UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN GERENCIA DE LA CONSTRUCCIÓN MODERNA

Estrategias en el Coste de Producción para Incrementar la Rentabilidad de la Empresa Incofer Contratistas Generales E.I.R.L. Bagua – Amazonas

Área de Investigación:

Proyectos en la Construcción

Autor:

Br. Barranzuela Campos, Wilson Norvil

Jurado Evaluador:

Presidente: Dr. Miranda Robles, Juan Carlos **Secretario:** Ms. Gálvez Paredes, José Alcides **Vocal:** Ms. Cerna Sánchez, Eduardo Elmer

Asesor:

Clavijo Reyes, Pedro John Oliver

Código Orcid: https://orcid.org/0000-0001-6789-0421

TRUJILLO – PERÚ 2021

Fecha de sustentación: 2021/12/15

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En relación al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor

Orrego, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil, ponemos a su

disposición y criterio la presente tesis titulada: Estrategias en el coste de producción

para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratistas Generales EIRL,

Bagua-Amazonas, con la finalidad de obtener el grado de Maestro en Gerencia de

la Construcción Moderna.

La presente investigación es un fruto del esfuerzo realizado durante meses, el cual

pretendo someter al servicio de la empresa, debido a que en la actualidad las

entidades están sufriendo cambios por la globalización y en el afán de ser más

competitivos frente a su mercado buscan implementar estrategias para disminuir

sus costos.

Así mismo agradezco a todos mis docentes que han sido parte de mi guía

profesional, convencido que mi investigación aporta posibles soluciones y antecede

a futuros investigadores.

Br. Wilson Norvil Barranzuela Campos

ii

DEDICATORIA

El presente estudio lo dedico a toda mi familia, a mis hijos, esposa y padres porque

han sido parte de mi desarrollo profesional, a Dios por ser mi guía y a mi persona

porque fue quien dio su máximo esfuerzo.

Autor: Wilson Norvil Barranzuela Campos

iii

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme brindado la vida, dado la

oportunidad de culminar una meta profesional. A mi familia, por ser mi motor que

impulsa siempre a seguir adelante y conseguir todos mis objetivos.

Autor: Wilson Norvil Barranzuela Campos

iv

RESUMEN

La presente investigación: Estrategias en el Coste de Producción para Incrementar

la Rentabilidad de la Empresa Incofer Contratistas Generales E.I.R.L. Bagua -

Amazonas, consideró como objetivo general Elaborar Estrategias en el coste de

Producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista

Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas.

La investigación tuvo un enfoque mixto, alcance descriptivo y propositiva; la

población y muestra fue representada por 18 trabajadores y por los estados

financieros; se empleó las técnicas de encuesta, entrevista y análisis documental.

Se obtuvo como resultados que la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L.

Bagua-Amazonas, cuenta con estrategias para el control de sus costos sin embargo,

no son eficientes ya que no son puestas en práctica, así como no cuenta con políticas

bien definas ni determinadas, lo que generó que los costos se incrementen en los

últimos periodos; además se evidenció que la rentabilidad ha disminuido para el

año 2020, porque sus costos se han incrementado, a pesar que sus activos han sido

rentables, además se evidenció que el presupuesto analizado tuvo un incremento

del 63% del presupuesto inicial al presupuesto final; dado al inadecuado control de

los costos.

Es por ello que se han elaborado estrategias para tener mayor control sobre el coste

de producción, con la finalidad de incrementar la rentabilidad de la empresa

Palabras claves: Costos - Estrategias - Rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation: Strategies in the Cost of Production to Increase the

Profitability of the Company Incofer General Contractors E.I.R.L. Bagua -

Amazonas, considered as a general objective Develop strategies in the cost of

production to increase the profitability of the company Incofer Contratista

Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas.

The research had a mixed approach, descriptive and purposeful scope; 18 workers

represented the population and sample and the financial statements used the

techniques of survey, interview and documentary analysis.

The results were that the company Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-

Amazonas, has strategies for controlling its costs, however, they are not efficient

since they are not implemented, as well as it does not have well-defined policies or

policies, which causes the costs to increase in recent periods; It is also evident that

profitability has decreased for the year 2020, because its costs have increased,

although its assets have been profitable. In addition, it was evidenced that the

analyzed budget had an increase of 63% from the initial budget to the final budget;

due to inadequate cost control.

That is why strategies have been developed to have greater control over the cost of

production, with the strategy of increasing the profitability of the company

Keywords: Costs - Strategies – Profitability

vi

INDICE

PRESENTACIÓN	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	15
2.5. Variables	34
III. MATERIAL Y MÉTODOS	36
3.1. Tipo y nivel de investigación	36
3.2. Población, marco muestral, unidad de análisis y muestra	37
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación	38
3.4 Diseño de la investigación	40
3.5 Procesamiento y análisis de datos	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. Análisis e interpretación de resultados	42
4.2. Discusión	66
V. PROPUESTA	70
VI. CONCLUSIONES	90
VII. RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	97

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización	35
Tabla 2. <i>Población</i>	37
Tabla 3. Coeficiente Alfa de Cron Bach	39
Tabla 4. ROA	61
Tabla 5. ROE	61
Tabla 6. Rentabilidad sobre las ventas	62
Tabla 7. Rentabilidad del Capital propio	62

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Costos decisiones empresariales	26
Figura 2. Presupuesto General.	42
Figura 3. Equipo con conocimientos en costos	43
Figura 4. Control de materiales durante la obra	44
Figura 5. Control de los obreros	45
Figura 6. Implementos para trabajar	46
Figura 7. Supervisores capacitados	47
Figura 8. Maquinaria propia	48
Figura 9. Sistema de costos	49
Figura 10. Actitud ante la negación de materiales	50
Figura 11. Horarios de almuerzo	51
Figura 12. Flujograma del modelo de control de costos	73
Figura 13. Factores de pérdida del flujo de valor.	74
Figura 14. Estimación inicial de costos	75
Figura 15. Modelo de plantilla de metrados	75
Figura 16. Componentes de un expediente técnico	76
Figura 17. Flujograma del proceso de estimaciones	77
Figura 18. Modelo de la línea base del proyecto	78
Figura 19. Estrategias de control de los cotos.	79
Figura 20. Resultados de la medición de los tiempos trabajados	81
Figura 21. Modelo del análisis del valor ganado en el consumo de horas h	ombres
	82
Figura 22. Porcentaies de desperdicios de los materiales	84

Figura 23. Modelo de un seguimiento a los desperdicios de concreto	85
Figura 24. Ejemplo de un reporte gerencial de un proyecto	86
Figura 25. Preguntas y respuestas para conocer el proyecto en realidad	88

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe muchas herramientas tecnológicas que contribuyen a la aplicación de la producción con el fin de tener un control sobre los costos y poder disminuirlos en toda su posibilidad, sin embargo, no todas las entidades aplican o cuentan con este mecanismo.

Dicho mecanismo es el sistema de control de costos de construcción debiendo enfocarse en todos los elementos de costos de las obras por ello las empresas constructoras deben integrarlos en las siguientes categorías: materiales aportados por el constructor, mano de obra directa, equipos y herramientas de construcción, equipos permanentes aportados por el constructor, subcontratos de mano de obra, subcontratos a todo costo, transportes y fletes indirectos de campo e indirectos de operación, además hace mención que para el adecuado funcionamiento del sistema de control de costos de construcción se debe tener y emplear un catálogo de cuentas; el cual consiste en la subdivisión de la obra en centros de costos.

Por otro lado, las empresas constructoras han disminuido su rentabilidad debido a 13 razones: (1) desconocimiento del rubro de la construcción, (2) calculo de los precios irreales, (3) competencia, (4) capacitación inadecuada, (5) cobranza lenta, (6) deficiente control de los costos, (7) inadecuado control de calidad, (8) mercadotecnia inadecuada, (9) inadecuada administración de los recursos humanos, (10) manejo inadecuado de los anticipos, (11) inadecuado control de tesorería, (12) imprevistos y (13) trabajar a la antigua.

Así mismo, en España, las empresas constructoras (PYMES), tienen problemas en la gestión del control de costos; ya que existe un desconocimiento

en el manejo de los mismos, desviaciones económicas, trabajo inadecuado, uso de la tecnología inadecuada, información alterada, entre otros; es por ello que las técnicas de gestión han evolucionado. Las etapas de control que son consideradas ensenciales son: imputar, comparar y tomar acciones; se deben emplear de manera eficiente que permitirá mejorar el control de los costos.

Del mismo modo, la industria de construcción ha venido creciendo y se ha convertido en el desarrollo regional del Perú, debido a que existe mayor inversión en infraestructuras y edificaciones que le urge al país. Por ello es que el sector construcción tiene la necesidad de contar con un control de los costos durante su producción.

Tomando en cuenta el informe de la Cámara Peruana de la Construcción (Capeco), se dedujo que los empresarios que se desempeñan en este rubro estiman un incremento promedio de 4.69% respecto al año 2018. Así mismo hizo mención que no podría lograrse la estimación ya que se dará el ingreso de las nuevas autoridades de los gobiernos regionales y locales, lo cual afecta la ejecución de las obras públicas.

El diario, la República nos hace mención de las herramientas tecnológicas que han implementado el sector inmobiliario de Colombia. Estos utilizan los drones, programas y aplicaciones, por motivo que facilita el trabajo para los administradores de las construcciones, disminuyendo costos, además de obtener resultados más eficientes. Es importante que las constructoras adopten este tipo de herramientas porque así pueden ofrecer trabajos de calidad, mejorar sus precios hacerlos más accesibles por cada metro cuadrado.

Finalmente, para las empresas contructoras tendrán una rentabilidad cada vez mas competitiva; los precios se mantienen; los costos cada vez han ido en aumento y seguirá de esa manera debido a la escasez de terreno y al aumento de materiales; es por ello las empresas creen convenientes acostumbrarse a una rentabilidad pequeña.

1.1. Realidad Problemática

En la región de Amazonas en los ultimos años se han logrado intervenir proyectos de gran envergadura como es el proyecto de irrigación el Amojao (se encuentra en ejecución), pavimentación de calles, mejoramientos de carreteras, construcción de colegios "La Inmaculada Bagua", "I.E 16239 Copallín", "I.E Jose Carlos Mariategui" y la "Universidad Nacional Intercultural "Fabiola Salazar Leguía" de Bagua. La piscina olímpica Toribio Rodriguez de Mendoza, el comedor de cadetes y oficiales del colegio militar. La rehabilitación de las calles y agua potable de Copallín de Bagua, que fueron afectadas por las lluvias, todas estas obras ya fueron ejecutadas lo cual está permientiendo a muchas familias acceder a nuevas oportunidades ademas del desarrollo de la provincia.

La empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. con ruc: 20480391200

Bagua se dedica a la contrucción de edificaciones desde el año 2008, tiene una amplia experiencia en su rubro, ademas de contar con las herramientas y equipos necesarios para seguir desempeñandose en su mercado. Sin embargo se ha identificado algunos factores que vienen aquejando a la empresa, es mas, afectando a la rentabilidad. Por motivo de un mal manejo de los costos de producción como: no existe control adecuado de parte del residente y supervisor en las obras, los obreros al no tener control no se desempeñan ni rinden

adecuadamente, generando una ampliación del plazo programado lo cual resulta un incremento de gastos generales, los expedientes técnicos estan mal elaborados (mal presupuestados, deficiencias técnicas), a nivel logístico no se abastece con los materiales en el tiempo previsto lo cual genera tiempos muertos en los trabajadores y gastos innecesarios para la empresa, el adelanto directo y adelanto de materiales son mal administrados por lo que se quedan sin recursos para las compras de los materiales y por ende hay un desbalance en todo el proceso restante de la ejecución de la obra.

Por ello es que la presente investigación quiere identificar las carácteristicas, causas, descripciones que generan estos problemas y en base a ello general una posible solución con el fin de contribuir con la entidad en estudio.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera las estrategias en el coste de producción incrementarán la rentabilidad de la empresa Incofer contratistas generales E.I.R.L. Bagua – Amazonas?

1.3. Justificación

1.3.1 Justificación teórica

La presente investigación se justifica teóricamente porque con los resultados obtenidos se busca contribuir o sugerir ideas con otras les futuras, además de tomar en cuenta para el estudio teorías de otros expertos que nos permitió apoyarnos para realizar el estudio.

1.3.2 Justificación práctica

La presente investigación justifica prácticamente, ya que los resultados obtenidos contribuirán con la mejora de otras entidades que tienen realidades parecidas, ya que muchas constructoras en la actualidad tienen dificultades con el control de los costos ya que no cuentan con estrategias para contrarrestar la situación, en eso es que se basó la investigación.

1.3.3 Justificación institucional

La presente investigación se justifica institucionalmente porque con los resultados que se obtuvieron se diseñaron estrategias que contribuirán con la mejora de la situación actual que tiene la empresa en investigación, para así poder ser aplicadas en la constructora, por este motivo es importante la ejecución de la investigación.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Elaborar Estrategias en el coste de Producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas.

1.4.2 Objetivos Específicos

- a. Identificar las estrategias en el coste de producción que utiliza la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L. Bagua Amazonas.
- b. Analizar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales
 E.I.R.L. Bagua Amazonas.

c. Diseñar estrategias en el coste de producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L Bagua Amazonas.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Se realizó una investigación titulada: "Valoración financiera para la empresa constructora Jefare S.A con la finalidad de proponer una metodología de financiamiento acorde con sus objetivos", tuvo como objetivo general Analizar y comparar las distintas fuentes de financiamiento con el propósito de plantear un procedimiento de prestación en base a los objetivos, la investigación fue descriptiva con enfoque cuantitativo. Concluyó que de acuerdo a la Unidad de Investigación Económica y de Mercado (UIEM, 2017) en la última década, el sector de la construcción presentó uno de los mayores dinamismos dentro de la economía ecuatoriana reflejando un crecimiento promedio del 5,93% entre el año 2004 y el 2017. Sin embargo, es importante puntualizar que a partir de la desaceleración de la economía en el 2014 seguido por la fase de recesión económica en el año 2015 y 2016. Se recomendó mantener un estudio histórico del comportamiento del sector de la construcción, lo cual permitirá poseer un conocimiento actualizado y tomar decisiones proactivas ante eventualidades del entorno. (López, 2018)

En Bolivia se realizó una investigación titulada;" Sistema de control interno para proyectos de obras civiles caso empresa constructora ELDA"; en la cual se consignó como objetivo central describir el panorama actual de la constructora en relación a sus costos, rentabilidad y gestión; la investigación fue descriptiva – explicativa, se emplearon entrevistas, encuestas, además de un análisis documental.

Se concluyó que se empleó el método COSO, en donde se obtuvo que los procedimientos de la empresa no son adecuados, las medidas de seguridad no son ejecutadas al 100%, los costos no son identificados correctamente ocasionando la presentación de datos falso, conllevando a que la empresa no sepa si la obra es rentable o no; los canales de comunicación fueron deficientes; entre otras deficiencias. (Remo, 2017)

En Santiago de Chile se realizó una tesis titulada: "Rediseño de procesos de gestión de costos de obra para una Empresa Constructora", la problemática de la investigación radicó en la evolución de las condiciones de acceso al financiamiento será determinante para el desempeño del mercado inmobiliario, consignó con objeto de estudio reestructurar el proceso de gestionar las obras de la constructora EDACO, para llegar a lo esperado respecto a la utilidad así mismo optimizar el proceso y mejorar, la investigación fue descriptiva. El autor concluyó que la formalización y diseño de procesos dentro de una empresa pierde su trivialidad cuando se habla del mercado de la construcción, donde la informalidad y quienes son parte de él son personas que toda una vida se han dedicado al mismo giro; es por ello que recomendó contratar a pares de las jefaturas con experiencia en estos tipos de proyectos. (Hernández, 2017)

Se realizó un trabajo de investigación titulada: Elaboración de un modelo de presupuesto y propuesta de control para alcanzar la utilidad objetiva de la constructora Arquive SAC Chiclayo 2016; el objetivo general de la investigación

fue culminar la planeación estratégica con el fin de ayudar a organizar mejor las actividades de las distintas áreas, la metodología de investigación fue de tipo aplicada de nivel descriptivo con diseño no experimental, teniéndose como muestra a 15 trabajadores de todos los niveles del personal al servicio de la Constructora. La investigación concluyó que para lograr el propósito de esta tesis se desarrolló un trabajo de investigación sobre el presupuesto en las empresas de construcción, el control y la utilidad definiendo de tal manera al presupuesto como un plan detallado cuantitativamente de los objetivos y metas para un determinado periodo en el proyecto de construcción como un planeamiento de utilidades. Recomendó analizar en mayor detenimiento los resultados de la aplicación de nuevos métodos de medición de costos indirectos. (Villalobos, 2018)

En Chimbote se realizó una tesis titulada: "Evaluación de costos y propuesta de un método de costeo por órdenes para la empresa Constructora y Servicios SALGOB S.A.C", Chimbote – 2017; consignó como objetivo central evaluar los costos y brindar una propuesta de método de costeo por órdenes. La investigación fue descriptiva y propositiva, se empleó la entrevista dirigida a 3 trabajadores de la empresa y el análisis documental. Se concluyó que la empresa no cuenta con una estructura adecuada de los costos, ya que la materia prima no es diferenciada con los materiales indirectos, no existe un control de los materiales, y de los recursos humanos, además existe una gran deficiencia al identificar costos directos e indirectos. Se recomendó la implementación de la propuesta la cual consistió en utilizar formatos para la mano de obra y materia prima llevando así un mejor control de los elementos del costo; para poder clasificar correctamente el costo de

producción y obtener precios reales y lograr conocer si la empresa tiene beneficio o pérdida. (Vicuña, 2017)

En Huancayo realizó una tesis titulada: "Estrategias de financiamiento para el incremento de la Rentabilidad de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo", la problemática de la investigación radicó en conocer las estrategias de financiamiento que utilizan y su influencia en la rentabilidad, planteó como objetivo general medir la incidencia de las estrategias de financiamiento en la rentabilidad de las constructora, la investigación fue de diseño no experimental de tipo propositiva, teniéndose como muestra 19 empresas del sector construcción de la Provincia de Huancayo. La investigación concluyó el préstamo de socios influyó favorablemente en el incremento de la rentabilidad, ya que el principal objetivo de las estrategias era incrementar las ventas y obtener más utilidades. Además, recomendó utilizar adecuadamente las estrategias de financiamiento. (Rojas, 2018)

En Huánuco se llevó a cabo una investigación titulada: "Aplicación de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Constructora R. Figueroa E.I.R.L.", consignó como objetivo principal contrastar la influencia de la utilidad del sistema de costos por órdenes en la rentabilidad de la constructora Figueroa E.I.R.L, mediante un tipo de investigación descriptiva- explicativa. Cuyo resultado fue que el costo de la materia prima tiene influencia en la Rentabilidad de la empresa. Recomendó efectuar el registro de sus

costos, con el fin de mejorar su rentabilidad por órdenes específicas influye en la rentabilidad de la empresa Constructora de Bienes. (Lorenzo, 2019)

En Lima se llevó a cabo una investigación titulada: "Gestión de proyectos y su relación con la rentabilidad en la empresa constructora Mejesa S.R.L., Lima 2017"; donde se consignó como objetivo principal medir la relación entre las variables de estudio; la investigación fue descriptiva, correlacional y no experimental, se empleó la encuesta, la cual se aplicó a 16 trabajadores elegidos por el muestreo no probabilístico intencional. Los resultados de la investigación permitieron identificar que, si existe relación de la gestión de proyectos en la rentabilidad, ya que el coeficiente de Pearson dio 0,782; además la gestión de los proyectos es inadecuada, ya que no se han estandarizado los procedimientos, el sistema de control es deficiente, la comunicación entre los colaboradores es inadecuada, ocasionando que en algunos proyectos exista duplicidad de funciones y esfuerzos; todo ello afecta en la rentabilidad de la empresa. (Alegre, 2017)

En Chachapoyas se realizó una investigación titulada: "Propuesta de un sistema de control basado en el lean construcción, para incrementar la Rentabilidad de la empresa CSG Amazonas EIRL", la problemática radica en que se busca mejorar los procesos y medir las actividades además de mejorar la cultura organizacional; es por ello que tuvo como objetivo general diseñar una forma técnica de control para la empresa constructora con la finalidad de disminuir los gastos innecesarios, realizar un uso y control más riguroso de los recursos y

materiales, y una mejor planificación de las acciones de la empresa, utilizó una metodología propositiva -descriptiva con un nivel no experimental, se tuvo como muestra a la CSG AMAZONAS E.I.R.L. El autor concluyó que la empresa no cuenta con planificación y sistemas de control en las obras que ejecutan. (Herrera, 2016)

En Bagua se realizó una investigación titulada: "Planeamiento estratégico y proyectos de inversión pública en el Proyecto Especial Jaén, San Ignacio y Bagua.2015", tuvo como objetivo general conocer la relación entre el plan estratégico y los proyectos de inversión pública, la investigación fue hipotética deductiva de tipo básico con enfoque cuantitativo correlacional, la muestra fueron todos sus colaboradores profesionales del proyecto especial Jaén, San Ignacio y Bagua. El autor concluyó que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.743 representó una alta asociación entre las variables. Se recomienda reunir información, implantar prioridades, diseñar soluciones posibles que mejoren la dirección para tomar decisiones y tener información fiable con que deberá realizarse la planeación. (Cáceres, 2018)

En Bagua Grande se realizó una investigación: "Propuesta de un sistema logístico para incrementar la rentabilidad de la empresa constructora Selva Andina S.A.C., Bagua Grande – 2017"; donde se consideró como objetivo central brindar una propuesta de un sistema logísticos con el fin de incrementar la rentabilidad; la investigación fue descriptiva, propositiva y no experimental; se aplicó encuestas a diez trabajadores; además de un análisis documental. Se concluyó que la empresa cuenta con materiales defectuosos, materiales innecesarios conllevando a una pérdida de tiempo al momento de solicitar las adquisiciones correctas, el almacén

se encuentra desordenado, desorden en la ejecución de actividades y desconocimiento de algunos trabajadores, la rentabilidad de la empresa de acuerdo al ROA para el año 2017 fue 0,12; el ROE fue de 0,12; evidenciando que la rentabilidad no es la adecuada. (López, 2018)

2.2. Marco Teórico

2.2.1 Estrategias en el coste de producción

Michael Porter, profesor de la Harvard Business School, producto de cinco años de trabajo definió estrategia como aquellas acciones ofensivas o defensivas de una entidad para contar con un plan de protección dentro de una industria. Así mismo identificó tres estrategias muy importantes que podían ser usadas en conjunto o individual que sobrepasara el desempeño de los competidores que tiene una entidad, esta fueron el manejo de costos totales bajos, la diferenciación y el enfoque. (Garcia y Paredes, 2014, p. 3)

Las estrategias financieras son decisiones que tienen planeación y control, muy relevantes para la existencia de la empresa y especifico para la obtención de recursos y objetivos a largo plazo y tiene que estar alineado con la estrategia maestra que se haya determinado la entidad apartir de ello se ejecuta la planeación estratégica y ahí establecer todas demas estrategias que contribuya con el cumplimiento del maestro.

Según (Garcia y Paredes, 2014) las estrategias implican los siguientes procesos:

El proceso de planificación de los recursos y los mecanismos que se utilizarán y llevarán a cabo en el futuro. (p. 5)

El plan que habrá de analizar en un conjunto de acciones concretas y directas en la ejecución. (p. 5)

El propósito: el fin último de toda estrategia es el de ganar. (p. 5)

Es necesario contar con recursos distintos como: físicos, humanos, intelectuales, materiales, etc.

2.2.1.1 Factores que toda estrategia debe contener. Recursos, tenemos que hacernos las siguientes preguntas; ¿De qué elementos dispone la entidad para llegar al objetivo establecido?, ¿Están disponibles? Si estos no están disponibles, ¿Podremos conseguirlos?, ¿Podrán ser controlados? (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Acciones: ¿Qué pasos se deben dar para alcanzar el objetivo establecido? ¿Cuál es la secuencia? ¿Cuál es la relación entre ellos? ¿Cuál es el orden de prioridad? (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Personas: ¿Quiénes, cuantas y con qué características? ¿Qué acciones debe ejecutar cada persona? ¿Están disponibles las personas? (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Controles: ¿Qué mecanismos se deben establecer para medir el cumplimiento de las acciones? (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Resultados: ¿Qué resultados reales y concretos se busca alcanzar con la o las estrategias? ¿Pueden ser cuantificados? ¿Se han definido con suficiente

especialidad? ¿Estos aseguran el resultado del logro de la estrategia maestra? (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

2.2.1.2 Características de la estrategia. Toda estrategia tiene que ser directa y concisa en todos sus aspectos, pero en especial con los factores, recursos, acciones, personas, controles y resultado. (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Contener un derivado lógico de un objetivo bien determinado y definido. (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Estar fundamentada con la información de la empresa, comprendiendo sus recursos, fortalezas, oportunidades, amenazas, capacidades y habilidades. (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Presentar la alternativa óptima en términos de rentabilidad, participación, posicionamientos, competitividad. (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

Tener en cuenta las ventajas, desventajas, riesgos y la probabilidad del cumplimiento del objetivo. (Garcia y Paredes, 2014, p. 6)

2.2.1.3 Control Interno en el Ciclo de ejecución. Según Estupiñán (2015), el ciclo de transformación o ejecución del producto es la parte más importante en todas las organizaciones empresariales, debido que este ciclo engloba y combina los recursos que existen en los inventarios como las propiedades, equipos depreciables, recursos naturales, seguros, entre otros activos.

En una empresa la actividad más importante el ciclo de transformación ya que los recursos son adquiridos con ese propósito, como las materias primas, mano de obra directa y los factores adquiridos, sin embargo, muchas entidades no

cuentan control interno en este proceso, por lo que al final sus costos son elevados.

2.2.2.4 *Objetivos control interno en la Ejecución.* Mencionan que es importante contar con un control interno en la ejecución de las actividades:

La autorización es importante para la conformidad de los criterios de dirección, durante la producción, para hacer retiro de los recursos, en cantidades, mantenimiento, etc. Todo lo mencionado tiene que ser previamente autorizado por un responsable. (Estupiñán, 2015, p.35)

Procesamiento, las solicitudes para la utilización de recursos y disposición en base a un previo estudio y aprobación de la administración. (Estupiñán, 2015, p.35)

Los costos de los productos ya terminados, depreciaciones y amortización de gastos diferidos pertinentes, las facturaciones de compra y venta de recursos, rendimiento o pérdidas, tiene que ser mostrado en un informe exacto y concordar con lo presupuestado. (Estupiñán, 2015, p.35)

2.2.1.5 Falta de control interno en la Ejecución. Al no cumplirse o alcanzarse los anteriores objetivos durante la ejecución:

La autorización, en esta etapa puede elaborarse productos demás, procesos de más por encima de los niveles determinados. Uso de recursos de más, productos de mala calidad. (Estupiñán, 2015, p.36)

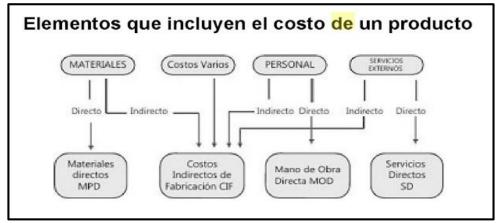
Incurren en producciones que no se ajustan a la situación del mercado y suben los costos de producción por encima de las capacidades disponibles de la empresa. (Estupiñán, 2015, p.36)

Al existir niveles excesivos de recursos, compra demás, puede incrementarse la capacidad de financiamiento, producirá iliquidez y llevar por lo tanto se tenga que incrementar las ventas. (Estupiñán, 2015, p.37)

- **2.2.1.6 Costos de Producción.** Rincón y Villareal (2011). Definen como aquellos que se adoptan al momento de realizar un producto, los insumos que utilizan para ofrecer servicios, estos costos dependerán de la materia prima, mano de obra que sea necesario, los alquileres del local, pago de impuestos, servicios de electricidad, agua, etc. Los llamados costos indirectos para la ejecución de algún producto o servicio que ofrece cualquier entidad.
- 2.2.1.7 Importancia de los costos de Producción. Es importante contar con un adecuado control de costos de producción porque es considerado como una herramienta para el análisis de la utilidad y la toma de decisiones empresariales. Dar a conocer los costos a una organización contribuye con el manejo adecuado de las finanzas. (Rincón y Villareal, 2011, p. 25)
- 2.2.1.8 Los costos en la administración. Es importante para la determinación de las estrategias y tener controles más eficientes que puedan cumplir las estimaciones y presupuestaciones por medio del manejo adecuado de la información obtenido de los procesos e indicadores del costo, para lo cual se debe tener el conocimiento necesario e interpretar dichos indicadores financieros. (Rincón y Villareal, 2011, p.28)

2.2.1.9 Elementos del costo de producción.

Figura 1.Costos decisiones empresariales



Nota: Rincón y Villareal (2011)

2.2.1.10 Costo de Mano de obra. Según Rincón y Villareal (2011) es el esfuerzo del trabajo humano que se aplica a la elaboración del producto, ademas está divido en dos:

2.2.1.11 Mano de obra directa. Es la fuerza laboral que está fisicamente relacionada con el proceso de fabricación del producto. Se caracteriza porque fácilmente puede asociarse al producto y representa un costo importante en la producción del producto que se ofrece. (Rincón y Villareal, 2011, p.30)

2.2.1.12 Mano de obra indirecta. Definida como aquella mano que se encuentra dentro de una fabrica sin embargo no puede ser vinculada con el proceso productivo, ya que no está fisicamente relacionado con el proceso del producto. (Rincón y Villareal, 2011, p.30)

2.2.1.13 Costo de Materia Prima. Es lo que vale obtener los materiales o insumos primos necesarios que serán utilizados en el proceso de fabricación para que luego los bienes transformados sean destinados a la venta. (Rincón y Villareal , 2011, p.30)

Materia prima directa: Son todas aquellas materias que se relacionan directamente con el proceso de los bienes de fabricación.

Materia prima indirecta: Son todas aquellas materias primas que no guardan relación directa con el producto o es compleja su asignación a cada unidad de producto.

2.2.1.14 Costo de Servicios. Hace referencia a los servicios prestados por personas naturales o jurídicas a la empresa, siendo relevantes para la fabricación del producto. Estos sirven para la ejecución de los procesos o actividades de la empresa, así mismo para el apoyo de tareas administrativas, ventas y producción.

Servicios directos: Se domina aquellos servicios que forman parte de la producción de los bienes que serán vendidos en el futuro.

Servicios Indirectos: Son aquellos que no se relacionan físicamente con el producto.

- 2.2.1.15 Costos Indirectos de Fabricación (CIF). Son aquellos costos indirectos son todos los costos de fábrica que no se pueden asociar directamente con el producto o es complejo asociarlos con precisión.
- **2.2.16 Estados Financieros.** Para Bujan (2018); los estados financieros son informes financieros que resumen y reflejan como la empresa ha utilizado los fondos de sus acreedores y accionistas, y la situación financiera en la que se

encuentra; los tres estados financieros básicos son: el estado de resultados, que refleja el ingreso neto del periodo; el estado de flujo de efectivo, que reflejas los ingresos y salidas de efectivo en un periodo y el balance, que refleja los activos, pasivos y patrimonio que posee una empresa a una fecha determinada.

2.2.1.17 Finalidad de los Estados Financieros. Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación y rendimiento financiero de una entidad; estos pretenden cubrir las necesidades de los usuarios, el objetivo de los estados financieros es brindar información a los usuarios sobre el rendimiento financiero, flujos de efectivo y situación financiera de la entidad, además de mostrar resultados de la gestión de los recursos realizadas por los administradores; con el fin de que los usuarios tomen decisiones económicas. (NIC 1, 2018, p. 9)

Los estados financiero deben ser presentados de manera razonable y en cumplimiento con las NIIF. (NIC 1, 2018, p.15)

2.2.1.18 Información brindada por los Estados Financieros. Los estados financieros deben suministrar información sobre los siguientes elementos de la entidad: activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos,flujos de efectivos y aportaciones de los propietarios y distribuciones. (NIC 1, 2018, pp. 9)

2.2.1.19 Conjunto de Estados Financieros. Un juego completo de los estados financieros debe comprender los 4 estados financieros que son: (1) Estado de Situación Financiera (deben ser 2 uno al final del periodo y otro al principio del primer periodo comparativo), (2) Estado del Resultado Integral del periodo, (3) Estado de Cambios en el Patrimonio del periodo y (4) Estado de Flujos de Efectivo

del periodo; adicional a ello para que el juego se encuentre completo debe contar con las notas a los estados financieros donde se encuentren un resumen de las políticas contables mas relevantes y otra información explicativa. (NIC 1, 2018, pp. 10)

2.2.2 Rentabilidad

Cantero y Leyva (2016). Definen laa rentabilidad como un mecanismo factible para las utilidades que tengan las empresas, a la vez se hace una comparación con las utilidades netas con las ventas generadas en un período determinado. Asimismo, la rentabilidad financiera precisa que las utilidades de la empresa dependen de la capacidad que tiene la empresa a partir de los aportes que han realizado los inversores y accionistas.

En el mundo de los negocios cabe precisar que para que una empresa sea eficiente es importante que sea rentable, debido a la optimización de los recursos que debe hacer cada empresa para tener un nivel eficaz para conseguir el éxito. Asimismo, es fundamental que la empresa sea concreta y de referencia positiva para que pueda tener éxito en todas las funciones de la empresa. (Corona, Bejarano, y González, 2017 s/p)

Según Daza (2016). La rentabilidad consiste en la capacidad o aptitud de la empresa para tener influencia en el crecimiento de la empresa, siendo eficaz para lograr una concentración de un resultado óptimo que ha sido obtenido mediante las actividades diarias que realizan las empresas, sea la situación en la que se presente.

De acuerdo con Ccaccya (2015). La rentabilidad es aplicada a toda acción económica en la cual se movilizan los medios financieros, materiales y/o humanos

con la finalidad de obtener resultados; la rentabilidad de una empresa puede ser evaluada al compararse el resultado final y el valor de los medios que fueron empleados para generar beneficio. La capacidad para generar utilidades va a depender del manejo de los activos que dispone la empresa para realizar sus operaciones; los activos han sido financiados por recursos de terceros (deudas) y/o recursos propios de los accionistas (patrimonio), implicando un costo de oportunidad.

2.2.2.1 Importancia de la Rentabilidad. Para que una empresa tenga una rentabilidad eficiente, debe registrar el ingreso de utilidades, siendo una facilidad para reconocer los inconvenientes que ha tenido la empresa. Sin embargo, existen sistemas que generar un alto nivel de rentabilidad, las cuales son: Fondos mutuos, cabe precisar que pueden intervenir en las acciones, y que puede ser variables o dependiendo la coyuntura; depósitos a plazo, existen formas en las que las empresas pueden evadir los riesgos a las cuales pueden someterse y asegurar el nivel de rentabilidad de su inversión; préstamos con garantías, es importante tener una asesoría adecuada, la cual puede facilitar poder acceder a créditos con un nivel de interés adecuado para la empresa y la seguridad que posee; compra de facturas por cobrar, cabe indicar que esta modalidad consiste en adquirir las cuentas por cobrar que tiene una empresa con un descuento accesible, para luego proceder a cobrar el dinero pendiente. (Cantero y Leyva, 2016, p. 68)

Es importante porque es una variable clave en la toma de decisiones de inversión, porque esta nos permite evaluar las ganancias esperadas de varias inversiones con los niveles de rentabilidad que necesitamos. Además de que se

puede calcular históricamente así mismo para generar expectativa en el futuro. (Gitman y Joehnk, 2008, p. 91)

2.2.2.2 Tipos de Rentabilidad. La Rentabilidad Financiera. La rentabilidad conocida como fondos propios también, denominada la literatura anglosajona return on equity (ROE), es medible en un determinado tiempo, da a conocer el rendimiento obtenido de los capitales propios distinto a la distribución del resultado. La rentabilidad financiera es considerado el rendimiento de los accionistad o dueños, asi mismo es un indicador de rentabilidad que utilizan los directivos con el fin de maximizar la rentabilidad. (Cantero y Leyva, 2016, p. 70)

Mide el rendimiento obtenido del capital propio de un periodo determinado; es considerada una medida de rentabilidad que se acerca a los propietarios o accionistas; es por ello por lo que se le conoce como el indicador de rentabilidad que los directivos pretenden maximizar los intereses. (Ccaccya, 2015)

Rentabilidad Financiera (ROE) = Beneficio Neto

Patrimonio

2.2.2.3 Rentabilidad Económica. La rentabilidad económica se encarga de medir la capacidad y eficacia de una empresa que tienen los activos y los derechos como por ejemplo los cobros de los clientes, bienes, mercadería con la finalidad de exigir un beneficio bruto. El ratio que mide esta capacidad es el ROA, es decir, beneficio neto sobre el total de Activos. (Cantero y Leyva, 2016, p.71).

También conocida como rentabilidad de la inversión, mide el rendimiento

de los activos de la empresa con independencia de su financiamiento, realizado en

periodo determinado; además es constituido como un indicador para juzgar la

eficiencia de la empresa en relación con el desarrollo de su actividad económica sin

considera el financiamiento. (Ccaccya, 2015).

Rentabilidad Económica (ROA) = Beneficio Neto

Total Activos

2.2.2.4 Otras Razones Financieras. Rentabilidad sobre las ventas.

Entre las ratios más importantes tenemos:

El margen de beneficio bruto es una medida financiera utilizado para

determinar la salud financiera de una empresa. Indica el porcentaje de los fondos

que quedan después de la eliminación del costo de los productos vendidos a partir

de las cifras de ingresos. Cuanto mayor sea el porcentaje de margen de utilidad

bruta, mayor cantidad de fondos estarán disponibles para reinvertir, guardar o pagar

los gastos.

Margen de Utilidad Bruta= <u>Utilidad Bruta</u>

Ventas Netas

2.2.2.5 Margen de Utilidad Neta. Este mide el "resultado final" de las

operaciones. El margen de utilidad neta indica la tasa de utilidad obtenida de las

ventas y de otros ingresos.

Margen de Utilidad Bruta= Utilidad Neta

Ventas Netas

32

2.2.2.6 Indicadores de Gestión o Rotación. Expresan la rapidez con que las cuentas por cobrar o los inventarios se convierten en efectivo.

2.2.2.7 Rotación de Existencias. Determina el número de veces que rotan los inventarios durante un año.

Costo de Ventas

Existencias

2.2.2.8 Plazo Promedio de Inmovilización de existencias. Muestra el número de días que permanecen almacenadas las existencias. (p.367)

Existencias x 365 días

Costo de Ventas

2.3. Marco Conceptual

Estrategias: Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles.

Costos: Son las inversiones o sacrificios que se destinan a la realización de un producto (un bien o servicio) que se mantienen para la venta en el giro ordinario de una entidad.

Producción: Es un proceso de producción siendo un conjunto de actividades dirigidas a la transformación de recursos, bienes o servicios.

Estados Financieros: Son informes financieros que resumen y reflejan como la empresa ha utilizado los fondos de sus acreedores y accionistas, y la

situación financiera en la que se encuentra; los tres estados financieros básicos

son: el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo y el balance.

Rentabilidad: Es la capacidad que tiene una empresa para poder generar

los beneficios necesarios en relación a sus ventas, activos, recursos propios para

ser considerada rentable.

Materiales: Son un conjunto de bienes que pueden ser transformados, de

naturaleza real o totalmente abstracto.

Trabajadores: Trabajador es la persona física que con la edad legal

mínima presta servicios retribuidos subordinados a otra persona, a una empresa o

institución.

Beneficio: El beneficio económico es un término utilizado para designar

las ganancias que se obtienen de un proceso o actividad económica.

2.4. Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

La presente investigación no propone una hipótesis, porque el nivel de la

investigación fue teórica, descriptiva propositiva.

2.5. Variables

Operacionalización de Variables

Variable Independiente: Estrategias en el coste de producción

Variable Dependiente: Rentabilidad.

34

Tabla 1.

Cuadro de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Indicadores	Tipo	Técnicas instrumentos
(V.I) Estrategias en el coste de Producción	Michael Porter, profesor de la Harvard Business School, producto de cinco años de trabajo definió estrategia como aquellas acciones ofensivas o defensivas de una entidad para contar con un plan de protección dentro de una industria. Así mismo identificó tres estrategias muy importantes que podían ser usadas en conjunto o individual que sobrepasara el desempeño de los competidores que tiene una entidad, esta fueron el manejo de costos totales bajos, la diferenciación y el enfoque. (García y Paredes, 2014, p. 3).	Prima Mano de Obra	Cuantitativo	Entrevista/ Guía dentrevista Encuesta/Cuestionario Análisis documental/Ficha documental
V.D) Rentabilidad	Según Daza (2016). La rentabilidad consiste en la capacidad o aptitud de la empresa para tener influencia en el crecimiento de la empresa, siendo eficaz para lograr una concentración de un resultado óptimo que ha sido obtenido mediante las actividades diarias que realizan las	Neto/Patrim onio Neto Resultado Neto/Ventas Ebit/ Activos Totales Costo de	Cuantitativo	Análisis Documental/Ficha Documental

Fuente: elaboración propia

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. Tipo y nivel de investigación

La presente investigación tuvo un enfoque mixto, porque las variables estarán centradas en aspectos observables susceptibles de cuantificación, se utilizará estadística para el análisis de los datos, así mismo se recogerá información sin medición numérica que solamente serán interpretadas. Por lo que se busca mostrar los resultados de la investigación mediante datos numéricos con el fin de ser más concisos y concretos.

Fue de tipo teórica, ya que el estudio fue sistemático y objetivo de un tema claramente delimitado, con base en fuentes apropiadas y tendiente a encontrar solución al problema planteado.

El alcance de la investigación fue descriptiva propositiva; descriptivo porque buscó especificar las propiedades, características del fenómeno de estudio, por lo que la investigación busca recoger información sobre cada una de las variables. Propositiva porque en base a los resultados obtenidos se propuso dar alguna posible solución o respuesta al problema de la investigación.

$$\mathbf{M} \colon \mathbf{X} \qquad \qquad \mathbf{Y} = \mathbf{P}$$

Donde:

M: Muestra

X: Variable Independiente

Y: Variable Dependiente

P: Propuesta

3.2. Población, marco muestral, unidad de análisis y muestra

3.2.1 Población

La población es un conjunto de elementos como individuos, objetos, comunidades y todo aquel fenómeno que se pueda estudiar, además que cumplan con las características comunes y necesarias que se necesita para realizar la investigación.

En el presente estudio la población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa como muestra la siguiente tabla.

Tabla 2.

Población

Cargo	Cantidad
Administrador	1
Residente	1
Secretaria	1
Obreros	15
Total	18

Fuente: elaboración propia

3.2.2 Unidad de análisis

En la presente investigación la unidad de análisis fue la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas. Porque será analizada para obtener información e interpretada.

3.2.3 Muestra, muestreo

La muestra representa un subconjunto de la población, que es elegida para la recolección de datos. Para la presente investigación la muestra estuvo constituida por toda la población por ser no probabilística y su mismo tamaño.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas e instrumento son recursos para recolectar los datos que sean necesarias para poder analizar, procesarlas y mostrar los resultados, para la presente investigación las siguientes técnicas serán utilizadas:

Encuesta: una encuesta es un conjunto de ítems que son formulados para aplicarse a un conjunto de personas con el fin de recolectar información respecto a un tema determinado.

Para la presente investigación la encuesta se les aplicó a los trabajadores de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua, Amazonas.

Entrevista: una entrevista es una conversación entre dos personas o más, donde existe un entrevistador quien es el que realiza las preguntas y un entrevistado que se encarga de responder a dichas preguntas, el fin de la entrevista es recopilar información sobre un determinado tema basándose en ideales, opiniones y conocimientos.

En el presente estudio se aplicó una entrevista al encargado para recolectar información respecto a los costos de producción de la empresa en estudio.

Análisis Documental: el análisis documental implica el estudio de un conjunto de documentos que serán representados bajo una forma diferente a la original, para lo cual se utiliza métodos de análisis.

El análisis documental permitió el estudio de los registros de los costos y gastos de producción como la materia prima, mano de obra y los CIF de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua, Amazonas.

3.3.2 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Es un conjunto de interrogantes que está diseñado directamente para obtener información precisa que contribuya con el análisis de los datos y poder mostrar los resultados de forma concisa y concreto.

Guía de la entrevista: Consiste en el conjunto de ítems que fueron estructurados para recolectar información sobre un determinado tema. En el presente estudio, la entrevista se aplicará a los trabajadores de la entidad en estudio.

Ficha Documental: como su mismo nombre lo dice es una ficha que contiene información necesaria sobre un conjunto de documentos, incluyendo información que será utilizada para realizar análisis y tener estructurado cada documento.

Alfa de Cron Bach

Tabla 3. Coeficiente Alfa de Cron Bach

Coeficiente Alfa de Cron Bach

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	18	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa	de	Cron	
Bach			N de elementos
,803			10

El Coeficiente de Alfa de Cron Bach mide el grado de confiabilidad de los instrumentos, dicho coeficiente fue de 0,803; ello evidenció que el instrumento de la investigación fue fiable para obtener los resultados esperados.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal; no experimental porque no se manipulará las variables de ninguna manera y se observará en su contexto natural, es decir, el estudio de la población se realizará tal como cual se encuentra y transversal porque el estudio se realizó en un momento determinado.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

La presente investigación pasará por distintas fases:

En la primera fase se realizó la determinación del título de investigación y las limitaciones del lugar; para dar proceso a la planificación de las actividades necesarias para llevar a cabo y cumplir con los objetivos de la investigación, aquí es donde se redactó la introducción, el marco conceptual y sus respectivas dimensiones para cada una de las variables: estrategias en el coste de producción y rentabilidad.

En la segunda fase se trabajó la parte metodológica en donde se definió el enfoque, tipo y diseño de investigación; además de la población y la muestra la cual estuvieron conformadas por 18 colaboradores; las técnicas que se emplearon fueron la encuesta, entrevista y análisis documental y sus instrumentos fueron el cuestionario, guía de entrevista y ficha documental respectivamente; los cuales permitieron recolectar la información y datos necesarios de la constructora.

En la tercera fase se realizó el procesamiento de los datos obtenidos en el software SPSS v 25; lo que permitió ser plasmados en tablas y gráficos; los cuales fueron interpretados en relación a los objetivos plasmados y a la información obtenida; se continuó con la discusión de los resultados plasmados.

En la cuarta fase se realizó la propuesta, conclusiones y recomendaciones a partir de la información obtenida; para el cumplimiento de toda la información se plasmó las referencias y anexos; lo que representa la evidencia.

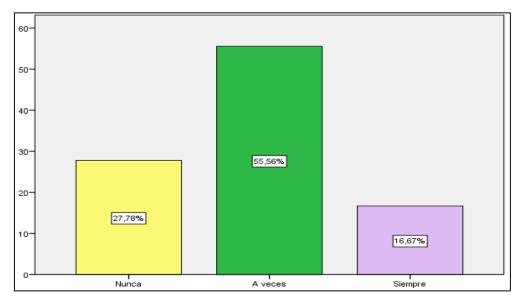
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Identificar las estrategias en el coste de producción que utiliza la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L. Bagua Amazonas. Para la descripción de este objetivo específico se empleó la encuesta a 18 trabajadores de la empresa.

1. ¿La empresa realiza un presupuesto general al momento de adquirir una obra?

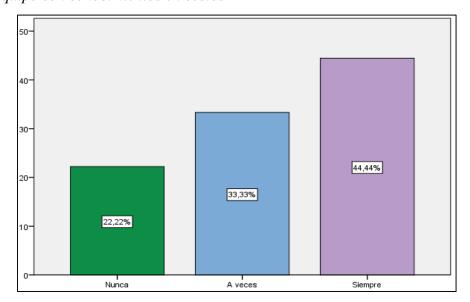
Figura 2.Presupuesto General.



Nota: En la figura se observa que el 27.78% de los encuestados han mencionado que nunca han realizado un presupuesto general al inicio de una obra, el 55.56% consideró que a veces si lo realizan y el 16.67% mencionó que siempre realizan un presupuesto general para cada inicio que toman una obra.

2. ¿Cuenta la empresa con un equipo administrativo que tenga conocimiento en costos?

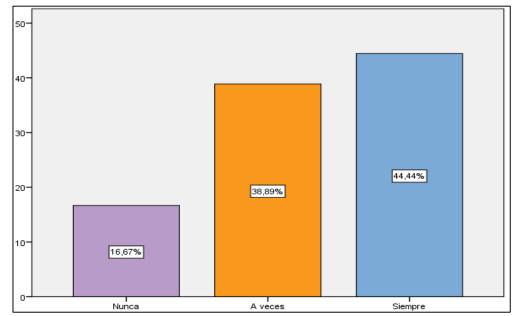
Figura 3. *Equipo con conocimientos en costos*



Nota: En la figura se observa que el 22.22 % de los encuestados mencionan que nunca la empresa ha contado con un equipo capacitado para el manejo de sus costos, mientras que el 33.33% consideró que sólo a veces y el 44.44% siempre ha contado con trabajadores capacitados.

3. ¿Cuentan con un control de materiales durante la ejecución de una obra?

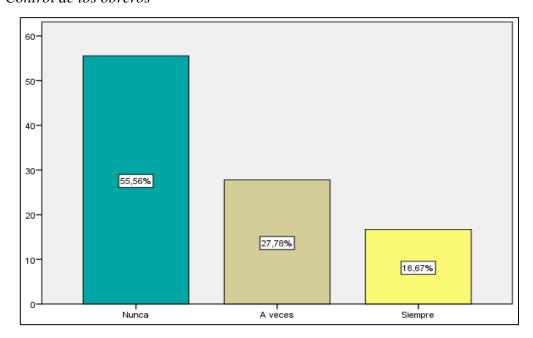
Figura 4.Control de materiales durante la obra



Nota: En la figura se evidencia que el 16.67% de los encuestados ha mencionado que no se cuenta con un control de materiales durante la ejecución de una obra, mientras que el 38.89% declaró que a veces si se cuenta con dicho control y el 44.44% dijo que siempre cuentan con un control de materiales.

4. ¿Cuentan con un sistema o metodología para controlar a los obreros de una determinada obra?

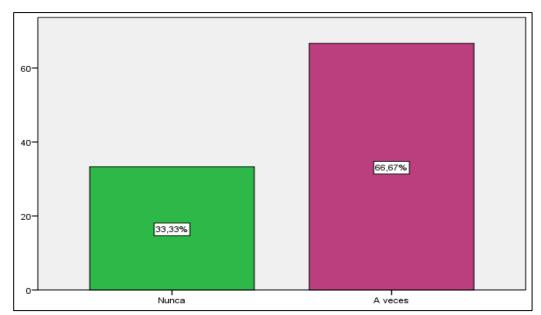
Figura 5.Control de los obreros



Nota: En la figura se puede observar que el 55.56% de los participantes de la encuesta mencionaron que nunca han contado con un sistema de control de obreros en una determinada obra, por otro lado, el 27.78% dijo que a veces si se hace uso de una metodología de control y el 16.67% siempre han llevado dicho control de obreros.

5. ¿Cuentan los obreros con todos los implementos para trabajar en una obra determinada o seleccionada?

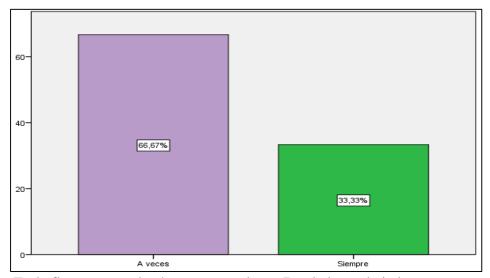
Figura 6.Implementos para trabajar



Nota: En la figura se evidencia que el 33.33% declaró que nunca cuentan con todos los implementos para trabajar; mientras que el 66.67% de los trabajadores manifestaron que a veces cuentan con todos los implementos, evidenciando una gran deficiencia.

6. ¿Cuenta la empresa con profesionales capacitados para controlar los avances de la ejecución de una obra?

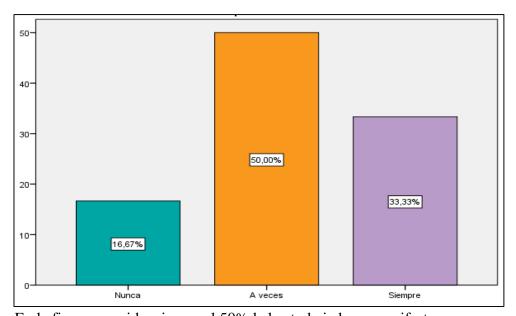
Figura 7.Supervisores capacitados



Nota: En la figura se puede observar que el 66.67% de los trabajadores manifestaron que a veces la empresa cuenta con profesionales capacitados para el control de los avances de la obra y el 33.33% manifestó que siempre.

7. ¿La empresa cuenta con maquinaria propia para ejecutar las obras que adquiere?

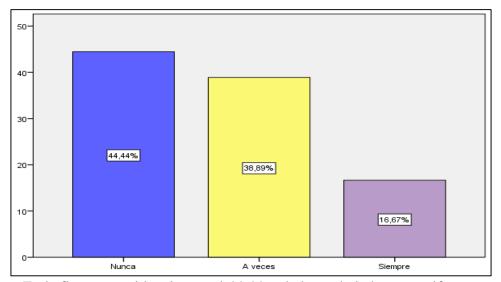
Figura 8. *Maquinaria propia*



Nota: En la figura se evidencia que el 50% de los trabajadores manifestaron que a veces la empresa cuenta con maquinaria para la ejecución de sus obras, el 33.33% manifestó que siempre y el 16.67% manifestó que nunca cuenta con maquinaria propia en la ejecución de algunas obras.

8. ¿Cuentan con un sistema de costos que contribuye al adecuado registro de los costos indirectos?

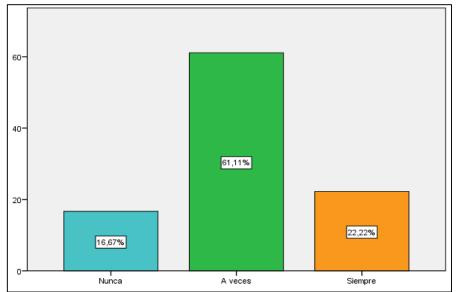
Figura 9.Sistema de costos



Nota: En la figura se evidencia que el 44.44% de los trabajadores manifestaron que nunca contaron con un sistema de costos para realizar el registro adecuado de los costos indirectos, el 38.89% acotó que a veces y el 16.67% acotó que siempre se empleó un sistema de costos.

9. ¿Cuándo la empresa no les brinda todos los materiales para la construcción automáticamente dejan de trabajar?

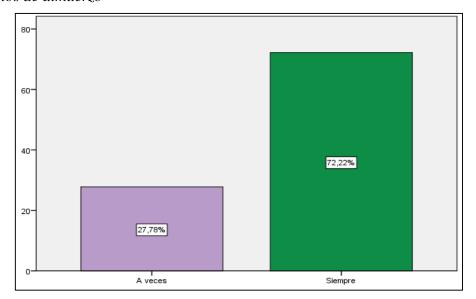
Figura 10.Actitud ante la negación de materiales



Nota: En la figura se evidencia que el 61.11% de los trabajadores manifestaron que a veces cuando no les brindan los materiales necesarios para la construcción dejan de trabajar, el 22.22% acotó que siempre y el 16.67% consideraron que nunca.

10. ¿Cuentan con horarios determinados para el consumo de sus alimentos (almuerzo) y son supervisados?

Figura 11. *Horarios de almuerzo*



Nota: En la figura se evidenció que el 72.22% de los trabajadores manifestó que siempre cuentan con un horario determinado y es supervisado y el 27.78% acotó que a veces.

Se realizó el análisis del presupuesto de costos de un proyecto; tanto inicial como final. Para ello se revisó el presupuesto inicial del proyecto Puesta en valor turístico de la zona arqueológica de casual - distrito la peca Provincia Bagua, Región Amazonas", dicho proyecto fue ejecutado en el 2017, donde se tuvo acceso a la información brindada por la empresa.

PRESUPUESTO :	INICIAL					PRESUPUES	TO FINAL	
CÓDIGO	RECURSO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO	PARCIAL	CANTIDAD	PRECIO	PARCIAL
MANO DE OBRA	<u> </u>	•		•				
101010002	CAPATAZ	hh	8.7	17.03	148.12	9.135	17.03	155.57
101010003	OPERARIO	hh	9681.24	15.3	148,122.97	10165.302	15.30	155,529.12
101010004	OFICIAL	hh	3797.39	13.3	50,505.24	3987.2595	13.30	53,030.55
101010005	PEON	hh	7673.16	12.5	95,914.44	8056.818	12.50	100,710.23
1010100060001	OPERADOR DE EQUIPO PESADO	hh	96.7	15.3	1,479.56	101.535	15.30	1,553.49
1010100060002	OPERADOR DE EQUIPO LIVIANO	hh	56.92	21.01	1,195.89	59.766	21.01	1,255.68
1010200010015	ESPECIALISTA EN TURISMO MARKETING Y DESARROLLO SOCIAL	glb	1	176,400.00	176,400.00	1.05	176,400.00	185,220.00
101030000	TOPOGRAFO	hh	14.33	23.69	339.55	15.0465	23.69	356.45
1010300080001	CONTROLADOR OFICIAL	hh	19.3	13.3	256.72	20.265	13.30	269.52
TOTAL		•	1	•	474,362.49			498,080.61
MATERIALES					L		l	
201010001	ZINCROMATO	gal	19.57	40	782.8	20.5485	40.00	821.94
201030001	GASOLINA	gal	19.57	12	234.79	20.5485	12.00	246.58
201040001	PETROLEO D-2	gal	47	11	521.78	50	11.00	547.82
2010500010004	ASFALTO LIQUIDO RC-250	gal	77	15	1,152.92	81	15.00	1,210.55
2040100010001	ALAMBRE NEGRO RECOCIDO Nº 8	kg	278	4.5	1,250.39	292	4.50	1,312.89
2040100010002	ALAMBRE NEGRO RECOCIDO Nº 16	kg	236	4.5	1,061.57	248	4.50	1,114.63
204010002	ALAMBRE NEGRO N° 8	kg	94	4.5	423.53	99	4.50	444.72
2040100020001	ALAMBRE NEGRO N° 16	kg	1676	4.5	7,542.14	1760	4.50	7,919.24
204020007	ANGULO 3 1/4" X 2" X 1/4"	m	78	118.65	9,287.95	82	118.65	9,752.32
204020010	ANGULO 3" X 2" X 1/4	m	78	113.65	8,896.54	82	113.65	9,341.35
204030001	ACERO CORRUGADO fy = 4200 kg/cm2	kg	34444	3	103,331.73	36166	3.00	108,498.32
2041200010001	CLAVOS PARA MADERA CON CABEZA	kg	0	4.5	1.66	0	4.50	1.75
2041200010003	CLAVOS PARA MADERA CON CABEZA	kg	0	4.5	0.84	0	4.50	0.90
2041200010005	CLAVOS PARA MADERA CON CABEZA	kg	195	4.5	875.54	204	4.50	919.30
2041200010007	CLAVOS PARA MADERA CON CABEZA	kg	98	4.5	440.62	103	4.50	462.67
2041200010009	CLAVOS PARA MADERA CC DE 2 1/2",3'.4'	kg	8	4.5	34.72	8	4.50	36.48
204120004	CLAVOS CON CABEZA DE 2 1/2", 3" Y 4"	kg	89	4.5	399.79	93	4.50	419.77
204240005	ABRAZADERA DE 2"	und	1	7.5	7.5	1	7.50	7.88
204240009	ABRAZADERA DE FIERRO GALVANIZADO	und	53	8.5	450.5	56	8.50	473.03

204240031	ABRAZADERA DE FIERRO GALVANIZADO	und	16	8	128	17	8.00	134.40
204250008	CABLE DE ENERGIA N2HX 2x1x10 mm2	m	91	2.3	209.3	96	2.30	219.77
2050700010004	TUBERIA PVC-SAP C-10 C/R DE 3/4" X 5 m	m	45	7	317.52	48	7.00	333.40
2050700020027	TUBERIA PVC SAL PARA DESAGUE DE 2"	m	91	6	544.65	95	6.00	571.91
2050700020028	TUBERIA PVC SAP C-10, NTP ISO 1452 DN 21MM.	m	79	1.5	118.95	83	1.50	124.90
2050700020029	TUBERIA PVC SAL PARA DESAGUE DE 3"	m	334	8	2,675.40	351	8.00	2,809.21
2050700020030	TUBERIA PVC SAL PARA DESAGUE DE 4"	m	5	8.5	42.5	5	8.50	44.63
2050700020032	TUBERIA PVC SAP D=3/4"	m	16	3.6	56.7	17	3.60	59.54
2050700020033	TUBERIA PVC SEL D=20mm ó D=3/4"	m	1952	1	1,951.95	2050	1.00	2,049.55
2050700020034	TUBERIA PVC SEL D=1"	m	32	5	157.5	33	5.00	165.38
2050900010018	CODO PVC SAL 2" X 90°	und	16	2	31.6	17	2.00	33.18
2050900010019	CODO PVC SAL DE 4" X 45°	und	2	3.5	7	2	3.50	7.35
2050900010020	CODO PVC SAL 4" X 90°	und	6	3.5	19.6	6	3.50	20.58
2050900010021	CODO PVC SAL 4" X 4"X 2"X90°	und	1	14	14	1	14.00	14.70
2050900020002	CODO PVC SAP C/R 3/4" X 90°	und	9	2	18.23	10	2.00	19.15
2051000020007	CODO PVC 1/2" X 90°	und	26	1	26	27	1.00	27.30
2051100010002	TEE PVC SAP S/P 3/4"	und	3	2	6	3	2.00	6.30
2051100010017	TEE PVC 1/2" ACC. AGUA	und	14	1	13.8	14	1.00	14.49
2051100010018	TEE PVC 3/4"	und	6	1.5	8.4	6	1.50	8.82
2051100020002	TEE PVC-SAP C/R 3/4"	und	11	2	22.72	12	2.00	23.86
205110003	TEE PVC SAL 4" X 4"	und	2	4	8	2	4.00	8.40
2051700010015	CURVA PVC SEL PARA INSTALACIONES	und	170	1	170	179	1.00	178.50
2051700010016	CURVA PVC SEL 3/4"	pza	345	0.5	172.5	362	0.50	181.13
2051900020001	ADAPTADOR PVC-SAP S/P 1/2"	und	16	8	128	17	8.00	134.40
2051900020006	ADAPTADOR PVC-SAP S/P 2"	und	2	8	16	2	8.00	16.80
2052300010043	REDUCCION PVC SAP C-10 R 3/4" A 1/2"	und	2	2	4.58	2	2.00	4.81
2052300010044	REDUCCION PVC SAP C-10 R 1" A 3/4"	und	5	4	18.14	5	4.00	19.07
2052300010045	REDUCCION PVC SAP 3/4" A 1/2"	und	13	4	52.8	14	4.00	55.44
2052300010046	REDUCCION PVC SAL C-7.5 DE 4" A 2"	und	1	15	15	1	15.00	15.75
2052700010006	TUBO PVC C. 10 3/4" x 5 m C/R	m	5	15	69	5	15.00	72.45
2060100010003	TUBERIA PVC-SAL 2" X 3 m	m	5	5	25	5	5.00	26.25
2060200030001	CODO PVC-SAL 2" X 90°	und	1	4.5	5.4	1	4.50	5.67
2060700010001	TEE SANITARIA PVC-SAL DE 2"	und	1	6	3.6	1	6.00	3.78
2061200010002	TRAMPA "P" PVC SAL DE 2"		27	1.5	40.5	28	1.50	42.53
2061500010006	TRAMPA "P" PVC SAL CORRUGADA DE 2"	und	10	20	200	11	20.00	210.00
206150003	TRAMPA "P" DE 4" PVC CON REGISTRO	und	9	3	27	9	3.00	28.35

2061600010001	SOMBRERO DE VENTILACION PVC-SAL	und	3	20	60	3	20.00	63.00
2061700010011	YEE PVC SAL 2"	und	5	3	16.2	6	3.00	17.01
2061700010012	YEE PVC SAL 4"	und	2	4	7.2	2	4.00	7.56
2070100010002	PIEDRA CHANCADA 1/2"	m3	408	60	24,457.60	428	60.00	25,680.69
2070100010005	PIEDRA CHANCADA 1/2" - 3/4"	m3	0	60	7.75	0	60.00	8.19
2070100050001	PIEDRA MEDIANA DE 4"	m3	1	60	48	1	60.00	50.40
207010012	PIEDRA LAJA	m2	54	45	2,420.55	56	45.00	2,541.58
2070200010001	ARENA FINA	m3	44	70	3,055.00	46	70.00	3,207.54
2070200010002	ARENA GRUESA	m3	378	60	22,705.31	397	60.00	23,840.46
207020004	EQUIPAMIENTO	glb	1	11,490.00	11,490.00	1	11,490.00	12,064.50
207020008	GIGANTOGRAFIA	m2	9	250	2,267.50	10	250.00	2,380.88
207020009	EQUIPAMIENTO E IMPLEMENTACION	glb	1	53,366.50	53,366.50	1	53,366.50	56,034.83
207020010	EQUIPAMIENTO EN MUSEOGRAFIA VISUAL.	glb	1	79,870.00	79,870.00	1	79,870.00	83,863.50
207030001	HORMIGON	m3	110	60	6,589.21	115	60.00	6,918.66
2070500010004	TIERRA AGRICOLA	m3	4	2	8	4	2.00	8.40
207070001	AGUA PUESTA EN OBRA	m3	113	5	564.27	118	5.00	592.46
2090100010005	MARCO Y TAPA DE CONCRETO REFORZADO	und	6	120	720	6	120.00	756.00
210030004	MALLA MOSQUETERO GALVANIZADA DE	m2	6	10	59.07	6	10.00	62.06
2100400010009	TECNOPORT 1" 1.20 x 2.40m	und	6	15.25	93.77	6	15.25	98.48
2100400010010	TECNOPORT 0.30 x 0.15 x 1.20m	und	615	7.2	4,430.88	646	7.20	4,652.42
213010001	CEMENTO PORTLAND TIPO I (42.5 kg)	bol	7225	25	180,622.40	7586	25.00	189,653.63
213010008	CEMENTO PORTLAND TIPO MS (42.5KG)	bol	1	25	36.85	2	25.00	38.59
2130200020004	CAL HIDRATADA BOLSA 30 kg	bol	23	15	347.74	24	15.00	365.09
2130300010001	YESO BOLSA 7 kg	bol	2	5	11.2	2	5.00	11.76
213070001	FRAGUA	kg	11	8	85.51	11	8.00	89.80
215010001	TUBO PVC SEL PARA INSTALACIONES ELECTRICAS	m	1001	1	1,001.00	1051	1.00	1,051.05
215010003	TUBO PVC SEL (E/C) 3/4" X 3.00 M.	m	449	2.8	1,255.80	471	2.80	1,318.59
2150200020005	CODO PVC SAP DE 3/4" x 90°	und	3	1.5	4.5	3	1.50	4.73
2160100010001	LADRILLO KK 18 HUECOS 9X13X24 cm	mll	568	1.2	681.91	597	1.20	716.01
2160100010004	LADRILLO PANDERETA 9X11X23.5 cm O	mll	10	720	6,842.31	10	720.00	7,182.00
2160300010001	LADRILLO KK TIPOIV 24x13x9CM	und	273	1.2	327.6	287	1.20	343.98
217010002	TUBO DE ACERO INOX DE APOYO EN SSHH DE DISCAPACITADOS.	und	2	200	400	2	200.00	420.00

222030005	SIKA F-11	bar	2	39	70.2	2	39.00	73.71
222080001	PEGAMENTO CELIMA EN POLVO	kg	702	1.4	983.31	737	1.40	1,032.47
222080010	PEGAMENTO GRIS EN POLVO CELIMA	kg	107	1.2	128.27	112	1.20	134.68
222080012	PEGAMENTO PARA PVC Y OTROS	glb	0	70	4.2	0	70.00	4.41
222080019	PEGAMENTO P/TUBO PVC	gal	9	100	946.02	10	100.00	993.30
222080021	PEGAMENTO PARA TUBERIA PVC	gal	1	112	154.56	1	112.00	162.29
222080023	PEGAMENTO BLANCO EN POLVO PARA	kg	2255	1.4	3,157.56	2368	1.40	3,315.44
2221100010001	COLA SINTETICA	gal	2	25	41.06	2	25.00	43.05
222160003	LACA SELLADORA	gal	8	48	368.07	8	48.00	386.57
225020140	CERAMICA COMERCIAL 0.25X0.45 cm	m2	80	35	2,791.53	84	35.00	2,931.18
225020141	CERAMICA ALTO TRANSITO 0.40X0.40 cm	m2	37	30	1,122.35	39	30.00	1,178.42
225020142	CERAMICA 0.25X0.45 cm	m2	51	40	2,040.78	54	40.00	2,142.84
2250600010004	RODOPLAST 9mm AL BRILLANTE	m	31	6	184.59	32	6.00	193.85
225060012	FRAGUA COLOR SIMILAR AL	kg	226	8	1,804.32	237	8.00	1,894.54
225060013	FRAGUA COLOR SIMILAR AL CERAMICO	kg	30	8	236.38	31	8.00	248.22
2250700010006	ZOCALO DE CERAMICA 60X10 CM	m	73	35	2,557.80	77	35.00	2,685.69
228050035	PORCELANATO COLOR TIERRA O	m2	287	48	13,774.32	301	48.00	14,463.29
231010001	MADERA TORNILLO	p2	578	3	1,734.23	607	3.00	1,820.95
231010004	MADERA TORNILLO PARA ENCOFRADOS	p2	10510	3	31,528.86	11035	3.00	33,105.30
231020001	MADERA CEDRO	p2	791	5.5	4,353.12	831	5.50	4,570.80
2310500010003	TRIPLAY DE 1.20X2.40 m X 6 mm	und	15	45	696.15	16	45.00	730.96
231220003	PANEL REFLECTIVO 3M SEGUN PLANOS	glb	1	22,400.00	22,400.00	1	22,400.00	23,520.00
2370300010005	CERRADURA UN GOLPE CIERRE	und	6	70	420	6	70.00	441.00
2370600010004	BISAGRA 2" PESADA FIERRO		28	7	196	29	7.00	205.80
2370600010006	BISAGRA FIERRO ALUMINIZADO PESADO		51	9	459	54	9.00	481.95
2370600010010	BISAGRA CON FRENO HIDRAULICO	pza	12	300	3,600.00	13	300.00	3,780.00
237070003	TOPES DE MEDIA LUNA	und	24	50	1,200.00	25	50.00	1,260.00
2370800010012	CERRADURA "SAPITO" DE BRONCE	und	11	3.5	38.5	12	3.50	40.43
237080002	CERRADURA PARA PUERTA PRINCIPAL	und	13	29.66	385.58	14	29.66	404.86
237100003	HABILITACION DE BOTADEROS	und	1	200	200	1	200.00	210.00
238010001	LIJA PARA MADERA	und	9	2	18.63	10	2.00	19.57
2380100010001	LIJA PARA MADERA #100	plg	5	2	10.86	6	2.00	11.40
2380100020003	LIJA DE FIERRO #80	plg	157	2	313.12	164	2.00	328.78
2380100030001				_	0.4.5.7.4		• 00	054.00
2300100030001	LIJA AL AGUA #100	plg	407	2	813.54	427	2.00	854.22

		1			1	1		1
240010001	PINTURA LATEX	gal	89	45	4,026.94	94	45.00	4,228.40
240010012	PASTA DE LATEX	gal	55	18	989.33	58	18.00	1,038.74
240020001	PINTURA ESMALTE	gal	1	50	68.12	1	50.00	71.40
2400200010001	PINTURA ESMALTE 1/4 GALON	gal	9	50	447.9	9	50.00	470.40
240070001	PINTURA ANTICORROSIVA	gal	1	75	102.17	1	75.00	107.10
240080012	ESMALTE SINTETICO NEGRO	gal	20	40	782.8	21	40.00	821.94
240080014	AGUARRAS MINERAL	gal	0	5	1.28	0	5.00	1.37
240080022	THINNER	gal	27	15	411.1	29	15.00	431.71
2401500010007	IMPERMEABILIZANTE	kg	1	17	16.97	1	17.00	17.85
2401500010009	IMPERMEABILIZANTE SIKA	gal	51	75	3,859.80	54	75.00	4,052.48
240150003	PASTA MURAL	gal	16	20	324.45	17	20.00	340.62
240160004	BARNIZ+CATALIZADOR+DILUYENTE (KIT)	gal	8	220	1,686.96	8	220.00	1,771.77
241020001	CINTA AISLANTE	rll	3	2.29	5.73	3	2.29	6.01
241030001	CINTA TEFLON	und	27	1	27	28	1.00	28.35
243120001	VIDRIO TRANSPARENTE CRUDO MEDIO	p2	48	3	145.4	51	3.00	152.68
243120002	VIDRIO TEMPLADO e=8mm	p2	1368	19.7	26,948.71	1436	19.70	28,296.05
243160002	ESPEJO E=4mm	m2	0	100	45	0	100.00	47.25
2460100020003	DESAGUE AUTOMATICO PARA OVALIN	und	7	25	175	7	25.00	183.75
2460300010001	TUBO DE ABASTO 1/2"	und	23	12	276	24	12.00	289.80
246100002	SOPORTE DE ACERO INOXIDABLE	und	65	22	1,427.07	68	22.00	1,498.50
2461200030001	REGISTRO DE BRONCE DE 2"	und	11	3.39	37.29	12	3.39	39.15
247010005	LAVATORIO + PEDESTAL INC. GRIFERIA	und	3	180	540	3	180.00	567.00
247010006	OVALIN P/SOBREPONER EN MESA	und	7	220	1,540.00	7	220.00	1,617.00
2470200010019	INODORO NACIONAL C/TANQUE BAJO	und	8	250	2,000.00	8	250.00	2,100.00
2471100010003	URINARIO NACIONAL ACADEMY	und	3	180	540	3	180.00	567.00
2480100010002	TANQUE DE AGUA (POLIETILENO) DE 1100 L	und	1	700	700	1	700.00	735.00
2490200010002	CODO FIERRO GALVANIZADO DE 1/2" X	und	23	3	69	24	3.00	72.45
2490300010003	NIPLE DE FIERRO GALVANIZADO DE 1/2" x 2"	und	16	3	48	17	3.00	50.40
2490300050002	NIPLE DE FIERRO GALVANIZADO DE 2" x 3"	und	2	3	6	2	3.00	6.30
249040001	TEE DE FIERRO GALVANIZADO DE 1/2"	und	14	2	27.6	14	2.00	28.98
249050002	UNION SIMPLE PVC SAP PARA INST. ELECTR.	und	173	1.7	293.25	181	1.70	307.91
2490600010001	UNION UNIVERSAL DE FIERRO	und	16	4	64	17	4.00	67.20
2490600010006	UNION UNIVERSAL DE FIERRO	und	2	5	10	2	5.00	10.50
2490900010026	REDUCCION DE AC DE 2" A 1 1/4"	und	7	15	105	7	15.00	110.25
253070002	VALVULA DE PASO 1/2"	und	6	7	42	6	7.00	44.10
253070003	VALVULA DE PASO 3/4"	und	1	10	10	1	10.00	10.50

253180001	VALVULA COMPUERTA DE 1/2"	und	2	12.71	26.18	2	12.71	27.49
253180006	VALVULA COMPUERTA DE 2"	und	1	85	87.55	1	85.00	91.93
2540100010002	GABINETE F°G° DE 2 mm. DE ESPESOR P / TABLERO GENERAL	und	4	380	1,520.00	4	380.00	1,596.00
255080010	SOLDADURA ELECTRICA PUNTO AZUL	kg	230	12.5	2,869.50	241	12.50	3,012.98
2550800140001	SOLDADURA CELLOCORD	kg	138	13	1,791.04	145	13.00	1,880.56
255080015	SOLDADURA DE ACERO INOX	kg	222	25	5,551.00	233	25.00	5,828.55
2560200010002	GRIFERIA FV PARA LAVATORIO OVALIN	und	7	200	1,400.00	7	200.00	1,470.00
256020005	GRIFERIA PARA LAVADERO	und	2	60	120	2	60.00	126.00
256020007	GRIFERIA P/URINARIO ACADEMY	und	3	150	450	3	150.00	472.50
2611000010009	FIERRO LISO 1/2 "	m	23	3.1	72.72	25	3.10	76.36
2620400010010	INTERRUPTOR TERMOMAGNETICO 2 X32		5	40	200	5	40.00	210.00
2620400010012	INTERRUPTOR TERMOMAGNETICO 2 X20		9	40	360	9	40.00	378.00
2620400010019	INTERRUPTOR TERMOMAGNETICO 2 X40	und	5	40	200	5	40.00	210.00
2620400010020	INTERRUPTOR TERMOMAGNETICO 2 X16 A X 220 V	und	5	40	200	5	40.00	210.00
2620500040020	INTERRUPTOR DIFERENCIAL 2 X 25 A -	und	9	120	1,080.00	9	120.00	1,134.00
2620500040025	INTERRUPTOR SIMPLE	und	10	8.5	88.01	11	8.50	92.37
2621300010005	TOMACORRIENTE DOBLE A PRUEBA DE AGUA	und	31	18	558	33	18.00	585.90
2621300010006	TOMACORRIENTE SIMPLE	und	48	12	576	50	12.00	604.80
2621400010025	PLATINA DE FIERRO DE 1 1/4" X 3/16"	m	157	5	782.8	164	5.00	821.94
2670100010001	CASCO TIPO JOCKEY BLANCO	und	4	5	20	4	5.00	21.00
2670100010004	CASCO TIPO JOCKEY AZUL	und	40	5	200	42	5.00	210.00
2670100010005	CASCO TIPO JOCKEY NARANJA	und	40	5	200	42	5.00	210.00
2670100010007	CASCO TIPO JOCKEY AMARILLO	und	40	5	200	42	5.00	210.00
2670100020003	DISEÑO DE MEZCLAS	und	5	25	125	5	25.00	131.25
267010004	ENSAYO DE ROTURA DE PROBETAS	und	15	40	600	16	40.00	630.00
267020003	LENTES DE PROTECCION	und	40	7	280	42	7.00	294.00
267020009	ENSAYO DE COMPACTACION	und	1	250	250	1	250.00	262.50
267030006	ENSAYO DE DENSIDAD DE CAMPO	und	4	30	120	4	30.00	126.00
2670400070002	FLETE TERRESTRE	glb	1	20,000.00	20,000.00	1	20,000.00	21,000.00
2670500010001	GUANTES DE CUERO AMARILLO 9 1/2" FLEXIBLE	par	40	7	280	42	7.00	294.00
267060018	CHALECO REFLECTIVO	und	40	10	400	42	10.00	420.00
267070005	BOTAS DE JEBE CON PUNTA DE ACERO #40	par	40	25	1,000.00	42	25.00	1,050.00
267080022	SOGA F°G° O SIMILAR D=10MM	m	1049	3.8	3,986.72	1102	3.80	4,186.07

267100001	EXTINTOR DE POLVO QUIMICO SECO (PQS)	und	5	70	350	5	70.00	367.50
2671000050001	BOTIQUIN PARA LA OBRA	sem	3	70	210	3	70.00	220.50
267110001	CINTA DE SEÑALIZACION	und	4	50	200	4	50.00	210.00
2671100040003	SEÑALIZACION DE ADVERTENCIA	und	5	50	250	5	50.00	262.50
2671100040007	SEÑALIZACION DE PROHIBICION DE	und	30	20	600	32	20.00	630.00
2671100160005	SEÑALIZACION PREVENTIVAS	und	5	15	75	5	15.00	78.75
2680700010002	CAJA RECTANGULAR GALVANIZADA PESADA DE 100 x 55 x 50 mm.	und	79	2	158	83	2.00	165.90
2680900010007	CAJA RECTANGULAR GALVANIZADA	und	21	7	144.9	22	7.00	152.15
2682900010051	CAJA GALVANIZADA OCTOGONAL	und	114	12	1,365.60	119	12.00	1,433.88
268300002	TAPA CIEGA DE BAKELITA	und	92	2	184	97	2.00	193.20
2700000020004	CABLE THW # 14 AWG	m	900	1	900	945	1.00	945.00
270010290	CABLE TW # 10 AWG	m	2181	2.5	5,453.66	2291	2.50	5,726.33
270010294	CABLE NLT 3 X 12 WG	m	290	2.4	695.52	304	2.40	730.30
270010297	CABLE UTP DE 6 PARES O 12 HILOS	m	1197	3	3,591.00	1257	3.00	3,770.55
270020026	CABLE NH 80 2.50mm2	m	1104	3	3,312.00	1159	3.00	3,477.60
270020027	CABLE NH 80 4.0mm2	m	336	3.5	1,176.00	353	3.50	1,234.80
270110174	LUMINARIA CON EQUIPO Y LAMPARA DE	und	67	50	3,350.00	70	50.00	3,517.50
270110331	LUMINARIA LED DIRECCIONAL O SIMILAR	und	25	85	2,125.00	26	85.00	2,231.25
270120027	CAJA PARA VÁLVULA (NICHO DE MAYÓLICA)	und	6	100	600	6	100.00	630.00
2701400010002	MANIJA DE BRONCE DE 4" PARA	und	11	25	275	12	25.00	288.75
2701400010010	MANIJA DE BRONCE PARA	und	13	22	286	14	22.00	300.30
2701400010012	MANIJA DE ACERO D=3/4" P/MAMPARA	und	14	120	1,680.00	15	120.00	1,764.00
271010065	CONECTOR TIPO AB COPPERWELD	und	12	20	240	13	20.00	252.00
2710400500008	TRANSFORMADOR MONOFASICO 220-24V	und	4	180	720	4	180.00	756.00
271040051	BARRA DE COBRE 5x20 mm, 40 cm LONG.	und	36	55	1,980.00	38	55.00	2,079.00
271050121	VARILLA ROSCADA DE 3/8" X 1.80 MTS.	und	153	20	3,066.73	161	20.00	3,220.14
271050139	AFIRMADO	m3	59	45	2,656.74	62	45.00	2,789.64
271050140	CRUCETA DE 3 MM	und	4476	0.01	44.76	4700	0.01	47.00
271050142	PERNO 1/4" x 7" C/TUERCA PERNO 1/4" x 7" CON TUERCA		18	4.5	81	19	4.50	85.05
271050146	AISLADOR PORTABARRA 1KV		108	12	1,296.00	113	12.00	1,360.80
272010053	TUBO CONDUIT Fo.Go. 2" (50 mm)	m	350	20	6,994.26	367	20.00	7,343.91
272010060	TUBO CONDUIT Fo.Go.1" (25 mm)	m	30	7	209.83	31	7.00	220.35
272010093	TUBO FIERRO GALVANIZADO PESADO C.	m	23	8	180.48	24	8.00	189.50
272010094	RIEL P/LUMINARIA	und	25	100	2,500.00	26	100.00	2,625.00
	U					i	1	1

272030003	ARMADO BAJO MESA DE OVALIN DE	und	1	2,650.00	2,650.00	1	2,650.00	2,782.50
272040042	VARILLA DE COBRE DE 3/4" X 2.40 m	und	2	320	640	2	320.00	672.00
274010005	TABLERO DE DISTRIBUCION DE 24	und	5	50	250	5	50.00	262.50
276010011	HOJA DE SIERRA	und	157	2	313.12	164	2.00	328.78
276020050	DISCO DE DESBASTE	und	22	18	399.68	23	18.00	419.58
276020077	BIODIGESTOR DE 1300 LT. (INCL. ACCESORIOS)	und	1	1,800.00	1,800.00	1	1,800.00	1,890.00
276020078	DISCO DIAMANTADO DE 7" PARA Fe.	und	22	20	444.08	23	20.00	466.20
276030001	SEPARADORES PLASTICOS (4 cm.) EN FIERRO DE COLUMNA	mll	1138	1	1,138.41	1195	1.00	1,195.33
290130022	AGUA	m3	139	5	693.88	146	5.00	728.60
290150029	TACO DE EXPANSION	und	92	5	460	97	5.00	483.00
2901700010011	OBEROL	und	40	15	600	42	15.00	630.00
2902000010008	TOPE METALICO DE FIERRO PARA VENTANA	pza	14	200	2,800.00	15	200.00	2,940.00
2902000010009	TOPE METALICO PARA PUERTA	pza	1	75	75	1	75.00	78.75
290240001	CIERRE DE BOTADERO	glb	1	1,500.00	1,500.00	1	1,500.00	1,575.00
290240007	ACCESORIOS PARA CONEXIONES	und	9	5	45	9	5.00	47.25
290250009	MESA DE CONCRETO CORRIDO,	und	1	1,700.00	1,700.00	1	1,700.00	1,785.00
2903200040004	THOR GEL	und	12	90	1,080.00	13	90.00	1,134.00
292010005	COSTO DE MOBILIARIO GLOBAL	glb	1	24,010.00	24,010.00	1	24,010.00	25,210.50
2920300010002	MITIGACION DE IMPACTO AMBIENTAL	und	1	10,000.00	10,000.00	1	10,000.00	10,500.00
TOTAL			•		838,367.77			880,284.02
EQUIPOS								
301000002	NIVEL TOPOGRAFICO	día	14	12.5	179.16	15	12.50	188.08
301000004	SOLDADORA ELECT. MONOF. ALTERNA 225 AMP.	hm	16	5	78.28	16	5.00	82.22
301000009	ESTACION TOTAL	día	14	15	214.99	15	15.00	225.70
301010006	HERRAMIENTAS MANUALES	%mo			8,780.12			9,219.13
3010300060007	PLANCHA LISA GALVANIZADA 1.20 X 2.40 m X 1.5mm	pln	1	140	184.24	1	140.00	194.04
3010600020001	REGLA DE ALUMINIO 1" X 4" X 8"	und	1	120	135.31	1	120.00	142.38
3010600020002	REGLA DE ALUMINIO 1½" X 4" X 10"	und	1	120	87.56	1	120.00	91.98
301080001	CEPILLADORA ELECTRICA	hm	4	15	59.28	4	15.00	62.21
3010800030002	SIERRA CIRCULAR	hm	4	5	19.76	4	5.00	20.74
301100001	COMPACTADORA VIBRATORIA TIPO PLANCHA 7 HP	hm	103	3	308.93	108	3.00	324.39
301130002	SVV+SET 8 CAM 180°+DISCO 1TB+TV SMART 21"	glb	1	7,500.00	7,500.00	1	7,500.00	7,875.00

301170002	RETROEXCAVADORA	hm	104	120	12,444.34	109	120.00	13,066.20
3012100030001	WINCHE ELECTRICO 3.6 HP DE DOS BALDES	hm	23	120	2,791.85	24	120.00	2,932.02
3012200040001	CAMION VOLQUETE DE 15 m3	hm	58	100	5,790.37	61	100.00	6,079.50
3012700010004	MAQUINA DE SOLDAR 230 Am O SIMILAR	hm	74	15	1,113.70	78	15.00	1,169.44
301290001	VIBRADOR PARA CONCRETO	hm	28	15	420.43	29	15.00	441.47
3012900010002	VIBRADOR DE CONCRETO 4 HP 1.25"	hm	65	2.5	162.55	68	2.50	170.68
3012900010003	VIBRADOR A GASOLINA	hm	148	2.5	370.45	156	2.50	388.97
3012900010007	VIBRADOR DE CONCRETO 4 HP 2.4"	hm	9	12.71	120.66	10	12.71	126.65
301290003	MEZCLADORA DE CONCRETO	hm	164	12	1,972.87	173	12.00	2,071.57
3012900030001	MEZCLADORA DE CONCRETO 11 P3 (23 HP)	hm	73	6.25	456.43	77	6.25	479.26
3012900030004	MEZCLADORA DE CONCRETO 11 P3 (18	hm	162	6.25	1,010.33	170	6.25	1,060.83
301290004	MEZCLADORA DE CONCRETO TAMBOR 11 P3 - 22 HP	hm	25	6.25	153.69	26	6.25	161.37
301310003	RADAR DE INTERCOMUNICACION	und	2	30	59.4	2	30.00	62.37
3013400010009	ANDAMIO METALICO	hm	294	2.5	736	309	2.50	772.80
301340008	ANDAMIO METALICO 02 CUERPOS + 6 TABLAS	día	16	35	562.89	17	35.00	590.94
3013700010001	ARNES DE SEGURIDAD	hm	40	50	2,000.00	42	50.00	2,100.00
					47,713.59			50,099.92
SUBCONTRATO	S	•		·			•	<u>.</u>
410010010	SC ALMACÉN	mes	5000	150.00	750.00	5250	150.00	787,500.00
TOTAL	ΓΟΤΑL							787,500.00
TOTAL DEL PR	ESUPUESTO				1,361,193.85			2,215,964.56
Fuente: Eleboración n	!-				II.	1	I	I

Fuente: Elaboración propia

Nota: La empresa para el año 2017 desarrolló el proyecto "Puesta en valor turístico de la zona arqueológica de casual - distrito la peca Provincia Bagua, Región Amazonas" en el cual el presupuesto inicial fue 1,361,193.85 soles, sin embargo al llevarse a la ejecución el presupuesto real y final fue de 2,215,964.56 soles ; evidenciando un aumento del 63% en sus costos ; reflejando así un manejo inadecuado de esto; lo que perjudica la rentabilidad de la empresa.

Analizar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L. Bagua Amazonas.

Para la descripción de este objetivo se empleó un análisis a los estados financieros del año 2019 y 2020.

Tabla 4. ROA

ROA

RAZON FINANCIERA		2019	2020
ROA	U. Neta	131,497.25	65,300.04
	Total Activos	882,098.12	1,081,990.32
RESULTADO		15%	6%

Fuente: Elaboración propia

Nota: La empresa para el año 2019 obtuvo una rentabilidad por el manejo de sus activos de 15% y para el año 2020 una rentabilidad del 6%; evidenciado así una disminución del 9%.

Tabla 5. ROE

ROE

RAZON FINANCIERA		2019	2020
ROE	U. Neta	131,497.25	65,300.04
	Patrimonio	460,650.08	499,345.12
RESULTADO		29%	13%

Fuente: Elaboración propia

Nota: La empresa para el año 2019 obtuvo una rentabilidad por el manejo de su patrimonio del 29% y para el año 2020 una rentabilidad del 13%; evidenciando así una disminución del 16%.

Tabla 6. Rentabilidad sobre las ventas

Rentabilidad sobre las ventas

RAZON FINANCIERA		2019	2020
R. Ventas	U. Neta	131,497.25	65,300.04
	Ventas	1,922,284.25	499,345.12
RESULTADO		7%	13%

Fuente: Elaboración propia

Nota: La empresa para el año 2019 obtuvo una rentabilidad por sus obras del 7% y para el año 2020 una rentabilidad del 13%; evidenciando así un aumento del 6%.

Tabla 7. Rentabilidad del Capital propio

Rentabilidad del Capital propio

RAZON FINANCIERA		2019	2020
R. Cap	. U. Neta	77,021.02	39,581.90
Por.	Patrimonio Prop.	290,000.00	290,000.00
RESULTADO		27%	14%

Fuente: Elaboración propia

Nota: La empresa para el año 2019 obtuvo una rentabilidad por capital propio de los accionistas del 27% y para el año 2020 una rentabilidad del 14%; evidenciado así una disminución del 13%.

Diseñar estrategias el coste de producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L Bagua Amazonas.

Para la descripción de este objetivo se empleó una entrevista al encargado del manejo de los costos de la empresa.

- ¿Cuáles son los procedimientos que realizan al iniciar una obra en un determinado lugar?
 - Visitamos el lugar donde se va a ejecutar la obra para hacer el informe de compatibilidad entre el expediente técnico y el lugar de los hechos.
 - Analizamos la accesibilidad y el medio de transporte, si fluvial o terrestre (transporte vehicular o acémilas)
 - Analizamos precios unitarios de cada uno de los insumos y materiales.
- 2. ¿Cuáles son los presupuestos que realizan para la ejecución de una obra?Presupuesto a nivel de flete:
 - Vehicular: hacemos un estudio de mercado de cuanto está la tonelada,
 para analizar cuna posible es comprarse una movilidad o pagar el flete.
 - Acémila: analizamos la cantidad que puede llevar un burrito o caballo dependiendo la distancia, si cerca 2 quintales y si es lejos 1 quintal, analizamos cuanto es el precio, porque hay zonas aquí en la Amazonía que uno puede tener la solvencia para comprarse las acémilas requeridas para la obra, pero la población no te permite porque según ellos, a ellos les corresponde el flete y compran el precio que quieren.
 - El otro presupuesto es el presupuesto de obra común que todo profesional de la ingeniería conoce.
- 3. ¿Cuáles son las estrategias que aplican para el control de materiales y mano de obra de la empresa?

Se controla el material a través de un almacenero que tiene un cuaderno de entrada y salidas de material o los conocidos como Kardex.

La mano de obra se evalúa a través de un rendimiento, mayormente se trabaja con gente de confianza, pero hay zonas donde la población te exige que un porcentaje de pobladores de la zona, lo cual el rendimiento no es igual dando origen a un atraso de la obra y al mismo tiempo pérdidas en la utilidad de la misma.

4. ¿Qué sistema o metodología utiliza la empresa para controlar la mano de obra de un proyecto?

Un control común que el residente de obra sabe cuánto es la tarea de avance por cada partida.

5. ¿Cuáles son las políticas que aplica la empresa para tener control sobre sus trabajadores?

Puntualidad y rendimiento programado

6. ¿Cuentan con un personal capacitado para la adecuada distribución de los CIFs?

Claro que sí.

7. ¿Cuáles son los principales costos indirectos en la que incurre la empresa para la ejecución de un proyecto?

Pagos a dirigentes de comunidades o grupos de sindicatos para no entrampar o paralizar la ejecución de la obra. (Cuanto es el costo) es necesario.

8. ¿Cómo evitan que existan tiempos ociosos durante la ejecución de un proyecto?

Teniendo un controlador a tiempo completo.

9. ¿Cuáles son las funciones de los supervisores que determinan para el control de una obra?

De hacer cumplir lo estipulado en el expediente técnico bajo una responsabilidad técnica, financiera y administrativamente.

Recomendar la salida de los trabajadores si el rendimiento no es el óptimo.

Exigir que todos los materiales utilizados en la obra tengan un certificado de calidad.

10. ¿Emplean formatos para controlar la materia prima, mano de obra y otros CIFs?

Solamente un cuaderno de apuntes, que luego es pasado a una hoja de Excel.

Comentario: Se puede manifestar en relación a las respuestas de la entrevista realizada al gerente de la empresa, que cuentan con procesos poco efectivos para la ejecución de una obra, como por ejemplo no tienen los suficientes controles de la mano de obra y materiales. Donde es ahí que tiene mayor concentración los costos, así mismo el personal encargado no se encuentra capacitado para elaborar presupuestos, contratar personal efectivo, cotizar con diferentes proveedores los materiales, es decir el centro de costos de la empresa no está siendo bien manejado lo que ha generado para la empresa que en el último periodo del 2020 este haya disminuido la rentabilidad neta.

4.2. Discusión

En la presente investigación se consideró como objetivo general: Elaborar Estrategias en el coste de Producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas; para el logro de ello se plasmaron los siguientes objetivos específicos:

Se consideró como primer objetivo específico: Identificar las estrategias en el coste de producción que utiliza la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L. Bagua Amazonas; para ello se realizó una encuesta a 18 trabajadores de la empresa, en donde más del 50% manifestó que a veces se realizan presupuestos generales al inicio de cada obra, de acuerdo con la percepción de los trabajadores la empresa a veces ha contado con un equipo capacitado para manejar los costos, a veces se realiza un control de materiales durante las obras, a veces se realiza un control de la mano de obra, los trabajadores a veces cuentan con implementos para trabajar, para el control de la ejecución de las obras a veces se cuenta con un personal capacitado, la empresa para poder desarrollar sus obras a veces recurre al alquiler de maquinaria, la empresa no cuenta con un sistema de costos, a veces los trabajadores dejan de trabajar debido a que la empresa no les brinda todos los materiales de construcción, todo ello evidenció que la empresa no cuenta con un control de los costos de producción de cada obra debido a la falta de conocimiento y capacitación de los encargados del control de los proyectos. Adicional a ello se realizó un análisis a un presupuesto de costos de un proyecto desarrollado por la empresa en donde el presupuesto inicial fue 1,361,193.85 soles, sin embargo al llevarse a la ejecución el presupuesto real y final fue de 2,215,964.56 soles ;

evidenciando un aumento del 63% en sus costos; reflejando así un manejo inadecuado de esto; lo que perjudica la rentabilidad de la empresa.

Estos resultados se contrastaron con la investigación realizada en Bolivia, en donde se concluyó que los procedimientos de la empresa no son adecuados, las medidas de seguridad no son ejecutadas al 100%, los costos no son identificados correctamente ocasionando la presentación de datos falso, conllevando a que la empresa no sepa si la obra es rentable o no; los canales de comunicación fueron deficientes; entre otras deficiencias. Remo (2016).

Se consideró como segundo objetivo específico: Analizar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L. Bagua Amazonas; por ello se realizó un análisis a los estados financieros para conocer la rentabilidad de la empresa; entonces se aplicaron cuatro razones financieras, siendo la primera el ratio de rentabilidad sobre los activos que dio 15% y 6% para el año 2019 y 2020 respectivamente; evidenciándose así una disminución en la rentabilidad de 9%; el ratio de rentabilidad económica dio 29% y 13% para el año 2019 y 2020 respectivamente, este ratio indica que la rentabilidad generada por el patrimonio para el año 2020 ha disminuido en 15%; la rentabilidad sobre las ventas generada fue 7% y 13% para el 2019 y 2020 respectivamente; la rentabilidad generada por los ingresos de las obras ha tenido un leve aumento del 6%.

Estos resultados se contrastaron con la investigación realizada en Lima; donde se concluyó que la gestión de los proyectos es inadecuada, ya que no se han estandarizado los procedimientos, el sistema de control es deficiente, la comunicación entre los colaboradores es inadecuada, ocasionando que en algunos

proyectos exista duplicidad de funciones y esfuerzos; todo ello afecta en la rentabilidad de la empresa. Alegre (2017).

Se consideró como tercer objetivo específico: Diseñar estrategias el coste de producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer contratista generales E.I.R.L Bagua Amazonas; por ello primero se realizó una entrevista al encargado del control de costos y luego se diseñaron las estrategias; en este análisis se evidenció que para iniciar una obra se realiza un procedimiento de 3 pasos, se realizan presupuestos a nivel de flete (vehicular y acemila), para el control de la mano de obra y de los materiales lo realiza un almacenero mediante un cuaderno, sin embargo el control de la mano de obra es difícil ya que el costo a veces es elevado porque hay zonas donde la población te exige que un porcentaje de pobladores de la zona, lo cual el rendimiento no es igual dando origen a un atraso de la obra y al mismo tiempo pérdidas en la utilidad de la misma, la puntualidad y el rendimiento programado es un apolítica para controlar el costo de la mano de obra, la empresa a veces incurre en costos indirectos como el pago a dirigentes de comunidades o grupos de sindicatos para no entrampar o paralizar la ejecución de la obra. (cuanto es el costo) es necesario; solo se emplea un cuaderno para el control de los costos, dichos datos luego son pasados a Excel; todo ello evidenció la carencia del control de costos y el uso inmediato de estrategias para mejorar dicho control

Estos resultados se contrataron con la investigación realizada en Chimbote, donde se concluyó que la empresa no cuenta con una estructura adecuada de los costos, ya que la materia prima no es diferenciada con los materiales indirectos, no existe un control de los materiales, y de los recursos humanos, además existe

una gran deficiencia al identificar costos directos e indirectos. Se recomendó la implementación de la propuesta la cual consistió en utilizar formatos para la mano de obra y materia prima llevando así un mejor control de los elementos del costo; para poder clasificar correctamente el costo de producción y obtener precios reales y lograr conocer si la empresa tiene beneficio o pérdida. Vicuña (2017)

V. PROPUESTA

5.1 Reseña Histórica

La empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. con ruc: 20480391200 Bagua se dedica a la contrucción de edificaciones desde el año 2008, tiene una amplia experiencia en su rubro, ademas de contar con las herramientas y equipos necesarios para seguir desempeñandose en su mercado.

5.2 Diagnóstico de la empresa

Sin embargo se ha identificado algunos factores que vienen aquejando a la empresa, es mas, afectando a la rentabilidad. Por motivo de un mal manejo de los costos de producción como: no existe control adecuado de parte del residente y supervisor en las obras, los obreros al no tener control no se desempeñan ni rinden adecuadamente, generando una ampliación del plazo programado lo cual resulta un incremento de gastos generales, los expedientes técnicos estan mal elaborados (mal presupuestados, deficiencias técnicas), a nivel logístico no se abastece con los materiales en el tiempo previsto lo cual genera tiempos muertos en los trabajadores y gastos innecesarios para la empresa, el adelanto directo y adelanto de materiales son mal administrados por lo que se quedan sin recursos para las compras de los materiales y por ende hay un desbalance en todo el proceso restante de la ejecución de la obra.

5.3 Objetivo

Elaborar Estrategias en el coste de Producción para incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas. Basado en el modelo de control de costos propuestos.

En general los profesionales en materia de construcción conocemos que, durante los procesos de construcción de una edificación, se incurre en consumo de recursos, generadores de costos, por el cual se obtiene el bien final que generará un ingreso para la empresa encargada de la ejecución. La relación de los costos y la rentabilidad es el factor más importante para las constructoras, por lo que será necesario hacer uso de un sistema o patrón para el control y supervisión de las actividades.

Controlar un proceso de costos, es considerado como el acto más sencillo fundamentalmente. Sin embargo, suele convertirse en contingencia más grande y difícil durante la ejecución de un proyecto para muchos contratistas, dejando disminuir la rentabilidad o beneficios proyectados. Esto sucede, porque según los autores Owuso y Aigbavboa (2018), mencionan que utilizar métodos antiguos, la no implementación de herramientas y tecnología, dejar de lado el PCC, falta de procesos y la negligencia al monitorear la parte operativa.

Bajo la información mencionada, el estudio pretende mencionar estrategias del coste de producción basandose en un modelo de control, que englobe herramientas como técnicaas para el desarrollo del proyecto así como para su respectivo análisis de la información y toma de desiciones.

5.4 Principales problemas de la empresa Incofer ContratistaGenerales E.I.R.L de Bagua.

Falta de control en los costos y gastos

Falta de gestión de la mano de obra

Falta de procesos en el expediente técnico

Falta de un sistema para el monitoreo y avances de la parte operativa.

Definición del modelo de control de costos propuesto

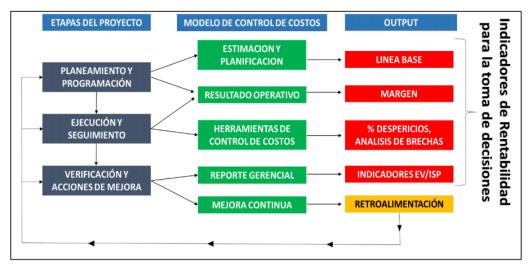
Para su entendimiento del modelo, se tiene que desglosar en tres fases o etapas. Dicho modelo es un conjunto de conocimientos contables, integrados por medio de mecanismos, métodos y procesos de devengados de los costos. Según Miranda, (2004). Busca suministrar las herramientas que coadyuven la gestión del proyecto además de generar información real de la inversión a nivel costo.

Planeamiento y programación: En esa fase se hace referencia a la proyección de los costos, tiempos, personas con los que se inicia la línea base de una obra.

Ejecución y seguimiento: En esta fase se ejecuta la planificación, el seguimiento a los avances y control de los costos.

Verificación y acciones de mejora: Es esta fase se analiza y contrasta la línea base con la información obtenida durante la ejecución de la obra, con la finalidad de encontrar desviaciones y corregirlos.

Figura 12.Flujograma del modelo de control de costos



Nota: La figura muestra las fases y procesos en la que se basa el modelo de control de costos, son procesos que se ejecutan en consecuencia de la otra.

Permite a la gerencia tomar decisiones adecuadas e incrementar la rentabilidad de un proyecto.

El modelo propuesto, no debe ser visto muy complejo, por el contrario, como un sistema sencillo y dinámico, elaborado bajo la teoría de Lean Construction y el Kaizen costing, disminuyendo los aspectos que generan pérdida de valor.

Figura 13.Factores de pérdida del flujo de valor.



Nota: El modelo permitirá disminuir los factores mostrados en la figura, mediante un método sencillo, se refiere a una fácil interpretación que logre la rapidez en la toma de decisiones, simplificando los documentos, formatos, reducción de los tiempos en los procesos. Reportes con calidad de información, de fácil entendimiento para la gerencia.

Estimación inicial de costos

Al iniciar las estimaciones de los costos, se tiene que tener en cuenta las entradas, técnicas, herramientas y salidas, se explica mejor en la siguiente figura

Figura 14. *Estimación inicial de costos*

Entradas	Herramientas y técnicas	Documentación obtenida
Documentos de la empresa	Análisis de Precios Unitarios	Presupuesto meta
Expediente Técnico	Software de gestión	Volumen de recursos
Recursos de la empresa	Análisis de contingencias	Curva S o Línea Base
Estudio del mercado local		

Nota: Son los procesos que la gerencia tendrá que seguir al inicio de las estimaciones de los costos, para su mejor control de la obra. Documentos de la empresa: En este paso, se presenta toda la información con las que dispone la empresa para su mejor proyección. Así como una plantilla de metrados e información histórica, es decir presupuestos de obras similares.

Figura 15.Modelo de plantilla de metrados

Partida	Elemento		Cor	ncreto (m	13)	
N°	Descripción.	Num	largo	Anch.	Altura	Sub total.
OE.2.3.2	ZAPATAS					
OE.2.3.2.1	ZAPATA, CONCRETO PREMEZCLADO F	C=210 Kg/cr	m2 (CEMEN	TO TIPO	V)	
	ZAPATAS AISLADAS					
	Z-1	2.00	1.40	1.40	0.50	1.96
•						
	Z-2	1.00	2.00	2.60	0.50	2.60
	Z-3	7.00	2.00	1.80	0.50	12.60
Sub total		Sub tota	al			226.93
		Despero	dicio			-
			L			
			I + Desperdic	io		226.93
TOTALES.		Total Co	oncreto (m3).			227.00

Estudio del mercado local

Será de un paso importante, realizar un estudio de mercado según la ubicación del proyecto para la estimación de los costos iniciales, conocer la

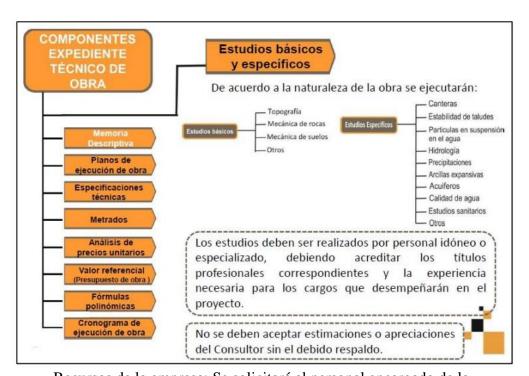
capacidad del mercado, para identificar la cantidad de proveedores, costos de los materiales, stock y movilidad hasta la obra.

Expediente técnico

Es imprescindible realizar un expediente técnico del proyecto, porque en este se definen los alcances, limitaciones y necesidades de la construcción, así como las especificaciones técnicas que son base para las proyecciones del costo.

Figura 16.

Componentes de un expediente técnico



Recursos de la empresa: Se solicitará al personal encargado de la proyección de costos, una lista de los recursos con las que cuenta la entidad, como maquinaria, material sobrante de otras obras y personal disponible de la constructora.

Herramientas para la estimación de los costos iniciales

Es importante que la empresa constructora, se encargue de implementar en su planificación herramientas y técnicas para una proyección oportuna y sincera. Como el análisis de los precios unitarios (APU), el análisis de contingencias, los trabajos adicionales, definir la moneda con la que se trabajará y el software de gestión de proyectos.

Figura 17.Flujograma del proceso de estimaciones



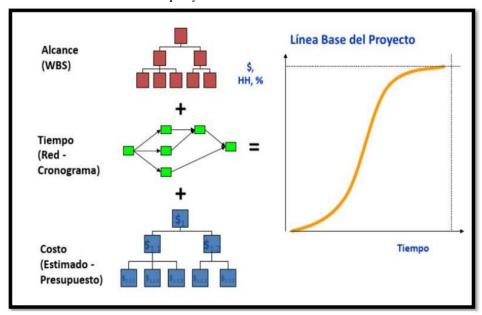
Nota. Después de haber incurrido en los procesos para la respectiva estimación de los costos iniciales de un proyecto, se obtendrán los resultados de la aplicación de las herramientas y técnicas explicadas en los párrafos anteriores.

Primer resultado. Presupuesto meta: Este será la planificación de los costos, basados en el expediente inicial sumándole a ellos las nuevas condiciones halladas en el proyecto como, el estudio del mercado, la plantillas de los metrados, información geográfica y limitaciones.

Segundo resultado. Volumen de recursos: Una vez conocido la estimación general de los recursos para el proyecto, se identificará los volúmenes exactos de cada material, servicios, mano de obra, maquinaria y otros gastos.

Tercer resultado. Curva S o Línea base del proyecto: Este es el proceso final de la planificación, una vez creado el programa de la ejecución del proyecto, la curva S será la herramienta básica para el respectivo seguimiento y control de los costos, porque se encarga de mostrar información según los avances programados y reales durante la obra, así como la aplicación del método del valor ganado.

Figura 18.Modelo de la línea base del proyecto

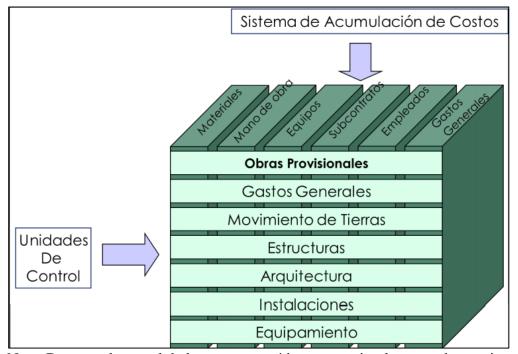


Nota. El modelo completo de un control de costos en la obra de construcción, permite obtener utilidades estimada al finalizar el proyecto, por el cual será necesario la implementación del resultado operativo (RO).

El resultado operativo, es el cronograma del proyecto, pero convertido a dinero o monedas, es decir muestra el flujo económico de la obra, así mismo el

RO dará a conocer los resultados de la gestión operativa del proyecto, de lo acumulado, proyectado y real. Esta será la herramienta que estará presente en la fase de planificación y desarrollo del proyecto.

Figura 19. *Estrategias de control de los cotos.*



Nota. Durante el control de los costos, será importante implementar herramientas como las valorizaciones periódicas, se encargará de mostrar los avances de la obra y lo gastado económicamente. Así como el reporte de gastos, este hace referencia a la cuantificación de los materiales utilizados durante la ejecución de la obra, estando debidamente detallados con todos los pagos operativos hasta la fecha del análisis. Contando con documentación, de las órdenes de compra, ordenes de servicios, planillas, rendición de caja chica, entro otros gastos.

Así mismo, se comparará el costo con la venta. Es el procedimiento en el que se concilia el costo y la venta del RO con el costo y venta contable. Este proceso se debe realizar periódicamente en obra, y de ser necesario organizar reuniones

entre contabilidad y costos para aclarar aquellas diferencias que no hayan sido resueltas.

Control de la mano de obra, por medio de las horas hombre.

Todos los contratistas deben ser consiente que su motor principal para el desarrollo eficiente de un proyecto de construcción depende de la mano de obra directa o personal contratado para dicha actividad, por el cual se tiene que poner mayor control. Sin embargo, en su mayoría este recurso es subestimada, siendo el principal factor para la pérdida de utilidades.

Así mismo, dentro de la planificación uno de los factores más importantes es el personal directo para la obra, ya que alberga hasta en un 55% de los costos, por ello es que se debe tener mayor control, porque se encuentra directamente relacionado con el desarrollo del volumen de la obra y el rendimiento planificado. Por otro lado, existen costos adicionales como el pago de sus beneficios, seguros, indemnizaciones, feriados, etc. La incertidumbre del manejo de las horas hombres y el rendimiento en general debe ser resuelta con el control y manejo eficiente del personal en el campo. A pesar de los esfuerzos según el estudio de Ghio (2000), quien realizó la medición del tiempo de trabajo de los obreros en más de 50 obras de lima pudo encontrar los siguientes resultados.

Figura 20.Resultados de la medición de los tiempos trabajados

	TP	тс	TNC
VALORES			
PROMEDIO LIMA	28%	36%	36%
MÍNIMO TP	20%	35%	45%
MÁXIMO TP	37%	36%	26%

Nota. Según el análisis del estudio de medición de los tiempos, que las principales causas de la pérdida de tiempos son: cuadrillas sobredimensionadas, bajo flujo de materiales, deficiente control del campo, actitudes del mismo trabajador y los deterioros de trabajos ya ejecutados.

La consecuencia de dichas causas, los resultados muestran que el verdadero tiempo productivo asciende sólo al 28% mientras que el tiempo consumido en general es del 35%, y comparando con los tiempos de trabajo en obras de países desarrollados los números ascienden al 47%, evidenciando que existen grandes brechas que cubrir y controlar sobre la mano de obra y las horas de trabajo.

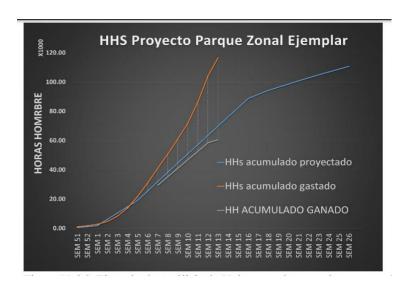
Por ello se recomiendo aplicar el modelo de costos propuesto, porque cuenta con herramientas de control sobre todas las horas hombres, que se obtiene de las planillas generales y se pueden comparar con las horas planificadas y sus respectivos avances, de esta manera se podrá medir si las horas gastadas por los trabajadores han sido productivos, dicha comparación es la técnica de valor ganado.

Por otro lado, este trabajo tendrá que estar acompañado de la revisión por fases de trabajo, para identificar las actividades que toman mayores horas de trabajo

y en los que se ahorró o perdió, de esta manera se podrá tomar decisiones acertadas para mejorar los indicadores del desempeño del personal.

Figura 21.

Modelo del análisis del valor ganado en el consumo de horas hombres



Nota. En la figura se observa que la línea del valor ganado es la ploma y está debajo de línea azul de las horas planificadas para gastar y la línea anaranjada del costo real, por lo que se interpreta que el avance real de la obra según las horas trabajadas es mucho menor a lo que se está gastando, generando pérdida para la empresa de un monto de 176,198.84.

Control de desperdicios de los materiales

Actualmente el mercado exige mayor competitividad a las constructoras encargadas de ejecutar proyectos, por el cual los contratistas deben tener mayor control sobre sus recursos que utilizarán y generar mayor productividad con costos bajos sin descuidar la calidad de la obra. Sin embargo, en este tipo de trabajos

existen niveles altos de desperdicios de los materiales, generando excesivos costos en relación a lo planificado y disminución de la rentabilidad de un proyecto.

Es importante conocer el concepto de desperdicios de los materiales, son aquellas cantidades de material perdido que superan al % permitido para la ejecución de una obra de construcción, incrementando los costos del presupuesto.

Los porcentajes de los desperdicios tienen variaciones según el tipo de material, mano de obra y equipos técnicos, pero siempre deben estar dentro de las condiciones que exige la norma para el desarrollo de un proyecto.

Figura 22.

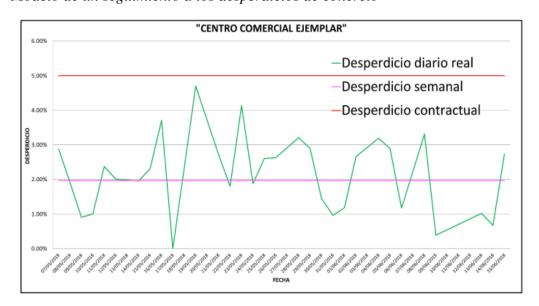
Porcentajes de desperdicios de los materiales

CONCEPTO	% DE DESPERDICIO
CEMENTO	5
ARENA	15 al 30
GRAVA	15
AGUA	30
CONCRETO PARA FUNDACIONES	5
CONCRETO PARA COLUMNAS Y MUROS	4
CONCRETO PARA LOSAS	3
CONCRETO PARA VIGAS INTERMEDIAS	5
MORTERO PARA JUNTAS	30
MORTERO PARA ACABADOS	7
MORTERO PARA PISOS	10
LECHADA CEMENTO BLANCO	15
ESTRIBOS	2
VARILLAS CORRUGADAS	3
ALAMBRE DE AMARRE # 18	10
CLAVOS	30
BLOQUES	7
LADRILLO CUARTERON	10
LAMINAS LISAS PLYCEM	10
PANEL W	3
PREFABRICADOS	2
LADRILLOS	5
CERAMICA	5
AZULEJO	5
FORMALETAS	20
ANDAMIOS	5
LAMINAS ONDULADAS PLYCEM	5
LAMINAS DE ZINC	2
TUBOS DE ACERO	2
TORNILLOS	5
MADERA CRUDA	20
TUBOS CONDUIT	5
ALAMBRE PARA ENERGÍA ELÉCTRICA	15

Fuente: Obtenido de las normas y costos de construcción.

Nota. En la figura se observa los porcentajes de desperdicios más recurrentes dentro de la construcción de proyectos. Teniendo en cuenta dichos números, el control tiene que ser profundizado en cada actividad del proyecto, aplicar un control de calidad a diarios para tener información relevante y comparar con lo presupuestado y los avances programados.

Figura 23.Modelo de un seguimiento a los desperdicios de concreto



Nota. En la figura se observa el modelo de un seguimiento al consumo de los materiales diario e identificar el nivel de desperdicios, esta herramienta será de gran apoyo para el control en uso de grandes cantidades de materiales, en ese caso los materiales deben estar estructurados por actividades con el fin de identificar o controlar con mayor eficiencia.

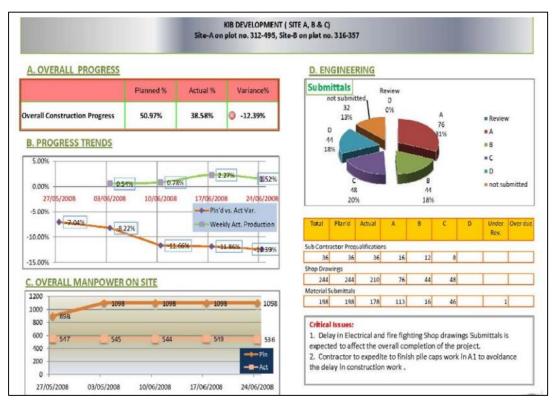
Mejora continua

La técnica de mejorar continua, es la última fase o etapa del modelo de control propuesto, porque es aquí donde se realiza la verificación desde la planificación hasta la finalización del proyecto, se obtendrá un reporte completo y detallados de la ejecución de la obra, y conocer si las estrategias aplicadas funcionaron o no, con el fin que gerencia tenga un panorama real y considere medidas correctivas en escenarios similares que afectan directamente la rentabilidad.

Así mismo, es el momento en el cual se determinan los costos y productividad real del proyecto, según la información que recopilaron en el campo, y tener en cuenta los números en próximas planificaciones y estimaciones de costos de proyectos y mejorar las prácticas. Sin embargo, existen muchas entidades contratistas que no realizan la retroalimentación al culminar su proyecto, sin tener información para incurrir en nuevas etapas o proyectos, la principal causa es la falta de información de los procedimientos de ejecución.

Figura 24.

Ejemplo de un reporte gerencial de un proyecto



Fuente: Obtenido del libro Cost Control process for construcción.

Nota. Este es un modelo de reporte que se deberá presentar a gerencia al culminar la ejecución de un proyecto, la información será clasificada y de fácil entendimiento, por medio de figuras, tablas, gráficos, histogramas, etc. Así

mismo, estos resultados deberán responder a las siguientes interrogantes planteadas por el directorio.

¿Cuál es el avance del proyecto a la actualidad?, ¿En cuánto tiempo culminará el proyecto?, ¿Cuál es el costo y su impacto real en relación al rendimiento?, ¿Cuáles son los factores externos que perjudiquen el avance del proyecto?, ¿Cuáles son las medidas correctivas que se ejecutaran? Y ¿cuáles serán los resultados después de la aplicación de dichas medidas?

Figura 25.Preguntas y respuestas para conocer el proyecto en realidad

Preguntas básicas del status del proyecto	Medidas de desempeño		Fuente
¿Cómo está el proyecto respecto al tiempo?	l .	Análisis del cronograma y proyección estimada	
¿Cuál es el avance del proyecto a la fecha?	% avance	Porcentaje de avance real	Curva S
¿Estamos adelantados o retrasados?	sv	Variación en la programación	AVG
¿Qué tan eficientemente estamos usando el tiempo?	SPI	SPI Índice de desempeño del cronograma	
¿Cuál será el plazo tentativo de finalización del proyecto?	EAT	EAT Estimación a finalizar de tiempo	
¿Cómo está el proyecto respecto al costo?	Análisis de costos y proyección estimada		
¿Cuánto se está valorizando hasta la fecha?	VG	Valor ganado o Venta	RO
¿Cuánto se está gastando hasta la fecha?	AC	AC Costo Real	
¿Estamos por debajo o encima del presupuesto?	CV Variación en costos		AVG
¿Qué tan eficientemente estamos usando los recursos?	CPI índice de Desempeño de los costos		AVG
10. data and all and a table dell and a 2		Proyección de costos	RO
¿Cuánto será el costo total del proyecto?	EAC	Estimación a finalizar	AVG
¿Cuánto será la rentabilidad directa del proyecto?	MARGEN Margen operativo proyectado		RO

Fuente: Obtenido del libro Cost Control process for construcción.

Nota. La información que se solicita por parte de gerencia, o las preguntas antes mencionadas, podrán ser respondidas con la información del análisis del valor ganado, resultados operativos, así mismo dentro de los reportes deberán estar incluidos los problemas, escenarios que perjudiquen el avance del proyecto, los flujos de caja, gasto de los recursos entro otras aspectos relevantes para la toma de

decisiones sobre el proyecto, siempre deben estar especificados y de fácil entendimiento, para obtener opiniones concretas y rápidas por parte de gerencia.

La importancia de estos reportes recae sobre los márgenes de ganancias que la empresa planificó ganar al culminar un proyecto, por eso será importante que el contratista cuente con políticas determinadas para el control de la rentabilidad, si los reportes informan que la ejecución del proyecto se encuentra dentro de planificado y no afecte los beneficios esperados, se aceptará la metodología del desarrollo, mientras que si la información muestra pérdida o límites será necesario implementar medidas correctivas y tomar decisiones para evitar disminuir los márgenes de ganancias o pérdidas.

VI. CONCLUSIONES

- a) Se han elaborado como estrategia la aplicación del modelo de control de costos propuestos para tener mayor control sobre el coste de producción, con la finalidad de incrementar la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas, el modelo abarca el control de la mano de obra y los materiales, ya que son los dos elementos que tienen mayor participación en los costos de la entidad, así como fichas para el control.
- b) La empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas, cuenta con estrategias para el control de sus costos, sin embargo, no son eficientes ya que no son puestas en práctica, así como no se cuenta con políticas bien definas ni determinadas, lo que ha generado que no se conozca todos los procesos de construcción durante la ejecución de un proyecto haciendo los costos se incrementen en los últimos periodos.
- c) Se analizó la rentabilidad de la empresa por medio de los indicadores financieros, el cual ha evidenciado que la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua ha disminuido del 2019 al 2020, porque sus costos han incrementado, a pesar que sus activos han sido rentables con un 18% y 10% respectivamente en cada periodo, sin embargo la rentabilidad de las ventas es baja, ya que en el 2019 solo obtuvieron un 11% del total de sus ingresos mientras que para el 2020 este disminuyó al 7%. A pesar que la rentabilidad ha sido baja en los 2 años consecutivos se evidenció que el ROE es superior al ROA, en el año 2019 la variación es del 14% y en el año 2020

la variación es del 7%, y sabemos que cuando el ROE es superior que el ROA se dice que el costo financiero es menor que la rentabilidad, demostrando ganancias en la empresa. La medición de la rentabilidad a sido medida con los estados financieros de la empresa que han sido analizados con el ROA y el ROE

d) Se diseñó como es la aplicación del modelo de costos de control por fases etapas, explicando la forma de procedimiento con los datos necesarios que deberán ingresarse, para tener mayor control sobre los costos más representativos de la empresa con el fin de disminuirlos, por medio de herramientas, políticas, normas y documentos modelos, para así optimizar al máximo la rentabilidad de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua.

VII. RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda al gerente general de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas tomar en cuenta el modelo de control de costos propuestos, así mismo elaborar estrategias con un profesional especializado en costos con el fin de optimizar al máximo la rentabilidad de la empresa.
- b) Se sugiere al gerente general de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas, determinar políticas para que sean puestas en práctica por cada colaborador, así mismo debe ser controlados el cumplimiento de dichas políticas por medio de supervisores y medir los resultados con indicadores de avances como el diagrama de Gantt.
- c) Se recomienda al gerente general de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas, exigir al área contable analizar la rentabilidad anual de la empresa mediante indicadores financieros, así mismo consolidar con el centro de costos trimestralmente para ver si se está cumpliendo con el presupuesto elaborado al inicio del periodo evitando quedarse sin liquidez.
- d) Se sugiere al gerente general de la empresa Incofer Contratista Generales E.I.R.L. Bagua-Amazonas, implementar la propuesta realizada en el presente trabajo, ya que contribuirá a mejorar el control de su mano de obra y materiales, ya que son los dos elementos que concentran la mayor parte del costo de producción, mediante un sistema de costos por órdenes ya que cuenta con especificaciones diferentes para cada obra y es flexible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegre Milla, M. T. (2017). Gestión de Proyectos y su Relación con la Rentabilidad en la Empresa Constructora Mejesa S.R.L., Lima 2017. Tesis de Maestría, Lima.
- Arq.com.mx. (23 de Agosto de 2016). *Arq.com.mx*. de Arq.com.mx: https://noticias.arq.com.mx/Detalles/18449.html#.XiZAUMhKjIU
- Buján Pérez, A. (18 de 03 de 2018). https://www.enciclopediafinanciera.com/estados-financieros.htm
- Cantero, H., & Leyva, E. (2016). La rentabilidad económica, un factor para alcanzar la eficiencia empresarial. *Redalyc*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181548029004
- Ccaccya, B. D. (2015). Análisis de Rentabilidad de una Empresa. *Actualidad Empresarial*.
- Corona, E., Bejarano, V., & González, J. (2017). *Análisis de estados financieros individuales* y consolidados. Madrid. https://books.google.com.pe/books?id=hSDgAgAAQBAJ&pg=PT216&dq=rentabilidad+concepto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiymPLcp6LgAhWQtlkKHatXBU8Q6AEIVDAI#v=onepage&q=rentabilidad%20concepto&f=true
- Daza, Julio. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Redalyc*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39544252004
- Estupiñán, R. (2015). *Control Interno y Fraudes* (3era edición ed.). Bogotá: ECOE Ediciones.
 - https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&pg=PT162&dq=control+interno+en+los+costos+de+producci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjN5M7LzO3fAhUBwFkKHUVFBkYQ6AEINzAD#v=onepage&q=control%20interno%20en%20los%20costos%20de%20producci%C3%B3n&f=false

- Garcia , A., & Paredes, L. (2014). Estrategias Financieras Empresariales (1era edición ed.). México: Patria. https://books.google.com.pe/books?id=gOHhBAAAQBAJ&printsec=front cover&dq=que+son+las+estrategias+financieras&hl=es&sa=X&ved=0ah UKEwi29MDH2e3fAhWtrVkKHbuaByIQ6AEIKDAA#v=onepage&q=qu e%20son%20las%20estrategias%20financieras&f=true
- Giraldo, J. (24 de Agosto de 2018). Las nuevas herramientas de la construcción. *La Republica*. Recuperado de https://www.larepublica.co/infraestructura/las-nuevas-herramientas-de-la-construccion-2762994
- Gobierno Regional Amazonas. (Septiembre de 2017). Se Hace Realidad Proyecto de Riego Amojao. *Iera edición* . Bagua, Amazonas. http://www.regionamazonas.gob.pe/docs/portal/imgfckeditor/2/boletin1.pd f
- Hernádez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investación* (6ta edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández Cosgrove , M. (2017). *REDISEÑO DE PROCESOS DE GESTIÓN DE COSTOS DE OBRA PARA UNA EMPRESA CONSTRUCTORA*. Santiago de Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/148338/Redise%C3%B1 o-de-procesos-de-gestion-de-costos-de-obra-para-una-empresa-constructora.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Herrera Meléndez , C. . (2016). "Propuesta de un sistema de control basado en el lean construction, para incrementar la rentabilidad de la empresa csg amazonas eirl". Chachapoyas. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20488/Herrera_MCM. pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lira, J. (24 de Marzo de 2015). Las constructoras ahora debemos sacrificar un poco de rentabilidad. *Gestión*. https://gestion.pe/impresa/constructoras-debemos-sacrificar-rentabilidad-82373-noticia/

- López, A. y. (2018). "valoración financiera para la empresa constructora jefare s.a con la finalidad de proponer una metodología de financiamiento acorde con sus objetivoS". Quito. http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16754/1/T-UCE-0005-CEC-087.pdf
- Lorenzo, C. y. (2017). Aplicación de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad de la empresa constructora r.figueroa e.i.r.l. ubicada en el distrito de amarilis-huánuco periodo 2016. Huánuco. http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1166/TCO %2000959%20L89.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martinez, M. (4 de Noviembre de 2016). Elementos Base para el Control de Costos de Construcción. *Ingenieros & Arquitectos*. https://www.e-zigurat.com/blog/es/elementos-costos-de-construccion/
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación* (1era Edición ed.). México: OXFORD.

 https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontc over&dq=metodologia+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi ny4f50KLgAhVvtlkKHRWfBU4Q6AEIMzAC#v=onepage&q&f=false
- NIC 1. (Actualización 2018). Presentación de Estados Financieros. IIMA: MEF.
- Remo Cándido, Q. C. (2016). Sistema de Control Interno para Proyectos de Obras Civiles caso Empresa Constructora ELDA. Tesis de Pregrado, La Paz Bolivia.
- Rincón, C., & Villareal , F. (2011). *Costos, Decisiones empresariales*. Colombia: ECOE Ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=06IwDgAAQBAJ&printsec=frontc over&dq=costos+en+la+toma+de+decisiones&hl=es&sa=X&ved=0ahUK EwjS7Ljw8-#v=onepage&q=costos%20en%20la%20toma%20de%20decisiones&f=fal se

- Rojas, A. y. (2016). Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de huancayo. Huancayo. http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1601/ESTRATEGI AS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMEN TO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE% 20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, M. (14 de noviembre de 2018). Capeco: Construcción creceria en 4.69% en el 2020. Peru21. https://peru21.pe/economia/capeco-construccion-creceria-4-69-2020-440310
- Tormo Jurado, E. (12 de Enero de 2015). Gestión del Control de Costes en Empresas Constructoras de Edificación Españolas. https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/47824/MEMORIA_TFM_Est erTormoJurado.pdf?sequence=1
- Vicuña Chámara, J. S. (2017). Evaluación de Costos y Propuesta de un Método de Costeo por Órdenes para la Empresa Constructora y Servicios SALGOB S.A.C, Chimbote 2017. Tesis de Pregrado, Nuevo Chimbote.
- Villalobos Chávez , M. (2016). Elaboración de un modelo de presupuesto y propuesta de control para alcanzar la utilidad objetiva de la constructora arquivo sac chiclayo 2014. Chiclayo. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1431/1/TL_VillalobosChavezMay.p df
- Zea Cáceres , J. (2017). Planeamiento estratégico y proyectos de inversión pública en el Proyecto Especial Jaén, San Ignacio y Bagua. 2015. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23553/Zea_CJC.pdf?s equence=1&isAllowed=y

ANEXOS

1. Encuesta

La presente encuesta se encuentra dirigido a los colaboradores de la empresa Inconfer Contratistas Generales E.I.R.L Bagua-Amazonas.

Objetivo: La encuesta busca conocer el manejo de los costos de la empresa Inconfer Contratistas Generales E.I.R.L Bagua-Amazonas.

Agradecidos por su participación, sírvase a responder el siguiente cuestionario.

N°	Ítems/Costo de producción	Siempre	A veces	Nunca
1	¿La empresa realiza un presupuesto general al momento de adquirir una obra			
2	¿Cuenta la empresa con un equipo administrativo que tenga conocimiento en costos?			
3	¿Cuentan con un control de materiales durante la ejecución de una obra?			
4	¿Cuentan con un sistema o metodología para controlar a los obreros de una determinada obra?			
5	¿Cuentan los obreros con todos los implementos para trabajar en una obra determinada o seleccionada?			
6	¿Cuenta la empresa con supervisores capacitados para controlar los avances de la ejecución de una obra?			
7	¿La empresa cuenta con maquinaria propia para ejecutar las obras que adquiere?			
8	¿Cuentan con un sistema de costos que contribuye al adecuado registro de los costos indirectos?			
9	¿Cuándo la empresa no les brinda todo los materiales para la construcción automáticamente dejan de trabajar?			
10	Cuentan con horarios determinados para el consumo de sus alimentos (almuerzo) y son supervisados?			

2. Entrevista

La presente entrevista se encuentra dirigido al administrador de la empresa Inconfer Contratistas Generales E.I.R.L Bagua-Amazonas.

Objetivo: La entrevista busca conocer el manejo de los costos de la empresa Inconfer Contratistas Generales E.I.R.L Bagua-Amazonas.

Agradecidos por su participación, sírvase a responder el siguiente cuestionario.

	1. ¿Cuáles son los procedimientos que realizan al iniciar una obra en un determinado lugar?
2.	¿Cuáles son los presupuestos que realizan para la ejecución de una obra?
3.	¿Cuáles son las estrategias que aplican para el control de materiales y mano de obra de la empresa?
4.	¿Qué sistema o metodología utiliza la empresa para controlar la mano de obra de un proyecto?
5.	¿Cuáles son las políticas que aplica la empresa para tener control sobre sus trabajadores?
6.	¿Cuentan con un personal capacitado para la adecuada distribución de los CIFs?
7.	¿Cuáles son los principales costos indirectos en la que incurre la empresa para la ejecución de un proyecto?

8.	¿Cómo evitan que existan tiempos ociosos durante la ejecución de un proyecto?
9.	¿Cuáles son las funciones de los supervisores que determinan para el control de una obra?
10.	¿Emplean formatos para controlar la materia prima, mano de obra y otros CIFs?

3. Estados Financieros: Estado de Situación Financiera 2019

INCOFER CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA

DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

R.U.C.: 20480391200

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2019

(Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
Caja y Bancos	416,844.77	PASIVO	
Inversiones a Valor Razonab y Disp Venta		Sobregiros bancarios	
Cuentas Cobrar Comerciales - Terceros		Tributos por Pagar	-25,354.93
Servicios y Otros Contratados Anticipad		Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	55,151.23
Estimación Cuentas Cobranza Dudosa		Cuentas Pagar Diversas - Relacionados	
Mercaderias		Obligaciones Financieras	391,651.74
Productos Terminados		Provisiones	
Sub Productos, Desechos y Desperdicios		Pasivo Diferido	
Productos en Proceso		TOTAL PASIVO	421,448.04
Materias Primas	148,300.39		
Envases y Embalajes		PATRIMONIO	
Existencias Por Recibir		Capital	100,000.00
Desvalorización de Existencias		Acciones de Inversión	
Activos No Corriente Mantenid para Venta		Capital Adicional	
Otros Activos Corrientes	185.45	Resultados No Realizados	
Inversiones Inmobiliarias (1)		Reservas	
Activos Adq. Arrendamient Financiero (2)		Resultados Acumulados Positivo	229,152.83
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	528,462.95	Resultados Acumulados Negativo	
Depreciación de 1 y 2 e IME Acumulado	-211,695.44	Utilidad del Ejercicio	131,497.25
Intangibles		Pérdida del Ejercicio	
Activos Biológicos		TOTAL PATRIMONIO	460,650.08
TOTAL ACTIVO NETO	882,098.12	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	882,098.12

4. Estados Financieros: Estado de Situación Financiera 2020

INCOFER CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA

DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

R.U.C.: 20480391200

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2020

(Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
Caja y Bancos	608,164.67	PASIVO	
Inversiones a Valor Razonab y Disp Venta		Sobregiros bancarios	
Cuentas Cobrar Comerciales - Terceros		Tributos por Pagar	-8,351.82
Cuentas Cobrar Person, Accionistas Geren		Cuentas Pagar Comerciales - Terceros	18,578.26
Servicios y Otros Contratados Anticipad		Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	55,151.23
Mercaderias		Obligaciones Financieras	479,254.53
Sub Productos, Desechos y Desperdicios		Pasivo Diferido	38,013.00
Productos en Proceso		TOTAL PASIVO	582,645.20
Materias Primas	86,021.22		
Materiales Aux. Suministros y Repuestos	25,383.47		
Envases y Embalajes		PATRIMONIO	
Existencias Por Recibir		Capital	100,000.00
Desvalorización de Existencias		Acciones de Inversión	
Otros Activos Corrientes	185.45	Resultados No Realizados	
Activos Adq. Arrendamient Financiero (2)		Resultados Acumulados Positivo	334,045.08
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	528,462.95	Resultados Acumulados Negativo	
Depreciación de 1 y 2 e IME Acumulado	-211,695.44	Utilidad del Ejercicio	65,300.04
Intangibles		Pérdida del Ejercicio	
Activos Biológicos		TOTAL PATRIMONIO	499,345.12
Activo Diferido	45,468.00		
TOTAL ACTIVO NETO	1,081,990.32	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,081,990.32

5. Estados Financieros: Estado de Resultados 2019

INCOFER CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.	
R.U.C.: 20480391200	
ESTADO DE RESULTADOS	
Al 31 de Diciembre del 2019	
(Expresado en Nuevos Soles)	
Ventas Netas o Ingresos por Servicios	1,922,284.25
(-) Dsctos Rebajas y Bonif. Concedidas	, ,
Ventas Netas	1,922,284.25
(-) Costo de Ventas	- 1,069,029.59
Resultado Bruto	853,254.66
(-) Gastos de Ventas	-196,304.57
(-) Gastos de Administración	-521,274.59
Resultado de Operación	135,675.50
Gastos Financieros	-3,843.16
Ingresos Financieros Gravados	
Otros Ingresos Gravados	
Otros Ingresos No Gravados	
Enajenación de Valores y Bienes del A.F	
Costo Enajenación de Valores y B. A. F.	
Gastos Diversos	-335.09
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones	131,497.25
(-) Distribución Legal de la Renta	
Resultado antes del impuesto	131,497.25
(-) Impuesto a la Renta	
RESULTADO DEL EJERCICIO	131,497.25

6. Estados Financieros: Estado de Resultados 2020

INCOFER CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L. R.U.C.: 20480391200 ESTADO DE RESULTADOS Al 31 de Diciembre del 2020 (Expresado en Nuevos Soles)	
Ventas Netas o Ingresos por Servicios (-) Dsctos Rebajas y Bonif. Concedidas	535,556.01
Ventas Netas	535,556.01 -
(-) Costo de Ventas	191,602.20
Resultado Bruto	343,953.81
(-) Gastos de Ventas	- 156,774.69
(-) dastos de ventas	130,774.03
(-) Gastos de Administración	258,026.39
Resultado de Operación	-70,847.27
Gastos Financieros	-63,152.44
Ingresos Financieros Gravados	9,454.00
Otros Ingresos Gravados Otros Ingresos No Gravados	
Enajenación de Valores y Bienes del A.F Costo Enajenación de Valores y B. A. F.	190,000.00
Gastos Diversos	-154.25
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones (-) Distribución Legal de la Renta	65,300.04
Resultado antes del impuesto	65,300.04
(-) Impuesto a la Renta	
RESULTADO DEL EJERCICIO	65,300.04

Validación de instrumentos