

Faire de l'information
scientifique et technique
le bien commun
de la communauté
scientifique

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

couperin.org

Consortium Unifié des Établissements Universitaires et
de Recherche pour l'Accès aux Publications Numériques

Pour citer ce document :

Rapport annuel 2020 du consortium Couperin.org, France.



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la licence *Creative Commons*

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Par Lise Dumasy, Présidente de Couperin.org

Le rapport annuel 2020 du consortium Couperin montre une activité inentamée et la poursuite des projets et activités engagées, malgré le contexte de la crise sanitaire, qui a changé les conditions de travail de beaucoup de nos collègues, comme dans tous les secteurs. Que tou.te.s. nos collègues qui sont resté.e.s mobilisé.e.s dans ces circonstances difficiles soient ici chaleureusement remercié.e.s de leur engagement sans faille !



La crise sanitaire a même été l'occasion d'une progression notable des consultations du site web de Couperin, qui a mis en ligne et tenu régulièrement à jour la liste des ressources sur la covid 19 mises en libre accès par les éditeurs, à la suite d'un appel international auquel Couperin s'était joint, avec l'ADBU et EPRIST.

Malgré un léger ralentissement, les négociations se sont continuées, et les taux d'augmentation des coûts de la documentation numérique ont été contenus dans les termes de la lettre de cadrage, et même un peu en-dessous (1,19% d'augmentation en moyenne). Il est vrai que le contrat Elsevier est encore en cours, et celui avec Springer a été reconduit jusqu'en 2022, afin de réfléchir à l'élaboration de nouveaux modèles. Mais la discussion avec Wiley sur un nouveau type de contrat visant à obtenir l'accès ouvert immédiat de la production française, sans coût supplémentaire, et avec extinction des APC dans les revues hybrides, progresse.

Les enquêtes habituelles ont été menées, enquête ERE sur les ressources électroniques des établissements d'ESR, enquête APC étendue cette année à l'ensemble des membres de Couperin, enquête en cours de lancement sur les pratiques et attentes des sociétés savantes en termes de publication numérique et de science ouverte, enquête sur les pratiques documentaires des chercheurs, qui a rencontré un grand succès (5598 réponses).

Ce travail est appuyé sur un système d'information renouvelé, grâce à l'aboutissement du projet Consortia manager, et à des développements de la suite logicielle ReadMetrics menés en partenariat avec la BN du Luxembourg, avec le soutien de la société OCLC, pour une diffusion française et internationale.

2020 est aussi l'année d'aboutissement du premier e-manuel en libre accès, une introduction aux études historiques, projet innovant que Couperin a porté et que l'UVSQ et l'éditeur Nouveau Monde éditions ont développé, et qui a bénéficié d'un montage financier original.

Nos GT enfin ont continué leur travail de réflexion, de veille internationale, de construction d'outils et de guides, de propositions de formations. Le GT science ouverte, coordonné avec le COSO et le CCSD, a créé de nombreux supports, posters, guides, services d'accompagnement et formations, en particulier dans le domaine des données de la recherche, pour lequel un grand effort de soutien, d'explication et de formation à destination des chercheurs, est mis en place par les établissements de l'ESR membres de Couperin, sous l'impulsion du Plan national de la science ouverte, effort que Couperin accompagne. Couperin est impliqué dans la science ouverte de diverses autres manières : participation à l'association européenne OpenAIRE-AMKE, qui permettra de déposer des projets Infra-EOSC, pilotage de l'adhésion consortiale à ORCID, l'identifiant unique international des chercheurs, mise en œuvre de la campagne d'adhésion des établissements au DOAJ et à Sparc Europe...

Une année bien occupée donc, ce dont témoigne ce riche rapport : merci à ses rédactrices et rédacteurs et à tous les acteurs de Couperin, qui travaillent pour la satisfaction des besoins de nos chercheuses et chercheurs, et pour le dynamisme de notre système d'enseignement supérieur et de recherche.

INTRODUCTION

Par Grégory Colcanap,
coordonnateur du consortium Couperin.org

La crise sanitaire a montré à quel point les ressources documentaires électroniques sont essentielles quand les bibliothèques, lieux physiques, sont fermées sur une longue durée. Dès l'annonce du confinement général en mars 2020, Couperin a immédiatement initié avec ses partenaires, l'ADBU et EPRIST, une démarche auprès des éditeurs pour obtenir l'accès à toutes les ressources électroniques pour tous les établissements. Les éditeurs ont répondu rapidement et favorablement en ouvrant tout ou partie de leurs collections numériques, nous les remercions vivement.



Malgré, la complexité de fonctionnement des établissements pendant cette période difficile, le consortium, réseau mobilisant près de 250 collègues au sein des établissements, a poursuivi ses activités.

Les groupes de travail sur les indicateurs et sur la science ouverte ont été particulièrement productifs, témoignant de l'investissement des membres et de l'important travail à réaliser dans ces deux domaines.

Le consortium *Communauté française ORCID*, généralement appelé ORCID France, fondé en novembre 2019 a commencé à se structurer et se doter d'un programme de travail et d'actions pour l'année, engageant résolument la France dans une démarche d'adoption généralisée de cet identifiant ouvert par les chercheurs français, tout en assurant son alignement avec les identifiants utilisés par les référentiels et registres français.

Les négociations ont dans leur grande majorité été finalisées avec des résultats satisfaisants, beaucoup d'éditeurs ayant modéré leurs ambitions tarifaires en acceptant un gel des tarifs, malheureusement certains ont refusé de prendre en compte le contexte exceptionnel de la crise mondiale.

Attentif aux évolutions internationales en termes de négociations et de publication ouverte, Couperin déploie son énergie pour mieux appréhender la réalité française et permettre la mise en œuvre d'actions adaptées dans un contexte mondialisé, où les décisions des autres pays ont des répercussions plus ou moins directes sur notre capacité d'agir. Par exemple, il est essentiel de connaître précisément l'activité de publication de nos chercheurs, particulièrement en mode ouvert, qu'il s'agisse d'une publication dans une revue totalement en accès ouvert ou dans une revue hybride, de connaître les montants des dépenses et leur ventilation entre les institutions ayant porté la dépense ; il est indispensable de caractériser la production en allant au-delà des outils bibliométriques classiques dont les limites sont bien connues. La collecte de ces informations mobilise en premier lieu les établissements, seuls détenteurs d'une partie de l'information, mais aussi les éditeurs, à qui nous demandons de plus en plus de données de gestion mais aussi des métadonnées bibliographiques concernant la production. Ces données sont souvent difficiles à obtenir.

A l'échelle nationale, nous ressentons le manque de données exhaustives et de qualité, intégrées à des systèmes partagés permettant de mieux piloter nos activités, sans devoir collecter, corriger ou saisir de multiples fois les mêmes informations. Couperin a la volonté de voir advenir un dispositif commun et partagé, construit notamment avec ses partenaires naturels et historiques que sont l'Abes et l'Inist-CNRS. Nous privilégions aussi les initiatives internationales et avons très rapidement adopté la plateforme OpenAPC que nous alimentons avec les données fournies par les établissements.

Les politiques des consortia au niveau européen évoluent, les agences de financement de la recherche avec le Plan S font aussi bouger les lignes, de nouveaux acteurs apparaissent, de nouvelles pratiques se développent, mais les stratégies des éditeurs (commerciaux) évoluent elles-aussi et s'adaptent très rapidement. Nous devons nous aussi adapter notre politique de négociation sur la base d'un constat partagé, tout en préservant ce qui a toujours fait notre force : l'unité et la cohésion.

Un grand merci à vous tous qui faites vivre le consortium chaque jour, Couperin c'est aussi et beaucoup une aventure humaine.

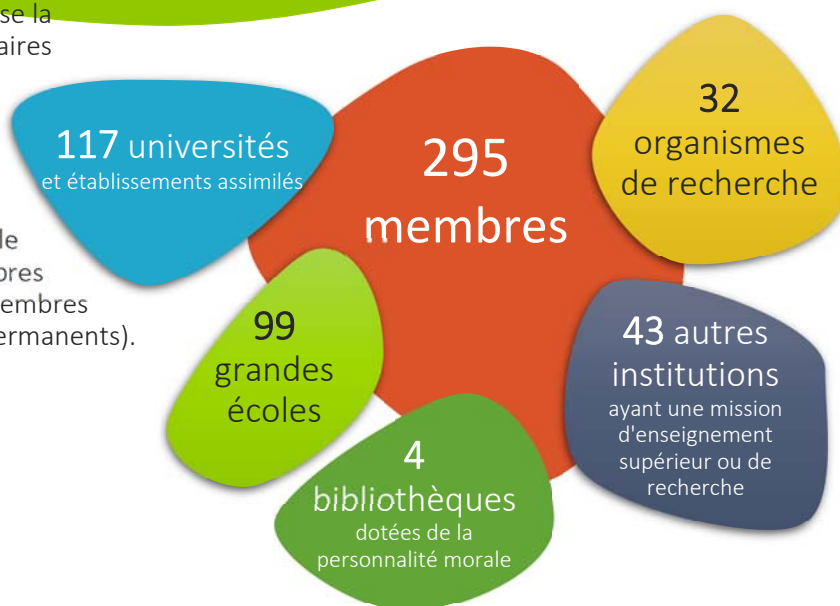
Sommaire

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
INTRODUCTION	2
Faire fonctionner le consortium	5
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ORGANISATION DU CONSORTIUM	6
Bureau professionnel.....	6
Département Négociations Documentaires (DND).....	6
Département Services et Prospectives (DS&P).....	6
LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU CONSORTIUM	7
Les coordinateurs de départements.....	7
Les membres Couperin.org de l'EZTeam	7
Assistante administrative et financière	8
L'équipe du département des négociations documentaires	8
COMMUNICATION.....	9
22 listes de diffusion pour la communication vers les membres.....	9
Consultation du site Web.....	10
TÉLÉTRAVAIL.....	10
ORGANISATION D'UNE JOURNÉE D'ÉTUDE « STRATÉGIE DES GRANDS ÉDITEURS »	11
Négocier les ressources documentaires.....	12
QUELQUES FAITS MARQUANTS	12
BILAN GÉNÉRAL DES NÉGOCIATIONS	13
Nombre de négociations 2020 et de négociateurs par pôles	13
Évolution tarifaire moyenne (accords signés couperin.org) :	13
Groupements de commandes	14
Typologie des membres et leur représentation au sein des négociateurs.....	15
RÉSULTATS DES NÉGOCIATIONS PAR PÔLE	16
État des négociations.....	16
Évolution tarifaire par pôles	16
Pôle Grands comptes	17
Pôle Sciences et Techniques	17
Pôle Sciences de la vie et de la santé.....	18
Pôle Sciences économiques et Gestion.....	18
Pôle Lettres et Sciences Humaines	19
Pôle Sciences juridiques et politiques.....	19
CONSORTIA MANAGER : UN OUTIL PIVOT POUR SUCCÉDER À UN SYSTÈME D'INFORMATION OBSOLÈTE.	20
Plan de déploiement.....	20
Une ouverture en plusieurs phases aux utilisateurs finaux en 2020	20
Formation des utilisateurs	20
Un usage contrasté de l'outil	20
Les actions prévues en 2021	20
SUIVI DES FRAIS DE PUBLICATIONS	22
Enquête APC : évolution de la dépense ESR pour la publication en accès ouvert.....	22
Publication du guide pratique pour le suivi des dépenses de frais de publication.....	22
Suivi des frais de publications dans la licence Elsevier	23
ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES DE RECHERCHE DOCUMENTAIRE DES CHERCHEURS FRANÇAIS EN 2020.....	23
ENQUÊTE SUR LES RESSOURCES ÉLECTRONIQUES (ERE).....	24
Aide aux établissements	24
Dépôt sur la plateforme Data.gouv	24

Vers une nouvelle offre de livres numériques	25
2020 OU L'ABOUTISSEMENT DU 1ER E-MANUEL NUMÉRIQUE EN LIBRE ACCÈS	25
Financement du projet	25
Caractéristiques du e-Manuel.....	26
VERS UN COMPARETEUR PLUS QUALITATIF ET INTEROPÉRABLE	27
REFONTE DES PAGES WEB.....	27
EBOOKS FRANCOPHONES : UNE OFFRE LACUNAIRE	27
Des indicateurs pour suivre les usages	28
LE PROJET EZMESURE EN PARTENARIAT AVEC L'INIST/CNRS	29
LES PARTENARIATS INTERNATIONAUX.....	30
ReadMetrics : une solution libre à implémenter	30
Partenariat OCLC : une solution hébergée.....	31
UN MIROIR FRANÇAIS DES DONNÉES UNPAYWALL - EZMETA	31
CHANTIER COUNTER 5.....	31
LE GROUPE DE TRAVAIL INDICATEURS	32
Activités	32
Implication dans le projet COUNTER	32
Travail sur les normes	32
Suivi du projet CC-Plus.....	32
Plateforme statistique	33
Perspectives 2021	33
Contribuer à la science ouverte	34
DES PROJETS STRATÉGIQUES POUR LA SCIENCE OUVERTE	34
PROJETS DU GROUPE DE TRAVAIL « SCIENCE OUVERTE ».....	35
Réunions	35
Sous-groupe archives ouvertes.....	35
Sous-groupe études	35
Sous-groupe juridique.....	35
Sous-groupe données de la recherche	36
PARTENARIAT DANS OPENAIRE	37
OpenAIRE au quotidien.....	37
Comité de suivi OpenAIRE	37
Les Standing Committees de la nouvelle entité juridique	37
L'ANR échange ses données avec OpenAIRE	37
LE CONSORTIUM ORCID FRANCE.....	38
Mise en place du consortium Orcid	38
Organisation.....	38
Deux groupes de travail pour faciliter l'adoption d'ORCID au niveau français.....	39
Campagne d'adhésion au DOAJ et à SPARC Europe	40
Soutien via Scoss.....	40
APPEL À PROJETS « SCIENCE OUVERTE COUPERIN.ORG » : PROJETS RETENUS	41

Faire fonctionner le consortium

Le Consortium unifié des établissements universitaires et de recherche pour l'accès aux publications numériques (Couperin.org) organise la négociation des ressources documentaires électroniques de l'enseignement supérieur et de la recherche en France en vue de leur acquisition. Il constitue un réseau d'expertise en Information Scientifique et Technique. Les instances de gouvernance sont le Conseil d'Administration (21 membres élus) et le bureau professionnel (11 membres élus + président + trésorier + invités permanents).



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente du consortium :

- Lise Dumasy, Univ Grenoble Alpes

Vice-président

- Frédéric Fleury, Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
- Sylvie Rousset, CNRS

Personnalités qualifiées

- Carole Letrouit, IGESR
- Jean-Pierre Finance, Président honoraire de l'Université Henri Poincaré, Ancien Président de la CPU
- Lidia Borrel-Damian, Science Europe

Trésorier

- Jean-Jacques Flahaut, ESPE Lille Nord de France

Membres de droit avec voix consultative

- Odile Contat, DISTRD-MESRI
- Grégory Colcanap, Coordinateur
- Christine Weil-Miko, Dept Négociations Documentaires
- Françoise Rousseau-Hans, Dept Services & Prospective

Collège A – Université et assimilés

- Olivier David, Président de l'Université de Rennes 2
- Lise Dumasy, Présidente de la Communauté Grenoble Alpes
- Frédéric Fleury, Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
- Pierre Mutzenhardt, Président de l'Université de Lorraine
- Gilles Roussel, Président de la CPU
- Olivier Simonin, Président de l'INP Toulouse

Collège B - Organismes

- Marie-Claire Coët, ONERA
- Gilles Bordier, CEA
- Jean-Frédéric Gerbeau, INRIA
- Michel Pohl, INSERM
- Odile Hologne, INRA
- Sylvie Rousset, CNRS

Collège C – Ecoles

- Anne Beauval (CGE)
- Fabienne Fouché (CGE)
- Jean Daou (CDEFI)

Collège D - Bibliothèques

- Anne Pasquignon, Bibliothèque nationale de France

Collège E - Autres

- Frédéric Riondet, Hospices civils de Lyon

ORGANISATION DU CONSORTIUM

Le fonctionnement du consortium repose sur un bureau professionnel, deux départements associés aux pôles de négociations et aux groupes de travail.

Bureau professionnel

Coordinateur du bureau :

- Grégory Colcanap, Univ Evry Val d'Essonne

Responsables des départements :

- Christine Weil-Miko, CNRS/INIST
- Françoise Rousseau-Hans, CEA

Autres élus :

- Emilie Barthet, Univ Lyon 3
- Marlène Delhayé, Univ Aix-Marseille
- Elise Girold, BNU Strasbourg
- Jacqueline Gillet, INRIA
- Monique Joly, INSA Lyon
- Sandrine Malotau, INP Toulouse
- Adeline Rege, Univ Strasbourg
- Thierry Fournier, Univ Rennes 1

Membres de droit :

- Lise Dumasy, présidente de Couperin, Univ Grenoble Alpes
- Jean-Jacques Flahaut, Trésorier, ESPE Lille Nord de France

Invités permanents :

- Sylvie Chevillotte, Responsable du Pôle SJP, BIU Cujas
- Emeline Dalsorg, Responsable du pôle SVS, BIU Santé Paris
- Claire Nguyen, Responsable du pôle SEG, Université Paris Dauphine
- Catherine Breux-Delmas, Responsable du pôle SHS, Université Cergy-Pontoise
- Martine Coppet, Responsable du pôle STP, ENS Paris Saclay
- Christine Ollendorff, Animatrice du groupe Science ouverte, ENSAM
- Dorothée Camus-Pain, Animatrice de la Cellule e-books, UVSQ
- Thomas Jouneau, Animateur du groupe GTI, Université de Lorraine
- André Dazy, Coordinateur technique du département Services et Prospective
- Jérôme Kalfon, Coordinateur technique du département Négociations Documentaires

Département Négociations Documentaires (DND)

Le DND définit et coordonne l'action des négociateurs, tous issus des établissements membres ; il veille à la collecte et à l'enrichissement des données relatives à ces négociations, à l'usage et au coût des ressources électroniques, et les diffuse auprès des membres de l'association. Les négociateurs sont répartis au sein de 6 pôles thématiques.

Responsable : Christine Weil-Miko, CNRS

Coordinateur technique : Jérôme Kalfon

Collaborateurs Couperin

Vincent Harnais, Valérie Larroque,
Anne-Sophie Tagliavini

Département Services et Prospectives (DS&P)

Le DS&P est chargé de mettre en place des services aux utilisateurs et anime un réseau d'expertise sur les questions d'information scientifique et technique. Il vise à mutualiser les expériences et les projets dans les domaines suivants au sein de groupes de travail : la science ouverte, les livres électroniques et les indicateurs de pilotage des politiques documentaires numériques. Il est porteur ou partenaire des projets ezPAARSE, ezMESURE, OpenAIRE. Il co-pilote le consortium Orcid-France.

Responsable : Françoise Rousseau-Hans, CEA

Coordinateur technique : André Dazy

Collaborateurs Couperin

Thomas Porquet, Yannick Schurter

Pôles de négociations

GCO –

GRANDS COMPTES

Chef de pôle : Christine Weil-Miko, CNRS
10 négociateurs

SEG - SCIENCES

ÉCONOMIQUES ET GESTION

Chefs de pôle : Claire Nguyen
Université Paris Dauphine
16 négociateurs

SVS - SCIENCES

DE LA VIE ET SANTÉ

Chef de pôle : Emeline Dalsorg -
BIU Santé Paris
25 négociateurs

STP -

SCIENCES,

TECHNIQUES

Chef de pôle :
Martine Coppet,
ENS Paris-Saclay
32 négociateurs

SJP -

SCIENCES

JURIDIQUES ET

POLITIQUES

Chef de pôle : Sylvie Chevillotte,
BIU Cujas
9 négociateurs

LSH -

LETTRES ET

SCIENCES HUMAINES

Chef de pôle : Catherine Breux-Delmas,
Bibliothèque Sorbonne
34 négociateurs

GTSO –

GT SCIENCE OUVERTE

Animatrice :
Christine Ollendorff,
ENSAM
Environ 40 membres

CEB -

CELLULE E-BOOK

Animatrice : Dorothée Pain,
Université Versailles Saint-
Quentin
Environ 10 membres

GTI-GT INDICATEURS

Animateurs : Thomas Jouneau,
Université de Lorraine
Environ 45 membres

Groupes de travail

LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU CONSORTIUM

Les coordinateurs de départements

Jérôme Kalfon

Département des négociations documentaires (DND).

Conservateur général, il est depuis juin 2017 coordonnateur du Département des Négociations Documentaires de Couperin.org.

Précédemment, il a été Directeur de bibliothèque universitaire (1993-2013), Responsable du Département études et prospectives du Consortium Couperin.org (2006 à 2012), Directeur de l'Abes (2013-2016), chargé de mission MESRI. Il a commencé sa carrière dans les services culturels français à l'étranger (Mexique et Italie).

Il est actuellement coordonnateur technique du DND. Il veille au bon fonctionnement du département, assure le suivi des négociations, appuie l'action des négociateurs et des chefs de pôles, gère les relations avec les adhérents et participe à l'organisation générale et aux projets du consortium.



André Dazy

Département service et prospective (DSP) de Couperin.org.

Conservateur en chef, il assure depuis 2010 une mission de veille et d'expertise sur les questions liées à la diffusion de la documentation électronique. Il pilote pour Couperin.org des projets européens tel que FOSTER et OpenAIRE. Il est membre du conseil d'administration d'OpenAIRE depuis 2021. Il co-anime pour Couperin.org la communauté française ORCID. Ces différentes missions l'impliquent dans des partenariats étrangers et la mise en œuvre de coopérations avec les établissements de l'ESR, le Ministère et l'Abes.

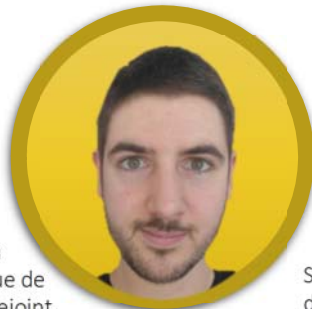
Il participe aux groupes de travail Couperin.org : Science ouverte (GTSO), cellule Ebook (CeB), Indicateurs (GTI). Il est notamment impliqué dans de nombreuses activités de soutien à la science ouverte : diffusion, formation, lobbying, organisation de journées d'étude, participation au Comité international pour la science ouverte.

Les membres Couperin.org de l'EZTeam

Yannick Schurter

Détenteur d'une licence professionnelle spécialisée dans le développement d'applications web, Yannick a intégré le service informatique de l'Inist-CNRS en 2012, où il a rejoint, après un stage de fin d'études concluant, l'équipe chargée de l'élaboration du logiciel libre ezPAARSE. Le succès de ce dernier auprès des établissements de l'ESR a conduit, en 2017, à son entrée chez Couperin.org et à la naissance du projet ezMESURE, qui est désormais un service d'envergure nationale ouvert à tous les membres du consortium.

Aujourd'hui développeur principal de l'équipe, Yannick est en charge du développement des nouvelles fonctionnalités et de la maintenance de l'ensemble des applications de l'écosystème ezPAARSE/ezMESURE, et du support technique auprès des établissements.



Thomas Porquet

Titulaire d'un DESS Informatique Linguistique et sciences de l'information, ancien développeur repenti, il est ingénieur d'études au département Services & Prospective du consortium Couperin.org depuis 2011.

Ses missions principales concernent la mise en place et l'évolution de différents projets logiciels pour collecter et traiter les données d'usage :

- Mesure (aujourd'hui interrompu) basé sur le portail JUSP, où les rapports COUNTER des éditeurs étaient récoltés et mis en ligne pour les institutions membres de Couperin.org, et le pilote CC-Plus coordonné au sein de l'ICOLC,
- ezPAARSE pour permettre aux institutions de générer des statistiques d'utilisation sur la base de leurs logs,
- ezMESURE, où les données ezPAARSE sont collectées, apportant aux membres de Couperin.org des fonctionnalités de visualisation avancées et un tableau de bord basé sur des logiciels open source (Elastic et Kibana),
- ReadMetrics, qui vise à diffuser à la communauté internationale (avec une priorité européenne), les couches ezPAARSE + ezMESURE sous la forme d'une suite logicielle intégrée.

Il effectue également d'autres activités comme la coanimation du groupe de travail Indicateurs, la négociation pour l'extension de navigateur LeanLibrary, et la veille dans le domaine des solutions techniques pour l'accès distant.



Steven Wilmouth

Titulaire d'une licence professionnelle Conception-Intégration de Système Internet/Intranet en Entreprise (CISIIE) spécialisée dans le développement web, Steven a intégré l'Inist-CNRS au second trimestre 2018 à la suite d'un stage de fin d'études pour le projet ezPAARSE/ezMESURE qui consistait à intégrer les Open Badges dans l'application Analogist pour y récompenser et faire valoir les contributions aux analyses de plateformes. Le succès de la suite logicielle ezPAARSE auprès des établissements de l'ESR lui a permis d'intégrer Couperin.org pour prendre en charge les développements nécessaires.

Il est actuellement développeur au sein de l'équipe EZTeam où il seconde Yannick sur le développement et la maintenance des divers applicatifs de l'écosystème ezPAARSE/ezMESURE.

Assistante administrative et financière

Depuis Mai 2019, Sarah Codandam a rejoint le Département des Négociations Documentaires de Couperin.org en qualité d'assistante administrative et financière.



L'équipe du département des négociations documentaires



Valérie Larroque

Documentaliste titulaire d'un master en histoire de l'art, Valérie a travaillé quelques années pour diverses institutions culturelles (Musée des Augustins de Toulouse, GRAHAL, Institut National de l'Audiovisuel) avant de rejoindre Couperin.org en 2013 en qualité d'ingénieure d'études pour travailler sur le projet ISTEEX et coordonner, sous la direction de Sandrine Malotiaux et en collaboration avec Anne-Sophie, la politique de sélection et d'analyse des ressources ISTEEX. Depuis son entrée au sein du consortium, de nombreuses missions lui ont été confiées par le DND.



Anne-Sophie Tagliavini

Titulaire d'un DUT Information Communication option GIDO (Gestion de l'information et du document dans les organisations) à l'IUT Paul Sabatier (Toulouse) et d'une licence professionnelle DIST (Données et Informations Scientifiques et Techniques) obtenue à l'université Claude Bernard Lyon I en 2010, Anne-Sophie a débuté la même année comme responsable du centre de documentation et de la communication au CODES 36 (Comité départemental d'éducation pour la santé de l'Indre) et en 2011, elle a occupé la fonction de responsable de la médiathèque de l'IUFM de Rodez.

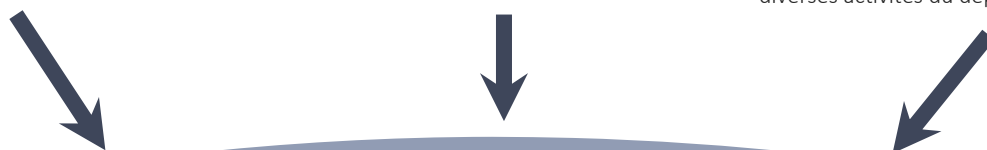
Elle rejoint le consortium en 2012 en tant que chargée de l'ERE et du rapport « Statistiques ». En 2014, elle a continué sur le projet ISTEEX puis sur diverses activités du DND.



Vincent Harnais

Bibliothécaire assistant spécialisé, Vincent est entré à Couperin.org en 2014 après divers postes en France et à l'étranger : BnF, Casa de Velazquez, Direction du livre et de la lecture, Institut Français du Burkina Faso.

Adjoint du coordinateur du Département des Négociations Documentaires, il effectue de nombreuses tâches de support ponctuel aux négociateurs et au DND : mise à jour du site web, calculs d'effectifs disciplinaires... Il participe aux grandes enquêtes lancées par Couperin.org sur les pratiques de publication et de recherche documentaire des chercheurs et aux diverses activités du département.



Les activités de l'équipe DND

Administration et gestion de l'application Consortia Manager : formation des usagers, support technique et coordonne l'enquête ERE.

Coordination de l'enquête sur les dépenses APC et autres frais de publication : compilation et curation, analyse des données collectées, versement sur la plateforme OpenAPC.

Suivi de la plateforme APC Elsevier : validation des remises APC dans le cadre de l'accord national Elsevier, par délégation des établissements Couperin

Participation au GT Acquisitions CollEx-Persée

COMMUNICATION

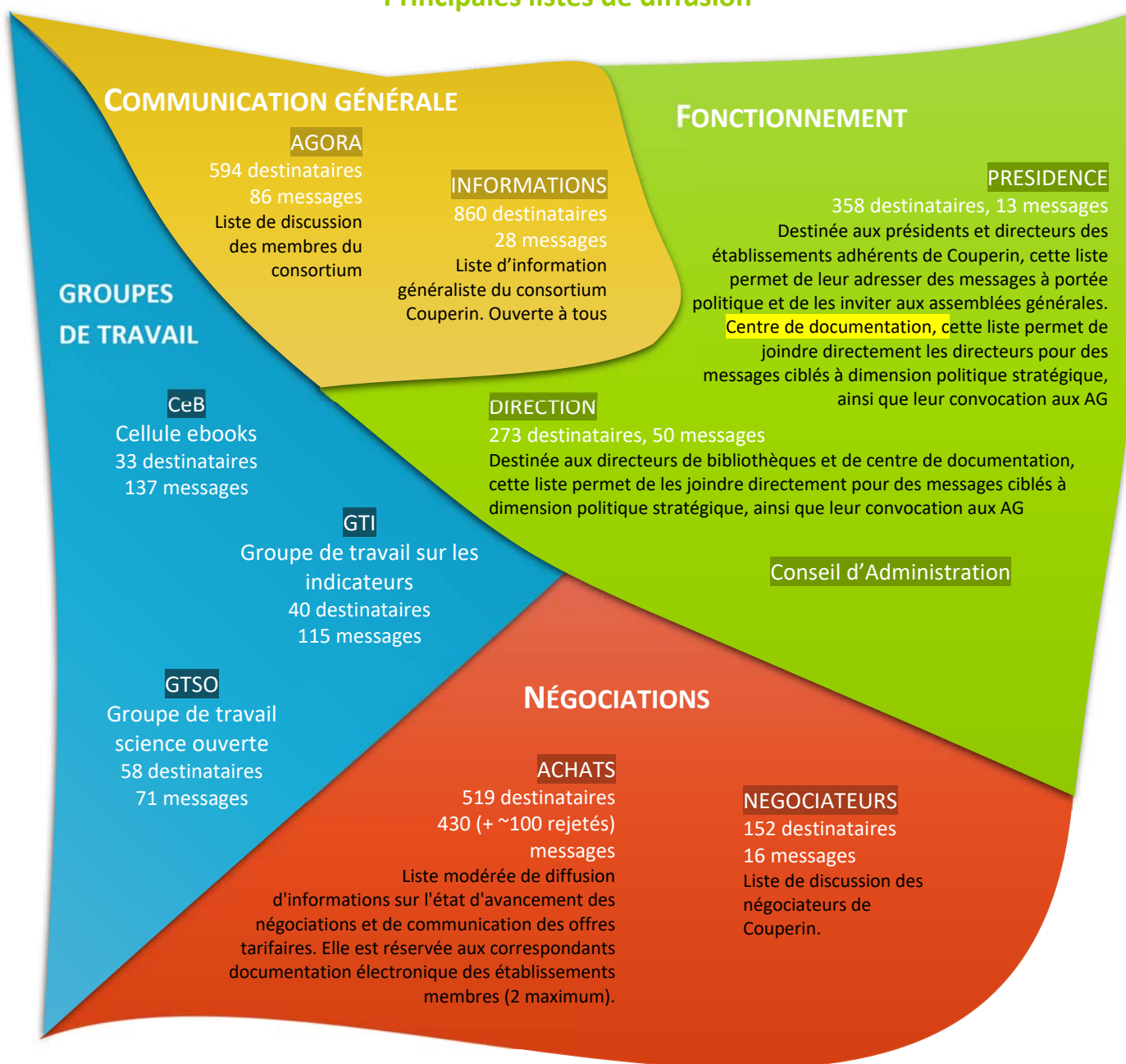
La communication du consortium se fait par plusieurs canaux :

- son site web institutionnel (<https://www.couperin.org/>) avec une partie dédiée aux membres après authentification,
- son compte Twitter [@Couperin_consor](https://twitter.com/Couperin_consor),
- le site dédié à la science ouverte (<https://scienceouverte.couperin.org>),
- l'envoi d'informations aux membres *via* les listes de diffusion.

22 listes de diffusion pour la communication vers les membres

Le consortium Couperin.org gère vingt-deux listes de diffusion. Le graphique ci-dessous indique les nombres de messages diffusés en 2020 sur les principales d'entre elles. Ces listes sont autant de lieux d'échange entre les différents groupes de travail coordonnés par Couperin.org et servent aussi à diffuser les communiqués, rapports, points de vue, prises de position de Couperin.

Principales listes de diffusion



Consultation du site Web

Visites entre le 1er janvier 2020 et le 31 décembre 2020

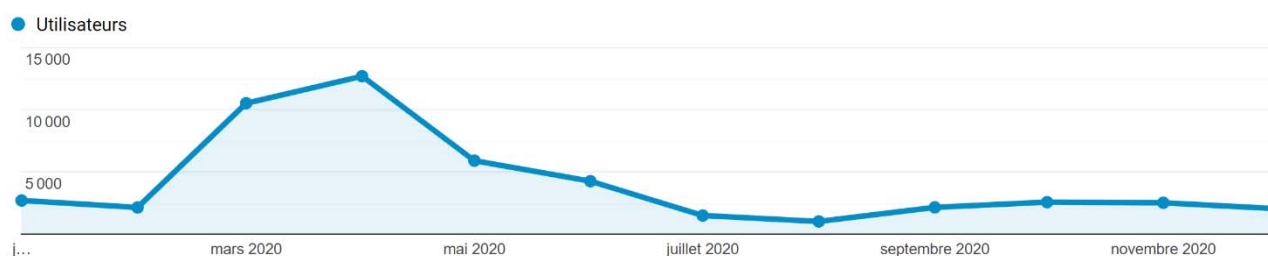
Le site Web (<https://www.couperin.org/>) permet de mettre en ligne de nombreuses informations : organisation du consortium, actualités, manifestations, ... Une partie dédiée aux membres permet d'obtenir des informations sur les résultats des négociations ainsi que des outils pour les négociateurs.

46 199 (23 088 en 2019) visiteurs uniques se sont connectés au site Couperin.org durant l'année 2020, pour un total de 69 503 sessions (41 040 en 2019), soit une moyenne de 5 791 visites par mois (3 420 en 2019), 190 par jour (112 en 2019), qui visionnent en moyenne 2,27 pages. La progression des consultations est notable (+50%), elle s'explique notamment par le contexte de la pandémie : les utilisateurs ont massivement consulté les pages donnant accès aux ressources exceptionnellement mises en ligne par les éditeurs.

Les visites s'étalent tout au long de l'année avec cependant, comme pour les années passées, des périodes d'étiage (été et vacances de Noël) reflétant l'activité universitaire.

Cette année, un pic de consultations s'observe pendant le premier confinement, concentrées sur les pages donnant accès aux ressources offertes par les éditeurs du fait de la pandémie.

85% (83% en 2019) du trafic concerne de nouveaux visiteurs. Le temps moyen passé sur le site est environ deux minutes (comme l'année passée).



TÉLÉTRAVAIL

Autre élément qui a marqué l'année 2020 : le passage exclusif au télétravail de l'ensemble des équipes permanentes, à compter de la mi-mars et pendant plus d'une année. Cette nouvelle façon de travailler n'a pas affecté la qualité et l'intensité du travail fourni. En effet, par nature, les activités se font souvent à distance, même à partir d'un bureau, tant du fait de la dispersion des permanents sur trois sites (Paris, Nancy, Toulouse) que du travail permanent avec des correspondants dans toute la France et à l'étranger. Cette expérience grandeur nature sur une plage de temps significative conduira les équipes à s'interroger sur la meilleure articulation entre présentiel et travail à distance dans le futur.

Origine géographique des visites

L'origine géographique première des utilisateurs est française (autour de 77%) ; près de 6% d'entre eux proviennent cependant de pays partiellement francophones. Le deuxième pays de consultation est les Etats-Unis (plus de 4%).

Pays	Utilisateurs	% Utilisateurs
1. France	35 491	76,82 %
2. United States	1 948	4,22 %
3. Belgium	770	1,67 %
4. Morocco	729	1,58 %
5. China	694	1,50 %
6. Canada	462	1,00 %
7. Algeria	448	0,97 %
8. United Kingdom	425	0,92 %
9. Switzerland	391	0,85 %
10. Spain	370	0,80 %

Les dix pages les plus visitées

157 525 (127 312 en 2019) pages ont été vues au total : cette année, la page « Recensement des facilités offertes par les éditeurs du fait de la pandémie » arrive en tête des pages consultées, suivie par la page d'accueil.

ORGANISATION D'UNE JOURNÉE D'ÉTUDE « STRATÉGIE DES GRANDS ÉDITEURS »

Une conférence sur « Stratégie des grands éditeurs et consentement à payer » a été organisée en 2020 par Couperin, l'ADBU et EPRIST. Elle s'est déroulée les 11 et 12 mars 2021. Les interventions devaient essayer de répondre à cette question : quels enseignements peut-on tirer d'une analyse comparative entre le marché de l'information scientifique et celle d'autres marchés ayant de fortes similitudes ? Tandis que les grands éditeurs comme Elsevier gèrent leur transition vers le libre accès avec un maximum de profitabilité, les infrastructures pour la science ouverte et les petits éditeurs recherchent des solutions de financement pérennes ou s'intéressent à des modèles économiques autres comme « l'industrial district ». Ces conférences en distanciel ont réuni 8 intervenants devant 521 participants. Le programme complet et certaines présentations ou vidéos des intervenants sont disponibles sur le site : <https://jestrategies.sciencesconf.org/>



Programme

Mikael Laakso (Hanken School of Economics, Finlande)

Keynote Speaker (en anglais) –

Competition in the scholarly journal landscape in times of open access

Marine Le Gall-Ely (université de Bretagne occidentale)

Définition, mesure et déterminants du consentement à payer du consommateur : synthèse critique en vue de comprendre son intérêt dans le cadre du marché de l'information scientifique

Jeon Doh-Shin (Toulouse School of Economics)

Comparaison entre grands éditeurs et plateformes bifaces.

Sami Kassab (Exane BNP Paribas)

La transition d'Elsevier vers l'open access du point de vue de la bourse.

Vanessa Proudman (SPARC Europe)

Scoping the Open Science Infrastructure Landscape in Europe: What does it mean to be sustainable?

Saskia de Vries, (Fair OpenAccess Alliance)

The Fair Open Access Breakdown of Publication Services and Fees & the Bona Fide Journals project.

Pierre Mounier (OpenEdition)

Le concept d'« industrial district » est-il pertinent pour les petits éditeurs académiques ?

Grégory Colcanap (Couperin.org)

Conclusion

Négocier les ressources documentaires

Le département des négociations documentaires, au cœur de l'activité du consortium, est l'organe de mutualisation de la fonction de négociation entre les établissements. Le fonctionnement du département repose sur l'implication des établissements membres, et particulièrement de l'implication du chef du département (élu), des six chefs de pôle volontaires et de près de 135 négociateurs, tous issus des établissements membres de Couperin.org.

Deux agents permanents ont la mission d'assister les négociateurs et les établissements. Deux autres agents permanents se consacrent à différents projets consortiaux, tels que la réalisation de l'enquête annuelle sur les frais de publication APC, la production d'indicateurs et la mise en place du nouvel outil de gestion des négociations.

Les ressources électroniques négociées englobent les revues, les e-books, les bases de données et logiciels documentaires. Aujourd'hui, les objectifs du département des négociations documentaires doivent s'adapter à la transformation de l'édition scientifique. Si de nombreux pays ont d'ores et déjà basculé vers la négociation d'accords transformants permettant l'ouverture immédiate de la publication scientifique, le consortium, face à la diversité du positionnement des tutelles des établissements d'enseignement et de recherche en France, adopte une attitude raisonnée avec la mise en place de structures d'analyse de la dépense de publication, l'observation des conclusions des accords passés à l'étranger avec la mise en place d'un groupe de travail Négociations OA et la discussion sur l'évolution du modèle avec un nombre réduit de maisons d'édition.

QUELQUES FAITS MARQUANTS

Le consortium Couperin.org, l'ADBU et EPRIST se sont joints à l'appel de la coalition internationale des consortiums de bibliothèques (ICOLC) pour demander aux éditeurs d'ouvrir, dans les circonstances exceptionnelles de la pandémie, leurs publications à tous, afin de faire face, unis, à une crise sanitaire mondiale sans précédent.

Plus de 30 éditeurs se sont engagés à rendre immédiatement accessibles dans PubMed Central (PMC) ou sur leurs plateformes, toutes leurs publications sur la COVID-19 et les coronavirus, ainsi que, le cas échéant, les données disponibles : [Publishers make coronavirus \(COVID-19\) content freely available and reusable](#)

Recensement des facilités offertes par les éditeurs du fait de la pandémie : Couperin.org a très rapidement procédé à un recensement des initiatives, notamment françaises et francophones sur une [page web spécifique](#), régulièrement mise à jour.

Les éditeurs ont, en grande majorité, répondu favorablement aux demandes d'ouverture des publications, voire dans certains cas, les ont devancées par des initiatives de différentes natures, allant de « tests gratuits » sur l'ensemble du catalogue, à la « libération » des contenus utiles à la lutte contre la pandémie ou des mesures d'extensions d'accès (contenus ou périmètres).

Covid-19:
appel à l'ouverture
des contenus auprès
des éditeurs.

Mise en production d'un nouvel outil de gestion Consortia Manager

En termes de fonctionnement interne, le principal événement de l'année 2020, a été la très forte mobilisation des équipes du DND pour le déploiement d'un nouveau système d'information, Consortia Manager, venant succéder à un système dispersé et redondant. Voté au conseil d'administration de mai 2019, suite à une phase de test, ce vaste chantier a été déployé dans le respect du calendrier prévisionnel, malgré la crise sanitaire. Il marque une étape très importante dans la fiabilisation des données, la professionnalisation des pratiques et la mise à disposition d'outils d'aide à la décision. Le détail apparaît dans un chapitre spécifique du présent rapport.

Pour une meilleure prise en compte ou afin de favoriser l'introduction d'un volet Science Ouverte dans les négociations, le groupe de travail sur la Science Ouverte (GTSO) a proposé d'activer un sous-groupe centré sur la négociation des accords pour des ressources en accès ouvert ou comportant un volet Science Ouverte. Celui-ci va travailler en articulation étroite avec les négociateurs des ressources concernées et sensibiliser les négociateurs à ces questions. Une intervention a été présentée sur le sujet lors des journées de négociateurs de février 2021

Création du groupe « Négociations OA »

BILAN GÉNÉRAL DES NÉGOCIATIONS

Nombre de négociations 2020 et de négociateurs par pôles

Le département des négociations documentaires de Couperin.org fonctionne grâce à une implication forte des établissements autorisant une mutualisation remarquable des forces de travail et des expertises : avec 135 négociateurs la configuration des équipes est restée relativement constante, même si certaines vacances ont conduit à renouveler des appels à participer qui ont permis de négocier pour la communauté, 125 ressources différentes, revues ou livres électroniques, bases de données et logiciels en 2020.

135 négociateurs pour 125 négociations

Pôles	Nombre de négociateurs	Nb de ressources négociées
Grands comptes	12	8 (9)
Lettres et Sciences humaines	39	35 (43)
Sciences de la Vie et Santé	24	27 (27)
Sciences et Techniques	38	27 (33)
Sciences Juridiques et Politiques	9	10 (11)
Sciences économiques et Gestion	11	17 (15)
Logiciel	2	1 (1)
Total	135	125 (139)

Nombre de négociations 2020 et de négociateurs par pôles
(chiffres 2019 entre parenthèses)

Évolution tarifaire moyenne (accords signés couperin.org) :

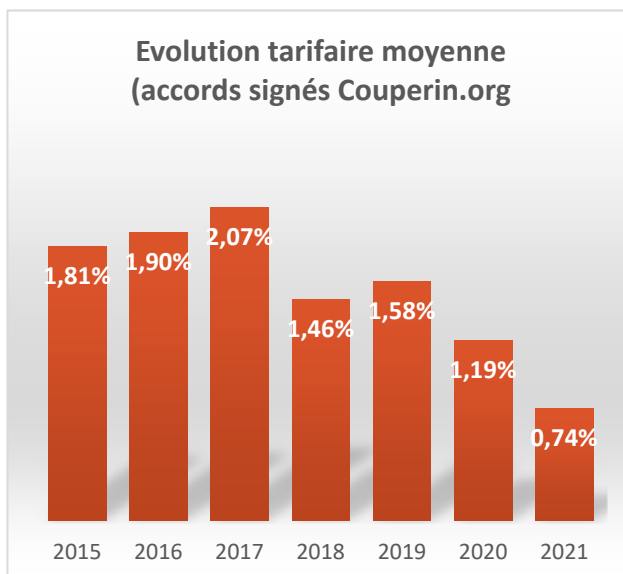
La position ferme du consortium a permis de s'approcher d'une stabilité globale des prix qui peut toutefois masquer des tendances contrastées selon les domaines disciplinaires.

L'analyse doit se faire avec prudence en tenant compte de l'évolution des contenus, de la part prise par l'accès ouvert dans certains domaines et de l'évolution parallèle des dépenses de publication dans les revues hybrides.

Pour la France, le taux d'augmentation moyen se situe en 2020 à 1,19%, amélioration confirmée en 2021 par un chiffre de 0,65%. Une vingtaine de ressources ont été renouvelées sans augmentation et seules 10 négociations menées ont subi une augmentation de plus de 2%.

Le conseil d'administration de Couperin.org est associé et régulièrement consulté sur les propositions tarifaires non conformes aux recommandations de la lettre de cadrage.

Evolution tarifaire moyenne (accords signés Couperin.org)



Groupements de commandes

La part de l'ABES dans le portage des groupements de commandes (GC) continue sa progression. Sur les 18 GC couvrant l'année 2021, 13 sont portés par l'ABES, et 5 autres établissements sont porteurs chacun d'au moins un GC. Il convient de signaler que l'année 2020 a été celle de l'aboutissement d'une autre innovation, à savoir la constitution par l'ABES d'une convention de groupement de commandes permanent couvrant l'ensemble des marchés de ressources électroniques dont elle est porteuse. Une simplification des démarches et procédures pour l'agence et pour les membres du consortium, qu'il convient de saluer.

Groupements de commandes avec facturation décentralisée

Faisant suite aux accords en centrale d'achat portés par le CNRS, la négociation des bases bibliométriques et citationnelles a été finalisée via un groupement de commandes porté par l'ABES. Contrairement au montage habituel des GC négociés par Couperin, la facturation n'est pas centralisée et sera faite directement par le fournisseur auprès des établissements sur la base du marché négocié. Cette innovation devrait rendre plus attractif le portage des GC dans la mesure où cela permet d'éviter aux établissements porteurs d'assumer d'une part les risques de trésorerie par une avance de fonds et d'autre part la gestion de la facturation et du recouvrement des sommes.

Liste des Groupements de commande

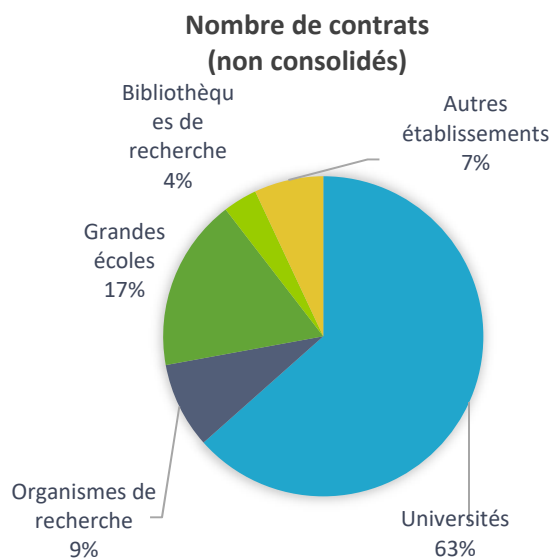
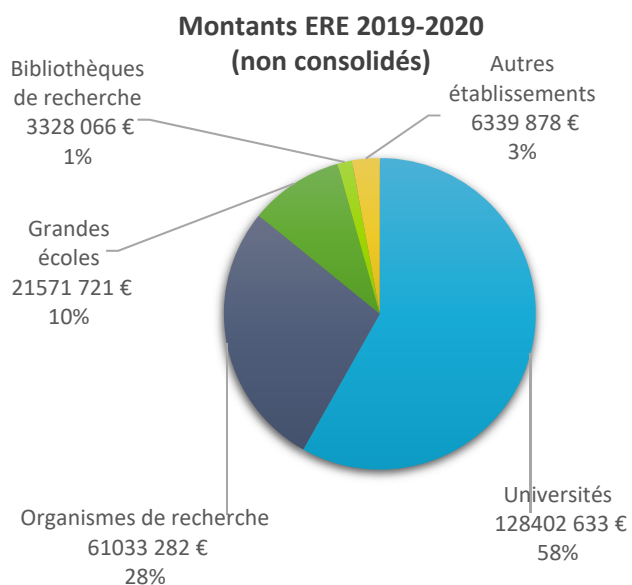
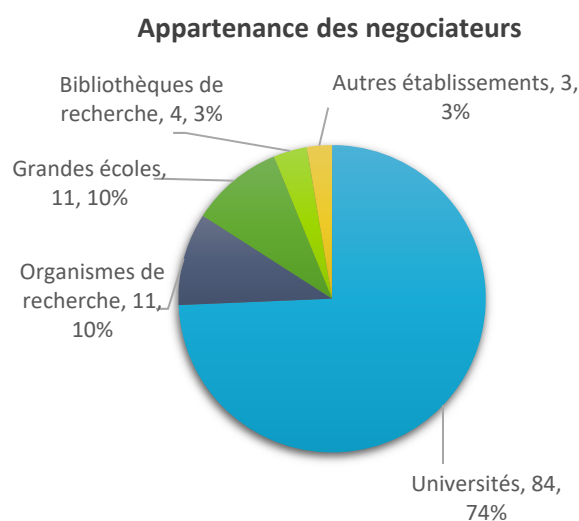
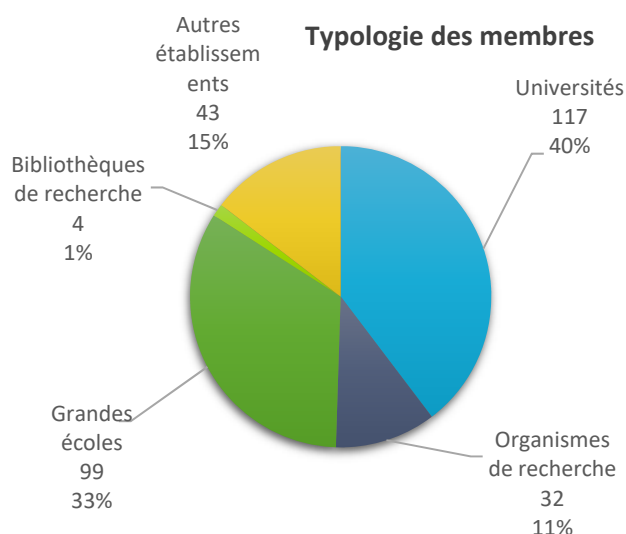
Ressource	Pôle	Editeur/Diffuseur	Porteur du GC	Période
Science Direct – Freedom + Bibliothèque médicale française	GCO	Elsevier	ABES	2019 -2022
WOS/Incites SCOPUS/SciVal	GCO	Clarivate Elsevier	ABES	2021-2023
Bases SHS Proquest	LSH	Proquest	ABES	2020-2022
CAIRN	LSH	Cairn	ABES	2017-2021
JSTOR	LSH	JSTOR	ABES	2021-2023
OpenEdition	LSH	OpenEdition	ABES	2018-2021
Bases Eco-gestion (BSP+Econlit)	SEG	Ebsco	ABES	2020-2022
Dalloz	SJP	Dalloz	ABES	2019-2021
Lamyline	SJP	Lamyline Reflex	ABES	2020-2022
Lexis (ex Jurisclasseurs)	SJP	Lexis Nexis	ABES	2019-2021
ACS	STP	ACS	Université de Lyon 1	2020-2022
APS	STP	APS	INP Toulouse	2021-2022
EDP Sciences	STP	EDP Sciences	ABES	2017-2021
IOP	STP	IOP	Université de Nice	2019-2021
Optics infobase	STP	OSA	ENS Paris-Saclay	2021-2023
Science journals	STP	Science AAAS	Université de Lyon 1	2021-2023
SciFinder	STP	CAS-CAPADOC	ABES	2019-2021
Techniques de l'Ingénieur	STP	TI	Université Bordeaux	2019-2021

Typologie des membres et leur représentation au sein des négociateurs

Comme les années précédentes, les négociateurs en provenance des universités peuvent apparaître prépondérants comparés à la typologie des établissements membres, mais cela est représentatif d'une sous-représentation des catégories «grandes écoles» et «autres établissements» parmi les membres.

Par ailleurs, il demeure difficile pour une petite structure documentaire de s'impliquer activement dans les négociations. Un autre angle de vue incluant le nombre de contrats souscrits ou la dépense annuelle conduit à des proportions plus équilibrées (voir les camemberts ci-dessous).

Répartition des contributions des membres Couperin.org par dépenses, nombre de contrats, typologie d'établissements et appartenance des négociateurs.



RÉSULTATS DES NÉGOCIATIONS PAR PÔLE

État des négociations

Le nombre global de ressources négociées a connu une légère baisse.

Le regroupement de certaines négociations avec plusieurs produits d'un même fournisseur en est une explication. Le consortium est également vigilant sur l'intérêt d'une négociation, notamment dans le cas de négociations précédentes inabouties ou avec des marges de négociations faibles ou nulles. Figurer parmi les ressources négociées par Couperin.org apporte une sorte de 'label' qui rassure les établissements. Permettre à un fournisseur de se prévaloir d'une forme de reconnaissance s'avère inutile voire contreproductif si les établissements n'en tirent aucun avantage.

Etat des négociations 2020 pour 2021								
	SVS	LSH	SEG	GCO	STP	SJP	LOG	Total
En cours	3	0	2	2	1	0	0	8
Non abouties	2	2	1	0	2	0	0	7
Non négociées (car pluriannuelles)	5	5	1	2	6	0	0	19
Conclues	17	28	13	4	18	10	1	91
Total	27	35	17	8	27	10	1	125
dont nouvelles	0	1	3	1	0	0	0	5
Non reconduites	1	6	0	0	2	0	0	9

Évolution tarifaire par pôles

Le consortium peut se féliciter de compter plus de cinquante ressources n'ayant pas subi d'augmentation pour 2021, notamment en LSH (19 ressources), SVS (13 ressources) et STP (9 ressources). Le pôle Grands Comptes comprend aussi un accord pluriannuel avec une variation annuelle négative (-3%).

À l'opposé de ces augmentations contenues, certaines ressources plus confidentielles (médiathèque numérique ARTE, Retronews, Bibliothèque numérique ENI et New York Times, ...) culminent avec des augmentations annuelles situées entre 5 et 8% pour des raisons variables (hausse de la TVA, services supplémentaires, volonté de l'éditeur).

Le taux d'évolution moyen de 0,74% peut masquer de fortes disparités en fonction du type de ressources et des domaines disciplinaires. Certaines ressources de niche, spécialisées et couvrant un marché limité, peuvent peiner à trouver leur équilibre économique. Des ressources de niveau international, au consentement à payer élevé, sont tentées de poursuivre leur course inflationniste, et peuvent encore gagner à ce jeu. Pour assurer ses positions, Couperin.org dialogue régulièrement avec des collègues à l'international via un fructueux échange d'analyses et n'hésite pas à dénoncer les situations excessives qui peuvent mettre en péril l'accès à l'information des chercheurs.

À titre d'exemple, le communiqué de presse à propos de la [société savante BMJ](https://www.couperin.org/breves/1441-communique-de-presse-bmj) (<https://www.couperin.org/breves/1441-communique-de-presse-bmj>), dont l'augmentation proposée à +5% pour la communauté biomédicale a été rejetée par le consortium. Couperin.org envisage d'ailleurs un dialogue avec les sociétés savantes, dont le « but non lucratif » ne semble pas toujours évident.

Taux d'évolution des négociations 2020 pour 2021								
	SVS	LSH	SEG	GCO	STP	SJP	LOG	Total/Moyenne
Taux moyen d'augmentation	0,84	0,81	0,88	0,68	1,38	0,60	0,00	0,74
Fourchette	de -3 à +2 %	de 0 à +8 %	de 0 à +5 %	de -3 à +2 %	de 0 à 5 %	de 0 à +2,5 %	0 %	de -3 à +8 %
<0% (en nbre de négos)	1	0	0	3		0	0	4
0%	12	19	8	0	9	3	1	52
entre +0 et 2% inclus	9	9	3	2	10	6	0	39
entre +2% et 4% inclus	0	2	0	0	3	1	0	6
> 4%	0	2	1	0	1	0	0	4
Total négos	22	32	12	5	23	10	1	105
Sans négos*	5	3	5	3	3	0	0	19
Total	27	35	17	8	26	10	1	124

Négociations sans taux d'augmentation : il peut s'agir de négociations en cours, de nouvelles négociations ou de négociations ayant échouées. Dans ces 3 cas on ne peut donner un taux



GCO

Pôle Grands comptes

Revues Wiley

Après une année de transition à -1% sur le modèle d'abonnement actuel, l'expérimentation d'un modèle *Publish&Read* soutenue par le conseil d'administration est encore en cours de négociation courant 2021. Elle concernerait toutes les publications françaises dans les revues de l'éditeur Wiley et élargirait la lecture à l'ensemble des titres de l'éditeur qui publie de nombreux titres de sociétés savantes. Le CNRS et l'INRIA ont opté dans un premier temps pour une observation externe de cette expérimentation dont l'objectif est de s'inscrire dans une neutralité des coûts.

Revues Springer Nature

En 2020, un accord d'abonnement de 2 ans à la collection de 1 112 titres Springer, avec acquisition pérenne en fin de contrat a été conclu sur une base tarifaire conforme à la lettre de cadrage de + 0,5% en 2021 et de + 0,7% en 2022.

En parallèle des échanges non commerciaux à visée plus stratégique, ont réuni d'une part les représentants de l'ESR, dont la direction de Couperin, le CNRS, la CPU, la CURIF et l'ADBU, et d'autre part la direction mondiale du groupe Springer Nature. Les entretiens ont porté sur les attentes de la communauté française de l'ESR concernant la stratégie d'accès ouvert aux publications, sur les particularités de revues scientifiques hautement sélectives comme Nature, la science ouverte et les services liés aux données de la recherche. Ces réflexions pourraient être l'assise de la future négociation pour la lecture et la publication des articles scientifiques dans les revues Springer Nature.

Base de données citationnelles et outils d'analyse bibliométriques: WOS-SCOPUS et InCites-SciVal

L'enquête Couperin.org 2020 sur les pratiques documentaires des chercheurs (voir page 23) montre que les outils WoS et Scopus sont majoritairement sous utilisés dans leur fonction d'analyse des citations ou de constructions de cartographies. Mais selon les retours des 5698 répondants, les pratiques de recherche et d'analyse bibliographiques évoluent peu, même avec l'apparition de nouveaux outils gratuits. La reprise des négociations des bases de données citationnelles WOS et SCOPUS, ainsi que des outils d'analyse bibliométrique Incites et SciVal se justifiait donc d'autant que les établissements s'appuient notamment sur ces outils pour le suivi de leur production et les comparaisons internationales.

Les négociations ont permis de contenir strictement les dépenses des établissements :

→ moins de 2% d'évolution tarifaire annuelle pour Clarivate dont l'accès à la Core Collection du Web of Science a été étendu à tous les abonnés,

→ renouvellement 2021 sans augmentation pour les produits Elsevier et en dessous de 2% en 2022 et 2023.

Les deux groupements de commande sont portés par l'ABES, leur durée est limitée à 3 ans et permet l'entrée d'établissements en cours d'accord ainsi que la sortie à des conditions particulières.



ST

Pôle Sciences et Techniques

Comme en 2020, un bon nombre d'éditeurs orientent leurs offres vers le libre accès (AIP, APS, RSC...).

Plusieurs offres ont ainsi inclus un volet OA qui ne correspondait cependant pas toujours aux préconisations de Couperin. Par exemple ACM propose désormais (et sans alternative) un véritable accord transformant sur 6 ans, modèle qui doit préalablement être soumis à l'accord du conseil d'administration du consortium.

C'est pourquoi les ressources négociées dans le pôle ST restent dans une période de transition complexe : les offres proposant un quota et/ou des remises pour des APC restent sans suite car les négociateurs se heurtent concrètement à l'absence d'outils efficaces pour gérer la répartition de ces APC entre les établissements et le suivi des dépenses. La question de la responsabilité de cette gestion n'est pas non plus résolue à ce jour. Au final les négociations aboutissent à une insatisfaisante prolongation d'un an à l'identique, sur le modèle classique de l'abonnement et le volet OA est à nouveau reporté. Par ailleurs en cas d'offre mixte (APC et abonnement), la compensation entre dépenses d'APC et dépenses d'abonnements n'est pas toujours en équilibre

Ces difficultés récurrentes induisent des négociations longues et fastidieuses, qui débordent souvent sur l'année suivante.

Le bilan 2020 du pôle STP reste néanmoins positif avec 23 ressources renégociées et un taux d'augmentation moyen inférieur à 1,4 %.

Ce taux moyen historiquement bas cette année tient au fait que plusieurs éditeurs (dont OSA, SPIE et Wiley) ont consenti une année blanche (2021 sans augmentation) en partie pour compenser les effets de la pandémie.

SVS

Pôle Sciences de la vie et de la santé

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire, dont l'effet a été particulièrement important pour l'ouverture des données dans le monde de l'édition médicale.

Il est à noter que les éditeurs médicaux ont été particulièrement moteurs sur l'ouverture en libre-accès des études scientifiques sur la Covid et plus généralement ont facilité l'accès à tout leur catalogue pendant une grande partie de l'année 2020.

Quelles conséquences sur les négociations ? Peu d'impact a été constaté sur les résultats des négociations. Les propositions tarifaires restent dans la lignée des années précédentes : stabilisation des coûts ou très légères augmentations. Peu de place est laissée encore cette année à l'accès ouvert : les éditeurs restent très timides sur ce point, se limitant le plus souvent à des réductions sur les APC (« Article Processing Charge »), frais de publication pour l'accès ouvert

En marge de ce tableau plutôt positif, il reste quelques négociations difficiles. Springer Nature n'a pas revu sa proposition tarifaire concernant les revues Nature pour 2021 à +4% et n'est pas entré dans une phase de négociation considérant que son offre rejetée en 2019 l'était pour deux ans.

La négociation avec British Medical Association pour le titre BMJ a aussi été particulièrement difficile. Après une année de transition, l'éditeur a souhaité revoir son modèle tarifaire, passant de tarifs historiques à une grille tarifaire selon les effectifs desservis. Ce nouveau modèle avait pour conséquence des augmentations tarifaires très élevées pour un certain nombre d'établissements. Devant le blocage de la situation avec l'éditeur, la proposition a été rejetée et un communiqué a été publié (<https://www.couperin.org/breves/1441-communication-de-presse-bmj>), regrettant la position de BMJ en cette période de crise sanitaire.

Enfin, l'année 2020 avec un confinement strict et un éloignement long des étudiants des établissements universitaires a mis plus que jamais en avant la nécessité d'une offre commerciale de livres électroniques pour le niveau enseignement. Actuellement, l'éditeur Elsevier-Masson est en position de domination voire de monopole dans ce domaine scientifique. Si l'ouverture des livres électroniques de cet éditeur pendant le confinement a été immédiate, le retentissement sur le carnet de commandes Elsevier-Masson pour l'année 2020 a été fort. Cet éditeur renforce sa position et une attention d'autant plus importante est à porter sur la diversité de l'offre commerciale de manuels électroniques pour les étudiants en santé.

Pôle Sciences économiques et Gestion

SEG

L'année 2020 a été une année de stabilisation, sauf pour les bases de données financières.

Le pôle a connu deux départs et une arrivée (le retour, plutôt, d'une ancienne négociatrice).

Concernant les bases de données financières, la refonte du modèle tarifaire et d'accès aux bases du Bureau Van Dijk (Orbis, Diane) a fait émerger des offres concurrentes ou complémentaires notamment au niveau français (Capfi, Altares). L'année 2021 sera donc une année de vigilance quant à l'application de ces nouveaux modèles et offres. La problématique de l'usage pédagogique et de l'usage recherche volontairement distingués par les éditeurs, alors que les publics sont souvent les mêmes, a encore engendré débats et discussions.

En général, les inflations ont été modérées, voire les tarifs gelés, et les éditeurs se sont montrés compréhensifs face à la situation de pandémie. Les négociateurs devront veiller à ne pas avoir à subir d'effet « rattrapage » les années suivantes.

Trois fournisseurs ont vu leur négociation validée malgré des prix en nette hausse (de 5 à 9%) car ces augmentations trouvaient leur justification : pour l'un, changement de ses modèles d'accès (passage d'accès simultanés limités à un accès illimité) tout en conservant un modèle historique sans inflation ; pour le second, élargissement conséquent de son contenu, et pour le troisième, répercussions de son nouveau modèle tarifaire mondial (sachant que la hausse en valeur absolue restait modérée).

Pour le moment les ressources du pôle SEG ne sont pas concernées par les accords transformants même si certains éditeurs proposent des ressources et données gratuites (cf rapport 2019).

La fin de l'année 2020 a également laissé entrevoir une recomposition de l'offre de presse.



Pôle Lettres et Sciences Humaines

Après la phase du confinement et ses ouvertures exceptionnelles d'accès, le bilan des négociations est en demi-teinte.

Une large ouverture des ressources pendant le confinement

L'ouverture des accès à leurs ressources par les éditeurs en LSH a pu prendre des aspects divers dans la forme et dans le temps, dès les premiers jours du confinement. Si certains éditeurs ont complètement ouvert les accès, sur demande de chaque établissement, (Cairn, e-books de Taylor & Francis, Retronews) d'autres ont proposé des extensions d'offres en cours pour leurs abonnés (JSTOR, ebooks Proquest en accès illimité). Ces ouvertures ont très souvent été prolongées jusqu'à la fin juin ou au-delà. Pour certains produits, ces opérations ont constitué une opération publicitaire très réussie. Elles ont révélé une offre mal connue du public français et mis en lumière les lacunes criantes de l'offre francophone à destination des étudiants de premier cycle comme sa concentration entre quelques agrégateurs.

Les négociations 2021

Dans le contexte de la crise sanitaire, certains éditeurs ont d'emblée annoncé qu'ils n'augmenteraient pas leurs prix pour 2021 comme Brepols, Le Robert, Muse, Proquest (modification des prix annoncés dans le groupement de commandes) ou les revues Taylor & Francis. Ils justifiaient leur proposition par la situation exceptionnelle qui perdurait. D'autres éditeurs ont reconduit des offres tarifaires sans augmentation de prix déjà proposées depuis plusieurs années parfois, par exemple Numérique Premium, Assimil, My Cow. D'autres enfin ont poursuivi leur politique, avec des augmentations contenues dans les limites de la lettre de cadrage (comme pour les produits Ebsco).

Quelques éditeurs ont fait des propositions d'augmentations assez conséquentes s'expliquant par une nette augmentation de périmètre : ce fut le cas de Retronews, la médiathèque d'Arte ou Cairn. Dans le cas de ce dernier, le tarif d'abonnement proposé augmentait de 12%, il a été négocié à 7% avec une adaptation de l'offre en bouquets en toute fin d'année 2020, qui n'a cependant pas totalement satisfait les membres. Ces conditions sont assez inquiétantes en raison de la position de quasi-monopole occupée par la plate-forme Cairn pour les ebooks français.

Des pistes de nouvelles négociations

L'ouverture massive des accès par les éditeurs a permis de faire découvrir des ressources mal connues ou mal diffusées et de susciter chez les enseignants chercheurs des suggestions d'abonnement ou d'acquisition dans les établissements. Ces recommandations peuvent aboutir à des demandes de négociations soit de la part des éditeurs soit de celle des bibliothèques : les bases de données et ebooks Bloomsbury, des bases de données Gale, mais surtout de nombreuses ressources/méthodes de langues comme Qioz, Global Exam, Simulang. Une fois les éditeurs informés des conditions de Couperin, ou après enquête d'intérêt, ces négociations ont été reportées à 2021.



Pôle Sciences juridiques et politiques

Le pôle SJP n'a pas connu de changements majeurs en 2020.

Le confinement imposé par la pandémie a donné lieu à peu de propositions de la part des éditeurs juridiques en direction des universités, ces dernières étant généralement abonnées à l'ensemble des bases de données juridiques françaises. Il y a eu cependant des propositions d'extension d'accès, d'accès gratuits, etc).

Après avoir fait l'objet d'un avenant au groupement de commandes pour l'année 2020, l'abonnement à la base bibliographique Doctrinal + (Transactive-Thomson Reuters) a fait l'objet d'une négociation annuelle pour 2021. Trois groupements de commandes sont donc actuellement négociés et suivis par le pôle.

D'un point de vue budgétaire, et sauf exceptions, les éditeurs en sciences juridiques ont encore une fois contenu globalement les augmentations, et les négociations se sont déroulées correctement.

Malgré les demandes et explications répétées des négociatrices, et du fait de l'existence d'un important marché privé avec des attentes différentes, les éditeurs juridiques sont toujours très en deçà pour la fourniture de statistiques et le développement d'outils indispensables dans la communauté universitaire tels que l'accès via les outils de découverte ou la compatibilité avec les logiciels bibliographiques tels que Zotero. Les négociatrices continuent de faire porter leurs efforts sur ces points d'amélioration.

L'offre éditoriale en science juridique s'organise autour de grands éditeurs privés, souvent peu sensibles à accompagner la science ouverte.

CONSORTIA MANAGER : UN OUTIL PIVOT POUR SUCCÉDER À UN SYSTÈME D'INFORMATION OBSOLÈTE.

Un chantier au long cours initié en 2019 : l'adoption de Consortia Manager (CoMan) comme nouveau système de gestion de Couperin.org a été votée lors du Bureau Professionnel du 24 mai 2019 et par le Conseil d'Administration du 11 juillet 2019. Un plan de déploiement a été mis en place pour 2019 et 2020.

Plan de déploiement

Le plan de déploiement consiste en plusieurs opérations échelonnées sur ces deux années :

- Migration, nettoyage et normalisation des données issues de l'ancienne base de gestion de Couperin.org et des enquêtes ERE 2014-2018,
- Chargement des documents de négociation,
- Création de supports de formation.
- Récupération des carnets de commandes auprès des éditeurs et des tableaux de refacturation envoyés par les établissements porteurs de GC.
- Injection de ces montants dans Consortia Manager afin que les établissements puissent bénéficier de montants pré-remplis lors de la saisie des enquêtes ERE.

Une ouverture en plusieurs phases aux utilisateurs finaux en 2020

Après le long chantier de reprise de données qui s'est déroulé d'octobre 2019 jusqu'au premier semestre 2020, la mise en production de cet outil est devenue effective.

- Nombre d'accords repris ou ajoutés (sur 6 années, 2014-2019 inclus) : 4 103
- Nombre de produits repris ou créés (sur 6 années, 2014-2019 inclus) : 1 623
- A titre de comparaison, nombre de ressources dans la base de gestion : 1 256

Formation des utilisateurs

Préalablement, les procédures de traitement dans ce nouvel outil des adhésions à Couperin.org et au DOAJ ont été élaborées en commun par l'équipe CoMan et le service facturier de Couperin. Des sessions de formation ont ensuite été organisées par l'équipe CoMan pour permettre au service facturier une utilisation en autonomie de Consortia Manager, pour la gestion, le suivi et la facturation des adhésions.

Parallèlement pour accompagner les établissements et les négociateurs dans ces mutations, des tutoriels vidéos et des guides pdf ont été intégralement conçus par l'équipe CoMan, de l'écriture à leur mise en forme finale.

Enfin des webinaires à destination des établissements ont été organisés en décembre et de nouvelles sessions seront proposées en 2021. Ces sessions ont permis une appropriation satisfaisante de l'outil avec notamment une meilleure saisie de l'ERE et des données des établissements.

Un usage contrasté de l'outil

D'ores et déjà, on peut noter que les établissements se sont bien appropriés Consortia Manager et n'ont pas rencontré de difficultés majeures pour gérer leurs adhésions à Couperin.org et au DOAJ, pour actualiser leurs contacts et commencer la saisie des enquêtes ERE 2019 et 2020. Ces enquêtes génèrent de nombreux échanges avec les répondants via les tickets de support.

La pleine adoption de Consortia Manager par les négociateurs n'a en revanche pas pu se faire en 2020 en raison des contraintes liées au Covid. Le plan d'actions que le DND avait arrêté les plaçait pourtant comme primo-utilisateurs de Consortia Manager.

Les actions prévues en 2021

Pour mieux sensibiliser les négociateurs, il a donc été décidé de leur proposer en 2021 des webinaires afin qu'ils soient opérationnels pour les négociations 2022.

L'équipe Consortia Manager réfléchira également aux améliorations à apporter pour simplifier la saisie de l'ERE sans nuire à la fine granularité des données récoltées.

L'équipe se penchera aussi sur les évolutions possibles de Consortia Manager, notamment en lien avec l'ABES et l'ESGBU et sur l'opportunité de faire évoluer ce logiciel vers un outil de signalement.

Qui plus est, durant cette année, toutes les informations sur les négociations devraient basculer dans Consortia Manager qui sera ainsi l'outil pivot du consortium, alimentant à la fois le site web couperin.org et les listes de diffusion, via des API et un plugin développé par Absolu Studio, le prestataire du site Web Couperin.org..

Consortia Manager devient le système d'information unique du consortium Couperin.org et de ses membres

Grâce à cet outil aux multiples fonctionnalités, les établissements bénéficient d'un accès centralisé à la liste de leurs abonnements électroniques passés et présents avec les dépenses saisies dans l'enquête ERE (Enquête sur les Ressources Electroniques) et aux documents de négociation afférents.

Chaque établissement peut adjoindre ses propres fichiers pour compléter le renseignement de ses abonnements et/ou pour exporter toutes les données utiles pour ses indicateurs.

Consortia Manager est également la plateforme à utiliser pour :

- adhérer au consortium Couperin.org
- adhérer au DOAJ,
- télédéclarer un changement de contact
- demander un abonnement aux listes de diffusion.

Une forte mobilisation en 2020 pour la formation des utilisateurs de Consortia Manager (Membres, négociateurs et service facturier).
Nombre de tickets d'assistance traités en 2020 : 502

**26
TUTORIELS
VIDEOS**

Réalisation de tutoriels vidéos :

- Négociateurs : 15
- Membres : 11
- Service facturier : 10



PLAN	NEGOTIATE	LICENSE	PUBLISH	LIBRARY INVOICE
Start renewals 1	Request pricing 128	Review content	Publish agreements	Library invoices 244
Negotiation objectives 117	Price calculations 16	Upload title list	Place orders 468	Library credit notes 5
Send forecasts 37		Request licenses	Verify orders	Verify payments 128
		Update licenses		Invoice collection 63

8 GUIDES



Nombre de guides pratiques :

- Négociateurs : 3
- Membres : 4
- Service facturier : 1

L'ensemble de ces supports sont disponibles dans la section d'aide en ligne sur Consortiamanager.com.

**16
FORMATIONS
EN LIGNE**



Ouverture aux négociateurs

Accès partiel des établissements membres de Couperin.org pour les campagnes d'adhésions Couperin.org et DOAJ

Ouverture à tous les utilisateurs potentiels des établissements membres de Couperin. Lancement des enquêtes ERE 2019 et 2020.

5 juin 2020

22 juin 2020

Octobre 2020

SUIVI DES FRAIS DE PUBLICATIONS

Enquête APC : évolution de la dépense ESR pour la publication en accès ouvert

Dans le cadre de la dynamique française et européenne en faveur du développement de la science ouverte et conformément aux engagements du gouvernement dans le cadre de l'Open Government Partnership, le consortium Couperin.org, soutenu par la CPU et les organismes de recherche, réalise pour la France, depuis 2017, l'évaluation de la dépense des chercheurs en APC (Article Processing Charges). Ce travail a pour objectif de disposer de données concrètes sur la réalité globale de la pratique de publication en accès ouvert et des montants financiers en jeu.

Une enquête au périmètre plus large

Lancée le 8 décembre 2020, la nouvelle campagne de recueil de données coordonnée par le consortium s'adresse à tous les établissements de l'ESR français et au-delà (notamment les établissements publics de santé). Elle propose de couvrir tout le rétrospectif 2017-2020 pour devenir, à partir de 2022, annuelle. Elle ambitionne également de cerner, en plus des APC, les dépenses pour des frais de publication annexes, non liés au libre accès (frais de soumission, pages supplémentaires, figures en couleur etc.).

Une méthodologie détaillée et une équipe en support

L'élargissement de l'enquête à l'ensemble des établissements membres du consortium a conduit à une réécriture de la méthodologie de recueil de données qui repose toujours sur l'analyse des données comptables. Celle-ci est maintenant plus précise, plus directive et permet d'accompagner au mieux les établissements dans le processus de consolidation et de traitement des données.

Cet élargissement ne permet plus à Couperin.org de prendre en charge l'analyse des extractions comptables de chacun des établissements et conduit le consortium à accompagner les répondants vers une autonomie complète pour renseigner l'enquête.

Trois permanents Couperin.org forment les établissements et leur viennent en aide, avant de réaliser la compilation et l'uniformisation de l'ensemble des données collectées.

Enfin, pour fluidifier les échanges, les établissements sont invités à nommer un correspondant APC qui sera l'interlocuteur privilégié de l'équipe APC.

Une enquête plus qualitative

Ce saut quantitatif s'accompagne également d'un saut qualitatif : si les données obligatoires recueillies restent les mêmes que les années précédentes, des données facultatives ont été ajoutées pour enrichir les données moissonnées (type de licence, auteur de correspondance, etc.). À cet effet, de nouvelles grilles de restitution des résultats seront proposées dès janvier 2021.

Publication du guide pratique pour le suivi des dépenses de frais de publication

Le consortium Couperin.org avait engagé en 2019, en collaboration avec l'AMUE, une démarche de modification de la nomenclature NACRES pour faciliter le repérage des dépenses liées à la publication ouverte, notamment les frais de publication ou article processing charges (APC). La nouvelle version de la classification NACRES, en vigueur depuis janvier 2021 intègre ces modifications. Pour faciliter l'accompagnement des gestionnaires des laboratoires, des services financiers et comptables des établissements, mais aussi des enseignants-chercheurs et chercheurs, Couperin.org a rédigé un guide pratique à l'attention de ces deux catégories de personnels.

Ce guide peut largement être adapté par les établissements. Disponible sur le site de Couperin.org, il a reçu le soutien des conférences et des associations professionnelles.



Suivi des frais de publications dans la licence Elsevier

La licence nationale Elsevier signée pour 2019 à 2022 accorde une remise de 25% sur les prix publics des APC de la plupart des revues Elsevier (hybrides ou nativement ouvertes). Cette remise est accordée lorsque l'auteur de correspondance est affilié à un établissement bénéficiaire de l'accord de licence nationale.

À cet effet, Elsevier a mis à disposition de la communauté ESR un outil permettant

- à l'auteur de soumettre son article en choisissant l'option de publication (sous abonnement ou en accès ouvert) et la licence associée,
- à un administrateur de valider, selon l'affiliation renseignée par l'auteur, son appartenance à un établissement bénéficiaire de la licence nationale, enclenchant ainsi une facturation remisee par Elsevier,
- à chaque établissement et à Couperin.org d'accéder à un tableau de bord.

Ainsi chaque article soumis en accès ouvert par des auteurs français peut donner droit à remise s'il répond aux conditions négociées. Fidèle à son principe de mutualisation, Couperin.org a mis en place en 2020 une cellule vérifiant ce droit pour les établissements qui ne souhaitaient ou ne pouvaient pas engager cette vérification eux-mêmes.

Plusieurs dysfonctionnements ont ainsi pu être identifiés amenant Couperin.org à proposer à Elsevier une amélioration de l'outil notamment pour le circuit de facturation, peu satisfaisant en l'état, à l'aide d'un logigramme. En parallèle et toujours dans cet objectif d'amélioration de la plateforme, le consortium s'est chargé de la collecte des adresses des services facturiers des établissements.

Cette procédure centralisée permet au consortium d'optimiser les flux mais également de centraliser les besoins d'évolution du tableau de bord. Rapporté par de nombreux consortiums à l'étranger, le poids de la gestion des dépenses de publication en accès ouvert est un point sensible des négociations

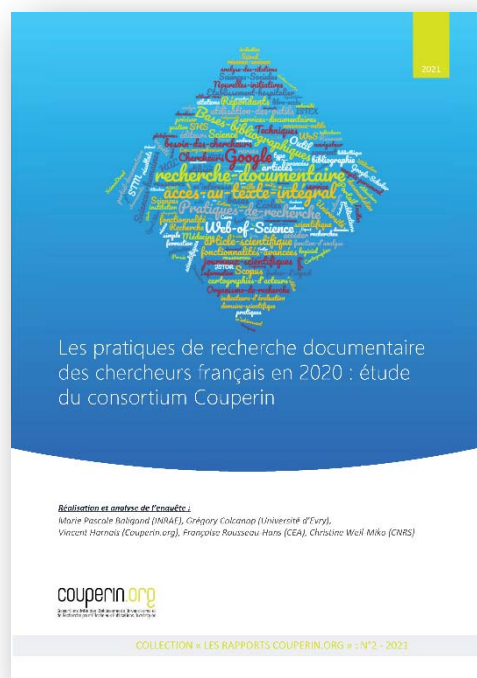
ENQUÊTE SUR LES PRATIQUES DE RECHERCHE DOCUMENTAIRE DES CHERCHEURS FRANÇAIS EN 2020

Le consortium a lancé en 2020 une enquête sur les pratiques de recherche documentaire des chercheurs français qui a reçu les réponses de 5598 chercheurs, enseignants-chercheurs, ingénieurs ou doctorants, donnant ainsi à cette étude une dimension représentative certaine.

Pour accéder au texte intégral, les chercheurs privilégient par ordre de priorité : Google, Google Scholar, les sites des revues (via les éditeurs ou les agrégateurs, ces derniers très importants pour les SHS), les archives ouvertes, les réseaux sociaux et Sci-Hub. Un des faits marquants est que Google scholar prend aussi une place importante pour la recherche bibliographique. Néanmoins l'utilisation des bases WoS et Scopus est appréciée pour les chercheurs qui l'utilisent, y compris sur certaines fonctions avancées. Cependant, les fonctionnalités offertes pour l'analyse de citations ou de construction cartographies significative sont souvent sous utilisées par manque de formation. Ces analyses confirment ce que les professionnels de l'information scientifique tirent de leur pratique du terrain et des relations qu'ils entretiennent avec les acteurs de la recherche.

→ Etude complète : <https://hal.archives-ouvertes.fr/COUPERIN/hal-03148285v1>

→ Données de l'enquête : <https://doi.org/10.5281/zenodo.4562180>



ENQUÊTE SUR LES RESSOURCES ÉLECTRONIQUES (ERE)

L'enquête sur les ressources électroniques (« enquête ERE ») des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche existe depuis une vingtaine d'années. Cette enquête est conduite pour le ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (MESRI) et par le Consortium Couperin.org (<https://www.couperin.org/>) auprès des établissements d'enseignement supérieur français qu'ils soient ou non membres de ce consortium.

Cette enquête permet de recenser les moyens (en €) consacrés par le système documentaire de l'enseignement supérieur et de la recherche à l'acquisition de ressources documentaires électroniques. Ce recensement est sujet à différents biais : des biais liés au déclaratif (non réponse de certains établissements, absence de vision exhaustive des ressources achetées, erreurs de saisie), des biais liés aux redressements effectués par Couperin.org par croisement avec les informations des négociateurs, des biais liés à la procédure d'achat.

Le récapitulatif pour les années 2015-2018 donne la mesure des évolutions par ressource ou ensemble de ressources, par établissement ou plus globalement. Trois limites très nettes de ces données peuvent être mentionnées : le taux de réponses ; la complétude des ressources renseignées ; la lourdeur du travail de consolidation des données (vérification, validation).

On estime que le recensement des dépenses produit par l'enquête sur les ressources électroniques couvre plus de 90 % des dépenses en ressources électroniques.

Aide aux établissements

À compter de 2020 et avec l'adoption de l'outil de gestion Consortia manager, les établissements bénéficient pour la déclaration annuelle des coûts des ressources électroniques, (y compris les ressources non négociées), d'une interface ergonomique, accessible tout au long de l'année et pré-remplie par le consortium. Des [tutoriels](#) ont été spécialement élaborés pour accompagner les établissements dans ce changement de méthodologie.

Contenu	
1. Quelques précisions concernant le découpage des produits documentaires et les différents types d'accords.....	2
• Une granularité plus fine dans les produits et les coûts	2
• Les différents types d'accords.....	3
2. ERE pas à pas	4
• Mettre à jour la liste de ses abonnements.....	4
• Déclarer le montant de ses abonnements	5
• Déclarer un ou des achats définitifs de ressources.....	7
• Indiquer une mutualisation.....	7
• Indiquer que l'enquête est terminée	8
3. Signaler un problème via les tickets d'assistance	8
4. Résumé des consignes.....	10
5. Je suis perdu(e) dans Consortia Manager : que faire, qui contacter ?	11



Dépôt sur la plateforme Data.gouv

Conformément aux engagements de la France dans le cadre du plan d'action 2018-2020 du Partenariat pour un gouvernement ouvert (PGO ou Open government Partnership – OGP) et du Plan national science ouverte et pour contribuer ainsi à la transparence de l'action publique, le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) publie les données de l'enquête sur les ressources électroniques des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche (dite ERE). Depuis 2020, les résultats de cette enquête sont publiés sur le portail #dataESR , avec l'autorisation des établissements, sur le site du ministère.

Sont ainsi consultables les enquêtes annuelles 2015-2016-2017-2018 accessibles à l'adresse : <https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/explore/dataset/fr-esr-enquete-ressources-electroniques-etablissements/information/>.

Vers une nouvelle offre de livres numériques

◆ Des actions innovantes grâce à la cellule eBooks (CeB)

La cellule eBooks est un groupe de travail Couperin.org qui comprend une dizaine de membres, la plupart négociateurs en établissement, sous la houlette d'un coordinateur. Elle fonctionne en mode projet, sur saisie du Bureau professionnel de Couperin.

En 2020, le calendrier des réunions a été indirectement impacté par la situation sanitaire. Les réunions furent plus courtes mais plus nombreuses et exclusivement en visioconférence.

De la négociation des e-books, à l'accompagnement des négociateurs ; de la veille sur les plateformes, les contenus, les modèles économiques à l'étude de nouveaux modèles de diffusion, du signalement aux statistiques et modes d'accès, en passant par la valorisation et le recueil des bonnes pratiques de promotion des livres électroniques à leur diffusion : les activités de la CeB se diversifient et se renforcent au fil des années.

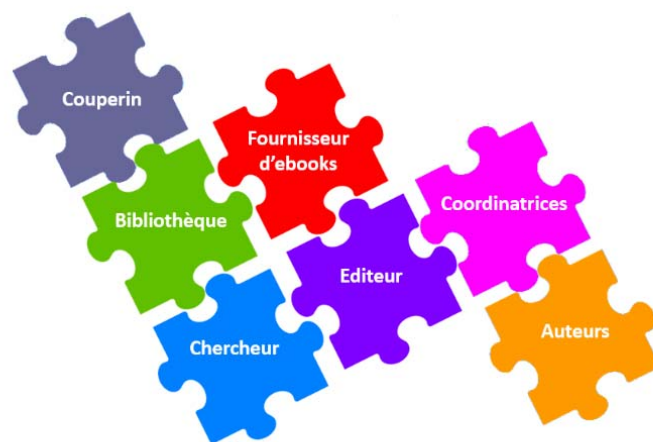
Les quatre projets qui ont marqué l'année 2020 sont décrits dans les parties suivantes.

2020 OU L'ABOUTISSEMENT DU 1ER E-MANUEL NUMÉRIQUE EN LIBRE ACCÈS

Ce manuel « Initiation aux études historiques » disponible à cette adresse : <https://lib.isiaccess.com/process/reader/book.php?ean=9782380941210> a été pensé comme un nouveau média élaboré de façon collaborative par un ensemble d'acteurs de la chaîne des métiers du livre et qui est au service de l'innovation pédagogique.

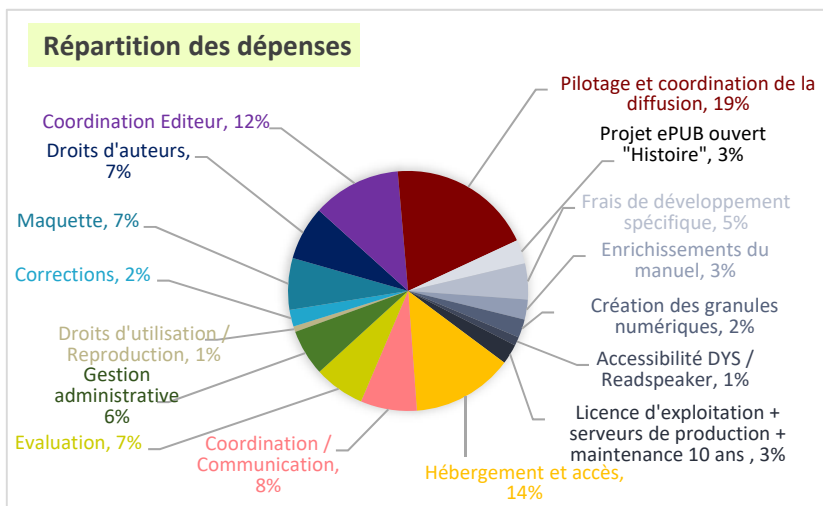
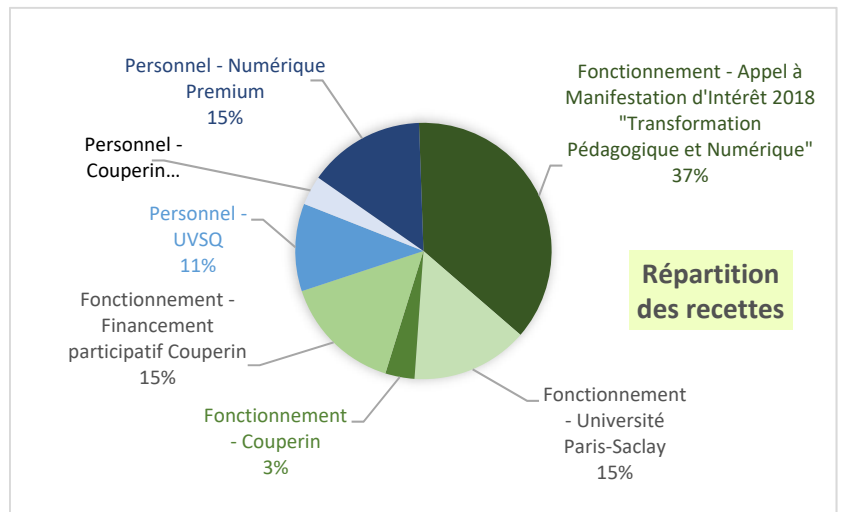
Financement du projet

L'université de Versailles Saint Quentin, avec le soutien de Couperin.org a répondu et remporté en 2018 l'appel à manifestation d'intérêt « Transformation pédagogique et numérique » lancé par le MESRI, sur la thématique 2 « Personnaliser les parcours pour un accompagnement réussi de publics variés ». Le financement a aussi été complété de façon très innovante, par la mise en place par le consortium d'un dispositif de financement participatif institutionnel qui a permis de mobiliser 13 universités pour atteindre un coût total de 145 000 euros.



Comité de Pilotage

Comité éditorial



Sous licence ouverte Creative Commons

Caractéristiques du e-Manuel

Une homothétie assumée... complétée par une forte interactivité

Ce manuel existe sous forme papier et numérique. Le texte est totalement homothétique pour favoriser la transition du papier vers le numérique. Mais il est complété par de nombreux enrichissements interactifs : trousse interactive, exercices, cartes, frise chronologique et liens hypertextes directs vers la documentation qui se retrouve ainsi contextualisée avec des sources vérifiées. Il propose un espace de classe collaborative qui favorise les échanges entre enseignants et étudiants et permet un suivi à distance. Il dispose d'un mode de lecture inclusif et accessible pour les utilisateurs souffrant de dyslexie ou de déficience visuelle permettant d'accéder aux contenus textuels de façon adaptée.

Chaque enseignant est ainsi libre d'utiliser tout ou partie du e-manuel et de l'enrichir. Un carnet hypothèse (<https://histmanuel.hypotheses.org/>) permet de partager les expériences d'utilisation.

Ce dispositif sera évalué en 2021

Un suivi quantitatif et qualitatif des usages sera réalisé par le laboratoire paragraphe (Université Paris 8) pour étudier notamment la perception et l'adoption du dispositif par ses utilisateurs et sa satisfaction.

L'expérience est conçue dès le départ pour capitaliser et mutualiser certains coûts de développements pour la production d'autres ouvrages de ce type. L'intégration de presses universitaires dans l'écosystème du projet pourrait constituer une étape supplémentaire.

VERS UN COMPARETEUR PLUS QUALITATIF ET INTEROPÉRABLE

Le compareteur est une ressource appréciée et utilisée par les collègues, car elle permet la comparaison des fonctionnalités d'usages des différentes ressources d'ebooks. Une stagiaire de master a étendu et mis à jour l'analyse des plateformes d'ebooks.

Néanmoins la plateforme de consultation s'est avérée obsolète et une nouvelle présentation des résultats est en cours.

Grâce à l'arrivée de Consortia Manager et à une adaptation de la lettre d'accord aux spécificités des ebooks, on peut espérer une actualisation régulière et semi-automatique des données du compareteur.

REFONTE DES PAGES WEB

Les collaborateurs de la CeB ont également œuvré en 2020 sur l'harmonisation des pages dédiées aux ebooks et à la CeB sur le site Couperin.org.

L'arborescence a pu être réorganisée avec les nouveaux éléments en 5 items distincts. Les différents documents mis à disposition ont également été mis à jour et retravaillés.

Présentation de la cellule ebook du consortium Couperin.org - CeB

- Les Focus de la CeB
- Les outils de la CeB
- Les journées du livre électronique - JLE
- Les enquêtes de la CeB

L'ensemble de ce travail est désormais achevé et est disponible sur le site de Couperin.org. Il permettra une meilleure visibilité des travaux de la cellule Ebooks.

EBOOKS FRANCOPHONES : UNE OFFRE LACUNAIRE

La pandémie et les différents confinements qu'elle a engendrés ont mis en lumière de façon criante le manque d'une offre riche, diversifiée et actualisée d'ouvrages francophones sous format électronique ainsi que la difficulté de faire correspondre les attentes des utilisateurs avec les modèles économiques et les contenus proposés par les éditeurs.

La faillite de Dawson en 2020 en est un parfait exemple. L'agrégateur Dawson était bien implanté dans le paysage académique depuis de nombreuses années. Son offre tant en termes de contenus qu'en termes de modèle économique essentiellement basés sur le mode d'achat pérenne répondait à un besoin réel du monde universitaire.

Sa mise en liquidation judiciaire en mai 2020 a surpris l'ensemble des acteurs : éditeurs, diffuseurs, bibliothécaires et usagers.

Après une coupure d'accès de la base DawsonEra, un rachat par le groupe AT Little et sa filiale BrownBooks, Couperin.org a suivi le redéploiement et la réimplantation de ce nouvel acteur au niveau français.

Cette période de flou a favorisé la réflexion et l'innovation. Certains éditeurs (Springer) et diffuseurs (Ebsco) ont su se mobiliser et proposer des solutions innovantes. De nouveaux acteurs ont émergé comme BiblioOnDemand diffuseur français du catalogue de BrownBooks et du catalogue PNB.

Finalement la solution la plus exhaustive a été mise en œuvre par le repreneur BrownBooks. Il est important de souligner la bonne volonté de ce nouveau prestataire à toutes les étapes d'un processus qui s'est avéré complexe tant au niveau commercial qu'au niveau technique.

Même si ce fournisseur n'a racheté que le catalogue de l'ancienne société Dawson, et pas les clients, contrats et obligations, l'accès à presque l'intégralité des portefeuilles historiques des membres Couperin.org a pu être rétabli fin 2020.

Après cette faillite, l'offre d'ebooks francophones accessibles en titre à titre pour une diffusion en bibliothèque et sans coût de plateforme s'est considérablement restreinte. La cellule Ebooks a travaillé tout au long de l'année 2020 sur l'identification de titres indispensables aux bibliothèques universitaires, et plus particulièrement aux étudiants de premier cycle, qui sont encore actuellement non disponibles sous format électronique, ou dont les conditions d'achat ou d'accès ne sont pas adaptées au monde universitaire.

Une hit-liste de plus d'une centaine de titres francophones qui ne se veut en aucun cas exhaustive a été éditée à titre d'exemple et servira de base dans un dialogue avec les éditeurs courant 2021.

Exemple de titre

Finance d'entreprise : 2021 de Vernimmen, Pierre chez Dalloz/ Dalloz gestion

Contribution à la théorie générale de l'Etat de Carré de Malberg, Raymond chez Dalloz Bibliothèque

Biochimie de Voet, Donald/ Voet, Judith G. chez De Boeck supérieur

Droit constitutionnel Volume 1 & 2, Fondements et pratiques de Rouvillois, Frédéric chez Flammarion Champs Université.

Droit d'auteur et droits voisins de Caron, Christophe chez LexisNexis Manuel

Histoire du management chez Nathan SUP

Microéconomie : les défaillances de marché de Bien, Franck/ Méritet, Sophie chez Pearson

Guide critique de l'évolution de Fortin, Corinne/ Guillot, Gérard/ Le Louarn-Bonnet, Marie-Laure chez Belin.

Des indicateurs pour suivre les usages

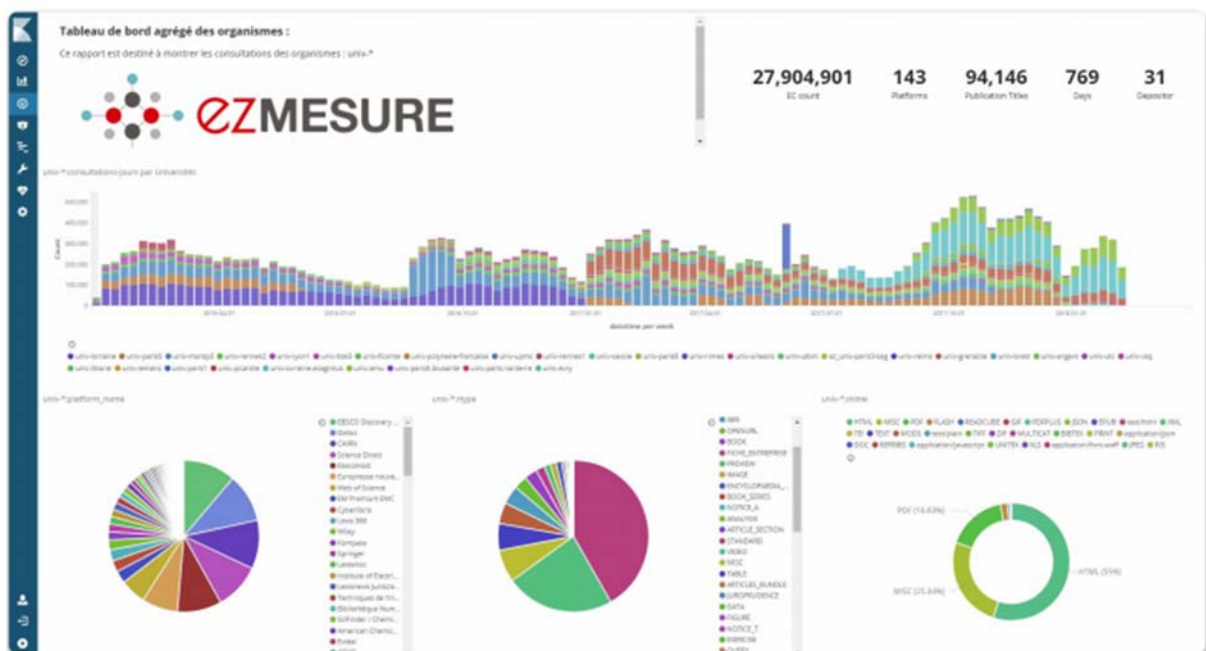
DEUX PROJETS IMPORTANTS POUR LE CONSORTIUM

◆ Le projet ezMesure en partenariat avec l'Inist-CNRS

Créé en 2016, ce projet a pour vocation de fournir des indicateurs et des tableaux de bord sur les usages des ressources documentaires aux établissements partenaires, aux négociateurs du consortium Couperin.org, aux éditeurs et à toute instance décisionnaire qui le souhaiterait.

◆ Le groupe de travail Indicateurs

Créé en septembre 2014, le Groupe de travail Indicateurs (GTI) inscrit son action dans le sillage de l'ex-groupe de travail sur les statistiques d'usage (GTSU, 2010-2014).



Exemple de tableau de bord permettant le suivi de l'usage des ressources électroniques dans le temps, par type de ressource ou par plateforme.

LE PROJET ezMESURE EN PARTENARIAT AVEC L'INIST/CNRS

Le projet ezMesure est en pleine expansion, il prend en compte la croissance du libre accès et entretient des partenariats internationaux pour la diffusion des solutions informatiques.

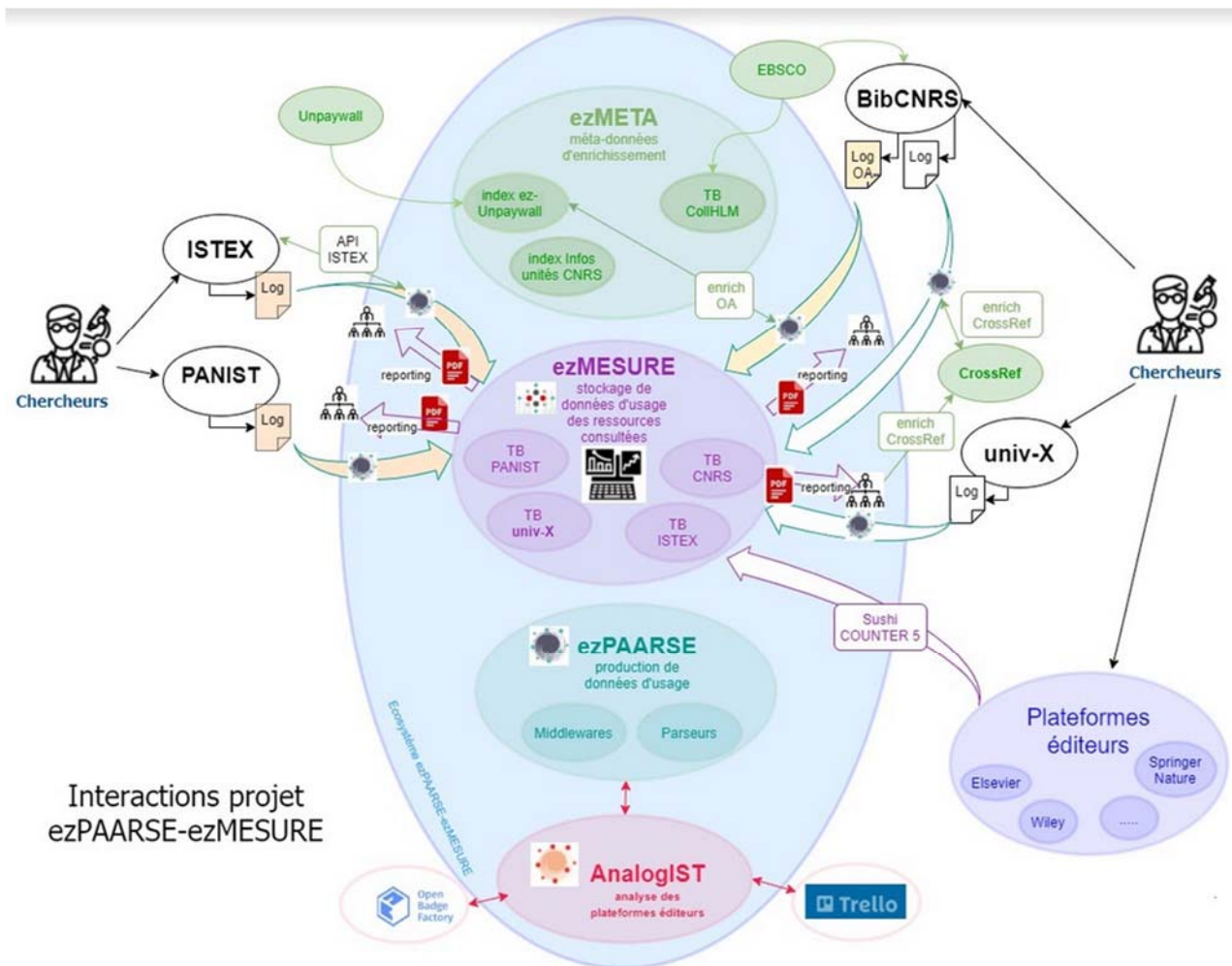
Le développement d'ezMESURE se déroule grâce à une collaboration rapprochée entre l'Inist-CNRS et le consortium Couperin au sein de l'équipe ezTeam, renforcée par la participation active d'établissements membres du consortium.

Le schéma présente l'intégration de la solution ezMesure dans un système complexe pour un monitoring des usages documentaires.



<https://blog.ezpaarse.org/2021/01/communication-qui-sommes-nous-en-2021>

L'écosystème autour des solutions ezPaarse-ezMesure



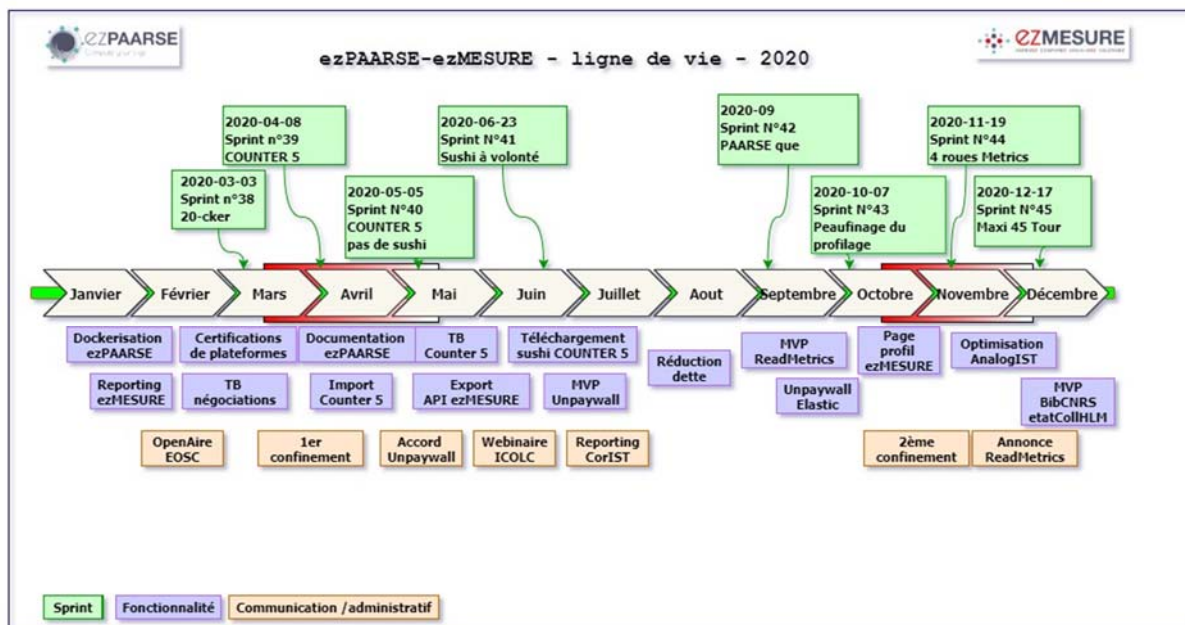
Interactions projet ezPAARSE-ezMESURE

Ezmesure au quotidien

De nombreuses actions de communication et de formation contribuent à la dissémination de l'outil et à sa prise en main par de nouveaux partenaires. L'année 2020 a bien entendu été marquée par le confinement.

La ligne de vie illustre tout de même la diversité et la constance des actions du projet dans cette année si particulière.

Le blog (<https://blog.ezparse.org/>) reste actif et 39 articles ont été publiés en 2020. Il permet une animation de la communauté.



LES PARTENARIATS INTERNATIONAUX

ReadMetrics : une solution libre à implémenter

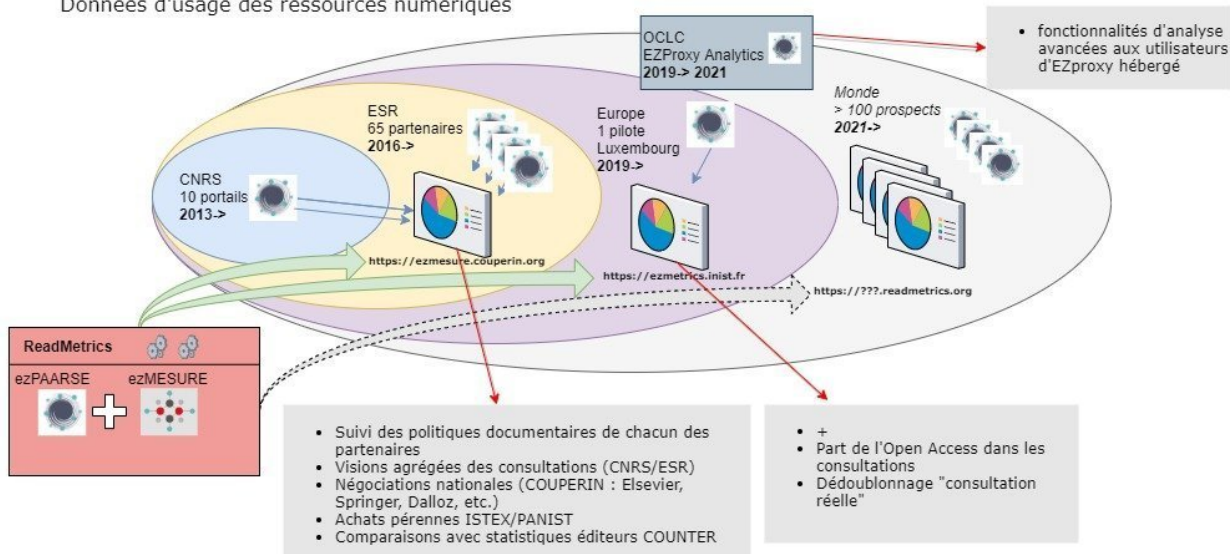
Le projet Readmetrics propose une solution logicielle libre intégrée composée d'ezPAARSE + ezMESURE. Il est l'aboutissement d'une phase pilote « ezMetrics » qui a été menée ces dernières années par l'équipe ezteam avec le Luxembourg (Bibliothèque Nationale + Consortium.lu).

Cette solution mature est désormais proposée aux

établissements et consortiums à l'étranger, et prioritairement européens, ayant la compétence pour l'implémenter pour le suivi de leurs usages documentaires (sous abonnement et en accès ouvert). Une première prise de contact au premier semestre 2021 a eu lieu avec les collègues danois de la bibliothèque royale et ceux des consortiums et groupements d'achats espagnols.

Une page de présentation du projet est disponible sur le site : <http://www.readmetrics.org/> avec un appel à financement participatif pour pérenniser l'équipe ezTeam.

Données d'usage des ressources numériques



Partenariat OCLC : une solution hébergée

Le partenariat avec OCLC rentre dans sa 2^e année sur les 3 ans du contrat. L'offre commerciale EZproxy Analytics hébergée d'OCLC est basée sur l'utilisation par OCLC des briques ezPAARSE, Elastic et Kibana. Notre équipe ezTeams assure des contacts réguliers avec l'équipe de développement américaine (basée à Dublin, Ohio) pour fournir un support technique sur des questions de mise en production à large échelle.

De nombreux parseurs sont implémentés par l'équipe OCLC/EZproxy pour l'enrichissement de leur solution EZproxy Analytics et sont versés au pot commun, ce qui améliore le taux de couverture de toutes les instances d'ezPAARSE installées par la communauté internationale.

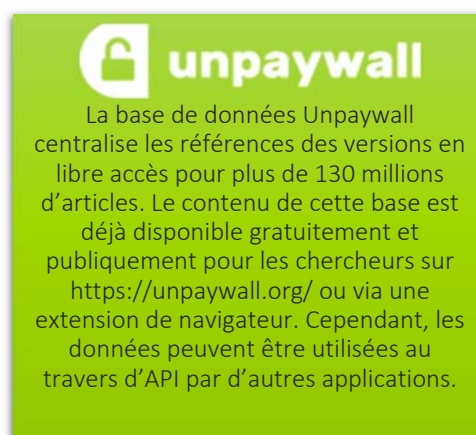


UN MIROIR FRANÇAIS DES DONNÉES UNPAYWALL - EZMETA

Un miroir de la base de données Unpaywall, accessible via une API dédiée a été mis en place comme un nouveau service dans l'écosystème d'ezPAARSE/ezMESURE.

L'objectif est de fournir un miroir fonctionnel de la base Unpaywall pour proposer un point d'accès français à ces métadonnées, compléter (voire remplacer) les données récupérées [depuis l'API publique de crossref](#) et proposer un formulaire générique d'enrichissement manuel pour tous les fichiers qui contiennent une colonne DOI, pour tout type de cas d'usage. Un accord a été signé avec la société ImpactStory (devenue OurResearch) pour utiliser les données et les mises à jour hebdomadaires de la base Unpaywall.

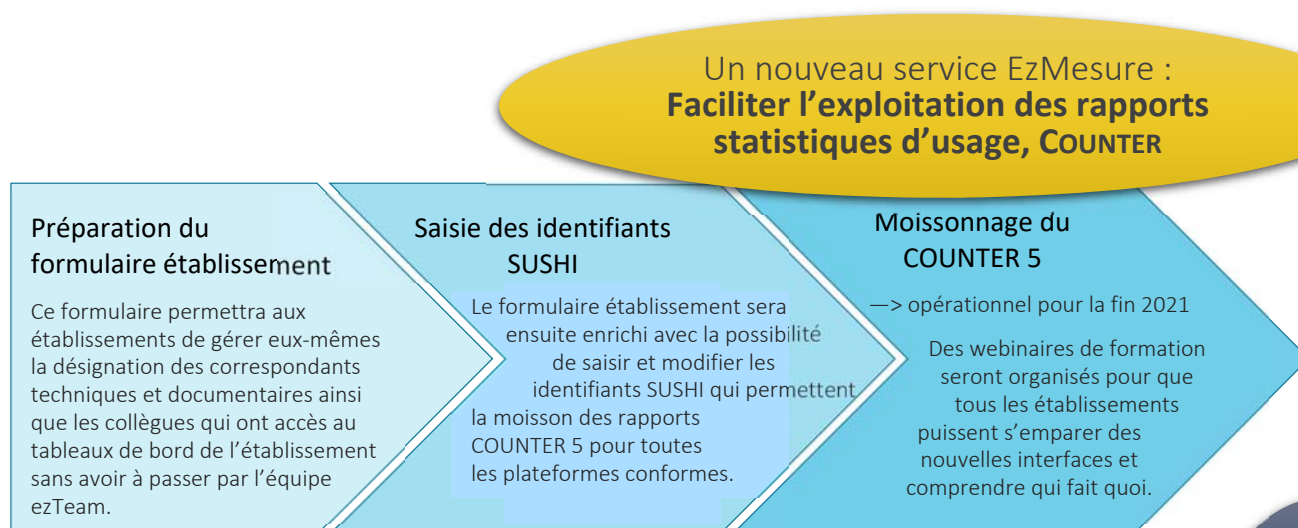
Le stage de Léo Felix dans l'ezTeam permis la mise en œuvre des prémisses d'un serveur miroir et d'une API locale. Développée d'abord sur des technologies identiques à celles utilisées par Unpaywall (Postgresql) la solution va ensuite basculer sur les outils de l'équipe : Elastic et Kibana..



CHANTIER COUNTER 5

Un nouveau service est en construction au sein de l'écosystème ezMesure. Il vise à moissonner et à intégrer automatiquement les données des rapports statistiques Counter 5 fournies par les éditeurs. Ce service va permettre d'ouvrir ezMesure à tous les établissements du consortium sans que l'utilisation d'ezPAARSE soit un pré-requis.

La preuve de concept, "Proof of Concept", est fructueuse sur 2020 : elle montre qu'il est techniquement possible de proposer le moissonnage et l'affichage du contenu des rapports maîtres COUNTER 5 dans ezMesure. Cette phase a été menée grâce à des établissements pilotes.



LE GROUPE DE TRAVAIL INDICATEURS

Activités

En 2020 l'activité du groupe a repris un rythme régulier et le GTI s'est réuni tous les deux mois (en distanciel et pour des réunions du groupe à la fois plus courtes et plus fréquentes). Les différentes implications de ses membres dans les projets internationaux (COUNTER, AFNOR, ...) se sont poursuivies au même rythme que les années précédentes.

Implication dans le projet COUNTER

Le projet COUNTER, né en 2002, a pour objet de proposer aux éditeurs de produits documentaires en ligne ainsi qu'à leurs clients, un cadre commun pour le décompte de



l'usage des contenus proposés, sous la forme d'un « Guide de bonnes pratiques » (Code of Practice ¹). Ce guide et les rapports qu'il définit constituent aujourd'hui un standard de facto de la mesure de l'usage des ressources documentaires académiques et de recherche. La construction d'indicateurs et d'outils faisant appel à ce type de données, doit très pragmatiquement reposer sur cet existant permettant l'agrégation et la comparaison de données homogènes. Les participations de Thomas Jouneau au Comité exécutif de COUNTER et de Thomas Porquet au Groupe consultatif technique (« Technical advisory group »), se sont poursuivies en 2020 et continuent en 2021.

Travail sur les normes

Le GTI et Couperin.org participent à la commission AFNOR 46-8 (Information et documentation - Qualité, statistiques et évaluation des résultats). Un membre du groupe assure cette participation et conduit depuis 2018 un sous-groupe de travail au sein de la commission consacrée à la révision de la norme 2789. Pour rappel, les données et indicateurs concernant les bibliothèques et centres de documentation font principalement l'objet de trois normes ISO construites « en cascade » : 2789 (définissant les données), 11620 (définissant des méthodes de construction d'indicateurs et donnant en annexe quelques exemples) et 16439 (définissant les méthodes et procédures pour évaluer l'impact des bibliothèques). Au vu des nombreux problèmes se faisant jour à la lecture de ces normes, et de la 2789 en particulier (conceptions anciennes de la documentation électronique transparaissant dans certains articles; inexactitudes sur certains items; proposition de décompte de certains items (« sessions ») qui ne sont aujourd'hui plus mesurables; décompte des refus de connexion par défaut de session simultanée disponible mais pas par défaut de licence sur le document souhaité, etc.), des aménagements avaient été défendus au sein de la commission et en groupe de travail international ISO (adaptation au maximum du texte de la norme, aux réalités de la mesure de l'usage en bibliothèque, et donc au Code of Practice COUNTER qui en est de facto le standard). Le rapport 2017 soulignait déjà le manque d'avancée à l'international sur ces points en raison de problèmes de gouvernance. Un travail de révision au sein de l'ISO, auquel un membre du GTI participe pleinement pour le compte du Consortium, s'est enfin engagé et devrait se poursuivre courant 2020.

¹ <https://www.projectcounter.org/code-of-practice-sections/general-information/>

² <http://www.palci.org/cc-plus-news/>

Suivi du projet CC-Plus

Né de discussions au sein de l'ICOLC et porté par le consortium PALNI (Private Academic Library Network of Indiana), le projet CC-Plus ² consiste à mutualiser et mettre à disposition un outil de rapatriement de rapport COUNTER via le protocole SUSHI, pouvant servir notamment, pour un consortium comme Couperin.org ou pour tout regroupement d'établissements. Cet outil trouve son origine dans le portail JUSP (Journal Usage Statistics Portal³), un portail de statistiques d'usage géré par le JISC anglais ayant servi de base au portail MESURE, désormais arrêté. Avec le passage à COUNTER ⁵ et l'extinction progressive de COUNTER ⁴ de mai 2019 à janvier 2021, le portail MESURE s'est progressivement arrêté faute de rapports à moissonner. Le portail reste néanmoins en ligne pour donner accès à l'antériorité des rapports déjà moissonnés. Le projet CC-Plus est intéressant et important, car il permet l'installation d'un portail intégré (mise en œuvre d'un client SUSHI générique, récupération des rapports pour un grand nombre d'établissements et présentation graphique de ces données), sans travail de développement local ou passage par des outils payants. Le code de cet outil est publié en Open Source. Thomas Porquet participe à son comité de pilotage pour le compte de Couperin.org, partenaire du projet.

Suite à une preuve de concept terminée en mai 2018 hébergée sur Github⁴, une bourse obtenue fin 2018 a permis le développement du projet pour deux années complémentaires. L'outil est aujourd'hui fonctionnel en tant que produit minimal viable. En parallèle, un site Web et une politique de communication sont en cours de construction

³ <https://jusp.jisc.ac.uk/>

⁴ <https://github.com/lsr2912/CC-Plus>

Plateforme statistique

Le rapport 2018 fixait déjà les enjeux d'un tel projet : *« Couperin.org et la communauté de l'enseignement supérieur et de la recherche disposent aujourd'hui d'un nombre croissant d'outils spécialisés pour dresser le tableau de la documentation électronique en France :*

- *Qui s'abonne à quoi et pour quel montant (enquête ERE),*
- *Qui accède à quoi, vu du côté des éditeurs (portail MESURE pour la collecte de rapports COUNTER) pour des comptes établissements agrégés (pas de détail fourni sur « qui dans l'établissement »),*
- *Qui accède à quoi dans un établissement (ezPAARSE, qui donne des informations sur les catégories d'utilisateurs, non contenus dans les rapports COUNTER éditeurs ; données déjà exploitées, dans certains établissements, via le logiciel AGIMUS),*
- *Qui accède à quoi dans plusieurs établissements (fonction, dès aujourd'hui et encore plus à terme, de la plateforme d'agrégation nationale ezMESURE pour collecter les données générées par les instances d'ezPAARSE déployées dans les établissements) ».*

Ces outils sont pour l'instant séparés et ne communiquent pas entre eux. L'un des enjeux pour les prochains mois et années, est la mise en commun de ces données ou l'enrichissement d'un outil par les données produites par d'autres outils. La réflexion sur une « plateforme statistique » gérée au niveau du Consortium a pour objet de matérialiser ce souhait par une solution technique. Celle-ci est soumise à l'évolution des outils consortiaux. À ce titre, l'adoption par Couperin.org d'un outil de gestion consortiale (Consortia Manager) offre des pistes intéressantes de regroupement et recroisement de données en même temps qu'elle en retarde l'implémentation. Un article paru en janvier 2020 dans la revue Arabesques détaille les enjeux et les défis de ce dossier :

(<http://www.abes.fr/Publications-Evenements/Arabesques/Arabesques-n-96>)

Perspectives 2021

L'activité du groupe s'est poursuivie, à la date de rédaction du présent rapport, pendant le confinement et au-delà. Devant le constat que les réunions à distance permettaient, somme toute, une efficacité au moins égale aux réunions à Paris, ce format sera privilégié pour les mois à venir et permettra de surcroît un rythme plus soutenu pour le travail en commun (réunions plus courtes, de 2-3h ; rythme mensuel). Voici quelques-uns des dossiers qui occuperont le groupe les prochains mois :

- Emission de recommandations pour le MESRI concernant l'évolution de l'ESGBU Une « task force » composée de membres du GTI et de la commission Évaluation de l'ADBUI sera constituée à la rentrée de septembre 2020, avec pour objectif de définir des préconisations pour l'évolution des indicateurs relatifs à la documentation électronique.
- Poursuite du travail autour de la plateforme statistique : ce travail s'est poursuivi en 2020 à la date du présent rapport, avec l'exploration de solutions techniques potentielles (Tableau, Visokio). Les récentes évolutions d'ezMESURE, détaillées par ailleurs, changent toutefois un peu la donne sur le lieu optimal de rassemblement et de présentation des différentes données consortiales. La réflexion se poursuit.
- Autour de COUNTER, de nouvelles vidéos d'accompagnement en ligne (COUNTER foundation classes) sont en cours de traduction et seront mises en ligne avant la fin de l'année.

Contribuer à la science ouverte

DES PROJETS STRATÉGIQUES POUR LA SCIENCE OUVERTE

L'année 2020 a vu le consortium affirmer ses actions autour de la science ouverte selon différents aspects, du travail sur le terrain à la participation aux instances européennes, de la promotion des identifiants auteur au soutien financier de projets de promotion dans les établissements :

- Le **GTSO : Groupe de Travail pour la Science Ouverte**, anciennement Groupe de Travail pour l'Accès Ouvert a pris ce nom en 2020 à la création du sous-groupe sur les « données de recherche ». Animé par Christine Ollendorff, ce groupe permet de porter la science ouverte au cœur des établissements par une acculturation des personnels IST à ses différentes modalités. Sa mission principale est la promotion et la valorisation de la science ouverte et des archives ouvertes dans les communautés de l'enseignement supérieur et de la recherche. Le groupe comprend dorénavant une quarantaine de membres, dont la liste est disponible sur le site : <https://www.couperin.org/services-et-prospective/open-access/gtao>
- Le consortium Couperin.org, le CNRS et l'université de Lille sont membres de la nouvelle entité juridique **OpenAIRE AMKE**. Cette nouvelle association qui répondra aux appels à projets INFRA-EOSC. Le consortium coordonne au niveau français le comité de suivi OpenAire.
- Le consortium pilote l'organisation du **consortium français ORCID** qui a pris son essor avec 41 membres en 2020.
- DOAJ, SPARC, SCOSS, telles sont les **infrastructures « science ouverte »** que soutiennent les membres du consortium au travers de campagnes d'adhésion organisées par celui-ci.
- Enfin, le consortium a soutenu les actions de valorisation de la science ouverte menées par ses membres par un **appel à projet Science Ouverte Couperin.org** qui a permis de financer 12 projets.

PROJETS DU GROUPE DE TRAVAIL « SCIENCE OUVERTE »

Réunions

Après une réunion en présentiel mi-mars 2020, le GTSO a continué à se réunir en ligne. Nous avons accueilli 4 invités qui ont permis au groupe une meilleure connaissance du paysage de la science ouverte.

- Sergio Tapias : SciPost, 19 janvier 2020
- Laurence El Khouri : le plan « Science Ouverte » du CNRS, 10 mars 2020
- Nathalie Fargier : le CCSD, 16 juin 2020
- Hervé Maisonneuve : l'éthique de la science, 17 novembre 2020

L'année 2020 a vu une restructuration des groupes : disparition du groupe info-com et création fin 2020 d'un groupe NegOA dont l'objectif est d'appuyer les négociateurs sur les volets open access des négociations. De plus, les interactions avec divers groupes du COSO ont été multipliées afin de mutualiser nos efforts au service de la science ouverte.

Sous-groupe archives ouvertes

- Animation : Josée Lessard et Eléonora Moiraghi

Durant l'année 2020, le GT spécifs animé par Marie Nikichine (Univ. Montpellier 3) a évolué en GT Archives ouvertes animé par Eléonora Moiraghi (Sciences Po) et Josée Lessard (Cirad) avec l'accueil de nouveaux membres à la fin de l'année 2020, dont une collègue du CCSD.

Ce changement a nécessité de revoir et de valider au sein du groupe de travail les missions et objectifs du groupe :

- Poursuivre la veille sur les outils d'archives ouvertes et sur les outils qui interagissent avec ces archives.
- Utilisation d'EzParse pour l'analyse des logs des archives ouvertes dans le but d'en extraire des statistiques d'utilisation (en cours d'analyse)- débuté en 2020
- Poursuite et mise en place des formations et webinaires autour d'outils et cas d'usage
- Réalisation d'une formation ENSSIB - Libreaccès et archive ouverte : boîte à outils (11&12/10/2021)
- Organisation d'un webinaire avec un représentant de Google scholar (en cours - prévu à l'automne 2021)
- Organisation d'une présentation sur les identifiants structures par l'Abes (en cours - prévue en 2021)

Sous-groupe études

- Animation : Nicolas Pinet

Enquête 2019 sur les archives ouvertes en France :

- rédaction du document de synthèse (janvier à début avril 2020) , mise en ligne de l'enquête sur HAL. L'enquête a été vue 1892 fois et téléchargée 566 fois.
- travail et échanges avec une graphiste pour produire un poster ; [mise en ligne du poster sur HAL](#) : poster vu 464 fois et téléchargé 88 fois.
- travail et échanges dans le groupe sur le traitement des fichiers bruts (anonymisation, etc) et des documents descriptifs de l'enquête ; échanges, aide et retours du GT Données ; rédaction d'un DMP, pour mise en ligne sur le Zenodo Couperin.org ;

Premiers échanges au sein du groupe, puis avec le GTSO, pour définir les pistes de travail 2021 : vers une enquête orientée édition scientifique publique. Harmonisation et échanges avec le COSO pour mieux cerner le sujet et ne pas faire de doublon avec l'enquête prévue par le COSO.

Sous-groupe juridique

- Animation : Julien Baudry

Une première prise de contact a été prise en 2020 avec le groupe juridique du COSO, nouvellement créé, dans un but de mutualisation des travaux.

Le groupe a également travaillé sur le volet open access de la négociation 2019-2022 avec Elsevier et sur ses conséquences juridiques pour les établissements. Ce travail a permis d'informer le GTSO plénier sur les questions posées par ce volet.

Le groupe a entamé un travail de fond sur le Plan S et ses implications juridiques

Début d'un travail d'analyse de contrats d'édition en vue de produire deux livrables : un glossaire et une synthèse des évolutions marquantes (prévu pour 2021)

Sous-groupe données de la recherche

- Animation : Romain Féret et Laetitia Braco

Créé fin 2019, le groupe données, animé par Romain Féret et Laetitia Braco, a produit de nombreux documents et outils très appréciés de la communauté :

→ Publication du guide « Améliorer son projet ANR grâce à la Science Ouverte », déposé sur Zenodo : 8300 vues, 5900 téléchargements en 1 an.



Mise en ligne du répertoire SOS-PGD : 60 établissements signalés

→ Mise en ligne du répertoire SOS-PGD : 60 établissements signalés

→ Animation de la liste datalibrarians : diffusion d'une lettre de veille mensuelle, animation de 2 visioconférences sur les données de la recherche

→ Site web SO Couperin.org : création de contenus sur les données de la recherche (définitions, bonnes pratiques, incontournables, FAQ)

→ Interviews d'établissements : publication de 3 retours d'expérience

Le groupe a par ailleurs mené une **enquête** sur les services d'accompagnement aux données de la recherche dans les établissements d'enseignement supérieur et les organismes de recherche dont l'analyse est en cours.



Le répertoire SOS-PGD sur le site
« Science ouverte Couperin.org »
<https://scienceouverte.couperin.org/sos-pgd/>



PARTENARIAT DANS OPENAIRE

Couperin, avec 50 autres institutions de toute l'Europe, est partenaire du projet européen OpenAIRE depuis sa création en 2008. Une nouvelle entité juridique OpenAIRE AMKE –type loi de 1901 de droit grec- a pris le relai début 2021 du projet OpenAIRE-Advance, créé en 2018 et achevé en février 2021. Couperin, le CNRS et l'université de Lille sont membres de cette nouvelle association qui répondra aux appels à projets INFRA-EOSC.

OpenAIRE au quotidien

OpenAIRE moissonne les archives des différents pays et les rend disponibles sur une plateforme dédiée. Couperin.org joue un rôle de dissémination et de promotion du projet et de la science ouverte en France et accompagne l'obligation de dépôt des résultats issus de la recherche financée par la Commission Européenne.

Les gestionnaires des entrepôts d'archives locales ou à vocation nationale doivent s'assurer de leur compatibilité technique avec le moissonneur OpenAIRE pour maintenir l'interopérabilité avec l'archive européenne.

Pour être compatibles et moissonnables par OpenAIRE, les archives (institutionnelles ou HAL) doivent adopter les guidelines publiées sur le wiki d'OpenAIRE :

<https://guidelines.openaire.eu/en/latest/>

A l'heure actuelle, **26 archives françaises** (44 avec les différents portails HAL qui ont choisi d'apparaître de façon autonome) sont visibles, compatibles et moissonnées par OpenAIRE. Neuf réservoirs de données sont moissonnés.

→ Pour en savoir plus sur le projet : <https://www.couperin.org/science-ouverte/openaire>

Newsletter française

Depuis quelques années, Couperin.org propose une newsletter française. Celle-ci reprend des informations générales de la newsletter OpenAIRE choisis pour leur intérêt. Ainsi, elle renseigne sur les derniers développements du projet et promeut certains services. Elle est envoyée aux membres régulièrement.

Il est aussi possible de s'abonner à la newsletter originale : <https://www.openaire.eu/newsletter>

Comité de suivi OpenAIRE

Le comité de suivi OpenAIRE a pour but de coordonner les actions françaises autour du projet. Il s'est réuni 5 fois tout au long de l'année. Il permet de dynamiser la communication vers les institutions-membres et d'établir une stratégie nationale pour les appels à projets INFRA-EOSC.

Episciences a ainsi intégré le projet OpenAIRE Nexus qui apporte à l'Europe et à EOSC un ensemble de services pour mettre en œuvre et accélérer la science ouverte.

Les Standing Committees de la nouvelle entité juridique

Ces standing committees (ou groupes de travail) ont pour but d'établir le bon fonctionnement de la nouvelle entité juridique et d'organiser le travail au sein du projet. Chaque groupe a établi une feuille de route pour les années à venir. Dix personnes issues des trois partenaires français d'OpenAIRE participent à ces groupes de travail.

Participation dans les Standing Committees en 2020

- Management and Administration : André Dazy (Couperin.org)
- Legal, Policy and Ethics : pas de participation française
- Outreach, Communication and Engagement : André Dazy
- Training and Support : Bénédicte Kuntziger (CCSD), Pierre Mounier (OpenEdition), Laurence Crohem (université de Lille), André Dazy
- Services and Technologies : Bruno Marmol (CCSD)
- Open Science Strategies : Nathalie Fargier (CCSD), Bénédicte Kuntziger (CCSD), Laurence El-Khoury (CNRS), Romain Féret (université de Lille), Serge Bauin (CNRS), André Dazy

L'ANR échange ses données avec OpenAIRE

Un échange de données a été mis en place avec OpenAIRE. L'ANR, via la plateforme [data.gouv.fr](https://www.data.gouv.fr/) <https://www.data.gouv.fr/>, a fourni ses données concernant les projets qu'elle finance, avec une mise à jour mensuelle à partir de 2021. À partir de ces données, OpenAIRE, grâce à l'outil Monitor, offre à l'ANR une vision sur ses résultats scientifiques qui en découlent et permettra une évaluation de l'impact de ses financements. Les données de l'ANR sont également disponibles dans Zenodo. D'autres accords avec des agences de financement françaises pourraient être passés en 2021.

LES SERVICES DANS OPENAIRE

Quatorze services ont été développés par OpenAIRE et pérennisés dans le cadre du projet OpenAIRE Nexus, et notamment :



→ [ARGOS](#), outil en ligne qui s'appuie sur des processus automatisés pour la création, la gestion, le partage et le lien entre les plans de gestion des données,

→ [Amnesia](#), outil d'anonymisation des jeux de données,

→ l'API OpenAIRE Graph permet aux développeurs de créer des services facilitant la communication universitaire et la mise en place d'indicateurs de la recherche.

→ [Zenodo](#), entrepôt de données permettant aux chercheurs de déposer les éléments nécessaires aux recommandations de partage des données de recherche qui n'existaient pas dans les archives institutionnelles, avec attribution d'un DOI et suivi de la réutilisation des données. Des tableaux de bord sont également à disposition des projets européens, des agences de financement et des archives pour suivre et visualiser leurs données. Des formations à ces services seront organisées courant 2021.



Figure 1: LES 14 SERVICES OFFERTS PAR OPENAIRE QUI SONT INTÉGRÉS DANS EOSC.

Pour en savoir plus sur ces services : <http://catalogue.openaire.eu/search>

LE CONSORTIUM ORCID FRANCE

Mise en place du consortium Orcid

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation dans le cadre du Comité pour la Science Ouverte a mandaté le consortium Couperin.org pour piloter une adhésion consortiale à ORCID des institutions françaises. Cette adhésion constitue un des engagements français de l'Open Government Partnership (engagement 18 : Construire un écosystème de la « science ouverte »). Le consortium « Communauté française ORCID », lancé en octobre 2019 avec 35 établissements membres, regroupe en 2020 41 membres.

Organisation

Le consortium est constitué d'une assemblée générale et piloté par un comité exécutif (comex), composé de l'administrateur (Abes), du coordinateur (Couperin) et du représentant des communautés scientifiques (l'administratrice ministérielle des données de la recherche) et des six représentants des membres. Cette organisation doit faciliter l'adoption d'ORCID au niveau français et coordonner la remontée des besoins exprimés par ses membres auprès d'ORCID.

Le comex s'est réuni 5 fois en 2020. En novembre 2020, lors de l'assemblée générale du consortium, les collègues du JISC ont présenté un point d'avancement après 5 ans d'adoption d'ORCID au niveau national : plus de 80 établissements au Royaume-Uni ont aujourd'hui intégré l'API d'ORCID dans leur système d'information, contre 5 en France. Une enquête a été lancée en 2020 auprès des membres afin de recenser les systèmes utilisés en France dans le but de les intégrer dans ORCID.

Fonction	Etablissement
Administrateur	Couperin.org
Coordonnateur	Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur
Représentant des communautés scientifiques	L'administratrice ministérielle des données de la recherche
Membres élus	CIRAD INRAE Université Claude Bernard Lyon 1 Université Jean Moulin Lyon 3 Université de Lille Université Paris-Saclay
Observateurs	Centre pour la Communication Scientifique Directe (CCSD) Data Terra - Pôle de données AERIS Soleil Synchrotron HumaNum

Deux groupes de travail pour faciliter l'adoption d'ORCID au niveau français

Deux groupes de travail ont été créés en 2020 :

→ Le **groupe communication** a travaillé à la construction d'un site web qui aura pour but de présenter le consortium lui-même ainsi que ses actions. Il sera lancé courant juin 2021. Ce groupe de travail a pour objectifs principaux d'établir et de mettre en œuvre un plan de communication à destination des principaux utilisateurs et promoteurs du service ORCID en France ; d'améliorer la compréhension et de faciliter l'appropriation des services d'ORCID à l'échelle locale et nationale ; de mettre à disposition ou de se faire le relais de documentation, cas d'usage, outils et supports de communication produits par la communauté des utilisateurs d'ORCID dans un esprit de mutualisation ; d'identifier les différents publics et acteurs cibles ayant vocation à utiliser les services d'ORCID et de leur proposer des contenus adaptés à leurs attentes et à leurs besoins.

Le GT Communication : un projet de site web pour le consortium

Présentation du Consortium ORCID France	Présentation des services ORCID	Support et documentation communautaire	Espace développeurs / API
<ul style="list-style-type: none">• Organisation du Consortium ORCID France• Liste des membres consortium• Lites des correspondants• Autres consortium européens et internationaux• Conditions d'adhésion	<ul style="list-style-type: none">• Présentation des services ORCID• Lien vers le site ORCID France• ORCID-France : les services ouverts par l'adhésion	<ul style="list-style-type: none">• Support et documentation à destination des membres : classement par publics cibles• Forums, questions, espaces d'échange• Initiatives, cas pratiques et retour d'expérience	<ul style="list-style-type: none">• Distinguer API publique et API membres• Traduction de la documentation technique• Annonce nouveautés/Roadmap• Question/réponses de la communauté sur les possibles bugs/erreurs• Guide des bonnes pratiques



En collaboration avec le service communication de l'ABES, et hébergé par l'ABES

→ Le **groupe API**, quant à lui, s'est donné ces premiers objectifs : échanger et s'entre-aider dans l'usage des APIs d'ORCID, qu'il s'agisse des APIs publiques ou des APIs de membres ; acquérir des compétences par mutualisation des expériences ; identifier les fonctionnalités des APIs et leurs limites ; produire de la connaissance autour des APIs d'ORCID pour la mettre au service du GT communication.

Par ailleurs, l'université d'Angers, lauréate de l'appel à projets science ouverte Couperin, a produit une vidéo promouvant ORCID, sous licence CC-BY, et donc largement réutilisable au sein des établissements ([Open Researcher and Contributor Identifier - Université Angers \(univ-angers.fr\)](https://www.univ-angers.fr/)).

Liste des 41 membres début 2021

Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) -
Arts et Métiers Sciences et Technologie - Campus Condorcet - CEA - CIRAD - CNRS - Collège de France -
Conservatoire national des arts et métiers -
Hospices civils de Lyon - IFREMER - INCa - INRAE -
IRD - OpenEdition - Sciences Po Paris - Université Catholique de Lille - Université Claude Bernard Lyon 1 - Université Côte d'Azur - Université d'Artois - Université de Bordeaux - Université de Caen Normandie - Université de Cergy Pontoise - Université de Lille - Université de Lorraine - Université de Montpellier - Université de Nantes - Université de Paris - Université de Poitiers - Université de Reims Champagne-Ardenne - Université de Strasbourg - Université de technologie de Compiègne - Université Grenoble Alpes - Université Gustave Eiffel - Université Jean Moulin Lyon 3 - Université Littoral Côte d'Opale - Université Lumière Lyon 2 - Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne - Université Paris Nanterre - Université Paris Sciences et Lettres - Université Paris-Saclay - Université Polytechnique Hauts-de-France -

Une saisie simplifiée des publications dans son compte Orcid à partir des bases



• <https://info.orcid.org/openaire-explore-makes-it-simple-to-add-works-to-your-orcid-record/>



• <https://www.ccsd.cnrs.fr/2020/11/completer-son-orcid-id-avec-ses-depots-hal/>

Campagne d'adhésion au DOAJ et à SPARC Europe

Dans le cadre de son action de soutien à un accès large et ouvert à l'information scientifique et à toute initiative destinée à amplifier son développement, Couperin.org a lancé, comme l'année passée, une campagne d'adhésion à des tarifs négociés au DOAJ (Directory of OpenAccess Journals) et à SPARC Europe (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition) auprès de ses membres.

Pour rappel, le DOAJ assure au profit des bibliothèques académiques et de recherche ainsi que de la communauté des chercheurs, un travail de repérage, de signalement et d'évaluation des revues en open access. Le DOAJ travaille également avec les éditeurs afin de permettre la création de revues en open access conformes aux bonnes pratiques et critères de qualité qu'il promet.

SPARC Europe est une association de défense et de promotion de la science ouverte en Europe, qui travaille avec les instances européennes et nationale pour faire intégrer les questions de science ouverte dans la réglementation et dans les politiques. <http://sparceurope.org/about/>



Suite à cette campagne,
44 établissements français (45 en 2019) soutiennent le DOAJ
et 49 (43 en 2019) SPARC Europe.

Soutien via Scoss

SCOSS (the Global Sustainability Coalition for Open Science Services) <http://scoss.org/>, initiative qui a pour ambition de financer les infrastructures de la science ouverte en faisant appel à la contribution des établissements d'enseignement supérieur et de recherche et plus particulièrement aux budgets des bibliothèques, a été lancé en 2019 et reconduit en 2020, avec trois nouvelles infrastructures labellisées :

→ le **DOAB est un répertoire numérique de livres en accès ouvert évalués par les pairs**. L'objectif principal de ce service est d'accroître la visibilité des livres en accès ouvert, afin qu'ils puissent toucher un public plus large. Le DOAB est un service d'**OAPEN**, entrepôt de livres universitaires. OAPEN travaille avec les éditeurs et les financeurs de la recherche pour constituer une collection de livres en accès ouvert dont la qualité est contrôlée.

→ Le **Public Knowledge Project (PKP) est une initiative de recherche et développement universitaire qui développe un logiciel libre et fournit des services support, dans le but d'améliorer la qualité et la portée de l'édition académique**. PKP est plus connu pour la création et la maintenance d'Open Journal Systems (OJS), l'une des principales plateformes d'édition de revues internationales ainsi que d'Open Monograph Press et, bientôt, d'un serveur de preprints.

→ **OpenCitations est une infrastructure indépendante pour la communication scientifique ouverte consacrée à la publication de données bibliographiques et de citations ouvertes** en utilisant les technologies du web sémantique.

Une dizaine d'établissements ont choisi ce mode de financement via SCOSS en 2020

La campagne d'adhésion 2020 a été gérée par Consortia Manager, le nouvel outil de management des ressources de Couperin, et en a simplifiée la gestion. Couperin.org et SPARC Europe ont mis en place, en novembre 2020, un webinaire de présentation des lauréats de la 2e campagne de financement SCOSS (DOAB/OAPEN, PKP, Open Citations).

En 2022, le soutien aux infrastructures de la science ouverte se fera en même temps que l'adhésion à Couperin.org : il sera demandé aux membres de cocher les infrastructures qu'ils désirent soutenir. Le logiciel Consortia Manager éditera les factures en fonction de ce choix.

APPEL À PROJETS « SCIENCE OUVERTE COUPERIN.ORG » :

PROJETS RETENUS



Douze projets, issus de 11 établissements, ont été retenus en octobre 2019, avec un total de 28 000 € de subvention, suite à l'appel à projets science ouverte lancé en juillet 2019. Les livrables sont mis à disposition des membres sous licence CC-BY au fur et à mesure de leur publication. Un délai a été accordé à de nombreux établissements en raison de la pandémie.

Trois jeux, 1 jeu vidéo, 1 escape game, 1 MOOC, une interface web « aide à la décision », 5 vidéos sont cofinancés grâce à cette subvention.

INTERFACE WEB INTERACTIVE

Aide à la décision pour l'ouverture des données : aspects juridiques

Le délivrable est une interface web interactive sous forme de questionnaire auquel doit répondre le chercheur. Des réponses, conseils et propositions lui permettent de savoir dans quelle mesure il peut ou non diffuser ses données.

LIVRABLE ICI :

<https://coop-ist.cirad.fr/gerer-des-donnees/diffuser-les-donnees/testez-l-arbre-aide-a-la-decision-sur-la-diffusion-des-donnees-de-recherche>



FILM D'ANIMATION

ORCID : l'identifiant chercheur pour une science ouverte

Adressé à l'ensemble de la communauté de chercheurs, un film court, visuel et didactique, d'environ 2 min pour expliquer l'identifiant ORCID. LIVRABLE

<https://www.univ-angers.fr/fr/recherche/actualites/actualites-2021/orcid.html>



ESCAPE GAME

“Unlock Science : un escape game pour sensibiliser les doctorants à l'Open Access”

Le jeu se joue dans une pièce avec 3-7 joueurs et un maître du jeu, sur une durée d'une heure.

LIVRABLE : <https://zenodo.org/record/4081539#.YSesil4zaUk>

Le jeu a été conçu par la société HappyKits sur un scénario co-construit avec Formadoct. Sa création a été soutenue par l'Université Bretagne Loire, l'École des docteurs de Bretagne Loire, l'URFIST de Rennes et

COUPERIN



CRÉATION D'UN MOOC

Le MOOC Science Ouverte :

Implication du grand public dans les sciences

Les livrables sont : deux ateliers de deux jours avec des experts et des étudiants du CRI pour planifier le contenu du module ; 5 à 10 courtes vidéos comme contenu de base pour le MOOC ; l'interview d'experts du monde entier pour des vidéos supplémentaires sur les sous-thèmes du MOOC ; des infographies, quizz et tâches d'apprentissage pour le MOOC.

Université Paris Descartes, CRI (Centre de recherches Interdisciplinaires), Association ÉPhiScience, Pint of science

FILM D'ANIMATION

« Science ouverte : partager les savoirs librement »

Le livrable est constitué d'une vidéo de format 1 min 30 sec en motion design, une déclinaison teaser adaptée au format 30 secondes.

<https://www.youtube.com/watch?v=Du-WY8wYIw> (1'32)

<https://www.youtube.com/watch?v=GkN51ZP95c> (0'40)



JEU ET LIVRET PÉDAGOGIQUE : MÉDIATION PAR LE JEU

Libre accès aux publications et aux données de la recherche

Libérez la science, un jeu FAIR-play est un « serious game » visant à favoriser les discussions et apprentissages autour du libre accès aux publications et aux données de la recherche.

Ce jeu est librement inspiré des jeux de Nicolas Alarcon (2018, <http://doi.org/10.5281/zenodo.1445346>) et Parsons Georgina, Turner Emma (2018, <https://doi.org/10.17862/cranfield.rd.c.4080161>).

LIVRABLE ICI : <https://agritrop.cirad.fr/592411/>



JEU VIDÉO

Sensibiliser à la Science ouverte par une approche vidéo-ludique

Le caractère innovant du présent projet réside dans la mise à disposition d'un jeu vidéo entre 30 et 45 min de sensibilisation à la science ouverte qui vise un public universitaire plus large que les doctorants et les enseignants-chercheurs et peut aussi intéresser un public non académique.

Université de Bordeaux

JEU DE SOCIÉTÉ

Sur les traces de mon identifiant numérique

Objectifs visés :

comprendre à quoi sert un identifiant ; connaître les enjeux des principaux identifiants en usage aujourd'hui ; prendre conscience de l'implicite d'une identification numérique ; manipuler les différents identifiants selon leurs fonctionnalités et les mettre en regard des cas d'usage dans le métier du chercheur. Le jeu sera bilingue et mis à la disposition de la communauté des établissements.

SciencesPo

VIDÉO COURTE

Tous acteurs de la Science Ouverte !

Des capsules vidéo courtes (3 min) ayant pour but de déconstruire les préjugés sur l'open access, d'informer les chercheurs sur les enjeux de l'open science et la façon de se l'approprier, de sensibiliser les doctorants, futurs chercheurs, à la diffusion libre du savoir.

Université Toulouse Capitole ;
URFIST Occitanie

VIDÉOS COURTES

OA'ts up ? Sciences juridiques et Open access

Les livrables seront trois vidéos de trois minutes maximum contenant les interviews filmées de chacune des trois personnes sélectionnées pour leur action en faveur de l'open science dans le domaine des sciences juridiques. Des sous-titres en anglais seront ajoutés pour permettre une plus large diffusion.

SCD université Paris Nanterre ;