

Tecnologias de informação e comunicação, nos cuidados de enfermagem na pandemia por covid-19

CÁTIA ANDREIA MARTINS PINTO,

Hospital da Luz
Clínica do Porto,
Portugal.

✉
Katyandreiapinto@gmail.com

MARIA JOSÉ LUMINI LANDEIRO,

Escola Superior de
Enfermagem do
Porto - Portugal

REGINA MARIA PIRES,

Escola Superior de
Enfermagem do
Porto - Portugal

This article was supported by National Funds through FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., within CINTESIS, R&D Unit (reference UIDB/4255/2020).

INTRODUÇÃO

Atualmente, a humanidade vive um cenário de desconhecimento e incerteza em torno da doença COVID-19, causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que "transformou o mundo laboral e trouxe profundas e rápidas mudanças no mercado de trabalho, nos modelos de negócio e na organização e gestão do trabalho" (DGS, 2020, p.5).

OBJETIVOS

- Este estudo tem por objetivo, analisar a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) pelos enfermeiros gestores na gestão dos cuidados em contexto pandémico.

METODOLOGIA: Foi desenvolvido um estudo qualitativo, descritivo e exploratório. Participaram na investigação, 6 enfermeiros gestores, de vários serviços, de um hospital privado da Região Norte de Portugal. A técnica de recolha de dados utilizada foi o focus group. A análise e o tratamento de dados foi realizada através da análise de conteúdo.

RESULTADOS: Os enfermeiros gestores identificaram a utilização de várias estratégias digitais em tempo de pandemia, nomeadamente, o whatsapp®, a plataforma Teams®, email, intranet e webinars. A sua utilização teve um papel fundamental na formação dos enfermeiros, na partilha de informa-

ções entre equipas, na gestão de recursos, na consulta de documentação, e na comunicação interprofissional, inclusive entre os hospitais da rede. Saliencia-se ainda, a relevância que estas estratégias tiveram na comunicação com os utentes no geral e entre utentes internados e a família.

CONCLUSÕES: A pandemia foi um vetor de aceleração para o processo natural da implementação e adaptação às TIC, aditando vantagens para a tomada de decisão e processos de trabalho. Podemos ainda concluir que a utilização das TIC demonstrou uma significativa eficácia a nível da comunicação entre o enfermeiro gestor e as equipas de enfermagem e na gestão dos cuidados.

PALAVRAS-CHAVE Tecnologia de Informação e Comunicação; Enfermeiro Gestor; COVID-19