

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL  
PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN**

**AUTOR**

**Adriana Suriel Briones Quiroz**

**ASESOR**

**Mtr. Yen Marvin Bravo Larrea**  
**<https://orcid.org/0000-0003-3768-2941>**

**Chiclayo, 2021**

# **WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA, 2020**

PRESENTADA POR:

**Adriana Suriel Briones Quiroz**

A la Escuela de Posgrado de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el grado académico de

**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

APROBADA POR:

**Mtr. Osmer Agustín Campos Ugaz**  
PRESIDENTE

**Mtr. José Rogelio Ruiz Alvarado**  
SECRETARIO

**Mtr. Yen Marvin Bravo Larrea**  
VOCAL

## DEDICATORIA

A Dios: por ser el guía que cuida mi camino y quien me protege día a día.

A mis padres: Irma y Jorge, que con su apoyo, consideración y amor me dan la fuerza necesaria para seguir adelante y son mi ejemplo de superación.

A mi esposo Diego y mi pequeño Austin que son mi fuerza y luz constante.  
Mi motor para seguir superándome y luchando por un mejor futuro.

A mis hermanos: Soraya, Sandra y Jorge que siempre me han apoyado y dado ánimo para seguir mis estudios y lograr mis metas.

**Adriana**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a los directivos de la I.E. N° 10132 “Jesús Divino Maestro”, al director Mtr. Gabriel Gonzáles Flores y las subdirectoras Dra. Esmilcinia Mesta Delgado y Mtr. Maritza Rivadeneira Paz y los docentes que laboran ahí por su apoyo y colaboración para realizar mi trabajo de investigación.

A mis compañeros de facultad, en especial al Mtr. Luis José Martín Laca Olivos Chang, por su apoyo constante y por ayudarme en todo momento para continuar adelante con mi investigación.

A los docentes de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, a mi asesor de tesis Mtr. Yen Marvin Bravo Larrea; también a Mtr. Juan Carlos Pérez Bautista y Larry Larry Croker Bustillos García por ayudarme a que mi trabajo de investigación pueda culminar satisfactoriamente.

**Adriana**

## Índice

<b>Resumen</b> .....	7
<b>Abstract</b> .....	8
<b>I. Introducción</b> .....	9
<b>II. Marco teórico</b> .....	12
2.1. Definición. ....	12
2.2. Educación, comunicación y redes sociales.....	13
<b>2.3. Aportes teóricos.</b> .....	14
<b>2.4. Conceptos relacionados.</b> .....	17
<b>III. Metodología</b> .....	25
<b>3.1. Tipo y nivel de la investigación</b> .....	25
<b>3.2. Diseño de investigación</b> .....	25
<b>3.3. Población y Muestra</b> .....	25
3.3.1. Población.....	25
3.3.2. Muestra. ....	26
<b>3.4. Criterios de Selección</b> .....	26
<b>3.5. Operacionalización de las variables</b> .....	27
<b>3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b> .....	28
3.6.1. Técnica .....	28
3.6.2. Instrumento .....	28
<b>3.7. Procedimiento</b> .....	28
<b>3.8. Plan de procesamiento y Análisis de datos.</b> .....	29
<b>3.9. Matriz de consistencia</b> .....	30
<b>3.10. Consideraciones éticas</b> .....	35
<b>IV. Resultados y Discusión</b> .....	36
<b>4.1. Resultados</b> .....	36
<b>4.2. Discusión</b> .....	40

<b>V. Conclusiones</b> .....	43
<b>VI. Recomendaciones</b> .....	44
<b>VII. Referencias</b> .....	45
<b>VIII. Anexos</b> .....	49

## **Resumen**

La investigación que se detalla planteó como objetivo Diseñar una propuesta de incorporación de la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria 2020. Se elaboró a partir de un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo descriptivo – propositivo. Se contó con una muestra de 33 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 10132 “Jesús Divino Maestro” del distrito de Mochumí de la región Lambayeque. La escala utilizada para la medición fue el Cuestionario Herramienta tecnológica para la formación primaria, creada por la misma autora del presente estudio con el fin de determinar la percepción de los docentes respecto al uso de la red social WhatsApp en el marco de su desempeño facilitador de aprendizajes. En consecuencia, los resultados obtenidos comprobaron que el 78.1% de los encuestados presentan una baja percepción del docente con respecto a su percepción en el proceso formativo; del mismo modo se evidencia que el 43.8% de los mismos presentan una media percepción del docente respecto a su participación en el cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje; por otro lado el 53.1% manifiesta una baja percepción del docente respecto a los contenidos que desarrolla dentro proceso de enseñanza aprendizaje; el 59,4% presenta una baja . percepción del docente respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje y por último el 53.1% evidencia una media Percepción del docente respecto a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, demostrando así la necesidad de elaborar un programa para mejorar el proceso formativo en los educadores.

## **Palabras clave**

Herramientas tecnológicas, Proceso formativo, WhatsApp, Proceso enseñanza – aprendizaje.

**Abstract**

The research that is detailed set out as an objective to Design a proposal for the incorporation of the social network WhatsApp in the training process in primary education 2020. It was developed from a quantitative approach and non-experimental descriptive-purposeful design. There was a sample of 33 teachers that Works in a educative institution N°10132 “Jesus Divino maestro” of Mochumí, Lambayeque. The scale used for the measurement was the Technological Tool Questionnaire for Primary Education, created by the same author of the present study in order to determine the perception of teachers regarding the use of the social network WhatsApp within the framework of their facilitating performance of learning. Consequently, the results obtained showed that 78.1% of the respondents present a low perception of the teacher with respect to their perception in the training process; In the same way, it is evident that 43.8% of them present a medium perception of the teacher regarding their participation in the fulfillment of the objectives in the teaching-learning process; On the other hand, 53.1% manifest a low perception of the teacher regarding the contents that they develop within the teaching-learning process; 59.4% present a drop. teacher's perception regarding the forms of organization implemented for the teaching-learning process and finally 53.1% show a medium perception of the teacher regarding the evaluation of the teaching-learning process, thus demonstrating the need to develop a program to improve the teaching-learning process. formative process in educators.

**Keywords**

Technological tools, Training process, WhatsApp, Teaching-learning process.



## **I. Introducción**

El presente proyecto de investigación pretende proponer la inserción de la conocida red social WhatsApp en el proceso de formación que implementan los docentes de educación primaria. Para ello, se debe partir de la tendencia lógica del ingreso de las tecnologías al mundo de la educación y, sobre todo, de la realidad generada por la pandemia producida por el Covid-19. Esta situación de confinamiento, que coincide con la puesta en marcha de este estudio científico, ha redefinido el entorno de la educación y, en consecuencia, los gobiernos y autoridades de los diferentes países están abocados en adaptarse a este obligatorio escenario de aprendizaje virtual. Las redes sociales, forman parte de la comunicación diaria entre los maestros y padres de familia, suelen ser accesibles en cualquier momento del día y hacen más fácil el intercambio de información en tiempo real, específicamente, el uso del whatsapp, es frecuente en las familias de los estudiantes e incluso en actividades de ellos mismos; normalmente, con ayuda de sus padres, suelen acceder desde su celular o la computadora. De ello, el trabajo de los profesionales de la educación consiste en investigar cómo esta red social puede generar cambios y mejoras en la formación de estudiantes de educación primaria, tal y como los ha generado en la vida diaria de millones de personas y familias en el mundo entero.

El portal español denominado Andalucía es digital, en un planteamiento de Bolívar (2018) sentencia que la educación 3.0 es la encargada de adaptar las TICs al mundo de la enseñanza – aprendizaje, valora las ventajas y del uso de las redes sociales en un nuevo modelo educativo que propicie aprendizajes sustentados en la interacción, participación y creatividad digital que ayuden a estudiantes y docentes. Las redes sociales volcadas al mundo educativo desarrollan las competencias tecnológicas, propician el trabajo en equipo, la consolidación de una identidad digital, el desarrollo cognitivo de alto nivel, la creatividad digital, etc.

El académico argentino Jimeno (2016) manifiesta que la generación del siglo XXI está marcada por progresos tecnológicos, el vértigo de la internet y las redes sociales. La sociedad cambió y evolucionó y las redes sociales deben ser vistas como un aporte positivo a la comunidad educativa. Más ahora, en esta nueva normalidad, producto de la pandemia global se deben aligerar los pasos investigativos y generadores de innovación en la educación en un país que refleja una inusitada realidad sudamericana actual. El diario Clarín (2020), signa que actualmente las plataformas online – aplicaciones, redes sociales y aulas virtuales- surgen como las herramientas para mantener a los chicos al día.

Según la Revista Científica de Educomunicaciones (2015, como se citó en Palacios, 2018), se realizaron diferentes estudios relativos al uso de internet en los que se concluyeron que su utilización puede incidir positivamente en el rendimiento académico de los escolares,

mientras en otros casos ocurre el efecto inverso. De ello, es importante encontrar las vías didácticas y metodológicas que orienten el quehacer docente por el camino de la efectividad formativa

El portal Europa Press (2020) desde una particular perspectiva, señala que las redes se han convertido en aliadas de las personas con discapacidad en pleno confinamiento global. Estas juegan un papel preponderante en la población de personas con discapacidad, quienes las utilizan para darse ánimo y compartir sus historias y experiencias. La Aplicación Whatsapp se viene posicionando como en el rey de la comunicación en la actualidad. Las personas con síndrome de Down lo usan con facilidad en su teléfono y, gracias al contacto que facilita, están percibiendo como más llevadero y tolerable el estado de cuarentena.

El desconocimiento del rol de las redes sociales, en este caso, del whatsapp en la educación primaria, sintoniza con realidades internacionales y, por tanto, resulta como un problema vigente y de trascendencia que requiere ser investigado, se necesita ensayar programas de incorporación al proceso educativo, vincularlo con el rendimiento académico, la concentración, la comunicación, el compromiso de la familia y muchas otras variables intervinientes.

Tein (2020) manifiesta que más allá de la actitud personal hacia a la tecnología, los docentes ya están familiarizados con el uso del WhatsApp, utilizándolo para estar en contacto con familiares y amigos. Entonces, están dadas las bases para trasladar su uso en el entorno de la educación; incluso los estudiantes disfrutan más de la interacción vía WhatsApp que la relación tradicional cara a cara. Por lo tanto, docente y alumno discurren en un espacio virtual común que debe ser explotado para convertir al whatsapp en una herramienta más accesible para la educación y otros aspectos colaborativos.

En el Perú, a consecuencia de la pandemia, el ejecutivo implementa diferentes programas de educación a distancia, uno de los más destacados es el denominado “Aprendo en casa”. Programa educativo desarrollado para contribuir con el aprendizaje de las niñas, niños y adolescentes. El difundido espacio formativo presenta una variedad de actividades para ser desarrolladas desde el hogar, las que son de acceso libre y utilizan para su propósito la radio nacional, emisoras regionales, cadenas de televisión y la página web. Vergara (2020)

Por todo lo expuesto, resulta científicamente oportuno este emprendimiento académico que busca proponer a la red social WhatsApp como herramienta tecnológica en el proceso formativo de educación primaria.

Por ende, corresponde plantear la siguiente pregunta de trascendencia investigativa: ¿Cómo incorporar la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria?

Para la investigación planteó como objetivo principal, “Diseñar una propuesta de incorporación de la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria 2020”, así mismo, como objetivos específicos tenemos, “Conocer la percepción del docente respecto a su participación en el proceso formativo”, “Conocer la percepción del docente respecto a su participación en el cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje”, “Conocer la percepción del docente respecto a los contenidos que desarrolla dentro proceso de enseñanza aprendizaje”, “Conocer la percepción del docente respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje”, “Conocer la percepción del docente respecto a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje”

Así mismo, la investigación que se presenta es importante porque permite responder al desafío de las circunstancias mundiales de la actualidad, ocasionadas por la pandemia asociada al COVID 19. Es un tema actual y de necesaria exploración científica e intelectual, tiene, además de vigencia, un gran nivel de relevancia social puesto que se trata de una inserción tecnológica en el marco del derecho universal de la educación, atañe a un grupo etario vulnerable como es el de la niñez y pone sobre la mesa el problema de la brecha digital y el uso de le tecnologías de la información en la educación básica.

El planteamiento del programa que ofrece este proyecto sintoniza con las expectativas gubernamentales locales y regionales y servirá de referencia para poder incorporarlas en sus políticas públicas sectoriales.

A nivel institucional, los resultados podrán nutrir los diferentes programas, campañas, talleres dirigidos a concientizar a la comunidad educativa respecto al uso de las tecnologías como las redes sociales en el marco de la educación primaria, en la labor de enseñanza, el desempeño académico de los educandos, la participación de la familia, etc.

Por otro lado, es viable en la medida que genera valor para la institución educativa participante, se basa en la recopilación de información coherente a los tiempos actuales y sirve de referencia para estudios posteriores interesados en investigaciones afines.

## II. Marco teórico

Es importante conocer la naturaleza de la red social WhatsApp, los aportes teóricos que contribuyen a su aplicación, y las ventajas y desventajas en terreno de la educación primaria.

### 2.1. Definición.

WhatsApp es la denominación de la aplicación que permite recibir y enviar mensajes inmediatos mediante el teléfono móvil (celular). Así también, posibilita el intercambio de fotografías, audios y vídeos. El nombre “WhatsApp” viene de la unión coloquial de palabras, en la lengua inglesa, se utiliza la expresión “¿What’s up?”, que significa “¿Qué hay de nuevo?” o “¿Cómo andas?”. Sobre ello, se usa la palabra “app” para referirse a una “application”, es decir, a una aplicación. La combinación de “¿What’s up?” y “app” terminó en WhatsApp, una aplicación informática que permite establecer contacto sostenido con las demás personas. Pérez y Gardey (2016)

Orellana (2019) manifiesta que es una aplicación de chats y llamadas que goza de gran aceptación y uso popular y, una de las mejores en el ranking Digital Trends en Español WhatsApp integra fácilmente el uso de los servicios más requeridos por las personas, como llamar gratis a nivel internacional, la adaptación multiplataforma, el cifrado de extremo a extremo, el alcance mundial e, incluso, la versión para todo tipo de computadoras.

Cuenta con una cantidad superior a dos millones de usuarios y está presente en más de 180 naciones del globo, manteniendo conectados a conocidos y familiares en cualquier circunstancia y tiempo. WhatsApp asegura la gratuidad de llamadas y mensajes con un servicio confiable, simple y seguro, como bien lo explicita el portal oficial de la red social Whatsapp (2020).

El Instituto Internacional Español de Marketin Digital (2017) lo identifica como un operador de software adaptable a diferentes plataformas singularmente diseñado para comunicaciones cifradas compatible con dispositivos con tecnología Smart. Utiliza internet para enviar notas de voz, imágenes, vídeos, mensajes, documentos y ubicación del usuario.

Pascual, (2018) se refirió a WhatsApp como una de las aplicaciones digitales más utilizadas alrededor del mundo. Todos los días incorpora nuevos usuarios que adquieren un primer teléfono móvil. Es una herramienta de mensajería digital que brinda a sus usuarios la capacidad de interactuar mediante mensajes de texto, llamadas de audio y videollamadas, proporcionando además la capacidad de encriptar los mensajes para así salvaguardar la privacidad del usuario.

## 2.2. Educación, comunicación y redes sociales

Trejos (2018), menciona que las comunicaciones asíncronas como el correo electrónico, WhatsApp o Twitter, son en la actualidad medios tan eficientes como la misma comunicación personal directa y real. Tanto es así que, por ejemplo, la plataforma de WhatsApp despliega una forma de comunicación más efectiva que cualquier otra, gracias a su dinámica instantánea sustentada en mensajes de texto, fotografía, vídeo y audio, todo en solo servicio. Entonces, se hace urgente una propuesta organizada e institucional que instrumentalice esta red social como herramienta contributiva para el logro de aprendizajes, la resolución de dudas y, como una correa de interacción de docentes, estudiantes y familia, en procura de la consolidación de contenidos y reflexiones desde la lectura singular del docente.

Orozco (2017) plantea que la escena digital mundial justifica el movimiento sensato que se erige en los docentes y pedagogos respecto al uso de las redes sociales en el proceso formativo de los escolares. Encontramos que estos servicios ya demostraron su influencia en las diversas dimensiones del quehacer humano, lo están haciendo también en la vida de los jóvenes y nativos digitales, quienes están constantemente estimulados por las pantallas de sus dispositivos.

Herrmann (2015) a su vez menciona que el profesor de aula, conductor nato de la estrategia educativa, puede recurrir al uso de las Tecnologías de la Información por razones evidentes y omnipresentes. Es decir, La mente de los jóvenes, las características de sus cerebros, el contacto vertiginoso con la información y los medios que la producen, han precipitado la búsqueda de nuevos caminos en el marco del proceso de aprendizaje. Vale reafirmar que lo innovador de la educación contemporánea, radica en la existencia de las tecnologías de la información. (Barbero, 2017, como se citó en Trejos, 2018).

En la educación primaria, por la naturaleza de la red social WhatsApp, se genera la participación activa del docente y la familia del estudiante en general, se crea un grupo, el trabajo fluye con naturalidad y los integrantes están convencidos que el uso de la tecnología sirve para aprender más y mejor. Genera, para el académico Macía (2016), certezas respecto a sentirse parte de un equipo que comparte tareas, disciplina, respeto, ideas, responsabilidad y decisiones colectivas. El uso del WhatsApp se consolida como uno de los escenarios modernos de comunicación entre el docente, familias y centro educativo. (Casales – Martínez et al., 2020).

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las instituciones educativas, propicia mejores escenarios de comunicación abierta y bidireccional, así como innovación en información y participación de las familias en la escuela. Además,

posibilita mejores estándares en la relación entre los agentes participantes. Sanchez-Garrote y Cortada-Puyol (2015)

### **2.3. Aportes teóricos.**

Educación 3.0: un nuevo modelo educativo.

El portal Andalucía es digital (2017), soporta teóricamente el uso académico de las tecnologías en la denominada educación 3.0. Tal portal cataloga a esta educación como el esfuerzo intencional e institucional para utilizar las TICs en la educación, haciéndola más interactiva, participativa, creativa y beneficiosa para el docente y el estudiante. Este modelo recoge la importancia del uso de las redes sociales como parte de la tecnología educativa que redonda en el viraje de paradigmas de los docentes, alumnos y padres de familia para dotar de calidad al proceso formativo.

Entre las ventajas sobresalientes del uso de las redes sociales en el aula, encontramos que son herramientas interactivas, favorecen el desarrollo de competencias tecnológicas, fomentan la búsqueda de información, impulsan la creatividad e identidad digital, permiten el trabajo en equipo, favorecen el desarrollo de los procesos cognitivos de alto nivel (sentido crítico, análisis, razonamiento y toma de decisiones) y la interacción y aprendizajes fuera del horario de estudio (Clase invertida).

#### **La tendencia de la didáctica tecnológica.**

Pando (2018) desarrolla esta tendencia desde un singular análisis. El proceso de enseñanza-aprendizaje se enfrenta a nuevas y diversas variantes didácticas que redefinen los elementos del arte de enseñar, como consecuencia de un nuevo entorno comunicativo veloz e inmediato dominado la virtualidad y el «tecnocentrismo». Para Aguilar-Trujillo, (2016). el carácter inmediato de la información, facilita el trabajo protagónico de los agentes del proceso educativo, estos se constituyen en creadores y recreadores de sus conocimientos, amén al intercambio asincrónico y fluido que caracteriza a los entornos virtuales. En esa misma línea, García, (2017) manifiesta que la recurrente utilización de los dispositivos móviles, incrementan las posibilidades de aprendizaje al superar los diques contenciones de los espacios temporales tradicionales.

Los participantes se encuentran en un escenario de relaciones, intercambio activo, coparticipación y comunicación social. (Aguilar-Trujillo, 2016). Condiciones que también

señalan Suarez-Guerrero y Muñoz (2018) quienes afirman que la cooperación y la participación, dotan de sentido y significado al trabajo en red. Por otra parte, es pertinente analizar dos corrientes que se identifican en el entorno virtual de aprendizaje, estas son, en primer lugar, el conductismo, que resalta el rol principal del maestro, la recepción pasiva del alumno y el carácter instructivo de las TICs, en este, la evaluación puede ser punitiva e intimidatoria. Por otro lado, se identifica al conectivismo que, a partir de una realidad cambiante, empodera el papel del discente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En palabras de Aguilar-Trujillo (2016), el conectivismo en el entorno virtual modifica la relación comunicativa, el valor de la situación, la mediación y, en consecuencia, la forma de aprender y convivir.

Teorías clásicas de las redes sociales.

Montes (2017) resume las teorías tradicionales de las redes sociales que sustentan el presente tratado de investigación.

La teoría de grafos de Euler (1736). Explica las redes sociales a partir de los conceptos de nódulo y arista. Cada nódulo es un ser humano y las aristas que de él o ellos se extienden, constituyen las relaciones que se crean y se multiplican. La configuración general de la trama de relaciones es lo que denominamos un grafo. Este tiene una expansión singular, así como tamaño, estructura y nivel de conexión propia.

Karinythy (1930), por su parte propone la teoría seis grados de separación, misma que afirma que es posible contactar a un ser humano cualquiera, independientemente de donde se encuentre físicamente, en solo seis conexiones. Precisa que, mediante una sucesión de individuos que se conocen, los seres humanos están relacionados entre ellos a través de cinco intermediarios.

Oliva (2012), además, plantea la tipología de las redes sociales, la cual establece que como único criterio para catalogar las redes sociales responde a su objetivo, las redes sociales pueden analizarse desde las siguientes definiciones: a) Redes sociales personales, como Myspace, Twitter o Facebook. b) Redes sociales profesionales, Viadeo, Xiang y LinkedIn, c) Redes Temáticas como los son el Musicmakesfriends.com. y quantatuviaje.net o d) Redes sociales de Escala local, como Xianoei, Hyves o Tuenti.

Características de las redes sociales.

Según Flores (sf., citado en Montes 2018) las redes sociales exhiben las características siguientes:

- Están fundadas en el beneficiario: las redes sociales están creadas y monitoreadas por los usuarios, estos le dan sentido y dirección; asimismo, aprovechan sus beneficios.
- Son Interactivas: cuentan con una gama de foros y salas de chat, las redes sociales tienen diversas aplicaciones soportadas en una red de juegos para consolidar la conexión y diversión de quienes acceden a ellas.
- Establecen relaciones: un atributo destacado de las redes sociales es su rol propiciador de relaciones y amistades a partir de intereses comunes, también destacan por restablecer vínculos con amistades y conocidos de antaño, con quienes, por alguna razón, habíamos perdido contacto anteriormente.
- Intercambio de información e intereses: la naturaleza expansiva y la amplitud de contactos y subcontactos que participan de las redes sociales potencian la capacidad de difusión de los contenidos.
- Brinda servicios variables como: transmisión de contenidos, juegos, telefonía, foros. intercambio de información, chats y fotografías.

Por su parte, Varona (2014, citado en Montes, 2017) narra las características sobre las redes sociales:

- Acceso abierto: todas las personas tienen acceso libre a las redes con mayor popularidad y manejadas en todo el globo terráqueo, gran cantidad de adolescentes y jóvenes testimonian su participación creando diversas cuentas con suma facilidad.
- Manejo sencillo e intuitivo: cualquier persona se adapta y domina fácilmente el funcionamiento de las redes sociales.
- Sentimiento de propiedad: las personas consideran a las redes sociales como sus propiedades, se identifican mucho con ellas, estas son inherentes a sus rutinas de vida, el trabajo, la familia, la sociedad, etc.
- Multinivelidad: se puede observar que la gran cantidad de redes sociales son facilitadoras de difusión e intercambio de material multimedia: gráficos animados, vídeos, fotografías o archivos de sonido.

Específicamente, la red social WhatsApp también ha sido estudiada. Sánchez, (2019) le asigna las características siguientes en su análisis de aplicación en la educación primaria.

- El flujo de los contenidos es veloz e inmediato en la mayoría de veces.
- La remisión de documentos, imágenes y gráficos es en tiempo real.
- La comunicación inmediata que la caracteriza propicia una mayor interacción.
- Al mismo tiempo, se puede emitir información a varios niños, esto contribuye al intercambio de criterios y alienta la discusión de proyectos, tareas, ideas, test o trabajos.



- Los niños pueden remitir grabaciones de vídeo instantáneamente, ya sean producidos por ellos mismos u otros que encontraron en el cyber-espacio y otras redes sociales.
- WhatsApp posibilita difundir instantáneamente textos, información técnica o datos diversos mediante su recurso de compartir directo en Instagram, Twitter, Facebook y otros.
- En intercambio se suscita con los compañeros de salón, maestros, grupos de actividades fuera y dentro de clase en cualquier momento.
- El contenido intercambiado entre el maestro y los niños es de naturaleza e interés formativo.
- El docente puede remitir actividades o trabajos además de las evaluaciones.
- Incremento de aprendizaje colaborativo.
- Posibilidad por parte del maestro o profesor de evaluar mediante la aplicación

#### **2.4. Conceptos relacionados.**

Pérez-Cáceres (2017) sugieren que existen conceptos que deben ser considerados en la incorporación de las redes sociales al proceso de formación en educación primaria. Entre ellos tenemos:

Alfabetización digital.

Es el ilimitado e inmediato acceso hacia las herramientas de las TICs que tienen las nuevas generaciones y su gran facilidad de entendimiento sobre el uso. Los niños hacen evidente una habilidad inherente con respecto a la tecnología, pues al estar más en contacto con esta, conoce su manejo, caso contrario la de los docentes quienes, pese a acceder más tiempo a tales dispositivos, son sus estudiantes quienes mejor manejan un dispositivo móvil. (Organista-Sandoval et al., 2013, citado en Pérez-Cáceres 2017).

Enfoque por competencias.

Refiriéndose al modelo educativo sustentado en la enseñanza de contenidos aplicables a contextos reales, de manera que el estudiante encuentre utilidad práctica a los saberes y mejore su percepción de su propia capacidad productiva. El niño, al observar que los conocimientos son herramientas para ser más competitivo, estará más predispuesto a disfrutar del proceso de enseñanza y aprendizaje. Este enfoque marca distancia del tradicional método de instrucción lineal, memorización, enciclopedismo y otros que no tenían relevancia contextual, relacional y productiva. Hay en este modelo una preponderancia de la práctica, la experimentación, el dinamismo y la cooperación. (Rodríguez, s.f.).

### Ciudadanos digitales.

El reto que encara el educador se orienta a las generaciones actuales, pues son estos quienes nacen con los conocimientos de las nuevas tecnologías, lo cual facilita su utilización y apropiación de los desafíos constantes que se presentan de manera constante. Es un desafío que no solo requiere interés y un leve gusto, sino que sumado a ello, genera gran exigencia y compromiso en cuanto a la implementación y preparación de las herramientas dentro del salón. Cabra-Torres y Marciales-Vivas (2009).

### Aprendizaje significativo.

Díaz (2011, p. 12) plantea un enfoque socio-constructivista mencionando que hay la probabilidad de entrelazar un aprendizaje nuevo a una estructura cognitiva antes establecida, con el fin de formar puentes que brinden sentido a los múltiples y actuales desarrollos

### Alfabetización digital o cyber-alfabetización:

Alude al proceso de aprendizaje que garantice al estudiante el dominar las tareas y destrezas propias del espectro digital, permitiendo un adecuado desempeño del educando en sus diferentes entornos de funcionamiento actuales y futuros. Se entiende incluso, desde la óptica de los derechos humanos, puesto que asegura la competitividad personal, laboral y productiva. (Fresno, 2007, p.4).

### Ambiente de aprendizaje.

El espacio dinámico que contiene a un ser humano mientras aprende; contiene características propias como la metodología, las estrategias de enseñanza y otras que propicien el aprendizaje reflexivo de los estudiantes; también incluye a elementos que consoliden conocimientos respecto a sí mismos y los demás. (Viveros, 2013, p.7).

El proceso formativo es el derrotero en el que los estudiantes elaboran una concepción diferente de los procedimientos, actitudes y contenidos que ya referenciaban o habían asimilado previamente. Esta nueva lectura propicia una reformulación de su realidad y elaboración cognitiva. Ese cambio, el transitar a nueva y mejor experiencia de conocimiento, es lo que se denomina proceso de formación. Se entiende que el aprendizaje es la capacidad de instrumentalizar conocimientos, actitudes y habilidades existentes para adaptarse y transformar contextos determinados y nuevas experiencias.

Virar de enfoque entre lo que ya se sabía y la nueva experiencia, supone una visión de mucha actividad y construcción permanente, donde, lo que el menor de edad trae a la escuela, es un campo de cultivo para la consolidación de los contenidos disciplinares; la experiencia

filtra, reestructura y consolida nuevos aprendizajes. Cabe enfatizar en la importancia de la aplicación y contextualización práctica de los nuevos saberes, caminos certeros hacia la configuración de conocimientos completos y eficaces. Además, se deja constancia intelectual y subjetiva de una visión de proceso constante e ilimitado. Siempre se podrá seguir aprendiendo. El estudiante es el corazón del proceso, lo más importante; eso ubica, sobre todos los elementos, al aprendizaje como el de mayor valía. La acción del menor de edad es la piedra angular del proceso formativo.

Un proceso formativo funcional y competitivo hace converger dinámicamente a variados elementos constitutivos, entre los cuales se pueden identificar cuatro de manera sobresaliente: el promotor de la formación, el sujeto de la formación, la naturaleza de la formación y en lugar donde se produce la formación. La interacción de estos elementos configura un sólido proceso formativo. Los representantes de cada uno de estos roles juegan un papel específico en el sendero formativo de los estudiantes. De manera sucinta se detalla el papel de cada uno de ellos: El estudiante ha de estar dispuesto a aprender, revestido por deseos concretos vinculados al poder y el querer adquirir los saberes adaptándose a la propuesta formativa institucional, a su condición de agente activo y participativo de su personal proceso de aprendizaje; a su vez, el docente, se convierte en un facilitador del proceso de aprendizaje, trasciende la figura mecánica de trasmisor que lo caracterizó antaño, entiende y direcciona creativamente su ascendencia sobre la motivación y compromiso de los menores con sus retos cotidianos en el terreno académico. El docente adapta su rol a la naturaleza subjetiva y social de sus estudiantes, organiza, planifica y recurre a estrategias que tienen mayor resonancia en las mentes y disposición de los menores. Respecto a la metodología o naturaleza del proceso formativo, se tiene que hacer énfasis en la denominada acción docente que se ramifica en el estilo de comunicación, las estrategias de aprendizaje, los recursos facilitadores y el uso eficiente de los espacios de comunicación. Por su parte, el entorno ha de garantizar las condiciones que sostengan un adecuado nivel de aprendizaje, cuidando los elementos físicos y/o virtuales que son requeridos.

El proceso formativo se ha visto seducido por las oportunidades que puede generar el uso de las redes sociales, entre ellas el WhatsApp. Esta aplicación propicia el encuentro tecnológico de aprendizaje, diálogo entre pares, intercambio y socialización de información, aprendizaje cooperativo, nuevas habilidades educativas, aprendizaje complementario, interacción entre miembros y actualización de agenda académica. No obstante, los docentes deben concebirla como un recurso tecnológico entre muchos, lo trascendente es la singular forma de uso que se le brinda para cumplir los objetivos de aprendizaje. Por lo tanto, la capacitación

del docente en el uso de tecnologías es medular, entendiendo que se debe cuidar la pureza de los propósitos formativos y no desviar ese sentido educativo. La idea superior es el favorecimiento y consolidación diferenciada del proceso de enseñanza – aprendizaje. López et al. (2011). No obstante, la experiencia aconseja que el uso de las redes sociales entre docentes y escolares en el contexto formativo es aceptable, pero requiere de la propuesta e implementación de políticas institucionales para la aplicación y conducción de las tecnologías de última generación y la cultura digital aplicada a la educación. (De la Hoz et al. (2015). Sobre el soporte de las rutas metodológicas, habrá que considerar la pertinencia del uso de redes sociales como el WhatsApp para el diseño y empleabilidad en el marco del proceso formativo, asimismo, se deben repasar la condiciones del contexto donde se llevan a cabo las interacciones para el aprendizaje, la secuencia de la interacción, que tiene que ver con los tiempos, pausas, símbolos, frases, quién, cómo y demás características de proceso, y, finalmente, el lenguaje, que referencia al repertorio comunicativo para garantizar el aprendizaje, la enunciación de frases, símbolos, textos, palabras que se utilizan en la interacción formativa. Se debe entender que constituye el elemento superlativo en las interacciones académicas – formativas. Pérez et al. (2015)

El proceso formativo en educación primaria necesita profundización en los esfuerzos investigativos respecto a la relación estudiante y docente, toda vez que edificar un eficiente proceso de formación coherente con las demandas actuales también debe considerar, como si lo cognoscitivo fuera poco, la participación de otros constructos psicosociales y también las tendencias motivacionales que se expresan en el fragor del día a día formativo. Este propósito pone a prueba permanente las intenciones y estrategias tanto del estudiante como del profesor de educación primaria. Normalmente los estudiantes optan por el enfoque de rendimiento profundo y los docentes se centran en el cambio conceptual del estudiante. Maquillón et al. (2016), hace mención a una viable propuesta que encarrila al docente a empoderar y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje de manera colaborativa y en base los requerimientos del alumno. Por su parte, Delgado (2018), comenta que se debe reflexionar respecto a la necesidad que presenta las redes sociales en su utilización como un recurso para la educación. Relevancia que yace en la probabilidad de incorporar actualizados recursos de aprendizajes o incrementar el nivel de conectividad de quienes participen en ella, de la misma forma en cómo se fomenta las comunidades de aprendizaje. En este sentido, se deben exponer los peligros que entraña su utilización, aun mas para los estudiantes con una formación tecnológica deficiente o con exceso de confianza en los medios Es vital mencionar que el empleo educativo sobre las redes sociales no es tan solo una simple traslación o extensión de su uso para fines de diversión, sino que

además implica un gran cambio de roles realizados por gran cantidad de educadores como discentes de momentos de aprendizaje acomodaticias y que incitan a la memorización sobre otras en las que incitan una activa, colaborativa, reflexiva y proactiva, que además precisa del desarrollo/adquisición de habilidades, aptitudes y valores tanto tecnológicos como sociales. Y es destacable como con una implementación y uso adecuados se fomenta no solo el aprendizaje formal, sino también el informal y el no formal. (Vásquez -Martinez y Cabrero-Almenara, 2014).

Para esta investigación, además, se revisaron diversos antecedentes de estudio que sirvieron para determinar exploraciones científicas relacionadas, es así que, en el ámbito internacional, Cascales-Martínez, Gomariz, y Paco (2020) detallaron un informe titulado WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias en la Universidad de Sevilla - España. En su análisis buscaron determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo en el desarrollo del currículo y como vía de comunicación entre el centro y la familia en la etapa de educación primaria. Los resultados evidenciaron que las redes sociales y mensajería instantánea son un pilar fundamental en la vida social de los estudiantes por lo que es conveniente trabajar los diferentes usos y funciones que posibilita su instrumentalización. Complementariamente, resolvieron que es importante reconsiderar su uso en los centros de estudios a fin de favorecer la comunicación entre la familia y la escuela.

Así mismo, Suarez, (2018), en su investigación Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas, desarrollada en la Universidad de Extremadura, España, resuelve que las ventajas destacables del uso de esta red social son la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier tiempo y lugar y, la motivación del alumnado. Contrariamente, signó como desventajas de su utilización a la dinámica y rapidez de los chats de grupos, las características de los teléfonos móviles para utilizar la aplicación (pantalla y teclado) o el compromiso de tiempo y dedicación. En otro apartado de sus hallazgos, identificó que la mayoría de los trabajos donde destacan la actitud positiva de los estudiantes refuerzan el uso educativo del WhatsApp y animan a su incorporación como herramienta que constructiva el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Alfarah y Bosco (2018), presentaron la investigación denominada Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria, en la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Entendiendo que desde el inicio del conflicto en Siria en 2011 más del 45% de la población, en su mayoría niños, se ha visto en la obligación de abandonar sus estudios y viviendas por el

desplazamiento obligatorio, estos investigadores emprendieron un estudio de casos múltiples de carácter cualitativo. Los resultados explicitan que Facebook y WhatsApp mejoran el rendimiento de las organizaciones e instituciones que buscan ofrecer una mejora a la crisis de la educación siria en tres puntos primordiales, como son: el proceso de enseñanza y aprendizaje, la comunicación, coordinación e información; y, la recopilación y gestión de datos

Benitez Marquina, (2018), en su informe El uso de WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua sustentado en la universidad de Los Andes, Venezuela, determinaron que en la mayoría de los casos se aprueba la utilización de grupos de WhatsApp como un gran recurso para implementar el aprendizaje colaborativo; del mismo modo, la gestión y moderación del dialogo en estos grupos mediante este conjunto de reglas, garantiza una interacción adecuada

Perez-Cáceres, (2017), en su informe de investigación buscaba describir la apropiación de tecnología como herramienta pedagógica de comunicación a los padres de familia que beneficie la enseñanza-aprendizaje en los niños de cuarto en básica primaria. Por tal razón, se elaboró una propuesta en una institución educativa en Funza - Colombia, se ha concluido que pese a no ser la única aplicación que existe, puede favorecer la proyección pedagógica y a disminuir la brecha digital existente.

Así mismo, Suarez (2017), llevó a cabo una investigación denominada WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría en la Universidad de Murcia - España, donde presenta una experiencia educativa mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Para ese propósito, se promovió una experiencia un grupo de estudiantes pertenecientes a la carrera educación primaria quienes cursaban el primer grado en la universidad de Murcia, promoviendo la creación de un grupo de WhatsApp para la clase de Organización Escolar y Recursos Educativos. Los resultados encontrados mediante las entrevistas formuladas indicaron satisfacción tanto por parte del profesor como también de los estudiantes participantes, dejando en claro la utilidad de esta herramienta en las labores de tutoría.

Martinez, Cascales-Martinez, y Gomariz-Vicente (2017) buscaron conocer la opinión de las familias sobre el uso de los grupos de WhatsApp creados entre los docentes y la familia del alumnado, por otro lado, analizaron las respuestas según las variables sociodemográficas como edad parentesco, titularidad del centro educativo, nivel de estudios, número de hijos en el centro y situación laboral. Es así como los resultados indican que los grupos de WhatsApp no se consideran útiles a la hora de fomentar la participación familiar o ser utilizado como un recurso educativo de apoyo a la educación, sino como un espacio para que familias y profesores permanezcan conectados.

Centeno (2017) buscó caracterizar el uso de WhatsApp de estudiantes de educación media a través del análisis de conversaciones inducidas y no inducidas para implementarlas como herramientas de aula en la enseñanza de la escritura en estudiantes del Colegio J.E.G. de Aguazul. Los resultados destacaron la importancia comunicativa de utilizar la programación de actividades escolares y la escritura tipo informe de sus actividades realizadas; por otra parte, se constató que el uso de WhatsApp desarrolla destrezas sobre la escritura, además de promover la redacción narrativa y de escritura colaborativa.

Fong (2015), analizó el uso de las redes sociales como ayuda en el proceso formativo del aprendizaje por parte de los estudiantes y docentes la utilización que docentes y estudiantes de la misma forma, indagó la opinión de los anteriores mencionados con respecto a su utilización, para dicha tesis se aplicó un cuestionario elaborado por el autor; dando como resultado que los alumnos utilizan tales redes y a su vez mencionan su incorporación como apoyo para el proceso de aprendizaje, por otro lado los educadores muestran cierto recelo por su incorporación de estas en la práctica de su ejercicio profesional

Por su lado, en cuanto al ambito nacional, Vilca (2019) presentó su trabajo cuyo fin fue determinar el nivel de influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa Mariano Lino Urquieta De Puquina- Moquegua. El procesamiento de sus resultados le permitieron concluir que existe un valor de relación  $r=0.621$  moderada, y significativa ( $p=0.018$ ); mostrando gran relación entre las variables

Lynch (2018) analizó el uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, en Lima. Entre sus principales hallazgos signó que, el 68,8 % de los alumnos presentan un alto nivel con respecto al uso de la aplicación para grupos académicos. Del mismo modo, el 67,6 % de estos lo utilizan para trabajos grupales, el 79,8 %, como sistema de comunicación y, 71,4 %, para relaciones interpersonales. Por su parte, el 42,2% menciona que el uso de tal aplicación para trabajos escolares evidencia limitaciones. Integralmente, resolvió que los alumnos tienen un alto uso del WhatsApp para trabajos grupales, y consideran a esta plataforma como una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.

Álvaro (2018) investigó la Incidencia de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza de la lectura y escritura en niños y niñas de cuarto curso de básica primaria en la IED Técnica medalla milagrosa del Municipio de Chaparral Tolima Colombia desarrollada para la Universidad Norbert Wiener. Los resultados evidenciaron altos niveles de aceptación y participación por

parte de los docentes hacia las TICs, sobre todo en asignaturas como el español y lenguaje. Del mismo modo la tesis brinda evidencias sobre importancia de desarrollar investigaciones dentro del ambiente de estudio.

Por su parte, Añari (2017), en su estudio titulado Influencia de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, abalado por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, encontró que, el 100% de estudiantes utiliza frecuentemente la redes sociales WhatsApp dedicando gran parte de su tiempo ya sea entre amigos, familias o en temas de interés académico; sin embargo, el 64% de alumnos mencionan que en ciertas ocasiones no cumplen con sus deberes escolares debido al uso de las redes sociales, dando como consecuencia que el 52% manifiesten un rendimiento regular del mismo modo el 18% incumple estas labores y, por ende, manifiesta un rendimiento escolar inferior al promedio. Finalmente, existe opinión, en un 57% de estudiantes, que consideran que sus calificaciones se han visto afectadas por el continuo uso de estas redes, demostrando bajas calificaciones del mismo modo, el 11% de estos manifiesta que las redes sociales han afectado en las relaciones con su entorno, el 6% manifiestan problemas tales como ansiedad y problemas psicológicos.

Santa-Cruz (2017), realizó un estudio no experimental para determinar la relación entre el uso de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC's) y la enseñanza de los alumnos, Chorrillos 2017, sustentada para el instituto Científico y Tecnológico del Ejército, Lima. Los resultados muestran la existente relación significativa, positiva y alta entre ambas variables de estudio, concluyendo así que mientras mayor sea la utilización de las TICs, mayor será el grado de aprendizaje.

Por último, de acuerdo con los estudios locales, Gómez Ibañez (2016) en su investigación Criterios Teóricos Y Prácticos Que Orientan El Uso De Dispositivos Móviles En La Comunicación Familiar Con Adolescentes, llegó a concluir que si bien las teorías que apoyan la inserción de los dispositivos móviles clasifican su utilidad, también logro observar mediante el conocimiento de los criterios teóricos y prácticos, que existe una moderada extensión de uso en la etapa temprana de adolescentes siendo necesario identificar a través de las ventajas y riesgos de estos dispositivos orientados a la normatividad de uso en la comunicación familiar



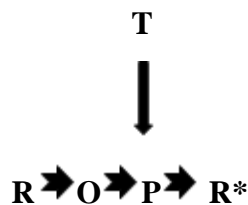
### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y nivel de la investigación

La investigación que se describe, responde a un tipo no experimental en la medida que prescinde de la manipulación deliberada de las variables de estudio, en lugar de ello, analiza escenarios ya existentes que son fuente de recojo de información a través de instrumentos de diagnóstico creados intencionalmente para procesar información de alcance significativo. Respecto al nivel de la investigación, se debe especificar que este estudio es transversal o transeccional, esto es así, en tanto y cuanto, los datos fueron recopilados en un único momento. Hernández, Fernández, y Baptista (2014)

#### 3.2. Diseño de investigación

Así mismo, esta es de nivel Descriptiva – Propositiva, pues de acuerdo con Hernández, Fernández, y Baptista (2014) este diseño cuenta con un proceso dialéctico, mismo que utiliza un conglomerado de procedimientos y técnicas con el propósito de identificar y desarrollar problemas claves, además de encontrar respuestas a preguntas científicas, analizar la relación existente entre los temas de estudio o iniciar nuevos saberes científicos



Donde:

R: Realidad Observada

O: Análisis de la Realidad

P: Propuesta

T: Teorías que fundamentan la propuesta

R\*: Realidad que se espera alcanzar

#### 3.3. Población y Muestra

##### 3.3.1. Población

La población general corresponde a 33 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 10132 “Jesús Divino Maestro” del distrito de Mochumí de la región Lambayeque.

### 3.3.2. Muestra.

Para la muestra se contó con el total de los 33 docentes, lo que configura un sistema de muestreo probabilístico simple pues todos los integrantes que conforman un universo cuentan con la misma probabilidad de ser parte de la muestra (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### **3.4. Criterios de Selección**

Como se expresó líneas anteriores, nuestra muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, se seleccionó a los docentes de la Institución Educativa N° 10132, Jesús Divino Maestro del distrito de Mochumí que laboraron en el periodo 2020, así también se tuvo en consideración a todo profesor sin tomar en cuenta su edad, sexo, ideología o materia que desarrollen.

### 3.5.Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	CUESTIONARIO
WhatsApp como herramienta tecnológica	Familiaridad	Reconocimiento	4 ítems	Ordinal	Herramienta tecnológica para la Formación Primaria”
		Frecuencia de uso social			
		Nivel de predilección			
	Utilización profesional	Frecuencia de uso en colegas	4 ítems		
		Frecuencia de uso en estudiantes			
		Frecuencia de uso en padres			
	Recurso de enseñanza	Frecuencia de uso en contenido de clase	4 ítems		
		Frecuencia de uso en comunicación			
		Frecuencia de uso orientación y consejería			
	Importancia en proceso formativo	Percepción de importancia en el docente	4 ítems		
		Nivel de importancia para el aprendizaje			
		Nivel de importancia para el estudiante			

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### 3.6.1. Técnica

Como técnicas de recolección de datos se utilizó la encuesta “Herramienta tecnológica para la Formación primaria” realizada para la presente de investigación. Esta encuesta permitió realizar un análisis más profundo y detallado acerca de las características de los evaluados, así como de lo que se propone en el sentido y naturaleza del programa de intervención sugerido.

#### 3.6.2. Instrumento

Nombre de la Prueba: Herramienta tecnológica para la Formación primaria.

Autor: Lic. Adriana Suriel Briones Quiroz

Procedencia: Chiclayo – Perú en el 2020.

Forma de aplicación:

- Presencial: Individual o grupal.
- Virtual: Individual o grupal sin límite de personas

Ámbito de aplicación:

- Está dirigida hacia docentes de las instituciones educativas.

Objetivo: la prueba presentada tiene el objetivo de poder determinar la percepción de los docentes respecto al uso de la red social WhatsApp en el marco de su desempeño facilitador de aprendizajes.

Duración de la aplicación: se resuelve entre 10-15 minutos.

Dimensiones: Familiaridad, Utilización, Recurso de enseñanza e Importancia en el Proceso formativo.

### **3.7. Procedimiento**

Sobre la preponderancia del objetivo de proponer un programa para la utilización de WhatsApp en el proceso formativo, se trabajó en base a la lógica del análisis inductivo - deductivo de investigación, en el primero partimos de lo particular a lo general, es decir, de la observación libre y carente de prejuicios en el contexto actual de los estudiantes. Ahora bien, en el método deductivo, partimos de enunciados de carácter universal a inferir enunciados particulares. Entre las actividades vinculadas a esta lógica investigaba encontramos.

- Creación del instrumento de investigación
- Evaluación a la muestra
- Revisión de resultados
- Desarrollo de la propuesta
- Conclusiones y recomendaciones

### **3.8. Plan de procesamiento y Análisis de datos.**

Para desarrollar la investigación, se hizo uso de la metodología inducción-deducción. Esta misma menciona que, para el método inductivo se tiene como punto de partida a la observación libre del contexto actual en el que se elabora la investigación; y, para el método deductivo, inicia desde los enunciados universales hasta los particulares. Para el tratamiento de los datos, se utilizará la estadística descriptiva e inferencial, usándose el software SPSS v.25. y los datos serán presentados mediante tablas de frecuencias, histogramas y la contratación de hipótesis.

## 3.9. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	MUESTRA/DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
¿Cómo incorporar la red social WhatsApp como una herramienta en el proceso formativo en educación primaria?	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> “Diseñar una propuesta de incorporación de la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria 2020”</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. “Conocer la percepción del docente respecto a su participación en el proceso formativo”.</p> <p>2. “Conocer la percepción del docente respecto a su participación en el cumplimiento de los</p>	<p>Antecedentes: Cascales-Martínez, Gomariz, y Paco (2020) detallaron un informe titulado WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias en la Universidad de Sevilla - España. En su análisis buscaron determinar la percepción que tienen los docentes sobre el uso de WhatsApp como recurso educativo en el desarrollo del currículo y como vía de comunicación entre el centro y la familia en la etapa de educación primaria. Los resultados evidenciaron que las redes sociales y mensajería instantánea son un</p>	<p><b>HIPÓTESIS:</b> La propuesta de incorporación de la red social WhatsApp contribuye al proceso formativo en la educación primaria 2020</p> <p><b>Variables:</b> <b>V.I.:</b> Propuesta de programa. <b>V.D.:</b> Whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo.</p>	<p><b><u>Método de la investigación</u></b> Cuantitativo.</p> <p><b><u>Tipo de investigación:</u></b> Básica</p> <p><b><u>Diseño de investigación:</u></b> Descriptiva propositiva</p> <p><b><u>Población y muestra:</u></b> Tanto la población como la muestra se caracteriza 32 docentes de la institución educativa N° 10132 “JESÚS DIVINO MAESTRO” del distrito de Mochumí de la región Lambayeque, siendo así un tipo de muestreo censal pues al ser la población tan reducida se tomará como muestra a la totalidad de los mencionados anteriormente (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)</p>

	<p>objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje”</p> <p>3. “Conocer la percepción del docente respecto a los contenidos que desarrolla dentro proceso de enseñanza aprendizaje”,</p> <p>4. “Conocer la percepción del docente respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje”,</p> <p>5. “Conocer la percepción del docente respecto a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje”</p>	<p>pilar fundamental en la vida social de los estudiantes por lo que es conveniente trabajar los diferentes usos y funciones que posibilita su instrumentalización.</p> <p>Complementariamente, resolvieron que es importante reconsiderar su uso en los centros de estudios a fin de favorecer la comunicación entre la familia y la escuela</p> <p>Lynch (2018) analizó el uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, en Lima. Entre sus principales hallazgos signó que, el 68,8 % de los alumnos presentan un alto nivel con respecto al uso de la aplicación para grupos académicos. Del mismo modo, el 67,6 % de estos lo</p>		<p><b><u>Técnicas e Instrumentos de Recolección:</u></b></p> <p><b>Técnica:</b> Evaluación; Observación</p> <p><b>Instrumento</b> Aplicación de encuesta.</p> <p><b>Técnicas de Análisis y Proc.</b> Como técnicas de recolección de datos se utilizado la encuesta “Herramienta tecnológica para la Formación primaria” realizada por la autora de la investigación. Este instrumento nos permitirá realizar un análisis más profundo y detallado acerca de las características de los evaluados, así como de lo que se pretendió investigar.</p>
--	---	--	--	--

		<p>utilizan para trabajos grupales, el 79,8 %, como sistema de comunicación y,71,4 %, para relaciones interpersonales. Por su parte, el 42,2% menciona que el uso de tal aplicación para trabajos escolares evidencia limitaciones. Integralmente, resolvió que los alumnos tienen un alto uso del WhatsApp para trabajos grupales, y consideran a esta plataforma como una herramienta potencial para mejorar y aprovechar en el proceso de comunicación con fines académicos.</p> <p>Marco referencial: Trejos (2018), menciona que las comunicaciones asíncronas como el correo electrónico, WhatsApp o Twitter, son en la actualidad</p>		
--	--	--	--	--



		<p>medios tan eficientes como la misma comunicación personal directa y real. Tanto es así que, por ejemplo, la plataforma de WhatsApp despliega una forma de comunicación más efectiva que cualquier otra, gracias a su dinámica instantánea sustentada en mensajes de texto, fotografía, vídeo y audio, todo en solo servicio. Entonces, se hace urgente un propuesta organizada e institucional que instrumentalice esta red social como herramienta contributiva para el logro de aprendizajes, la resolución de dudas y, como una correa de interacción de docentes, estudiantes y familia, en procura de la consolidación de contenidos</p>		
--	--	--	--	--

		y reflexiones desde la lectura singular del docente.		
--	--	--	--	--

### **3.10. Consideraciones éticas**

Para las consideraciones éticas del presente trabajo se tomó en consideración lo estipulado por Bustillo y Crisanto (2017, como se menciona en Guba, s.f.) quienes mencionan que los principales requisitos a tener en cuenta son: responsabilidad, permitiendo contar con una cuidadosa evaluación donde los trabajadores de la institución educativa tendrán en claro los procedimientos y fases que engloba dicho estudio siendo asumido por ambas partes, es decir tanto entrevistador y colaborador tendrán la responsabilidad de modo equitativo; normas legales y morales, para el estudio se tendrá en claro las normas éticas de la sociedad, elidiendo y rechazando todo tipo de discriminación en otras palabras toda distinción de raza, sexo, religión o ideología; confidencialidad, toda información recibida de la población de estudio, en lo que dure la investigación y demás, será totalmente reservada; consentimiento informado, los participantes serán conocedores de los procedimientos de la investigación ello servirá para que den su asentamiento como población de estudio

#### IV. Resultados y Discusión

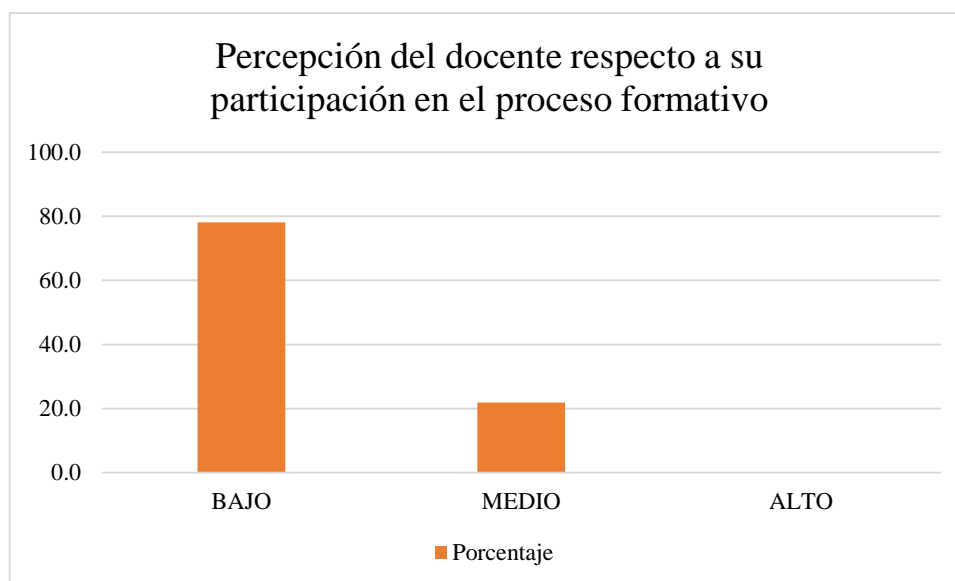
Los resultados recopilados en el terreno pasarán a ser descritos en cada una de las dimensiones que conforman la percepción de los docentes respecto a su desempeño en el proceso formativo. Luego de ello, se pasará a la discusión de los resultados a los que se arribó en el presente estudio.

##### 4.1.Resultados

*Tabla 1. Percepción del docente respecto a su participación en el proceso formativo.*

	Frecuencia	Porcentaje
<b>BAJO</b>	26	78.1
<b>MEDIO</b>	7	21.9
<b>ALTO</b>	0	0.0
<b>Total</b>	33	100.0

*Gráfico 1*

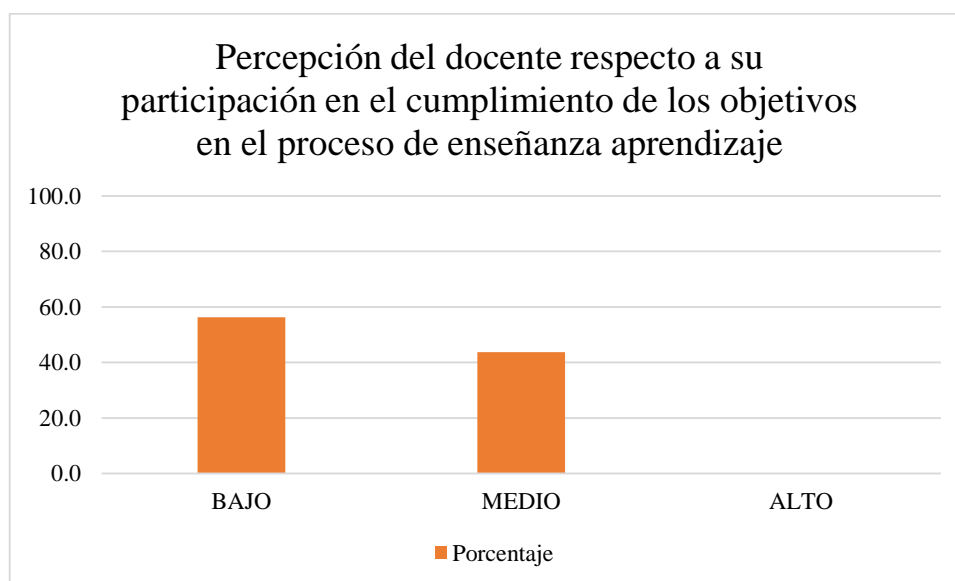


En la Tabla 1 podemos apreciar la percepción que tiene el docente con respecto a su participación en el proceso formativo, observando que el 78.1% de los participantes tienen una participación baja en este proceso. Esto sugiere un déficit en el empoderamiento durante el acto educativo.

**Tabla 2.** *Percepción del docente respecto a su participación en el cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>BAJO</b>	19	56.3
<b>MEDIO</b>	14	43.8
<b>ALTO</b>	0	0.0
<b>Total</b>	33	100.0

*Gráfico 2*

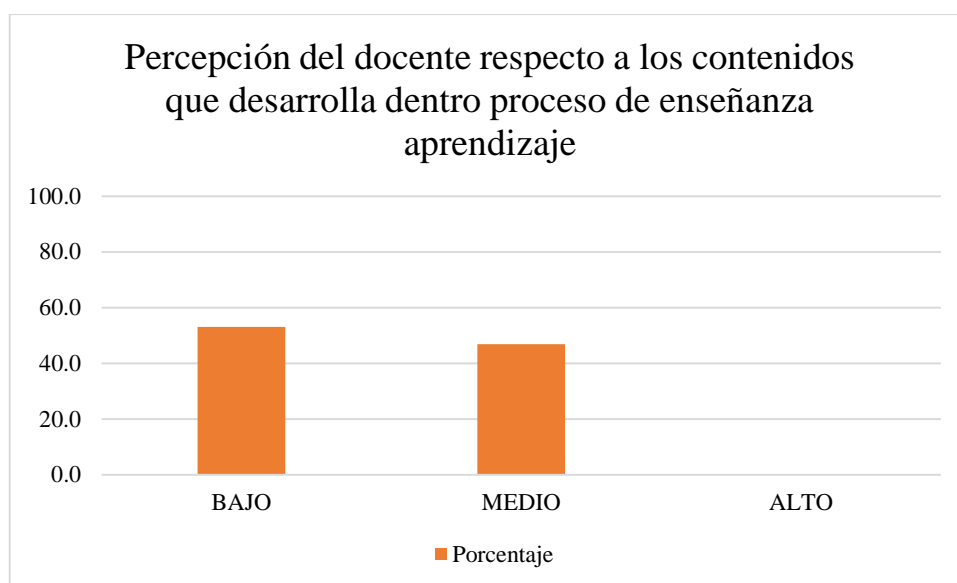


En la Tabla 2 se describe la percepción del docente con respecto a su participación en el cumplimiento de sus objetivos en el proceso formativo, se puede que signar que el 56.3% de los participantes tienen una participación baja en este proceso.

**Tabla 3.** *Percepción del docente respecto a los contenidos que desarrolla dentro proceso de enseñanza aprendizaje*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>BAJO</b>	18	53.1
<b>MEDIO</b>	15	46.9
<b>ALTO</b>	0	0.0
<b>Total</b>	33	100.0

Gráfico 3

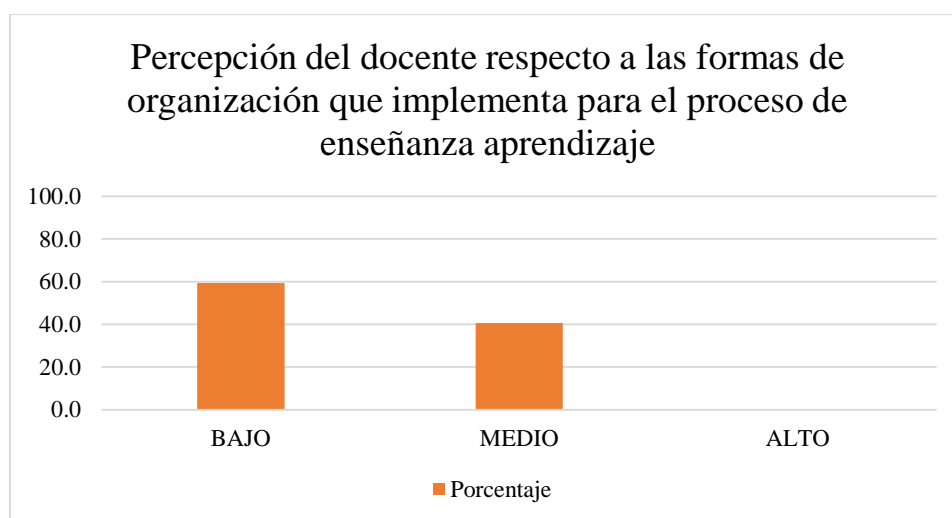


En la Tabla 3 observamos la percepción del educador con respecto a los contenidos que este desarrolla dentro del marco del proceso de enseñanza aprendizaje, reflejándose que el 53.1% de los participantes no logran desarrollar sus contenidos didáctico según su expectativa.

**Tabla 4.** Percepción del docente respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
<b>BAJO</b>	20	59.4
<b>MEDIO</b>	13	40.6
<b>ALTO</b>	0	0.0
<b>Total</b>	32	100.0

Gráfico 4

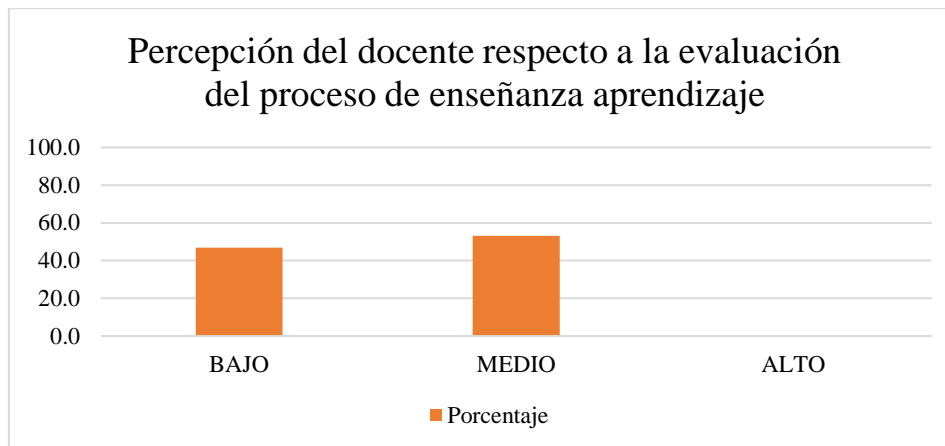


En la Tabla 4 visualizamos la percepción del maestro con respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje, reflejándose que el 59.4% de los participantes no logran implementar los recursos necesarios para generar un andamiaje educativo sistematizado.

**Tabla 5.** Percepción del docente respecto a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje
<b>BAJO</b>	16	46.9
<b>MEDIO</b>	17	53.1
<b>ALTO</b>	0	0.0
<b>Total</b>	32	100.0

Gráfico 5



En la Tabla 5 observamos la percepción del docente con respecto a las formas de evaluación que desempeña dentro del marco del proceso de enseñanza aprendizaje, evidenciando que el 53.1% conciben como mediana su capacidad ponderativa del rendimiento de los estudiantes.

#### 4.2. Discusión

En este acápite se discute los resultados más importantes de la investigación, todo ellos en línea coherente con los objetivos específicos, antecedentes de investigación y con las bases científico- teóricas que sostiene la propuesta.

En lo que concierne al primer objetivo específico se encontró que los docentes tienen una apreciación de nivel baja respecto a la participación en el proceso formativo, concretamente el 78% así los manifestaron, esto sugiere que consideran la existencia de limitaciones en sus recursos de organización, estrategias, planificación y capacidad de enseñanza en su rol de facilitador del aprendizaje de sus menores estudiantes. Esta percepción general que arroja una sensación de deficiencia mayoritaria no debe ignorar la coyuntura educativa en la que se realizó este estudio. En ese sentido, es un insumo de extraordinaria importancia frente a la implementación del programa que sugiere este informe científico, es ese sentido, es momento de revisar la incorporación de la naturaleza de la comunicación formal e institucional del uso del WhatsApp que viene demostrando eficiencia en la educación en general, tal como lo afirmó, Trejos (2018). Por su parte, encuentra resonancia con el convencimiento académico de Macía (2016) que le atribuye un valor medular al uso del WhatsApp en la interacción de las actividades, diligencia, responsabilidad y otros. Sobre ello, resulta coincidente este resultado



con la iniciativa del uso del WhatsApp en el proceso formativo, porque converge con el llamado que hace Casales -Martínez, Gomariz y Paco (2020) quienes sugieren la reconsideración del uso de esta herramienta en el marco del proceso de enseñanza – aprendizaje.

A su vez, en lo relativo al cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza – aprendizaje, el 56% puntuó que tienen serias dificultades para lograr los propósitos de clase y formación específica de los estudiantes. Como se aprecia, este resultado preocupante, está relacionado con la concreción de los objetivos formativos. De allí, es necesario rescatar el valor de esta red social como una herramienta que apoya y apuntala el logro de las metas académicas, tal como refiere. Suarez (2018). Esta resolución invita a considerar el razonamiento de El portal de Andalucía es digital, (2017) que recae en lo fundacional que será en estas épocas abrazar los nuevos modelos tecnológicos a favor de una nueva forma de concebir el proceso de formación de los estudiantes.

Un tercer hallazgo importante refrenda que el 53% de los maestros encuentra dificultades para desarrollar los contenidos didácticos según sus expectativas. Es decir, las condiciones coyunturales de trabajo, es un obstáculo para más de la mitad de los docentes participantes en esta investigación. Esta fotografía del momento, debe ser analizada considerando que el uso de las redes y tecnología ya viene mostrando eficiencia y eficacia en estudiantes que son digitalmente nativos y que entenderán mejor y se adaptarán si presencian que una red tan presente en su vida ahora está inserta creativamente en su trayecto formativo. Orozco (2018). También es pertinente traer a colación que los puntos principales que mejoran redes como el WhatsApp y Facebook son la recopilación y gestión de datos, la comunicación y eficiencia interactiva y el proceso concreto de enseñanza – aprendizaje.

A su vez, se logró determinar que el 59.4% de docentes participantes tienen contratiempos en la implementación de un programa de planificación y organización del material y otras características instrumentales del proceso de formación de los escolares de educación primaria a los que están abocados. Este resultado coincidentemente hace más razonable la proposición de esta investigación, sobre todo en un escenario donde queda cada vez más claro que la experiencia educativa de convergencia tecnológica consolida el aprendizaje y la cooperación, pero sobre ello, ayuda a la organización y la agenda educativa de las diferentes sesiones y experiencias curriculares, tal como manifiesta López, Martí y Ortega (2011). Téngase en cuenta que, en el proceso organizativo de los estadios y dimensiones formativas, pese a no ser la única

estrategia, el WhatsApp puede apoyar complementariamente a la organización integral de formación y acompañamiento

Una quinta resolución investigativa refrenda que es que más de la mitad de los docentes participantes (53.1%) se percibe limitado respecto al proceso de ponderación y evaluación de sus estudiantes en esta particular coyuntura. Como se aprecia este proceso tan importante del proceso formativo se ha visto lesionado en la coyuntura donde se levantó la información para esta propuesta. Se debe considerar entonces el poder articulador que hemos de desarrollar con el niño y la familia en esta etapa y circunstancias, todo este análisis se corresponde con lo que desarrolló la investigación de Casales-Martínez, Gomáriz y Paco (2020) que sentencia la urgente consideración del WhatsApp en los diferentes centros formativos del saber. La evaluación, en lugar de ser estresante e intrincada puede, como lo desarrollaron de Sánchez-Garrote y Cortada-Puyol (2015) en momento cumbre y bidireccional con la incorporación de las tecnologías de la información en la realización de evaluaciones y medición de logros, una de estas opciones es el uso de la aplicación WhatsApp.

En lo relativo al programa propuesto, este cuida el respeto de los componentes de una propuesta técnica y científica, tal y como lo sugieren Arias, Morales, Nouvilas, & Martínez (2013) concretamente, refrendan las siguientes fases para la propuesta de intervención como la que sugiere esta exploración académica:

Identificación, descripción y evaluación de la necesidad, carencia y problema.

Diseño del programa de investigación.

Realización de la intervención.

Procesamiento de la información y obtención de los resultados.

Evaluación, seguimiento y presentación de la información.

Concluyendo, se aprecia que la propuesta del programa de desarrollo de capacidades docentes tiene consistencia científica- práctica y está basada en la fuerza de la propuesta teórica del conectivismo. Por otra parte, tiene validez de constructo y contenido, su confiabilidad está sustentada en la atención a una intervención diagnóstica, posee un andamiaje coherente y encolumnado a los intereses y expectativas de los sujetos participantes y las autoridades de la institución.

## **V. Conclusiones**

El trabajo de campo que significó la puesta en marcha de esta investigación permite arribar a las siguientes conclusiones:

El 78% de los docentes percibe como baja su participación general en el proceso formativo.

El 56.3% de los docentes puntuó en una categoría baja respecto a su percepción del cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje

El 53.1% de los docentes participantes consideran baja la calidad de contenidos que se desarrollan dentro proceso de enseñanza aprendizaje.

El 59.4% tienen una consideración baja de la organización en desarrolla en el proceso de formación de sus estudiantes.

El 53.1% de los docentes participantes tienen una baja percepción del proceso de evaluación que viene impartiendo a sus estudiantes.

## **VI. Recomendaciones**

Es preponderante la consistente evaluación del rol del docente en marco del proceso formativo de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa a fin de insistir en nuevo entorno de retroalimentación que redirecciones los esfuerzos para alcanzar los objetivos institucionales.

Se recomienda el diseño de políticas y directivas que de manera general sistematicen el uso de tecnologías y, de manera específica, se pueda utilizar la red social WhatsApp previa implementación del programa formativo docente que contiene este estudio.

La propuesta de la investigación puede ser utilizada con niños de nivel primario en general y está abierta a precisiones e investigaciones de similar naturaleza.

## VII. Referencias

- Aguilar-Trujillo. (14 de noviembre de 2016). Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza – aprendizaje del Campus Andaluz virtual. Un estudio de caso. [Tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Recuperado de: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12380>
- Alfarah, M., y Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. *Revista Ieroamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4).
- Álvaro, G. (2018). Incidencia de las tic como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza de la lectura y escritura en niños y niñas de cuarto curso de básica primaria en la ied técnica medalla milagrosa del municipio de Chaparral Tolima Colombia . [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2552>
- Andalucía es Digital. (Setiembre de 2017). Las Redes sociales en el Aula. Recuperado de <https://www.blog.andaluciaesdigital.es/las-redes-sociales-en-el-aula/>
- Añari, A. (2017). Influencia de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6820>
- Benitez, E., y Marquina, R. (2018). el uso de WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Cascales-Martínez, A., Gomariz, M., y Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Revista de Medio y educación*(58). Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/74213>
- Centeno, J. (2017). Escribir Conecta 2. Narrativas de uso en WhatsApp por estudiantes del Colegio J.E.G. de Aguazul. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Clarín. (16 de marzo de 2020). Coronavirus en Argentina: aulas virtuales, apps y redes sociales para que los chicos estén al día mientras no haya clases. Recuperado de [https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-aulas-virtuales-apps-redes-sociales-chicos-dia-clases\\_0\\_szRYYQkP.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-argentina-aulas-virtuales-apps-redes-sociales-chicos-dia-clases_0_szRYYQkP.html)

- EUROPAPRESS. (29 de marzo de 2020). Las redes sociales, aliadas en el confinamiento de las personas con discapacidad intelectual “Se dan ánimos”. Recuperado de <https://www.europapress.es/epsocial/igualdad/noticia-redes-sociales-aliadas-confinamiento-personas-discapacidad-intelectual-dan-animos-20200329113239.html>
- Fong, M. (2015). El uso de las redes Sociales en el Aprendizaje. Guayaquil, Ecuador: Universidad Casa Grande.
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>.
- Gómez Ibañez, J. (2016). Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. Recuperado de [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigación%205ta%20Edición.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigación%205ta%20Edición.pdf)
- Herrmann, W. (2015). The whole brain bussiness book. . New York: McGraw Hill.
- Jimeno, J. (2016). Universidad de La Rioja. Recuperado de Biblioteca institucional: [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE001697.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001697.pdf)
- Lynch, A. (2018). Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Uniersidad Peruana Unión. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión.
- Macía, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado., 73-83.
- Martinez, I., Cascales-Martinez, A., y Gomariz-Vicente, M. (2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educacion Infantil Primaria. Revista Latinoamericana de Tecnologia Educativa(16(2)).r
- Montes, M. (2017). Uso de las redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad José Faustino Sánchez Carrión]. Recuperado <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2729/MONTES%20CACERES%20MAYRA.pdf?sequence=1>
- Orellana, R. (30 de mayo de 2019). Digital Trends. Recuperado de <https://es.digitaltrends.com/celular/que-es-whatsapp/>

- Organista-Sandoval, j., Serrano-Santoyo, A., McAnally-Salas, A., y Lavigne, G. (2013). Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 139-156.
- Orozco, G. (2017). TvMorfosis. México: Tintable.
- Palacios, G. (22 de febrero de 2018). Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico [Tesis de Bachillerato, Universidad San Ignacio del Loyola]. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3210/3/2018\\_Palacios-Berrosapi.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3210/3/2018_Palacios-Berrosapi.pdf)
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un. Propósitos y representaciones, 463-505. Recuperado de La tendencia de la didáctica tecnológica.
- Pascual, J. (08 de Diciembre de 2018). Cómo funciona WhatsApp: la guía definitiva a fondo. Recuperado de <https://computerhoy.com/reportajes/tecnologia/como-funciona-whatsapp-guia-definitiva-fondo-338823>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2016). Definición de WhatsApp. Recuperado de: <https://definición.de/whatsapp/>
- Pérez-Cáceres, S. (2017). WhatsApp, una opción ara desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres. Funza, Colombia: Tecnológico de Monterrey. Recuperado de Repositorio institucional: <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra%20Patricia%20P%C3%A9rez-C%C3%A1ceres.pdf?sequence=5>
- Rodriguez, A. (s.f.). Enfoque por competencias: Características y fundamentos. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/enfoque-competencias/>
- Portal de Educación infantil y primaria “educapeques”. (julio de 2019). Uso educativo WhatsApp Recuperado de: <https://www.educapeques.com/whatsapp>
- Sanchez-Garrote, I., y Cortada-Puyol, M. (2015). Recursos digitales en la relación familia y . Educación y cultura, 221-233.
- Santa-Cruz, F. (2017). Uso de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC’s) y la enseñanza de los alumnos, Chorrillos 2017. Lima, Perú: Instituto Científico y Tecnológico del Ejército.
- Suarez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de tutoría. (U. d. Murcia, Ed.) Revista de Docencia Universitaria, 15 (2), 193-210.
- Suarez-Guerrero, C., y Muñoz, J. (2018). El trabajo en red y la cooperación como elementos para la mejora escolar. Propósitos y representaciones, 349-402.

- Tein, G. (2020 de mayo de 2020). Educación 3.0. Recuperado de Consejos para usar el whatsapp en educación: <https://tein.tips/consejos-para-usar-whatsapp-en-educacion/>
- Trejos, O. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadoras. Educación y ciudad, 149-158.
- Vergara, H. (09 de junio de 2020). La pandemia de la Covid-19 genera una brecha educativa en Perú. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/participacion/lectores-corresponsales/20200609/481672450669/brecha-educación-pobreza-niños-peru-escuela-confinamiento-covid-19-aprendo-en-casa.html>



### VIII. Anexos

#### Encuesta de investigación

Estimados profesores, la presente encuesta tiene por objetivo conocer sus percepciones respecto al rol de la red social whatsapp en el proceso formativo de los estudiantes en su institución educativa. Servirá para concretar el informe de una investigación de innovación tecnológica en la región Lambayeque. Sírvase marcar según corresponda a su parecer.

TA: Totalmente de acuerdo

A: De acuerdo

D: En desacuerdo

TD: Totalmente en desacuerdo.

Ítems	TA	A	D	TD
Conozco la red social Whatsapp				
Identifico con facilidad el ícono de la red social Whatsapp				
Utilizo la red social Whatsapp				
Forma parte de grupos creados en la red social Whatsapp				
La red social Whatsapp es una de mis cinco aplicaciones predilectas				
Utilizo la red social Whatsapp para comunicarme con mis colegas de trabajo				
Participo de un grupo de Whatsapp de mi institución educativa				
Realizo coordinaciones de trabajo con mis colegas a través del grupo de Whatsapp				
Me comunico con los padres de familia de mi institución educativa a través del Whatsapp				
Me comunico con mis estudiantes a través del Whatsapp				
Utilizo la red social Whatsapp para enseñar contenidos curriculares				
Emito trabajos y corrijo a los estudiantes usando la red social whatsapp				
Refuerzo contenidos de clase con material complementario a través del uso de la red social Whatsapp				
Coordino con los padres y estudiante la agenda de trabajo y cronogramas				

He realizado orientación y/o tutoría utilizando la red social whatsapp				
El estado debe institucionalizar el uso del whatsapp como herramienta tecnológica oficial para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.				
El uso de la red social whatsapp mejora el rendimiento del docente				
El estudiante mejora su aprendizaje con el uso de la red social whatsapp				
Se precisa conceptos y se puede cumplir los objetivos de aprendizaje a través del uso de la red social whatsapp				
Refuerzo contenidos de clase a través de la red social Whatsapp				

## Validez y confiabilidad del instrumento

### - Confiabilidad:

Para constatar la consistencia interna del cuestionario, se calculó la confiabilidad mediante el estadístico Omega de McDonald,  $\omega = 0.914$  el cual indica que existe un nivel alto de confiabilidad determinado por el Omega de McDonald.

Omega de McDonald
0.914

Así mismo se calculó el coeficiente de Omega a cada una de las dimensiones de la prueba, teniendo como resultado lo siguiente:

#### **Confiabilidad de la dimensión “Familiaridad”**

Omega de McDonald
0.810

#### **Confiabilidad de la dimensión “Utilización profesional”**

Omega de McDonald
0.858

#### **Confiabilidad de la dimensión “Recurso de enseñanza”**

Omega de McDonald
0.832

#### **Confiabilidad de la dimensión “Importancia en proceso formativo”**

Omega de McDonald
0.888

- **Validación:**

Para determinar la validez de esta prueba se aplicó una validez por contenido, la cual mediante el criterio de 5 expertos determinaron la pertinencia, relevancia y claridad del instrumento. En este sentido se utilizó un análisis factorial por V de Aiken donde se obtuvo una valoración general de 0.94, demostrando con ello que el análisis factorial es apropiado.

<b>V DE AIKEN</b>					
		<b>PERTINENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TEST</b>	<b>FAMILIARIDAD</b>	0.95	0.95	0.95	0.95
	<b>UTILIZACIÓN PROFESIONAL</b>	0.85	0.95	0.95	0.91666667
	<b>RECURSO DE ENSEÑANZA</b>	0.95	1	1	0.98333333
	<b>IMPORTANCIA EN PROCESO FORMATIVO</b>	0.93333333	0.86666667	0.93333333	0.91111111
	<b>VALIDEZ DE CONTENIDO</b>				



**"INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 10132 "JESÚS DIVINO MAESTRO"**  
**CREADO POR R.D.Z N.º 1108-1971**  
**CODIGO MODULAR N.º 0346098**  
**CÓDIGO DEL LOCAL N.º 284452**  
**AVENIDA FEDERICO VILLAREAL N.º 135 – MOCHUMÍ**



Mochumí, 11 de mayo de 2020

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 10132 "JESÚS DIVINO MAESTRO" DEL DISTRITO DE MOCHUMÍ, PROVINCIA DE LAMBAYEQUE, REGIÓN LAMBAYEQUE, QUE SUSCRIBE OTORGA LA PRESENTE:**

## **AUTORIZACIÓN**

A la Lic. **ADRIANA SURIEL BRIONES QUIROZ**, identificado con DNI N.º 43654759, estudiante de **Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información y Comunicación** en la **Universidad Santo Toribio de Mogrovejo (USAT)**, para que aplique un instrumento(encuesta) a los docentes de la I.E., ya que como menciona la interesada forma parte de su proyecto de tesis, dicho trabajo se titula **"WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"** el cual me permitirá optar el grado de Maestro.

Se expide la autorización a petición de la interesada, así mismo se le informa que debe respetar el formulario presentado a la I.E.

De igual forma debe emplear los medios adecuados para la obtención de la información, respetando las medidas emitidas por el Ministerio de Salud en el marco de la emergencia sanitaria en resguardo de la salud física y mental de los maestros.

Atentamente,



**Mtr. Gabriel Marino González Flores**  
**DIRECTOR DE LA I.E.**



"Año de la universalización de la salud"

Estimado(a) señor (a): Dra. Esmilcín Mesta delgado

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por la presente, reciba el saludo cordial y fraterno al nombre de la Escuela de Post Grado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, luego para manifestarle que estoy la tesis intitulada "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020", por lo que conozco de su trayectoria profesional estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTOS, para la validación del instrumento "Test de medición del whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020".

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Anexo 3: Instrumento.

Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Atentamente,

Maestrante Adriana Susiel Belones Quiroz

D.N.I. 43654759



“Año de la universalización de la salud”

Estimado(a) señor (a): Juan Carlos Pérez Bautista

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por la presente, reciba el saludo cordial y fraterno al nombre de la Escuela de Post Grado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, luego para manifestarle que estoy la tesis intitulada “**WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020**”, por lo que conocedor de su trayectoria profesional estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTOS**, para la validación del instrumento “**Test de medición del whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020**”.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Matriz de Operacionalización
- Anexo 3: Instrumento.
- Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispere a la presente.

Atentamente,

Atentamente,

Maestrante Adriana Susiel Briones Quíroz

D.N.I. 43654759

Mg. Juan Carlos Pérez Bautista  
C.Pa.P. N° 13212



"Año de la universalización de la salud"

Estimado(a) señor (a): Luis José Martín Laca Olivos Chang

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Por la presente, reciba el saludo cordial y fraternal al nombre de la Escuela de Post Grado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, luego para manifestarle que estoy la tesis intitulada "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020", por lo que conociendo de su trayectoria profesional estrecha vinculación en el cargo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTOS**, para la validación del instrumento "Test de medición del whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020".

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Anexo 3: Instrumento.

Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispensa a la presente.

Atentamente,

Atentamente,

Maestrante Adriana Saniel Briones Quirce

D.N.I. 43654759





**"Año de la universalización de la salud"**

Estimado(a) señor (a): Mtr. Grebby Astrid Burga Laines

**Anexo: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Por la presente, reciba el saludo cordial y fraterno al nombre de la Escuela de Post Grado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, luego para manifestarle que estoy la tesis intitulada **"WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020 "**, por lo que conocedor de su trayectoria profesional estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTOS**, para la validación del instrumento **"Test de medición del whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020"**.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Matriz de Operacionalización
- Anexo 3: Instrumento.
- Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Atentamente,

Adriana Sarril Briones Quiroz  
D.N.I. 43654759



"Año de la universalización de la salud"

Estimado(a) señor (a):            Rosa Elvira Musayón Saavedra

Asunto:    VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE  
                  EXPERTO.

Por la presente, reciba el saludo cordial y fraterno al nombre de la Escuela de Post Grado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, luego para manifestarle que estoy la tesis intitulada "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020 ", por lo que conociendo de su trayectoria profesional estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su JUICIO DE EXPERTOS, para la validación del instrumento "Test de medición del whatsapp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020".

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Matriz de Operacionalización
- Anexo 3: Instrumento
- Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Atentamente,

Maestra Adriana Surief Briones Quicoa

D.N.I 43654759

302/1622791





10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión).				X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad).				X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general).				X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general).			X	
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general).				X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización).			X	
<b>Puntaje parcial</b>			X	
<b>Puntaje total</b>				<b>30</b>

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =  $[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 = 40\%$

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Dra. Ermilcira Mesta Delgado identificada con DNI. N° 17534424 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el testista Adriana Susiel Belores Quiroz en la investigación denominada: "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"



Firma del experto

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Juan Carlos Pérez Bautista

Centro laboral: Universidad César Vallejo – Director de investigación del Instituto Peruano de Bienestar

Título profesional: Magister en Psicología Clínica y de la Salud

Grado: Magister: Mención Psicología Clínica y de la Salud

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios: --

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicaciones, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estricto científico, la validez del instrumento propuesto.

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa (x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICACIONES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general).					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general).					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia).					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido.					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo).					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden).					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión).					X



11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad).					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general).				X	
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general).					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general).				X	
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización).				X	
<b>Puntaje parcial</b>					
<b>Puntaje total</b>					<b>52</b>

Note: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / T5] x 100 =  $\frac{52}{100}$

#### 4. Escala de validación

Menor	Baja	Regular	Alta	Mayor
10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.	El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

.....

.....

.....

.....

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Juan Carlos Pérez Bastista identificado con DNI. N° 42760833, certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista Adriana Saniel Briones Quíroz en la investigación denominada: "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"

  
 Ms. Juan Carlos Pérez Bastista  
 C.P.P. N° 13212

.....  
 Firma del experto





## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Luis José Martín Laca Olivos Chang

Centro laboral: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Título profesional: Magister en informática educativa y tics

Grado: Magister: Mención: Informática educativa y tics

Institución donde lo obtuvo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Otros estudios: Medicina Veterinario

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estricta científica, la validez del instrumento propuesto.

Para evaluar dicho instrumento, marca con un x (s) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general).					x
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					x
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general).					x
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					x
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia).					x
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				x	
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido.					x
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo).					x
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden).				x	
10. Los ítems del instrumento, son coherentes un término de cantidad (extensión).					x
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad).				x	



12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general).				X	
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general).					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general).					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización).					X
Puntaje parcial					X
Puntaje total					71

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100 =  $\frac{71}{75} \times 100 = 94.6$

#### 4. Escala de validación

Índice de validación	Alto	Bajo	Intermedio	Alto	Bajo
	65-70%	51-62%	41-61%	61-81%	51-61%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere ajustes para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez					

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

.....

.....

.....

.....

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Luis José Martín Laca Olivos Chang identificado con DNI. N° 40209823 certifico que realizó el juicio del experto al instrumento diseñado por el testista Adriana Sarcel Briones Quintos en la investigación denominada: "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"

.....

Firma del experto



## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Gorbly Astrid Burga Laires

Centro laboral: I.E. N° 10846 – Parapo - Chiclayo

Título profesional: Magister Psicología Educativa

Grado: Magister: Mención Psicología Educativa

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios: Segunda Especialidad en Educación con mención en Tecnologías de la Información y Comunicación, aplicadas al Proceso de Enseñanza Aprendizaje-PEA

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estricta científica, la validez del instrumento propuesto.

Para evaluar dicho instrumento, marca con un x(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general).					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general).					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia).					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido.					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo).					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden).					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión).					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (noctuidad).					X



12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general).					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general).				X	
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general).					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización).				X	
<b>Puntaje parcial</b>					
<b>Puntaje total</b>					<b>74</b>

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100 =  $\frac{74}{75} \times 100 = 98,67$

#### 4. Escala de validación

Muy Mala	Baja	Regular	Buena	Muy Buena
00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere requisitos para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

.....

.....

.....

.....

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Grabby Astrid Burga Laines identificado con DNI N° 16798650 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesisista Adriana Sorial Briones Quiroz en la investigación denominada: "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"

.....

Firma del experto

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Rosa Elvira Manayón Sarvedra

Centro laboral: I. E. N° 10111 "Nuestra Señora de la Asunción"

Título profesional: Magister en ciencias de la educación

Grado: Magister                      Mención: Docencia y gestión universitaria.

Institución donde lo obtuvo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Otros estudios: Diplomado en gestión escolar y Segunda especialidad en Gestión escolar

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estricto científico, la validez del instrumento propuesto.

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa (x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico    2: Básico    3: Intermedio    4: Sobresaliente    5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general).				X	
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general).					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo).				X	



9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden).					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión).					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad).					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general).					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general).					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general).					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización).					X
<b>Puntaje parcial</b>					
<b>Puntaje total</b>					<b>73</b>

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =  $[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 = 97,3$

#### 4. Escala de validación

Muy mala 0,00%	Mala 25,00%	Regular 50,00%	Buena 75,00%	Muy Buena 100,00%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

#### 5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

#### 6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Rosa Elvira Masayón Saavedra (identificado con DNI. N° 1762274) certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista Adriana Suriel Briones Quiroz en la investigación denominada: "WHATSAPP COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN EL PROCESO FORMATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA 2020"



Firma del experto

## **PROGRAMA “WHATSAPP COMO HERRAMIENTA PARA LA EDUCACIÓN”**

### **I. Datos Informativos**

Institución	:	I. E. N° 10132 “Jesús Divino Maestro”
Población beneficiaria	:	Docentes
N° total de asistentes	:	33 personas
N° de sesiones	:	13 sesiones
Tiempo por sesión	:	2 horas aproximadamente
Duración del programa	:	2 meses aproximadamente
Responsable	:	Adriana Suriel Briones Quiroz

### **II. Fundamentación Teórica**

Cascales, Gomáriz y Paco (2020) manifiestan que las redes sociales son fuentes primordiales de vida social para los alumnos, por ende, las instituciones educativas deben de considerar que es necesario usar redes sociales como WhatsApp como medio de comunicación entre los padres y las escuelas, en especial, como medio de enseñanza.

### **III. Antecedentes**

En la investigación de Quispe (2020) se realizó para determinar la influencia del uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo en estudiantes de gastronomía del CETPRO Tarma. Para ello contó con un enfoque cuantitativo bajo el diseño cuasi-experimental, y la muestra fue conformada por 42 alumnos. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre el uso de WhatsApp y el aprendizaje colaborativo.

Asimismo, Pérez (2017) investigó sobre la apropiación de tecnología como herramienta pedagógica de comunicación a los padres de familia que beneficie los procesos de enseñanza-aprendizaje en los niños de cuarto de primaria. Su estudio tuvo un diseño mixto, la muestra estuvo compuesta por 32 niños y 30 padres de familia. Como conclusión obtuvo que la aplicación WhatsApp favorece que la proyección pedagógica se amplíe y sea más fácil la comunicación, ya que es muy simple implementarla a los Smartphone, además, de sus bajos costos.

Lynch (2018) con su tesis buscó determinar el uso de la aplicación WhatsApp en un grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión. Su diseño fue no experimental, tuvo una muestra de 304 estudiantes; y concluyó que los

universitarios tienen un alto uso de esta aplicación para organizar sus trabajos grupales, comunicarse y mejorar las relaciones interpersonales.

Por último, la investigación de Quispe (2019) tuvo como objetivo principal describir el uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de maestría. Fue de tipo cuantitativa, descriptiva de corte transversal, contó con una muestra de 79 estudiantes universitarios, y como conclusión se obtuvo que se usa la aplicación WhatsApp como medio de comunicación y mejora en las relaciones interpersonales, pero no para el trabajo colaborativo.

#### **IV. Objetivos**

##### **4.1. Objetivo General**

Aumentar el uso de la aplicación WhatsApp para el proceso formativo en la educación primaria.

##### **4.2. Objetivos Específicos**

1. Aplicar el pre-test a los docentes de la I. E. N° 10132 “Jesús Divino Maestro”.
2. Evaluar el uso de tecnología en docentes de educación primaria.
3. Explorar el uso de WhatsApp en docentes para la enseñanza en alumnos de primaria.
4. Conocer la aplicación WhatsApp al inicio de la clase.
5. Explorar el uso del WhatsApp en el desarrollo de la clase.
6. Observar se utiliza WhatsApp al cierre de la clase.

#### **V. Metodología**

Para la elaboración del programa, se utilizó el modelo propuesto por la Universidad en internet UNIR (2021) quien plantea que un programa es un proceso de acción continua, encaminada a lograr unos objetivos específicos. Del mismo modo, la UNIR (2021) menciona un programa debe presentar una base teórica fundamental, contar con actividades planificadas y dar solución a una serie de necesidades.

## VI. Programación de Actividades Generales

### 6.1. Actividad Central

- El programa consta de 14 sesiones, las cuales serán 12 de desarrollo, una de bienvenida y una de clausura; estas sesiones serán realizadas con dinamismo, involucrando a los docentes para su participación activa y constante.
- Cada sesión está compuesta por dinámicas de inicio y despedida, además, estas dinámicas están sustentadas en base a las fuentes teóricas recopiladas a lo largo de esta investigación, asimismo, se tendrá una bitácora en donde, de forma general, se explicarán los temas y actividades de cada sesión, y al final de las sesiones, se realizarán reflexiones.

## VII. Temática a Desarrollar

N° SESIÓN	TÍTULOS DEL TALLER	MATERIALES	DURACIÓN	FECHA
01	<b>“Conociéndonos”</b>	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Consentimiento informado. - Encuestas. - Lapiceros. - Hojas bond.	125 minutos	Marzo 2021
02	<b>“Mi amiga la Tecnología”</b>	- Imágenes. - Limpiatipo. - Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Papelotes. - Plumones de colores.	95 minutos	Marzo 2021
03	<b>“Mi Pack de Herramientas”</b>	- Imágenes. - Limpiatipo. - Diapositivas. - Proyector. - Ficha 01. - Lapiceros.	105 minutos	Marzo 2021
04	<b>“Todo es Dinámico”</b>	- Cartel.	110 minutos	Marzo 2021

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Premio.</li> <li>- Wi-Fi.</li> <li>- Smartphones.</li> </ul>		
05	<b>“¿Qué es WhatsApp?”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Imágenes.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>	95 minutos	Marzo 2021
06	<b>“Enviando...”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas bond.</li> <li>- Lapiceros.</li> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Wi-Fi.</li> <li>- Smartphones.</li> <li>- Laptop.</li> </ul>	95 minutos	Marzo 2021
07	<b>“Aprendizaje Colaborativo”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Premio.</li> <li>- Rompecabezas</li> </ul>	90 minutos	Marzo 2021
08	<b>“Organizándonos en WhatsApp”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Imágenes.</li> <li>- Limpiatipo.</li> <li>- Tarjetas.</li> <li>- Hojas bond.</li> <li>- Lapiceros.</li> <li>- Hojas bond.</li> </ul>	115 minutos	Marzo 2021
09	<b>“Poniéndonos al día”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptops.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Cartel.</li> </ul>	75 minutos	Marzo 2021
10	<b>“Fotos, Videos, y más”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Cartel.</li> <li>- Wi-Fi.</li> <li>- Smartphone.</li> </ul>	75 minutos	Abril 2021



11	<b>“Documentos en WhatsApp”</b>	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Wi-Fi. - Smartphone. - Ficha 01. - Lapiceros.	80 minutos	Abril 2021
12	<b>“Tareas en WhatsApp”</b>	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Papelotes. - Plumones de colores.	80 minutos	Abril 2021
13	<b>“Acompañando a mi alumno(a)”</b>	- Cartel. -Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Papelotes. -Plumones de colores.	70 minutos	Abril 2021

### **VIII. Evaluación**

La evaluación general se realizará a través del pre y post-test de la encuesta Herramienta Tecnológica para la formación primaria, pero, la evaluación se dará de forma constante en cada sesión, mediante la observación y actividades que se realice en el transcurso del programa.

### **IX. Ejecución**

**SESIÓN N° 1**  
**SESIÓN DE INTRODUCCIÓN**  
**“Conociéndonos”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo aproximado por sesión : 125 minutos  
 Fecha estimada de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Aplicar el pre-test a los docentes de la I. E. N° 10132 “Jesús Divino Maestro”.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Bienvenida a los docentes</b>	20 minutos	La responsable del programa presentará y agradecerá por la asistencia de los participantes, también, explicará de forma general el programa y su finalidad.	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.
<b>Dinámica de inicio “Yo soy”</b>	30 minutos	Los docentes deben de presentarse siguiendo las 3 pautas que dará la facilitadora: - Nombre. - Edad. - Los cursos que tienen a cargo.	- No se necesitan materiales.
<b>Inauguración del Programa</b>	15 minutos	La facilitadora expondrá el compromiso y deber que tiene con los docentes, asimismo, se coordinará que las sesiones se realizarán los lunes y viernes, y el horario se indicará	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.

		días antes de empezar las sesiones.	
<b>Aplicación del Instrumento</b>	45 minutos	Antes de aplicar el instrumento, se entregará a los asistentes un consentimiento informado para que lo firmen. Al término de ello, mientras se reparte las encuestas se explicará la importancia y fin de los resultados.	- Consentimiento informado. - Encuestas. - Lapiceros.
<b>Despedida</b>	15 minutos	En una hoja bond cada docente escribirá su compromiso y expectativa sobre el taller. Al acabar, lo compartirán con todos los presentes. Finalmente, se les agradecerá por su asistencia, y se mencionará el día y hora de la siguiente sesión.	- Hojas bond. - Lapiceros.

#### 4. Evaluación

La evaluación general del programa se realizará con el pre y post-test, mientras que la evaluación de las sesiones se hará mediante la observación y dinámicas que se realizará en cada sesión.

## 5. Anexos

### ANEXO 01: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Chiclayo, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021

Yo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ años de edad, con DNI \_\_\_\_\_, domiciliada(o) en \_\_\_\_\_, por medio de este documento ACEPTO VOLUNTARIAMENTE participar de la investigación académica “WhatsApp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria, 2020”, con el objetivo de proponer el programa “**WHATSAPP COMO HERRAMIENTA PARA LA EDUCACIÓN**”. Dicho programa tiene una duración de 2 meses aproximadamente y será desarrollado por la bachiller Adriana Suriel Briones Quiroz de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Huella Digital

\_\_\_\_\_  
Firma

**SESIÓN N° 2**  
**“Mi amiga la Tecnología”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo aproximado por sesión : 95 minutos  
 Fecha estimada de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de la tecnología en docentes de educación primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Nota a los padres de Mariano”</b>	25 minutos	<p>La facilitadora narrará una pequeña historia con imágenes. Cuando termine, los participantes deben indicar cuál sería la mejor solución.</p> <p>Esta solución estará ligada a uno de los beneficios del uso de la tecnología en la educación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	50 minutos	<p>Para el desarrollo del tema, se iniciará pidiendo que los participantes, de forma voluntaria, mencionen cuáles son los beneficios del uso de la tecnología en la educación.</p> <p>Después, se procederá a explicar cuatro beneficios importantes: Trabajo en equipo, Agilizar la comunicación, Flexibilidad en la enseñanza, Autoaprendizaje, Creatividad y Productividad en el aula.</p> <p>Es así que se concluirá con el desarrollo de la sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> </ul>
<b>Cierre de la sesión</b>	20 minutos	<p>Para finalizar la sesión, se culminará con una dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Será de forma grupal; 3 grupos de 11 personas.</li> <li>- Luego, en un papelote escribirán las conclusiones del tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papelotes.</li> <li>- Plumones de colores.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>

		<p>- Finalmente, dos integrantes de cada grupo saldrán a exponer sus respuestas.</p> <p>Se les agradecerá su asistencia, se mencionará el día y hora de la siguiente sesión, y se dará por culminada la sesión.</p>	
--	--	---	--

#### **4. Evaluación**

La evaluación fue realizada mediante las actividades hechas en la sesión.

## 5. Anexos

### ANEXO 01: HISTORIA “NOTA A LOS PADRES DE MARIANO”

La maestra revisa las tareas de sus alumnos, y se percató que Mariano no la ha hecho, por ende, le pide su Agenda, y escribe una nota dirigida a sus padres sobre la situación. Entonces, Mariano no desea que sus padres se enteren de que no hizo la tarea porque lo castigarán, es así que decide arrancar la hoja de la anotación. Por ende, al llegar a casa, sus padres no se enteran de lo ocurrido. **Según la pequeña historia, ¿Cuál sería la mejor forma de que los padres se enteren de lo sucedido?**

### ANEXO 02: IMÁGENES



**SESIÓN N° 3**  
**“Mi Pack de Herramientas”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo aproximado por sesión : 100 minutos  
 Fecha estimada de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de la tecnología en docentes de educación primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTI VO	DURAC IÓN	ACTIVIDAD	MATERIA LES
<b>Dinámica de inicio “Adivina, adivinador”</b>	25 minutos	<p>Antes de iniciar el desarrollo del tema, la facilitadora presentará una dinámica a los docentes. Este consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dinámica será grupal; se deben agrupar en 3 grupos de 11 personas.</li> <li>- Los asistentes para responder deben de levantar la mano.</li> </ul> <p>El juego consiste en presentar imágenes de los logos de: Drive, Kahoot, Canva, Zoom, Meet y WhatsApp.</p> <p>Es así que el grupo que haya acertado más nombres, gana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	55 minutos	<p>Se iniciará el desarrollo de la sesión explicando la definición e importancia de las herramientas tecnológicas educativas.</p> <p>Luego de esto, se pedirá a cada participante que preste atención al video que se mostrará, mientras que apuntan en una hoja bond cuáles fueron sus favoritas:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-8TowEIIV4Q">https://www.youtube.com/watch?v=-8TowEIIV4Q</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Ficha 01.</li> <li>- Lapiceros.</li> </ul>



		A continuación, se le dará a cada uno la Ficha 01 para que la respondan. Cuando culminen acabará el desarrollo de esta sesión.	
<b>Cierre de la sesión</b>	20 minutos	Para finalizar se les pedirá que entreguen a la facilitadora la Ficha 01. Se terminará la sesión de ese día agradeciendo por su asistencia. Y se les recordará el día y hora de la siguiente sesión.	- No se necesitan materiales.

#### 4. Evaluación

Se evaluó mediante la observación y trabajos realizados en esta sesión.

#### 5. Anexos

##### ANEXO 01: IMÁGENES



### ANEXO 02: FICHA 01

- ¿Cuáles fueron tus herramientas digitales favoritas? Nombra como máximo 10.

- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____
- _____	- _____

- ¿Conocías algunas de estas herramientas antes?

SI ( )

¿Cuáles?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿En qué momento las empleas?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NO ( )

¿Usarías algunas de estas? ¿Cuáles?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Por qué las usarías?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- ¿Los implementarías en tu siguiente clase? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SESIÓN N° 4**  
**“Todo es Dinámico”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo de sesión : 110 minutos  
 Fecha de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de la tecnología en docentes de educación primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Lluvia de ideas”</b>	15 minutos	La responsable de la sesión empezará agrupando a los participantes (2 grupos de 6 y 3 grupos de 7). A continuación, cada grupo deberá responder la pregunta del cartel, pero solo un integrante dará la respuesta.	- Cartel.
<b>Desarrollo de la sesión</b>	80 minutos	El desarrollo de la sesión iniciará recordando las herramientas tecnológicas educativas que los participantes vieron en la sesión anterior. Luego, se procederá a explicar a profundidad 3 de estas herramientas: Kahoot, Drive y Canva. Al término de la explicación, se realizará la parte práctica, es decir, los docentes usarán las 3 herramientas siguiendo lo que han aprendido. Es así que se da por culminado el desarrollo de la sesión.	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.
<b>Cierre de la sesión</b>	15 minutos	Antes de terminar la sesión, para reforzar lo aprendido, se realizará una dinámica en Kahoot, en donde los asistentes deberán de responder las preguntas; el/la que responda la mayoría correctamente, gana.	- Wi-Fi. - Smartphones.

		Para dar terminada la sesión, se les agradecerá por su asistencia, y se mencionará el día y hora de la siguiente sesión.	
--	--	--	--

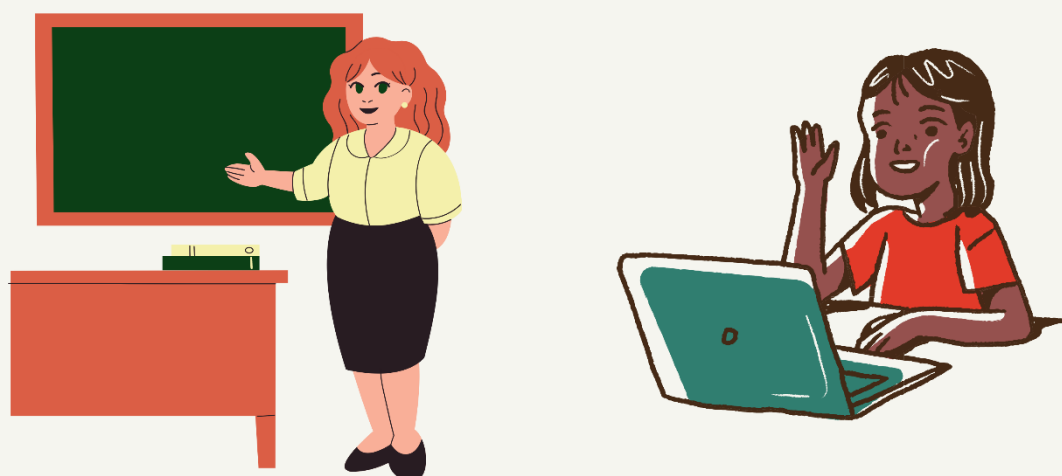
#### **4. Evaluación**

Esta sesión será evaluada mediante la participación de los asistentes y en la última dinámica con Kahoot.

## 5. Anexos

## ANEXO 01: CARTEL

# ¿CÓMO HACER UNA CLASE DINÁMICA?



**SESIÓN N° 5**  
**“¿Qué es WhatsApp?”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo aproximado por sesión : 95 minutos  
 Fecha estimada de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de WhatsApp en docentes para la enseñanza en alumnos de primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Eliminando mensajes”</b>	25 minutos	<p>La encargada de la sesión, antes de empezar con la dinámica, dará las pautas de esta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Será una dinámica individual.</li> <li>- Cada participante tendrá que levantar la mano para responder.</li> </ul> <p>Seguido a esto, se explicará la dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los participantes tendrán que ver las imágenes que se mostrarán.</li> <li>- Estas imágenes serán chats de WhatsApp, donde habrá mensajes importantes y no relevantes.</li> <li>- Los asistentes deben de responder si el mensaje mostrado es importante o no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	40 minutos	<p>El desarrollo de la sesión empezará con la exposición de la facilitadora sobre la definición y el uso de la aplicación WhatsApp. Además, se explicará qué son los grupos de WhatsApp, la importancia de estos, y las reglas que se deben establecer; para ello se les entregará unos afiches.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Afiches.</li> </ul>
<b>Cierre de la sesión</b>	30 minutos	<p>Terminará la sesión después de ver el siguiente video:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7bLPn8TiJJc">https://www.youtube.com/watch?v=7bLPn8TiJJc</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector.</li> </ul>

		<p>Después, se les pedirá que adapten lo que han visto en el video a sus grupos de clase.</p> <p>Por último, se les agradecerá por su asistencia, y se mencionará el día y hora de la siguiente sesión.</p>	
--	--	---	--

#### **4. Evaluación**

Esta sesión se evaluará a través de las dinámicas realizadas y la participación en estas.

## 5. Anexos

## ANEXO 01: AFICHE

# Familias que wasapean en paz

Recomendaciones para el uso responsable de los grupos de familias



## Wasapear con compromiso

Recuerda siempre que la buena convivencia de la clase de tu hij@ también es responsabilidad de las familias. No intentes resolver sus problemas con mentalidad de adulto.

## Wasapear con sentido común

No compartas ni uses contenidos que vulneren la privacidad o la intimidad de nadie.

## Wasapear con honradez

Escribe sólo aquello que dirías a la cara. Y ten en cuenta que la palabra escrita puede ser fácilmente mal interpretada y queda para siempre.

## Wasapear con eficiencia

Intercambia información útil e interesante para la vida y el desarrollo escolar de tu hij@. Evita compartir contenidos inadecuados, cuida la ortografía y las expresiones.

## Wasapear con agilidad

Haz tus mensajes concretos y concisos. No es muy operativo extenderse mucho ni responder tod@s a la misma pregunta. Responde sólo si aportas algo.

## Wasapear con prudencia

Resuelve tus problemas directamente con la persona afectada, sea un docente u otro familiar. No uses el whatsapp del grupo porque las cosas se magnifican.

## Wasapear con el ejemplo

Si quieres que tus hij@s respeten a los demás ahórrate los descalificativos hacia los docentes, el resto de familias y el alumnado.

## Wasapear con responsabilidad

Evita comentar rumores o seguir fomentándolos. Intenta erradicarlos del grupo. Usa tu propio criterio, lee, evalúa y expresa tu opinión y si hace falta tu disconformidad.

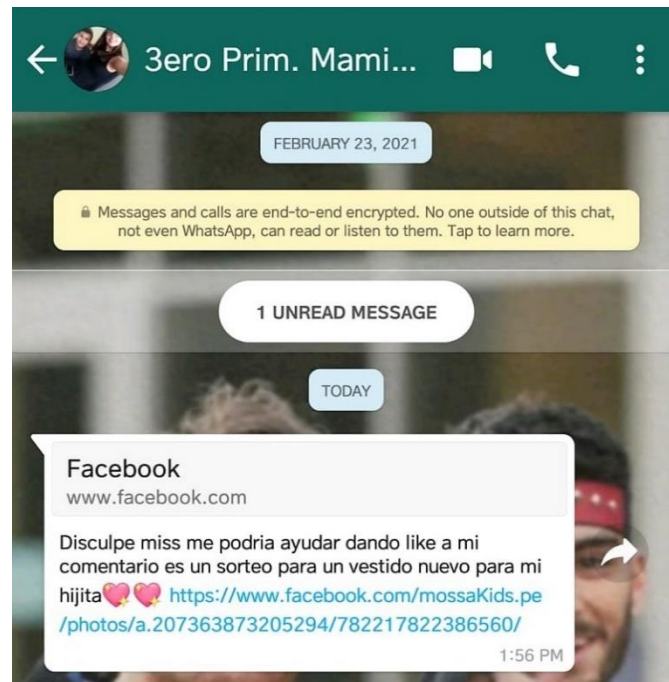
## Wasapear con visión de futuro

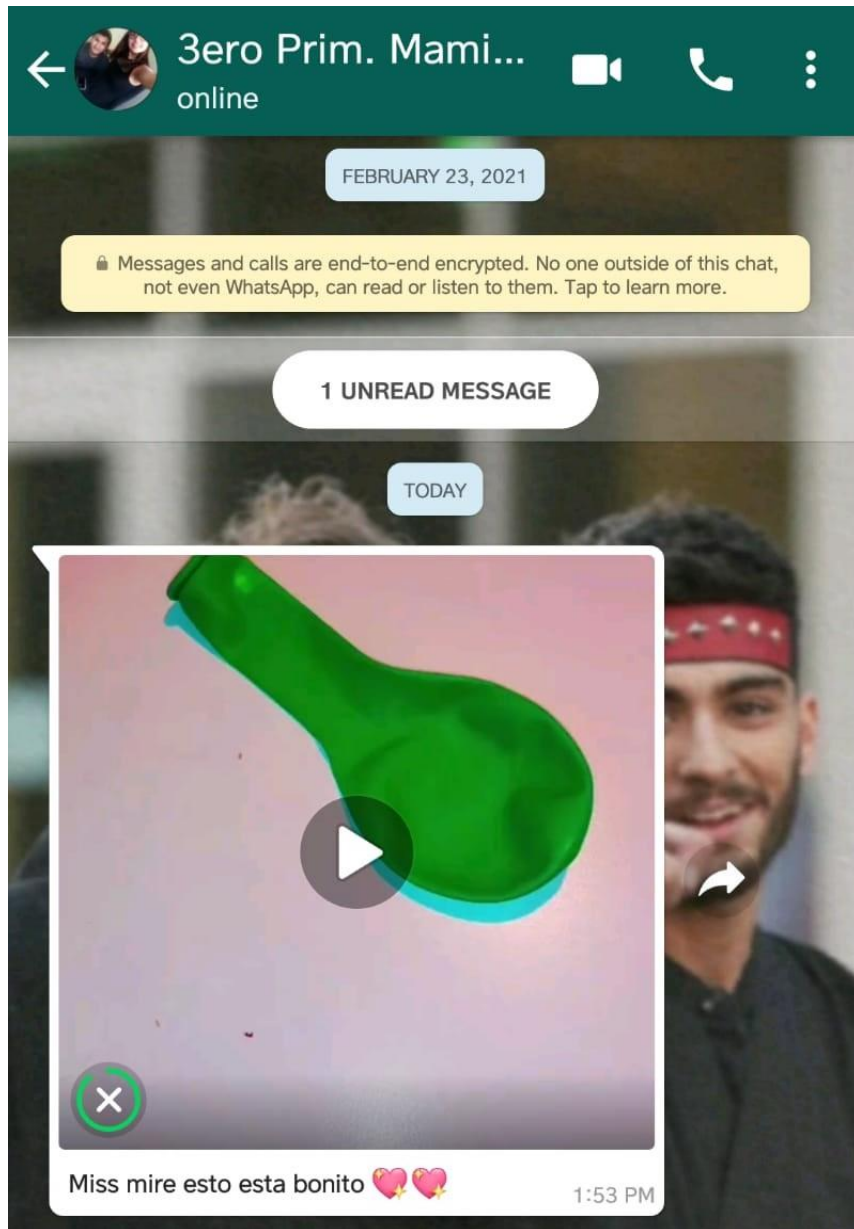
Promociona la autonomía de tu hij@ sin utilizar este medio como su agenda. Confía en tu hijo@ y en su capacidad para resolver sus problemas. Lo estás preparando para la vida.





## ANEXO 02: IMÁGENES





**SESIÓN N° 6****“Enviando...”****1. Datos Informativos**

Tiempo aproximado por sesión : 95 minutos  
 Fecha estimada de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de WhatsApp en docentes para la enseñanza en alumnos de primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Los links del maestro”</b>	20 minutos	<p>La facilitadora empezará la sesión presentando un pequeño caso a los asistentes, con el fin de que ellos brinden soluciones adecuadas en base a los conocimientos que han adquirido en las sesiones previas. Para ello, se debe seguir las siguientes pautas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta dinámica se realizará en grupos; 3 grupos de 7 y 2 grupos de 6.</li> <li>- Después, deben de escribir las soluciones en una hoja bond.</li> <li>- Las soluciones deben ser redactadas paso por paso.</li> </ul> <p>Se debe tener en cuenta que solo hay 3 soluciones válidas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas bond.</li> <li>- Lapiceros.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	40 minutos	<p>La responsable de la sesión iniciará explicando qué tipo de contenido se puede compartir en WhatsApp; como links de otras aplicaciones, documentos en diferentes formatos, videos grabados desde el celular o de otras plataformas, así como con las fotos. Además, se</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Laptop.</li> </ul>

		enseñará cómo deben de compartirlos.	
<b>Cierre de la sesión</b>	35 minutos	<p>Para terminar con la sesión, la facilitadora creará un grupo de WhatsApp para poder realizar la siguiente dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Será de forma grupal, se mantendrá los grupos de la dinámica inicial.</li> <li>- Cada grupo tendrá que escoger un color como nombre del grupo.</li> <li>- Luego de ello, deberán de escoger un integrante de cada grupo para que sea el representante.</li> <li>- Este representante de grupo será agregada(o) al grupo de WhatsApp para que envíe un link de YouTube, una foto, y un documento.</li> <li>- La información debe enviarse con los siguientes mensajes: Link del grupo ROJO Foto del grupo ROJO Documento del grupo ROJO</li> </ul> <p>Se finalizará la sesión agradeciendo por la asistencia, y se mencionará la hora de la siguiente sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wi-Fi.</li> <li>- Smartphones.</li> </ul>

#### 4. Evaluación

La sesión se evaluará mediante las dinámicas y prácticas realizadas.

## 5. Anexos

### ANEXO 01: CASO

Alberto es el profesor de matemáticas del colegio “31 de agosto”. Para sus alumnos se les hace complicado entender las clases, es así que Alberto tuvo la idea de mandarles videos a sus alumnos, los cuales están en la plataforma YouTube. Pero hay un problema, Alberto no sabe cómo enviarles esos videos.

Para poder conseguir una solución, debemos tener en cuenta que descargar cada video toma demasiado tiempo, ocupa gran espacio en la memoria de sus dispositivos tecnológicos, e implicaría recurrir a programas externos, los cuales pueden llegar a ser peligrosos porque puedan tener algún tipo de virus.

**Entonces, ¿cómo podría Alberto mandar los videos a sus alumnos, de forma rápida y segura?**

**SESIÓN N° 7**  
**“Aprendizaje Colaborativo”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo de sesión : 90 minutos  
 Fecha de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de WhatsApp en docentes para la enseñanza en alumnos de primaria.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio</b> <b>“Aprendiendo en equipo”</b>	15 minutos	<p>La encargada de la sesión empezará mostrando un video a los docentes:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TIIpXkkkFhA">https://www.youtube.com/watch?v=TIIpXkkkFhA</a></p> <p>Cuando acabe el video, se le preguntará a los docentes: <b>¿En qué situaciones haría uso del aprendizaje colaborativo?</b></p> <p>Las participación será de forma voluntaria.</p>	- Proyector.
<b>Desarrollo de la sesión</b>	40 minutos	<p>Iniciando con el desarrollo de la sesión, se expondrá información general acerca del aprendizaje colaborativo: Definición, Beneficios, Importancia, y Competencias nuevas que desarrollarán los alumnos.</p> <p>Así se dará por terminada el desarrollo del tema de esta sesión.</p>	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.
<b>Cierre de la sesión</b>	35 minutos	<p>Antes de culminar la sesión, se realizará una dinámica.</p> <p>Para esta dinámica se deben de agrupar, 3 grupos de 7 y 2 grupos de 6.</p> <p>Luego, cada grupo tendrá que armar un rompecabezas de 50 piezas.</p>	- Rompecabezas.

		<p>El grupo ganador será el que termine de armar el rompecabezas primero.</p> <p>Finalmente, se les agradecerá por su asistencia, y se les indicará el horario de la siguiente sesión.</p>	
--	--	--	--

#### 4. Evaluación

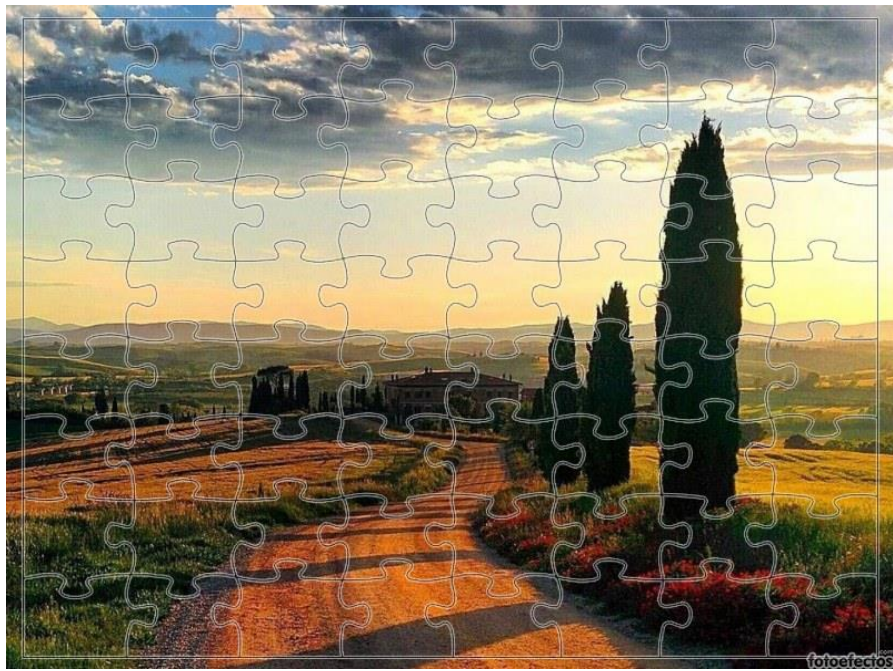
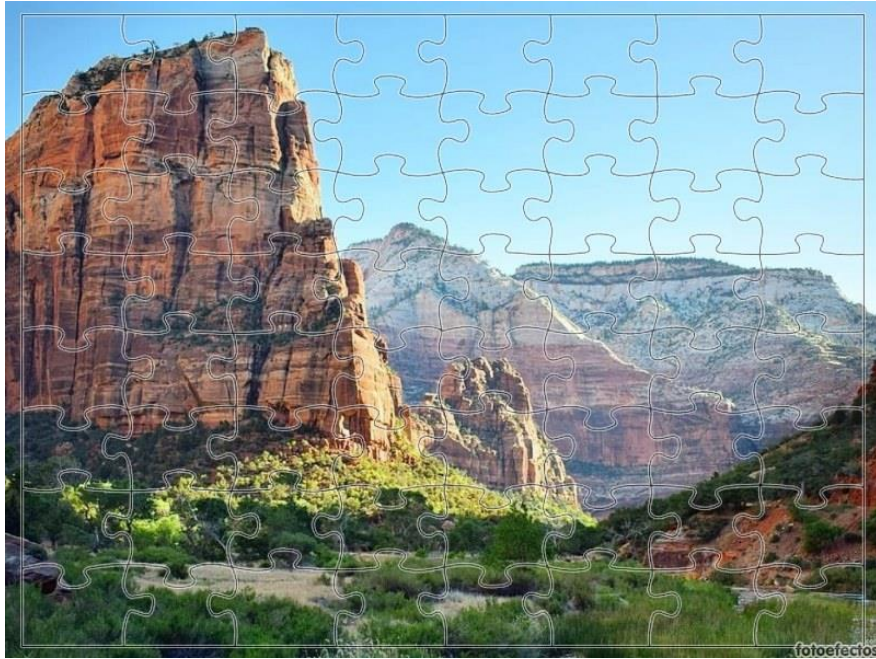
La evaluación de esta sesión será realizada mediante la observación sobre la participación en las dinámicas.

#### 5. Anexos

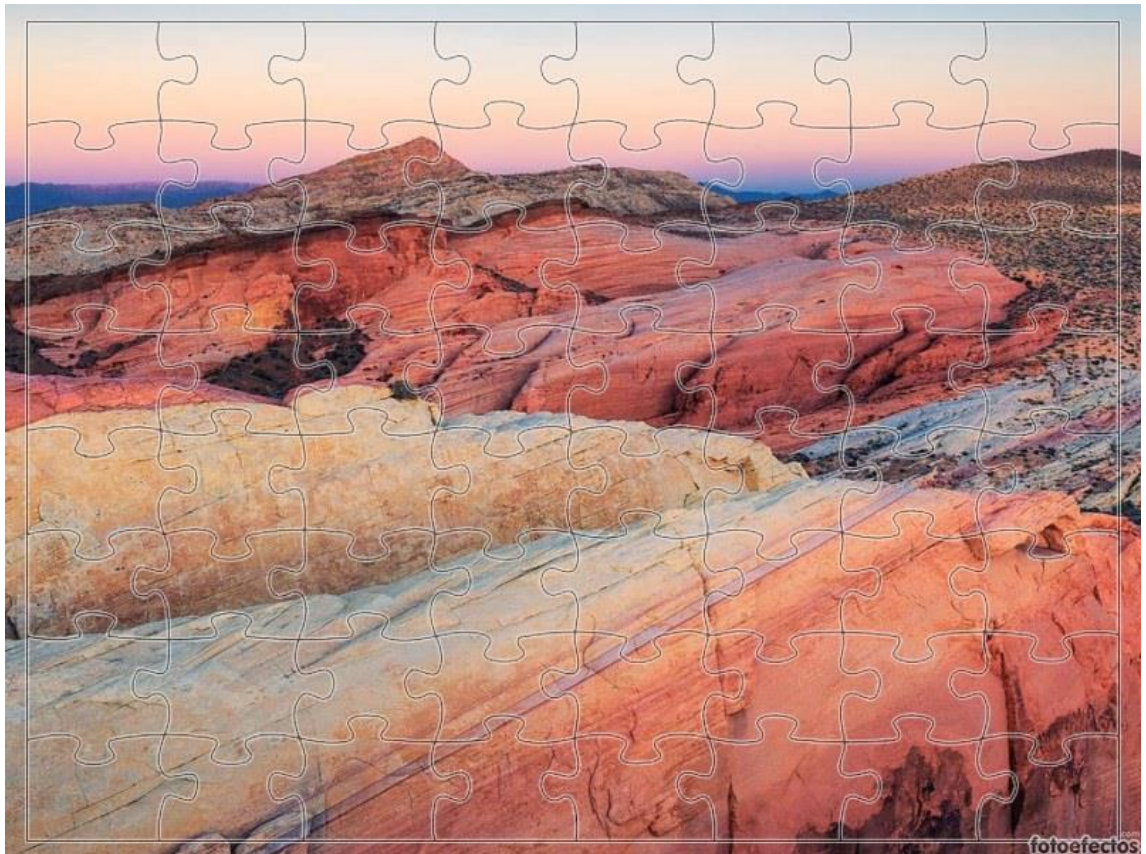
##### ANEXO 01: ROMPECABEZAS











## SESIÓN N° 8

### “Organizándonos en WhatsApp”

#### 1. Datos Informativos

Tiempo de sesión : 115 minutos  
 Fecha de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

#### 2. Objetivo Específico

- Conocer la aplicación WhatsApp al inicio de la clase.

#### 3. Descripción de Actividades

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “La Participación”</b>	35 minutos	<p>La facilitadora empezará esta sesión explicando la siguiente dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la pared se colocarán 48 tarjetas del mismo color de 20x20 cm.</li> <li>- Las tarjetas ten...</li> <li>- Luego, se escogerá a 10 personas para que sean los “observadores”; y los demás serán los “participantes”.</li> <li>- Los observadores deben de tener una hoja bond para apuntar todo lo que vean en los participantes, y no pueden comunicarse entre ellos.</li> <li>- Los participantes tendrán 20 minutos para formar una idea sobre la <b>participación</b> haciendo uso de las tarjetas; pueden usar todas o solo algunas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas.</li> <li>- Hojas bond.</li> <li>- Lapiceros.</li> <li>- Limpiatipo.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	50 minutos	<p>Para empezar con el desarrollo de la sesión, la encargada empezará a exponer la importancia de la coordinación y organización antes de clase. Asimismo, dará algunos tips para</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Imágenes.</li> </ul>

		<p>coordinar y organizar en WhatsApp con los padres de familia y alumnos.</p> <p>Después, se expondrá sobre el uso de WhatsApp como medio para introducir una clase, para ello se realizará una dinámica, la cual consiste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esta dinámica será en grupos; 2 grupos de 6 y 3 grupos de 7.</li> <li>- Se colocará una serie de imágenes con los emojis de WhatsApp, los cuales formarán un tema de clase.</li> <li>- Los docentes tendrán que adivinar de qué tema se trata, y escribirlo en sus hojas bond.</li> <li>- El grupo que acierte más temas, gana.</li> </ul> <p>Es así que se dará por terminado el desarrollo de la sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpiatipo.</li> <li>- Lapiceros.</li> <li>- Hojas bond.</li> </ul>
<b>Cierre de la sesión</b>	25 minutos	<p>Para finalizar la sesión, se van a mantener en grupos, para que saquen conclusiones de la sesión de hoy. Estas conclusiones deben ser expresadas verbalmente por uno de los integrantes, de forma voluntaria.</p> <p>Finalmente, se les agradecerá por su asistencia, y se les indicará la hora de la próxima sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se necesita materiales.</li> </ul>

#### 4. Evaluación

Se evaluó mediante la observación y participación en las dinámicas realizadas en esta sesión.

## 5. Anexos


## ANEXO 01: TARJETAS

COMUNI	PODER	RECURS	ORGANI
APREND	CREATI	DECISIO	COMPA
PROTAG	IDEAS	TIEMPO	INFORM
CANALE	CAMBIO	COOPER	ENERGÍ
ACTIVA	ENFERM	LUCHA	TRABAJ
DESIGU	COINCI	COMUNI	MODEL
ATROPE	MARGIN	ESCUCH	FINALID
SOLUCI	PLANES	PROCES	RESULT
OPINIO	COHERE	ERRORE	EXAME
RESPON	INCONG	FLOJO	RESPET
CALLAR	MITO	SOLIDA	IDEOLO
TOLERA	INDIVID	EXTRAV	CONEXI

## ANEXO 02: IMÁGENES


Semana Santa = 

Partes del cuerpo = 

Regiones del Perú = 


Los mamíferos = 

Números primos = 

Los 10 mandamientos = 

Figuras geométricas = 

Estaciones del año = 

Estados del agua = 

**SESIÓN N° 9**  
**“Poniéndonos al día”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo de sesión : 75 minutos  
 Fecha de aplicación : marzo 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Conocer la aplicación WhatsApp al inicio de la clase.

**3. Descripción de Actividades**

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Recordando”</b>	15 minutos	Se comenzará esta sesión pidiendo a los docentes que mencionen lo que se ha realizado en la anterior sesión.	- No necesita materiales.
<b>Desarrollo de la sesión</b>	35 minutos	La facilitadora iniciará exponiendo sobre diferentes técnicas que pueden utilizar los docentes en sus grupos de WhatsApp, para que repasen las clases anteriores; estas técnicas son: - Realizar preguntas. - Realizar ejemplos. - Usar imágenes. -Usar imágenes de organizadores visuales para que los alumnos los completen. Estas técnicas, también, pueden ser utilizadas como introducción a una clase, ya sea que sean clases ligadas, o una nueva.	- Diapositivas. - Laptops. - Proyector.
<b>Cierre de la sesión</b>	25 minutos	Antes de terminar la sesión, se pedirá a los asistentes que pongan atención al cartel y respondan la pregunta: <b>¿Qué otras técnicas de repaso podrían usar en los grupos de WhatsApp?</b>	- Cartel.

		Finalmente, se les agradecerá por su asistencia, y se les indicará el horario de la siguiente sesión.	
--	--	---	--

#### **4. Evaluación**

La evaluación será realizada mediante la participación de los docentes.

## 5. Anexos

## ANEXO 01: CARTEL





## SESIÓN N° 10

### “Fotos, Videos y más”

#### 1. Datos Informativos

Tiempo de sesión	:	75 minutos
Fecha de aplicación	:	marzo 2021
Responsable	:	Adriana Suriel Briones Quiroz

#### 2. Objetivo Específico

- Explorar el uso del WhatsApp en el desarrollo de la clase.

#### 3. Descripción de Actividades

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Repaso”</b>	20 minutos	<p>Se empezará la sesión con una pregunta del cartel: <b>¿Qué recuerdan de la sesión 5?</b></p> <p>Luego, se hará una exposición breve con el fin de repasar dicha sesión, para poder realizar desarrollo de la sesión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diapositivas.</li> <li>- Laptop.</li> <li>- Proyector.</li> <li>- Cartel.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	45 minutos	<p>Se realizará una dinámica de inicio, la cual consiste en realizar un roleplay en WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se formarán 5 grupos (2 de 6 y 3 de 7), en donde uno será la/el profesor(a), y los demás serán los alumnos.</li> <li>- Cada grupo creará un grupo de WhatsApp, y escogerá una herramienta tecnológica educativa. Esta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wi-Fi.</li> <li>- Smartphones.</li> </ul>

		<p>herramienta será nombre del grupo.</p> <p>- La facilitadora estará en los 5 grupos para observar la dinámica.</p> <p>Lo que deben de realizar es: El “profesor” debe de mandar al grupo de “alumnos” un video (3 min. máx.), un audio (3 min. máx.) o imágenes (3 máx.) para que explique la herramienta escogida. Luego, los alumnos deben de realizar preguntas u opiniones acerca del contenido enviado.</p>	
<b>Cierre de la sesión</b>	10 minutos	<p>Antes de finalizar, se les dirá a los asistentes que en base a la herramienta escogida realicen diapositivas en la aplicación Canva (5 como máx.), para que expongan sobre ello en la siguiente sesión. Se dará por terminada la sesión y se agradecerá por su participación, por último, se mencionará la hora de la siguiente sesión.</p>	- No se necesitan materiales.

#### 4. Evaluación

Se evaluó mediante la participación en las dinámicas realizadas en esta sesión.

## 5. Anexos

## ANEXO 01: CARTEL



## SESIÓN N° 11

### “Documentos en WhatsApp”

#### 1. Datos Informativos

Tiempo de sesión : 80 minutos  
 Fecha de aplicación : abril 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

#### 2. Objetivo Específico

- Explorar el uso del WhatsApp en el desarrollo de la clase.

#### 3. Descripción de Actividades

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Hora de exponer”</b>	40 minutos	Esta sesión comienza con las exposiciones, las cuales tendrán un máximo de 5 minutos. Cuando acaben de exponer todos los grupos, se les pedirá que los representantes de los grupos envíen a los asistentes sus diapositivas, ya que esta será la dinámica inicial.	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector. - Wi-Fi. - Smartphones.
<b>Desarrollo de la sesión</b>	30 minutos	Así como en la anterior sesión, se hará un repaso de lo que se vio en la sesión 5. Después de ello, los participantes tendrán que completar la Ficha 01. Esta ficha servirá como medio de evaluación sobre su aprendizaje.	- Ficha 01. - Lapiceros. - Diapositivas. - Proyector. - Laptop.
<b>Cierre de la sesión</b>	10 minutos	Para finalizar la sesión se agradecerá y se recordará la hora de la próxima sesión.	- No se necesitan materiales.

#### 4. Evaluación

La sesión será evaluada mediante la Ficha 01 y la participación de los docentes.

## 5. Anexos

### ANEXO 01: FICHA 01

- Marca una (X) en la casilla que corresponda, acerca de la aplicación WhatsApp.

	<b>VERDADERO</b>	<b>FALSO</b>
No se puede enviar un documento Word.		
Se puede abrir videos de YouTube en la misma aplicación.		
Puedo enviar cualquier archivo mayor a 18 MB.		
No puedo abrir links de Drive.		
El tamaño máximo para enviar archivos es 14 MB.		

**SESIÓN N° 12**  
**“Tareas en WhatsApp”**

**1. Datos Informativos**

Tiempo de sesión : 80 minutos  
 Fecha de aplicación : abril 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

**2. Objetivo Específico**

- Evaluar el uso de la tecnología en docentes de educación primaria.

**3. Descripción de Actividades**

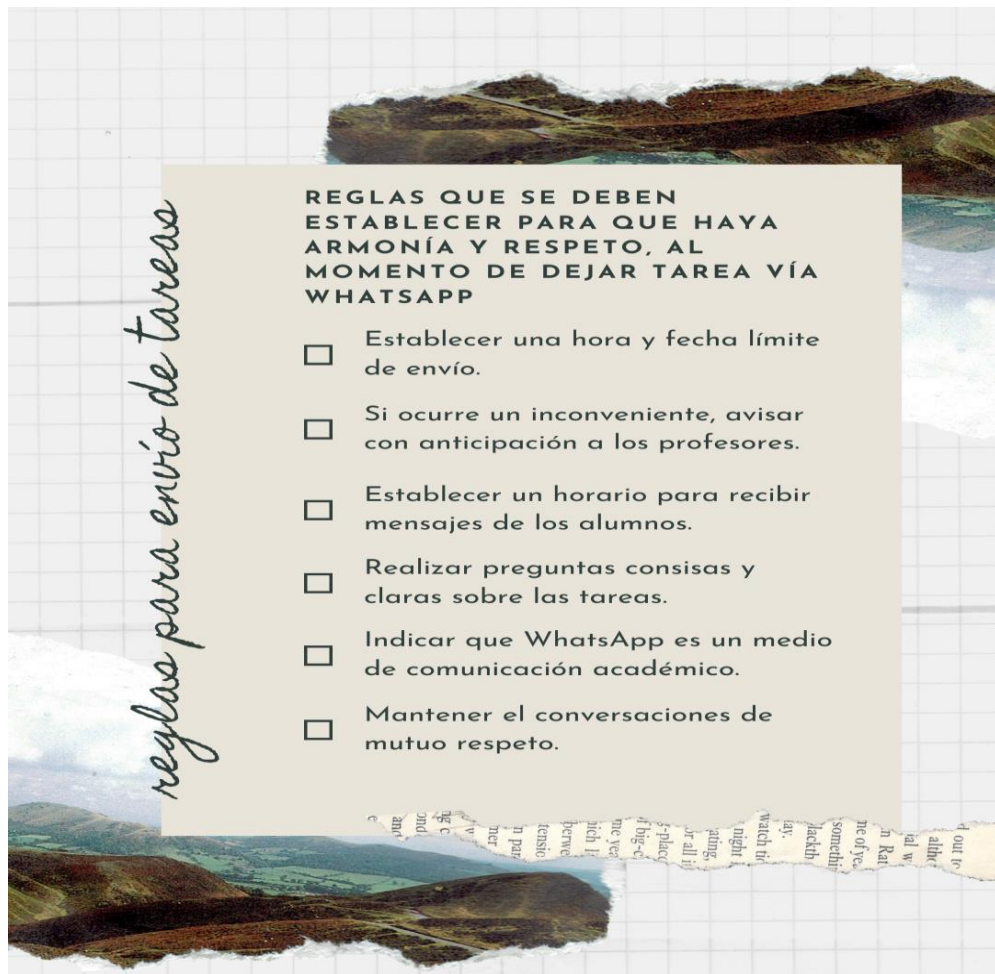
OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Tareitas”</b>	15 minutos	La sesión iniciará con la siguiente pregunta: <b>¿Cómo suelen mandar tareas a los alumnos?</b> La participación será voluntaria.	- No se necesita materiales.
<b>Desarrollo de la sesión</b>	40 minutos	Se iniciará el desarrollo del tema, explicando que es posible que los alumnos manden sus tareas por WhatsApp, así como, se puede corregirlas. Para ello, se pondrá el siguiente video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WkHcHxFeKu4">https://www.youtube.com/watch?v=WkHcHxFeKu4</a> Para finalizar con el desarrollo de la sesión, los docentes, de forma individual, practicarán lo que se muestra en el video.	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.
<b>Cierre de la sesión</b>	25 minutos	Para cerrar la sesión se les dará un afiche con reglas que deben establecer al momento de dejar tareas por WhatsApp. Luego, se agradecerá por su asistencia, y se les dirá el horario de la siguiente sesión.	- Afiche.

#### 4. Evaluación

Se evaluó mediante la observación y las dinámicas realizadas.

#### 5. Anexos

##### ANEXO 01: AFICHE



## SESIÓN N° 13

### “Acompañando a mi alumno(a)”

#### 1. Datos Informativos

Tiempo de sesión : 70 minutos  
 Fecha de aplicación : abril 2021  
 Responsable : Adriana Suriel Briones Quiroz

#### 2. Objetivo Específico

- Evaluar el uso de la tecnología en docentes de educación primaria.

#### 3. Descripción de Actividades

OBEJTIVO	DURACIÓN	ACTIVIDAD	MATERIALES
<b>Dinámica de inicio “Que significa...”</b>	10 minutos	La sesión iniciará con la pregunta mostrada en el cartel: <b>¿Qué significa acompañar al alumno en el proceso de aprendizaje?</b>	- Cartel.
<b>Inauguración del Programa</b>	35 minutos	Para iniciar el desarrollo de la sesión, la facilitadora expondrá sobre qué significa acompañar al alumno en el proceso de aprendizaje, su importancia y sus ventajas. Así se dará por culminado el desarrollo de la sesión.	- Diapositivas. - Laptop. - Proyector.
<b>Cierre de la sesión</b>	25 minutos	La última dinámica de la sesión consistirá en: - Formar 2 grupos de 6 integrantes y 3 grupos de 7. - Los grupos deben de realizar cuadros comparativos en un papelote sobre acompañamiento en línea y acompañamiento presencial. Por último, sus trabajos los compartirán con los presentes. Para cerrar la sesión se les agradecerá por su asistencia, y se les dirá el horario de la siguiente sesión.	- Papelotes. - Plumones de colores.

#### 4. Evaluación

La evaluación será realizada mediante la participación de los asistentes.



## 5. Anexos

## ANEXO 01: CARTEL

