la opción de quedarme en casa”. Y te planteas...Si estuviera trabajando en otro sitio o estuviera desarrollando mi profesión en otra área a lo mejor no estaría yo saliendo todos los días y exponiéndome. Pero luego compensaba, luego llegas al hogar y ves a los chicos y las chicas como van aprendiendo, como van asumiendo la nueva realidad...Porque claro, adolescentes que no pueden salir, el tema de la distancia social, habilitar un espacio porque si alguien da positivo tenemos que tener... ¿Sabes?. Todo ese proceso yo creo que lo viví también bien porque seguíamos en la misma línea de poder ayudar, de poder contribuir, de poder estar allí con ellos. Pero sí, me lo replanteé. ¿Qué hago aquí?.**

**Entrevistadora:** ¿Sí? (Risas). Luego, a ver...Volvemos al tema de las TIC. ¿Vale?.

**E.S:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Qué estrategias innovadoras utilizaste? Ya fuera de a lo mejor del ámbito del cole... ¿Utilizaste alguna estrategia o alguna herramienta para hacer alguna dinámica, algún curso...?

**E.S:** Sí, a ver... pero claro a lo mejor consideras que es académico. Por ejemplo, **una vez que teníamos las Tablets pues de repente te encuentras que hay un montón de páginas que yo desconocía.** Que tienen un montón de recursos rollo...” Mundo primaria”, otra que se llama “Desed” que **tiene juegos, que tiene actividades, que tienen para desarrollar la psicomotricidad fina, para aprender...** pero claro no sé si eso es más orientado a lo académico.

**Entrevistadora:** No, yo me refería a lo mejor con académico a la típica página del cole.

**E.S:** No, no si que utilizamos descargar aplicaciones de lectoescritura, nos sirvió también para idiomas... Si que de repente empezamos a descubrir que habían un montón de, que hay un montón y seguro que me quedan un montón por descubrir pero como que **hay aplicaciones que te dan como un recurso diferente para que los chicos, que además que les gusta mucho porque todo lo que es digital les llama como especialmente la atención, para aprender** pues... si estamos trabajando, esta semana queremos trabajar los hábitos de la mesa. Pues te buscas una aplicación y te explica cómo es, o qué son buenos modales y te pone un positivo y que son malos modales y te pone un negativo... Hay un montón de cosas lo que pasa que si a nivel de intervención con ellos, no a nivel de intervención familiar ni de coordinación interna que es lo que me hubiese gustado más.

**Entrevistadora:** Y entonces... ¿Cómo te coordinabas internamente?, es decir ¿Cómo era la coordinación interprofesional?

**E.S:** Mira la historia de esto es que **de repente ya no nos podíamos reunir. Se cancelan las reuniones.** Y yo... Vale, se cancelan las reuniones **porque no se cumplen ni hay garantías de distancia social de un metro y medio, de espacio abierto... Y yo... pero es que seguimos trabajando.** Entonces es como, pues **se generaron como semanas, semanas, semanas donde no había coordinación y al final se iba lo que yo llamo “apagando fuegos”.** Pasa esto, hago esto, pasa esto, hago esto. Pero no hay una **valoración genérica** con la intervención del psicólogo, del trabajador social, del director, del resto de tus compañeros del equipo.

**Y luego ya si que nos fuimos adaptando y hacíamos las reuniones pero con menos gente. Los que estaban de turno.** Eso sí, **se registraba por escrito en un papel como el acta.** Y yo decía, **¿Por qué no lo hacemos digital?, ¿por qué no lo hacemos online?... y cada uno desde, desde los que estén en casa, en casa y luego las horas se las contabilizan y salen antes. Si no es por trabajar más, es porque podamos estar todos reunidos de otra forma.**

**Entrevistadora:** ¿Y no se te tuvo en cuenta esas...?

**E.S:** No, eso no. También te digo que yo soy la nueva y soy una flipada porque llegas y es como ya tienen...es difícil cuando llegas a un sitio donde generalmente llevan trabajando igual un montón de años y tu vienes y es como no es que para poder participar todos. No, no los de turno, que decidan los de turno... y ya cuando estés tu de turno decides tú.

**Entrevistadora:** Claro pero eran estrategias interesantes realmente. No era una locura, era bueno... coordinarse entre todos los profesionales.

**E.S:** A mi **me parece como un retraso que el diario que el acta... todo sea en físico, que no se digitalice.** Porque al final, si eso lo hacemos digitalizado se le envía al trabajador social, se le envía al psicólogo, se le envía al director. Leen, leen, quieren hacer una aportación, reenvían. Se envía al correo del centro y cada uno... los que estén teletrabajando, que no hay, lo miran y los que a lo mejor están en casa lo pueden hacer o, se descuentan las horas. Si al final **no es por trabajar más, es por trabajar mejor. Por estar todos más coordinados.**

**Entrevistadora:** Estoy de acuerdo contigo.

**E.S:** Y si **hay grupos burbuja**, yo **hay compañeros a los que no veía.** Porque como se hicieron grupos burbuja de los profesionales...y era como **cuando salen unos entran los otros...Siempre trabajas con la misma gente.** Que vale, que genial porque haces equipo pero se generan como...**depende del turno en el que estés pasan unas cosas o no pasan y al final es malo para los niños.** Para los chicos y las chicas porque se generan **incongruencias educativas.** Los lunes y los martes puedo usar esto, pero los miércoles no. ¿Por qué?, porque no nos coordinamos.

**Entrevistadora:** Ósea que la coordinación fue...

**E.S:** La **coordinación nula.** También la gente tenía mucho miedo, la incertidumbre...

**Entrevistadora:** Y en comparación con antes, antes del Covid...¿Si tenías una buena coordinación?

**E.S:** Sí, eran reuniones semanales donde iban todos y donde se hablaba de todos los temas. Se hablaba de un estudio de caso de cada uno de ellos, de las valoraciones, se establecían cuales son los indicadores de riesgo, indicadores de desamparo. ¿Sabes?, teníamos ese espacio. Estaba como garantizado un espacio de coordinación.

**Entrevistadora:** Ósea que en ese sentido ha cambiado mucho, ha ido a peor.

**E.S:** Desde que llegó el Covid ya la coordinación era en un segundo plano. Esto era como: los que estamos tenemos que ir apagando los fueguitos que van surgiendo. Se solicitan algunas autorizaciones al director pero que se quedan en algo unidimensional. No rollo con todos, que yo creo que es importante. **Sí que fue bueno a nivel escolar y familiar también.**

**Entrevistadora:** Sí, nivel familiar fue bastante notable porque es que no podían verlos, a sus hijos ¿no?. ¿Y qué hacías video llamadas con los padres?

**E.S:** Video llamadas y claro... esa es otra. Video llamada, no está puesto en ningún lado que se tenga que ser así. Entonces va a depender del criterio de la persona. Que al final, el problema es que era que las vistas tienen que estar garantizadas pero una vez está el estado de alarma ya no hay que enganchar las visitas. **Sino que se garantizan las llamadas telefónicas que se intensifican, en vez de una a la semana son dos. Que tu le hagas video llamada es algo personal que tu decidas hacer, porque no es algo que te puedan obligar a hacer. Y se generan ya los agravios comparativos de: Si, si, de si, no. Los debates, si se deben o no grabar por si los padres graban por detrás...** Porque claro hay quien dice: pero si no tenemos el espacio... Era como una construcción de una situación de bueno... hay que garantizar que tengamos un espacio. **Donde se garantice la intimidad de la llamada, pero garantizar que un profesional este supervisando la interacción que hay entre la familia y el niño.** Ya pierdes a un profesional, a una persona que está interviniendo fuera.

**Era como complejo, pero había que buscar la manera porque no podíamos tenerlos aislados.** No podíamos no...¿Sabes?, Porque **se genera en ellos un estado de ansiedad...** Es que hay que garantizar que sigan teniendo el contacto con sus padres. Y

si sus padres no quieren tenerlo pues bueno, hay que buscar la manera de que lo quieran tener.

**Entrevistadora:** Y ustedes eran sus referentes ahí. Porque ya lo son, son sus acompañantes ¿no?. Pero realmente el vínculo que generaron con ustedes tuvo que ser enorme ¿no?... Por qué se apoyarían en ustedes.

**E.S:** Claro, sobre todo porque ya **un educador en un hogar de repente es como un padre o una madre. Porque es el que me viene a buscar, es el que me cuida, es el que me da la “chapa”, es como el que me, el que representa lo que yo tendría en mi cabeza que vendría a ser mi padre o mi madre.** Pero ya **estando aislados, ya no tengo a mis amigos con los que desahogarme, no me voy al cole, no me voy los fines de semana con mis padres... Estoy veinticuatro horas con la misma persona,** esas veinticuatro dentro de dos turnos. Entonces sí que se generan un montón de...**de repente los conflictos bajaron un montón.** Y tú decías... pero vamos a ver... Estamos ahora, **nos rozamos más y peleamos menos.** Era sorprendente porque yo decía: “Wao, se va a liar”. Si de normal ya tenemos conflictos porque la adolescencia que es un periodo, un estado en el que uno esta como desarrollando su identidad y no quiere normas, no quiere reglas... encima tu llegas a decirles: Esto es así y esto es asao.

Pues en este momento como que hubo una situación en la que yo creo que también ellos, los chicos y chicas entendieron que era excepcional y que no quedaba de otra. Entonces yo creo que también al vernos tan vulnerables, tan expuestos, **se generan unos lazos afectivos yo creo que muy bonitos.**

**Entrevistadora:** ¿Qué consideras de los lazos afectivos a la hora de trabajar?, eso es algo que a mi siempre me ha removido por dentro porque soy muy cercana y la verdad que todo suele afectarme para bien o para mal.

**E.S:** Te digo una cosa, **sin vinculación afectiva no hay aprendizaje. Es que no hay. Es decir...¿Por qué voy a ser un referente si no vinculo contigo?. Tú vienes aquí y me vas a imponer que haga algo, ¿Por qué yo tengo que hacerte caso si tu no te preocupas por mi?**

Yo te digo, a lo mejor nunca se es...pero, por lo menos **en infancia si a alguien le gusta hacer puzzles, yo hago puzzles con él. No se lo doy, voy y lo hago. Lo que haces me interesa. Lo que hace me preocupa.** **Porque al final tu vas a ser un modelo de referencia. Y tu no vas a ser un modelo de referencia si no me escuchas, si no...Es que sin vinculación no vas a conseguir nada.** Yo no te digo que de repente yo adopte a treinta y cinco niños ¿vale?, porque es una incoherencia. No podría. **Pero que tampoco es normal que no pueda afectarte, porque estamos hablando de personas. No trabajamos con papeles, no trabajamos con libros. Trabajamos con personas. Entonces todo lo que es a nivel personal nos va a afectar.** Lo que pasa es que **hay que trabajarlo para que...El nivel de frustración es súper mega maxi importante. Porque de diez que están contigo, a lo mejor uno sale adelante. Te estoy hablando de que nueve, no.**

A lo mejor estas, sobre todo si trabajas en ONG'S. Porque en el Cabildo parece que yo no se como lo hacen pero como que tienen los perfiles diferenciados o tienen mas personal...Diferencias. Pero **en una ONG trabajas con nueve adolescentes, hay ocho que van a consumir, ocho que van a fumar, y de ese que te queda, consume y fuma y deja de hacerlo. Y ya con eso me doy con un canto en el pecho. Con que uno de diez se plantee una alternativa...** **A mi me mata cuando llegas y me dicen los chicos, “me sacaste de mi casa cuando tenia siete años, me explicaste que eso no estaba bien, me explicaste que yo podía hacer lo que quisiera y ahora con dieciocho me devuelves”. ¿Por qué no me dejaste allí?. Y yo: (suspiro). Claro tu dices: Pues por esto mismo, por esta capacidad que tienes tu ahora para reflexionar sobre lo que quieres y no quieres hacer, porque quiero que seas capaz de tomar tus propias decisiones y que sepas que puedes hacer todo lo que tu quieras hacer. No te voy a poner un limite.** Y al final es como...yo no se, **seguro tendrá su base lo de separar los vínculos afectivos con el trabajo pero a día de hoy, yo vinculo con todas las personas con las que trabajo y con los que no vinculo, no les puedo enseñar nada. A ver... no significa contarles mi vida, no significa coleguismo, no significa...**

**Entrevistadora:** No, claro, te entiendo. Yo me refería a eso, a lo de que...por ejemplo una situación que te pase dura. Yo por ejemplo ahora estoy haciendo las prácticas con “drogodependencias” y yo veo cada cosa que se me ponen los pelos de punta y claro lo estoy viendo, ni si quiera estoy interviniendo ni sé la mitad de las cosas. Imagínate cuando

yo me vea ahí. No se si voy a ser capaz de quitarme la mochila tan fácilmente o irme a mi casa con el “runrún”.

**E.S:** Claro, pero si yo voy a casa con el “runrún” , me planteo: ¿ Qué puedo hacer, y que no?. Y al día siguiente lo intento de otra forma, porque al final va con uno. Yo no puedo decirles hoy toca hacer esto y ya está. No porque entonces...¿En qué le estoy ayudando?¿Qué estoy interviniendo aquí?. Yo creo que hay que hacer las cosas con calidad y hay que hacerlo desde dentro. Y eso te digo, evidentemente mi móvil personal no lo tiene nadie, no los ves fuera del trabajo...Pero en el trabajo, a darle todo y darle todo significa: escuchar, empatizar, en intentarlo cinco mil veces. Y si cinco mil veces no te funciona y vuelve otra vez...En drogodependencias había una vez que era como es que: “Volvía, volvía, volvía”. Y la gente: “y vos, es que siempre es igual” y lo dejás otra vez. Y es como...no te quedés pensando en la cantidad de veces que has vuelto. ¿Y todo el tiempo que no estuviste?. Tú te has pensado que has estado un montón...y vuelta otra vez. Pues quédate con eso ¿sabes?.

Yo creo que es importante vincular porque trabajamos con personitas y que lo han hecho lo mejor que han podido con sus circunstancias. Que es otra cosa que le digo yo también cuando mis chicos y mis chicas se ponen: “Es que mi padre no se qué y mi madre no se cuantos”. Y yo mira, lo han hecho lo mejor que han podido, lo han hecho lo mejor que han podido con sus circunstancias, con su mochila. Intenta tú, no seguir esa trayectoria. Tu tienes otras circunstancias, tu llevas otra mochila.

**Entrevistadora:** Es que cada persona tiene detrás...

**E.S:** Percales, percales. Yo ahora, por ejemplo, estoy trabajando en el Centro de Atención Inmediata que no había trabajado nunca y me llega un bebe de tres días con síndrome de abstinencia. Y tu dices...me miran y te dicen ¿Qué hago con esto que está a medio hacer?. No sí en plan, tiene que tomarse esta pastilla. Bueno y yo no sabia que los bebes venían sin la cabeza sin estar cerrada del todo, que los ojos como los patos que no los tienen...Unas movidas que tu dices...¡Madre del amor hermoso!

Vienen los bebes, bebes de tres días, de cuatro días que te dicen... la Ley dice que los menores de tres años no pueden estar en hogares. Pues entran en hogares porque si no

hay una alternativa y va una chica a dar a luz y de repente da positivo en benzodiazepinas, en cocaína, en cannabis... Qué hacen con ese bebe esos tres días en los que se valora un acogimiento familiar evidentemente... Encima las familias están súper colapsadas, no hay cantidad de familias de acogimiento familiar para dar cabida a la cantidad de niños que se encuentran en situación de desamparo. **Y te ves y dices ¿Qué vas a hacer con el bebé?, ¿qué haces con el?, ¿no lo tocas?, porque no al afecto no hay cariño. Si es que lo que más tiene que estar es cogidito porque necesitan el calor... Para desarrollarse la cabeza, el cerebritito... Yo justo di un curso** y tienen que tener el meneo de un humano. Y entonces ¿Cómo va a ser?, ¿sabes el contacto?

**Entrevistadora:** Es todo como un poco contradictorio. Es como, no lo toques porque vas a crear un vínculo afectivo pero es que lo que necesita esa persona para que se desarrolle bien es ese vínculo. Ese tócame, abrázame, achúchame.

**E.S:** Sí, y **hay estudios** que se hicieron y experimentos muy locos, que la peña se volvió muy loca **para demostrar que hay niños que no tenían ningún tipo de contacto, ningún tipo de sonrisa y se volvían sociópatas. Es decir, no desarrollaban, ni se desarrollaban bien intelectualmente ni mucho menos socialmente.** Que al final **yo no quiero que seas un diez, yo quiero que seas buena gente. Entonces, hace falta ese vínculo, es que sino ¿por qué tengo que hacer lo que tu me dices?, ¿a cuento de que?, ¿por qué lo que tu me dices va a ser importante si es que no me conoces de nada ni te conozco de nada?.** Entonces hay que buscar eso y te digo, **yo me monto un papelón. Mis chicos se creen que yo... Yo pongo un pie en el hogar y yo no soy X, soy educadora contratada y yo hago deporte, no bebo alcohol y como súper saludable. Y ellos se lo creen. Ellos me ven a mí con una cerveza y no creerían que es una cerveza porque, pero porque tu eres un modelo de referencia. No puede ser que yo coma comida basura y le diga delante del chiquillo tiene que comer esto. No, no, Al final es un papel que tu representas. Es como hacerte el papelón en tu turno de trabajo. Después ya con tu vida has lo que te de la gana, pero en tu turno... siempre que te llevas bien con todos los trabajadores, con tus compañeros, que llevas una vida súper saludable y que te encanta lo que haces.**

**Entrevistadora:** Y con tus compañeros... ¿bien? ¿Sientes que todos vais al mismo son?

E.S: La verdad que sí. A ver, hay de todo. También te digo, ahora yo estoy, me pillas en un momento que **llevo tres años cambiando mucho de trabajo porque estoy en una lista del Cabildo y entonces me llaman para seis meses pa'ca, cuatro meses pa'ya.** Entonces claro...ahí no. Me han integrado súper bien en todos los equipos pero es que **llego a los equipos y supervivencia. “¡Ay dios mío lo que están haciendo aquí, uh negligentes...!”** Pero claro, **mi hogar donde estuve seis años si que hicimos piña...si que claro, como éramos un hogar fijo con el personal fijo. Si que me sentía integrada, me sentía escuchada...** Claro, era la educadora y es como mira: **¿Qué les parece si trabajamos así? O, las reuniones de coordinación, oye mira por cierto, esto vamos a intentar no dar estos mensajes, vamos a intentar...** Pero claro, cuando estas de paso... **Cada Centro funciona de una forma diferente y yo te digo...muchas veces llego y digo: “La de cosas que si yo estuviera aquí haría”.** Pero claro, estas de paso. **Yo no voy con la bandera de la lucha. Siempre digo: “Vengo a adaptarme como funciona” , ahora a la semana le digo: “oye que les parece si...”, y me dicen “ah venga”.** Pero la gente claro yo creo que también hay un montón de intrusismo hay que asumirlo y no hay que batallar contra eso. Es decir, las nuevas contrataciones van a tener que ser de educadoras, vamos a intentar lidiar porque al final se ha generado un... Hay un montón de gente que no tendría que estar trabajando donde trabaja, que no son educadores sociales y que ni si quiera ejercen bien. Porque si todavía no eres educador social y ejerces bien, pues yo te digo pues mira genial, porque la experiencia, tus recursos personales, tu formación complementaria... Pero hay gente que lo hace mal, que es negligente, que va contra la Ley. Entonces **a esa gente hay que llevársela al ego para intentar dentro de lo que cabe sembrar en ellos la semillita de: “Oye, tu te has planteado hacerlo así o, ay yo lo hice así el otro día”.** Pero no la confrontación porque al fin y al cabo están muy estancados, también se sienten como inseguros ante el perfil que tienen. Ya eres joven, ya, feo. Ya tienes la carrera que ellos no tienen, ya, feo y encima si vas a imponer lo que sabes que se tendría que hacer, se termina generando un clima súper hostil, no vas a trabajar cómoda...Yo te digo, lo intenté así. Pero **yo llegué a un Centro donde se penaba con comida.**

**Entrevistadora:** ¿Con comida?

E.S: Sí, rollo...”¡Sí no haces esto, no cenas!”. Y yo como... funciones básicas y vitales o, “ hoy no ves a tu madre”... Es ilegal penar con visitas.

Te hablo de hace tiempo pero **son cosas que siguen pasando**, porque la gente no se ha jubilado todo el mundo, ni se ha ido todo el mundo. **Entonces lidiar cuando ves con cosas que no se deben hacer y a nivel educativo, no van a llegar a nada, es un guineo. Imagínate como, no me quiero ni imaginar como han tenido que estar desarrollándose con las nuevas tecnologías.**

**Entrevistadora:** Pues imagínate..., no creo que muy bien.

(Despedida)

E.S: (Despedida)

- *Clasificación de los Temas emergentes*

Edad.	1	
Experiencia laboral y formación.	2	
Ámbitos de trabajo de la Educadora Social.	3	
Satisfacción de su labor como Educadora Social.	4	
Limitaciones profesionales.	5	
Motivaciones previas al desempeño de su función.	6	
Definición de Acción socioeducativa.	7	
Intervención/protocolos realizados con personas con diversidad funcional.	8	
Procedimientos llevados a cabo en hogares de acogida con Infancia.	9	
Objetivo a alcanzar con Infancia.	10	
La Educación Social como Servicio esencial.	11	
Cambios en el sistema de trabajo originados por el Covid-19.	12	
Forma de trabajo de la Educador Social.	13	
Vinculación afectiva con los/as usuarios/as.	14	
Adaptaciones al Covid-19.	15	
Situación de los/as niños/as en los hogares de acogida durante el Covid-19.	16	
Alternativas de comunicación durante la situación de confinamiento.	17	
Frustraciones de la Educadora Social.	18	
Nuevo proceso de aprendizaje de los profesionales.	19	
Importancia de las nuevas tecnologías.	20	

Recursos proporcionados durante el período de Covid-19.	21	
Organización escolar en el hogar de acogida.	22	
Labores de la Educadora Social.	23	
Efectos y consecuencias del Covid-19 en los/as menores y adolescentes.	24	
Opiniones personales de la Educadora Social.	25	
Trabajadores/as activos durante el confinamiento.	26	
Cantidad de Educadores/as y Cuidadores/as en los hogares de acogida.	27	
Intrusismo laboral.	28	
Análisis del pensamiento profesional del la Educadora Social durante la pandemia.	29	
Estrategias/herramientas innovadoras empleadas.	30	
Coordinación interprofesional durante el Covid-19.	31	
Propuestas de mejora.	32	
Coordinación interprofesional antes del Covid-19.	33	
Temores ante las herramientas TIC's	34	
Figura del Educador Social como referente para los/as menores.	35	
Implicación de la Educadora social.	36	
Realidad de la acción social.	37	
Testimonios de usuarios/as y consejos a los/as mismos/as.	38	
Relación profesional con otros/as trabajadores/as.	39	
Funcionamiento de entidades del Tercer sector.	40	

- **Categorización**

La Labor del/a Educador/a social.	(1,2,3,4,5,6,13,14,18,23,29,35,36,)
Trabajo y adaptaciones en tiempo de Covid-19.	(12,15,17,20,21,22,26,30,34)
Coordinación interprofesional antes y después del Covid-19.	(19,31,33,39)
Menores y adolescentes.	(9,10,16,24,38)
Entidades del tercer sector.	(8,11,27,28,37,40)

ANEXOS  
- Transcripción de la entrevista  
Entrevistadora: Bueno, para comenzar ¿Cómo es tu nombre?  
E.S: Yo me llamo X.  
Entrevistadora: ¿Y tu edad y experiencia laboral?  
E.S: Tengo 33 años y yo llevo trabajando de educadora social pues será unos... desde que salió la carrera que serían 7 u 8 años. Yo empecé trabajando directamente en el acogimiento residencial, en lugares de acogimiento, con infancia. Estuve como 6 años en un lugar de acogimiento y luego ya allí del hogar y me fui a un proyecto de infancia pero era más de ocio, de cultura, de hábitos saludables... Erán como actividades y talleres, pero no era un centro cerrado sino los chicos iban. Es un proyecto que tenía la Fundación Farrah. Y ahora estoy en el Centro Ocupacional de Santa Bégida que estoy trabajando ahora con diversidad funcional, que nunca había trabajado aquí.  
Entrevistadora: ¿Y qué tal la experiencia?  
E.S: La verdad que muy bien, muy interesante porque siempre he estado trabajando en infancia y ha sido para mí un... para mí era una barrera era como algo muy complejo yo decía: Yo no sé si me voy con las habilidades o voy a poder desarrollarme profesionalmente en este ámbito. Y ha sido muy gratificante o está siendo muy gratificante.  
Entrevistadora: ¿Qué bien!, me alegro mucho la verdad.  
E.S: Gracias.  
Entrevistadora: A mí me llena mucho la diversidad funcional.

E.S: Ay, qué bien, pues genial! Para mí era un... digo, para mí era un bloque increíble, decía: no voy a poder porque yo soy una discapacitada, yo trabajo mucho con la inclusión con la familia, en como voy o que sea me voy y mira aquí estoy.  
Entrevistadora: Yo iba con X (trabajadora social del centro) cuando hacías las cosas estáis del Papá Noel, claro antes del Covid y creo que por eso me gusta tanto. De hecho las prácticas en segundo las hice con personas con diversidad funcional y me encantó también.  
E.S: ¿Qué bueno, qué bueno!  
Entrevistadora: Bueno, ¿Qué te impulsó a dedicarte a la Educación social?  
E.S: Yo la carrera fue porque conocí... tenía una amiga que es un año mayor que yo y ella empezó a estudiar educación social y me contaba lo que estaba estudiando y para mí era una carrera conocida. Yo pensaba estudiar enfermería, te imaginas en que nivel... y a parte lo tenía como clarísimo y empecé a descubrir la Educación social como una salida profesional que encajaba con lo que a mí me gustaba. A mí siempre me ha gustado... bueno ahora lo llaman agente de cambio, para mí era ayudar a los demás, involucrarlos en la vida de los demás, mejorando su calidad de vida o por lo menos intentándolo. Y fue gracias a ella que descubrí la carrera. Empecé un poquito a documentarme a investigar sobre en que podía desarrollarme profesionalmente y dije creo que esto es lo mío. Y empecé a estudiar, tuve algunas dudas mientras estaba porque, porque no veía a lo mejor la parte tan práctica y una vez ya empezé a trabajar ya me reanimé cada día del trabajo que hacemos.  
Entrevistadora: ¿Qué bonito, eso es lo que te llena realmente ¿no?  
E.S: Sí, la verdad que sí.  
Entrevistadora: Y... ¿Qué es para ti la acción socioeducativa? Y, por ende, la educación social y lo que conlleva.

E.S: Para mí una acción socioeducativa es como una intervención, como una actividad que lo que pretende es producir un cambio en una persona, ya sea la integración a un espacio, ya sea la adquisición de un hábito, ya sea la mejora en su calidad de vida. Para mí, suena muy técnico en plan... "intervención socioeducativa". Al final es una actividad, que la divides o una serie de actividades o un programa donde quieres a una persona o a un colectivo, pues producir un cambio. Ya sea dependiendo de la detección de las necesidades lo que considero, lo que quieras hacer.  
Entrevistadora: Y por ejemplo ahora en Santa Bégida, ¿Qué haces? Primero analizas las necesidades de los usuarios y luego ya ¿lo adaptas e intervienes? En grupo o individualmente?  
E.S: En este caso, por ejemplo, en el centro ocupacional ya tienes una programación de lo que se va a hacer. Pero una vez llega un usuario que es nuevo, que acaba de ingresar pues lo que se hace es que estás un mes evaluando y valorando. Realizamos un registro sobre, una valoración a nivel cognitivo, a nivel de habilidades... Hacemos como una valoración del perfil y basados en qué podemos mejorar, en qué podemos intervenir. Hay unas cosas básicas que se realizan porque claro... la mayoría que está tiene una edad avanzada, entonces hay un deterioro cognitivo que viene asociado. Si además ya tienes algún tipo de discapacidad, diversidad funcional intelectual ya es algo genérico que se trabaja. Pero a nivel individual si se preparan intervenciones específicas encaminadas a cada uno de ellos. Orientadas a eso a una valoración y una evaluación.  
Entrevistadora: Claro, y también fomentar la autonomía en ellos supongo.  
E.S: Sí, yo te puedo sobre todo hablar de infancia. Lo que más se hace en infancia es el desarrollo de la autonomía porque claro, están recién llegados... a medio hacer. Y lo que se hace también, porque yo te digo, en el Centro Ocupacional yo llevo cuatro meses y no tengo nada de experiencia de lo que sería una implementación ideal. Yo te puedo hablar de un hogar, cuando llega un chico, que llega y se le hace un proyecto educativo adaptado a sus necesidades y se hace un PEI y un PII y entonces se por áreas. Área familiar, área personal, área social. Va como por items. Y lo que haces es establecer qué actividades vas a realizar encaminadas a lograr tus objetivos. Puede ser la integración en un centro escolar, puede ser algo tan básico como que se aten los conductos. Es decir, hablamos de

objetivos... hablamos de autonomía... hablamos como de... muy amplios pero en realidad hay otros objetivos más específicos en cuanto a situaciones como labor la hora, como manejar el dinero en el bolsillo (con cosas básicas que suponen a uno ser autónomo).  
Entrevistadora: ¿Durante el Covid estabas trabajando con los menores, con infancia?  
E.S: Fue una liada... No liado porque llega el Covid y de repente eres un servicio esencial. Que lo no sabías que era un servicio esencial. Y todo el mundo se queda en casa, todo el mundo teletrabaja y tu sales a la calle a trabajar porque como eres esencial no te quedas en casa, no existe la opción del teletrabajo. Porque tu no vas a llevar... ¿Qué me llevo a tus niños a casa? Era como que, ¿nos dividimos? Entonces yo seguía trabajando y fue... fue un cambio. Por eso me encantó cuando me habéis comentado que íbamos a hablar sobre las nuevas tecnologías. Porque fue un cambio en la organización, un cambio en la intervención y un cambio en la valoración. Era... es que fue todo, ha sido todo diferente.  
Entrevistadora: Osea que eres mi persona ideal para la entrevista. (Risas)  
E.S: (Risas) No a ver, seguro que habría personas que habrán hecho otras cosas. Pero claro, tu trabajas en un hogar. Tu trabajas con la pedagogía de la vida cotidiana, pedagogía del afecto, trabajar estando, eres un modelo de referencia. ¿Cómo dejas de estar? ¿Qué pongo una pantalla? Es como... fíjate que estar y estando trabajando desde mi punto de vista, sin vinculación afectiva no hay aprendizaje. ¿Cómo vinculas afectivamente sin contacto? ¿Sin que te vean la cara? ¿Cómo aprende un bebé a sonreír si sólo ve mascarillas?  
Es un cambio, a ver nos hemos adaptado. Y hemos, yo creo que se han intentado hacer diferentes alternativas para que sea el impacto lo menor posible, pero estamos hablando de que hay niños que dejaron de ver a sus familias porque ya las visitas estaban suspendidas. ¿Y qué hicimos? ¿Qué alternativas? Era buscar para a ver... hablaban llamados telefónicos, pero no es lo mismo una llamada telefónica que ver a sus padres. Que, al fin y al cabo, además de que es un derecho, es una necesidad y una herramienta para nosotros como educadores. Si no hay una visita ¿Cómo le doy pistas a los padres para la intervención? ¿Cómo valoro que hay una buena evolución? ¿Cómo tienes una base para después la determinar que se va a hacer? No tienes nada.  
Adaptación al Covid-19  
Atención adaptada a la situación de confinamiento  
Cambios originados en el hogar por el Covid-19  
Objetivos a alcanzar con infancia  
La CS como Servicio esencial  
Forma de trabajo de la CS  
Vinculación afectiva con todos usuarios  
Situación de los niños en las horas libres  
Frustraciones de la CS

Entrevistadora: Claro, más con un pilar tan fundamental como es la familia para intervenir con ellos.  
E.S: Te puedo decir el cole, que hasta el cole no supo... Porque cada colegio tiene un sistema diferente. Entonces tienes un montón de aplicaciones diferentes tienes que, para una casa que vives 10 chicos o chicas. Y cada uno, no es que tengamos un solo sistema es que tienes que aprender. Tenemos que reciclarnos nosotros y aprender diferentes herramientas. Y ya no sólo eso, sino disponer de los equipos para que tengan las clases online, para que tengan las tutorías, para ti tener las tutorías, para descartarte los documentos, hacer los ejercicios y enviárselo para que corrigas.  
Para mí la parte más importante es la familiar pero es verdad que a todos los niveles, hasta las citas telefónicas... ¿sabes? Enviábamos la foto pertinente al médico para que él te dijera que la comprara está, que la activaran en la farmacia... Todo tuvo que pasar por las nuevas tecnologías.  
Entrevistadora: Osea que todo ese proceso de aprendizaje de ellos, tuvieron que aprenderlo los profesionales que estaban acompañándolos realmente.  
E.S: Claro, es que que no vayan al cole es ilegal. Es decir, no podíamos participar. ¿Tiempo íbamos tanto equipos como para poder garantizar... pero bueno también los coles, los institutos, pues a aquellas personas que no tenían pues repartieron tabletas, repartieron como equipos para garantizar que se pudiera acceder a la educación. Pero tuvimos que reciclarnos porque nosotros no sabíamos.  
Entrevistadora: Claro, es algo que no se sule hacer porque los niños van a clase, las notas se dan físicas, las tutorías son presenciales...  
E.S: Pues ahora era... lo limes... descargábamos los deberes de la semana. Hay quienes lo enviaban a la semana y quien lo enviaba todos los días. Descargar, imprimir, ponerle con ellos. Ponerte con ellos por la mañana... que claro también te veías que hay quien tenía poco en hacerlo y a quien le cuesta más. Generalmente los menores que se encuentran en centros de acogimiento no han tenido una estimulación temprana ni

generalmente están en el nivel que deberían corresponder por edad. Entonces es cómo... el saber de cómo de estar allí con ellos acompañados, formándose a través de las nuevas tecnologías.  
Entrevistadora: ¿Para ellos supuso un cambio muy drástico? El estar acostumbrados a ir a clase y de repente... No, no hay clase, estamos en medio de una pandemia y ahora hay que hacerlo todo en casa.  
E.S: Ehaban mucho de menos el cole, echaban de menos a los compañeros porque claro están acostumbrados a la dinámica de salgo del hogar, llevo al cole y de repente voy a mi computadora, tengo a mi profes... y de repente estoy en cuatro paredes y siempre veo a las mismas personas. Lo que pasa es que si que aprendieron un montón, porque claro estábamos sentados con ellos que es algo que a lo mejor en el cole está un profesor con 20 alumnos y aquí de repente tengo a la educadora al lado que me va explicando y me me va ayudando.  
A nivel competencial adquirieron los conocimientos. Evidentemente bajaron el nivel. Pero a nivel social sí que les afectó un montón.  
Entrevistadora: Claro, es que el cole es donde se realiza el proceso de socialización primario de ellos. Me parece muy interesante. A ver... entonces ¿Has conseguido adaptar las herramientas tradicionales al teletrabajo?  
E.S: Sí, lo que pasa es que en realidad no teletrabaja. En mi caso no, porque al ser un servicio esencial tienes que presentarte. Yo no puedo estar en mi casa. Bueno, entendiendo teletrabaja como que, desde tu casa puedes realizar tu labor. En mi caso no lo hemos podido hacer. Yo creo que la gran mayoría de educadores sociales no pueden teletrabajar porque las usuarios están estudiando y necesitando un servicio que te ofertes...  
A ver lo único que se podría hacer, por ejemplo en los lugares de acogimiento, ¿Qué se puede hacer? Pues servicios mínimos y entonces te vas turnando y puedes elaborar todo lo que es la parte de elaborar los PEIS, hacer los seguimientos, las planificaciones... ¿Pero a qué nivel? ¿Al descansa de uno que supone la sobrecarga del resto y mejorar la calidad? Porque no es lo mismo tener educadores que dos que uno.  
Definición de acción socioeducativa  
Valoración de las personas con diversidad funcional  
Procesos de aprendizaje de los profesionales  
Cambios en las CS  
Cursos y actividades Covid-19 en centros  
Opiniones personales

Entrevistadora: ¿Y acuden todos los (profesional)?

E.S: Se fue mucha gente porque tenían un permiso de estancia especial porque si tenían hijos a cargo, tenían personas dependientes que podían ser más delicadas por ser de riesgo... Pero bueno, se cubrieron las bajas. No hubo, reducción de plantilla.

Entrevistadora: ¿Y cuántos educadores o educadoras sociales hay?

E.S: Es que depende del centro. Claro, ya estaba durante... claro es que el Covid ha durado. Bueno que ha durado, sigue durando. Ya he estado en hogares donde hay dos educadores por turno o un educador por turno y tres cuidadores... ya a depender del hogar. Generalmente cuanto más pequeños son los niños, más cuidadores menos educadores y cuando más grandes, más adolescentes hay más educadores y menos cuidadores.

Entrevistadora: ¿Y has visto mucho intrusismo laboral?

E.S: Depende de dónde. A ver donde estoy trabajando ahora no. Porque yo ahora trabajo en el Cabillo y entonces en el Cabillo, si no eres educador social no puedes ejercer como educador social. Los nuevos, pero es verdad que yo llego a un hogar y soy la única educadora. Cuando yo empecé, salí de la carrera, llegué al hogar y me dicen contramando como educadora tú. Tres compañeros educadores y eres la única educadora. Pero es que no era la única educadora en ese centro, es que era la única educadora de la Asociación. Y tú dices... ¿Cómo va a ser?

Entrevistadora: Y la demás gente contramando de educadores pero a lo mejor integradores, trabajadores sociales... supongo.

E.S: Sí, de todas formas claro, los que empezaban en un principio a trabajar en hogares si tenían cinco hijos, era buena madre y era buena educadora. Ese era el criterio. Te estoy hablando hace un montón de años, pero el criterio era... si tienes hijos, se te da bien, pues venga. Entonces claro, se ha fudido la integración o la incorporación de la figura del educador social porque no existía. Pues se ha empezado a incorporar y nos lo

287

entramos con integradores, con maestros, un montón de maestros, de profesores. Un montón. Pedagogos, psicólogos, trabajadores sociales, animadores socioeducativos, educación infantil... de todo.

Es verdad que en las instituciones públicas ya no puedes contratar a alguien que no sea de la categoría que le corresponde. Si las funciones son de un educador y están desdobladas tiene que ejercerlas un educador social. Pero eso es en lo público, en lo privado ya. En lo privado yo creo que hay un montón de intrusismo.

Entrevistadora: Lo hay, lo hay. ¿Cómo te sentías antes, mientras y después de este cambio? De no utilizar tanto las TIC's a de repente que tu trabajo se base en eso realmente. Bueno, que sea un pilar fundamental porque luego el trabajo era un tí tu.

E.S: Es, inicialmente no utilizaba en el día a día en la intervención no utilizaba las nuevas tecnologías. La verdad que siempre he tenido bastante desconianza por el tema del uso de los móviles de los adolescentes, las grabaciones... Siempre he ido como que todas mis intervenciones sean enfocadas al uso, en el hogar un horario de móvil, hay que supervisar lo que se... ¿Sabes? Siempre con la desconianza. Cuando ya no nos tocó más que asumir que es una herramienta que nos va a facilitar o es la única herramienta que podemos utilizar... Tenía primer miedo porque no sabía usarla era como una inquietud. A ver que no tengo el esto encufado, que no sé cómo se accede, que si esta clave... Y después poco a poco con el uso, al final para mí fue una ayuda, un apoyo. Porque es como vengo la clase la tienes aquí o venga lo abrimos aquí o una estrategia de coordinación. Nos queda... porque yo quería usarla para la coordinación del Centro, que ya es venirse arriba. ¿Por qué íbamos a esto lo usas el cual por qué no lo podemos usar nosotros? ¿Por qué no podemos tener reuniones de coordinación? ¿Por qué ya no nos reunimos el psicólogo, el trabajador social...? ¿Por qué? ¿Sabes? Y ahora tengo como la inquietud que espero que porque no se acabe este proceso, se vuelvan a dejar de lado y se utilicen y se implementen para el resto de áreas o para el resto de funciones.

Entrevistadora: Entonces fue una adaptación sencilla para ti en comparación a la labor que desempeñabas antes del Covid.

E.S: Sí, para mí sí. Para mí fue sencillo. No fue algo difícil.

Entrevistadora: Vale, y entonces ¿Te has sorprendido de la forma en la que te has adaptado?

E.S: Sí me ha sorprendido la forma en la que se han adaptado mis compañeros. Porque a lo mejor a los que somos más jóvenes pues nos es más fácil porque tenemos Smartphones, tenemos ordenador. Pero imagínate... hay compañeros que llevan a lo mejor treinta años o veinticinco años trabajando, pues verlos ahí como que a lo mejor sí que les ha supuesto más una barrera. Pero yo creo que poco a poco se acostumbraron.

Entrevistadora: Pero lo has superado... ¿Qué bien! Y... ¿Se ha modificado o has repensado tu pensamiento profesional por la situación de la pandemia que estamos viviendo?

E.S: Sí porque yo te hablo mal y pronto, yo me enchiné. Me enchiné cuando veía que todo el mundo se podía quedar en casa y yo tenía que salir. Y la gente decía: "Bueno por lo menos sales". Digo: "No es que salga, es que no tengo la opción de quedarme en casa". Y te plantan... Si estuviera trabajando en otro sitio o estuviera desarrollando mi profesión en otra área lo mejor no estaría yo saliendo todos los días y exponiéndome. Pero luego, compañeros, luego llegas al hogar y ves a los chicos y las chicas como un aprendizaje, como van viviendo la nueva realidad... Porque claro, adolescentes que no pueden salir, el tema de la distancia social, habilitar un espacio porque si alguien da positivo tenemos que tener... ¿Sabes? Todo ese proceso yo creo que lo viví también bien porque seguimos en la misma línea de poder ayudar, de poder contribuir, de poder estar allí con ellos. Pero sí, me lo replanteé. ¿Qué hago aquí?

Entrevistadora: ¿Sí? (Risas) Largo, ya... Volvemos al tema de las TIC, ¿Vale?

E.S: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué estrategias innovadoras utilizaste? Ya fuera de a lo mejor del ámbito del cole... ¿Utilizaste alguna estrategia o alguna herramienta para hacer alguna dinámica, algún curso...?

E.S: Sí, a ver... pero claro a lo mejor consideras que es académico. Por ejemplo, una vez que teníamos las Tablets pues de repente te encuentras que hay un montón de páginas que yo desconozco. Que tienes un momento de recambio rollo... "Mando primaria", otra que se llama "Diseño" (mí 1744) que tiene juegos, que tiene actividades, que tienen para desarrollar la psicomotricidad fina para apunzar, pero claro no sé si eso es más orientado a lo académico.

Entrevistadora: No, yo me refería a lo mejor con académico a la típica página del cole.

E.S: No, no si que utilizamos descargar aplicaciones de lectoescritura, no sirvió también para idiomas... Si que de repente empezamos a descubrir que habian un montón de, que hay un montón y seguro que me quedan un montón por descubrir pero como que hay aplicaciones que te dan como un recurso diferente para que los chicos, que además que les gusta mucho porque todo lo que es digital les llama como especialmente la atención, para aprender pues... si estamos trabajando, esta semana queremos trabajar los hábitos de la mesa. Pues te buscas una aplicación y te explica cómo es, o que son buenos modales y se pone un positivo y que son malos modales y te pone un negativo... Hay un montón de cosas lo que pasa que si a nivel de intervención con ellos, no a nivel de intervención familiar ni de coordinación interna que es lo que me hubiese gustado más.

Entrevistadora: Y entonces... ¿Cómo te coordinabas internamente?, es decir, ¿Cómo era la coordinación interprofesional?

E.S: Mira la historia de esto es que de repente ya no nos podíamos reunir. Se cancelan las reuniones. Y yo... Vale, se cancelan las reuniones porque no se cumplen ni hay garantías de distancia social de un metro y medio, de espacio abierto... Y yo... pero es que seguimos trabajando. Entonces es como, pues se generaron como reuniones, semanas, semanas donde no había coordinadas al final se iba lo que yo llamo "sagunado flaquea". Para esto, hago esto, paso esto, hago esto. Pero no hay una valoración general con la intervención del psicólogo, del trabajador social, del director, del resto de las computadoras del equipo.

Y luego ya si que nos fuimos adaptando y hacemos las reuniones pero con menos gente. Los que estaban de turno. Eso si, se seguía muy escrito en un papel como el acta. Y yo

Propiedades de mujer

decía, ¿Por qué no lo hacemos digital?, ¿por qué no lo hacemos online?, y cada uno desde, desde lo que cada uno es, en casa y luego las horas se las estabilizan y salen antes. Si no se puede trabajar más, es porque podemos estar todos reunidos de otra forma.

Entrevistadora: ¿Y no se te tuvo en cuenta eso...?

E.S: No, eso no. También te digo que yo soy la nueva y soy una tipada porque llegas y es como ya tienes... es difícil cuando llegas a un sitio donde generalmente llevan trabajando igual un montón de años y tu vienes y es como no es que para poder participar todos. No, no los de turno, que decidas los de turno... y ya cuando estás tu de turno decides tú.

Entrevistadora: Claro pero eran estrategias interesantes realmente. No era una locura, era bueno... coordinarse entre todos los profesionales.

E.S: A mí me parece como un retraso que el día que el acta... todo sea en físico, que no se digitalice. Porque al final, si eso lo hacemos digitalizando se le envía al trabajador social, se le envía al psicólogo, se le envía al director. Leena, leena, quieren hacer una aportación, reenvían. Se envía al correo del centro y cada uno... los que están teletrabajando, que no hay, lo miras y los que a lo mejor están en casa lo pueden hacer o se descuentan las horas. Si al final no es por trabajar más, es por trabajar mejor. Por estar todos más coordinados.

Entrevistadora: Estoy de acuerdo contigo.

E.S: Y si hay grupos barbuja, yo hay compañeros a los que no veía. Porque como se hicieron grupos barbuja de los profesionales... era como cuando salían unos entran los otros... Siempre trabajas con la misma gente. Que vale, que genial porque haces equipo pero se generan como... depende del turno en el que estás pasan unas cosas o no pasan y al final es malo para los niños. Para los chicos y las chicas porque se generan incongruencias educativas. Los lunes y los martes puedo usar esto, pero los miércoles no. ¿Por qué?, porque no nos coordinamos.

Entrevistadora: Osea que la coordinación fue...

E.S: La coordinación más. También la gente tenía mucho miedo, la incertidumbre...

Entrevistadora: Y en comparación con antes, antes del Covid... ¿Si tenías una buena coordinación?

E.S: Sí, era reuniones semanales donde iban todos y donde se hablaba de todos los temas. Se hablaba de un estudio de caso de cada uno de ellos, de las valoraciones, se establecían cuáles son los indicadores de riesgo, indicadores de desempeño. ¿Sabes?, teníamos ese espacio. Estaba como garantizado un espacio de coordinación.

Entrevistadora: Osea que en ese sentido ha cambiado mucho, ha ido a peor.

E.S: Desde que llegó el Covid ya la coordinación era en un segundo plano. Esto era como: los que estamos nosotros que te apuramos los flequitos que van surgiendo. Se solicitan algunas autorizaciones al director pero que se queden en algo unidimensional. No rollo con todos, que yo creo que es importante. Si que fue bueno a nivel escolar y familiar también.

Entrevistadora: Sí, nivel familiar fue bastante notable porque es que no podían verlos, a sus hijos ¿no? ¿Y qué hacías video llamadas con los padres?

E.S: Video llamadas y claro... esa es otra. Video llamada, no está puesto en ningún lado que se tenga que ser así. Entonces va a depender del criterio de la persona. Que al final, el problema es que era que las visitas tienen que estar garantizadas pero una vez está el estado de alerta ya no hay que enganchar las visitas. Sinó que se garantizan las llamadas telefónicas que se intensifican en vez de una a la semana son dos. Que te le llamas video llamada es algo personal que tú decides hacer, porque no es algo que te puedan obligar a hacer. Y se genera ya los agravios comparativos de: Si, si, de si, no. Los debates, si se deben o no grabar por si los padres graban por detrás... Porque claro hay quien dice, pero si no tenemos el espacio... Era como una construcción de una situación de bueno... hay que garantizar que tengamos un espacio. Donde se garantice la intimidad de la llamada, pero garantizar que un profesional este supervisando la interacción que hay entre la familia y el niño. Ya pierdes a un profesional, a una persona que está interviniendo fuera.

16

Era como complejo, pero había que buscar la manera porque no podíamos tenerlos... ¿Sabes? Porque se genera en ellos un estado de ansiedad. Es que hay que garantizar que sigan teniendo el contacto con sus padres. Y si sus padres no quieren hacerlo pues bueno, hay que buscar la manera de que lo quieran tener.

Entrevistadora: Y ustedes eran sus referentes ahí. Porque ya lo son, son sus acompañantes ¿no? Pero realmente el vínculo que generaron con ustedes tuvo que ser enorme ¿no?... Por qué se apoyaban en ustedes.

E.S: Claro, sobre todo porque ya un educador en un hogar de repente es como un padre o una madre. Porque es el que me viene a buscar, es el que me cuida, es el que me da la "chapa", es como el que me, el que representa lo que yo tendría en mi cabeza que vendría a ser mi padre o mi madre. Pero ya estando ahí, ya no tengo a mis amigos con los que desahogaba, no me voy al cole, no me voy los fines de semana con mis padres.

Estoy viviendo ahora con la misma persona, esa vivenciarlo dentro de dos familias. Entonces sí que se generan un montón de... de repente las cosas bajan un montón. Y sí decías... pero vamos a ver... Estamos ahora, que tenemos más y pedimos más. Era sorprendente porque yo decía: "Wao, se va a liar". Si de normal ya tenemos conflictos porque la adolescencia que es un periodo, un estado en el que uno esta como desarrollando su identidad y no quiere normas, no quiere reglas... encima tu llegas a decirles: Esto es así y esto es así.

Pues en este momento como que hubo una situación en la que yo creo que también ellos, los chicos y chicas entendieron que era excepcional y no que quedaba de otra. Entonces yo creo que también al verlos tan vulnerables, tan expuestos, se generan unos lazos afectivos yo creo que muy bonitos.

Entrevistadora: ¿Qué consideras de los lazos afectivos a la hora de trabajar?, eso es algo que a mí siempre me ha resultado por dentro porque soy muy cercana y la verdad que todo suele afectarme para bien o para mal.

Entrevistadora: No, claro, te entiendo. Yo me refería a eso, a lo de que... por ejemplo una situación que te pase dura. Por ejemplo ahora estoy haciendo las prácticas con

24

Figura del CS como referente

Experiencia con los usuarios

E.S: Te digo una cosa, sin vinculación afectiva no hay aprendizaje. Es que no hay. Es decir... ¿Por qué voy a ser un referente si no vinculo contigo? Tú vienes aquí y me vas a imponer que haga algo. ¿Por qué yo tengo que hacerle caso si tu no te preocupas por mí?

Yo te digo, a lo mejor me sea... pero, por lo menos en infancia sí a alguien le gusta hacer puzles, yo hago puzles con él. No se da hoy, voy y lo hago. Lo que hace me interesa. Lo que hace me interesa. Porque al final tu vas a ser un modelo de referencia. Y tu no vas a ser un modelo de referencia si no me escuchas, si no... Es que sin vinculación no vas a conseguir nada. Yo no te digo que de repente yo adopte a treinta y cinco niños ¿vale?, porque es una incoherencia. No podría. Pero que tampoco es normal que no pueda afectarte, porque estamos hablando de personas. No trabajamos con papeles, no trabajamos con libros. Trabajamos con personas. Entonces todo lo que es a nivel personal no va a afectar. Lo que pasa es que hay que trabajar para que... El nivel de frustración es súper mega muy importante. Porque de decir que están contigo, a lo mejor uno sale adelante. Te estoy hablando de que nuevo.

A lo mejor estas, sobre todo si trabajas en ONG'S. Porque en el Cabildo parece que yo no se como lo hacen pero como que tienen los perfiles diferenciados o tienen más personal. Diferencia. Pero en una ONG trabajas con nueve adolescentes, hay ocho que van a consumir, ocho que van a fumar, y de ese que te queda, consume y fuma y deja de hacerlo. Y ya con eso me doy con un canto en el pecho. Con que uno de diez se plantea una alternativa. A mí me mata cuando llegas y me dicen los chicos, "me sacaste de mi casa cuando tenía siete años, me explicaste que eso no estaba bien, me explicaste que yo podía hacer lo que quisiera y ahora yo soy dieciocho me devuelves". ¿Por qué no me dejaste allí? Y yo: (suspira) Claro tu dices: Pues por esto mismo, por esta capacidad que tienes tu ahora para reflexionar sobre lo que quieres y no quieres hacer, porque quiero que seas capaz de tomar tus propias decisiones y que sepas que puedes hacer todo lo que tu quieras hacer. No te voy a poner un límite. Y al final es como... yo no se, se separa su base de lo de separar los vínculos afectivos con el trabajo pero a día de hoy, yo vinculo con todas las personas con las que trabajo y con los que no vinculo, no los puedo enseñar nada. A ver... no significa controlar mi vida, no significa coleccionismo, no significa...

Entrevistadora: No, claro, te entiendo. Yo me refería a eso, a lo de que... por ejemplo una situación que te pase dura. Por ejemplo ahora estoy haciendo las prácticas con

14

36

14

39

Realidad de la acción social

14

"dregodpendencia" y yo voy cada cosa que se ponen los pelos de punta y claro lo estoy viendo, ni si quien estoy interviniendo ni si la mitad de las cosas. Imaginate cuando yo me va ahí. No se si voy a ser capaz de quitarle la mochila tan fácilmente o irme a mi casa con el "marín".

E.S: Claro, pero ¿yo voy a casa con el "marín", me planto? ¿Qué puedo hacer, y qué no? Y al día siguiente lo intento de otra forma, porque el final va con uno. Yo no puedo decirles hoy toca hacer esto y ya está. No porque entonces... ¿En qué te estoy ayudando?, ¿Qué estoy interviniendo aquí? Yo creo que hay que hacer las cosas con calidad y hay que hacerlo desde dentro. Y eso te digo, evidentemente mi móvil personal no lo tiene nadie, no los ves fuera del trabajo... Pero en el trabajo, a darle todo y darle todo significa: escuchar, compartir, en intentar cinco mil veces. Y si cinco mil veces no te funciona y vuelve otra vez. En drogodependencia había una vez que era como es que: "Volvía, volvía, volvía". Y la gente: "yoos, es que siempre es igual" lo dejás otra vez. Y es como... no te quedo pensando en la cantidad de veces que has vuelto. ¿Y todo el tiempo que no estuviste? Tú te has pasado que has estado un montón... y vuelta otra vez. Pues quédate con eso ¿sabes? (38)

Yo creo que es importante vincular porque trabajamos con personas y que lo han hecho lo mejor que han podido con sus circunstancias. Que es otra cosa que te digo yo también cuando mis chicos y mis chicas se ponen: "Es que mi padre no se qué mi madre no se cuentas". Y yo mira, lo han hecho lo mejor que han podido, lo han hecho lo mejor que han podido con sus circunstancias, con su mochila, intentó si, no seguir esa trayectoria. Tu tienes otra circunstancias, te llevas otra mochila.

Entrevistadora: Es que cada persona tiene detrás...

E.S: Percales, percales. Yo ahora, por ejemplo, estoy trabajando en el Centro de Atención Inmediata que no había trabajado nunca y me llega un bebe de tres días con síndrome de abstinencia. Y tu dices... me miran y te dicen: ¿Qué hago con esto que está a medio hacer? No si es plan, tiene que tomarse esta pastilla. Bueno y yo sé que los bebes venían sin la cabeza sin estar cerrada del todo, que los ojos como los patos que no los tienen. Una novicia que tu dices... ¿Madre del amor hermoso!

36

14

14

Vienen los bebes, bebes de tres días, de cuatro días que te dicen... la Ley dice que los menores de tres años no pueden estar en hogares. Pues entran en hogares porque si no hay una alternativa y va una chica a dar a luz y de repente da positivo en hepatitis, en cocaina, en cannabis... ¿Qué haces con ese bebe esos tres días en los que se va a un acogimiento familiar evidentemente. Encima las familias están súper colapsadas, no hay cantidad de familias de acogimiento familiar para dar cabida a la cantidad de niños que se encuentran en situación de desamparo. Y te ves y dices: ¿Qué vas a hacer con el bebe? ¿Qué haces con él?... no lo sacas, porque no al afecto no hay cariño. Si es que lo que más tiene que estar es cogido porque necesitan el calor... Para desarrollarse la cabeza, el cerebro. ¿Yo justo de un curso y tienes que tener el memo de un humano. Y entonces ¿Cómo va a ser?, ¿sabes el contacto?

Entrevistadora: Es todo como un poco contradictorio. Es como, no lo toques porque vas a crear un vínculo afectivo pero es que lo que necesita esa persona para que se desarrolle bien es ese vínculo. Este íteme, abrízame, achíczame.

E.S: Sí, y hay estudios que se hicieron y experimentos muy locos, que la pata se volvió muy loca para demostrar que hay niños que no tenían ningún tipo de contacto, ningún tipo de sonrisa y se volvan sociopatas. Es decir, no desarrollaban ni se desamillaban bien intelectualmente ni mucho menos socialmente. Que al final yo no quiero que seas un diez, yo quiero que seas buena gente. Entonces, hace falta ese vínculo es que tengo que tener que hacer lo que tu me dices, ¿a cuanto de qué?, ¿por qué lo que tu me dices va a ser importante si es que no me conozco de nada ni te conozco de nada?. Entonces hay que buscar eso y te digo, yo me monto un papeles. Mas chicos se creen que yo... Yo pongo un pie en el hogar y yo soy X, soy educadora contratada y yo hago deporte, no bebo alcohol y como súper saludable. Y ellos se lo creen. Ellos me ven a mí con una cerveza y no creían que yo era una cerveza porque, pero porque tu eres un modelo de referencia. No puedo ser que yo coma comida basura y le diga delante del chiquillo tiene que comer esto. No, no, al final es un papel que te representas. Es como hacerle el papeles en tu turno de trabajo. Después ya con tu vida has lo que te da la gana, pero en tu turno... siempre que te llevas bien con todos los trabajadores, con tus compañeros, que llevas una vida súper saludable y que te encanta lo que haces.

Entrevistadora: Y con tus compañeros... ¿bien? ¿Sientes que todos vais al mismo nivel?

33

14

39

14

35

Fuccionamiento de unidades del área social

E.S: La verdad que sí. A ver, hay de todo. También te digo, ahora yo estoy, me pillas en un momento que llevo tres años cambiando mucho de trabajo porque estoy en una lista del Cabildo y entonces me llaman para seis meses pa ca, cuatro meses pa ya. Entonces claro... ahí no. Me han integrado súper bien en todos los equipos pero es que llego a los equipos y supervivencia ¡ay Dios mio lo que están haciendo aquí, ah negligentes...! Pero claro, mi hogar donde estuve seis años sí que hacemos pila... sí que claro, como creamos un hogar, fijo con el personal fijo. Si que me sentía integrada, me sentía escuchada... Claro, era la educadora y es como mira: ¿Qué les parece si trabajamos así? O, las reuniones de coordinación, oye mira por cierto, esto vamos a intentar no dar estos mensajes, vamos a intentar... Pero claro, cuando estas de paso... Cada Centro funciona de una forma diferente y yo te digo... muchas veces llevo y digo: "La de cosas que si yo estuviera aquí haría". Pero claro, estas de paso. Yo no voy con la bandera de la lucha. Siempre digo: "Vengo a adaptarme como funciona", ahora a la semana le digo: "oye que les parece si... y me dices "ah venga". Pero la gente claro yo creo que también hay un montón de intrínsecos hay que asumirlo y no hay que batallar contra eso. Es decir, las nuevas contrataciones van a tener que ser de educadoras, vamos a intentar lidiar porque al final se ha generado un... Hay un montón de gente que no tendría que estar trabajando donde trabaja, que no son educadores sociales y que ni si quiera ejercen bien. Porque si todavía no eres educador social y ejerces bien, pues yo te digo pues mira genial, porque la experiencia, tus recursos personales, tu formación complementaria... Pero hay gente que lo hace mal, que es negligente, que va contra la Ley. Entonces a eso gente hay que llevársela al ego para intentar dentro de lo que cabe sembrar en ellos la semilla de: "Oye, te he planteado hacerle así o así yo lo hace así el otro día". Pero no la contradicción porque al fin y al cabo están muy entusiasmados, también se sienten como inseguros ante el perfil que tienen a esos joven, ya, feo. Ya tiene la carrera que ellos no tienen, ya, feo y encima si vas a imponer lo que sabes que se tendría que hacer, se termina generando un clima súper hostil, no vas a trabajar cómodo. Yo te digo, lo intenté así. Pero yo llegué a un Centro donde se penaba con comida.

Entrevistadora: ¿Con comida? E.S: Sí, millo... "Si no haces esto, no comas". Y yo como... funciones básicas y vitales o, "hey no ves a tu madre"... Es legal pensar con vistas.

2

39

Relación profesional con otros trabajadores/as

39

16

Te hablo de hacer tiempo pero son cosas que siguen pasando, porque la gente no se ha jubilado todo el mundo, ni se ha ido todo el mundo. Entonces lidiar cuando ves con cosas que no se deben hacer y a nivel educativo, no van a llegar a nada, es un guineo. Imaginate como, no me quiero ni imaginar como han tenido que estar desarrollándose con las nuevas tecnologías.

Entrevistadora: Pues imaginate... no que muy bien. (Despedida)

E.S: (Despedida)

25