

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



TRABAJO DE GRADO

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA INCORPORACIÓN AL PROCESO
DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE
LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR
DANIEL ALBERTO AZUCENA SÁNCHEZ
INÉS ESTEFANY LIZBETH GUERRA FLORES
JUAN RAFAEL HERRERA HUEZO**

**DOCENTE ASESOR
LICENCIADA ELISA MARISOL LÓPEZ HERNÁNDEZ**

**SEPTIEMBRE, 2018
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIÁS ALVARADO
RECTOR

DR. MANUEL DE JESUS JOYA ABREGO
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ
SECRETARIO GENERAL

M. Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M. Ed. ROBERTO CARLOS SIGUENZA CAMPOS

VICEDECANO

M. SC. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO

M. Sc. ROBERTO GUTIÉRREZ AYALA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

INDICE

INTRODUCCIÓN	vi-vii
CAPÍTULO I.....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1. Problemática general.....	8
1.2. Enunciado del problema	9
1.3. Delimitación.....	9
1.4. Justificación de la investigación	9
1.5. Objetivos de investigación.....	12
1.6. Preguntas de investigación.....	13
1.7. Operacionalización de variables	13
1.7.1. Pregunta general	13
1.7.2. Preguntas específicas	15
CAPÍTULO II	18
MARCO HISTÓRICO.....	18
2.1 Reseña de estudios acerca de la familia	19
2.2 Reseña de estudios acerca de la comunicación	19
CAPÍTULO III.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
3.1. La familia como sistema	21
3.2. La comunicación familiar	23
3.3. Elementos de la comunicación familiar.....	28
3.4. La expresión afectiva en la familia	31
3.5. Interacción sistémica familiar.....	33
3.6. Componentes de la comunicación familiar.....	36
3.7. La afectividad de la comunicación familiar.....	42
3.8. Límites en la familia.....	46
3.9. Elementos de la afectividad en la comunicación	48
3.10. Elementos psíquicos sobre los cuales incide la afectividad en la comunicación	50
3.11. Final de la etapa de la familia con hijos adolescentes e inicio de la familia con hijos adultos	55

3.12. La incorporación de los/as jóvenes al proceso de formación académica universitaria.....	57
CAPÍTULO IV	62
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	62
4.1. Tipo de investigación.....	62
4.2. Población y muestra.....	62
4.3. Métodos y técnicas.....	63
4.4. Procedimiento para la obtención de la información	63
CAPÍTULO V.....	65
ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	65
CAPÍTULO VI.....	125
CONCLUSIONES	125
RECOMENDACIONES	127
REFERENCIAS	129
ANEXOS	132

INTRODUCCIÓN

En la realidad actual, la sociedad tiene diferentes perspectivas de enfoque para el desarrollo de los individuos, pero la exigencia más evidente es que todas las sociedades, concuerdan en que la formación profesional es una necesidad y los medios para lograrlo son la educación superior universitaria o técnica, siendo en este tema la vía universitaria, que usualmente se inicia cuando las personas comienzan la etapa de adultos/as emergentes, lo que conlleva una serie de cambios a nivel individual en cuanto a la madurez psicoafectiva, familiar y dentro del ambiente social en que cada uno se desenvuelve.

Para dar paso a esta compleja problemática, en el capítulo I se comenzará planteando la descripción de las variables en la realidad social actual, englobando los elementos centrales de la investigación en un enunciado que es la base de la que se partió para emprender nuestra investigación; a continuación encontramos los objetivos que son la guía que se siguió a lo largo de este proceso a los cuales antecede un objetivo general del que se derivaron cinco objetivos específicos con el fin de clarificar cada elemento planteado al inicio del capítulo.

A continuación se han planteado una serie de preguntas de investigación las que, al ser respondidas, expresaron el aporte científico de la realidad de los/as estudiantes universitarios y sus sistemas familiares en el contexto académico, de esta manera necesitaremos justificar para el lector las razones por las que se considera de importancia realizar esta investigación, a través las que se explicarán los puntos de vista ya conocidos acerca del tema y los aspectos que darían otra perspectiva de esta problemática, pues aportaron una nueva visión en el tema de familia enfocado al ámbito académico,

En el capítulo II se trata concretamente el tema de investigación creando un marco teórico que nos permita entrelazar las variables a partir de distintos puntos de vista haciendo uso de distintas teorías dentro de la terapia familiar, para lograr una comprensión del fenómeno, con motivos de esclarecer dudas, presentar elementos que a simple vista no

podrían estar conectados entre sí y se pudo dar respuestas lógicas a las interrogantes que iniciaron esta investigación.

A partir de este marco, surge el capítulo III donde se describe el tipo de investigación que se realizó, métodos y técnicas utilizados, descripción de la muestra seleccionada, definiciones teóricas y operacionales de conceptos ya tratados en el capítulo anterior, que traen consigo una serie de indicadores que fueron utilizados para la creación de un instrumento de evaluación dirigido a estudiantes y padres/madres.

Una vez obtenidos los datos, en el capítulo IV se llevó a cabo la confrontación de la información, tanto obtenida por el instrumento como por la elaborada en el segundo capítulo, en el cual en primer lugar se realizó un análisis porcentual, que llevo a la creación de gráficas donde se muestran las respuestas de una forma descifrable, con esto se llegó a una integración de toda esta información haciendo uso de ideas propias para unir todas las piezas del rompecabezas, esto a partir de nuestra experiencia y conocimientos, dando como resultado una interpretación y análisis de la investigación, para finalizar la misma en el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que el equipo de trabajo consideró apropiadas a la luz de la teoría y la realidad que se investigó.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Problemática general

Dentro de la realidad universitaria ya han sido investigados distintos factores que influyen en el aprovechamiento de los conocimientos a nivel universitario, el establecimiento y la calidad de las relaciones interpersonales entre los educandos, y la concientización para la correcta asimilación y utilización práctica de la información adquirida; pero se obvia un fenómeno que está implícito en la vida personal de cada individuo, que es la comunicación que cada uno de ellos tiene con su familia, una vez iniciada la educación superior universitaria.

Se reconoce que en este periodo del desarrollo psicosocial del estudiante universitario de nuevo ingreso que inicia la etapa de la adultez, este atraviesa un significativo cambio emocional donde se da la búsqueda de independencia y desprendimiento afectivo; por tanto las investigaciones orientadas a indagar los factores incidentes en la vida de los/las estudiantes universitarios ignoran este aspecto tan imprescindible en la formación académica-universitaria.

Asimismo se vuelve trascendente el estudio de los/as estudiantes ligados a su sistema familiar, debido a que la formación y consolidación de su personalidad en todas sus facetas como personas y su integración a la formación en la vida universitaria se ve afectada por la comunicación familiar, la que no debe de ser vista como un simple medio informativo del emisor al receptor entre los subsistemas, sino es un medio de interacción humana donde hay intercambio de mensajes de contenido afectivo en función del éxito académico de los estudiantes.

La subjetividad que implica la convivencia familiar forma parte de la vida de cada uno de los miembros que la conforman, siendo este aspecto necesario para el buen desarrollo de los individuos de manera integral; esta convivencia familiar se hace objetiva

por medio de las diferentes maneras de comunicarse, cuya transformación del ciclo vital de las familias se ve afectada por el ingreso a la vida universitaria de parte del hijo o la hija.

1.2. Enunciado del problema

La pregunta general de investigación es:

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el proceso de incorporación de los/as estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología?

1.3. Delimitación

1.3.1. Delimitación espacial

Las instalaciones de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

1.3.2. Delimitación temporal

Se realizó en los meses de abril a noviembre del año 2013.

1.3.3. Delimitación Social

Con estudiantes de ambos sexos entre 18 a 25 años de edad cronológica que cursaban el primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología.

1.4. Justificación de la investigación

Una de las razones para emprender esta investigación es el hecho de existir tan poca exploración acerca de la familia, más en concreto, de las familias salvadoreñas y el ámbito académico; esta nación es un lugar donde los núcleos familiares han sido modificados a partir de eventos sociales importantes a través de la historia. La situación en la actualidad no es distinta, se sabe que las pandillas continuarán alterando la vida de todos los salvadoreños de manera directa o indirecta; se vive en un país en el cual las catástrofes

humanitarias de índole natural afectan enormemente a la población, en el que una crisis económica mundial puede fácilmente mermar al país, donde el déficit interno esta cada día alcanzando un punto límite y el esquema mental de la cultura estadounidense, que es exhibido por la televisión y que trae consigo libertinaje, sexo en jóvenes menores de dieciocho años (una maternidad/paternidad prematura), una cultura rebelde hacia los padres, donde la violencia es glorificada hasta el punto de imprimir en las mentes jóvenes el desear ser uno de ellos (un rufián, un narcotraficante, un asesino); todos estos elementos han contribuido al deterioro de los sistemas familiares salvadoreños, por lo que ampliar la búsqueda de respuestas, de hacia dónde se dirigen las futuras familias, es un tema crucial que no debe dejarse de lado, pues si la familia es el principio o la unidad fundamental de la sociedad, ¿qué sociedad les espera en un par de décadas?

El valor que posee esta investigación radica en que año con año se observa como estudiantes toman la universidad como un paseo o como una experiencia enriquecedora, dejando pasar el tiempo, no poniendo el interés ni el empeño suficiente para ser estudiantes sobresalientes, que llevan materias en tercera matrícula, lo que conlleva a que abarrotan ciertas materias y carreras, lo cual representa una dificultad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues se ve afectada la habilidad de análisis, síntesis y construcción de nuevos conocimientos; además, en muchas ocasiones estudian tal carrera sin saber por qué, se ven solo como un profesional mediocre indistintamente lo hayan meditado, pues solo desean el “cartón”, como se le dice normalmente, que los acredite como profesionales; o bien donde lo único que aspiran obtener de la universidad son los conocimientos específico en el área que desean especializarse, sin procurar alcanzar las herramientas sociales y psicoafectivas para complementar dicho conocimiento, que emplearán para iniciar y concluir de manera exitosa su formación, esto hace que una universidad comience a descender en su calidad académica, trae igualmente problemas económicos, estructurales y logísticos; y por esto es que se debe indagar los factores incidentes en este tipo de actitud o mentalidad, un eje esencial para esto es el estudio de las familias de la población universitaria y, más específicamente, los afectos en la comunicación familiar, que han incidido para que el joven tenga ese esquema mental.

Por otro lado, no hay que dejar de lado el papel que la universidad debe desempeñar y con mucho más apremio en este tiempo de grandes cambios, donde no posee ni procura los medios para que estas concepciones se modifiquen, en tanto que no desempeña el rol con las exigencias que el proceso de formación académica superior comprende, siendo una de estas la calidad por encima de la cantidad, aun manejando internamente un potencial humano que fuere capaz de implementar programas de atención en los distintos rubros de los estudiantes y crear así una mentalidad de excelencia académica.

Ese instante donde el joven ya está inmerso en el mundo universitario, es un momento crucial de transformación y en muchas ocasiones pasa desapercibido en la vida de cada joven en El Salvador que ingresa a la universidad y es el de incorporación al ámbito académico universitario, donde pasa a ser autónomo pero no autosuficiente, pues ocurre un cambio de mentalidad y esta incorporación no es un simple acto de adaptabilidad, es un cambio en su psiquismo, y cómo se ha tomado este cambio tendrá consecuencias o recompensas para los jóvenes; juntamente con la incorporación viene dada una disminución de la interacción de cada alumno/a en su grupo familiar a raíz de los cambios que se dan en el ciclo vital como parte de la búsqueda de independencia que cada estudiante requiere en esta nueva etapa; es en este periodo de la incorporación al proceso de formación universitaria que el/la estudiante deja de lado en muchas ocasiones el papel que puede desempeñar el grupo familiar para su formación integral como profesional, y qué sucederá si este cambio está precedido por una merma o exacerbada afectividad comunicacional por parte de la familia hacia el individuo o viceversa, y si todo esto requiere de un sistema familiar que se encuentre en óptimas condiciones; es así que resulta necesario que los/as jóvenes revaloren lo que significa la familia para sus competencias académicas y más allá de estas.

Entre los alcances y límites de esta investigación se encuentra la indagación de la comunicación en el ambiente familiar de los estudiantes, se tomó en cuenta las frecuencias de las expresiones afectivas, verbales o físicas entre los miembros de la familia, quedando de lado la comunicación en otros ambientes; se buscó conocer la incorporación de los

estudiantes al ambiente universitario tomando en cuenta la asimilación de contenido, nivel de concentración, estimulación en realización de las exigencias académicas y el cambio al ambiente académico universitario. Mas no se profundizó acerca del rendimiento académico, propiamente dicho.

Por razones temporales, económicas y falta de recursos humanos solo se investigó una muestra de 60 personas entre alumnos y sus respectivos padres.

1.5. Objetivos de investigación

General

- Describir la relación que existe entre la comunicación familiar que establecen los/as estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología y la incorporación al proceso de formación académica universitaria.

Específicos

- a) Identificar los elementos que caracterizan en la comunicación dentro de los sistemas familiares del/la estudiante durante el proceso de incorporación a la formación académica universitaria en la carrera de Licenciatura en Psicología.
- b) Analizar las demostraciones afectivas de la comunicación, a partir de las diversas formas de organización en los sistemas familiares del/la estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología.
- c) Relacionar la importancia de la comunicación familiar en la incorporación de los/as estudiantes de la carrera de psicología en el proceso formación académica-universitaria.

1.6. Preguntas de investigación

- a) ¿Qué elementos caracterizan la comunicación familiar del/la estudiante durante el proceso de incorporación a la formación académica universitaria en la carrera de Licenciatura en Psicología?

- b) ¿Qué características tienen las demostraciones afectivas de la comunicación a partir de las diversas formas de organización en los sistemas familiares del/la estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología?

- c) ¿Cuál es la importancia de la comunicación familiar en función de la incorporación de los/as estudiantes de la carrera de psicología en el proceso formación académica-universitaria?

Para dar respuesta a todas estas preguntas, la investigación se llevó a cabo en la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente, entre los meses de abril a noviembre del año dos mil trece; con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología de nuevo ingreso.

1.7. Operacionalización de variables

A continuación, se presentan las preguntas que guiaron la investigación exponiendo en cada una las definiciones teóricas, operacionales y sus indicadores.

1.7.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el proceso de incorporación de los/as estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología en la formación académica universitaria?

Relación:

Definición teórica: Conexión, correspondencia de una cosa con otra. (Océano, 1994).

Definición operacional: Entre los padres y los/las hijos/as, existe claramente una unión afectiva, por lo que todo aspecto del ambiente social que se relacione a ellos también lo hace con todo el sistema familiar por el hecho de pertenecer a este; así pues, el proceso de incorporación al ambiente académico universitario debe tener vinculación con la comunicación familiar, ya que da la pauta para una serie de cambios en dicho sistema.

Indicadores:

- Estilo de crianza: Autoritativo.
- Estilo de crianza: Autoritario.
- Estilo de crianza: Negligente.
- Estilo de crianza: Permisivo
- Estimulación y apoyo a la superación de padres a hijos.

Proceso de formación académica universitaria:

Definición teórica: el proceso de intervención deliberado que trata de influir, directa o indirectamente, en las personas para que puedan mejorar en lo que se refiere a los procesos de conocerse y construirse a sí mismos. La deseabilidad, pertinencia y viabilidad de dicha transformación viene condicionada por tanto por el contenido de la intervención formativa como por la manera en que dicho proceso se lleva a cabo (Aponete, 2009).

Definición operacional: Es el cambio que sufre el joven/adulto emergente al entrar a esta nueva etapa, donde ocurrirán modificaciones de gran trascendencia, que puede o no traer consigo dificultades en su vida académica/familiar, y que no es tomado como un proceso estático o de corta duración, pues cada materia, grupo de estudiantes, profesor/instructor y experiencia forma parte de la incorporación al proceso de formación académica y este

puede verse afectado conforme se altere o mantenga la afectividad en la comunicación familiar.

Indicadores:

- Relaciones interpersonales de apoyo con terceras personas.
- Elección de la carrera por preferencia.
- Elección de la carrera por obligación.
- Asimilación de conocimientos.

1.7.2. Preguntas específicas

1. ¿Qué elementos en la comunicación familiar del/la estudiante se destacan durante el proceso de incorporación a la formación académica universitaria en la carrera de Licenciatura en Psicología?

Elemento:

Definición teórica: Se consideran partes interdependientes de una totalidad más amplia (Smith, 1995).

Definición operacional: los elementos que conforman la comunicación humana en general, siendo estos todas las conductas verbales y no verbales que un individuo pueda presentar y por medio de las cuales interacciona dentro del sistema familiar y fuera de este; las conductas presentadas son complementarias una de la otra, pero ambas poseen un rol que las diferencia entre sí.

Indicadores:

- Gestos de aprobación
- Gestos de desaprobación

- Expresiones verbales de aprobación
 - Expresiones verbales de desaprobación.
2. ¿Cuáles demostraciones afectivas de la comunicación se modifican a partir de las diversas formas de organización en los sistemas familiares del/la estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología?

Demostraciones afectivas:

Definición teórica: Watzlawick (2004) la define como las series de unidades de comportamiento ya sean digitales o analógicas, que se expresan entre cada uno de los subsistemas familiares y que contiene una significación específica para cada uno de los miembros del mismo, de igual manera este significado va en congruencia con el tipo de relación que los individuos guardan entre sí.

Definición operacional: las series de unidades de comportamiento que se dividen en dos ramas las analógicas y digitales, siendo la primera todas aquellas conductas que son externalizadas por medio de acciones con las que se establece contacto físico (abrazo, palmada en el hombro, beso, caricias) también son las expresiones faciales (que demuestran alegría, enojo, duda), la otra rama siendo la digital, que comprende todas las conductas verbales que acompañan en su gran mayoría a las analógicas y que son las que permiten la interacción entre los miembros del sistema familiar al permitir el envío de mensajes con un alto grado de afectividad, que da significado específico al mensaje para cada uno de las personas dentro de la familia, ya que cada mensaje va a ser comprendido según el nivel de relación entre los miembros (ejem.: del padre a la madre y del padre a los hijos).

Indicadores:

- Abrazo
- Palmada en el hombro

- Besos
- Caricias
- Golpes

3. ¿Cuál es la importancia de la comunicación familiar en función de la incorporación de los/as estudiantes de la carrera de psicología en el proceso formación académica-universitaria?

Importancia de la comunicación familiar;

Definición teórica: Trato o correspondencia entre las personas de un mismo sistema familiar.

Definición operacional: la importancia de la comunicación familiar en la incorporación radica en el hecho que todo ser humano necesita una motivación adecuada para lograr sus objetivos, ya que dicha interacción con su familia posee una gran connotación significativa y afectiva no solo para el estudiante sino también para su familia, siendo esta un estimulante, fundamento y aliciente para que este comience, continúe y finalice su preparación profesional.

Indicadores:

- Valoración de comunicación por hijos.
- Valoración de comunicación por padres
- Apoyo académico de parte de los padres
- Asimilación de contenido

CAPÍTULO II MARCO HISTÓRICO

2.1. Reseña de estudios acerca de la familia

Un elemento que necesita tener un estudio científico, dentro de las aulas universitarias, sigue siendo la familia. La mayor parte de textos académicos que recopilan información sobre investigaciones de la familia o bien, son en sí misma una investigación, recolectan información hasta la adolescencia de los hijos, como la etapa más relevante y crítica del desarrollo, si bien esto es cierto, las demás etapas que acontecen al hombre y a la mujer, luego de la adolescencia son igual de importantes.

Siendo la base fundamental del desarrollo la familia, donde se aprende una enorme cantidad de habilidades sociales, cognitivas, emocionales, que ayudan a lo largo de la vida; en la cual, en un principio para los niños y niñas, la familia es un elemento sumamente importante, en la etapa escolar, para el éxito o fracaso; luego el sistema familiar, debe adaptarse a los cambios durante el desarrollo de los hijos e hijas, durante las etapas de la adolescencia, en algunos momentos quedando relegada a un segundo e inclusive un tercer lugar, pero nunca dejándose en el olvido. Luego de esta última etapa, pareciese, que la familia que ha logrado llevar a cabo todas sus funciones, tendrá adultos competentes y exitosos y las que no, pues, habrán creado adultos problemáticos, que acarrearán por siempre las consecuencias de sus disfunciones.

Por tanto, si somos seres sociales y nuestra base ha sido la familia desde nuestros inicios, como seres humanos, ¿existirá algún punto, en que ésta deje de ser importante o decisiva para cada persona? las respuestas pueden variar ante esta pregunta, pero directa o indirectamente, aún la familia, en el entorno socio-cultural salvadoreño, juega un papel relevante para el individuo.

Es pues necesario, investigar en qué ámbitos y hasta qué punto, ejerce la familia en las etapas de adultez y su relevancia. No es hasta este siglo, que algunos investigadores, se abordan a la tarea de examinar a la familia dentro de los contextos universitarios.

El estudio de Vélez y Roa (2005) con estudiantes universitarios en Bogotá, encontró que el hecho de que no se realicen estudios superiores por parte de los adultos de quien dependen económicamente los estudiantes, se asocia con el fracaso académico. Este mismo texto, afirma que una investigación creada en la Universidad de Costa Rica, no encontró la misma correlación.

Así se observa, cómo ciertos elementos de la familia comienzan a vislumbrarse, dentro del entorno académico superior y cómo estos estudios, están tratando de dar una respuesta, a los factores influyentes del por qué el éxito o el fracaso de los estudiantes universitarios. No solo se trata de dar respuesta, se trata de crear los métodos y programas, que ayuden a cada estudiante a sobresalir en la carrera que ha escogido, para evitar formar profesionales, cada vez menos preparados, menos interesados en sus carreras o en adquirir los conocimientos necesarios para el correcto desenvolvimiento en la práctica, como profesionales de la carrera escogida, lo que conllevaría a estos, a buscar los caminos más fáciles, para terminar sus carreras.

2.2. Reseña de estudios acerca de la comunicación

El siguiente elemento es la ya muy nombrada comunicación. Este elemento ha sido y sigue siendo un tema controversial y aún de actualidad por contener tantos componentes y tan variables en sí mismos como el pensamiento humano.

A lo largo del tiempo ha habido pensadores interesados en definir y comprender qué es y cómo funciona la comunicación humana, para lo que han realizado diversos tipos de investigación con el fin de teorizar lo más acertadamente posible según sus épocas, corrientes científicas y concepciones personales; iniciando por analizar el lenguaje como tal

y la simbología de este, así como cada uno de los tipos de lenguaje que ahora conocemos.

De manera que, tanto ciencias naturales como sociales han estudiado la comunicación en sus diferentes componentes a fin de dar paso a los conceptos o representaciones de los objetos concluyendo según Cassasier (1967), que el concepto viene a ser, entonces, el medio para que la realidad quede aprehendida debido a la objetividad de las referencias y la posibilidad de establecer, tras ese primer efecto, representaciones universales; esto en cuanto a su concepción de las ciencias naturales. A diferencia de las ciencias sociales, pues aquí el autor maneja el término “formas simbólicas” y define al hombre como “el animal simbólico” porque este posee un conocimiento “senso-perceptivo” que también es de carácter práctico, como sucede con los animales, sino también simbólico.

En esta época ya se vislumbraba lo que ahora conocemos como “comunicación analógica” y “digital” con sus respectivas significaciones, como más adelante Watzlawick (2009) nos explica con detalle. A medida que se avanza en la historia se encuentran con diversidad de opiniones y definiciones, tal es el caso de uno de los aportes de Piaget (1970) a lo que es la comunicación en la que explica que el lenguaje oral aparece por necesidad del desarrollo constructivo de la inteligencia, o sea que se adquiere por medio de desarrollo “senso-motriz”, el que nos da acceso a una coordinación general de nuestras acciones hasta lograr el lenguaje verbal.

Así sucesivamente podríase seguir en cada década hasta llegar a la fecha actual; estos pensadores de la comunicación dieron los lineamientos base para las teorías que actualmente conocemos y que pueden explicar de nuevas maneras más acertadas a lo que es la realidad, aunque la comunicación como tal va sufriendo a su vez modificaciones según las sociedades van cambiando en simultáneo con el psiquismo individual.

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1. La familia como sistema

Para entender mejor cómo la comunicación influye en toda la estructura de la familia, se debe antes diseccionarla y revisar todas aquellas partes que la conforman, rigen y modifican; sin embargo, el universo familiar es tan extenso, que solo se resaltarán aquellas partes más importantes para la investigación.

Para comenzar se debe definir antes lo que es un sistema; este concepto proviene de la Teoría General de los Sistemas propuesta por Ludwig von Bertalanffy (1989), donde “su tema es la formulación de principios válidos para ‘sistemas’ en general, sea cual fuere la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones o ‘fuerzas’ reinantes entre ellos” (p. 37), al analizar este enunciado, no cabe duda que es una idea que se encuentra en congruencia con lo que es la familia, en este sentido, constituyendo la naturaleza de sus componentes la consanguinidad y/o afinidad de sus miembros, siendo los elementos componentes cada uno de los miembros y subsistemas dentro de la familia (*holón conyugal*, *holón parental* [los progenitores en su rol de padres], *holón de hermanos*), y la fuerza o relaciones, en nuestro caso la comunicación inherente en la interacción a partir de las relaciones entre los elementos componentes.

Este paradigma vino a revolucionar el paradigma clásico, este siendo la *causalidad lineal*, es decir causa y efecto, dando como resultado la *causalidad circular*; esta nueva teoría enfocada a la familia considera que es un sistema organizado, en equilibrio dinámico con otros sistemas de su entorno, igualmente, desde esta perspectiva posee las características de otros sistemas sociales, pero diferenciado de estos por los objetivos, por sus funciones y por la calidad e intensidad de sus relaciones que afectan a sus miembros

Para Hall y Fagen, el sistema es definido como “un conjunto de objetos, así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos, en el que los objetos son los componentes

o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones son las que ‘mantienen unido al sistema’ (citados por Watzlawick, 2004, p. 117). Por tanto, en la familia como en todo sistema, cada subsistema u objeto lleva implícito o explícito un rol a desempeñar, que es la tarea que le compete según la distribución de su área para el óptimo funcionamiento del sistema, la cual se lleva a cabo por medio de conductas y acciones que comunican un mensaje determinado; por lo que depende de la calidad de las relaciones —a partir de que estas se forman en la interacción— que haya entre estos objetos, así será la funcionalidad de este.

Para ampliar más esta idea se debe mencionar que este sistema también debe ser “estable con respecto a algunas de sus variables si estas variables tienden a mantenerse dentro de límites definidos” (Watzlawick, 2004, p. 125), por lo que decimos que la familia constituye un sistema ya que está compuesta por una serie de subsistemas, que a su vez están constituidos por cada uno de los miembros de la familia, como Minuchin (2004) lo afirma, provocando una serie de pautas interaccionales distintas entre todos ellos, las cuales serían las variables estables que forman la base para el funcionamiento de dicho sistema, dentro de estas interacciones se encuentran todas las conductas presentadas entre cada uno de los miembros que componen los subsistemas, así también entre los distintos subsistemas; de igual manera, las expresiones verbales, actitudes y demás elementos.

Así es como en una familia cada subsistema, o de acuerdo a la teoría estructural provista por Minuchin (2004), cada uno de ellos es reconocido como un *holón* —holón es algo que es a la vez un todo y una parte—, cada holón tiene un rol definido que debe desempeñar, como en el caso del subsistema parental que debe proveer económicamente los insumos de la familia, educar los hijos, darles afecto, iniciarlos en la socialización, introducirlos a la vida académica, formarles los principios morales-religiosos y la concepción del mundo en general, entre otras, cada subsistema respectivamente; de ahí que estas relaciones pueden ser de tan diversas maneras como la diversidad misma de la familia y los estilos de crianza que en cada subsistema parental van impregnados, cuya importancia o trivialidad se la otorga cada persona, de donde surgen las normas de convivencia con un

régimen rígido o flexible que dan la base de cómo se irán dando las interacciones entre cada subsistema y de qué manera se irán desempeñando también los roles correspondientes a cada uno de estos (Minichin 2004).

Los holones se van desarrollando desde el inicio del ciclo vital cuando la familia se conforma y va encaminada a cada estadio de dicho ciclo, mientras los hijos crecen y se desarrollan hasta llegar a la adultez emergente acompañado de la incorporación a la vida académica universitaria en la mayoría de los casos, cuando comienzan a demandar su independencia y tomar sus decisiones, desligándose poco a poco del control total ejercido por los padres en las etapas anteriores a esta, por lo que los padres simultáneamente asimilan el hecho que sus hijos vayan creciendo y superando de la mejor manera estas etapas, brindándoles las herramientas que según su criterio necesiten para ello, así como el acostumbrarse a las nuevas exigencias que estos manifiestan ahora, integrando una serie de nuevos elementos al sistema de interacción familiar al que ahora el subsistema padres debe permeabilizarse para seguir funcionando óptimamente como un sistema que es cambiante y modificable.

3.2. La comunicación familiar

Al tratar de ahondar dentro del inmenso universo familiar y los posibles elementos que podrían o no afectar la incorporación al ámbito académico-universitario del adolescente/adulto emergente, se hace necesario desglosar los más importantes y que poseen gran peso dentro de esta temática, siendo el primero de ellos la comunicación, pues es la raíz de todos los sistemas humanos, al ser la vía de emisión y recepción de mensajes que permiten la convivencia e interacción.

Al hablar de comunicación, esta “en su sentido más básico, supone una acción comunitaria de participar en común o poner en relación” (Comunicación para Principiantes, 2005, p. 7), sin embargo esta definición subyace en lo que se ve a simple vista, no así en aquellos elementos que requieren de una observación detallada, por lo que, una definición

más global del concepto, y que permite comenzar el análisis de la misma, es la que proporciona Watzlawick (2004) en el libro de la Teoría de la Comunicación Humana, donde la define como “una unidad de conducta definida de un modo general” (p. 49) pues él, la describe como una serie de conductas a las que llama unidades de comunicación, entonces dichas conductas o unidades constituyen el mensaje que se transmite y este ya no solo estaría compuesto de expresiones meramente verbales, sino de todo el comportamiento de nuestro cuerpo al estimular o ser estimulado sensorialmente; de esta manera es como se concebirá la comunicación en general, *como la conducta análoga y digital que emite un mensaje a cada momento de manera consciente/inconsciente, intencional/no intencional o simplemente por el hecho de comportarnos de determinada manera ante los diferentes contextos y personas con quienes nos vemos involucrados en los diversos tipos de relaciones sociales, ya que así damos a conocer nuestros afectos, estados anímicos, ideas, pensamientos y mucho más allá de lo antes expuesto*, debido a que se necesita que las otras personas sepan qué está sucediendo dentro de cada individuo como bien lo dice Virginia Satir (1980).

Lo anterior indica que no es necesario emitir verbalizaciones o movimientos corporales voluntarios, teniendo dicha comunicación dos elementos básicos que conforman la unidad de conducta, siendo uno de ellos el contenido como tal del mensaje o conducta presentada y la relación, que es “como debe entenderse dicha comunicación” o conducta (Watzlawick, 2004), dentro de este nivel influye el significado que a esta se le otorgue a partir del contexto en que sea manifestada —la comunicación— y las personas con las cuales se esté realizando, ya que cada uno complementa al otro y forman así los componentes de una serie de unidades de comportamiento que luego se constituirán en una interacción, “que es el nivel más elevado de la comunicación humana” (p. 49).

Para entender mejor, la importancia de ambas comunicaciones, se debe hacer uso de la conclusión que Watzlawick (2004) utiliza en lo referente a la comunicación analógica y digital

Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente. El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones (p. 68).

Dentro de la comunicación familiar, Satir (1980) menciona dos niveles de comunicación los cuales *son el nivel denotativo* y el nivel *metacomunicativo*, “el primero es el contenido literal del mensaje” y el segundo “es un mensaje del mensaje o un comentario acerca del contenido literal del mensaje, y también acerca de la naturaleza de la relación entre las personas involucradas”(pág. 84), que a su vez puede ser *verbal* y *no verbal* — digital o análoga— se puede observar cómo ambos autores están de acuerdo en el nivel de *contenido* (Watzlawick también hace mención de este, como lo *referencial*, es decir, la transmisión de los “datos” de la comunicación) otorgada a toda la comunicación, sin embargo agregan un nivel distinto, uno de ellos el de *relación* (Watzlawick también hace mención de este, como lo *conativo*, es decir cómo debe entenderse dicha comunicación), que tanto el emisor como receptor pudiesen darle al mensaje y a la relación que poseen entre sí, ya que Watzlawick (2004) menciona que toda comunicación impone conductas, a partir de que toda comunicación es un *compromiso* y he de ahí de donde surge la relación; y además, Satir (1980) agrega el nivel *metacomunicativo* —es de aclarar que Satir postula que como mínimo la comunicación tiene dos niveles—, que se encuentra por encima del contenido y complementa o amplía el nivel *relacional*, ya que este último nivel tiene la propiedad de ser una aclaración del mensaje verbal que hemos transmitido, a su vez es un refuerzo conductual a dicho mensaje a través de gestos, entonación de las palabras, modulación de la voz, movimientos y posturas corporales, entre otros indicadores no verbales; en otras palabras como la autora lo indica son las *actitudes que transmitimos* y estas pueden presentarse en tres vías, la actitud que conlleva el mensaje en sí (“el mensaje que envíe era amistoso”), la actitud que se transmite al emisor (“soy una persona amistosa”) y la actitud, los sentimientos y las intenciones hacia el receptor (“te veo como a alguien con

quién puedo ser amigable”), y puede tener lugar simultáneamente a la *metacomunicación verbal*, para dar diversos significados a interpretar en determinado mensaje transmitido.

Es preciso aclarar dos concepciones presentes en los autores y que sin la información antes presentada sería demasiado complicado realizarlo, y es que, tanto Satir como Watzlawick hacen referencia a una metacomunicación, sin embargo, Satir (1980) lo retoma como un nivel dentro de la comunicación, mientras que Watzlawick (2004) como una categoría aparte de la interacción humana, siendo esta conformada, según él, por la comunicación y la metacomunicación. Entonces, ¿qué es para Watzlawick la metacomunicación? para esto crea un axioma que dice: “toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación” (p. 56); el autor muestra esta clasificación, es decir, la inclusión del uno dentro del otro, desde el punto de vista pragmático de la comunicación, pero si el interés central es el intercambio de información, es factible de la forma contraria, que el primero clasifica al segundo.

Estos niveles son observables más de cerca en la familia, debido a la cercanía de sus miembros al relacionarse entre sí, pues cada grupo familiar desarrolla una serie específica de unidades de conducta, lo que los hace comunicarse de maneras particulares con cada uno de los miembros y con el resto del grupo; en ese sentido, esta serie de unidades de conductas implica todo tipo de comportamientos, posturas corporales, gestos, expresiones verbales o silencio, en la variedad de contextos del ambiente familiar, pues en cada uno de los diversos grupos familiares se van estableciendo maneras propias de comportamiento, las cuales llevan implícito un significado de contenido (Bateson citado por Watzlawick, 2004, p. 52) y uno afectivo que da a conocer la naturaleza del mensaje transmitido al mismo tiempo que condiciona la manera en que debe ser captado por el receptor y proveyendo posibles unidades de comportamiento que este mismo puede emplear para responder, volviéndose un flujo de intercambio de conductas o mensajes que constituyen la comunicación entre el grupo familiar, los cuales pueden denotar aprobación o desaprobación hacia la conducta esperada o no deseada que transmita el otro u otros

miembros de la misma, en función también de dar a conocer un estado anímico o afectivo respecto a la conducta específica de la cual captó un determinado mensaje de su grupo familiar al que le está dando respuesta a partir de dicha serie de unidades de conducta desarrollada y aprendida en su ambiente familiar; sin embargo, aunque se empleen lo más óptimamente posible estos componentes de la comunicación, hay que traer a cuenta que no son suficientes pues la comunicación clara es imposible de lograr porque la comunicación misma es por naturaleza incompleta (Satir, 1980).

Es un devenir complejo dicho fenómeno comunicacional en el contexto familiar, pues cada miembro de la familia aporta nuevos y diferentes elementos a esta serie de unidades de conducta que a su vez van sufriendo modificaciones, ya que en este proceso Watzlawick (2004) señala que se le va otorgando a cada unidad comunicacional un tipo de valor que puntúa negativa o positivamente una determinada unidad comunicacional y de la misma manera condiciona la respuesta obtenida formando una especie de cadena con valores alternos de un subsistema hacia otro y viceversa, en tanto que avanzan hacia los distintos estadios del ciclo vital de la familia, al igual que la misma se va adaptando a numerosas formas de vida y de trabajo con o sin los hijos en el hogar.

Siendo la familia un grupo compuesto por varios miembros que se influyen recíprocamente, es de vital importancia la comunicación que entre ellos se da, pues ésta es el medio por el que interactúan y se condicionan, puesto que sin la comunicación es imposible el intercambio de ideas, pensamientos, afectos (emociones/sentimientos), necesidades, opiniones e inquietudes, ya que la palabra como símbolo no es lo mismo que la “cosa” o la “idea” o la “observación” que representa y muy a menudo se supone que dicho símbolo y su significado son sinónimos (Satir, 1980, p.73); por lo que dependerá pues de la manera de cómo se comuniquen que se favorezca o desfavorezca el desarrollo y cumplimiento de las funciones que cada subsistema posee.

La comunicación en la familia, debe ser un continuo entre todos los miembros de esta, ya que los miembros más jóvenes de la familia, es decir, los hijos, necesitan del apego

en sus diferentes etapas del desarrollo humano y al mismo tiempo la independencia de sus padres para que estos crezcan con una personalidad plenamente construida, donde Virginia Satir (1980) menciona que los problemas de comunicación de las personas vienen a raíz de la compleja área de la interacción familiar, en la que se le proporciona al/la joven el esquema que seguirá conforme pase de la infancia a la madurez.

Para los padres la comunicación en un principio con sus hijos es totalmente analógica, es decir no verbal, que va evolucionando conforme los hijos van desarrollándose, si bien este tipo de comunicación parecería innecesaria, pero es de suma importancia y complementaria a la digital, que es la verbal, ya que el amor o afecto que los niños reciban incidirá directamente en su desarrollo intelectual y en su personalidad y, por ende, en todas las áreas de su vida—ambos tipos de comunicación, serán explicados más adelante—. Si bien la comunicación en la familia debe de ser abierta, respetuosa de todos sus miembros, alentadora, sin prejuicio, existen ciertas distorsiones de la comunicación que se cometen, que están presentes por los estilos de crianza, que a su vez crean estilos o formas de comunicación intrafamiliar, con elementos particulares de cada familia y el sistema bajo el cual se rijan, que bien potencian o deterioran a todo el grupo.

3.3. Elementos de la comunicación familiar

Considerando que se han hecho pocos estudios dedicados a grupos familiares en específico, para poder enmarcar algunos elementos comunicacionales se debe primero distinguir los del sistema familiar, ya que como grupo social la familia funciona con ciertas pautas de convivencia que están determinadas por el ciclo vital que describe cada etapa de su desarrollo como parte de la sociedad; de esta manera la familia va enfrentando cambios, que a su vez van modificando las características de los elementos de su funcionamiento a partir de la capacidad para adaptarse a dichos cambios —*permeabilidad*— que esta presenta.

Así se reafirma la idea que la familia no es una entidad estática, que tiene representantes de autoridad como parte del rol parental, pero que a su vez con el tiempo van decayendo simultáneamente que los miembros que son sometidos a dicha autoridad, van evolucionando hasta el punto de iniciar un nuevo y propio ciclo vital como lo afirma Minuchin (2004), entonces se observa que la familia en calidad de sistema, se encuentra en continua transformación donde se restan elementos y suman otros a su estructura para su funcionamiento, como todo *sistema vivo y abierto*; este se refuerza con el planteamiento que hace el autor Minuchin, donde hace referencia a que las “*fluctuaciones*, sean estas internas o externas, guían al sistema hasta una nueva estructura; una estructura nueva es siempre el resultado de una inestabilidad” (p. 35). Una de estas fluctuaciones se da cuando el sistema se encuentra en una transición del ciclo vital, como lo es el de la familia con hijos adultos —que es el estadio de nuestro interés—; pero estas fluctuaciones es de entenderlas como aquellas situaciones o eventos que simplemente alteran el equilibrio/permeabilidad del sistema.

Estas fluctuaciones que alteran el sistema afectan toda la estructura, dentro de ella lo que se comprenderá como los canales de comunicación, que anteriormente fueron establecidos como las unidades de conducta que estas forman más ampliamente, las series de unidades de conducta analógicas y digitales, que constituyen la comunicación en la familia.

En tanto que se ha partido de que una unidad de conducta es el equivalente a un mensaje emitido, sea este análogo o digital, se va vislumbrando que las pautas de comunicación en la familia están basadas en las fluctuaciones, porque se combina la expresión de ambas partes que forman el subsistema conyugal/parental y que transmitirán a los hijos, los cuales posteriormente irán añadiendo nuevos elementos aprendidos, que no fueron adquiridos en su proceso de socialización, lo que forma la manera particular de comunicarse de cada familia y entre los holones, integrando estos signos de comunicación analógica y digitales como las expresiones verbales, gestos, expresiones físicas de afecto, acciones y comportamientos (por ejemplo: besos, abrazos, caricias, palmadas en la espalda,

estrechamiento de manos, entre otros), cada uno de estos signos, con sus respectivos y posibles significados que parten del mismo origen que los anteriores.

Entonces, lo que se tomará como elementos de la comunicación familiar serán estas unidades de conducta que, más allá de una expresión verbal o acción determinada, son el comportamiento en su totalidad de cada uno de los miembros del sistema familiar y de sus subsistemas, en sus dos niveles de manifestación que son el denotativo y metacomunicativo, comportamiento que va determinado por normas socio-culturales específicas de la sociedad en que vivimos, de concepciones y principios religiosos, morales, de formación académica en sus distintos niveles; lo que comúnmente en nuestro país es precisamente el hábito de “no comunicarse”—entrecomillado, ya que Watzlawick (2004) afirma que no es posible—, de ser poco expresivos, de ocultar nuestras ideas y pensamientos especialmente con las personas más cercanas a nosotros como lo es la familia, contexto que Satir (1980) postula diciendo que los humanos no podemos comunicarnos sin metacomunicarnos al mismo tiempo y en este sentido *no metacomunicarnos* (p. 84); la concepción del hombre como sexo dominante e impositivo y la dificultad en aceptar la incorporación de la mujer al campo profesional laboral, entre otros componentes de la cultura latinoamericana y específicamente salvadoreña.

En los elementos comunicacionales que aportan más profundidad al tema, se encuentran los estilos de crianza, donde se han realizado estudios que describen algunas características de la familia en cuanto a la interacción sistémica familiar, como lo son los padres que ejercen autoridad, control firme sobre las reglas o normas de conducta, fomentan la individualidad de sus hijos, la comunicación abierta y son cariñosos con ellos, sus hijos tienden a ser más sociables y automotivados, que va en correspondencia con el estilo de crianza autoritativo que se describirá más adelante. Los padres autoritarios que enfatizan la obediencia, la conformidad y el respeto a la autoridad, con poco apoyo y afecto hacia los hijos; estos tienden a ser más inseguros, con menos iniciativa para realizar actividades de su interés. En cambio, los padres permisivos son los que hacen pocas demandas a los hijos, no confrontan las malas conductas ni ejercen control sobre las reglas,

son cariñosos y aceptadores; sus hijos tienden a ser menos constantes en sus actividades, menos responsables, con iniciativa, pero intereses dispersos (Papalia 2009 pp. 347–348, citando a Baumrind 1967, 1971, en Guinsburg y Bronstein, 1993).

Pero aquí es donde se manifiesta la influencia de los cambios en cuanto a la evolución en el ciclo vital de dicho sistema familiar, pues los cambios experimentados son tanto grupales como individuales en cada uno de los miembros de este, ya que cada uno aporta una serie de modificaciones a nivel tanto psicoafectivo como físico que tienen su impacto en los demás miembros del grupo, lo que va modificando la manera en que interactúan entre sí y sus series de unidades de conducta para comunicarse tanto en sus dos expresiones como en los distintos niveles, la frecuencia con que las presentan, la carga emocional que contiene cada una y el significado que llevan implícito o explícito, haciendo evolucionar a todo el sistema familiar.

3.4.La expresión afectiva en la familia

Es de hacer referencia que la función afectiva no debe ser vista como un elemento nuevo o distinto de toda la dinámica familiar, pues los inicios de las familias son las relaciones de noviazgo entre los progenitores, estas conllevan altas dosis de emoción, que vienen a formar los lazos que perdurarán durante un largo tiempo.

En esto subyace la importancia de la afectividad en las familias, ya que una buena afectividad, no solo fortalece a los padres, sino a todos los miembros, dotará de una buena autoestima, confianza, seguridad e incrementará el apego que, es crucial para el correcto desarrollo cognitivo de los infantes. Para poder explicar esto, se hace necesario lo que está a la base de la afectividad y son las emociones, ya que desde la infancia tienen una gran importancia para el desarrollo.

Las emociones en un principio son las regidoras de las interacciones entre los cuidadores y el infante, como lo es el llanto, que a su vez es comunicación, pues el llanto

puede darse por hambre, dolor, enojo y frustración, cada uno manifiesta en distintos ritmos, dando a conocer a los padres qué es lo que el infante está experimentando en cierto momento. Conforme se va presentando el desarrollo, nuevas manifestaciones análogas van permitiendo mayor interacción entre los cuidadores y el niño, como las sonrisas, levantar los brazos, llorar cuando un cuidador deja la habitación, o la risa cuando este regresa. Por tanto, las emociones son el primer lenguaje que todo ser humano aprende y domina, sin embargo, las emociones no son el principio de un lenguaje que llegará a complejizarse, ser más consciente y cognitivo, es la base que sustenta este lenguaje.

Dentro de la familia esta base conforma un alto porcentaje de toda la comunicación, pues un abrazo sin pedirlo puede ser más reconfortante que todas las explicaciones lógicas que se le puedan presentar a un miembro de la familia que está atravesando por momentos difíciles, o también una palabra de admiración diciendo “buen trabajo”, puede alentar a una persona a mejorar ella misma o hacer un mejor trabajo, más que los regaños y los ejemplos.

Así es que la afectividad viene a formar un gran denominador en una integración adecuada al ámbito académico universitario a ser tomado en cuenta, pues como se ha dicho anteriormente, el que al joven en esta nueva etapa se le concedan mayores libertades, autonomía, no implica que deba de existir un decremento en la afectividad familiar, un error en el cual todo joven cae, al creer que por que ya es un “adulto” ya no necesita de esas “tonteras” y que eso es para los niños.

Cuando esta línea de alimentación afectiva que brinda la familia es cortada de tajo, y como se verá más adelante, la afectividad siendo una necesidad primaria, el individuo reemplaza está necesidad por otras que bien pueden afectarle en gran manera para un adecuado desarrollo.

Dentro de las emociones se ha tratado de llevar a cabo su clasificación, sin éxito alguno, en un principio, al igual que en muchos avances dentro de la psicología, las primeras clasificaciones tenían que ver con emociones que pueden llevar a los individuos a

situaciones psicopatológicas, siendo estas la ira, depresión, ansiedad, dejando de lado las emociones positivas (Gispert, 1999, p. 361); pero se está claro en la existencia de emociones negativas o positivas. En esas emociones se puede hablar de algunas de mayor jerarquía y que conforman cada una de estas familias, así, la ira incluye rabia, resentimiento, furia, indignación, entre otros; el amor incluye aceptación, confianza, afinidad, devoción. El autor Lazarus (1999) incluye emociones fronterizas —*borderline*, como lo son la esperanza, la compasión, empatía y emociones estéticas— y no emociones —“son circunstancias que generan emociones pero que en sí mismas no lo son”— (p. 361), esta clasificación es la que permite incluir otros elementos que anteriormente no se incluían en este ámbito o bien no se les prestaba atención alguna. Al no haber una clasificación con la cual diversos autores estén de acuerdo, y debido a que las clasificaciones por familias resultarían en una tarea interminable de investigación, se utilizará la esquematización realizada por Lazarus (1999), que refleja de manera global las emociones y brinda luz sobre otros elementos importantes, y que está en congruencia con el tema de la afectividad, pues no se trata ni de la una ni de la otra, sino de cómo éstas sean positivas o negativas o cualquier otra nueva categoría a ser creada, influyen en el desarrollo del individuo, de manera favorable o desfavorable.

3.5. Interacción sistémica familiar

Como se ha mencionado anteriormente, la interacción es el nivel más elevado de la comunicación humana, donde es el intercambio de unidades de conducta y todo lo que esto conlleva, y en el entendido de que la familia funciona como un sistema de interacciones; lo que nos embarga ahora es desentrañar las interacciones entre cada uno de los subsistemas de la familia, destacando de forma especial el condicionamiento recíproco que se ejercen entre ellos, así, si el subsistema parental cumple con las funciones asignadas/adoptadas por dicho sistema y la sociedad en general como se enumeró anteriormente, el subsistema de los hijos las realizaría de forma favorable a todo el sistema, entre las funciones que le corresponden están: el buen desempeño en el estudio, la colaboración en las tareas hogareñas, el respeto hacia los padres y demás personas, así como el tiempo adecuado para

su recreación; en el caso de que el subsistema parental no cumpla o sea negligente en sus funciones el subsistema de los hijos se verá afectado en su funcionalidad, generándose entre los subsistemas una interacción forzada o conflictiva en la que se dará una retroalimentación del funcionamiento deficiente en el sistema completo.

Generando lo que Watzlawick (2004) llama una *interacción simétrica*, sea esta una sincronización de conductas entre un grupo de personas, en este caso la familia, que pueden ser positivas o negativas pero similares o con mínimas diferencias, pues el canal de comunicación no será el más adecuado y los mensajes no se transmitirán de la mejor manera o serán mal entendidos, ya que habrá un desacuerdo al momento de interactuar, lo que impedirá que la familia sea funcional, creando así un conflicto entre los miembros de uno o más subsistemas o al interior de los diferentes subsistemas (pp. 68–69); dicho de otra manera, cada persona que conforma un subsistema será un comunicador funcional si dicho canal de comunicación sea el más adecuado y les permita transmitir los mensajes lo más apegado posible a lo que quisieron comunicar y hacer sentir, o bien disfuncional si el mismo canal de comunicación no es el más apropiado y los mensajes transmitidos no se reciben apegados al mensaje que el emisor pretendía transmitir, a consecuencia, el receptor emitirá una respuesta en concordancia al mensaje que recibió, la cual no será lo que el primer emisor esperaba, en tanto que ni el emisor como el receptor se tomarán la tarea de aclarar su mensaje y especificar el contenido de este para una interacción clara y adecuada entre los subsistemas (Satir, 1980).

En otras palabras, según la teoría de Hall y Fagen, se debe centrar la atención en los atributos de los objetos o personas, en este caso el/la joven como subsistema de hijo/a y el subsistema de padres que forman el sistema familiar completo, sus atributos expresados en conductas comunicacionales a través de los cuales establecen sus relaciones para funcionar y desempeñarse como tales.

Dichos atributos en la familia están compuestos por las series de conductas comunicacionales a través de las cuales se transmiten la información y la estrategia que

utilizarán para funcionar como familia y como sistema. El siguiente elemento al que hay que dirigir el foco de atención, es al ambiente en que todo sistema se mueve: “el medio es el conjunto de todos los objetos cuyos atributos al cambiar afectan al sistema y también aquellos objetos cuyos atributos son modificados por la conducta del sistema” (Watzlawick, 2004, p. 118), en tanto que los objetos, como ya se planteó, serán los subsistemas mismos de la familia y sus atributos, de igual manera, serán las personas que tengan relación cercana con ellos y los atributos, lo que provoquen una modificación en la conducta de los subsistemas de la familia y en consecuencia, todo el sistema tendrá influencia y modificará los atributos de los demás subsistemas u objetos de este.

Watzlawick (2004) enuncia como dos componentes básicos de dicha interacción que ya hemos mencionado en párrafos anteriores, como lo son la comunicación *analógica* y *digital*, de las cuales la primera serían los comportamientos que observamos, las actitudes y aquellas pautas de comportamiento no verbal que tienen significado a través del humor y sustancias que son segregadas en el torrente circulatorio, y la segunda vendría a ser la información o mensaje que nuestro cerebro recibe y procesa a través del sistema nervioso central; en otras palabras, estos dos elementos serían lo que en términos generales se conoce como comunicación *verbal* y *no verbal*, en donde va implícita la afectividad en cada una de estas formas; que a pesar de su metacomunicación, ya se respaldó el planteamiento de que la comunicación es por naturaleza incompleta y no puede ser absolutamente clara (Satir, 1980).

En la familia, como en la sociedad, se encuentran estos dos elementos de la comunicación, de los cuales tiene una especial importancia la comunicación analógica o no verbal, pues es aquí donde tienen lugar la máxima expresión de los afectos, pensamientos, concepciones, interpretaciones, y todo ese componente psicoactivo que le otorga un significado a cada conducta, acción o actitud que perciban los analizadores sensoriales, ya que toda expresión verbal que se emite tiene una denotación como lenguaje oral y una connotación que se le agrega al emitirla o al recepcionarla, de tal modo que más allá de lo que el mensaje signifique como tal, será más bien lo que las personas creen que significa el

contenido de ese mensaje percibido a partir de la forma en que el emisor lo envíe —nivel de contenido y de relación de la comunicación—; mostrando que la interacción en la familia se vuelve sistémica en tanto que estas interacciones son constantes entre cada subsistema y a partir del contenido que posea el canal de comunicación que construyan, la comunicación analógica tendrá determinado significado para cada subsistema y para todo el sistema familiar, pues depende de la comunicación digital o verbal que establezcan y la congruencia de su metacomunicación para así dar una interpretación a lo que no se verbaliza; de esta manera, se vuelve cada una complementaria de la otra, pues la interpretación analógica no lleva el cuerpo del mensaje digital y, a su vez, un mismo mensaje digital puede tener diversos significados analógicos según la denotación, connotación, el contexto y los componentes psicoafectivos con que se intercambie y el subsistema que lo emita e intérprete.

3.6. Componentes de la comunicación familiar

Este es un tema donde distintos componentes de la familia entran en juego para discernir la complejidad de la comunicación familiar, donde decir o tratar de manejar distintas tipologías de comunicación familiar resultaría imposible, sin embargo, se pueden explorar estos elementos por separado y así llegar a distintas conclusiones, que traerían luz acerca de la comunicación familiar. Se puede comenzar con lo más esencial de la familia, que es la unión de dos individuos —en esta tesis, se retomarán solo las uniones familiares de distintos sexos— por mutuo acuerdo o bien por la vía de regulaciones legales y religiosas que dan como resultado la familia.

Es importante aclarar que Satir, hace hincapié a la comunicación de manera funcional o disfuncional, y Watzlawick, lo hace en conforme a errores o distorsiones; es de recordar que los dos autores provienen de corrientes de pensamientos distintas dentro de la terapia familiar, y que para efectos de este trabajo, se tomarán en cuenta las definiciones del segundo autor, pues, aún ellos conocían de la dificultad inherente en la comunicación humana, y que en gran parte de ella, los seres humanos eran poco conscientes de la

magnitud de la misma, por lo que catalogar a un individuo como un ente comunicacional funcional y a otro como disfuncional, se estaría emitiendo un juicio clínico hacía una persona que nublaría la visión del espectro comunicacional en su totalidad; pero al verla como un error o distorsión, se estaría tratando de identificar aquellos componentes que han llevado a esta distorsión.

Dentro de los elementos condicionantes de la comunicación familiar, se puede mencionar la conformación de la misma; en sus inicios, en la etapa de noviazgo o la formación de pareja, puede marcar una fuerte reseña de cómo se llevará la dinámica comunicacional entre los padres, es decir, si la comunicación en el noviazgo entre ambas partes es distorsionada o no se han creado las *pautas viables* (Minuchin, 2004, p. 37) necesarias entre ambos en los distintos contextos, una vez casados y con hijos esta dinámica se irá modificando, pero no dejará de ser distorsionada. Este momento es crucial para el resto de la vida de la familia, la manera en que resuelvan conflictos, en que sepan unirse y no revolverse, formando ambos una unidad, sin dejar de lado la individualidad y la expresión de esa individualidad de cada uno que los llevo a esa unión, la manera en que cada uno debe responder ante distintos contextos, muchas veces no placenteros.

Se observa que uno de los primeros elementos es el principio del ciclo vital de la familia, retomando a Minuchin se habla de cuatro etapas de este ciclo, pero en lo que concierne a esta investigación solo se retomarán tres. Con certeza se sostiene que si la primera etapa del ciclo vital de la familia juega un papel crucial, de igual forma lo harán las otras tres.

Para adentrarnos cada vez más traemos a cuenta las historias de cada una de las partes del holón conyugal, aquí es donde ellos aunado a lo anterior, unen sus experiencias ante la vida, pensamientos, sentimientos y concepciones (Minuchin, 2004), que con ellos traen impregnadas las vivencias de todo el desarrollo de su vida y de su sistema familiar de origen, asimismo la manera que sus padres o cuidadores emplearon en su crianza y educación desde su niñez hasta el momento en que decidieron conformar su hogar, además

de la influencia que estos han plasmado en el psiquismo de dichos cónyuges, las cuales son con gran frecuencia las mismas concepciones que estos pondrán en práctica al momento de educar a sus hijos cuando avancen al estadio de la familia con hijos pequeños que es precisamente la etapa evolutiva de la vida en la cual les corresponde desarrollar la personalidad y sus principios de la vida, donde se fomentan sus afectos y sus ideas a partir del ejemplo de sus progenitores quienes son la guía a seguir mientras construyen sus propios ideales y forjan sus propios objetivos junto a su proyecto de vida, cuando se van adentrando al estadio de la familia con hijos adolescentes; van comenzando aquí las diferencias con los padres, las primeras demandas de su independencia y autonomía, las influencias de los amigos o pares y demás grupos sociales con los que van interactuando, hasta llegar al estadio de la familia con hijos adultos; donde cada uno va queriendo emprender el rumbo que quiere tomar en su vida y se van desligando poco a poco de los padres y estos por su parte deben reencontrarse como cónyuges — etapa del nido vacío— (Minuchin, 2004).

Esto es una generalidad a todo ser humano, pero que una vez desligado del hogar este busque crear o no una familia para sí es un evento propio de cada individuo y definido por distintas razones; intrínsecamente al ciclo vital de la familia se necesita traer a la superficie los *estilos de crianza*, que en todas las familias son practicados sean estos conocidos o no por los progenitores, que pueden presentarse mezclados o de manera extremista en algunas familias, estos estilos están categorizados en el estilo de crianza *autoritario, autoritativo, permisivo y negligente* (Satir, 1980); en este tema no se le dedicará el tiempo a describir cada uno de estos estilos, no obstante, se explicará cómo estos influyen en la familia de manera global.

A raíz de todo el acontecer de cambios en el ciclo vital, se logra identificar que cada familia tiene sus propios elementos para comunicarse según hayan aprendido a hacerlo partiendo de la combinación de las experiencias principalmente de sus progenitores/subsistema parental, si el pasado de estos fue violento, negligente, exigente, hostil, si tuvieron o no la atención y cuidados de sus respectivos progenitores, si su vida

estuvo llena de amor en el ambiente familiar, si fueron escuchados y atendidos por sus padres o encargados, apoyados en sus proyectos e impulsados a la superación personal, si se les trató con respeto y comprensión, entre otras; cada una de estas acciones denota la comunicación familiar en su forma digital o análoga, que estos experimentaron en sus grupos primarios de origen y el contexto social en el que se desarrollaron y de ahí que reproduzcan el patrón o estilo que aprendieron, o bien se esfuercen por cambiar en sus hijos lo que consideren que en sus vidas no fue lo mejor que sus padres hicieron por ellos.

Un ejemplo más específico de lo anterior, cuando una persona está sometida a un estilo de crianza autoritario, donde las reglas son creadas sin considerar la opinión de los hijos, donde la ley son los padres, donde no hay libertad ni creatividad, sino un sistema rígido de reglas que gobierna la vida de todos los miembros de la familia, imaginar que los hijos serán personas obedientes, responsables, disciplinadas pero insatisfechas, pues no pueden expresar su opinión, esta falta de opinión en el hogar puede generar que fuere de este, sean personas que lucharan porque su opinión sea escuchada, o bien se someterán tranquilamente a cualquier sistema que los acepte, les dificultara expresar su individualidad ante otros, lo que los hará parecer personas tímidas/introvertidas y sus elecciones serán tomadas por otros o bien pueden desacatar cada orden que cualquier persona les dé, convirtiéndolas en personas pendencieras y rebeldes; es así, que se logra vislumbrar cómo cada estilo de crianza traerá consigo repercusiones o beneficios a los hijos, que no son del momento o una vez dejan el hogar, son aspectos que marcarán toda su vida, por lo que dejar fuera la comunicación familiar en sus dos formas y con todos sus componentes en el momento de analizar al estudiante universitario resultará en una visión reducida y poco esclarecedora, y no solo del estudiante, sino de cualquier persona, en cualquier contexto.

Aunado a lo antes descrito, se encuentran un elemento importante en cada sistema familiar y es la manera en que se están conformadas. Para Minuchin (2004), a las formas tan variadas en que pueden presentarse los sistemas familiares, las denomina *composiciones familiares*; estas composiciones, el autor las engloba en diez tipos distintos, cada una de ellas admitirá un desarrollo evolutivo diferente en los niños/jóvenes de cada una de estas

composiciones; y como ya se ha dicho anteriormente cada sistema familiar es dinámico, cambiante, adaptable, y en muchas ocasiones este cambio viene en forma de nuevos integrantes al sistema o bien la salida de otros del mismo.

A continuación, se presentan breves descripciones de cada una de estas familias, en primer lugar, se verá la familia *de pas de deux* (término que proviene del francés y significa paso a dos o en otras palabras un dúo), Minuchin (2004) da una descripción y pone de ejemplo cuando es una familia compuesta por madre e hijo, donde

Es posible que este pase mucho tiempo en compañía de adultos. Acaso esté adelantado en su capacidad verbal; y como en un elevado porcentaje sus interacciones son con adultos, se interesará por los temas de estos antes que sus coetáneos y parecerá más maduro. Quizás pase menos tiempo de lo corriente con los niños de su edad; entonces tendrá con ellos menos cosas en común y quizás este en desventaja en los juegos físico. (p. 64).

De acuerdo al autor este tipo de familia puede resultar en “un estilo de vinculación intensa que alimente al mismo tiempo la mutua dependencia y el resentimiento recíproco” (Minuchin, 2004, p. 64); esta familia puede darse como padre e hija, madre e hija, ambos padres cuyos hijos/as ya han dejado el hogar, entre otros. Este es solo un tipo de composición que el autor menciona, y se observa que sacando a un actor tan importante como el padre, puede cambiar radicalmente toda la interacción entre los subsistemas, más cuando en este ejemplo el autor no menciona si el padre murió o abandonó el sistema familiar, que traería consigo otros elementos a ser tomados en cuenta; por lo que, se debe dejar claro que la misión de este documento solo es mostrar y llevar al lector aquellos aspectos que son determinantes en cada familia, no así, tratar de profundizar en cada uno de estos hasta el punto de un conocimiento extenso; y en función de esos elementos, crear herramientas que ayuden a la exploración, al diagnóstico y tratamiento de cada familia.

Minuchin (2004) menciona otras nueve composiciones, entre ellas: la familia de tres generaciones, la familia con soporte, las familias acordeón, las familias cambiantes,

familias huéspedes, familias con padrastro o madrastra, las familias con un fantasma, familias descontroladas, y las familias psicósomáticas. Cada una de ellas presentara distintas estructuras jerárquicas, coaliciones, triadas, entre otros; por lo que también el tipo de comunicación y las distorsiones presentes en cada una de ellas; al seguir tomando como ejemplo las familias de pas de deux, que tal si en el ciclo vital comprendido de los hijos adolescentes, la madre considera que ya el joven es capaz de soportar la idea de verla a ella con otro hombre —¿Cuál es la historia detrás de este pensamiento en la madre?—, es tiempo de avanzar, buscar una nueva pareja, y la encuentra, se casan, la familia de pas de deux, se convierte en una familia con padrastro, sin embargo, esta nueva composición ya logró superar que la pérdida sea como sea del primer padre, o bien qué tal si la madre decide que ya no le gustan los hombres y su nueva pareja es una persona del mismo sexo, qué sucedería si uno de los progenitores de la madre o de su pareja se enferma y tienen que llevar a esa persona al hogar para cuidarlo/a, la familia pasa a ser de tres generaciones. Este es un pequeño ejemplo de cómo en la realidad tratar de englobar a la familia en tipologías resultaría fácil a simple vista, pero no para encontrar la solución a cualquier problemática dentro del sistema. Por esta razón es que las demás composiciones y/o configuraciones solo se dejarán mencionadas.

Por último, se añaden los elementos que como hijos también aportan a cada uno de sus sistemas familiares, siendo modificados por el ambiente social en el que se desenvuelven cada uno para sumarlo a la serie de unidades de conducta que se han construido en sus hogares; de esta manera establecen formas específicas entre ellos que son difíciles de tipificar pero que se podrían englobar en la categoría de la puntuación que menciona Watzlawick (2004) al decir que una conducta puede ser puntuada o interpretada de manera positiva o negativa según el significado que le otorgue la persona que recibe el mensaje comunicado en esa conducta o como lo plantea Satir (1980), ser comunicadores funcionales o disfuncionales.

3.7. La afectividad de la comunicación familiar

Por efectos de un mejor manejo conceptual, se deberá analizar el concepto de afectividad o psico-afectividad; este término se usará para referirnos a una experiencia emocional, por lo que vienen a ser conformadas por las emociones en sí mismas y estas comprenden igualmente la experiencia subjetiva —sentimientos— y en dado caso pueden ser tan fuertes que comprometen la razón —pasión—, por lo que, al hablar de emociones, es hablar de afectividad.

Como se ha tratado anteriormente, la comunicación en sí misma ya es afectiva, pues a pesar de que se considere que solo se está enviando un mensaje por medio de la voz, cuerpo, y aún por medio de todo aquello que no se puede expresar verbalmente, y que este mensaje solo tiene una significación en el lenguaje por medio del cual se han establecido interrelaciones; la manera en cómo se diga el mensaje, la postura que se adopte, los ademanes que se empleen, las expresiones faciales que se usen, el tono de voz aplicado en la interacción e incluso el contexto en que se elija dar el mensaje, tienen una mayor significación que el mensaje mismo, pues no es lo mismo decir “estoy enojado contigo” y entablar una discusión con la persona, “a dar un golpe en la mesa, levantar el tono de voz, mirar fijamente a la persona, fruncir el ceño y decir no me agrado lo que hiciste ayer...” ambas tratan de expresar el mismo sentimiento, pero afectivamente una posee un mayor peso que la otra, también el último ejemplo presentaría una mayor trascendencia dependiendo del contexto en el cual se hubiese expresado el sentimiento, si la persona estaba sola, con sus amigas/os, con sus familiares, entre otros. Se debe entonces indagar el por qué, lo afectivo viene a jugar un papel tan importante en la comunicación, especialmente cuando se trata de ver la comunicación en función de la familia, el contexto más importante de cada ser humano.

Es de remitirse un poco a los estadios previos del desarrollo ontogenético de cada individuo, se encuentra en la infancia temprana “el apego”; según Papalia, Olds y Feldman (2010) se define como el “vínculo emocional recíproco y duradero entre el infante y su

cuidador, cada uno de los cuales contribuye a enriquecer la calidad de la relación” (p. 189); este apego es establecido en función de las interacciones entre ambos (infante y cuidador), hay que subrayar que a pesar de que sean interacciones, implica también el hecho de ser comunicación, pues el infante comunica al cuidador con su llanto, su sonrisa, ese apego; entonces hay que decir que nuestras primeras formas de comunicación se encuentran ligadas completamente al ámbito emocional y en la comunicación análoga, es por este motivo que muchas veces se dice más con una mirada que con las palabras.

Para continuar se debe antes hacer mención de que el apego posee cuatro patrones o clasificaciones (seguro, evasivo, ambivalente, desorganizado/desorientado), pero más allá de eso se sintetiza el apego en dos extremos, como seguro e inseguro, el primero siendo un vínculo de confianza y el segundo de desconfianza. (Papalia, p. 190).

Los efectos del apego que fueron investigados por Mary Ainsworth a partir de su experimento que denominó la *situación extraña o desconocida*, no están aislados en la infancia temprana solamente, pues estos se observarán constantemente a lo largo del desarrollo de cada individuo; se puede mencionar que los niños que tuvieron un apego seguro tienen un vocabulario más amplio, las interacciones con sus compañeros son más positivas, son más alegres que aquellos con un apego inseguro y estos últimos tienden a tener más emociones negativas (miedo, irritación, aflicción), hostilidad, inhibiciones y dependencia en los años escolares. En la adolescencia, los niños con un apego seguro muestran relaciones más estables y estrechas, mostrar un buen ajuste social, que los que tuvieron un apego inseguro (Papalia, 2009); sin embargo, la investigadora Mary Ainsworth hace mención de tres tipos distintos de apego, aunque dos de ellos recaen en la misma categoría de apego inseguro; otras investigaciones realizadas por Main y Solomon mencionan un cuarto tipo de apego, esta tipología más específica será observada más adelante, con el enfoque de los estilos de crianza.

La afectividad y la comunicación son partes integrales de un todo, no pudiéndose desligar la una de la otra; en un principio las manifestaciones comunicacionales son

meramente analógicas y van relacionadas con personas en específico (la madre, el padre o un cuidador), conforme el desarrollo de cada individuo avanza, igualmente van fortaleciéndose los vínculos afectivos hacia estas personas, que a su vez van evolucionando a estadios más permanentes y estables a lo largo del tiempo; y estas emociones al ser expresadas analógicamente, van creando un continuo interaccionar entre el niño y la persona al cuidado de este, donde el niño extiende sus brazos, como señal que tiene una necesidad afectiva o bien una necesidad básica.

Dentro de la afectividad en la comunicación, retomando lo anterior y observándolo juntamente con los estilos de crianza, se puede ir esclareciendo una relación existente entre ambos, el tipo de padre o el estilo de crianza que alguno de los progenitores o ambos utilice repercutirá definitivamente en el bebé; los cuatro tipos de apego mencionados en Papalia (2009) son: seguro, evitante, ambivalente (resistente) y desorganizado-desorientado, y al recordar los estilos de crianza: autoritario, autoritativo, permisivos y negligente, se vislumbran conexiones importantes, así pues, las madres/padres autoritativos en un principio comienzan a darle importancia a la individualidad del niño/a, siendo el eje central lo que el niño necesita, no lo que el adulto quiere, irá creando pues en el lactante/niño un apego seguro, que le permite a este relacionarse mejor con su medio y sus pares, sin embargo en el extremo, o apego inseguro del cual derivan el evitante y el ambivalente, siendo el primero proveniente de un estilo de crianza permisivo donde los padres otorgan gran importancia a la autoexpresión y autorregulación, el lactante/niño/a no le da importancia a la madre/padre, e incluso en ciertos casos los evitan y no tratan de acercarse a ellos en momentos de necesidad; el segundo se puede identificar con el tipo autoritario donde el padre ejerce un fuerte control a partir de castigos e imposición a las reglas aun cuando los niños/as no poseen la madurez cognitiva para reconocer que algo es malo o bueno, esto puede ocasionar que el niño en momentos de necesidad busca al padre/madre, pero se resiste a ellos; y el último el apego desorganizado-desorientado proviene del estilo de crianza negligente—si se le puede denominar estilo de crianza—, donde el eje central solo son las necesidades de los padres, dejando en segundo y posiblemente en último lugar

al lactante/niño/a, aquí el niño/a muestra conductas incoherentes e incluso contradictorias en situaciones extrañas. (Papalia, 2009).

Entonces el apego es la base fundamental para el sistema de respuestas afectivas que se irá presentando a lo largo de nuestra vida y este sistema de respuestas afectivas se exhibe, en primer lugar, en la comunicación analógica y continua hacia la digital, dependiendo del desarrollo del individuo, la forma en que este apego se haya dado y las personas hacia las que se dio, dará una imagen del estado y equilibrio emocional de un individuo, así como de las posibles respuestas afectivas a esperar en determinadas situaciones.

Se puede afirmar con toda seguridad que la afectividad viene a formar una gran parte de la comunicación, en caso particular cuando se refiere a la familia, y que esta afectividad se ve influenciada en toda la vida de cada individuo tanto en sus sistemas como en los niveles cognitivo y social; esto no se puede obviar cuando el adolescente comienza su nueva etapa como adulto joven o emergente, en la sociedad hay que referirse al hecho de iniciar sus estudios universitarios y/o superiores, aquí es cuando el adolescente/adulto emergente obtiene a partir de su mismo desarrollo un mayor grado de independencia, esta independencia vendrá a suponer una prueba para todo lo aprendido por el adolescente en su hogar y para el sistema familiar, si este último permanece intacto en cuanto a sus estados subjetivos o se ve alterado por el conjunto de nuevas variables que probaran la permeabilidad del mismo.

Ya habiendo profundizado en esto, se puede ir creando un concepto propio de lo que es la afectividad en la comunicación familiar, para ir esclareciendo ambigüedades generadoras de sesgos; por lo que se puede decir que todas aquellas series de unidades de comportamiento, sean analógicas como digitales, que tratan no de comunicar una idea, sentimiento, necesidad, sino que buscan la interacción con otro ser humano, donde el mensaje posee una gran connotación significativa/afectiva no solo para el receptor, también

para el emisor y donde dicha interacción juega un papel importante para el desarrollo integral, continuo y favorable del individuo.

3.8. Límites en la familia

Cuando se habla de límites en cualquier edad o etapa del desarrollo de la persona, es casi inherente hablar también de la disciplina, la cual etimológicamente significa *instrucción o entrenamiento* (Papalia, 2009, p. 270), y donde van implícitas dichas limitantes que tienen lugar en la familia cuando comienza el estadio con los hijos pequeños, pues se deben comenzar a educar y disciplinar para que se comporten de la manera en que el subsistema parental considera más apropiado, lo cual puede ser de tan diversas maneras posibles, ya que cada cónyuge concibe el mundo de una manera diferente como a cada uno se le educó y por tanto los límites que se establezcan dependerán de ello, como su manera de disciplinar a los hijos.

Al momento del encuentro conyugal, dichos cónyuges idealizan cómo serán sus hijos y las enseñanzas que les van a transmitir, así como la manera en que los educarán y el resultado que esperan por parte de sus hijos; en este momento es que se trazan las líneas bases de la forma o estrategia que cada familia empleará en la educación de sus hijos a partir de las experiencias vividas en la infancia y a lo largo de toda la vida de los respectivos progenitores en sus núcleos familiares, las cuales van administradas en dosis de permisividad y limitación, pues para permitirle una conducta se le deberá reprimir otra y viceversa; también expresadas comúnmente en recompensas y castigos como en el conductismo clásico. En este punto entonces es que aquí se responde a la interrogante porque un límite siempre acompaña a una libertad en todo ámbito de la vida; por tanto, más que necesarios, son un eslabón en la cadena de la comunicación, pues así se expresa lo que en la percepción individual es o no correcto y apropiado del comportamiento de las demás personas y se refleja en cómo se quiere que los hijos se comporten, sin dejar de lado las normas sociales y culturales a las que se pertenece que en todo caso, son límites sociales como el hecho de utilizar prendas de vestir y transgredir el orden público si se transita

desnudo, el tipo de vestuario que es apropiado en cada lugar y contexto al que se incorpore la persona, la manera en que debemos saludar y sostener una conversación con los diferentes grupos sociales con los cuales interactuamos que será diferente el lenguaje verbal y corporal que se utilice con la familia, amigos, compañeros de trabajo, autoridades laborales, de la escuela a la universidad, la iglesia, entre otros, así pues existe diversidad de maneras y normas de comportamiento que cumplir dentro de la sociedad y el hecho de encajar o no en dichos contextos depende en gran medida de los límites o la falta de ellos que se hayan inculcado en el hogar.

De esta manera, Papalia (2009) tiene a bien citar a Diana Baumrind (1971, 1996; Baumrind y Black, 1967) en su categorización de los estilos de crianza —pues son estos modelos los que definirán y a grosso modo qué tipo de reglas serán impuestas en los sistemas familiares, su intensidad, y qué tan probable es que sean acatadas por todos los miembros— en donde define el *estilo autoritario, permisivo, autoritativo y el negligente*, a lo que se suman el componente agresivo en sus diferentes manifestaciones sean estas física o psicológica, de género, cultural entre otras; estilos que no definen en su totalidad cómo será el niño que haya sido criado y educado dentro uno de estos estilos o con frecuencia una combinación de dos o más de ellos al llegar a la adultez emergente, pues no todos lo asimilarán de la misma manera.

En cada uno de estos estilos de crianza está implícito como rasgo principal una serie específica de unidades de conducta, una interacción determinada que en un estilo puede ser demasiado unilateral y rígida por parte de los padres hacia los hijos (autoritario), como puede ser el extremo en el que los hijos imponen su voluntad ante los padres (permisivo) o de manera relativamente equilibrada y donde dicha interacción sea recíproca, naturalmente fluida y cada uno tome en cuenta la opinión de la otra parte respetando la autoridad de los padres y las necesidades de los hijos (autoritativo), como Watzlawic (2004) lo menciona, o de un desinterés parcial por parte de los padres hacia los hijos (negligente); aunque no se hace referencia a un estilo de crianza específico como el más adecuado debido a la amplia gama de particularidades que posee cada familia, si bien se recomienda esta calidad de

interacción que forma una armonía entre los subsistemas del sistema familiar y que, a su vez, coincide con el estilo *autoritativo* de crianza donde los hijos respetan y se apegan a las decisiones de los padres, pero estos también saben respetar las opiniones y determinaciones de sus hijos a quienes se les ha criado con autonomía (Papalia, 2009. p. 272).

Así es cómo simultáneamente se experimentan dichos estilos de crianza, los hijos van asimilando y haciendo parte de su concepción del mundo dichos límites para que posteriormente estas concepciones se asienten en las bases de su personalidad y su funcionamiento como personas, ya que pasada esta etapa de la infancia temprana y media, irán acercándose a la adolescencia y adultez emergente, donde tanto sus padres como ellos mismos se verán a prueba para mantener dichos estilos de crianza, así como deberán adaptar las nuevas libertades y limitantes que requieren ambas partes en el estadio del ciclo vital al que se adentran, donde cada vez se suman nuevos componentes al desafío de ser familia.

3.9. Elementos de la afectividad en la comunicación

Algunos de estos elementos ya han sido mencionados de manera global, sin embargo se hace importante resaltarlos, no tan exhaustivamente, pero si, prestando atención a la importancia que posee la afectividad en la comunicación, más específicamente en la comunicación familiar, pues para el individuo en continua transformación, aún más en la transición de adolescente a adulto emergente, estos elementos continuarán repercutiendo de manera sustancial sobre su psiquismo; para esto recordamos la comunicación analógica y digital, ambas partes indispensables para una comunicación de calidad; a la primera se le da realce ya que esta es la que expresa en mayor grado la significación afectiva, por lo que la digital es incapaz de emular, pues su propósito es proporcionar el contenido, y este puede estar en el ámbito afectivo, aportando en menor medida a la significación; de tal manera aparece la inquietud, ¿De qué está compuesta esta comunicación según Watzlawick (2004)

Es virtualmente todo lo que sea comunicación no verbal. Con todo, este término resulta engañoso porque a menudo se lo limita a los movimientos corporales, a la conducta conocida como kinesia. Opinamos que el término debe de incluir la postura, gestos, la expresión facial, la inflexión de la voz, la secuencia, el ritmo, la cadencia de las palabras mismas, y cualquier otra manifestación no verbal de que el organismo es capaz... (p. 63)

A partir de esto se va a observar por qué la comunicación analógica tiene mayores repercusiones en la vida de un lactante/infante e inclusive un adolescente que la digital—esto no implica que en un futuro la comunicación digital no tendrá efecto alguno en la vida de las personas—, tanto para su desarrollo cognoscitivo como social.

Es esta comunicación analógica cargada de grandes dosis de significación psicoafectiva que repercute en todo el individuo en un principio, pues los lactantes/infantes, son incapaces de reconocer los signos y símbolos en un mensaje transmitido digitalmente de su lugar de procedencia, y es hasta que han logrado un desarrollo cognoscitivo importante, que son capaces de reconocer y hacer uso del contenido de la comunicación digital y este desarrollo es dado por la vía analógica de comunicación; así es que la comunicación analógica es la base que sustenta la digital, y por esto es que la afectividad nunca dejará de jugar un papel principal en la vida humana.

En este punto es de hacer referencia al término que fue introducido en un tema anterior cuando se hablaba de la interacción sistémica familiar, y es el de las series de unidades de conducta que son las que permiten la interacción entre los individuos, que se encontraban constituidas por *unidades* comunicacionales; a partir de lo que ha sido explicado en este tema, pasaremos a hablar de lo que son unidades de conductas afectivas físicas y verbales —en otras palabras analógicas y digitales— en donde cada una de estas podían ser puntuadas de manera positiva o negativa; la importancia de esto reside en que ambas puntuaciones afectan con el mismo peso el desarrollo del individuo, solo que en distintas direcciones la una de la otra, pero solo las puntuaciones positivas permiten que el

individuo tenga una mayor estabilidad emocional, un mundo psicológico mejor desarrollado, donde la personalidad se encuentra bien construida. Pero esto no indica que las puntuaciones negativas no conlleven a un cambio en la persona, que le permitan ser personas con grandes destinos.

3.10. Elementos psíquicos sobre los cuales incide la afectividad en la comunicación

Algo importante a ser tomado en cuenta de las emociones/afectos y que será retomado en este tema es la intensidad con que esas se presentan y esta se encuentra en función de las evaluaciones subjetivas que el ser humano realiza sobre cómo la información recibida va afectar a su bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos y experiencias previas, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente, provocativo, entre otros. (Gispert, 1999, p. 358)

En este sentido, las emociones no pueden ser tomadas tan a la ligera, pues gran parte de la esencia de las mismas residen en aspectos racionales, entonces hablar de emociones y procesos cognitivos superiores, implica verlos como *indisociables*, tal como lo relata Piaget (2005, p.19), pues hace referencia a que la afectividad no puede existir sin *mecanismos cognitivos* y viceversa. Pero él hace una distinción operacional entre ambas, y es que la afectividad es la energía del comportamiento y que las estructuras —aquellos componentes que se han adquirido y que pertenecen a una misma categoría que puede ser reemplazada o no por otra— son creadas a partir de las *funciones cognitivas*. Si nos remitimos a la etiología de la palabra emoción se observa cómo Piaget tiene razón al postular eso, pues “la palabra emoción proviene del latín *motere* (mover), con el prefijo *e*, que puede significar mover hacia fuera (Gispert, 1999, p. 358).

En este punto se va vislumbrando una triada, donde en un principio la comunicación análoga entre el cuidador y el infante da lugar a la afectividad y a los procesos cognoscitivos superiores, esto no quiere decir que las influencias de otras fuerzas no entran

en juego para el correcto desarrollo, como lo es la estimulación que reciba el infante (en el sistema familiar como fuera de él), la alimentación, la genética, entre otros.

Poco a poco se está llegando a la comprensión del porqué la afectividad juega un papel importante en la vida del ser humano y en su “inserción a la sociedad adulta” (Piaget, 2005, p. 100); siendo el inicio de esta en nuestra sociedad, específicamente el ámbito académico universitario, para Piaget se hace imprescindible este aspecto no solo para la inserción del joven a un nuevo mundo, sino para un adecuado desarrollo intelectual y viceversa, ya que en su tesis enmarca que ambas funciones (inteligencia y afectividad) son indisociables, como se mencionó anteriormente; pero la manera en que estos se conjuguen en el momento que el joven interactúe con nuevas personas, se involucre en nuevas situaciones, resuelva problemas más complejos, se hará por medio de la comunicación, que se tendrá que expresar de distintas maneras y que conlleva tanto la comunicación digital como análoga.

La comunicación es una parte esencial de los componentes afectivo e intelectual, pues por medio de ella se interactúa constantemente con las personas del entorno, la manera de verbalizar los pensamientos, permite el acercamiento por primera vez a otras personas, resuelve conflictos, se justifica o brinda respuestas a las preguntas de otros (denota el componente intelectual); en cuanto a lo afectivo, cuando se trata de evitar adjetivos que causen daño emocional a las personas, modular la voz para que otros no consideren que se grita (en sentido de ira) o bajar el tono para dar apoyo emocional a otros, susurrar a otra persona por el grado de unidad que exista con ella/el; igualmente si al estrechar la mano, dar palmadas, abrazos, besos, entre otros, a unos y a otros no, denotan los rasgos afectivos de la comunicación.

Es importante resaltar este hecho ya que el estudiante no se encuentra solamente en su mundo académico, para que su inserción sea adecuada al mundo adulto se hace necesario que estos tres elementos se encuentren bien balanceados, para que su éxito sea integral.

El desarrollo emocional es un proceso donde se despliega una serie de emociones complejas a partir de otras más simples... Son respuestas reflejas difusas, principalmente fisiológicas, a la estimulación sensorial a procesos internos. Durante los siguientes seis meses, esos primeros estados emocionales se diferencian en verdaderas emociones: alegría, sorpresa, tristeza, repugnancia y luego enojo y temor, como reacciones a sucesos que tienen significado para el niño. (Papalia, p. 180).

Los sucesos son, pues, situaciones que el niño es capaz de recordar y reaccionar con las mismas emociones que en un principio; así una base neurológica o un desarrollo cognitivo es necesario para sustentar el apareamiento de nuevas emociones.

Por tanto, si un niño reacciona alegre, con una sonrisa al ver a su madre y ella devuelve este afecto, se está ejecutando un mecanismo de motivación en el infante que lo alienta a continuar realizando las mismas acciones, incluso mejorándolas, haciendo uso de otros gestos y ademanes conforme va desarrollándose. Esta motivación no solo queda en estos estadios, pues si un estudiante es capaz de encontrar la respuesta a un problema sin pedir ayuda, fortalecerá su autoestima, incrementará su deseo por conocer más, facilitará su aprendizaje; pero qué tal si en lugar de motivar, desaniman, cuando un estudiante se ve agobiado por nuevos temas, frustrado por ciertas materias, puede pensar que es “tonto” o que no nació para estudiar, lo que hará que odie las instituciones educativas o lo desmoralicen a lo largo de su carrera.

De esta manera las emociones, la motivación, la autoestima y el interés están fuertemente vinculadas entre sí; incluyendo otro proceso se hace mención de la percepción, siendo que está no es la misma entre dos personas, que se encuentra influida por el interés del sujeto en el objeto o situación; por tanto, podemos seguir ampliando esta idea cada vez con otros elementos psíquicos y afectivos, que sucede cuando a un niña/o desde pequeña/o descubre uno de sus dotes y sus padres la/o alientan, consiguiendo maestros, enviado a la niña/o a institutos, conseguirá esta/e pequeña/o en el futuro la destreza en esa área, que es el grado más alto de una habilidad, podrá ser una persona altamente creativa; si los padres no

le permiten dejar eso (música, artes plásticas) por obstáculos que se presenten en el camino, crearán en él/ella voluntad, deseo de superación, madurez psicoactiva.

Al continuar con la teoría de Piaget (2005) y cada uno de sus planteamientos de los cuatro estadios que hace que vincula al desarrollo cognitivo del niño/a, estos se verán fuertemente influenciados por las emociones, generando el detrimento o fortalecimiento de estos, así, otras teorías pueden ser puestas bajo la lupa de las emociones y derivar en las mismas conclusiones.

No se trata de focalizar esta investigación en elementos específicos, sino dar a conocer la interrelación que las variables poseen entre sí.

Minuchin (2004) explica que en dicho estadio la familia comienza a experimentar nuevos cambios en tanto que los hijos van creciendo y demandando un trato diferente, ya que mientras van madurando física y psicológicamente, van exigiendo otras atenciones o falta de ellas al momento de la supervisión por parte de sus padres en cuanto a sus calificaciones en la escuela, su grupo de amigos, control en el horario de salida y llegada a casa; pues toda la familia se va adaptando a estos cambios junto a los/las adolescentes y se vuelve necesario para su pleno desarrollo el hecho de concederles más independencia y autonomía para realizar sus actividades, pues en tanto que hayan enfrentado y asimilado favorablemente dichos cambios todo el sistema familiar—esto es considerado como la propiedad de la permeabilidad del sistema familiar—, así será la madurez con que estos jóvenes se adapten a las exigencias de la vida adulta o *adulthood emergente* de la que forman parte al dejar de ser adolescentes y pasar de ser escolares a universitarios (Papalia, 2009), con un nivel de responsabilidad académica, familiar y social más complejo que el de antes, ya que ahora la mayor parte de su éxito o fracaso académico, profesional y social, recae en ellos mismos más que en sus progenitores o sistema familiar.

Además, en este mismo estadio es momento de definir sus proyectos de vida y encaminarse en el rumbo que le pretenden dar a su vida, convirtiéndose los padres en una

fuente de apoyo según sea la calidad de sus interacciones, lo que lleva al rol parental al desapego de sus hijos para generar en ellos autonomía y ver los resultados de su trabajo como padres, pasando a ser otra vez ellos la conformación misma de su familia (Minuchin, 2004). Sin embargo, esta independencia no debe llegar al punto de una separación completa del sistema familiar, sino que son los padres quienes deben seguir brindando a los hijos la estabilidad psicoafectiva que necesiten.

En su gran mayoría los/las universitarios ahora adultos emergentes comienzan su formación académica superior precisamente en esta transición, esto sitúa a la familia del/la estudiante al final del estadio del ciclo vital de *la familia con hijos adolescentes* y al inicio del estadio de *la familia con hijos adultos*, en este periodo los padres deciden ser más flexibles con los hijos, debido a la capacidad de los mismos de juzgar los problemas, según Farré (2006), otorgándoles así mayor independencia y autonomía, la cual puede ser favorable o desfavorable a la integración al proceso de formación académica universitaria, si se ha o no generado en el hogar un sentimiento de responsabilidad que para Marani (1976, p. 6), es una de las manifestaciones más completas de la madurez mental, manifestándose cuando la persona dedica atención y cuidado a las actividades que desarrolla ya sea por su iniciativa o impuestas por otros como en el caso de los educadores, ya que estos van encaminados a alcanzar la madurez, que según Satir (1980) es *el estado en el cual un ser humano está por completo a cargo de sí mismo* y, por lo tanto, una persona madura sería quien al llegar a su mayoría de edad puede elegir y decidir basada en percepciones correctas acerca de sí misma, acerca de los otros y del contexto en el cual se encuentre.

Es de destacar que en esta etapa del ciclo vital de la familia, los hijos generalmente se alejan emocionalmente de los padres al buscar independencia y autonomía, lo que genera en algunos casos confrontación y poca disposición de parte de los hijos a seguir las sugerencias y consejos de sus progenitores; dichos conflictos pueden propiciar un ambiente familiar tenso, poco motivador para el estudiante universitario, más aún si es poco supervisado o por el contrario es excesivamente controlado y mucho menos estimulado que antes en el entendido que es su responsabilidad cumplir con sus tareas académicas y familiares; en ciertos casos los hijos no se desprenden afectivamente de sus padres de una

manera adecuada, lo que puede ocasionar en algunas familias que dichos adultos emergentes al depender de sus padres a nivel afectivo con respecto a situaciones que deban enfrentar personalmente en determinado contexto académico universitario, como lo hacían en la etapa escolar, no logran integrarse al proceso de formación académica universitaria, donde se requiere que los/as estudiantes realicen muchas actividades por sí solos.

3.11. Final de la etapa de la familia con hijos adolescentes e inicio de la familia con hijos adultos

Minuchin (2004) explica que en dicho estadio la familia comienza a experimentar nuevos cambios a medida que los hijos van creciendo y demandando un trato diferente, ya que a medida que van madurando física y psicológicamente, van exigiendo otras atenciones o falta de ellas al momento de la supervisión por parte de sus padres en cuanto a sus calificaciones en la escuela, su grupo de amigos, control en el horario de salida y llegada a casa; pues toda la familia se va adaptando a estos cambios junto a los/las adolescentes y se vuelve necesario para su pleno desarrollo el hecho de concederles más independencia y autonomía para realizar sus actividades (pp. 39-40), pues en tanto que hayan enfrentado y asimilado favorablemente dichos cambios todo el sistema familiar—esto es considerado como la propiedad de la permeabilidad del sistema familiar—, así será la madurez con que estos jóvenes se adapten a las exigencias de la vida adulta o *adulthood emergente* (Diane E. Papalia, 2009) de la que forman parte al dejar de ser adolescentes y pasar de ser escolares a universitarios, con un nivel de responsabilidad académica, familiar y social mucho más complejo que el de antes, ya que ahora la mayor parte de su éxito o fracaso académico, profesional y social, recae en ellos mismos más que en sus progenitores o sistema familiar; es momento de definir sus proyectos de vida y encaminarse en el rumbo que le pretenden dar a sus vidas, convirtiéndose los padres en una fuente de apoyo según sea la calidad de sus interacciones, lo que lleva al holón parental al desapego de sus hijos para generar en ellos autonomía y ver los resultados de su trabajo como padres, pasando a ser otra vez ellos la conformación misma de su familia (Minuchin 2004). Sin embargo, esta independencia no debe de llegar al punto de una separación completa del sistema familiar, sino que son los

padres quienes deben seguir brindando a los hijos la estabilidad psicoafectiva que necesitan.

En su gran mayoría los/las universitarios ahora adultos emergentes comienzan su formación académica superior precisamente en esta transición, esto sitúa a la familia del/la estudiante al final del estadio del ciclo vital de *la familia con hijos adolescentes* y al inicio estadio de *la familia con hijos adultos*, en este periodo los padres deciden ser más flexibles con los hijos, debido a la capacidad de los mismos de juzgar los problemas según Farré (2006, p. 4-5) otorgándoles así mayor independencia y autonomía, la cual puede ser favorable o desfavorable a la integración al proceso de formación académica universitaria, si se ha o no generado en el hogar un sentimiento de responsabilidad que para Marani (1976, p. 6), es una de las manifestaciones más completas de la madurez mental, manifestándose cuando la persona dedica atención y cuidado a las actividades que desarrolla ya sea por su iniciativa o impuestas por otros como en el caso de los educadores, ya que estos van encaminados a alcanzar la madurez que según Virginia Satir (1980) es *el estado en el cual un ser humano está por completo a cargo de sí mismo* y por lo tanto una persona madura sería quien al llegar a su mayoría de edad puede elegir y decidir basada en percepciones correctas acerca de sí misma, acerca de los otros y del contexto en el cual se encuentre (p. 102).

Es de destacar que en esta etapa del ciclo vital de la familia, los hijos generalmente se alejan emocionalmente de los padres, al buscar independencia y autonomía, lo que genera en algunos casos confrontación y poca disposición de parte de los hijos a seguir las sugerencias y consejos de sus progenitores, dichos conflictos pueden propiciar un ambiente familiar tenso, poco motivador para el estudiante universitario, más aún si es poco supervisado o por el contrario es excesivamente controlado y mucho menos estimulado que antes en el entendido que es su responsabilidad cumplir con sus tareas académicas y familiares; en ciertos casos los hijos no se desprenden afectivamente de sus padres de una manera adecuada, lo que puede ocasionar en algunas familias que dichos adultos emergentes al depender de sus padres a nivel afectivo con respecto a situaciones que deban

enfrentar personalmente en determinado contexto académico universitario, como lo hacían en la etapa escolar, no logran integrarse al proceso de formación académica universitaria, donde se requiere que los/as estudiantes realicen muchas actividades por si solos.

Volviéndose la estimulación y la ayuda la base fundamental para el buen desarrollo universitario y que así mismo brinde las herramientas sociales y psicoafectivas que le permitirán evolucionar para ser un profesional integral, que solo se obtiene mediante la capacidad de permeabilidad del sistema familiar para ir asimilando de manera saludable cada transición que implican los estadios del ciclo vital de esta, según las particularidades antes descritas que definen a cada familia como tal con sus respectivos elementos los cuales aportan los subsistemas que la conforman.

3.12. La incorporación de los/as jóvenes al proceso de formación académica universitaria

En temas anteriores se ha hablado de la familia, de cómo se dan las interacciones dentro de los sistemas, de la afectividad y cómo toda comunicación es afectividad, sea esta fuera o dentro de la familia, a la vez como esta afectividad juega un papel en el desarrollo de cada individuo; sin embargo, hay un tema que aún no se ha tratado y que es en cuanto a la incorporación del adolescente al proceso de formación académico universitario.

Para entender mejor este tema, se deben explicar de manera aislada dos componentes, uno de ellos que es incorporación y cómo este concepto será utilizado; y el otro que es un concepto que posee aspectos intrapsíquicos, sociales y estructurales de la universidad. Se puede hacer mención que cuando se inicia la formación académica universitaria, él/la estudiante debe incorporarse a un ambiente académico diferente al escolar, donde dejan de ser supervisados constantemente por sus maestros y padres, volviéndose ellos independientes en cuanto a realizar o no las actividades en el aula y ex-aula que se les asignan, en otras palabras, son menos controlados que en la etapa escolar; él y la estudiante debe incorporarse de igual manera a nuevos grupos sociales, al nuevo grupo

de compañeros y catedráticos, con los que se relacionará, de igual manera llevar a cabo por sí mismos sus propios trámites académicos.

Lo anterior requiere que cada estudiante tenga una capacidad de adaptación que le permita desarrollarse adecuadamente en el ambiente universitario y lograr su objetivo de formarse como profesional (Merani, 1976) —dentro de esta teoría se tomará la definición de adaptación, sin embargo, no se hará uso de la palabra en sí, la cual será reemplazada por la palabra incorporación, ya que posee elementos que se apegan más al proceso que se quiere explicar—.

En este sentido, el autor distingue dos clases de *incorporación*: la positiva y la negativa. En la primera el individuo consigue incorporarse a su medio, en particular a su formación académica universitaria, de manera que incrementa de forma favorable su formación académica, su actividad, volviéndose la misma enriquecedora en su aprendizaje, logrando así cumplir con lo que de él se espera en dicho proceso, entre los aspectos esperados más relevantes esperados, hay que mencionar: pensamiento reflexivo, sistemático, crítico, intuitivo y creativo, capacidad de tomar decisiones en base a metas, limitaciones, riesgos, alternativas, capacidad emprendedora con diversidad de enfoques y vías de acción, capacidad de solución de problemas anticipándolos, identificándolos e implementando estrategias de solución, capacidad de razonar, es decir, entendimiento profundo de leyes y relaciones entre conceptos para poder aplicarlos en resolución de problemas, capacidad de articular lo abstracto con lo concreto, iniciativa para obtener conocimiento individual, pensamiento lógico de crear, producir y aplicar el conocimiento, saber investigar con hipótesis, argumentación teórica con el fin de solucionar problemas, se espera igualmente responsabilidad con alto nivel de esfuerzo, compromiso acorde a la visión, metas y objetivos planteados, capacidad para autoevaluarse críticamente, con precisión y en base a sus metas, capacidad de trabajar en equipo, acceder a información, con una búsqueda insistente, e identificar recursos (Aponte, 2009, p. 28), aspectos que serán alcanzados y formados, no solo con el esfuerzo del estudiante, sino con la ayuda del proceso de formación académica universitaria.

La segunda incorporación es la negativa, donde la actividad enriquecedora no se incrementa sino al contrario disminuye, acentuando así una mala asimilación de los contenidos y enseñanza percibidos, lo que repercute en una formación académica universitaria inapropiada donde no se cumple con lo esperado por el estudiante, el cual se convertirá en un profesional en el futuro, sin los aspectos mencionados en el párrafo anterior. (Merani, 1976).

La incorporación positiva tiene mucho que ver con el concepto de formación académica universitaria, pues no se trata solamente de adquirir conocimientos y estos aplicarlos al cambio de la realidad en la cual este vive y se desarrolla, sino que implica el cambio de las personas en cuanto a un crecimiento y fortalecimiento de sí mismas de manera integral, por este motivo el concepto dado en un documento de la Universidad de Puerto Rico es uno de los más completos para ser utilizado, y se lee de la siguiente manera:

el proceso de intervención deliberado que trata de influir, directa o indirectamente, en las personas para que puedan mejorar en lo que se refiere a los procesos de conocerse y construirse a sí mismos. La deseabilidad, pertinencia y viabilidad de dicha transformación viene condicionada por tanto por el contenido de la intervención formativa como por la manera en que dicho proceso se lleva a cabo (Aponte, 2009 p. 24).

Por tanto, este proceso involucra específicamente a dos participantes activos, el estudiante y la universidad, ambos como beneficiarios; pero al ampliar el enfoque se observa que los implicados en dicho proceso cumplen una labor de manera directa e indirecta, donde el estudiante se incorpora a la universidad y a su vez la universidad debe de incorporarse al estudiante, ya que esta última procura ser una etapa de entrenamiento para la vida, en el cual se aspira a dar una muestra de lo que es la sociedad misma, como lo afirma Aponte en que es una “socialización de convivencia en la sociedad para el crecimiento y mejoramiento de las personas” (2009, p. 24), pues él/la estudiante debe en primer plano interactuar con nuevos grupos sociales, variedad de ideologías, distintas formas de pensamiento, en el cual ellos/as deben ser capaces de agregarlos a su realidad

psicoafectiva, no siendo un reemplazo de todo aquello que lo/la conforma como persona ni de aquellos aspectos que fueron construidos a partir de la afectividad en la comunicación familiar, sino complementando o ampliando su realidad. Para ilustrar lo descrito, el/la estudiante, en una asignatura donde todos los asistentes poseen una manera de pensar distinta, debe seleccionar, formar e integrar un grupo de estudio, esta parte del proceso implica la generación de una actitud hacia determinada asignatura, catedrático e incluso el interés al estudio, de esta manera interioriza los conocimientos científicos que le son impartidos; por esto es que se les equipa con los conocimientos y herramientas necesarias para enfrentarse a sus propias dificultades, ya que este proceso debe ser directo, es decir que ambos participantes tengan en claro, más allá de los objetivos para lograrlo, la misión que a cada uno se les ha asignado.

Habiendo descrito los segmentos que conforman la incorporación al proceso de formación académica universitaria donde debe existir un equilibrio entre la socialización para la convivencia social, la asimilación de nuevas formas epistemológicas para el conocimiento de la realidad y la estrategia que la universidad utiliza para cumplir la misión que debe ser egresar personas formadas con un enfoque universal.

Hay que destacar que la incorporación al proceso de formación universitaria no tiene una duración específica, sino que solo marca un inicio, debido a que el/la estudiante atraviesa por un proceso de incorporación constante cada año que cursa, a raíz de los cambios de grupos de estudio, catedráticos, metodología de evaluación y las nuevas exigencias académicas y prácticas que implican los diferentes niveles a medida que avanza en cada asignatura a lo largo de la carrera universitaria, pues se requiere que en los peldaños escalados se haya logrado la asimilación de los conocimientos teórico científicos previos, al igual que haber formado parte de un grupo social o de estudio en las distintas asignaturas para desempeñar sus tareas académicas; en tanto que si el inicio de este proceso no se ha logrado adecuadamente, esto representará una dificultad o deficiencia al momento de incorporarse a niveles superiores, concluir la carrera y en un futuro a otros ambientes sociales y laborales.

Es en esta diversidad de cambios es que se evidencia el importante rol que la familia juega en la formación de los/as estudiantes, pues dicho proceso de incorporación va tener o no los resultados esperados, a partir de la estimulación e interacción que el sistema familiar emplee con cada estudiante y la capacidad de asimilación de esto y su grupo familiar al desenvolverse en el ambiente académico universitario, como resultado de las oscilaciones que se dan en esta nueva etapa de cambio como sistema y los nuevos elementos que se suman a dicha interacción.

Si bien la formación académica universitaria debe favorecer, estimular e incentivar que el estudiante logre desarrollar los aspectos que de él se esperan, en su formación académica universitaria. Este proceso, según Aponte (2009) no se caracteriza tanto por los contenidos de conocimiento sino por el nivel de desarrollo cognitivo e intelectual de los/as estudiantes para generar profesionales competentes y generadores de cambios en beneficio de la sociedad; esta capacidad de permeabilidad del/a joven de adaptarse a este cambio y generar en su persona todo este desarrollo personal que la educación universitaria pretende, depende de la familia y de la calidad de su interacción dentro de la misma, del estilo de crianza empleado en su educación, la estimulación académica y el nivel afectivo que contenga su comunicación. Todo esto es lo que marca la diferencia entre un buen profesional, integral con valores sociales, culturales y religiosos.

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Tipo de investigación

Esta investigación es cualitativa – cuantitativa (mixta), la cual consiste *en un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema* (Sampieri 2006, p.755). Se eligió este tipo de investigación debido a la naturaleza de los datos, pues una parte de estos es cualitativa, ya que contiene opiniones e ideas tanto de los padres como de los hijos quienes son los estudiantes investigados; y parte cuantitativa, ya que contiene datos que se pueden contabilizar debido al diseño del instrumento con el cual se recolectaron los datos, otra razón por la que se eligió este tipo de investigación es que permite la conversión de datos cuantitativos a cualitativos y viceversa, lo que permite una mejor interpretación de la información investigada.

4.2. Población y muestra

Tomando la base teórica de Sampieri (2006) que define a la población como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (p. 239); la población elegida en esta ocasión fueron 60 estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico con una muestra dirigida en la variedad de "sujetos típicos", con quienes la utilidad no requiere tanto de la representatividad de la población, sino de la cuidadosa elección de estos por el grupo de investigadores para que cumplan con determinadas características ya definidas previamente (Sampieri, 2006). En esta investigación son: estudiantes de primer año de la carrera en primera matrícula a la Facultad, en un rango de edad entre 18 a 25 años de edad cronológica, ambos sexos, solteros y que vivieran con su familia de origen. En cuanto a la muestra, Sampieri (2006, p. 236) define que *es un subgrupo de la población de interés*

(sobre el cual se recaudarán datos y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con presión) este deberá ser representativo de la población.

4.3. Métodos y técnicas

Se abordó a los estudiantes a través de la técnica de la encuesta que consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra (Rojas Soriano, 1999 p. 226); por ello se administró la variedad de un cuestionario semi estructurado el cual es definido como un grupo de preguntas respecto a una o más variables a medir (Sampieri, 2006, p.310). Se validó a través de la previa aplicación a tres personas; una en calidad de profesional de la Psicología, otra en calidad de estudiante universitario y la tercera en calidad de padre de familia con hijos adultos emergentes.

Los cuestionarios semi estructurados que se utilizaron, cuenta con un apartado de preguntas abiertas y uno de preguntas cerradas, dirigidos de la siguiente manera: un instrumento hacia padres de familia y otro hacia los hijos quienes son los estudiantes seleccionados como muestra; al que dieron respuesta con el objetivo de diagnosticar el cambio de la comunicación familiar que establecen los y las estudiantes, una vez iniciada la educación académica universitaria, con su grupo familiar y la manera en que se ve influenciada la incorporación al ambiente universitario.

4.4. Procedimiento para la obtención de la información

Se inició con la consulta de un grupo de autores, de donde se originó el tema de investigación y se procedió a la elaboración del planteamiento del problema, delimitar los alcances y límites que abarcaría esta investigación, seleccionar quiénes serían la población objeto de estudio que se decidió que serían los y las estudiantes de primer año de la carrera de Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, que cumplieran con una serie de características que el grupo de investigación seleccionó; además de decidir el tipo de método científico que se utilizaría, el cual se decidió que sería

una investigación de tipo mixta cualitativa y cuantitativa, por lo que la teoría indica que se elaboran una serie de preguntas de investigación en lugar de hipótesis.

Teniendo completado el anteproyecto se procedió a la revisión de este y sus respectivas correcciones que posteriormente fueron superadas poco a poco, las cuales se tuvo que rehacer en varias ocasiones, ya que se hizo difícil que la teoría encontrada cumpliera con las exigencias de la novedad del tema, pues este combinaba dos variables que han sido poco estudiadas en conjunto, como lo es el área familiar y la académica.

Al tener aprobado este paso de la investigación se procedió a la elaboración de los instrumentos, el cual consistió en un cuestionario se seme estructurado dirigido a la muestra de estudiantes seleccionados y otro dirigido a los padres o responsables de dichos estudiantes; posteriormente de que les dieran respuesta, se procedió a la recopilación y análisis de los datos obtenidos que seguidamente también se interpretaron para dar lugar a los resultados que se presentan gráficamente en el capítulo cuatro de este documento.

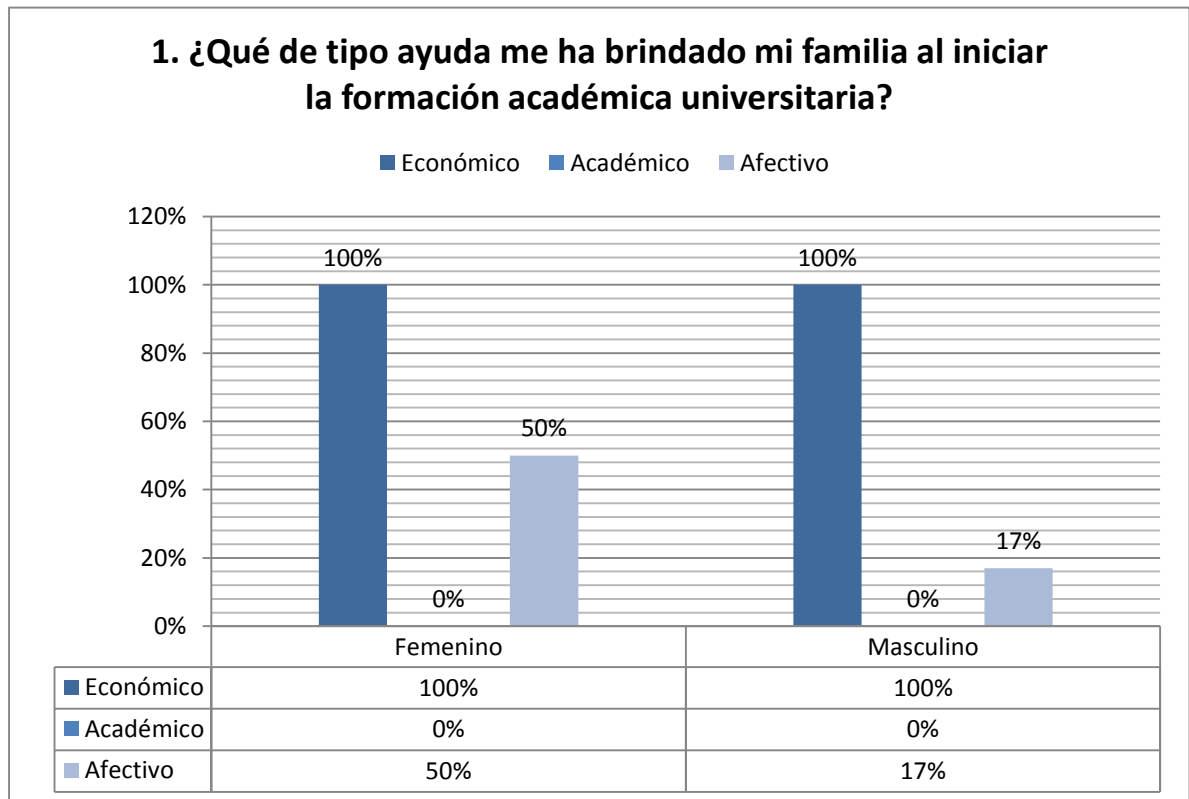
Finalmente se completaron las observaciones y correcciones en cuanto a metodología y análisis de la elaboración del capítulo cinco que contiene las conclusiones y recomendaciones del documento hasta llegar a este documento y su entrega final.

CAPÍTULO V ANÁLISIS Y RESULTADOS

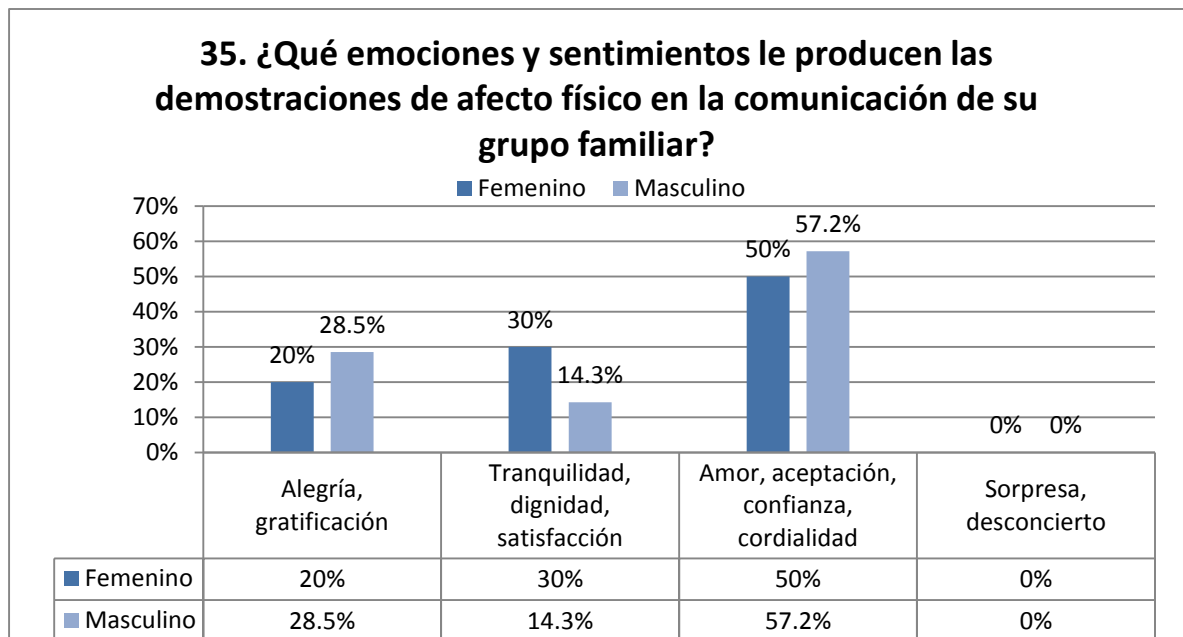
A continuación se enumera cada una de las tres preguntas de investigación y los respectivos gráficos de los ítems contenidos en los instrumentos administrados a padres e hijos respectivamente, que dan respuesta a cada una de las preguntas de investigación, por lo que en algunas no corresponde su correlativo.

1. ¿Qué elementos en la comunicación familiar del/la estudiante se destacan durante el proceso de incorporación a la formación académica universitaria en la carrera de Licenciatura en Psicología?

Interpretación de resultados:

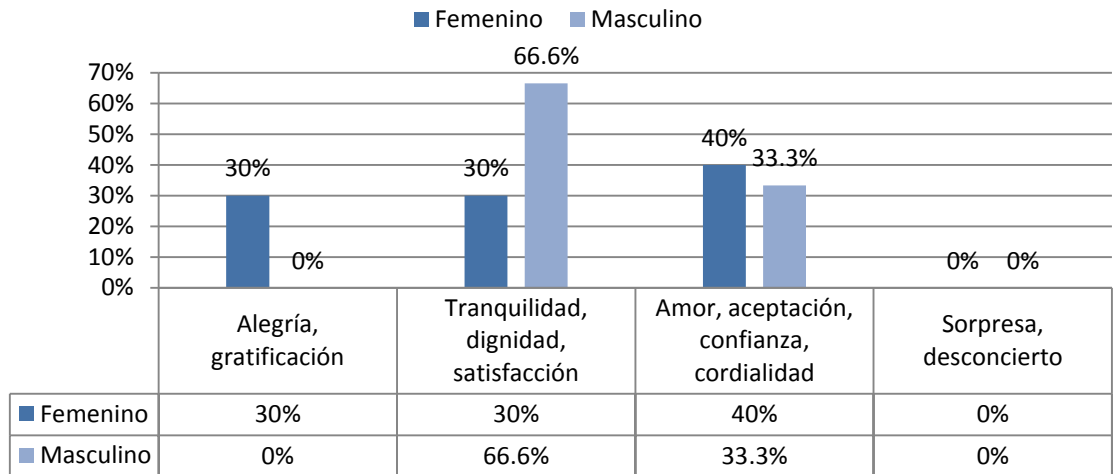


Interpretación: Puede notarse que tanto los hijos/as como los padres, toman en cuenta el apoyo económico brindado, pero al que le otorgan mayor importancia debido al nivel de significado, es al aspecto afectivo, pues esta conducta de los padres es una demostración de su afecto hacia ellos.



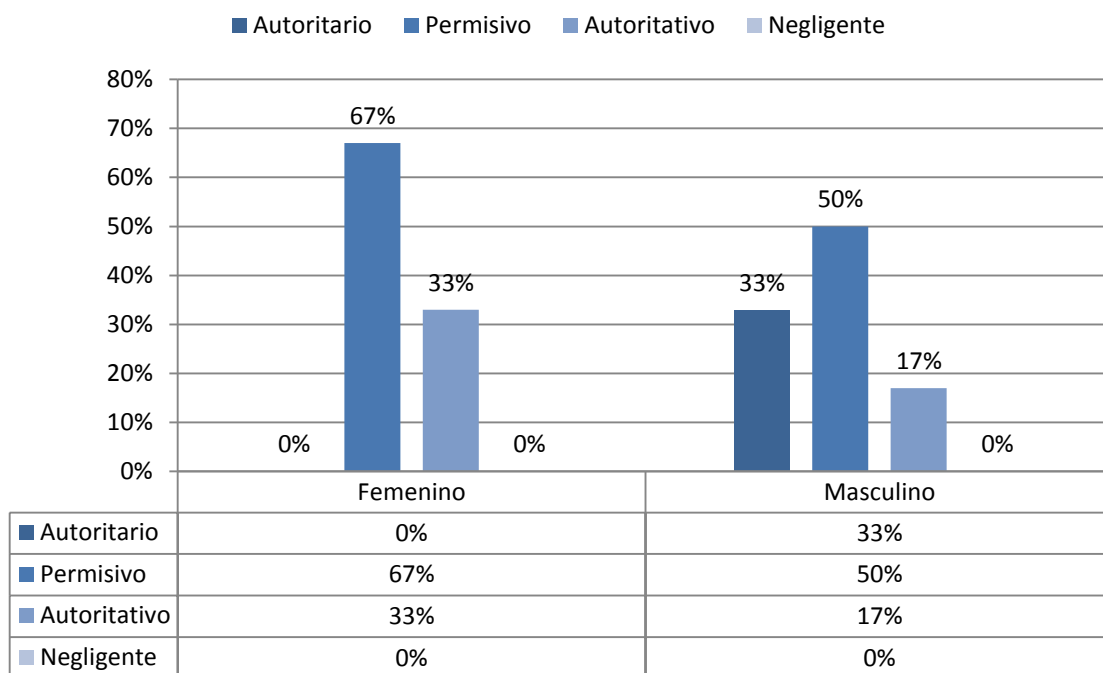
Interpretación: Durante el desarrollo de la historia y las referencias culturales de nuestro país, se ha observado que a la descendencia masculina se le viene tratando de manera diferente a la femenina; pues a los niños se les proporcionaba mayor permisividad y otros atributos que a las niñas no, y los padres eran más protectores con ellas, llegando a un estilo de crianza permisivo como autoritario respectivamente.

36. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto verbal en la comunicación de su grupo familiar?



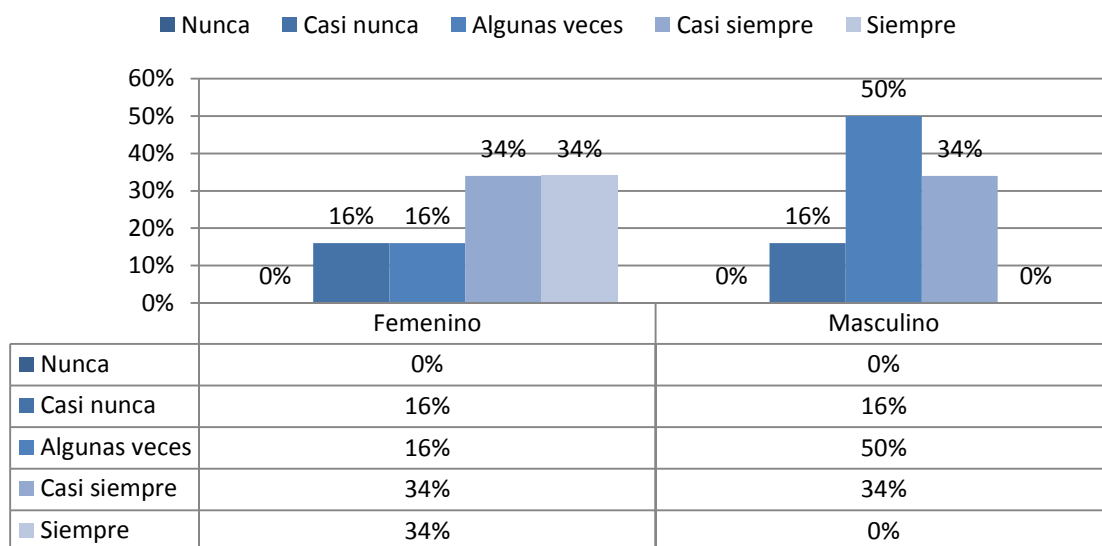
Interpretación: Se puede decir que para los adultos emergentes que se incorporan a la vida académica universitaria y sus respectivos padres, juegan un papel importante las series de unidades de conducta digital con contenido afectivo, en mayor medida que las series de unidades de conducta analógicas, tanto de manera personal como académica.

3. ¿Cómo era el estilo de comunicación que tenía en mi familia antes de ingresar a la Universidad?



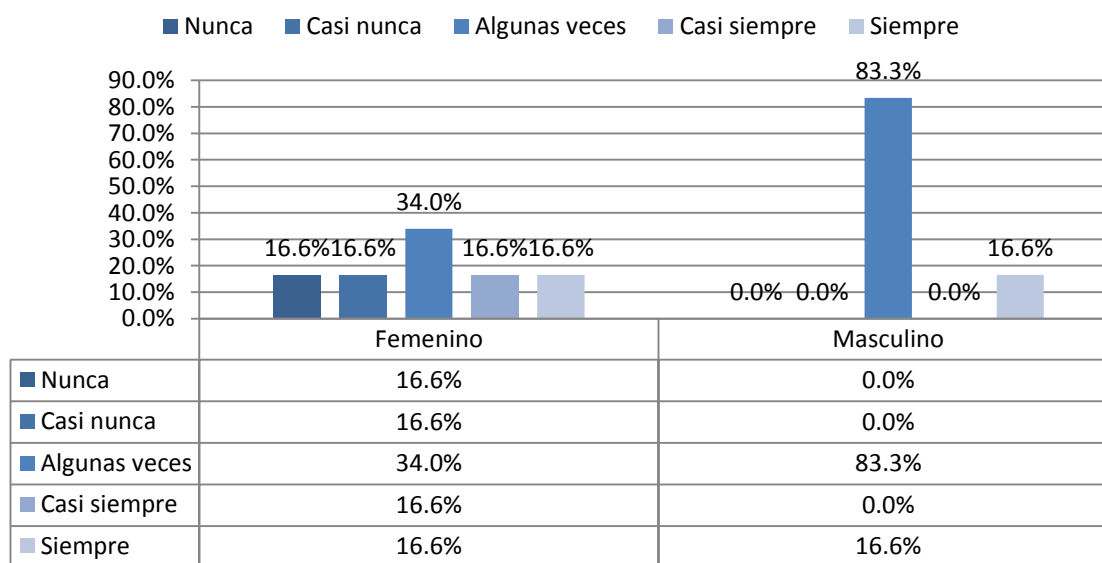
Interpretación: Se observa que incluso antes de ingresar a la universidad, los estilos de crianza se ven marcados en los/as adolescentes masculinos como femeninos. La diferencia en el trato hacia los hijos e hijas, predominando en el primero el estilo de crianza permisivo y en segundo el autoritario; lo que deja claro el patrón cultural que se sigue haciendo presente a través de los años.

4. La interacción con mi familia antes de ingresar a la universidad, ¿Era de control y obediencia incondicional?

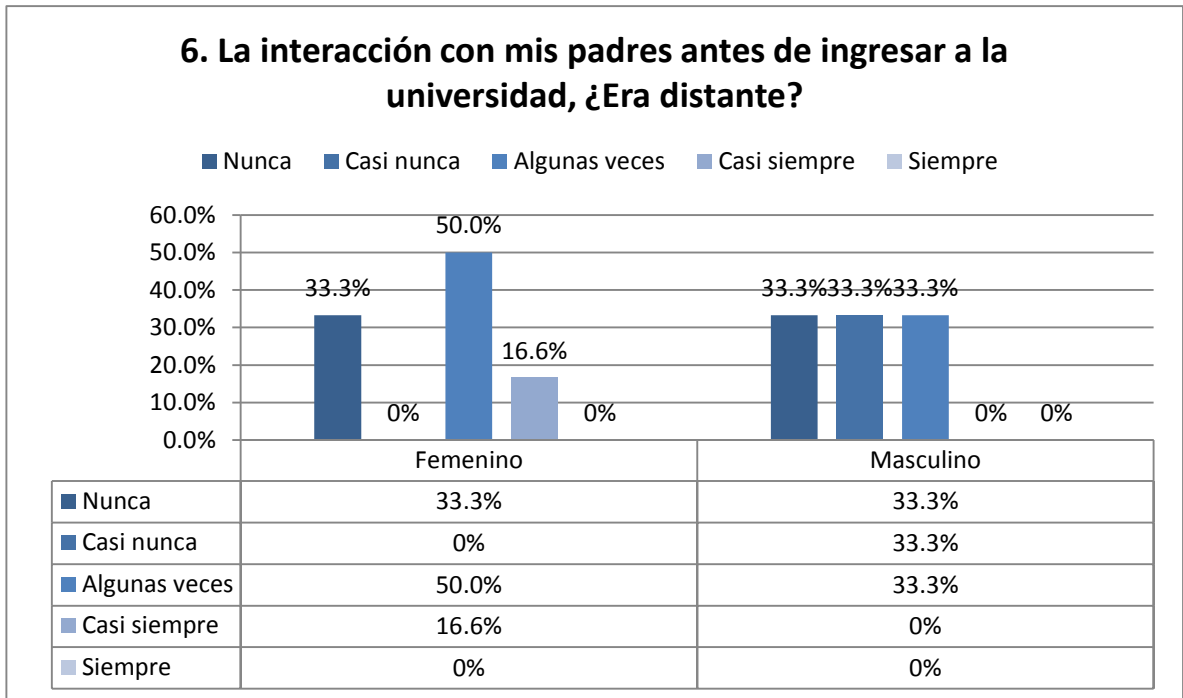


Interpretación: Se mantiene el patrón cultural de control es completamente evidente en el trato a los hijos de un sexo y del otro, pues en el femenino es muy constante el nivel de control y el masculino los datos suben inclinándose hacia la permisividad.

5. La interacción con mi familia antes de ingresar a la universidad, ¿era de sometimiento a normas de conducta?

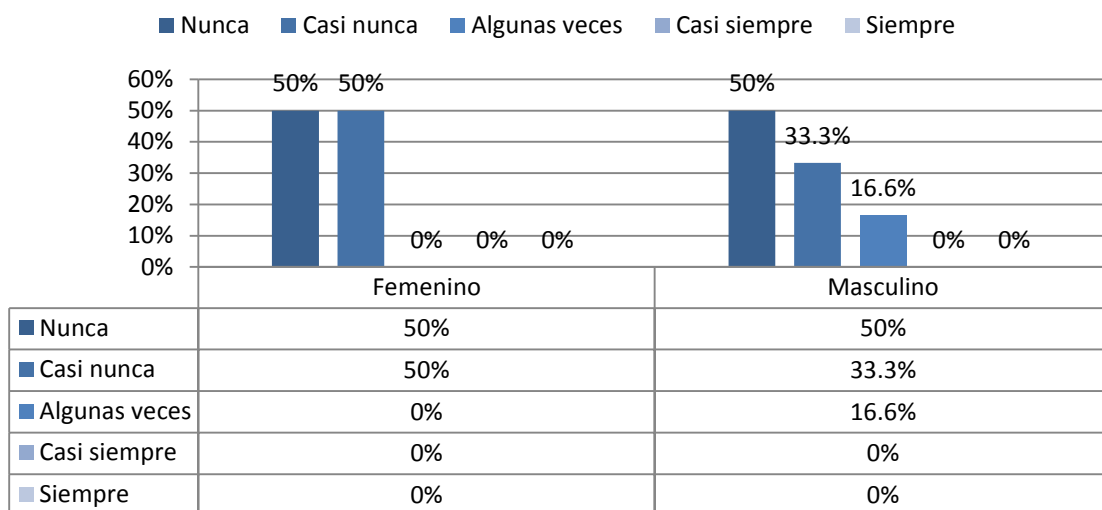


Interpretación: La interacción de estos estudiantes con sus respectivos padres, desde su adolescencia podría decirse que es fluida, aunque con un sistema de normas por acatar principalmente para la población femenina y mucho más permisiva para el sector masculino, lo que da a conocer que se otorga mayor confianza a los hijos que a las hijas.



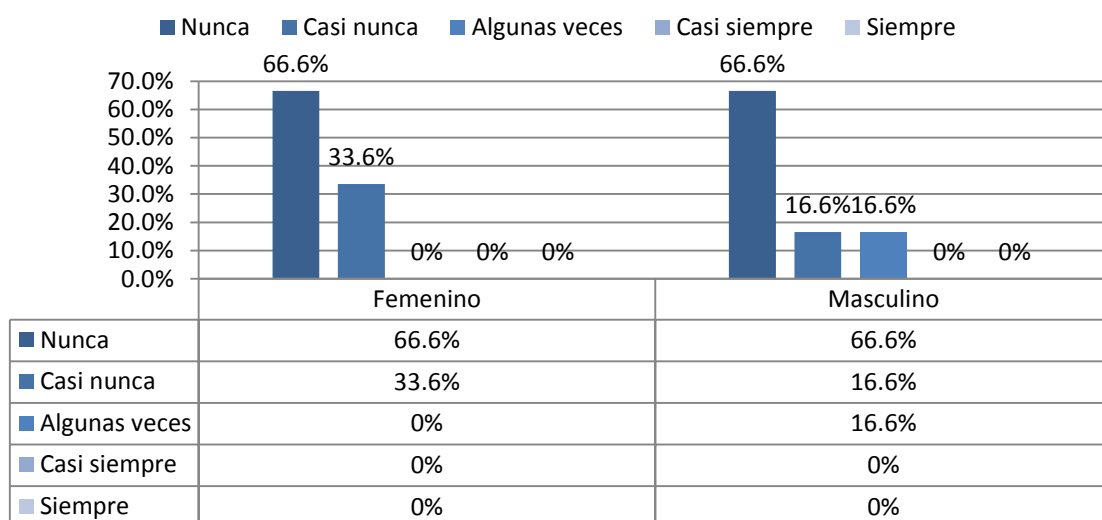
Interpretación: En esta gráfica se visualiza un suceso muy interesante, pues evidencia que la población masculina, desde la adolescencia, mantiene una comunicación más fluida, con alto grado de confianza y no representa motivos de conflicto en su interacción con los padres, situación que no es así para la femenina que manifiesta distancia en la interacción con los padres desde la adolescencia, con poca fluidez y desconfianza hacia ellas.

7. La comunicación con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Era motivo de descontento para mí?

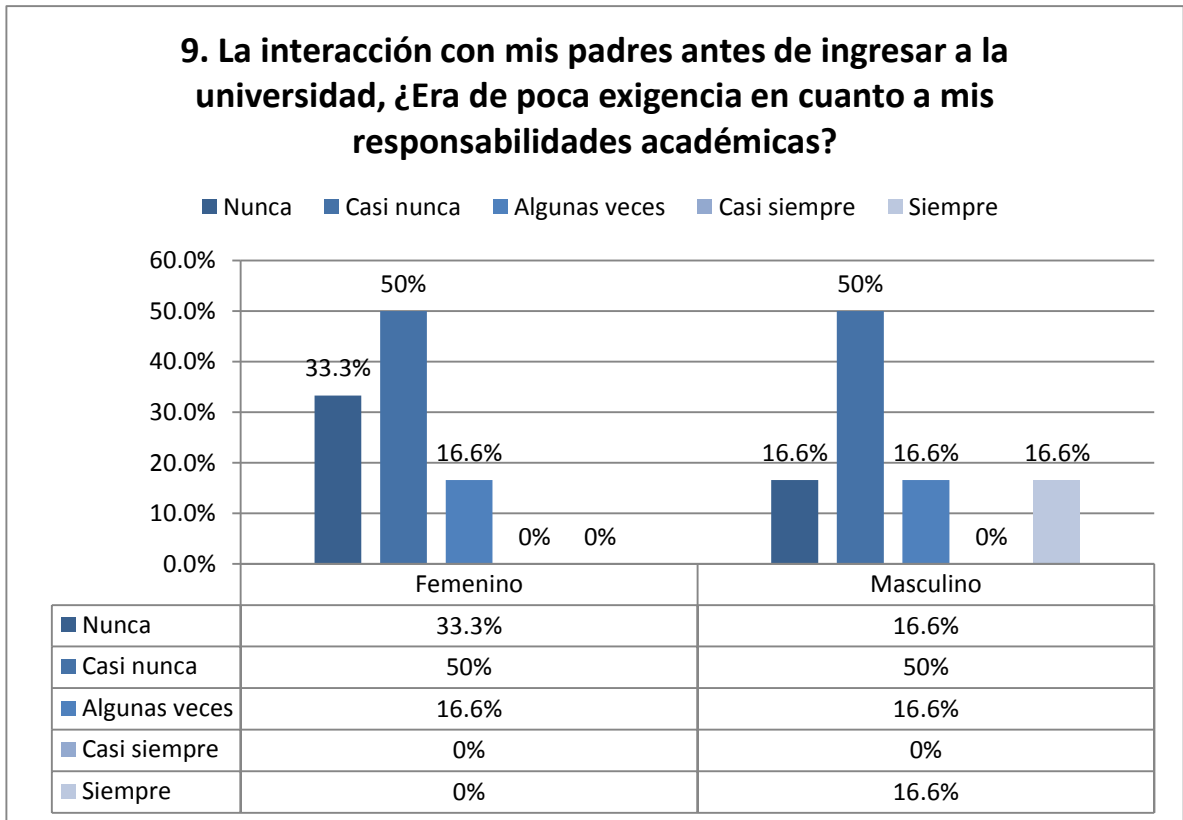


Interpretación: En este caso, se encuentra con un conflicto de descontento entre padres e hijas y una interacción armoniosa entre padres e hijos; al contraponer esta información con la teoría, lo que dice es que el mantener un estilo de crianza autoritario y poco permisivo ha tenido un efecto negativo en la interacción y especialmente en la comunicación entre los padres y las hijas y la permisividad ha favorecido a los hijos.

8. La comunicación con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Era motivo de desconfianza?

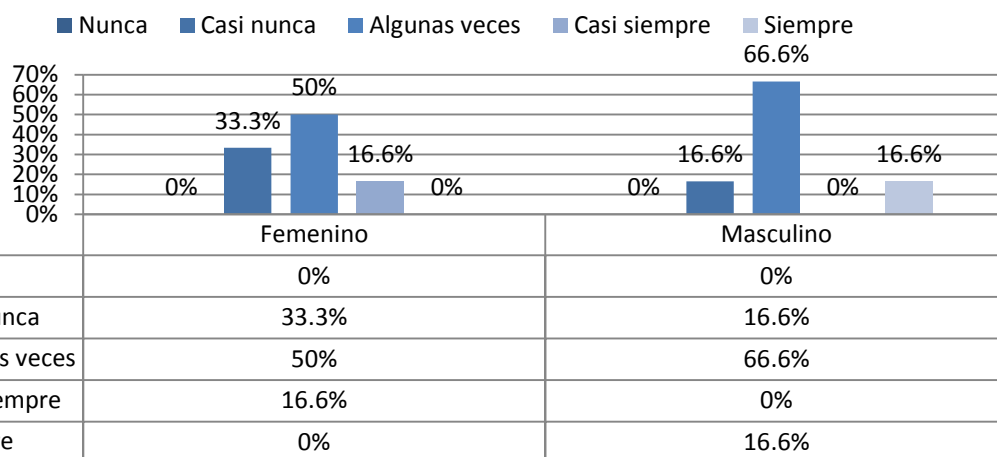


Interpretación: En este gráfico, se ve una situación bastante nivelada en cuanto a la desconfianza por parte de los padres hacia los y las jóvenes, antes de ingresar a la universidad, situación que puede cambiar una vez los y las jóvenes ingresaran a dicha formación académica.



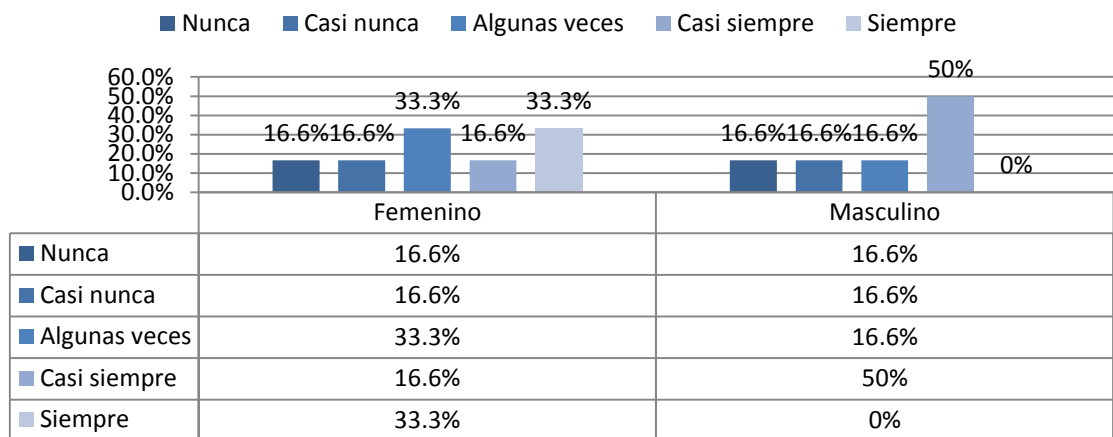
Interpretación: Se puede observar que en ambos sexos no mantenían un ambiente tan controlado antes de ingresar a la universidad, pero al mismo tiempo es el sexo femenino quien manifiesta haber vivenciado un poco más de control por parte de sus padres.

10. En la comunicación con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Llegábamos a un mutuo acuerdo para establecer reglas y límites?



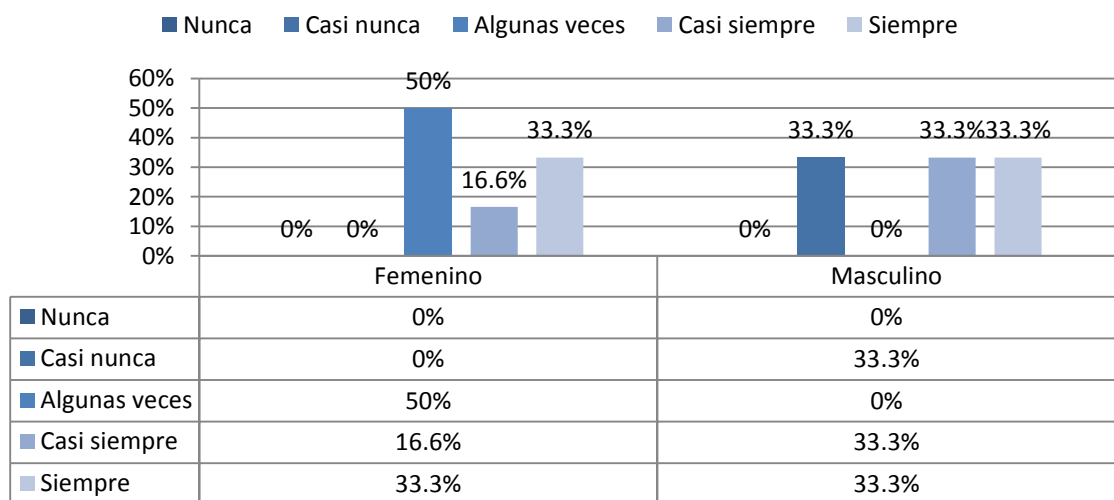
Interpretación: Los datos reflejan que los padres de la población masculina manejan un estilo de crianza autoritativo, pues se llegaba mejor a un acuerdo que con la población femenina, evidenciando el ambiente más marcado de control o un estilo autoritario de crianza con esta población.

11. En la interacción con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Estos me permitían tomar mis propias decisiones y las respetaban?

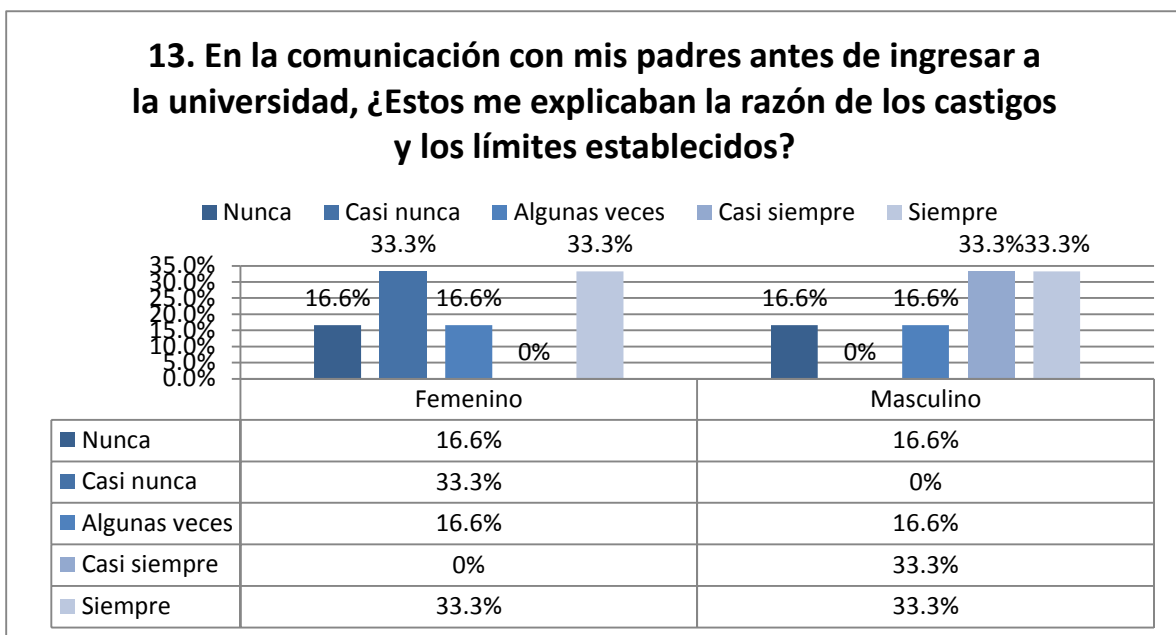


Interpretación: En cuanto a estilos de crianza, se sigue viendo el patrón cultural del país que otorga mayor libertad y capacidad de decisión a la población masculina a diferencia de la femenina a quien se le restringen sus decisiones, según lo muestra la teoría.

12. En la interacción con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Me exigían buena conducta y eran firmes con las reglas del hogar?

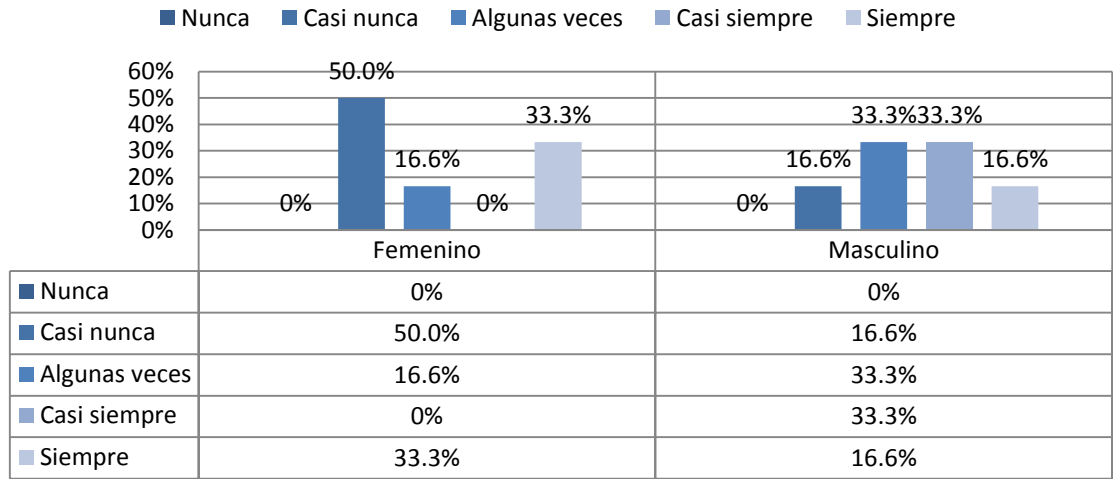


Interpretación: En cuanto a la población masculina se mantiene el estilo de crianza permisivo y poco exigente desde la adolescencia, a diferencia de la femenina que manifiesta cierto grado de exigencia en su comportamiento y cumplimiento de reglas del hogar desde la adolescencia.



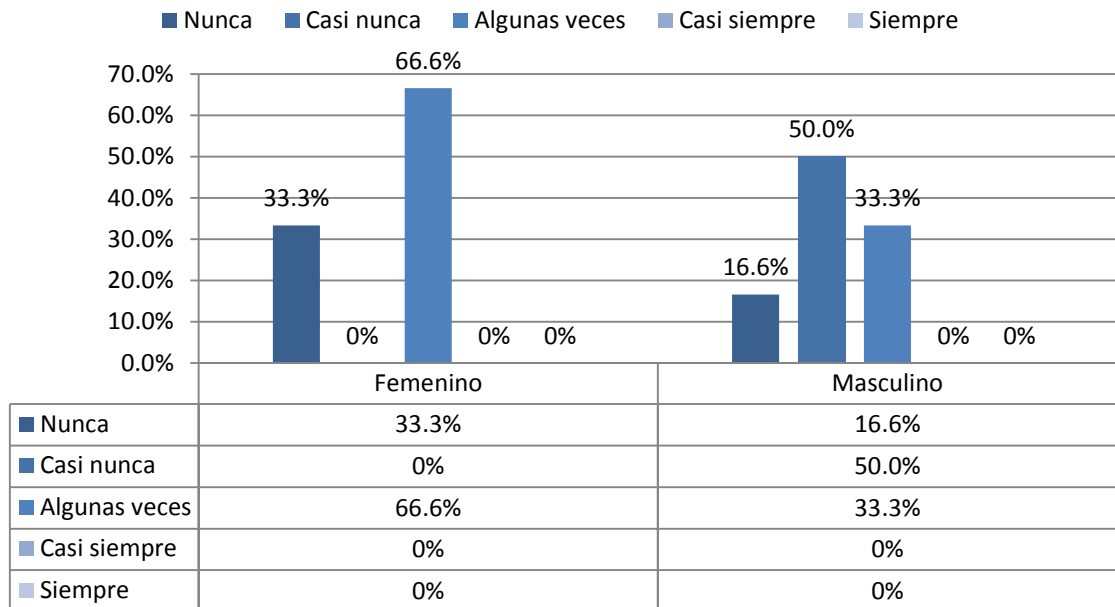
Interpretación: Se puede ver que los padres de ambos sectores de la población estudiada, a pesar de ser en un caso permisivos y en el otro un poco autoritarios, no aplicaban tantos castigos y en su mayoría explicaban las razones de por qué lo hacía, situación que fomenta la comprensión y el respeto a la autoridad parental había los hijos.

14. En la interacción con mis padres antes de ingresar a la universidad, ¿Estos estimulaban prácticas sobre mis asuntos académicos?



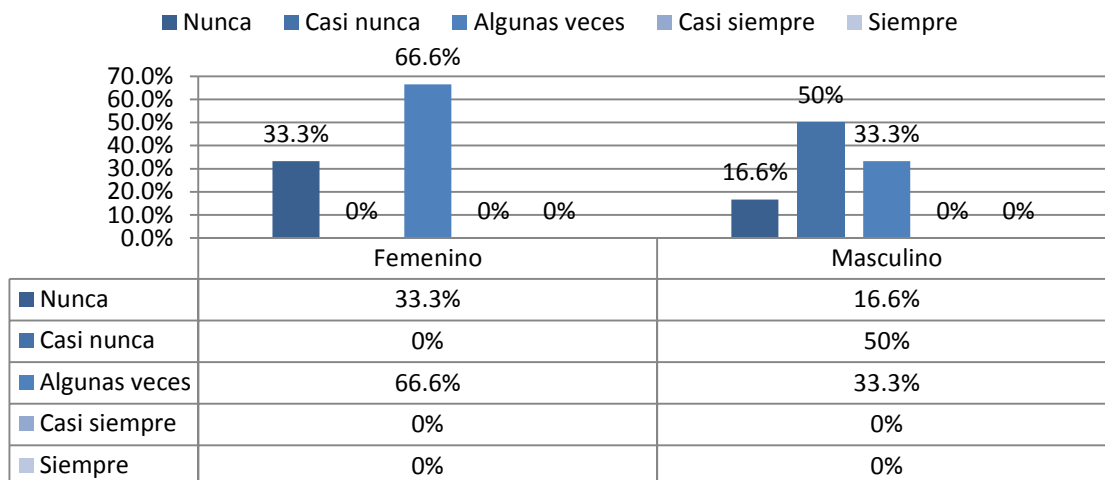
Interpretación: Se observa en este caso que el estilo de crianza basado en el autoritarismo no estimula la comunicación y la confianza de los padres hacia las hijas y no permite una apertura hacia una interacción fluida, en contraposición al estilo basado en la permisividad que da la confianza a los hijos y a los padres de hablar sobre diferentes temas como el aspecto académico y mostrar su interés hacia estos.

15. Antes de ingresar a la universidad ¿Mis padres se concentraban más en sus propios asuntos y problemas?



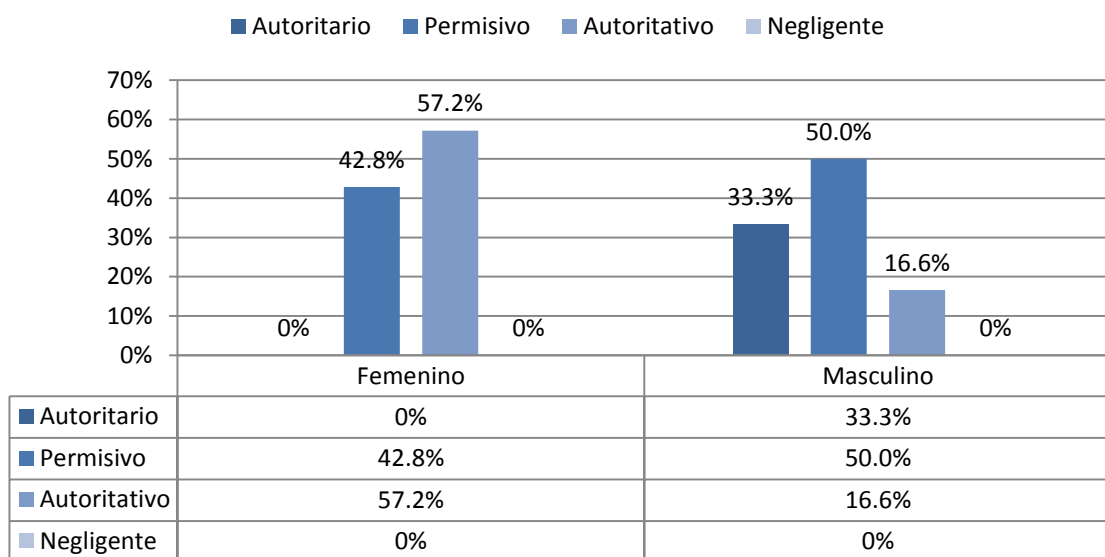
Interpretación: De igual manera como se ha evidenciado en los gráficos anteriores, la indiferencia por parte de los padres hacia las hijas se hace presente al estar estos más concentrados en sus asuntos que en los de sus hijas; por el contrario, se nota una mayor atención hacia los hijos, al darles mayor apertura y suma un punto más, por decirlo así, al estilo de crianza permisivo.

16. ¿Antes de ingresar a la universidad sus padres le aplicaban algún castigo?

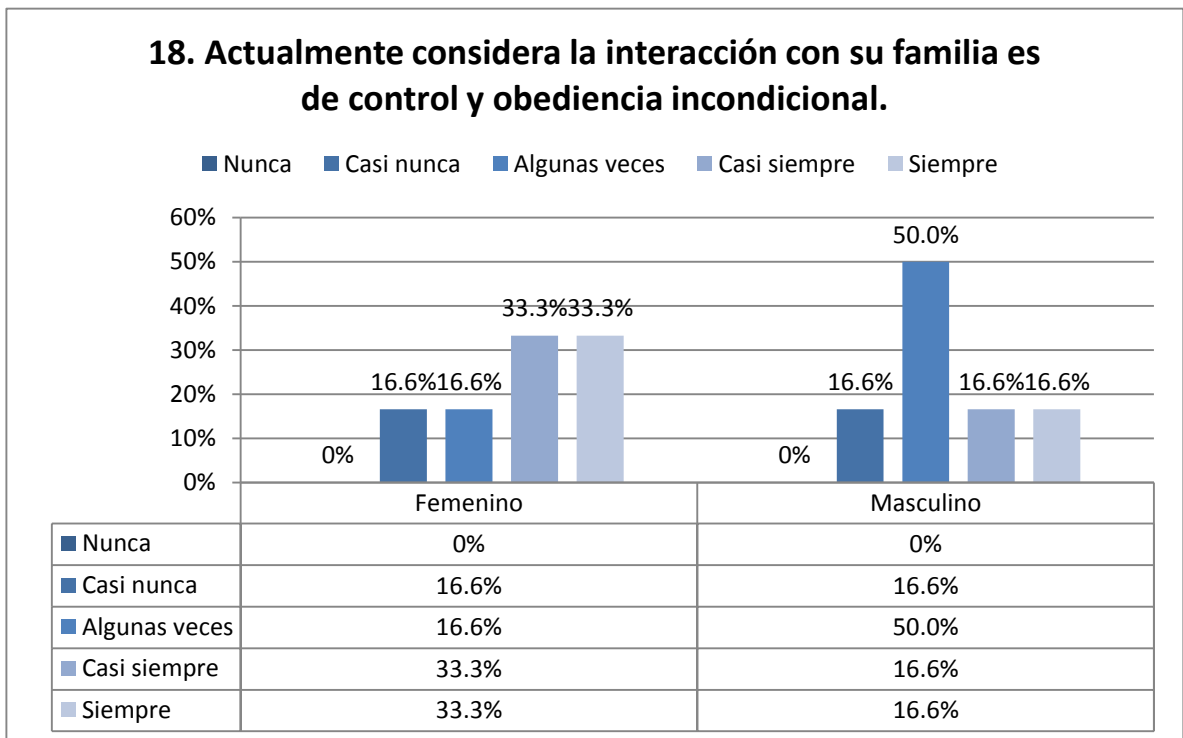


Interpretación: En cuanto al tema de disciplina, a pesar de que la población femenina era sometida a más reglas y restricciones, parece que las acataban con mucho éxito porque la población masculina que tenía más libertades y poca restricción, parece que experimentó más castigos en su adolescencia; situación que se contrapone al estilo de crianza permisivo.

17. ¿Cuáles son los estilos de comunicación que tiene con su familia actualmente?

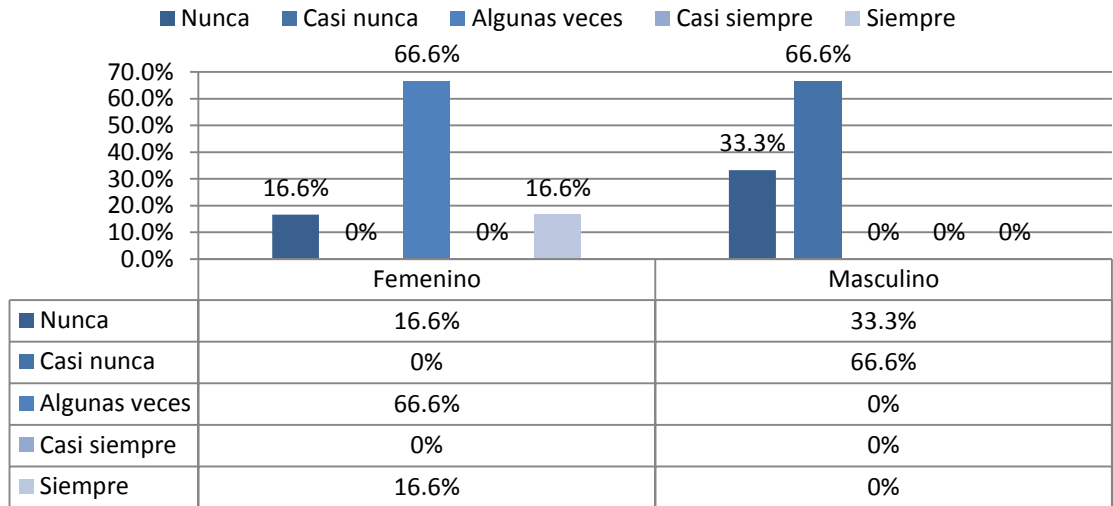


Interpretación: En este gráfico se encuentra una contradicción de las manifestaciones tanto de la población femenina como de la masculina con lo que nos dice la teoría; pues ellas expresan específicamente haber experimentado un estilo de crianza del permisivo al autoritativo, lo que anteriormente se viene examinando como un estilo autoritario debido a las características cumplidas mediante sus respuestas y la población masculina expresa un estilo de crianza de autoritario a permisivo, en quienes se ha examinado un estilo meramente permisivo aunque con ciertos castigos.



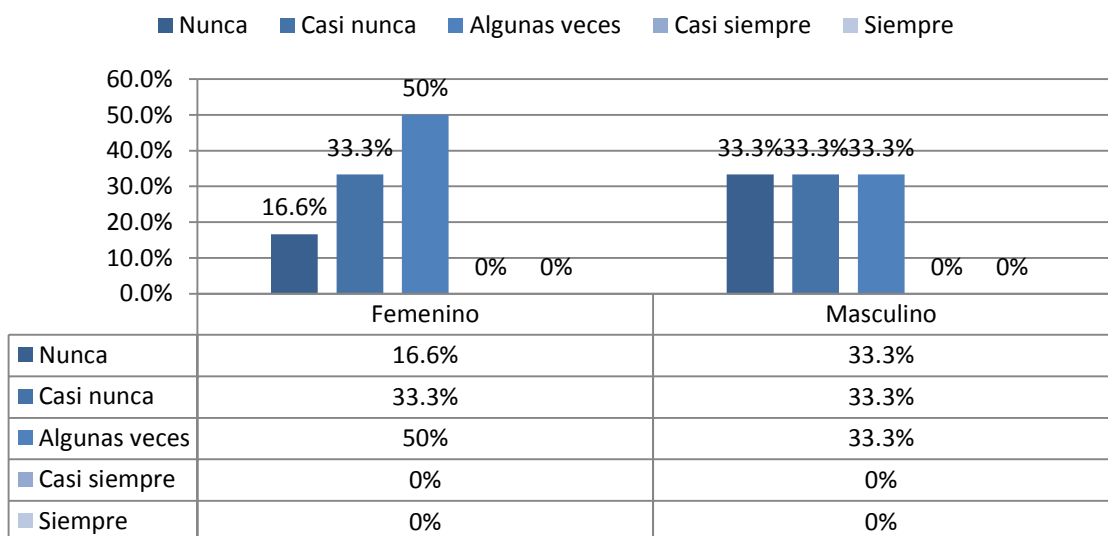
Interpretación: La situación que se observa al momento de ingresar a la universidad cuando los y las jóvenes pasan de adolescentes a adultos emergentes, es que en la población femenina se mantiene estable el factor de control y el masculino se dispara hacia casi una completa libertad, lo que no ofrece muchos cambios en la interacción de estos estudiantes y sus respectivos padres.

19. ¿Considero que la interacción con mis padres es distante en la actualidad?

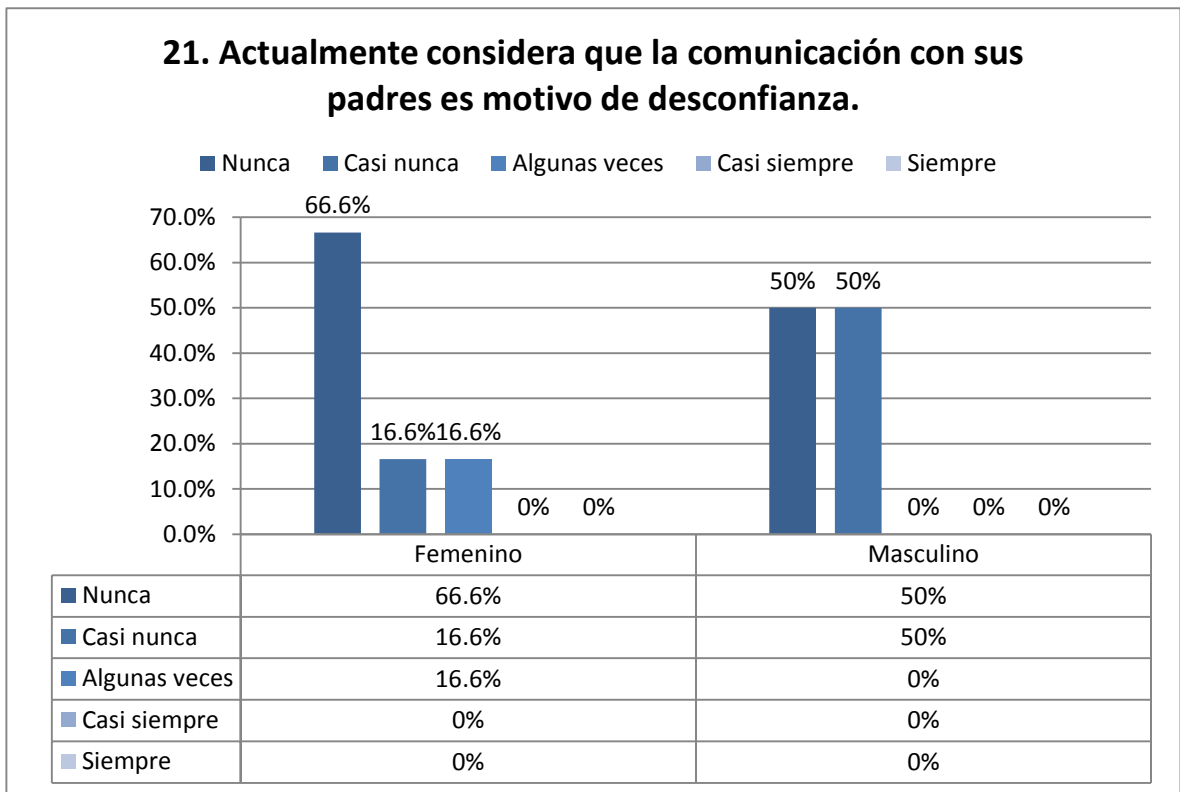


Interpretación: En la etapa de adultos emergentes, la fluidez de la interacción se nivela un poco entre ambas partes de la población porque tanto la masculina como la femenina manifiestan mantener cierta fluidez en la comunicación con los padres, lo que según la teoría es la permeabilidad de los padres en esta nueva etapa del ciclo vital con sus hijos/s.

20. Actualmente considera que la comunicación con sus padres es motivo de descontento.

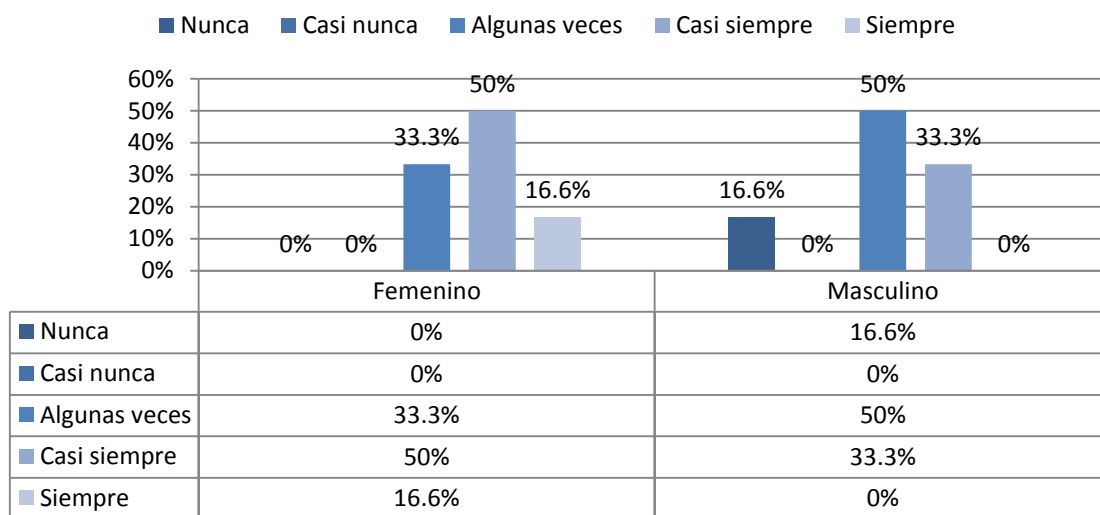


Interpretación: Como se ha venido observando, el cambio de una etapa a otra de la familia no es un como una fruta que madura y cambia de color en cuestión de horas o días, sino una serie de cambios casi imperceptibles que se notan a la larga, pero en unos años se podrá observar que uno de estos cambios es el otorgamiento de mayor confianza de los padres hacia los hijos en esta nueva etapa.



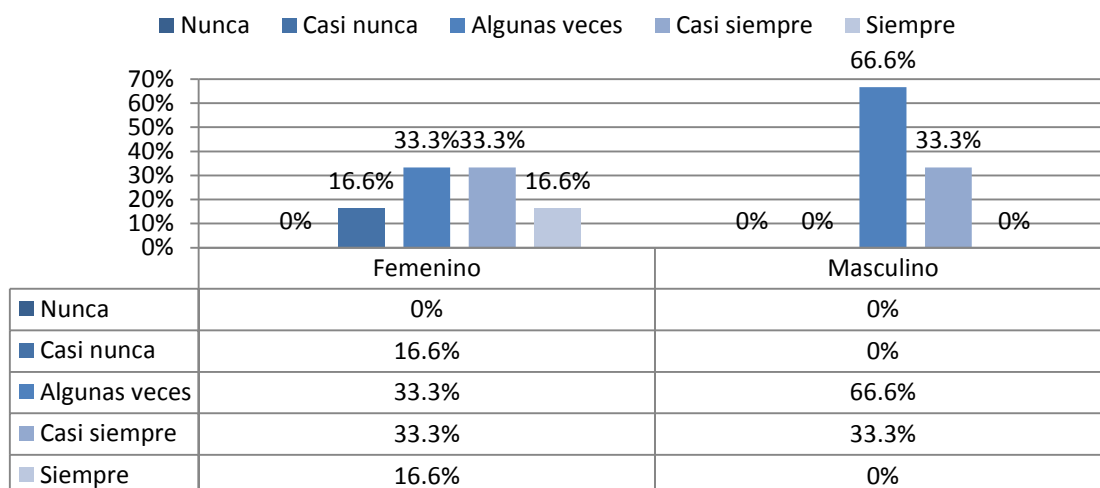
Interpretación: Ambas partes de la población estudiada manifiesta cierta desconfianza por parte de sus padres a pesar de que estos les han brindado mayor apertura en su nueva etapa de adultos emergentes, pero podría decirse que mientras vivan en la misma casa de sus padres, los hijos/as deberán cumplir ciertas normas de casa.

23. Actualmente considera que en la comunicación con sus padres se llega a un mutuo acuerdo para establecer reglas y límites.

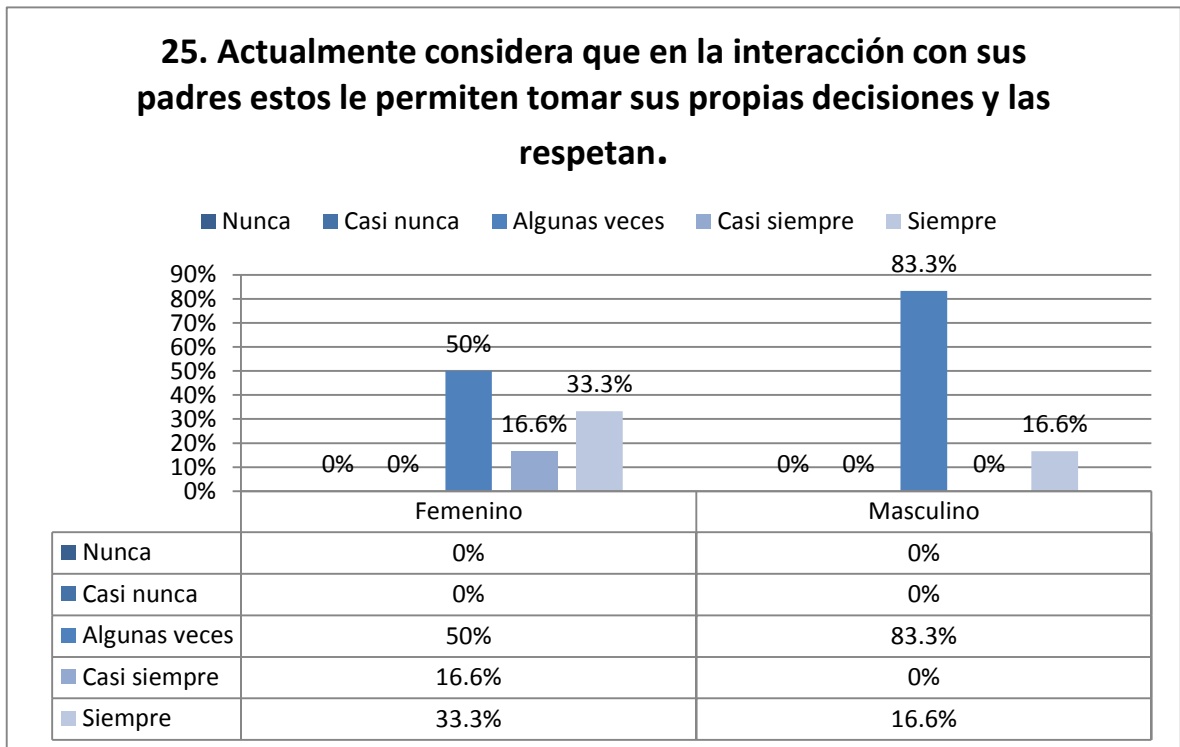


Interpretación: Se ve que en la etapa adulta emergente de las estudiantes los padres se vuelven más comprensivos y llegan a mejor acuerdo que con los estudiantes, un cambio más en la permeabilidad de esta nueva etapa del ciclo vital de la familia.

24. ¿Considera que en la actualidad en la interacción con sus padres se le da importancia a su autonomía teniendo en cuenta las reglas preestablecidas?

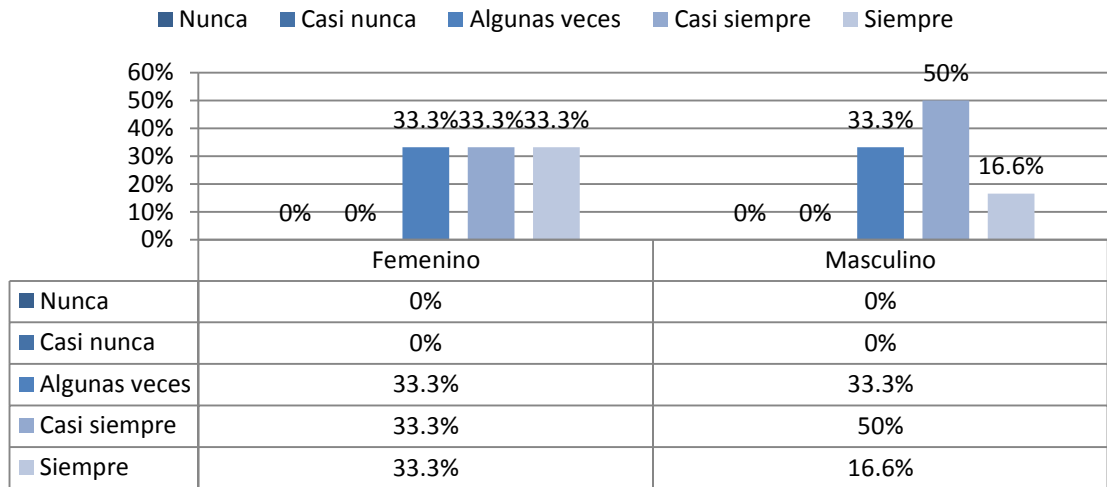


Interpretación: A pesar de que los padres se vuelven más comprensivos en esta etapa con las hijas, siguen manteniendo sus reservas en cuanto a la permisividad de sus hijas; situación que cambia con los hijos pues estos manifiestan mantener la autonomía en sus decisiones.



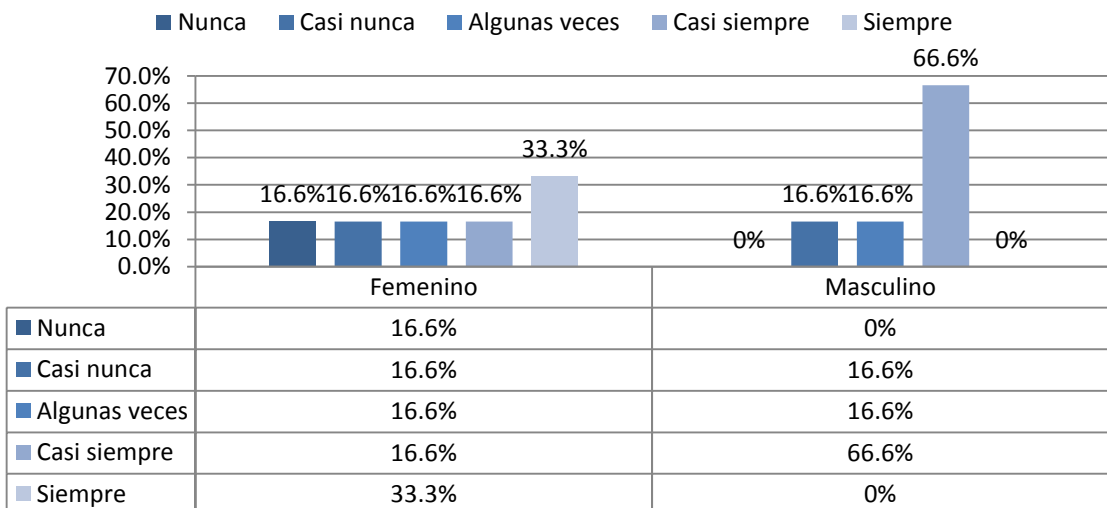
Interpretación: En cuanto a la toma de decisiones las hijas mantienen un grado considerable de la aceptación y respeto por parte de sus padres, situación con la que los hijos no presentan ninguna dificultad para tomar sus propias decisiones.

26. ¿Considera que en la actualidad en la interacción con sus padres estos aceptan sus opiniones, intereses?

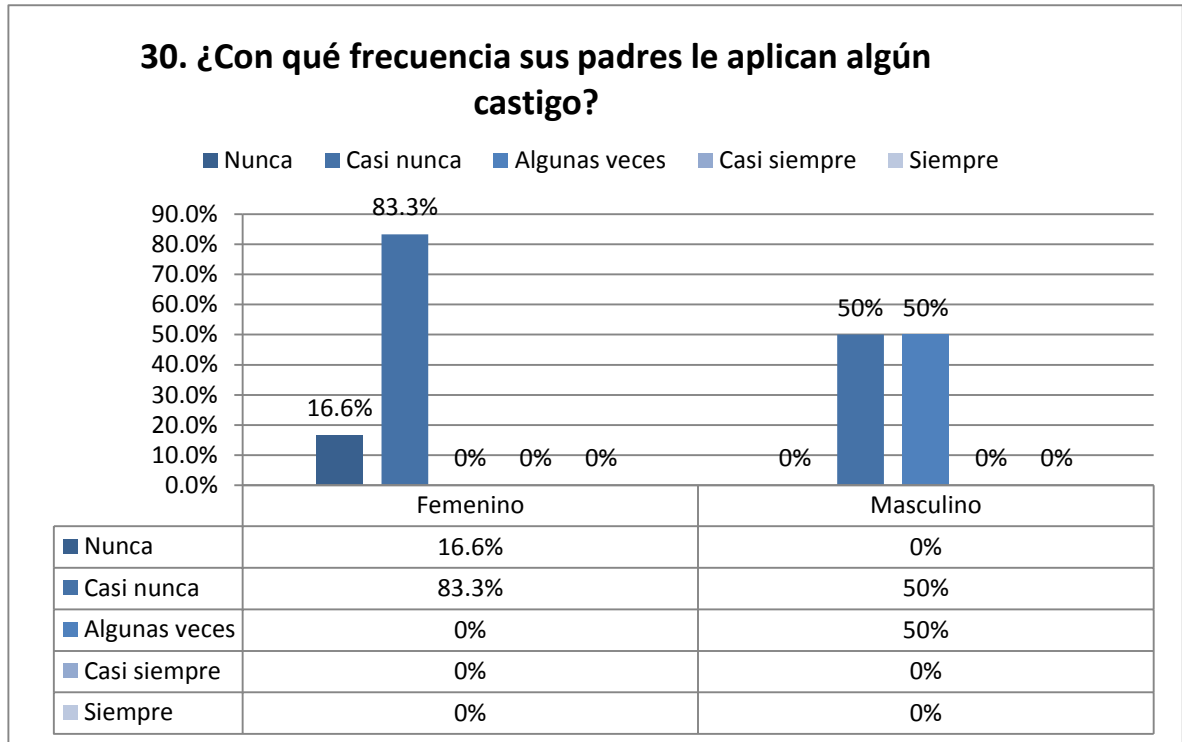


Interpretación: El patrón se mantiene con una opinión repartida por parte del sector femenino, ya que no se le permite completamente decidir sobre sus propios intereses; en cambio, el masculino no manifiesta dificultades en procurar sus intereses, como lo indica el estilo permisivo de crianza.

27. Actualmente considera que en la comunicación con sus padres estos le explican la razón de los castigos y los límites establecidos.

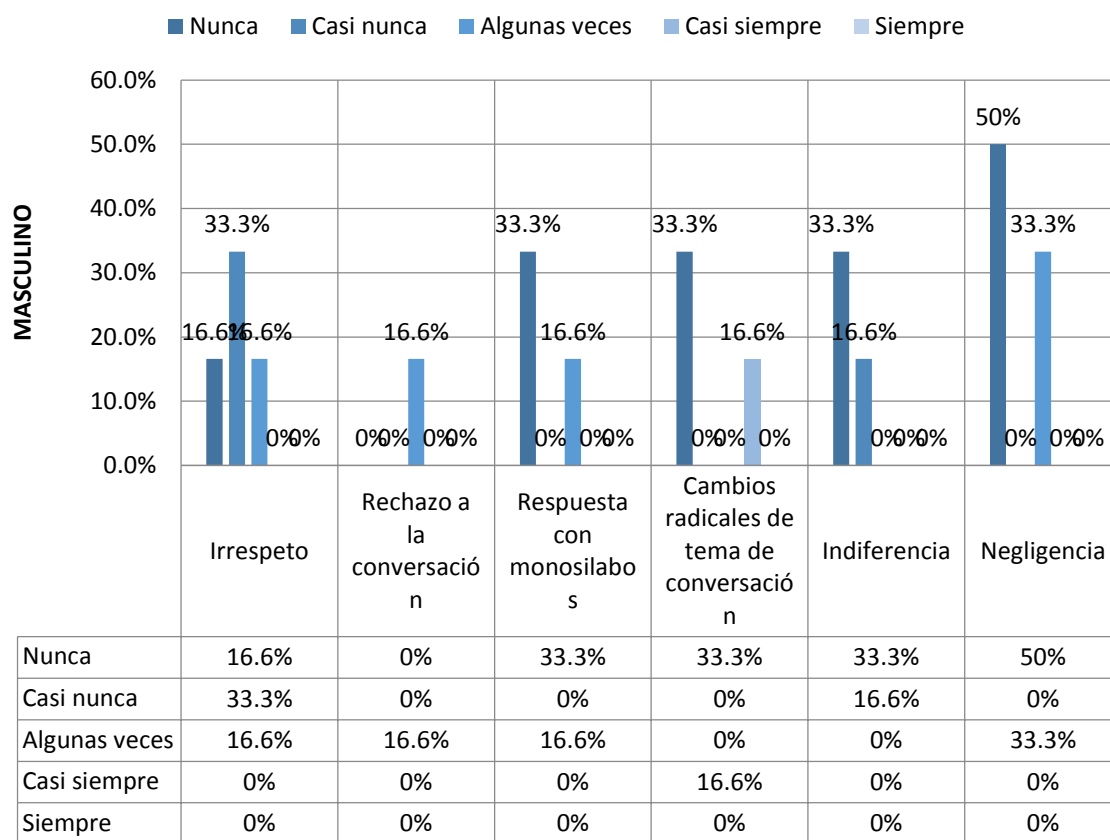


Interpretación: El sector femenino se mantiene disperso, lo que indica que existe un conflicto en la comunicación entre padres e hijas o es que ya no se les imponen castigos; a diferencia de los padres con los hijos a quienes sí se les explican los pocos límites que se les establecen, que evidencia una mejor interacción con los hijos.



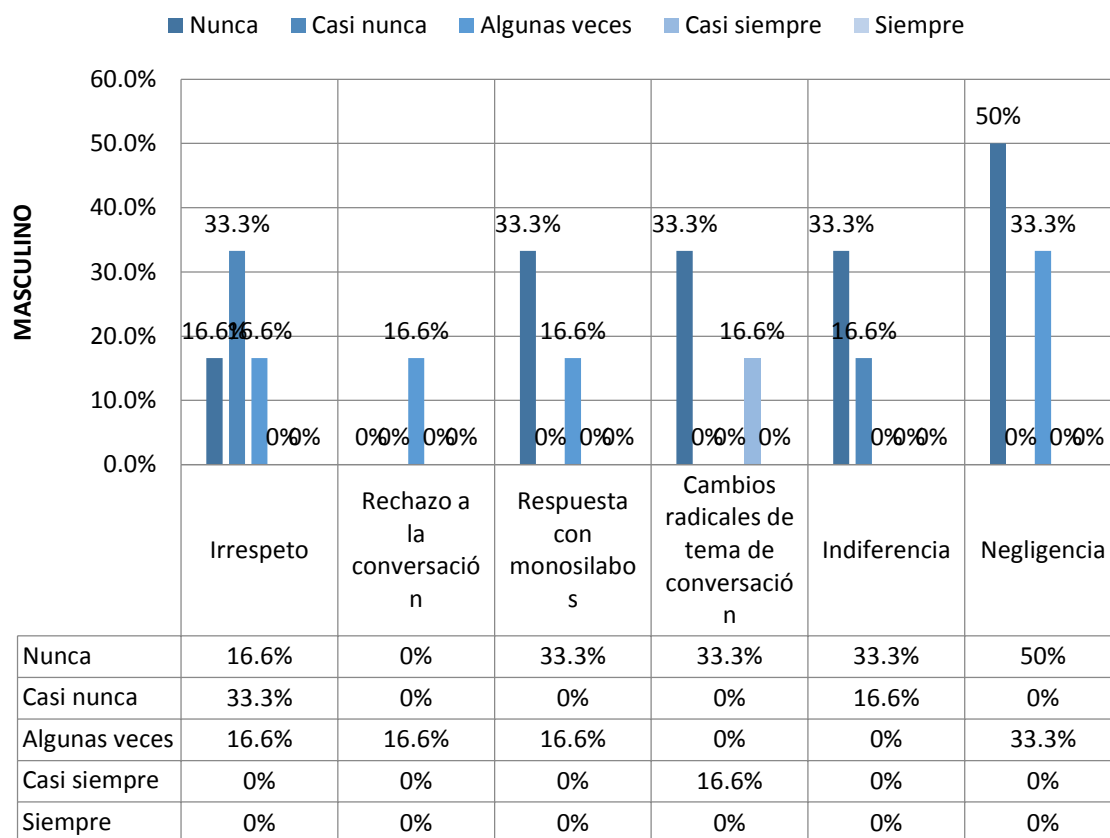
Interpretación: A estas alturas de la adultez emergente, se puede ver que los castigos van quedando de lado, pues los padres le apuestan más a la conversación con sus hijos como adultos que son.

31. ¿Qué obstaculiza la comunicación en su grupo familiar? (Hijos)



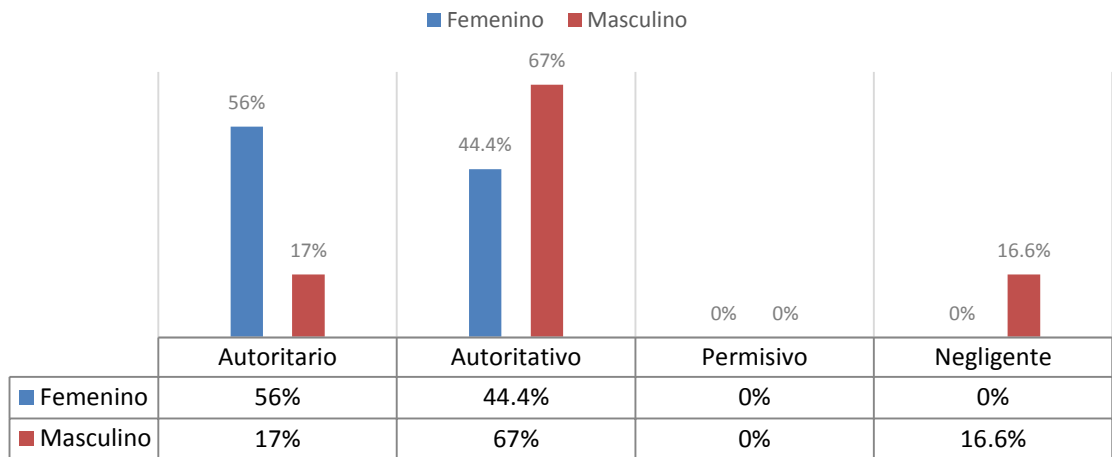
Interpretación: Los hijos no tienen una opinión concreta de las conductas que obstaculizan la comunicación con sus padres; sin embargo, destacan el irrespeto, los cambios radicales de tema de conversación y la negligencia por parte de sus padres hacia ellos, elementos de la comunicación que contienen gran connotación afectiva a la hora de interpretar el mensaje transmitido.

31. ¿Qué obstaculiza la comunicación en su grupo familiar? (Hijos)



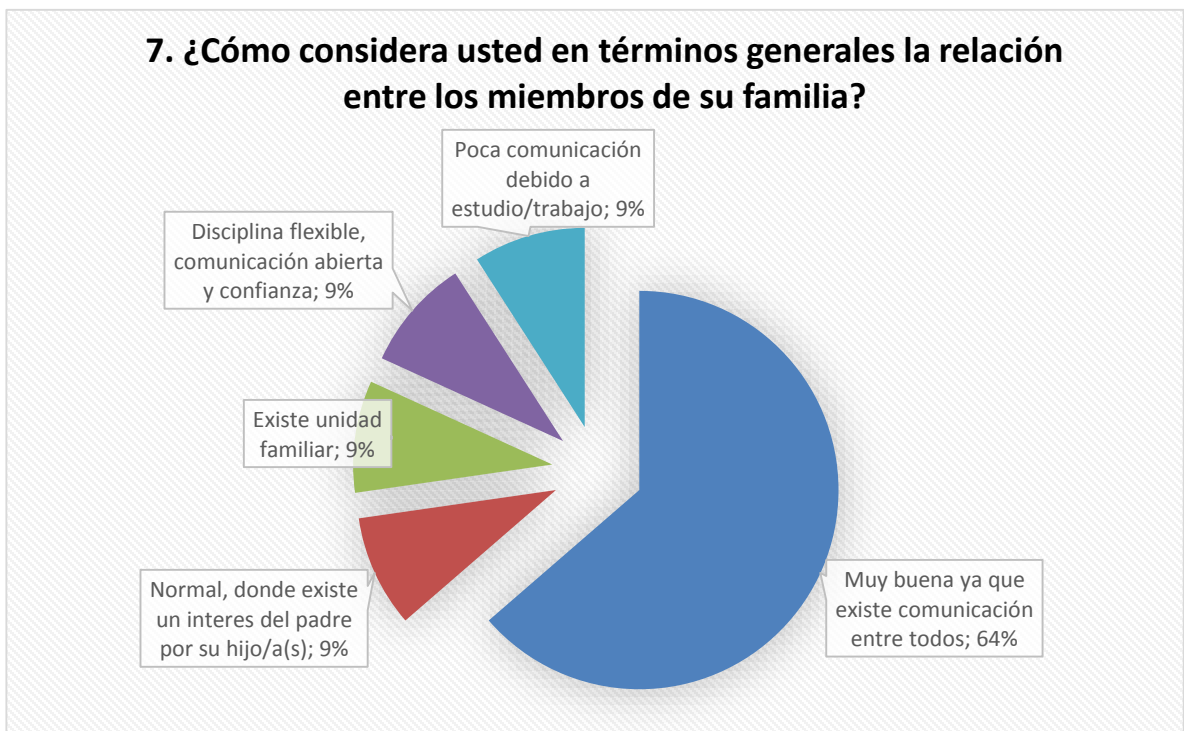
Interpretación: A diferencia de los hijos, las hijas tienen una opinión casi unánime con respecto a los cambios radicales de temas de conversación, el cual señalan como su mayor dificultad para comunicarse con sus padres, pues les demuestra el poco interés de sus padres hacia ellas y sus intereses por conversar.

6. ¿Cuál es el estilo de comunicación que tiene con su hijo/a?

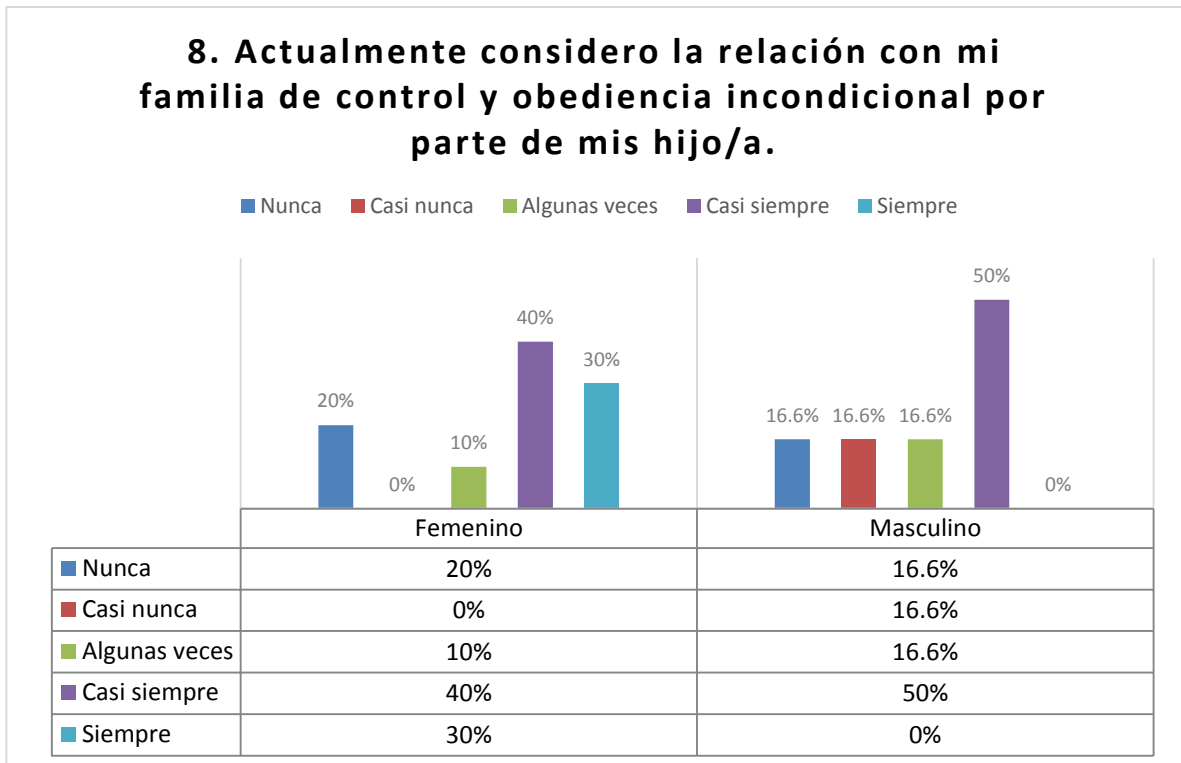


Interpretación: En este caso los padres y las madres, manifiestan que las madres practican con sus hijos/as un estilo de crianza autoritario y los padres el autoritativo, dato que corresponde con lo expresado por sus respectivos hijos/as, ya que son los hijos los que presentan mayor permisividad que las hijas.

7. ¿Cómo considera usted en términos generales la relación entre los miembros de su familia?

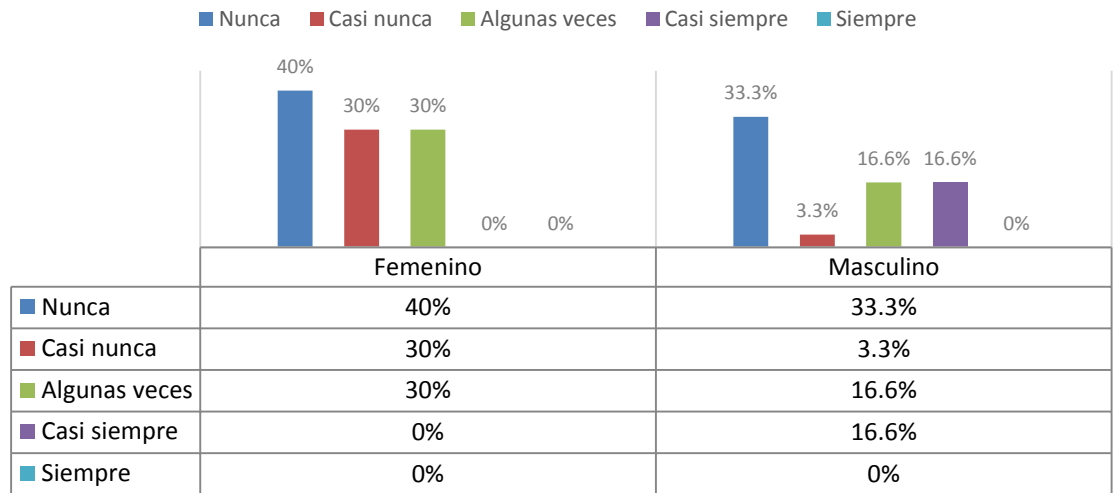


Interpretación: en este ítem, padres y madres coincidieron que en su familia predomina una la comunicación entre ellos y sus hijos e hijas, dato que corresponde con la opinión de los hijos e hijas, pues a pesar de expresar que existen algunos conflictos en cuanto a la toma de decisiones, no manifiestan mayor descontento con sus respectivos padres.



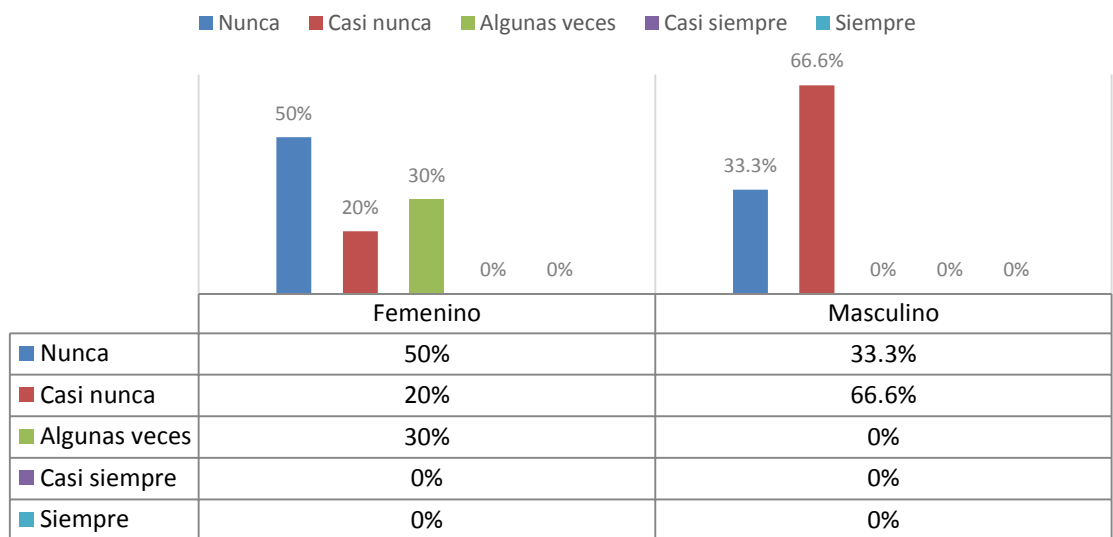
Interpretación: Se ve que padres y madres manifiestan mantener el control de sus hijos/as, como dice la teoría, es para los padres quizá más difícil que para los hijos ir acoplándose a esta etapa pues su papel consiste en ir permitiendo más libertades a sus hijos/as.

9. Considero que la relación con mis hijos/a es distante en la actualidad.

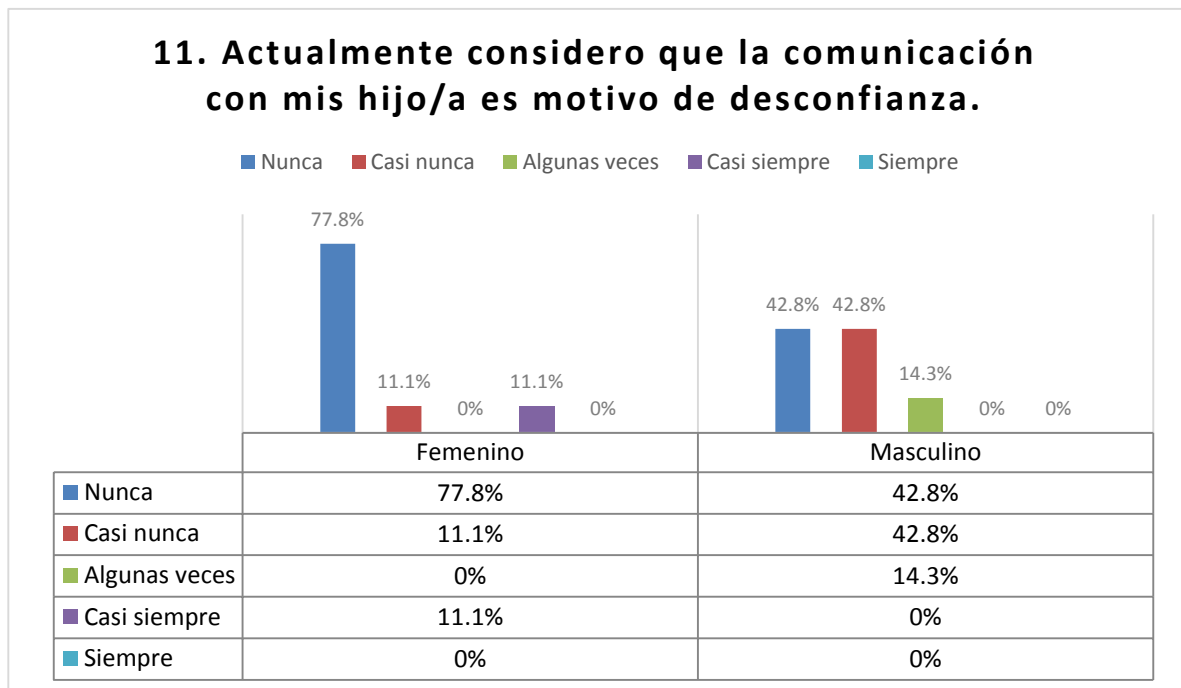


Interpretación: Las madres manifiestan que por lo regular no es distante la relación con sus hijos e hijas al momento de haber ingresado a la universidad, opinión que comparten con los padres que no difieren mucho de las mismas ideas; lo que concuerda con manifestaciones anteriores al expresar que mantienen el control con sus hijos e hijas.

10. Actualmente considero que la comunicación con mis hijo/a es motivo de descontento.

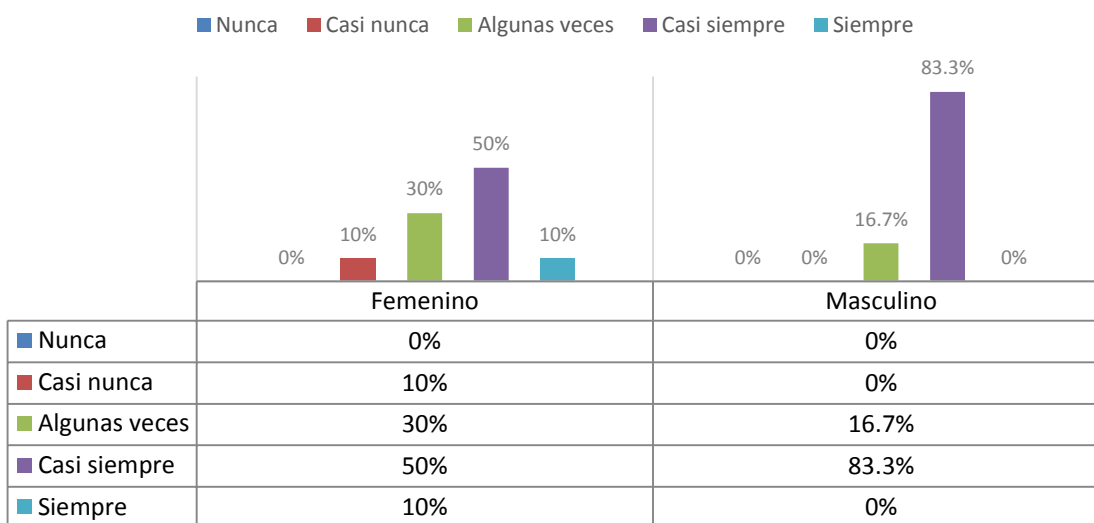


Interpretación: Para ninguno de los padres es motivo de desconfianza la comunicación con sus hijos/as al haber ingresado a la universidad, lo que dice que hay confianza entre ellos ahora que son adultos emergentes.



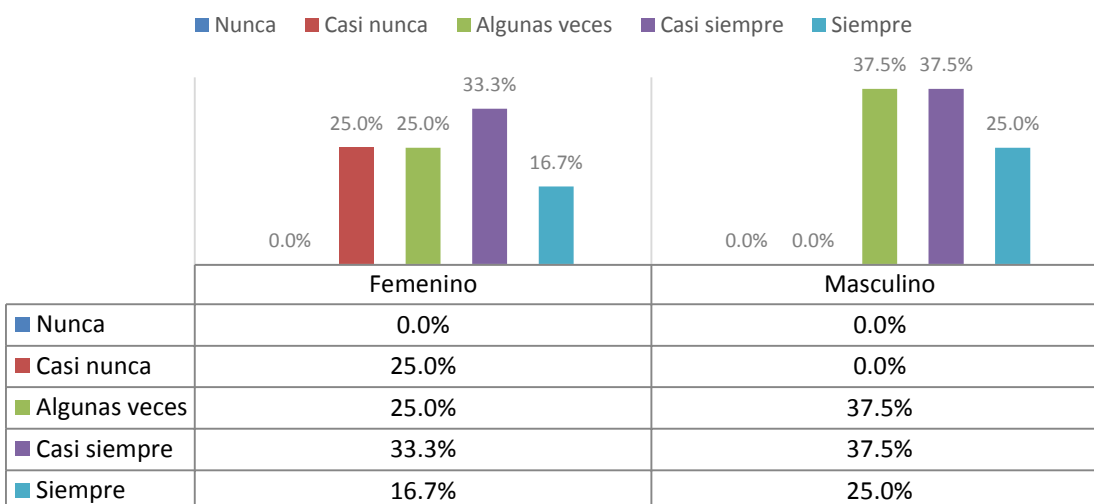
Interpretación: Ambos padres manifiestan que llegan a mutuo acuerdo con sus hijos e hijas en esta etapa del ciclo vital de la familia con hijos adultos, lo que evidencia una buena capacidad de permeabilidad a esta etapa.

13. Actualmente considero que la comunicación con mis hijo/a se llega a un mutuo acuerdo para establecer reglas y límites.

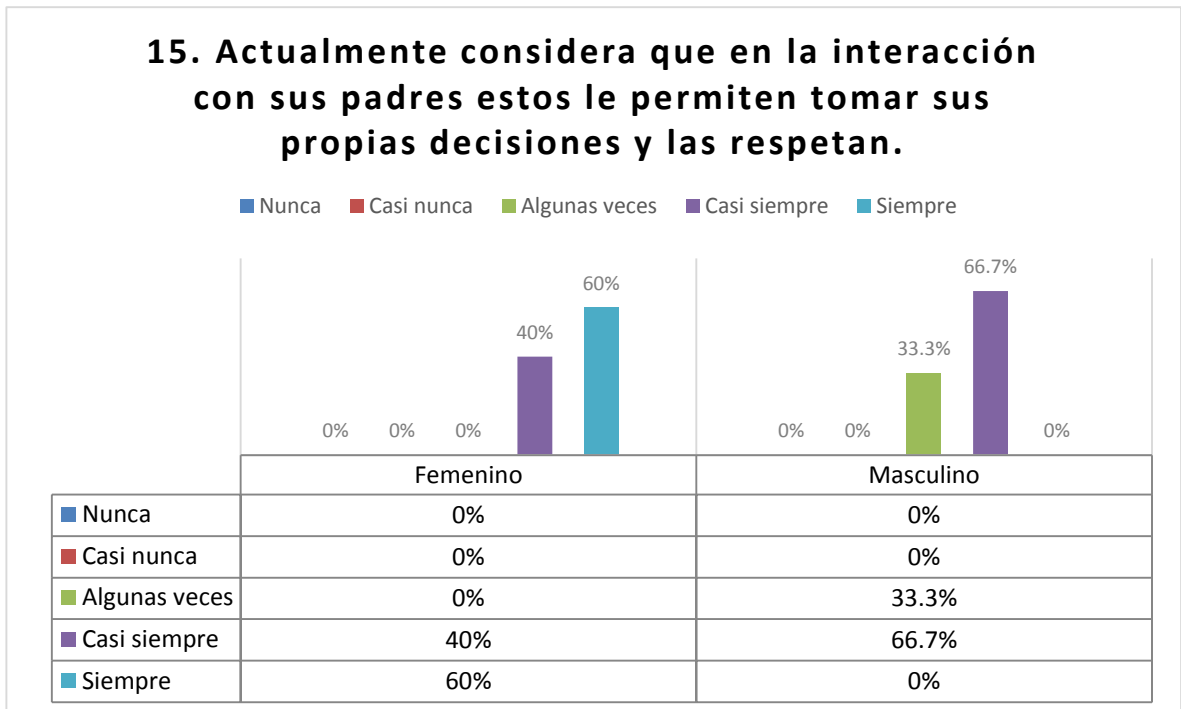


Interpretación: Se ve que aquí difieren un poco las madres de los padres; ellas manifiestan mayor control sobre sus hijos/as, pues no les dejan tomar completamente sus decisiones,

14. Considero que en la actualidad en la comunicación con mi hijo/a se le da importancia a su autonomía teniendo en cuenta las reglas preestablecidas.

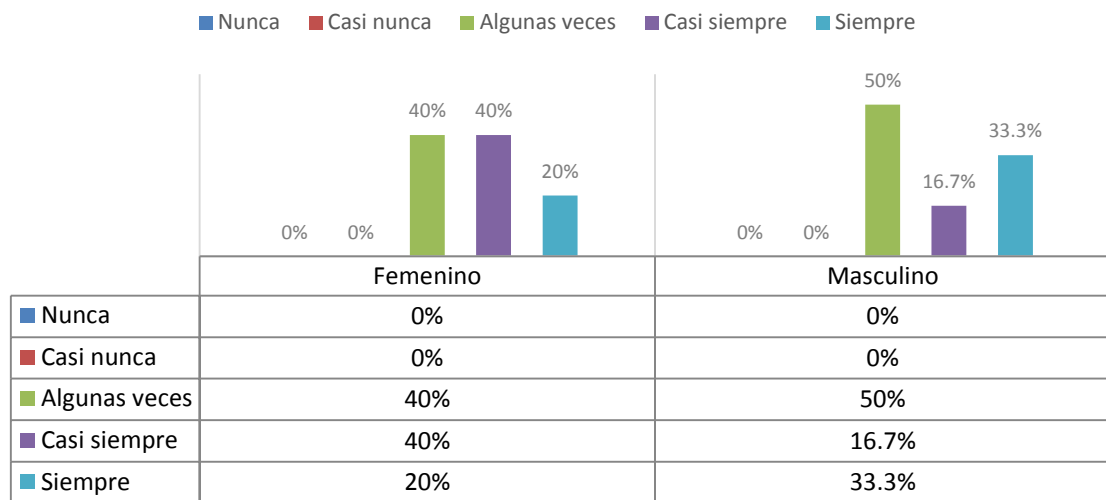


mientras que los padres mantienen su permisividad y les dejan tomar sus decisiones; tiene lugar el patrón que se ha venido viendo a través del documento.



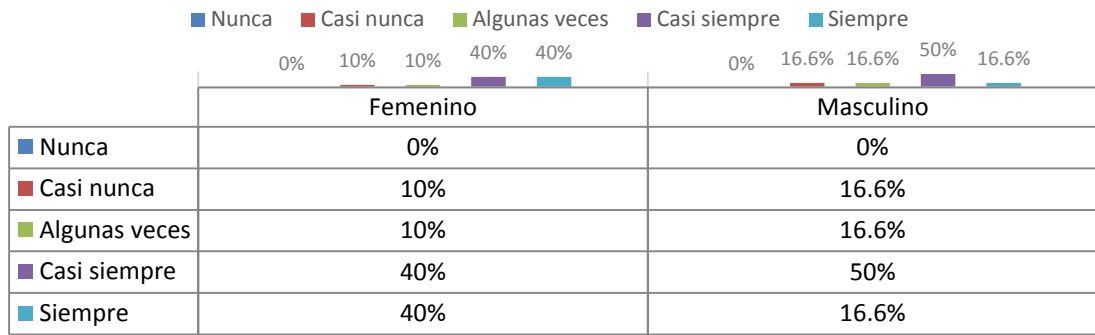
Interpretación: Acá encontramos una discordancia entre padres e hijos/as, pues ambos manifiestan que se les deja tomar sus decisiones sin mayor problema, lo que podría evidenciar una interpretación diferente de los estilos de crianza a los que se someten los hijos y las hijas.

16. Considero que en la actualidad en la relación con mis hijo/a yo acepto su opinión e intereses.



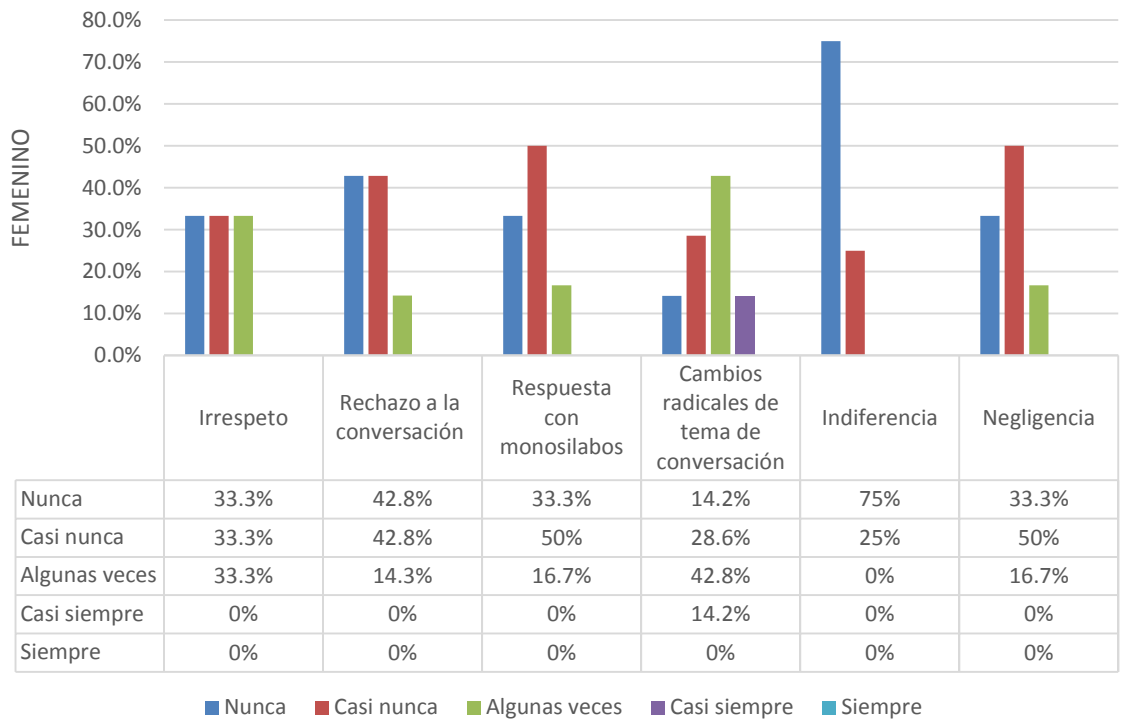
Interpretación: La opinión de las madres está dividida entre las opciones que representan acuerdo con los hijos/as, a diferencia de los padres que se quedan con mayor porcentaje en que algunas veces aceptan las opiniones e intereses de sus hijos/as, lo que deja ver que en ocasiones hay una mezcla de estilos de crianza y que no se puede ser completamente permisivo como lo manifestaban los padres, ni completamente autoritario como lo aparentaban las madres.

17. Actualmente considero que en la comunicación con mis hijo/a le explico la razón de los castigos y los límites establecidos.

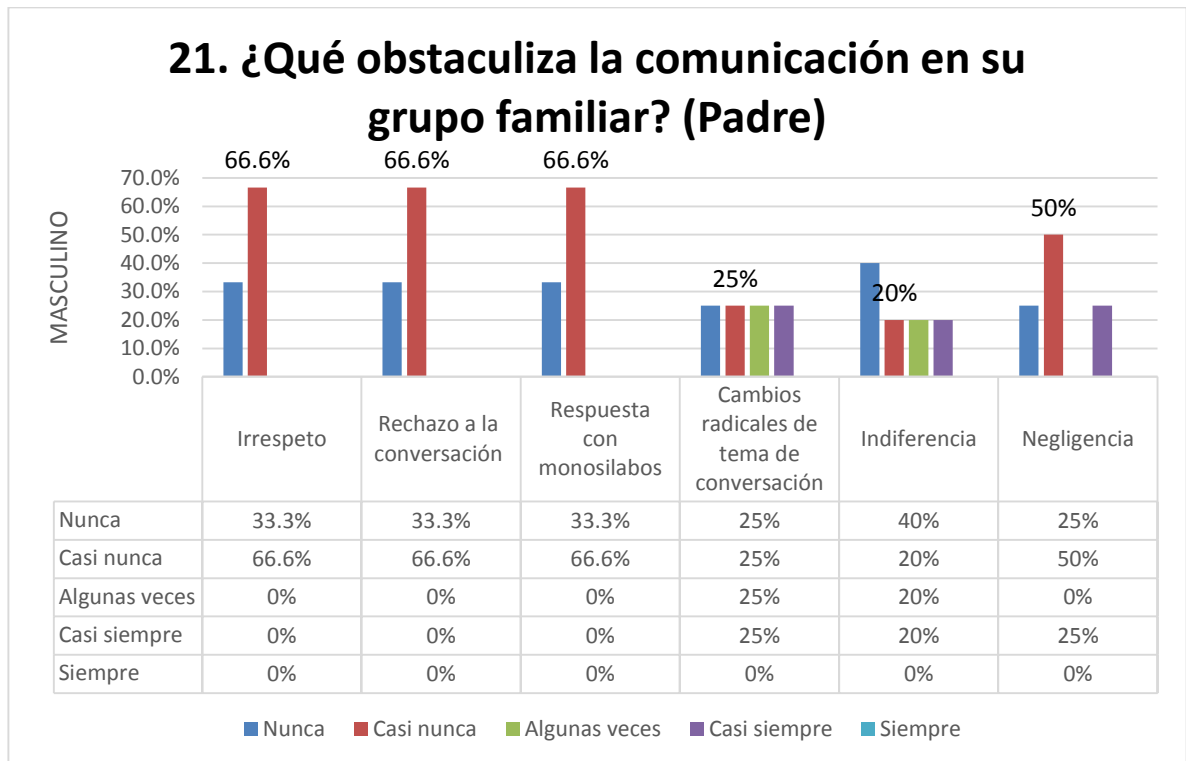


Interpretación: En esta ocasión están de acuerdo padres y madres, manifestando que les explican los castigos y límites a sus hijos/as cuando es necesario, una característica del estilo de crianza autoritativo que comparten.

21. ¿Qué obstaculiza la comunicación en su grupo familiar? (Madre)



Interpretación: En este ítem se ve una concordancia entre padres e hijos, pues su opinión se centra en los cambios radicales de temas de conversación y la indiferencia que son los que destacan en la opinión de los hijos/as; a partir de este reconocimiento ambas partes podrían trabajar en una solución.



Interpretación: De igual manera que las madres concuerdan con la opinión de los hijos e hijas, pues se centran en el irrespeto y los cambios radicales de temas de conversación en su mayoría, si reconocen las deficiencias en sus familias será posible que opten por buscar una solución.

Análisis:

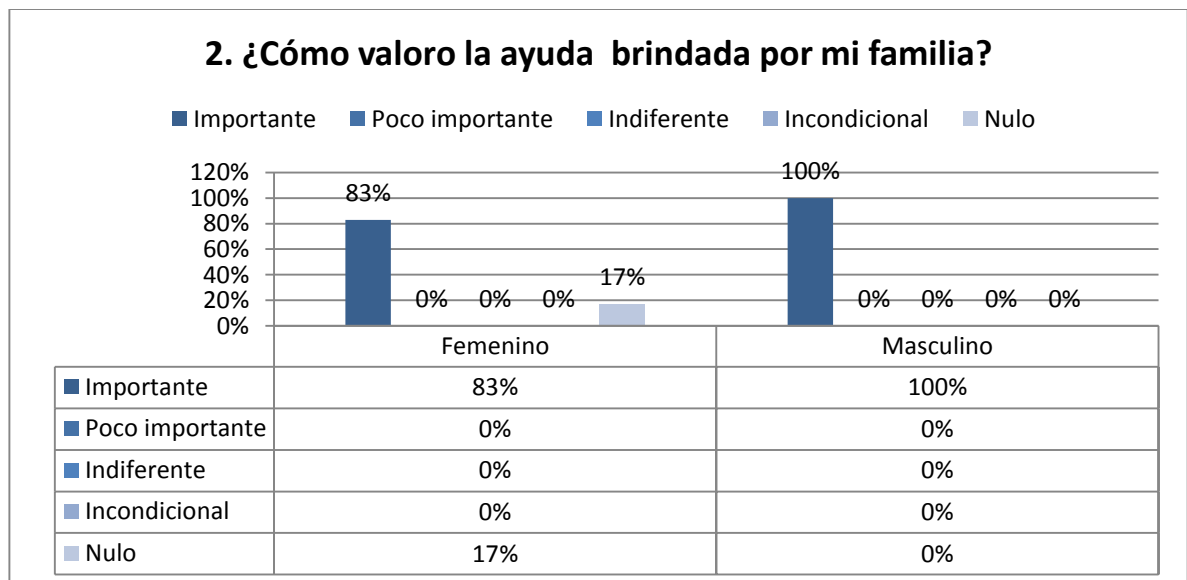
Para dar respuesta a la primera pregunta se puede afirmar que mantener una comunicación estable es algo que permite al estudiante simultáneamente concentrarse en sus estudios sin distractores o causantes de estrés como una discusión con sus padres, en tanto que entre los elementos de dicha comunicación que destacan encontramos la expresión de sentimientos como la alegría, la satisfacción, la confianza, tranquilidad, dignidad, gratificación, confianza y el amor, pues el hecho de que sus hijos logren ingresar a un nivel universitario de educación es motivo de orgullo y satisfacción para los padres pues la mayoría de nuestra población estudiantil consultada masculina y femenina cuentan con el apoyo económico, principalmente, y afectivo para realizar sus estudios, aunque se da

un desapego emocional, como lo dice Minuchin (2004), al buscar los hijos independencia, estos últimos reconocen la necesidad de mantener una buena comunicación con sus padres advirtiéndose que aun necesitan de sus progenitores para salir adelante.

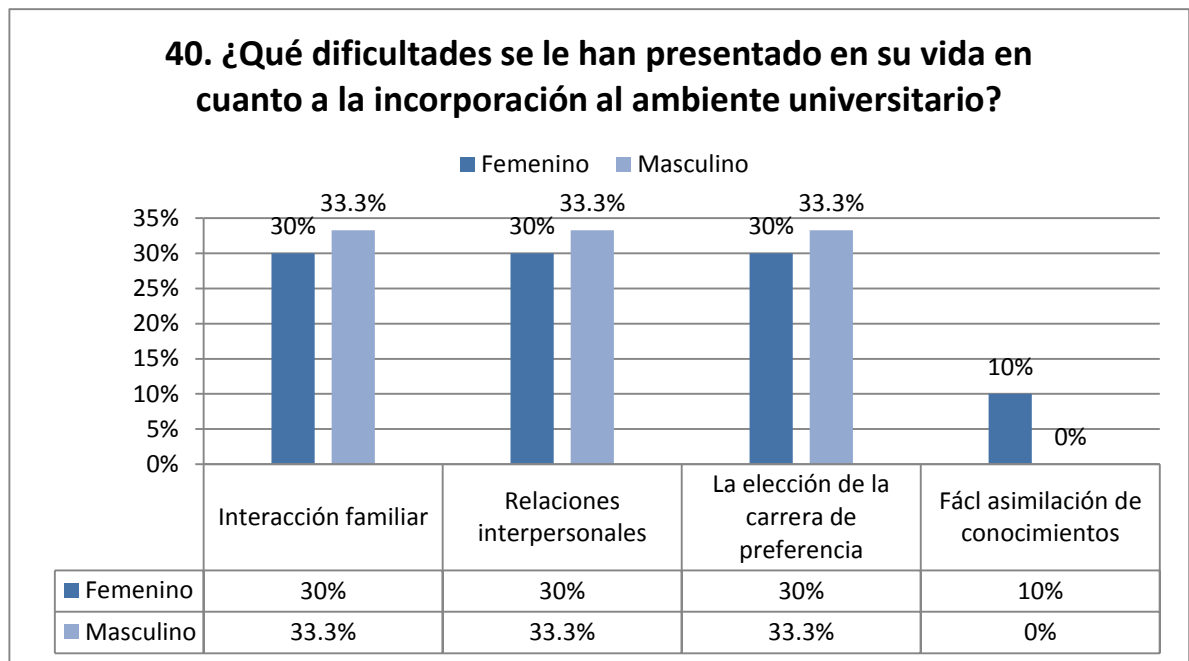
Se puede destacar que una de las dificultades que se identificó que afecta la relación entre los subsistemas es el cambio brusco de temas de conversación, esto debido a la diferencia de intereses según la etapa de vida de los integrantes de los subsistemas familiares, a la vez se verificó que los estilos de crianza que predominaron en la muestra son autoritativo y permisivo, donde los padres manifiestan controlar a sus hijos en cuanto a horarios y toma de decisiones sin someterlos de forma autoritaria, explicándoles las razones de los límites impuestos y de las sanciones al no seguirlos, a la vez los hijos manifestaron que sus padres les escuchan y atienden a sus intereses y necesidades, siendo los antes mencionados los elementos más importantes en la etapa del adulto emergente que se incorpora al proceso de formación académica universitaria.

2. ¿Cuáles demostraciones afectivas de la comunicación se modifican a partir de las diversas formas de organización en los sistemas familiares del/la estudiante?

Interpretación de resultados:

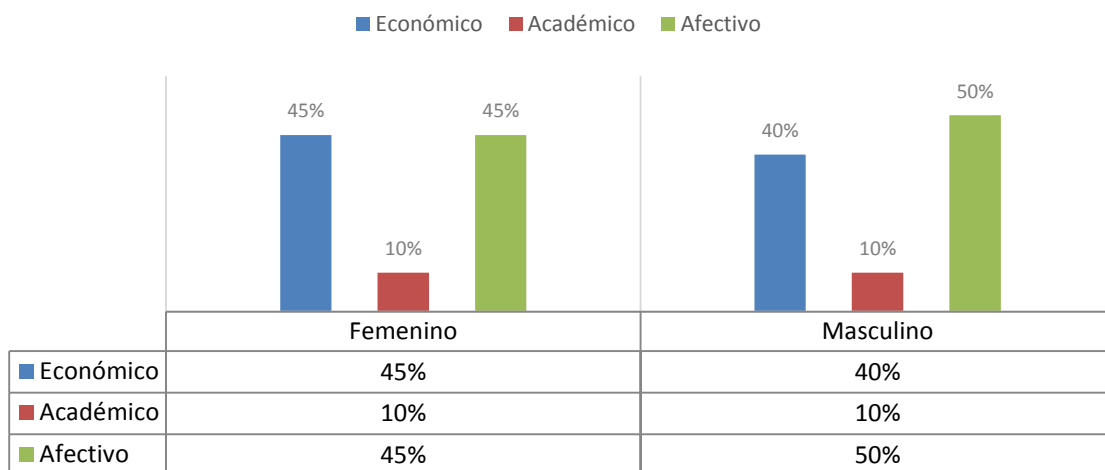


Interpretación: Se puede observar la gráfica cómo los adultos emergentes del sexo masculino, valoran en su totalidad la ayuda económica brindada por sus padres, lo que se valora como una conducta afectiva de los padres hacia ellos que es muy bien aceptada, sin embargo, para los adultos emergentes del sexo femenino, esta ayuda no es en su totalidad bien aceptada, puede deberse a que el aporte económico no sea de mucho peso en las relaciones entre ellas y sus padres.



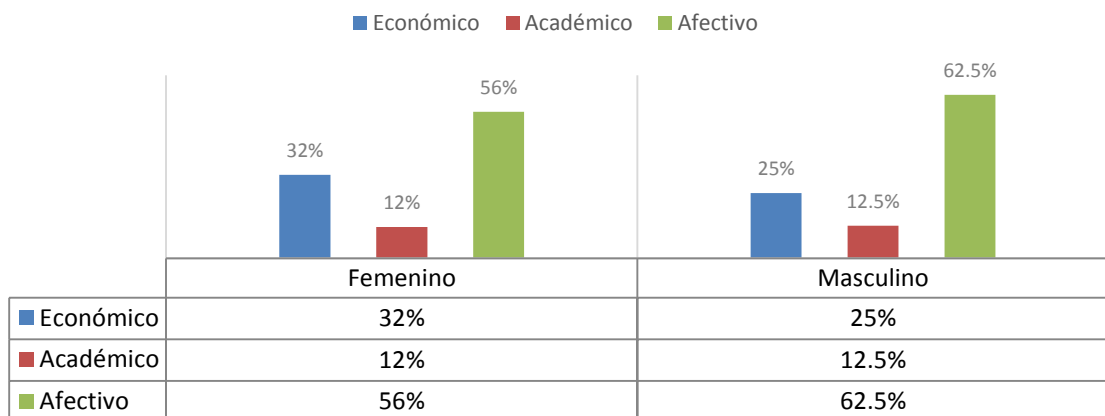
Interpretación: Se puede observar que tanto los del sexo masculino y femenino guardan dificultades en las áreas sociales, familiares y vocacionales, mostrándose las primeras dos áreas como relevantes a esta investigación, pues aún para los adultos emergentes, el hecho de tener problemas con sus familias se presenta como algo relevante para la adecuada incorporación al ambiente universitario.

1. ¿Qué tipo ayuda le brinda a su hijo/a en sus estudios universitarios?

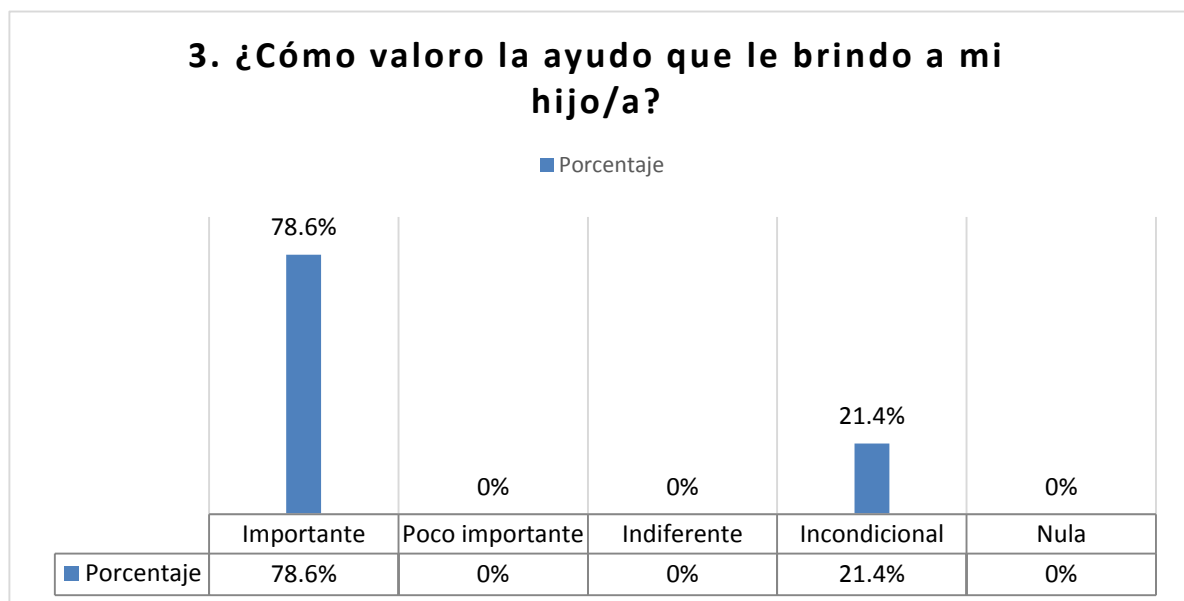


Interpretación: Se observa cómo los padres le dan la misma relevancia tanto al aspecto afectivo como económico, lo que implica que para ellos ambos son de suma importancia para sus hijos aun en esta etapa. Lo interesante deriva que los padres consideran un poco más importante el aspecto afectivo que las madres.

2. ¿Qué tipo de ayuda considera usted más importante para hijo/a en sus estudios universitarios?

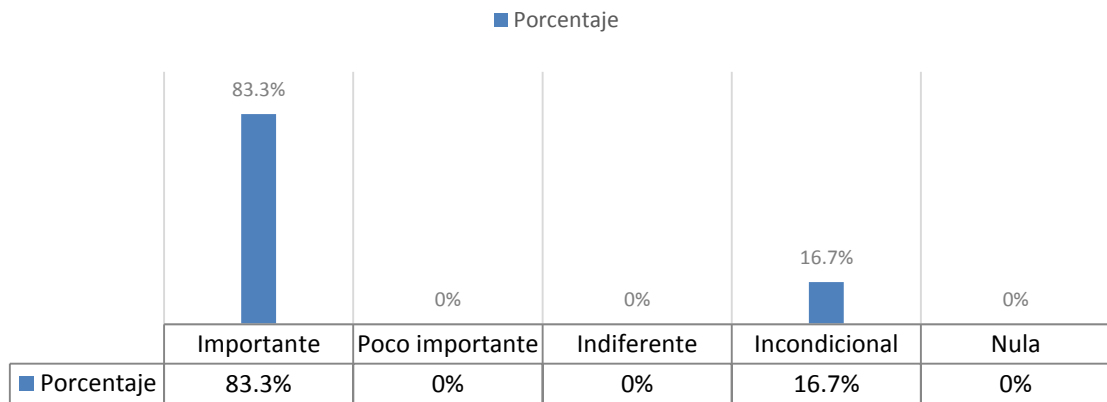


Interpretación: Se observa cómo en esta gráfica, los padres siguen manteniendo su tendencia a ver el aspecto afectivo más relevante que las madres, y ambos afirman que el aspecto económico si bien es importante, no es igual de relevante que el afectivo para esta nueva etapa de sus hijos/as, lo que implica que ellos guardan una relación afectiva fuerte con sus hijos, aunque problemas familiares pueden existir en sus hogares o bien, que las manifestaciones de afecto que muestran los padres o madres, no sean bien aceptadas por los hijos/as.



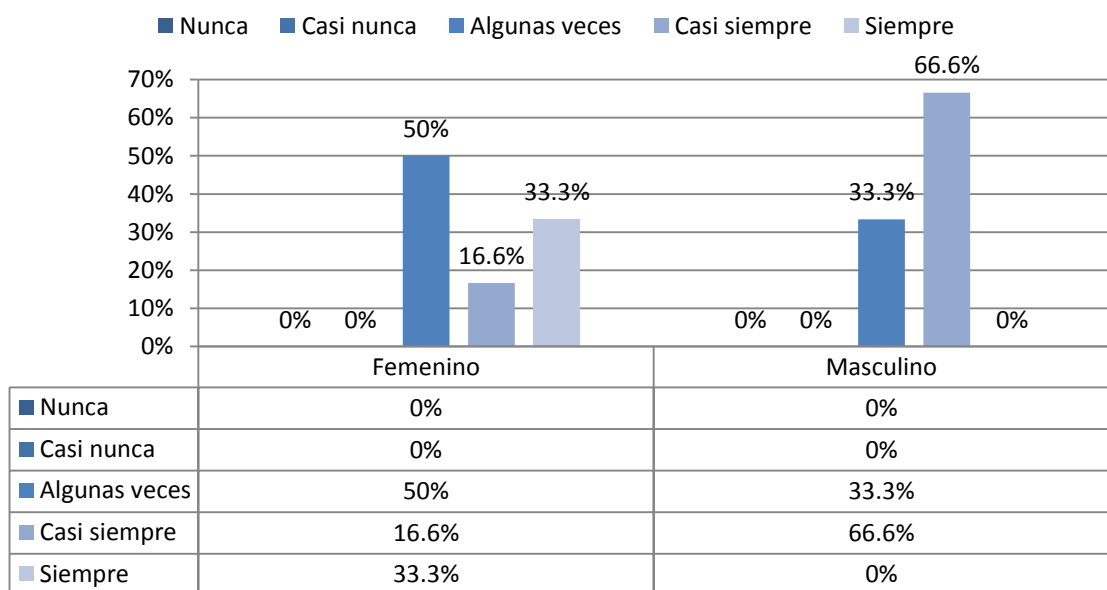
Interpretación: En esta gráfica los padres y madres se consideran aún parte importante en la vida de los adultos emergentes, no relegándose ellos mismos a un segundo plano, lo que hasta cierto punto es positivo pues muestra una gran unidad familiar, pero puede ser negativo ya que podría significar que los padres no le están dando el espacio de desarrollo a sus hijos, pues si consideran que su ayuda es importante, igual debe importante debe de ser su opinión en la vida de sus hijos, confiriendo a la ayuda un mecanismo de control.

4. ¿Cómo cree que su hijo/a valora la ayuda que usted le brinda?

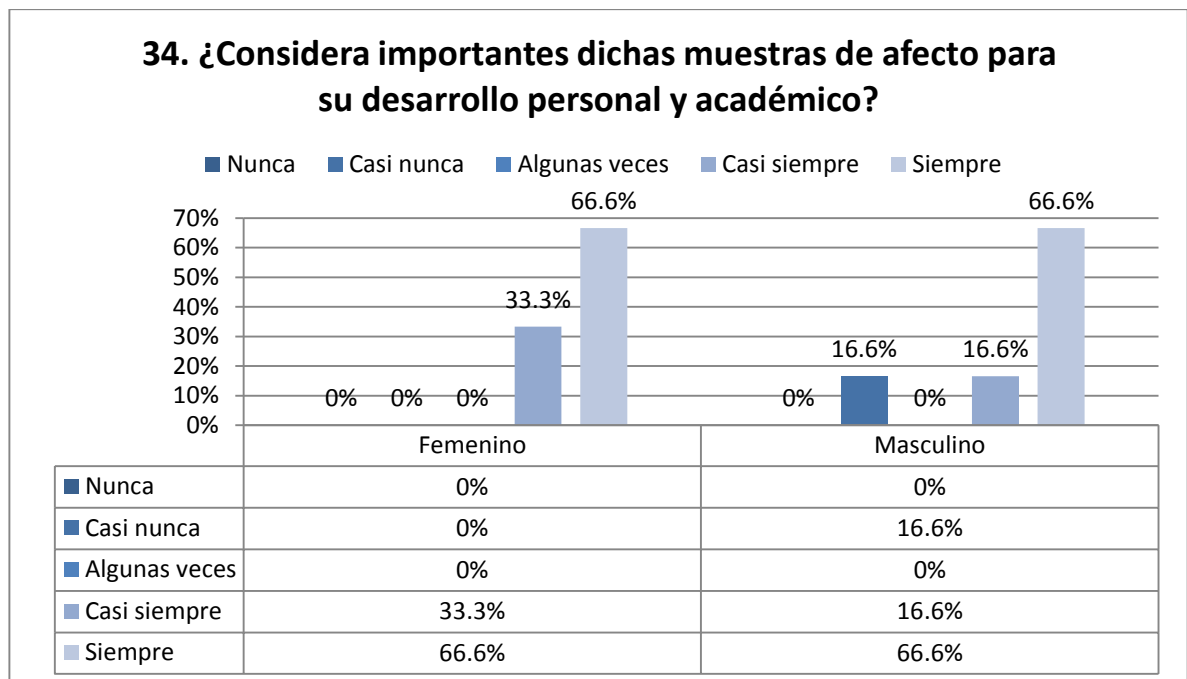


Interpretación: Esta gráfica al igual que la primera en esta segunda pregunta de investigación, reafirman la importancia tanto de los padres hacia los hijos y de los hijos hacia los padres, lo que retoma pensar que la vida familiar, aún en un entorno como la universidad, forma parte esencial de la correcta incorporación de los hijos al ámbito universitario.

33. ¿Con que frecuencia se demuestran afecto en su familia?

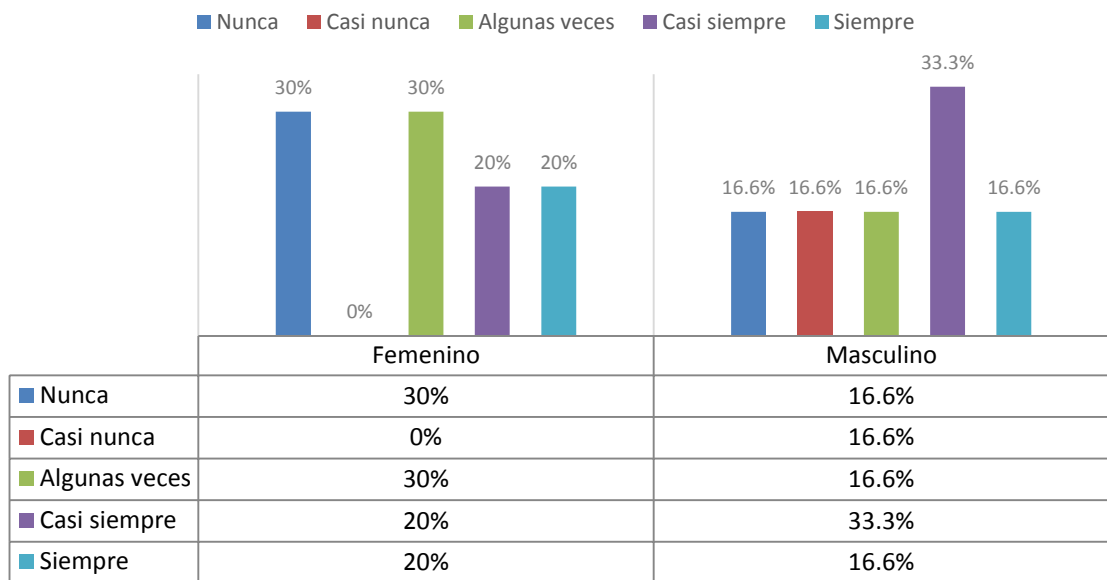


Interpretación: Se puede apreciar que para los hijos las demostraciones de afecto, tales como besos, abrazos, palabras de aliento, son muy frecuentes e importantes en la comunicación diaria.



Interpretación: Sin importar la etapa del ciclo vital en que la familia se encuentre y el desarrollo cognitivo y afectivo de los hijos, la comunicación afectiva siempre será un punto importante a tomar en cuenta en la vida de cualquier ser humano, por lo mismo, debe ser un facilitador de los adultos emergente a la incorporación a la formación académica superior. Si este facilitador se ve afectado, puede incurrir en problemas serios no solo para el joven, sino para todo el rol que debe de cumplir una instancia de educación superior como la Universidad de El Salvador, pues si el joven no logra incorporarse satisfactoriamente al ambiente universitario, esto podría generar el dejar materias, salir mal en las notas, asilarse de los demás estudiantes, pobre asimilación de los conocimientos, esto trae consigo los problemas a la universidad, pues un estudiante que deja materia, es un cupo más el año entrante en clases ya abarrotadas de estudiantes, es un futuro egresado con conocimientos endebles, entre otros.

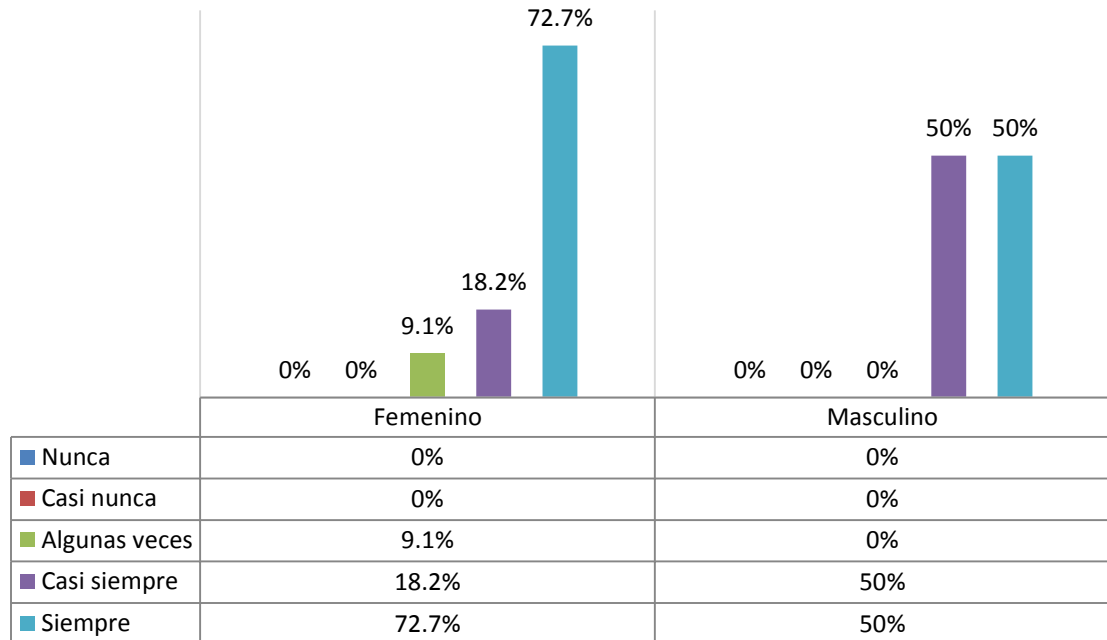
23. ¿Con que frecuencia se demuestran afecto en su familia?



Interpretación: Esta gráfica da a conocer información contradictoria con respecto a la siguiente, pues la afirmación de la importancia de las muestras de afecto da a entender que su utilización dentro de la familiar es un hecho cotidiano, por el contrario, en algunas familias afirman nunca darse muestras de afecto, cabe recordar los datos de la pregunta de investigación anterior, pues las familias con respecto a las madres se mostraban con un estilo de crianza más autoritario, lo que se denota en este gráfico, pues este estilo de crianza es más frío en cuanto a emociones expresadas y controlado en cuanto a las reglas y normas, por el contrario los padres se mostraban más permisivos e incluso autoritativos, lo que implica que le dan un realce a las decisiones de sus hijos, y supone un vínculo afectivo mejor desarrollado entre ellos y sus hijos. Lo que lleva a pensar si los afectos se han visto mermados por la etapa de adultos emergentes de sus hijos, problemas familiares o la displicencia de ellos a mostrar sus afectos a sus hijos.

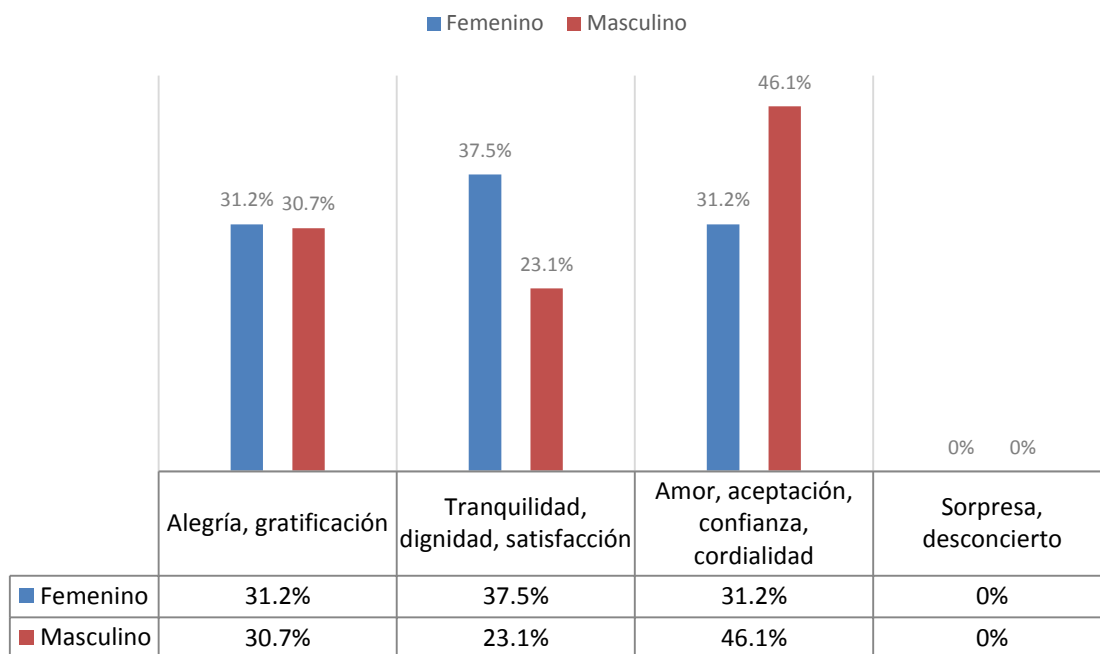
24. ¿Considera importantes dichas muestras de afecto para su desarrollo personal y académico?

■ Nunca ■ Casi nunca ■ Algunas veces ■ Casi siempre ■ Siempre



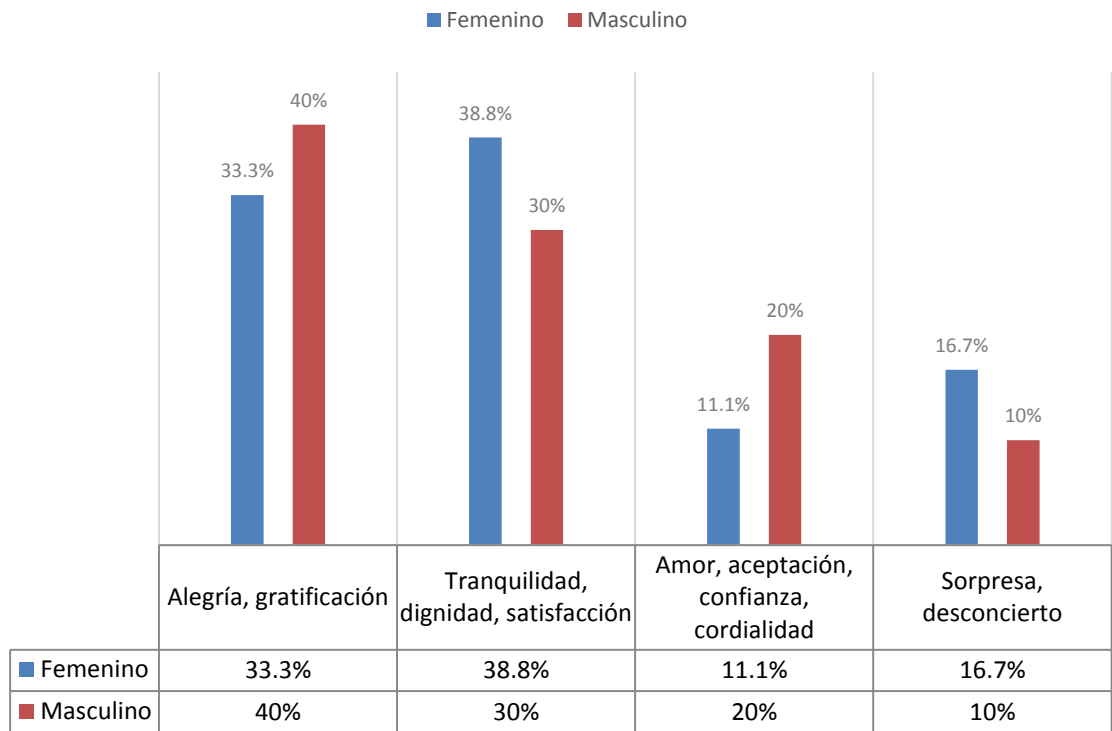
Interpretación: Entre este gráfico y el anterior se nota una disonancia, pues los afectos se consideran importantes para el desarrollo personal y académico, pero no se dan tan a menudo o bien no se dan nunca, esto puede significar que existe una pobre comunicación familiar, donde las interacciones de cualquier tipo son mínimas, sin embargo, las muestras de afecto, llegan a ser muy importantes en esta comunicación limitada.

25. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto físico en la comunicación de su grupo familiar?



Interpretación: Dentro de las familias investigadas, las series de conductas análogas poseen una mayor fuerza y aceptación, reafirmando los lazos familiares y el amor en la familia, a diferencia de las digitales como se observará más adelante. Esto significa que, para las familias, los abrazos, besos, sonrisas, entre otras; forman su mundo afectivo más constante.

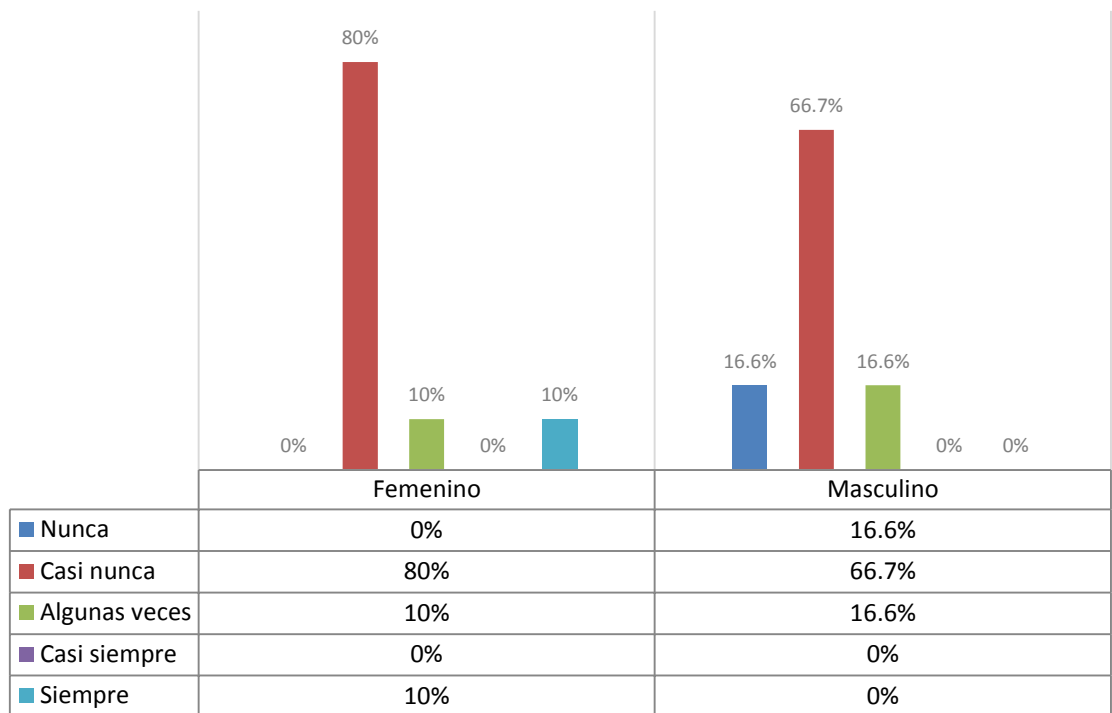
26. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto verbal en la comunicación de su grupo familiar?



Interpretación: Como se observa, las series de conductas digitales afectivas son las que poseen un mayor peso sobre las familias; pero un elemento interesante es que, para algunas familias, causan incluso sorpresa y sufren un detrimento con respecto al amor y la aceptación, cuando sus hijos las utilizan hacia ellos, se puede inferir que la comunicación digital en estas familias no está siendo utilizada para expresar afectividad, o bien se utilizan expresiones afectivas raramente. De igual forma, se aprecia como la comunicación digital y análoga se complementan y como ambas son necesarias para una comunicación afectiva exitosa.

20. ¿Con qué frecuencia usted le aplica algún castigo a su hijo/a?

■ Nunca ■ Casi nunca ■ Algunas veces ■ Casi siempre ■ Siempre



Interpretación: Aquí se ejemplifica el hecho de que los padres comienzan a ver a sus hijos en esta etapa de su desarrollo como individuos ya formados y que son capaces de autocorrección. Se observa como las familias se han adaptado a su nuevo ciclo vital como lo es la familia con hijos adultos.

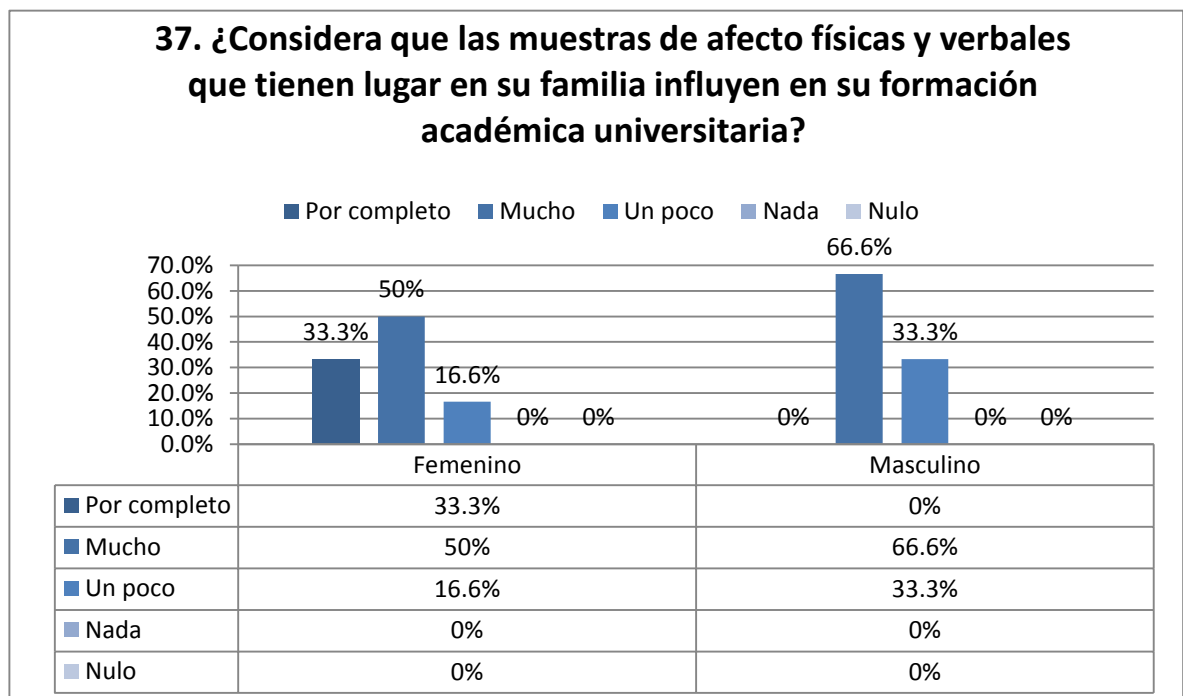
Análisis

Mediante esta interrogante la intención fue conocer cómo era la comunicación dentro de los sistemas familiares de cada estudiante de nuestra muestra, antes de que ingresaran a la universidad y luego saber si experimentaron cambios en su comunicación y afectividad a raíz del proceso de incorporación a dicha educación, como también por el cambio de etapa según el ciclo vital de la familia (familia con hijos adolescentes familia con hijos adultos emergentes de Minuchin (2004)); el resultado es que la afectividad y la

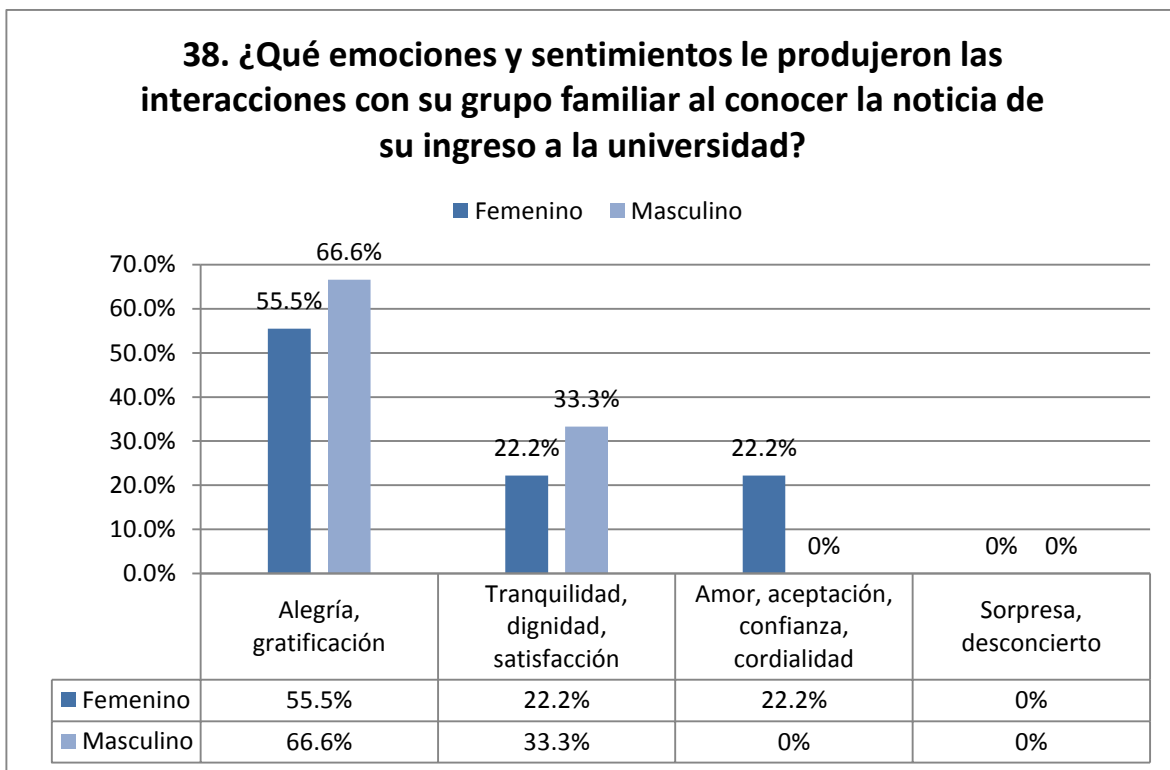
comunicación familiar se mantienen muy estables, ya que ni antes ni después de ingresar a la universidad eran frecuentes las demostraciones afectivas físicas y verbales por ambas partes (padres e hijos), pues aunque se consideran de gran importancia no se practican con mucha frecuencia. En esta etapa del ciclo vital de la familia se deja ver claramente el desprendimiento de los hijos hacia los padres, pues a pesar de que hay un lazo afectivo fuerte, la principal ayuda que reciben de sus padres es económica y a los padres les resta confiar en el estilo de crianza que emplearon con sus hijos para que lleven a cabo con responsabilidad sus estudios y brindarles así la posibilidad de una mejor calidad de vida en su futuro, por lo que la aplicación de castigos ya no es frecuente. El resultado es que la mayoría de los padres de la muestra experimentaron tranquilidad, dignidad satisfacción, aceptación, confianza y amor cuando sus hijos iniciaron su proceso de incorporación académico y estos últimos experimentaron amor, alegría, satisfacción por su logro académico y la reacción positiva reflejada en sus padres.

3. ¿Cuál es la relación de la comunicación familiar en función de la integración de los/las estudiantes?

Interpretación de resultados:

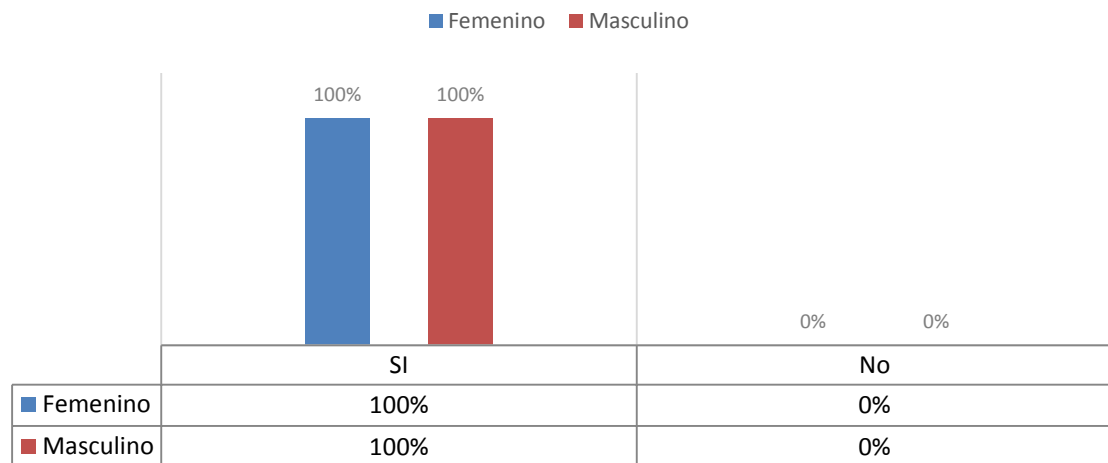


Interpretación: Dentro de los vínculos que unifican a la familia está el afectivo, el cual es observable en las muestras de afecto, que a la vez para nuestra muestra es de mucha importancia, a diferencia de lo que la teoría manifiesta en cuanto a un desapego entre padres e hijos, volviéndose importante para la incorporación del estudiante.



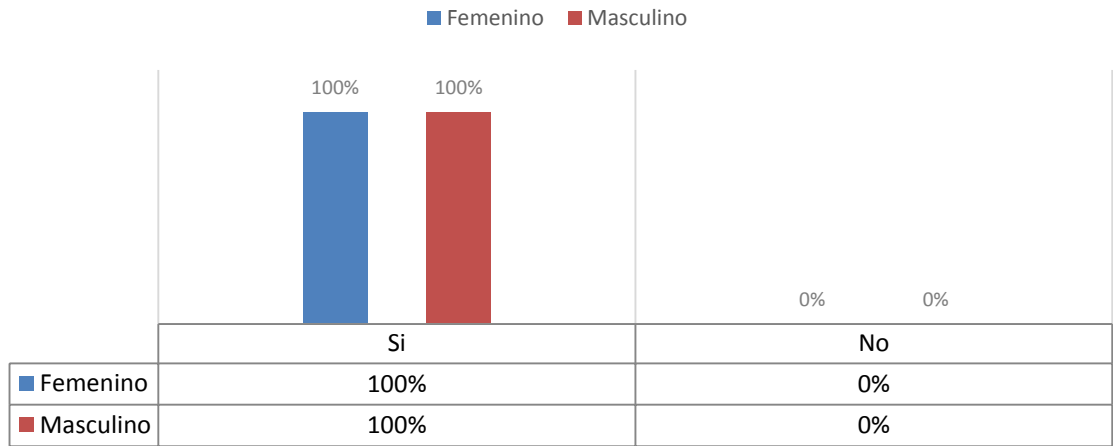
Interpretación: En el estudio de la afectividad familiar según los resultados obtenidos en esta interrogante se puede evidenciar que existe un respaldo de parte de los miembros de la familia al estudiante de nuevo ingreso, propiciándose emociones como alegría, gratificación, tranquilidad y satisfacción, mismas que a la vez motivaron al alumno a esforzarse en su incorporación a la Universidad, lo que a la vez evidencia la permeabilidad de la familia ante los logros y cambios en la vida de sus integrantes.

27. ¿Considera que las muestras de afecto físicas y verbales que tienen lugar en su familia influyen en la educación académica universitaria de su hijo/a?



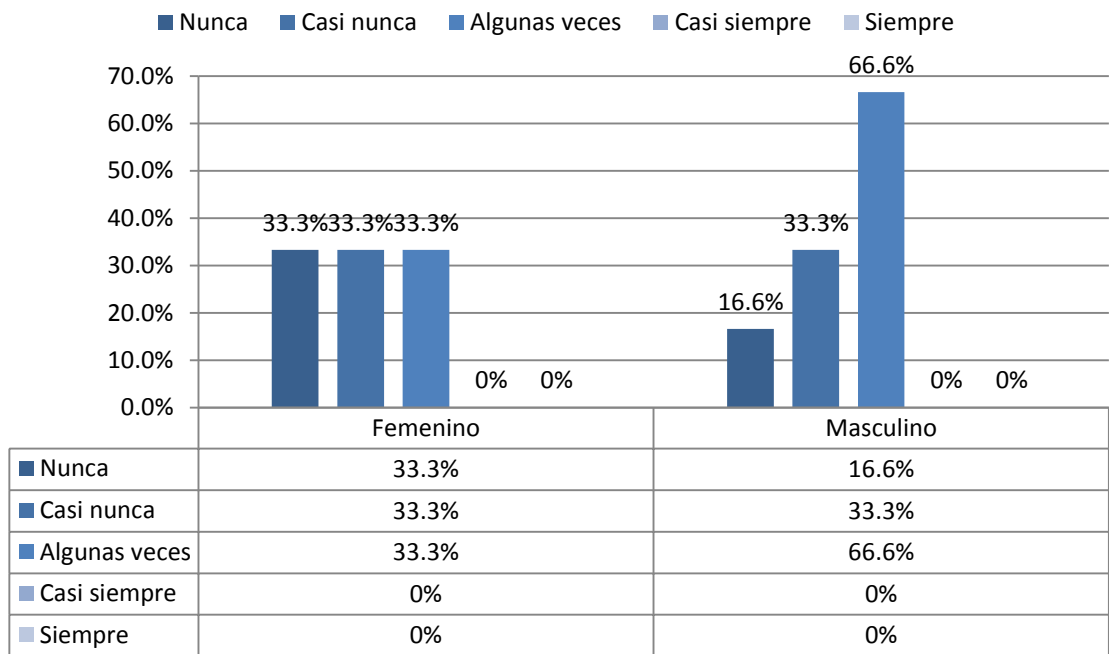
Interpretación: La estimulación entre los miembros de la familia es importante para que cada uno de los integrantes logren sus objetivos y metas, como se evidencia los padres de los alumnos están conscientes de dicha estimulación que es parte de la responsabilidad familiar buscando la realización de cada uno de los miembros. Realidad que a la vez favorece la incorporación al ambiente académico universitario.

5. ¿Está usted dispuesto/a a proporcionarle el apoyo que le brinda a su hijo/a por el tiempo que sea necesario hasta que se gradué?



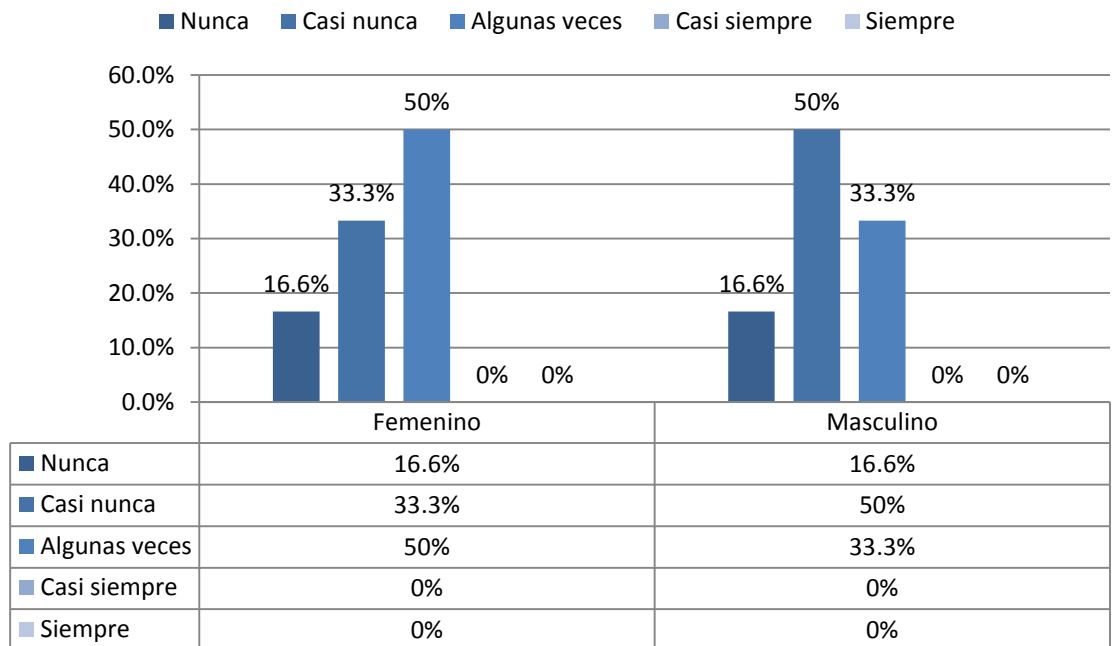
Interpretación: Dentro de un grupo familiar existen deberes que los padres deben cumplir, uno de ellos es el de proveer respaldo a los miembros en la conquista sus planes y metas, teoría que se ve respaldada claramente por la disposición de los padres de apoyar a sus hijos en su formación académica, acentuando que dicho respaldo parental es influyente en la incorporación de los estudiantes a su ambiente universitario.

22. ¿Considera que la interacción con sus padres es de poca exigencia en cuanto a sus responsabilidades académicas en la actualidad?



Interpretación: La teoría advierte de un desapego entre padres e hijos en esta etapa lo que se evidencia más en los estudiantes del sexo masculino en cuanto a la supervisión de sus quehaceres estudiantiles, lo que es diferente en el caso del sexo femenino, donde sí tiene lugar una supervisión de parte de los padres.

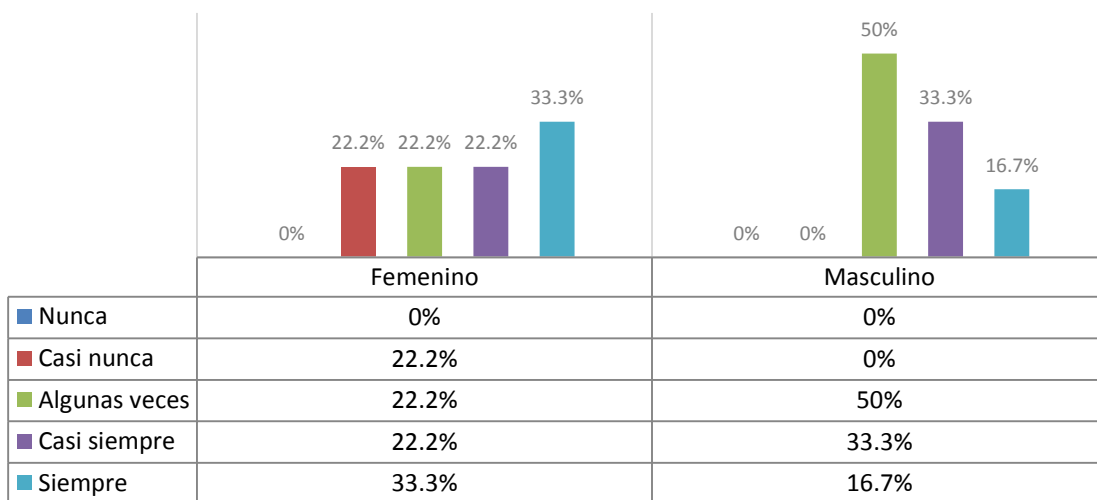
29. ¿Considera que sus padres actualmente se concentran más en los asuntos propios y problemas que en usted?



Interpretación: La realización de cada uno de los miembros es una de las responsabilidades de la familia, los estudiantes de primer año evidencian que sus padres en algunas veces se centran sus propios asuntos, siendo más notorio en el caso de las familias de las estudiantes de primer año, lo que afecta desfavorablemente la incorporación y evidencia que la familia está adaptándose a su nueva etapa “con hijos adultos” los cuales deben solventar sus obstáculos ellos mismos.

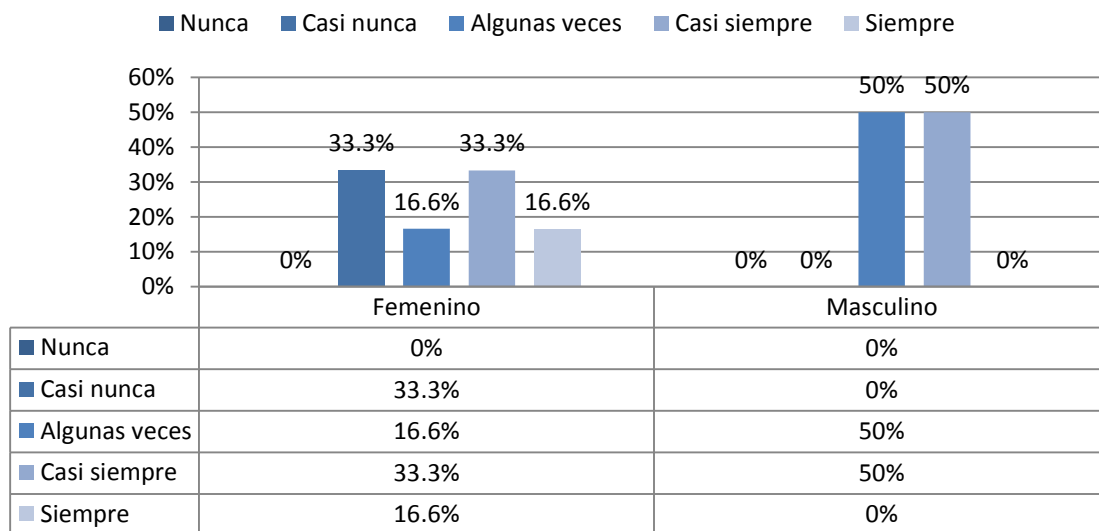
18. ¿Considero que en la relación con mis hijo/a conversamos sobre sus asuntos académicos?

■ Nunca ■ Casi nunca ■ Algunas veces ■ Casi siempre ■ Siempre



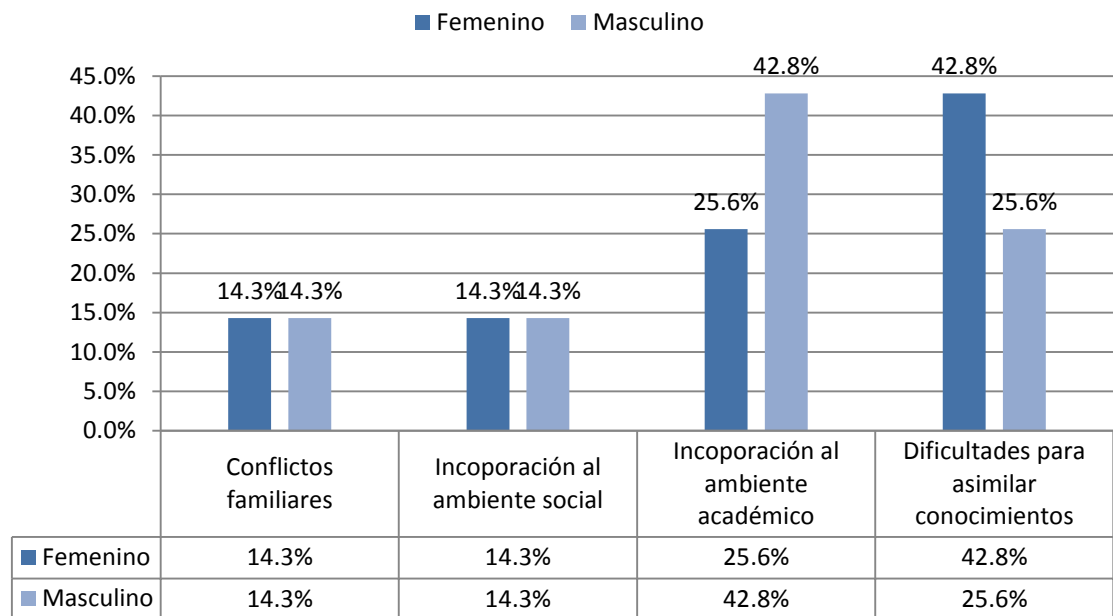
Interpretación: Los padres evidencian que la familia está adaptándose a su nueva realidad y a los cambios que están experimentando (permeabilidad), ya que en lo académico se está reflejando un desapego normal según la etapa de la familia que están experimentando. Lo que a su vez propicia que los alumnos de primer año solventen sus problemas académicos con méritos propios, permitiendo a su vez a la universidad que forme de los estudiantes profesionales proactivos para la sociedad, que busquen soluciones a los problemas que se experimentan.

28. ¿Considera que en la interacción con sus padres en la actualidad, estos estimulan las pláticas sobre sus asuntos académicos?



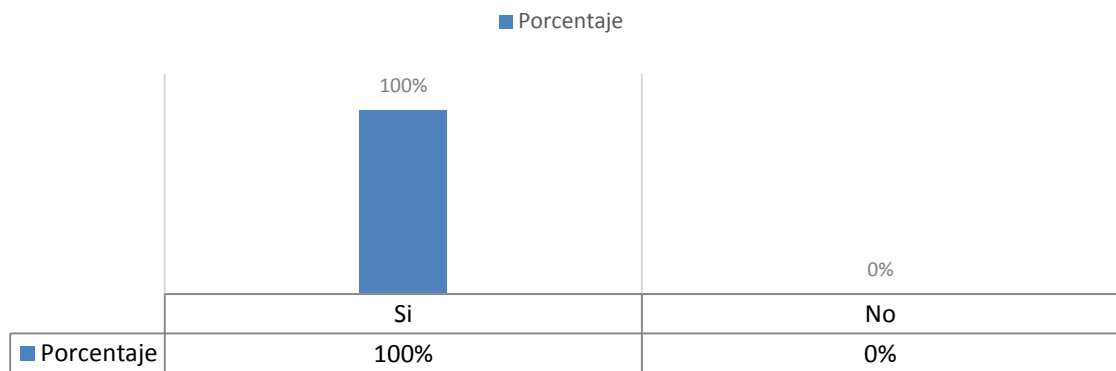
Interpretación: La apreciación de los estudiantes en cuanto a esta realidad dista de lo que los padres manifestaron, pues ellos manifestaron no estimular pláticas sobre asuntos académicos con la frecuencia que los alumnos lo han manifestado en esta pregunta, esto puede obedecer a que los estudiantes al ser abordados en los temas académicos experimentan con más intensidad la supervisión de sus padres en cuanto los a asuntos académicos, realidad que añade dificultad a la incorporación de los estudiantes al ambiente académico universitario.

39. ¿Qué dificultades se le han presentado en su vida en cuanto a la incorporación al ambiente universitario?



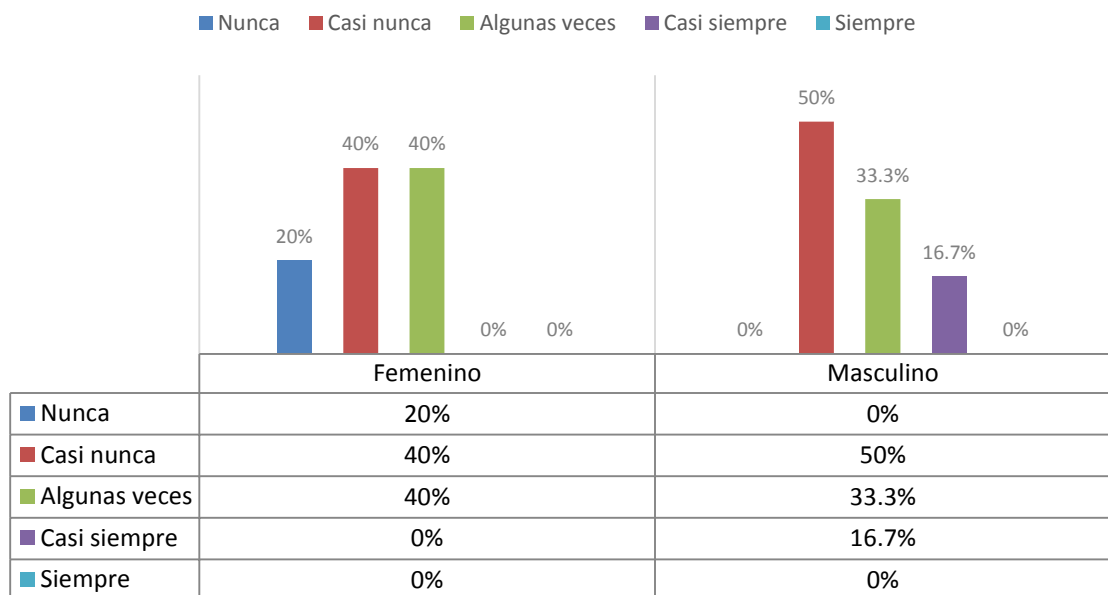
Interpretación: Dentro de las metas que la universidad debe alcanzar están que los estudiantes logren con éxito la incorporación a su nueva realidad estudiantil, de lo contrario no podrán formarse como profesionales. En los datos se evidencia que las dificultades que más están afectando al estudiante de primer año es la incorporación al ambiente académico con sus nuevos retos, y el asimilar conocimientos, el proceso académico universitario busca deliberadamente influir en los estudiantes educándoles para ser personas proactivas en la sociedad por lo que la universidad tiene la responsabilidad de propiciar un ambiente propicio para que el estudiante logre solventar dichas dificultades.

30. ¿Considera que una carrera universitaria puede garantizar una opción para un futuro más estable para su hijo/a?

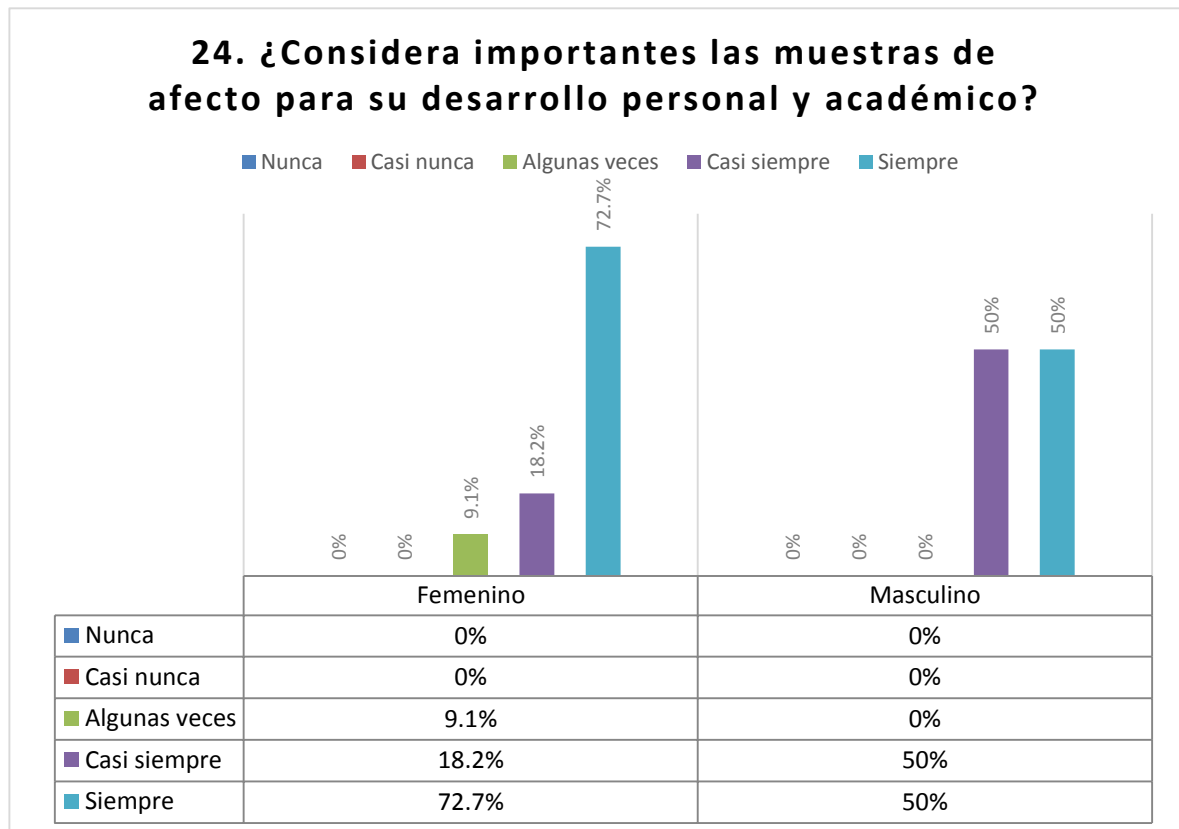


Interpretación: La familia siendo la base del desarrollo de cada uno de los miembros busca que sus miembros alcancen sus metas y objetivos lo que se evidencia claramente en la respuesta de la muestra al manifestar que la preparación académica universitaria propiciará un mejor futuro para sus integrantes.

19. ¿Considero que últimamente me he estado concentrando más en mis asuntos propios y problemas, que en los de mi hijo/a?

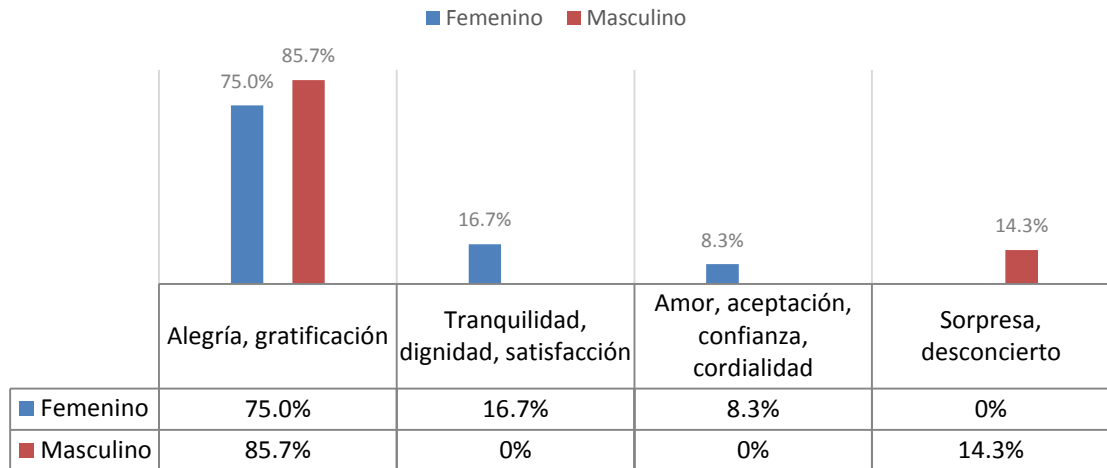


Interpretación: En la familia debe existir un compromiso de ayuda mutua y los padres y madres demuestran estar conscientes de esta realidad con sus respuestas en las que afirman no concentrarse más en sus asuntos que en los de sus hijos. A excepción de una pequeña porción de los padres que aceptaron dedicarse casi siempre a sus asuntos. La realidad evidenciada favorece la incorporación de los estudiantes.



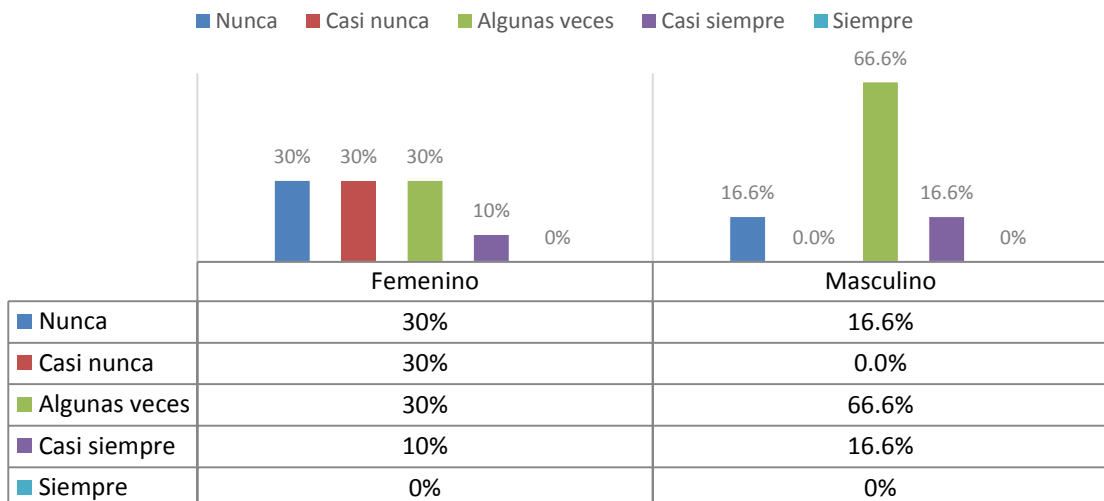
Interpretación: Dentro de la familia existen diferentes vínculos, siendo uno de ellos el afectivo el cual se fomenta con muestras de afecto digitales o análogas, en la muestra se conforma que es de esencial lo afectivo en las familias, lo que a su vez propicia la estimulación para cada uno de sus integrantes en la consecución de sus metas.

29. ¿Qué emociones y sentimientos le produjo a usted el conocer la noticia del ingreso de su hijo/a a la universidad?

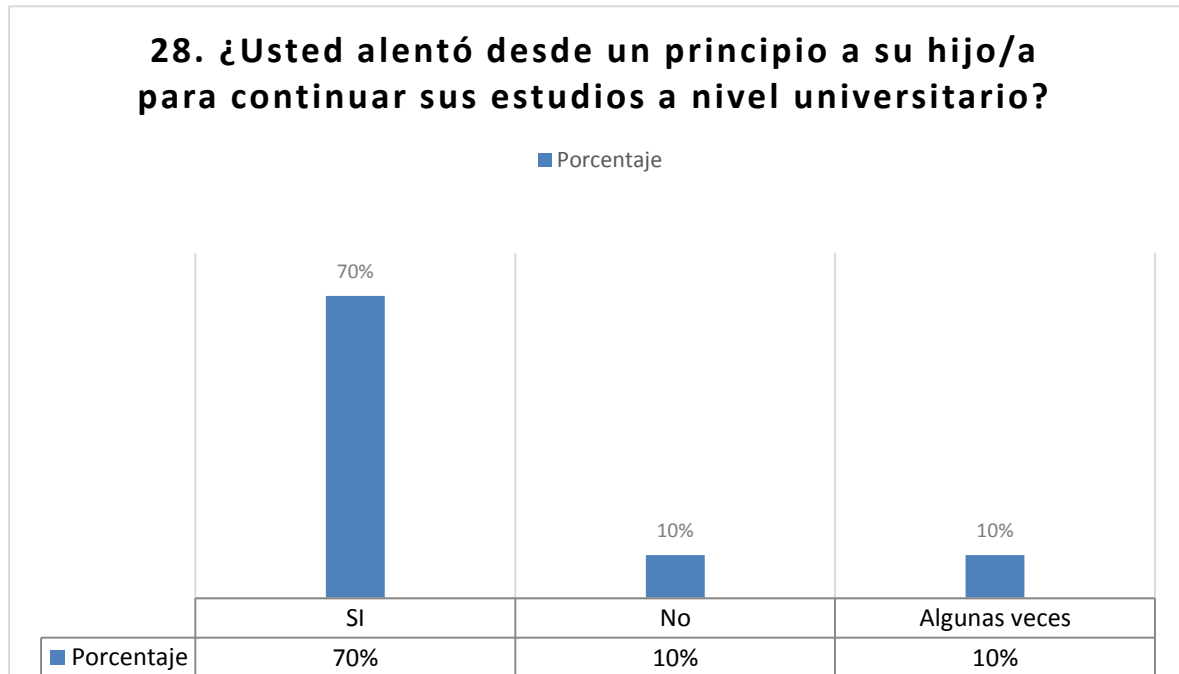


Interpretación: Los padres evidencian las emociones esperadas en las familias que se da el respaldo a cada uno de sus integrantes, experimentando alegría y gratificación al conocer que sus hijos lograron ingresar a la universidad, lo que a su vez propicia que los estudiantes de primer año tengan el apoyo afectivo necesario para poder conseguir sus metas académicas.

12. Considera que la relación con mis hijo/a/s es de poca exigencia en cuanto a sus responsabilidades académicas.

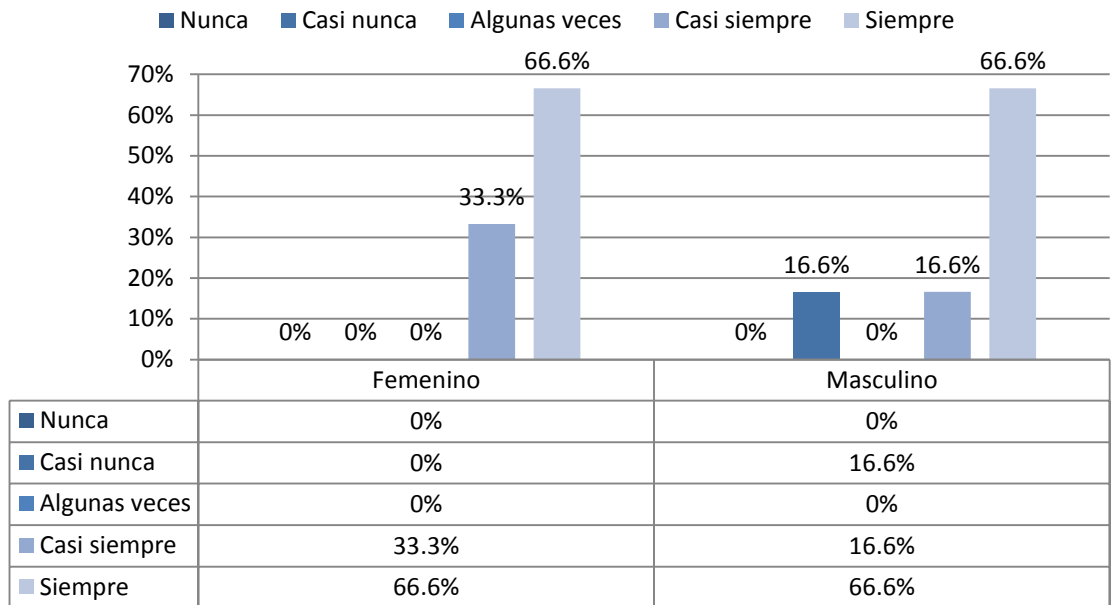


Interpretación: En la muestra se puede observar que los padres se están adaptando a la nueva etapa de la vida familiar al reconocer que tienen jóvenes adultos como hijos los cuales deben solventar sus propios retos, aunque esto no significa que no les apoyen o que haya un desinterés total por el futuro de sus hijos.



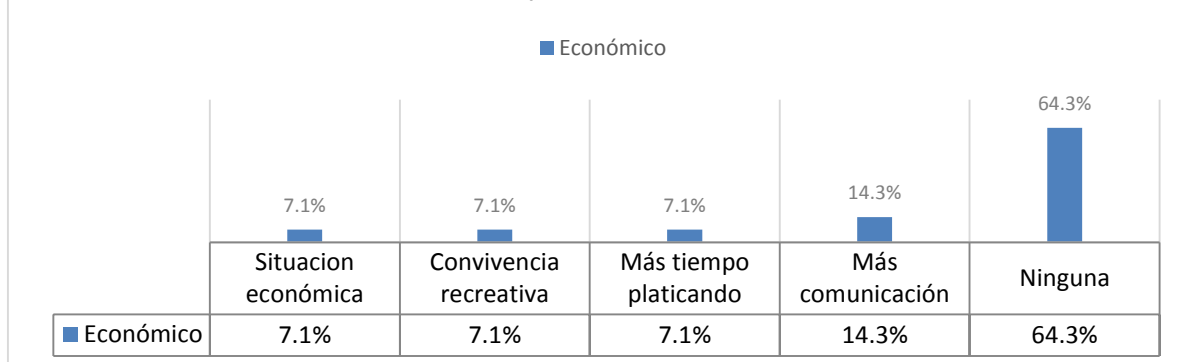
Interpretación: La forma en la que los estudiantes han sido motivados por los padres para continuar los estudios universitarios refleja el apoyo y respaldo que debe recibir cada miembro en su familia, según las responsabilidades que de ella se espera según la teoría y la sociedad, lo que ha favorecido la incorporación de los estudiantes.

34. ¿Considera importantes las muestras de afecto para su desarrollo personal y académico?



Interpretación: Las muestras de afecto son esenciales en la familia por medio de ellas se manifiestan la aprobación, el respaldo, la ayuda, el cariño entre otros, en el seno familiar, los estudiantes evidencian esta realidad y afirman el hecho de que, para lograr su desarrollo personal académico, es vital percibirse apoyados por sus familias con quienes sostienen un vínculo afectivo muy fuerte.

31. Si pudiera cambiar algunas pautas en la relación y en la comunicación con su hijo/a que le beneficien en la incorporación al ambiente universitario, ¿cuáles cambiaría?



Interpretación: Los datos evidencian que en las familias de los estudiantes de primer año existen pautas relacionales y una comunicación que favorece al cumplimiento de los deberes que la familia debe suplir ante la sociedad de cara sus integrantes, aunque el segundo indicador más elevado indica que la comunicación en algunas familias debe mejorarse.

Análisis

Al investigar esta interrogante se puede decir que la información recolectada pone de manifiesto que la comunicación familiar es decisiva para los hijos e hijas al momento de ingresar a la universidad, pues experimentan cambios al pasar del ambiente estudiantil a universitario, donde se enfrentan a diversos retos, los cuales en su mayoría son nuevos debido a metodologías de enseñanza y la adquisición de más responsabilidad ante su aprendizaje, uno de los aspectos más sobresalientes es la asimilación de aprendizaje y la incorporación social en grupos de estudio, ante los cuales los padres manifiestan estar dispuestos a apoyar a sus hijos para vencer dichos retos, aunque los hijos manifiestan que sus padres nunca y casi nunca propician pláticas concernientes a las dificultades académicas que cada uno enfrenta, caso contrario de los padres quienes manifiestan

propiciarlas; mismo caso se manifiesta con las muestras de afecto, los padres e hijos las consideran importantes pero no tienen lugar en la realidad de la comunicación entre ellos.

A raíz de la disposición de los padres, que no es tan evidente pero los hijos están conscientes de ella, estos tienen una opinión más positiva y abierta hacia los cambios a diferencia de los padres, pues los estudiantes tienen interés en mejorar las pautas de comunicación con su familia y el hecho que sus padres les apoyen en sus asuntos académicos, favorece a una incorporación positiva al ambiente universitario (Merani 1976) y que el proceso de formación académica pueda generar los profesionales con las habilidades profesionales, sociales y culturales que están implícitas en el ideal de la institución universitaria.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES

Se concluye que:

- Los elementos que se identificaron como sobresalientes dentro de la comunicación de los sistemas familiares de los estudiantes de primer año de la carrera de Licenciatura en Psicología en el proceso de incorporación a la formación académica universitaria, en cuanto a emociones y sentimientos, se encuentra la alegría, tranquilidad, satisfacción, amor y confianza recíprocas, tanto de padres a hijos como de hijos a padres que promueven y alientan el esfuerzo de sus hijos a concluir su carrera universitaria; dentro de estos elementos está la disminución en la supervisión académica aunque los padres mantienen el interés en el desempeño de sus hijos y la disposición de apoyarles en la realización de sus asignaciones académicas; además se encontró un elemento no precisamente positivo de la comunicación familiar sino más bien la dificultad, el cual consiste en que en ciertas ocasiones los hijos se quejan de que sus padres les responden con monosílabos durante una conversación que consideran importante para ellos, situación que no promueve la comprensión del mensaje emitido y en ocasiones corta el flujo de dicha interacción.

- Las demostraciones afectivas que contiene la comunicación familiar de los estudiantes de primer año de la carrera de psicología durante el proceso de incorporación a la formación académica se mantienen estables sin presentar una variabilidad significativa a como estas demostraciones eran antes del proceso, tales como las físicas: abrazos, apretón de manos, besos, palmadas en el hombro, entre otros; además las verbales: palabras y gestos de aliento y aprobación, lo que evidencia que no hay aumento en dicha comunicación, sin embargo, no se pierde o desmejora esta interacción entre el subsistema hijos y el subsistema padres, pues

según la base teórica el desprendimiento emocional surge desde la adolescencia, pero su auge se da en la etapa familiar con hijos adultos, en la cual se pueden manifestar conflictos o estabilidad en la comunicación, esta última situación es la que se ha presentado en la población estudiada, lo que evidencia un fuerte vínculo entre padres e hijos y la capacidad de plasticidad familiar al enfrentarse a los cambios que conllevan las etapas del ciclo vital de la familia.

- Es indudable que poseer una comunicación constante, llena de comprensión, asertividad y empatía en la familia ayuda a la persona a desarrollarse con plenitud en todos los aspectos de su vida, con una comunicación de estas características los miembros de la familia desarrollan a lo largo de su interacción un fuerte vínculo afectivo que beneficia a dichos miembros, situación que no es diferente cuando los hijos llegan a la adolescencia y adultez emergente, pues aunque se dan modificaciones en la comunicación, el vínculo afectivo se mantiene. Tal es el caso de la población estudiada donde tuvo lugar esta realidad, que los padres e hijos iniciando su formación académica universitaria valorizaron como importante la comunicación entre ellos para alcanzar una buena incorporación y un buen desempeño como estudiantes, solventando con éxito todos los retos que se les presentan y lograr así una culminación satisfactoria de su carrera profesional. Es de resaltar que, aunque no son frecuentes las conversaciones acerca de asuntos académicos, los padres están dispuestos a apoyar a sus hijos en dichos asuntos. Ante dicha realidad se evidencia una diferencia entre lo que sostiene la teoría acerca del desprendimiento familiar en esta precisa etapa y lo que reflejó la población estudiada, pues muestran estabilidad en cuanto al flujo de la interacción y demostraciones afectivas en el curso de su vida familiar, manteniendo un fuerte vínculo afectivo entre padres e hijos que trascenderá su generación.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a:

- La familia con hijos e hijas incorporándose al nivel académico universitario, propiciar amplias conversaciones donde cada uno exprese sus ideas y pensamientos, entablando una interacción fluida en la cual se dejen de lado las respuestas con monosílabos o simples gestos de aprobación o desaprobación que no permiten comunicar sus verdaderos intereses, la disposición de escuchar a los hijos e hijas y que emiten un mensaje distorsionado que expresa a los hijos/as un desinterés hacia ellos/as de parte de sus progenitores.
- Los padres incrementar su interés por los obstáculos académicos de sus hijos, generando conversaciones donde se estimulen y se oriente a sus hijos a manifestar dichas dificultades y guiándoles en las vías de solución de las mismas, en las tomas de decisiones, en la incorporación social y esmerarse por mantener un ambiente donde se promuevan los valores y sentimientos como la comprensión, el respeto, el amor y la confianza mutua a la vez que en la familia no generen situaciones de estrés extra académico; asimismo motivar siempre a sus hijos a esforzarse y no decaer en su carrera universitaria haciéndoles ver los beneficios de la misma. A partir de esta práctica se disminuirá la concepción cultural de que no se debe demostrar afecto a los hijos adultos como parte del desprendimiento emocional de los hijos a estos.
- A la universidad que genere un espacio que cuente con las herramientas para la incorporación social y académica de los estudiantes en cuanto a las nuevas exigencias académicas y responsabilidades en cuanto a su nueva realidad educacional, ya que el papel que juega la universidad es revelar al estudiante una pequeña muestra de lo que es la realidad de la sociedad para instruirse en

conocimientos profesionales y personales que le permitan enfrentarse y servir a dicha sociedad en su debido momento como un profesional competente, con valores cívicos, morales y generador de buenos cambios en beneficio de la sociedad.

REFERENCIAS

Bibliográficas:

- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association*. Washinton, D.C.; American Psychological Association.
- Arancibia, V. (1999). *Psicología de la Educación*. Santiago; Editorial Alfaomega.
- Martin Baró, I.. (1982). *Psicología Social, los procesos de socialización, la identidad personal, lenguaje, moralidad, identidad sexual*. San Salvador; Editorial U.C.A. (Ed. 4)
- Cassier, E. (1964). *Filosofía de las formas simbólicas*. México D.F.; Fondo de Cultura Económica.
- Duque, H. & Sierra R. (2001). *Las relaciones humanas en la vida familiar*. Bogotá, D.C.; Sociedad de San Pablo.
- Farre Martí, J. (1994). *Tomo IV Enciclopedia de la Psicología*. Madrid; Editorial Océano.
- Feldman, R. (2002). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México D.F.; Editorial McGraw-Hill (Ed.4). Traducción Jorge Velázquez.
- Gispert, C. (1981). *Enciclopedia de la Psicopedagogía*. Madrid. Editorial Océano.
- Gispert, C. (1995). *Enciclopedia de la Psicología*. Madrid. Editorial Océano.
- Gispert, C. (2014). *Nueva Autodidáctica. Vol. 2, 7*. Madrid. Editorial Océano.
- Hernández Sampieri, R. & Collado, C. F & Lucio, P. B. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.; Mc-Graw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. (Ed. 4).

- Ludwing Von Bertalanffy (1989). *Teoría General de los Sistemas [General System Theory: Foundations, Deveploment, Applications]*. México D.F.; Publicado por George Brazilier, Nueva York. (Ed. 1).
- Merani A. (1979). *Diccionario de Psicología*. MéxicoD.F.; Editorial Grijalbo.
- Minuchin S. & Fishman H. C. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar [Family Therapy Techniques]*. Buenos Aires; Talleres Gráficos D'Aversa.
- Papalia, D. E. & Wendkos Olds, S. & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del Desarrollo, de la Infancia a la Adolescencia*. México D.F.; McGrawn-Hill/Interamericana Editores S. A. de C.V. (Edición 11).
- Piaget, J. (1970) *Lógica y comunicación*. Buenos Aires; Nueva Visión.
- Piaget, J. (2005). *Inteligencia y Afectividad [Les Relations entre L'intelligence et L'affectivité dans le Développement de L'enfant]*. Buenos Aires; Aique Grupo Editor.
- Rojas Soriano, R. (1999). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*. México D.F.; Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Satir, V. (1980) *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*, México D.F.; Editorial Pax México; Traducción: José Ignacio Rodríguez y Martínez
- Watzlawick, P. & Helmick, J. & Jackson D. D. (1985). *Teoría de la comunicación humana [Pragmatics of Human Communication]*. Barcelona; Editorial Herder S.A.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. México D. F.; Editorial Pearson Educación. (Ed. 9). Traducción Pineda, Leticia.

Electrónicas:

Aponte Hernández, E. (2009). *Formación académica y vida universitaria: tendencias y retos de la era del conocimiento para construir sociedades del conocimiento*. Cuaderno de Investigación en la Educación, 24, 19-46. Recuperado de: <<http://cie.uprrp.edu/cuaderno/2016/10/14/formacion-academica-y-vida-universitaria/>> Fecha de acceso: 27 de julio de 20015.

Enfermería Comunitaria I. *La Familia como sistema*. Escuela de Enfermería, Universidad Arturo Prat. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/91265659/La-Familia-Como-Sistema>> Fecha de acceso: 15 de enero de 2018.

Guiselle María Garbanzo Vargas. *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/1252/1315>> Fecha de acceso: 12 de diciembre de 2017.

Rosa E., A. R. (s.f.). *Estilos Educativos Paternos: Aproximación a su conocimiento*. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/6225/5177>> Fecha de acceso: 15 de agosto de 2013.

Revista La Tadeo No. 68. *Grandes pensadores de la comunicación*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Recuperado de: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RLT/issue/archive>> Fecha de acceso: 18 de marzo de 2018

ANEXOS

ANEXO 1
PROTOCOLO DE CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA



CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Objetivo: Diagnosticar la incidencia de los estilos de comunicación familiar que establecen los/as estudiantes, una vez iniciada la formación académica universitaria, con su grupo familiar.

Identificación:

Nombre: _____ Sexo: ____ Edad: ____ Meses: _____

Teléfono: _____ Ocupación: _____ Fecha: _____

Miembros de su grupo familiar: _____

Indicación: Responda las preguntas subrayando las respuestas que se apeguen a su vida familiar (en algunas interrogantes, puede elegir más de una opción).

1. ¿Qué tipo ayuda me ha brindado mi familia al iniciar la formación académica universitaria?
 - a) Económica.
 - b) Académica.
 - c) Afectiva.

2. ¿Cómo valoro la ayuda brindada por mi familia?
 - a) Importante.
 - b) Poco importante.
 - c) Indiferente.
 - d) Incondicion al
 - f) Nulo.

3. ¿Cómo era el estilo de comunicación que tenía en mi familia antes de ingresar a la Universidad?
 - a) Autoritario (excesivamente controlador y exigente por parte de los padres hacia los hijos)
 - b) Permisivo (poco exigente y con régimen flexible por parte de los padres hacia los hijos)
 - c) Autoritativo (confianza en el cumplimiento de las normas, respeto por parte de los padres e independencia de los hijos)
 - d) Negligente (padres se concentran más en sus necesidades que en las de sus hijos)

19. ¿Considero que la interacción con mis padres es distante en la actualidad?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
20. Actualmente considera que la comunicación con sus padres es motivo de descontento.
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
21. Actualmente considera que la comunicación con sus padres es motivo de desconfianza.
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
22. ¿Considera que la interacción con sus padres es de poca exigencia en cuanto a sus responsabilidades académicas en la actualidad?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
23. Actualmente considera que en la comunicación con sus padres se llega a un mutuo acuerdo para establecer reglas y límites.
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
24. ¿Considera que en la actualidad en la interacción con sus padres se le da importancia a su autonomía teniendo en cuenta las reglas preestablecidas?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
25. Actualmente considera que en la interacción con sus padres estos le permiten tomar sus propias decisiones y las respetan.
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
26. ¿Considera que en la actualidad en la interacción con sus padres estos aceptan sus opiniones, intereses?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |

27. Actualmente considera que en la comunicación con sus padres estos le explican la razón de los castigos y los límites establecidos.
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
28. ¿Considera que, en la interacción con sus padres en la actualidad, estos estimulan las pláticas sobre sus asuntos académicos?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
29. ¿Considera que sus padres actualmente se concentran más en los asuntos propios y problemas que en usted?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
30. ¿Con qué frecuencia sus padres le aplican algún castigo?
- | | | |
|----------------|------------------|-----------------|
| a) Nunca. | c) Algunas veces | d) Casi siempre |
| b) Casi nunca. | | e) Siempre |
31. ¿Qué obstaculiza la comunicación en su grupo familiar? (Elija una frecuencia por aspecto)
- | | |
|--|---|
| a) Irrespeto | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| b) Rechazo a entablar conversación | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| c) Respuestas con monosílabos | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| d) Cambios radicales de tema de conversación | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| e) Indiferencia | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| f) Negligencia | Nunca – Casi nunca – Algunas veces – Casi siempre – Siempre |
| g) Otros _____ | |
32. ¿Cuáles son las muestras de afecto principales en su grupo familiar?
- | |
|---|
| a) Unidades de conducta afectiva verbales |
| b) Unidades de conducta afectiva físicas |
33. ¿Con que frecuencia se demuestran afecto en su familia?

- a) Nunca.
- b) Casi nunca.
- c) Algunas Veces.
- d) Casi siempre
- e) Siempre

34. ¿Considera importantes dichas muestras de afecto para su desarrollo personal y académico?

- a) Nunca.
- b) Casi nunca.
- c) Algunas Veces.
- d) Casi siempre
- e) Siempre

35. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto físico en la comunicación de su grupo familiar?

- a) Alegría, gratificación.
- b) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
- c) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
- d) Sorpresa, desconcierto.
- e) Otras: _____

36. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto verbal en la comunicación de su grupo familiar?

- a) Alegría, gratificación.
- b) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
- c) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
- d) Sorpresa, desconcierto.
- e) Otras: _____

37. ¿Considera que las muestras de afecto físicas y verbales que tienen lugar en su familia influyen en su formación académica universitaria?

- a) Por completo
- b) Mucho
- c) Un poco
- d) Casi nada
- e) Nada

38. ¿Qué emociones y sentimientos le produjeron las interacciones con su grupo familiar al conocer la noticia de su ingreso a la universidad?

- a) Alegría, gratificación
- b) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
- c) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
- d) Sorpresa, desconcierto.
- e) Otras: _____

39. ¿Qué dificultades se le han presentado en su vida en cuanto a la incorporación al ambiente universitario?

- a) Conflictos familiares

- b) Incorporación al ambiente social
- c) Incorporación al ambiente académico
- d) Dificultades para asimilar conocimientos
- e) Otras: _____

40. ¿Qué elementos en su vida le han facilitado su incorporación al ambiente universitario?

- a) Interacción familiar (apoyo de sus familiares)
- b) Relaciones interpersonales (apoyo de amigos)
- c) La elección de la carrera de su preferencia
- d) Fácil asimilación de conocimientos
- e) Otros: _____

41. Si pudiera cambiar algunas pautas de interacción en la comunicación en su familia que le beneficien en la incorporación al ambiente universitario, ¿Cuáles cambiaría?

ANEXO 2
PROTOCOLO DE CUESTIONARIO SEMI-ESTRUCTURADO DIRIGIDO HACIA
LOS RESPONSABLES DEL GRUPO FAMILIAR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA



CUESTIONARIO SEMI-ESTRUCTURADO DIRIGIDO HACIA LOS
RESPONSABLES DEL GRUPO FAMILIAR

Objetivo: Diagnosticar la incidencia de los estilos de comunicación familiar que establecen los/as estudiantes, una vez iniciada la formación académica universitaria con su grupo familiar.

Identificación

Nombre/s: _____;

Edades: _____; _____ Ocupación: _____;

Teléfono: _____ Fecha: _____ Padre, madre (o responsables) del estudiante: _____ (Colocar el nombre del estudiante con quien posee el parentesco —solo un nombre y apellido—)

Indicación: Responda las preguntas, indicando en el cuadrado o el círculo la respuesta que se apegue a su vida familiar (el cuadro corresponde al padre o responsable de sexo masculino, y el círculo a la madre o responsable de sexo femenino, esto en caso de que ambos padres vivan juntos y sus respuestas se distingan una de otras). Para contestar adecuadamente, puede colocar una “X” en el espacio que le corresponda.

4. ¿Qué tipo ayuda le brinda a su hijo/a en sus estudios universitarios?
- d) Económica e) Académica f) Afectiva
5. ¿Qué tipo de ayuda considera usted más importante para hijo/a en sus estudios universitarios?
- a) Económica b) Académica c) Afectiva
6. ¿Cómo valoro la ayuda que le brindo a mi hijo/a? (Explique)
- a) Importante _____
- b) Poco importante _____

- c) Indiferente _____
- d) Incondicional _____
- e) Nula _____

7. ¿Cómo cree que su hijo/a valora la ayuda que usted le brinda? (Explique)

- a) Importante _____
- b) Poco importante _____
- c) Indiferente _____
- d) Incondicional _____
- e) Nula _____

5. ¿Está usted dispuesto/a a proporcionarle el apoyo que le brinda a su hijo/a por el tiempo que sea necesario hasta que se gradúe?

6. ¿Cuál es el estilo de comunicación que tiene con su hijo/a?

- a) Es usted una persona excesivamente controlador/a y exigente hacia sus hijos.
- b) Es usted una persona poco exigente y con un sistema flexible, es decir, una persona permisiva en cuanto a las decisiones o control que tiene hacia sus hijos.
- c) Es usted una persona con la cual se debe de cumplir las normas de manera estricta, otorgando independencia hacia sus hijos.
- d) Es usted una persona que se concentran más en sus propias necesidades y problemas, que los de sus hijos.

7. ¿Cómo considera usted en términos generales la relación entre los miembros de su familia?

8. Actualmente considero la relación con mi familia de control y obediencia incondicional por parte de mi hijo/a.

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Algunas veces
- d) Casi siempre
- e) Siempre

9- Considero que la relación con mis hijos/a es distante en la actualidad.

a) Nunca
b) Casi nunca

c) Algunas veces

d) Casi siempre

e) Siempre

f) Actualmente considero que la comunicación con mis hijo/a es motivo de descontento.

f) Nunca

h) Algunas Veces

i) Casi siempre

g) Casi nunca

j) Siempre

g) Actualmente considero que la comunicación con mis hijo/a es motivo de desconfianza.

f) Nunca

i) Casi siempre

g) Casi nunca

j) Siempre

h) Algunas veces

h) Considera que la relación con mis hijo/a/s es de poca exigencia en cuanto a sus responsabilidades académicas.

f) Nunca

h) Algunas veces

j) Siempre

g) Casi nunca

i) Casi siempre

i) Actualmente considero que la comunicación con mis hijo/a se llega a un mutuo acuerdo para establecer reglas y límites.

f) Nunca

h) Algunas veces

j) Siempre

g) Casi nunca

i) Casi siempre

j) Considero que en la actualidad en la con mis hijo/a se le da importancia a su autonomía teniendo en cuenta las reglas preestablecida.

f) Nunca

h) Algunas veces

j) Siempre

g) Casi nunca

i) Casi siempre

k) Actualmente considera que en la interacción con sus padres estos le permiten tomar sus propias decisiones y las respetan.

f) Nunca

h) Algunas veces

j) Siempre

g) Casi nunca

i) Casi siempre

l) Considero que en la actualidad en la relación con mis hijo/a yo acepto su opinión e intereses.

f) Nunca

h) Algunas veces

j) Siempre

g) Casi nunca

i) Casi siempre

m) Actualmente considero que en la comunicación con mis hijo/a le explico la razón de los castigos y los límites establecidos.

f) Nunca

g) Casi nunca

h) Algunas veces

- i) Casi siempre j) Siempre
- n) Considero que en la relación con mis hijo/a conversamos sobre sus asuntos académicos.
- f) Nunca h) Algunas veces j) Siempre
- g) Casi nunca i) Casi siempre
- o) Considero que últimamente me he estado concentrando más en mis asuntos propios y problemas, que en los de mi hijo/a.
- f) Nunca h) Algunas veces j) Siempre
- g) Casi nunca i) Casi siempre
- p) ¿Con qué frecuencia usted le aplica algún castigo a su hijo/a?
- f) Nunca h) Algunas veces j) Siempre
- g) Casi nunca i) Casi siempre
- q) ¿Qué obstaculiza la comunicación en su grupo familiar? (Elija una frecuencia por aspecto y explique una situación).
- h) Irrespeto
- | | | | | |
|--|------------|---------------|--------------|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|------------|---------------|--------------|--|
-
- i) Rechazo a entablar conversación
- | | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Algunas veces <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|---|--|---|--|
- j) Respuestas con monosílabos
- | | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Algunas veces <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|---|--|---|--|
- k) Cambios bruscos de tema de conversación
- | | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Algunas veces <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|---|--|---|--|
- l) Indiferencia
- | | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Algunas veces <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|---|--|---|--|
- m) Descuido
- | | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi nunca <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Algunas veces <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Casi siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> | Siempre <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> |
|--|---|--|---|--|
-
- n) Otros: _____
- r) ¿Cuáles son las muestras de afecto principales en su grupo familiar?
- c) Unidades de conducta afectiva verbales (ejem.: palabras de aliento)
- d) Unidades de conducta afectiva físicas (ejem.: abrazos)
23. ¿Con qué frecuencia se demuestran afecto en su familia?
- f) Nunca h) Algunas veces j) Siempre
- g) Casi nunca i) Casi siempre

24. ¿Considera importantes dichas muestras de afecto para el bienestar de su hijo/a en su vida personal y académica?
- f) Nunca h) Algunas veces j) Siempre
g) Casi nunca i) Casi siempre

25. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto físico en la comunicación de su grupo familiar?
- f) Alegría, gratificación.
g) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
h) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
i) Sorpresa, desconcierto.
j) Otras: _____

26. ¿Qué emociones y sentimientos le producen las demostraciones de afecto verbal en la comunicación de su grupo familiar?
- f) Alegría, gratificación.
g) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
h) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
i) Sorpresa, desconcierto.
j) Otras: _____

27. ¿Considera que las muestras de afecto físicas y verbales que tienen lugar en su familia influyen en la educación académica universitaria de su hijo/a?
- Si No
- ¿Por qué? _____

28. ¿Usted alentó desde un principio a su hijo/a para continuar sus estudios a nivel universitario?
- _____
- _____
- _____
- _____

29. ¿Qué emociones y sentimientos le produjo a usted el conocer la noticia del ingreso de su hijo/a a la universidad?
- f) Alegría, gratificación, satisfacción
g) Tranquilidad, dignidad, satisfacción.
h) Amor, aceptación, confianza, cordialidad.
i) Sorpresa, desconcierto.
j) Otras: _____

30. Considera que una carrera universitaria puede garantizar una opción para un futuro más estable para su hijo/a

31. Si pudiera cambiar algunas pautas en la relación y en la comunicación con su hijo/a que le beneficien en la incorporación al ambiente universitario, ¿Cuáles cambiaría?
